

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS BARCELONA NORD  
2015

Entrevista |\_\_|\_|\_|\_|\_|\_| Entrevistador |\_\_|\_|\_|\_|\_| Re-contacte DIA |\_\_|\_|\_|\_| MES |\_\_|\_|\_|\_| HORA |\_\_|\_|\_|\_| MINUTS |\_\_|\_|\_|\_|

Porta Estació..... 1 Andana..... 2

BON DIA / BONA TARDA: EM DIC <nom entrevistador/a> I COL·LABORO AMB L'ESTACIÓ D'AUTOBUSOS BARCELONA NORD. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA PER TAL DE CONÈIXER L'OPINIÓ DELS CIUTADANS SOBRE L'ESTACIÓ D'AUTOBUSOS. LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES. GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

A1. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

- Català (per defecte / indiferent) ..... 1 **(Utilitzeu qüestionari català)**
- Castellà..... 2 **(Utilitzeu qüestionari castellà)**
- Anglès..... 3 **(Utilitzeu qüestionari anglès)**

A2. DIA |\_\_|\_|\_|\_| MES |\_\_|\_|\_|\_|

A3. HORA I MINUT D'INICI DE L'ENTREVISTA:  
HORA |\_\_|\_|\_|\_| MINUT |\_\_|\_|\_|\_|

**FILTRE**

F1. TÉ VOSTÈ 15 ANYS O MÉS?  
Sí ..... 1  
No ..... 2 **(Fi entrevista)**

F2. EM PODRIA DIR APROXIMADAMENT, A QUINA HORA HA ARRIBAT AVUI A L'ESTACIÓ?

F3. I FINS A QUINA HORA TÉ PREVIST QUEDAR-SE AVUI A L'ESTACIÓ, TAMBÉ APROXIMADAMENT?

**ACLARIMENT: Expressat en hores i minuts.**

**CONTROL: L'horari de sortida ha de ser més tard que el d'arribada.**

H. ARRIBADA |\_\_|\_|\_|\_| Hores |\_\_|\_|\_|\_| Minuts  
H. SORTIDA |\_\_|\_|\_|\_| Hores |\_\_|\_|\_|\_| Minuts

**NIVELL DE SATISFACCIÓ**

IS1. SI US PLAU, ARA LI LLEGIRÉ UNA SÈRIE DE QÜESTIONS RELACIONADES AMB **L'ESTACIÓ BARCELONA NORD**. PUNTUÏ-LES DEL 0 AL 10 EN FUNCIÓ DEL NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE AVUI LI HAGIN PRODUÏT, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA.

**(Llegiu un a un els aspectes)**

	0-10	NS	NC
La senyalització exterior per arribar a l'estació.....	__ _ _ _	__ _ _ _	98..... 99
La mobilitat dins l'estació (ascensor, escales, rampes.....)	__ _ _ _	__ _ _ _	98..... 99
La il·luminació .....	__ _ _ _	__ _ _ _	98..... 99
La seguretat dins l'estació .....	__ _ _ _	__ _ _ _	98..... 99
La quantitat de lavabos.....	__ _ _ _	__ _ _ _	98..... 99
La neteja del recinte de l'estació .....	__ _ _ _	__ _ _ _	98..... 99
L'horari de l'estació.....	__ _ _ _	__ _ _ _	98..... 99
La comoditat de la sala d'espera.....	__ _ _ _	__ _ _ _	98..... 99
Els panells informatius, monitors, megafonia .....	__ _ _ _	__ _ _ _	98..... 99
Els serveis de paqueteria, consigna .....	__ _ _ _	__ _ _ _	98..... 99
Les botigues i galeria comercial .....	__ _ _ _	__ _ _ _	98..... 99

1.- HA ANAT AVUI AL TAULELL D'INFORMACIÓ DE L'ESTACIÓ?  
Sí ..... 1  
No ..... 2

IS1. **(Text si P1=1)**  
VALORI SI US PLAU ELS SEGÜENTS ASPECTES SOBRE EL PERSONAL DEL TAULELL D'INFORMACIÓ DE L'ESTACIÓ. RECORDI 0 ÉS LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA.

