

Enquesta usuaris de l'estació d'autobusos Barcelona Nord - 2015

Encreuaments

Del 5 d'abril al 10 de setembre de 2015

Registre Públic d'Enquestes i Estudis d'Opinió r15018

B
BC
BN

Enquesta usuaris estació d'autobusos Barcelona Nord - 2015

Encreuaments: Freqüència de visita/ Motiu de la visita/ Lloc de residència/ Nacionalitat

01

Fitxa Tècnica

Subtítol



Enquesta usuaris estació d'autobusos Barcelona Nord - 2015

Encreuaments: Freqüència de visita/ Motiu de la visita/ Lloc de residència/ Nacionalitat

FITXA TÈCNICA

ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

UNIVERS

Conjunt de visitants de l'estació d'autobusos Barcelona Nord

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

300 entrevistes.

METODOLOGIA

Entrevista personal realitzada amb suport informàtic (sistema CATI).

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig bietàpic, estratificat i per conglomerats amb selecció aleatòria de les unitats primàries (dies) i de les unitats últimes (individus). Els estrats s'han format amb els mesos de l'any (d'abril a setembre).

AFIXACIÓ

Aproximadament vint entrevistes per jornada de treball, distribuint aquestes jornades en funció de la previsió d'afluència a l'Estació.

PONDERACIÓ

En funció de les dades d'afluència reals per a cadascun dels mesos en els que s'ha realitzat l'enquesta.

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 5,8\%$ per al conjunt de la mostra.

DATA DE REALITZACIÓ

Del 3 d'abril al 12 de setembre de 2015.

EMPRESA TREBALL DE CAMP

Opinòmetre



Enquesta usuaris estació d'autobusos Barcelona Nord - 2015

Encreuaments: Freqüència de visita/ Motiu de la visita/ Lloc de residència/ Nacionalitat

02

Questionari

Subtítol

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS BARCELONA NORD
2015

Entrevista |__|_|_|_|_|_| Entrevistador |__|_|_|_|_| Re-contacte DIA |__|_|_|_| MES |__|_|_|_| HORA |__|_|_|_| MINUTS |__|_|_|_|

Porta Estació..... 1 Andana..... 2

BON DIA / BONA TARDA: EM DIC <nom entrevistador/a> I COL·LABORO AMB L'ESTACIÓ D'AUTOBUSOS BARCELONA NORD. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA PER TAL DE CONÈIXER L'OPINIÓ DELS CIUTADANS SOBRE L'ESTACIÓ D'AUTOBUSOS. LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES. GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

A1. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

- Català (per defecte / indiferent) 1 **(Utilitzeu qüestionari català)**
- Castellà..... 2 **(Utilitzeu qüestionari castellà)**
- Anglès..... 3 **(Utilitzeu qüestionari anglès)**

A2. DIA |__|_|_|_| MES |__|_|_|_|

A3. HORA I MINUT D'INICI DE L'ENTREVISTA:
HORA |__|_|_|_| MINUT |__|_|_|_|

FILTRE

F1. TÉ VOSTÈ 15 ANYS O MÉS?
Sí 1
No 2 **(Fi entrevista)**

F2. EM PODRIA DIR APROXIMADAMENT, A QUINA HORA HA ARRIBAT AVUI A L'ESTACIÓ?

F3. I FINS A QUINA HORA TÉ PREVIST QUEDAR-SE AVUI A L'ESTACIÓ, TAMBÉ APROXIMADAMENT?

ACLARIMENT: Expressat en hores i minuts.

CONTROL: L'horari de sortida ha de ser més tard que el d'arribada.

H. ARRIBADA |__|_|_|_| Hores |__|_|_|_| Minuts
H. SORTIDA |__|_|_|_| Hores |__|_|_|_| Minuts

NIVELL DE SATISFACCIÓ

IS1. SI US PLAU, ARA LI LLEGIRÉ UNA SÈRIE DE QÜESTIONS RELACIONADES AMB **L'ESTACIÓ BARCELONA NORD**. PUNTEJES DEL 0 AL 10 EN FUNCIÓ DEL NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE AVUI LI HAGIN PRODUÏT, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA.

(Llegiu un a un els aspectes)

	0-10	NS	NC
La senyalització exterior per arribar a l'estació.....	__ _ _ _	__ _ _ _	98..... 99
La mobilitat dins l'estació (ascensor, escales, rampes.....)	__ _ _ _	__ _ _ _	98..... 99
La il·luminació	__ _ _ _	__ _ _ _	98..... 99
La seguretat dins l'estació	__ _ _ _	__ _ _ _	98..... 99
La quantitat de lavabos.....	__ _ _ _	__ _ _ _	98..... 99
La neteja del recinte de l'estació	__ _ _ _	__ _ _ _	98..... 99
L'horari de l'estació.....	__ _ _ _	__ _ _ _	98..... 99
La comoditat de la sala d'espera.....	__ _ _ _	__ _ _ _	98..... 99
Els panells informatius, monitors, megafonia	__ _ _ _	__ _ _ _	98..... 99
Els serveis de paqueteria, consigna	__ _ _ _	__ _ _ _	98..... 99
Les botigues i galeria comercial	__ _ _ _	__ _ _ _	98..... 99

1.- HA ANAT AVUI AL TAULELL D'INFORMACIÓ DE L'ESTACIÓ?

- Sí 1
- No 2

IS1. **(Text si P1=1)**

VALORI SI US PLAU ELS SEGÜENTS ASPECTES SOBRE EL PERSONAL DEL TAULELL D'INFORMACIÓ DE L'ESTACIÓ. RECORDI 0 ÉS LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA.

(Text si P1=2)

ENCARA QUE NO HAGI ANAT, SI US PLAU VALORI ELS SEGÜENTS ASPECTES SOBRE EL PERSONAL DEL TAULELL D'INFORMACIÓ DE L'ESTACIÓ SEGONS EL QUE VOSTÈ CREU QUE TROBARIA. RECORDI 0 ÉS LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA.

(Llegiu un a un els aspectes)

	0-10	NS	NC
L'atenció del personal.....	__ _ _ _	__ _ _ _	98..... 99
La informació proporcionada pel personal.....	__ _ _ _	__ _ _ _	98..... 99
El temps d'espera per ésser atès-atesa al taulell de l'estació	__ _ _ _	__ _ _ _	98..... 99

IS2. EN LA MATEIXA ESCALA DE 0 AL 10 QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ D'AQUESTA ESTACIÓ D'AUTOBUSOS, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA?

IS3A. CREU QUE L'ESTACIÓ ÉS MILLOR O PITJOR DEL QUE PENSAVA ABANS DE VENIR?

IS3B. **(Si creu que ha sigut igual, IS3A=2, el programa ha de posar directament la valoració de IS2)**
(Si creu que ha sigut millor o pitjor, IS3A=1,3, feu la pregunta)

VOSTÈ HA VALORAT L'ESTACIÓ AMB UN <nota segons IS2> I M'HA DIT QUE HA SIGUT <millor o pitjor segons IS3A> DEL QUE CREIA. AIXÍ DONCS, QUINA VALORACIÓ DE 0 A 10 LI HAURIA DONAT A L'ESTACIÓ ABANS DE VENIR AVUI?

CONTROL: Si IS3A és millor, IS3B<IS2. Si IS3A és pitjor, IS3B>IS2.

	-Mínima										+Màxima										NS	NC
IS2- Valoració	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	98	99	98	99					
IS3A																						
Millor 1																						
Igual 2																						
Pitjor 3																						

L'ESTACIÓ

2.- EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU PEL QUÈ HA VINGUT AVUI A L'ESTACIÓ BARCELONA NORD? **(Llegiu possibilitats. Només una resposta)**

- Sol·licitar informació 01
- Esperar familiars, amics o acompanyar-los 02
- Comprar bitllets (però no surt de viatge ara)..... 03
- Sortir de viatge 04
- Arribar de viatge..... 05 **(Aneu a p4)**
- Trànsit / transbordament..... 06 **(Aneu a p4)**
- (No llegiu) Altres** 95 **(Anoteu)**
- (No llegiu) No ho sap**..... 98
- (No llegiu) No contesta** 99

3.- **(Si no arriben de viatge o estan en trànsit/transbordament, p2 <> 05,06)**

(Si arriben de viatge o estan en trànsit/transbordament P2=05,06 el programa ha de posar directament p3=08)

QUINS MITJANS DE TRANSPORT HA UTILITZAT AVUI PER ARRIBAR FINS L'ESTACIÓ? **(Espontània. Multiresposta de 02 a 95)**

ACLARIMENT: Si va a peu fins el metro o un altre, NO s'apunta "arriba caminant".

- Arriba caminant (des d'origen) 01
- Cotxe 02
- Moto..... 03
- Bicicleta particular 04
- Bicing..... 05
- Metro..... 06
- Autobús (fora aquesta estació-línies urbanes)..... 07
- Autobús (dins aquesta estació-companyia autobusos).. 08
- Autocar (turisme / línia no regular) 09
- Ferrocarrils catalans (FGC)..... 10
- Tren..... 11
- Taxi 12
- Altres 95 **(Anoteu)**
- No ho sap..... 98
- No contesta 99

CONTROL: Feu de P4 a P7B només si compren bitllet, surten, arriben de viatge o estan en trànsit (P2=03,04,05,06).

4.- AMB QUINA COMPANYIA HA VIATJAT O VIATJARÀ? **(Espontània. Només una resposta)**

ACLARIMENT: Si està en trànsit, apunteu la companyia amb què ha arribat. Si ha agafat més d'una, anoteu l'última utilitzada

|__|_|_|_|

4.-A.- QUANTS COPS A L'ANY UTILITZA AQUESTA COMPANYIA D'AUTOBUSOS, INCLÒS AVUI? (Espontània. Només una resposta)

CONTROL: Mínim un cop.

ACLARIMENT: Insistiu perquè donin un número aproximat.

No ho sap, de tant en tant..... 998
No contesta..... 999

CONTROL: Codifiqueu automàticament.

1 cop/any..... 01
2 cops/any..... 02
Entre 3 i 6 cops/any..... 03
Entre 7 i 12 cops/any..... 04
Més de 12 cops/any..... 05
No ho sap..... 98
No contesta..... 99

4.-B.- (Si ha utilitzat un cop P4A=001) ÉS EL PRIMER COP AQUEST ANY O ÉS EL PRIMER COP QUE UTILITZA LA COMPANYIA? (Només una resposta)

És el primer cop aquest any..... 1
És el primer cop que utilitza la companyia..... 2

5.- ARA LI LLEGIRÉ UNA SÈRIE DE QÜESTIONS RELACIONADES AMB EL VIATGE AMB AQUESTA COMPANYIA D'AUTOBUSOS.

SI JA L'HA USAT PENSI EN LA SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUÏT L'ÚLTIM COP, I SI ENCARA NO HO HA FET, PUNTEU-LA SEGONS EL QUE ESPERA TROBAR. RECORDI 0 ÉS LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA.

(Llegiu un a un els aspectes)

	0-10	NS	NC
La puntualitat de l'AUTOCAR.....	_	_	98..... 99
La neteja de l'AUTOCAR.....	_	_	98..... 99
La comoditat de l'AUTOCAR.....	_	_	98..... 99
El temps d'espera per comprar el bitllet a la companyia d'autobusos.....	_	_	98..... 99
La valoració general de l'últim viatge.....	_	_	98..... 99

6.- EN ELS ÚLTIMS DOS MESOS HA UTILITZAT ALGUNA LÍNIA D'AUTOBUSOS PER UNA DISTÀNCIA DE MÉS DE 30 KM DES DE BARCELONA I QUE NO TINGUI EL SEU ORIGEN, PARADA O FINAL EN AQUESTA ESTACIÓ DE BARCELONA NORD?

Sí..... 01
No..... 02
(No llegiu) No ho sap / no ho recorda..... 98
(No llegiu) No contesta..... 99

6.-A.- (Si P6=01) EM POT DIR DE QUINA LÍNIA ES TRACTA I QUINA DESTINACIÓ? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall línia i destinació. Només una resposta).

7.- (Text si P2=03,04,05,06) TORNANT A LA COMPANYIA D'AUTOBUSOS QUE HA USAT AVUI O QUE USARA PROPERAMENT DES D'AQUESTA ESTACIÓ.

(Text si P2=01,02,95,98,99) DIGUI'M SI US PLAU SI VOSTÈ CONEIX...: (Llegiu servei a servei)

(En cas afirmatiu) L'HA USAT ABANS DE VENIR A L'ESTACIÓ?

(En cas afirmatiu) I QUINA VALORACIÓ FA ENTRE EL 0 I EL 10, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA?

	1) Coneix		2) Usat		3) NS=98 NC=99	
	Sí	No	Sí	No	0-10	
A.El telèfon d'informació de la companyia d'autobusos.....	1	2	1	2	_	_
B.El web de companyia d'autobusos.....	1	2	1	2	_	_
TOTHOM						
C.El telèfon informació de l'Estació.....	1	2	1	2	_	_
D.El web de l'Estació.....	1	2	1	2	_	_

8.- (Si ha usat la web de l'estació segons P7D) VOSTÈ QUE HA USAT LA PÀGINA WEB DE L'ESTACIÓ, COM VALORA ELS SEGÜENTS ASPECTES? RECORDI 0 ÉS LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA. (Llegiu un a un els aspectes)

	0-10	NS	NC
La facilitat d'ús del web de l'Estació.....	_	_	98..... 99
Globalment el web de l'Estació.....	_	_	98..... 99

9.- (Si ha usat la web de l'estació segons P7D) SEGONS VOSTÈ, HI HA ALGUN ASPECTE DE LA WEB QUE CALGUI MILLORAR? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1..... |_|

ALGUN ALTRE?

Resposta 2..... |_|

10.- AVUI HA UTILITZAT ALGUN DELS SERVEIS DE BAR O RESTAURANT QUE HI HA DINS L'ESTACIÓ?

Sí..... 1
No..... 2

11.- (TEXT Si P10=01) EN GENERAL...

(TEXT Si P10=02) EN GENERAL, ENCARA QUE NO ELS HAGI USAT COM VALORA ELS SEGÜENTS ASPECTES RELACIONATS AMB ELS BARS I RESTAURANTS DE L'ESTACIÓ? UTILITZI L'ESCALA DE 0 A 10, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA.

(Llegiu un a un els aspectes)

	0-10	NS	NC
La quantitat de bars i restaurants.....	_	_	98..... 99
La varietat de l'oferta.....	_	_	98..... 99
La relació qualitat/preu.....	_	_	98..... 99

12.- AMB QUANTES PERSONES HA VINGUT AVUI A L'ESTACIÓ VOSTÈ INCLÒS? (Només una resposta)

CONTROL: Ha de ser un número positiu, mínim una persona.

Si és 1 persona sola, assegurar-se que va tota sola i no amb una persona més.

Fins a 12 persones..... |_| (Aneu a P12A)

A partir de 13 persones..... |_| (Aneu a P12B)

12.-A.- (FINS A 12 PERSONES)

ANOTEU DIRECTAMENT EL GÈNERE DE L'ENTREVISTAT/ADA. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ?

B) Gènere C) Edat exacta
Home Dona

Enquestat/ada..... 1..... 2..... |_|

EM POT DIR EL PARENTIU, EL GÈNERE I L'EDAT DE LES PERSONES QUE L'ACOMPANYEN?

CONTROL: Han d'aparèixer tants acompanyants com hagin indicat a P12

	A) Relació parentiu	B) Gènere Home Dona	C) Edat exacta
1r acompanyant.....	1.2.3 4 5.6 7 8.....	1..... 2.....	_
2n acompanyant.....	1.2.3 4 5.6 7 8.....	1..... 2.....	_
3r acompanyant.....	1.2.3 4 5.6 7 8.....	1..... 2.....	_
4t acompanyant.....	1.2.3 4 5.6 7 8.....	1..... 2.....	_
5è acompanyant.....	1.2.3 4 5.6 7 8.....	1..... 2.....	_
6è acompanyant.....	1.2.3 4 5.6 7 8.....	1..... 2.....	_
7è acompanyant.....	1.2.3 4 5.6 7 8.....	1..... 2.....	_
8è acompanyant.....	1.2.3 4 5.6 7 8.....	1..... 2.....	_
9è acompanyant.....	1.2.3 4 5.6 7 8.....	1..... 2.....	_
10è acompanyant.....	1.2.3 4 5.6 7 8.....	1..... 2.....	_
11è acompanyant.....	1.2.3 4 5.6 7 8.....	1..... 2.....	_

Relació parentiu respecte entrevistat/ada:

Parella..... 1 Avi/a 3 Net/a..... 5 Altres familiars..... 7
Pare/mare 2 Fill/a... 4 Germà/na 6 Amics/altres NO familiars 8

12.-b.- (A PARTIR DE 13 PERSONES)

ANOTEU DIRECTAMENT EL GÈNERE DE L'ENTREVISTAT/ADA. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ?

B) Gènere C) Edat exacta
Home Dona

Enquestat/ada..... 1..... 2..... |_|

DE LA RESTA DE PERSONES QUE HI HA AL SEU GRUP, DIGUI'M PER CADA TRAM D'EDAT QUE LI CITARÉ, EL NÚMERO DE PERSONES TOTAL I EL GÈNERE D'ELLES:

Nre. persones resta grup	Nre. Homes	Nre. Dones
_ ..Menys de 16 anys.....	_	_
_ ..De 16 a 24 anys.....	_	_
_ ..De 25 a 34 anys.....	_	_
_ ..De 35 a 44 anys.....	_	_
_ ..De 45 a 54 anys.....	_	_
_ ..De 55 a 64 anys.....	_	_
_ ..De 65 anys i més.....	_	_

CONTROL: Comproveu els totals.

13.- COM A RESUM, DIGUI'M SI US PLAU QUIN ÉS L'ASPECTE QUE MÉS LI AGRADA D'AQUESTA ESTACIÓ? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1..... |_|

ALGUN ALTRE?

Resposta 2..... |_|

14.- I QUIN ÉS L'ASPECTE QUE LI AGRADA MENYS? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. **Màxim dues respostes**)

Resposta 1 _____ |__||__|

ALGUN ALTRE?

Resposta 2 _____ |__||__|

15.- HI HA ALGUN SERVEI QUE NO HAGI VIST A L'ESTACIÓ I QUE LI AGRADARIA TROBAR? QUIN? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. **Només una resposta**)

_____ |__||__|

16.- EM PODRIA DIR QUAN VA SER L'ÚLTIM COP QUE VA VENIR A AQUESTA ESTACIÓ? (Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

Avui és el primer cop 01
Fa menys d'un mes..... 02
Entre 1 i 3 mesos (inclou 3 mesos) 03
Entre 3 i 6 mesos (inclou 6 mesos) 04
Entre 6 mesos i 1 any (inclou 1 any) 05
Més d'1 any 06
(No llegiu) No ho sap 98
(No llegiu) No contesta 99

17.- I EN L'ÚLTIM ANY HA VISITAT ALGUNA ALTRA ESTACIÓ D'AUTOBUSOS?

ACLARIMENT: Si ha visitat més d'una estació, demaneu per la darrera visitada.

Sí 01

No 02

(No llegiu) No ho sap / no ho recorda 98

(No llegiu) No contesta 99

17.-A.- (Si ha visitat una altra estació, **P17=01**) QUINA ESTACIÓ? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. **Només una resposta**).

ACLARIMENT: Anoteu municipi o país.

_____ |__||__|

17.-B.- (Si **P17=01**) SI L'HAGUÉS DE COMPARAR AMB AQUESTA ESTACIÓ 'BARCELONA NORD', EN GENERAL VOSTÈ DIRIA QUE... (Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

Barcelona Nord és millor? 01

Barcelona Nord és igual? 02

Barcelona Nord és pitjor? 03

(No llegiu) No ho sap 98

(No llegiu) No contesta 99

17.-C.- (Si **P17B=03**) I EM POT DIR EN QUIN ASPECTE CONCRET L'ESTACIÓ BARCELONA NORD ÉS PITJOR QUE L'ALTRA QUE HA VISITAT? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. **Només una resposta**)

_____ |__||__|

18.- PER ACABAR, SAP VOSTÈ QUI GESTIONA L'ESTACIÓ DE BARCELONA NORD? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. **Només una resposta**)

CONTROL: No ompliu, codifiqueu posteriorment.

Barcelona de Serveis Municipals (BSM) 01

Ajuntament de Barcelona 02

Generalitat de Catalunya 03

Empresa privada 04

Altres 95

NS 98

NC 99

DADES DE CLASSIFICACIÓ

Z1. EM PODRIA DIR EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS? (Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

CONTROL: Si l'edat de l'entrevistat/ada <20 anys, no pot tenir estudis universitaris acabats.

No ha acabat els estudis primaris 01

Primaris (primària, EGB, ESO) 02

Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU) 03

Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior) 04

Universitaris (diplomatura, llicenciatura, màster, postgrau, doctorat) 05

(No llegiu) Altres 95 (Anoteu)

(No llegiu) No ho sap 98

(No llegiu) No contesta 99

Z2. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL? (Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

ACLARIMENT: Si és estudiant, confirmeu que no és aturat/ada o mestressa de casa que estudia algun curs de formació o prepara oposicions. Si treballa i estudia, pregunteu a què dedica més temps. Si és pensionista i treballa, anoteu pensionista.

CONTROL: Feu aparèixer <edat de l'entrevistat/ada>. Si té 65 anys o més i treballa, assegureu-vos que no és jubilat/pensionista. I si té menys de 65 anys i és pensionista, assegureu-vos que no treballa.

Treballa per compte propi (empresari, autònom) 01

Treballa per compte d'altri (assalariat/ada) 02

Jubilat/ada / pensionista / incapacitat/ada laboral 03

Aturat/ada / busca feina 04

Tasques de la llar (no remunerades) 05

Estudiant 06

(No llegiu) No contesta 99

Z3. (Si treballa per compte propi: **Z2=01**) DIGUI'M, SI US PLAU, QUANTS TREBALLADORS TÉ. (Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

No té treballadors (autònom) 01

D'1 a 3 treballadors 02

4 treballadors o més 03

(No llegiu) No ho sap 98

(No llegiu) No contesta 99

Z4. (Si treballa per compte d'altri: **Z2=02**) I QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONI ACTUAL? (Espontània, no llegiu possibilitats. Anoteu literalment amb el màxim detall. **Només una resposta**)

_____ |__||__|

CONTROL: No ompliu, codifiqueu posteriorment tenint en compte els estudis.

Directiu / gerent 01

Professional / tècnic / comandament intermedi 02

Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials 03

Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat 04

Treballador/obrer indústria, construcció, agricultura 05

No contesta 99

Z5. EM PODRIA DIR A QUINA POBLACIÓ VIU HABITUALMENT? (Espontània. **Només una resposta**)

Barcelona 01

Resta Espanya (municipi i província) _____ |__||__||__||

Estranger (país) _____ |__||__||

Z6. (Si viu a Barcelona **Z5=01**) A QUIN DISTRICTE EXACTAMENT? (Espontània. **Només una resposta**)

Ciutat Vella 01

Eixample 02

Sants-Montjuïc 03

Les Corts 04

Sarrià-Sant Gervasi 05

Gràcia 06

Horta-Guinardó 07

Nou Barris 08

Sant Andreu 09

Sant Martí 10

No ho sap 98

No contesta 99

EM PODRIA DIR EL CARRER I EL NÚMERO, O CARRER I CANTONADA, O ENTRE QUINS CARRERS PER PODER BUSCAR EL DISTRICTE MUNICIPAL ON VIU? (Anoteu literalment amb el màxim de detall. **Només una resposta**)

TIPUS VIA _____ NOM _____ NÚMERO _____

CONTROL: Codifiqueu districte posteriorment.

