

Enquesta d'usuaris de l'Estació d'Autobusos de Fabra i Puig - 2014

Encreuaments

Del 15 al 28 d'octubre de 2014

Registre Públic d'Enquestes i Estudis d'Opinió r14031





Enquesta d'usuaris de l'Estació de Fabra i Puig (2014)
Del 15 al 28 d'octubre de 2014
Encreuament: Gènere / Edat / Lloc de residència

01

Fitxa Tècnica



Enquesta d'usuaris de l'Estació de Fabra i Puig (2014)
Del 15 al 28 d'octubre de 2014
Encreuament: Gènere / Edat / Lloc de residència

FITXA TÈCNICA

UNIVERS

Conjunt de visitants de l'estació d'autobusos de Fabra i Puig.

AFIXACIÓ

Entre vint i vint i cinc entrevistes aproximadament per jornada de treball.

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

312 entrevistes

PONDERACIÓ

No és procedent.

METODOLOGIA

Entrevista personal realitzada amb suport informàtic (CAPI)

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2sigma), i $P = Q$, l'error és de $\pm 5,7\%$ per al conjunt de la mostra.

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig aleatori simple. Els entrevistats s'han escollit aleatòriament entre els usuaris de l'estació. La representativitat de les enquestes es garanteix a partir de la distribució de les mateixes al llarg de tot el treball de camp, abastant dies i horaris diferents del servei.

DATA DE REALITZACIÓ

Del 15 al 28 d'octubre de 2014



Enquesta d'usuaris de l'Estació de Fabra i Puig (2014)
Del 15 al 28 d'octubre de 2014
Encreuament: Gènere / Edat / Lloc de residència

02

Qüestionari

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ AUTOBUSOS FABRA I PUIG
2015

Entrevista |__||__||__||__| Entrevistador |__||__| Re-contacte DIA |__||__| MES |__||__| HORA |__||__| MINUTS |__||__|

BON DIA / BONA TARDA: EM DIC <nom entrevistador/a> I COL·LABORO AMB <nom empresa>, EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA PER TAL DE CONÈIXER L'OPINIÓ DELS CIUTADANS SOBRE L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG. LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES. GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

A1. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

- Català (per defecte / indiferent) 1 (Utilitzeu qüestionari català)
Castellà 2 (Utilitzeu qüestionari castellà)

A2. DIA |__||__| MES |__||__|

A3. HORA I MINUT D'INICI DE L'ENTREVISTA:

HORA |__||__| MINUT |__||__|

FILTRE

F1. TÉ VOSTÈ 15 ANYS O MÉS?

- Sí 1
No 2 (Fi entrevista)

NIVELL DE SATISFACCIÓ

IS1. PER COMENÇAR LI LLEGIRÉ UNA SÈRIE DE QÜESTIONS RELACIONADES AMB **L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG**. PUNTUÏ-LES DEL 0 AL 10 EN FUNCIÓ DEL NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE **AVUI** LI HAGIN PRODUÏT, ESSENT 0 LA PuntuACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA.

(Llegiu un a un els aspectes)

	0-10	NS	NC
La senyalització dins l'estació	__ __	98	99
La mobilitat dins l'estació	__ __	98	99
La il·luminació	__ __	98	99
La seguretat	__ __	98	99
La neteja general	__ __	98	99
El mobiliari (bancs, papereres...)	__ __	98	99
La informació de les línies de transport	__ __	98	99

IS2. EN LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10 QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ D'AQUESTA ESTACIÓ D'AUTOBUSOS?

IS3A. CREU QUE L'ESTACIÓ ÉS MILLOR O PITJOR DEL QUE PENSAVA ABANS DE VENIR?

IS3B. (Si creu que ha sigut igual, IS3A=2, el programa ha de posar directament la valoració de IS2)
(Si creu que ha sigut millor o pitjor, IS3A=1,3, feu la pregunta)
VOSTÈ HA VALORAT L'ESTACIÓ AMB UN <nota segons IS2> I M'HA DIT QUE HA SIGUT <millor o pitjor segons IS3A> DEL QUE CREIA. AIXÍ DONCS, QUINA VALORACIÓ DE 0 A 10 LI HAURIA DONAT A L'ESTACIÓ ABANS DE VENIR AVUI?

CONTROL: Si IS3A és millor, IS3B<IS2. Si IS3A és pitjor, IS3B>IS2.

	-Mínima										+Màxima										NS	NC				
IS2- Valoració	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99		
IS3A																										
Millor 1																										
Igual 2																										
Pitjor 3																										
IS3B	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99		

L'ESTACIÓ

1.- EM PODRIA DIR PER QUIN MOTIU HA VINGUT **AVUI** A L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

- Agafar l'autobús / sortir de viatge 01
Arribar de viatge 02
Esperar/acompanyar algú 03
(No llegiu) Altres 95 (Anoteu)
(No llegiu) No contesta 99

2.- SI US PLAU, EM PODRIA DIR APROXIMADAMENT QUANTA ESTONA S'ESTARÀ O HA ESTAT **AVUI** A L'ESTACIÓ, EN MINUTS?

|__||__||__||__| Minuts

- No ho sap 998
No contesta 999

CONTROL: Codifiqueu automàticament.

- 10 minuts o menys 01
Entre 11 i 20 minuts 02
Entre 21 i 30 minuts 03
Més de 30 minuts 04
No ho sap 98
No contesta 99

3.- (Text si NO arriben de viatge, P1 <> 02)

QUINS MITJANS DE TRANSPORT HA UTILITZAT **AVUI** PER ARRIBAR FINS L'ESTACIÓ? (Espontània. Multiresposta de 02 a 95)

ACLARIMENT: Si va a peu fins el metro o un altre, NO s'apunta "a peu".

(Text si arriben de viatge, P1 = 02)

QUINS MITJANS DE TRANSPORT UTILITZARÀ **AVUI** EN SORTIR D'AQUESTA ESTACIÓ? (Espontània. Multiresposta de 02 a 95)

ACLARIMENT: Si va a peu fins el metro o un altre, NO s'apunta "arriba caminant".

Arriba caminant (des del punt d'origen)	01
Cotxe	02
Moto	03
Bicicleta particular	04
Bicing	05
Metro	06
Autobús (fora d'aquesta estació)	07
Autobús (dins d'aquesta estació)	08
Autocar (turisme / línia no regular)	09
Ferrocarrils catalans (FCG)	10
Tren	11
Taxi	12
Altres	95 (Anoteu)
No contesta	99

CONTROL: Si surten/arriben de viatge i han utilitzat/utilitzaran un autobús dins d'aquesta estació, assegureu-vos que estan en trànsit/transbordament.

CONTROL: Feu de P4 a P5A/5B només si surten o arriben de viatge (P1=01,02).

4.- AMB QUINA COMPANYIA HA VIATJAT O VIATJARÀ **AVUI**? (Espontània. Només una resposta)

ACLARIMENT: Si està en trànsit, apunteu la companyia amb què ha arribat. Si ha agafat més d'una, anoteu l'última utilitzada

|__||__||__||__|

CONTROL: No ompliu, codifiqueu a l'oficina posteriorment.

Alsa	01
Font	02
Sagalés	03
Sarbus	04
Vibasa	05
TMB	06
Altres	95
No ho sap / no ho recorda	98
No contesta	99

4.-A.- QUANTS COPS AL MES UTILITZA AQUESTA COMPANYIA D'AUTOBUSOS, INCLÒS **AVUI**? (Espontània. Només una resposta)

|__||__||__||__| cops / mes

CONTROL: Mínim un cop.

ACLARIMENT: Insistiu perquè donin un número aproximat.

- No ho sap, de tant en tant 998
No contesta 999

CONTROL: Codifiqueu automàticament.

2 cops/mes	01
Entre 3 i 6 cops/mes	02
Entre 7 i 12 cops/mes	03
Entre 13 i 29 cops/mes	04
Més de 29 cops/mes	05
No ho sap	98
No contesta	99

4.-B.- (Si ha utilitzat un cop, P4A=001) ÉS EL PRIMER COP AQUEST MES O ÉS EL PRIMER COP QUE UTILITZA LA COMPANYIA? (Només una resposta)

- És el primer cop aquest mes 1
És el primer cop que utilitza la companyia 2

4.-C.- ARA LI LLEGIRÉ UNA SÈRIE DE QÜESTIONS RELACIONADES AMB **EL VIATGE AMB AQUESTA COMPANYIA D'AUTOBUSOS.**

SI JA L'HA USADA PENSI EN LA SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUÏT, I SI ENCARA NO HO HA FET, PUNTEU-LA SEGONS EL QUE ESPERA TROBAR. RECORDI O ÉS LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA.

(Llegiu un a un els aspectes)

	0-10	NS	NC
La puntualitat de l'AUTOBÚS.....	_	_	_
La neteja de l'AUTOBÚS.....	_	_	_
La comoditat de l'AUTOBÚS.....	_	_	_
La facilitat per comprar bitllet.....	_	_	_
La valoració general de l'últim viatge _	_	_	_

5.- DIGUI'M SI US PLAU SI VOSTÈ CONEIX...: (Llegiu servei a servei)

(En cas afirmatiu) L'HA USAT ABANS DE VENIR A L'ESTACIÓ?

(En cas afirmatiu) I QUINA VALORACIÓ FA ENTRE EL 0 I EL 10, ESSENT O LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA?

	1) Coneix		2) Usat		3) NS=98 NC=99
	Sí	No	Sí	No	
A. El telèfon d'informació de la companyia d'autobusos	1	2	1	2	_
B. El web de companyia d'autobusos	1	2	1	2	_
C. El telèfon informació de l'Estació	1	2	1	2	_
D. El web de l'Estació	1	2	1	2	_

TOTHOM

6.- COM A RESUM, DIGUI'M SI US PLAU QUIN ÉS L'ASPECTE QUE MÉS LI AGRADA D'AQUESTA ESTACIÓ? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 |_|

ALGUN ALTRE?

Resposta 2 |_|

7.- I QUIN ÉS L'ASPECTE QUE LI AGRADA MENYS? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 |_|

ALGUN ALTRE?

Resposta 2 |_|

8.- HI HA ALGUN SERVEI QUE NO HAGI VIST A L'ESTACIÓ I QUE LI AGRADARIA TROBAR? QUIN? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)

|_|

9.- EM PODRIA DIR QUAN VA SER L'ÚLTIM COP QUE VA VENIR A AQUESTA ESTACIÓ? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Avui és el primer cop.....	01
Fa menys de dos dies / cada dia.....	02
Fa una setmana.....	03
Fa un mes.....	04
Fa més d'un mes.....	05
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

10.- I EN L'ÚLTIM ANY HA VISITAT ALGUNA ALTRA ESTACIÓ D'AUTOBUSOS?

ACLARIMENT: Si ha visitat més d'una estació, demaneu per la darrera visitada.

Sí.....	01
No.....	02
(No llegiu) No ho sap / no ho recorda.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

10.-A.- (Si ha visitat una altra estació, P10=01) QUINA ESTACIÓ? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta).

ACLARIMENT: Anoteu municipi o país.

|_|

10.-B.- (Si ha visitat una altra estació, P10=01) SI US PLAU VALORI GLOBALMENT QUÈ LI VA SEMBLAR AQUESTA ALTRA ESTACIÓ, ESSENT O LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA?

-Puntuació mínima		+Puntuació màxima		NS	NC
00	01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	
				98	99

10.-C.- (Si ha visitat una altra estació, P10=01) QUIN ÉS L'ASPECTE QUE MÉS LI VA AGRADAR D'AQUESTA ALTRA ESTACIÓ? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta).

|_|

11.- SAP VOSTÈ QUI GESTIONA L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG? (Espontània, no suggeriu. Només una resposta)

|_|

CONTROL: No ompliu, codifiqueu posteriorment.

Barcelona de Serveis municipals (BSM).....	01
Ajuntament de Barcelona.....	02
Generalitat de Catalunya.....	03
Transports Metropolitans de Barcelona (TMB).....	04
Altres.....	95
NS.....	98
NC.....	99

DADES DE CLASSIFICACIÓ

Z1. GÈNERE (No pregunteu, anoteu directament)

Home.....	1
Dona.....	2

Z2. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ? |_| anys

CONTROL: Codifiqueu automàticament.

De 15 a 24 anys.....	01
De 25 a 34 anys.....	02
De 35 a 44 anys.....	03
De 45 a 54 anys.....	04
De 55 a 64 anys.....	05
De 65 anys i més.....	06
No contesta.....	99

Z3. EM PODRIA DIR EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

CONTROL: Si l'edat de l'entrevistat/ada <20 anys, no pot tenir estudis universitaris acabats.

No ha acabat els estudis primaris.....	01
Primaris (primària, EGB, ESO).....	02
Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU).....	03
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, Mòduls, grau mitjà/superior).....	04
Universitaris (diplomatura, llicenciatura, màster, postgrau, doctorat).....	05
(No llegiu) Altres.....	95
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

Z4. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

ACLARIMENT: Si és estudiant, confirmeu que no és aturat/ada o mestressa de casa que estudia algun curs de formació o prepara oposicions. Si treballa i estudia, pregunteu a què dedica més temps. Si és pensionista i treballa, anoteu pensionista.

CONTROL: Feu aparèixer <edat de l'entrevistat/ada>. Si té 65 anys o més i treballa, assegureu-vos que no és jubilat/pensionista. I si té menys de 65 anys i és pensionista, assegureu-vos que no treballa.