**(Text si P1=2)**

ENCARA QUE NO HAGI ANAT, SI US PLAU VALORI ELS SEGÜENTS ASPECTES SOBRE EL PERSONAL DEL TAULELL D'INFORMACIÓ DE L'ESTACIÓ SEGONS EL QUE VOSTÈ CREU QUE TROBARIA. RECORDI 0 ÉS LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA.

**(Llegiu un a un els aspectes)**

	0-10	NS	NC
L'atenció del personal.....	__ _ _ _	__ _ _ _	98..... 99
La informació proporcionada pel personal.....	__ _ _ _	__ _ _ _	98..... 99
El temps d'espera per ésser atès-atesa al taulell de l'estació .....	__ _ _ _	__ _ _ _	98..... 99

IS2. EN LA MATEIXA ESCALA DE 0 AL 10 QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ D'AQUESTA ESTACIÓ D'AUTOBUSOS, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA?

IS3A. CREU QUE L'ESTACIÓ ÉS MILLOR O PITJOR DEL QUE PENSAVA ABANS DE VENIR?

IS3B. **(Si creu que ha sigut igual, IS3A=2, el programa ha de posar directament la valoració de IS2)**  
**(Si creu que ha sigut millor o pitjor, IS3A=1,3, feu la pregunta)**

VOSTÈ HA VALORAT L'ESTACIÓ AMB UN <nota segons IS2> I M'HA DIT QUE HA SIGUT <millor o pitjor segons IS3A> DEL QUE CREIA. AIXÍ DONCS, QUINA VALORACIÓ DE 0 A 10 LI HAURIA DONAT A L'ESTACIÓ ABANS DE VENIR AVUI?

**CONTROL: Si IS3A és millor, IS3B<IS2. Si IS3A és pitjor, IS3B>IS2.**

	-Mínima										+Màxima										NS	NC
IS2- Valoració	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	98	99							
IS3A																						
Millor 1																						
Igual 2																						
Pitjor 3																						

**L'ESTACIÓ**

2.- EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU PEL QUÈ HA VINGUT AVUI A L'ESTACIÓ BARCELONA NORD? **(Llegiu possibilitats. Només una resposta)**

- Sol·licitar informació ..... 01
- Esperar familiars, amics o acompanyar-los ..... 02
- Comprar bitllets (però no surt de viatge ara)..... 03
- Sortir de viatge ..... 04
- Arribar de viatge..... 05 **(Aneu a p4)**
- Trànsit / transbordament..... 06 **(Aneu a p4)**
- (No llegiu) Altres** ..... 95 **(Anoteu)**
- (No llegiu) No ho sap**..... 98
- (No llegiu) No contesta** ..... 99

3.- **(Si no arriben de viatge o estan en trànsit/transbordament, p2 <> 05,06)**

**(Si arriben de viatge o estan en trànsit/transbordament P2=05,06 el programa ha de posar directament p3=08)**

QUINS MITJANS DE TRANSPORT HA UTILITZAT AVUI PER ARRIBAR FINS L'ESTACIÓ? **(Espontània. Multiresposta de 02 a 95)**

**ACLARIMENT: Si va a peu fins el metro o un altre, NO s'apunta "arriba caminant".**

- Arriba caminant (des d'origen) ..... 01
- Cotxe ..... 02
- Moto..... 03
- Bicicleta particular ..... 04
- Bicing..... 05
- Metro..... 06
- Autobús (fora aquesta estació-línies urbanes)..... 07
- Autobús (dins aquesta estació-companyia autobusos).. 08
- Autocar (turisme / línia no regular) ..... 09
- Ferrocarrils catalans (FGC)..... 10
- Tren..... 11
- Taxi ..... 12
- Altres ..... 95 **(Anoteu)**
- No ho sap..... 98
- No contesta..... 99

**CONTROL: Feu de P4 a P7B només si compren bitllet, surten, arriben de viatge o estan en trànsit (P2=03,04,05,06).**

4.- AMB QUINA COMPANYIA HA VIATJAT O VIATJARÀ? **(Espontània. Només una resposta)**

