

Enquesta d'usuaris dels aparcaments de B:SM 2016

Encreuaments

Del 7 al 22 de juliol

Registre Públic d'Enquestes i Estudis d'Opinió r16025

B
BC
BN

Enquesta d'usuaris dels aparcaments de B:SM - 2016
Encreuaments

01

Fitxa Tècnica

Subtítol

Enquesta d'usuaris dels aparcaments de B:SM - 2016
Encreuaments

FITXA TÈCNICA

ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

UNIVERS

Conjunt d'usuaris dels aparcaments soterranis de Barcelona de Serveis Municipals (B:SM), usuaris de rotació i abonats.

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

947 entrevistes (350 a usuaris abonats i 597 a usuaris de rotació)

METODOLOGIA

Per a cadascun dels 12 aparcaments gestionats per B:SM:

- Usuaris de rotació: entrevista personal amb suport informàtic (sistema CAPI)
- Usuaris abonats: entrevista telefònica assistida per ordinador (sistema CATI)

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig aleatori estratificat. Els estrats es formen amb l'encreuament dels 2 tipus d'usuaris (rotació i abonats) amb els 12 aparcaments de B:SM.

S'han aplicat quotes per a cadascun dels estrats calculades segons dades facilitades per B:SM.

Els entrevistats s'han escollit aleatòriament entre els usuaris dels aparcaments.

AFIXACIÓ

Fixe segons el tipus d'usuari (rotació i abonats) i proporcional al nombre d'usuaris de cada aparcament per a cadascun d'aquests tipus.

PONDERACIÓ

No és procedent

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 5,0\%$ pels usuaris abonats i de $\pm 4,0\%$ pels usuaris de rotació.

DATA DE REALITZACIÓ

Del 7 al 22 de juliol de 2016.

EMPRESA TREBALL DE CAMP

Opinòmetre, S.L.

02

Exemple de lectura dels encreuaments

Subtítol

B
BC
BN

Enquesta d'usuaris dels aparcaments de B:SM - 2016
Encreuaments

EXEMPLE DE LECTURA DE TAULES

Base

Descripció dels enquestats/ades als que se'ls ha formulat la pregunta.

En aquest exemple, a la pregunta "Des d'on es connecta a Internet habitualment?" només responen els que es connecten a Internet alguna vegada.

Si no s'especifica la base, es sobreentén que responen tots els enquestats/ades.

Espontània versus Suggestida

Especificació del tipus de pregunta segons el grau de llibertat en les respostes.

En les preguntes espontànies no es llegeixen o mostren (segons la metodologia emprada) les opcions de resposta.

Altrament les preguntes són suggerides i es llegeixen o mostren totes les possibilitats.

Multiresposta versus Només una resposta

Especificació del tipus de pregunta segons el nombre de possibles respostes.

En les preguntes multirespostes els enquestats/ades poden donar una o més opcions de resposta. En algunes ocasions es fixa un nombre màxim de respostes i s'especifica en aquest apartat.

En les multirespostes la suma dels percentatges d'una columna pot superar el 100%. En l'exemple el sumatori de la columna referent al total dóna 140,9%.

Altrament les preguntes són de resposta única i s'obliga als enquestats/ades a decantar-se per una opció, sumant aleshores 100%.

Formulació de la pregunta segons el qüestionari.

Variables seleccionades per analitzar tots els resultats de l'enquesta.

P47.- DES D'ON ES CONNECTA A INTERNET HABITUALMENT?

(BASE; ES CONNECTEN A INTERNET)
(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE	
		Home	Dona
TOTAL	(1210)	(635)	(575)
A CASA SEVA	91,7	92,0	91,3
A CASA D'ALGÚ ALTRE (AMICS, FAMILIARS)	3,6	2,8	4,4
A LA FEINA	30,8	30,8	30,8
A L'ESCOLA / UNIVERSITAT	5,2	6,8	3,5
A LA BIBLIOTECA O EQUIPAMENT PÚBLIC	3,7	3,5	4,0
LOCUTORI / CIBERCAFÉ	4,5	5,0	4,0
ESPAIS PÚBLICS (CARRER, PLATJA, PARC...)	1,4	1,3	1,5

(Recompte)

Nombre d'enquestats/ades als que se'ls ha formulat la pregunta. En aquest exemple hi ha 1.210 enquestats/ades que es connecten a Internet als que se'ls pregunta pel lloc de connexió habitual, dels quals 635 són homes, 575 són dones.

% Columna

Definició de la informació continguda en la taula. Nombre d'enquestats/ades que han contestat cada opció dividit entre el nombre total d'enquestats/ades als que s'ha formulat la pregunta. Per exemple, el 91,7% dels internautes es connecten a Internet des de casa seva, entre els homes el percentatge és del 92,0%.



Enquesta d'usuaris dels aparcaments de B:SM - 2016
Encreuaments

03

Encreuaments

Usuaris de rotació: gènere i edat

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

APARCAMENT QUE ACABA D'UTILITZAR

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
MOLL DE LA FUSTA	16,8	18,6	12,6	20,6	21,8	15,5	13,2	6,0
PLAÇA DE LES ARTS	4,5	3,6	6,6	9,8	4,6	4,1	1,9	1,5
BARCELONA NORD	8,4	8,7	7,7	10,8	8,6	8,8	8,5	3,0
TORRENT DE L'OLLA	6,4	7,0	4,9	5,9	6,3	4,1	8,5	9,0
BONANOVA	8,0	6,7	11,0	5,9	8,6	8,8	6,6	10,4
FERRAN CASABLANCAS	7,4	6,3	9,9	3,9	7,5	5,4	8,5	14,9
JOANIC	3,5	3,4	3,8	3,9	4,0	4,1	3,8	,0
MARINA PORT	19,3	19,8	18,1	17,6	20,1	21,6	15,1	20,9
FLOS I CALCAT	3,4	2,9	4,4	2,9	2,3	5,4	2,8	3,0
MITRE	4,2	4,1	4,4	2,9	1,7	8,1	5,7	1,5
PORTA SARRIÀ	5,2	5,1	5,5	5,9	4,6	3,4	9,4	3,0
BOQUERIA	13,1	14,0	11,0	9,8	9,8	10,8	16,0	26,9

A1. IDIOMA DE L'ENTREVISTA

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
CATALÀ	36,7	36,4	37,4	24,5	33,9	35,1	46,2	50,7
CASTELLÀ	63,3	63,6	62,6	75,5	66,1	64,9	53,8	49,3

A3/A5. DURADA DE L'ENTREVISTA

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
Mitjana	0:05:53	0:05:46	0:06:06	0:05:17	0:05:54	0:05:41	0:06:14	0:06:36
Des.Est.	0:03:18	0:03:09	0:03:38	0:02:17	0:03:31	0:02:25	0:04:04	0:04:13

F1. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
DE 18 A 24 ANYS	3,4	2,4	5,5	19,6	,0	,0	,0	,0
DE 25 A 34 ANYS	13,7	13,5	14,3	80,4	,0	,0	,0	,0
DE 35 A 44 ANYS	29,1	27,5	33,0	,0	100,0	,0	,0	,0
DE 45 A 54 ANYS	24,8	24,8	24,7	,0	,0	100,0	,0	,0
DE 55 A 64 ANYS	17,8	20,0	12,6	,0	,0	,0	100,0	,0
DE 65 A 74 ANYS	9,4	9,4	9,3	,0	,0	,0	,0	83,6
DE 75 ANYS I MÉS	1,8	2,4	,5	,0	,0	,0	,0	16,4

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
Mitjana	47,0	47,8	45,3	28,2	39,6	49,6	59,0	70,2
Des.Est.	13,2	13,3	13,0	4,5	2,6	2,8	2,9	4,8

F2. VOSTÈ SAP QUI S'ENCARREGA DE LA GESTIÓ D'AQUEST APARCAMENT?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS (B:SM)	28,6	29,6	26,4	29,4	32,2	27,7	25,5	25,4
SABA	5,4	6,5	2,7	2,9	6,3	5,4	4,7	7,5
AJUNTAMENT	15,7	16,4	14,3	9,8	10,9	18,2	22,6	20,9
NO HO SAP	49,9	47,2	56,0	57,8	50,6	48,6	46,2	44,8
NO CONTESTA	,3	,2	,5	,0	,0	,0	,9	1,5

F3. ES VOSTÈ ABONAT/ADA D'AQUEST APARCAMENT O D'ALGUN ALTRE DE LA XARXA DE B:SM?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
NO	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

F4. TREBALLA VOSTÈ A B:SM?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
NO TREBALLA A B:SM	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

IS1 (RESUM). NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LES SEGÜENTS QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

		TOTAL	GÈNERE					EDAT	
			Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
EL MANTENIMENT (NETEJA APARCAMENT, FUMS)	(Recompte)	(595)	(413)	(182)	(101)	(174)	(147)	(106)	(67)
	Mitjana	7,3	7,3	7,4	7,3	7,4	7,3	7,2	7,7
	Des.Est.	1,7	1,7	1,7	1,9	1,5	1,8	1,7	1,7
LA SEGURETAT - VIGILÀNCIA	(Recompte)	(565)	(391)	(174)	(99)	(169)	(137)	(99)	(61)
	Mitjana	7,3	7,4	7,3	7,2	7,4	7,2	7,3	7,7
	Des.Est.	1,7	1,7	2,0	2,0	1,6	1,9	1,7	1,3
LA SENYALITZACIÓ EXTERIOR PER LOCALITZAR L'APARCAMENT	(Recompte)	(595)	(415)	(180)	(101)	(174)	(148)	(106)	(66)
	Mitjana	7,2	7,3	7,2	7,1	7,3	7,1	7,4	7,4
	Des.Est.	1,7	1,6	1,7	1,9	1,7	1,5	1,5	1,8
LA FACILITAT PER FER ÚS DE LES RAMPES	(Recompte)	(595)	(415)	(180)	(100)	(174)	(148)	(106)	(67)
	Mitjana	7,1	7,1	7,0	7,2	7,2	6,8	7,0	7,1
	Des.Est.	1,7	1,7	1,8	1,8	1,6	1,6	1,7	1,9
LA IL·LUMINACIÓ INTERIOR	(Recompte)	(595)	(414)	(181)	(101)	(174)	(148)	(105)	(67)
	Mitjana	7,1	7,1	7,1	7,1	7,0	6,8	7,2	7,5
	Des.Est.	1,6	1,6	1,6	1,8	1,6	1,7	1,6	1,4
LA MOBILITAT DINS DEL RECINTE	(Recompte)	(591)	(412)	(179)	(101)	(174)	(146)	(105)	(65)
	Mitjana	7,0	7,0	7,0	6,9	6,9	6,9	7,1	7,3
	Des.Est.	1,7	1,7	1,5	1,8	1,8	1,6	1,6	1,7
LA SENYALITZACIÓ INTERIOR	(Recompte)	(589)	(412)	(177)	(98)	(174)	(147)	(106)	(64)
	Mitjana	7,0	7,0	7,0	7,1	7,1	6,9	7,0	7,0
	Des.Est.	1,6	1,6	1,7	1,7	1,5	1,5	1,7	1,7
LA FACILITAT PER LOCALITZAR UNA PLAÇA BUIDA	(Recompte)	(593)	(413)	(180)	(100)	(174)	(147)	(105)	(67)
	Mitjana	6,9	6,9	6,8	6,8	7,0	6,9	7,0	6,6
	Des.Est.	1,9	1,9	2,0	2,1	1,8	1,7	2,0	2,3
LA FACILITAT PER LOCALITZAR EL VEHICLE UN COP APARCAT	(Recompte)	(582)	(402)	(180)	(101)	(174)	(144)	(102)	(61)
	Mitjana	7,1	7,1	7,0	7,0	7,1	6,9	7,2	7,1
	Des.Est.	1,6	1,5	1,7	1,7	1,5	1,6	1,6	1,7
LA FACILITAT EN LA MANIOBRA DINS L'APARCAMENT	(Recompte)	(594)	(414)	(180)	(102)	(174)	(146)	(106)	(66)
	Mitjana	5,9	6,0	5,9	5,9	6,1	5,9	6,2	5,5
	Des.Est.	2,2	2,2	2,2	2,3	2,0	2,2	2,0	2,7
LA INFORMACIÓ SOBRE PRODUCTES, PROMOCIONS QUE HI HA DINS L'APARCAMENT	(Recompte)	(451)	(322)	(129)	(85)	(129)	(101)	(82)	(54)
	Mitjana	5,8	5,9	5,3	5,6	5,8	5,6	6,0	5,9
	Des.Est.	2,4	2,3	2,6	2,4	2,2	2,5	2,7	2,4
LA RELACIÓ QUALITAT/PREU	(Recompte)	(577)	(404)	(173)	(99)	(169)	(141)	(102)	(66)
	Mitjana	5,4	5,4	5,2	5,2	5,1	5,5	5,6	5,6
	Des.Est.	2,1	2,1	2,2	2,3	2,1	1,9	2,0	2,3
LA IMATGE I L'AMABILITAT DEL PERSONAL DE L' APARCAMENT	(Recompte)	(500)	(351)	(149)	(88)	(144)	(120)	(92)	(56)
	Mitjana	7,4	7,4	7,4	7,3	7,3	7,4	7,4	7,8
	Des.Est.	1,8	1,6	2,1	1,9	1,8	1,7	1,8	1,6

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

1. EL MANTENIMENT (NETEJA APARCAMENT, FUMS)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
0 = MÍNIMA	,8	,7	1,1	1,0	,6	,7	,9	1,5
1	,5	,7	,0	1,0	,0	,7	,9	,0
2	,7	,7	,5	2,0	,0	,7	,9	,0
3	,7	,7	,5	2,0	,0	,7	,0	1,5
4	1,7	1,9	1,1	,0	1,7	4,1	,9	,0
5	6,4	6,0	7,1	2,9	5,7	8,1	10,4	3,0
6	12,6	12,3	13,2	16,7	13,2	8,1	14,2	11,9
7	26,6	27,2	25,3	23,5	31,6	25,0	25,5	23,9
8	29,1	29,6	28,0	25,5	27,6	31,8	31,1	29,9
9	11,2	11,3	11,0	15,7	10,3	10,8	6,6	14,9
10 = MÀXIMA	9,4	8,2	12,1	8,8	9,2	8,8	8,5	13,4
NO HO SAP	,3	,5	,0	1,0	,0	,7	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

2. LA SEGURETAT - VIGILÀNCIA

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
0 = MÍNIMA	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
	1,2	,7	2,2	2,9	,6	1,4	,9	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	1,2	1,2	1,1	,0	1,1	2,0	1,9	,0
3	,2	,2	,0	,0	,0	,7	,0	,0
4	1,0	,5	2,2	,0	1,1	2,0	,9	,0
5	8,0	7,5	9,3	12,7	6,3	8,1	6,6	7,5
6	13,1	14,0	11,0	14,7	15,5	14,2	10,4	6,0
7	22,1	22,7	20,9	20,6	21,8	18,9	27,4	23,9
8	28,1	28,9	26,4	22,5	28,2	26,4	33,0	32,8
9	10,2	9,2	12,6	11,8	13,2	10,1	2,8	11,9
10 = MÀXIMA	9,5	9,4	9,9	11,8	9,2	8,8	9,4	9,0
NO HO SAP	4,7	5,1	3,8	2,0	2,3	6,8	6,6	7,5
NO CONTESTA	,7	,7	,5	1,0	,6	,7	,0	1,5

