

Enquesta d'usuaris dels aparcaments de B:SM 2015

Encreuaments: Abonats gènere i edat / Abonats
anys que és abonat / Rotació gènere i edat

Del 7 al 20 de juliol de 2015

Registre Públic d'Enquestes i Estudis d'Opinió r15028

B
BC
BN



Enquesta d'usuaris dels aparcaments de B:SM 2015

Encreuaments: Abonats gènere i edat / Abonats anys que és abonat / Rotació gènere i edat

01

Fitxa tècnica



Enquesta d'usuaris dels aparcaments de B:SM 2015

Encreuaments: Abonats gènere i edat / Abonats anys que és abonat / Rotació gènere i edat

FITXA TÈCNICA

ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

UNIVERS

Conjunt d'usuaris dels aparcaments soterranis de Barcelona de Serveis Municipals (B:SM), usuaris de rotació i abonats.

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

953 entrevistes (350 a usuaris abonats i 603 a usuaris de rotació)

METODOLOGIA

Entrevista personal amb en suport informàtic (CAPI) realitzada als usuaris de rotació de 12 aparcaments soterranis i entrevista telefònica amb suport CATI als usuaris abonats en aquests mateixos aparcaments..

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig aleatori estratificat dins de cada tipus d'usuari (rotació i abonat). Els estrats s'han format pels 12 aparcaments de B:SM. S'han aplicat quotes per a cadascun dels estrats calculades de forma proporcional segons dades facilitades per B:SM. Els

entrevistats s'han escollit aleatòriament entre els usuaris dels aparcaments.

AFIXACIÓ

Fixe segons el tipus d'usuari (rotació i abonat) i proporcional al nombre d'usuaris de cada aparcament per a cadascun d'aquests tipus.

PONDERACIÓ

No és procedent

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 4,9\%$ pels usuaris abonats i de $\pm 4,0\%$ pels de rotació.

DATA DE REALITZACIÓ

Del 7 al 20 de juliol de 2015.

EMPRESA TREBALL DE CAMP

Opinòmetre

Enquesta d'usuaris dels aparcaments de B:SM 2015
Encreuaments: Abonats gènere i edat / Abonats anys que és abonat / Rotació gènere i edat

02

Questionari

Entrevista |__|_|_|_|_|_| Entrevistador |__|_|_| Aparcament|__|_|_| Monitoratge Sí..... 1 Re-contacte Sí..... 1

BON DIA / BONA TARDA: EM DIC <nom entrevistador/a> I ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA ENTRE ELS ABONATS DELS APARCAMENTS PER TAL DE CONÈIXER LA SEVA SATISFACCIÓ SOBRE EL SERVEI REBUT I ALHORA SABER EN QUÈ PODEM MILLORAR. LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES. GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

A1. EN QUINA LENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA? A2. DIA |__|_|_| MES |__|_|_|
 Català (per defecte / indiferent) 1 (Utilitzeu qüestionari català)
 Castellà..... 2 (Utilitzeu qüestionari castellà) A3. HORA I MINUTS D'INICI DE L'ENTREVISTA A4. NRE. INTENTS
 |__|_|_| |__|_|_| |__|_|_|

FILTRES

- F1. ACTUALMENT ÉS VOSTÈ USUARI/ÀRIA D'UNA PLAÇA D'APARCAMENT DE B:SM?
 Sí, la faig servir jo..... 1
 Sí, la fa servir una altra persona 2
 Ja no sóc abonat/ada..... 3 (Fi entrevista)
- F2. PODRÍEM PARLAR AMB VOSTÈ / AMB AQUESTA PERSONA ARA?
 Sí, ara 1
 Sí, més tard 2 (Nou intent)
 No 3 (Fi entrevista)

APARCAMENT

IS1. ARA LI LLEGIRÉ UNA SÈRIE DE QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'APARCAMENT ON ESTÀ VOSTÈ ABONAT/ADA. SI US PLAU, PUNTUÏ-LES DE 0 A 10 EN FUNCIÓ DEL SEU NIVELL DE SATISFACCIÓ, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA.

0-10 NS NC

Entorn

El manteniment (neteja aparcament, fums) |__|_|_|... 98.....99
 La seguretat-vigilància..... |__|_|_|... 98.....99

Servei

La facilitat per fer ús de les rampes..... |__|_|_|... 98.....99
 La il·luminació interior..... |__|_|_|... 98.....99
 La mobilitat dins recinte (ascensors i escales) |__|_|_|... 98.....99
 La senyalització interior (vehicles-persones) . |__|_|_|... 98.....99
 La facilitat per localitzar una plaça buida..... |__|_|_|... 98.....99
 La facilitat per localitzar el vehicle un cop aparcat |__|_|_|... 98.....99
 La facilitat en la maniobra dins l'aparcament (amplada plaça, carril circulació) |__|_|_|... 98.....99
 El funcionament de la targeta d'entrada i sortida..... |__|_|_|... 98.....99
 La informació sobre canvis en l'accés a l'aparcament en cas d'esdeveniments especials (fires, obres...) |__|_|_|... 98.....99
 La informació sobre productes, promocions que hi ha dins l'aparcament (fullets) |__|_|_|... 98.....99
 La relació qualitat/preu |__|_|_|... 98.....99

Personal

La imatge i l'amabilitat del personal de l'aparcament..... |__|_|_|... 98.....99

IS2. EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10 QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ DE L'APARCAMENT ON ESTÀ ABONAT/ADA, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA?

- Mínima + Màxima NS NC
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 98 99

1.- APROXIMADAMENT DES DE QUIN ANY ÉS VOSTÈ ABONAT/ADA D'AQUEST APARCAMENT? (Només una resposta)

ANY |__|_|_|_|_|_|_|_|
 No ho sap / no ho recorda..... 9999
 No contesta 9999

1.-a.- (Si no recorda l'any: P1.=9998) VOSTÈ ÉS ABONAT/ADA DES DE FA APROXIMADAMENT...? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Menys de 3 anys 01
 Entre 3 anys i 5 anys (inclou els 5 anys) 02
 Entre 5 anys i 10 anys (inclou els 10 anys) 03
 Entre 10 anys i 15 anys (inclou els 15 anys)..... 04
 Més de 15 anys 05
 (No llegiu) No ho sap 98
 (No llegiu) No contesta 99

IS3A. EN AQUEST PERIODE QUE VOSTÈ HA ESTAT ABONAT/ADA TROBA QUE L'APARCAMENT HA MILLORAT O HA EMPITJORAT? (Només una resposta)

IS3B. (Si creu que ha millorat o empitjorat: IS3A=1,3) ABANS HA VALORAT L'APARCAMENT AMB UN <nota segons IS2> I M'ACABA DE DIR QUE EN AQUEST TEMPS D'ABONAT/ADA <ha millorat o pitjorat segons IS3A>. AIXÍ DONCS, AL PRINCIPI, QUAN ES VA ABONAR QUINA VALORACIÓ DE 0 A 10 LI HAURIA DONAT?

CONTROL: Si IS3A és millor, IS3B<IS2. Si IS3A és pitjor, IS3B>IS2.

IS3A	-Mínima	+Màxima	NS	NC
Millorat1	IS3B	00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	98	99
Igual 2				
Pitjorat3				

2.- QUÈ ÉS EL QUE MÉS LI AGRADA D'AQUEST APARCAMENT? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 _____ |__|_|_|_|
 ALGUN ALTRE?
 Resposta 2 _____ |__|_|_|_|

3.- I EL QUE MENYS? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 _____ |__|_|_|_|
 ALGUN ALTRE?
 Resposta 2 _____ |__|_|_|_|

4.- QUÈ TROBA A FALTAR EN AQUEST APARCAMENT? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 _____ |__|_|_|_|
 ALGUN ALTRE?
 Resposta 2 _____ |__|_|_|_|

SERVEIS

5.- HA FET SERVIR ALGUN COP EL SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT (93 409 20 21)?

(En cas afirmatiu) QUINA VALORACIÓ FA, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA? (Només una resposta)

0-10 NS NC
 Sí 01 → |__|_|_|... 98..... 99
 No 02

(No llegiu) No ho sap 98
 (No llegiu) No contesta 99

6.- COM VALORARIA EL FET DE REBRE INFORMACIÓ GENERAL SOBRE L'APARCAMENT VIA SMS, SENT 0 NO LI AGRADARIA GENS I 10 LI AGRADARIA MOLT?

-No li agradaria gens +Li agradaria molt NS NC
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 98 99

7.- SAP QUE PER SER ABONAT/ADA I PERTANYER A LA XARXA D'APARCAMENTS DE B:SM, LI FAN UN 50% DE DESCOMPTE A LA RESTA D'APARCAMENTS DE B:SM? **(Només una resposta)**

(En cas afirmatiu) L'HA USAT ALGUN COP? **(Només una resposta)**

Sí, ho sap 01 → L'ha usat 01
No l'ha usat 02

No, no ho sap 02
(No llegiu) No contesta . 99

7.-A.- QUINA VALORACIÓ FA D'AQUEST DESCOMPTE, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA?

-Puntuació Mínima	+Puntuació Màxima	NS	NC
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10		98	99

8.- SAP VOSTÈ QUE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS TÉ UNA WEB SOBRE ELS APARCAMENTS?

(En cas afirmatiu) L'HA USADA ALGUN COP?

Sí, ho sap 01 → L'ha usada 01
No l'ha usada 02 **(Aneu a Z1)**

No, no ho sap 02 **(Aneu a Z1)**
(No llegiu) No contesta . 99

8.-A.- **(Si ha usat la web: P8=01)** SI US PLAU, PUNTUI DE 0 A 10 ELS SEGÜENTS ASPECTES DE LA WEB:

	0-10	NS	NC
La utilitat de la web, essent	_____	_____	_____
sent 0 molt poc útil i 10 molt útil		98	99

La facilitat de la consulta, essent	_____	_____	_____
sent 0 molt difícil i 10 molt fàcil		98	99

8.-B.- **(Si ha usat la web: P8=01)** SEGONS VOSTÈ, HI HA ALGUN ASPECTE DE LA WEB QUE CALGUI MILLORAR? **(Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Màxim dues respostes)**

Resposta 1 _____

ALGUN ALTRE?

Resposta 2 _____

DADES DE CLASSIFICACIÓ

Z1. GÈNERE **(No pregunteu, anoteu directament)**

Home 1
Dona 2

Z2. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ? _____ anys

CONTROL: Codifiqueu automàticament.

De 18 a 24 anys	01
De 25 a 34 anys	02
De 35 a 44 anys	03
De 45 a 54 anys	04
De 55 a 64 anys	05
De 65 a 74 anys	06
De 75 anys i més	08
No contesta	99

Z3. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL? **(Espontània. Només una resposta)**

ACLARIMENT: Si no dóna resposta perquè diu ser bilingüe, pregunteu per la llengua materna. En darrer cas, anoteu la llengua escollida per fer l'entrevista.

Català	01
Castellà	02
Altres	95 (Anoteu)
No contesta	99

Z4. EM PODRIA DIR A QUINA POBLACIÓ VIU HABITUALMENT? **(Llegiu possibilitats. Només una resposta)**

Barcelona	01
Altra població d'Espanya	02
Estranger	03
(No llegiu) No contesta	99

Z5. **(Si viu a Barcelona: Z4=01)** EM PODRIA DIR EXACTAMENT A QUIN DISTRICTE DE LA CIUTAT? **(Espontània. Només una resposta)**

Ciutat Vella	01
Eixample	02
Sants-Montjuïc	03
Les Corts	04
Sarrià-Sant Gervasi	05
Gràcia	06
Horta-Guinardó	07
Nou Barris	08
Sant Andreu	09
Sant Martí	10
No ho sap	98
No contesta	99

EM PODRIA DIR EL CARRER I EL NÚMERO, O CARRER I CANTONADA, O ENTRE QUINS CARRERS PER PODER BUSCAR EL DISTRICTE MUNICIPAL ON VIU? **(Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)**

TIPUS VIA _____ NOM _____ NÚMERO _____

CONTROL: Codifiqueu districte posteriorment.

Z6. **(Si viu a altra població: Z4=02)** EM PODRIA DIR EXACTAMENT A QUINA POBLACIÓ I PROVÍNCIA? **(Espontània. Només una resposta)**

Z7. **(Si viu a l'estranger: Z4=03)** EM PODRIA DIR EXACTAMENT A QUIN PAÍS? **(Espontània. Només una resposta)**

VOL AFEGIR ALGUN COMENTARI O FER ALGUN SUGGERIMENT SOBRE AQUEST TEMA?

NOM DE L'ENTREVISTAT/ADA: _____ TELÈFON _____
(només per verificar l'entrevista)

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA.

A5. HORA I MINUT FINAL DE L'ENTREVISTA: HORA _____ MINUT _____

Entrevista |__|_|_|_|_|_| Entrevistador |__|_|_| Aparcament|__|_|_|

Re-contacte Sí..... 1

BON DIA / BONA TARDA: EM DIC <nom entrevistador/a> I ESTEM REALITZANT ENQUESTA PER TAL DE CONÈIXER LA SEVA SATISFACCIÓ SOBRE EL SERVEI REBUT EN AQUEST APARCAMENT I ALHORA SABER EN QUÈ PODEM MILLORAR. LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES. COM A GRATIFICACIÓ LI DONAREM UN VAL DE 30 MINUTS GRATIS QUE POT DESCOMPTAR DEL COST TOTAL DEL SEU TIQUET. GRÀCIES PER LA SEVA COL-LABORACIÓ.

A1. EN QUINA LENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

Català (per defecte / indiferent) 1 (Utilitzeu qüestionari català)
 Castellà..... 2 (Utilitzeu qüestionari castellà)

A2. DIA |__|_|_| MES |__|_|_|

A3. HORA I MINUTS D'INICI DE L'ENTREVISTA
 |__|_|_| |__|_|_|

FILTRES

- F1. TÉ VOSTÈ 18 ANYS O MÉS?
 Sí 1
 No 2 (Fi entrevista)
- F2. VOSTÈ SAP QUI S'ENCARREGA DE LA GESTIÓ D'AQUEST APARCAMENT? (Espontània. Només una resposta)
 Barcelona de Serveis Municipals (B:SM) 01
 SABA 02
 Ajuntament 03
 Altres 95 (Anoteu)
 No ho sap 98
 No contesta 99
- F3. ES VOSTÈ ABONAT/ADA D'AQUEST APARCAMENT O D'ALGUN ALTRE DE LA XARXA DE B:SM? (Només una resposta)
- | | |
|--------------------------------|--------------------|
| Sí, d'aquest mateix aparcament | 01 |
| Sí d'un altre aparcament | 02 (Fi entrevista) |
| No | 03 |
| No ho sap | 98 |
| No contesta | 99 (Fi entrevista) |

APARCAMENTS

- IS1. ARA LI LLEGIRÉ UNA SÈRIE DE QÜESTIONS RELACIONADES AMB AQUEST APARCAMENT QUE ACABA D'UTILITZAR. SI US PLAU, PUNTUÏ-LES DEL 0 AL 10 EN FUNCIÓ DEL SEU NIVELL DE SATISFACCIÓ, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA.
- | | 0-10 | NS | NC |
|--|---------|---------|-------|
| <i>Entorn</i> | | | |
| El manteniment (neteja aparcament, fums) | __ _ |98 | ...99 |
| La seguretat-vigilància | __ _ |98 | ...99 |
| <i>Servei</i> | | | |
| La senyalització exterior per localitzar l'aparcament (vehicles i persones) | __ _ |98 | ...99 |
| La facilitat per fer ús de les rampes..... | __ _ |98 | ...99 |
| La il·luminació interior..... | __ _ |98 | ...99 |
| La mobilitat dins recinte (ascensors i escales) __ _ |98 | ...99 | |
| La senyalització interior (vehicles-persones) . __ _ |98 | ...99 | |
| La facilitat per localitzar una plaça buida | __ _ |98 | ...99 |
| La facilitat per localitzar el vehicle un cop aparcad | __ _ |98 | ...99 |
| La facilitat en la maniobra dins l'aparcament (amplada plaça, carril circulació) | __ _ |98 | ...99 |
| La informació sobre productes, promocions que hi ha dins l'aparcament (fullets) | __ _ |98 | ...99 |
| La relació qualitat-preu | __ _ |98 | ...99 |
| <i>Personal</i> | | | |
| La imatge i l'amabilitat del personal de l'aparcament..... | __ _ |98 | ...99 |
- IS2. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ D'AQUEST APARCAMENT, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA?
- IS3A. AQUEST APARCAMENT ÉS MILLOR O PITJOR DEL QUE PENSAVA ABANS DE VENIR? (Només una resposta)
- IS3B. (Si creu que ha sigut millor o pitjor, IS3A=1,3)

HA VALORAT L'APARCAMENT AMB UN <nota segons IS2> I M'HA DIT QUE L'HA TROBAT <millor o pitjor segons IS3A> DEL QUE CREIA. AIXÍ DONCS, QUINA VALORACIÓ DE 0 A 10 LI HAURIA DONAT A L'APARCAMENT ABANS DE VENIR AVUI? (Només una resposta)

CONTROL: Si IS3A és millor, IS3B<IS2. Si IS3A és pitjor, IS3B>IS2.

	-Mínima										+Màxima										NS	NC		
IS2- Valoració	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99
IS3A
Millor 1
Igual 2
Pitjor 3

- 1.- QUINA ÉS LA RAÓ DEL SEU DESPLAÇAMENT D'AVUI? (Llegiu possibilitats. Multiresposta)
 Per anar o tornar de la feina o estudis..... 01
 Per fer gestions de feina..... 02
 Per fer gestions personals (metge, compres, visitar algú) 03
 Per portar o recollir algú (nens escola...)..... 04
 Altres raons 95 (Anoteu)
 (No llegiu) No ho sap 98
 (No llegiu) No contesta 99
- 2.- AVUI, ABANS D'INICIAR EL SEU DESPLAÇAMENT HAVIA DECIDIT ON APARCARIA? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)
 Sí, ja ho havia decidit 01
 No, ho ha decidit quan ha arribat a destí 02
 (No llegiu) No contesta 99
- 3.- PER QUIN MOTIU HA ESCOLLIT AQUEST APARCAMENT? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)
 Resposta 1 _____ |__|_|_|_|
 PER ALGUN ALTRE MOTIU?
 Resposta 2 _____ |__|_|_|_|
- 4.- QUÈ ÉS EL QUE MÉS LI AGRADA D'AQUEST APARCAMENT? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)
 Resposta 1 _____ |__|_|_|_|
 ALGUNA ALTRA COSA?
 Resposta 2 _____ |__|_|_|_|
- 5.- I EL QUE MENYS? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)
 Resposta 1 _____ |__|_|_|_|
 ALGUNA ALTRA COSA?
 Resposta 2 _____ |__|_|_|_|
- 6.- QUÈ TROBA A FALTAR EN AQUEST APARCAMENT? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)
 Resposta 1 _____ |__|_|_|_|
 ALGUNA ALTRA COSA?
 Resposta 2 _____ |__|_|_|_|

- 7.- VOSTÈ SAP QUE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS (B:SM) DISPOSA D'UNA XARXA DE 40 APARCAMENTS PER TOTA BARCELONA?
- Sí, ho sap 01
 No, no ho sap 02
 (No llegiu) No contesta 99
- 8.- SI US PLAU DIGUI'M SI CONEIX ELS SEGÜENTS PRODUCTES DE LA XARXA D'APARCAMENTS DE B:SM: (Llegiu productes un a un)
- | | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|
| | <u>Sí</u> | <u>No</u> | <u>NC</u> |
| Targeta horària (prepagament de 100h, 50h o 30h d'aparcament)..... | 01 | 02 | 99 |
| Hora plus (acumula hores d'aparcament i cada 10h donen 1 h gratis)..... | 01 | 02 | 99 |
| Vals horaris que regalen els establiments comercials .. | 01 | 02 | 99 |
- 9.- SAP VOSTÈ QUE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS TÉ UNA WEB SOBRE ELS APARCAMENTS?
- (En cas afirmatiu) L'HA USADA ALGUN COP?
- Sí, ho sap 01 → L'ha usat..... 01
 No l'ha usat..... 02
- No, no ho sap 02
 (No llegiu) No contesta . 99
- 9.-A.- (Si P9=01, ha usat la web) SI US PLAU PUNTEU DE 0 A 10 ELS SEGÜENTS ASPECTES DE LA WEB:
- | | | | |
|--|-------------|-----------|------------|
| | <u>0-10</u> | <u>NS</u> | <u>NC</u> |
| La utilitat de la web, essent..... | _ | _ | 98..... 99 |
| sent 0 molt poc útil i 10 molt útil | | | |
| La facilitat de la consulta, essent..... | _ | _ | 98..... 99 |
| sent 0 molt difícil i 10 molt fàcil | | | |
- 10.- UTILITZARIA UNA APLICACIÓ PER TELÈFON MÒBIL PER TROBAR I ANAR A L'APARCAMENT?
- Sí 01
 No 02
 (No llegiu) No ho sap 98
 (No llegiu) No contesta 99
- 11.- UTILITZARIA UNA APLICACIÓ PER TELÈFON MÒBIL PER PAGAR L'ESTADA A L'APARCAMENT?
- Sí 01
 No 02
 (No llegiu) No ho sap 98
 (No llegiu) No contesta 99

DADES DE CLASSIFICACIÓ

- Z1. GÈNERE (No pregunteu, anoteu directament)
- Home 1
 Dona 2
- Z2. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ? |_|_|_|_| anys
- CONTROL: Codifiqueu automàticament.**
- De 18 a 24 anys 01
 De 25 a 34 anys 02
 De 35 a 44 anys 03
 De 45 a 54 anys 04
 De 55 a 64 anys 05
 De 65 a 74 anys 06
 De 75 anys i més 08
 No contesta 99

- Z3. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL? (Espontània. Només una resposta)

ACLARIMENT: Si no dóna resposta perquè diu ser bilingüe, pregunteu per la llengua materna. En darrer cas, anoteu la llengua escollida per fer l'entrevista.

- Català 01
 Castellà 02
 Altres 95 (Anoteu)
 No contesta 99

- Z4. EM PODRIA DIR A QUINA POBLACIÓ VIU HABITUALMENT? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

- Barcelona 01
 Altra població d'Espanya 02
 Estranger 03
 (No llegiu) No contesta 99

- Z5. (Si viu a Barcelona: Z4=01) EM PODRIA DIR EXACTAMENT A QUIN DISTRICTE DE LA CIUTAT? (Espontània. Només una resposta)

- Ciutat Vella 01
 Eixample 02
 Sants-Montjuïc 03
 Les Corts 04
 Sarrià-Sant Gervasi 05
 Gràcia 06
 Horta-Guinardó 07
 Nou Barris 08
 Sant Andreu 09
 Sant Martí 10
 No ho sap 98

EM PODRIA DIR EL CARRER I EL NÚMERO, O CARRER I CANTONADA, O ENTRE QUINS CARRERS PER PODER BUSCAR EL DISTRICTE MUNICIPAL ON VIU? (Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)

TIPUS VIA _____ NOM _____ NÚMERO _____

CONTROL: Codifiqueu districte posteriorment.

- Z6. (Si viu a altra població: Z4=02) EM PODRIA DIR EXACTAMENT A QUINA POBLACIÓ I PROVÍNCIA? (Espontània. Només una resposta)

|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

- Z7. (Si viu a l'estranger: Z4=03) EM PODRIA DIR EXACTAMENT A QUIN PAÍS? (Espontània. Només una resposta)

|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

VOL AFEGIR ALGUN COMENTARI O FER ALGUN SUGGERIMENT SOBRE AQUEST TEMA?

NOM DE L'ENTREVISTAT/ADA: _____ TELÈFON _____
 (només per verificar l'entrevista)

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA.

A4. HORA I MINUT FINAL DE L'ENTREVISTA: HORA |_|_| MINUT |_|_|



Enquesta d'usuaris dels aparcaments de B:SM 2015

Encreuaments: Abonats gènere i edat / Abonats anys que és abonat / Rotació gènere i edat

03

Exemple de lectura dels encreuaments

Enquesta d'usuaris dels aparcaments de B:SM 2015
 Encreuaments: Abonats gènere i edat / Abonats anys que és abonat / Rotació gènere i edat

EXEMPLE DE LECTURA DE TAULES

Base

Descripció dels enquestats/des als que se'ls ha formulat la pregunta.

En aquest exemple, a la pregunta "Des d'on es connecta a Internet habitualment?" només responen els que es connecten a Internet alguna vegada.

Si no s'especifica la base, es sobreentén que responen tots els enquestats/des.

Esponània versus Suggestida

Especificació del tipus de pregunta segons el grau de llibertat en les respostes.

En les preguntes esponànies no es llegeixen o mostren (segons la metodologia emprada) les opcions de resposta.

Altrament les preguntes són suggerides i es llegeixen o mostren totes les possibilitats.

Multiresposta versus Només una resposta

Especificació del tipus de pregunta segons el nombre de possibles respostes.

En les preguntes multirespostes els enquestats/des poden donar una o més opcions de resposta. En algunes ocasions es fixa un nombre màxim de respostes i s'especifica en aquest apartat.

En les multirespostes la suma dels percentatges d'una columna pot superar el 100%. En l'exemple el sumatori de la columna referent al total dona 140,9%.

Altrament les preguntes són de resposta única i s'obliga als enquestats/des a decantar-se per una opció, sumant aleshores 100%.

Formulació de la pregunta segons el qüestionari.

Variables seleccionades per analitzar tots els resultats de l'enquesta.

P7.B. QUINS D'AQUESTS MITJANS DE TRANSPORT DISPOSA PERSONALME

(BASE: ENTREVISTATS QUE RESPONEN EL BLOC 2 - HABITABILITAT)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE	
		Home	Dona
TOTAL	(1155)	(545)	(610)
COTXE	45,5	54,3	37,7
MOTO	11,5	13,3	9,9
BICI (PRÒPIA)	18,5	23,3	14,1
CAP / NO ES DESPLAÇA	41,3	31,1	50,2
NO HO SAP	,3	,2	,3
NO CONTESTA	1,0	,9	1,0

(Recompte)

Nombre d'enquestats/des als que se'ls ha formulat la pregunta. En aquest exemple hi ha 1.210 enquestats/des que es connecten a Internet als que se'ls hi pregunta pel lloc de connexió habitual, dels quals 635 són homes, 575 són dones.