Treballa per compte propi (empresari, autònom).....	01
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada).....	02
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral).....	03
Aturat/ada / busca feina.....	04
Tasques de la llar (no remunerades).....	05
Estudiant.....	06
(No llegiu) No contesta.....	99

Z5. (Si treballa per compte propi: Z4=01) DIGUI'M, SI US PLAU, QUANTS TREBALLADORS TÉ. (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

No té treballadors (autònom).....	01
D'1 a 3 treballadors.....	02
4 treballadors o més.....	03
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

Z6. (Si treballa per compte d'altri: Z4=02) I QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONIÓ ACTUAL? (Espontània, no llegiu possibilitats. Anoteu literalment amb el màxim detall. Només una resposta)

_____ |__||__|

CONTROL: No ompliu, codifiqueu posteriorment tenint en compte els estudis.

Directiu / gerent 01
Professional / tècnic / comandament intermedi..... 02
Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials .. 03
Treballadors de restauració, comerç,
serveis personals, seguretat 04
Treballador/obrer indústria, construcció, agricultura .. 05
No contesta 99

Z7. EM PODRIA DIR A QUINA POBLACIÓ VIU HABITUALMENT? (Espontània. Només una resposta)

Barcelona 01
Resta Espanya (municipi i província) _____ |__||__||__||__|
Estranger (país) _____ |__||__||__||__|

Z8. (Si viu a Barcelona, Z7=01) EM PODRIA DIR EXACTAMENT A QUIN DISTRICTE DE LA CIUTAT? (Espontània. Només una resposta)

Ciutat Vella 01
Eixample 02
Sants-Montjuïc..... 03
Les Corts 04
Sarrià-Sant Gervasi 05
Gràcia 06
Horta-Guinardó..... 07
Nou Barris 08
Sant Andreu..... 09
Sant Martí..... 10
No ho sap 98
No contesta 99

EM PODRIA DIR EL CARRER I EL NÚMERO, O CARRER I CANTONADA, O ENTRE QUINS CARRERS PER PODER BUSCAR EL DISTRICTE MUNICIPAL ON VIU? (Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)

TIPUS VIA _____ NOM _____ NÚMERO _____

CONTROL: Codifiqueu districte posteriorment.

Z9. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL? (Espontània. Només una resposta)

ACLARIMENT: Si no dona resposta perquè diu ser bilingüe, pregunteu per la llengua materna. En darrer cas, anoteu la llengua escollida per fer l'entrevista.

Català 01
Castellà 02
Altres 95 (Anoteu)
No contesta 99

Z10. QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT? (Espontània. Només una resposta)

ACLARIMENT: Anoteu el país. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són espanyola – UE – Resta)

Espanyola 724
Altres _____ |__||__||__||__|

VOL AFEGIR ALGUN COMENTARI O FER ALGUN SUGGERIMENT SOBRE L'ESTACIÓ D'AUTOBUSOS?

NOM DE L'ENTREVISTAT/ADA: _____ TELÈFON _____
(només per verificar l'entrevista)

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA.

A4. HORA I MINUT FINAL DE L'ENTREVISTA: HORA |__||__| MINUT |__||__|



Enquesta d'usuaris de l'Estació de Fabra i Puig (2014)
Del 15 al 28 d'octubre de 2014
Encreuament: Gènere / Edat / Lloc de residència

03

Exemple de lectura dels encreuaments

Enquesta d'usuaris de l'Estació de Fabra i Puig (2014)
Del 15 al 28 d'octubre de 2014
Encreuament: Gènere / Edat / Lloc de residència

EXEMPLE DE LECTURA DE TAULES

Base

Descripció dels enquestats/des als que se'ls ha formulat la pregunta.

En aquest exemple, a la pregunta "Des d'on es connecta a Internet habitualment?" només responen els que es connecten a Internet alguna vegada.

Si no s'especifica la base, es sobreentén que responen tots els enquestats/des.

Espontània versus Sugerida

Especificació del tipus de pregunta segons el grau de llibertat en les respostes.

En les preguntes espontànies no es llegeixen o mostren (segons la metodologia emprada) les opcions de resposta.

Altrament les preguntes són suggerides i es llegeixen o mostren totes les possibilitats.

Multiresposta versus Només una resposta

Especificació del tipus de pregunta segons el nombre de possibles respostes.

En les preguntes multirespostes els enquestats/des poden donar una o més opcions de resposta. En algunes ocasions es fixa un nombre màxim de respostes i s'especifica en aquest apartat.

En les multirespostes la suma dels percentatges d'una columna pot superar el 100%. En l'exemple el sumatori de la columna referent al total dóna 140,9%.

Altrament les preguntes són de resposta única i s'obliga als enquestats/des a decantar-se per una opció, sumant aleshores 100%.

Formulació de la pregunta segons el qüestionari.

P7.B. QUINS D'AQUESTS MITJANS DE TRANSPORT DISPOSA PERSONALMEI

(BASE: ENTREVISTATS QUE RESPONEN EL BLOC 2 - HABITABILITAT) (MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE	
		Home	Dona
TOTAL	(1155)	(545)	(610)
COTXE	45,5	54,3	37,7
MOTO	11,5	13,3	9,9
BICI (PRÒPIA)	18,5	23,3	14,1
CAP / NO ES DESPLAÇA	41,3	31,1	50,2
NO HO SAP	,3	,2	,3
NO CONTESTA	1,0	,9	1,0

Variables seleccionades per analitzar tots els resultats de l'enquesta.

(Recompte)

Nombre d'enquestats/des als que se'ls ha formulat la pregunta. En aquest exemple hi ha 1.210 enquestats/des que es connecten a Internet als que se'ls hi pregunta pel lloc de connexió habitual, dels quals 635 són homes, 575 són dones.

% Columna

Definició de la informació continguda en la taula. Nombre d'enquestats/des que han contestat cada opció dividit entre el nombre total d'enquestats/des als que s'ha formulat la pregunta. Per exemple, el 91,7% dels internautes es connecten a Internet des de casa seva, entre els homes el percentatge és del 92%.



Enquesta d'usuaris de l'Estació de Fabra i Puig (2014)
Del 15 al 28 d'octubre de 2014
Encreuament: Gènere / Edat / Lloc de residència

04

Encreuaments: Gènere / Edat / Lloc de residència

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS FABRA I PUIG

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

A1. IDIOMA DE L'ENTREVISTA

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc
TOTAL	(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)
CATALÀ	33,3	34,0	33,0	28,7	38,6	35,9	37,5	30,0	36,2	28,7	37,8
CASTELLÀ	66,7	66,0	67,0	71,3	61,4	64,1	62,5	70,0	63,8	71,3	62,2

A3/A4. DURADA DE L'ENTREVISTA

	Mitjana	Des.Est.	(n)	TOTAL	GÈNERE						EDAT	LLOC DE RESIDÈNCIA		
					Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc
DURADA (HORA, MINUTS I SEGONS)	0:07:14	0:07:23	0:07:10	0:07:14	0:07:23	0:07:10	0:07:26	0:07:22	0:06:55	0:06:54	0:07:23	0:07:18	0:07:06	0:07:23
	0:02:12	0:02:41	0:01:57	0:02:12	0:02:41	0:01:57	0:02:53	0:02:23	0:01:20	0:01:14	0:01:55	0:02:14	0:01:40	0:02:53
	(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)			

F1. TÉ VOSTÈ 15 ANYS O MÉS?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc
TOTAL	(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)
SÍ	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

IS1 (RESUM). NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE HA TROBAT VERS LES SEGÜENTS QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG:

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

	Mitjana	Des.Est.	(n)	TOTAL	GÈNERE						EDAT	LLOC DE RESIDÈNCIA		
					Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc
LA SENYALITZACIÓ DINS L'ESTACIÓ	6,6	6,5	6,7	6,6	6,5	6,7	6,8	6,7	6,4	6,3	6,5	6,5	6,6	6,7
	2,2	2,2	2,2	2,2	2,2	2,2	2,0	2,1	2,1	2,5	2,5	2,3	2,2	2,0
	(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)			
LA MOBILITAT DINS L'ESTACIÓ	7,4	7,6	7,3	7,4	7,6	7,3	7,7	7,4	6,9	7,3	7,4	7,3	7,4	7,4
	1,8	1,7	1,9	1,8	1,7	1,9	1,6	1,9	1,7	2,2	1,8	1,9	1,8	1,8
	(311)	(97)	(214)	(101)	(57)	(64)	(39)	(50)	(93)	(136)	(82)			
LA IL·LUMINACIÓ	6,7	6,7	6,7	6,7	6,7	6,7	7,3	6,4	6,3	6,5	6,6	6,5	6,8	6,8
	1,9	2,1	1,9	1,9	2,0	1,9	2,0	1,9	1,8	1,9	1,7	1,9	1,9	2,0
	(307)	(95)	(212)	(101)	(56)	(63)	(39)	(48)	(94)	(132)	(81)			
LA SEGURETAT	5,7	5,8	5,6	5,7	5,8	5,6	6,0	5,8	5,0	5,6	5,6	5,8	5,5	5,7
	2,5	2,3	2,6	2,4	2,3	2,6	2,4	2,3	2,6	3,1	2,4	2,5	2,7	2,4
	(308)	(96)	(212)	(101)	(57)	(63)	(40)	(47)	(91)	(135)	(82)			
LA NETEJA GENERAL	6,6	6,7	6,6	6,6	6,7	6,6	6,7	6,2	6,4	7,4	6,5	6,3	6,6	7,0
	2,1	2,0	2,1	2,1	1,9	2,4	1,8	1,8	2,3	1,7	2,3	1,7	2,3	2,0
	(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)			
EL MOBILIARI	6,9	7,2	6,8	6,9	7,2	6,8	7,3	7,0	6,5	7,2	6,4	6,8	6,9	7,3
	1,9	1,9	1,9	1,9	1,8	2,0	2,0	2,0	1,8	2,0	1,8	2,1	2,1	1,7
	(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)			
LA INFORMACIÓ DE LES LÍNIES DE TRANSPORT	5,3	5,3	5,3	5,3	5,6	5,3	5,6	5,3	5,1	5,5	4,5	4,7	5,5	5,2
	2,7	2,7	2,7	2,7	2,5	2,6	2,7	2,7	2,9	2,9	2,6	2,6	2,8	2,7
	(306)	(96)	(210)	(100)	(56)	(63)	(39)	(48)	(90)	(134)	(82)			

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG:

1. LA SENYALITZACIÓ DINS L'ESTACIÓ

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc
TOTAL	(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)
0	2,2	3,1	1,9	1,0	,0	3,1	5,0	4,0	2,1	2,9	1,2
1	1,6	1,0	1,9	,0	5,3	,0	2,5	2,0	3,2	,7	1,2
2	1,0	,0	1,4	,0	,0	,0	2,5	4,0	,0	2,2	,0
3	3,2	5,2	2,3	5,9	1,8	3,1	,0	2,0	3,2	2,9	3,7
4	5,8	5,2	6,0	5,9	3,5	7,8	10,0	2,0	8,5	4,4	4,9
5	16,3	18,6	15,3	13,9	14,0	23,4	12,5	18,0	18,1	14,7	17,1
6	9,9	9,3	10,2	8,9	17,5	9,4	7,5	6,0	9,6	9,6	11,0
7	20,8	21,6	20,5	20,8	21,1	18,8	27,5	18,0	14,9	22,8	24,4
8	22,8	22,7	22,8	26,7	19,3	20,3	15,0	28,0	21,3	24,3	22,0
9	8,3	4,1	10,2	7,9	8,8	9,4	10,0	6,0	10,6	9,6	3,7
10	8,0	9,3	7,4	8,9	8,8	4,7	7,5	10,0	8,5	5,9	11,0
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS FABRA I PUIG

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG:
2. LA MOBILITAT DINS L'ESTACIÓ

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT			LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc	
TOTAL	(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)	
0	,3	,0	,5	,0	,0	,0	2,5	,0	1,1	,0	,0	
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
2	,6	,0	,9	,0	1,8	,0	,0	2,0	,0	1,5	,0	
3	1,9	1,0	2,3	1,0	3,5	3,1	,0	2,0	1,1	2,2	2,4	
4	2,9	4,1	2,3	4,0	,0	4,7	5,0	,0	4,3	1,5	3,7	
5	9,9	8,2	10,7	4,0	10,5	14,1	12,5	14,0	11,7	8,8	9,8	
6	11,2	9,3	12,1	9,9	14,0	14,1	10,0	8,0	9,6	12,5	11,0	
7	21,5	22,7	20,9	20,8	15,8	28,1	22,5	20,0	21,3	22,1	20,7	
8	25,3	25,8	25,1	30,7	24,6	20,3	17,5	28,0	24,5	25,7	25,6	
9	10,9	12,4	10,2	12,9	12,3	6,3	7,5	14,0	12,8	8,1	13,4	
10	15,1	16,5	14,4	16,8	17,5	9,4	20,0	12,0	12,8	17,6	13,4	
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
NO CONTESTA	,3	,0	,5	,0	,0	,0	2,5	,0	1,1	,0	,0	