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

3. LA SENYALITZACIÓ EXTERIOR PER LOCALITZAR L'APARCAMENT (VEHICLES I PERSONES)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
0 = MÍNIMA	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
	,5	,5	,5	1,0	1,1	,0	,0	,0
1	,2	,2	,0	,0	,0	,7	,0	,0
2	,3	,5	,0	,0	,0	,7	,0	1,5
3	1,2	,5	2,7	1,0	1,7	1,4	,0	1,5
4	3,0	2,9	3,3	9,8	,6	1,4	3,8	1,5
5	6,7	6,5	7,1	9,8	4,0	5,4	7,5	10,4
6	16,9	17,8	14,8	11,8	19,5	23,0	14,2	9,0
7	24,0	25,8	19,8	13,7	29,3	27,0	21,7	22,4
8	27,8	25,8	32,4	33,3	22,4	28,4	32,1	25,4
9	10,2	10,1	10,4	9,8	10,3	6,8	12,3	14,9
10 = MÀXIMA	8,9	9,4	7,7	8,8	10,9	5,4	8,5	11,9
NO HO SAP	,2	,0	,5	,0	,0	,0	,0	1,5
NO CONTESTA	,2	,0	,5	1,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

4. LA FACILITAT PER FER ÚS DE LES RAMPES

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
0 = MÍNIMA	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
	,7	,7	,5	1,0	,0	,7	,9	1,5
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,8	,7	1,1	,0	1,1	1,4	,0	1,5
3	,7	,2	1,6	,0	,6	,7	,9	1,5
4	5,2	4,8	6,0	6,9	2,9	7,4	3,8	6,0
5	7,9	7,0	9,9	10,8	5,7	7,4	11,3	4,5
6	16,1	17,3	13,2	9,8	20,7	17,6	17,0	9,0
7	27,0	30,6	18,7	25,5	24,7	31,8	24,5	28,4
8	24,6	21,2	32,4	19,6	27,6	22,3	22,6	32,8
9	9,2	9,4	8,8	13,7	5,7	7,4	14,2	7,5
10 = MÀXIMA	7,5	8,0	6,6	10,8	10,9	3,4	4,7	7,5
NO HO SAP	,2	,0	,5	1,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,2	,0	,5	1,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

5. LA IL·LUMINACIÓ INTERIOR

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
0 = MÍNIMA	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
	,2	,0	,5	,0	,0	,7	,0	,0
1	,5	,7	,0	,0	,6	,7	,9	,0
2	,5	,5	,5	,0	,0	1,4	,9	,0
3	1,0	1,0	1,1	2,9	1,7	,0	,0	,0
4	3,9	3,1	5,5	5,9	3,4	6,1	1,9	,0
5	8,9	10,4	5,5	5,9	8,6	9,5	9,4	11,9
6	18,6	17,6	20,9	20,6	21,8	18,2	16,0	11,9
7	23,3	24,3	20,9	21,6	27,0	24,3	21,7	16,4
8	28,0	27,2	29,7	16,7	24,7	29,7	34,9	38,8
9	8,7	8,4	9,3	16,7	5,7	5,4	7,5	13,4
10 = MÀXIMA	6,2	6,5	5,5	8,8	6,3	4,1	5,7	7,5
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,3	,2	,5	1,0	,0	,0	,9	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

6. LA MOBILITAT DINS RECINTE (ASCENSORS I ESCALES)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
0 = MÍNIMA	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
	,3	,5	,0	,0	,6	,7	,0	,0
1	,2	,2	,0	,0	,6	,0	,0	,0
2	,7	,7	,5	2,0	,6	,7	,0	,0
3	1,7	2,2	,5	2,0	1,7	1,4	1,9	1,5
4	4,0	4,1	3,8	5,9	4,0	4,1	3,8	1,5
5	11,7	10,6	14,3	11,8	12,6	10,8	9,4	14,9
6	15,1	15,4	14,3	12,7	18,4	15,5	16,0	7,5
7	24,3	23,1	26,9	24,5	20,7	28,4	23,6	25,4
8	25,3	25,5	24,7	21,6	25,3	27,0	29,2	20,9
9	10,6	11,8	7,7	11,8	10,3	8,8	8,5	16,4
10 = MÀXIMA	5,2	5,1	5,5	6,9	5,2	1,4	6,6	9,0
NO HO SAP	,2	,0	,5	,0	,0	,7	,0	,0
NO CONTESTA	,8	,7	1,1	1,0	,0	,7	,9	3,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

7. LA SENYALITZACIÓ INTERIOR (VEHICLES - PERSONES)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
0 = MÍNIMA	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
	,3	,0	1,1	1,0	,0	,0	,9	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	1,2	1,0	1,6	,0	1,1	2,0	,9	1,5
3	,8	1,2	,0	1,0	,0	,7	1,9	1,5
4	3,2	3,1	3,3	2,0	2,3	4,7	3,8	3,0
5	9,2	10,4	6,6	11,8	9,2	6,1	8,5	13,4
6	17,4	17,6	17,0	15,7	17,8	18,9	18,9	13,4
7	27,6	26,5	30,2	25,5	34,5	31,1	19,8	17,9
8	25,3	25,3	25,3	22,5	21,3	24,3	33,0	29,9
9	7,7	7,7	7,7	8,8	6,3	9,5	6,6	7,5
10 = MÀXIMA	5,9	6,5	4,4	7,8	7,5	2,0	5,7	7,5
NO HO SAP	,7	,2	1,6	2,9	,0	,0	,0	1,5
NO CONTESTA	,7	,5	1,1	1,0	,0	,7	,0	3,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

8. LA FACILITAT PER LOCALITZAR UNA PLAÇA BUIDA

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
0 = MÍNIMA	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
	1,3	1,0	2,2	2,9	,6	,0	1,9	3,0
1	,7	,7	,5	1,0	,6	,7	,0	1,5
2	1,5	2,2	,0	,0	2,3	1,4	,9	3,0
3	1,3	1,0	2,2	,0	1,1	1,4	1,9	3,0
4	4,2	3,6	5,5	7,8	1,7	3,4	3,8	7,5
5	10,1	9,6	11,0	11,8	9,8	10,8	11,3	4,5
6	16,4	18,1	12,6	14,7	16,7	18,9	14,2	16,4
7	22,6	20,7	26,9	20,6	27,0	25,0	16,0	19,4
8	25,0	25,5	23,6	23,5	23,6	26,4	29,2	20,9
9	8,9	9,6	7,1	6,9	8,0	6,1	11,3	16,4
10 = MÀXIMA	7,4	7,5	7,1	8,8	8,6	5,4	8,5	4,5
NO HO SAP	,3	,2	,5	1,0	,0	,0	,9	,0
NO CONTESTA	,3	,2	,5	1,0	,0	,7	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

9. LA FACILITAT PER LOCALITZAR EL VEHICLE UN COP APARCAT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
0 = MÍNIMA	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
	,3	,0	1,1	1,0	,0	,7	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,8	1,0	,5	,0	1,1	1,4	,0	1,5
3	,8	,7	1,1	2,0	,0	,7	1,9	,0
4	2,5	1,9	3,8	2,9	2,3	3,4	,0	4,5
5	9,9	10,1	9,3	9,8	6,3	9,5	15,1	11,9
6	17,8	18,1	17,0	17,6	22,4	18,9	14,2	9,0
7	25,8	26,0	25,3	26,5	31,6	25,7	18,9	20,9
8	24,8	24,1	26,4	23,5	23,0	26,4	25,5	26,9
9	7,7	8,2	6,6	5,9	5,7	6,1	13,2	10,4
10 = MÀXIMA	7,0	6,7	7,7	9,8	7,5	4,7	7,5	6,0
NO HO SAP	1,5	1,7	1,1	1,0	,0	1,4	2,8	4,5
NO CONTESTA	1,0	1,4	,0	,0	,0	1,4	,9	4,5

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

10. LA FACILITAT EN LA MANIOBRA DINS L'APARCAMENT (AMPLADA PLAÇA, CARRIL CIRCULACIÓ)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
0 = MÍNIMA	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
	1,8	1,9	1,6	1,0	1,7	2,0	,9	4,5
1	2,0	2,2	1,6	3,9	,6	2,7	,9	3,0
2	3,4	3,9	2,2	2,9	2,3	3,4	1,9	9,0
3	7,4	6,7	8,8	6,9	6,9	5,4	7,5	13,4
4	7,0	6,0	9,3	9,8	6,3	8,8	4,7	4,5
5	16,4	14,5	20,9	16,7	19,0	13,5	20,8	9,0
6	19,8	21,2	16,5	18,6	21,3	19,6	22,6	13,4
7	16,6	19,0	11,0	19,6	16,7	19,6	12,3	11,9
8	14,6	14,2	15,4	8,8	17,2	11,5	16,0	20,9
9	6,0	5,8	6,6	4,9	2,3	10,1	7,5	6,0
10 = MÀXIMA	4,5	4,3	4,9	6,9	5,7	2,0	4,7	3,0
NO HO SAP	,2	,0	,5	,0	,0	,7	,0	,0
NO CONTESTA	,3	,2	,5	,0	,0	,7	,0	1,5

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

11. LA INFORMACIÓ SOBRE PRODUCTES, PROMOCIONS QUE HI HA DINS L'APARCAMENT (FULLETS)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
0 = MÍNIMA	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
	5,2	3,9	8,2	6,9	2,9	6,1	7,5	3,0
1	,8	,7	1,1	1,0	1,1	,0	,0	3,0
2	2,5	2,9	1,6	1,0	2,3	2,7	3,8	3,0
3	3,2	3,1	3,3	3,9	4,0	4,1	,0	3,0
4	5,4	4,8	6,6	6,9	4,6	6,1	2,8	7,5
5	12,9	13,5	11,5	14,7	14,4	8,8	17,0	9,0
6	12,6	12,8	12,1	14,7	14,4	11,5	5,7	17,9
7	14,4	15,7	11,5	17,6	15,5	13,5	14,2	9,0
8	12,6	13,7	9,9	11,8	9,2	10,8	17,0	19,4
9	3,4	3,4	3,3	2,9	1,7	2,7	6,6	4,5
10 = MÀXIMA	2,7	3,1	1,6	2,0	4,0	2,0	2,8	1,5
NO HO SAP	23,3	21,4	27,5	15,7	25,9	29,1	22,6	16,4
NO CONTESTA	1,2	1,0	1,6	1,0	,0	2,7	,0	3,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

12. LA RELACIÓ QUALITAT-PREU

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
0 = MÍNIMA	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
	3,0	2,4	4,4	5,9	2,9	2,0	1,9	3,0
1	2,0	2,2	1,6	3,9	2,9	,7	,0	3,0
2	4,7	3,9	6,6	2,9	6,9	3,4	4,7	4,5
3	7,4	8,7	4,4	5,9	7,5	8,1	7,5	7,5
4	9,9	8,7	12,6	12,7	8,6	10,1	9,4	9,0
5	22,3	24,8	16,5	16,7	25,3	20,3	28,3	17,9
6	19,1	17,1	23,6	22,5	17,8	25,0	13,2	13,4
7	12,9	13,7	11,0	13,7	14,9	10,1	12,3	13,4
8	12,1	12,0	12,1	9,8	8,0	12,2	14,2	22,4
9	1,3	1,7	,5	,0	1,1	1,4	1,9	3,0
10 = MÀXIMA	2,0	2,2	1,6	2,9	1,1	2,0	2,8	1,5
NO HO SAP	3,2	2,4	4,9	2,9	2,9	4,1	3,8	1,5
NO CONTESTA	,2	,2	,0	,0	,0	,7	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

13. LA IMATGE I L'AMABILITAT DEL PERSONAL DE L'APARCAMENT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
0 = MÍNIMA	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
	,8	,5	1,6	2,0	1,1	,0	,9	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,7	,2	1,6	,0	,6	1,4	,9	,0
3	,2	,2	,0	,0	,6	,0	,0	,0
4	1,0	1,0	1,1	1,0	,6	1,4	1,9	,0
5	8,2	8,4	7,7	10,8	8,6	6,8	5,7	10,4
6	11,9	11,1	13,7	10,8	12,1	11,5	15,1	9,0
7	19,1	21,7	13,2	21,6	21,8	20,3	14,2	13,4
8	20,3	22,2	15,9	18,6	15,5	20,9	27,4	22,4
9	9,7	8,9	11,5	8,8	11,5	8,1	8,5	11,9
10 = MÀXIMA	11,9	10,4	15,4	12,7	10,3	10,8	12,3	16,4
NO HO SAP	15,4	14,5	17,6	12,7	17,2	17,6	13,2	13,4
NO CONTESTA	,8	1,0	,5	1,0	,0	1,4	,0	3,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

VAL_SV. QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ DE L'APARCAMENT ON ESTÀ ABONAT/ADA?

(0 = MÍNIMA; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
0 = MÍNIMA	,2	,2	,0	,0	,6	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,5	,7	,0	1,0	,0	,7	,9	,0
3	,8	1,0	,5	1,0	,0	1,4	,0	3,0
4	1,7	1,4	2,2	3,9	1,1	2,0	,0	1,5
5	9,9	9,2	11,5	12,7	7,5	6,1	14,2	13,4
6	16,4	17,1	14,8	15,7	17,8	18,9	14,2	11,9
7	32,3	32,8	31,3	28,4	33,9	35,1	34,0	25,4
8	27,0	26,0	29,1	25,5	31,0	27,0	20,8	28,4
9	8,2	7,7	9,3	6,9	5,2	8,1	11,3	13,4
10 = MÀXIMA	2,8	3,6	1,1	3,9	2,9	,7	4,7	3,0
NO HO SAP	,2	,2	,0	1,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
SUSPÈS (0 A 4)	3,2	3,4	2,7	5,9	1,7	4,1	,9	4,5
APROVAT (5 A 6)	26,3	26,3	26,4	28,4	25,3	25,0	28,3	25,4
NOTABLE (7 A 8)	59,3	58,8	60,4	53,9	64,9	62,2	54,7	53,7
EXCEL·LENT (9 A 10)	11,1	11,3	10,4	10,8	8,0	8,8	16,0	16,4
NS / NC	,2	,2	,0	1,0	,0	,0	,0	,0

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
(596)	(414)	(182)	(101)	(174)	(148)	(106)	(67)	
Mitjana	7,0	7,0	7,0	6,9	7,1	7,0	7,1	7,1
Des.Est.	1,4	1,4	1,3	1,5	1,3	1,3	1,4	1,5

IS3A. EN AQUEST PERIODE QUE VOSTÈ HA ESTAT ABONAT/ADA TROBA QUE L'APARCAMENT HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
MILLOR	17,6	18,3	15,9	15,7	15,5	11,5	23,6	29,9
IGUAL	68,3	68,0	69,2	61,8	74,1	76,4	64,2	52,2
PITJOR	14,1	13,7	14,8	22,5	10,3	12,2	12,3	17,9

IS3B. AL PRINCIPI, QUAN ES VA ABONAR QUINA VALORACIÓ LI HAURIA DONAT?