% Columna

Definició de la informació continguda en la taula. Nombre d'enquestats/des que han contestat cada opció dividit entre el nombre total d'enquestats/des als que s'ha formulat la pregunta. Per exemple, el 91,7% dels internautes es connecten a Internet des de casa seva, entre els homes el percentatge és del 92%.

Enquesta d'usuaris dels aparcaments de B:SM 2015
Encreuaments: Abonats gènere i edat / Abonats anys que és abonat / Rotació gènere i edat

04

Encreuaments usuaris abonats

Gènere i edat

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

APARCAMENT ON ÉS ABONAT/ADA

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE			EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
	(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
MOLL DE LA FUSTA	5,1	5,7	4,3	4,7	2,7	5,6	8,3
PLAÇA DE LES ARTS	10,6	14,4	5,0	7,8	10,7	14,4	8,3
BARCELONA NORD	10,6	12,0	8,5	9,4	6,3	11,1	16,7
TORRENT DE L'OLLA	7,7	7,2	8,5	10,9	8,0	6,7	6,0
BONANOVA	9,1	9,6	8,5	12,5	9,8	8,9	6,0
FERRAN CASABLANCAS	3,4	3,8	2,8	4,7	4,5	3,3	1,2
JOANIC	6,9	8,1	5,0	3,1	8,9	5,6	8,3
MARINA PORT	12,3	10,0	15,6	14,1	16,1	10,0	8,3
FLOS I CALCAT	10,3	6,2	16,3	9,4	13,4	7,8	9,5
MITRE	9,7	9,1	10,6	10,9	6,3	7,8	15,5
PORTA SARRIÀ	5,4	4,3	7,1	4,7	5,4	7,8	3,6
BOQUERIA	8,9	9,6	7,8	7,8	8,0	11,1	8,3

A1. IDIOMA DE L'ENTREVISTA

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE			EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
	(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
CATALÀ	79,1	79,4	78,7	79,7	77,7	78,9	81,0
CASTELLÀ	20,9	20,6	21,3	20,3	22,3	21,1	19,0

A3/A5. DURADA DE L'ENTREVISTA

(Recompte)	TOTAL	GÈNERE			EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
	(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
Mijjana	0:09:12	0:09:09	0:09:16	0:08:21	0:08:24	0:09:20	0:10:45
Des.Est.	0:03:04	0:03:15	0:02:47	0:01:53	0:02:24	0:02:48	0:04:07

A4. NOMBRE D'INTENTS DE CONTACTE

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE			EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
	(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
1	44,3	42,1	47,5	42,2	46,4	40,0	47,6
2	25,1	25,4	24,8	26,6	22,3	31,1	21,4
3	16,0	17,7	13,5	17,2	14,3	15,6	17,9
4	6,6	7,2	5,7	3,1	9,8	4,4	7,1
5	4,9	4,8	5,0	4,7	4,5	6,7	3,6
6	1,1	1,0	1,4	3,1	,9	,0	1,2
7	,3	,0	,7	,0	,9	,0	,0
8	,9	1,0	,7	1,6	,9	,0	1,2
11	,3	,5	,0	,0	,0	1,1	,0
14	,3	,5	,0	,0	,0	1,1	,0
21	,3	,0	,7	1,6	,0	,0	,0

F1. ACTUALMENT ÉS VOSTÈ USUARI/ÀRIA D'UNA PLAÇA D'APARCAMENT DE B:SM?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE			EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
	(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
SÍ, LA FAIG SERVIR JO	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

F2. PODRÍEM PARLAR AMB VOSTÈ ARA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE			EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
	(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
SÍ, ES ELL/A	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

IS1 (RESUM). NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LES SEGÜENTS QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

		TOTAL	GÈNERE			EDAT		
			Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
EL MANTENIMENT (NETEJA APARCAMENT, FUMS)	(Recompte)	(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
	Mitjana	7,8	7,9	7,7	8,3	7,6	7,9	7,6
	Des.Est.	1,6	1,4	1,8	1,3	1,7	1,4	1,7
LA SEGURETAT - VIGILÀNCIA	(Recompte)	(346)	(206)	(140)	(63)	(112)	(89)	(82)
	Mitjana	7,3	7,4	7,3	7,8	7,4	7,3	6,9
	Des.Est.	1,9	1,9	2,0	1,5	1,8	1,9	2,3
LA FACILITAT PER FER ÚS DE LES RAMPES	(Recompte)	(347)	(208)	(139)	(63)	(111)	(90)	(83)
	Mitjana	7,8	7,8	7,8	8,5	7,6	8,0	7,5
	Des.Est.	1,7	1,6	1,8	1,3	1,7	1,3	2,0
LA IL·LUMINACIÓ INTERIOR	(Recompte)	(349)	(208)	(141)	(64)	(112)	(90)	(83)
	Mitjana	7,5	7,7	7,3	8,0	7,4	7,6	7,3
	Des.Est.	1,8	1,7	1,9	1,5	1,8	1,4	2,2
LA MOBILITAT DINS RECINTE	(Recompte)	(348)	(207)	(141)	(63)	(112)	(89)	(84)
	Mitjana	7,7	7,7	7,8	8,0	7,5	7,8	7,8
	Des.Est.	1,6	1,5	1,6	1,4	1,6	1,5	1,5
LA SENYALITZACIÓ INTERIOR	(Recompte)	(346)	(206)	(140)	(63)	(112)	(88)	(83)
	Mitjana	7,9	7,9	7,9	8,1	7,8	8,0	7,8
	Des.Est.	1,4	1,4	1,5	1,3	1,5	1,3	1,6
LA FACILITAT PER LOCALITZAR UNA PLAÇA BUIDA	(Recompte)	(345)	(205)	(140)	(63)	(111)	(90)	(81)
	Mitjana	7,5	7,5	7,5	7,8	7,4	7,5	7,5
	Des.Est.	2,1	2,1	2,0	2,0	2,2	2,2	2,0
LA FACILITAT PER LOCALITZAR EL VEHICLE UN COP APARCAT	(Recompte)	(320)	(188)	(132)	(61)	(105)	(83)	(71)
	Mitjana	7,8	7,8	7,7	8,2	7,7	8,0	7,3
	Des.Est.	1,8	1,8	1,8	1,8	1,6	1,4	2,4
LA FACILITAT EN LA MANIOBRA DINS L'APARCAMENT	(Recompte)	(349)	(208)	(141)	(64)	(112)	(90)	(83)
	Mitjana	6,6	6,6	6,7	7,1	6,3	6,6	6,7
	Des.Est.	2,4	2,3	2,4	2,3	2,5	2,2	2,2
EL FUNCIONAMENT DE LA TARGETA D'ENTRADA I SORTIDA	(Recompte)	(349)	(209)	(140)	(64)	(112)	(89)	(84)
	Mitjana	7,8	7,5	8,1	8,0	7,7	7,5	7,9
	Des.Est.	2,1	2,3	1,6	2,2	2,1	2,1	1,9
LA INFORMACIÓ SOBRE CANVIS EN L'ACCÉS A L'APARCAMENT	(Recompte)	(233)	(144)	(89)	(49)	(76)	(58)	(50)
	Mitjana	7,4	7,4	7,5	7,6	7,5	7,4	7,3
	Des.Est.	1,9	1,8	2,0	1,9	1,7	1,8	2,3
LA INFORMACIÓ SOBRE PRODUCTES, PROMOCIONS QUE HI HA DINS L'APARCAMENT	(Recompte)	(262)	(158)	(104)	(55)	(89)	(66)	(52)
	Mitjana	6,3	6,4	6,1	6,4	6,4	6,5	5,8
	Des.Est.	2,2	2,0	2,3	1,9	2,2	1,9	2,6
LA RELACIÓ QUALITAT/PREU	(Recompte)	(345)	(205)	(140)	(63)	(112)	(88)	(82)
	Mitjana	6,9	6,9	7,0	7,3	7,0	6,8	6,8
	Des.Est.	1,8	1,8	1,8	2,0	1,6	1,8	1,8
LA IMATGE I L'AMABILITAT DEL PERSONAL DE L'APARCAMENT	(Recompte)	(342)	(205)	(137)	(64)	(111)	(87)	(80)
	Mitjana	8,4	8,4	8,4	8,8	8,4	8,5	8,2
	Des.Est.	1,4	1,2	1,5	1,3	1,5	1,1	1,4

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

1. EL MANTENIMENT (NETEJA APARCAMENT, FUMS)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

	(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE			EDAT		
			Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
0 = MÍNIMA		(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
1	,6	,0	,0	1,4	,0	1,8	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,6	,5	,7	,0	,0	,0	2,4	
4	,6	,0	1,4	,0	,9	,0	1,2	
5	2,3	2,9	1,4	1,6	1,8	3,3	2,4	
6	4,3	3,8	5,0	4,7	4,5	3,3	4,8	
7	6,3	5,3	7,8	1,6	6,3	7,8	8,3	
8	16,3	18,2	13,5	12,5	16,1	20,0	15,5	
9	39,4	41,6	36,2	34,4	45,5	32,2	42,9	
10 = MÀXIMA	18,3	15,8	22,0	28,1	16,1	21,1	10,7	
NO HO SAP	11,4	12,0	10,6	17,2	7,1	12,2	11,9	
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

2. LA SEGURETAT - VIGILÀNCIA

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE			EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
0 = MÍNIMA	(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
	1,7	1,0	2,8	,0	,9	2,2	3,6
1	,6	1,0	,0	1,6	,0	,0	1,2
2	,6	,5	,7	,0	,9	,0	1,2
3	1,1	1,4	,7	,0	1,8	,0	2,4
4	,9	1,4	,0	,0	,0	3,3	,0
5	11,7	10,0	14,2	3,1	13,4	11,1	16,7
6	8,3	8,6	7,8	9,4	3,6	11,1	10,7
7	21,4	20,1	23,4	25,0	22,3	21,1	17,9
8	25,7	29,7	19,9	21,9	33,0	23,3	21,4
9	17,1	14,8	20,6	28,1	13,4	18,9	11,9
10 = MÀXIMA	9,7	10,0	9,2	9,4	10,7	7,8	10,7
NO HO SAP	1,1	1,4	,7	1,6	,0	1,1	2,4
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

3. LA FACILITAT PER FER ÚS DE LES RAMPES

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE			EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
0 = MÍNIMA	(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
	,6	,5	,7	,0	,0	,0	2,4
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,3	,0	,7	,0	,9	,0	,0
3	,9	,5	1,4	,0	2,7	,0	,0
4	1,4	1,9	,7	,0	1,8	,0	3,6
5	4,6	4,3	5,0	4,7	4,5	3,3	6,0
6	10,6	11,0	9,9	,0	13,4	11,1	14,3
7	17,1	16,7	17,7	15,6	17,9	18,9	15,5
8	28,6	30,6	25,5	31,3	30,4	28,9	23,8
9	18,6	18,2	19,1	15,6	15,2	23,3	20,2
10 = MÀXIMA	16,6	15,8	17,7	31,3	12,5	14,4	13,1
NO HO SAP	,9	,5	1,4	1,6	,9	,0	1,2
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

4. LA IL·LUMINACIÓ INTERIOR

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE			EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
0 = MÍNIMA	(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
	,9	1,0	,7	,0	,0	,0	3,6
1	,6	,5	,7	,0	,9	,0	1,2
2	,3	,0	,7	,0	,9	,0	,0
3	,6	,0	1,4	,0	1,8	,0	,0
4	2,6	2,4	2,8	3,1	1,8	2,2	3,6
5	6,3	5,7	7,1	3,1	6,3	7,8	7,1
6	12,0	10,0	14,9	9,4	17,0	10,0	9,5
7	20,0	18,2	22,7	15,6	24,1	20,0	17,9
8	27,1	29,7	23,4	28,1	22,3	34,4	25,0
9	16,9	18,7	14,2	25,0	9,8	16,7	20,2
10 = MÀXIMA	12,6	13,4	11,3	15,6	15,2	8,9	10,7
NO HO SAP	,3	,5	,0	,0	,0	,0	1,2
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

5. LA MOBILITAT DINS RECINTE (ASCENSORS I ESCALES)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE			EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
0 = MÍNIMA	(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,3	,0	,7	,0	,0	,0	1,2
3	,6	,5	,7	,0	,9	,0	1,2
4	2,3	1,9	2,8	1,6	5,4	1,1	,0
5	6,0	6,7	5,0	1,6	7,1	10,0	3,6
6	10,0	11,0	8,5	7,8	11,6	10,0	9,5
7	18,3	18,2	18,4	25,0	17,0	13,3	20,2
8	30,3	29,7	31,2	25,0	30,4	32,2	32,1
9	18,6	18,2	19,1	20,3	18,8	17,8	17,9
10 = MÀXIMA	13,1	12,9	13,5	17,2	8,9	14,4	14,3
NO HO SAP	,6	1,0	,0	1,6	,0	1,1	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

6. LA SENYALITZACIÓ INTERIOR (VEHICLES - PERSONES)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE			EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
0 = MÍNIMA	(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
	,3	,5	,0	,0	,0	,0	1,2
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,3	,0	,7	,0	,9	,0	,0
3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
4	1,7	1,0	2,8	1,6	2,7	1,1	1,2
5	2,0	2,4	1,4	,0	,9	3,3	3,6
6	9,4	11,5	6,4	7,8	13,4	6,7	8,3
7	21,4	18,2	26,2	20,3	19,6	22,2	23,8
8	32,3	36,8	25,5	34,4	33,0	32,2	29,8
9	18,0	14,4	23,4	17,2	17,0	17,8	20,2
10 = MÀXIMA	13,4	13,9	12,8	17,2	12,5	14,4	10,7
NO HO SAP	1,1	1,4	,7	1,6	,0	2,2	1,2
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

7. LA FACILITAT PER LOCALITZAR UNA PLAÇA BUIDA

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE			EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
0 = MÍNIMA	(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
	,9	1,0	,7	,0	,9	2,2	,0
1	,6	,5	,7	,0	,9	1,1	,0
2	1,7	1,9	1,4	3,1	1,8	1,1	1,2
3	1,4	1,4	1,4	,0	,9	1,1	3,6
4	4,9	4,8	5,0	3,1	6,3	3,3	6,0
5	6,0	7,7	3,5	7,8	7,1	4,4	4,8
6	10,6	9,6	12,1	7,8	13,4	8,9	10,7
7	14,0	12,9	15,6	14,1	12,5	16,7	13,1
8	24,0	24,9	22,7	25,0	21,4	24,4	26,2
9	16,9	14,4	20,6	10,9	17,9	22,2	14,3
10 = MÀXIMA	17,7	19,1	15,6	26,6	16,1	14,4	16,7
NO HO SAP	1,4	1,9	,7	1,6	,9	,0	3,6
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

8. LA FACILITAT PER LOCALITZAR EL VEHICLE UN COP APARCAT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE			EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
0 = MÍNIMA	(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
	,6	,5	,7	,0	,0	,0	2,4
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,9	,5	1,4	3,1	,0	,0	1,2
3	,9	1,4	,0	,0	,9	,0	2,4
4	3,1	2,9	3,5	1,6	1,8	3,3	6,0
5	4,6	4,3	5,0	1,6	5,4	3,3	7,1
6	8,0	8,1	7,8	6,3	14,3	3,3	6,0
7	14,6	14,4	14,9	9,4	17,0	20,0	9,5
8	25,1	23,9	27,0	25,0	24,1	28,9	22,6
9	18,0	17,7	18,4	23,4	17,9	21,1	10,7
10 = MÀXIMA	15,7	16,3	14,9	25,0	12,5	12,2	16,7
NO HO SAP	8,6	10,0	6,4	4,7	6,3	7,8	15,5
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

9. LA FACILITAT EN LA MANIOBRA DINS L'APARCAMENT (AMPLADA PLAÇA, CARRIL CIRCULACIÓ)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE			EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
0 = MÍNIMA	(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
	3,4	3,8	2,8	3,1	4,5	3,3	2,4
1	1,4	1,4	1,4	1,6	1,8	2,2	,0
2	1,7	1,0	2,8	,0	2,7	,0	3,6
3	1,7	1,9	1,4	,0	3,6	1,1	1,2
4	7,7	8,1	7,1	7,8	9,8	7,8	4,8
5	10,3	9,1	12,1	4,7	12,5	8,9	13,1
6	15,1	15,8	14,2	15,6	8,9	21,1	16,7
7	20,3	21,5	18,4	26,6	17,9	20,0	19,0
8	16,0	16,3	15,6	10,9	18,8	16,7	15,5
9	13,1	12,0	14,9	14,1	12,5	14,4	11,9
10 = MÀXIMA	8,9	8,6	9,2	15,6	7,1	4,4	10,7
NO HO SAP	,3	,5	,0	,0	,0	,0	1,2
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

10. EL FUNCIONAMENT DE LA TARGETA D'ENTRADA I SORTIDA

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE			EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
0 = MÍNIMA	(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
	1,4	2,4	,0	1,6	,9	2,2	1,2
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,9	1,0	,7	,0	2,7	,0	,0
3	3,1	4,3	1,4	4,7	1,8	5,6	1,2
4	3,1	5,3	,0	3,1	3,6	3,3	2,4
5	4,6	5,3	3,5	4,7	7,1	2,2	3,6
6	6,3	4,3	9,2	4,7	6,3	4,4	9,5
7	15,1	15,3	14,9	12,5	10,7	22,2	15,5
8	23,1	21,1	26,2	17,2	25,9	21,1	26,2
9	21,4	21,5	21,3	21,9	22,3	24,4	16,7
10 = MÀXIMA	20,6	19,6	22,0	29,7	18,8	13,3	23,8
NO HO SAP	,3	,0	,7	,0	,0	1,1	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

11. LA INFORMACIÓ SOBRE CANVIS EN L'ACCÉS A L'APARCAMENT EN CAS D'ESDEVENIMENTS ESPECIALS (FIRES, OBRES...)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE			EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
	(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
0 = MÍNIMA	1,1	1,0	1,4	1,6	,9	1,1	1,2
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,6	1,0	,0	,0	,0	,0	2,4
3	,9	1,0	,7	,0	,9	,0	2,4
4	,9	1,0	,7	3,1	,0	1,1	,0
5	5,4	5,7	5,0	4,7	5,4	6,7	4,8
6	6,9	4,8	9,9	7,8	7,1	6,7	6,0
7	12,6	14,8	9,2	10,9	16,1	13,3	8,3
8	20,0	22,0	17,0	23,4	21,4	21,1	14,3
9	10,9	11,5	9,9	15,6	9,8	8,9	10,7
10 = MÀXIMA	7,4	6,2	9,2	9,4	6,3	5,6	9,5
NO HO SAP	33,4	31,1	36,9	23,4	32,1	35,6	40,5
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

12. LA INFORMACIÓ SOBRE PRODUCTES, PROMOCIONS QUE HI HA DINS L'APARCAMENT (FULLETS)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE			EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
	(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
0 = MÍNIMA	3,1	2,4	4,3	1,6	3,6	2,2	4,8
1	1,1	1,0	1,4	1,6	,9	,0	2,4
2	,3	,5	,0	,0	,0	1,1	,0
3	2,6	1,9	3,5	3,1	2,7	2,2	2,4
4	2,6	2,4	2,8	3,1	3,6	1,1	2,4
5	11,4	11,5	11,3	10,9	10,7	11,1	13,1
6	14,9	15,8	13,5	20,3	14,3	15,6	10,7
7	15,4	15,3	15,6	23,4	16,1	15,6	8,3
8	16,3	17,7	14,2	15,6	17,9	20,0	10,7
9	4,0	4,3	3,5	3,1	7,1	2,2	2,4
10 = MÀXIMA	3,1	2,9	3,5	3,1	2,7	2,2	4,8
NO HO SAP	25,1	24,4	26,2	14,1	20,5	26,7	38,1
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

13. LA RELACIÓ QUALITAT/PREU

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE			EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
	(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
0 = MÍNIMA	,9	1,0	,7	1,6	,0	2,2	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,9	1,0	,7	3,1	,0	1,1	,0
3	1,4	1,0	2,1	1,6	1,8	,0	2,4
4	4,9	5,7	3,5	1,6	6,3	2,2	8,3
5	10,6	10,0	11,3	3,1	9,8	15,6	11,9
6	17,1	19,1	14,2	14,1	17,9	15,6	20,2
7	25,1	23,0	28,4	25,0	27,7	23,3	23,8
8	20,9	20,6	21,3	23,4	20,5	26,7	13,1
9	9,1	9,1	9,2	12,5	8,9	6,7	9,5
10 = MÀXIMA	7,7	7,7	7,8	12,5	7,1	4,4	8,3
NO HO SAP	1,4	1,9	,7	1,6	,0	2,2	2,4
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

14. LA IMATGE I L'AMABILITAT DEL PERSONAL DE L'APARCAMENT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE			EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
	(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,6	,5	,7	,0	1,8	,0	,0
3	,3	,0	,7	,0	,9	,0	,0
4	,9	,5	1,4	1,6	,0	,0	2,4
5	1,4	1,4	1,4	1,6	,9	1,1	2,4
6	2,9	2,9	2,8	1,6	,9	3,3	6,0
7	12,6	10,5	15,6	12,5	14,3	11,1	11,9
8	29,7	35,9	20,6	18,8	33,0	31,1	32,1
9	25,7	25,4	26,2	26,6	25,9	28,9	21,4
10 = MÀXIMA	23,7	21,1	27,7	37,5	21,4	21,1	19,0
NO HO SAP	2,3	1,9	2,8	,0	,9	3,3	4,8
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

IS2. QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ DE L'APARCAMENT ON ESTÀ ABONAT/ADA?

(0 = MÍNIMA; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE			EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
	(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,3	,0	,7	,0	,9	,0	,0
3	,6	,0	1,4	,0	,9	,0	1,2
4	,6	,5	,7	1,6	,9	,0	,0
5	5,7	5,7	5,7	4,7	6,3	4,4	7,1
6	9,1	10,0	7,8	1,6	10,7	10,0	11,9
7	25,1	24,9	25,5	21,9	25,0	26,7	26,2
8	42,3	44,0	39,7	46,9	43,8	42,2	36,9
9	12,9	12,0	14,2	18,8	8,0	14,4	13,1
10 = MÀXIMA	3,1	2,4	4,3	4,7	3,6	2,2	2,4
NO HO SAP	,3	,5	,0	,0	,0	,0	1,2
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
SUSPÈS (0 A 4)	1,4	,5	2,8	1,6	2,7	,0	1,2
APROVAT (5 A 6)	14,9	15,8	13,5	6,3	17,0	14,4	19,0
NOTABLE (7 A 8)	67,4	68,9	65,2	68,8	68,8	68,9	63,1
EXCEL·LENT (9 A 10)	16,0	14,4	18,4	23,4	11,6	16,7	15,5
NS / NC	,3	,5	,0	,0	,0	,0	1,2

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE			EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
	(349)	(208)	(141)	(64)	(112)	(90)	(83)
Mijjana	7,5	7,5	7,5	7,8	7,4	7,6	7,4
Des.Est.	1,2	1,1	1,4	1,1	1,3	1,1	1,3

P1/P1A. VOSTÈ ÉS ABONAT/ADA DES DE FA APROXIMADAMENT ...?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE			EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
	(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
MENYS DE 3 ANYS	53,7	55,0	51,8	79,7	55,4	53,3	32,1
ENTRE 3 ANYS I 5 ANYS (INCLOU ELS 5 ANYS)	17,7	16,3	19,9	10,9	21,4	10,0	26,2
ENTRE 5 ANYS I 10 ANYS (INCLOU ELS 10 ANYS)	17,7	18,2	17,0	6,3	18,8	22,2	20,2
ENTRE 10 ANYS I 15 ANYS (INCLOU ELS 15 ANYS)	6,6	6,7	6,4	3,1	4,5	8,9	9,5
MÉS DE 15 ANYS	3,4	3,3	3,5	,0	,0	4,4	9,5
NO HO SAP	,9	,5	1,4	,0	,0	1,1	2,4

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA - SABEN DES DE QUIN ANY SÓN ABONATS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE			EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
	(225)	(132)	(93)	(50)	(83)	(55)	(37)
Mijjana	3,7	3,9	3,5	1,8	3,3	4,5	6,2
Des.Est.	4,8	5,1	4,3	2,6	3,8	5,3	6,6

IS3A. EN AQUEST PERIODE QUE VOSTÈ HA ESTAT ABONAT/ADA TROBA QUE L'APARCAMENT HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE			EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
	(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
HA MILLORAT	20,3	20,6	19,9	18,8	22,3	21,1	17,9
ESTÀ IGUAL	65,7	67,0	63,8	78,1	64,3	62,2	61,9
HA EMPITJORAT	12,0	9,6	15,6	3,1	10,7	15,6	16,7
NO HO SAP	2,0	2,9	,7	,0	2,7	1,1	3,6

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

IS3B. AL PRINCIPI, QUAN ES VA ABONAR QUINA VALORACIÓ LI HAURIA DONAT?

