

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0427/17

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que ha quedat acreditat que el procés de neteja s'ha efectuat correctament, tota vegada que el Col·legi arbitral, un cop examinada la jaqueta, ha constatat que el coll no està encongint i les plomes estan soltes, sense que hi hagi cap ploma espessida, apreciand-se que la peça ha estat ben tractada i netejada de forma correcta, donant com a resultat una jaqueta en perfectes condicions per al seu us. A més, consta a l'expedient un informe tècnic de data 10 d'abril de 2017, expedient número 290 emès per la Comissió Tècnica del Gremi de Tintorers i Bugaders, on es manifesta que no s'ha produït cap procés negligent per part de l'establiment reclamant, atès que el procés de neteja s'ha realitzat de conformitat a les indicacions de l'etiquetatge facilitat pel fabricant.

Barcelona, 28 de novembre de 2017