

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0201/17

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE :

ESTIMAR la reclamació en el sentit que part reclamada haurà d'abonar a la part reclamant l'import total de 268euros, en les següents proporcions: l'import de 250euros en concepte d'import reclamat per la part reclamant, en compensació pels danys soferts en les estovalles controvertides, atès que ha quedat acreditat que el procés de neteja no s'ha efectuat correctament, resultant el producte controvertit molt malmès, essent del tot inservible pel seu ús; i l'import de 18euros en concepte de la neteja efectuada, atès que el procés de la neteja del producte controvertit no ha estat el correcte donant com a resultat unes estovalles completament destrossades.

La part reclamant haurà de comunicar, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis al Col·legi Arbitral perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import.

La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part del Col·legi Arbitral.

Barcelona, 28 de novembre de 2017