

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 0121/17**

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

**LAUDE**

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamant només haurà d'abonar a la part reclamada la quantitat 168,00euros, que es corresponent a l'oferta realitzada del pack que incloïa telèfon, TV i futbol, per un import total de 56 euros mensuals, i per el període de tres mesos.

DESESTIMAR la petició efectuada de danys i perjudicis, per no constar acreditats.

Així mateix, ESTIMAR parcialment la reconvenió formulada per l'empresa reclamada, en el sentit que la part reclamant haurà d'abonar la quantitat de 168,00euros, IVA inclòs, mitjançant targeta de crèdit o transferència bancària a nom de XXXXXX España, S.A.U. al compte XXXX-XXXX-XX-XXXXXXX (Banco Santander Central Hispano). Import que s'acorda fraccionar en 3 mensualitats de 56euros cadascuna. El primer termini s'iniciarà als quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude. La data del primer pagament determinarà la de les mensualitats posteriors.

Una vegada la part reclamant hagi pagat l'import total, l'operador reclamat li donarà de baixa dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que la part reclamant hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 21 de novembre de 2017