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
0 = MÍNIMA	,3	,0	1,1	1,0	,0	,0	,9	,0
1	,3	,2	,5	1,0	,0	,0	,0	1,5
2	,3	,5	,0	,0	,0	,7	,9	,0
3	,5	,7	,0	,0	,0	1,4	,0	1,5
4	2,7	2,7	2,7	2,9	1,1	3,4	2,8	4,5
5	10,4	10,8	9,3	7,8	12,1	5,4	15,1	13,4
6	15,9	16,4	14,8	17,6	13,2	18,2	14,2	17,9
7	30,8	29,9	33,0	28,4	37,9	33,1	27,4	16,4
8	27,0	27,7	25,3	29,4	28,2	25,7	23,6	28,4
9	8,5	7,7	10,4	7,8	5,2	10,1	9,4	13,4
10 = MÀXIMA	2,8	3,1	2,2	2,9	2,3	2,0	5,7	1,5
NO HO SAP	,2	,2	,0	1,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,2	,0	,5	,0	,0	,0	,0	1,5
SUSPÈS (0 A 4)	4,2	4,1	4,4	4,9	1,1	5,4	4,7	7,5
APROVAT (5 A 6)	26,3	27,2	24,2	25,5	25,3	23,6	29,2	31,3
NOTABLE (7 A 8)	57,8	57,6	58,2	57,8	66,1	58,8	50,9	44,8
EXCEL·LENT (9 A 10)	11,4	10,8	12,6	10,8	7,5	12,2	15,1	14,9
NS / NC	,3	,2	,5	1,0	,0	,0	,0	1,5

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	GÈNERE					EDAT
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	
(595)	(414)	(181)	(101)	(174)	(148)	(106)	(66)
Mitjana	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	6,9
Des.Est.	1,5	1,4	1,5	1,6	1,2	1,4	1,7

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

P1. QUINA ÉS LA RAÓ DEL SEU DESPLAÇAMENT D'AVUI?

(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT +64	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
PER ANAR O TORNAR DE LA FEINA O ESTUDIS	17,9	19,3	14,8	20,6	20,1	16,9	17,0	11,9
PER FER GESTIONS DE FEINA	25,8	29,9	16,5	18,6	27,0	31,1	34,0	9,0
PER FER GESTIONS PERSONALS (METGE, COMPRES, VISITAR ALGÚ)	38,0	33,3	48,9	32,4	33,3	33,8	38,7	67,2
PER PORTAR O RECOLLIR ALGÚ (NENS ESCOLA...)	2,7	2,4	3,3	,0	2,9	4,7	,0	6,0
PER FER TURISME PER LA ZONA	10,1	9,2	12,1	22,5	10,9	7,4	4,7	3,0
ALTRES RAONS	7,5	7,7	7,1	7,8	8,6	6,8	6,6	7,5
NO CONTESTA	,2	,2	,0	,0	,0	,7	,0	,0

P2. AVUI, ABANS D'INICIAR EL SEU DESPLAÇAMENT HAVIA DECIDIT ON APARCARIA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT +64	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
SÍ, JA HO HAVIA DECIDIT	75,5	76,9	72,5	63,7	71,8	73,0	87,7	89,6
NO, HO HA DECIDIT QUAN HA ARRIBAT A DESTÍ	23,6	22,7	25,8	36,3	27,0	26,4	11,3	9,0
NO CONTESTA	,8	,5	1,6	,0	1,1	,7	,9	1,5

P3. PER QUIN MOTIU HA ESCOLLIT AQUEST APARCAMENT?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT +64	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
PROXIMITAT (A LA FEINA, A UN CLIENT, ETC...)	66,2	65,5	67,6	57,8	63,8	63,5	78,3	71,6
UBICACIÓ	20,1	20,5	19,2	22,5	22,4	18,2	17,0	19,4
TENIA REFERÈNCIA D'ABANS/HI VINC SEMPRE	3,7	4,3	2,2	2,0	2,3	5,4	4,7	4,5
PRIMER PARKING QUE HA VIST	6,0	6,0	6,0	5,9	6,3	8,1	2,8	6,0
PREU	1,5	1,2	2,2	2,9	,6	1,4	2,8	,0
NO HI HA CAP ALTRE A LA ZONA/NO CONEIX CAP ALTRE	3,2	2,4	4,9	6,9	1,7	1,4	3,8	4,5
NO HA TROBAT LLOC AL CARRER	5,2	5,3	4,9	7,8	7,5	5,4	,9	1,5
ACCESSIBILITAT	2,5	2,9	1,6	2,9	2,9	1,4	2,8	3,0
DIMENSIÓ/AMPLITUD DE L'APARCAMENT/TÉ LLOCS LLIURES...	2,7	2,2	3,8	3,9	3,4	2,7	,9	1,5
COMODITAT	7,2	7,5	6,6	4,9	8,0	5,4	8,5	10,4
SEGURETAT DE L'APARCAMENT	1,8	1,7	2,2	2,0	1,7	1,4	1,9	3,0
ALTRES ASPECTES	3,2	3,6	2,2	3,9	4,6	2,0	2,8	1,5

P4. QUÈ ÉS EL QUE MÉS LI AGRADA D'AQUEST APARCAMENT?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT +64	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
BEN SITUAT	37,5	38,8	34,6	39,2	38,5	35,8	37,7	35,8
PROXIMITAT A CASA/FEINA/AL SEU DESTÍ/EQUIPAMENTS	18,9	18,1	20,9	17,6	20,1	20,3	16,0	19,4
ÀMPLIA XARXA / MOLTS APARCAMENTS	,3	,2	,5	,0	,0	,7	,0	1,5
ACCÉS DIRECTE A EQUIPAMENT (TEATRE, MERCAT...)	,5	,5	,5	,0	,6	,0	,9	1,5
SENYALITZACIÓ INTERIOR / INDICACIONS	1,0	1,0	1,1	2,0	,0	2,0	,9	,0
LOCALITZACIÓ PLACES (LLUMS)	1,5	1,7	1,1	1,0	1,1	2,0	1,9	1,5
APARCAMENT GRAN / LA INSTAL·LACIÓ / MOLTES PLACES / SEMPRE HI HA PLACES DISPONIBLES	18,9	20,5	15,4	19,6	21,3	14,2	23,6	14,9
CÒMDE I BEN DISTRIBUÏT, FÀCIL CIRCULACIÓ I ACCÉS (AMPLI/RAMPES)	15,2	14,5	17,0	6,9	20,1	19,6	9,4	14,9
APARCAMENT I PLACES (CÒMDES/AMPLIES)	5,7	5,8	5,5	5,9	4,6	6,1	7,5	4,5
PREU / RELACIÓ QUALITAT-PREU	1,0	,5	2,2	2,9	1,1	,7	,0	,0
TARGETA	,3	,5	,0	,0	,0	1,4	,0	,0
DESCOMPTES A LA XARXA / FLEXIBILITAT / ROTACIÓ DE TARIFES	,3	,2	,5	1,0	,0	,0	,9	,0
SISTEMES DE PAGAMENT	,2	,0	,5	,0	,6	,0	,0	,0
EL PERSONAL / L'ATENCIÓ	1,7	1,9	1,1	3,9	1,1	2,0	,9	,0
SEGURETAT / IL·LUMINACIÓ / VIGILÀNCIA	5,9	5,5	6,6	9,8	5,7	5,4	4,7	3,0
MANTENIMENT / NETEJA APARCAMENT	4,9	4,3	6,0	3,9	4,0	6,1	3,8	7,5
SERVEIS (ASCENSOR, ESCALES, TAQUILLES, WC, NETEJA COTXES...)	1,7	1,7	1,6	2,9	2,3	,7	1,9	,0
ALTRES	2,0	2,2	1,6	1,0	2,3	1,4	2,8	3,0
TOT LI AGRADA, TOT POSITIU	2,7	2,4	3,3	1,0	2,3	2,7	3,8	4,5
RES LI AGRADA, RES POSITIU	1,8	1,4	2,7	2,9	2,3	1,4	1,9	,0
NO HO SAP	4,5	4,3	4,9	4,9	2,9	4,7	6,6	4,5
NO CONTESTA	,5	,2	1,1	1,0	,0	,0	,9	1,5

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

P5. I QUÈ ÉS EL QUE MENYS LI AGRADA D'AQUEST APARCAMENT?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT +64
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	
	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
ACCESSOS I SORTIDES DE VIANANTS (DISTÀNCIES...)	1,0	,5	2,2	2,0	,6	1,4	,9	,0
ACCESSOS I SORTIDES (INSUFICIENTS, DIFÍCILS, OBSTACLES)	7,2	7,5	6,6	10,8	4,0	4,7	11,3	9,0
UBICACIÓ SORTIDA APARCAMENT (REORGANITZACIÓ SORTIDA...)	,3	,0	1,1	,0	,6	,0	,9	,0
CUES ENTRADA I SORTIDA	,2	,0	,5	1,0	,0	,0	,0	,0
SENYALITZACIÓ EXTERIOR	1,2	1,0	1,6	3,9	1,1	,0	,9	,0
SENYALITZACIÓ INTERIOR / INDICACIONS	1,8	2,2	1,1	3,9	1,1	1,4	2,8	,0
LOCALITZADOR PLACES (MANCA, NO FUNCIONA...)	1,5	1,0	2,7	1,0	1,1	2,0	,0	4,5
DIFÍCULTATS PER TROBAR PLAÇA LLIURE / MANQUEN PLACES D'APARCAMENT	1,0	1,2	,5	2,9	,0	,7	,0	3,0
CIRCULACIÓ INTERIOR (ESTRET, RAMPES, CORBES)	6,2	6,7	4,9	7,8	9,2	4,1	5,7	1,5
APARCAMENT I PLACES (ESTRETES/PETITES/BAIXES)	36,2	36,6	35,2	40,2	38,5	31,8	36,8	32,8
TERRA LLISCANT	,2	,2	,0	,0	,0	,0	,9	,0
PREU / RELACIÓ QUALITAT-PREU	14,7	14,9	14,3	22,5	20,1	7,4	13,2	7,5
TARGETES / LECTOR TARGETES / SISTEMA ACCÈS (A PORTA ENTRADA)	,3	,0	1,1	,0	,6	,0	,9	,0
SISTEMES DE PAGAMENT	,3	,5	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
MÀQUINES PAGAMENT (AVARIADES/INSUFICIENTS)	3,2	3,4	2,7	1,0	3,4	2,7	5,7	3,0
EL PERSONAL (MANCA, DIFÍCIL LOCALITZAR, L'ATENCIÓ...)	1,2	,5	2,7	1,0	1,7	1,4	,9	,0
INSEGURETAT I MANCA VIGILÀNCIA / IL·LUMINACIÓ	6,7	7,0	6,0	4,9	6,3	8,1	7,5	6,0
MANTENIMENT (NETEJA/OLORS/GOTERES)	7,7	7,0	9,3	9,8	5,7	10,8	5,7	6,0
SERVEIS (ASCENSOR AVARIAT O INEXISTENT, ESCALES...)	1,5	1,4	1,6	,0	1,1	2,7	1,9	1,5
INCIVISME (MAL APARCAT, COPS ALS COTXES, PIXADES)	,2	,0	,5	,0	,0	,7	,0	,0
ACABAR LES OBRES	,5	,2	1,1	,0	,6	,7	,0	1,5
CLIMATITZACIÓ	13,9	14,2	13,2	18,6	15,5	12,8	12,3	7,5
ALTRES	2,3	2,9	1,1	2,0	2,9	2,0	1,9	3,0
TOT LI DESAGRADA, TOT NEGATIU	,2	,2	,0	,0	,0	,7	,0	,0
RES LI DESAGRADA, RES NEGATIU	14,2	14,7	13,2	7,8	12,1	19,6	11,3	22,4
NO HO SAP	4,7	4,8	4,4	2,0	5,2	4,7	5,7	6,0
NO CONTESTA	,3	,2	,5	1,0	,0	,7	,0	,0

P6. QUÈ TROBA A FALTAR EN AQUEST APARCAMENT?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT +64
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	
	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
MÉS ACCESSOS / MILLORAR-LOS	3,5	2,2	6,6	3,9	4,0	2,0	4,7	3,0
SENYALITZACIÓ INTERIOR / INDICACIONS	4,5	5,1	3,3	6,9	2,9	6,1	5,7	,0
LOCALITZACIÓ PLACES (LLUMS)	4,2	3,6	5,5	3,9	5,7	4,1	2,8	3,0
MANQUEN PLACES D'APARCAMENT / COSTA TROBAR PLAÇA	1,8	1,2	3,3	2,0	1,1	1,4	2,8	3,0
RAMPES MÉS AMPLES / ESPAI PER MANIÖRRAR O CIRCULAR	7,0	6,7	7,7	6,9	8,0	5,4	9,4	4,5
APARCAMENT I PLACES (MÉS CÒMODES/ MÉS AMPLIES)	8,0	7,0	10,4	9,8	6,9	8,1	7,5	9,0
PREU MÉS ECONÒMIC / DESCOMPTES	1,3	1,7	,5	1,0	1,7	2,0	,9	,0
TARGETES / UN ALTRE SISTEMA / DOBLE TARGETA	5,9	8,2	,5	7,8	4,6	4,1	8,5	6,0
MÀQUINES PAGAMENT (AVARIADES/INSUFICIENTS)	4,9	5,5	3,3	4,9	4,0	4,1	5,7	7,5
PERSONAL (MANCA, DIFÍCIL LOCALITZAR...)	6,2	6,5	5,5	8,8	7,5	4,7	3,8	6,0
SEGURETAT / VIGILÀNCIA (CÀMARAS SEGURETAT)	1,0	,7	1,6	,0	,0	,7	,9	6,0
IL·LUMINACIÓ	7,0	7,5	6,0	4,9	8,6	8,1	6,6	4,5
MANTENIMENT (VENTILACIÓ, ASFALT,...)	1,2	1,4	,5	,0	2,3	,7	,0	3,0
NETEJA	2,0	2,2	1,6	1,0	3,4	1,4	1,9	1,5
LAVABOS	1,5	1,4	1,6	,0	3,4	,0	1,9	1,5
SERVEIS (ASCENSOR AVARIAT, ESCALES...)	6,0	7,5	2,7	9,8	6,9	5,4	3,8	3,0
SISTEMA-ZONA NETEJA COTXES / AIRE X RODES / CARREGADOR BATERIA / REPARACIONS	,3	,0	1,1	,0	,6	,0	,9	,0
MILLORAR LA INFORMACIÓ	,5	,7	,0	,0	1,1	,7	,0	,0
CLIMATITZACIÓ	13,4	14,2	11,5	16,7	14,9	13,5	12,3	6,0
ALTRES	1,2	1,4	,5	,0	1,1	,7	2,8	1,5
TOT	,2	,2	,0	1,0	,0	,0	,0	,0
RES	27,5	26,0	30,8	27,5	25,3	34,5	23,6	23,9
NO HO SAP	12,2	12,3	12,1	8,8	10,9	10,1	13,2	23,9
NO CONTESTA	,5	,2	1,1	,0	,6	,7	,9	,0

P7. VOSTÈ SAP QUE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS (B:SM) DISPOSA D'UNA XARXA DE 40 APARCAMENTS PER TOTA BARCELONA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT +64
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	
	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
SÍ, HO SAP	57,1	57,3	56,6	51,0	58,0	54,7	66,0	55,2
NO, NO HO SAP	42,7	42,4	43,4	49,0	41,4	45,3	34,0	44,8
NO CONTESTA	,2	,2	,0	,0	,6	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

P7. VOSTÈ SAP QUE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS (B:SM) DISPOSA D'UNA XARXA DE 40 APARCAMENTS PER TOTA BARCELONA?

(BASE: RESPONEN QUE L'APARCAMENT ÉS GESTIONAT PER B:SM O L'AJUNTAMENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE				EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
SÍ, HO SAP	(265)	(191)	(74)	(40)	(75)	(68)	(51)	(31)
NO, NO HO SAP	81,5	81,7	81,1	72,5	86,7	73,5	92,2	80,6
	18,5	18,3	18,9	27,5	13,3	26,5	7,8	19,4

P8. CONEIX ELS SEGÜENTS PRODUCTES DE LA XARXA D'APARCAMENT DE B:SM?