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG:
3. LA IL·LUMINACIÓ

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT			LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc	
TOTAL	(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)	
0	,3	1,0	,0	,0	1,8	,0	,0	,0	,0	,0	1,2	
1	,3	,0	,5	1,0	,0	,0	,0	,0	1,1	,0	,0	
2	1,0	1,0	,9	,0	,0	3,1	2,5	,0	2,1	,7	,0	
3	1,9	3,1	1,4	2,0	1,8	1,6	2,5	2,0	1,1	2,2	2,4	
4	6,7	6,2	7,0	5,9	5,3	7,8	7,5	8,0	7,4	8,8	2,4	
5	18,3	19,6	17,7	11,9	28,1	18,8	15,0	22,0	19,1	16,2	20,7	
6	18,6	15,5	20,0	12,9	15,8	29,7	25,0	14,0	22,3	15,4	19,5	
7	16,7	13,4	18,1	14,9	19,3	14,1	20,0	18,0	17,0	19,1	12,2	
8	16,7	18,6	15,8	23,8	12,3	10,9	10,0	20,0	13,8	16,2	20,7	
9	7,4	6,2	7,9	8,9	7,0	7,8	5,0	6,0	7,4	6,6	8,5	
10	10,6	13,4	9,3	18,8	7,0	4,7	10,0	6,0	8,5	11,8	11,0	
NO HO SAP	1,6	2,1	1,4	,0	1,8	1,6	2,5	4,0	,0	2,9	1,2	
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG:
4. LA SEGURETAT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT			LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc	
TOTAL	(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)	
0	5,4	2,1	7,0	4,0	1,8	6,3	15,0	4,0	4,3	6,6	4,9	
1	4,2	4,1	4,2	2,0	5,3	9,4	,0	4,0	4,3	5,1	2,4	
2	3,5	5,2	2,8	3,0	3,5	6,3	2,5	2,0	4,3	3,7	2,4	
3	2,6	4,1	1,9	3,0	,0	3,1	5,0	2,0	,0	2,2	6,1	
4	11,2	8,2	12,6	6,9	19,3	12,5	5,0	14,0	8,5	11,8	13,4	
5	16,0	18,6	14,9	16,8	8,8	12,5	20,0	24,0	19,1	15,4	13,4	
6	13,8	14,4	13,5	18,8	21,1	9,4	7,5	6,0	14,9	13,2	13,4	
7	19,2	19,6	19,1	22,8	15,8	25,0	10,0	16,0	17,0	18,4	23,2	
8	12,8	15,5	11,6	9,9	17,5	9,4	17,5	14,0	12,8	13,2	12,2	
9	3,5	2,1	4,2	4,0	1,8	3,1	7,5	2,0	4,3	2,2	4,9	
10	6,4	5,2	7,0	8,9	5,3	1,6	10,0	6,0	7,4	7,4	3,7	
NO HO SAP	1,3	1,0	1,4	,0	,0	1,6	,0	6,0	3,2	,7	,0	
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS FABRA I PUIG

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG:

5. LA NETEJA GENERAL

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT			LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc	
TOTAL	(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)	
0	,6	1,0	,5	1,0	1,8	,0	,0	,0	,0	,7	1,2	
1	1,6	1,0	1,9	,0	1,8	3,1	,0	4,0	,0	2,9	1,2	
2	2,2	2,1	2,3	2,0	3,5	1,6	,0	4,0	2,1	2,9	1,2	
3	,3	,0	,5	,0	1,8	,0	,0	,0	1,1	,0	,0	
4	8,3	10,3	7,4	5,9	15,8	7,8	2,5	10,0	6,4	11,0	6,1	
5	16,0	11,3	18,1	16,8	15,8	15,6	15,0	16,0	24,5	12,5	12,2	
6	15,1	13,4	15,8	16,8	15,8	14,1	15,0	12,0	23,4	11,0	12,2	
7	22,1	21,6	22,3	22,8	12,3	34,4	25,0	14,0	19,1	22,8	24,4	
8	17,6	25,8	14,0	19,8	12,3	15,6	15,0	24,0	12,8	18,4	22,0	
9	5,8	3,1	7,0	7,9	5,3	3,1	5,0	6,0	5,3	5,1	7,3	
10	10,3	10,3	10,2	6,9	14,0	4,7	22,5	10,0	5,3	12,5	12,2	
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG:

6. EL MOBILIARI (BANCS, PAPERERES...)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT			LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc	
TOTAL	(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)	
0	,6	1,0	,5	,0	1,8	1,6	,0	,0	,0	,7	1,2	
1	1,0	1,0	,9	,0	,0	1,6	,0	4,0	,0	2,2	,0	
2	1,3	,0	1,9	2,0	,0	3,1	,0	,0	2,1	1,5	,0	
3	1,0	1,0	,9	,0	1,8	,0	2,5	2,0	1,1	1,5	,0	
4	4,2	2,1	5,1	2,0	1,8	6,3	2,5	10,0	2,1	6,6	2,4	
5	12,8	11,3	13,5	12,9	15,8	9,4	10,0	16,0	20,2	10,3	8,5	
6	17,3	14,4	18,6	15,8	17,5	21,9	20,0	12,0	22,3	14,7	15,9	
7	21,8	22,7	21,4	18,8	22,8	28,1	17,5	22,0	20,2	22,1	23,2	
8	21,2	21,6	20,9	22,8	15,8	17,2	27,5	24,0	14,9	20,6	29,3	
9	7,7	14,4	4,7	11,9	8,8	4,7	5,0	4,0	6,4	8,1	8,5	
10	11,2	10,3	11,6	13,9	14,0	6,3	15,0	6,0	10,6	11,8	11,0	
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG:

7. LA INFORMACIÓ DE LES LÍNIES DE TRANSPORT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT			LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc	
TOTAL	(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)	
0	8,7	9,3	8,4	5,9	8,8	6,3	12,5	14,0	9,6	8,1	8,5	
1	1,6	1,0	1,9	1,0	1,8	3,1	2,5	,0	1,1	1,5	2,4	
2	6,4	5,2	7,0	5,0	7,0	6,3	2,5	12,0	10,6	5,9	2,4	
3	6,4	7,2	6,0	4,0	1,8	10,9	5,0	12,0	8,5	7,4	2,4	
4	13,8	16,5	12,6	16,8	12,3	17,2	7,5	10,0	12,8	12,5	17,1	
5	13,1	9,3	14,9	14,9	17,5	12,5	7,5	10,0	13,8	14,0	11,0	
6	11,2	15,5	9,3	8,9	14,0	9,4	17,5	10,0	14,9	6,6	14,6	
7	14,7	9,3	17,2	15,8	17,5	14,1	17,5	8,0	9,6	16,9	17,1	
8	12,2	15,5	10,7	16,8	8,8	6,3	15,0	12,0	10,6	13,2	12,2	
9	5,4	8,2	4,2	5,0	3,5	7,8	5,0	6,0	2,1	6,6	7,3	
10	4,5	2,1	5,6	5,0	5,3	4,7	5,0	2,0	2,1	5,9	4,9	
NO HO SAP	1,9	1,0	2,3	1,0	1,8	1,6	2,5	4,0	4,3	1,5	,0	
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	

IS2 (RESUM). QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ D'AQUESTA ESTACIÓ D'AUTOBUSOS?

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

VALORACIÓ GLOBAL ESTACIÓ FABRA I PUIG	Mitjana Des.Est. (n)	TOTAL	GÈNERE					EDAT			LLOC DE RESIDÈNCIA		
			Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc	
		6,7	6,8	6,7	7,0	6,9	6,3	6,9	6,4	6,5	6,8	6,9	
		1,6	1,5	1,7	1,4	1,5	1,7	1,7	1,9	1,8	1,5	1,5	
		(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)	

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS FABRA I PUIG

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS2. QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ D'AQUESTA ESTACIÓ D'AUTOBUSOS?

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	LLOC DE RESIDÈNCIA			
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54		+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc
	TOTAL	(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)
	0	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	2,0	1,1	,0	,0
	1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
	2	,3	1,0	,0	,0	,0	1,6	,0	,0	,0	,7	,0
	3	2,2	2,1	2,3	,0	1,8	3,1	2,5	6,0	3,2	1,5	2,4
	4	5,1	5,2	5,1	5,0	1,8	9,4	2,5	6,0	8,5	3,7	3,7
	5	12,8	11,3	13,5	8,9	10,5	20,3	12,5	14,0	11,7	17,6	6,1
	6	22,8	20,6	23,7	18,8	28,1	21,9	27,5	22,0	28,7	16,9	25,6
	7	23,7	20,6	25,1	30,7	26,3	20,3	20,0	14,0	18,1	25,7	26,8
	8	21,8	30,9	17,7	23,8	19,3	14,1	22,5	30,0	17,0	22,8	25,6
	9	6,1	7,2	5,6	9,9	5,3	6,3	,0	4,0	5,3	8,1	3,7
	10	4,8	1,0	6,5	3,0	7,0	3,1	12,5	2,0	6,4	2,9	6,1
	NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
	NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
	SUSPÈS (0 A 4)	8,0	8,2	7,9	5,0	3,5	14,1	5,0	14,0	12,8	5,9	6,1
	APROVAT (5 A 6)	35,6	32,0	37,2	27,7	38,6	42,2	40,0	36,0	40,4	34,6	31,7
	NOTABLE (7 A 8)	45,5	51,5	42,8	54,5	45,6	34,4	42,5	44,0	35,1	48,5	52,4
	EXCEL·LENT (9 A 10)	10,9	8,2	12,1	12,9	12,3	9,4	12,5	6,0	11,7	11,0	9,8
	NS / NC	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
RESUM												

IS3A. CREU QUE L'ESTACIÓ ÉS MILLOR O PITJOR DEL QUE PENSAVA ABANS DE VENIR?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	LLOC DE RESIDÈNCIA			
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54		+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc
	TOTAL	(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)
	MILLOR	7,4	9,3	6,5	7,9	5,3	3,1	5,0	16,0	2,1	6,6	14,6
	IGUAL	91,7	88,7	93,0	91,1	94,7	95,3	92,5	84,0	95,7	92,6	85,4
	PITJOR	1,0	2,1	,5	1,0	,0	1,6	2,5	,0	2,1	,7	,0

IS3B (RESUM). QUINA VALORACIÓ LI HAURIA DONAT A L'ESTACIÓ ABANS DE VENIR AVUI?

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	LLOC DE RESIDÈNCIA			
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54		+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc
	VALORACIÓ GLOBAL ESTACIÓ FABRA I PUIG ABANS DE VENIR	6,6	6,7	6,6	6,9	6,8	6,2	6,9	6,2	6,5	6,7	6,7
	Mitjana Des.Est.	1,6	1,5	1,7	1,4	1,6	1,7	1,7	1,8	1,8	1,6	1,5
	(n)	(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)

IS3B. QUINA VALORACIÓ LI HAURIA DONAT A L'ESTACIÓ ABANS DE VENIR AVUI?

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	LLOC DE RESIDÈNCIA			
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54		+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc
	TOTAL	(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)
	0	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	2,0	1,1	,0	,0
	1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
	2	,3	1,0	,0	,0	,0	1,6	,0	,0	,0	,7	,0
	3	2,6	2,1	2,8	,0	3,5	3,1	2,5	6,0	3,2	2,2	2,4
	4	5,8	5,2	6,0	5,0	1,8	9,4	5,0	8,0	8,5	4,4	4,9
	5	12,8	11,3	13,5	9,9	12,3	18,8	10,0	14,0	11,7	16,9	7,3
	6	23,4	21,6	24,2	19,8	26,3	25,0	25,0	24,0	29,8	16,2	28,0
	7	25,3	26,8	24,7	34,7	24,6	18,8	22,5	18,0	17,0	27,9	30,5
	8	19,6	24,7	17,2	18,8	19,3	15,6	22,5	24,0	17,0	22,1	18,3
	9	5,4	6,2	5,1	8,9	7,0	4,7	,0	2,0	5,3	6,6	3,7
	10	4,5	1,0	6,0	3,0	5,3	3,1	12,5	2,0	6,4	2,9	4,9
	NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
	NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
	SUSPÈS (0 A 4)	9,0	8,2	9,3	5,0	5,3	14,1	7,5	16,0	12,8	7,4	7,3
	APROVAT (5 A 6)	36,2	33,0	37,7	29,7	38,6	43,8	35,0	38,0	41,5	33,1	35,4
	NOTABLE (7 A 8)	44,9	51,5	41,9	53,5	43,9	34,4	45,0	42,0	34,0	50,0	48,8
	EXCEL·LENT (9 A 10)	9,9	7,2	11,2	11,9	12,3	7,8	12,5	4,0	11,7	9,6	8,5
	NS / NC	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
RESUM												

P1. PER QUIN MOTIU HA VINGUT AVUI A L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	LLOC DE RESIDÈNCIA			
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54		+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc
	TOTAL	(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)
	AGAFAR L'AUTOBÚS / SORTIR DE VIATGE	62,2	57,7	64,2	65,3	52,6	57,8	65,0	70,0	60,6	65,4	58,5
	ARRIBAR DE VIATGE	36,9	40,2	35,3	32,7	45,6	42,2	35,0	30,0	38,3	34,6	39,0
	ESPERAR/ACOMPANYAR ALGÚ	1,0	2,1	,5	2,0	1,8	,0	,0	,0	1,1	,0	2,4

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS FABRA I PUIG

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P2 (RESUM). APROXIMADAMENT QUANTA ESTONA S'ESTARÀ/HA ESTAT AVUI A L'ESTACIÓ?

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
(EN HORES I MINUTS)

		TOTAL	GÈNERE					EDAT			LLOC DE RESIDÈNCIA		
			Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc	
ESTONA EN L'ESTACIÓ	Mitjana	887,8	852,0	903,6	991,5	661,1	711,6	957,0	1106,4	796,3	940,0	904,4	
	Des.Est.	799,0	700,8	839,9	868,4	485,8	576,7	1119,1	800,7	711,8	829,9	839,2	
	(n)	(309)	(95)	(214)	(99)	(56)	(64)	(40)	(50)	(92)	(135)	(82)	

P2. APROXIMADAMENT QUANTA ESTONA S'ESTARÀ/HA ESTAT AVUI A L'ESTACIÓ?

