

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 1906/16**

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

**LAUDE :**

ACORDAR la INHIBICIÓ de l'òrgan arbitral per conèixer la controvèrsia plantejada per la **part reclamant**, de conformitat amb l'establert en l'article 2.2 del Reial Decret 231/2008, de 15 de febrer, pel que es regula el Sistema Arbitral de Consum, a l'existir indicis racionals de delictes, davant la possibilitat que la part reclamant hagi pogut ser víctima d'un frau o estafa, mitjançant la falsificació del número de D.N.I. de la part reclamant i signatura de l'acusament de recepció de l'enviament.

No obstant això, li resta la possibilitat de recórrer a la via judicial en defensa dels seus drets.

Barcelona, 21 de novembre de 2017