Z7. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL? (Espontània. **Només una resposta**)

ACLARIMENT: Si no dóna resposta perquè diu ser bilingüe, pregunteu per la llengua materna. En darrer cas, anoteu la llengua escollida per fer l'entrevista.

Català 01

Castellà 02

Anglès 03

Francès 04

Altres 95 (Anoteu)

No contesta 99

Z8. QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT? (Espontània. **Només una resposta**)

ACLARIMENT: Anoteu el país. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són espanyola – UE – resta.

Espanyola 724

Altres _____ |__||__||

ALGUN COMENTARI O FER ALGUN SUGGERIMENT SOBRE L'ESTACIÓ D'AUTOBUSOS?

NOM DE L'ENTREVISTAT/ADA: _____ TELÈFON _____
(només per verificar l'entrevista)

A4. HORA I MINUT FINAL DE L'ENTREVISTA: HORA |__| |__| MINUT |__| |__|

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA



Enquesta usuaris estació d'autobusos Barcelona Nord - 2015

Encreuaments: Freqüència de visita/ Motiu de la visita/ Lloc de residència/ Nacionalitat

03

Exemple de lectura dels encreuaments

Subtítol

Enquesta usuaris estació d'autobusos Barcelona Nord - 2015

Encreuaments: Freqüència de visita/ Motiu de la visita/ Lloc de residència/ Nacionalitat

EXEMPLE DE LECTURA DE TAULES

Base

Descripció dels enquestats/ades als que se'ls ha formulat la pregunta.

En aquest exemple, a la pregunta "Des d'on es connecta a Internet habitualment?" només responen els que es connecten a Internet alguna vegada.

Si no s'especifica la base, es sobreentén que responen tots els enquestats/ades.

Espontània versus Suggestiva

Especificació del tipus de pregunta segons el grau de llibertat en les respostes.

En les preguntes espontànies no es llegeixen o mostren (segons la metodologia emprada) les opcions de resposta.

Altrament les preguntes són suggerides i es llegeixen o mostren totes les possibilitats.

Multiresposta versus Només una resposta

Especificació del tipus de pregunta segons el nombre de possibles respostes.

En les preguntes multirespostes els enquestats/ades poden donar una o més opcions de resposta. En algunes ocasions es fixa un nombre màxim de respostes i s'especifica en aquest apartat.

En les multirespostes la suma dels percentatges d'una columna pot superar el 100%. En l'exemple el sumatori de la columna referent al total dóna 140,9%.

Altrament les preguntes són de resposta única i s'obliga als enquestats/ades a decantar-se per una opció, sumant aleshores 100%.

Formulació de la pregunta segons el qüestionari.

Variables seleccionades per analitzar tots els resultats de l'enquesta.

P47.- DES D'ON ES CONNECTA A INTERNET HABITUALMENT?

(BASE; ES CONNECTEN A INTERNET)
(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE	
		Home	Dona
TOTAL	(1210)	(635)	(575)
A CASA SEVA	91,7	92,0	91,3
A CASA D'ALGÚ ALTRE (AMICS, FAMILIARS)	3,6	2,8	4,4
A LA FEINA	30,8	30,8	30,8
A L'ESCOLA / UNIVERSITAT	5,2	6,8	3,5
A LA BIBLIOTECA O EQUIPAMENT PÚBLIC	3,7	3,5	4,0
LOCUTORI / CIBERCAFÉ	4,5	5,0	4,0
ESPAIS PÚBLICS (CARRER, PLATJA, PARC...)	1,4	1,3	1,5

(Recompte)

Nombre d'enquestats/ades als que se'ls ha formulat la pregunta. En aquest exemple hi ha 1.210 enquestats/ades que es connecten a Internet als que se'ls pregunta pel lloc de connexió habitual, dels quals 635 són homes, 575 són dones.

% Columna

Definició de la informació continguda en la taula. Nombre d'enquestats/ades que han contestat cada opció dividit entre el nombre total d'enquestats/ades als que s'ha formulat la pregunta. Per exemple, el 91,7% dels internautes es connecten a Internet des de casa seva, entre els homes el percentatge és del 92,0%.



Enquesta usuaris estació d'autobusos Barcelona Nord - 2015

Encreuaments: Freqüència de visita/ Motiu de la visita/ Lloc de residència/ Nacionalitat

04

Encreuaments

Freqüència de visita / motiu de la visita / Lloc de residència / Nacionalitat

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS BARCELONA NORD 2015

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

PORTA ON S'HA REALITZAT L'ENTREVISTA

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
		(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)
ESTACIÓ	70,8	64,8	73,9	72,3	62,5	67,5	77,2	74,1	72,6	54,7	76,0	57,3
ANDANA	29,2	35,2	26,1	27,7	37,5	32,5	22,8	25,9	27,4	45,3	24,0	42,7

A1. IDIOMA DE L'ENTREVISTA

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
		(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)
CATALÀ	26,4	8,5	35,5	23,8	17,6	43,9	55,3	39,2	9,7	3,3	36,6	,0
CASTELLÀ	65,5	70,0	63,2	66,5	82,4	51,2	43,4	60,8	90,3	55,2	63,4	70,7
ANGLÈS	8,2	21,5	1,4	9,7	,0	4,9	1,3	,0	,0	41,5	,0	29,3

A2. MES S'HA REALITZAT L'ENTREVISTA

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
		(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)
ABRIL	14,9	21,9	11,2	13,6	31,6	12,2	9,0	18,8	15,3	19,7	11,9	22,6
MAIG	15,3	13,6	16,2	15,0	12,4	18,4	12,4	12,9	18,3	16,3	13,5	20,1
JUNY	14,7	5,8	19,3	15,1	11,9	14,5	22,0	6,2	15,5	9,1	16,4	10,5
JULIOL	19,7	23,2	17,8	19,3	23,9	19,3	22,6	16,6	20,7	15,6	20,5	17,6
AGOST	20,0	20,7	19,7	20,9	6,1	22,9	20,7	28,5	20,6	10,6	25,0	7,2
SETEMBRE	15,4	14,8	15,7	16,1	14,0	12,6	13,3	17,0	9,5	28,6	12,8	22,0

A3/A4. DURADA DE L'ENTREVISTA (HORA, MINUTS I SEGONS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
		(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)
Mitjana	0:07:37	0:07:58	0:07:26	0:07:37	0:09:48	0:06:25	0:07:15	0:06:31	0:07:55	0:08:29	0:07:06	0:08:56
Des.Est.	0:02:39	0:02:57	0:02:29	0:02:34	0:03:25	0:01:45	0:02:27	0:02:01	0:02:37	0:03:06	0:02:14	0:03:10

F1. TÉ VOSTÈ 15 ANYS O MÉS?

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
		(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)
SÍ	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

F2. APROXIMADAMENT A QUINA HORA HA ARRIBAT AVUI A L'ESTACIÓ?

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
		(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)
08.00 H	,4	1,1	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	2,0	,0	1,3
09.00 H	,8	1,7	,4	1,1	,0	,0	,9	,0	,9	1,4	,4	2,1
10.00 H	6,6	6,3	6,7	7,5	4,0	3,3	6,8	3,2	5,6	10,9	5,9	8,2
11.00 H	9,3	12,7	7,6	9,9	6,1	8,2	11,1	5,5	6,4	15,6	7,1	15,2
12.00 H	7,4	6,6	7,8	5,5	16,2	12,5	7,7	9,1	4,6	11,1	6,3	10,2
13.00 H	9,0	8,8	9,1	10,8	9,0	,0	6,1	,0	15,5	8,4	10,3	5,7
14.00 H	2,7	3,3	2,4	2,4	4,5	3,3	1,3	6,3	3,7	,0	1,5	5,8
15.00 H	8,3	11,5	6,6	8,2	7,1	9,2	7,8	8,7	9,3	6,6	7,6	9,9
16.00 H	17,2	15,1	18,2	19,0	13,0	10,3	14,2	30,2	18,7	7,8	19,8	10,5
17.00 H	16,6	14,9	17,5	14,7	18,4	25,2	19,9	13,5	20,2	7,5	19,0	10,7
18.00 H	17,3	10,4	20,8	17,0	13,8	20,5	21,9	23,3	11,1	17,2	19,6	11,3
19.00 H	3,6	5,3	2,7	2,9	8,0	5,0	2,5	,0	4,1	7,6	2,5	6,5
20.00 H	,8	2,3	,0	,5	,0	2,5	,0	,0	,0	4,1	,0	2,8
RESUM												
MATÍ (08.00 A 13.59 H)	33,5	37,2	31,6	35,3	35,3	24,0	32,6	17,9	33,0	49,2	30,0	42,7
MIGDIA (14.00 A 15.59 H)	11,0	14,8	9,0	10,6	11,6	12,4	9,0	15,1	13,0	6,6	9,2	15,6
TARDA (16.00 A 20.30 H)	55,5	48,0	59,3	54,1	53,1	63,6	58,4	67,1	54,0	44,2	60,8	41,7

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS BARCELONA NORD 2015

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

F3. I APROXIMADAMENT FINS A QUINA HORA TÉ PREVIST QUEDAR-SE AVUI DE L'ESTACIÓ?

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA				LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen / Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
10.00 H	1,0	,8	1,1	1,3	,0	,0	2,6	,0	,0	1,4	1,0	,9
11.00 H	4,0	1,0	5,6	4,2	4,0	3,3	6,2	1,6	5,3	,0	5,2	,9
12.00 H	7,8	11,0	6,2	8,7	,0	7,5	14,5	2,3	2,5	12,4	5,8	13,1
13.00 H	6,5	4,9	7,3	4,9	13,0	10,8	4,4	12,3	3,0	11,7	4,9	10,5
14.00 H	8,3	14,2	5,3	10,5	3,0	,0	5,0	,0	9,9	17,2	7,1	11,4
15.00 H	5,5	6,5	5,0	4,1	15,1	7,5	1,1	3,2	8,8	8,0	4,7	7,6
16.00 H	10,0	8,0	11,1	11,4	8,5	3,8	8,3	17,1	12,5	2,0	12,2	4,5
17.00 H	14,1	16,5	12,9	11,8	13,0	26,3	15,6	23,9	12,5	6,7	15,6	10,4
18.00 H	18,2	12,1	21,3	18,0	23,0	16,7	23,4	16,0	21,5	5,7	21,6	9,3
19.00 H	16,3	13,4	17,8	16,8	11,1	16,7	14,9	21,0	16,9	13,2	17,2	14,1
20.00 H	5,2	6,1	4,7	5,8	,0	5,0	2,7	2,4	4,9	12,0	4,7	6,5
21.00 H	3,0	5,5	1,7	2,4	9,4	2,5	1,3	,0	2,1	9,9	,0	10,8
RESUM												
MATÍ (10.00 A 13.59 H)	19,3	17,6	20,2	19,1	17,0	21,5	27,7	16,3	10,8	25,4	17,0	25,4
MIGDIA (14.00 A 15.59 H)	13,8	20,7	10,3	14,6	18,1	7,5	6,1	3,2	18,7	25,2	11,8	19,1
TARDA (16.00 A 21.40 H)	66,8	61,6	69,5	66,2	64,9	71,0	66,2	80,5	70,5	49,4	71,2	55,5

F2/F3 (RESUM). APROXIMADAMENT QUANTA ESTONA PENSA ESTAR/HA ESTAT AVUI DINS DE L'ESTACIÓ?

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA				LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen / Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
10 MINUTS O MENYS	,7	,0	1,1	,3	6,1	,0	,8	,0	1,4	,0	1,0	,0
ENTRE 11 I 20 MINUTS	10,3	6,8	12,1	5,6	27,6	24,4	16,3	11,9	5,8	8,4	10,9	8,8
ENTRE 21 I 30 MINUTS	12,7	4,8	16,7	12,8	4,0	16,7	18,2	19,2	11,3	1,3	16,1	3,9
ENTRE 31 MINUTS I 1 HORA	28,8	24,8	30,9	27,5	31,8	33,8	40,7	27,7	26,5	15,8	32,3	19,9
ENTRE 1.01 I 3 HORES	39,1	48,2	34,4	45,7	12,0	20,1	23,1	37,1	43,3	57,0	35,3	48,6
ENTRE 3.01 I 5 HORES	7,7	14,3	4,3	7,5	13,9	5,0	,9	4,1	9,6	17,4	4,4	16,1
MÉS DE 5 HORES	,8	1,1	,6	,5	4,7	,0	,0	,0	2,1	,0	,0	2,7

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA				LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen / Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
Mitjana	1:24:25	1:44:03	1:14:21	1:28:53	1:35:30	0:55:58	0:52:02	1:08:24	1:41:05	1:55:26	1:11:16	1:58:15
Des.Est.	1:10:51	1:11:54	1:08:19	1:03:04	2:10:40	0:56:32	0:35:21	0:56:15	1:25:41	1:09:04	0:55:26	1:32:19

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS BARCELONA NORD 2015

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1 (RESUM). NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE HA TROBAT VERS LES SEGÜENTS QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'ESTACIÓ BARCELONA NORD:

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

		TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
			1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Transit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
LA SENYALITZACIÓ EXTERIOR PER ARRIBAR A L'ESTACIÓ	(Recompte)	(284)	(89)	(195)	(215)	(23)	(46)	(86)	(43)	(103)	(52)	(204)	(80)
	Mitjana	7,4	7,5	7,3	7,4	7,1	7,3	7,2	7,5	7,2	7,8	7,1	8,0
	Des.Est.	1,8	1,7	1,9	1,8	1,8	2,2	1,7	1,8	2,1	1,4	1,8	1,6
LA MOBILITAT DINS L'ESTACIÓ	(Recompte)	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
	Mitjana	8,0	8,3	7,8	8,0	7,7	8,1	7,6	8,3	7,9	8,4	7,8	8,5
	Des.Est.	1,4	1,5	1,4	1,4	1,3	1,4	1,4	1,3	1,5	1,3	1,4	1,3
LA IL·LUMINACIÓ	(Recompte)	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
	Mitjana	7,6	7,9	7,5	7,7	6,9	7,7	7,3	7,8	7,5	8,2	7,3	8,3
	Des.Est.	1,5	1,6	1,5	1,5	1,5	1,6	1,6	1,6	1,5	1,3	1,5	1,4
LA SEGURETAT DINS L'ESTACIÓ	(Recompte)	(296)	(94)	(202)	(225)	(25)	(46)	(88)	(44)	(109)	(55)	(210)	(86)
	Mitjana	7,5	7,9	7,3	7,5	7,8	7,5	7,0	7,2	7,5	8,5	7,1	8,6
	Des.Est.	1,9	2,1	1,8	2,0	1,3	2,2	1,9	2,3	1,9	1,4	2,0	1,5
LA QUANTITAT DE LAVABOS	(Recompte)	(280)	(88)	(192)	(215)	(22)	(43)	(83)	(42)	(103)	(52)	(203)	(77)
	Mitjana	5,3	5,5	5,2	5,2	5,5	5,6	5,3	4,9	5,1	5,8	5,0	5,9
	Des.Est.	2,1	1,9	2,2	2,1	2,2	2,3	1,8	2,4	2,4	1,7	2,1	2,1
LA NETEJA DEL RECINTE DE L'ESTACIÓ	(Recompte)	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
	Mitjana	7,3	7,9	7,1	7,3	7,3	7,6	7,1	7,3	7,2	7,9	7,0	8,2
	Des.Est.	1,7	1,6	1,7	1,7	1,8	1,8	1,8	1,6	1,7	1,6	1,7	1,5
L'HORARI DE L'ESTACIÓ	(Recompte)	(279)	(88)	(191)	(216)	(21)	(42)	(84)	(42)	(100)	(53)	(199)	(80)
	Mitjana	8,2	8,3	8,2	8,3	7,1	8,4	8,3	8,1	8,2	8,5	8,1	8,5
	Des.Est.	1,5	1,8	1,3	1,4	1,9	1,5	1,4	1,4	1,6	1,5	1,5	1,5
LA COMODITAT DE LA SALA D'ESPERA	(Recompte)	(298)	(97)	(201)	(227)	(25)	(46)	(89)	(44)	(109)	(56)	(213)	(85)
	Mitjana	6,9	7,3	6,7	6,9	6,6	7,1	6,7	7,1	6,7	7,5	6,6	7,8
	Des.Est.	1,7	1,8	1,7	1,7	1,9	2,0	1,6	1,7	1,8	1,6	1,6	1,6
ELS PANELLS INFORMATIUS, MONITORS, MEGAFONIA	(Recompte)	(299)	(96)	(203)	(229)	(24)	(46)	(89)	(43)	(111)	(56)	(214)	(85)
	Mitjana	7,5	7,9	7,3	7,5	7,3	7,4	7,4	7,3	7,5	7,6	7,4	7,8
	Des.Est.	1,8	1,6	1,9	1,8	1,6	2,1	1,6	1,9	2,0	1,7	1,8	1,8
ELS SERVEIS DE PAQUETERIA, CONSIGNA	(Recompte)	(258)	(81)	(177)	(200)	(18)	(40)	(81)	(39)	(90)	(48)	(185)	(73)
	Mitjana	6,2	6,4	6,1	6,1	6,0	6,6	6,0	5,9	6,0	7,0	5,8	7,2
	Des.Est.	1,7	1,7	1,7	1,6	1,7	1,9	1,6	1,7	1,6	1,7	1,5	1,8
LES BOTIGUES I GALERIA COMERCIAL	(Recompte)	(295)	(95)	(200)	(227)	(23)	(45)	(87)	(42)	(110)	(56)	(210)	(85)
	Mitjana	7,2	7,6	7,0	7,2	6,8	7,5	7,1	7,3	7,1	7,7	7,0	7,8
	Des.Est.	1,6	1,6	1,6	1,7	1,4	1,4	1,5	1,5	1,7	1,6	1,6	1,6

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'ESTACIÓ BARCELONA NORD:

1. LA SENYALITZACIÓ EXTERIOR PER ARRIBAR A L'ESTACIÓ

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

	(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
			1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Transit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
0 = MÍNIMA		(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
1		1,0	,0	1,6	,9	,0	2,1	1,1	,0	1,9	,0	1,4	,0
2		,5	,0	,7	,3	,0	1,6	,0	,0	1,3	,0	,3	,9
3		1,1	3,2	,0	1,0	4,0	,0	,0	,0	2,3	1,3	1,1	,9
4		3,0	,7	4,1	2,1	,0	9,1	2,8	10,4	1,4	,0	4,1	,0
5		7,7	8,8	7,1	8,1	13,7	2,4	10,4	2,4	9,1	5,1	8,4	5,7
6		13,1	9,5	15,0	12,6	15,2	14,7	15,1	13,4	14,0	8,0	15,9	5,9
7		16,8	13,7	18,4	17,9	17,7	10,8	18,0	14,1	16,9	17,2	19,4	10,3
8		30,4	33,0	29,2	32,6	17,3	27,0	32,3	32,4	24,3	37,8	28,5	35,5
9		9,1	12,4	7,4	6,2	14,6	20,8	9,8	6,0	9,2	10,5	6,7	15,3
10 = MÀXIMA		12,0	11,2	12,4	12,4	8,5	11,5	6,9	18,9	12,6	12,7	9,6	18,1
NO HO SAP		3,8	6,3	2,5	5,0	,0	,0	2,2	2,3	3,9	7,3	2,8	6,3
NO CONTESTA		1,5	1,1	1,7	1,0	9,0	,0	1,3	,0	3,1	,0	1,5	1,3
SUSPÈS (0 A 4)		5,6	3,9	6,4	4,3	4,0	12,8	4,0	10,4	7,0	1,3	7,0	1,8
APROVAT (5 A 6)		20,8	18,3	22,0	20,7	28,9	17,1	25,5	15,9	23,1	13,1	24,4	11,5
NOTABLE (7 A 8)		47,3	46,7	47,6	50,5	35,0	37,8	50,4	46,5	41,2	55,0	47,9	45,8
EXCEL·LENT (9 A 10)		21,1	23,6	19,8	18,6	23,1	32,3	16,7	24,9	21,8	23,3	16,3	33,3
NS / NC		5,3	7,4	4,2	5,9	9,0	,0	3,4	2,3	6,9	7,3	4,4	7,6

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS BARCELONA NORD 2015

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'ESTACIÓ BARCELONA NORD:

2. LA MOBILITAT DINS L'ESTACIÓ (ASCENSOR, ESCALES, RAMPES)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA				LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Transit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,3	,0	,5	,4	,0	,0	1,1	,0	,0	,0	,5	,0
4	1,8	3,0	1,3	2,0	,0	2,1	1,1	,0	4,1	,0	2,5	,0
5	3,4	1,9	4,1	3,5	4,0	2,5	6,1	2,4	2,4	1,7	4,2	1,2
6	8,2	7,3	8,7	6,9	19,3	9,2	10,0	7,8	7,7	6,7	7,8	9,3
7	18,1	12,8	20,9	19,6	17,6	10,9	18,8	13,5	18,6	20,1	20,7	11,5
8	34,2	29,2	36,7	35,0	29,3	32,7	43,5	30,9	35,2	20,4	37,7	25,0
9	17,9	19,8	16,9	15,3	22,2	28,1	10,3	27,0	14,6	28,0	14,5	26,5
10 = MÀXIMA	16,1	26,0	11,0	17,3	7,6	14,4	8,9	18,3	17,3	22,9	12,0	26,6
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
SUSPÈS (0 A 4)	2,2	3,0	1,7	2,4	,0	2,1	2,3	,0	4,1	,0	3,0	,0
APROVAT (5 A 6)	11,6	9,3	12,8	10,3	23,3	11,7	16,2	10,3	10,1	8,5	12,0	10,5
NOTABLE (7 A 8)	52,3	42,0	57,6	54,6	46,9	43,6	62,3	44,4	53,9	40,5	58,4	36,5
EXCEL·LENT (9 A 10)	33,9	45,7	27,9	32,7	29,9	42,5	19,3	45,3	31,9	51,0	26,5	53,1
NS / NC	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'ESTACIÓ BARCELONA NORD:

3. LA IL·LUMINACIÓ

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA				LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Transit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,3	,0	,5	,4	,0	,0	1,1	,0	,0	,0	,5	,0
3	,5	1,5	,0	,7	,0	,0	1,7	,0	,0	,0	,7	,0
4	1,0	,7	1,1	1,0	,0	1,6	1,7	1,6	,7	,0	1,4	,0
5	7,9	6,7	8,5	7,1	17,9	7,0	6,9	10,5	11,1	1,3	10,0	2,6
6	11,8	8,9	13,2	10,1	22,6	14,1	9,9	10,0	14,3	11,2	13,3	7,9
7	24,2	19,2	26,8	23,9	34,3	20,1	30,5	16,9	24,4	20,2	25,7	20,2
8	26,0	28,1	24,9	27,7	13,2	24,5	29,1	28,1	23,5	24,4	27,8	21,4
9	15,1	16,7	14,2	16,4	,0	16,5	10,3	15,8	14,4	23,1	12,6	21,5
10 = MÀXIMA	13,2	18,1	10,7	12,7	12,1	16,2	8,8	17,1	11,6	19,7	8,1	26,4
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
SUSPÈS (0 A 4)	1,8	2,2	1,6	2,0	,0	1,6	4,6	1,6	,7	,0	2,5	,0
APROVAT (5 A 6)	19,7	15,7	21,8	17,2	40,4	21,1	16,8	20,5	25,4	12,5	23,3	10,5
NOTABLE (7 A 8)	50,2	47,3	51,7	51,6	47,5	44,5	59,5	45,0	47,9	44,7	53,5	41,6
EXCEL·LENT (9 A 10)	28,3	34,8	24,9	29,1	12,1	32,7	19,1	33,0	26,0	42,8	20,7	47,9
NS / NC	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS BARCELONA NORD 2015