	(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT			LLOC DE RESIDÈNCIA		
			Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc	
TOTAL		(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)	
10 MINUTS O MENYS		56,7	55,7	57,2	51,5	70,2	67,2	52,5	42,0	63,8	50,0	59,8	
ENTRE 11 I 20 MINUTS		25,6	27,8	24,7	23,8	21,1	23,4	35,0	30,0	18,1	33,8	20,7	
ENTRE 21 I 30 MINUTS		10,3	11,3	9,8	12,9	3,5	6,3	7,5	20,0	9,6	10,3	11,0	
MÉS DE 30 MINUTS		6,4	3,1	7,9	9,9	3,5	3,1	5,0	8,0	6,4	5,1	8,5	
NO HO SAP		1,0	2,1	,5	2,0	1,8	,0	,0	,0	2,1	,7	,0	

P3. QUINS MITJANS DE TRANSPORT HA UTILITZAT/UTILITZARÀ AVUI PER ARRIBAR FINS/SORTIR DE L'ESTACIÓ?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

	(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT			LLOC DE RESIDÈNCIA		
			Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc	
TOTAL		(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)	
ARRIBA CAMINANT (DES DEL PUNT D'ORIGEN)		36,5	41,2	34,4	36,6	38,6	34,4	35,0	38,0	39,4	32,4	40,2	
COTXE		1,6	2,1	1,4	3,0	1,8	,0	2,5	,0	2,1	,0	3,7	
MOTO		,6	,0	,9	,0	,0	3,1	,0	,0	2,1	,0	,0	
METRO		41,0	34,0	44,2	41,6	42,1	46,9	35,0	36,0	37,2	45,6	37,8	
AUTOBÚS (FORA D'AQUESTA ESTACIÓ)		9,6	8,2	10,2	6,9	10,5	10,9	10,0	12,0	13,8	8,8	6,1	
AUTOBÚS (DINS D'AQUESTA ESTACIÓ)		6,4	8,2	5,6	5,0	1,8	3,1	15,0	12,0	4,3	8,8	4,9	
FERROCARRILS CATALANS (FCG)		,6	1,0	,5	1,0	,0	1,6	,0	,0	,0	1,5	,0	
TREN		5,8	7,2	5,1	8,9	7,0	4,7	2,5	2,0	1,1	6,6	9,8	

P1/P3 (RESUM). PER QUIN MOTIU HA VINGUT AVUI A L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG?

	(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT			LLOC DE RESIDÈNCIA		
			Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc	
TOTAL		(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)	
AGAFAR L'AUTOBÚS / SORTIR DE VIATGE		56,1	49,5	59,1	60,4	52,6	54,7	50,0	58,0	56,4	57,4	53,7	
ARRIBAR DE VIATGE		36,5	40,2	34,9	32,7	43,9	42,2	35,0	30,0	38,3	33,8	39,0	
TRÀNSIT / TRANSBORDAMENT		6,4	8,2	5,6	5,0	1,8	3,1	15,0	12,0	4,3	8,8	4,9	
ESPERAR/ACOMPANYAR ALGÚ		1,0	2,1	,5	2,0	1,8	,0	,0	,0	1,1	,0	2,4	

Trànsit / transbordament = Surten/arriben de viatge i han utilitzat/utilitzaran un autobús dins d'aquesta estació

P4. AMB QUINA COMPANYIA HA VIATJAT O VIATJARÀ AVUI?

(BASE: SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE)
(ESPONTÀNIA)

	(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT			LLOC DE RESIDÈNCIA		
			Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc	
TOTAL		(309)	(95)	(214)	(99)	(56)	(64)	(40)	(50)	(93)	(136)	(80)	
FONT		11,7	12,6	11,2	9,1	8,9	18,8	10,0	12,0	12,9	17,6	,0	
SAGALÉS		21,7	20,0	22,4	23,2	21,4	23,4	32,5	8,0	20,4	12,5	38,8	
SARBUS		56,6	54,7	57,5	56,6	64,3	45,3	47,5	70,0	51,6	64,7	48,8	
VIBASA		,3	1,1	,0	1,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,3	
TMB		3,6	4,2	3,3	4,0	,0	4,7	5,0	4,0	5,4	,0	7,5	
ALTRES		1,0	2,1	,5	1,0	1,8	1,6	,0	,0	1,1	,0	2,5	
NO HO SAP / NO HO RECORDA		1,3	1,1	1,4	3,0	,0	1,6	,0	,0	2,2	,7	1,3	
NO CONTESTA		3,9	4,2	3,7	2,0	3,6	4,7	5,0	6,0	6,5	4,4	,0	

P4A (RESUM). QUANTS COPS AL MES UTILITZA AQUESTA COMPANYIA D'AUTOBUSOS, INCLÒS AVUI?

(BASE: SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE)
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
(ESPONTÀNIA)

		TOTAL	GÈNERE					EDAT			LLOC DE RESIDÈNCIA		
			Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc	
NRE. COPS/MES UTILITZA AQUESTA COMPANYIA	Mitjana	23,7	25,7	22,8	27,7	23,2	21,9	21,5	20,9	21,6	23,8	26,0	
	Des.Est.	17,4	18,3	16,9	17,7	14,9	18,8	18,2	16,2	16,8	18,2	16,6	
	(n)	(300)	(93)	(207)	(93)	(55)	(64)	(40)	(48)	(89)	(134)	(77)	

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS FABRA I PUIG

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P4B. ÉS EL PRIMER COP AQUEST MES O ÉS EL PRIMER COP QUE UTILITZA LA COMPANYIA?

(BASE: SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE)
(BASE: UTILITZEN UN COP AL MES AQUESTA COMPANYIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc
TOTAL	(22)	(8)	(14)	(4)	(3)	(11)	(2)	(2)	(7)	(12)	(3)
ÉS EL PRIMER COP AQUEST MES	77,3	100,0	64,3	100,0	33,3	72,7	100,0	100,0	85,7	75,0	66,7
ÉS EL PRIMER COP QUE UTILITZA LA COMPANYIA	22,7	,0	35,7	,0	66,7	27,3	,0	,0	14,3	25,0	33,3

P4A/P4B. QUANTS COPS AL MES UTILITZA AQUESTA COMPANYIA D'AUTOBUSOS, INCLÒS AVUI?

(BASE: SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc
TOTAL	(309)	(95)	(214)	(99)	(56)	(64)	(40)	(50)	(93)	(136)	(80)
ÉS EL PRIMER COP AQUEST MES	5,5	8,4	4,2	4,0	1,8	12,5	5,0	4,0	6,5	6,6	2,5
ÉS EL PRIMER COP QUE UTILITZA AQUESTA COMPANYIA	1,6	,0	2,3	,0	3,6	4,7	,0	,0	1,1	2,2	1,3
2 COPS/MES	5,5	4,2	6,1	4,0	7,1	6,3	7,5	4,0	8,6	3,7	5,0
ENTRE 3 I 6 COPS/MES	4,9	3,2	5,6	3,0	3,6	,0	15,0	8,0	5,4	5,9	2,5
ENTRE 7 I 12 COPS/MES	18,1	16,8	18,7	14,1	8,9	23,4	17,5	30,0	21,5	16,2	17,5
ENTRE 13 I 29 COPS/MES	23,0	20,0	24,3	24,2	35,7	15,6	22,5	16,0	15,1	27,9	23,8
MÉS DE 29 COPS/MES	38,5	45,3	35,5	44,4	37,5	37,5	32,5	34,0	37,6	36,0	43,8
NO HO SAP, DE TANT EN TANT	2,9	2,1	3,3	6,1	1,8	,0	,0	4,0	4,3	1,5	3,8

P4A (RESUM PER COMPANYIA). QUANTS COPS AL MES UTILITZA AQUESTA COMPANYIA D'AUTOBUSOS, INCLÒS AVUI?

(BASE: SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE)
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
(ESPONTÀNIA)

		TOTAL	GÈNERE						EDAT	LLOC DE RESIDÈNCIA		
			Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc
TOTAL	Mitjana	23,7	25,7	22,8	27,7	23,2	21,9	21,5	20,9	21,6	23,8	26,0
	Des.Est.	17,4	18,3	16,9	17,7	14,9	18,8	18,2	16,2	16,8	18,2	16,6
	(n)	(300)	(93)	(207)	(93)	(55)	(64)	(40)	(48)	(89)	(134)	(77)
FONT	Mitjana	22,7	29,8	19,1	26,9	17,4	27,0	23,5	11,5	19,0	24,5	.
	Des.Est.	18,8	20,1	17,5	19,5	16,3	22,0	19,2	11,0	20,2	18,3	.
	(n)	(36)	(12)	(24)	(9)	(5)	(12)	(4)	(6)	(12)	(24)	(0)
SAGALÉS	Mitjana	23,2	29,3	20,8	27,0	22,8	23,3	17,8	21,0	20,9	17,6	27,7
	Des.Est.	15,6	17,6	14,3	12,5	15,3	21,3	14,2	11,0	13,2	12,7	17,4
	(n)	(65)	(18)	(47)	(21)	(12)	(15)	(13)	(4)	(18)	(17)	(30)
SARBUS	Mitjana	24,9	25,2	24,7	29,3	24,5	19,3	24,4	23,0	23,9	25,0	25,7
	Des.Est.	18,3	18,9	18,1	19,4	14,6	18,1	20,4	17,9	17,5	19,2	17,3
	(n)	(172)	(52)	(120)	(56)	(35)	(29)	(19)	(33)	(46)	(88)	(38)
VIBASA	Mitjana	2,0	2,0	.	2,0	2,0
	Des.Est.
	(n)	(1)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
TMB	Mitjana	24,5	26,3	23,3	30,7	.	23,3	25,5	16,0	19,8	.	27,7
	Des.Est.	13,2	16,5	12,1	8,3	.	2,9	31,8	11,3	20,1	.	6,2
	(n)	(10)	(4)	(6)	(3)	(0)	(3)	(2)	(2)	(4)	(0)	(6)
ALTRES	Mitjana	22,7	14,0	40,0	20,0	40,0	8,0	.	.	40,0	.	14,0
	Des.Est.	16,2	8,5	8,5
	(n)	(3)	(2)	(1)	(1)	(1)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	(2)
NO HO SAP / NO HO RECORDA	Mitjana	14,7	.	14,7	7,0	.	30,0	.	.	16,0	12,0	.
	Des.Est.	14,2	.	14,2	7,1	19,8	.	.
	(n)	(3)	(0)	(3)	(2)	(0)	(1)	(0)	(0)	(2)	(1)	(0)
NO CONTESTA	Mitjana	15,4	15,3	15,5	.	8,5	19,3	10,5	19,3	11,0	22,0	.
	Des.Est.	12,5	12,5	13,7	.	10,6	17,9	13,4	11,0	10,9	13,3	.
	(n)	(10)	(4)	(6)	(0)	(2)	(3)	(2)	(3)	(6)	(4)	(0)

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS FABRA I PUIG

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P4C (RESUM). NIVELL DE SATISFACCIÓ AMB LES SEGÜENTS QÜESTIONS RELACIONADES AMB EL VIATGE AMB AQUESTA COMPANYIA D'AUTOBUSOS:

(BASE: SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE)
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

		TOTAL	GÈNERE						EDAT		LLOC DE RESIDÈNCIA		
			Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc	
LA PUNTUALITAT DE L'AUTOBÚS	Mitjana	7,1	7,0	7,1	7,3	7,0	7,3	7,5	6,3	7,2	7,0	7,1	
	Des.Est.	2,3	2,2	2,3	2,2	2,2	2,3	1,9	2,6	2,2	2,5	2,0	
	(n)	(309)	(95)	(214)	(99)	(56)	(64)	(40)	(50)	(93)	(136)	(80)	
LA NETEJA DE L'AUTOBÚS	Mitjana	7,4	7,6	7,4	7,6	7,6	7,4	7,6	7,0	7,5	7,3	7,5	
	Des.Est.	1,9	1,8	1,9	1,7	1,5	2,1	1,7	2,3	1,6	2,1	1,7	
	(n)	(309)	(95)	(214)	(99)	(56)	(64)	(40)	(50)	(93)	(136)	(80)	
LA COMODITAT DE L'AUTOBÚS	Mitjana	7,1	7,0	7,2	7,1	7,3	7,2	7,3	6,5	7,0	7,1	7,2	
	Des.Est.	1,9	1,9	1,9	1,8	1,5	2,1	1,8	2,3	1,9	2,1	1,7	
	(n)	(309)	(95)	(214)	(99)	(56)	(64)	(40)	(50)	(93)	(136)	(80)	
LA FACILITAT PER COMPRAR BITLLET	Mitjana	7,3	7,7	7,1	7,6	7,0	7,7	7,1	6,8	7,2	7,4	7,2	
	Des.Est.	2,1	2,0	2,2	1,7	2,2	2,0	2,2	2,7	2,2	2,1	2,1	
	(n)	(304)	(95)	(209)	(98)	(54)	(63)	(40)	(49)	(91)	(134)	(79)	
LA VALORACIÓ GENERAL DE L'ÚLTIM VIATGE	Mitjana	7,8	7,8	7,7	7,9	7,9	7,6	7,8	7,6	7,7	7,7	7,9	
	Des.Est.	1,6	1,4	1,6	1,6	1,5	1,7	1,4	1,5	1,5	1,7	1,4	
	(n)	(307)	(93)	(214)	(97)	(56)	(64)	(40)	(50)	(91)	(136)	(80)	

P4C. NIVELL DE SATISFACCIÓ AMB LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL VIATGE AMB AQUESTA COMPANYIA D'AUTOBUSOS:

1. LA PUNTUALITAT DE L'AUTOBÚS

(BASE: SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT		LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc	
	(309)	(95)	(214)	(99)	(56)	(64)	(40)	(50)	(93)	(136)	(80)	
0	1,3	1,1	1,4	1,0	,0	1,6	,0	4,0	,0	2,9	,0	
1	,3	,0	,5	,0	1,8	,0	,0	,0	,0	,0	1,3	
2	2,6	2,1	2,8	1,0	3,6	1,6	2,5	6,0	3,2	3,7	,0	
3	3,6	1,1	4,7	5,1	3,6	3,1	,0	4,0	3,2	3,7	3,8	
4	6,5	10,5	4,7	3,0	7,1	6,3	5,0	14,0	8,6	4,4	7,5	
5	11,3	15,8	9,3	14,1	7,1	10,9	7,5	14,0	10,8	10,3	13,8	
6	6,5	6,3	6,5	8,1	5,4	4,7	12,5	2,0	6,5	8,8	2,5	
7	17,2	15,8	17,8	15,2	25,0	20,3	15,0	10,0	19,4	12,5	22,5	
8	21,0	18,9	22,0	19,2	25,0	15,6	25,0	24,0	16,1	22,1	25,0	
9	15,2	13,7	15,9	16,2	8,9	14,1	22,5	16,0	15,1	16,2	13,8	
10	14,6	14,7	14,5	17,2	12,5	21,9	10,0	6,0	17,2	15,4	10,0	
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	

P4C. NIVELL DE SATISFACCIÓ AMB LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL VIATGE AMB AQUESTA COMPANYIA D'AUTOBUSOS:

2. LA NETEJA DE L'AUTOBÚS

(BASE: SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT		LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc	
	(309)	(95)	(214)	(99)	(56)	(64)	(40)	(50)	(93)	(136)	(80)	
0	,6	,0	,9	,0	,0	,0	,0	4,0	,0	1,5	,0	
1	,3	,0	,5	,0	,0	1,6	,0	,0	,0	,7	,0	
2	1,6	2,1	1,4	1,0	,0	3,1	2,5	2,0	,0	2,2	2,5	
3	1,0	,0	1,4	,0	1,8	3,1	,0	,0	1,1	,7	1,3	
4	1,6	1,1	1,9	1,0	,0	,0	2,5	6,0	1,1	2,9	,0	
5	8,4	10,5	7,5	11,1	7,1	7,8	5,0	8,0	9,7	6,6	10,0	
6	11,3	10,5	11,7	12,1	10,7	9,4	10,0	14,0	12,9	12,5	7,5	
7	22,3	20,0	23,4	22,2	28,6	25,0	17,5	16,0	26,9	19,9	21,3	
8	24,6	23,2	25,2	21,2	23,2	20,3	42,5	24,0	20,4	23,5	31,3	
9	13,9	16,8	12,6	15,2	16,1	9,4	7,5	20,0	12,9	14,0	15,0	
10	14,2	15,8	13,6	16,2	12,5	20,3	12,5	6,0	15,1	15,4	11,3	
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS FABRA I PUIG

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P4C. NIVELL DE SATISFACCIÓ AMB LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL VIATGE AMB AQUESTA COMPANYIA D'AUTOBUSOS:
3. LA COMODITAT DE L'AUTOBÚS

(BASE: SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc
TOTAL	(309)	(95)	(214)	(99)	(56)	(64)	(40)	(50)	(93)	(136)	(80)
0	1,0	,0	1,4	1,0	,0	,0	,0	4,0	,0	2,2	,0
1	,6	,0	,9	,0	,0	3,1	,0	,0	1,1	,7	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	2,6	3,2	2,3	1,0	1,8	1,6	2,5	8,0	2,2	2,2	3,8
4	4,2	5,3	3,7	4,0	1,8	6,3	5,0	4,0	3,2	4,4	5,0
5	11,3	20,0	7,5	13,1	7,1	10,9	10,0	14,0	15,1	9,6	10,0
6	11,7	11,6	11,7	13,1	10,7	7,8	7,5	18,0	17,2	10,3	7,5
7	23,9	16,8	27,1	26,3	32,1	21,9	27,5	10,0	23,7	24,3	23,8
8	22,7	21,1	23,4	18,2	30,4	20,3	25,0	24,0	15,1	22,8	31,3
9	11,0	10,5	11,2	11,1	7,1	15,6	7,5	12,0	10,8	11,0	11,3
10	11,0	11,6	10,7	12,1	8,9	12,5	15,0	6,0	11,8	12,5	7,5
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P4C. NIVELL DE SATISFACCIÓ AMB LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL VIATGE AMB AQUESTA COMPANYIA D'AUTOBUSOS:
4. LA FACILITAT PER COMPRAR BITLLET

(BASE: SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc
TOTAL	(309)	(95)	(214)	(99)	(56)	(64)	(40)	(50)	(93)	(136)	(80)
0	1,0	1,1	,9	,0	,0	,0	2,5	4,0	2,2	,7	,0
1	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	2,0	,0	,0	1,3
2	1,0	,0	1,4	,0	1,8	1,6	,0	2,0	,0	2,2	,0
3	2,6	2,1	2,8	1,0	5,4	,0	5,0	4,0	3,2	1,5	3,8
4	5,8	3,2	7,0	3,0	7,1	10,9	2,5	6,0	4,3	5,1	8,8
5	8,1	7,4	8,4	7,1	12,5	1,6	10,0	12,0	8,6	8,1	7,5
6	9,7	9,5	9,8	16,2	7,1	6,3	12,5	2,0	11,8	8,1	10,0
7	20,4	20,0	20,6	17,2	19,6	23,4	25,0	20,0	21,5	21,3	17,5
8	20,7	22,1	20,1	26,3	21,4	15,6	17,5	18,0	18,3	19,9	25,0
9	9,7	11,6	8,9	9,1	5,4	12,5	7,5	14,0	8,6	11,0	8,8
10	19,1	23,2	17,3	19,2	16,1	26,6	17,5	14,0	19,4	20,6	16,3
NO HO SAP	1,3	,0	1,9	1,0	3,6	,0	,0	2,0	1,1	1,5	1,3
NO CONTESTA	,3	,0	,5	,0	,0	1,6	,0	,0	1,1	,0	,0

P4C. NIVELL DE SATISFACCIÓ AMB LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL VIATGE AMB AQUESTA COMPANYIA D'AUTOBUSOS:
5. LA VALORACIÓ GENERAL DE L'ÚLTIM VIATGE

(BASE: SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc
TOTAL	(309)	(95)	(214)	(99)	(56)	(64)	(40)	(50)	(93)	(136)	(80)
0	,3	,0	,5	1,0	,0	,0	,0	,0	,0	,7	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,6	,0	,9	,0	,0	1,6	,0	2,0	,0	1,5	,0
3	,3	1,1	,0	,0	,0	1,6	,0	,0	,0	,0	1,3
4	,6	,0	,9	2,0	,0	,0	,0	,0	1,1	,0	1,3
5	5,5	3,2	6,5	3,0	8,9	4,7	5,0	8,0	6,5	6,6	2,5
6	8,4	9,5	7,9	6,1	7,1	14,1	10,0	6,0	11,8	8,1	5,0
7	24,6	26,3	23,8	23,2	23,2	21,9	32,5	26,0	30,1	21,3	23,8
8	28,2	26,3	29,0	31,3	23,2	29,7	25,0	28,0	15,1	30,1	40,0
9	16,2	18,9	15,0	14,1	21,4	10,9	10,0	26,0	17,2	17,6	12,5
10	14,6	12,6	15,4	17,2	16,1	15,6	17,5	4,0	16,1	14,0	13,8
NO HO SAP	,6	2,1	,0	2,0	,0	,0	,0	,0	2,2	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P5.A1/A2. VOSTÈ CONEIX EL TELÈFON D'INFORMACIÓ DE LA COMPANYIA D'AUTOBUSOS? L'HA USAT ABANS DE VENIR A L'ESTACIÓ?

(BASE: SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc
TOTAL	(309)	(95)	(214)	(99)	(56)	(64)	(40)	(50)	(93)	(136)	(80)
L'HA USAT	2,9	2,1	3,3	2,0	3,6	3,1	2,5	4,0	3,2	2,2	3,8
EL CONEIX PERÒ NO L'HA USAT	19,7	13,7	22,4	12,1	16,1	25,0	30,0	24,0	25,8	16,2	18,8
NO EL CONEIX	77,3	84,2	74,3	85,9	80,4	71,9	67,5	72,0	71,0	81,6	77,5

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS FABRA I PUIG

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P5.A3 (RESUM). QUINA VALORACIÓ FA DEL TELÈFON D'INFORMACIÓ DE LA COMPANYIA D'AUTOBUSOS?

(BASE: SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE)

(BASE: HAN USAT EL TELÈFON D'INFORMACIÓ DE LA COMPANYIA D'AUTOBUSOS ABANS DE VENIR A L'ESTACIÓ)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

	TOTAL	GÈNERE						EDAT	LLOC DE RESIDÈNCIA			
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc	
TELÈFON D'INFORMACIÓ DE LA COMPANYIA D'AUTOBUSOS	Mitjana	6,1	7,0	5,9	7,0	6,5	6,0	7,0	4,5	4,3	8,3	5,7
	Des.Est.	2,5	1,4	2,8	1,4	2,1	5,7	.	2,1	2,1	1,5	2,5
	(n)	(9)	(2)	(7)	(2)	(2)	(2)	(1)	(2)	(3)	(3)	(3)

P5.A3. QUINA VALORACIÓ FA DEL TELÈFON D'INFORMACIÓ DE LA COMPANYIA D'AUTOBUSOS?

(BASE: SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE)

(BASE: HAN USAT EL TELÈFON D'INFORMACIÓ DE LA COMPANYIA D'AUTOBUSOS ABANS DE VENIR A L'ESTACIÓ)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

	TOTAL	GÈNERE						EDAT	LLOC DE RESIDÈNCIA			
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc	
(Recompte % Columna)												
TOTAL	(9)	(2)	(7)	(2)	(2)	(2)	(1)	(2)	(3)	(3)	(3)	
0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	11,1	,0	14,3	,0	,0	50,0	,0	,0	33,3	,0	,0	,0
3	11,1	,0	14,3	,0	,0	,0	,0	50,0	,0	,0	,0	33,3
4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
5	11,1	,0	14,3	,0	50,0	,0	,0	,0	33,3	,0	,0	,0
6	22,2	50,0	14,3	50,0	,0	,0	,0	50,0	33,3	,0	,0	33,3
7	11,1	,0	14,3	,0	,0	,0	100,0	,0	,0	33,3	,0	,0
8	22,2	50,0	14,3	50,0	50,0	,0	,0	,0	,0	33,3	33,3	,0
9	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
10	11,1	,0	14,3	,0	,0	50,0	,0	,0	,0	33,3	,0	,0
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P5.B1/B2. VOSTÈ CONEIX EL WEB DE LA COMPANYIA D'AUTOBUSOS? L'HA USAT ABANS DE VENIR A L'ESTACIÓ?

(BASE: SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE)

	TOTAL	GÈNERE						EDAT	LLOC DE RESIDÈNCIA			
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc	
(Recompte % Columna)												
TOTAL	(309)	(95)	(214)	(99)	(56)	(64)	(40)	(50)	(93)	(136)	(80)	
L'HA USAT	8,1	4,2	9,8	12,1	14,3	1,6	7,5	2,0	9,7	5,1	11,3	
EL CONEIX PERÒ NO L'HA USAT	34,0	36,8	32,7	43,4	35,7	31,3	32,5	18,0	32,3	31,6	40,0	
NO EL CONEIX	57,9	58,9	57,5	44,4	50,0	67,2	60,0	80,0	58,1	63,2	48,8	

P5.B3 (RESUM). QUINA VALORACIÓ FA DEL WEB DE LA COMPANYIA D'AUTOBUSOS?

(BASE: SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE)

(BASE: HAN USAT EL WEB DE LA COMPANYIA D'AUTOBUSOS ABANS DE VENIR A L'ESTACIÓ)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

	TOTAL	GÈNERE						EDAT	LLOC DE RESIDÈNCIA			
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc	
WEB DE LA COMPANYIA D'AUTOBUSOS	Mitjana	6,9	8,0	6,7	7,6	6,8	,0	7,0	6,0	6,2	7,6	7,0
	Des.Est.	2,5	1,4	2,6	1,7	3,0	.	1,0	.	3,7	1,1	1,7
	(n)	(25)	(4)	(21)	(12)	(8)	(1)	(3)	(1)	(9)	(7)	(9)

P5.B3. QUINA VALORACIÓ FA DEL WEB DE LA COMPANYIA D'AUTOBUSOS?