(MULTIRESPOSTA)

% Columna	TOTAL	GÈNERE				EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
TARGETA HORÀRIA (PREPAGAMENT DE 100H, 50H O 30H D'APARCAMENT)	24,0	24,6	22,5	29,4	23,0	23,0	26,4	16,4
TARGETA PARKING CARD (DÓNÀ ACCÉS IL·LIMITAT DURANT 1 DIA, 3, 5 O 7)	18,9	19,8	17,0	20,6	17,2	17,6	26,4	11,9
VALS HORARIS QUE REGALEN ELS ESTABLIMENTS COMERCIALS	25,1	26,3	22,5	21,6	23,6	26,4	31,1	22,4
CAP	67,5	65,8	71,4	63,7	69,0	68,9	63,2	73,1

P8. CONEIX EL SEGÜENT PRODUCTE DE LA XARXA D'APARCAMENT DE B:SM?

+++++

1. TARGETA HORÀRIA (PREPAGAMENT DE 100H, 50H O 30H D'APARCAMENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE				EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
SÍ	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
NO	24,0	24,6	22,5	29,4	23,0	23,0	26,4	16,4
NO CONTESTA	75,7	74,9	77,5	70,6	75,9	77,0	73,6	83,6
	,3	,5	,0	,0	1,1	,0	,0	,0

P8. CONEIX EL SEGÜENT PRODUCTE DE LA XARXA D'APARCAMENT DE B:SM?

+++++

2. TARGETA PARKING CARD (DONEN ACCÉS IL·LIMITAT ALS APARCAMENTS DE LA XARXA B:SM DURANT 1 DIA, 3, 5 O 7)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE				EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
SÍ	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
NO	18,9	19,8	17,0	20,6	17,2	17,6	26,4	11,9
NO CONTESTA	78,1	77,1	80,2	76,5	77,6	79,7	72,6	86,6
	3,0	3,1	2,7	2,9	5,2	2,7	,9	1,5

P8. CONEIX EL SEGÜENT PRODUCTE DE LA XARXA D'APARCAMENT DE B:SM?

+++++

3. VALS HORARIS QUE REGALEN ELS ESTABLIMENTS COMERCIALS

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE				EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
SÍ	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
NO	25,1	26,3	22,5	21,6	23,6	26,4	31,1	22,4
NO CONTESTA	74,4	73,3	76,9	78,4	75,3	73,0	68,9	77,6
	,5	,5	,5	,0	1,1	,7	,0	,0

P9. SAP VOSTÈ QUE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS TÉ UNA WEB SOBRE ELS APARCAMENTS (WWW.APARCAMENTSBSM.CAT)? L'HA USADA ALGUN COP?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE				EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
HO SAP I L'HA USADA	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
HO SAP PERÒ NO L'HA USADA	7,9	8,9	5,5	10,8	6,9	6,8	11,3	3,0
NO HO SAP	9,2	6,7	14,8	6,9	6,9	11,5	15,1	4,5
NO CONTESTA	81,6	83,4	77,5	82,4	85,1	77,7	73,6	92,5
	1,3	1,0	2,2	,0	1,1	4,1	,0	,0

P9A (RESUM). VALORI ELS SEGÜENTS ASPECTES DE LA WEB:

(BASE: HAN USAT LA WEB WWW.APARCAMENTSBSM.CAT)

(0 = MOLT POC ÚTIL / MOLT DIFÍCIL ; 10 = MOLT ÚTIL / MOLT FÀCIL)

	(Recompte)	% Columna	TOTAL	GÈNERE				EDAT		
				Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
LA UTILITAT DE LA WEB	Mitjana	(46)	(36)	(10)	(11)	(12)	(10)	(11)	(2)	
	Des.Est.	7,4	7,4	7,5	7,5	7,1	7,6	7,5	8,0	
		1,1	1,2	1,1	1,2	,8	,8	1,6	,0	
LA FACILITAT DE LA CONSULTA	Mitjana	(46)	(36)	(10)	(11)	(12)	(10)	(11)	(2)	
	Des.Est.	7,4	7,4	7,2	7,5	7,0	7,2	7,6	8,0	
		1,3	1,3	1,1	1,3	,7	1,4	1,7	,0	

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

P9A. VALORI EL SEGÜENT ASPECTE DE LA WEB:

1. LA UTILITAT DE LA WEB

(BASE: HAN USAT LA WEB WWW.APARCAMENTSBSM.CAT)
(0 = MOLT POC ÚTIL ; 10 = MOLT ÚTIL)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
0 = MOLT POC ÚTIL	(47)	(37)	(10)	(11)	(12)	(10)	(12)	(2)
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	2,1	2,7	,0	,0	,0	,0	8,3	,0
4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
5	4,3	2,7	10,0	9,1	8,3	,0	,0	,0
6	2,1	2,7	,0	9,1	,0	,0	,0	,0
7	40,4	43,2	30,0	18,2	66,7	60,0	25,0	,0
8	36,2	32,4	50,0	45,5	25,0	20,0	41,7	100,0
9	12,8	13,5	10,0	18,2	,0	20,0	16,7	,0
10 = MOLT ÚTIL	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO HO SAP	2,1	2,7	,0	,0	,0	,0	8,3	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
POC/GENS ÚTIL (0 A 4)	2,1	2,7	,0	,0	,0	,0	8,3	,0
ÚTIL (5 A 6)	6,4	5,4	10,0	18,2	8,3	,0	,0	,0
BASTANT ÚTIL (7 A 8)	76,6	75,7	80,0	63,6	91,7	80,0	66,7	100,0
MOLT ÚTIL (9 A 10)	12,8	13,5	10,0	18,2	,0	20,0	16,7	,0
NS / NC	2,1	2,7	,0	,0	,0	,0	8,3	,0

P9A. VALORI EL SEGÜENT ASPECTE DE LA WEB:

2. LA FACILITAT DE LA CONSULTA

(BASE: HAN USAT LA WEB WWW.APARCAMENTSBSM.CAT)
(0 = MOLT POC ÚTIL ; 10 = MOLT ÚTIL)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
0 = MOLT DIFÍCIL	(47)	(37)	(10)	(11)	(12)	(10)	(12)	(2)
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	2,1	2,7	,0	,0	,0	,0	8,3	,0
4	2,1	2,7	,0	,0	,0	10,0	,0	,0
5	4,3	2,7	10,0	9,1	8,3	,0	,0	,0
6	4,3	2,7	10,0	18,2	,0	,0	,0	,0
7	36,2	35,1	40,0	,0	75,0	60,0	16,7	,0
8	36,2	37,8	30,0	54,5	16,7	10,0	50,0	100,0
9	10,6	10,8	10,0	18,2	,0	20,0	8,3	,0
10 = MOLT FÁCIL	2,1	2,7	,0	,0	,0	,0	8,3	,0
NO HO SAP	2,1	2,7	,0	,0	,0	,0	8,3	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
MOLT/BASTANT DIFÍCIL (0 A 4)	4,3	5,4	,0	,0	,0	10,0	8,3	,0
FÁCIL (5 A 6)	8,5	5,4	20,0	27,3	8,3	,0	,0	,0
BASTANT FÁCIL (7 A 8)	72,3	73,0	70,0	54,5	91,7	70,0	66,7	100,0
MOLT FÁCIL (9 A 10)	12,8	13,5	10,0	18,2	,0	20,0	16,7	,0
NS / NC	2,1	2,7	,0	,0	,0	,0	8,3	,0

P10. SAP VOSTÈ QUE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS TÉ UNA ALTRA WEB SOBRE ELS APARCAMENTS (PARKINGCARD.CAT)? L'HA USADA ALGUN COP?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
HO SAP I L'HA USADA	,7	,5	1,1	2,0	,6	,7	,0	,0
HO SAP PERÒ NO L'HA USADA	1,3	,7	2,7	,0	,6	3,4	,9	1,5
NO HO SAP	97,5	98,3	95,6	98,0	98,3	94,6	99,1	98,5
NO CONTESTA	,5	,5	,5	,0	,6	1,4	,0	,0

P10A (RESUM). VALORI ELS SEGÜENTS ASPECTES DE LA WEB:

(BASE: HAN USAT LA WEB PARKINGCARD.CAT)
(0 = MOLT POC ÚTIL / MOLT DIFÍCIL ; 10 = MOLT ÚTIL / MOLT FÁCIL)

	(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT
			Home	Dona	18-34	35-44	45-54	
LA UTILITAT DE LA WEB	(4)	(2)	(2)	(2)	(1)	(1)	(0)	(0)
Mitjana		8,0	9,0	7,0	7,5	7,0	10,0	.
Des.Est.		1,4	1,4	,0	,7	.	.	.
LA FACILITAT DE LA CONSULTA	(4)	(2)	(2)	(2)	(1)	(1)	(0)	(0)
Mitjana		7,8	8,5	7,0	7,0	7,0	10,0	.
Des.Est.		1,5	2,1	,0	,0	.	.	.

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

P10A. VALORI EL SEGÜENT ASPECTE DE LA WEB:

1. LA UTILITAT DE LA WEB

(BASE: HAN USAT LA WEB PARKINGCARD.CAT)
(0 = MOLT POC ÚTIL ; 10 = MOLT ÚTIL)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
0 = MOLT POC ÚTIL	(4)	(2)	(2)	(2)	(1)	(1)	(0)	(0)
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
7	50,0	,0	100,0	50,0	100,0	,0	,0	,0
8	25,0	50,0	,0	50,0	,0	,0	,0	,0
9	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
10 = MOLT ÚTIL	25,0	50,0	,0	,0	,0	100,0	,0	,0
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
POC/GENS ÚTIL (0 A 4)	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
ÚTIL (5 A 6)	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
BASTANT ÚTIL (7 A 8)	75,0	50,0	100,0	100,0	100,0	,0	,0	,0
MOLT ÚTIL (9 A 10)	25,0	50,0	,0	,0	,0	100,0	,0	,0
NS / NC	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P10A. VALORI EL SEGÜENT ASPECTE DE LA WEB:

2. LA FACILITAT DE LA CONSULTA

(BASE: HAN USAT LA WEB PARKINGCARD.CAT)
(0 = MOLT POC ÚTIL ; 10 = MOLT ÚTIL)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
0 = MOLT DIFÍCIL	(4)	(2)	(2)	(2)	(1)	(1)	(0)	(0)
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
7	75,0	50,0	100,0	100,0	100,0	,0	,0	,0
8	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
9	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
10 = MOLT FÁCIL	25,0	50,0	,0	,0	,0	100,0	,0	,0
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
MOLT/BASTANT DIFÍCIL (0 A 4)	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
FÁCIL (5 A 6)	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
BASTANT FÁCIL (7 A 8)	75,0	50,0	100,0	100,0	100,0	,0	,0	,0
MOLT FÁCIL (9 A 10)	25,0	50,0	,0	,0	,0	100,0	,0	,0
NS / NC	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P11. UTILITZARIA UNA APLICACIÓ PER TELEFON MÒBIL:

+++++

1. PER TROBAR APARCAMENT A LA CIUTAT, SOTERRANI O DE SUPERFÍCIE

	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
SÍ	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
NO	44,9	46,0	42,3	56,9	54,6	39,2	39,6	22,4
NO HO SAP	53,6	52,5	56,0	43,1	43,7	58,1	59,4	76,1
NO CONTESTA	,5	,7	,0	,0	,6	1,4	,0	,0
	1,0	,7	1,6	,0	1,1	1,4	,9	1,5

P11. UTILITZARIA UNA APLICACIÓ PER TELEFON MÒBIL:

+++++

2. PER PAGAR L'ESTADA A L'APARCAMENT

	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
SÍ	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
NO	41,9	42,9	39,6	52,0	50,0	35,8	36,8	26,9
NO HO SAP	56,3	55,2	58,8	45,1	48,9	61,5	62,3	71,6
NO CONTESTA	,8	1,2	,0	2,9	,0	1,4	,0	,0
	1,0	,7	1,6	,0	1,1	1,4	,9	1,5

Z1. GÈNERE

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
HOME	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
DONA	69,5	100,0	,0	64,7	65,5	69,6	78,3	73,1
	30,5	,0	100,0	35,3	34,5	30,4	21,7	26,9

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

Z2. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
CATALÀ	40,2	39,0	42,9	27,5	35,6	37,2	54,7	55,2
CASTELLÀ	55,1	55,7	53,8	65,7	60,3	55,4	44,3	41,8
ALTRES	3,9	4,6	2,2	6,9	3,4	6,1	,9	,0
NO CONTESTA	,8	,7	1,1	,0	,6	1,4	,0	3,0

Z3. A QUINA POBLACIÓ VIU HABITUALMENT?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(597)	(415)	(182)	(102)	(174)	(148)	(106)	(67)
BARCELONA CIUTAT	41,9	38,8	48,9	38,2	35,6	36,5	50,9	61,2
ÀREA METROPOLITANA	20,9	22,9	16,5	21,6	20,1	21,6	21,7	19,4
REGIÓ METROPOLITANA	20,9	21,9	18,7	22,5	23,0	24,3	16,0	13,4
RESTA DE CATALUNYA	8,2	8,0	8,8	3,9	12,1	9,5	7,5	3,0
RESTA D'ESPANYA	4,0	3,6	4,9	5,9	6,3	2,0	2,8	1,5
RESTA EUROPA UE	2,0	2,4	1,1	2,9	2,3	3,4	,0	,0
RESTA DEL MÓN	1,3	1,4	1,1	4,9	,0	1,4	,9	,0
NO CONTESTA	,7	1,0	,0	,0	,6	1,4	,0	1,5

Z4. A QUIN DISTRICTE DE LA CIUTAT?

