

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp.1407/16

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que la tintoreria reclamada ha efectuat el procés de neteja d'acord amb les instruccions de l'etiqueta del fabricant, i ha quedat acreditat que la part reclamada no va donar garantia del resultat de la neteja a la part reclamant, fent constar en el tiquet d'entrega que es tractava d'una neteja per orina de gat, líquid que pot provocar taques, per tractar-se d'un producte molt àcid que deteriora els teixits. A més a més, el Col·legi Arbitral no ha pogut examinar el producte controvertit que es troba al domicili de la part reclamant, atès que la part reclamant no ha portat les fundes dels coixins, malgrat haver estat informat mitjançant notificació, que durant el procediment arbitral i en especial el dia de l'Audiència, podia aportar les proves, documents, fotografies, peces de vestir o roba, que estimes convenients en defensa dels seus interessos.

No obstant això, el Col·legit Arbitral acorda que la tintoreria reclamada haurà de retornar a la part reclamant l'import de 10euros, abonats pel procés de neteja, atès que les expectatives del resultat de la neteja no han estat satisfactòries per la part reclamant.

La part reclamant haurà de comunicar, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis al Col·legi Arbitral perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part del Col·legi Arbitral.

Barcelona, 28 de novembre de 2017