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'ESTACIÓ BARCELONA NORD:

4. LA SEGURETAT DINS L'ESTACIÓ

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Transit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
0 = MÍNIMA	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
1	1,1	2,2	,5	1,0	,0	2,1	1,1	3,2	,7	,0	1,5	,0
2	,5	,0	,8	,7	,0	,0	1,7	,0	,0	,0	,7	,0
3	,6	,0	,9	,7	,0	,0	1,1	,0	,7	,0	,8	,0
4	2,1	1,1	2,6	1,6	,0	5,8	1,1	5,6	2,4	,0	2,4	1,3
5	1,4	,7	1,7	1,8	,0	,0	1,7	1,6	1,7	,0	1,9	,0
6	7,5	7,8	7,4	7,8	6,1	7,1	10,4	9,7	6,8	2,7	9,8	1,8
7	11,5	9,1	12,8	12,0	10,1	10,1	12,9	12,5	12,3	7,4	14,4	4,0
8	18,6	8,3	23,9	17,8	16,7	23,9	27,0	16,3	18,2	8,5	20,6	13,6
9	25,6	26,3	25,2	25,9	42,0	15,4	26,8	24,1	22,5	31,0	25,2	26,5
10 = MÀXIMA	13,8	14,5	13,5	13,5	16,2	14,4	7,4	8,8	19,7	16,7	12,7	16,7
NO HO SAP	16,1	27,3	10,4	15,9	9,0	21,1	7,8	18,3	13,6	31,9	8,4	36,0
NO CONTESTA	,8	1,5	,4	1,0	,0	,0	,9	,0	1,4	,0	1,1	,0
SUSPÉS (0 A 4)	,4	1,1	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	2,0	,5	,0
APROVAT (5 A 6)	5,6	4,0	6,4	5,7	,0	8,0	6,8	10,3	5,5	,0	7,3	1,3
NOTABLE (7 A 8)	19,1	16,9	20,2	19,8	16,2	17,2	23,3	22,2	19,1	10,0	24,2	5,8
EXCEL·LENT (9 A 10)	44,2	34,6	49,1	43,6	58,7	39,3	53,8	40,4	40,7	39,4	45,8	40,1
NS / NC	30,0	41,9	23,9	29,4	25,2	35,5	15,2	27,1	33,3	48,6	21,1	52,7
RESUM	1,1	2,6	,4	1,5	,0	,0	,9	,0	1,4	2,0	1,6	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'ESTACIÓ BARCELONA NORD:

5. LA QUANTITAT DE LAVABOS

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Transit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
0 = MÍNIMA	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
1	4,9	2,4	6,2	4,8	7,1	4,7	1,7	10,5	7,7	,0	6,5	,9
2	,6	1,1	,4	,8	,0	,0	,0	1,6	,0	2,0	,4	1,4
3	4,8	3,2	5,7	5,7	3,1	1,6	6,5	,0	7,1	2,0	5,2	4,0
4	4,3	4,1	4,4	4,1	,0	7,9	5,3	9,4	1,8	3,4	4,3	4,4
5	7,7	7,4	7,9	8,1	7,0	6,3	8,1	4,8	9,9	5,2	8,4	6,0
6	32,8	35,0	31,6	34,0	20,6	33,2	36,8	33,2	29,2	33,2	34,9	27,2
7	13,7	12,9	14,1	14,6	15,3	8,5	12,0	16,9	12,6	15,6	15,1	10,0
8	10,1	8,0	11,2	8,6	25,9	8,9	12,8	3,7	8,9	13,7	8,7	13,7
9	10,9	14,9	8,9	11,4	3,0	13,1	6,8	11,9	10,6	17,1	9,9	13,8
10 = MÀXIMA	2,1	1,7	2,3	1,1	4,5	5,9	1,3	2,3	3,7	,0	1,1	4,5
NO HO SAP	1,8	1,0	2,2	1,7	,0	3,4	1,8	1,6	1,9	1,7	,9	4,2
NO CONTESTA	4,7	6,0	4,0	4,3	4,5	6,5	4,3	1,6	5,6	6,0	3,7	7,2
SUSPÉS (0 A 4)	1,5	2,2	1,1	1,0	9,0	,0	2,6	2,3	1,0	,0	1,0	2,7
APROVAT (5 A 6)	22,5	18,3	24,6	23,4	17,2	20,5	21,6	26,3	26,5	12,7	24,7	16,7
NOTABLE (7 A 8)	46,5	47,9	45,7	48,6	35,9	41,7	48,8	50,2	41,8	48,7	50,0	37,2
EXCEL·LENT (9 A 10)	21,0	22,9	20,1	20,0	28,9	22,1	19,6	15,6	19,5	30,7	18,5	27,5
NS / NC	3,9	2,7	4,5	2,8	4,5	9,2	3,1	4,0	5,6	1,7	2,0	8,7
RESUM	6,2	8,2	5,1	5,3	13,5	6,5	6,9	4,0	6,6	6,0	4,7	9,9

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS BARCELONA NORD 2015

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'ESTACIÓ BARCELONA NORD:

6. LA NETEJA DEL RECIENTE DE L'ESTACIÓ

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA				LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Transit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
0 = MÍNIMA	,4	,0	,6	,5	,0	,0	,0	,0	1,1	,0	,5	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	2,0	,8	2,6	1,9	3,1	1,7	3,7	,0	1,8	1,4	2,4	,9
4	2,9	,7	4,0	2,2	,0	8,0	2,3	5,6	3,7	,0	4,0	,0
5	8,8	6,3	10,1	9,2	14,2	4,3	13,4	8,4	5,3	9,0	10,0	5,8
6	13,3	8,1	15,9	13,8	13,2	10,6	15,9	13,0	13,7	8,7	16,9	3,9
7	24,8	25,2	24,6	25,2	29,0	20,6	22,6	27,4	32,7	10,8	29,4	13,0
8	22,5	23,9	21,7	25,8	9,4	12,7	15,5	21,9	22,1	34,4	18,2	33,4
9	14,6	14,5	14,6	11,6	14,6	29,7	16,9	14,3	10,2	19,8	12,4	20,1
10 = MÀXIMA	10,8	20,4	5,9	9,9	16,5	12,4	9,8	9,5	9,6	15,9	6,1	23,0
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
RESUM												
SUSPÈS (0 A 4)	5,2	1,5	7,1	4,6	3,1	9,6	5,9	5,6	6,5	1,4	6,9	,9
APROVAT (5 A 6)	22,1	14,4	26,1	23,0	27,4	14,9	29,3	21,4	19,0	17,8	27,0	9,6
NOTABLE (7 A 8)	47,3	49,1	46,3	51,0	38,4	33,3	38,1	49,3	54,7	45,2	47,6	46,4
EXCEL·LENT (9 A 10)	25,4	35,0	20,5	21,5	31,1	42,1	26,7	23,7	19,8	35,7	18,6	43,1
NS / NC	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'ESTACIÓ BARCELONA NORD:

7. L'HORARI DE L'ESTACIÓ

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA				LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Transit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,5	1,5	,0	,0	6,1	,0	,0	,0	1,4	,0	,7	,0
4	,5	,7	,4	,7	,0	,0	,0	1,6	,7	,0	,3	,9
5	4,8	7,9	3,3	4,2	11,9	4,3	4,3	6,8	3,7	6,1	5,1	4,1
6	6,6	5,3	7,2	5,8	7,6	9,7	5,1	2,1	9,7	6,4	7,3	4,6
7	10,6	6,7	12,6	11,6	11,6	4,9	15,1	12,7	7,4	8,0	11,3	8,8
8	26,8	20,0	30,2	26,6	25,5	28,4	25,6	33,5	27,2	22,1	28,1	23,2
9	21,9	17,1	24,3	23,5	15,2	17,2	24,2	23,1	19,4	22,0	22,9	19,3
10 = MÀXIMA	22,0	32,7	16,5	22,7	4,0	28,1	20,1	16,3	21,5	30,8	18,0	32,3
NO HO SAP	3,4	3,8	3,3	3,0	,0	7,5	3,0	1,6	4,9	2,7	3,7	2,7
NO CONTESTA	3,0	4,4	2,2	1,9	18,1	,0	2,6	2,3	4,1	2,0	2,6	4,0
RESUM												
SUSPÈS (0 A 4)	1,0	2,2	,4	,7	6,1	,0	,0	1,6	2,1	,0	1,0	,9
APROVAT (5 A 6)	11,4	13,2	10,5	10,0	19,6	14,0	9,4	8,9	13,5	12,5	12,4	8,7
NOTABLE (7 A 8)	37,4	26,7	42,8	38,2	37,1	33,2	40,7	46,2	34,6	30,1	39,4	32,0
EXCEL·LENT (9 A 10)	43,9	49,8	40,8	46,2	19,1	45,3	44,3	39,4	40,8	52,8	40,8	51,6
NS / NC	6,4	8,2	5,5	5,0	18,1	7,5	5,6	4,0	9,0	4,7	6,3	6,7

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS BARCELONA NORD 2015

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'ESTACIÓ BARCELONA NORD:

8. LA COMODITAT DE LA SALA D'ESPERA

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Transit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,6	,0	,9	,7	,0	,0	2,0	,0	,0	,0	,8	,0
3	3,5	3,0	3,8	2,4	9,1	5,9	,8	2,1	7,4	1,3	4,2	1,8
4	3,3	4,4	2,8	4,0	,0	1,6	5,0	4,9	2,4	1,3	4,3	,9
5	12,8	7,7	15,4	10,9	23,1	17,1	12,1	6,3	16,7	11,9	13,0	12,3
6	19,1	16,1	20,6	21,0	10,2	14,5	19,0	23,1	20,6	13,1	24,5	5,2
7	20,3	17,0	21,9	20,9	20,8	16,9	31,2	22,4	15,5	10,8	23,8	11,3
8	21,0	20,1	21,4	22,0	20,8	15,8	20,4	19,1	18,1	28,9	17,4	30,2
9	13,7	24,7	8,1	13,2	11,5	17,5	3,5	15,1	14,7	26,3	8,7	26,6
10 = MÀXIMA	5,2	7,1	4,3	4,2	4,5	10,8	6,1	7,1	3,2	6,4	3,1	10,9
NO HO SAP	,5	,0	,8	,7	,0	,0	,0	,0	1,4	,0	,4	,9
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
SUSPÈS (0 A 4)	7,4	7,3	7,4	7,2	9,1	7,5	7,8	6,9	9,8	2,6	9,3	2,6
APROVAT (5 A 6)	31,9	23,8	36,1	31,8	33,3	31,6	31,0	29,4	37,3	25,0	37,5	17,5
NOTABLE (7 A 8)	41,2	37,1	43,3	42,9	41,7	32,7	51,6	41,5	33,6	39,7	41,1	41,5
EXCEL·LENT (9 A 10)	18,9	31,8	12,4	17,4	16,0	28,2	9,6	22,1	17,9	32,7	11,8	37,5
NS / NC	,5	,0	,8	,7	,0	,0	,0	,0	1,4	,0	,4	,9

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'ESTACIÓ BARCELONA NORD:

9. ELS PANELLS INFORMATIUS, MONITORS, MEGAFONIA

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Transit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
0 = MÍNIMA	,6	,0	,9	,3	,0	2,1	,0	,0	1,6	,0	,5	,9
1	,7	,0	1,1	,4	,0	2,5	1,1	2,4	,0	,0	1,0	,0
2	,7	,0	1,1	1,0	,0	,0	,8	,0	1,4	,0	1,0	,0
3	1,1	2,6	,4	1,5	,0	,0	,0	3,2	,7	2,0	1,0	1,4
4	2,0	,0	3,0	2,6	,0	,0	2,0	,0	2,8	2,0	2,7	,0
5	7,8	6,2	8,7	6,1	16,5	11,9	5,6	6,8	9,6	8,7	7,6	8,5
6	12,3	8,0	14,6	13,1	18,2	5,4	13,2	16,1	10,7	11,0	13,1	10,4
7	17,3	14,6	18,8	17,6	17,2	16,1	23,1	8,4	15,9	18,9	17,3	17,5
8	28,6	31,7	27,0	28,4	18,4	35,0	31,5	37,5	23,5	26,5	30,4	23,9
9	16,4	19,4	14,9	16,3	17,6	16,4	13,8	16,4	18,0	17,6	15,8	18,0
10 = MÀXIMA	11,9	16,5	9,6	12,7	7,6	10,5	8,9	6,8	15,9	13,2	9,6	18,0
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,4	1,1	,0	,0	4,5	,0	,0	2,3	,0	,0	,0	1,3
SUSPÈS (0 A 4)	5,1	2,6	6,4	5,8	,0	4,7	4,0	5,6	6,4	4,1	6,2	2,3
APROVAT (5 A 6)	20,2	14,2	23,2	19,2	34,7	17,3	18,8	23,0	20,3	19,7	20,6	19,0
NOTABLE (7 A 8)	45,9	46,2	45,8	46,0	35,6	51,1	54,6	45,9	39,4	45,4	47,7	41,4
EXCEL·LENT (9 A 10)	28,4	35,8	24,5	29,0	25,2	26,9	22,7	23,2	33,9	30,8	25,4	36,0
NS / NC	,4	1,1	,0	,0	4,5	,0	,0	2,3	,0	,0	,0	1,3

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS BARCELONA NORD 2015

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'ESTACIÓ BARCELONA NORD:

10. ELS SERVEIS DE PAQUETERIA, CONSIGNA

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Transit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,4	,0	,6	,0	,0	2,5	,0	2,4	,0	,0	,5	,0
4	,6	,0	,9	,8	,0	,0	1,1	,0	,7	,0	,8	,0
5	50,0	45,5	52,3	52,6	46,4	39,1	57,4	60,5	51,3	27,3	59,2	26,1
6	7,1	8,0	6,7	7,8	4,0	5,4	8,0	5,2	5,4	10,6	6,3	9,2
7	7,7	3,7	9,8	7,5	4,7	10,7	7,4	2,3	6,7	14,8	7,4	8,7
8	9,6	13,8	7,4	8,6	8,5	14,9	7,2	8,7	10,5	12,2	6,7	17,1
9	6,3	10,7	4,0	5,9	3,1	9,9	5,2	4,7	3,7	14,0	2,9	14,9
10 = MÀXIMA	5,4	3,2	6,5	5,2	4,5	6,7	5,0	6,5	4,0	7,7	3,8	9,4
NO HO SAP	8,9	9,8	8,5	8,3	10,7	10,8	4,8	4,9	11,5	13,5	7,8	11,8
NO CONTESTA	4,1	5,5	3,4	3,4	18,1	,0	3,8	4,7	6,1	,0	4,6	2,7
SUSPÈS (0 A 4)	1,0	,0	1,5	,8	,0	2,5	1,1	2,4	,7	,0	1,3	,0
APROVAT (5 A 6)	57,1	53,5	59,0	60,4	50,4	44,4	65,4	65,7	56,7	37,9	65,5	35,4
NOTABLE (7 A 8)	17,3	17,5	17,2	16,1	13,2	25,6	14,6	11,1	17,2	27,0	14,0	25,8
EXCEL·LENT (9 A 10)	11,6	13,8	10,5	11,0	7,6	16,7	10,2	11,2	7,7	21,7	6,7	24,4
NS / NC	13,0	15,2	11,8	11,7	28,8	10,8	8,7	9,5	17,7	13,5	12,4	14,5

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'ESTACIÓ BARCELONA NORD:

11. LES BOTIGUES I GALERIA COMERCIAL

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Transit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	1,9	1,0	2,4	2,5	,0	,0	1,1	,0	3,5	1,7	2,2	1,2
4	2,0	,0	3,0	1,7	4,0	2,1	2,0	2,1	3,0	,0	2,4	,9
5	9,5	9,9	9,3	10,4	7,1	6,5	9,2	15,7	10,3	3,4	12,5	1,8
6	20,0	16,6	21,7	20,2	34,7	10,9	25,9	7,1	20,1	21,5	19,5	21,3
7	21,3	19,7	22,1	20,2	19,5	27,3	20,0	25,6	23,6	15,1	24,4	13,3
8	23,2	19,6	25,0	22,5	18,6	29,3	25,3	28,2	19,9	22,1	23,7	22,0
9	11,1	16,2	8,5	11,6	4,5	12,3	7,8	9,5	8,3	23,0	7,2	21,2
10 = MÀXIMA	9,7	15,2	6,8	10,2	4,0	9,9	7,0	7,9	10,8	13,2	6,8	17,1
NO HO SAP	1,0	,8	1,2	,7	3,1	1,7	1,8	1,6	,7	,0	1,4	,0
NO CONTESTA	,4	1,1	,0	,0	4,5	,0	,0	2,3	,0	,0	,0	1,3
SUSPÈS (0 A 4)	3,9	1,0	5,4	4,2	4,0	2,1	3,1	2,1	6,4	1,7	4,6	2,1
APROVAT (5 A 6)	29,5	26,5	31,0	30,6	41,8	17,4	35,1	22,8	30,3	24,9	32,0	23,1
NOTABLE (7 A 8)	44,5	39,3	47,1	42,7	38,1	56,6	45,3	53,8	43,5	37,2	48,0	35,2
EXCEL·LENT (9 A 10)	20,8	31,4	15,3	21,8	8,5	22,2	14,8	17,4	19,0	36,2	14,0	38,2
NS / NC	1,4	1,9	1,2	,7	7,6	1,7	1,8	4,0	,7	,0	1,4	1,3

P1. HA ANAT AVUI AL TAULELL D'INFORMACIÓ DE L'ESTACIÓ?

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Transit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
SÍ	35,5	46,0	30,2	38,7	33,5	20,7	32,6	32,5	34,9	43,8	32,9	42,2
NO	64,5	54,0	69,8	61,3	66,5	79,3	67,4	67,5	65,1	56,2	67,1	57,8

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS BARCELONA NORD 2015

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1 (RESUM). NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE HA TROBAT O CREU QUE TROBARIA VERS LES SEGÜENTS QÜESTIONS RELACIONADES AMB EL PERSONAL DEL TAULELL D'INFORMACIÓ:

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

		TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT		
		TOTAL	1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
L'ATENCIÓ DEL PERSONAL	(Recompte)	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
	Miñana	8,2	8,4	8,1	8,2	8,5	8,2	7,9	8,5	8,2	8,4	8,1	8,5
	Des.Est.	1,6	1,5	1,7	1,6	1,0	1,8	1,6	1,2	1,8	1,6	1,7	1,4
LA INFORMACIÓ PROPORCIONADA PEL PERSONAL	(Recompte)	(297)	(97)	(200)	(226)	(25)	(46)	(89)	(43)	(109)	(56)	(211)	(86)
	Miñana	8,2	8,4	8,1	8,2	8,3	8,1	8,0	8,5	8,2	8,3	8,1	8,5
	Des.Est.	1,6	1,5	1,7	1,6	1,2	1,7	1,6	1,3	1,7	1,6	1,7	1,4
EL TEMPS D'ESPERA PER ÉSSER ATÉS/ATESA AL TAULELL	(Recompte)	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
	Miñana	8,1	8,4	8,0	8,1	7,8	8,1	7,8	8,5	8,1	8,5	8,0	8,5
	Des.Est.	1,6	1,6	1,6	1,6	1,5	1,4	1,7	1,2	1,6	1,6	1,6	1,5

IS1 (RESUM). NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE HA TROBAT O CREU QUE TROBARIA VERS LES SEGÜENTS QÜESTIONS RELACIONADES AMB EL PERSONAL DEL TAULELL D'INFORMACIÓ:

(BASE: HAN ANAT AVUI AL TAULELL D'INFORMACIÓ DE L'ESTACIÓ)
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

		TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT		
		TOTAL	1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
L'ATENCIÓ DEL PERSONAL	(Recompte)	(104)	(44)	(60)	(86)	(8)	(10)	(27)	(14)	(38)	(25)	(68)	(36)
	Miñana	8,7	8,6	8,8	8,7	8,8	9,1	8,4	9,0	8,7	9,1	8,7	8,9
	Des.Est.	1,5	1,6	1,4	1,5	1,0	1,1	1,5	1,0	1,7	1,3	1,5	1,4
LA INFORMACIÓ PROPORCIONADA PEL PERSONAL	(Recompte)	(104)	(44)	(60)	(86)	(8)	(10)	(27)	(14)	(38)	(25)	(68)	(36)
	Miñana	8,7	8,7	8,7	8,7	8,6	9,2	8,4	9,1	8,8	8,7	8,7	8,7
	Des.Est.	1,5	1,6	1,5	1,6	1,1	,9	1,8	1,0	1,5	1,6	1,5	1,5
EL TEMPS D'ESPERA PER ÉSSER ATÉS/ATESA AL TAULELL	(Recompte)	(104)	(44)	(60)	(86)	(8)	(10)	(27)	(14)	(38)	(25)	(68)	(36)
	Miñana	8,8	8,9	8,7	8,8	7,8	9,0	8,4	9,0	8,6	9,2	8,7	8,9
	Des.Est.	1,3	1,3	1,2	1,2	1,5	1,5	1,2	1,0	1,5	,9	1,3	1,2

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE HA TROBAT O CREU QUE TROBARIA VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PERSONAL DEL TAULELL CENTRAL DE L'ESTACIÓ:

12. L'ATENCIÓ DEL PERSONAL

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

		TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT		
		TOTAL	1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
(Recompte)	% Columna	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
0 = MÍNIMA		,3	,0	,5	,0	,0	2,1	,0	,0	,9	,0	,5	,0
1		,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2		,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3		,4	,0	,6	,5	,0	,0	,0	,0	,0	2,0	,5	,0
4		1,1	,7	1,3	1,5	,0	,0	1,3	,0	1,4	1,3	1,2	,9
5		8,0	7,7	8,1	9,4	,0	5,4	11,0	3,7	9,6	4,0	9,2	4,8
6		5,2	4,8	5,3	5,3	4,5	4,9	8,7	3,2	4,1	3,4	5,3	4,8
7		7,7	5,8	8,6	7,5	7,1	8,8	11,3	5,7	7,2	4,6	8,4	5,8
8		30,3	29,4	30,8	29,9	39,4	27,7	28,3	39,0	25,1	36,1	31,0	28,4
9		23,3	22,8	23,5	21,0	32,3	29,8	21,4	22,0	27,6	18,9	23,2	23,4
10 = MÀXIMA		23,8	28,7	21,2	25,1	16,7	21,2	18,1	26,5	24,1	29,7	20,6	31,9
NO HO SAP		,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA		,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
SUSPÈS (0 A 4)		1,8	,7	2,4	2,0	,0	2,1	1,3	,0	2,3	3,3	2,2	,9
APROVAT (5 A 6)		13,1	12,6	13,4	14,6	4,5	10,3	19,7	6,9	13,7	7,4	14,5	9,5
NOTABLE (7 A 8)		38,0	35,2	39,4	37,3	46,5	36,4	39,6	44,6	32,3	40,8	39,4	34,3
EXCEL·LENT (9 A 10)		47,1	51,5	44,8	46,0	49,0	51,1	39,4	48,5	51,7	48,5	43,8	55,3
NS / NC		,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS BARCELONA NORD 2015