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE				EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
	(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,3	,0	,7	,0	,9	,0	,0
3	,3	,5	,0	,0	,0	1,1	,0
4	1,7	1,4	2,1	1,6	1,8	1,1	2,4
5	5,4	6,2	4,3	3,1	6,3	7,8	3,6
6	12,3	12,4	12,1	6,3	17,0	11,1	11,9
7	26,3	27,3	24,8	29,7	26,8	20,0	29,8
8	36,9	37,3	36,2	43,8	33,9	41,1	31,0
9	10,6	8,6	13,5	14,1	7,1	12,2	10,7
10 = MÀXIMA	4,0	2,9	5,7	1,6	3,6	4,4	6,0
NO HO SAP	2,3	3,3	,7	,0	2,7	1,1	4,8
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
SUSPÈS (0 A 4)	2,3	1,9	2,8	1,6	2,7	2,2	2,4
APROVAT (5 A 6)	17,7	18,7	16,3	9,4	23,2	18,9	15,5
NOTABLE (7 A 8)	63,1	64,6	61,0	73,4	60,7	61,1	60,7
EXCEL·LENT (9 A 10)	14,6	11,5	19,1	15,6	10,7	16,7	16,7
NS / NC	2,3	3,3	,7	,0	2,7	1,1	4,8

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	GÈNERE				EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
	(342)	(202)	(140)	(64)	(109)	(89)	(80)
Mijana	7,4	7,3	7,5	7,6	7,2	7,4	7,5
Des.Est.	1,3	1,2	1,4	1,1	1,3	1,4	1,3

P2. QUÈ ÉS EL QUE MÉS LI AGRADA D'AQUEST APARCAMENT?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE				EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
	(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
BEN SITUAT	6,9	8,6	4,3	9,4	6,3	7,8	4,8
PROXIMITAT A CASA/FEINA/AL SEU DESTÍ/EQUIPAMENTS	45,4	45,0	46,1	43,8	42,9	45,6	50,0
ÀMPLIA XARXA / MOLTS APARCAMENTS	,6	,5	,7	1,6	,9	,0	,0
SENYALITZACIÓ INTERIOR / INDICACIONS	,9	1,4	,0	,0	,9	,0	2,4
LOCALITZACIÓ PLACES (LLUMS)	,3	,5	,0	,0	,0	1,1	,0
APARCAMENT GRAN / LA INSTAL·LACIÓ / MOLTES PLACES / SEMPRE HI HA PLACES DISPONIBLES	10,3	8,6	12,8	17,2	8,9	11,1	6,0
CÒMODE I BEN DISTRIBUÏT, FÀCIL CIRCULACIÓ I ACCÈS (AMPLI/RAMPES)	24,6	25,8	22,7	12,5	25,9	27,8	28,6
APARCAMENT I PLACES (CÒMODES/AMPLIES)	14,9	12,9	17,7	12,5	16,1	20,0	9,5
PREU / RELACIÓ QUALITAT-PREU	8,9	9,1	8,5	10,9	11,6	8,9	3,6
TARGETA	1,1	1,4	,7	3,1	1,8	,0	,0
DESCOMPTES A LA XARXA / FLEXIBILITAT / ROTACIÓ DE TARIFES	4,6	3,3	6,4	4,7	3,6	4,4	6,0
EL PERSONAL / L'ATENCIÓ	10,6	8,6	13,5	10,9	12,5	11,1	7,1
HORARI	1,7	1,4	2,1	3,1	2,7	,0	1,2
SEGURETAT / IL·LUMINACIÓ / VIGILÀNCIA	7,4	7,2	7,8	9,4	6,3	8,9	6,0
MANTENIMENT / NETEJA APARCAMENT	5,4	6,7	3,5	4,7	7,1	4,4	4,8
SERVEIS (ASCENSOR, ESCALES, TAQUILLES, WC, NETEJA COTXES...)	,3	,0	,7	,0	,0	,0	1,2
ALTRES	,6	,5	,7	1,6	,0	,0	1,2
TOT LI AGRADA, TOT POSITIU	1,1	1,9	,0	,0	,9	1,1	2,4
RES LI AGRADA, RES POSITIU	,3	,5	,0	,0	,0	,0	1,2
NO HO SAP	,9	,5	1,4	,0	,9	1,1	1,2

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

P3. I QUÈ ÉS EL QUE MENYS LI AGRADA D'AQUEST APARCAMENT?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE				EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
	(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
MANCA ALTERNATIVES EN ACCÈS I APARCAMENT PER ACTES/EQUIPAMENTS	,6	,5	,7	,0	,9	,0	1,2
ACCESSOS I SORTIDES DE VIANANTS (DISTÀNCIES...)	,6	,5	,7	,0	,0	2,2	,0
ACCESSOS I SORTIDES (INSUFICIENTS, DIFÍCILS, OBSTACLES)	5,1	5,3	5,0	6,3	2,7	4,4	8,3
UBICACIÓ SORTIDA APARCAMENT (REORGANITZACIÓ SORTIDA...)	,3	,5	,0	,0	,9	,0	,0
CUES ENTRADA I SORTIDA	1,1	1,4	,7	1,6	,9	,0	2,4
SENYALITZACIÓ INTERIOR / INDICACIONS	1,4	,5	2,8	1,6	,9	2,2	1,2
LOCALITZADOR PLACES (MANCA, NO FUNCIONA...)	1,4	1,4	1,4	1,6	1,8	1,1	1,2
DIFÍCULTATS PER TROBAR PLAÇA LLIURE / MANQUEN PLACES D'APARCAMENT	6,9	7,2	6,4	10,9	5,4	6,7	6,0
NO TENIR PLAÇA ASSIGNADA (ABONATS)	2,6	3,8	,7	4,7	1,8	2,2	2,4
UBICACIÓ DE LA PLAÇA	,6	,5	,7	,0	,0	,0	2,4
CIRCULACIÓ INTERIOR (ESTRET, RAMPES, CORBES)	4,3	5,3	2,8	4,7	5,4	1,1	6,0
APARCAMENT I PLACES (ESTRETES/PETITES/BAIXES)	23,4	23,4	23,4	23,4	29,5	25,6	13,1
PREU / RELACIÓ QUALITAT-PREU	8,9	9,6	7,8	14,1	6,3	12,2	4,8
TARGETES / LECTOR TARGETES / SISTEMA ACCÈS (A PORTA ENTRADA)	7,4	11,0	2,1	6,3	9,8	6,7	6,0
MANCA DESCOMPTES PER 2 PLACES, 1/2 JORNADA, COL·LECTIUS / CONTINUITAT MÉS 1 ANY / DESIGUALTAT PREUS	1,4	1,4	1,4	,0	3,6	,0	1,2
SISTEMES DE PAGAMENT	,3	,0	,7	,0	,9	,0	,0
MÀQUINES PAGAMENT (AVARIADES/INSUFICIENTS)	,9	1,0	,7	,0	1,8	1,1	,0
EL PERSONAL (MANCA, DIFÍCIL LOCALITZAR, L'ATENCIÓ...)	6,0	5,7	6,4	3,1	7,1	8,9	3,6
HORARI	1,1	1,0	1,4	,0	,9	1,1	2,4
INSEGURETAT I MANCA VIGILÀNCIA / IL·LUMINACIÓ	18,0	13,9	24,1	18,8	20,5	13,3	19,0
MANTENIMENT (NETEJA/OLORS/GOTERES)	12,3	7,7	19,1	10,9	10,7	14,4	13,1
SERVEIS (ASCENSOR AVARIAT O INEXISTENT, ESCALES...)	4,6	4,8	4,3	6,3	4,5	4,4	3,6
INCIVISME (MAL APARCAT, COPS ALS COTXES, PIXADES)	2,6	2,4	2,8	,0	1,8	3,3	4,8
CLIMATITZACIÓ	2,6	3,3	1,4	3,1	2,7	1,1	3,6
ALTRES	4,9	3,8	6,4	4,7	3,6	5,6	6,0
RES LI DESAGRADA, RES NEGATIU	10,9	12,4	8,5	9,4	6,3	11,1	17,9
NO HO SAP	1,1	1,4	,7	1,6	1,8	,0	1,2
NO CONTESTA	,6	1,0	,0	,0	1,8	,0	,0

P4. QUÈ TROBA A FALTAR EN AQUEST APARCAMENT?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE				EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
	(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
ALTERNATIVES EN ACCÈS I APARCAMENT PER ACTES/EQUIPAMENTS	,3	,0	,7	,0	,0	1,1	,0
MÉS ACCESSOS / MILLORAR-LOS	2,3	2,9	1,4	1,6	2,7	2,2	2,4
SENYALITZACIÓ INTERIOR / INDICACIONS	1,1	1,0	1,4	,0	1,8	,0	2,4
LOCALITZACIÓ PLACES (LLUMS)	5,4	5,7	5,0	6,3	8,0	4,4	2,4
MANQUEN PLACES D'APARCAMENT / COSTA TROBAR PLAÇA	1,4	1,4	1,4	3,1	,0	3,3	,0
PLAÇA FIXA PER ABONATS	2,0	1,0	3,5	4,7	,9	2,2	1,2
RAMPES MÉS AMPLES / ESPAI PER MANIOBRAR O CIRCULAR	,6	,5	,7	1,6	,9	,0	,0
APARCAMENT I PLACES (MÉS CÒMODES/ MÉS AMPLIES)	8,6	7,2	10,6	6,3	8,0	13,3	6,0
PREU MÉS ECONÒMIC / DESCOMPTES	2,0	1,0	3,5	1,6	1,8	2,2	2,4
TARGETES / UN ALTRE SISTEMA / DOBLE TARGETA	2,0	2,4	1,4	1,6	1,8	3,3	1,2
MÀQUINES PAGAMENT (AVARIADES/INSUFICIENTS)	,3	,5	,0	1,6	,0	,0	,0
PERSONAL (MANCA, DIFÍCIL LOCALITZAR...)	6,9	6,2	7,8	4,7	8,0	7,8	6,0
FLEXIBILITAT D'HORARIS	,3	,0	,7	,0	,9	,0	,0
SEGURETAT I VIGILÀNCIA (CÀMARAS SEGURETAT)	10,0	8,1	12,8	14,1	8,9	5,6	13,1
IL·LUMINACIÓ	4,0	3,3	5,0	4,7	3,6	2,2	6,0
MANTENIMENT (VENTILACIÓ, ASFALT,...)	2,0	1,9	2,1	1,6	3,6	1,1	1,2
NETEJA	2,6	2,4	2,8	1,6	4,5	1,1	2,4
PAPERERES	,9	1,0	,7	,0	,9	1,1	1,2
LAVABOS	2,6	3,8	,7	1,6	2,7	2,2	3,6
SERVEIS (ASCENSOR AVARIAT, ESCALES...)	3,4	2,9	4,3	3,1	4,5	4,4	1,2
INCIVISME (COTXES EN SENTIT CONTRARI, INVASIÓ PLAÇA...)	,6	,5	,7	,0	,0	1,1	1,2
SISTEMA-ZONA NETEJA COTXES / AIRE X RODES / CARREGADOR BATERIA / REPARACIONS	1,1	1,0	1,4	,0	1,8	1,1	1,2
MILLORAR LA INFORMACIÓ	,9	,5	1,4	1,6	,9	,0	1,2
CLIMATITZACIÓ	,3	,5	,0	,0	,0	1,1	,0
ALTRES	3,7	5,7	,7	1,6	4,5	6,7	1,2
RES	45,4	45,5	45,4	43,8	44,6	41,1	52,4
NO HO SAP	1,4	1,4	1,4	,0	,9	2,2	2,4
NO CONTESTA	,6	1,0	,0	1,6	,9	,0	,0

P5. HA FET SERVIR ALGUN COP EL SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT (93 409 20 21)?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE				EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
	(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
SÍ	21,7	15,3	31,2	28,1	25,0	22,2	11,9
NO	76,3	82,8	66,7	68,8	72,3	77,8	85,7
NO HO SAP	2,0	1,9	2,1	3,1	2,7	,0	2,4

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

P5A. QUINA VALORACIÓ FA DEL SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT (93 409 20 21)?

(BASE: HAN FET SERVIR ALGUN COP EL SAC)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE				EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
0 = MÍNIMA	(76)	(32)	(44)	(18)	(28)	(20)	(10)
1	3,9	6,3	2,3	,0	3,6	,0	20,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
4	2,6	,0	4,5	,0	7,1	,0	,0
5	2,6	,0	4,5	5,6	,0	5,0	,0
6	2,6	,0	4,5	,0	3,6	5,0	,0
7	13,2	15,6	11,4	5,6	14,3	10,0	30,0
8	28,9	37,5	22,7	22,2	35,7	35,0	10,0
9	15,8	18,8	13,6	27,8	3,6	20,0	20,0
10 = MÀXIMA	22,4	15,6	27,3	33,3	21,4	15,0	20,0
NO HO SAP	5,3	6,3	4,5	,0	7,1	10,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
RESUM							
SUSPÈS (0 A 4)	9,2	6,3	11,4	5,6	10,7	5,0	20,0
APROVAT (5 A 6)	5,3	,0	9,1	5,6	7,1	5,0	,0
NOTABLE (7 A 8)	42,1	53,1	34,1	27,8	50,0	45,0	40,0
EXCEL·LENT (9 A 10)	38,2	34,4	40,9	61,1	25,0	35,0	40,0
NS / NC	5,3	6,3	4,5	,0	7,1	10,0	,0

(BASE: HAN FET SERVIR ALGUN COP EL SAC)
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	GÈNERE				EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
Miñana	(72)	(30)	(42)	(18)	(26)	(18)	(10)
Des.Est.	7,8	7,8	7,7	8,5	7,5	8,1	6,7
	2,3	2,3	2,4	1,7	2,4	1,5	3,7

P6. COM VALORARIA EL FET DE REBRE INFORMACIÓ GENERAL SOBRE L'APARCAMENT VIA SMS?

(0 = NO LI AGRADARIA GENS ; 10 = LI AGRADARIA MOLT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE				EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
0 = NO LI AGRADARIA GENS	(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
1	22,3	23,4	20,6	32,8	18,8	21,1	20,2
2	2,3	2,9	1,4	1,6	3,6	2,2	1,2
3	2,6	3,8	,7	1,6	2,7	5,6	,0
4	4,3	4,8	3,5	1,6	7,1	4,4	2,4
5	2,3	2,9	1,4	3,1	3,6	1,1	1,2
6	13,7	10,0	19,1	15,6	13,4	12,2	14,3
7	10,0	8,6	12,1	6,3	8,9	13,3	10,7
8	10,3	9,6	11,3	18,8	10,7	4,4	9,5
9	14,0	16,3	10,6	9,4	14,3	17,8	13,1
10 = LI AGRADARIA MOLT	3,1	2,9	3,5	3,1	1,8	4,4	3,6
NO HO SAP	8,0	8,6	7,1	4,7	8,9	7,8	9,5
NO CONTESTA	6,3	5,7	7,1	1,6	4,5	4,4	14,3
RESUM							
LI AGRADARIA POC/GENS (0 A 4)	,9	,5	1,4	,0	1,8	1,1	,0
LI AGRADARIA POC/GENS (0 A 4)	33,7	37,8	27,7	40,6	35,7	34,4	25,0
LI AGRADARIA (5 A 6)	23,7	18,7	31,2	21,9	22,3	25,6	25,0
LI AGRADARIA BASTANT (7 A 8)	24,3	25,8	22,0	28,1	25,0	22,2	22,6
LI AGRADARIA MOLT (9 A 10)	11,1	11,5	10,6	7,8	10,7	12,2	13,1
NS / NC	7,1	6,2	8,5	1,6	6,3	5,6	14,3

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	GÈNERE				EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
Miñana	(325)	(196)	(129)	(63)	(105)	(85)	(72)
Des.Est.	4,8	4,8	5,0	4,3	4,9	4,9	5,2
	3,4	3,5	3,2	3,4	3,3	3,4	3,4

P7. SAP QUE PER SER ABONAT/ADA I PERTANYER A LA XARXA D'APARCAMENTS DE B:SM, LI FAN UN 50% DE DÈSCOMpte A LA RESTA D'APARCAMENTS DE B:SM? L'HA USAT ALGUN COP?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE				EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
HO SAP I L'HA USAT	(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
HO SAP PERÒ NO L'HA USAT	59,1	56,0	63,8	46,9	64,3	62,2	58,3
NO HO SAP	36,3	38,8	32,6	45,3	33,0	33,3	36,9
	4,6	5,3	3,5	7,8	2,7	4,4	4,8

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

P7A. QUINA VALORACIÓ FA DEL 50% DE DESCOMPTE A LA RESTA D'APARCAMENTS MUNICIPALS?

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE				EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
	(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
0 = MÍNIMA	2,6	2,9	2,1	3,1	2,7	,0	4,8
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,9	,5	1,4	1,6	,9	,0	1,2
4	,9	,5	1,4	,0	,0	2,2	1,2
5	4,9	5,3	4,3	3,1	5,4	5,6	4,8
6	4,0	3,3	5,0	4,7	2,7	4,4	4,8
7	8,6	9,6	7,1	9,4	6,3	11,1	8,3
8	22,9	21,1	25,5	20,3	26,8	15,6	27,4
9	14,3	13,4	15,6	14,1	14,3	17,8	10,7
10	34,9	36,4	32,6	37,5	35,7	38,9	27,4
NO HO SAP	5,7	6,2	5,0	6,3	4,5	3,3	9,5
NO CONTESTA	,6	1,0	,0	,0	,9	1,1	,0
SUSPÈS (0 A 4)	4,3	3,8	5,0	4,7	3,6	2,2	7,1
APROVAT (5 A 6)	8,9	8,6	9,2	7,8	8,0	10,0	9,5
NOTABLE (7 A 8)	31,4	30,6	32,6	29,7	33,0	26,7	35,7
EXCEL·LENT (9 A 10)	49,1	49,8	48,2	51,6	50,0	56,7	38,1
NS / NC	6,3	7,2	5,0	6,3	5,4	4,4	9,5

P7A. QUINA VALORACIÓ FA DEL 50% DE DESCOMPTE A LA RESTA D'APARCAMENTS MUNICIPALS?

(BASE: CONEIXEN EL DESCOMPTE)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE				EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
	(334)	(198)	(136)	(59)	(109)	(86)	(80)
0 = MÍNIMA	2,7	3,0	2,2	3,4	2,8	,0	5,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,9	,5	1,5	1,7	,9	,0	1,3
4	,9	,5	1,5	,0	,0	2,3	1,3
5	4,8	5,1	4,4	3,4	4,6	5,8	5,0
6	3,9	3,0	5,1	5,1	2,8	4,7	3,8
7	9,0	10,1	7,4	10,2	6,4	11,6	8,8
8	23,4	21,2	26,5	22,0	27,5	14,0	28,8
9	14,7	13,6	16,2	13,6	14,7	18,6	11,3
10	33,5	35,4	30,9	33,9	34,9	38,4	26,3
NO HO SAP	5,7	6,6	4,4	6,8	4,6	3,5	8,8
NO CONTESTA	,6	1,0	,0	,0	,9	1,2	,0
SUSPÈS (0 A 4)	4,5	4,0	5,1	5,1	3,7	2,3	7,5
APROVAT (5 A 6)	8,7	8,1	9,6	8,5	7,3	10,5	8,8
NOTABLE (7 A 8)	32,3	31,3	33,8	32,2	33,9	25,6	37,5
EXCEL·LENT (9 A 10)	48,2	49,0	47,1	47,5	49,5	57,0	37,5
NS / NC	6,3	7,6	4,4	6,8	5,5	4,7	8,8

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE				EDAT	
			Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
		(328)	(194)	(134)	(60)	(106)	(86)	(76)
HO SAP I L'HA USAT	Mitjana	8,3	8,3	8,2	8,3	8,3	8,5	7,8
	Des.Est.	2,1	2,1	2,1	2,2	2,1	1,7	2,5
	(Recompte)	(204)	(114)	(90)	(30)	(72)	(55)	(47)
	Mitjana	8,4	8,6	8,2	8,4	8,6	8,6	8,0
	Des.Est.	1,9	1,9	2,0	1,7	1,6	1,7	2,6
HO SAP PERÒ NO L'HA USAT	(Recompte)	(109)	(69)	(40)	(25)	(31)	(27)	(26)
	Mitjana	7,9	7,7	8,1	7,8	7,8	8,3	7,5
	Des.Est.	2,4	2,5	2,2	2,8	2,8	1,7	2,2
NO HO SAP	(Recompte)	(15)	(11)	(4)	(5)	(3)	(4)	(3)
	Mitjana	9,1	8,7	10,0	9,8	8,3	9,0	8,7
	Des.Est.	1,6	1,8	,0	,4	2,9	1,2	2,3

P8. SAP VOSTÈ QUE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS TÉ UNA WEB SOBRE ELS APARCAMENTS? L'HA USADA ALGUN COP?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE				EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
	(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
HO SAP I L'HA USADA	39,7	37,8	42,6	46,9	53,6	30,0	26,2
HO SAP PERÒ NO L'HA USADA	24,9	26,3	22,7	20,3	21,4	31,1	26,2
NO HO SAP	35,4	35,9	34,8	32,8	25,0	38,9	47,6

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

P8A (RESUM). VALORI ELS SEGÜENTS ASPECTES DE LA WEB:

(BASE: HAN USAT LA WEB DE B:SM)
(0 = MOLT POC ÚTIL / MOLT DIFÍCIL ; 10 = MOLT ÚTIL / MOLT FÀCIL)

		TOTAL	GÈNERE			EDAT		
			Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
LA UTILITAT DE LA WEB	(Recompte)	(122)	(69)	(53)	(27)	(53)	(25)	(17)
	Mitjana	7,5	7,6	7,4	7,6	7,5	7,2	7,5
	Des.Est.	1,5	1,3	1,7	1,1	1,6	1,4	2,0
LA FACILITAT DE LA CONSULTA	(Recompte)	(120)	(68)	(52)	(27)	(53)	(23)	(17)
	Mitjana	7,5	7,6	7,4	7,6	7,5	7,2	7,9
	Des.Est.	1,5	1,4	1,6	1,2	1,5	1,7	1,6

P8A. VALORI EL SEGÜENT ASPECTE DE LA WEB:

1. LA UTILITAT DE LA WEB

(BASE: HAN USAT LA WEB DE B:SM)
(0 = MOLT POC ÚTIL ; 10 = MOLT ÚTIL)

	(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE			EDAT		
			Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
		(139)	(79)	(60)	(30)	(60)	(27)	(22)
	0 = MOLT POC ÚTIL	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
	1	,7	,0	1,7	,0	,0	,0	4,5
	2	,7	,0	1,7	,0	1,7	,0	,0
	3	,7	1,3	,0	,0	1,7	,0	,0
	4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
	5	2,9	1,3	5,0	3,3	1,7	7,4	,0
	6	15,1	17,7	11,7	13,3	13,3	25,9	9,1
	7	18,0	15,2	21,7	20,0	18,3	22,2	9,1
	8	33,8	38,0	28,3	40,0	33,3	22,2	40,9
	9	7,9	6,3	10,0	10,0	8,3	7,4	4,5
	10 = MOLT ÚTIL	7,9	7,6	8,3	3,3	10,0	7,4	9,1
	NO HO SAP	12,2	12,7	11,7	10,0	11,7	7,4	22,7
	NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
RESUM	POC/GENS ÚTIL (0 A 4)	2,2	1,3	3,3	,0	3,3	,0	4,5
	ÚTIL (5 A 6)	18,0	19,0	16,7	16,7	15,0	33,3	9,1
	BASTANT ÚTIL (7 A 8)	51,8	53,2	50,0	60,0	51,7	44,4	50,0
	MOLT ÚTIL (9 A 10)	15,8	13,9	18,3	13,3	18,3	14,8	13,6
	NS / NC	12,2	12,7	11,7	10,0	11,7	7,4	22,7

P8A. VALORI EL SEGÜENT ASPECTE DE LA WEB:

2. LA FACILITAT DE LA CONSULTA

(BASE: HAN USAT LA WEB DE B:SM)
(0 = MOLT POC ÚTIL ; 10 = MOLT ÚTIL)

	(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE			EDAT		
			Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
		(139)	(79)	(60)	(30)	(60)	(27)	(22)
	0 = MOLT DIFÍCIL	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
	1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
	2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
	3	,7	,0	1,7	,0	,0	3,7	,0
	4	2,2	2,5	1,7	,0	5,0	,0	,0
	5	4,3	2,5	6,7	3,3	3,3	7,4	4,5
	6	11,5	10,1	13,3	13,3	10,0	11,1	13,6
	7	21,6	21,5	21,7	23,3	21,7	29,6	9,1
	8	27,3	31,6	21,7	30,0	31,7	14,8	27,3
	9	7,9	7,6	8,3	13,3	5,0	11,1	4,5
	10 = MOLT FÀCIL	10,8	10,1	11,7	6,7	11,7	7,4	18,2
	NO HO SAP	13,7	13,9	13,3	10,0	11,7	14,8	22,7
	NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
RESUM	MOLT/BASTANT DIFÍCIL (0 A 4)	2,9	2,5	3,3	,0	5,0	3,7	,0
	FÀCIL (5 A 6)	15,8	12,7	20,0	16,7	13,3	18,5	18,2
	BASTANT FÀCIL (7 A 8)	48,9	53,2	43,3	53,3	53,3	44,4	36,4
	MOLT FÀCIL (9 A 10)	18,7	17,7	20,0	20,0	16,7	18,5	22,7
	NS / NC	13,7	13,9	13,3	10,0	11,7	14,8	22,7

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

P8B. SEGONS VOSTÈ, HI HA ALGUN ASPECTE DE LA WEB QUE CALGUI MILLORAR?