(BASE: RESIDENTS A BARCELONA CIUTAT)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(250)	(161)	(89)	(39)	(62)	(54)	(54)	(41)
CIUTAT VELLA	4,8	5,0	4,5	15,4	3,2	5,6	1,9	,0
EIXAMPLE	12,0	13,7	9,0	17,9	8,1	3,7	11,1	24,4
SANTS - MONTJUÏC	11,6	14,9	5,6	17,9	9,7	5,6	13,0	14,6
LES CORTS	8,8	8,7	9,0	5,1	3,2	13,0	7,4	17,1
SARRIÀ - SANT GERVASI	16,8	14,9	20,2	20,5	12,9	13,0	24,1	14,6
GRÀCIA	8,0	8,1	7,9	5,1	9,7	5,6	5,6	14,6
HORTA - GUINARDÓ	9,2	8,1	11,2	2,6	12,9	11,1	9,3	7,3
NOU BARRIS	6,0	7,5	3,4	2,6	6,5	11,1	7,4	,0
SANT ANDREU	8,0	6,8	10,1	5,1	9,7	14,8	7,4	,0
SANT MARTÍ	14,8	12,4	19,1	7,7	24,2	16,7	13,0	7,3

Z5.1. A QUINA POBLACIÓ EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS A L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(125)	(95)	(30)	(22)	(35)	(32)	(23)	(13)
BADALONA	7,2	7,4	6,7	4,5	5,7	9,4	8,7	7,7
BEGUES	,8	,0	3,3	,0	,0	,0	,0	7,7
CASTELLDEFELS	4,8	5,3	3,3	9,1	2,9	9,4	,0	,0
CERVELLÓ	,8	,0	3,3	4,5	,0	,0	,0	,0
CORBERA DE LLOBREGAT	,8	,0	3,3	,0	2,9	,0	,0	,0
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	4,8	6,3	,0	4,5	8,6	6,3	,0	,0
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	6,4	7,4	3,3	,0	2,9	9,4	8,7	15,4
GAVÀ	2,4	2,1	3,3	,0	2,9	3,1	,0	7,7
HOSPITALET DE LLOBREGAT (L)	6,4	5,3	10,0	4,5	8,6	9,4	,0	7,7
MOLINS DE REI	4,0	5,3	,0	4,5	8,6	,0	4,3	,0
MONTCADA I REIXAC	,8	1,1	,0	,0	,0	3,1	,0	,0
MONTGAT	,8	,0	3,3	4,5	,0	,0	,0	,0
PALLEJÀ	2,4	2,1	3,3	,0	2,9	6,3	,0	,0
PAPIOL (EL)	1,6	2,1	,0	,0	,0	,0	8,7	,0
PRAT DE LLOBREGAT (EL)	8,8	7,4	13,3	13,6	5,7	9,4	4,3	15,4
SANT ADRIÀ DE BESÒS	3,2	4,2	,0	9,1	2,9	3,1	,0	,0
SANT ANDREU DE LA BARÇA	4,0	3,2	6,7	4,5	11,4	,0	,0	,0
SANT BOI DE LLOBREGAT	3,2	4,2	,0	,0	5,7	,0	4,3	7,7
SANT CUGAT DEL VALLÈS	16,0	15,8	16,7	18,2	5,7	15,6	34,8	7,7
SANT FELIU DE LLOBREGAT	3,2	4,2	,0	4,5	5,7	,0	4,3	,0
SANT JOAN DESPÍ	3,2	3,2	3,3	,0	2,9	3,1	4,3	7,7
SANT JUST DESVERN	2,4	2,1	3,3	,0	5,7	3,1	,0	,0
SANTA COLOMA DE GRAMENET	2,4	2,1	3,3	,0	2,9	3,1	4,3	,0
BARBERÀ DEL VALLÈS	2,4	1,1	6,7	,0	2,9	,0	8,7	,0
SANT VICENÇ DELS HORTS	,8	1,1	,0	,0	,0	,0	,0	7,7
CERDANYOLA DEL VALLÈS	3,2	3,2	3,3	9,1	,0	3,1	4,3	,0
TIANA	,8	1,1	,0	,0	2,9	,0	,0	,0
VILADECANS	1,6	2,1	,0	,0	,0	3,1	,0	7,7
PALMA DE CERVELLÓ (LA)	,8	1,1	,0	4,5	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

Z5.2. A QUINA POBLACIÓ EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS A LA RESTA DE CATALUNYA)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
ALELLA	(174)	(124)	(50)	(27)	(61)	(50)	(25)	(11)
ARENYS DE MAR	1,7	,8	4,0	,0	,0	4,0	,0	9,1
ARENYS DE MUNT	,6	,8	,0	3,7	,0	,0	,0	,0
ARGENTONA	,6	,0	2,0	,0	1,6	,0	,0	,0
ARTÉS	,6	,0	2,0	,0	1,6	,0	,0	,0
AIGUAFREDA	1,1	,8	2,0	,0	1,6	,0	,0	9,1
BRUC (EL)	,6	,8	,0	,0	1,6	,0	,0	,0
CABANYES (LES)	,6	,8	,0	,0	,0	2,0	,0	,0
CALDES DE MONTBUI	,6	,0	2,0	,0	,0	,0	4,0	,0
CANET DE MAR	,6	,0	2,0	,0	,0	2,0	,0	,0
COLLBATÓ	,6	,0	2,0	,0	,0	2,0	,0	,0
CUBELLES	2,3	3,2	,0	,0	3,3	2,0	4,0	,0
ESPARREGUERA	1,1	1,6	,0	3,7	,0	2,0	,0	,0
FOGARS DE LA SELVA	,6	,8	,0	,0	,0	,0	4,0	,0
GARRIGA (LA)	1,7	,8	4,0	,0	4,9	,0	,0	,0
GELIDA	,6	,8	,0	,0	,0	,0	4,0	,0
GRANOLLERS	5,2	5,6	4,0	14,8	3,3	2,0	8,0	,0
IGUALADA	2,3	1,6	4,0	,0	1,6	4,0	4,0	,0
LLAGOSTA (LA)	1,1	1,6	,0	,0	,0	4,0	,0	,0
LLINARS DEL VALLÈS	,6	,8	,0	,0	,0	2,0	,0	,0
MALGRAT DE MAR	,6	,8	,0	,0	,0	2,0	,0	,0
MANRESA	2,3	2,4	2,0	3,7	1,6	2,0	4,0	,0
MARTORELL	1,1	1,6	,0	3,7	1,6	,0	,0	,0
MASNOU (EL)	1,1	,8	2,0	,0	1,6	2,0	,0	,0
MATARÓ	3,4	1,6	8,0	3,7	1,6	4,0	4,0	9,1
MOLLET DEL VALLÈS	1,1	1,6	,0	,0	1,6	2,0	,0	,0
NAVARCLES	,6	,8	,0	,0	1,6	,0	,0	,0
OLESÀ DE MONTSERRAT	,6	,8	,0	3,7	,0	,0	,0	,0
PALAFOLLS	,6	,0	2,0	,0	1,6	,0	,0	,0
PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS	,6	,8	,0	,0	1,6	,0	,0	,0
PARETS DEL VALLÈS	1,1	,8	2,0	,0	1,6	,0	,0	9,1
PIERA	,6	,8	,0	,0	1,6	,0	,0	,0
PINEDA DE MAR	,6	,0	2,0	,0	,0	2,0	,0	,0
PREMIÀ DE MAR	1,7	1,6	2,0	3,7	1,6	2,0	,0	,0
RUBÍ	3,4	4,0	2,0	,0	6,6	,0	8,0	,0
SABADELL	7,5	9,7	2,0	22,2	6,6	4,0	4,0	,0
SANT ANDREU DE LLAVANERES	2,3	3,2	,0	,0	3,3	2,0	,0	9,1
SANT ANTONI DE VILAMAJOR	,6	,8	,0	,0	,0	,0	4,0	,0
SANT CELONI	,6	,0	2,0	3,7	,0	,0	,0	,0
SANT ESTEVE SESROVIRE	,6	,8	,0	,0	,0	2,0	,0	,0
SANT FELIU SASSERRA	,6	,8	,0	,0	1,6	,0	,0	,0
VILASSAR DE DALT	1,1	1,6	,0	,0	1,6	2,0	,0	,0
VILASSAR DE MAR	1,7	1,6	2,0	,0	1,6	2,0	,0	9,1
PREMIÀ DE DALT	1,1	1,6	,0	3,7	,0	,0	4,0	,0
SANT PERE DE RIBES	,6	,8	,0	,0	,0	,0	,0	9,1
SANT PERE DE VILAMAJOR	,6	,8	,0	,0	,0	,0	,0	9,1
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	1,1	1,6	,0	,0	,0	,0	4,0	9,1
SANTA PERPÈTUA DE MOGODA	1,7	1,6	2,0	,0	1,6	2,0	4,0	,0
SITGES	2,9	3,2	2,0	3,7	1,6	4,0	4,0	,0
TERRASSA	6,3	7,3	4,0	7,4	6,6	6,0	8,0	,0
TORDERA	1,1	,8	2,0	,0	,0	4,0	,0	,0
VALLIRANA	1,1	,8	2,0	7,4	,0	,0	,0	,0
VIC	1,7	,0	6,0	,0	4,9	,0	,0	,0
VILAFRANCA DEL PENEDÈS	3,4	3,2	4,0	,0	4,9	4,0	4,0	,0
VILANOVA I LA GELTRÚ	1,7	1,6	2,0	,0	3,3	2,0	,0	,0
ARBÚCIES	,6	,8	,0	,0	1,6	,0	,0	,0
ESCALA (L')	,6	,0	2,0	,0	,0	2,0	,0	,0
FIGUERES	,6	,8	,0	,0	,0	,0	4,0	,0
GARRIGUELLA	,6	,8	,0	,0	1,6	,0	,0	,0
GIRONA	2,9	3,2	2,0	,0	3,3	4,0	4,0	,0
LLORET DE MAR	,6	,8	,0	,0	,0	2,0	,0	,0
PUIGCERDÀ	1,1	,8	2,0	3,7	,0	,0	,0	9,1
SANT FELIU DE GÚIXOLS	1,1	,8	2,0	,0	1,6	,0	4,0	,0
SANT JORDI DESVALLS	,6	,0	2,0	3,7	,0	,0	,0	,0
VERGES	,6	,8	,0	,0	,0	2,0	,0	,0
BALAGUER	,6	,8	,0	3,7	,0	,0	,0	,0
BORGES BLANQUES (LES)	,6	,8	,0	,0	,0	2,0	,0	,0
LLEIDA	1,7	2,4	,0	,0	1,6	2,0	4,0	,0
AMETLLA DE MAR (L')	,6	,0	2,0	,0	1,6	,0	,0	,0
CALAFELL	1,1	1,6	,0	,0	1,6	2,0	,0	,0
CUNIT	,6	,0	2,0	,0	1,6	,0	,0	,0
FLIX	,6	,8	,0	,0	,0	,0	4,0	,0

(cont.)

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

Z5.2. A QUINA POBLACIÓ EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS A LA RESTA DE CATALUNYA)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE				EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
SANTA COLOMA DE QUERALT	,6	,8	,0	,0	,0	2,0	,0	,0
TARRAGONA	1,7	1,6	2,0	,0	1,6	2,0	,0	9,1
TORTOSA	,6	,8	,0	,0	1,6	,0	,0	,0
VALLS	,6	,0	2,0	,0	,0	2,0	,0	,0



Enquesta d'usuaris dels aparcaments de B:SM - 2016
Encreuaments

04

Encreuaments

Usuaris abonats: gènere i edat

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

APARCAMENT ON ÉS ABONAT/ADA

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
MOLL DE LA FUSTA	4,6	5,2	3,8	1,4	2,3	7,1	7,5	3,3
PLAÇA DE LES ARTS	11,1	14,1	7,6	14,5	10,5	10,2	11,9	6,7
BARCELONA NORD	11,7	11,5	12,0	15,9	14,0	6,1	13,4	10,0
TORRENT DE L'OLLA	8,0	10,4	5,1	11,6	7,0	6,1	9,0	6,7
BONANOVA	8,9	7,8	10,1	5,8	5,8	11,2	11,9	10,0
FERRAN CASABLANCAS	3,4	3,6	3,2	1,4	3,5	4,1	1,5	10,0
JOANIC	6,6	6,8	6,3	4,3	10,5	7,1	6,0	,0
MARINA PORT	10,9	6,8	15,8	15,9	8,1	15,3	6,0	3,3
FLOS I CALCAT	9,7	7,3	12,7	14,5	10,5	10,2	7,5	,0
MITRE	8,9	6,8	11,4	7,2	8,1	8,2	9,0	16,7
PORTA SARRIÀ	5,7	6,3	5,1	1,4	7,0	6,1	4,5	13,3
BOQUERIA	10,6	13,5	7,0	5,8	12,8	8,2	11,9	20,0

A1. IDIOMA DE L'ENTREVISTA

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
CATALÀ	76,9	77,1	76,6	73,9	72,1	77,6	83,6	80,0
CASTELLÀ	23,1	22,9	23,4	26,1	27,9	22,4	16,4	20,0

A3/A5. DURADA DE L'ENTREVISTA

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
Mijjana	0:08:57	0:08:59	0:08:54	0:08:16	0:08:26	0:08:53	0:09:44	0:10:26
Des.Est.	0:02:30	0:02:32	0:02:29	0:01:50	0:02:12	0:02:18	0:03:08	0:02:50

A4. NOMBRE D'INTENTS DE CONTACTE

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
1	62,0	65,6	57,6	62,3	53,5	65,3	65,7	66,7
2	30,3	26,6	34,8	30,4	33,7	28,6	26,9	33,3
3	4,9	5,2	4,4	5,8	8,1	3,1	4,5	,0
4	2,0	2,1	1,9	,0	2,3	3,1	3,0	,0
5	,6	,5	,6	1,4	1,2	,0	,0	,0
7	,3	,0	,6	,0	1,2	,0	,0	,0

F1. ACTUALMENT ÉS VOSTÈ USUARI/ÀRIA D'UNA PLAÇA D'APARCAMENT DE B:SM?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
SÍ, LA FA SERVIR VOSTÈ	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

F2. TREBALLA VOSTÈ A B:SM?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
NO TREBALLA A B:SM	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

F3. PODRÍEM PARLAR AMB VOSTÈ ARA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
SÍ, ARA	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

IS1 (RESUM). NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LES SEGÜENTS QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

		TOTAL	GÈNERE					EDAT	
			Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
EL MANTENIMENT (NETEJA APARCAMENT, FUMS)	(Recompte)	(349)	(191)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(29)
	Mitjana	7,7	7,8	7,7	7,8	7,9	7,5	7,6	8,4
	Des.Est.	1,8	1,9	1,6	1,5	1,8	2,0	1,8	1,2
LA SEGURETAT - VIGILÀNCIA	(Recompte)	(347)	(189)	(158)	(68)	(85)	(98)	(67)	(29)
	Mitjana	7,5	7,5	7,4	7,8	7,7	7,2	7,0	8,0
	Des.Est.	2,0	2,2	1,9	2,0	1,8	2,1	2,3	1,6
LA FACILITAT PER FER ÚS DE LES RAMPES	(Recompte)	(346)	(190)	(156)	(69)	(84)	(97)	(67)	(29)
	Mitjana	8,0	8,0	8,0	8,0	8,2	8,0	7,7	8,3
	Des.Est.	1,6	1,7	1,5	1,6	1,3	1,7	1,6	1,9
LA IL·LUMINACIÓ INTERIOR	(Recompte)	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
	Mitjana	7,5	7,6	7,4	7,5	7,5	7,9	7,0	7,7
	Des.Est.	1,9	2,0	1,7	1,6	1,7	1,7	2,3	1,9
LA MOBILITAT DINS RECINTE	(Recompte)	(349)	(192)	(157)	(69)	(86)	(98)	(67)	(29)
	Mitjana	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,5	8,1
	Des.Est.	1,7	1,8	1,5	1,6	1,5	1,8	1,8	1,6
LA SENYALITZACIÓ INTERIOR	(Recompte)	(344)	(189)	(155)	(67)	(84)	(97)	(67)	(29)
	Mitjana	7,9	7,8	7,9	7,8	7,9	7,9	7,7	8,2
	Des.Est.	1,5	1,6	1,4	1,3	1,3	1,6	1,7	1,4
LA FACILITAT PER LOCALITZAR UNA PLAÇA BUIDA	(Recompte)	(347)	(190)	(157)	(68)	(86)	(97)	(66)	(30)
	Mitjana	7,4	7,3	7,4	7,4	7,5	7,5	6,9	7,9
	Des.Est.	2,2	2,4	2,0	2,2	1,9	2,3	2,7	1,5
LA FACILITAT PER LOCALITZAR EL VEHICLE UN COP APARCAT	(Recompte)	(330)	(180)	(150)	(68)	(84)	(94)	(60)	(24)
	Mitjana	7,9	7,7	8,1	8,1	8,0	7,7	7,5	8,2
	Des.Est.	1,7	2,0	1,4	1,6	1,7	1,7	2,1	1,4
LA FACILITAT EN LA MANIOBRA DINS L'APARCAMENT	(Recompte)	(349)	(191)	(158)	(69)	(86)	(98)	(66)	(30)
	Mitjana	6,5	6,4	6,7	6,2	6,5	6,8	6,2	7,0
	Des.Est.	2,4	2,5	2,2	2,3	2,3	2,5	2,3	2,2
EL FUNCIONAMENT DE LA TARGETA D'ENTRADA I SORTIDA	(Recompte)	(343)	(188)	(155)	(68)	(85)	(97)	(64)	(29)
	Mitjana	8,1	8,0	8,1	8,1	8,1	8,2	7,6	8,5
	Des.Est.	1,9	2,1	1,8	1,8	1,9	1,9	2,2	1,5
LA INFORMACIÓ SOBRE CANVIS EN L'ACCÉS A L'APARCAMENT	(Recompte)	(273)	(155)	(118)	(53)	(69)	(75)	(55)	(21)
	Mitjana	7,3	7,2	7,5	6,5	7,6	7,5	7,4	7,6
	Des.Est.	2,2	2,3	2,0	2,5	1,8	2,3	2,0	2,1
LA INFORMACIÓ SOBRE PRODUCTES, PROMOCIONS QUE HI HA DINS L'APARCAMENT	(Recompte)	(279)	(155)	(124)	(59)	(70)	(81)	(53)	(16)
	Mitjana	6,3	6,1	6,5	6,0	6,4	6,6	5,9	6,6
	Des.Est.	2,5	2,5	2,4	2,5	2,6	2,4	2,8	1,4
LA RELACIÓ QUALITAT/PREU	(Recompte)	(348)	(192)	(156)	(69)	(86)	(98)	(66)	(29)
	Mitjana	7,0	6,9	7,1	6,9	7,0	7,1	6,8	7,4
	Des.Est.	1,9	2,1	1,7	1,7	1,8	2,1	2,2	1,7
LA IMATGE I L'AMABILITAT DEL PERSONAL DE L'APARCAMENT	(Recompte)	(340)	(187)	(153)	(69)	(83)	(94)	(65)	(29)
	Mitjana	8,4	8,4	8,4	8,2	8,6	8,4	8,1	8,9
	Des.Est.	1,5	1,6	1,4	1,6	1,5	1,5	1,6	1,1