**ACLARIMENT: Si està en trànsit, apunteu la companyia amb què ha arribat. Si ha agafat més d'una, anoteu l'última utilitzada**

|\_\_|\_|\_|\_|

4.-A.- QUANTS COPS A L'ANY UTILITZA AQUESTA COMPANYIA D'AUTOBUSOS, INCLÒS AVUI? (Espontània. Només una resposta)

\_\_\_\_\_ cops / any

**CONTROL: Mínim un cop.**

**ACLARIMENT: Insistiu perquè donin un número aproximat.**

No ho sap, de tant en tant..... 998  
No contesta..... 999

**CONTROL: Codifiqueu automàticament.**

1 cop/any..... 01  
2 cops/any..... 02  
Entre 3 i 6 cops/any..... 03  
Entre 7 i 12 cops/any..... 04  
Més de 12 cops/any..... 05  
No ho sap..... 98  
No contesta..... 99

4.-B.- (Si ha utilitzat un cop P4A=001) ÉS EL PRIMER COP AQUEST ANY O ÉS EL PRIMER COP QUE UTILITZA LA COMPANYIA? (Només una resposta)

És el primer cop aquest any..... 1  
És el primer cop que utilitza la companyia..... 2

5.- ARA LI LLEGIRÉ UNA SÈRIE DE QÜESTIONS RELACIONADES AMB EL VIATGE AMB AQUESTA COMPANYIA D'AUTOBUSOS.

SI JA L'HA USAT PENSI EN LA SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUÏT L'ÚLTIM COP, I SI ENCARA NO HO HA FET, PUNTEU-LA SEGONS EL QUE ESPERA TROBAR. RECORDI 0 ÉS LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA.

(Llegiu un a un els aspectes)

	0-10	NS	NC
La puntualitat de l'AUTOCAR.....	_____	_____	_____
La neteja de l'AUTOCAR.....	_____	_____	_____
La comoditat de l'AUTOCAR.....	_____	_____	_____
El temps d'espera per comprar el bitllet a la companyia d'autobusos.....	_____	_____	_____
La valoració general de l'últim viatge.....	_____	_____	_____

6.- EN ELS ÚLTIMS DOS MESOS HA UTILITZAT ALGUNA LÍNIA D'AUTOBUSOS PER UNA DISTÀNCIA DE MÉS DE 30 KM DES DE BARCELONA I QUE NO TINGUI EL SEU ORIGEN, PARADA O FINAL EN AQUESTA ESTACIÓ DE BARCELONA NORD?

Sí..... 01  
No..... 02  
(No llegiu) No ho sap / no ho recorda..... 98  
(No llegiu) No contesta..... 99

6.-A.- (Si P6=01) EM POT DIR DE QUINA LÍNIA ES TRACTA I QUINA DESTINACIÓ? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall línia i destinació. Només una resposta).

\_\_\_\_\_

7.- (Text si P2=03,04,05,06) TORNANT A LA COMPANYIA D'AUTOBUSOS QUE HA USAT AVUI O QUE USARA PROPERAMENT DES D'AQUESTA ESTACIÓ.

(Text si P2=01,02,95,98,99) DIGUI'M SI US PLAU SI VOSTÈ CONEIX...: (Llegiu servei a servei)

(En cas afirmatiu) L'HA USAT ABANS DE VENIR A L'ESTACIÓ?

(En cas afirmatiu) I QUINA VALORACIÓ FA ENTRE EL 0 I EL 10, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA?