(BASE: HAN USAT LA WEB DE B:SM)

(ESPONTÀNIA)

(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE			EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
	(139)	(79)	(60)	(30)	(60)	(27)	(22)
ACTUALITZACIÓ MÉS FREQUENT	2,2	1,3	3,3	3,3	1,7	3,7	,0
NAVEGACIÓ MÉS SENZILLA PEL WEB (MÉS CLAR, MÉS RÀPID)	7,9	6,3	10,0	6,7	6,7	18,5	,0
INTEGRAR GOOGLE MAPS	,7	1,3	,0	3,3	,0	,0	,0
MÉS INFORMACIÓ (EN GENERAL)	4,3	5,1	3,3	,0	8,3	3,7	,0
INFORMACIÓ DE TARIFES	2,9	3,8	1,7	3,3	3,3	,0	4,5
MAPA DELS APARCAMENTS	4,3	2,5	6,7	6,7	5,0	3,7	,0
MILLORA EN LA ATENCIÓ DE L'USUARI	,7	,0	1,7	,0	1,7	,0	,0
ALTRES	,7	1,3	,0	,0	1,7	,0	,0
TOT	,7	1,3	,0	,0	,0	,0	4,5
RES	49,6	50,6	48,3	53,3	48,3	40,7	59,1
NO HO SAP	16,5	17,7	15,0	6,7	18,3	18,5	22,7
NO CONTESTA	10,8	11,4	10,0	16,7	8,3	11,1	9,1

Z1. GÈNERE

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE			EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
	(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
HOME	59,7	100,0	,0	59,4	54,5	57,8	69,0
DONA	40,3	,0	100,0	40,6	45,5	42,2	31,0

Z2. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE			EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
	(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
DE 18 A 24 ANYS	2,9	2,9	2,8	15,6	,0	,0	,0
DE 25 A 34 ANYS	15,4	15,3	15,6	84,4	,0	,0	,0
DE 35 A 44 ANYS	32,0	29,2	36,2	,0	100,0	,0	,0
DE 45 A 54 ANYS	25,7	24,9	27,0	,0	,0	100,0	,0
DE 55 A 64 ANYS	16,3	18,7	12,8	,0	,0	,0	67,9
DE 65 A 74 ANYS	5,1	5,7	4,3	,0	,0	,0	21,4
DE 75 ANYS I MÉS	2,6	3,3	1,4	,0	,0	,0	10,7

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE			EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
	(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
Miñana	45,6	46,4	44,4	28,4	39,6	49,3	62,8
Des.Est.	12,8	13,3	11,9	3,5	3,0	2,6	8,2

Z3. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE			EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
	(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
CATALÀ	66,0	66,5	65,2	64,1	67,0	67,8	64,3
CASTELLÀ	31,7	30,1	34,0	32,8	32,1	31,1	31,0
ALTRES	1,4	2,4	,0	3,1	,9	,0	2,4
NO CONTESTA	,9	1,0	,7	,0	,0	1,1	2,4

Z4. A QUINA POBLACIÓ VIU HABITUALMENT?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE			EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
	(350)	(209)	(141)	(64)	(112)	(90)	(84)
BARCELONA CIUTAT	58,9	65,1	49,6	54,7	52,7	56,7	72,6
ÀREA METROPOLITANA	20,3	16,3	26,2	18,8	25,9	18,9	15,5
REGIÓ METROPOLITANA	17,4	15,8	19,9	21,9	17,0	22,2	9,5
RESTA DE CATALUNYA	3,4	2,9	4,3	4,7	4,5	2,2	2,4

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

Z5. A QUIN DISTRICTE DE LA CIUTAT?

(BASE: RESIDENTS A BARCELONA CIUTAT)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE		EDAT			
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
	(206)	(136)	(70)	(35)	(59)	(51)	(61)
CIUTAT VELLA	16,5	15,4	18,6	22,9	15,3	19,6	11,5
EIXAMPLE	16,5	18,4	12,9	14,3	10,2	23,5	18,0
SANTS - MONTJUÏC	2,9	3,7	1,4	2,9	5,1	,0	3,3
LES CORTS	1,0	,7	1,4	,0	,0	3,9	,0
SARRIÀ - SANT GERVASI	32,0	30,9	34,3	37,1	30,5	27,5	34,4
GRÀCIA	18,0	18,4	17,1	11,4	22,0	15,7	19,7
HORTA - GUINARDÓ	3,9	3,7	4,3	,0	5,1	5,9	3,3
NOU BARRIS	1,5	1,5	1,4	2,9	3,4	,0	,0
SANT ANDREU	1,5	,7	2,9	,0	3,4	,0	1,6
SANT MARTÍ	6,3	6,6	5,7	8,6	5,1	3,9	8,2

Z6.1. A QUINA POBLACIÓ EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS A L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE		EDAT			
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
	(71)	(34)	(37)	(12)	(29)	(17)	(13)
BADALONA	8,5	2,9	13,5	16,7	6,9	5,9	7,7
CASTELLDEFELS	11,3	17,6	5,4	8,3	13,8	5,9	15,4
CORBERA DE LLOBREGAT	5,6	8,8	2,7	,0	10,3	5,9	,0
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	2,8	,0	5,4	,0	3,4	,0	7,7
GAVÀ	1,4	,0	2,7	,0	,0	,0	7,7
HOSPITALET DE LLOBREGAT (L')	9,9	8,8	10,8	,0	6,9	17,6	15,4
MOLINS DE REI	2,8	2,9	2,7	8,3	3,4	,0	,0
MONTCADA I REIXAC	2,8	5,9	,0	,0	3,4	5,9	,0
PRAT DE LLOBREGAT (EL)	1,4	2,9	,0	,0	3,4	,0	,0
RIPOLLET	1,4	,0	2,7	,0	3,4	,0	,0
SANT ADRIÀ DE BESÒS	4,2	8,8	,0	,0	3,4	11,8	,0
SANT CUGAT DEL VALLÈS	15,5	11,8	18,9	25,0	13,8	23,5	,0
SANT FELIU DE LLOBREGAT	2,8	2,9	2,7	,0	3,4	5,9	,0
SANT JOAN DESPÍ	4,2	,0	8,1	,0	,0	,0	23,1
SANTA COLOMA DE GRAMENET	1,4	2,9	,0	,0	,0	5,9	,0
BARBERÀ DEL VALLÈS	1,4	,0	2,7	,0	3,4	,0	,0
SANT VICENÇ DELS HORTS	2,8	2,9	2,7	8,3	3,4	,0	,0
CERDANYOLA DEL VALLÈS	7,0	2,9	10,8	8,3	6,9	5,9	7,7
TIANA	2,8	2,9	2,7	,0	3,4	,0	7,7
TORRELLES DE LLOBREGAT	2,8	5,9	,0	8,3	,0	,0	7,7
VILADECANS	7,0	8,8	5,4	16,7	6,9	5,9	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

Z6.2. A QUINA POBLACIÓ EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS A LA RESTA DE CATALUNYA)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE		EDAT			
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	+54
	(73)	(39)	(34)	(17)	(24)	(22)	(10)
ABRERA	1,4	2,6	,0	,0	,0	4,5	,0
ALELLA	1,4	2,6	,0	,0	4,2	,0	,0
AMETLLA DEL VALLÈS (L')	1,4	,0	2,9	5,9	,0	,0	,0
ARENYS DE MAR	2,7	5,1	,0	5,9	,0	,0	10,0
ARENYS DE MUNT	4,1	2,6	5,9	11,8	,0	4,5	,0
ARGENTONA	1,4	,0	2,9	,0	,0	4,5	,0
BIGUES I RIELLS	2,7	,0	5,9	5,9	,0	4,5	,0
CABRILS	1,4	2,6	,0	,0	,0	4,5	,0
CARDEDEU	2,7	5,1	,0	,0	,0	9,1	,0
CARDONA	1,4	,0	2,9	,0	4,2	,0	,0
GARRIGA (LA)	4,1	2,6	5,9	,0	,0	9,1	10,0
GRANOLLERS	2,7	,0	5,9	5,9	,0	,0	10,0
GURB	1,4	,0	2,9	,0	4,2	,0	,0
LLAGOSTA (LA)	1,4	2,6	,0	,0	,0	4,5	,0
LLIÇÀ DE VALL	1,4	2,6	,0	,0	4,2	,0	,0
MANRESA	1,4	2,6	,0	5,9	,0	,0	,0
MARTORELL	1,4	2,6	,0	5,9	,0	,0	,0
MASNOU (EL)	2,7	,0	5,9	5,9	,0	4,5	,0
MASQUEFA	1,4	2,6	,0	,0	,0	4,5	,0
MATADEPERA	2,7	2,6	2,9	,0	4,2	4,5	,0
MATARÓ	2,7	2,6	2,9	,0	,0	9,1	,0
MOLLET DEL VALLÈS	1,4	2,6	,0	5,9	,0	,0	,0
MOIÀ	1,4	2,6	,0	,0	4,2	,0	,0
OLESA DE MONTSERRAT	2,7	2,6	2,9	,0	8,3	,0	,0
PARETS DEL VALLÈS	2,7	,0	5,9	,0	8,3	,0	,0
PREMIÀ DE MAR	4,1	7,7	,0	,0	,0	13,6	,0
RODA DE TER	1,4	2,6	,0	,0	4,2	,0	,0
RUBÍ	1,4	2,6	,0	5,9	,0	,0	,0
SABADELL	6,8	5,1	8,8	5,9	8,3	9,1	,0
SANT ANDREU DE LLAVANERES	1,4	,0	2,9	5,9	,0	,0	,0
SANT ESTEVE SESROVIRE	1,4	,0	2,9	,0	4,2	,0	,0
SANT FOST DE CAMPSENTELLES	1,4	2,6	,0	,0	4,2	,0	,0
SANT FELIU SASSERRA	1,4	,0	2,9	,0	,0	4,5	,0
VILASSAR DE DALT	1,4	,0	2,9	,0	4,2	,0	,0
VILASSAR DE MAR	4,1	5,1	2,9	,0	4,2	4,5	10,0
SANT PERE DE RIBES	1,4	2,6	,0	,0	4,2	,0	,0
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	2,7	5,1	,0	5,9	,0	,0	10,0
SANTA EULÀLIA DE RONÇANA	1,4	,0	2,9	,0	4,2	,0	,0
SANTA PERPÈTUA DE MOGODA	2,7	2,6	2,9	,0	8,3	,0	,0
TERRASSA	2,7	2,6	2,9	,0	4,2	,0	10,0
TEIÀ	2,7	2,6	2,9	5,9	4,2	,0	,0
VILANOVA DEL CAMÍ	1,4	,0	2,9	5,9	,0	,0	,0
VILANOVA I LA GELTRÚ	1,4	2,6	,0	,0	,0	,0	10,0
VILANOVA DEL VALLÈS	1,4	2,6	,0	,0	,0	,0	10,0
GIRONA	1,4	,0	2,9	,0	,0	,0	10,0
CERVERA	1,4	,0	2,9	5,9	,0	,0	,0
MOLLERUSSA	1,4	2,6	,0	,0	,0	,0	10,0
VENDRELL (EL)	1,4	2,6	,0	,0	4,2	,0	,0



Enquesta d'usuaris dels aparcaments de B:SM 2015

Encreuaments: Abonats gènere i edat / Abonats anys que és abonat / Rotació gènere i edat

05

Encreuaments usuaris abonats

Anys que és abonat

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

APARCAMENT ON ÉS ABONAT/ADA

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
MOLL DE LA FUSTA	5,1	5,3	6,5	1,6	7,9
PLAÇA DE LES ARTS	10,6	9,0	11,3	16,1	7,9
BARCELONA NORD	10,6	6,9	11,3	14,5	21,1
TORRENT DE L'OLLA	7,7	10,6	,0	1,6	15,8
BONANOVA	9,1	10,1	8,1	8,1	7,9
FERRAN CASABLANCAS	3,4	4,8	4,8	,0	,0
JOANIC	6,9	5,9	6,5	11,3	5,3
MARINA PORT	12,3	6,9	16,1	25,8	10,5
FLOS I CALCAT	10,3	8,5	14,5	9,7	13,2
MITRE	9,7	10,6	17,7	3,2	2,6
PORTA SARRIÀ	5,4	5,9	3,2	4,8	7,9
BOQUERIA	8,9	15,4	,0	3,2	,0

A1. IDIOMA DE L'ENTREVISTA

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
CATALÀ	79,1	78,7	79,0	75,8	86,8
CASTELLÀ	20,9	21,3	21,0	24,2	13,2

A3/A5. DURADA DE L'ENTREVISTA

(Recompte) Mitjana Des.Est.	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
Mitjana	0:09:12	0:08:40	0:09:19	0:09:31	0:11:05
Des.Est.	0:03:04	0:02:23	0:03:05	0:02:58	0:04:58

A4. NOMBRE D'INTENTS DE CONTACTE

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
1	44,3	45,7	37,1	45,2	47,4
2	25,1	22,3	33,9	22,6	28,9
3	16,0	15,4	14,5	24,2	7,9
4	6,6	6,9	6,5	6,5	5,3
5	4,9	6,4	3,2	1,6	5,3
6	1,1	1,1	1,6	,0	2,6
7	,3	,5	,0	,0	,0
8	,9	1,1	1,6	,0	,0
11	,3	,0	,0	,0	2,6
14	,3	,0	1,6	,0	,0
21	,3	,5	,0	,0	,0

F1. ACTUALMENT ÉS VOSTÈ USUARI/ÀRIA D'UNA PLAÇA D'APARCAMENT DE B:SM?

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
SÍ, LA FAIG SERVIR JO	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

F2. PODRIEM PARLAR AMB VOSTÈ ARA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
SÍ, ES ELL/A	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

IS1 (RESUM). NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LES SEGÜENTS QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

		TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
			-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
EL MANTENIMENT (NETEJA APARCAMENT, FUMS)	(Recompte)	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
	Mitjana	7,8	8,0	7,8	7,6	7,1
	Des.Est.	1,6	1,5	1,6	1,5	1,9
LA SEGURETAT - VIGILÀNCIA	(Recompte)	(346)	(186)	(61)	(61)	(38)
	Mitjana	7,3	7,8	7,3	7,1	5,6
	Des.Est.	1,9	1,7	1,6	2,1	2,3
LA FACILITAT PER FER ÚS DE LES RAMPES	(Recompte)	(347)	(186)	(62)	(61)	(38)
	Mitjana	7,8	8,0	7,9	7,9	7,0
	Des.Est.	1,7	1,5	1,5	1,8	2,3
LA IL·LUMINACIÓ INTERIOR	(Recompte)	(349)	(187)	(62)	(62)	(38)
	Mitjana	7,5	7,7	7,5	7,6	6,4
	Des.Est.	1,8	1,6	1,6	1,7	2,6
LA MOBILITAT DINS RECINTE	(Recompte)	(348)	(187)	(61)	(62)	(38)
	Mitjana	7,7	7,9	7,9	7,5	7,3
	Des.Est.	1,6	1,5	1,8	1,6	1,3
LA SENYALITZACIÓ INTERIOR	(Recompte)	(346)	(186)	(61)	(61)	(38)
	Mitjana	7,9	8,1	7,8	7,8	6,9
	Des.Est.	1,4	1,3	1,5	1,4	1,6
LA FACILITAT PER LOCALITZAR UNA PLAÇA BUIDA	(Recompte)	(345)	(186)	(61)	(61)	(37)
	Mitjana	7,5	7,6	7,5	7,8	6,2
	Des.Est.	2,1	2,2	1,9	1,4	2,4
LA FACILITAT PER LOCALITZAR EL VEHICLE UN COP APARCAT	(Recompte)	(320)	(169)	(58)	(59)	(34)
	Mitjana	7,8	8,0	7,4	8,0	7,1
	Des.Est.	1,8	1,7	2,3	1,5	2,1
LA FACILITAT EN LA MANIOBRA DINS L'APARCAMENT	(Recompte)	(349)	(188)	(62)	(61)	(38)
	Mitjana	6,6	6,6	6,7	6,8	6,2
	Des.Est.	2,4	2,4	2,5	1,8	2,4
EL FUNCIONAMENT DE LA TARGETA D'ENTRADA I SORTIDA	(Recompte)	(349)	(187)	(62)	(62)	(38)
	Mitjana	7,8	7,7	7,9	7,5	8,0
	Des.Est.	2,1	2,2	2,1	1,9	1,4
LA INFORMACIÓ SOBRE CANVIS EN L'ACCÉS A L'APARCAMENT	(Recompte)	(233)	(114)	(39)	(49)	(31)
	Mitjana	7,4	7,5	7,4	7,4	7,2
	Des.Est.	1,9	1,7	2,0	2,1	2,2
LA INFORMACIÓ SOBRE PRODUCTES, PROMOCIONS QUE HI HA DINS L'APARCAMENT	(Recompte)	(262)	(128)	(51)	(51)	(32)
	Mitjana	6,3	6,2	6,3	6,8	5,8
	Des.Est.	2,2	2,0	2,1	2,1	2,9
LA RELACIÓ QUALITAT/PREU	(Recompte)	(345)	(186)	(62)	(59)	(38)
	Mitjana	6,9	7,2	6,8	6,8	6,2
	Des.Est.	1,8	1,8	2,1	1,4	1,6
LA IMATGE I L'AMABILITAT DEL PERSONAL DE L'APARCAMENT	(Recompte)	(342)	(185)	(61)	(61)	(35)
	Mitjana	8,4	8,6	8,6	8,1	7,8
	Des.Est.	1,4	1,3	1,2	1,5	1,6

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

1. EL MANTENIMENT (NETEJA APARCAMENT, FUMS)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
0 = MÍNIMA	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
1	,6	,5	,0	1,6	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0
3	,6	,0	1,6	,0	2,6
4	,6	,5	,0	,0	2,6
5	2,3	1,6	3,2	1,6	5,3
6	4,3	3,7	4,8	4,8	5,3
7	6,3	5,3	3,2	4,8	18,4
8	16,3	12,8	24,2	17,7	18,4
9	39,4	42,0	27,4	50,0	28,9
10 = MÀXIMA	18,3	19,7	24,2	12,9	10,5
NO HO SAP	11,4	13,8	11,3	6,5	7,9
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0
	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

2. LA SEGURETAT - VIGILÀNCIA

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
0 = MÍNIMA	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
1	1,7	,5	,0	3,2	7,9
2	,6	,5	,0	,0	2,6
3	,6	,0	,0	1,6	2,6
4	1,1	,5	3,2	,0	2,6
5	,9	,5	1,6	,0	2,6
6	11,7	9,0	6,5	17,7	23,7
7	8,3	5,9	12,9	6,5	15,8
8	21,4	21,3	27,4	16,1	21,1
9	25,7	25,0	27,4	29,0	21,1
10 = MÀXIMA	17,1	21,8	12,9	17,7	,0
NO HO SAP	9,7	13,8	6,5	6,5	,0
NO CONTESTA	1,1	1,1	1,6	1,6	,0
	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

3. LA FACILITAT PER FER ÚS DE LES RAMPES

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
0 = MÍNIMA	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
1	,6	,0	,0	,0	5,3
2	,0	,0	,0	,0	,0
3	,3	,0	,0	1,6	,0
4	,9	,0	3,2	,0	2,6
5	1,4	1,1	,0	4,8	,0
6	4,6	5,3	3,2	1,6	7,9
7	10,6	10,1	9,7	8,1	18,4
8	17,1	18,1	14,5	19,4	13,2
9	28,6	28,2	30,6	25,8	31,6
10 = MÀXIMA	18,6	18,1	27,4	16,1	10,5
NO HO SAP	16,6	18,1	11,3	21,0	10,5
NO CONTESTA	,9	1,1	,0	1,6	,0
	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

4. LA IL·LUMINACIÓ INTERIOR

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
0 = MÍNIMA	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
1	,9	,0	,0	,0	7,9
2	,6	,0	,0	1,6	2,6
3	,3	,0	1,6	,0	,0
4	,6	1,1	,0	,0	,0
5	2,6	3,2	1,6	,0	5,3
6	6,3	5,3	8,1	8,1	5,3
7	12,0	11,7	12,9	8,1	18,4
8	20,0	17,6	17,7	27,4	23,7
9	27,1	27,7	27,4	27,4	23,7
10 = MÀXIMA	16,9	18,1	22,6	12,9	7,9
NO HO SAP	12,6	14,9	8,1	14,5	5,3
NO CONTESTA	,3	,5	,0	,0	,0
	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

5. LA MOBILITAT DINS RECINTE (ASCENSORS I ESCALES)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
0 = MÍNIMA	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
1	,0	,0	,0	,0	,0
2	,3	,0	1,6	,0	,0
3	,6	,0	1,6	1,6	,0
4	2,3	2,1	,0	4,8	2,6
5	6,0	5,3	8,1	4,8	7,9
6	10,0	9,6	6,5	11,3	15,8
7	18,3	18,1	14,5	21,0	21,1
8	30,3	30,3	21,0	32,3	42,1
9	18,6	20,2	27,4	11,3	7,9
10 = MÀXIMA	13,1	13,8	17,7	12,9	2,6
NO HO SAP	,6	,5	1,6	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

6. LA SENYALITZACIÓ INTERIOR (VEHICLES - PERSONES)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
0 = MÍNIMA	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
1	,3	,0	,0	,0	2,6
2	,0	,0	,0	,0	,0
3	,3	,0	1,6	,0	,0
4	,0	,0	,0	,0	,0
5	1,7	1,1	1,6	3,2	2,6
6	2,0	1,6	3,2	,0	5,3
7	9,4	7,4	6,5	12,9	18,4
8	21,4	17,6	24,2	24,2	31,6
9	32,3	33,0	29,0	30,6	36,8
10 = MÀXIMA	18,0	21,8	24,2	11,3	,0
NO HO SAP	13,4	16,5	8,1	16,1	2,6
NO HO SAP	1,1	1,1	1,6	1,6	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

7. LA FACILITAT PER LOCALITZAR UNA PLAÇA BUIDA

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
0 = MÍNIMA	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
1	,9	1,6	,0	,0	,0
2	,6	,5	1,6	,0	,0
3	1,7	1,6	,0	,0	7,9
4	1,4	1,1	1,6	,0	5,3
5	4,9	4,3	1,6	3,2	15,8
6	6,0	6,4	8,1	1,6	7,9
7	10,6	7,4	17,7	9,7	15,8
8	14,0	13,8	8,1	22,6	10,5
9	24,0	22,9	24,2	33,9	13,2
10 = MÀXIMA	16,9	17,6	22,6	12,9	10,5
NO HO SAP	17,7	21,8	12,9	14,5	10,5
NO HO SAP	1,4	1,1	1,6	1,6	2,6
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

8. LA FACILITAT PER LOCALITZAR EL VEHICLE UN COP APARCAT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
0 = MÍNIMA	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
1	,6	,0	3,2	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0
3	,9	1,1	1,6	,0	,0
4	,9	,5	,0	,0	5,3
5	3,1	2,1	4,8	1,6	7,9
6	4,6	3,2	3,2	6,5	10,5
7	8,0	8,0	12,9	4,8	5,3
8	14,6	12,8	17,7	16,1	15,8
9	25,1	27,1	12,9	33,9	21,1
10 = MÀXIMA	18,0	18,6	22,6	16,1	10,5
NO HO SAP	15,7	16,5	14,5	16,1	13,2
NO CONTESTA	8,6	10,1	6,5	4,8	10,5
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

9. LA FACILITAT EN LA MANIOBRA DINS L'APARCAMENT (AMPLADA PLAÇA, CARRIL CIRCULACIÓ)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
0 = MÍNIMA	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
1	3,4	4,8	3,2	,0	2,6
2	1,4	1,1	3,2	1,6	,0
3	1,7	1,1	1,6	,0	7,9
4	1,7	2,1	1,6	,0	2,6
5	7,7	7,4	8,1	11,3	2,6
6	10,3	8,5	11,3	6,5	23,7
7	15,1	17,0	8,1	19,4	10,5
8	20,3	19,7	12,9	25,8	26,3
9	16,0	16,0	25,8	14,5	2,6
10 = MÀXIMA	13,1	11,7	17,7	12,9	13,2
NO HO SAP	8,9	10,6	6,5	6,5	7,9
NO CONTESTA	,3	,0	,0	1,6	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

10. EL FUNCIONAMENT DE LA TARGETA D'ENTRADA I SORTIDA

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
0 = MÍNIMA	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
1	1,4	2,1	1,6	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0
3	,9	,5	1,6	1,6	,0
4	3,1	3,7	1,6	4,8	,0
5	3,1	3,2	3,2	3,2	2,6
6	4,6	4,8	4,8	4,8	2,6
7	6,3	7,4	3,2	8,1	2,6
8	15,1	13,3	9,7	16,1	31,6
9	23,1	18,1	29,0	33,9	21,1
10 = MÀXIMA	21,4	23,9	22,6	12,9	21,1
NO HO SAP	20,6	22,3	22,6	14,5	18,4
NO CONTESTA	,3	,5	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

11. LA INFORMACIÓ SOBRE CANVIS EN L'ACCÉS A L'APARCAMENT EN CAS D'ESDEVENIMENTS ESPECIALS (FIRES, OBRES...)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
0 = MÍNIMA	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
1	1,1	,5	1,6	1,6	2,6
2	,0	,0	,0	,0	,0
3	,6	,0	,0	1,6	2,6
4	,9	,0	1,6	1,6	2,6
5	,9	1,6	,0	,0	,0
6	5,4	5,9	6,5	6,5	,0
7	6,9	6,4	4,8	6,5	13,2
8	12,6	11,7	9,7	17,7	13,2
9	20,0	18,1	21,0	17,7	31,6
10 = MÀXIMA	10,9	10,1	11,3	16,1	5,3
NO HO SAP	7,4	6,4	6,5	9,7	10,5
NO CONTESTA	33,4	39,4	37,1	21,0	18,4
	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

12. LA INFORMACIÓ SOBRE PRODUCTES, PROMOCIONS QUE HI HA DINS L'APARCAMENT (FULLETS)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
0 = MÍNIMA	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
1	3,1	3,2	1,6	1,6	7,9
2	1,1	,0	3,2	1,6	2,6
3	,3	,5	,0	,0	,0
4	2,6	1,6	1,6	3,2	7,9
5	2,6	2,7	1,6	1,6	5,3
6	11,4	9,6	19,4	11,3	7,9
7	14,9	16,5	12,9	12,9	13,2
8	15,4	16,5	17,7	11,3	13,2
9	16,3	14,4	11,3	27,4	15,8
10 = MÀXIMA	4,0	2,1	11,3	3,2	2,6
NO HO SAP	3,1	1,1	1,6	8,1	7,9
NO CONTESTA	25,1	31,9	17,7	17,7	15,8
	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

13. LA RELACIÓ QUALITAT/PREU

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
0 = MÍNIMA	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
1	,9	,5	3,2	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0
3	,9	1,1	1,6	,0	,0
4	1,4	1,1	4,8	,0	,0
5	4,9	3,7	1,6	6,5	13,2
6	10,6	9,6	8,1	6,5	26,3
7	17,1	13,8	12,9	24,2	28,9
8	25,1	26,1	25,8	30,6	10,5
9	20,9	21,8	25,8	19,4	10,5
10 = MÀXIMA	9,1	11,7	9,7	3,2	5,3
NO HO SAP	7,7	9,6	6,5	4,8	5,3
NO CONTESTA	1,4	1,1	,0	4,8	,0
	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

14. LA IMATGE I L'AMABILITAT DEL PERSONAL DE L'APARCAMENT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
0 = MÍNIMA	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
1	,0	,0	,0	,0	,0
2	,6	,5	,0	1,6	,0
3	,3	,0	,0	1,6	,0
4	,9	,5	,0	,0	5,3
5	1,4	,5	1,6	3,2	2,6
6	2,9	2,1	3,2	1,6	7,9
7	12,6	11,7	11,3	12,9	18,4
8	29,7	25,5	32,3	38,7	31,6
9	25,7	29,8	22,6	27,4	7,9
10 = MÀXIMA	23,7	27,7	27,4	11,3	18,4
NO HO SAP	2,3	1,6	1,6	1,6	7,9
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0

IS2. QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ DE L'APARCAMENT ON ESTÀ ABONAT/ADA?