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE HA TROBAT O CREU QUE TROBARIA VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PERSONAL DEL TAULELL CENTRAL DE L'ESTACIÓ:

13. LA INFORMACIÓ PROPORCIONADA PEL PERSONAL

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
0 = MÍNIMA	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
1	,3	,0	,5	,0	,0	2,1	,0	,0	,9	,0	,5	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,4	,0	,6	,5	,0	,0	1,3	,0	,0	,0	,5	,0
4	,3	,0	,4	,3	,0	,0	,0	,0	,7	,0	,4	,0
5	8,4	8,9	8,1	9,5	3,1	5,4	10,1	5,3	9,6	6,0	9,6	5,2
6	4,4	3,0	5,2	4,8	3,0	3,3	6,2	1,6	4,5	4,0	4,3	4,8
7	5,3	3,4	6,2	4,2	11,6	7,0	5,7	1,6	3,7	10,8	4,1	8,2
8	36,2	36,3	36,1	34,2	38,0	45,0	41,3	45,8	30,8	30,8	38,7	29,6
9	20,4	17,1	22,0	20,0	27,6	18,4	16,1	17,7	28,3	14,0	20,9	19,0
10 = MÀXIMA	23,3	31,4	19,1	24,9	16,7	18,7	19,3	26,5	20,3	32,4	19,4	33,3
NO HO SAP	,8	,0	1,2	1,0	,0	,0	,0	1,6	1,4	,0	1,1	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
SUSPÈS (0 A 4)	1,4	,0	2,0	1,3	,0	2,1	1,3	,0	1,6	2,0	1,9	,0
APROVAT (5 A 6)	12,8	11,8	13,3	14,3	6,1	8,7	16,3	6,9	14,0	10,0	13,9	10,0
NOTABLE (7 A 8)	41,4	39,7	42,3	38,5	49,6	52,0	47,0	47,4	34,4	41,5	42,9	37,8
EXCEL·LENT (9 A 10)	43,7	48,5	41,2	44,9	44,3	37,1	35,4	44,2	48,6	46,4	40,3	52,3
NS / NC	,8	,0	1,2	1,0	,0	,0	,0	1,6	1,4	,0	1,1	,0
RESUM												

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE HA TROBAT O CREU QUE TROBARIA VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PERSONAL DEL TAULELL CENTRAL DE L'ESTACIÓ:

14. EL TEMPS D'ESPERA PER ÉSSER ATÈS/ATESA AL TAULELL DE L'ESTACIÓ

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
0 = MÍNIMA	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,2	,0	,4	,3	,0	,0	,8	,0	,0	,0	,3	,0
4	,4	,0	,6	,5	,0	,0	,0	,0	,0	2,0	,5	,0
5	,7	1,1	,6	,5	4,5	,0	2,6	,0	,0	,0	,5	1,3
6	8,2	9,2	7,8	8,9	7,1	5,4	10,1	3,7	11,0	4,0	9,6	4,7
7	6,8	5,2	7,6	5,7	7,5	12,0	8,3	3,2	7,5	6,0	7,5	4,9
8	9,1	2,6	12,4	9,1	12,0	7,1	12,0	1,6	11,9	5,3	10,1	6,3
9	30,6	30,8	30,5	30,0	26,4	36,0	30,9	49,3	23,0	29,3	31,6	28,2
10 = MÀXIMA	22,8	21,5	23,5	21,5	38,0	21,1	19,8	19,2	28,1	20,2	22,6	23,4
NO HO SAP	21,1	29,6	16,7	23,4	4,5	18,4	15,4	23,1	18,5	33,1	17,2	31,1
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
SUSPÈS (0 A 4)	1,4	1,1	1,5	1,3	4,5	,0	3,4	,0	,0	2,0	1,4	1,3
APROVAT (5 A 6)	15,0	14,4	15,4	14,6	14,6	17,4	18,4	6,9	18,5	10,0	17,1	9,6
NOTABLE (7 A 8)	39,7	33,5	42,9	39,2	38,4	43,1	42,9	50,9	34,9	34,6	41,7	34,5
EXCEL·LENT (9 A 10)	43,9	51,1	40,2	44,9	42,5	39,5	35,2	42,3	46,6	53,4	39,8	54,5
NS / NC	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
RESUM												

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS BARCELONA NORD 2015

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS2 . QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ D'AQUESTA ESTACIÓ D'AUTOBUSOS?

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
		(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
4	1,3	2,4	,8	1,3	4,0	,0	,0	3,7	,0	1,8	,0	
5	1,5	1,1	1,7	2,0	,0	,0	4,0	,0	1,0	,0	1,7	
6	11,0	7,3	13,0	9,6	23,4	11,7	11,0	8,5	11,8	12,2	8,0	
7	29,4	19,9	34,3	29,1	29,7	30,9	37,2	26,2	28,5	33,5	18,9	
8	37,7	38,6	37,2	40,0	26,8	32,1	35,3	47,1	36,1	38,2	36,3	
9	13,4	22,7	8,7	13,1	8,5	17,8	6,3	11,9	15,3	10,1	22,0	
10 = MÀXIMA	5,6	8,0	4,3	4,9	7,6	7,6	6,1	6,3	3,6	2,4	13,6	
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
SUSPÈS (0 A 4)	1,3	2,4	,8	1,3	4,0	,0	,0	3,7	,0	1,8	,0	
APROVAT (5 A 6)	12,6	8,4	14,7	11,6	23,4	11,7	15,0	8,5	12,8	13,9	9,1	
NOTABLE (7 A 8)	67,1	58,5	71,6	69,1	56,5	62,9	72,6	73,3	64,6	71,7	55,3	
EXCEL·LENT (9 A 10)	19,0	30,7	13,0	18,0	16,1	25,3	12,4	18,2	19,0	12,5	35,6	
NS / NC	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
		(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)
Mitjana	7,6	7,9	7,5	7,6	7,3	7,8	7,5	7,5	7,9	7,4	8,1	
Des.Est.	1,1	1,2	1,1	1,1	1,4	1,1	1,1	1,0	1,2	1,1	1,2	

IS3A. CREU QUE L'ESTACIÓ ÉS MILLOR O PITJOR DEL QUE PENSAVA ABANS DE VENIR?

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
		(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)
MILLOR	15,9	13,6	17,1	16,3	9,0	17,6	23,6	15,6	15,8	4,6	17,2	
IGUAL	63,4	49,0	70,7	62,9	50,9	72,6	67,9	74,2	47,3	78,5	61,5	
PITJOR	6,0	6,4	5,8	4,7	23,1	3,3	1,1	3,2	13,3	1,7	6,2	
NO CONTESTA	14,7	31,0	6,3	16,1	17,0	6,5	7,3	7,1	23,6	15,2	13,7	

IS3B. QUINA VALORACIÓ LI HAURIA DONAT A L'ESTACIÓ ABANS DE VENIR AVUI?

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
		(259)	(70)	(189)	(195)	(21)	(43)	(83)	(41)	(87)	(48)	(185)
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
3	,6	,0	,8	,4	,0	1,8	,0	1,7	,9	,0	1,1	
4	,9	,0	1,2	,4	,0	3,6	1,0	1,7	,9	,8	1,1	
5	7,5	6,4	8,0	8,5	5,4	4,1	13,1	2,5	8,2	7,6	7,3	
6	16,3	13,5	17,4	15,4	24,4	16,6	23,5	12,2	14,5	19,2	9,0	
7	23,1	17,8	25,0	24,3	11,1	23,1	28,0	26,8	16,3	22,9	16,8	
8	36,0	36,2	36,0	36,3	40,8	32,6	26,1	38,7	45,4	37,3	32,9	
9	12,0	19,9	9,0	11,8	14,5	11,9	2,6	16,2	11,7	7,7	22,8	
10 = MÀXIMA	3,6	6,2	2,6	3,0	3,7	6,3	5,7	,0	2,1	1,4	9,0	
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
SUSPÈS (0 A 4)	1,5	,0	2,0	,8	,0	5,4	1,0	3,5	1,8	1,2	2,1	
APROVAT (5 A 6)	23,8	19,9	25,3	23,9	29,9	20,7	36,7	14,7	22,7	26,8	16,3	
NOTABLE (7 A 8)	59,1	54,0	61,0	60,6	51,9	55,7	54,1	65,5	61,7	62,8	49,8	
EXCEL·LENT (9 A 10)	15,6	26,1	11,6	14,7	18,2	18,2	8,3	16,2	13,8	9,2	31,8	
NS / NC	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS BARCELONA NORD 2015

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT		
	TOTAL	1r cop	Repeteixen / Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Epanyols	Estrangers
(Recompte)	(259)	(70)	(189)	(195)	(21)	(43)	(83)	(41)	(87)	(48)	(185)	(74)
Mitjana	7,3	7,7	7,2	7,3	7,5	7,3	7,0	7,4	7,4	7,9	7,2	7,7
Des.Est.	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,5	1,3	1,2	1,3	1,1	1,2	1,5

P2. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU PEL QUÈ HA VINGUT AVUI A L'ESTACIÓ BARCELONA NORD?

	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT		
	TOTAL	1r cop	Repeteixen / Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Epanyols	Estrangers
(Recompte)	(254)	(86)	(168)	(229)	(25)	(0)	(69)	(31)	(102)	(52)	(182)	(72)
% Columna	84,7	89,0	82,6	100,0	100,0	,0	77,9	70,0	92,5	92,7	84,6	85,1
DE VIATGE	76,5	82,6	73,4	100,0	,0	,0	72,4	63,7	80,5	85,8	77,9	72,9
SORTIR DE VIATGE	3,9	2,1	4,8	,0	47,0	,0	4,6	4,0	3,6	3,0	3,0	6,1
ARRIBAR DE VIATGE	4,4	4,4	4,4	,0	53,0	,0	,8	2,3	8,3	3,8	3,7	6,1
TRÀNSIT / TRANSBORDAMENT	(46)	(11)	(35)	(0)	(0)	(46)	(20)	(13)	(9)	(4)	(32)	(14)
ALTRES MOTIUS	15,3	11,0	17,4	,0	,0	100,0	22,1	30,0	7,5	7,3	15,4	14,9
SOL-LICITAR INFORMACIÓ	1,1	,0	1,6	,0	,0	7,0	,8	5,2	,0	,0	1,5	,0
ESPERAR FAMILIARS, AMICS O ACOMPANYAR-LOS	9,8	9,5	9,9	,0	,0	64,0	13,6	20,8	3,8	6,0	10,4	8,1
COMPRAR BITLLETS (PERÒ NO SURT DE VIATGE ARA)	3,7	1,5	4,8	,0	,0	24,3	7,6	1,6	2,8	1,4	2,5	6,8
ALTRES	,7	,0	1,1	,0	,0	4,7	,0	2,4	,9	,0	1,0	,0

P3. QUINS MITJANS DE TRANSPORT HA UTILITZAT AVUI PER ARRIBAR FINS L'ESTACIÓ?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT		
	TOTAL	1r cop	Repeteixen / Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Epanyols	Estrangers
(Recompte)	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
% Columna	11,3	13,7	10,1	11,2	,0	18,3	20,5	1,6	7,9	12,0	9,3	16,5
ARRIBA CAMINANT (DES D'ORIGEN)	12,0	9,1	13,5	9,7	,0	29,9	11,0	20,8	13,4	3,4	13,9	7,2
COTXE	1,4	2,6	,8	1,8	,0	,0	4,8	,0	,0	,0	1,9	,0
MOTO	,9	1,1	,8	,5	,0	3,3	1,7	,0	,0	2,0	,7	1,4
BICICLETA PARTICULAR	,3	,0	,5	,4	,0	,0	1,1	,0	,0	,0	,5	,0
BICING	41,2	45,3	39,0	46,5	,0	36,3	43,1	56,3	26,3	54,1	39,3	45,9
METRO	9,3	8,2	9,8	11,3	,0	4,0	3,7	,0	14,8	14,8	8,5	11,2
AUTOBÚS (FORA AQUESTA ESTACIÓ-LÍNIES URBANES)	8,2	6,4	9,1	,0	100,0	,0	5,5	6,3	12,0	6,8	6,7	12,2
AUTOBÚS (DINS D'AQUESTA ESTACIÓ-COMPANYIA AUTOBUSOS)	2,9	,7	4,0	3,7	,0	,0	1,3	5,6	2,6	3,3	4,0	,0
FERROCARRILS CATALANS (FGC)	9,2	9,7	8,9	10,3	,0	8,2	,8	14,1	18,4	,0	11,3	3,5
TREN	5,2	4,1	5,7	6,8	,0	,0	6,4	,0	7,3	3,5	5,5	4,4
TAXI												

P4. AMB QUINA COMPANYIA HA VIATJAT O VIATJARÀ?

(BASE: HAN COMPRAT BITLLETS, SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE, TRÀNSIT/TRANSBORDAMENT)
(ESPONTÀNIA)

	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT		
	TOTAL	1r cop	Repeteixen / Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Epanyols	Estrangers
(Recompte)	(266)	(88)	(178)	(229)	(25)	(12)	(75)	(32)	(106)	(53)	(187)	(79)
% Columna	65,9	65,0	66,4	65,1	68,7	76,1	38,2	66,1	90,4	56,7	66,7	64,1
ALSA	,3	,0	,4	,3	,0	,0	,0	2,3	,0	,0	,4	,0
ALSINA GRAELLS	2,2	4,0	1,3	2,6	,0	,0	1,6	8,8	1,7	,0	3,1	,0
AVANZA-LLORENTE BUS	,3	,0	,4	,3	,0	,0	1,0	,0	,0	,0	,4	,0
BCN BUS	2,1	3,3	1,5	2,0	4,7	,0	2,0	,0	,0	7,9	,0	7,4
EUROLINES	1,2	3,3	,0	1,3	,0	,0	,0	,0	,0	5,8	,0	4,0
IDBUS	2,6	2,4	2,6	2,9	,0	,0	,0	3,3	,0	10,6	1,8	4,3
MEGABUS	1,8	,0	2,7	1,2	7,5	,0	5,3	,0	,7	,0	1,9	1,4
SAGALÉS	,4	1,1	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	1,8	,0	1,3
SAIZ TOUR	20,0	13,5	23,5	20,7	16,1	13,5	50,3	19,5	6,1	5,0	24,7	8,6
SARBUS-SARFA	2,1	5,3	,4	2,1	3,0	,0	,0	,0	1,1	8,5	1,0	4,9
ALTRES	,7	2,1	,0	,8	,0	,0	,0	,0	,0	3,6	,0	2,5
NO HO SAP	,4	,0	,7	,0	,0	10,4	1,6	,0	,0	,0	,0	1,5
NO CONTESTA												

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS BARCELONA NORD 2015

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P4A (RESUM). QUANTS COPS A L'ANY UTILITZA AQUESTA COMPANYIA D'AUTOBUSOS, INCLÒS AVUI?

(BASE: HAN COMPRAT BITLLETS, SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE, TRÀNSIT/TRANSBORDAMENT)
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
(ESPONTÀNIA)

		TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT		
		TOTAL	1r cop	Repeteixen / Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Epanyols	Estrangers
TOTAL	(Recompte)	(240)	(72)	(168)	(205)	(23)	(12)	(71)	(29)	(100)	(40)	(178)	(62)
	Mitjana	32,1	32,2	32,1	31,0	5,4	107,6	60,2	8,8	8,4	58,3	22,9	59,4
	Des.Est.	154,7	170,9	147,2	149,9	10,1	318,2	221,6	14,3	14,6	231,5	117,5	231,3
ALSA	(Recompte)	(162)	(49)	(113)	(137)	(15)	(10)	(28)	(21)	(91)	(22)	(121)	(41)
	Mitjana	17,3	2,7	23,8	19,6	3,8	4,6	67,8	8,2	7,5	3,2	21,5	3,9
	Des.Est.	96,7	2,7	115,9	104,6	2,2	2,5	230,0	9,1	11,8	2,9	110,4	4,0
ALSINA GRAELLS	(Recompte)	(1)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)
	Mitjana	7,0	.	7,0	7,0	.	.	.	7,0	.	.	7,0	.
	Des.Est.
AVANZA-LLORENTE BUS	(Recompte)	(4)	(2)	(2)	(4)	(0)	(0)	(1)	(1)	(2)	(0)	(4)	(0)
	Mitjana	2,7	1,9	3,4	2,7	.	.	1,0	1,0	5,2	.	2,7	.
	Des.Est.	2,9	1,4	4,4	2,9	.	.	,0	,0	3,8	.	2,9	.
BCN BUS	(Recompte)	(1)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)
	Mitjana	12,0	.	12,0	12,0	.	.	12,0	.	.	.	12,0	.
	Des.Est.
EUROLINES	(Recompte)	(5)	(3)	(2)	(4)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(4)	(0)	(5)
	Mitjana	2,0	1,4	2,7	2,2	1,0	.	4,0	.	.	1,3	.	2,0
	Des.Est.	1,4	,6	1,9	1,5	,0	.	,0	.	.	,5	.	1,4
IDBUS	(Recompte)	(2)	(2)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(2)
	Mitjana	1,5	1,5	.	1,5	1,5	.	1,5
	Des.Est.	,7	,7	.	,7	,7	.	,7
MEGABUS	(Recompte)	(6)	(2)	(4)	(6)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(5)	(3)	(3)
	Mitjana	4,3	2,0	5,5	4,3	.	.	.	10,0	.	3,2	7,0	1,7
	Des.Est.	4,0	,0	4,6	4,0	.	.	.	,0	.	3,2	4,2	,6
SAGALÉS	(Recompte)	(5)	(0)	(5)	(3)	(2)	(0)	(4)	(0)	(1)	(0)	(4)	(1)
	Mitjana	215,9	.	215,9	355,1	2,8	.	255,6	.	3,0	.	282,1	4,0
	Des.Est.	455,0	.	455,0	583,3	2,2	.	495,3	.	.	.	520,9	,0
SAIZ TOUR	(Recompte)	(1)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(1)
	Mitjana	1,0	1,0	.	1,0	1,0	.	1,0
	Des.Est.
SARBUS-SARFA	(Recompte)	(47)	(9)	(38)	(42)	(4)	(1)	(35)	(5)	(5)	(2)	(42)	(5)
	Mitjana	25,1	74,5	10,9	27,1	14,2	2,0	5,6	14,9	28,5	491,3	9,4	172,7
	Des.Est.	127,9	272,8	21,1	136,4	24,4	,0	9,8	33,3	40,3	859,5	19,7	423,7
ALTRES	(Recompte)	(5)	(4)	(1)	(4)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(4)	(2)	(3)
	Mitjana	267,9	307,7	4,0	307,7	4,0	.	.	.	1,0	334,0	2,2	398,4
	Des.Est.	486,5	516,1	.	516,1	,0	532,6	2,2	569,6
NO CONTESTA	(Recompte)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
	Mitjana	999,0	.	999,0	.	.	999,0	999,0	999,0
	Des.Est.	,0	.	,0	.	.	,0	,0	,0

P4A/P4B (RESUM). QUANTS COPS A L'ANY UTILITZA AQUESTA COMPANYIA D'AUTOBUSOS, INCLÒS AVUI?

(BASE: HAN COMPRAT BITLLETS, SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE, TRÀNSIT/TRANSBORDAMENT)
(ESPONTÀNIA)

	(Recompte) % Columna	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT		
		TOTAL	1r cop	Repeteixen / Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Epanyols	Estrangers
ÉS EL PRIMER COP AQUEST ANY		(266)	(88)	(178)	(229)	(25)	(12)	(75)	(32)	(106)	(53)	(187)	(79)
ÉS EL PRIMER COP QUE UTILITZA AQUESTA COMPANYIA		12,3	18,0	9,2	12,6	14,8	,0	14,5	22,5	11,8	3,6	13,7	8,8
2 COPS/ANY		11,8	25,8	4,3	12,0	8,5	13,8	9,2	12,2	4,5	29,3	6,3	25,1
ENTRE 3 I 6 COPS/ANY		14,6	18,5	12,5	14,9	11,6	13,5	13,8	2,2	16,1	20,5	15,0	13,6
ENTRE 7 I 12 COPS/ANY		26,4	11,7	34,2	22,7	47,9	55,7	27,0	17,4	35,6	13,4	29,2	19,5
MÉS DE 12 COPS/ANY		12,8	6,2	16,3	14,0	4,7	6,6	10,5	22,3	14,4	6,8	15,9	5,2
NO HO SAP, DE TANT EN TANT		10,1	,0	15,5	11,2	4,5	,0	14,4	12,9	11,4	,0	13,0	3,2
NO CONTESTA		9,8	17,4	5,8	10,5	8,0	,0	5,6	10,6	6,2	22,3	5,5	20,2
		2,2	2,4	2,1	2,1	,0	10,4	4,9	,0	,0	4,2	1,3	4,4

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS BARCELONA NORD 2015

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P5 (RESUM). NIVELL DE SATISFACCIÓ AMB LES SEGÜENTS QÜESTIONS RELACIONADES AMB EL VIATGE AMB AQUESTA COMPANYIA D'AUTOBUSOS:

(BASE: HAN COMPRAT BITLLETS, SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE, TRÀNSIT/TRANSBORDAMENT)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(ESPONTÀNIA)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

		TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT		
		TOTAL	1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
		LA PUNTUALITAT DE L'AUTOCAR	(Recompte)	(266)	(88)	(178)	(229)	(25)	(12)	(75)	(32)	(106)	(53)
	Mitjana	8,1	7,9	8,1	8,0	8,5	8,9	7,9	8,2	8,2	8,0	7,9	8,4
	Des.Est.	1,8	2,0	1,8	1,9	1,3	1,2	1,6	1,8	1,9	2,0	1,8	1,8
LA NETEJA DE L'AUTOCAR	(Recompte)	(265)	(87)	(178)	(228)	(25)	(12)	(74)	(32)	(106)	(53)	(186)	(79)
	Mitjana	8,0	7,8	8,0	7,9	8,5	8,6	7,7	8,0	8,0	8,1	7,8	8,4
	Des.Est.	1,6	1,9	1,5	1,7	1,0	1,7	1,5	1,8	1,5	1,9	1,5	1,9
LA COMODITAT DE L'AUTOCAR	(Recompte)	(266)	(88)	(178)	(229)	(25)	(12)	(75)	(32)	(106)	(53)	(187)	(79)
	Mitjana	7,6	7,4	7,6	7,5	8,0	7,8	7,4	7,6	7,5	7,9	7,4	8,0
	Des.Est.	1,8	2,0	1,6	1,8	1,1	,9	1,4	1,8	1,8	2,0	1,7	1,9
EL TEMPS D'ESPERA PER COMPRAR BITLLET	(Recompte)	(263)	(87)	(176)	(228)	(23)	(12)	(75)	(31)	(105)	(52)	(186)	(77)
	Mitjana	8,0	7,7	8,1	7,9	8,3	8,9	7,8	8,1	8,2	7,5	8,0	7,8
	Des.Est.	1,6	2,0	1,4	1,7	1,0	1,1	1,5	1,8	1,5	1,9	1,6	1,8
VALORACIÓ GENERAL ÚLTIM VIATGE	(Recompte)	(256)	(80)	(176)	(221)	(25)	(10)	(73)	(30)	(103)	(50)	(183)	(73)
	Mitjana	7,7	7,4	7,9	7,6	8,3	8,5	7,7	7,8	7,7	7,8	7,6	8,1
	Des.Est.	1,7	2,0	1,5	1,7	1,1	1,0	1,5	1,7	1,7	1,9	1,6	1,8