	1) Coneix		2) Usat		3) NS=98 NC=99
	Sí	No	Sí	No	
A.El telèfon d'informació de la companyia d'autobusos.....	1	2	1	2	_____
B.El web de companyia d'autobusos.....	1	2	1	2	_____
<b>TOTHOM</b>					
C.El telèfon informació de l'Estació.....	1	2	1	2	_____
D.El web de l'Estació.....	1	2	1	2	_____

8.- (Si ha usat la web de l'estació segons P7D) VOSTÈ QUE HA USAT LA PÀGINA WEB DE L'ESTACIÓ, COM VALORA ELS SEGÜENTS ASPECTES? RECORDI 0 ÉS LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA. (Llegiu un a un els aspectes)

	0-10	NS	NC
La facilitat d'ús del web de l'Estació.....	_____	_____	_____
Globalment el web de l'Estació.....	_____	_____	_____

9.- (Si ha usat la web de l'estació segons P7D) SEGONS VOSTÈ, HI HA ALGUN ASPECTE DE LA WEB QUE CALGUI MILLORAR? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 \_\_\_\_\_

ALGUN ALTRE?

Resposta 2 \_\_\_\_\_

10.- AVUI HA UTILITZAT ALGUN DELS SERVEIS DE BAR O RESTAURANT QUE HI HA DINS L'ESTACIÓ?

Sí..... 1  
No..... 2

11.- (TEXT Si P10=01) EN GENERAL...

(TEXT Si P10=02) EN GENERAL, ENCARA QUE NO ELS HAGI USAT

COM VALORA ELS SEGÜENTS ASPECTES RELACIONATS AMB ELS BARS I RESTAURANTS DE L'ESTACIÓ? UTILITZI L'ESCALA DE 0 A 10, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA.

(Llegiu un a un els aspectes)

	0-10	NS	NC
La quantitat de bars i restaurants.....	_____	_____	_____
La varietat de l'oferta.....	_____	_____	_____
La relació qualitat/preu.....	_____	_____	_____

12.- AMB QUANTES PERSONES HA VINGUT AVUI A L'ESTACIÓ VOSTÈ INCLÒS? (Només una resposta)

**CONTROL: Ha de ser un número positiu, mínim una persona.**

**Si és 1 persona sola, assegurar-se que va tota sola i no amb una persona més.**

Fins a 12 persones..... (Aneu a P12A)  
A partir de 13 persones..... (Aneu a P12B)

12.-A.- (FINS A 12 PERSONES)

ANOTEU DIRECTAMENT EL GÈNERE DE L'ENTREVISTAT/ADA. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ?

B) Gènere C) Edat exacta  
Home Dona

Enquestat/ada..... 1..... 2.....

EM POT DIR EL PARENTIU, EL GÈNERE I L'EDAT DE LES PERSONES QUE L'ACOMPANYEN?

**CONTROL: Han d'aparèixer tants acompanyants com hagin indicat a P12**

	A) Relació parentiu							B) Gènere		C) Edat exacta	
	1	2	3	4	5	6	7	8	Home	Dona	
1r acompanyant.....	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	
2n acompanyant.....	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	
3r acompanyant.....	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	
4t acompanyant.....	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	
5è acompanyant.....	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	
6è acompanyant.....	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	
7è acompanyant.....	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	
8è acompanyant.....	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	
9è acompanyant.....	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	
10è acompanyant.....	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	
11è acompanyant.....	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	

**Relació parentiu respecte entrevistat/ada:**

Parella..... 1 Avi/a 3 Net/a..... 5 Altres familiars..... 7  
Pare/mare 2 Fill/a... 4 Germà/na 6 Amics/altres NO familiars 8

12.-b.- (A PARTIR DE 13 PERSONES)

ANOTEU DIRECTAMENT EL GÈNERE DE L'ENTREVISTAT/ADA. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ?

B) Gènere C) Edat exacta  
Home Dona

Enquestat/ada..... 1..... 2.....

DE LA RESTA DE PERSONES QUE HI HA AL SEU GRUP, DIGUI'M PER CADA TRAM D'EDAT QUE LI CITARÉ, EL NÚMERO DE PERSONES TOTAL I EL GÈNERE D'ELLES:

Nre. persones resta grup	Nre. Homes	Nre. Dones
_____ ..Menys de 16 anys.....	_____	_____
_____ ..De 16 a 24 anys.....	_____	_____
_____ ..De 25 a 34 anys.....	_____	_____
_____ ..De 35 a 44 anys.....	_____	_____
_____ ..De 45 a 54 anys.....	_____	_____
_____ ..De 55 a 64 anys.....	_____	_____
_____ ..De 65 anys i més.....	_____	_____

**CONTROL: Comproveu els totals.**

13.- COM A RESUM, DIGUI'M SI US PLAU QUIN ÉS L'ASPECTE QUE MÉS LI AGRADA D'AQUESTA ESTACIÓ? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 \_\_\_\_\_

ALGUN ALTRE?