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

1. EL MANTENIMENT (NETEJA APARCAMENT, FUMS)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

	(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
			Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
0 = MÍNIMA		(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
1		,6	1,0	,0	,0	1,2	1,0	,0	,0
2		,3	,5	,0	,0	,0	1,0	,0	,0
3		1,1	1,6	,6	,0	1,2	2,0	1,5	,0
4		2,0	2,1	1,9	1,4	2,3	2,0	3,0	,0
5		,6	,5	,6	1,4	,0	1,0	,0	,0
6		5,4	2,6	8,9	5,8	3,5	5,1	9,0	3,3
7		6,9	8,3	5,1	4,3	7,0	7,1	10,4	3,3
8		18,3	15,6	21,5	21,7	14,0	23,5	16,4	10,0
9		31,7	33,3	29,7	36,2	36,0	27,6	28,4	30,0
10 = MÀXIMA		17,1	16,7	17,7	13,0	17,4	14,3	19,4	30,0
NO HO SAP		15,7	17,2	13,9	15,9	17,4	15,3	11,9	20,0
NO CONTESTA		,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
		,3	,5	,0	,0	,0	,0	,0	3,3

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

2. LA SEGURETAT - VIGILÀNCIA

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
0 = MÍNIMA	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
	1,1	2,1	,0	,0	1,2	1,0	3,0	,0
1	,3	,5	,0	,0	,0	,0	1,5	,0
2	1,7	1,6	1,9	4,3	,0	2,0	1,5	,0
3	1,7	2,1	1,3	1,4	1,2	3,1	1,5	,0
4	3,1	2,1	4,4	1,4	2,3	4,1	4,5	3,3
5	6,6	4,7	8,9	5,8	3,5	10,2	7,5	3,3
6	10,0	9,4	10,8	4,3	11,6	9,2	14,9	10,0
7	17,4	18,8	15,8	11,6	15,1	22,4	22,4	10,0
8	26,9	28,6	24,7	30,4	32,6	24,5	16,4	33,3
9	14,9	10,4	20,3	24,6	16,3	6,1	14,9	16,7
10 = MÀXIMA	15,4	18,2	12,0	14,5	15,1	17,3	11,9	20,0
NO HO SAP	,9	1,6	,0	1,4	1,2	,0	,0	3,3
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

3. LA FACILITAT PER FER ÚS DE LES RAMPES

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
0 = MÍNIMA	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
	,6	,5	,6	,0	,0	1,0	,0	3,3
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,6	1,0	,0	,0	,0	2,0	,0	,0
3	,3	,5	,0	1,4	,0	,0	,0	,0
4	1,1	1,0	1,3	2,9	1,2	,0	1,5	,0
5	2,9	3,6	1,9	1,4	1,2	1,0	10,4	,0
6	8,6	6,8	10,8	10,1	5,8	8,2	13,4	3,3
7	16,9	16,1	17,7	17,4	18,6	18,4	16,4	6,7
8	30,0	32,3	27,2	27,5	33,7	30,6	23,9	36,7
9	19,4	18,8	20,3	15,9	18,6	19,4	20,9	26,7
10 = MÀXIMA	18,6	18,2	19,0	23,2	18,6	18,4	13,4	20,0
NO HO SAP	1,1	1,0	1,3	,0	2,3	1,0	,0	3,3
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

4. LA IL·LUMINACIÓ INTERIOR

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
0 = MÍNIMA	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
	,6	1,0	,0	,0	,0	1,0	1,5	,0
1	,9	1,6	,0	,0	,0	1,0	3,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	2,0	1,6	2,5	1,4	2,3	,0	3,0	6,7
4	4,0	2,6	5,7	2,9	5,8	1,0	7,5	3,3
5	5,7	4,2	7,6	7,2	7,0	3,1	7,5	3,3
6	8,6	9,9	7,0	11,6	8,1	9,2	7,5	3,3
7	17,7	16,7	19,0	21,7	15,1	14,3	20,9	20,0
8	32,3	30,7	34,2	33,3	37,2	36,7	23,9	20,0
9	15,1	14,6	15,8	8,7	14,0	17,3	13,4	30,0
10 = MÀXIMA	13,1	17,2	8,2	13,0	10,5	16,3	11,9	13,3
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

5. LA MOBILITAT DINS RECINTE (ASCENSORS I ESCALES)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
0 = MÍNIMA	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
	,9	1,0	,6	1,4	,0	1,0	1,5	,0
1	,3	,5	,0	,0	,0	1,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,6	1,0	,0	,0	1,2	1,0	,0	,0
4	1,4	1,6	1,3	1,4	,0	,0	4,5	3,3
5	6,6	6,3	7,0	1,4	8,1	7,1	9,0	6,7
6	9,4	8,9	10,1	11,6	12,8	9,2	6,0	3,3
7	17,7	17,7	17,7	20,3	19,8	15,3	17,9	13,3
8	33,7	32,8	34,8	36,2	31,4	35,7	35,8	23,3
9	15,7	15,6	15,8	17,4	12,8	12,2	14,9	33,3
10 = MÀXIMA	13,4	14,6	12,0	10,1	14,0	17,3	10,4	13,3
NO HO SAP	,3	,0	,6	,0	,0	,0	,0	3,3
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

6. LA SENYALITZACIÓ INTERIOR (VEHICLES - PERSONES)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
0 = MÍNIMA	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,3	,5	,0	,0	,0	1,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	1,1	1,6	,6	,0	,0	1,0	3,0	3,3
4	,9	1,0	,6	,0	,0	1,0	3,0	,0
5	3,4	3,1	3,8	4,3	3,5	3,1	4,5	,0
6	8,9	10,4	7,0	10,1	11,6	6,1	10,4	3,3
7	22,6	21,4	24,1	27,5	23,3	21,4	20,9	16,7
8	26,9	26,6	27,2	26,1	26,7	32,7	19,4	26,7
9	20,6	19,8	21,5	15,9	19,8	17,3	25,4	33,3
10 = MÀXIMA	13,7	14,1	13,3	13,0	12,8	15,3	13,4	13,3
NO HO SAP	1,7	1,6	1,9	2,9	2,3	1,0	,0	3,3
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

7. LA FACILITAT PER LOCALITZAR UNA PLAÇA BUIDA

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
0 = MÍNIMA	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
	1,7	2,6	,6	,0	1,2	3,1	3,0	,0
1	,9	1,0	,6	1,4	,0	,0	3,0	,0
2	1,4	1,6	1,3	1,4	1,2	1,0	3,0	,0
3	2,3	1,6	3,2	4,3	1,2	1,0	4,5	,0
4	4,3	5,2	3,2	4,3	3,5	4,1	6,0	3,3
5	7,7	8,3	7,0	7,2	8,1	8,2	7,5	6,7
6	8,0	5,7	10,8	14,5	5,8	8,2	4,5	6,7
7	13,4	15,6	10,8	8,7	18,6	11,2	14,9	13,3
8	26,0	22,4	30,4	21,7	30,2	27,6	20,9	30,0
9	18,9	18,2	19,6	15,9	19,8	17,3	16,4	33,3
10 = MÀXIMA	14,6	16,7	12,0	18,8	10,5	17,3	14,9	6,7
NO HO SAP	,9	1,0	,6	1,4	,0	1,0	1,5	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

8. LA FACILITAT PER LOCALITZAR EL VEHICLE UN COP APARCAT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
0 = MÍNIMA	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
	,9	1,6	,0	,0	,0	2,0	1,5	,0
1	,3	,5	,0	,0	,0	,0	1,5	,0
2	,6	,5	,6	,0	2,3	,0	,0	,0
3	,3	,5	,0	1,4	,0	,0	,0	,0
4	1,4	2,6	,0	,0	2,3	1,0	3,0	,0
5	4,9	6,8	2,5	4,3	3,5	5,1	7,5	3,3
6	5,4	5,7	5,1	8,7	4,7	4,1	4,5	6,7
7	17,4	15,6	19,6	13,0	14,0	22,4	20,9	13,3
8	29,7	26,6	33,5	33,3	34,9	32,7	19,4	20,0
9	16,0	16,7	15,2	13,0	15,1	16,3	17,9	20,0
10 = MÀXIMA	17,4	16,7	18,4	24,6	20,9	12,2	13,4	16,7
NO HO SAP	4,9	4,7	5,1	1,4	2,3	4,1	7,5	16,7
NO CONTESTA	,9	1,6	,0	,0	,0	,0	3,0	3,3

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

9. LA FACILITAT EN LA MANIOBRA DINS L'APARCAMENT (AMPLADA PLAÇA, CARRIL CIRCULACIÓ)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
0 = MÍNIMA	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
	2,6	3,1	1,9	1,4	2,3	4,1	1,5	3,3
1	1,1	2,1	,0	1,4	2,3	1,0	,0	,0
2	3,1	2,6	3,8	4,3	1,2	3,1	6,0	,0
3	4,9	5,2	4,4	5,8	4,7	4,1	7,5	,0
4	6,3	7,3	5,1	8,7	7,0	3,1	7,5	6,7
5	11,7	13,0	10,1	13,0	11,6	9,2	11,9	16,7
6	14,9	14,1	15,8	18,8	18,6	12,2	11,9	10,0
7	16,3	13,5	19,6	13,0	16,3	16,3	19,4	16,7
8	20,0	19,8	20,3	18,8	17,4	23,5	20,9	16,7
9	9,7	8,9	10,8	8,7	10,5	9,2	6,0	20,0
10 = MÀXIMA	9,1	9,9	8,2	5,8	8,1	14,3	6,0	10,0
NO HO SAP	,3	,5	,0	,0	,0	,0	1,5	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

10. EL FUNCIONAMENT DE LA TARGETA D'ENTRADA I SORTIDA

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
0 = MÍNIMA	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
	1,1	1,6	,6	1,4	,0	1,0	3,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,9	,5	1,3	,0	2,3	1,0	,0	,0
3	,3	,5	,0	,0	,0	1,0	,0	,0
4	2,0	2,1	1,9	1,4	1,2	2,0	4,5	,0
5	5,7	8,9	1,9	1,4	9,3	4,1	7,5	6,7
6	8,3	6,3	10,8	13,0	5,8	9,2	7,5	3,3
7	10,0	8,3	12,0	11,6	12,8	5,1	13,4	6,7
8	22,0	21,4	22,8	26,1	17,4	22,4	20,9	26,7
9	22,3	20,8	24,1	20,3	20,9	25,5	20,9	23,3
10 = MÀXIMA	25,4	27,6	22,8	23,2	29,1	27,6	17,9	30,0
NO HO SAP	1,4	2,1	,6	1,4	1,2	1,0	1,5	3,3
NO CONTESTA	,6	,0	1,3	,0	,0	,0	3,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ
 ABONAT/ADA:
 11. LA INFORMACIÓ SOBRE CANVIS EN L'ACCÉS A L'APARCAMENT EN CAS D'ESDEVENIMENTS ESPECIALS (FIRES,
 OBRES...)

 (0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE				EDAT		+64
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	
	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
0 = MÍNIMA	1,7	2,6	,6	4,3	,0	2,0	1,5	,0
1	,6	1,0	,0	1,4	,0	1,0	,0	,0
2	1,7	1,6	1,9	1,4	2,3	1,0	1,5	3,3
3	,9	1,0	,6	1,4	,0	2,0	,0	,0
4	2,6	3,1	1,9	1,4	1,2	2,0	4,5	6,7
5	4,3	2,6	6,3	8,7	7,0	3,1	,0	,0
6	8,6	10,4	6,3	11,6	8,1	6,1	11,9	3,3
7	15,1	14,1	16,5	20,3	14,0	9,2	22,4	10,0
8	18,6	20,3	16,5	11,6	20,9	21,4	16,4	23,3
9	12,9	12,5	13,3	8,7	15,1	15,3	11,9	10,0
10 = MÀXIMA	11,1	11,5	10,8	5,8	11,6	13,3	11,9	13,3
NO HO SAP	21,7	18,8	25,3	23,2	19,8	23,5	17,9	26,7
NO CONTESTA	,3	,5	,0	,0	,0	,0	,0	3,3

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ
 ABONAT/ADA:

12. LA INFORMACIÓ SOBRE PRODUCTES, PROMOCIONS QUE HI HA DINS L'APARCAMENT (FULLETS)

 (0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE				EDAT		+64
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	
	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
0 = MÍNIMA	4,9	5,2	4,4	5,8	4,7	4,1	7,5	,0
1	,6	1,0	,0	,0	1,2	,0	1,5	,0
2	2,3	2,6	1,9	4,3	2,3	2,0	1,5	,0
3	1,4	2,6	,0	1,4	1,2	1,0	3,0	,0
4	3,7	4,2	3,2	2,9	3,5	2,0	6,0	6,7
5	12,9	12,5	13,3	15,9	16,3	13,3	9,0	3,3
6	10,9	8,9	13,3	14,5	7,0	12,2	9,0	13,3
7	18,3	20,3	15,8	20,3	19,8	15,3	19,4	16,7
8	12,0	12,5	11,4	11,6	8,1	17,3	10,4	10,0
9	5,4	5,2	5,7	1,4	7,0	7,1	6,0	3,3
10 = MÀXIMA	7,4	5,7	9,5	7,2	10,5	8,2	6,0	,0
NO HO SAP	19,1	17,7	20,9	13,0	18,6	16,3	19,4	43,3
NO CONTESTA	1,1	1,6	,6	1,4	,0	1,0	1,5	3,3

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ
 ABONAT/ADA:

13. LA RELACIÓ QUALITAT/PREU

 (0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE				EDAT		+64
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	
	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
0 = MÍNIMA	1,7	3,1	,0	1,4	1,2	3,1	1,5	,0
1	,9	1,0	,6	,0	,0	1,0	3,0	,0
2	,9	1,6	,0	1,4	1,2	1,0	,0	,0
3	,9	,5	1,3	1,4	,0	,0	1,5	3,3
4	2,3	1,0	3,8	1,4	3,5	,0	6,0	,0
5	10,9	11,5	10,1	7,2	16,3	8,2	11,9	10,0
6	18,0	17,7	18,4	23,2	9,3	23,5	14,9	20,0
7	19,7	17,7	22,2	30,4	23,3	14,3	19,4	3,3
8	25,4	28,6	21,5	18,8	29,1	28,6	19,4	33,3
9	11,4	10,4	12,7	8,7	10,5	12,2	11,9	16,7
10 = MÀXIMA	7,4	6,8	8,2	5,8	5,8	8,2	9,0	10,0
NO HO SAP	,6	,0	1,3	,0	,0	,0	1,5	3,3
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

14. LA IMATGE I L'AMABILITAT DEL PERSONAL DE L'APARCAMENT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
0 = MÍNIMA	,6	1,0	,0	,0	1,2	1,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,6	1,0	,0	1,4	,0	,0	1,5	,0
3	,6	,5	,6	1,4	,0	,0	1,5	,0
4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
5	2,3	1,6	3,2	2,9	1,2	2,0	3,0	3,3
6	3,7	3,1	4,4	2,9	2,3	4,1	7,5	,0
7	10,9	9,4	12,7	11,6	15,1	10,2	10,4	,0
8	29,4	31,8	26,6	33,3	19,8	33,7	29,9	33,3
9	24,3	24,5	24,1	26,1	25,6	20,4	26,9	23,3
10 = MÀXIMA	24,9	24,5	25,3	20,3	31,4	24,5	16,4	36,7
NO HO SAP	2,6	2,6	2,5	,0	3,5	4,1	1,5	3,3
NO CONTESTA	,3	,0	,6	,0	,0	,0	1,5	,0

VAL_SV. QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ DE L'APARCAMENT ON ESTÀ ABONAT/ADA?