(BASE: SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE)

(BASE: HAN USAT EL WEB DE LA COMPANYIA D'AUTOBUSOS ABANS DE VENIR A L'ESTACIÓ)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

	TOTAL	GÈNERE						EDAT	LLOC DE RESIDÈNCIA			
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc	
(Recompte % Columna)												
TOTAL	(25)	(4)	(21)	(12)	(8)	(1)	(3)	(1)	(9)	(7)	(9)	
0	4,0	,0	4,8	,0	,0	100,0	,0	,0	11,1	,0	,0	
1	4,0	,0	4,8	,0	12,5	,0	,0	,0	11,1	,0	,0	
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
4	4,0	,0	4,8	,0	12,5	,0	,0	,0	,0	,0	11,1	
5	4,0	,0	4,8	8,3	,0	,0	,0	,0	11,1	,0	,0	
6	20,0	,0	23,8	25,0	,0	,0	33,3	100,0	11,1	28,6	22,2	
7	24,0	50,0	19,0	16,7	37,5	,0	33,3	,0	22,2	,0	44,4	
8	16,0	25,0	14,3	16,7	12,5	,0	33,3	,0	,0	57,1	,0	
9	8,0	,0	9,5	16,7	,0	,0	,0	,0	,0	14,3	11,1	
10	16,0	25,0	14,3	16,7	25,0	,0	,0	,0	33,3	,0	11,1	
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS FABRA I PUIG

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P5.C1/C2. VOSTÈ CONEIX EL TELÈFON D'INFORMACIÓ DE L'ESTACIÓ? L'HA USAT ABANS DE VENIR A L'ESTACIÓ?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT +54	LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54		BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc
TOTAL	(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)
EL CONEIX PERÒ NO L'HA USAT	2,9	2,1	3,3	1,0	3,5	4,7	5,0	2,0	3,2	2,9	2,4
NO EL CONEIX	97,1	97,9	96,7	99,0	96,5	95,3	95,0	98,0	96,8	97,1	97,6

P5.D1/D2. VOSTÈ CONEIX EL WEB DE L'ESTACIÓ? L'HA USAT ABANS DE VENIR A L'ESTACIÓ?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT +54	LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54		BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc
TOTAL	(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)
L'HA USAT	1,6	2,1	1,4	4,0	,0	,0	2,5	,0	4,3	,0	1,2
EL CONEIX PERÒ NO L'HA USAT	5,8	5,2	6,0	7,9	5,3	3,1	7,5	4,0	6,4	6,6	3,7
NO EL CONEIX	92,6	92,8	92,6	88,1	94,7	96,9	90,0	96,0	89,4	93,4	95,1

P5.D3 (RESUM). QUINA VALORACIÓ FA DEL WEB DE L'ESTACIÓ?

 (BASE: HAN USAT EL WEB DE L'ESTACIÓ ABANS DE VENIR A L'ESTACIÓ)
 (BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
 (0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

	TOTAL	GÈNERE						EDAT +54	LLOC DE RESIDÈNCIA			
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54		BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc	
WEB DE L'ESTACIÓ	Mitjana	8,4	7,5	9,0	8,3	.	.	9,0	.	8,3	.	9,0
	Des.Est.	1,3	2,1	,0	1,5	1,5	.	.
	(n)	(5)	(2)	(3)	(4)	(0)	(0)	(1)	(0)	(4)	(0)	(1)

P5.D3. QUINA VALORACIÓ FA DEL WEB DE L'ESTACIÓ?

 (BASE: HAN USAT EL WEB DE L'ESTACIÓ ABANS DE VENIR A L'ESTACIÓ)
 (0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE		EDAT		LLOC DE RESIDÈNCIA	
		Home	Dona	15-24	45-54	BCN ciutat	Resta / Nc
TOTAL	(5)	(2)	(3)	(4)	(1)	(4)	(1)
0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
6	20,0	50,0	,0	25,0	,0	25,0	,0
7	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
8	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
9	80,0	50,0	100,0	75,0	100,0	75,0	100,0
10	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS FABRA I PUIG

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P6. QUIN ÉS L'ASPECTE QUE MÉS LI AGRADA D'AQUESTA ESTACIÓ?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT			LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc	
	TOTAL	(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)
	LA QUANTITAT DE LÍNIES/AUTOBUSOS QUE TÉ	4,5	3,1	5,1	3,0	12,3	4,7	,0	2,0	3,2	5,9	3,7
	LA PUNTUALITAT DELS AUTOBUSOS	5,1	4,1	5,6	5,0	8,8	4,7	5,0	2,0	4,3	4,4	7,3
	ESTACIÓ GRAN/AMPLIA	14,7	12,4	15,8	14,9	10,5	12,5	17,5	20,0	19,1	13,2	12,2
	ESTACIÓ A L'AIRE LLIURE	8,3	6,2	9,3	5,9	3,5	9,4	17,5	10,0	9,6	8,1	7,3
	ESTACIÓ PARCIALMENT COBERTA (ELS PORXOS)	5,4	4,1	6,0	5,0	3,5	4,7	5,0	10,0	7,4	6,6	1,2
	UBICACIÓ DE L'ESTACIÓ	26,9	29,9	25,6	20,8	35,1	29,7	27,5	26,0	20,2	30,1	29,3
	PERMET COMUNICACIÓ AMB ALTRES TRANSPORTS	39,4	46,4	36,3	42,6	40,4	31,3	37,5	44,0	43,6	36,8	39,0
	SENYALITZACIÓ (FACILITAT DE TROBAR-HO TOT)	6,7	7,2	6,5	5,9	7,0	6,3	15,0	2,0	5,3	5,1	11,0
	ANDANES (SEPARACIÓ ENTRE COMPANYIES)	5,4	5,2	5,6	10,9	,0	4,7	7,5	,0	2,1	8,1	4,9
	NETEJA / MANTENIMENT	9,6	10,3	9,3	5,9	17,5	10,9	5,0	10,0	8,5	7,4	14,6
	SEGURETAT / IL·LUMINACIÓ	3,5	4,1	3,3	3,0	,0	6,3	2,5	6,0	5,3	2,2	3,7
	MOBILIARI / BANCS	6,4	5,2	7,0	9,9	7,0	7,8	2,5	,0	6,4	5,1	8,5
	TRANQUIL·LITAT	,6	,0	,9	,0	1,8	1,6	,0	,0	1,1	,0	1,2
	PERSONAL (L'ATENCIÓ)	,3	1,0	,0	,0	,0	,0	,0	2,0	1,1	,0	,0
	ALTRES MOTIUS	15,7	17,5	14,9	15,8	19,3	15,6	10,0	16,0	13,8	16,2	17,1
	RES LI AGRADA, RES POSITIU	3,5	,0	5,1	1,0	,0	9,4	5,0	4,0	5,3	3,7	1,2
	NO HO SAP	2,2	1,0	2,8	3,0	1,8	3,1	2,5	,0	2,1	3,7	,0
RESUM	AUTOBUSOS	9,6	7,2	10,7	7,9	21,1	9,4	5,0	4,0	7,4	10,3	11,0
	EDIFICI	28,2	22,7	30,7	25,7	17,5	26,6	40,0	38,0	35,1	27,9	20,7
	RECINTE	77,6	86,6	73,5	78,2	84,2	76,6	70,0	76,0	76,6	75,0	82,9
	ALTRES	15,7	17,5	14,9	15,8	19,3	15,6	10,0	16,0	13,8	16,2	17,1
	RES LI AGRADA, RES POSITIU	3,5	,0	5,1	1,0	,0	9,4	5,0	4,0	5,3	3,7	1,2
	NS / NC	2,2	1,0	2,8	3,0	1,8	3,1	2,5	,0	2,1	3,7	,0

P7. I QUIN ÉS L'ASPECTE QUE LI AGRADA MENYS D'AQUESTA ESTACIÓ?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT			LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc	
	TOTAL	(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)
	LÍNIES / AUTOBUSOS (INSUFICIENTS)	2,2	5,2	,9	2,0	,0	3,1	,0	6,0	1,1	2,9	2,4
	FREQÜÈNCIA DE PAS DELS AUTOBUSOS	1,6	3,1	,9	2,0	1,8	1,6	,0	2,0	2,1	1,5	1,2
	FALTA DE PUNTUALITAT DELS AUTOBUSOS	10,3	6,2	12,1	13,9	1,8	7,8	10,0	16,0	11,7	11,8	6,1
	HORARIS	3,5	1,0	4,7	5,0	5,3	4,7	,0	,0	2,1	2,9	6,1
	DISSENY DE LES INSTAL·LACIONS (PETITA / ANDANES JUNTES)	3,2	1,0	4,2	2,0	,0	1,6	5,0	10,0	2,1	5,1	1,2
	DESCOBERTA / A L'AIRE LLIURE (VENT, FRED, SOL,...)	10,6	8,2	11,6	6,9	8,8	14,1	10,0	16,0	11,7	8,8	12,2
	INSTAL·LACIONS VELLES	,6	1,0	,5	,0	,0	,0	2,5	2,0	,0	1,5	,0
	UBICACIÓ DE L'ESTACIÓ	,6	,0	,9	1,0	,0	1,6	,0	,0	1,1	,7	,0
	SENYALITZACIÓ INTERIOR	18,3	19,6	17,7	18,8	26,3	12,5	25,0	10,0	22,3	14,7	19,5
	MOBILITAT DINS L'ESTACIÓ	4,5	4,1	4,7	5,0	1,8	7,8	7,5	,0	6,4	2,9	4,9
	SOROLL	1,9	1,0	2,3	2,0	3,5	,0	2,5	2,0	1,1	2,2	2,4
	NETEJA / MANTENIMENT	5,4	8,2	4,2	5,0	7,0	4,7	2,5	8,0	10,6	4,4	1,2
	SEGURETAT / IL·LUMINACIÓ	35,9	42,3	33,0	33,7	38,6	46,9	35,0	24,0	44,7	33,8	29,3
	SEIENTS / BANCS (INSUFICIENTS)	7,4	3,1	9,3	7,9	8,8	4,7	5,0	10,0	4,3	9,6	7,3
	SERVEIS INSUFICIENTS (BARS, BOTIGUES,...)	1,9	2,1	1,9	,0	3,5	3,1	,0	4,0	1,1	2,2	2,4
	INFORMACIÓ (INSUFICIENT)	27,9	34,0	25,1	25,7	38,6	28,1	25,0	22,0	27,7	22,8	36,6
	ALTRES	6,4	7,2	6,0	1,0	5,3	14,1	7,5	8,0	5,3	6,6	7,3
	RES LI DESAGRADA, RES NEGATIU	12,2	13,4	11,6	14,9	8,8	7,8	20,0	10,0	9,6	11,8	15,9
	NO HO SAP	2,9	1,0	3,7	5,0	1,8	3,1	,0	2,0	1,1	5,1	1,2
RESUM	AUTOBUSOS	16,0	12,4	17,7	19,8	8,8	14,1	10,0	24,0	14,9	17,6	14,6
	EDIFICI	13,8	10,3	15,3	8,9	8,8	15,6	17,5	24,0	12,8	14,7	13,4
	RECINTE	69,9	72,2	68,8	67,3	82,5	71,9	70,0	58,0	73,4	65,4	73,2
	ALTRES	6,4	7,2	6,0	1,0	5,3	14,1	7,5	8,0	5,3	6,6	7,3
	RES LI DESAGRADA, RES NEGATIU	12,2	13,4	11,6	14,9	8,8	7,8	20,0	10,0	9,6	11,8	15,9
	NS / NC	2,9	1,0	3,7	5,0	1,8	3,1	,0	2,0	1,1	5,1	1,2

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS FABRA I PUIG

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P8. HI HA ALGUN SERVEI QUE NO HAGI VIST A L'ESTACIÓ I QUE LI AGRADARIA TROBAR?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT		LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc	
	TOTAL	(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)
	LÍNIES / AUTOBUSOS (INSUFICIENTS)	2,2	4,1	1,4	2,0	1,8	3,1	,0	4,0	,0	2,2	4,9
	AÏLLAR DEL FRED/PLUJA/VENT	,6	,0	,9	,0	,0	1,6	2,5	,0	,0	1,5	,0
	NETEJA / MANTENIMENT	,3	,0	,5	,0	,0	1,6	,0	,0	,0	,7	,0
	SEGURETAT / IL·LUMINACIÓ	18,6	17,5	19,1	17,8	17,5	20,3	25,0	14,0	18,1	17,6	20,7
	SEIENTS / BANCS (INSUFICIENTS)	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	2,0	,0	,7	,0
	CENDRERS	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
	RESTAURANTS / BARS	1,0	2,1	,5	3,0	,0	,0	,0	,0	3,2	,0	,0
	BOTIGUES	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
	LAVABOS	6,1	10,3	4,2	2,0	7,0	10,9	7,5	6,0	8,5	5,9	3,7
	PERSONAL (INSUFICIENT)	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
	INFORMACIÓ (INSUFICIENT)	36,2	39,2	34,9	28,7	49,1	43,8	27,5	34,0	40,4	32,4	37,8
	ALTRES	5,8	3,1	7,0	5,9	5,3	1,6	10,0	8,0	5,3	5,1	7,3
	TOT	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
	RES / NO HA TROBAT A FALTAR CAP SERVEI	28,5	23,7	30,7	40,6	19,3	17,2	27,5	30,0	24,5	33,1	25,6
	NO HO SAP	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	2,0	,0	,7	,0
	NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
RESUM	AUTOBUSOS	2,9	4,1	2,3	2,0	1,8	4,7	2,5	4,0	,0	3,7	4,9
	EDIFICI	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
	RECINTE	62,5	69,1	59,5	51,5	73,7	76,6	60,0	56,0	70,2	57,4	62,2
	ALTRES	5,8	3,1	7,0	5,9	5,3	1,6	10,0	8,0	5,3	5,1	7,3
	TOT	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
	RES / NO HA TROBAT A FALTAR CAP SERVEI	28,5	23,7	30,7	40,6	19,3	17,2	27,5	30,0	24,5	33,1	25,6
	NS / NC	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	2,0	,0	,7	,0

P9. QUAN VA SER L'ÚLTIM COP QUE VA VENIR A AQUESTA ESTACIÓ?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT		LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc	
	TOTAL	(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)
	AVUI ÉS EL PRIMER COP	4,5	5,2	4,2	5,9	8,8	3,1	2,5	,0	4,3	5,1	3,7
	FA MENYS DE DOS DIES / CADA DIA	69,9	68,0	70,7	71,3	68,4	73,4	72,5	62,0	67,0	72,8	68,3
	FA UNA SETMANA	15,7	14,4	16,3	15,8	12,3	14,1	15,0	22,0	11,7	14,7	22,0
	FA UN MES	7,1	8,2	6,5	5,9	7,0	3,1	5,0	16,0	10,6	5,9	4,9
	FA MÉS D'UN MES	2,9	4,1	2,3	1,0	3,5	6,3	5,0	,0	6,4	1,5	1,2

P10. EN L'ÚLTIM ANY HA VISITAT ALGUNA ALTRA ESTACIÓ D'AUTOBUSOS?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT		LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc	
	TOTAL	(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)
	SÍ	15,1	24,7	10,7	21,8	19,3	14,1	2,5	8,0	16,0	12,5	18,3
	NO	84,9	75,3	89,3	78,2	80,7	85,9	97,5	92,0	84,0	87,5	81,7

P10A. QUINA ESTACIÓ HA VISITAT?