P5. NIVELL DE SATISFACCIÓ AMB LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL VIATGE AMB AQUESTA COMPANYIA D'AUTOBUSOS:

1. LA PUNTUALITAT DE L'AUTOCAR

(BASE: HAN COMPRAT BITLLETS, SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE, TRÀNSIT/TRANSBORDAMENT)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna		TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT		
		TOTAL	1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
		(266)	(88)	(178)	(229)	(25)	(12)	(75)	(32)	(106)	(53)	(187)	(79)
	0 = MÍNIMA	,6	,0	,9	,7	,0	,0	,0	,0	1,4	,0	,8	,0
	1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
	2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
	3	,3	,0	,4	,3	,0	,0	,0	2,3	,0	,0	,4	,0
	4	,4	1,1	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,9	,0	,5	,0
	5	14,9	22,7	10,8	16,9	3,0	,0	14,8	13,0	11,4	23,3	14,5	16,0
	6	3,0	1,6	3,8	2,7	4,5	6,9	6,4	,0	1,8	2,8	3,5	2,0
	7	9,0	6,2	10,4	8,9	10,9	6,6	10,9	8,0	9,3	6,2	9,8	6,9
	8	24,6	23,9	25,0	24,4	32,1	13,2	27,2	30,9	22,2	21,7	27,3	18,2
	9	19,6	11,9	23,7	18,5	21,4	37,4	24,1	15,5	21,6	12,1	20,9	16,4
	10 = MÀXIMA	27,6	32,5	25,0	27,2	28,1	35,9	16,6	30,3	31,3	34,0	22,4	40,5
	NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
	NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
	SUSPÈS (0 A 4)	1,2	1,1	1,3	1,4	,0	,0	,0	2,3	2,4	,0	1,7	,0
	APROVAT (5 A 6)	18,0	24,4	14,6	19,6	7,5	6,9	21,2	13,0	13,2	26,1	18,0	18,0
	NOTABLE (7 A 8)	33,6	30,2	35,4	33,3	43,0	19,9	38,2	38,9	31,5	27,9	37,1	25,1
	EXCEL·LENT (9 A 10)	47,2	44,4	48,7	45,7	49,5	73,2	40,7	45,8	52,9	46,1	43,2	56,9
	NS / NC	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
RESUM													

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS BARCELONA NORD 2015

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P5. NIVELL DE SATISFACCIÓ AMB LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL VIATGE AMB AQUESTA COMPANYIA D'AUTOBUSOS:

2. LA NETEJA DE L'AUTOCAR

(BASE: HAN COMPRAT BITLLETS, SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE, TRÀNSIT/TRANSBORDAMENT)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
	(266)	(88)	(178)	(229)	(25)	(12)	(75)	(32)	(106)	(53)	(187)	(79)
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,3	,0	,4	,0	,0	6,6	,0	,0	,7	,0	,0	1,0
4	,3	,0	,4	,3	,0	,0	,0	2,3	,0	,0	,4	,0
5	13,5	22,7	8,6	15,6	,0	,0	15,2	10,7	8,9	21,9	12,8	15,1
6	5,6	3,9	6,5	6,2	3,0	,0	7,2	5,7	6,5	1,8	7,0	2,3
7	11,3	7,6	13,2	12,2	7,6	,0	16,2	13,5	9,6	6,3	12,7	7,9
8	28,4	27,0	29,2	27,5	41,3	19,9	26,8	31,9	35,1	15,5	35,2	12,0
9	19,3	8,9	24,8	16,7	28,5	53,1	24,5	2,3	21,2	19,1	17,5	23,6
10 = MÀXIMA	21,0	28,9	16,8	21,2	19,6	20,4	9,1	33,7	18,1	35,4	14,0	38,2
NO HO SAP	,3	,8	,0	,3	,0	,0	1,0	,0	,0	,0	,4	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
RESUM												
SUSPÈS (0 A 4)	,6	,0	,9	,3	,0	6,6	,0	2,3	,7	,0	,4	1,0
APROVAT (5 A 6)	19,1	26,7	15,1	21,8	3,0	,0	22,3	16,4	15,3	23,7	19,8	17,3
NOTABLE (7 A 8)	39,7	34,7	42,4	39,7	48,9	19,9	43,0	45,4	44,6	21,8	47,8	19,9
EXCEL·LENT (9 A 10)	40,3	37,8	41,7	37,9	48,1	73,5	33,6	36,0	39,3	54,5	31,5	61,8
NS / NC	,3	,8	,0	,3	,0	,0	1,0	,0	,0	,0	,4	,0

P5. NIVELL DE SATISFACCIÓ AMB LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL VIATGE AMB AQUESTA COMPANYIA D'AUTOBUSOS:

3. LA COMODITAT DE L'AUTOCAR

(BASE: HAN COMPRAT BITLLETS, SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE, TRÀNSIT/TRANSBORDAMENT)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
	(266)	(88)	(178)	(229)	(25)	(12)	(75)	(32)	(106)	(53)	(187)	(79)
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,6	1,6	,0	,7	,0	,0	,0	,0	1,4	,0	,8	,0
3	1,1	,0	1,7	1,3	,0	,0	,0	2,3	2,2	,0	1,6	,0
4	1,3	1,3	1,3	1,5	,0	,0	1,0	,0	1,4	2,2	1,2	1,5
5	14,5	25,9	8,6	16,8	,0	,0	15,2	10,7	10,9	23,3	13,2	17,8
6	7,5	4,8	8,9	7,4	8,5	6,6	6,4	12,0	9,7	1,8	9,2	3,2
7	17,3	11,2	20,5	16,0	24,6	27,0	22,2	25,8	16,2	6,9	19,5	11,9
8	27,4	21,8	30,3	25,9	34,0	42,5	35,5	17,3	30,0	17,2	32,4	15,0
9	14,3	10,3	16,4	13,0	22,2	23,9	13,2	9,9	15,2	16,8	11,0	22,2
10 = MÀXIMA	16,1	23,1	12,4	17,5	10,6	,0	6,5	22,1	12,9	31,8	11,1	28,4
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
RESUM												
SUSPÈS (0 A 4)	3,0	2,9	3,0	3,4	,0	,0	1,0	2,3	5,0	2,2	3,6	1,5
APROVAT (5 A 6)	22,0	30,7	17,4	24,2	8,5	6,6	21,5	22,7	20,6	25,1	22,4	21,0
NOTABLE (7 A 8)	44,6	33,0	50,8	41,9	58,7	69,5	57,7	43,1	46,3	24,1	51,9	26,9
EXCEL·LENT (9 A 10)	30,4	33,4	28,8	30,4	32,9	23,9	19,8	32,0	28,1	48,6	22,1	50,6
NS / NC	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS BARCELONA NORD 2015

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P5. NIVELL DE SATISFACCIÓ AMB LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL VIATGE AMB AQUESTA COMPANYIA D'AUTOBUSOS:

4. EL TEMPS D'ESPERA PER COMPRAR BITLLET A LA COMPANYIA D'AUTOBUSOS

(BASE: HAN COMPRAT BITLLETS, SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE, TRÀNSIT/TRANSBORDAMENT)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen / Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
	(266)	(88)	(178)	(229)	(25)	(12)	(75)	(32)	(106)	(53)	(187)	(79)
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
4	,3	,0	,4	,3	,0	,0	,0	2,3	,0	,0	,4	,0
5	14,9	27,2	8,4	17,2	,0	,0	13,8	10,7	10,6	27,7	13,2	19,1
6	4,4	2,1	5,7	4,3	7,8	,0	4,5	6,8	2,9	5,7	4,6	4,0
7	8,6	8,5	8,7	9,3	3,1	6,9	16,7	9,6	3,6	6,5	8,3	9,4
8	33,4	25,5	37,6	31,5	48,2	40,0	31,8	22,6	41,7	26,3	36,0	27,1
9	15,5	5,2	21,0	15,2	21,2	10,4	18,3	18,4	16,9	7,2	15,5	15,6
10 = MÀXIMA	21,5	30,4	16,8	21,7	10,6	42,7	14,9	26,4	23,2	24,5	21,4	22,0
NO HO SAP	,4	,0	,6	,5	,0	,0	,0	,0	,0	2,1	,0	1,4
NO CONTESTA	,8	1,2	,6	,0	9,0	,0	,0	3,3	1,1	,0	,6	1,4
SUSPÈS (0 A 4)	,3	,0	,4	,3	,0	,0	,0	2,3	,0	,0	,4	,0
APROVAT (5 A 6)	19,4	29,2	14,1	21,5	7,8	,0	18,4	17,5	13,5	33,4	17,8	23,0
NOTABLE (7 A 8)	42,0	34,0	46,3	40,8	51,4	46,9	48,5	32,1	45,4	32,8	44,3	36,5
EXCEL·LENT (9 A 10)	37,1	35,6	37,9	36,9	31,8	53,1	33,2	44,8	40,1	31,7	36,9	37,6
NS / NC	1,3	1,2	1,3	,5	9,0	,0	,0	3,3	1,1	2,1	,6	2,9
RESUM												

P5. NIVELL DE SATISFACCIÓ AMB LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL VIATGE AMB AQUESTA COMPANYIA D'AUTOBUSOS:

5. VALORACIÓ GENERAL ÚLTIM VIATGE

(BASE: HAN COMPRAT BITLLETS, SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE, TRÀNSIT/TRANSBORDAMENT)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen / Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
	(266)	(88)	(178)	(229)	(25)	(12)	(75)	(32)	(106)	(53)	(187)	(79)
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,6	1,6	,0	,7	,0	,0	,0	,0	1,4	,0	,8	,0
3	,3	,0	,4	,3	,0	,0	,0	2,3	,0	,0	,4	,0
4	,6	,0	,9	,7	,0	,0	,0	,0	1,5	,0	,4	1,0
5	14,5	23,6	9,7	16,8	,0	,0	13,8	10,7	11,8	23,3	13,9	16,1
6	6,3	7,1	5,9	6,2	7,5	6,6	5,3	7,3	8,8	2,2	7,5	3,4
7	11,8	8,1	13,8	12,6	10,1	,0	16,1	14,2	7,3	13,0	13,7	7,3
8	29,1	21,4	33,2	27,4	42,6	33,6	33,0	28,0	33,8	15,1	33,3	18,7
9	18,9	12,6	22,2	17,2	24,7	39,3	20,3	13,2	20,0	18,2	18,1	20,7
10 = MÀXIMA	14,7	18,2	12,8	15,0	15,1	6,6	9,4	18,7	12,8	23,3	10,1	26,0
NO HO SAP	2,6	5,4	1,1	2,6	,0	6,9	2,1	2,3	2,5	3,5	1,2	5,9
NO CONTESTA	,7	2,0	,0	,5	,0	6,9	,0	3,3	,0	1,4	,6	1,0
SUSPÈS (0 A 4)	1,4	1,6	1,3	1,7	,0	,0	,0	2,3	2,9	,0	1,6	1,0
APROVAT (5 A 6)	20,8	30,6	15,6	23,0	7,5	6,6	19,2	18,0	20,6	25,4	21,4	19,5
NOTABLE (7 A 8)	40,9	29,5	47,0	40,0	52,7	33,6	49,1	42,2	41,2	28,0	47,0	26,0
EXCEL·LENT (9 A 10)	33,5	30,8	35,0	32,3	39,8	46,0	29,7	32,0	32,7	41,5	28,2	46,6
NS / NC	3,3	7,4	1,1	3,1	,0	13,8	2,1	5,5	2,5	5,0	1,8	6,9
RESUM												

P6. ELS ÚLTIMS DOS MESOS HA UTILITZAT ALGUNA LÍNIA D'AUTOBUSOS PER UNA DISTÀNCIA DE MÉS DE 30 KM DES DE BARCELONA I QUE NO TINGUI EL SEU ORIGEN, PARADA O FINAL EN AQUESTA ESTACIÓ?

(BASE: HAN COMPRAT BITLLETS, SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE, TRÀNSIT/TRANSBORDAMENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen / Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
	(266)	(88)	(178)	(229)	(25)	(12)	(75)	(32)	(106)	(53)	(187)	(79)
SÍ	6,7	2,4	8,9	7,0	3,1	6,6	10,7	2,2	7,2	2,8	8,2	2,9
NO	93,0	96,5	91,1	92,5	96,9	93,4	89,3	97,8	91,9	97,2	91,3	97,1
NO HO SAP / NO HO RECORDA	,4	1,1	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,9	,0	,5	,0

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS BARCELONA NORD 2015

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P6A. DE QUINA LÍNIA D'AUTOBUSOS ES TRACTA?

(BASE: HAN COMPRAT BITLLETS, SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE, TRÀNSIT/TRANSBORDAMENT)
(BASE: HAN UTILITZAT LÍNIA DE MÉS DE 30 KM ELS ÚLTIMS DOS MESOS)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
	(23)	(3)	(20)	(21)	(1)	(1)	(10)	(1)	(10)	(2)	(20)	(3)
ALSA BARCELONA-ZARAGOZA	4,3	,0	5,0	4,8	,0	,0	,0	,0	10,3	,0	5,0	,0
Alsa para Valencia	4,2	,0	4,8	4,6	,0	,0	9,2	,0	,0	,0	4,8	,0
Alsa Valencia	4,2	,0	4,8	4,6	,0	,0	,0	,0	9,9	,0	4,8	,0
Alsa Zaragoza	4,2	33,3	,0	4,6	,0	,0	,0	,0	9,9	,0	4,8	,0
Barcelona Madrid, Alsa	4,2	,0	4,8	4,6	,0	,0	,0	,0	9,9	,0	,0	32,9
Berga	4,2	,0	4,8	4,6	,0	,0	9,2	,0	,0	,0	4,8	,0
Candoni gros, no recorda línia	5,6	,0	6,4	6,1	,0	,0	12,3	,0	,0	,0	6,4	,0
Girona, no recorda línia	4,2	,0	4,8	4,6	,0	,0	9,2	,0	,0	,0	4,8	,0
HISPANO IGUALADINA REUS-BARCELONA SANTS	4,3	,0	5,0	,0	100,0	,0	,0	,0	10,3	,0	5,0	,0
Igualada, no recorda línia	4,3	,0	5,0	4,8	,0	,0	,0	,0	10,3	,0	,0	34,3
London	4,2	33,3	,0	4,6	,0	,0	,0	,0	,0	50,0	,0	32,9
Madrid, Alsa	8,3	,0	9,5	4,6	,0	100,0	9,2	,0	9,9	,0	9,6	,0
Mounpellier	4,2	,0	4,8	4,6	,0	,0	,0	,0	,0	50,0	4,8	,0
NO HO SAP	6,3	,0	7,2	6,9	,0	,0	14,0	,0	,0	,0	7,2	,0
Sagaro	4,2	,0	4,8	4,6	,0	,0	9,2	,0	,0	,0	4,8	,0
Sardanya, ALSa	4,2	,0	4,8	4,6	,0	,0	9,2	,0	,0	,0	4,8	,0
Sarfa Tossa de mar	4,2	,0	4,8	4,6	,0	,0	9,2	,0	,0	,0	4,8	,0
Solsona, no recorda línia	4,2	33,3	,0	4,6	,0	,0	,0	100,0	,0	,0	4,8	,0
Tarrega Alsa	4,2	,0	4,8	4,6	,0	,0	,0	,0	9,9	,0	4,8	,0
Tossa de mar, no recorda línia	4,2	,0	4,8	4,6	,0	,0	9,2	,0	,0	,0	4,8	,0
Zaragoza Alsa	8,3	,0	9,5	9,1	,0	,0	,0	,0	19,8	,0	9,6	,0

P7A (RESUM). VOSTÈ CONEIX EL TELÈFON D'INFORMACIÓ DE LA COMPANYIA D'AUTOBUSOS? L'HA USAT ABANS DE VENIR A L'ESTACIÓ?

(BASE: HAN COMPRAT BITLLETS, SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE, TRÀNSIT/TRANSBORDAMENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
	(266)	(88)	(178)	(229)	(25)	(12)	(75)	(32)	(106)	(53)	(187)	(79)
L'HA USAT	5,9	4,1	6,8	6,3	4,5	,0	8,2	6,7	5,8	2,2	7,6	1,5
EL CONEIX PERÒ NO L'HA USAT	14,9	6,4	19,5	16,3	3,0	13,5	13,7	30,6	11,2	13,9	17,4	8,9
NO EL CONEIX	79,2	89,5	73,8	77,4	92,5	86,5	78,1	62,7	83,0	84,0	75,0	89,6

P7A. QUINA VALORACIÓ FA DEL TELÈFON D'INFORMACIÓ DE LA COMPANYIA D'AUTOBUSOS?

(BASE: HAN COMPRAT BITLLETS, SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE, TRÀNSIT/TRANSBORDAMENT)
(BASE: HAN USAT EL TELÈFON D'INFORMACIÓ DE LA COMPANYIA D'AUTOBUSOS ABANS DE VENIR A L'ESTACIÓ)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
	(16)	(3)	(13)	(15)	(1)	(7)	(2)	(6)	(1)	(15)	(1)	
0 = MÍNIMA	14,6	39,8	6,5	15,7	,0	12,6	66,2	,0	,0	15,8	,0	
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
4	4,9	,0	6,5	5,3	,0	,0	33,8	,0	,0	5,3	,0	
5	4,7	,0	6,2	5,1	,0	12,1	,0	,0	,0	5,1	,0	
6	6,3	,0	8,3	6,8	,0	16,1	,0	,0	,0	6,8	,0	
7	19,3	,0	25,5	20,8	,0	12,1	,0	37,5	,0	20,9	,0	
8	26,8	30,6	25,5	21,1	100,0	,0	,0	49,8	100,0	20,9	100,0	
9	12,1	29,6	6,5	13,0	,0	30,9	,0	,0	,0	13,1	,0	
10 = MÀXIMA	11,3	,0	14,9	12,1	,0	16,1	,0	12,7	,0	12,2	,0	
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
SUSPÈS (0 A 4)	19,5	39,8	13,0	21,0	,0	12,6	100,0	,0	,0	21,1	,0	
APROVAT (5 A 6)	11,1	,0	14,6	11,9	,0	28,2	,0	,0	,0	11,9	,0	
NOTABLE (7 A 8)	46,1	30,6	51,0	41,9	100,0	12,1	,0	87,3	100,0	41,7	100,0	
EXCEL·LENT (9 A 10)	23,4	29,6	21,4	25,2	,0	47,1	,0	12,7	,0	25,2	,0	
NS / NC	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
RESUM												

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
	(16)	(3)	(13)	(15)	(1)	(0)	(7)	(2)	(6)	(1)	(15)	(1)
Mitjana	6,5	5,1	7,0	6,4	8,0	,0	6,8	1,4	7,9	8,0	6,4	8,0
Des.Est.	3,2	4,9	2,6	3,3	,0	,0	3,4	2,5	1,0	,0	3,3	,0

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS BARCELONA NORD 2015

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P7B (RESUM). VOSTÈ CONEIX EL WEB DE LA COMPANYIA D'AUTOBUSOS? L'HA USAT ABANS DE VENIR A L'ESTACIÓ?

(BASE: HAN COMPRAT BITLLETS, SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE, TRÀNSIT/TRANSBORDAMENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
		1r cop	Repeteixen / Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
		(266)	(88)	(178)	(229)	(25)	(12)	(75)	(32)	(106)	(53)	(187)
L'HA USAT	42,6	36,6	45,8	41,2	49,7	54,0	57,2	28,9	40,8	34,3	46,5	32,9
EL CONEIX PERÒ NO L'HA USAT	23,5	18,6	26,1	24,9	11,8	20,1	17,3	41,0	29,0	10,1	27,7	13,1
NO EL CONEIX	33,9	44,8	28,2	33,8	38,5	25,8	25,5	30,1	30,2	55,6	25,7	54,0

P7B. QUINA VALORACIÓ FA DEL WEB DE LA COMPANYIA D'AUTOBUSOS?

(BASE: HAN COMPRAT BITLLETS, SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE, TRÀNSIT/TRANSBORDAMENT)

(BASE: HAN USAT EL WEB DE LA COMPANYIA D'AUTOBUSOS ABANS DE VENIR A L'ESTACIÓ)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
		1r cop	Repeteixen / Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
		(114)	(33)	(81)	(95)	(13)	(6)	(43)	(9)	(44)	(18)	(87)
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
1	,7	,0	1,0	,8	,0	,0	1,8	,0	,0	,9	,0	
2	3,3	8,9	1,0	4,0	,0	,0	3,5	15,3	1,8	,0	4,3	
3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
4	4,0	3,3	4,3	4,8	,0	,0	8,9	7,8	,0	,0	5,2	
5	3,3	2,2	3,8	3,2	,0	12,3	1,8	15,3	1,7	4,0	2,6	
6	9,4	3,3	12,0	7,7	15,1	25,0	11,0	15,3	7,9	6,1	10,2	
7	15,7	11,1	17,6	17,1	12,2	,0	23,0	27,1	6,2	14,4	16,0	
8	34,6	34,5	34,6	32,5	43,6	50,0	25,5	19,3	49,5	29,4	34,7	
9	12,9	12,5	13,0	11,6	29,1	,0	10,6	,0	13,7	23,1	13,1	
10 = MÀXIMA	15,4	24,1	11,7	17,6	,0	12,8	13,7	,0	17,4	23,0	13,1	
NO HO SAP	,7	,0	1,0	,8	,0	,0	,0	,0	1,8	,0	,0	
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
SUSPÈS (0 A 4)	8,0	12,2	6,2	9,6	,0	,0	14,2	23,1	1,8	,0	10,4	
APROVAT (5 A 6)	12,7	5,5	15,8	10,9	15,1	37,2	12,8	30,6	9,6	10,2	12,8	
NOTABLE (7 A 8)	50,3	45,6	52,2	49,6	55,8	50,0	48,6	46,3	55,7	43,8	50,7	
EXCEL·LENT (9 A 10)	28,3	36,6	24,7	29,1	29,1	12,8	24,4	,0	31,1	46,1	26,1	
NS / NC	,7	,0	1,0	,8	,0	,0	,0	,0	1,8	,0	,0	
RESUM												
	8,0	12,2	6,2	9,6	,0	,0	14,2	23,1	1,8	,0	10,4	
	12,7	5,5	15,8	10,9	15,1	37,2	12,8	30,6	9,6	10,2	12,8	
	50,3	45,6	52,2	49,6	55,8	50,0	48,6	46,3	55,7	43,8	50,7	
	28,3	36,6	24,7	29,1	29,1	12,8	24,4	,0	31,1	46,1	26,1	
	,7	,0	1,0	,8	,0	,0	,0	,0	1,8	,0	,0	

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
		1r cop	Repeteixen / Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
		(113)	(33)	(80)	(94)	(13)	(6)	(43)	(9)	(43)	(18)	(87)
Mitjana	7,6	7,7	7,5	7,6	7,9	7,4	7,2	5,7	8,1	8,3	7,4	
Des.Est.	1,9	2,3	1,7	2,0	1,0	1,6	2,1	2,1	1,4	1,4	2,0	

P7C (RESUM). VOSTÈ CONEIX EL TELÈFON DE L'ESTACIÓ? L'HA USAT ABANS DE VENIR A L'ESTACIÓ?