(0 = MÍNIMA; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
0 = MÍNIMA	,6	1,0	,0	,0	,0	1,0	1,5	,0
1	,3	,0	,6	1,4	,0	,0	,0	,0
2	,6	1,0	,0	,0	1,2	,0	1,5	,0
3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
4	1,7	2,1	1,3	4,3	1,2	1,0	1,5	,0
5	3,1	2,6	3,8	2,9	2,3	2,0	7,5	,0
6	10,9	13,5	7,6	5,8	7,0	16,3	13,4	10,0
7	24,9	22,9	27,2	33,3	26,7	20,4	20,9	23,3
8	34,0	32,3	36,1	31,9	37,2	35,7	34,3	23,3
9	17,7	18,2	17,1	17,4	16,3	15,3	14,9	36,7
10 = MÀXIMA	6,3	6,3	6,3	2,9	8,1	8,2	4,5	6,7
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
SUSPÈS (0 A 4)	3,1	4,2	1,9	5,8	2,3	2,0	4,5	,0
APROVAT (5 A 6)	14,0	16,1	11,4	8,7	9,3	18,4	20,9	10,0
NOTABLE (7 A 8)	58,9	55,2	63,3	65,2	64,0	56,1	55,2	46,7
EXCEL·LENT (9 A 10)	24,0	24,5	23,4	20,3	24,4	23,5	19,4	43,3
NS / NC	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
Mitjana	7,6	7,5	7,7	7,4	7,7	7,6	7,3	8,1
Des.Est.	1,5	1,6	1,3	1,5	1,3	1,5	1,7	1,1

P1/P1A. VOSTÈ ÉS ABONAT/ADA DES DE FA APROXIMADAMENT ...?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
MENYS DE 3 ANYS	50,9	56,8	43,7	73,9	65,1	41,8	28,4	36,7
ENTRE 3 ANYS I 5 ANYS (INCLOU ELS 5 ANYS)	20,0	17,7	22,8	18,8	19,8	21,4	17,9	23,3
ENTRE 5 ANYS I 10 ANYS (INCLOU ELS 10 ANYS)	16,3	14,6	18,4	7,2	14,0	20,4	23,9	13,3
ENTRE 10 ANYS I 15 ANYS (INCLOU ELS 15 ANYS)	7,1	6,8	7,6	,0	,0	10,2	16,4	13,3
MÉS DE 15 ANYS	5,7	4,2	7,6	,0	1,2	6,1	13,4	13,3

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA - SABEN DES DE QUIN ANY SÓN ABONATS)

(Recompte)	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(294)	(163)	(131)	(65)	(76)	(77)	(52)	(24)
Mitjana	4,1	3,6	4,7	2,0	2,4	5,0	7,3	5,5
Des.Est.	5,5	5,3	5,8	2,1	2,8	5,9	8,4	5,4

IS3A. EN AQUEST PERIODE QUE VOSTÈ HA ESTAT ABONAT/ADA TROBA QUE L'APARCAMENT HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
HA MILLORAT	23,7	23,4	24,1	23,2	23,3	24,5	23,9	23,3
ESTÀ IGUAL	63,1	65,1	60,8	69,6	69,8	61,2	50,7	63,3
HA EMPITJORAT	12,0	9,9	14,6	7,2	7,0	14,3	20,9	10,0
NO HO SAP	,6	,5	,6	,0	,0	,0	1,5	3,3
NO CONTESTA	,6	1,0	,0	,0	,0	,0	3,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

IS3B. AL PRINCIPI, QUAN ES VA ABONAR QUINA VALORACIÓ LI HAURIA DONAT?

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
0 = MÍNIMA	,3	,5	,0	,0	,0	1,0	,0	,0
1	,3	,0	,6	1,4	,0	,0	,0	,0
2	,3	,5	,0	,0	1,2	,0	,0	,0
3	,3	,5	,0	1,4	,0	,0	,0	,0
4	1,4	1,0	1,9	4,3	1,2	,0	1,5	,0
5	4,6	5,2	3,8	2,9	3,5	6,1	7,5	,0
6	12,3	13,0	11,4	7,2	11,6	15,3	14,9	10,0
7	27,1	27,1	27,2	36,2	29,1	25,5	22,4	16,7
8	30,6	28,1	33,5	26,1	36,0	31,6	31,3	20,0
9	13,1	15,6	10,1	13,0	8,1	11,2	10,4	40,0
10 = MÀXIMA	7,1	5,7	8,9	4,3	9,3	9,2	6,0	3,3
NO HO SAP	1,4	1,6	1,3	1,4	,0	,0	3,0	6,7
NO CONTESTA	1,1	1,0	1,3	1,4	,0	,0	3,0	3,3
SUSPÈS (0 A 4)	2,6	2,6	2,5	7,2	2,3	1,0	1,5	,0
APROVAT (5 A 6)	16,9	18,2	15,2	10,1	15,1	21,4	22,4	10,0
NOTABLE (7 A 8)	57,7	55,2	60,8	62,3	65,1	57,1	53,7	36,7
EXCEL·LENT (9 A 10)	20,3	21,4	19,0	17,4	17,4	20,4	16,4	43,3
NS / NC	2,6	2,6	2,5	2,9	,0	,0	6,0	10,0

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(341)	(187)	(154)	(67)	(86)	(98)	(63)	(27)
Mijana	7,5	7,4	7,5	7,3	7,5	7,5	7,4	8,1
Des.Est.	1,5	1,5	1,4	1,6	1,4	1,5	1,4	1,1

P2. QUÈ ÉS EL QUE MÉS LI AGRADA D'AQUEST APARCAMENT?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
BEN SITUAT	8,0	9,4	6,3	11,6	7,0	9,2	1,5	13,3
PROXIMITAT A CASA/FEINA/AL SEU DESTÍ/EQUIPAMENTS	47,7	46,4	49,4	44,9	45,3	46,9	53,7	50,0
ÀMPLIA XARXA / MOLTS APARCAMENTS	,6	,5	,6	,0	,0	1,0	,0	3,3
ACCÈS DIRECTE A EQUIPAMENT (TEATRE, MERCAT...)	1,4	1,6	1,3	1,4	2,3	1,0	1,5	,0
SENYALITZACIÓ INTERIOR / INDICACIONS	,9	1,6	,0	,0	,0	2,0	1,5	,0
LOCALITZACIÓ PLACES (LLUMS)	1,7	1,6	1,9	2,9	2,3	1,0	1,5	,0
APARCAMENT GRAN / LA INSTAL·LACIÓ / MOLTES PLACES / SEMPRE HI HA PLACES DISPONIBLES	9,7	10,4	8,9	8,7	10,5	15,3	4,5	3,3
CÒMODE I BEN DISTRIBUÏT, FÀCIL CIRCULACIÓ I ACCÈS (AMPLI/RAMPES)	17,4	17,2	17,7	15,9	14,0	16,3	23,9	20,0
APARCAMENT I PLACES (CÒMODES/AMPLIES)	9,7	8,3	11,4	7,2	8,1	13,3	9,0	10,0
PREU / RELACIÓ QUALITAT-PREU	10,6	9,4	12,0	8,7	16,3	9,2	10,4	3,3
TARGETA	6,6	4,7	8,9	7,2	9,3	5,1	6,0	3,3
DESCOMPTES A LA XARXA / FLEXIBILITAT / ROTACIÓ DE TARIFES	3,1	2,6	3,8	2,9	2,3	2,0	6,0	3,3
EL PERSONAL / L'ATENCIÓ	8,9	5,7	12,7	13,0	11,6	6,1	6,0	6,7
HORARI	1,1	1,0	1,3	,0	1,2	3,1	,0	,0
SEGURETAT / IL·LUMINACIÓ / VIGILÀNCIA	7,7	7,8	7,6	15,9	8,1	5,1	3,0	6,7
MANTENIMENT / NETEJA APARCAMENT	5,1	3,6	7,0	4,3	3,5	3,1	10,4	6,7
SERVEIS (ASCENSOR, ESCALES, TAQUILLES, WC, NETEJA COTXES...)	1,7	2,1	1,3	1,4	1,2	1,0	3,0	3,3
ALTRES	2,6	3,1	1,9	1,4	2,3	3,1	3,0	3,3
TOT LI AGRADA, TOT POSITIU	,6	1,0	,0	1,4	,0	,0	1,5	,0
RES LI AGRADA, RES POSITIU	1,1	2,1	,0	,0	1,2	3,1	,0	,0
NO HO SAP	1,1	2,1	,0	,0	1,2	2,0	,0	3,3

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

P3. I QUÈ ÉS EL QUE MENYS LI AGRADA D'AQUEST APARCAMENT?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
MANCA ALTERNATIVES EN ACCÈS I APARCAMENT PER ACTES/EQUIPAMENTS	,9	,5	1,3	2,9	1,2	,0	,0	,0
ACCESSOS I SORTIDES DE VIANANTS (DISTÀNCIES...)	1,4	1,6	1,3	1,4	2,3	,0	3,0	,0
ACCESSOS I SORTIDES (INSUFICIENTS, DIFÍCILS, OBSTACLES)	6,9	9,9	3,2	2,9	4,7	11,2	9,0	3,3
UBICACIÓ SORTIDA APARCAMENT (REORGANITZACIÓ SORTIDA...)	2,6	3,1	1,9	,0	2,3	2,0	4,5	6,7
SENYALITZACIÓ EXTERIOR	,6	,0	1,3	1,4	,0	,0	,0	3,3
SENYALITZACIÓ INTERIOR / INDICACIONS	2,0	3,1	,6	1,4	,0	2,0	3,0	6,7
LOCALITZADOR PLACES (MANCA, NO FUNCIONA...)	,9	1,6	,0	1,4	1,2	,0	1,5	,0
DIFÍCULTATS PER TROBAR PLAÇA LLIURE / MANQUEN PLACES D'APARCAMENT	3,7	3,6	3,8	5,8	3,5	3,1	3,0	3,3
NO TENIR PLAÇA ASSIGNADA (ABONATS)	3,4	,5	7,0	2,9	8,1	1,0	1,5	3,3
UBICACIÓ DE LA PLAÇA	,6	1,0	,0	,0	1,2	,0	1,5	,0
CIRCULACIÓ INTERIOR (ESTRET, RAMPES, CORBES)	3,4	3,6	3,2	5,8	1,2	3,1	3,0	6,7
APARCAMENT I PLACES (ESTRETES/PETITES/BAIXES)	31,1	31,8	30,4	43,5	41,9	28,6	14,9	16,7
PREU / RELACIÓ QUALITAT-PREU	7,4	5,7	9,5	13,0	5,8	3,1	9,0	10,0
TARGETES / LECTOR TARGETES / SISTEMA ACCÈS (A PORTA ENTRADA)	5,1	5,2	5,1	10,1	3,5	4,1	6,0	,0
MANCA DESCOMPTES PER 2 PLACES, 1/2 JORNADA, COL·LECTIUS / CONTINUITAT MÉS 1 ANY / DESIGUALTAT PREUS	,9	1,0	,6	1,4	1,2	1,0	,0	,0
SISTEMES DE PAGAMENT	1,1	1,6	,6	,0	2,3	1,0	1,5	,0
SISTEMA DE PAGAMENT QUAN PASSA HORARI	,3	,5	,0	,0	1,2	,0	,0	,0
MÀQUINES PAGAMENT (AVARIADES/INSUFICIENTS)	,3	,5	,0	,0	,0	1,0	,0	,0
EL PERSONAL (MANCA, DIFÍCIL LOCALITZAR, L'ATENCIÓ...)	7,1	7,3	7,0	5,8	5,8	11,2	4,5	6,7
HORARI	,3	,0	,6	,0	,0	1,0	,0	,0
INSEGURETAT I MANCA VIGILÀNCIA / IL·LUMINACIÓ	10,9	7,3	15,2	7,2	8,1	12,2	19,4	3,3
MANTENIMENT (NETEJA/OLORS/GOTERES)	9,4	8,3	10,8	7,2	7,0	13,3	9,0	10,0
SERVEIS (ASCENSOR AVARIAT O INEXISTENT, ESCALES...)	4,0	4,2	3,8	2,9	4,7	3,1	6,0	3,3
INCIVISME (MAL APARCAT, COPS ALS COTXES, PIXADES)	5,4	4,7	6,3	5,8	3,5	5,1	4,5	13,3
ACABAR LES OBRES	1,1	1,0	1,3	,0	1,2	2,0	1,5	,0
CLIMATITZACIÓ	2,9	2,6	3,2	2,9	3,5	2,0	3,0	3,3
ALTRES	2,0	3,6	,0	2,9	2,3	1,0	3,0	,0
TOT LI DESAGRADA, TOT NEGATIU	,6	1,0	,0	,0	,0	,0	1,5	3,3
RES LI DESAGRADA, RES NEGATIU	3,1	3,1	3,2	,0	,0	3,1	6,0	13,3
NO HO SAP	8,9	9,9	7,6	4,3	9,3	9,2	9,0	16,7

