

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0030/17

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE :

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que no han quedat acreditats els danys soferts en la jaqueta objecte de controvèrsia, atès que la part reclamant no disposa de la jaqueta perquè l'ha llençada, i en conseqüència la peça controvertida no ha pogut ser examinada per pel Col·legi Arbitral al estar en possessió de la part reclamant i haver-se després d'ella i no haver estat aportada per tal d'efectuar la seva valoració per part del Col·legi arbitral. A més la part reclamant tampoc va enviar les fotografies del producte controvertit al perit per tal de que a la vista de les mateixes pogués examinar el seu estat, fent cas omís a la petició del perit de la part reclamada.

No obstant això, el Col·legit Arbitral acorda que la tintoreria reclamada haurà de retornar a la part reclamant l'import de 13,90euros, abonats pel procés de neteja, atès que les expectatives del resultat de la neteja no han estat satisfactòries per la part reclamant.

La part reclamant haurà de comunicar, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis al Col·legi Arbitral perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part del Col·legi Arbitral.

Barcelona, 28 de novembre de 2017