Resposta 2 \_\_\_\_\_

14.- I QUIN ÉS L'ASPECTE QUE LI AGRADA MENYS? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. **Màxim dues respostes**)

Resposta 1 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

ALGUN ALTRE?

Resposta 2 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

15.- HI HA ALGUN SERVEI QUE NO HAGI VIST A L'ESTACIÓ I QUE LI AGRADARIA TROBAR? QUIN? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. **Només una resposta**)

\_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

16.- EM PODRIA DIR QUAN VA SER L'ÚLTIM COP QUE VA VENIR A AQUESTA ESTACIÓ? (Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

Avui és el primer cop ..... 01  
Fa menys d'un mes..... 02  
Entre 1 i 3 mesos (inclou 3 mesos) ..... 03  
Entre 3 i 6 mesos (inclou 6 mesos) ..... 04  
Entre 6 mesos i 1 any (inclou 1 any) ..... 05  
Més d'1 any ..... 06  
(No llegiu) No ho sap ..... 98  
(No llegiu) No contesta ..... 99

17.- I EN L'ÚLTIM ANY HA VISITAT ALGUNA ALTRA ESTACIÓ D'AUTOBUSOS?

**ACLARIMENT: Si ha visitat més d'una estació, demaneu per la darrera visitada.**

Sí ..... 01  
No ..... 02  
(No llegiu) No ho sap / no ho recorda ..... 98  
(No llegiu) No contesta ..... 99

17.-A.- (Si ha visitat una altra estació, **P17=01**) QUINA ESTACIÓ? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. **Només una resposta**).

**ACLARIMENT: Anoteu municipi o país.**

\_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

17.-B.- (Si **P17=01**) SI L'HAGUÉS DE COMPARAR AMB AQUESTA ESTACIÓ 'BARCELONA NORD', EN GENERAL VOSTÈ DIRIA QUE... (Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

Barcelona Nord és millor? ..... 01  
Barcelona Nord és igual? ..... 02  
Barcelona Nord és pitjor? ..... 03  
(No llegiu) No ho sap ..... 98  
(No llegiu) No contesta ..... 99

17.-C.- (Si **P17B=03**) I EM POT DIR EN QUIN ASPECTE CONCRET L'ESTACIÓ BARCELONA NORD ÉS PITJOR QUE L'ALTRA QUE HA VISITAT? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. **Només una resposta**)

\_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

18.- PER ACABAR, SAP VOSTÈ QUI GESTIONA L'ESTACIÓ DE BARCELONA NORD? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. **Només una resposta**)

**CONTROL: No ompliu, codifiqueu posteriorment.**

Barcelona de Serveis Municipals (BSM) ..... 01  
Ajuntament de Barcelona ..... 02  
Generalitat de Catalunya ..... 03  
Empresa privada..... 04  
Altres..... 95  
NS ..... 98  
NC..... 99

#### DADES DE CLASSIFICACIÓ

Z1. EM PODRIA DIR EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS? (Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

**CONTROL: Si l'edat de l'entrevistat/ada <20 anys, no pot tenir estudis universitaris acabats.**

No ha acabat els estudis primaris ..... 01  
Primaris (primària, EGB, ESO)..... 02  
Secundaris generals (batxillerat, PREU,BUP, COU)..... 03  
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior) ..... 04  
Universitaris (diplomatura, llicenciatura, màster, postgrau, doctorat) ..... 05  
(No llegiu) Altres ..... 95 (Anoteu)  
(No llegiu) No ho sap ..... 98  
(No llegiu) No contesta ..... 99

Z2. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL? (Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