(BASE: HAN VISITAT ALGUNA ALTRA ESTACIÓ D'AUTOBUSOS L'ÚLTIM ANY)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT		LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc	
	TOTAL	(47)	(24)	(23)	(22)	(11)	(9)	(1)	(4)	(15)	(17)	(15)
	SANTS	27,7	25,0	30,4	13,6	27,3	55,6	,0	50,0	26,7	29,4	26,7
	ST. ANDREU / FABRA I PUIG	21,3	20,8	21,7	18,2	27,3	22,2	100,0	,0	26,7	23,5	13,3
	GRANOLLERS	6,4	4,2	8,7	,0	18,2	11,1	,0	,0	6,7	,0	13,3
	BERGA	14,9	16,7	13,0	22,7	18,2	,0	,0	,0	6,7	23,5	13,3
	BLANES	10,6	16,7	4,3	13,6	,0	11,1	,0	25,0	13,3	11,8	6,7
	MANRESA	2,1	,0	4,3	4,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	6,7
	PLATJA D'ARO	2,1	,0	4,3	4,5	,0	,0	,0	,0	,0	5,9	,0
	ZARAGOZA / DELICIAS	2,1	,0	4,3	,0	9,1	,0	,0	,0	6,7	,0	,0
	ALTRES	10,6	12,5	8,7	18,2	,0	,0	,0	25,0	13,3	,0	20,0
	NO HO SAP	2,1	4,2	,0	4,5	,0	,0	,0	,0	,0	5,9	,0
RESUM	CATALUNYA	95,2	95,2	95,2	94,4	90,9	100,0	100,0	100,0	92,3	94,1	100,0
	RESTA D'ESPANYA	2,4	,0	4,8	,0	9,1	,0	,0	,0	7,7	,0	,0
	NS / NC	2,4	4,8	,0	5,6	,0	,0	,0	,0	,0	5,9	,0

P10B (RESUM). QUINA VALORACIÓ GLOBAL FA D'AQUESTA ALTRA ESTACIÓ?

(BASE: HAN VISITAT ALGUNA ALTRA ESTACIÓ D'AUTOBUSOS L'ÚLTIM ANY)
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

	TOTAL	GÈNERE						EDAT		LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc	
VALORACIÓ GLOBAL ALTRA ESTACIÓ	Mitjana	6,9	6,3	7,5	6,9	7,1	6,7	9,0	6,5	6,1	6,9	7,7
	Des.Est.	2,3	2,5	1,8	2,1	1,6	3,0	,0	3,3	1,9	2,5	2,1
	(n)	(47)	(24)	(23)	(22)	(11)	(9)	(1)	(4)	(15)	(17)	(15)

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS FABRA I PUIG

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P10B. QUINA VALORACIÓ GLOBAL FA D'AQUESTA ALTRA ESTACIÓ?

(BASE: HAN VISITAT ALGUNA ALTRA ESTACIÓ D'AUTOBUSOS L'ÚLTIM ANY)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT			LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc	
	TOTAL	(47)	(24)	(23)	(22)	(11)	(9)	(1)	(4)	(15)	(17)	(15)
	0	2,1	4,2	,0	,0	,0	11,1	,0	,0	,0	,0	5,9
	1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
	2	2,1	4,2	,0	,0	,0	,0	,0	25,0	,0	,0	6,7
	3	2,1	4,2	,0	4,5	,0	,0	,0	,0	6,7	,0	,0
	4	10,6	12,5	8,7	13,6	9,1	11,1	,0	,0	20,0	11,8	,0
	5	8,5	8,3	8,7	13,6	9,1	,0	,0	,0	20,0	5,9	,0
	6	6,4	4,2	8,7	4,5	9,1	11,1	,0	,0	,0	11,8	6,7
	7	23,4	29,2	17,4	22,7	27,3	11,1	,0	50,0	26,7	11,8	33,3
	8	23,4	20,8	26,1	18,2	36,4	33,3	,0	,0	20,0	29,4	20,0
	9	8,5	,0	17,4	9,1	,0	11,1	100,0	,0	6,7	11,8	6,7
	10	12,8	12,5	13,0	13,6	9,1	11,1	,0	25,0	,0	11,8	26,7
	NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
	NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
	SUSPÈS (0 A 4)	17,0	25,0	8,7	18,2	9,1	22,2	,0	25,0	26,7	17,6	6,7
	APROVAT (5 A 6)	14,9	12,5	17,4	18,2	11,1	,0	,0	,0	20,0	17,6	6,7
	NOTABLE (7 A 8)	46,8	50,0	43,5	40,9	63,6	44,4	,0	50,0	46,7	41,2	53,3
	EXCEL·LENT (9 A 10)	21,3	12,5	30,4	22,7	9,1	22,2	100,0	25,0	6,7	23,5	33,3
	NS / NC	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

IS2/P10B (RESUM). COMPARACIÓ DE LA VALORACIÓ DE L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG AMB L'ALTRA ESTACIÓ VISITADA L'ÚLTIM ANY

(BASE: HAN VISITAT ALGUNA ALTRA ESTACIÓ D'AUTOBUSOS L'ÚLTIM ANY)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT			LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc	
	TOTAL	(47)	(24)	(23)	(22)	(11)	(9)	(1)	(4)	(15)	(17)	(15)
	FABRA I PUIG ÉS MILLOR	44,7	50,0	39,1	40,9	54,5	33,3	,0	75,0	53,3	47,1	33,3
	FABRA I PUIG ÉS IGUAL	17,0	12,5	21,7	27,3	18,2	,0	,0	,0	26,7	11,8	13,3
	FABRA I PUIG ÉS PITJOR	38,3	37,5	39,1	31,8	27,3	66,7	100,0	25,0	20,0	41,2	53,3

P10B. QUIN ÉS L'ASPECTE QUE MÉS LI VA AGRADAR D'AQUESTA ALTRA ESTACIÓ?

(BASE: HAN VISITAT ALGUNA ALTRA ESTACIÓ D'AUTOBUSOS L'ÚLTIM ANY)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT			LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc	
	TOTAL	(47)	(24)	(23)	(22)	(11)	(9)	(1)	(4)	(15)	(17)	(15)
	VARIETAT DE SERVEIS ADDICIONALS	8,5	8,3	8,7	4,5	9,1	22,2	,0	,0	,0	5,9	20,0
	NETEJA	6,4	,0	13,0	,0	27,3	,0	,0	,0	13,3	5,9	,0
	ATENCIÓ A L'USUARI, INFORMACIÓ	19,1	29,2	8,7	18,2	9,1	22,2	,0	50,0	6,7	23,5	26,7
	BEN COMUNICADA	12,8	16,7	8,7	13,6	9,1	11,1	,0	25,0	33,3	,0	6,7
	UBICACIÓ	14,9	8,3	21,7	18,2	9,1	22,2	,0	,0	13,3	23,5	6,7
	ESTÀ COBERTA	4,3	8,3	,0	,0	9,1	,0	,0	25,0	,0	5,9	6,7
	ESTÀ A L'AIRE LLIURE	12,8	12,5	13,0	18,2	9,1	,0	100,0	,0	20,0	5,9	13,3
	ALTRES	17,0	12,5	21,7	22,7	18,2	11,1	,0	,0	13,3	17,6	20,0
	NO HO SAP	2,1	,0	4,3	4,5	,0	,0	,0	,0	,0	5,9	,0
	NO CONTESTA	2,1	4,2	,0	,0	,0	11,1	,0	,0	,0	5,9	,0

P11. SAP VOSTÈ QUI GESTIONA L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT			LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc	
	TOTAL	(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)
	SÍ	8,0	15,5	4,7	5,0	5,3	7,8	12,5	14,0	9,6	8,1	6,1
	NO	92,0	84,5	95,3	95,0	94,7	92,2	87,5	86,0	90,4	91,9	93,9

P11A. QUI GESTIONA L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG?

(BASE: SABEN QUI GESTIONA L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT			LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc	
	TOTAL	(25)	(15)	(10)	(5)	(3)	(5)	(5)	(7)	(9)	(11)	(5)
	AJUNTAMENT DE BARCELONA	32,0	26,7	40,0	,0	33,3	40,0	20,0	57,1	44,4	18,2	40,0
	GENERALITAT DE CATALUNYA	16,0	13,3	20,0	20,0	,0	20,0	,0	28,6	22,2	9,1	20,0
	TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA (TMB)	40,0	53,3	20,0	60,0	33,3	40,0	60,0	14,3	33,3	54,5	20,0
	ALTRES	12,0	6,7	20,0	20,0	33,3	,0	20,0	,0	,0	18,2	20,0

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS FABRA I PUIG

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

Z1. GÈNERE

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc
TOTAL	(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)
HOME	31,1	100,0	,0	37,6	28,1	26,6	25,0	32,0	31,9	27,2	36,6
DONA	68,9	,0	100,0	62,4	71,9	73,4	75,0	68,0	68,1	72,8	63,4

Z2 (RESUM). QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ?

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	Mitjana Des.Est. (n)	TOTAL	GÈNERE						EDAT	LLOC DE RESIDÈNCIA		
			Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc
EDAT		36,3	35,0	36,8	20,2	28,8	39,5	49,6	62,3	39,6	36,4	32,2
		15,6	16,7	15,1	2,5	3,1	2,7	2,8	7,5	16,8	15,1	13,9
		(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)

Z2. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc
TOTAL	(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)
DE 15 A 24 ANYS	32,4	39,2	29,3	100,0	,0	,0	,0	,0	26,6	30,9	41,5
DE 25 A 34 ANYS	18,3	16,5	19,1	,0	100,0	,0	,0	,0	17,0	18,4	19,5
DE 35 A 44 ANYS	20,5	17,5	21,9	,0	,0	100,0	,0	,0	21,3	20,6	19,5
DE 45 A 54 ANYS	12,8	10,3	14,0	,0	,0	,0	100,0	,0	14,9	14,0	8,5
DE 55 A 64 ANYS	10,3	9,3	10,7	,0	,0	,0	,0	64,0	9,6	11,0	9,8
DE 65 ANYS I MÉS	5,8	7,2	5,1	,0	,0	,0	,0	36,0	10,6	5,1	1,2

Z3. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc
TOTAL	(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)
MENYS QUE PRIMARIS	,6	1,0	,5	,0	,0	1,6	2,5	,0	1,1	,7	,0
PRIMARIS	26,6	30,9	24,7	29,7	15,8	20,3	22,5	44,0	21,3	30,9	25,6
SECUNDARIS GENERALS	27,2	29,9	26,0	38,6	22,8	20,3	25,0	20,0	26,6	26,5	29,3
SECUNDARIS PROFESSIONALS	21,2	21,6	20,9	18,8	22,8	21,9	27,5	18,0	18,1	20,6	25,6
UNIVERSITARIS	24,0	16,5	27,4	11,9	38,6	35,9	22,5	18,0	33,0	21,3	18,3
NO CONTESTA	,3	,0	,5	1,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,2

Z4. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc
TOTAL	(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)
TREBALLA PER COMPTE PROPI (EMPRESARI, AUTÒNOM)	6,1	5,2	6,5	4,0	8,8	3,1	12,5	6,0	5,3	7,4	4,9
TREBALLA PER COMPTE D'ALTRE (ASSALARIAT/ADA)	55,1	51,5	56,7	23,8	80,7	81,3	75,0	40,0	58,5	52,9	54,9
JUBILAT/ADA / PENSIONISTA (INCAPACITAT/ADA LABORAL)	7,7	10,3	6,5	,0	,0	,0	2,5	46,0	12,8	8,1	1,2
ATURAT/ADA / BUSCA FEINA	7,1	4,1	8,4	4,0	5,3	15,6	7,5	4,0	7,4	8,8	3,7
TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)	1,6	,0	2,3	2,0	,0	,0	2,5	4,0	1,1	2,2	1,2
ESTUDIANT	22,1	28,9	19,1	65,3	5,3	,0	,0	,0	14,9	20,6	32,9
NO CONTESTA	,3	,0	,5	1,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,2

Z5/z6 (RESUM). I QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONI?