(0 = MÍNIMA; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
0 = MÍNIMA	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
1	,0	,0	,0	,0	,0
2	,3	,0	,0	1,6	,0
3	,6	,0	1,6	1,6	,0
4	,6	1,1	,0	,0	,0
5	5,7	4,8	4,8	3,2	15,8
6	9,1	8,0	3,2	9,7	23,7
7	25,1	26,1	16,1	27,4	31,6
8	42,3	38,8	61,3	46,8	21,1
9	12,9	16,5	11,3	8,1	5,3
10 = MÀXIMA	3,1	4,3	1,6	1,6	2,6
NO HO SAP	,3	,5	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0
SUSPÈS (0 A 4)	1,4	1,1	1,6	3,2	,0
APROVAT (5 A 6)	14,9	12,8	8,1	12,9	39,5
NOTABLE (7 A 8)	67,4	64,9	77,4	74,2	52,6
EXCEL LENT (9 A 10)	16,0	20,7	12,9	9,7	7,9
NS / NC	,3	,5	,0	,0	,0

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
(Recompte)	(349)	(187)	(62)	(62)	(38)
Mitjana	7,5	7,6	7,7	7,4	6,8
Des.Est.	1,2	1,2	1,1	1,3	1,2

P1/P1A. VOSTÈ ÈS ABONAT/ADA DES DE FA APROXIMADAMENT ...?

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
MENYS DE 3 ANYS	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
ENTRE 3 ANYS I 5 ANYS (INCLOU ELS 5 ANYS)	53,7	100,0	,0	,0	,0
ENTRE 5 ANYS I 10 ANYS (INCLOU ELS 10 ANYS)	17,7	,0	100,0	,0	,0
ENTRE 10 ANYS I 15 ANYS (INCLOU ELS 15 ANYS)	17,7	,0	,0	100,0	,0
MÉS DE 15 ANYS	6,6	,0	,0	,0	60,5
NO HO SAP	3,4	,0	,0	,0	31,6
NO HO SAP	,9	,0	,0	,0	7,9

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA - SABEN DES DE QUIN ANY SÓN ABONATS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
(Recompte)	(225)	(134)	(38)	(34)	(19)
Mitjana	3,7	,9	3,7	8,1	15,9
Des.Est.	4,8	,8	,8	1,6	4,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

IS3A. EN AQUEST PERIODE QUE VOSTÈ HA ESTAT ABONAT/ADA TROBA QUE L'APARCAMENT HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

(Recoppte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
HA MILLORAT	20,3	16,5	14,5	33,9	26,3
ESTÀ IGUAL	65,7	77,1	62,9	51,6	36,8
HA EMPITJORAT	12,0	3,2	22,6	12,9	36,8
NO HO SAP	2,0	3,2	,0	1,6	,0

IS3B. AL PRINCIPI, QUAN ES VA ABONAR QUINA VALORACIÓ LI HAURIA DONAT?

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recoppte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0
2	,3	,0	,0	1,6	,0
3	,3	,0	,0	,0	2,6
4	1,7	2,1	,0	3,2	,0
5	5,4	4,8	6,5	1,6	13,2
6	12,3	10,6	8,1	21,0	13,2
7	26,3	28,2	19,4	29,0	23,7
8	36,9	37,2	40,3	37,1	28,9
9	10,6	10,1	17,7	4,8	10,5
10 = MÀXIMA	4,0	3,2	8,1	,0	7,9
NO HO SAP	2,3	3,7	,0	1,6	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0
RESUM					
SUSPÈS (0 A 4)	2,3	2,1	,0	4,8	2,6
APROVAT (5 A 6)	17,7	15,4	14,5	22,6	26,3
NOTABLE (7 A 8)	63,1	65,4	59,7	66,1	52,6
EXCEL·LENT (9 A 10)	14,6	13,3	25,8	4,8	18,4
NS / NC	2,3	3,7	,0	1,6	,0

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recoppte)	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
	(342)	(181)	(62)	(61)	(38)
Mitjana	7,4	7,4	7,8	7,0	7,2
Des.Est.	1,3	1,2	1,3	1,3	1,6

P2. QUÈ ÉS EL QUE MÉS LI AGRADA D'AQUEST APARCAMENT?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recoppte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
BEN SITUAT	6,9	8,0	3,2	3,2	13,2
PROXIMITAT A CASA/FEINA/AL SEU DESTÍ/EQUIPAMENTS	45,4	47,3	51,6	33,9	44,7
Àmplia XARXA / MOLTS APARCAMENTS	,6	,5	,0	1,6	,0
SENYALITZACIÓ INTERIOR / INDICACIONS	,9	,5	,0	3,2	,0
LOCALITZACIÓ PLACES (LLUMS)	,3	,5	,0	,0	,0
APARCAMENT GRAN / LA INSTAL·LACIÓ / MOLTES PLACES / SEMPRE HI HA PLACES DISPONIBLES	10,3	10,6	3,2	19,4	5,3
CÒMODE I BEN DISTRIBUÏT, FÀCIL CIRCULACIÓ I ACCÈS (AMPLI/RAMPES)	24,6	24,5	24,2	29,0	18,4
APARCAMENT I PLACES (CÒMODES/AMPLIES)	14,9	9,6	16,1	25,8	21,1
PREU / RELACIÓ QUALITAT-PREU	8,9	12,2	11,3	1,6	,0
TARGETA	1,1	1,6	1,6	,0	,0
DESCOMPTES A LA XARXA / FLEXIBILITAT / ROTACIÓ DE TARIFES	4,6	3,7	8,1	6,5	,0
EL PERSONAL / L'ATENCIÓ	10,6	10,6	9,7	11,3	10,5
HORARI	1,7	2,1	1,6	,0	2,6
SEGURETAT / IL·LUMINACIÓ / VIGILÀNCIA	7,4	8,5	6,5	6,5	5,3
MANTENIMENT / NETEJA APARCAMENT	5,4	4,8	8,1	8,1	,0
SERVEIS (ASCENSOR, ESCALES, TAQUILLES, WC, NETEJA COTXES...)	,3	,0	,0	,0	2,6
ALTRES	,6	,0	1,6	1,6	,0
TOT LI AGRADA, TOT POSITIU	1,1	,5	,0	3,2	2,6
RES LI AGRADA, RES POSITIU	,3	,0	,0	,0	2,6
NO HO SAP	,9	,5	1,6	1,6	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

P3. I QUÈ ÉS EL QUE MENYS LI AGRADA D'AQUEST APARCAMENT?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
MANCA ALTERNATIVES EN ACCÈS I APARCAMENT PER ACTES/EQUIPAMENTS	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
ACCESSOS I SORTIDES DE VIANANTS (DISTÀNCIES...)	,6	,5	,0	1,6	,0
ACCESSOS I SORTIDES (INSUFICIENTS, DIFÍCILS, OBSTACLES)	,6	,5	,0	1,6	,0
ACCESSOS I SORTIDES (INSUFICIENTS, DIFÍCILS, OBSTACLES)	5,1	5,9	4,8	4,8	2,6
UBICACIÓ SORTIDA APARCAMENT (REORGANITZACIÓ SORTIDA...)	,3	,0	1,6	,0	,0
CUES ENTRADA I SORTIDA	1,1	,5	,0	4,8	,0
SENYALITZACIÓ INTERIOR / INDICACIONS	1,4	1,1	4,8	,0	,0
LOCALITZADOR PLACES (MANCA, NO FUNCIONA...)	1,4	1,6	3,2	,0	,0
DIFÍCILS PER TROBAR PLAÇA LLIURE / MANQUEN PLACES D'APARCAMENT	6,9	7,4	3,2	4,8	13,2
NO TENIR PLAÇA ASSIGNADA (ABONATS)	2,6	2,1	3,2	3,2	2,6
UBICACIÓ DE LA PLAÇA	,6	,5	1,6	,0	,0
CIRCULACIÓ INTERIOR (ESTRET, RAMPES, CORBES)	4,3	4,3	8,1	3,2	,0
APARCAMENT I PLACES (ESTRETES/PETITES/BAIXES)	23,4	25,5	22,6	21,0	18,4
PREU / RELACIÓ QUALITAT-PREU	8,9	11,7	3,2	6,5	7,9
TARGETES / LECTOR TARGETES / SISTEMA ACCÈS (A PORTA ENTRADA)	7,4	9,6	6,5	4,8	2,6
MANCA DESCOMPTE PER 2 PLACES, 1/2 JORNADA, COL·LECTIUS / CONTINUITAT MÉS 1 ANY / DESIGUALTAT PREUS	1,4	2,1	,0	,0	2,6
SISTEMES DE PAGAMENT	,3	,0	1,6	,0	,0
MÀQUINES PAGAMENT (AVARIADES/INSUFICIENTS)	,9	,5	1,6	1,6	,0
EL PERSONAL (MANCA, DIFÍCIL LOCALITZAR, L'ATENCIÓ...)	6,0	4,3	9,7	6,5	7,9
HORARI	1,1	1,6	1,6	,0	,0
INSEGURETAT I MANCA VIGILÀNCIA / IL·LUMINACIÓ	18,0	11,2	22,6	25,8	31,6
MANTENIMENT (NETEJA/OLORS/GOTERES)	12,3	12,8	9,7	12,9	13,2
SERVEIS (ASCENSOR AVARIAT O INEXISTENT, ESCALES...)	4,6	3,7	4,8	4,8	7,9
INCIVISME (MAL APARCAT, COPS ALS COTXES, PIXADES)	2,6	,5	1,6	6,5	7,9
CLIMATITZACIÓ	2,6	2,1	3,2	3,2	2,6
ALTRES	4,9	4,3	3,2	4,8	10,5
RES LI DESAGRADA, RES NEGATIU	10,9	12,8	12,9	9,7	,0
NO HO SAP	1,1	1,1	,0	,0	5,3
NO CONTESTA	,6	,5	,0	1,6	,0

P4. QUÈ TROBA A FALTAR EN AQUEST APARCAMENT?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
ALTERNATIVES EN ACCÈS I APARCAMENT PER ACTES/EQUIPAMENTS	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
MÉS ACCESSOS / MILLORAR-LOS	,3	,5	,0	,0	,0
SENYALITZACIÓ INTERIOR / INDICACIONS	2,3	1,6	3,2	3,2	2,6
LOCALITZACIÓ PLACES (LLUMS)	1,1	,0	1,6	3,2	2,6
LOCALITZACIÓ PLACES (LLUMS)	5,4	5,9	4,8	6,5	2,6
MANQUEN PLACES D'APARCAMENT / COSTA TROBAR PLAÇA	1,4	1,6	,0	1,6	2,6
PLAÇA FIXA PER ABONATS	2,0	2,1	3,2	,0	2,6
RAMPES MÉS AMPLES / ESPAI PER MANIÖBRAR O CIRCULAR	,6	1,1	,0	,0	,0
APARCAMENT I PLACES (MÉS CÒMODES/ MÉS AMPLIES)	8,6	9,0	4,8	9,7	10,5
PREU MÉS ECONÒMIC / DESCOMPTE	2,0	2,1	3,2	1,6	,0
TARGETES / UN ALTRE SISTEMA / DOBLE TARGETA	2,0	3,2	1,6	,0	,0
MÀQUINES PAGAMENT (AVARIADES/INSUFICIENTS)	,3	,5	,0	,0	,0
PERSONAL (MANCA, DIFÍCIL LOCALITZAR...)	6,9	5,9	11,3	4,8	7,9
FLEXIBILITAT D'HORARIS	,3	,5	,0	,0	,0
SEGURETAT / VIGILÀNCIA (CÀMARAS SEGURETAT)	10,0	5,9	12,9	14,5	18,4
IL·LUMINACIÓ	4,0	3,2	4,8	,0	13,2
MANTENIMENT (VENTILACIÓ, ASFALT,...)	2,0	2,1	1,6	3,2	,0
NETEJA	2,6	2,1	3,2	1,6	5,3
PAPERERES	,9	,0	1,6	1,6	2,6
LAVABOS	2,6	3,2	,0	3,2	2,6
SERVEIS (ASCENSOR AVARIAT, ESCALES...)	3,4	3,7	1,6	3,2	5,3
INCIVISME (COTXES EN SENTIT CONTRARI, INVASIÓ PLAÇA...)	,6	,5	1,6	,0	,0
SISTEMA-ZONA NETEJA COTXES / AIRE X RODES / CARREGADOR BATERIA / REPARACIONS	1,1	1,6	,0	1,6	,0
MILLORAR LA INFORMACIÓ	,9	,0	1,6	,0	5,3
CLIMATITZACIÓ	,3	,0	,0	1,6	,0
ALTRES	3,7	4,3	1,6	3,2	5,3
RES	45,4	50,0	48,4	38,7	28,9
NO HO SAP	1,4	1,1	,0	1,6	5,3
NO CONTESTA	,6	,5	,0	1,6	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

P5. HA FET SERVIR ALGUN COP EL SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT (93 409 20 21)?

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
SI	21,7	21,3	21,0	22,6	23,7
NO	76,3	76,6	75,8	77,4	73,7
NO HO SAP	2,0	2,1	3,2	,0	2,6

P5A. QUINA VALORACIÓ FA DEL SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT (93 409 20 21)?

(BASE: HAN FET SERVIR ALGUN COP EL SAC)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
	(76)	(40)	(13)	(14)	(9)
0 = MÍNIMA	3,9	,0	,0	,0	33,3
1	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0
3	2,6	,0	7,7	7,1	,0
4	2,6	2,5	,0	,0	11,1
5	2,6	2,5	,0	7,1	,0
6	2,6	2,5	,0	7,1	,0
7	13,2	7,5	15,4	21,4	22,2
8	28,9	32,5	30,8	28,6	11,1
9	15,8	20,0	15,4	,0	22,2
10 = MÀXIMA	22,4	27,5	30,8	14,3	,0
NO HO SAP	5,3	5,0	,0	14,3	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0
SUSPÈS (0 A 4)	9,2	2,5	7,7	7,1	44,4
APROVAT (5 A 6)	5,3	5,0	,0	14,3	,0
NOTABLE (7 A 8)	42,1	40,0	46,2	50,0	33,3
EXCEL·LENT (9 A 10)	38,2	47,5	46,2	14,3	22,2
NS / NC	5,3	5,0	,0	14,3	,0
RESUM					

(BASE: HAN FET SERVIR ALGUN COP EL SAC)
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
	(72)	(38)	(13)	(12)	(9)
Mitjana	7,8	8,5	8,2	7,3	4,9
Des.Est.	2,3	1,4	1,9	2,0	4,0

P6. COM VALORARIA EL FET DE REBRE INFORMACIÓ GENERAL SOBRE L'APARCAMENT VIA SMS?

(0 = NO LI AGRADARIA GENS ; 10 = LI AGRADARIA MOLT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
0 = NO LI AGRADARIA GENS	22,3	19,7	25,8	27,4	21,1
1	2,3	1,6	6,5	,0	2,6
2	2,6	1,6	1,6	4,8	5,3
3	4,3	3,7	8,1	3,2	2,6
4	2,3	2,7	3,2	1,6	,0
5	13,7	16,5	8,1	9,7	15,8
6	10,0	9,6	9,7	12,9	7,9
7	10,3	11,7	9,7	8,1	7,9
8	14,0	15,4	9,7	14,5	13,2
9	3,1	3,7	4,8	,0	2,6
10 = LI AGRADARIA MOLT	8,0	9,0	4,8	6,5	10,5
NO HO SAP	6,3	3,7	8,1	9,7	10,5
NO CONTESTA	,9	1,1	,0	1,6	,0
LI AGRADARIA POC/GENS (0 A 4)	33,7	29,3	45,2	37,1	31,6
LI AGRADARIA (5 A 6)	23,7	26,1	17,7	22,6	23,7
LI AGRADARIA BASTANT (7 A 8)	24,3	27,1	19,4	22,6	21,1
LI AGRADARIA MOLT (9 A 10)	11,1	12,8	9,7	6,5	13,2
NS / NC	7,1	4,8	8,1	11,3	10,5
RESUM					

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
	(325)	(179)	(57)	(55)	(34)
Mitjana	4,8	5,2	4,2	4,4	4,9
Des.Est.	3,4	3,3	3,4	3,5	3,5

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

P7. SAP QUE PER SER ABONAT/ADA I PERTANYER A LA XARXA D'APARCAMENTS DE B:SM, LI FAN UN 50% DE DESCOMPTE A LA RESTA D'APARCAMENTS DE B:SM? L'HA USAT ALGUN COP?

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
HO SAP I L'HA USAT	59,1	44,7	66,1	85,5	76,3
HO SAP PERÒ NO L'HA USAT	36,3	48,4	30,6	12,9	23,7
NO HO SAP	4,6	6,9	3,2	1,6	,0

P7A. QUINA VALORACIÓ FA DEL 50% DE DESCOMPTE A LA RESTA D'APARCAMENTS MUNICIPALS?

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
0 = MÍNIMA	2,6	3,2	3,2	,0	2,6
1	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0
3	,9	1,1	1,6	,0	,0
4	,9	1,1	1,6	,0	,0
5	4,9	5,9	3,2	3,2	5,3
6	4,0	4,8	1,6	6,5	,0
7	8,6	9,6	6,5	9,7	5,3
8	22,9	18,6	30,6	27,4	23,7
9	14,3	14,9	12,9	21,0	2,6
10	34,9	36,2	32,3	29,0	42,1
NO HO SAP	5,7	4,3	6,5	3,2	15,8
NO CONTESTA	,6	,5	,0	,0	2,6
SUSPÈS (0 A 4)	4,3	5,3	6,5	,0	2,6
APROVAT (5 A 6)	8,9	10,6	4,8	9,7	5,3
NOTABLE (7 A 8)	31,4	28,2	37,1	37,1	28,9
EXCEL·LENT (9 A 10)	49,1	51,1	45,2	50,0	44,7
NS / NC	6,3	4,8	6,5	3,2	18,4

P7A. QUINA VALORACIÓ FA DEL 50% DE DESCOMPTE A LA RESTA D'APARCAMENTS MUNICIPALS?

(BASE: CONEIXEN EL DESCOMPTE)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
	(334)	(175)	(60)	(61)	(38)
0 = MÍNIMA	2,7	3,4	3,3	,0	2,6
1	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0
3	,9	1,1	1,7	,0	,0
4	,9	1,1	1,7	,0	,0
5	4,8	5,7	3,3	3,3	5,3
6	3,9	4,6	1,7	6,6	,0
7	9,0	10,3	6,7	9,8	5,3
8	23,4	18,9	31,7	27,9	23,7
9	14,7	15,4	13,3	21,3	2,6
10	33,5	34,3	31,7	27,9	42,1
NO HO SAP	5,7	4,6	5,0	3,3	15,8
NO CONTESTA	,6	,6	,0	,0	2,6
SUSPÈS (0 A 4)	4,5	5,7	6,7	,0	2,6
APROVAT (5 A 6)	8,7	10,3	5,0	9,8	5,3
NOTABLE (7 A 8)	32,3	29,1	38,3	37,7	28,9
EXCEL·LENT (9 A 10)	48,2	49,7	45,0	49,2	44,7
NS / NC	6,3	5,1	5,0	3,3	18,4

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

		TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
			-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
	(Recompte)	(328)	(179)	(58)	(60)	(31)
	Mitjana	8,3	8,2	8,2	8,5	8,5
	Des.Est.	2,1	2,3	2,2	1,4	2,2
HO SAP I L'HA USAT	(Recompte)	(204)	(84)	(40)	(53)	(27)
	Mitjana	8,4	8,3	8,5	8,5	8,6
	Des.Est.	1,9	2,1	2,0	1,4	2,3
HO SAP PERÒ NO L'HA USAT	(Recompte)	(109)	(82)	(17)	(6)	(4)
	Mitjana	7,9	7,9	7,3	8,5	8,3
	Des.Est.	2,4	2,5	2,6	1,4	1,3
NO HO SAP	(Recompte)	(15)	(13)	(1)	(1)	(0)
	Mitjana	9,1	8,9	10,0	10,0	.
	Des.Est.	1,6	1,7	.	.	.

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

P8. SAP VOSTÈ QUE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS TÉ UNA WEB SOBRE ELS APARCAMENTS? L'HA USADA ALGUN COP?

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
HO SAP I L'HA USADA	39,7	34,6	43,5	51,6	39,5
HO SAP PERÒ NO L'HA USADA	24,9	26,1	24,2	22,6	23,7
NO HO SAP	35,4	39,4	32,3	25,8	36,8

P8A (RESUM). VALORI ELS SEGÜENTS ASPECTES DE LA WEB:

(BASE: HAN USAT LA WEB DE B:SM)

(0 = MOLT POC ÚTIL / MOLT DIFÍCIL ; 10 = MOLT ÚTIL / MOLT FÀCIL)

	(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
			-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
LA UTILITAT DE LA WEB		(122)	(58)	(24)	(27)	(13)
	Miñana	7,5	7,8	7,2	7,5	6,7
	Des.Est.	1,5	1,1	1,9	1,6	1,9
LA FACILITAT DE LA CONSULTA		(120)	(56)	(25)	(28)	(11)
	Miñana	7,5	7,8	7,4	7,3	7,1
	Des.Est.	1,5	1,3	1,7	1,5	1,6

P8A. VALORI EL SEGÜENT ASPECTE DE LA WEB:

1. LA UTILITAT DE LA WEB

(BASE: HAN USAT LA WEB DE B:SM)

(0 = MOLT POC ÚTIL ; 10 = MOLT ÚTIL)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
	(139)	(65)	(27)	(32)	(15)
0 = MOLT POC ÚTIL	,0	,0	,0	,0	,0
1	,7	,0	3,7	,0	,0
2	,7	,0	,0	,0	6,7
3	,7	,0	,0	3,1	,0
4	,0	,0	,0	,0	,0
5	2,9	,0	3,7	3,1	13,3
6	15,1	13,8	22,2	15,6	6,7
7	18,0	20,0	14,8	9,4	33,3
8	33,8	35,4	29,6	40,6	20,0
9	7,9	12,3	7,4	3,1	,0
10 = MOLT ÚTIL	7,9	7,7	7,4	9,4	6,7
NO HO SAP	12,2	10,8	11,1	15,6	13,3
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0
POC/GENS ÚTIL (0 A 4)	2,2	,0	3,7	3,1	6,7
ÚTIL (5 A 6)	18,0	13,8	25,9	18,8	20,0
BASTANT ÚTIL (7 A 8)	51,8	55,4	44,4	50,0	53,3
MOLT ÚTIL (9 A 10)	15,8	20,0	14,8	12,5	6,7
NS / NC	12,2	10,8	11,1	15,6	13,3

P8A. VALORI EL SEGÜENT ASPECTE DE LA WEB:

2. LA FACILITAT DE LA CONSULTA

(BASE: HAN USAT LA WEB DE B:SM)

(0 = MOLT POC ÚTIL ; 10 = MOLT ÚTIL)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
	(139)	(65)	(27)	(32)	(15)
0 = MOLT DIFÍCIL	,0	,0	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0
3	,7	,0	3,7	,0	,0
4	2,2	,0	3,7	6,3	,0
5	4,3	4,6	,0	3,1	13,3
6	11,5	9,2	14,8	12,5	13,3
7	21,6	21,5	22,2	21,9	20,0
8	27,3	27,7	29,6	31,3	13,3
9	7,9	12,3	3,7	3,1	6,7
10 = MOLT FÀCIL	10,8	10,8	14,8	9,4	6,7
NO HO SAP	13,7	13,8	7,4	12,5	26,7
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0
MOLT/BASTANT DIFÍCIL (0 A 4)	2,9	,0	7,4	6,3	,0
FÀCIL (5 A 6)	15,8	13,8	14,8	15,6	26,7
BASTANT FÀCIL (7 A 8)	48,9	49,2	51,9	53,1	33,3
MOLT FÀCIL (9 A 10)	18,7	23,1	18,5	12,5	13,3
NS / NC	13,7	13,8	7,4	12,5	26,7

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

P8B. SEGONS VOSTÈ, HI HA ALGUN ASPECTE DE LA WEB QUE CALGUI MILLORAR?

(BASE: HAN USAT LA WEB DE B:SM)
(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
	(139)	(65)	(27)	(32)	(15)
ACTUALITZACIÓ MÉS FREQUENT	2,2	,0	3,7	6,3	,0
NAVEGACIÓ MÉS SENZILLA PEL WEB (MÉS CLAR, MÉS RÀPID)	7,9	9,2	7,4	3,1	13,3
INTEGRAR GOOGLE MAPS	,7	,0	3,7	,0	,0
MÉS INFORMACIÓ (EN GENERAL)	4,3	4,6	7,4	3,1	,0
INFORMACIÓ DE TARIFES	2,9	4,6	3,7	,0	,0
MAPA DELS APARCAMENTS	4,3	6,2	7,4	,0	,0
MILLORA EN LA ATENCIÓ DE L'USUARI	,7	,0	,0	3,1	,0
ALTRES	,7	,0	,0	3,1	,0
TOT	,7	,0	,0	3,1	,0
RES	49,6	49,2	44,4	50,0	60,0
NO HO SAP	16,5	20,0	11,1	15,6	13,3
NO CONTESTA	10,8	9,2	11,1	12,5	13,3

Z1. GÈNERE

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
HOME	59,7	61,2	54,8	61,3	57,9
DONA	40,3	38,8	45,2	38,7	42,1

Z2. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ?

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
DE 18 A 24 ANYS	2,9	5,3	,0	,0	,0
DE 25 A 34 ANYS	15,4	21,8	11,3	6,5	5,3
DE 35 A 44 ANYS	32,0	33,0	38,7	33,9	13,2
DE 45 A 54 ANYS	25,7	25,5	14,5	32,3	34,2
DE 55 A 64 ANYS	16,3	10,6	22,6	19,4	28,9
DE 65 A 74 ANYS	5,1	1,6	8,1	6,5	15,8
DE 75 ANYS I MÉS	2,6	2,1	4,8	1,6	2,6

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
Mitjana	45,6	42,2	48,6	48,5	53,1
Des.Est.	12,8	12,5	13,6	10,5	11,0

Z3. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
CATALÀ	66,0	63,8	72,6	69,4	60,5
CASTELLÀ	31,7	34,6	24,2	30,6	31,6
ALTRES	1,4	1,1	3,2	,0	2,6
NO CONTESTA	,9	,5	,0	,0	5,3

Z4. A QUINA POBLACIÓ VIU HABITUALMENT?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
	(350)	(188)	(62)	(62)	(38)
BARCELONA CIUTAT	58,9	59,0	61,3	48,4	71,1
ÀREA METROPOLITANA	20,3	22,3	17,7	22,6	10,5
REGIÓ METROPOLITANA	17,4	13,3	19,4	27,4	18,4
RESTA DE CATALUNYA	3,4	5,3	1,6	1,6	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

Z5. A QUIN DISTRICTE DE LA CIUTAT?

(BASE: RESIDENTS A BARCELONA CIUTAT)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
	(206)	(111)	(38)	(30)	(27)
CIUTAT VELLA	16,5	18,9	15,8	10,0	14,8
EIXAMPLE	16,5	8,1	21,1	40,0	18,5
SANTS - MONTJUÏC	2,9	5,4	,0	,0	,0
LES CORTS	1,0	,9	,0	3,3	,0
SARRIÀ - SANT GERVASI	32,0	35,1	39,5	16,7	25,9
GRÀCIA	18,0	17,1	10,5	20,0	29,6
HORTA - GUINARDÓ	3,9	4,5	5,3	3,3	,0
NOU BARRIS	1,5	1,8	2,6	,0	,0
SANT ANDREU	1,5	1,8	,0	3,3	,0
SANT MARTÍ	6,3	6,3	5,3	3,3	11,1

Z6.1. A QUINA POBLACIÓ EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS A L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
	(71)	(42)	(11)	(14)	(4)
BADALONA	8,5	9,5	9,1	7,1	,0
CASTELLDEFELS	11,3	14,3	18,2	,0	,0
CORBERA DE LLOBREGAT	5,6	7,1	,0	7,1	,0
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	2,8	2,4	,0	,0	25,0
GAVÀ	1,4	,0	,0	,0	25,0
HOSPITALET DE LLOBREGAT (L')	9,9	9,5	9,1	7,1	25,0
MOLINS DE REI	2,8	2,4	9,1	,0	,0
MONTCADA I REIXAC	2,8	,0	9,1	7,1	,0
PRAT DE LLOBREGAT (EL)	1,4	,0	,0	7,1	,0
RIPOLLET	1,4	2,4	,0	,0	,0
SANT ADRIÀ DE BESÒS	4,2	4,8	,0	7,1	,0
SANT CUGAT DEL VALLÈS	15,5	19,0	9,1	14,3	,0
SANT FELIU DE LLOBREGAT	2,8	,0	,0	7,1	25,0
SANT JOAN DESPÍ	4,2	2,4	9,1	7,1	,0
SANTA COLOMA DE GRAMENET	1,4	2,4	,0	,0	,0
BARBERÀ DEL VALLÈS	1,4	2,4	,0	,0	,0
SANT VICENÇ DELS HORTS	2,8	2,4	9,1	,0	,0
CERDANYOLA DEL VALLÈS	7,0	4,8	18,2	7,1	,0
TIANA	2,8	,0	,0	14,3	,0
TORRELLES DE LLOBREGAT	2,8	4,8	,0	,0	,0
VILADECANS	7,0	9,5	,0	7,1	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

Z6.2. A QUINA POBLACIÓ EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS A LA RESTA DE CATALUNYA)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10 / Ns
ABRERA	(73)	(35)	(13)	(18)	(7)
ALELLA	1,4	,0	,0	5,6	,0
AMETLLA DEL VALLÈS (L')	1,4	,0	,0	,0	14,3
ARENYS DE MAR	2,7	2,9	,0	,0	14,3
ARENYS DE MUNT	4,1	,0	15,4	5,6	,0
ARGENTONA	1,4	2,9	,0	,0	,0
BIGUES I RIELLS	2,7	2,9	,0	5,6	,0
CABRILS	1,4	,0	,0	,0	14,3
CARDEDEU	2,7	2,9	,0	5,6	,0
CARDONA	1,4	2,9	,0	,0	,0
GARRIGA (LA)	4,1	,0	15,4	5,6	,0
GRANOLLERS	2,7	2,9	,0	,0	14,3
GURB	1,4	2,9	,0	,0	,0
LLAGOSTA (LA)	1,4	2,9	,0	,0	,0
LLIÇA DE VALL	1,4	,0	,0	5,6	,0
MANRESA	1,4	2,9	,0	,0	,0
MARTORELL	1,4	,0	,0	5,6	,0
MASNOU (EL)	2,7	2,9	,0	,0	14,3
MASQUEFA	1,4	2,9	,0	,0	,0
MATADEPERA	2,7	,0	7,7	5,6	,0
MATARÓ	2,7	,0	7,7	5,6	,0
MOLLET DEL VALLÈS	1,4	2,9	,0	,0	,0
MOIÀ	1,4	2,9	,0	,0	,0
OLESA DE MONTSERRAT	2,7	2,9	,0	5,6	,0
PARETS DEL VALLÈS	2,7	,0	15,4	,0	,0
PREMIÀ DE MAR	4,1	8,6	,0	,0	,0
RODA DE TER	1,4	2,9	,0	,0	,0
RUBÍ	1,4	2,9	,0	,0	,0
SABADELL	6,8	5,7	7,7	11,1	,0
SANT ANDREU DE LLAVANERES	1,4	2,9	,0	,0	,0
SANT ESTEVE SESROVIERES	1,4	,0	,0	,0	14,3
SANT FOST DE CAMPSENTELLES	1,4	2,9	,0	,0	,0
SANT FELIU SASSERRA	1,4	2,9	,0	,0	,0
VILASSAR DE DALT	1,4	2,9	,0	,0	,0
VILASSAR DE MAR	4,1	2,9	,0	11,1	,0
SANT PERE DE RIBES	1,4	,0	,0	5,6	,0
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	2,7	2,9	,0	,0	14,3
SANTA EULÀLIA DE RONÇANA	1,4	,0	,0	5,6	,0
SANTA PERPÈTUA DE MOGODA	2,7	2,9	7,7	,0	,0
TERRASSA	2,7	2,9	,0	5,6	,0
TEIÀ	2,7	5,7	,0	,0	,0
VILANOVA DEL CAMÍ	1,4	2,9	,0	,0	,0
VILANOVA I LA GELTRÚ	1,4	,0	7,7	,0	,0
VILANOVA DEL VALLÈS	1,4	2,9	,0	,0	,0
GIRONA	1,4	,0	7,7	,0	,0
CERVERA	1,4	2,9	,0	,0	,0
MOLLERUSSA	1,4	,0	,0	5,6	,0
VENDRELL (EL)	1,4	2,9	,0	,0	,0



Enquesta d'usuaris dels aparcaments de B:SM 2015

Encreuaments: Abonats gènere i edat / Abonats anys que és abonat / Rotació gènere i edat

06

Encreuaments usuaris de rotació

Gènere i edat

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ROTACIÓ

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

APARCAMENT QUE ACABA D'UTILITZAR

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT +64 / Nc	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
MOLL DE LA FUSTA	17,2	20,1	12,1	18,9	21,3	17,9	14,6	21,1	6,7
PLAÇA DE LES ARTS	5,0	5,7	3,7	2,7	3,4	4,9	7,0	4,4	4,4
BARCELONA NORD	8,3	9,0	7,0	8,1	4,5	7,6	7,0	11,1	17,8
TORRENT DE L'OLLA	6,8	7,2	6,1	5,4	11,2	4,9	7,6	6,7	4,4
BONANOVA	8,1	7,7	8,9	5,4	6,7	4,3	13,3	11,1	4,4
FERRAN CASABLANCAS	7,6	5,4	11,7	5,4	5,6	7,6	8,2	7,8	11,1
JOANIC	3,8	4,9	1,9	,0	4,5	5,4	3,8	2,2	2,2
MARINA PORT	19,1	17,0	22,9	21,6	19,1	23,4	19,6	12,2	11,1
FLOS I CALCAT	3,5	2,8	4,7	8,1	5,6	4,9	1,9	,0	2,2
MITRE	4,0	4,1	3,7	5,4	6,7	4,9	2,5	3,3	,0
PORTA SARRIÀ	4,8	5,7	3,3	5,4	,0	6,0	3,2	5,6	13,3
BOQUERIA	11,8	10,5	14,0	13,5	11,2	8,2	11,4	14,4	22,2

A1. IDIOMA DE L'ENTREVISTA

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT +64 / Nc	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
CATALÀ	34,8	36,2	32,2	21,6	29,2	32,6	34,2	42,2	53,3
CASTELLÀ	65,2	63,8	67,8	78,4	70,8	67,4	65,8	57,8	46,7

A3/A4. DURADA DE L'ENTREVISTA

(Recompte)	TOTAL	GÈNERE						EDAT +64 / Nc	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
Mitjana	0:05:34	0:05:39	0:05:26	0:06:53	0:05:06	0:05:20	0:05:31	0:05:38	0:06:28
Des.Est.	0:02:17	0:02:18	0:02:15	0:02:46	0:02:16	0:02:05	0:02:17	0:02:00	0:02:39

F1. TÉ VOSTÈ 18 ANYS O MÉS?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT +64 / Nc	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
Sí	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

F2. VOSTÈ SAP QUI S'ENCARREGA DE LA GESTIÓ D'AQUEST APARCAMENT?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT +64 / Nc	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS (B:SM)	27,2	29,0	23,8	18,9	32,6	22,8	31,6	27,8	24,4
SABA	5,8	4,9	7,5	8,1	3,4	6,0	7,0	3,3	8,9
AJUNTAMENT	24,0	24,4	23,4	10,8	18,0	31,0	22,8	23,3	24,4
ALTRES	,8	1,0	,5	,0	1,1	1,1	,6	1,1	,0
NO HO SAP	42,0	40,6	44,4	62,2	44,9	39,1	38,0	43,3	42,2
NO CONTESTA	,2	,0	,5	,0	,0	,0	,0	1,1	,0

F3. ES VOSTÈ ABONAT/ADA D'AQUEST APARCAMENT O D'ALGUN ALTRE DE LA XARXA DE B:SM?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT +64 / Nc	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
NO	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ROTACIÓ

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1 (RESUM). NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LES SEGÜENTS QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'APARCAMENT QUE VOSTÈ ACABA D'UTILITZAR:

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

		TOTAL	GÈNERE						EDAT +64 / Nc	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
EL MANTENIMENT (NETEJA APARCAMENT, FUMS)	(Recompte)	(601)	(387)	(214)	(37)	(89)	(184)	(157)	(89)	(45)
	Miñana	7,3	7,3	7,3	6,7	7,3	7,4	7,2	7,3	7,7
	Des.Est.	1,6	1,6	1,5	1,7	1,7	1,5	1,5	1,5	1,6
LA SEGURETAT - VIGILÀNCIA	(Recompte)	(595)	(383)	(212)	(36)	(88)	(183)	(155)	(88)	(45)
	Miñana	7,0	7,0	6,9	6,6	7,2	7,0	6,9	6,7	7,3
	Des.Est.	1,8	1,8	1,8	1,7	1,7	1,9	1,8	1,8	1,6
LA SENYALITZACIÓ EXTERIOR PER LOCALITZAR L'APARCAMENT	(Recompte)	(602)	(389)	(213)	(37)	(89)	(184)	(157)	(90)	(45)
	Miñana	7,2	7,1	7,3	7,0	7,2	7,1	7,5	6,8	6,6
	Des.Est.	1,8	1,9	1,6	1,7	1,8	1,9	1,5	2,0	2,1
LA FACILITAT PER FER ÚS DE LES RAMPES	(Recompte)	(601)	(389)	(212)	(37)	(88)	(183)	(158)	(90)	(45)
	Miñana	7,0	7,0	7,1	7,0	7,2	7,1	6,9	7,0	7,1
	Des.Est.	1,8	1,9	1,6	1,9	2,0	1,6	1,9	1,8	1,9
LA IL·LUMINACIÓ INTERIOR	(Recompte)	(602)	(388)	(214)	(37)	(89)	(183)	(158)	(90)	(45)
	Miñana	6,7	6,7	6,7	6,4	6,8	6,7	6,9	6,4	6,9
	Des.Est.	1,9	2,0	1,9	2,2	2,1	1,9	1,9	1,8	2,1
LA MOBILITAT DINS DEL RECINTE	(Recompte)	(602)	(389)	(213)	(37)	(89)	(183)	(158)	(90)	(45)
	Miñana	7,0	7,0	7,0	7,0	7,2	6,9	6,9	6,9	7,4
	Des.Est.	1,8	1,8	1,8	1,8	1,6	2,0	1,8	1,7	1,9
LA SENYALITZACIÓ INTERIOR	(Recompte)	(602)	(388)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(89)	(45)
	Miñana	7,0	7,0	7,0	6,9	7,1	7,0	7,0	6,8	7,3
	Des.Est.	1,6	1,6	1,6	1,5	1,7	1,7	1,6	1,6	1,6
LA FACILITAT PER LOCALITZAR UNA PLAÇA BUIDA	(Recompte)	(602)	(389)	(213)	(37)	(89)	(184)	(157)	(90)	(45)
	Miñana	7,1	7,2	7,0	6,7	7,4	7,0	7,2	6,9	7,5
	Des.Est.	2,0	2,0	2,0	2,2	1,9	2,1	2,0	2,1	1,8
LA FACILITAT PER LOCALITZAR EL VEHICLE UN COP APARCAT	(Recompte)	(600)	(388)	(212)	(37)	(89)	(182)	(157)	(90)	(45)
	Miñana	7,3	7,3	7,3	6,9	7,5	7,2	7,4	7,2	7,9
	Des.Est.	1,7	1,8	1,7	1,9	1,6	1,9	1,6	1,7	1,6
LA FACILITAT EN LA MANIOBRA DINS L'APARCAMENT	(Recompte)	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
	Miñana	5,9	5,9	5,9	6,2	6,0	5,7	6,0	6,1	5,9
	Des.Est.	2,3	2,3	2,3	2,1	2,2	2,4	2,2	2,2	2,3
LA INFORMACIÓ SOBRE PRODUCTES, PROMOCIONS QUE HI HA DINS L'APARCAMENT	(Recompte)	(489)	(309)	(180)	(31)	(73)	(151)	(131)	(64)	(39)
	Miñana	5,3	5,1	5,6	5,5	5,7	5,3	5,4	4,4	5,8
	Des.Est.	2,6	2,6	2,4	2,5	2,6	2,4	2,6	2,8	2,3
LA RELACIÓ QUALITAT/PREU	(Recompte)	(597)	(384)	(213)	(36)	(89)	(184)	(157)	(86)	(45)
	Miñana	5,1	5,1	5,1	4,7	5,2	5,1	5,1	5,0	5,3
	Des.Est.	2,3	2,2	2,3	2,5	2,3	2,3	2,3	2,1	2,0
LA IMATGE I L'AMABILITAT DEL PERSONAL DE L'APARCAMENT	(Recompte)	(550)	(356)	(194)	(35)	(83)	(168)	(141)	(79)	(44)
	Miñana	7,3	7,3	7,3	7,0	7,2	7,3	7,3	7,2	7,6
	Des.Est.	1,8	1,9	1,7	2,3	1,6	1,8	1,9	2,0	1,8

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:
1. EL MANTENIMENT (NETEJA APARCAMENT, FUMS)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT +64 / Nc	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
0 = MÍNIMA	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
	,5	,5	,5	,0	1,1	,5	,6	,0	,0
1	,2	,3	,0	,0	1,1	,0	,0	,0	,0
2	,2	,3	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
3	,7	,5	,9	2,7	,0	,5	,6	,0	2,2
4	1,3	1,5	,9	8,1	,0	,5	1,9	1,1	,0
5	9,1	8,2	10,7	16,2	9,0	6,5	7,6	14,4	8,9
6	14,6	15,9	12,1	13,5	12,4	16,8	16,5	13,3	6,7
7	25,0	24,2	26,6	24,3	25,8	26,1	24,1	24,4	24,4
8	28,2	26,7	30,8	18,9	29,2	29,9	30,4	24,4	26,7
9	13,4	13,9	12,6	16,2	14,6	9,2	14,6	15,6	17,8
10 = MÀXIMA	6,5	7,5	4,7	,0	6,7	9,2	3,2	5,6	13,3
NO HO SAP	,2	,3	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0
NO CONTESTA	,2	,3	,0	,0	,0	,0	,0	1,1	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ROTACIÓ

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

2. LA SEGURETAT - VIGILÀNCIA

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64 / Nc
0 = MÍNIMA	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
1	1,2	1,3	,9	,0	1,1	1,6	1,3	1,1	,0
2	,5	,3	,9	,0	,0	1,1	,6	,0	,0
3	,3	,3	,5	2,7	,0	,0	,6	,0	,0
4	,8	,8	,9	5,4	1,1	,0	,0	1,1	2,2
5	3,3	3,1	3,7	2,7	2,2	2,7	2,5	7,8	2,2
6	12,4	11,6	14,0	8,1	11,2	12,5	13,9	14,4	8,9
7	15,1	13,9	17,3	24,3	11,2	15,8	15,8	13,3	13,3
8	24,0	27,5	17,8	18,9	22,5	24,5	23,4	27,8	24,4
9	23,9	22,4	26,6	24,3	28,1	23,4	25,3	17,8	24,4
10 = MÀXIMA	11,1	10,5	12,1	10,8	15,7	8,2	10,1	11,1	17,8
NO HO SAP	6,0	6,9	4,2	,0	5,6	9,8	4,4	3,3	6,7
NO CONTESTA	1,0	1,3	,5	,0	1,1	,5	1,3	2,2	,0
	,3	,3	,5	2,7	,0	,0	,6	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

3. LA SENYALITZACIÓ EXTERIOR PER LOCALITZAR L'APARCAMENT (VEHICLES I PERSONES)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64 / Nc
0 = MÍNIMA	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
1	1,2	1,8	,0	,0	1,1	1,6	,0	2,2	2,2
2	,2	,0	,5	2,7	,0	,0	,0	,0	,0
3	,7	,8	,5	2,7	1,1	,5	,0	,0	2,2
4	1,8	2,3	,9	,0	1,1	3,3	,6	3,3	,0
5	3,6	4,4	2,3	,0	3,4	2,7	3,2	4,4	11,1
6	7,3	6,7	8,4	5,4	7,9	5,4	5,7	12,2	11,1
7	12,3	12,3	12,1	10,8	6,7	16,3	8,9	13,3	17,8
8	27,9	26,2	30,8	40,5	36,0	22,8	29,7	27,8	15,6
9	24,5	26,0	22,0	27,0	21,3	26,1	28,5	16,7	24,4
10 = MÀXIMA	12,3	11,8	13,1	8,1	14,6	14,1	10,8	12,2	8,9
NO HO SAP	8,1	7,7	8,9	2,7	6,7	7,1	12,0	7,8	6,7
NO CONTESTA	,2	,0	,5	,0	,0	,0	,6	,0	,0
	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

4. LA FACILITAT PER FER ÚS DE LES RAMPES

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64 / Nc
0 = MÍNIMA	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
1	,7	,8	,5	,0	1,1	,5	1,3	,0	,0
2	,2	,3	,0	,0	,0	,0	,0	1,1	,0
3	1,8	2,1	1,4	8,1	1,1	,5	2,5	,0	4,4
4	1,7	1,3	2,3	,0	2,2	1,1	1,3	4,4	,0
5	4,5	5,7	2,3	2,7	3,4	3,8	6,3	4,4	4,4
6	8,3	9,3	6,5	5,4	10,1	8,7	7,0	8,9	8,9
7	12,1	12,6	11,2	5,4	10,1	12,0	13,9	10,0	20,0
8	28,2	24,7	34,6	35,1	27,0	33,7	26,6	28,9	6,7
9	25,2	26,5	22,9	24,3	20,2	23,4	27,8	26,7	31,1
10 = MÀXIMA	10,6	9,5	12,6	16,2	10,1	10,3	7,0	11,1	20,0
NO HO SAP	6,5	7,5	4,7	2,7	13,5	5,4	6,3	4,4	4,4
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
	,3	,0	,9	,0	1,1	,5	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ROTACIÓ

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

5. LA IL·LUMINACIÓ INTERIOR

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64 / Nc
0 = MÍNIMA	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
	,5	,8	,0	,0	1,1	,5	,0	1,1	,0
1	1,3	1,3	1,4	2,7	3,4	1,1	,6	1,1	,0
2	1,7	1,5	1,9	5,4	1,1	1,1	1,9	,0	4,4
3	3,5	3,1	4,2	5,4	3,4	2,7	3,8	4,4	2,2
4	4,6	4,6	4,7	5,4	2,2	6,5	5,1	2,2	4,4
5	11,4	11,6	11,2	8,1	7,9	11,4	8,9	22,2	8,9
6	16,6	17,2	15,4	16,2	12,4	18,5	15,2	15,6	24,4
7	23,9	23,9	23,8	16,2	30,3	22,3	25,3	25,6	15,6
8	21,2	19,3	24,8	24,3	22,5	23,9	21,5	18,9	8,9
9	9,3	10,3	7,5	16,2	5,6	5,4	11,4	6,7	24,4
10 = MÀXIMA	5,8	6,2	5,1	,0	10,1	6,0	6,3	2,2	6,7
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,2	,3	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

6. LA MOBILITAT DINS RECINTE (ASCENSORS I ESCALES)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64 / Nc
0 = MÍNIMA	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
	1,0	1,0	,9	,0	1,1	2,2	,6	,0	,0
1	,7	,8	,5	,0	,0	,5	,6	1,1	2,2
2	,8	,3	1,9	2,7	,0	1,1	1,3	,0	,0
3	2,3	2,3	2,3	,0	1,1	3,8	1,9	3,3	,0
4	4,0	3,9	4,2	5,4	1,1	3,3	5,7	4,4	4,4
5	7,3	8,5	5,1	10,8	9,0	4,9	6,3	10,0	8,9
6	16,1	17,0	14,5	18,9	18,0	14,7	17,7	16,7	8,9
7	23,4	21,6	26,6	18,9	23,6	26,6	24,1	20,0	17,8
8	27,9	27,8	28,0	24,3	28,1	28,8	26,6	28,9	28,9
9	12,1	11,3	13,6	13,5	12,4	9,2	11,4	14,4	20,0
10 = MÀXIMA	4,3	5,7	1,9	5,4	5,6	4,3	3,8	1,1	8,9
NO HO SAP	,2	,0	,5	,0	,0	,5	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

7. LA SENYALITZACIÓ INTERIOR (VEHICLES - PERSONES)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64 / Nc
0 = MÍNIMA	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
	,2	,3	,0	,0	1,1	,0	,0	,0	,0
1	,2	,3	,0	,0	,0	,0	,0	1,1	,0
2	1,2	,8	1,9	2,7	,0	1,6	1,9	,0	,0
3	2,3	2,3	2,3	,0	4,5	2,7	1,9	1,1	2,2
4	3,2	3,1	3,3	2,7	1,1	4,3	2,5	4,4	2,2
5	9,1	10,0	7,5	8,1	9,0	7,6	7,0	14,4	13,3
6	13,6	13,6	13,6	24,3	7,9	12,0	15,8	15,6	11,1
7	28,5	28,3	29,0	27,0	34,8	26,1	30,4	30,0	17,8
8	27,9	27,5	28,5	27,0	28,1	32,6	26,6	20,0	28,9
9	9,1	8,2	10,7	2,7	7,9	7,6	10,1	8,9	20,0
10 = MÀXIMA	4,6	5,4	3,3	5,4	5,6	5,4	3,8	3,3	4,4
NO HO SAP	,2	,3	,0	,0	,0	,0	,0	1,1	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ROTACIÓ

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:
8. LA FACILITAT PER LOCALITZAR UNA PLAÇA BUIDA

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64 / Nc
0 = MÍNIMA	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
1	,7	,8	,5	2,7	,0	1,1	,6	,0	,0
2	2,2	1,5	3,3	,0	,0	1,6	3,8	3,3	2,2
3	3,0	2,8	3,3	2,7	2,2	4,9	1,3	3,3	2,2
4	4,5	4,1	5,1	2,7	4,5	5,4	4,4	3,3	4,4
5	6,0	5,9	6,1	18,9	4,5	4,9	5,7	7,8	,0
6	12,3	11,6	13,6	5,4	7,9	13,0	15,2	12,2	13,3
7	19,6	20,3	18,2	16,2	24,7	19,0	15,8	21,1	24,4
8	28,9	28,0	30,4	35,1	23,6	31,0	29,7	27,8	24,4
9	13,6	13,6	13,6	10,8	21,3	9,8	13,9	13,3	15,6
10 = MÀXIMA	8,3	10,0	5,1	2,7	9,0	8,7	8,9	5,6	13,3
NO HO SAP	,2	,0	,5	,0	,0	,0	,6	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:
9. LA FACILITAT PER LOCALITZAR EL VEHICLE UN COP APARCAT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64 / Nc
0 = MÍNIMA	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
1	,2	,3	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0
2	1,2	,8	1,9	,0	,0	1,6	1,3	2,2	,0
3	1,3	1,3	1,4	,0	,0	2,2	1,3	1,1	2,2
4	2,0	2,1	1,9	5,4	3,4	1,1	1,3	3,3	,0
5	7,0	6,9	7,0	10,8	5,6	4,9	7,0	10,0	8,9
6	10,0	10,8	8,4	13,5	5,6	13,0	9,5	8,9	6,7
7	26,9	27,8	25,2	32,4	32,6	26,1	27,2	27,8	11,1
8	28,2	25,7	32,7	16,2	27,0	28,8	29,1	28,9	33,3
9	14,4	14,7	14,0	13,5	18,0	12,0	14,6	11,1	24,4
10 = MÀXIMA	7,6	8,5	6,1	5,4	6,7	7,6	7,6	6,7	13,3
NO HO SAP	,5	,3	,9	,0	,0	1,1	,6	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:
10. LA FACILITAT EN LA MANIOBRA DINS L'APARCAMENT (AMPLADA PLAÇA, CARRIL CIRCULACIÓ)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64 / Nc
0 = MÍNIMA	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
1	2,7	3,3	1,4	,0	3,4	4,3	1,3	2,2	2,2
2	1,3	1,0	1,9	5,4	,0	1,1	1,3	1,1	2,2
3	4,8	3,9	6,5	,0	3,4	4,9	7,0	5,6	2,2
4	6,8	6,4	7,5	5,4	7,9	8,2	6,3	4,4	6,7
5	8,0	8,0	7,9	5,4	7,9	9,2	7,6	6,7	8,9
6	15,6	15,9	15,0	21,6	15,7	14,1	15,2	12,2	24,4
7	15,3	17,5	11,2	8,1	15,7	15,8	15,2	20,0	8,9
8	19,4	19,3	19,6	27,0	18,0	20,7	18,4	18,9	15,6
9	16,3	14,7	19,2	16,2	20,2	13,6	17,1	16,7	15,6
10 = MÀXIMA	7,0	6,4	7,9	10,8	5,6	4,3	8,2	7,8	11,1
NO HO SAP	3,0	3,6	1,9	,0	2,2	3,8	2,5	4,4	2,2
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ROTACIÓ

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:
11. LA INFORMACIÓ SOBRE PRODUCTES, PROMOCIONS QUE HI HA DINS L'APARCAMENT (FULLETS)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64 / Nc
0 = MÍNIMA	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
	6,5	7,7	4,2	2,7	9,0	4,3	7,6	10,0	2,2
1	3,0	2,8	3,3	8,1	,0	2,7	2,5	6,7	,0
2	4,1	3,9	4,7	2,7	3,4	4,9	3,8	3,3	6,7
3	6,1	5,7	7,0	2,7	3,4	9,2	5,7	5,6	4,4
4	6,5	8,5	2,8	10,8	2,2	6,5	5,1	8,9	11,1
5	10,8	10,3	11,7	5,4	11,2	11,4	10,8	8,9	15,6
6	9,0	9,0	8,9	13,5	7,9	10,3	8,2	5,6	11,1
7	20,7	19,3	23,4	18,9	30,3	18,5	24,7	13,3	13,3
8	9,6	6,9	14,5	16,2	10,1	10,3	8,9	5,6	11,1
9	4,0	4,4	3,3	2,7	3,4	3,8	3,8	3,3	8,9
10 = MÀXIMA	,8	1,0	,5	,0	1,1	,0	1,9	,0	2,2
NO HO SAP	18,7	20,3	15,9	16,2	18,0	17,4	17,1	28,9	13,3
NO CONTESTA	,2	,3	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:
12. LA RELACIÓ QUALITAT-PREU

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64 / Nc
0 = MÍNIMA	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
	3,6	3,6	3,7	5,4	5,6	3,3	3,8	3,3	,0
1	4,1	3,9	4,7	8,1	3,4	4,3	3,8	4,4	2,2
2	5,5	5,7	5,1	5,4	2,2	4,3	8,9	5,6	4,4
3	8,3	7,7	9,3	10,8	5,6	9,2	8,2	5,6	13,3
4	13,3	11,8	15,9	16,2	13,5	14,1	10,8	13,3	15,6
5	22,1	23,9	18,7	10,8	25,8	24,5	19,0	25,6	17,8
6	14,6	15,7	12,6	13,5	14,6	13,6	18,4	12,2	11,1
7	13,6	13,9	13,1	13,5	14,6	11,4	13,9	11,1	24,4
8	8,5	6,9	11,2	10,8	10,1	6,5	7,0	13,3	6,7
9	3,3	2,8	4,2	2,7	1,1	6,0	2,5	1,1	4,4
10 = MÀXIMA	2,2	2,8	,9	,0	3,4	2,7	3,2	,0	,0
NO HO SAP	,7	,8	,5	,0	,0	,0	,6	3,3	,0
NO CONTESTA	,3	,5	,0	2,7	,0	,0	,0	1,1	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:
13. LA IMATGE I L'AMABILITAT DEL PERSONAL DE L'APARCAMENT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64 / Nc
0 = MÍNIMA	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
	1,0	1,3	,5	5,4	,0	1,1	1,3	,0	,0
1	,7	,8	,5	,0	,0	,0	,6	2,2	2,2
2	1,2	,8	1,9	2,7	1,1	1,1	,6	2,2	,0
3	1,7	1,5	1,9	,0	2,2	1,1	1,3	3,3	2,2
4	1,3	1,3	1,4	,0	2,2	1,1	1,9	1,1	,0
5	5,8	6,9	3,7	2,7	5,6	7,1	7,6	1,1	6,7
6	8,0	8,5	7,0	8,1	11,2	7,1	7,0	7,8	8,9
7	27,9	25,7	31,8	37,8	28,1	32,1	25,3	24,4	17,8
8	23,4	23,4	23,4	16,2	28,1	19,6	20,9	28,9	33,3
9	12,6	11,8	14,0	16,2	7,9	12,0	15,8	11,1	13,3
10 = MÀXIMA	7,8	9,5	4,7	5,4	6,7	9,2	7,0	5,6	13,3
NO HO SAP	8,5	8,2	8,9	5,4	5,6	8,7	10,1	12,2	2,2
NO CONTESTA	,3	,3	,5	,0	1,1	,0	,6	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ROTACIÓ

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS2. QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ D'AQUEST APARCAMENT?

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT +64 / Nc	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,3	,5	,0	,0	,0	,5	,6	,0	,0
2	,2	,0	,5	,0	,0	,0	,6	,0	,0
3	1,2	1,3	,9	2,7	2,2	,5	1,3	,0	2,2
4	1,8	1,5	2,3	2,7	2,2	1,6	,6	3,3	2,2
5	10,9	11,6	9,8	2,7	7,9	8,7	12,7	17,8	13,3
6	20,7	20,6	21,0	27,0	15,7	23,9	20,3	22,2	11,1
7	31,5	30,6	33,2	27,0	37,1	32,6	34,2	23,3	26,7
8	25,2	24,9	25,7	27,0	27,0	23,9	24,1	25,6	28,9
9	6,8	7,2	6,1	10,8	5,6	6,5	5,7	6,7	11,1
10 = MÀXIMA	1,3	1,8	,5	,0	2,2	1,6	,0	1,1	4,4
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
SUSPÈS (0 A 4)	3,5	3,3	3,7	5,4	4,5	2,7	3,2	3,3	4,4
APROVAT (5 A 6)	31,7	32,1	30,8	29,7	23,6	32,6	32,9	40,0	24,4
NOTABLE (7 A 8)	56,7	55,5	58,9	54,1	64,0	56,5	58,2	48,9	55,6
EXCEL·LENT (9 A 10)	8,1	9,0	6,5	10,8	7,9	8,2	5,7	7,8	15,6
NS / NC	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	GÈNERE						EDAT +64 / Nc	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)	
Mitjana	6,9	6,9	6,9	7,0	7,0	6,9	6,8	6,7	7,1
Des.Est.	1,3	1,4	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,5

IS3A. AQUEST APARCAMENT ÉS MILLOR O PITJOR DEL QUE PENSAVA ABANS DE VENIR?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT +64 / Nc	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
MILLOR	12,3	12,3	12,1	10,8	11,2	14,1	9,5	14,4	13,3
IGUAL	80,1	80,2	79,9	78,4	82,0	77,2	84,2	80,0	75,6
PITJOR	7,6	7,5	7,9	10,8	6,7	8,7	6,3	5,6	11,1

IS3B. QUINA VALORACIÓ LI HAURIA DONAT A L'APARCAMENT ABANS DE VENIR AVUI??

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT +64 / Nc	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,2	,3	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0
2	,2	,0	,5	,0	,0	,0	,6	,0	,0
3	1,0	1,3	,5	2,7	2,2	1,1	,6	,0	,0
4	2,2	1,8	2,8	,0	2,2	1,6	1,9	4,4	2,2
5	11,9	12,6	10,7	2,7	7,9	9,2	13,3	22,2	13,3
6	22,2	21,3	23,8	24,3	20,2	26,1	19,0	23,3	17,8
7	31,7	31,4	32,2	32,4	34,8	32,1	36,7	22,2	24,4
8	24,5	23,9	25,7	32,4	25,8	23,9	24,1	22,2	24,4
9	5,0	5,9	3,3	5,4	4,5	5,4	3,2	4,4	11,1
10 = MÀXIMA	1,0	1,3	,5	,0	2,2	,5	,0	1,1	4,4
NO HO SAP	,2	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	2,2
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
SUSPÈS (0 A 4)	3,5	3,3	3,7	2,7	4,5	2,7	3,8	4,4	2,2
APROVAT (5 A 6)	34,2	33,9	34,6	27,0	28,1	35,3	32,3	45,6	31,1
NOTABLE (7 A 8)	56,2	55,3	57,9	64,9	60,7	56,0	60,8	44,4	48,9
EXCEL·LENT (9 A 10)	6,0	7,2	3,7	5,4	6,7	6,0	3,2	5,6	15,6
NS / NC	,2	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	2,2

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	GÈNERE						EDAT +64 / Nc	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
(602)	(388)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(44)	
Mitjana	6,8	6,8	6,8	7,0	6,9	6,8	6,7	6,5	7,1
Des.Est.	1,3	1,3	1,2	1,2	1,3	1,2	1,3	1,4	1,4

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ROTACIÓ

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P1. QUINA ÉS LA RAÓ DEL SEU DESPLAÇAMENT D'AVUI?

(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64 / Nc
	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
PER ANAR O TORNAR DE LA FEINA O ESTUDIS	19,9	20,3	19,2	18,9	19,1	20,1	23,4	17,8	13,3
PER FER GESTIONS DE FEINA	29,0	31,1	25,2	21,6	24,7	32,6	35,4	23,3	17,8
PER FER GESTIONS PERSONALS (METGE, COMPRES, VISITAR ALGÚ)	41,1	38,0	46,7	40,5	42,7	35,3	36,1	50,0	62,2
PER PORTAR O RECOLLIR ALGÚ (NENS ESCOLA...)	5,8	6,4	4,7	2,7	5,6	6,0	3,8	8,9	8,9
PER FER TURISME PER LA ZONA	2,7	2,3	3,3	2,7	4,5	2,7	3,2	1,1	,0
ALTRES RAONS	4,3	3,6	5,6	10,8	5,6	6,0	1,9	2,2	2,2
NO CONTESTA	,7	,8	,5	5,4	,0	1,1	,0	,0	,0

P2. AVUI, ABANS D'INICIAR EL SEU DESPLAÇAMENT HAVIA DECIDIT ON APARCARIA?

(Recompte)
% Columna

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64 / Nc
	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
SÍ, JA HO HAVIA DECIDIT	76,6	77,6	74,8	54,1	75,3	75,5	80,4	80,0	82,2
NO, HO HA DECIDIT QUAN HA ARRIBAT A DESTÍ	23,4	22,4	25,2	45,9	24,7	24,5	19,6	20,0	17,8

P3. PER QUIN MOTIU HA ESCOLLIT AQUEST APARCAMENT?

(ESPONTÀNIA)

(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64 / Nc
	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
PROXIMITAT (A LA FEINA, A UN CLIENT, ETC...)	77,8	75,1	82,7	67,6	77,5	78,3	75,9	80,0	86,7
UBICACIÓ	11,4	13,4	7,9	8,1	10,1	12,0	12,7	11,1	11,1
TENIA REFERÈNCIA D'ABANS / HI VINC SEMPRE	5,6	6,7	3,7	5,4	6,7	5,4	5,1	6,7	4,4
PRIMER PARKING QUE HA VISIT	2,5	2,6	2,3	5,4	4,5	1,1	2,5	3,3	,0
PREU	2,2	1,8	2,8	5,4	2,2	2,2	1,9	2,2	,0
NO HI HA CAP ALTRE A LA ZONA / NO CONEIX CAP ALTRE	3,6	3,9	3,3	2,7	5,6	3,8	4,4	1,1	2,2
NO HA TROBAT LLOC AL CARRER	2,7	1,8	4,2	,0	,0	4,3	3,2	2,2	2,2
ACCESSIBILITAT	,2	,3	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
DIMENSIÓ/AMPLITUD DE L'APARCAMENT	2,5	2,3	2,8	8,1	3,4	1,6	1,9	2,2	2,2
COMODITAT	2,5	3,1	1,4	,0	2,2	2,2	,6	5,6	6,7
SEGURETAT DE L'APARCAMENT	1,2	1,5	,5	2,7	1,1	2,2	,0	,0	2,2
ALTRES	1,3	1,3	1,4	2,7	,0	,0	1,3	4,4	2,2

P4. QUÈ ÉS EL QUE MÉS LI AGRADA D'AQUEST APARCAMENT?

(ESPONTÀNIA)

(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64 / Nc
	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
BEN SITUAT	25,9	29,8	18,7	24,3	27,0	22,3	30,4	25,6	24,4
PROXIMITAT A CASA/FEINA/AL SEU DESTÍ/EQUIPAMENTS	33,0	30,3	37,9	18,9	29,2	38,0	34,2	30,0	33,3
ACCÉS DIRECTE A EQUIPAMENT (TEATRE, MERCAT...)	1,3	1,5	,9	2,7	,0	,5	1,9	1,1	4,4
SENYALITZACIÓ INTERIOR / INDICACIONS	1,5	1,8	,9	2,7	3,4	,5	1,3	,0	4,4
LOCALITZACIÓ PLACES (LLUMS)	1,2	1,0	1,4	,0	3,4	1,1	1,3	,0	,0
APARCAMENT GRAN / LA INSTAL·LACIÓ / MOLTES PLACES / SEMPRE HI HA PLACES DISPONIBLES	12,3	12,1	12,6	10,8	13,5	14,7	7,6	14,4	13,3
CÒMODE I BEN DISTRIBUÏT, FÀCIL CIRCULACIÓ I ACCÉS (AMPLI/RAMPES)	11,4	11,3	11,7	10,8	11,2	9,8	10,8	14,4	15,6
APARCAMENT I PLACES (CÒMODES/AMPLIES)	5,0	4,1	6,5	8,1	3,4	3,8	5,1	5,6	8,9
PREU / RELACIÓ QUALITAT-PREU	2,8	3,3	1,9	5,4	7,9	3,8	,6	,0	,0
DESCOMPTES A LA XARXA / FLEXIBILITAT / ROTACIÓ DE TARIFES	,8	,3	1,9	,0	,0	1,1	1,3	1,1	,0
SISTEMES DE PAGAMENT	,5	,5	,5	,0	,0	1,1	,6	,0	,0
EL PERSONAL / L'ATENCIÓ	2,0	2,3	1,4	2,7	1,1	2,2	1,9	1,1	4,4
SEGURETAT / IL·LUMINACIÓ / VIGILÀNCIA	3,0	2,6	3,7	10,8	1,1	3,3	2,5	2,2	2,2
MANTENIMENT / NETEJA APARCAMENT	3,8	3,9	3,7	2,7	1,1	4,3	3,8	4,4	6,7
SERVEIS (ASCENSOR, ESCALES, TAQUILLES, WC, NETEJA COTXES...)	1,3	,8	2,3	5,4	,0	2,2	,0	2,2	,0
ALTRES	1,7	1,5	1,9	5,4	,0	,5	1,9	2,2	4,4
TOT LI AGRADA, TOT POSITIU	2,0	2,3	1,4	2,7	3,4	2,7	1,3	,0	2,2
RES LI AGRADA, RES POSITIU	3,0	3,6	1,9	2,7	4,5	1,6	3,2	5,6	,0
NO HO SAP	1,3	1,0	1,9	,0	1,1	,5	3,2	1,1	,0
NO CONTESTA	1,0	1,3	,5	,0	,0	,5	2,5	1,1	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ROTACIÓ

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P5. I QUÈ ÉS EL QUE MENYS LI AGRADA D'AQUEST APARCAMENT?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64 / Nc
	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
MANCA ALTERNATIVES EN ACCÈS I APARCAMENT PER ACTES/EQUIPAMENTS	,2	,3	,0	,0	,0	,0	,0	1,1	,0
ACCESSOS I SORTIDES DE VIANANTS (DISTÀNCIES...)	,2	,3	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0
ACCESSOS I SORTIDES (INSUFICIENTS, DIFÍCILS, OBSTACLES)	3,3	3,6	2,8	,0	1,1	2,2	4,4	5,6	6,7
UBICACIÓ SORTIDA APARCAMENT (REORGANITZACIÓ SORTIDA...)	,7	1,0	,0	,0	,0	,5	,6	,0	4,4
SENYALITZACIÓ EXTERIOR	,2	,3	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0
SENYALITZACIÓ INTERIOR / INDICACIONS	2,7	3,3	1,4	5,4	,0	2,7	1,9	2,2	8,9
LOCALITZADOR PLACES (MANCA, NO FUNCIONA...)	,5	,5	,5	,0	,0	,0	1,3	,0	2,2
DIFÍCULTATS PER TROBAR PLAÇA LLIURE / MANQUEN PLACES D'APARCAMENT	1,3	1,3	1,4	2,7	1,1	1,6	1,9	,0	,0
CIRCULACIÓ INTERIOR (ESTRET, RAMPES, CORBES)	10,0	11,3	7,5	5,4	10,1	9,2	12,7	8,9	8,9
APARCAMENT I PLACES (ESTRETES/PETITES/BAIXES)	24,5	25,2	23,4	13,5	25,8	27,7	22,2	24,4	26,7
PREU / RELACIÓ QUALITAT-PREU	20,1	19,0	22,0	29,7	20,2	23,4	17,7	16,7	13,3
TARGETES / LECTOR TARGETES / SISTEMA ACCÈS (A PORTA ENTRADA)	,5	,5	,5	,0	1,1	,0	,6	1,1	,0
MANCA DESCOMPTE PER 2 PLACES, 1/2 JORNADA, COL·LECTIUS / CONTINUITAT MÉS 1 ANY / DESIGUALTAT PREUS	1,0	1,3	,5	,0	,0	1,1	,6	1,1	4,4
SISTEMES DE PAGAMENT	,7	1,0	,0	,0	,0	1,1	1,3	,0	,0
MÀQUINES PAGAMENT (AVARIADES/INSUFICIENTS)	2,8	2,6	3,3	2,7	3,4	2,7	,6	6,7	2,2
EL PERSONAL (MANCA, DIFÍCIL LOCALITZAR, L'ATENCIÓ...)	1,3	,5	2,8	5,4	1,1	1,1	,6	1,1	2,2
INSEGURETAT I MANCA VIGILÀNCIA / IL·LUMINACIÓ	9,0	8,7	9,3	16,2	9,0	6,0	11,4	10,0	4,4
MANTENIMENT (NETEJA/OLORS/GOTERES)	5,5	4,6	7,0	10,8	3,4	4,9	7,0	3,3	6,7
SERVEIS (ASCENSOR AVARIAT O INEXISTENT, ESCALES...)	1,8	1,5	2,3	2,7	,0	2,7	1,9	2,2	,0
INCIVISME (MAL APARCAT, COPS ALS COTXES, PIXADES)	,5	,5	,5	,0	,0	,0	1,3	,0	2,2
CLIMATITZACIÓ	17,1	17,7	15,9	13,5	19,1	15,8	17,1	21,1	13,3
ALTRES	1,3	1,5	,9	,0	1,1	1,6	1,3	1,1	2,2
TOT LI DESAGRADA, TOT NEGATIU	,3	,5	,0	,0	1,1	,0	,0	,0	2,2
RES LI DESAGRADA, RES NEGATIU	10,6	11,1	9,8	16,2	12,4	9,8	5,7	10,0	24,4
NO HO SAP	2,7	1,5	4,7	5,4	6,7	1,1	1,9	3,3	,0
NO CONTESTA	1,5	1,0	2,3	,0	,0	1,6	2,5	2,2	,0

P6. QUÈ TROBA A FALTAR EN AQUEST APARCAMENT?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64 / Nc
	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
ALTERNATIVES EN ACCÈS I APARCAMENT PER ACTES/EQUIPAMENTS	,3	,3	,5	,0	,0	,0	,0	1,1	2,2
MÉS ACCESSOS / MILLORAR-LOS	,5	,5	,5	,0	,0	1,1	,0	1,1	,0
SENYALITZACIÓ INTERIOR / INDICACIONS	4,0	4,4	3,3	5,4	1,1	3,8	3,2	4,4	11,1
LOCALITZACIÓ PLACES (LLUMS)	1,5	1,5	1,4	2,7	2,2	1,1	2,5	,0	,0
MANQUEN PLACES D'APARCAMENT / COSTA TROBAR PLAÇA	,7	,5	,9	,0	,0	1,1	1,3	,0	,0
RAMPES MÉS AMPLES / ESPAI PER MANIOBRAR O CIRCULAR	2,3	2,8	1,4	5,4	1,1	2,7	1,3	3,3	2,2
APARCAMENT I PLACES (MÉS CÒMODES/ MÉS AMPLIES)	15,3	17,0	12,1	2,7	13,5	19,0	15,8	13,3	15,6
PREU MÉS ECONÒMIC / DESCOMPTE	2,8	3,6	1,4	2,7	3,4	2,7	3,2	2,2	2,2
TARGETES / UN ALTRE SISTEMA / DOBLE TARGETA	1,7	2,1	,9	,0	1,1	2,2	1,9	,0	4,4
MÀQUINES PAGAMENT (AVARIADES/INSUFICIENTS)	2,3	2,6	1,9	2,7	3,4	2,2	3,2	1,1	,0
PERSONAL (MANCA, DIFÍCIL LOCALITZAR...)	4,3	4,1	4,7	8,1	6,7	4,3	2,5	3,3	4,4
SEGURETAT / VIGILÀNCIA (CÀMARAS SEGURETAT)	1,8	1,3	2,8	,0	1,1	1,6	3,8	1,1	,0
IL·LUMINACIÓ	6,1	6,7	5,1	5,4	10,1	3,3	8,9	4,4	4,4
MANTENIMENT (VENTILACIÓ, ASFALT,...)	4,6	5,4	3,3	2,7	4,5	4,3	5,1	5,6	4,4
NETEJA	2,5	1,5	4,2	2,7	,0	2,2	3,2	3,3	4,4
LAVABOS	2,5	2,8	1,9	,0	2,2	1,6	3,2	4,4	2,2
SERVEIS (ASCENSOR AVARIAT, ESCALES...)	1,0	,8	1,4	,0	1,1	,5	1,3	2,2	,0
SISTEMA-ZONA NETEJA COTXES / AIRE X RODES / CARREGADOR BATERIA / REPARACIONS	,7	,8	,5	,0	,0	,5	,6	1,1	2,2
MILLORAR LA INFORMACIÓ	1,7	1,0	2,8	2,7	1,1	2,2	1,3	2,2	,0
CLIMATITZACIÓ	9,6	10,5	7,9	2,7	14,6	10,3	8,2	12,2	2,2
ALTRES	3,2	3,3	2,8	5,4	3,4	2,7	2,5	5,6	,0
RES	26,0	24,7	28,5	32,4	30,3	22,8	25,3	25,6	28,9
NO HO SAP	1,5	1,5	1,4	2,7	1,1	1,6	1,3	2,2	,0
NO CONTESTA	13,9	11,6	18,2	18,9	11,2	15,8	12,7	10,0	20,0

P7. VOSTÈ SAP QUE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS (B:SM) DISPOSA D'UNA XARXA DE 40 APARCAMENTS PER TOTA BARCELONA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64 / Nc
	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
SÍ, HO SAP	70,5	71,0	69,6	59,5	68,5	76,1	72,8	72,2	48,9
NO, NO HO SAP	29,0	29,0	29,0	40,5	31,5	23,4	26,6	26,7	51,1
NO CONTESTA	,5	,0	1,4	,0	,0	,5	,6	1,1	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ROTACIÓ

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P7. VOSTÈ SAP QUE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS (B:SM) DISPOSA D'UNA XARXA DE 40 APARCAMENTS PER TOTA BARCELONA?

(BASE: RESPONEN QUE L'APARCAMENT ÉS GESTIONAT PER B:SM O L'AJUNTAMENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT +64 / Nc	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(309)	(208)	(101)	(11)	(45)	(99)	(86)	(46)	(22)
SÍ, HO SAP	87,1	87,0	87,1	81,8	84,4	90,9	89,5	89,1	63,6
NO, NO HO SAP	12,6	13,0	11,9	18,2	15,6	9,1	9,3	10,9	36,4
NO CONTESTA	,3	,0	1,0	,0	,0	,0	1,2	,0	,0

P8. CONEIX ELS SEGÜENTS PRODUCTES DE LA XARXA D'APARCAMENT DE B:SM?

(MULTIRESPOSTA)

% Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT +64 / Nc	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
TARGETA HORÀRIA (PREPAGAMENT DE 100H, 50H O 30H D'APARCAMENT)	28,5	28,8	28,0	13,5	27,0	29,3	31,0	31,1	26,7
HORA PLUS (ACUMULA HORES D'APARCAMENT I CADA 10H DONEN 1 H GRATIS)	21,1	19,8	23,4	16,2	15,7	22,3	25,3	21,1	15,6
VALS HORARIS QUE REGALEN ELS ESTABLIMENTS COMERCIALS	35,3	33,2	39,3	32,4	30,3	34,8	39,2	38,9	28,9
CAP	54,6	56,8	50,5	64,9	56,2	54,9	51,3	48,9	64,4

P8. CONEIX EL SEGÜENT PRODUCTE DE LA XARXA D'APARCAMENT DE B:SM?

+++++

1. TARGETA HORÀRIA (PREPAGAMENT DE 100H, 50H O 30H D'APARCAMENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT +64 / Nc	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
SÍ	28,5	28,8	28,0	13,5	27,0	29,3	31,0	31,1	26,7
NO	70,5	70,2	71,0	83,8	71,9	69,6	68,4	68,9	71,1
NO CONTESTA	1,0	1,0	,9	2,7	1,1	1,1	,6	,0	2,2

P8. CONEIX EL SEGÜENT PRODUCTE DE LA XARXA D'APARCAMENT DE B:SM?

+++++

2. HORA PLUS (ACUMULA HORES D'APARCAMENT I CADA 10H DONEN 1H GRATIS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT +64 / Nc	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
SÍ	21,1	19,8	23,4	16,2	15,7	22,3	25,3	21,1	15,6
NO	78,1	79,4	75,7	83,8	84,3	77,2	74,1	75,6	84,4
NO CONTESTA	,8	,8	,9	,0	,0	,5	,6	3,3	,0

P8. CONEIX EL SEGÜENT PRODUCTE DE LA XARXA D'APARCAMENT DE B:SM?

+++++

3. VALS HORARIS QUE REGALEN ELS ESTABLIMENTS COMERCIALS

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT +64 / Nc	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
SÍ	35,3	33,2	39,3	32,4	30,3	34,8	39,2	38,9	28,9
NO	63,3	65,6	59,3	67,6	68,5	64,1	59,5	58,9	68,9
NO CONTESTA	1,3	1,3	1,4	,0	1,1	1,1	1,3	2,2	2,2

P9. SAP VOSTÈ QUE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS TÉ UNA WEB SOBRE ELS APARCAMENTS? L'HA USADA ALGUN COP?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT +64 / Nc	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
HO SAP I L'HA USADA	9,3	10,3	7,5	8,1	5,6	8,7	13,9	7,8	6,7
HO SAP PERÒ NO L'HA USADA	26,0	27,2	23,8	32,4	29,2	29,3	20,9	26,7	17,8
NO HO SAP	63,8	62,0	67,3	59,5	61,8	62,0	64,6	64,4	75,6
NO CONTESTA	,8	,5	1,4	,0	3,4	,0	,6	1,1	,0

P9A (RESUM). VALORI ELS SEGÜENTS ASPECTES DE LA WEB:

(BASE: HAN USAT LA WEB DE B:SM)

(0 = MOLT POC ÚTIL / MOLT DIFÍCIL ; 10 = MOLT ÚTIL / MOLT FÀCIL)

	(Recompte)	TOTAL	GÈNERE						EDAT +64 / Nc	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
LA UTILITAT DE LA WEB	(54)	(39)	(15)	(3)	(5)	(15)	(21)	(7)	(3)	
	Miñana	7,1	7,3	6,8	8,0	7,2	7,2	7,0	6,6	7,7
	Des.Est.	1,4	1,4	1,5	2,0	1,1	1,7	1,4	1,3	1,5
LA FACILITAT DE LA CONSULTA	(54)	(39)	(15)	(3)	(5)	(15)	(21)	(7)	(3)	
	Miñana	7,2	7,2	7,1	8,0	7,0	6,9	7,2	6,7	8,7
	Des.Est.	1,6	1,4	1,9	2,0	1,4	1,6	1,5	1,7	,6

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ROTACIÓ

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P9A. VALORI EL SEGÜENT ASPECTE DE LA WEB:

1. LA UTILITAT DE LA WEB

(BASE: HAN USAT LA WEB DE B:SM)

(0 = MOLT POC ÚTIL ; 10 = MOLT ÚTIL)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64 / Nc
0 = MOLT POC ÚTIL	(56)	(40)	(16)	(3)	(5)	(16)	(22)	(7)	(3)
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
4	1,8	,0	6,3	,0	,0	,0	4,5	,0	,0
5	7,1	10,0	,0	,0	,0	12,5	,0	28,6	,0
6	32,1	27,5	43,8	33,3	40,0	31,3	36,4	14,3	33,3
7	14,3	12,5	18,8	,0	,0	12,5	18,2	28,6	,0
8	21,4	25,0	12,5	33,3	60,0	6,3	18,2	28,6	33,3
9	16,1	20,0	6,3	,0	,0	25,0	18,2	,0	33,3
10 = MOLT ÚTIL	3,6	2,5	6,3	33,3	,0	6,3	,0	,0	,0
NO HO SAP	1,8	2,5	,0	,0	,0	6,3	,0	,0	,0
NO CONTESTA	1,8	,0	6,3	,0	,0	,0	4,5	,0	,0
POC/GENS ÚTIL (0 A 4)	1,8	,0	6,3	,0	,0	,0	4,5	,0	,0
RESUM									
ÚTIL (5 A 6)	39,3	37,5	43,8	33,3	40,0	43,8	36,4	42,9	33,3
BASTANT ÚTIL (7 A 8)	35,7	37,5	31,3	33,3	60,0	18,8	36,4	57,1	33,3
MOLT ÚTIL (9 A 10)	19,6	22,5	12,5	33,3	,0	31,3	18,2	,0	33,3
NS / NC	3,6	2,5	6,3	,0	,0	6,3	4,5	,0	,0

P9. VALORI EL SEGÜENT ASPECTE DE LA WEB:

2. LA FACILITAT DE LA CONSULTA

(BASE: HAN USAT LA WEB DE B:SM)

(0 = MOLT DIFÍCIL ; 10 = MOLT FÁCIL)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64 / Nc
0 = MOLT DIFÍCIL	(56)	(40)	(16)	(3)	(5)	(16)	(22)	(7)	(3)
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	1,8	,0	6,3	,0	,0	,0	4,5	,0	,0
3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
5	10,7	15,0	,0	,0	,0	18,8	,0	42,9	,0
6	21,4	17,5	31,3	33,3	60,0	25,0	18,2	,0	,0
7	17,9	20,0	12,5	,0	,0	18,8	27,3	14,3	,0
8	25,0	25,0	25,0	33,3	20,0	12,5	31,8	28,6	33,3
9	16,1	17,5	12,5	,0	20,0	12,5	13,6	14,3	66,7
10 = MOLT FÁCIL	3,6	2,5	6,3	33,3	,0	6,3	,0	,0	,0
NO HO SAP	1,8	2,5	,0	,0	,0	6,3	,0	,0	,0
NO CONTESTA	1,8	,0	6,3	,0	,0	,0	4,5	,0	,0
MOLT DIFÍCIL / DIFÍCIL (0 A 4)	1,8	,0	6,3	,0	,0	,0	4,5	,0	,0
RESUM									
FÁCIL (5 A 6)	32,1	32,5	31,3	33,3	60,0	43,8	18,2	42,9	,0
BASTANT FÁCIL (7 A 8)	42,9	45,0	37,5	33,3	20,0	31,3	59,1	42,9	33,3
MOLT FÁCIL (9 A 10)	19,6	20,0	18,8	33,3	20,0	18,8	13,6	14,3	66,7
NS / NC	3,6	2,5	6,3	,0	,0	6,3	4,5	,0	,0

P10. UTILITZARIA UNA APLICACIÓ PER TELÈFON MÒBIL PER TROBAR I ANAR A L'APARCAMENT?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64 / Nc
SÍ	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
NO	42,5	42,2	43,0	16,2	27,0	37,5	50,6	52,2	66,7
NO HO SAP	1,2	,5	2,3	5,4	,0	,5	,6	3,3	,0

P11. UTILITZARIA UNA APLICACIÓ PER TELÈFON MÒBIL PER PAGAR L'ESTADA A L'APARCAMENT?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64 / Nc
SÍ	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
NO	47,8	47,3	48,6	56,8	58,4	48,4	50,0	37,8	28,9
NO HO SAP	1,2	,8	1,9	2,7	,0	1,1	1,9	1,1	,0
NO CONTESTA	,2	,0	,5	,0	,0	,0	,6	,0	,0

Z1. GÈNERE

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64 / Nc
HOME	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
DONA	64,5	100,0	,0	56,8	58,4	60,9	66,5	67,8	84,4
	35,5	,0	100,0	43,2	41,6	39,1	33,5	32,2	15,6

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ROTACIÓ

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

Z2. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64 / Nc
	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
DE 18 A 24 ANYS	6,1	5,4	7,5	100,0	,0	,0	,0	,0	,0
DE 25 A 34 ANYS	14,8	13,4	17,3	,0	100,0	,0	,0	,0	,0
DE 35 A 44 ANYS	30,5	28,8	33,6	,0	,0	100,0	,0	,0	,0
DE 45 A 54 ANYS	26,2	27,0	24,8	,0	,0	,0	100,0	,0	,0
DE 55 A 64 ANYS	14,9	15,7	13,6	,0	,0	,0	,0	100,0	,0
DE 65 A 74 ANYS	6,1	8,0	2,8	,0	,0	,0	,0	,0	82,2
DE 75 ANYS I MÉS	1,2	1,5	,5	,0	,0	,0	,0	,0	15,6
NO CONTESTA	,2	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	2,2

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	GÈNERE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64 / Nc
(602)	(388)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(44)	
Mitjana	44,7	46,0	42,3	22,2	29,8	39,6	49,0	58,9	70,6
Des.Est.	12,8	13,2	11,9	1,5	2,9	2,8	2,6	2,7	4,7

Z3. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64 / Nc
	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
CATALÀ	48,1	50,9	43,0	32,4	39,3	45,7	51,9	57,8	55,6
CASTELLÀ	46,6	42,4	54,2	67,6	55,1	48,9	43,0	34,4	40,0
ALTRES	5,3	6,7	2,8	,0	5,6	5,4	5,1	7,8	4,4

Z4. A QUINA POBLACIÓ VIU HABITUALMENT?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64 / Nc
	(603)	(389)	(214)	(37)	(89)	(184)	(158)	(90)	(45)
BARCELONA CIUTAT	50,2	47,8	54,7	56,8	46,1	47,3	52,5	48,9	60,0
ÀREA METROPOLITANA	20,2	20,6	19,6	27,0	21,3	22,3	17,1	18,9	17,8
REGIÓ METROPOLITANA	14,1	14,9	12,6	8,1	14,6	14,7	14,6	16,7	8,9
RESTA DE CATALUNYA	7,1	9,0	3,7	5,4	6,7	7,6	7,0	6,7	8,9
RESTA D'ESPANYA	4,5	3,3	6,5	2,7	7,9	2,7	6,3	3,3	2,2
RESTA EUROPA UE	2,0	2,1	1,9	,0	2,2	3,8	,6	2,2	,0
RESTA DEL MÓN	1,8	2,3	,9	,0	1,1	1,6	1,9	3,3	2,2

Z5. A QUIN DISTRICTE DE LA CIUTAT?

(BASE: RESIDENTS A BARCELONA CIUTAT)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64 / Nc
	(303)	(186)	(117)	(21)	(41)	(87)	(83)	(44)	(27)
CIUTAT VELLA	3,3	3,8	2,6	4,8	4,9	3,4	4,8	,0	,0
EIXAMPLE	12,9	15,6	8,5	,0	9,8	8,0	12,0	27,3	22,2
SANTS - MONTJUÍC	8,6	8,6	8,5	23,8	14,6	8,0	4,8	6,8	3,7
LES CORTS	9,6	7,5	12,8	9,5	12,2	10,3	6,0	6,8	18,5
SARRIÀ - SANT GERVASI	21,8	18,3	27,4	9,5	9,8	26,4	24,1	22,7	25,9
GRÀCIA	8,9	8,1	10,3	,0	14,6	10,3	6,0	6,8	14,8
HORTA - GUINARDÓ	7,9	9,1	6,0	4,8	4,9	5,7	9,6	11,4	11,1
NOU BARRIS	4,6	4,8	4,3	4,8	2,4	6,9	3,6	4,5	3,7
SANT ANDREU	9,6	11,8	6,0	14,3	19,5	5,7	13,3	4,5	,0
SANT MARTÍ	12,5	11,8	13,7	28,6	7,3	13,8	15,7	9,1	,0
NO CONTESTA	,3	,5	,0	,0	,0	1,1	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ROTACIÓ

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

Z6.1. A QUINA POBLACIÓ EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS A L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64 / Nc
	(122)	(80)	(42)	(10)	(19)	(41)	(27)	(17)	(8)
BADALONA	8,2	8,8	7,1	10,0	5,3	9,8	7,4	5,9	12,5
BEGUES	1,6	,0	4,8	,0	,0	,0	3,7	5,9	,0
CASTELLBISBAL	,8	1,3	,0	,0	,0	2,4	,0	,0	,0
CASTELLDEFELS	5,7	6,3	4,8	,0	,0	7,3	3,7	17,6	,0
CERVELLÓ	3,3	3,8	2,4	10,0	5,3	,0	3,7	,0	12,5
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	1,6	2,5	,0	,0	,0	2,4	,0	5,9	,0
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	2,5	3,8	,0	,0	,0	4,9	,0	5,9	,0
GAVÀ	1,6	,0	4,8	,0	5,3	,0	3,7	,0	,0
HOSPITALET DE LLOBREGAT (L')	19,7	21,3	16,7	50,0	31,6	12,2	7,4	17,6	37,5
MOLINS DE REI	4,1	3,8	4,8	,0	5,3	4,9	7,4	,0	,0
MONTCADA I REIXAC	,8	1,3	,0	,0	,0	2,4	,0	,0	,0
MONTGAT	,8	1,3	,0	,0	,0	,0	3,7	,0	,0
PALLEJÀ	1,6	1,3	2,4	,0	,0	4,9	,0	,0	,0
PRAT DE LLOBREGAT (EL)	4,9	3,8	7,1	,0	,0	7,3	7,4	5,9	,0
SANT ADRIÀ DE BESÒS	1,6	1,3	2,4	,0	,0	,0	7,4	,0	,0
SANT ANDREU DE LA BARCA	1,6	2,5	,0	,0	,0	2,4	3,7	,0	,0
SANT BOI DE LLOBREGAT	2,5	1,3	4,8	,0	5,3	,0	,0	11,8	,0
SANT CUGAT DEL VALLÈS	11,5	7,5	19,0	,0	15,8	17,1	3,7	11,8	12,5
SANT FELIU DE LLOBREGAT	4,9	7,5	,0	10,0	15,8	2,4	3,7	,0	,0
SANT JOAN DESPÍ	1,6	1,3	2,4	,0	,0	2,4	3,7	,0	,0
SANT JUST DESVERN	1,6	,0	4,8	,0	,0	2,4	,0	5,9	,0
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	1,6	,0	4,8	,0	,0	,0	7,4	,0	,0
SANTA COLOMA DE GRAMENET	6,6	8,8	2,4	,0	,0	12,2	7,4	5,9	,0
SANT VICENÇ DELS HORTS	1,6	1,3	2,4	10,0	,0	,0	3,7	,0	,0
CERDANYOLA DEL VALLÈS	2,5	3,8	,0	,0	,0	2,4	3,7	,0	12,5
TIANA	3,3	3,8	2,4	10,0	5,3	,0	3,7	,0	12,5
VILADECANS	1,6	2,5	,0	,0	5,3	,0	3,7	,0	,0

Z6.2. A QUINA POBLACIÓ EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS A LA RESTA DE CATALUNYA)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64 / Nc
	(128)	(93)	(35)	(5)	(19)	(41)	(34)	(21)	(8)
ALELLA	1,6	,0	5,7	,0	,0	4,9	,0	,0	,0
ARENYS DE MAR	,8	,0	2,9	,0	5,3	,0	,0	,0	,0
BERGA	,8	1,1	,0	,0	,0	2,4	,0	,0	,0
CABRILS	1,6	1,1	2,9	,0	,0	4,9	,0	,0	,0
CÀNOVES I SAMALÚS	,8	1,1	,0	,0	,0	,0	2,9	,0	,0
CARDEDEU	,8	1,1	,0	,0	,0	,0	2,9	,0	,0
CASTELLAR DEL VALLÈS	2,3	3,2	,0	,0	,0	2,4	2,9	4,8	,0
CENTELLES	,8	1,1	,0	,0	,0	2,4	,0	,0	,0
COLLBATÓ	,8	,0	2,9	,0	,0	,0	,0	4,8	,0
ESPARREGUERA	1,6	2,2	,0	,0	,0	,0	2,9	4,8	,0
IGUALADA	,8	1,1	,0	,0	,0	2,4	,0	,0	,0
LLIÇÀ D'AMUNT	,8	,0	2,9	,0	,0	2,4	,0	,0	,0
MANRESA	3,9	5,4	,0	,0	,0	2,4	2,9	4,8	25,0
MARTORELL	1,6	1,1	2,9	,0	5,3	,0	2,9	,0	,0
MASNOU (EL)	2,3	1,1	5,7	,0	10,5	2,4	,0	,0	,0
MATADEPERA	1,6	1,1	2,9	,0	,0	,0	5,9	,0	,0
MATARÓ	3,9	4,3	2,9	,0	5,3	4,9	5,9	,0	,0
MOLLET DEL VALLÈS	1,6	1,1	2,9	,0	,0	2,4	2,9	,0	,0
MOIÀ	1,6	2,2	,0	,0	5,3	,0	,0	4,8	,0
OLESA DE MONTSERRAT	,8	,0	2,9	,0	,0	2,4	,0	,0	,0
PARETS DEL VALLÈS	1,6	2,2	,0	,0	,0	,0	5,9	,0	,0
PINEDA DE MAR	,8	1,1	,0	,0	,0	,0	,0	4,8	,0
POLINYÀ	,8	1,1	,0	,0	,0	2,4	,0	,0	,0
RUBÍ	4,7	5,4	2,9	,0	10,5	,0	5,9	9,5	,0
SABADELL	12,5	14,0	8,6	20,0	15,8	12,2	5,9	14,3	25,0
SALLEN	,8	1,1	,0	,0	,0	,0	2,9	,0	,0
SANT ANDREU DE LLAVANERES	,8	1,1	,0	,0	,0	,0	,0	4,8	,0
SANT ESTEVE DE PALAUTORDERA	,8	,0	2,9	,0	,0	,0	,0	4,8	,0
SANT FOST DE CAMPSENTELLES	,8	1,1	,0	,0	,0	,0	2,9	,0	,0
VILASSAR DE MAR	3,9	4,3	2,9	20,0	,0	4,9	,0	4,8	12,5
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	,8	,0	2,9	,0	,0	2,4	,0	,0	,0
SANTA EULÀLIA DE RONÇANA	,8	1,1	,0	,0	,0	2,4	,0	,0	,0
SITGES	3,1	2,2	5,7	,0	,0	2,4	8,8	,0	,0
SÚRIA	,8	1,1	,0	20,0	,0	,0	,0	,0	,0
TERRASSA	3,9	2,2	8,6	20,0	5,3	4,9	,0	4,8	,0
TEIÀ	1,6	2,2	,0	,0	,0	,0	2,9	4,8	,0
TORDERA	,8	,0	2,9	,0	5,3	,0	,0	,0	,0
VACARISSES	,8	1,1	,0	,0	5,3	,0	,0	,0	,0

(cont.)

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ROTACIÓ

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

Z6.2. A QUINA POBLACIÓ EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS A LA RESTA DE CATALUNYA)
(ESPONTÀNIA)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	GÈNERE		EDAT					
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64 / Nc
VIC	2,3	3,2	,0	,0	,0	4,9	2,9	,0	,0
VILANOVA I LA GELTRÚ	3,9	4,3	2,9	,0	,0	7,3	2,9	4,8	,0
VILANOVA DEL VALLÈS	1,6	2,2	,0	,0	,0	,0	2,9	,0	12,5
BESCANÓ	,8	,0	2,9	,0	,0	2,4	,0	,0	,0
GIRONA	7,0	6,5	8,6	20,0	10,5	4,9	8,8	4,8	,0
GOMBRÈN	,8	,0	2,9	,0	,0	2,4	,0	,0	,0
OLOT	1,6	1,1	2,9	,0	5,3	2,4	,0	,0	,0
TORROELLA DE MONTGRÍ	,8	1,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	12,5
BALAGUER	,8	1,1	,0	,0	,0	,0	2,9	,0	,0
CERVERA	,8	1,1	,0	,0	,0	,0	2,9	,0	,0
LLEIDA	1,6	2,2	,0	,0	,0	,0	,0	9,5	,0
SOLSONA	,8	,0	2,9	,0	,0	2,4	,0	,0	,0
ALTAFULLA	,8	1,1	,0	,0	,0	,0	2,9	,0	,0
CAMBRILS	,8	1,1	,0	,0	,0	,0	2,9	,0	,0
CUNIT	1,6	2,2	,0	,0	,0	,0	2,9	,0	12,5
TARRAGONA	1,6	1,1	2,9	,0	5,3	2,4	,0	,0	,0
TORREDEMBARRA	,8	1,1	,0	,0	,0	2,4	,0	,0	,0
TORTOSA	,8	1,1	,0	,0	5,3	,0	,0	,0	,0
VALLÈS ORIENTAL	,8	1,1	,0	,0	,0	,0	,0	4,8	,0

Z6.3. A QUINA POBLACIÓ EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS A LA RESTA D'ESPANYA)
(ESPONTÀNIA)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	GÈNERE		EDAT					
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64 / Nc
ALBACETE	(27)	(13)	(14)	(1)	(7)	(5)	(10)	(3)	(1)
ALMERÍA	3,7	7,7	,0	,0	,0	,0	10,0	,0	,0
PALMA	3,7	7,7	,0	,0	,0	,0	10,0	,0	,0
CASTELLÓN DE LA PLANA/CASTELLÓ DE LA PLANA	7,4	7,7	7,1	,0	,0	,0	10,0	33,3	,0
CORUÑA (A)	3,7	7,7	,0	,0	,0	,0	10,0	,0	,0
MADRID	22,2	15,4	28,6	100,0	28,6	40,0	10,0	,0	,0
MÁLAGA	3,7	,0	7,1	,0	,0	,0	10,0	,0	,0
PALENCIA	3,7	7,7	,0	,0	,0	,0	,0	,0	100,0
SEGOVIA	3,7	7,7	,0	,0	,0	,0	,0	33,3	,0
TOLEDO	3,7	,0	7,1	,0	14,3	,0	,0	,0	,0
CORBERA	7,4	7,7	7,1	,0	14,3	20,0	,0	,0	,0
VALENCIA	11,1	15,4	7,1	,0	14,3	20,0	10,0	,0	,0
BILBAO	3,7	,0	7,1	,0	,0	,0	,0	33,3	,0
ZARAGOZA	11,1	7,7	14,3	,0	14,3	,0	20,0	,0	,0
C.A. ANDALUCIA	3,7	,0	7,1	,0	,0	,0	10,0	,0	,0
C.A. ARAGÓ	3,7	7,7	,0	,0	,0	20,0	,0	,0	,0

Z7. A QUINA PAÍS EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS A L'ESTRANGER)
(ESPONTÀNIA)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	GÈNERE		EDAT				
		Home	Dona	25-34	35-44	45-54	55-64	+64 / Nc
ANDORRA	(23)	(17)	(6)	(3)	(10)	(4)	(5)	(1)
ÀUSTRIA	4,3	5,9	,0	33,3	,0	,0	,0	,0
BÈLGICA	4,3	,0	16,7	,0	10,0	,0	,0	,0
BRASIL	13,0	17,6	,0	,0	10,0	,0	40,0	,0
COLÒMBIA	4,3	5,9	,0	,0	,0	,0	20,0	,0
FRANÇA	4,3	5,9	,0	,0	,0	25,0	,0	,0
ALEMANYA	8,7	5,9	16,7	,0	10,0	,0	20,0	,0
ITÀLIA	4,3	,0	16,7	,0	10,0	,0	,0	,0
LUXEMBURG	4,3	,0	16,7	,0	10,0	,0	,0	,0
MÈXIC	4,3	5,9	,0	,0	,0	25,0	,0	,0
RÚSSIA	4,3	5,9	,0	,0	,0	25,0	,0	,0
SUÍSSA	8,7	,0	33,3	,0	20,0	,0	,0	,0
GRAN BRETANYA	21,7	29,4	,0	33,3	30,0	,0	20,0	,0
ESTATS UNITS D'AMÈRICA	4,3	5,9	,0	,0	,0	,0	,0	100,0

Enquesta d'usuaris dels aparcaments de B:SM 2015
Encreuaments: Abonats gènere i edat / Abonats anys que és abonat / Rotació gènere i edat

ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.



Pla
d'Estudis Sociològics



Sèrie
d'Avaluació Contínua



Enquestes
de Sistemes de Qualitat



Investigació
de Comunicació



Estudis
Ad-Hoc