**ACLARIMENT: Si és estudiant, confirmeu que no és aturat/ada o mestressa de casa que estudia algun curs de formació o prepara oposicions. Si treballa i estudia, pregunteu a què dedica més temps. Si és pensionista i treballa, anoteu pensionista.**

**CONTROL: Feu aparèixer <edat de l'entrevistat/ada>. Si té 65 anys o més i treballa, assegureu-vos que no és jubilat/pensionista. I si té menys de 65 anys i és pensionista, assegureu-vos que no treballa.**

Treballa per compte propi (empresari, autònom) ..... 01  
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)..... 02  
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat/ada laboral ..... 03  
Aturat/ada / busca feina ..... 04  
Tasques de la llar (no remunerades) ..... 05  
Estudiant ..... 06  
(No llegiu) No contesta ..... 99

Z3. (Si treballa per compte propi: **Z2=01**) DIGUI'M, SI US PLAU, QUANTS TREBALLADORS TÉ. (Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

No té treballadors (autònom)..... 01  
D'1 a 3 treballadors ..... 02  
4 treballadors o més ..... 03  
(No llegiu) No ho sap ..... 98  
(No llegiu) No contesta ..... 99

Z4. (Si treballa per compte d'altri: **Z2=02**) I QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONIÓ ACTUAL? (Espontània, no llegiu possibilitats. Anoteu literalment amb el màxim detall. **Només una resposta**)

\_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

**CONTROL: No ompliu, codifiqueu posteriorment tenint en compte els estudis.**

Directiu / gerent ..... 01  
Professional / tècnic / comandament intermedi ..... 02  
Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials .. 03  
Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat ..... 04  
Treballador/obrer indústria, construcció, agricultura .. 05  
No contesta ..... 99

Z5. EM PODRIA DIR A QUINA POBLACIÓ VIU HABITUALMENT? (Espontània. **Només una resposta**)

Barcelona ..... 01  
Resta Espanya (municipi i província) \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_||\_\_||\_\_|  
Estranger (país) \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_||\_\_|

Z6. (Si viu a Barcelona **Z5=01**) A QUIN DISTRICTE EXACTAMENT? (Espontània. **Només una resposta**)

Ciutat Vella ..... 01  
Eixample ..... 02  
Sants-Montjuïc ..... 03  
Les Corts ..... 04  
Sarrià-Sant Gervasi ..... 05  
Gràcia ..... 06  
Horta-Guinardó ..... 07  
Nou Barris ..... 08  
Sant Andreu ..... 09  
Sant Martí ..... 10  
No ho sap ..... 98  
No contesta ..... 99

EM PODRIA DIR EL CARRER I EL NÚMERO, O CARRER I CANTONADA, O ENTRE QUINS CARRERS PER PODER BUSCAR EL DISTRICTE MUNICIPAL ON VIU? (Anoteu literalment amb el màxim de detall. **Només una resposta**)

TIPUS VIA \_\_\_\_\_ NOM \_\_\_\_\_ NÚMERO \_\_\_\_\_

**CONTROL: Codifiqueu districte posteriorment.**

Z7. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL? (Espontània. **Només una resposta**)

**ACLARIMENT: Si no dóna resposta perquè diu ser bilingüe, pregunteu per la llengua materna. En darrer cas, anoteu la llengua escollida per fer l'entrevista.**

Català ..... 01  
Castellà ..... 02  
Anglès ..... 03  
Francès ..... 04  
Altres ..... 95 (Anoteu)  
No contesta ..... 99

Z8. QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT? (Espontània. **Només una resposta**)

**ACLARIMENT: Anoteu el país. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són espanyola – UE – resta.**

Espanyola ..... 724

Altres \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_||\_\_|

---

ALGUN COMENTARI O FER ALGUN SUGGERIMENT SOBRE L'ESTACIÓ D'AUTOBUSOS?

---

NOM DE L'ENTREVISTAT/ADA: \_\_\_\_\_ TELÈFON \_\_\_\_\_  
(només per verificar l'entrevista)

A4. HORA I MINUT FINAL DE L'ENTREVISTA:                      HORA    |\_\_||\_\_| MINUT    |\_\_||\_\_|

**MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA**