

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 2005/16

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat , disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamada ha abonat a la part reclamant el següents imports: 240euros, en concepte del cobrament de cancel·lació de Permanència d'una altra Companyia, 24,81euros en concepte d'oferta no aplicada i 59,29euros, en concepte de interrupció temporal dels serveis contractats.

DESESTIMAR la reclamació d'indemnització sol·licitada per la part reclamant, atès que no consten acreditats en les proves que es contenen a les presents actuacions, els danys i perjudicis soferts.

RECOLLIR les manifestacions de la part reclamant fent constar el seu descontent per la mala praxis de la part reclamada en la seva actuació, vers els usuaris de la Companyia, i la seva falta de professionalitat.

Barcelona, 19 de desembre de 2017