

NUMQ ENTREV ENTREVISTADOR SV ACTE  
 Entrevista \_\_\_\_\_ Entrevistador \_\_\_\_\_ Recinte 1 P. St Jordi 2 St Jordi Club Acte \_\_\_\_\_

RECON; REDATA; REH  
 Re-contacte Sí.....1 No.....2 DIA \_\_\_\_\_ MES \_\_\_\_\_ HORA \_\_\_\_\_ MINUT \_\_\_\_\_

BONA TARDA/NIT: EM DIC <nom entrevistador> I COL·LABORO AMB BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA PER CONÈIXER L'OPINIÓ DELS CIUTADANS SOBRE EL <PALAU SANT JORDI / SANT JORDI CLUB >. LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES.

L'INFORMO QUE LES DADES QUE ENS PROPORCIONI ESTAN EMPARADES PEL SECRET ESTADÍSTIC, SÓN ESTRUCTIVAMENT CONFIDENCIALS I NO ES PODEN UTILITZAR PER A CAP FINALITAT QUE NO SIGUI L'ELABORACIÓ D'UN ESTUDI D'OPINIÓ.

TÉ DRET A NO RESPONDRE TOTES LES PREGUNTES. MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

LLENGUA\_ENQ DATA A2. DIA \_\_\_\_\_ MES \_\_\_\_\_  
 A1. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA? HI A3. HORA I MINUT D'INICI DE L'ENTREVISTA:  
 Català (d'inici / indiferent)..... 1 (Utilitzeu qüestionari català) HORA \_\_\_\_\_ MINUT \_\_\_\_\_  
 Castellà ..... 2 (Utilitzeu qüestionari castellà)

**FILTRES**

F1 SURT VOSTÈ DEL <Palau Sant Jordi / Sant Jordi Club >?  
 Sí ..... 1  
 No ..... 2 (Fi entrevista)

EDAT; TRAMSE DAT1599\_1A6  
 F2. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ? \_\_\_\_\_ anys  
**CONTROL: Codifiqueu automàticament.**  
 Menys de 15 anys ..... 00 (Fi entrevista)  
 De 15 a 24 anys ..... 01  
 De 25 a 34 anys ..... 02  
 De 35 a 44 anys ..... 03  
 De 45 a 54 anys ..... 04  
 De 55 a 64 anys ..... 05  
 De 65 anys i més ..... 06  
 No contesta ..... 99 (Fi entrevista)

GENERE  
 F3. GÈNERE (No pregunteu, anoteu directament)  
 Home ..... 1  
 Dona ..... 2

**NIVELL DE SATISFACCIÓ**

VAL\_SV01; ...; VAL\_SV12  
 IS1. PER COMENÇAR LI LLEGIRÉ UNA SÈRIE DE QÜESTIONS RELACIONADES AMB EL <Palau Sant Jordi / Sant Jordi Club >. PUNTUÏ-LES DE 0 AL 10 EN FUNCIÓ DEL NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE AVUI LI HAGIN PRODUÏT, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA.  
**(Llegiu un a un els aspectes)**

	0-10	NS	NC
Els mitjans de transport per accedir al <PSJ / SJC >.....	_____	_____	_____
La senyalització exterior per arribar al <PSJ / SJC >.....	_____	_____	_____
El temps d'espera per entrar al recinte.....	_____	_____	_____
La facilitat per accedir al seient/localitat.....	_____	_____	_____
La mobilitat dins el <PSJ / SJC >.....	_____	_____	_____
L'atenció del personal del recinte (personal de seguretat, taquilles, acomodadors).....	_____	_____	_____
L'estat de conservació del <PSJ / SJC >.....	_____	_____	_____
La senyalització dins el <PSJ / SJC >.....	_____	_____	_____
La seguretat dins el recinte.....	_____	_____	_____
La neteja del recinte.....	_____	_____	_____
La relació qualitat/preu de l'acte que se celebra avui.....	_____	_____	_____
La qualitat de l'acte que se celebra avui.....	_____	_____	_____

VAL\_SV  
 IS2. EN LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10 QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ DE LES INSTAL·LACIONS DEL <PSJ / SJC > (NO DE L'ACTE AL QUE ACABA D'ASSISTIR)?

EVO\_SV  
 IS3A. CREU QUE <PSJ / SJC > ÉS MILLOR O PITJOR DEL QUE PENSAVA ABANS DE VENIR?

NOTA PROGRAMACIÓ IS3B:  
 - Si creu que ha sigut igual: IS3A=2 → El programa ha de posar directament la valoració de IS2: IS3B=IS2 i aneu a P1.  
 - Si creu que ha sigut millor o pitjor: IS3A=1,3 → Aneu IS3B.

EXP\_SV  
 IS3B. VOSTÈ HA VALORAT LES INSTAL·LACIONS DEL <PSJ / SJC > AMB UN <NOTA SEGONS IS2> I M'HA DIT QUE HA SIGUT <MILLOR O PITJOR SEGONS IS3A> DEL QUE CREIA. AIXÍ DONCS, QUINA VALORACIÓ DE 0 A 10 LI HAURIA DONAT A AQUESTES INSTAL·LACIONS ABANS DE VENIR AVUI?  
**CONTROL: Només han d'aparèixer les valoracions vàlides segons IS3A: si IS3A és millor, IS3B<IS2. Si IS3A és pitjor, IS3B>IS2.**

	-Mínima										+Màxima										NS	NC					
IS2- Valoració	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	IS3A	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99
Millor 1																											
Igual 2																											
Pitjor 3																											

**PALAU SANT JORDI / SANT JORDI CLUB**

MITJANS\_ACTE01; MITJANS\_ACTE02; ...; MITJANS\_ACTE\_TEXT  
 1.- EM PODRIA DIR A ON HA VIST O HA ESCOLAT LA INFORMACIÓ QUE L'HA ANIMAT/ADA A VENIR A AQUEST L'ACTE D'AVUI? (Espontània. Multiresposta)

**ACLARIMENT: Si responen algun nom de diari o revista, pregunteu si el consulten per internet o en paper.**

Ràdio.....	01
Televisió.....	02
Internet (en general, inclou diaris digitals).....	03
Twitter.....	04
Facebook.....	05
Diaris en paper.....	06
Pel carrer / cartells al carrer / publicitat al carrer.....	07
Mitjans de transports (tren, autobús, etc.).....	08
Revistes especialitzades.....	09
Punts venda entrades (caixers o taquilles).....	10
M'ho han dit (boca-orella): amics, familiars i coneguts.....	11
Fan / seguidor.....	12
Ja el coneixia / vaig venir l'any passat.....	13
Regal / invitacions.....	14
Altres.....	95 (Anoteu)
No ho sap.....	98
No contesta.....	99

US\_WEB  
 2.- HA FET SERVIR ALGUN COP LA PÀGINA WEB DEL <PSJ> [WWW.PALAU SANT JORDI.CAT](http://WWW.PALAU SANT JORDI.CAT) <SJC> [WWW.SANTJORDI CLUB.CAT](http://WWW.SANTJORDI CLUB.CAT)  
 Sí..... 01  
 No..... 02  
 No contesta..... 99 (Aneu a P3)

VAL\_WEB  
 2.-a.- (Si ha usat la web: P2=01) QUINA VALORACIÓ GLOBAL FA D'AQUESTA WEB  
 <PSJ> [WWW.PALAU SANT JORDI.CAT](http://WWW.PALAU SANT JORDI.CAT)  
 <SJC> [WWW.SANTJORDI CLUB.CAT](http://WWW.SANTJORDI CLUB.CAT)  
 ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA?  
 - Mínima + Màxima NS NC  
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 98 99

COMPRA\_WEB  
 PROD\_WEB01; PROD\_WEB02;...; PROD\_WEB\_TEXT  
 2.-b.- (Si ha usat la web: P2=01) I HA COMPRAT ALGUN PRODUCTE A TRAVÉS DE LA PÀGINA WEB DEL  
 <PSJ> [WWW.PALAU SANT JORDI.CAT](http://WWW.PALAU SANT JORDI.CAT)  
 <SJC> [WWW.SANTJORDI CLUB.CAT](http://WWW.SANTJORDI CLUB.CAT)  
 Sí..... 01 → 2BQ. Quin producte?  
 No..... 02 \_\_\_\_\_  
 (No llegiu) No contesta..... 99

US\_FACEBOOK; US\_TWITTER; US\_INSTAGRAM; US\_ALXARXES  
XARXES01; XARXES02;...; XARXES\_TEXT

3.- VOSTÈ ÉS USUARI/ÀRIA DE FACEBOOK? DE TWITTER?  
D'INSTAGRAM? D'ALGUNA ALTRA XARXA SOCIAL?

	Sí	No	NS
Facebook	01	02	99
Twitter	01	02	99
Instagram	01	02	99
Altres xarxes socials	01	02	99

→ 3BQ. Quines xarxes?  
\_\_\_\_\_ | | | |

TRANSP\_SV01; TRANSP\_SV02; ...; TRANSP\_SV\_TEXT

4.- QUINS MITJANS DE TRANSPORT HA UTILITZAT AVUI PER ARRIBAR FINS AQUÍ? (Espontània. **Multiresposta de 02 a 95**)

**ACLARIMENT: Si va a peu fins el metro o un altre transport, NO s'apunta "camina".**

Transport no motoritzat	
Caminant (sense utilitzar cap mena de transport)...	01
Bicicleta particular	02
Bicing	03
Transport públic	
Metro	04
Autobús (línies urbanes)	05
Funicular	06
Telefèric	07
Ferrocarrils catalans (FGC)	08
Tren (rodalies Renfe, ...)	09
Tramvia (TRAM)	10
Taxi	11
Transport privat	
Cotxe	12
Moto	13
Altres	95
No contesta	99

(Anoteu)

US\_ESCMEC\_ENTRADA; US\_ESCMEC\_SORTIDA

5.- AVUI HA UTILITZAT LES ESCALES MECÀNIQUES PER ARRIBAR? PENSA USAR-LES PER MARXAR? (Només una resposta)

**CONTROL: Si a P4=01 i P5=02, assegurar que és correcta.**

	Per arribar	Per marxar
Sí	01	01
No	02	02
No contesta	99	99

COMPRA\_ENTRADA; COMPRA\_ENTRADA\_TEXT

6.- ON HA ADQUIRIT L'ENTRADA PER L'ACTE D'AVUI? (Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

A taquilles del <PSJ / SJC >	01
Per Internet (com per exemple Ticketmaster, El Corte Inglés, Codetickets, Entradas.com, Telentrada, etc.)	02
A través d'un sistema de venda com caixer automàtic o taquilles (FNAC, El Corte Inglés...)	03
(No llegiu) Regal / invitació	04
(No llegiu) Altres	95
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta	99

(Anoteu)

POS01\_SV; POS01\_SV\_TEXT; POS02\_SV; POS02\_SV\_TEXT

7.- QUÈ ÉS EL QUE MÉS LI HA AGRADAT DE LES INSTAL·LACIONS DEL <PSJ / SJC > I QUE NO FACI REFERÈNCIA A L'ACTE D'AVUI? ALGUNA ALTRA COSA? (Espontània, no suggeriu. **Anoteu literalment amb el màxim de detall. Màxim dues respostes**)

Resposta 1 \_\_\_\_\_ | | | |  
Resposta 2 \_\_\_\_\_ | | | |

NEG01\_SV; NEG01\_SV\_TEXT; NEG02\_SV; NEG02\_SV\_TEXT

8.- I EL QUE LI HA AGRADAT MENYS DE LES INSTAL·LACIONS DEL <PSJ / SJC > I QUE NO FACI REFERÈNCIA A L'ACTE D'AVUI? ALGUNA ALTRA COSA? (Espontània, no suggeriu. **Anoteu literalment amb el màxim de detall. Màxim dues respostes**)

Resposta 1 \_\_\_\_\_ | | | |  
Resposta 2 \_\_\_\_\_ | | | |

SERVEIS DINS EL RECINTE

FALT01\_SV; FALT01\_SV\_TEXT; FALT02\_SV; FALT02\_SV\_TEXT

9.- HI HA ALGUN SERVEI QUE NO HAGI VIST AL <PSJ / SJC > I QUE LI AGRADARIA TROBAR? QUIN? ALGUN MÉS? (Espontània, no suggeriu. **Anoteu literalment amb el màxim de detall. Màxim dues respostes**)

Resposta 1 \_\_\_\_\_ | | | |  
Resposta 2 \_\_\_\_\_ | | | |

US\_RESTAURACIO

10.- AVUI HA UTILITZAT ELS BARS O PUNTS DE RESTAURACIÓ QUE HI HA DINS <PSJ / SJC >?

Sí	01
No	02

VAL\_RESTAURACIO01; VAL\_RESTAURACIO02; VAL\_RESTAURACIO03;  
VAL\_RESTAURACIO04; VAL\_RESTAURACIO05; VAL\_RESTAURACIO

10.-a.- (Si ha utilitzat restauració: **P10=1**) EN GENERAL, COM VALORA ELS SEGÜENTS ASPECTES REFERENTS ALS BARS I PUNTS DE RESTAURACIÓ? UTILITZI L'ESCALA DE 0 A 10, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA (Llegiu un a un els aspectes)

	0-10	NS	NC
La quantitat de bars i punts de restauració	_____	98	99
La varietat i atractiu de l'oferta	_____	98	99
La relació qualitat/preu	_____	98	99
El temps d'espera per ser atès	_____	98	99
L'atenció del personal de restauració	_____	98	99
Globalment dels bars i punts restauració	_____	98	99

US\_MARXANDATGE

11.- AVUI HA UTILITZAT ALGUNA DE LES BOTIGUES QUE HI HA AL <PSJ / SJC >?

Sí	01
No	02

VAL\_MARXANDATGE01; VAL\_MARXANDATGE02; VAL\_MARXANDATGE03;  
VAL\_MARXANDATGE04; VAL\_MARXANDATGE

11.-a.- (Si ha utilitzat botigues: **P11=01**) EN GENERAL, COM VALORA ELS ASPECTES QUE LI LLEGIRÉ SOBRE AQUEST MARXANDATGE?. UTILITZI L'ESCALA DE 0 A 10 ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA (Llegiu un a un els aspectes)

	0-10	NS	NC
La varietat i atractiu de l'oferta	_____	98	99
La relació qualitat/preu	_____	98	99
El temps d'espera per ser atès	_____	98	99
L'atenció del personal	_____	98	99
Globalment el marxandatge	_____	98	99

DADES DE CLASSIFICACIÓ

ESTUDIS; ESTUDIS\_TEXT

Z1. EM PODRIA DIR EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS? (Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

**CONTROL: Si l'edat de l'entrevistat/ada <20 anys, no pot tenir estudis universitaris acabats.**

No ha acabat els estudis obligatoris	01
Obligatoris (primària, EGB, ESO)	02
Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU)	03
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior)	04
Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura, màster, postgrau, doctorat)	05
(No llegiu) Altres	95
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta	99

(Anoteu)

LLOCRES\_1A3

Z2. EM PODRIA DIR A ON RESIDEIX HABITUALMENT? (Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

A Barcelona	01
A una altra població d'Espanya	02
Fora d'Espanya	03
(No llegiu) No contesta	99

DISTRICTE

Z3. (Si viu a Barcelona: **Z2=01**) EXACTAMENT A QUIN DISTRICTE DE LA CIUTAT? (Espontània. **Només una resposta**)

Ciutat Vella	01
Eixample	02
Sants-Montjuïc	03
Les Corts	04
Sarrià-Sant Gervasi	05
Gràcia	06
Horta-Guinardó	07
Nou Barris	08
Sant Andreu	09
Sant Martí	10
No ho sap	98
No contesta	99

EM PODRIA DIR EL CARRER I EL NÚMERO, O CARRER I CANTONADA, O ENTRE QUINS CARRERS PER PODER BUSCAR EL DISTRICTE MUNICIPAL ON VIU (Anoteu literalment amb el màxim de detall. **Només una resposta**)

TIPUS\_VIA; NOM\_CARRER; NUM\_CARRER1; NUM\_CARRER2  
TIPUS VIA \_\_\_\_\_ NOM \_\_\_\_\_ NÚM.INICI \_\_\_\_ NÚM.FINAL \_\_\_\_

ADRECA

CANTONADES/CARRERS: \_\_\_\_\_

**CONTROL: Codifiqueu districte posteriorment.**

POB\_RES; POB\_RES\_TEXT

Z4. (Si viu a altra població d'Espanya: Z2=02) EXACTAMENT A QUINA POBLACIÓ I PROVÍNCIA? (Espontània. Només una resposta)

\_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||

PAIS\_RES; PAIS\_RES\_TEXT

Z5. (Si viu a l'estranger: Z2=03) EXACTAMENT A QUIN PAÍS? (Espontània. Només una resposta)

\_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_||\_\_||

NACIO\_ACT; NACIO\_ACT\_TEXT

COM01; COM02; COM03...; COM\_TEXT

VOL AFEGIR ALGUN COMENTARI O FER ALGUN SUGGERIMENT SOBRE EL <PALAU SANT JORDI, CLUB SANT JORDI>?

Z6. QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT? (Espontània. Només una resposta)

**ACLARIMENT: Anoteu el país. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són espanyola – UE – Resta.**

Espanyola ..... 724

Altres \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_||\_\_||

LLENGUA\_HAB; LLENGUA\_HAB\_TEXT

Z7. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL? (Espontània. Només una resposta)

**ACLARIMENT: Si no dóna resposta perquè diu ser bilingüe, pregunteu per la llengua materna. En darrer cas, anoteu la llengua escollida per fer l'entrevista.**

Català ..... 01

Castellà ..... 02

Altres ..... 95 (Anoteu)

No contesta ..... 99

NOM; COGNOM1; COGNOM2

NOM DE L'ENTREVISTAT/ADA: \_\_\_\_\_

TELEFON

TELÉFON (Control: Mínim 9 xifres) \_\_\_\_\_

**ACLARIMENT: Només es demana el nom i el telèfon per verificar l'entrevista.**

**LLEGIU: MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA. L'INFORMO QUE EN UNS DIES POT REBRE UNA TRUCADA D'UN SUPERVISOR PER GARANTIR QUE LI HE REALITZAT L'ENTREVISTA D'ACORD AMB LES INSTRUCCIONS REBUDES.**

HF

A4. HORA I MINUT FINAL DE L'ENTREVISTA: HORA |\_\_||\_\_|| MINUT |\_\_||\_\_||