

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1998/16

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE :

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamada ha efectuat tres abonaments a la part reclamant per imports de 34,06; 33,92 i 5,03 euros, IVA inclòs, en concepte de quotes abonades per serveis no prestats, abonaments efectuats mitjançant compensació del deute pendent en el Compte de Client XXXXXX XXXXXX.

DESESTIMAR la petició efectuada de danys i perjudicis, per no constar acreditats, ni fonamentats.

ESTIMAR la reconvenició formulada, en el sentit que la part reclamant haurà d'abonar a la part reclamada la quantitat de 45,44 euros, que es corresponen als càrrecs per quotes i consums dels Serveis XXXXXX, XXXXXX i XXXXXX en les factures emeses entre l'1 d'agost i l'1 de novembre de 2016.

La part reclamant farà efectiu aquest pagament, en un pagament únic, mitjançant targeta de crèdit o transferència bancària a nom de XXXXXX España, S.A.U. al compte ES10 XXX-XXXX-XX-XXXXXXXXXX (Banco Santander Central Hispano), indicant com a referència el número de DNI i número de telèfon XXXXXX.

El termini de pagament s'iniciarà als quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude.

Una vegada la part reclamant hagi pagat aquest import, l'operador reclamat li donarà de baixa dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que la part reclamant hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 21 de novembre de 2017