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
		1r cop	Repeteixen / Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
		(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)
L'HA USAT	2,6	2,6	2,7	2,5	4,5	2,5	3,0	2,4	3,8	,0	3,7	
EL CONEIX PERÒ NO L'HA USAT	3,7	1,5	4,8	3,6	3,0	4,3	8,5	6,0	,7	,0	5,1	
NO EL CONEIX	93,7	95,9	92,5	93,9	92,5	93,2	88,4	91,5	95,5	100,0	91,2	

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS BARCELONA NORD 2015

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P7C. QUINA VALORACIÓ FA DEL TELÈFON DE L'ESTACIÓ?

(BASE: HAN USAT EL TELÈFON DE L'ESTACIÓ ABANS DE VENIR A L'ESTACIÓ)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Espanyols	
0 = MÍNIMA	(7)	(2)	(5)	(5)	(1)	(1)	(3)	(1)	(3)	(7)	
1	24,3	,0	36,2	13,6	,0	100,0	29,0	100,0	,0	24,3	
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
5	14,1	42,6	,0	19,7	,0	,0	42,1	,0	,0	14,1	
6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
7	18,9	57,4	,0	26,6	,0	,0	,0	,0	36,5	18,9	
8	33,0	,0	49,3	26,6	100,0	,0	,0	,0	63,5	33,0	
9	9,7	,0	14,5	13,6	,0	,0	29,0	,0	,0	9,7	
10 = MÀXIMA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
RESUM	24,3	,0	36,2	13,6	,0	100,0	29,0	100,0	,0	24,3	
APROVAT (5 A 6)	14,1	42,6	,0	19,7	,0	,0	42,1	,0	,0	14,1	
NOTABLE (7 A 8)	52,0	57,4	49,3	53,1	100,0	,0	,0	,0	100,0	52,0	
EXCEL·LENT (9 A 10)	9,7	,0	14,5	13,6	,0	,0	29,0	,0	,0	9,7	
NS / NC	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
Mitjana	5,5	6,1	5,2	6,2	8,0	,0	4,7	,0	7,6	,0	5,5	,0
Des.Est.	3,6	1,3	4,4	3,0	,0	,0	4,4	,0	,6	,0	3,6	,0

P7D (RESUM). VOSTÈ CONEIX EL WEB DE L'ESTACIÓ? L'HA USAT ABANS DE VENIR A L'ESTACIÓ?

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
L'HA USAT	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
EL CONEIX PERÒ NO L'HA USAT	6,6	4,4	7,6	5,4	7,5	12,0	10,6	6,3	5,8	2,0	7,4	4,5
NO EL CONEIX	4,2	,8	6,0	3,7	,0	9,3	3,7	13,7	2,1	1,4	5,2	1,8
	89,2	94,8	86,3	90,9	92,5	78,7	85,7	80,0	92,1	96,7	87,5	93,7

P8 (RESUM). VALORACIÓ DE LES SEGÜENTS QÜESTIONS RELACIONADES AMB EL WEB DE L'ESTACIÓ:

(BASE: HAN USAT LA WEB DE L'ESTACIÓ ABANS DE VENIR A L'ESTACIÓ)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte)	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
FACILITAT D'ÚS	(20)	(5)	(15)	(13)	(2)	(5)	(11)	(2)	(6)	(1)	(16)	(4)
Mitjana	7,8	7,8	7,8	7,4	9,6	8,0	7,5	7,5	8,3	8,0	7,8	7,6
Des.Est.	1,6	1,5	1,7	1,8	,7	1,2	2,0	,6	1,6	,0	1,7	1,7
GLOBALMENT	(20)	(5)	(15)	(13)	(2)	(5)	(11)	(2)	(6)	(1)	(16)	(4)
Mitjana	7,8	8,4	7,6	7,3	9,6	8,2	7,3	8,0	8,4	8,0	7,8	7,8
Des.Est.	1,5	1,8	1,5	1,6	,7	1,0	1,8	,0	1,5	,0	1,5	1,6

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS BARCELONA NORD 2015

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P8. VALORACIÓ DE LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL WEB DE L'ESTACIÓ:

1. LA FACILITAT D'ÚS DEL WEB DE L'ESTACIÓ

(BASE: HAN USAT EL WEB DE L'ESTACIÓ ABANS DE VENIR A L'ESTACIÓ)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen / Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
0 = MÍNIMA	(20)	(5)	(15)	(13)	(2)	(5)	(11)	(2)	(6)	(1)	(16)	(4)
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	3,9	,0	5,1	6,2	,0	,0	8,3	,0	,0	,0	4,8	,0
3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
6	5,7	24,8	,0	9,0	,0	,0	,0	,0	17,6	,0	,0	29,6
7	29,7	,0	38,5	27,2	,0	45,3	35,0	50,0	17,6	,0	31,9	20,4
8	32,3	58,2	24,6	39,4	,0	27,3	32,6	50,0	11,6	100,0	33,0	29,6
9	15,1	,0	19,6	12,2	39,8	13,4	16,0	,0	23,6	,0	18,7	,0
10 = MÀXIMA	13,3	17,0	12,2	6,0	60,2	14,0	8,0	,0	29,6	,0	11,6	20,4
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
RESUM												
SUSPÈS (0 A 4)	3,9	,0	5,1	6,2	,0	,0	8,3	,0	,0	,0	4,8	,0
APROVAT (5 A 6)	5,7	24,8	,0	9,0	,0	,0	,0	,0	17,6	,0	,0	29,6
NOTABLE (7 A 8)	62,0	58,2	63,1	66,6	,0	72,6	67,7	100,0	29,2	100,0	64,8	50,0
EXCEL·LENT (9 A 10)	28,4	17,0	31,8	18,1	100,0	27,4	24,0	,0	53,3	,0	30,3	20,4
NS / NC	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P8. VALORACIÓ DE LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL WEB DE L'ESTACIÓ:

2. GLOBALMENT EL WEB DE L'ESTACIÓ

(BASE: HAN USAT EL WEB DE L'ESTACIÓ ABANS DE VENIR A L'ESTACIÓ)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen / Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
0 = MÍNIMA	(20)	(5)	(15)	(13)	(2)	(5)	(11)	(2)	(6)	(1)	(16)	(4)
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	3,9	,0	5,1	6,2	,0	,0	8,3	,0	,0	,0	4,8	,0
4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
6	9,4	24,8	4,9	15,0	,0	,0	8,0	,0	17,6	,0	4,6	29,6
7	20,1	,0	26,1	24,1	,0	17,9	43,0	,0	,0	,0	24,9	,0
8	41,9	24,8	46,9	42,5	,0	54,7	16,3	100,0	41,2	100,0	39,9	50,0
9	11,2	16,4	9,7	6,0	39,8	13,4	16,0	,0	11,6	,0	13,9	,0
10 = MÀXIMA	13,5	34,1	7,4	6,2	60,2	14,0	8,3	,0	29,6	,0	11,8	20,4
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
RESUM												
SUSPÈS (0 A 4)	3,9	,0	5,1	6,2	,0	,0	8,3	,0	,0	,0	4,8	,0
APROVAT (5 A 6)	9,4	24,8	4,9	15,0	,0	,0	8,0	,0	17,6	,0	4,6	29,6
NOTABLE (7 A 8)	62,0	24,8	73,0	66,6	,0	72,6	59,3	100,0	41,2	100,0	64,8	50,0
EXCEL·LENT (9 A 10)	24,7	50,5	17,1	12,2	100,0	27,4	24,3	,0	41,2	,0	25,7	20,4
NS / NC	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P9 (RESUM). SEGONS VOSTÈ, HI HA ALGUN ASPECTE DE LA WEB QUE CALGUI MILLORAR?

(BASE: HAN USAT LA WEB DE L'ESTACIÓ ABANS DE VENIR A L'ESTACIÓ)

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen / Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
MILLORAR LA INFORMACIÓ	(20)	(5)	(15)	(13)	(2)	(5)	(11)	(2)	(6)	(1)	(16)	(4)
MÉS INTUÏTIVA	17,2	41,8	9,9	27,5	,0	,0	24,7	,0	17,6	,0	14,3	29,6
RES A MILLORAR	9,6	,0	12,4	15,3	,0	,0	8,3	,0	17,6	,0	7,0	20,4
NO CONTESTA / CAP COMENTARI	67,5	33,4	77,7	48,2	100,0	100,0	67,0	100,0	64,9	,0	78,7	20,4
	5,7	24,8	,0	9,0	,0	,0	,0	,0	,0	100,0	,0	29,6

P10. AVUI HA UTILITZAT ALGUN DELS SERVEIS DE BAR O RESTAURANT QUE HI HA DINS L'ESTACIÓ?

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen / Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
SÍ	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
NO	25,1	19,5	28,0	25,6	20,7	25,2	28,5	21,9	29,5	14,2	27,9	17,9
	74,9	80,5	72,0	74,4	79,3	74,8	71,5	78,1	70,5	85,8	72,1	82,1

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS BARCELONA NORD 2015

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P11 (RESUM). COM VALORA ELS SEGÜENTS ASPECTES RELACIONATS AMB ELS BARS I RESTAURANTS DE L'ESTACIÓ:

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

		TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
			1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
LA QUANTITAT DE BARS I RESTAURANTS	(Recompte)	(298)	(96)	(202)	(227)	(25)	(46)	(88)	(44)	(110)	(56)	(212)	(86)
	Miñana	6,8	6,9	6,7	6,7	6,6	7,1	6,7	6,5	6,8	7,1	6,5	7,3
	Des.Est.	1,6	1,8	1,6	1,6	1,5	1,7	1,6	1,7	1,6	1,7	1,6	1,7
LA VARIETAT DE L'OFERTA	(Recompte)	(291)	(95)	(196)	(225)	(22)	(44)	(86)	(42)	(108)	(55)	(208)	(83)
	Miñana	6,8	7,1	6,6	6,8	6,4	7,1	6,6	6,4	6,8	7,4	6,5	7,5
	Des.Est.	1,7	1,7	1,6	1,7	1,5	1,7	1,7	1,6	1,7	1,7	1,6	1,7
LA RELACIÓ QUALITAT/PREU	(Recompte)	(287)	(91)	(196)	(222)	(22)	(43)	(86)	(43)	(106)	(52)	(207)	(80)
	Miñana	5,9	6,1	5,8	5,8	5,7	6,2	5,8	5,8	5,9	6,1	5,8	6,2
	Des.Est.	1,7	1,8	1,7	1,7	1,9	1,8	1,8	1,6	1,8	1,5	1,7	1,8

P11 (RESUM). COM VALORA ELS SEGÜENTS ASPECTES RELACIONATS AMB ELS BARS I RESTAURANTS DE L'ESTACIÓ:

(BASE: HAN UTILITZAT AVUI ALGUN DELS SERVEIS DE BAR O RESTAURANT)
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

		TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
			1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
LA QUANTITAT DE BARS I RESTAURANTS	(Recompte)	(71)	(17)	(54)	(54)	(5)	(12)	(25)	(10)	(29)	(7)	(57)	(14)
	Miñana	7,6	7,7	7,6	7,6	6,9	8,1	7,3	7,6	7,8	7,8	7,4	8,3
	Des.Est.	1,5	1,7	1,5	1,6	1,3	1,5	1,6	1,8	1,4	1,4	1,5	1,4
LA VARIETAT DE L'OFERTA	(Recompte)	(71)	(17)	(54)	(54)	(5)	(12)	(25)	(10)	(29)	(7)	(57)	(14)
	Miñana	7,4	7,6	7,3	7,3	6,6	8,1	7,0	7,2	7,5	8,2	7,2	8,2
	Des.Est.	1,7	1,5	1,8	1,8	1,2	1,5	2,0	1,8	1,6	1,3	1,8	1,3
LA RELACIÓ QUALITAT/PREU	(Recompte)	(71)	(17)	(54)	(54)	(5)	(12)	(25)	(10)	(29)	(7)	(57)	(14)
	Miñana	6,5	6,7	6,4	6,5	4,5	7,2	6,2	7,4	6,5	5,8	6,5	6,3
	Des.Est.	2,2	2,2	2,2	2,1	2,8	1,7	2,3	1,8	2,2	1,8	2,2	2,1

P11. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE RELACIONAT AMB ELS BARS I RESTAURANTS DE L'ESTACIÓ:

1. LA QUANTITAT DE BARS I RESTAURANTS

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

	(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
			1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
0 = MÍNIMA		(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
1		,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2		,4	1,1	,0	,5	,0	,0	,0	,0	1,0	,0	,5	,0
3		,3	,0	,4	,3	,0	,0	,9	,0	,0	,0	,0	,9
4		1,8	1,0	2,3	1,6	4,5	1,7	,9	,0	3,6	1,4	1,8	1,8
5		28,8	29,4	28,5	29,7	24,3	26,4	30,6	46,8	21,3	25,3	33,3	17,3
6		14,9	9,8	17,6	16,0	16,3	8,8	17,0	12,2	17,5	9,2	16,4	11,2
7		15,6	12,8	17,1	14,5	25,3	15,9	18,0	8,8	17,4	14,2	14,8	17,7
8		23,6	27,8	21,4	23,3	20,5	26,8	18,9	19,7	24,6	32,1	22,7	25,9
9		7,6	9,2	6,8	7,0	4,5	12,4	6,9	4,7	8,7	9,2	6,1	11,6
10 = MÀXIMA		6,4	8,2	5,5	6,3	4,5	7,9	5,9	7,9	5,1	8,6	3,7	13,6
NO HO SAP		,5	,8	,4	,7	,0	,0	,9	,0	,7	,0	,7	,0
NO CONTESTA		,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
SUSPÈS (0 A 4)		2,5	2,1	2,7	2,4	4,5	1,7	1,8	,0	4,7	1,4	2,4	2,7
APROVAT (5 A 6)		43,7	39,2	46,1	45,8	40,6	35,2	47,6	58,9	38,8	34,4	49,7	28,5
NOTABLE (7 A 8)		39,2	40,6	38,5	37,8	45,9	42,7	36,9	28,5	42,0	46,3	37,5	43,6
EXCEL·LENT (9 A 10)		14,1	17,4	12,3	13,4	9,0	20,4	12,8	12,6	13,8	17,9	9,8	25,2
NS / NC		,5	,8	,4	,7	,0	,0	,9	,0	,7	,0	,7	,0

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS BARCELONA NORD 2015

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P11. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE RELACIONAT AMB ELS BARS I RESTAURANTS DE L'ESTACIÓ:

2. LA VARIETAT DE L'OFERTA

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,3	,0	,5	,4	,0	,0	1,1	,0	,0	,0	,5	,0
3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
4	3,5	1,9	4,3	3,3	8,5	1,7	1,1	4,9	6,7	,0	4,2	1,8
5	25,2	25,2	25,2	26,1	19,4	23,7	30,0	38,1	17,3	22,2	29,5	14,0
6	17,8	12,7	20,5	17,2	25,7	16,6	23,1	9,2	22,1	8,9	20,0	12,1
7	14,8	12,6	16,0	17,2	9,9	5,8	11,9	16,8	16,6	14,3	14,2	16,4
8	19,4	21,6	18,3	18,6	16,7	25,1	16,1	17,6	19,1	26,8	18,0	23,2
9	9,5	14,2	7,0	8,2	9,0	15,8	6,9	7,0	9,2	15,9	6,9	15,9
10 = MÀXIMA	6,9	9,9	5,3	7,4	,0	7,9	7,2	3,2	6,7	10,0	4,4	13,4
NO HO SAP	2,5	1,9	2,9	1,5	10,7	3,4	2,6	3,2	2,4	2,0	2,3	3,2
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
RESUM												
SUSPÈS (0 A 4)	3,8	1,9	4,8	3,8	8,5	1,7	2,3	4,9	6,7	,0	4,6	1,8
APROVAT (5 A 6)	43,0	37,9	45,6	43,3	45,1	40,3	53,1	47,3	39,4	31,0	49,6	26,2
NOTABLE (7 A 8)	34,3	34,2	34,3	35,7	26,6	31,0	27,9	34,4	35,7	41,1	32,2	39,6
EXCEL·LENT (9 A 10)	16,3	24,1	12,3	15,6	9,0	23,7	14,1	10,2	15,9	25,9	11,3	29,3
NS / NC	2,5	1,9	2,9	1,5	10,7	3,4	2,6	3,2	2,4	2,0	2,3	3,2

P11. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE RELACIONAT AMB ELS BARS I RESTAURANTS DE L'ESTACIÓ:

3. LA RELACIÓ QUALITAT/PREU

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
0 = MÍNIMA	,2	,0	,4	,0	3,0	,0	,0	,0	,7	,0	,3	,0
1	,8	,0	1,3	,7	,0	1,7	2,0	,0	,7	,0	,8	,9
2	,9	1,1	,8	,8	,0	1,7	,8	1,6	1,0	,0	,7	1,3
3	3,6	3,7	3,6	3,8	8,5	,0	3,5	,0	5,1	4,0	3,1	4,9
4	8,7	8,8	8,6	9,8	8,0	3,2	7,1	13,7	9,6	5,1	9,9	5,5
5	33,2	32,5	33,6	34,8	16,3	34,5	38,7	42,7	27,4	28,2	37,0	23,5
6	15,3	10,2	18,0	15,3	17,2	14,5	14,2	12,1	16,2	18,1	15,6	14,7
7	16,6	14,5	17,6	15,7	24,3	16,7	13,2	11,6	19,9	19,4	15,4	19,6
8	10,1	12,9	8,7	10,1	7,5	11,5	8,9	8,7	9,5	14,2	9,1	12,7
9	3,8	7,8	1,7	3,3	4,5	5,8	3,5	4,7	3,7	3,8	2,7	6,6
10 = MÀXIMA	2,9	2,5	3,1	3,0	,0	3,8	5,0	3,2	2,5	,0	2,8	3,0
NO HO SAP	3,5	5,9	2,3	2,6	6,2	6,5	3,0	1,6	2,8	7,3	2,1	7,1
NO CONTESTA	,4	,0	,6	,0	4,5	,0	,0	,0	1,0	,0	,5	,0
RESUM												
SUSPÈS (0 A 4)	14,2	13,6	14,5	15,2	19,4	6,6	13,5	15,3	17,0	9,1	14,8	12,7
APROVAT (5 A 6)	48,6	42,7	51,6	50,1	33,5	49,0	52,9	54,8	43,6	46,2	52,6	38,3
NOTABLE (7 A 8)	26,7	27,5	26,3	25,8	31,8	28,3	22,1	20,4	29,4	33,6	24,5	32,3
EXCEL·LENT (9 A 10)	6,7	10,3	4,8	6,3	4,5	9,6	8,5	7,9	6,2	3,8	5,5	9,6
NS / NC	3,9	5,9	2,9	2,6	10,7	6,5	3,0	1,6	3,8	7,3	2,6	7,1

P12. AMB QUANTES PERSONES HA VINGUT AVUI A L'ESTACIÓ VOSTÈ INCLÒS?

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
UNA	79,1	69,9	83,8	79,0	77,6	80,6	81,4	85,8	77,4	73,4	80,5	75,5
DUES	17,5	24,2	14,0	17,3	18,4	17,8	17,5	14,2	18,9	17,5	17,9	16,3
TRES	2,2	3,7	1,4	2,5	,0	1,7	1,1	,0	2,3	5,4	,8	5,7
QUATRE	1,0	2,1	,4	,8	4,0	,0	,0	,0	,7	3,8	,4	2,5
CINC	,3	,0	,4	,3	,0	,0	,0	,0	,7	,0	,4	,0

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
			1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
TOTAL USUARIS		(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
Mitjana		1,3	1,4	1,2	1,3	1,3	1,2	1,2	1,1	1,3	1,4	1,2	1,4
Des.Est.		,6	,7	,5	,6	,7	,5	,4	,4	,6	,8	,5	,7
GRUP <=12 PERSONES		(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
Mitjana		1,3	1,4	1,2	1,3	1,3	1,2	1,2	1,1	1,3	1,4	1,2	1,4
Des.Est.		,6	,7	,5	,6	,7	,5	,4	,4	,6	,8	,5	,7

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS BARCELONA NORD 2015

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P12A. COMPOSICIÓ DEL GRUP DE VISITA

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
PERSONA SOLA	79,1	69,9	83,8	79,0	77,6	80,6	81,4	85,8	77,4	73,4	80,5	75,5
PARELLA SOLA	8,5	10,2	7,7	8,7	10,7	6,3	10,6	11,0	9,5	1,4	11,5	,9
PARELLA AMB FILLS	1,0	1,0	1,0	,9	4,0	,0	1,1	,0	,9	1,7	,5	2,3
PARE O MARE AMB FILLS	,5	,0	,7	,6	,0	,0	,8	,0	,7	,0	,3	,9
ALTRES FAMÍLIA	2,2	2,6	1,9	1,7	,0	5,9	1,3	1,6	2,4	3,4	,9	5,5
AMICS / ALTRES NO FAMILIARS	8,7	16,3	4,9	9,1	7,7	7,3	4,7	1,6	9,1	20,2	6,3	14,9

P12A/B. GÈNERE DEL GRUP DE VISITA

(BASE: USUARIS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
HOME	55,7	58,9	53,8	54,5	52,3	64,0	57,3	63,0	53,4	52,6	52,4	63,3
DONA	44,3	41,1	46,2	45,5	47,7	36,0	42,7	37,0	46,6	47,4	47,6	36,7

P12A/B. EDAT DEL GRUP DE VISITA

(BASE: USUARIS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
MENORS DE 16 ANYS	1,2	1,4	1,1	,9	6,1	,0	,9	,0	1,2	2,5	,7	2,6
DE 16 A 24 ANYS	35,1	43,8	30,0	39,7	15,4	22,8	35,1	33,7	27,8	49,2	32,1	42,0
DE 25 A 34 ANYS	26,4	26,1	26,7	27,3	29,3	20,5	26,0	16,7	31,9	24,1	27,0	25,1
DE 35 A 44 ANYS	19,6	16,1	21,7	18,5	25,1	22,2	19,3	24,5	18,0	19,5	18,9	21,3
DE 45 A 54 ANYS	8,3	6,1	9,6	6,1	13,9	16,5	9,2	15,5	9,0	1,0	10,7	2,7
DE 55 A 64 ANYS	4,0	1,5	5,5	3,6	5,4	5,2	2,1	5,5	6,4	1,4	4,6	2,6
DE 65 ANYS I MÉS	5,3	5,1	5,4	3,9	4,8	12,7	7,5	4,1	5,7	2,4	5,9	3,7

P12A. PRESÈNCIA DE MENORS DE 16 ANYS DINS EL GRUP DE VISITA

(BASE: HAN VINGUT MENYS DE 13 USUARIS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
HI HA MENORS	1,2	1,0	1,4	1,2	4,0	,0	1,1	,0	1,6	1,7	,8	2,3
NO HI HA MENORS	98,8	99,0	98,6	98,8	96,0	100,0	98,9	100,0	98,4	98,3	99,2	97,7

P12A (RESUM). NOMBRE MITJÀ DE MENORS DE 16 ANYS DINS EL GRUP DE VISITA

(BASE: HAN VINGUT MENYS DE 13 USUARIS)

(BASE: HI HA MENORS)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	BCN ciutat	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers	
	(4)	(1)	(3)	(3)	(1)	(1)	(2)	(1)	(2)	(2)	
Mitjana	1,3	2,0	1,0	1,0	2,0	1,0	1,0	2,0	1,0	1,5	
Des.Est.	,5	.	,0	,0	.	.	,0	.	,0	,7	

P12A (RESUM). EDAT MITJANA DEL GRUP DE VISITA

(BASE: HAN VINGUT MENYS DE 13 USUARIS)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
Mitjana	32,8	30,1	34,4	31,3	35,7	38,8	33,7	35,2	34,1	27,6	34,2	29,5
Des.Est.	13,6	12,8	13,8	12,8	13,4	15,8	14,4	13,7	13,9	10,2	14,1	11,6

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS BARCELONA NORD 2015

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P12A (RESUM). EDAT MITJANA DELS USUARIS ADULTS (DE 16 ANYS I MÉS)

(BASE: HAN VINGUT MENYS DE 13 USUARIS)
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen / Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
(Recompte)	(299)	(97)	(202)	(228)	(25)	(46)	(89)	(44)	(110)	(56)	(213)	(86)
Mitjana	33,1	30,4	34,6	31,5	37,7	38,8	33,8	35,2	34,4	28,2	34,3	30,2
Des.Est.	13,7	12,9	13,9	12,9	13,2	15,8	14,6	13,7	13,9	10,6	14,2	12,0

P12A (RESUM). EDAT MITJANA DELS USUARIS MENORS DE 16 ANYS

(BASE: HAN VINGUT MENYS DE 13 USUARIS)
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA		LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen / Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	BCN ciutat	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers	
(Recompte)	(4)	(1)	(3)	(3)	(1)	(1)	(2)	(1)	(2)	(2)	
Mitjana	7,4	5,0	9,2	9,2	5,0	13,0	7,0	5,0	13,9	3,7	
Des.Est.	5,8	,0	7,9	7,9	,0	.	10,7	,0	1,5	2,3	

P13. QUIN ÉS L'ASPECTE QUE MÉS LI AGRADA D'AQUESTA ESTACIÓ?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen / Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
FREQUÈNCIA / PUNTUALITAT / RUTES	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
ESTACIÓ LLUMINOSA / L'EDIFICI	5,8	2,4	7,5	6,2	3,0	5,5	7,4	9,5	4,5	2,7	5,9	5,4
ESTACIÓ ANTIGA (ESTRUCTURA ANTIGA, ENCANT, FAÇANA...)	14,0	14,9	13,5	14,4	22,7	7,0	17,8	9,9	14,4	10,7	13,6	14,8
ESTACIÓ CÒMODA / BEN CUIDADA / ESPAIOSA	1,5	4,3	,0	1,0	4,0	2,4	,0	,0	,0	7,8	,0	5,3
ESTACIÓ PETITA / TRANQUIL·LA	9,2	9,9	8,8	10,3	,0	8,2	6,5	7,2	12,1	9,2	8,4	11,1
UBICACIÓ CENTRICA	7,9	13,9	4,8	8,6	4,5	6,3	1,7	6,3	6,3	21,7	3,2	19,8
BEN COMUNICADA (TRANSPORTS) / ACCESSIBLE	17,2	10,7	20,5	16,5	17,7	20,4	25,9	20,3	14,0	7,4	19,3	11,6
SENYALITZACIÓ	9,2	9,0	9,2	9,6	8,0	7,4	8,0	12,1	9,1	8,5	8,6	10,5
AIRE CONDICIONAT / VENTILACIÓ	1,2	2,1	,7	,8	7,0	,0	,0	2,3	1,3	1,7	,9	2,0
BEN ORGANITZAT / FUNCIONAL	6,5	6,4	6,5	5,8	7,0	9,8	1,7	14,7	8,0	4,0	7,6	3,6
NETEJA	6,3	7,1	5,8	6,5	3,0	6,6	5,7	6,9	7,1	5,1	6,9	4,6
RESTAURACIÓ	2,9	5,3	1,7	3,4	,0	2,5	2,7	,0	,0	11,6	,5	9,2
ZONA / SALA D'ESPERA	3,1	2,1	3,6	3,2	,0	4,3	4,6	3,7	2,3	2,0	4,3	,0
BOTIGUES / SERVEIS	8,7	11,5	7,3	8,8	4,7	10,4	6,4	6,3	6,6	18,3	7,2	12,6
SEGURETAT	5,4	6,5	4,8	5,7	4,0	4,9	5,4	2,4	4,5	9,6	5,3	5,6
ATENCIÓ PERSONAL	2,3	3,9	1,5	2,2	7,6	,0	,9	,0	5,7	,0	2,4	2,1
INFORMACIÓ: PUNTS, PANTALLES	3,3	2,6	3,6	3,1	4,5	3,3	7,4	,0	3,1	,0	4,5	,0
ALTRES ASPECTES	4,5	2,8	5,3	3,7	9,2	5,8	4,4	4,8	4,9	3,3	4,8	3,6
TOT LI AGRADA, TOT POSITIU	3,2	1,5	4,0	3,3	4,5	1,7	2,4	2,1	5,9	,0	3,7	1,8
RES LI AGRADA, RES POSITIU	,9	2,7	,0	,4	,0	3,8	,9	2,1	,9	,0	,9	,9
NO HO SAP	2,6	1,5	3,2	2,7	3,1	2,1	2,3	3,7	2,8	2,0	3,7	,0
NO CONTESTA	3,1	,0	4,7	2,8	8,7	1,6	2,3	,0	5,7	2,0	3,5	2,3
	1,0	,8	1,1	1,0	,0	1,7	1,7	,0	1,4	,0	1,4	,0

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS BARCELONA NORD 2015

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P14. I QUIN ÉS L'ASPECTE QUE MENYS LI AGRADA D'AQUESTA ESTACIÓ?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
		1r cop	Repeteixen / Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
POCA FREQUÈNCIA	1,3	1,9	1,0	1,2	4,7	,0	,9	,0	,0	5,4	,0	4,5
ESTACIÓ INCÒMODA	4,4	3,0	5,2	4,5	8,5	1,7	4,8	4,4	5,8	1,4	5,4	1,8
ESTACIÓ ANTIGA, POC MODERNA	1,8	1,1	2,2	1,9	,0	2,4	5,4	,0	,7	,0	1,7	2,0
ESTACIÓ ALLUNYADA	1,7	1,8	1,7	1,8	,0	2,4	1,7	,0	1,3	4,0	1,9	1,3
ACCESSIBILITAT	2,8	2,2	3,0	2,8	4,5	1,6	2,6	2,4	1,7	5,3	2,1	4,5
SENYALITZACIÓ INTERNA	2,0	2,8	1,6	2,3	,0	1,7	2,6	,0	3,5	,0	1,9	2,2
SENYALITZACIÓ EXTERNA	1,3	1,1	1,3	1,3	,0	1,6	1,3	1,6	1,7	,0	,9	2,3
FALTA MANTENIMENT (NO VAN LES ESCALES MECÀNIQUES, NO VA L'AIRE CONDICIONAT...)	1,1	,0	1,6	,7	3,1	2,1	2,0	,0	,7	1,4	1,2	,9
NETEJA	6,5	4,3	7,6	6,4	8,7	5,7	10,0	4,1	6,4	3,1	7,2	4,6
LAVABOS (BRUTS, VELLS)	25,7	25,9	25,6	26,6	30,5	18,7	24,5	25,0	31,6	17,0	27,9	20,0
RESTAURACIÓ / BARS	2,0	1,0	2,5	1,6	,0	5,0	2,6	2,4	,7	3,1	1,6	3,0
SALA D'ESPERA (MANCA SEIENTS...)	7,3	8,3	6,8	7,3	9,1	6,6	9,2	4,4	8,8	3,9	8,4	4,4
PREUS BOTIGUES / RESTAURACIÓ	2,1	,0	3,2	1,5	8,5	1,6	6,1	2,1	,0	,0	2,4	1,3
ENTRETENIMENTS PER L'ESPERA (LLIBRERIA, RECREATIUS...)	,5	,0	,8	,7	,0	,0	,0	3,2	,0	,0	,7	,0
INSEGURETAT (CAPTAIRES, INDIGENTS...)	6,3	2,8	8,1	5,8	3,0	10,6	7,0	9,2	5,7	4,0	8,4	,9
MASSA GENT / CUES	1,6	1,5	1,6	1,3	,0	3,8	,8	,0	3,7	,0	1,8	,9
PUNTS VENDA, TAQUILLES (POQUES, LLUNY)	1,1	1,5	1,0	1,5	,0	,0	1,3	,0	2,1	,0	1,6	,0
INFORMACIÓ (PANELLS, PANTALLES, TELÈFON)	4,6	5,2	4,3	6,1	,0	,0	2,3	,0	2,1	17,1	1,5	12,7
FALTEN CONSIGNES / CARRITOS	,6	,8	,5	,8	,0	,0	1,1	,0	,0	1,4	,5	,9
ALTRES ASPECTES	9,7	11,6	8,7	8,6	14,7	12,4	5,5	8,0	10,7	15,5	6,9	16,7
RES LI DESAGRADA, RES NEGATIU	19,1	22,4	17,4	18,2	16,0	25,0	13,8	32,3	19,7	14,8	20,6	15,0
NO CONTESTA	4,5	5,9	3,7	4,2	4,5	5,9	4,0	4,0	3,7	7,2	2,4	9,8

P15. HI HA ALGUN SERVEI QUE NO HAGI VIST A L'ESTACIÓ I QUE LI AGRADARIA TROBAR? QUIN?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
		1r cop	Repeteixen / Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
NETEJA LAVABOS	,3	,0	,4	,3	,0	,0	,0	,0	,7	,0	,4	,0
SERVEIS COMPLEMENTARIS BAR (MÀQUINES BEGUES CALENTES-FREDES / MICROONES / FONTS...)	1,2	,7	1,5	1,6	,0	,0	,0	1,6	2,8	,0	1,0	1,8
MÉS BOTIGUES	3,8	2,8	4,3	2,5	17,0	3,4	3,1	,0	8,0	,0	4,5	2,1
MÉS SEGURETAT	,4	,0	,6	,0	,0	2,5	,0	,0	1,1	,0	,5	,0
PUNTS VENDA BITLLETS	,6	,0	,9	,3	4,5	,0	1,3	,0	,7	,0	,4	1,3
MÉS MITJANS D'INFORMACIÓ (TABLONS, PANELLS, MEGAFONIA)	,7	1,0	,5	,4	4,0	,0	1,1	,0	,9	,0	,9	,0
INTERNET, LOCUTORIS, TELEFONIA, WIFI, ENDOLLS CAIXERS	5,7	5,4	5,9	6,2	11,8	,0	6,0	,0	9,3	3,0	6,2	4,4
SERVEI DE CARROS PER A LES MALETES	,3	,8	,0	,3	,0	,0	,0	,0	,0	1,4	,0	,9
ALTRES SERVEIS	3,6	3,4	3,6	4,6	,0	,0	3,5	,0	2,8	8,0	2,5	6,3
RES / NO HA TROBAT A FALTAR CAP SERVEI	61,8	52,9	66,3	62,9	50,4	62,0	66,2	75,0	64,5	38,5	71,6	36,5
NO HO SAP	1,0	1,0	1,1	1,4	,0	,0	,0	2,4	1,8	,0	1,0	1,2
NO CONTESTA	18,3	30,2	12,3	17,9	12,3	24,0	12,8	18,9	6,6	49,1	8,2	44,3

P16. QUAN VA SER L'ÚLTIM COP QUE VA VENIR A AQUESTA ESTACIÓ?

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
		1r cop	Repeteixen / Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
AVUI ÉS EL PRIMER COP	33,9	100,0	,0	36,5	26,5	24,4	15,5	21,9	32,8	74,2	23,4	60,9
FA MENYS D'UN MES	20,3	,0	30,7	20,1	24,4	18,8	25,0	17,9	24,8	6,4	23,3	12,5
ENTRE 1 I 3 MESOS (INCLOU 3 MESOS)	17,4	,0	26,3	16,2	13,0	25,9	27,2	17,5	16,5	4,0	20,1	10,4
ENTRE 3 I 6 MESOS (INCLOU 6 MESOS)	7,3	,0	11,1	7,4	6,0	7,6	8,1	9,8	7,0	4,8	7,0	8,2
ENTRE 6 MESOS I 1 ANY (INCLOU 1 ANY)	8,9	,0	13,4	8,6	10,6	9,0	11,2	14,4	8,2	2,0	11,8	1,3
MÉS D'1 ANY	12,2	,0	18,5	11,0	19,4	14,4	13,0	18,5	10,7	8,7	14,3	6,7

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS BARCELONA NORD 2015

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P17. EN L'ÚLTIM ANY HA VISITAT ALGUNA ALTRA ESTACIÓ D'AUTOBUSOS?

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
		SÍ	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)
NO	49,9	41,1	54,5	48,9	68,9	44,9	39,7	35,0	66,9	45,3	53,7	40,2
NO HO SAP / NO HO RECORDA	49,1	57,5	44,8	49,8	31,1	55,1	58,5	61,8	33,1	54,7	44,9	59,8
NO CONTESTA	,5	1,5	,0	,7	,0	,0	,0	3,2	,0	,0	,7	,0
	,5	,0	,8	,7	,0	,0	1,7	,0	,0	,0	,7	,0

P17A. QUINA ESTACIÓ HA VISITAT

(BASE: HAN VISITAT ALGUNA ALTRA ESTACIÓ D'AUTOBUSOS L'ÚLTIM ANY)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
		SANTS	(152)	(42)	(110)	(114)	(17)	(21)	(35)	(15)	(76)	(26)
ST. ANDREU / FABRA I PUIG	14,3	4,7	18,0	14,5	,0	24,8	30,4	6,7	11,3	5,9	16,9	5,2
FIGUERES	,7	,0	,9	,0	,0	4,8	,0	5,9	,0	,0	,8	,0
GIRONA	2,4	2,7	2,3	2,5	,0	3,7	10,4	,0	,0	,0	2,3	2,9
LA SEU D'URGELL	,5	,0	,7	,7	,0	,0	,0	4,6	,0	,0	,7	,0
LLEIDA	3,3	5,4	2,4	3,0	,0	7,3	,0	15,7	,0	8,9	3,2	3,4
LLORET	,5	,0	,7	,7	,0	,0	,0	,0	,0	3,0	,7	,0
MANRESA	1,7	3,6	,9	1,3	,0	4,8	,0	,0	3,4	,0	2,1	,0
PLATJA D'ARO	1,3	,0	1,7	,7	6,6	,0	2,2	,0	1,5	,0	1,0	2,3
TARRAGONA	1,5	,0	2,1	1,3	4,5	,0	,0	,0	3,1	,0	2,0	,0
TÀRREGA	,8	,0	1,1	1,0	,0	,0	3,3	,0	,0	,0	1,0	,0
VIC	,7	,0	1,0	1,0	,0	,0	3,2	,0	,0	,0	1,0	,0
ALMERÍA	,7	,0	1,0	1,0	,0	,0	,0	,0	,0	4,3	,0	3,3
BILBAO	1,0	,0	1,4	,7	4,5	,0	2,2	,0	1,1	,0	,7	2,3
CÁCERES	1,5	,0	2,1	2,0	,0	,0	,0	9,0	1,1	,0	2,0	,0
CÓRDOBA	,7	,0	1,0	1,0	,0	,0	,0	,0	1,5	,0	1,0	,0
GUADALAJARA	,7	,0	,9	,9	,0	,0	2,8	,0	,0	,0	,8	,0
JAÉN	1,0	3,6	,0	,0	8,8	,0	,0	,0	2,1	,0	1,3	,0
LEÓN	1,5	,0	2,1	2,1	,0	,0	3,3	,0	1,6	,0	2,0	,0
LOGROÑO	,7	2,4	,0	,0	5,8	,0	,0	,0	1,3	,0	,8	,0
MADRID	9,2	5,4	10,7	7,4	13,3	15,5	7,1	4,4	10,9	10,3	7,0	16,7
MADRID AV. AMERICA / TERMINAL / INTERCAMBIADOR	1,5	,0	2,1	2,0	,0	,0	,0	,0	3,1	,0	1,9	,0
MADRID SUR / MÉNDEZ ÀLVARO	1,0	3,6	,0	1,3	,0	,0	,0	,0	2,1	,0	1,3	,0
MÁLAGA	1,8	2,4	1,6	1,6	,0	4,8	5,7	,0	1,1	,0	1,7	2,3
MURCIA	,5	,0	,7	,0	,0	3,6	,0	,0	1,0	,0	,0	2,2
SANTANDER	,7	2,4	,0	,9	,0	,0	,0	,0	1,3	,0	,8	,0
SEVILLA	1,0	3,6	,0	1,3	,0	,0	,0	,0	2,1	,0	1,3	,0
VALENCIA	13,1	11,3	13,8	13,6	11,1	12,3	11,2	17,5	16,1	4,5	15,4	5,2
ZARAGOZA / DELICIAS	15,0	9,9	17,0	17,6	16,7	,0	6,1	16,0	24,4	,0	17,0	8,4
ALEMANIA	,8	2,8	,0	1,0	,0	,0	,0	,0	,0	4,5	,0	3,4
ANGLATERRA	,5	1,8	,0	,7	,0	,0	,0	,0	,0	2,9	,0	2,2
ARGENTINA	,5	1,8	,0	,7	,0	,0	,0	,0	,0	3,0	,0	2,3
BÈLGICA	1,3	2,8	,7	1,7	,0	,0	2,1	,0	,0	4,5	,6	3,4
BUDAPEST	1,0	,0	1,4	,0	,0	7,3	,0	9,0	,0	,0	1,3	,0
FRANCIA	6,7	14,1	3,8	7,9	6,6	,0	,0	6,7	2,5	27,5	3,5	17,5
ITÀLIA	1,7	3,6	1,0	1,3	6,6	,0	3,2	,0	,0	5,9	,6	5,6
LYON	,7	2,4	,0	,9	,0	,0	,0	,0	1,3	,0	,8	,0
MARROC	,8	,0	1,1	,0	6,8	,0	,0	,0	,0	4,5	,0	3,4
SUIZA	,8	2,8	,0	1,0	,0	,0	,0	,0	,0	4,5	,0	3,4
XILE	,5	1,8	,0	,0	,0	3,7	,0	,0	1,1	,0	,0	2,3
ALTRES ESTACIONS	4,1	3,7	4,2	3,4	4,5	7,3	6,6	,0	4,2	3,0	4,6	2,3

P17B. SI HAGUÉS DE COMPARAR-LES, VOSTÈ DIRIA QUE BARCELONA NORD ÉS MILLOR, IGUAL O PITJOR QUE L'ALTRA QUE HA VISITAT?

(BASE: HAN VISITAT ALGUNA ALTRA ESTACIÓ D'AUTOBUSOS L'ÚLTIM ANY)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
		BARCELONA NORD ÉS MILLOR	(152)	(42)	(110)	(114)	(17)	(21)	(35)	(15)	(76)	(26)
BARCELONA NORD ÉS IGUAL	50,4	43,7	52,9	50,4	44,2	55,2	61,4	71,2	45,8	34,9	52,9	41,8
BARCELONA NORD ÉS PITJOR	17,9	23,8	15,7	20,2	14,8	8,4	11,1	,0	16,5	42,9	13,5	33,4
NO HO SAP	29,1	30,7	28,4	28,7	28,0	31,7	27,5	22,9	34,6	19,3	30,9	22,6
	2,6	1,8	3,0	,7	13,1	4,8	,0	5,9	3,1	2,9	2,8	2,2

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS BARCELONA NORD 2015

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P17C. EN QUINS ASPECTES CONCRETS L'ESTACIÓ BARCELONA NORD ÉS PITJOR QUE L'ALTRA QUE HA VISITAT?

(BASE: HAN VISITAT ALGUNA ALTRA ESTACIÓ D'AUTOBUSOS L'ÚLTIM ANY I CREUEN QUE LA DE BARCELONA NORD ÉS PITJOR)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
		1r cop	Repeteixen / Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Epanyols	Estrangers
	(46)	(13)	(33)	(34)	(5)	(7)	(10)	(3)	(28)	(5)	(38)	(8)
ANTIGA	12,7	14,7	11,8	14,7	,0	11,8	30,2	,0	10,5	,0	12,6	12,9
MENYS CÒMODA	2,6	8,7	,0	3,5	,0	,0	,0	,0	4,4	,0	3,1	,0
PETITA	40,5	,0	57,4	26,9	83,9	76,4	41,4	100,0	27,1	61,7	33,9	72,0
PITJOR COMUNICADA	7,1	15,3	3,6	9,5	,0	,0	,0	,0	12,2	,0	8,6	,0
L'ALTRA ÉS MÉS PROPERA	1,7	,0	2,4	2,3	,0	,0	,0	,0	2,9	,0	2,1	,0
PITJOR ORGANITZADA	8,6	11,7	7,3	11,6	,0	,0	7,8	,0	9,0	14,9	10,4	,0
PITJORS SERVEIS	1,8	,0	2,5	,0	,0	11,8	,0	,0	3,0	,0	2,1	,0
MENYS NETA	3,5	,0	4,9	2,3	16,1	,0	,0	,0	5,9	,0	4,2	,0
PITJOR INFORMACIÓ I SENYALITZACIÓ	4,9	16,7	,0	6,6	,0	,0	,0	,0	3,9	23,4	2,7	15,1
PERSONAL / SEGURETAT	2,3	7,7	,0	3,0	,0	,0	10,3	,0	,0	,0	2,7	,0
ALTRES ASPECTES	14,5	25,1	10,0	19,5	,0	,0	10,3	,0	21,0	,0	17,6	,0

P18. SAP VOSTÈ QUI GESTIONA L'ESTACIÓ DE BARCELONA NORD?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
		1r cop	Repeteixen / Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Epanyols	Estrangers
	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
AJUNTAMENT DE BARCELONA	12,4	8,6	14,3	12,7	10,5	11,6	14,1	15,0	6,2	19,3	11,8	13,9
GENERALITAT DE CATALUNYA	,8	1,1	,6	1,0	,0	,0	,0	,0	1,1	2,0	,5	1,3
ALTRES	,4	,0	,6	,5	,0	,0	1,3	,0	,0	,0	,5	,0
NO HO SAP	85,3	88,5	83,7	84,6	89,5	86,7	84,5	85,0	90,6	76,6	86,1	83,3
NO CONTESTA	1,2	1,9	,8	1,2	,0	1,7	,0	,0	2,1	2,0	1,1	1,4

P12A/B. GÈNERE DE L'ENTREVISTAT/ADA

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
		1r cop	Repeteixen / Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Epanyols	Estrangers
	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
HOME	58,7	63,8	56,0	57,5	56,4	66,0	60,7	65,7	57,1	52,8	55,9	65,8
DONA	41,3	36,2	44,0	42,5	43,6	34,0	39,3	34,3	42,9	47,2	44,1	34,2

P12A/B. EDAT DE L'ENTREVISTAT/ADA

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
		1r cop	Repeteixen / Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Epanyols	Estrangers
	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
MENYS DE 16 ANYS	,2	,0	,4	,3	,0	,0	,0	,0	,7	,0	,3	,0
DE 16 A 24 ANYS	34,2	40,8	30,9	38,2	20,1	21,8	33,1	36,9	27,0	47,7	32,5	38,7
DE 25 A 34 ANYS	26,6	28,1	25,8	26,9	35,2	20,2	26,0	17,5	31,4	25,5	25,8	28,5
DE 35 A 44 ANYS	21,1	17,9	22,8	20,5	21,0	24,5	21,8	23,2	20,2	20,1	20,5	22,9
DE 45 A 54 ANYS	8,7	6,7	9,7	6,5	13,5	16,7	9,9	16,0	8,3	1,4	11,0	2,7
DE 55 A 64 ANYS	3,9	2,1	4,9	3,6	7,1	3,8	1,1	4,0	7,1	2,0	4,6	2,2
DE 65 ANYS I MÉS	5,2	4,5	5,6	3,9	3,1	13,0	8,1	2,3	5,2	3,3	5,3	5,0

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
		1r cop	Repeteixen / Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Epanyols	Estrangers
	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
Mitjana	33,4	30,9	34,7	32,0	36,3	39,0	34,6	33,9	34,5	29,1	34,3	31,1
Des.Est.	13,6	12,6	14,0	13,0	12,9	15,8	15,0	12,9	13,5	11,6	13,9	12,7

Z1. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS?

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
		1r cop	Repeteixen / Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Epanyols	Estrangers
	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
MENYS QUE PRIMARIS	1,1	1,1	1,1	1,0	,0	2,4	1,3	2,3	,0	2,0	1,0	1,3
PRIMARIS	19,8	23,0	18,1	17,0	31,6	27,0	14,4	21,9	25,7	14,7	18,5	23,0
SECUNDARIS GENERALS	21,9	26,0	19,8	22,7	20,0	19,2	18,4	24,7	25,0	19,1	21,0	24,3
SECUNDARIS PROFESSIONALS	15,0	15,1	14,9	16,5	4,5	13,2	11,7	28,8	8,8	20,5	14,6	16,0
UNIVERSITARIS	41,7	33,2	46,0	42,2	43,9	38,1	54,3	22,2	40,5	41,1	44,9	33,5
NO CONTESTA	,5	1,5	,0	,7	,0	,0	,0	,0	,0	2,7	,0	1,8

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS BARCELONA NORD 2015

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

Z2. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
TREBALLA PER COMPTE PROPI (EMPRESARI, AUTÒNOM)	6,9	6,4	7,1	5,0	11,6	13,7	6,3	7,7	8,9	3,1	6,5	7,7
TREBALLA PER COMPTE D'ALTRE (ASSALARIAT/ADA)	40,8	34,5	44,0	39,1	47,5	46,1	47,4	46,0	40,1	27,9	44,2	32,2
JUBILAT/ADA / PENSIONISTA / INCAPACITAT/ADA LABORAL	5,8	3,7	6,9	4,3	3,1	15,1	9,2	2,3	7,7	,0	7,0	2,8
ATURAT/ADA / BUSCA FEINA	19,7	24,4	17,3	20,2	19,3	17,6	14,0	22,7	15,7	33,7	14,3	33,6
TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)	1,2	1,7	1,0	1,1	,0	2,5	1,3	,0	1,4	1,7	1,2	1,2
ESTUDIANT	23,6	27,7	21,5	27,9	18,6	5,0	19,4	21,3	24,2	30,9	24,7	20,8
NO CONTESTA	1,9	1,5	2,2	2,5	,0	,0	2,4	,0	2,0	2,7	2,0	1,8

Z3/Z4. QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONI?

(BASE: ACTUALMENT TREBALLEN)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
	(148)	(40)	(108)	(105)	(15)	(28)	(48)	(25)	(58)	(17)	(114)	(34)
DIRECTIU / GERENT / EMPRESARI AMB MÉS DE 3 TREBALLADORS	1,1	,0	1,5	,7	,0	2,8	,0	,0	2,8	,0	,7	2,2
AUTÒNOM / EMPRESARI AMB 3 O MENYS TREBALLADORS	14,4	15,6	13,9	11,3	19,7	22,9	11,8	14,3	18,2	10,0	12,9	19,3
PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	37,7	29,5	41,0	43,1	12,7	31,0	48,9	39,6	27,3	36,7	41,8	24,3
EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA, SERVEIS, COMERCIALS	12,8	13,2	12,6	12,7	10,3	14,6	6,9	20,1	15,0	10,8	15,6	3,5
TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ, COMERÇ, SERVEIS PERSONALS, SEGURETAT	24,6	29,8	22,5	22,8	49,4	18,3	28,3	20,0	19,8	36,1	19,4	41,7
TREBALLADOR/OBRER INDÚSTRIA, CONSTRUCCIÓ, AGRICULTURA	7,8	11,8	6,2	7,1	7,9	10,5	1,6	5,9	14,7	6,4	7,5	9,1
ALTRES	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	1,6	,0	2,3	2,3	,0	,0	2,5	,0	2,2	,0	2,1	,0

Z5 (RESUM). A QUINA POBLACIÓ VIU HABITUALMENT?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA			LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT		
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
BARCELONA CIUTAT	29,0	13,2	37,0	27,4	19,3	42,0	100,0	,0	,0	,0	34,0	15,9
ÀREA METROPOLITANA	8,3	6,0	9,6	7,8	4,5	12,8	,0	52,7	,0	,0	9,7	4,7
REGIÓ METROPOLITANA DE BARCELONA	7,5	4,3	9,1	5,3	7,6	18,2	,0	47,3	,0	,0	9,5	2,2
RESTA DE CATALUNYA	7,3	6,9	7,5	6,8	7,6	9,6	,0	,0	20,1	,0	7,4	7,2
RESTA D'ESPANYA	29,1	28,4	29,4	31,5	45,3	8,2	,0	,0	79,9	,0	35,7	12,0
RESTA UNIÓ EUROPEA	11,7	26,7	4,0	14,2	3,0	4,1	,0	,0	,0	62,1	3,3	33,4
RESTA DEL MÓN	7,1	14,5	3,3	7,0	12,6	5,0	,0	,0	,0	37,9	,4	24,6

Z6 . A QUIN DISTRICTE DE LA CIUTAT?

(BASE: RESIDENTS A BARCELONA CIUTAT)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA		LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	Espanyols	Estrangers	
	(89)	(12)	(77)	(64)	(5)	(20)	(89)	(75)	(14)	
CIUTAT VELLA	15,8	16,9	15,6	14,5	,0	24,1	15,8	16,1	14,4	
EIXAMPLE	23,6	28,0	22,7	25,3	,0	23,6	23,6	20,3	41,6	
SANTS - MONTJUÏC	5,1	,0	6,1	7,1	,0	,0	5,1	6,1	,0	
LES CORTS	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
SARRIÀ - SANT GERVASI	6,7	8,3	6,4	9,3	,0	,0	6,7	7,9	,0	
GRÀCIA	11,1	11,2	11,1	12,6	20,7	4,0	11,1	9,8	18,6	
HORTA - GUINARDÓ	5,0	,0	6,0	1,2	40,4	9,0	5,0	4,9	5,7	
NOU BARRIS	7,6	8,6	7,5	7,0	23,4	5,8	7,6	7,5	8,4	
SANT ANDREU	4,6	11,2	3,4	4,8	,0	5,1	4,6	5,4	,0	
SANT MARTÍ	19,5	15,9	20,1	18,2	15,5	24,6	19,5	21,0	11,3	
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
NO CONTESTA	,8	,0	1,0	,0	,0	3,8	,8	1,0	,0	

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS BARCELONA NORD 2015

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

Z5.1 . A QUIN POBLACIÓ VIU EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS FORA DE BARCELONA CIUTAT - ESPANYA)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA		LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	AMB / RMB	Resta Espanya	Espanyols	Estrangers
	(155)	(43)	(112)	(117)	(16)	(22)	(44)	(111)	(131)	(24)
ALMERÍA	,5	1,7	,0	,6	,0	,0	,0	,7	,6	,0
MÉRIDA	1,0	,0	1,4	1,3	,0	,0	,0	1,4	1,1	,0
ABRERA	1,0	,0	1,4	,0	,0	6,7	3,2	,0	1,1	,0
BADALONA	5,0	4,5	5,2	5,8	,0	4,4	16,4	,0	5,0	5,1
CANET DE MAR	,7	,0	1,0	1,0	,0	,0	2,4	,0	,9	,0
CASTELLDEFELS	,7	,0	1,0	,9	,0	,0	2,3	,0	,8	,0
GRANOLLERS	1,2	,0	1,7	,0	6,9	3,3	3,9	,0	,5	5,1
HOSPITALET DE LLOBREGAT (L)	4,5	4,5	4,5	3,8	6,9	6,7	14,9	,0	3,7	9,6
IGUALADA	,5	,0	,7	,6	,0	,0	,0	,7	,0	3,5
MANRESA	1,6	3,2	,9	1,3	,0	4,4	,0	2,3	1,8	,0
MARTORELL	,5	1,7	,0	,6	,0	,0	1,6	,0	,6	,0
MASNOU (EL)	,6	,0	,9	,8	,0	,0	2,1	,0	,7	,0
MATARÓ	1,1	2,1	,7	1,5	,0	,0	3,7	,0	1,3	,0
MOLLET DEL VALLÈS	2,2	3,2	1,7	2,2	4,8	,0	7,1	,0	2,5	,0
MONTGAT	,7	,0	1,0	,0	,0	5,2	2,4	,0	,9	,0
OLESA DE MONTSERRAT	,5	,0	,7	,6	,0	,0	1,6	,0	,6	,0
PIERA	,5	,0	,7	,6	,0	,0	,0	,7	,6	,0
RUBÍ	,5	,0	,7	,6	,0	,0	1,6	,0	,6	,0
SABADELL	1,6	,0	2,3	,6	,0	7,8	5,3	,0	1,3	3,5
SANT BOI DE LLOBREGAT	,7	2,4	,0	,9	,0	,0	2,3	,0	,8	,0
VILASSAR DE MAR	1,0	,0	1,4	,0	,0	6,7	3,2	,0	1,1	,0
SANTA COLOMA DE GRAMENET	1,4	,0	2,0	,0	,0	10,0	4,7	,0	1,1	3,4
CERDANYOLA DEL VALLÈS	2,4	,0	3,4	3,2	,0	,0	7,9	,0	2,8	,0
SITGES	,6	,0	,9	,0	,0	4,4	2,1	,0	,7	,0
TERRASSA	2,9	2,4	3,1	2,2	,0	8,4	9,6	,0	3,4	,0
VALLBONA D'ANOIA	,5	1,7	,0	,0	,0	3,4	,0	,7	,0	3,5
BADIA DEL VALLÈS	,5	1,6	,0	,6	,0	,0	1,6	,0	,5	,0
MIAJADAS	,5	,0	,7	,6	,0	,0	,0	,7	,6	,0
CÓRDOBA	,7	,0	1,0	,9	,0	,0	,0	1,0	,8	,0
BLANES	1,2	,0	1,7	1,6	,0	,0	,0	1,7	,9	3,4
GIRONA	4,4	7,8	3,0	3,7	6,9	6,7	,0	6,4	3,8	8,4
LLORET DE MAR	,5	,0	,7	,6	,0	,0	,0	,7	,6	,0
ROSES	,5	,0	,7	,6	,0	,0	,0	,7	,5	,0
TOSSA DE MAR	,7	,0	1,0	,0	,0	5,2	,0	1,1	,9	,0
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN	,7	,0	1,0	,0	6,9	,0	,0	1,0	,8	,0
HUESCA	,7	2,4	,0	,9	,0	,0	,0	1,0	,8	,0
CABRA DEL SANTO CRISTO	,7	,0	1,0	,0	7,2	,0	,0	1,1	,0	5,3
JAÉN	1,0	3,2	,0	,0	9,3	,0	,0	1,4	1,1	,0
LEÓN	,7	,0	1,0	1,0	,0	,0	,0	1,1	,9	,0
PONFERRADA	,5	1,7	,0	,6	,0	,0	,0	,7	,6	,0
BALAGUER	,5	,0	,7	,6	,0	,0	,0	,7	,6	,0
LLEIDA	1,0	,0	1,4	1,3	,0	,0	,0	1,4	1,1	,0
SEU D'URGELL (LA)	,5	,0	,7	,6	,0	,0	,0	,7	,0	3,4
SANT MARTÍ DE RIUCORB	,5	,0	,7	,6	,0	,0	,0	,7	,5	,0
LOGROÑO	1,1	2,1	,7	,8	,0	3,4	,0	1,6	1,3	,0
LUGO	,5	,0	,7	,0	4,8	,0	,0	,7	,6	,0
MADRID	9,9	10,7	9,6	10,8	13,1	3,3	,0	14,2	10,7	5,1
MÁLAGA	,5	,0	,7	,6	,0	,0	,0	,7	,0	3,5
MURCIA	,5	,0	,7	,0	,0	3,3	,0	,7	,0	3,4
PUERTO DEL ROSARIO	,5	,0	,7	,6	,0	,0	,0	,7	,6	,0
BREÑA ALTA	,6	2,1	,0	,8	,0	,0	,0	,9	,7	,0
SEVILLA	1,0	3,2	,0	1,3	,0	,0	,0	1,4	1,1	,0
REUS	,5	,0	,7	,0	4,8	,0	,0	,7	,6	,0
TARRAGONA	,7	2,5	,0	1,0	,0	,0	,0	1,1	,0	5,3
CORBERA	1,0	3,2	,0	1,3	,0	,0	,0	1,4	1,1	,0
VALENCIA	10,2	12,8	9,1	10,7	10,7	6,8	,0	14,6	10,5	8,0
VALLADOLID	,7	2,4	,0	,9	,0	,0	,0	1,0	,0	5,1
BASAURI	,5	,0	,7	,6	,0	,0	,0	,7	,6	,0
BILBAO	1,2	,0	1,7	1,6	,0	,0	,0	1,8	1,4	,0
MUELA (LA)	,7	,0	1,0	1,0	,0	,0	,0	1,1	,9	,0
VILLAFRANCA DE EBRO	,7	,0	1,0	,0	6,9	,0	,0	1,0	,8	,0
ZARAGOZA	19,1	16,7	20,1	23,9	10,7	,0	,0	27,4	19,7	15,7

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS BARCELONA NORD 2015

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

Z5.2 . A QUIN PAÍS EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS FORA D'ESPANYA)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA				MOTIU VISITA		LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	Resta món	Espanyols	Estrangers		
	(56)	(42)	(14)	(48)	(4)	(4)	(56)	(8)	(48)		
ARGENTINA	6,5	6,9	5,3	3,2	25,5	27,8	6,5	9,7	6,0		
AUSTRÀLIA	2,7	,0	10,3	3,1	,0	,0	2,7	,0	3,1		
ÀUSTRIA	2,0	2,8	,0	2,4	,0	,0	2,0	,0	2,4		
BÈLGICA	4,0	5,4	,0	4,7	,0	,0	4,0	,0	4,7		
BRASIL	2,0	2,7	,0	2,3	,0	,0	2,0	,0	2,3		
FRANÇA	26,3	23,6	34,0	30,6	,0	,0	26,3	38,6	24,3		
ALEMANYA	8,8	10,0	5,3	7,9	,0	26,8	8,8	,0	10,2		
IRLANDA	3,7	5,0	,0	4,3	,0	,0	3,7	14,1	2,0		
ITÀLIA	6,6	8,9	,0	7,7	,0	,0	6,6	9,3	6,2		
JAPÓ	2,0	2,8	,0	2,4	,0	,0	2,0	,0	2,4		
MÈXIC	8,9	7,0	14,4	8,4	25,5	,0	8,9	,0	10,4		
MOLDÀVIA	1,7	2,3	,0	2,0	,0	,0	1,7	,0	2,0		
MARROC	10,7	9,0	15,5	7,8	30,0	26,8	10,7	,0	12,4		
POLÒNIA	2,0	2,8	,0	2,4	,0	,0	2,0	,0	2,4		
SÚISSA	2,0	2,8	,0	2,4	,0	,0	2,0	,0	2,4		
TURQUIA	1,3	1,8	,0	1,5	,0	,0	1,3	,0	1,5		
GRAN BRETANYA	8,7	6,3	15,3	7,0	19,1	18,5	8,7	28,3	5,5		

Z7 . QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA				MOTIU VISITA		LLOC DE RESIDÈNCIA			NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen /Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
CATALÀ	25,8	9,6	34,1	23,7	17,6	40,9	53,0	40,8	9,4	3,3	35,5	,9
CASTELLÀ	56,6	54,4	57,7	57,9	64,0	45,9	40,0	56,9	85,5	26,1	63,6	38,4
ANGLÈS	2,2	2,6	1,9	2,8	,0	,0	,0	,0	,7	10,1	,0	7,7
FRANCÈS	4,2	11,6	,4	5,5	,0	,0	,0	,0	,0	22,2	,3	14,1
ALEMANY	2,0	6,0	,0	2,2	,0	2,4	,0	,0	,0	10,8	,0	7,3
ÀRAB	2,8	3,7	2,3	1,3	9,2	6,6	2,2	2,3	,0	9,3	,0	9,9
ITALIÀ	1,3	1,5	1,1	1,6	,0	,0	2,6	,0	,0	2,7	,0	4,5
JAPONÈS	,4	1,1	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	2,0	,0	1,4
ROMANÈS	,8	1,1	,6	,5	4,7	,0	,0	,0	2,1	,0	,0	2,8
ALTRES IDIOMES	4,0	8,2	1,9	4,0	4,5	4,1	2,2	,0	2,4	13,5	,5	13,1

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS BARCELONA NORD 2015

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

Z8. QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT

ESPONTÀNIA

	TOTAL	TEMPS FA ÚLTIMA VISITA			MOTIU VISITA				LLOC DE RESIDÈNCIA		NACIONALITAT	
		1r cop	Repeteixen / Ns	Sortir de viatge	Arribar viatge / Trànsit	Altres motius	BCN ciutat	AMB / RMB	Resta Espanya	Resta món	Espanyols	Estrangers
	(300)	(97)	(203)	(229)	(25)	(46)	(89)	(44)	(111)	(56)	(214)	(86)
ARGENTINA	1,3	3,8	,0	,8	4,0	2,5	,0	,0	,9	5,1	,0	4,6
AUSTRÀLIA	,5	,0	,8	,7	,0	,0	,0	,0	,0	2,7	,0	1,8
BÈLGICA	,8	2,2	,0	1,0	,0	,0	,0	,0	,0	4,0	,0	2,7
BOLÍVIA	,4	1,1	,0	,0	4,5	,0	,0	2,3	,0	,0	,0	1,3
BRASIL	1,2	2,1	,8	,9	3,1	1,6	,9	,0	,7	3,7	,0	4,3
XILE	,3	,8	,0	,0	,0	1,7	,0	,0	,7	,0	,0	,9
COLÒMBIA	2,5	1,9	2,9	2,5	4,5	1,7	2,5	,0	4,3	1,4	,0	9,0
CUBA	,5	,7	,4	,7	,0	,0	,9	,0	,0	1,3	,0	1,8
EQUADOR	1,2	2,1	,8	,9	,0	3,3	,8	2,1	1,7	,0	,0	4,3
FRANÇA	2,5	7,3	,0	3,2	,0	,0	,0	,0	,0	13,1	,0	8,8
ALEMANYA	1,8	4,5	,4	1,8	,0	2,4	,0	,0	,0	9,5	,0	6,4
GHANA	,3	,8	,0	,3	,0	,0	,0	,0	,0	1,4	,0	,9
GRÈCIA	,2	,0	,4	,3	,0	,0	,0	,0	,7	,0	,0	,9
HONDURES	,6	1,1	,4	,5	,0	1,7	,0	4,0	,0	,0	,0	2,2
ITÀLIA	2,2	2,2	2,2	2,4	4,5	,0	5,0	,0	,0	4,0	,0	7,9
JAPÓ	,4	1,1	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	2,0	,0	1,4
MÈXIC	1,7	2,9	1,1	1,8	4,0	,0	,0	,0	,0	8,9	,0	6,0
MOLDÀVIA	,3	1,0	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	1,7	,0	1,2
MARROC	3,3	3,7	3,0	2,0	9,2	6,6	2,2	2,3	1,4	9,3	,0	11,7
PAÏSOS BAIXOS	,6	,0	1,0	,8	,0	,0	,0	,0	,0	3,4	,0	2,3
PAKISTAN	,6	1,9	,0	,0	,0	4,1	2,2	,0	,0	,0	,0	2,2
PANAMÀ	,3	1,0	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	1,7	,0	1,2
PERÚ	,2	,0	,4	,0	,0	1,6	,0	1,6	,0	,0	,0	,9
POLÒNIA	,4	1,1	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	2,0	,0	1,4
PORTUGAL	,3	,0	,5	,4	,0	,0	,0	,0	,9	,0	,0	1,2
ROMANIA	,8	1,1	,6	,5	4,7	,0	,0	,0	2,1	,0	,0	2,8
RÚSSIA	,9	1,9	,4	1,2	,0	,0	,0	,0	,7	3,4	,0	3,2
ESPANYA	72,0	49,7	83,5	73,3	58,5	72,8	84,6	87,7	85,3	14,0	100,0	,0
SURINAM	,3	,8	,0	,3	,0	,0	,0	,0	,0	1,4	,0	,9
SUÏSSA	,3	,8	,0	,3	,0	,0	,0	,0	,0	1,4	,0	,9
TURQUIA	,2	,7	,0	,3	,0	,0	,0	,0	,0	1,3	,0	,9
UCRAÏNA	,3	,0	,4	,3	,0	,0	,9	,0	,0	,0	,0	,9
GRAN BRETANYA	,6	1,9	,0	,8	,0	,0	,0	,0	,0	3,3	,0	2,3
VENEÇUELA	,2	,0	,4	,0	3,0	,0	,0	,0	,7	,0	,0	,9
RESUM												
ESPANYOLA	72,0	49,7	83,5	73,3	58,5	72,8	84,6	87,7	85,3	14,0	100,0	,0
ALTRES UNIÓ EUROPEA	10,2	20,4	5,0	11,9	9,2	2,4	5,0	,0	3,7	39,3	,0	36,5
RESTA PAÏSOS	17,8	29,9	11,5	14,8	32,3	24,8	10,3	12,3	11,1	46,7	,0	63,5

Enquesta usuaris estació d'autobusos Barcelona Nord - 2015
Encreuaments: Freqüència de visita/ Motiu de la visita/ Lloc de residència/ Nacionalitat

ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.



Pla
d'Estudis Sociològics



Sèrie
d'Avaluació Contínua



Enquestes
de Sistemes de Qualitat



Investigació
de Comunicació



Estudis
Ad-Hoc