(BASE: ACTUALMENT TREBALLEN)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc
TOTAL	(191)	(55)	(136)	(28)	(51)	(54)	(35)	(23)	(60)	(82)	(49)
DIRECTIU / GERENT / EMPRESARI AMB MÉS DE 3 TREBALLADORS	1,6	1,8	1,5	3,6	2,0	,0	2,9	,0	1,7	2,4	,0
AUTÒNOM / EMPRESARI AMB 3 O MENYS TREBALLADORS	8,4	5,5	9,6	7,1	9,8	3,7	11,4	13,0	6,7	9,8	8,2
PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	20,4	14,5	22,8	21,4	21,6	22,2	14,3	21,7	28,3	14,6	20,4
EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA, SERVEIS, COMERCIALS	14,7	14,5	14,7	3,6	13,7	18,5	20,0	13,0	15,0	19,5	6,1
TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ, COMERÇ, SERVEIS PERSONALS, SEGURETAT	41,4	27,3	47,1	53,6	41,2	40,7	34,3	39,1	36,7	40,2	49,0
TREBALLADOR/OBRER INDÚSTRIA, CONSTRUCCIÓ, AGRICULTURA	12,6	34,5	3,7	7,1	11,8	14,8	17,1	8,7	11,7	11,0	16,3
NO CONTESTA	1,0	1,8	,7	3,6	,0	,0	,0	4,3	,0	2,4	,0

Z5. DIGUI'M, SI US PLAU, QUANTS TREBALLADORS TÉ?

(BASE: TREBALLEN PER COMPTE PROPI)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc
TOTAL	(19)	(5)	(14)	(4)	(5)	(2)	(5)	(3)	(5)	(10)	(4)
NO TÉ TREBALLADORS (AUTÒNOM)	68,4	60,0	71,4	50,0	100,0	100,0	20,0	100,0	80,0	80,0	25,0
D'1 A 3 TREBALLADORS	15,8	,0	21,4	,0	,0	,0	60,0	,0	,0	,0	75,0
4 TREBALLADORS O MÉS	10,5	20,0	7,1	25,0	,0	,0	20,0	,0	20,0	10,0	,0
NO CONTESTA	5,3	20,0	,0	25,0	,0	,0	,0	,0	,0	10,0	,0

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS FABRA I PUIG

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

Z6. QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONI ACTUAL?

(BASE: TREBALLEN PER COMPTE D'ALTRI)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT		LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc
TOTAL	(172)	(50)	(122)	(24)	(46)	(52)	(30)	(20)	(55)	(72)	(45)
DIRECTIU / GERENT	,6	,0	,8	,0	2,2	,0	,0	,0	,0	1,4	,0
PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	22,7	16,0	25,4	25,0	23,9	23,1	16,7	25,0	30,9	16,7	22,2
EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA, SERVEIS, COMERCIALS	16,3	16,0	16,4	4,2	15,2	19,2	23,3	15,0	16,4	22,2	6,7
TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ, COMERÇ, SERVEIS PERSONALS, SEGURETAT	45,9	30,0	52,5	62,5	45,7	42,3	40,0	45,0	40,0	45,8	53,3
TREBALLADOR/OBRER INDÚSTRIA, CONSTRUCCIÓ, AGRICULTURA	14,0	38,0	4,1	8,3	13,0	15,4	20,0	10,0	12,7	12,5	17,8
NO CONTESTA	,6	,0	,8	,0	,0	,0	,0	5,0	,0	1,4	,0

Z7 (RESUM). A QUINA POBLACIÓ VIU HABITUALMENT?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT		LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc
TOTAL	(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)
BARCELONA CIUTAT	30,1	30,9	29,8	24,8	28,1	31,3	35,0	38,0	100,0	,0	,0
ÀREA METROPOLITANA	43,6	38,1	46,0	41,6	43,9	43,8	47,5	44,0	,0	100,0	,0
REGIÓ METROPOLITANA DE BARCELONA	21,2	21,6	20,9	23,8	22,8	20,3	17,5	18,0	,0	,0	80,5
RESTA PROVÍNCIA DE BARCELONA	1,0	1,0	,9	2,0	1,8	,0	,0	,0	,0	,0	3,7
RESTA DE CATALUNYA	,3	1,0	,0	1,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,2
RESTA D'ESPANYA	3,5	7,2	1,9	5,9	3,5	4,7	,0	,0	,0	,0	13,4
NO CONTESTA	,3	,0	,5	1,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,2

Z8. A QUIN DISTRICTE DE LA CIUTAT?

(BASE: RESIDENTS A BARCELONA CIUTAT)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT		LLOC DE RESIDÈNCIA
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat
TOTAL	(94)	(30)	(64)	(25)	(16)	(20)	(14)	(19)	(94)
CIUTAT VELLA	2,1	6,7	,0	,0	6,3	,0	7,1	,0	2,1
EIXAMPLE	9,6	6,7	10,9	,0	6,3	15,0	14,3	15,8	9,6
SANTS-MONTJUÏC	4,3	,0	6,3	,0	18,8	,0	,0	5,3	4,3
LES CORTS	4,3	3,3	4,7	4,0	,0	10,0	7,1	,0	4,3
SARRIÀ-SANT GERVASI	2,1	3,3	1,6	4,0	,0	,0	,0	5,3	2,1
GRÀCIA	5,3	,0	7,8	8,0	6,3	5,0	7,1	,0	5,3
HORTA-GUINARDÓ	19,1	13,3	21,9	20,0	18,8	10,0	28,6	21,1	19,1
NOU BARRIS	25,5	36,7	20,3	32,0	18,8	30,0	28,6	15,8	25,5
SANT ANDREU	20,2	20,0	20,3	32,0	6,3	25,0	7,1	21,1	20,2
SANT MARTÍ	7,4	10,0	6,3	,0	18,8	5,0	,0	15,8	7,4

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS FABRA I PUIG

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

Z7. A QUINA POBLACIÓ EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS FORA DE BARCELONA CIUTAT - ESPANYA)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT		LLOC DE RESIDÈNCIA	
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	ÀMB	Resta / Nc	
TOTAL	(217)	(67)	(150)	(75)	(41)	(44)	(26)	(31)	(136)	(81)	
AIGUAFREDA	,5	,0	,7	,0	,0	,0	3,8	,0	,0	1,2	
BADALONA	2,3	1,5	2,7	1,3	2,4	4,5	3,8	,0	3,7	,0	
BIGUES I RIELLS	,5	,0	,7	1,3	,0	,0	,0	,0	,0	1,2	
CALDES DE MONTBUI	2,3	3,0	2,0	2,7	2,4	,0	,0	6,5	,0	6,2	
CALELLA	,5	,0	,7	,0	,0	2,3	,0	,0	,0	1,2	
CANET DE MAR	,5	1,5	,0	,0	2,4	,0	,0	,0	,0	1,2	
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	,5	1,5	,0	,0	,0	2,3	,0	,0	,7	,0	
GAVÀ	,9	,0	1,3	1,3	,0	,0	3,8	,0	1,5	,0	
GRANOLLERS	3,2	6,0	2,0	6,7	,0	4,5	,0	,0	,0	8,6	
HOSPITALET DE LLOBREGAT (L')	2,8	,0	4,0	2,7	,0	4,5	3,8	3,2	4,4	,0	
LLAGOSTA (LA)	,5	1,5	,0	,0	,0	2,3	,0	,0	,0	1,2	
LLIÇA DE VALL	,5	,0	,7	,0	,0	,0	3,8	,0	,0	1,2	
MANRESA	,5	1,5	,0	1,3	,0	,0	,0	,0	,0	1,2	
MATARÓ	,5	,0	,7	,0	,0	,0	,0	3,2	,0	1,2	
MONTCADA I REIXAC	1,8	1,5	2,0	1,3	2,4	2,3	,0	3,2	2,9	,0	
PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS	,5	1,5	,0	,0	,0	,0	3,8	,0	,0	1,2	
POLINYÀ	,5	,0	,7	,0	,0	,0	3,8	,0	,0	1,2	
RIPOLLET	11,5	9,0	12,7	10,7	14,6	13,6	7,7	9,7	18,4	,0	
SABADELL	17,1	14,9	18,0	16,0	24,4	15,9	7,7	19,4	,0	45,7	
SANT ADRIÀ DE BESÒS	,5	1,5	,0	,0	,0	,0	,0	3,2	,7	,0	
SANT CUGAT DEL VALLÈS	7,8	6,0	8,7	9,3	12,2	4,5	3,8	6,5	12,5	,0	
SANT FELIU DE CODINES	,5	,0	,7	,0	,0	,0	3,8	,0	,0	1,2	
SANTA COLOMA DE GRAMENET	2,3	3,0	2,0	,0	,0	6,8	7,7	,0	3,7	,0	
BARBERÀ DEL VALLÈS	16,1	14,9	16,7	14,7	17,1	9,1	15,4	29,0	25,7	,0	
SANTA PERPÈTUA DE MOGODA	,9	,0	1,3	1,3	,0	2,3	,0	,0	,0	2,5	
CERDANYOLA DEL VALLÈS	7,4	9,0	6,7	9,3	7,3	6,8	11,5	,0	11,8	,0	
SENTMENAT	,9	,0	1,3	1,3	2,4	,0	,0	,0	,0	2,5	
TERRASSA	1,4	3,0	,7	2,7	,0	2,3	,0	,0	,0	3,7	
TONA	,5	,0	,7	,0	2,4	,0	,0	,0	,0	1,2	
VIC	,5	,0	,7	1,3	,0	,0	,0	,0	,0	1,2	
BADIA DEL VALLÈS	8,8	7,5	9,3	5,3	4,9	9,1	15,4	16,1	14,0	,0	
MOYA	,9	3,0	,0	2,7	,0	,0	,0	,0	,0	2,5	
TORROELLA DE MONTGRÍ	,5	1,5	,0	1,3	,0	,0	,0	,0	,0	1,2	
VILLANOVA	,5	1,5	,0	,0	,0	2,3	,0	,0	,0	1,2	
MADRID	,5	1,5	,0	1,3	,0	,0	,0	,0	,0	1,2	
SANTA EULÀLIA	,5	,0	,7	,0	2,4	,0	,0	,0	,0	1,2	
VALBONA	2,8	4,5	2,0	4,0	2,4	4,5	,0	,0	,0	7,4	

Z9. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT		LLOC DE RESIDÈNCIA		
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc	
TOTAL	(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)	
CATALÀ	22,8	23,7	22,3	20,8	28,1	26,6	20,0	18,0	29,8	16,2	25,6	
CASTELLÀ	76,6	76,3	76,7	79,2	70,2	73,4	77,5	82,0	70,2	82,4	74,4	
ALEMANY	,6	,0	,9	,0	1,8	,0	2,5	,0	,0	1,5	,0	

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS FABRA I PUIG

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

Z10. QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT		LLOC DE RESIDÈNCIA			
		Home	Dona	15-24	25-34	35-44	45-54	+54	BCN ciutat	ÀMB	Resta / Nc	
	TOTAL	(312)	(97)	(215)	(101)	(57)	(64)	(40)	(50)	(94)	(136)	(82)
	ARMÈNIA	,3	,0	,5	1,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,2
	BOLÍVIA	1,0	1,0	,9	1,0	,0	3,1	,0	,0	1,1	,0	2,4
	BIELORÚSSIA	,3	,0	,5	1,0	,0	,0	,0	,0	1,1	,0	,0
	XILE	,6	1,0	,5	,0	,0	1,6	2,5	,0	,0	,0	2,4
	COLÒMBIA	1,6	,0	2,3	1,0	1,8	4,7	,0	,0	,0	2,9	1,2
	COSTA RICA	,3	,0	,5	,0	1,8	,0	,0	,0	1,1	,0	,0
	REPÚBLICA DOMINICANA	1,3	2,1	,9	2,0	,0	1,6	,0	2,0	2,1	,7	1,2
	EQUADOR	2,2	3,1	1,9	3,0	1,8	3,1	,0	2,0	2,1	1,5	3,7
	GUINEA EQUATORIAL	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	2,0	,0	,7	,0
	ALEMANYA	,3	,0	,5	,0	,0	,0	2,5	,0	,0	,7	,0
	HONDURES	1,0	,0	1,4	2,0	1,8	,0	,0	,0	,0	1,5	1,2
	ITÀLIA	,6	,0	,9	1,0	1,8	,0	,0	,0	1,1	,0	1,2
	MÈXIC	,6	1,0	,5	2,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,5	,0
	MARROC	,3	,0	,5	1,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,2
	NICARAGUA	,6	,0	,9	,0	1,8	1,6	,0	,0	,0	,7	1,2
	PAKISTAN	,3	1,0	,0	,0	,0	,0	2,5	,0	1,1	,0	,0
	PARAGUAI	1,0	1,0	,9	,0	3,5	1,6	,0	,0	2,1	,7	,0
	PERÚ	2,2	3,1	1,9	1,0	5,3	1,6	2,5	2,0	1,1	2,9	2,4
	ROMANIA	,3	,0	,5	,0	1,8	,0	,0	,0	,0	,7	,0
	SENEGAL	,3	,0	,5	,0	1,8	,0	,0	,0	,0	,7	,0
	ESPANYA	83,7	86,6	82,3	84,2	75,4	79,7	90,0	92,0	87,2	83,1	80,5
	UGANDA	,3	,0	,5	,0	,0	1,6	,0	,0	,0	,7	,0
	VENEÇUELA	,3	,0	,5	,0	1,8	,0	,0	,0	,0	,7	,0
	ESpanyola	83,7	86,6	82,3	84,2	75,4	79,7	90,0	92,0	87,2	83,1	80,5
RESUM	ALTRES UNIÓ EUROPEA	1,3	,0	1,9	1,0	3,5	,0	2,5	,0	1,1	1,5	1,2
	RESTA PAÏSOS	15,1	13,4	15,8	14,9	21,1	20,3	7,5	8,0	11,7	15,4	18,3

Enquesta d'usuaris de l'Estació de Fabra i Puig (2014)
Del 15 al 28 d'octubre de 2014
Encreuament: Gènere / Edat / Lloc de residència

ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.



Pla
d'Estudis Sociològics



Sèrie
d'Avaluació Contínua



Enquestes
de Sistemes de Qualitat



Investigació
de Comunicació



Estudis
Ad-Hoc