P4. QUÈ TROBA A FALTAR EN AQUEST APARCAMENT?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
MÉS ACCESSOS / MILLORAR-LOS	2,9	3,1	2,5	2,9	4,7	2,0	3,0	,0
ENTORN DE L'ACCÈS	,3	,0	,6	,0	,0	1,0	,0	,0
SENYALITZACIÓ INTERIOR / INDICACIONS	,3	,5	,0	,0	,0	,0	1,5	,0
LOCALITZACIÓ PLACES (LLUMS)	5,7	5,7	5,7	4,3	4,7	9,2	4,5	3,3
MANQUEN PLACES D'APARCAMENT / COSTA TROBAR PLAÇA	1,1	1,0	1,3	1,4	1,2	1,0	1,5	,0
PLAÇA FIXA PER ABONATS	2,6	3,1	1,9	2,9	2,3	2,0	4,5	,0
RAMPES MÉS AMPLES / ESPAI PER MANIOBRAR O CIRCULAR	3,1	2,6	3,8	7,2	2,3	2,0	1,5	3,3
APARCAMENT I PLACES (MÉS CÒMODES/ MÉS AMPLIES)	11,1	14,1	7,6	7,2	15,1	14,3	10,4	,0
PREU MÉS ECONÒMIC / DESCOMPTES	3,1	3,1	3,2	1,4	5,8	2,0	4,5	,0
TARGETES / UN ALTRE SISTEMA / DOBLE TARGETA	2,0	1,6	2,5	1,4	3,5	1,0	1,5	3,3
PERSONAL (MANCA, DIFÍCIL LOCALITZAR...)	8,0	7,3	8,9	4,3	3,5	11,2	11,9	10,0
FLEXIBILITAT D'HORARIS	,3	,5	,0	,0	,0	1,0	,0	,0
SEGURETAT / VIGILÀNCIA (CÀMARAS SEGURETAT)	6,0	5,7	6,3	5,8	3,5	9,2	7,5	,0
IL·LUMINACIÓ	5,4	3,6	7,6	5,8	8,1	3,1	3,0	10,0
NETEJA	3,7	4,2	3,2	1,4	3,5	8,2	1,5	,0
PAPERERES	,3	,0	,6	,0	1,2	,0	,0	,0
LAVABOS	,6	1,0	,0	,0	1,2	,0	1,5	,0
SERVEIS (ASCENSOR AVARIAT, ESCALES...)	2,9	2,1	3,8	2,9	4,7	3,1	1,5	,0
INCIVISME (COTXES EN SENTIT CONTRARI, INVASIÓ PLAÇA...)	,3	,5	,0	,0	,0	,0	,0	3,3
SISTEMA-ZONA NETEJA COTXES / AIRE X RODES / CARREGADOR BATERIA / REPARACIONS	,3	,0	,6	,0	1,2	,0	,0	,0
MILLORAR LA INFORMACIÓ	,6	,5	,6	,0	2,3	,0	,0	,0
CLIMATITZACIÓ	1,4	2,1	,6	2,9	1,2	1,0	1,5	,0
ALTRES	,9	1,0	,6	,0	1,2	1,0	1,5	,0
RES	16,9	18,8	14,6	14,5	12,8	17,3	19,4	26,7
NO HO SAP	29,4	27,1	32,3	39,1	24,4	23,5	28,4	43,3
NO CONTESTA	,3	,0	,6	1,4	,0	,0	,0	,0

P5. HA FET SERVIR ALGUN COP EL SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT (93 409 20 21)?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
SÍ	25,7	25,0	26,6	21,7	30,2	25,5	25,4	23,3
NO	72,3	74,0	70,3	73,9	67,4	72,4	74,6	76,7
NO HO SAP	2,0	1,0	3,2	4,3	2,3	2,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

P5A. QUINA VALORACIÓ FA DEL SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT (93 409 20 21)?

(BASE: HAN FET SERVIR ALGUN COP EL SAC)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
0 = MÍNIMA	(90)	(48)	(42)	(15)	(26)	(25)	(17)	(7)
1	2,2	4,2	,0	,0	,0	,0	11,8	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	1,1	,0	2,4	6,7	,0	,0	,0	,0
4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
5	4,4	,0	9,5	6,7	7,7	,0	5,9	,0
6	2,2	4,2	,0	6,7	3,8	,0	,0	,0
7	10,0	10,4	9,5	13,3	7,7	4,0	23,5	,0
8	13,3	8,3	19,0	6,7	15,4	20,0	5,9	14,3
9	22,2	20,8	23,8	26,7	11,5	32,0	5,9	57,1
10 = MÀXIMA	20,0	25,0	14,3	20,0	23,1	24,0	17,6	,0
NO HO SAP	20,0	20,8	19,0	13,3	30,8	12,0	23,5	14,3
NO CONTESTA	3,3	6,3	,0	,0	,0	4,0	5,9	14,3
SUSPÈS (0 A 4)	1,1	,0	2,4	,0	,0	4,0	,0	,0
APROVAT (5 A 6)	7,8	4,2	11,9	13,3	7,7	,0	17,6	,0
NOTABLE (7 A 8)	12,2	14,6	9,5	20,0	11,5	4,0	23,5	,0
EXCEL LENT (9 A 10)	35,6	29,2	42,9	33,3	26,9	52,0	11,8	71,4
NS / NC	40,0	45,8	33,3	33,3	53,8	36,0	41,2	14,3
RESUM	4,4	6,3	2,4	,0	,0	8,0	5,9	14,3

(BASE: HAN FET SERVIR ALGUN COP EL SAC)
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
Miñana	(86)	(45)	(41)	(15)	(26)	(23)	(16)	(6)
Des.Est.	7,8	7,9	7,6	7,3	8,1	8,2	6,9	8,2
	2,1	2,2	2,0	2,3	1,9	1,1	3,3	1,0

P6. COM VALORARIA EL FET DE REBRE INFORMACIÓ GENERAL SOBRE L'APARCAMENT A TRAVÉS DEL TELÈFON MÒBIL-SMARTPHONE?

(0 = NO LI AGRADARIA GENS ; 10 = LI AGRADARIA MOLT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
0 = NO LI AGRADARIA GENS	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
1	21,4	25,5	16,5	17,4	15,1	24,5	28,4	23,3
2	1,1	1,0	1,3	2,9	1,2	1,0	,0	,0
3	2,0	2,6	1,3	,0	4,7	2,0	,0	3,3
4	3,7	2,6	5,1	7,2	4,7	2,0	1,5	3,3
5	3,7	2,1	5,7	7,2	7,0	1,0	,0	3,3
6	15,4	15,1	15,8	15,9	14,0	16,3	13,4	20,0
7	6,9	8,9	4,4	10,1	4,7	6,1	9,0	3,3
8	10,0	8,9	11,4	13,0	15,1	8,2	6,0	3,3
9	12,0	10,4	13,9	15,9	8,1	15,3	9,0	10,0
10 = LI AGRADARIA MOLT	5,1	4,2	6,3	1,4	5,8	7,1	7,5	,0
NO HO SAP	12,0	9,9	14,6	4,3	16,3	10,2	19,4	6,7
NO CONTESTA	5,7	7,3	3,8	4,3	3,5	5,1	3,0	23,3
LI AGRADARIA POC/GENS (0 A 4)	,9	1,6	,0	,0	,0	1,0	3,0	,0
LI AGRADARIA (5 A 6)	32,0	33,9	29,7	34,8	32,6	30,6	29,9	33,3
LI AGRADARIA BASTANT (7 A 8)	22,3	24,0	20,3	26,1	18,6	22,4	22,4	23,3
LI AGRADARIA MOLT (9 A 10)	22,0	19,3	25,3	29,0	23,3	23,5	14,9	13,3
NS / NC	17,1	14,1	20,9	5,8	22,1	17,3	26,9	6,7
RESUM	6,6	8,9	3,8	4,3	3,5	6,1	6,0	23,3

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
Miñana	(327)	(175)	(152)	(66)	(83)	(92)	(63)	(23)
Des.Est.	5,2	4,7	5,6	4,9	5,6	5,1	5,3	4,2
	3,5	3,5	3,3	3,0	3,4	3,6	3,9	3,4

P7A/P8. SAP QUE PER SER ABONAT/ADA I PERTANYER A LA XARXA D'APARCAMENTS DE B:SM, LI FAN UN 50% DE DESCOMPTE A LA RESTA D'APARCAMENTS DE B:SM? L'HA USAT ALGUN COP?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
HO SAP I L'HA USAT	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
HO SAP PERÒ NO L'HA USAT	51,4	50,0	53,2	46,4	50,0	54,1	58,2	43,3
NO HO SAP	33,1	34,4	31,6	33,3	30,2	33,7	31,3	43,3
NO CONTESTA	15,1	15,1	15,2	20,3	19,8	12,2	10,4	10,0
	,3	,5	,0	,0	,0	,0	,0	3,3

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

P8A. QUINA VALORACIÓ FA DEL 50% DE DESCOMPTE A LA RESTA D'APARCAMENTS MUNICIPALS?

(BASE: CONEIXEN I HAN USAT EL DESCOMPTE)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT +64	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
0 = MÍNIMA	(180)	(96)	(84)	(32)	(43)	(53)	(39)	(13)
1	1,7	2,1	1,2	,0	2,3	,0	5,1	,0
2	,6	1,0	,0	,0	,0	1,9	,0	,0
3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
4	,6	1,0	,0	,0	,0	1,9	,0	,0
5	1,1	1,0	1,2	,0	,0	,0	2,6	7,7
6	2,8	3,1	2,4	,0	4,7	3,8	2,6	,0
7	3,3	4,2	2,4	3,1	4,7	3,8	2,6	,0
8	6,7	8,3	4,8	6,3	11,6	3,8	7,7	,0
9	26,1	22,9	29,8	28,1	20,9	20,8	33,3	38,5
10	22,8	22,9	22,6	25,0	25,6	20,8	23,1	15,4
NO HO SAP	33,9	33,3	34,5	37,5	30,2	41,5	23,1	38,5
NO CONTESTA	,6	,0	1,2	,0	,0	1,9	,0	,0
RESUM								
SUSPÈS (0 A 4)	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
APROVAT (5 A 6)	3,9	5,2	2,4	,0	2,3	3,8	7,7	7,7
NOTABLE (7 A 8)	6,1	7,3	4,8	3,1	9,3	7,5	5,1	,0
EXCEL·LENT (9 A 10)	32,8	31,3	34,5	34,4	32,6	24,5	41,0	38,5
NS / NC	56,7	56,3	57,1	62,5	55,8	62,3	46,2	53,8
	,6	,0	1,2	,0	,0	1,9	,0	,0

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	GÈNERE					EDAT +64	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
Miñana	(179)	(96)	(83)	(32)	(43)	(52)	(39)	(13)
Des.Est.	8,4	8,3	8,6	8,9	8,3	8,6	8,0	8,6
	1,9	2,1	1,6	1,1	1,9	1,9	2,3	1,7

P7B/P8. SAP QUE PER SER ABONAT/ADA I PERTANYER A LA XARXA D'APARCAMENTS DE B:SM, LI FAN DESCOMPTE A ALGUNS COMERÇOS PROPERS ALS APARCAMENTS? L'HA USAT ALGUN COP?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT +64	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
HO SAP I L'HA USAT	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
HO SAP PERÒ NO L'HA USAT	1,4	1,6	1,3	,0	,0	1,0	3,0	6,7
NO HO SAP	18,0	19,3	16,5	15,9	16,3	16,3	20,9	26,7
NO CONTESTA	80,3	79,2	81,6	84,1	83,7	81,6	76,1	66,7
	,3	,0	,6	,0	,0	1,0	,0	,0

P8A. QUINA VALORACIÓ FA DEL DESCOMPTE A ALGUNS COMERÇOS PROPERS ALS APARCAMENTS?

(BASE: CONEIXEN I HAN USAT EL DESCOMPTE)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT +64	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
0 = MÍNIMA	(5)	(3)	(2)	(0)	(0)	(1)	(2)	(2)
1	20,0	,0	50,0	,0	,0	,0	,0	50,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
6	20,0	33,3	,0	,0	,0	100,0	,0	,0
7	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
8	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
9	20,0	33,3	,0	,0	,0	,0	50,0	,0
10	20,0	33,3	,0	,0	,0	,0	50,0	,0
NO HO SAP	20,0	,0	50,0	,0	,0	,0	,0	50,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
RESUM								
SUSPÈS (0 A 4)	20,0	,0	50,0	,0	,0	,0	,0	50,0
APROVAT (5 A 6)	20,0	33,3	,0	,0	,0	100,0	,0	,0
NOTABLE (7 A 8)	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
EXCEL·LENT (9 A 10)	40,0	66,7	,0	,0	,0	,0	100,0	,0
NS / NC	20,0	,0	50,0	,0	,0	,0	,0	50,0

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	GÈNERE					EDAT +64	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
Miñana	(4)	(3)	(1)	(0)	(0)	(1)	(2)	(1)
Des.Est.	6,3	8,3	,0	.	.	6,0	9,5	,0
	4,5	2,1	,7	.

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

P9. SAP VOSTÈ QUE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS TÉ UNA WEB SOBRE ELS APARCAMENTS? L'HA USADA ALGUN COP?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT +64
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	
	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
HO SAP I L'HA USADA	32,6	32,8	32,3	37,7	32,6	34,7	35,8	6,7
HO SAP PERÒ NO L'HA USADA	31,4	29,7	33,5	29,0	32,6	27,6	31,3	46,7
NO HO SAP	36,0	37,5	34,2	33,3	34,9	37,8	32,8	46,7

P9A (RESUM). VALORI ELS SEGÜENTS ASPECTES DE LA WEB:

(BASE: HAN USAT LA WEB DE B:SM)

(0 = MOLT POC ÚTIL / MOLT DIFÍCIL ; 10 = MOLT ÚTIL / MOLT FÀCIL)

	(Recompte) Mitjana	Des.Est.	TOTAL	GÈNERE						EDAT +64
				Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	
LA UTILITAT DE LA WEB	(103)	(55)	(48)	(23)	(27)	(31)	(20)	(2)		
	7,5	7,5	7,5	7,6	7,3	7,8	7,2	7,5		
	1,5	1,5	1,5	1,8	1,5	1,1	1,7	,7		
LA FACILITAT DE LA CONSULTA	(105)	(56)	(49)	(23)	(26)	(31)	(23)	(2)		
	7,5	7,4	7,5	7,7	7,2	7,8	7,0	8,0		
	1,6	1,6	1,7	2,0	1,7	1,4	1,4	,0		

P9A. VALORI EL SEGÜENT ASPECTE DE LA WEB:

1. LA UTILITAT DE LA WEB

(BASE: HAN USAT LA WEB DE B:SM)

(0 = MOLT POC ÚTIL ; 10 = MOLT ÚTIL)

	(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT +64
			Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	
0 = MOLT POC ÚTIL	(114)	(63)	(51)	(26)	(28)	(34)	(24)	(2)	
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
3	1,8	1,6	2,0	,0	3,6	,0	4,2	,0	
4	,9	1,6	,0	3,8	,0	,0	,0	,0	
5	5,3	4,8	5,9	7,7	7,1	,0	8,3	,0	
6	12,3	14,3	9,8	15,4	14,3	8,8	12,5	,0	
7	21,1	12,7	31,4	15,4	21,4	26,5	16,7	50,0	
8	30,7	36,5	23,5	15,4	35,7	38,2	29,2	50,0	
9	7,0	6,3	7,8	11,5	7,1	5,9	4,2	,0	
10 = MOLT ÚTIL	11,4	9,5	13,7	19,2	7,1	11,8	8,3	,0	
NO HO SAP	9,6	12,7	5,9	11,5	3,6	8,8	16,7	,0	
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
RESUM									
POC/GENS ÚTIL (0 A 4)	2,6	3,2	2,0	3,8	3,6	,0	4,2	,0	
ÚTIL (5 A 6)	17,5	19,0	15,7	23,1	21,4	8,8	20,8	,0	
BASTANT ÚTIL (7 A 8)	51,8	49,2	54,9	30,8	57,1	64,7	45,8	100,0	
MOLT ÚTIL (9 A 10)	18,4	15,9	21,6	30,8	14,3	17,6	12,5	,0	
NS / NC	9,6	12,7	5,9	11,5	3,6	8,8	16,7	,0	

P9A. VALORI EL SEGÜENT ASPECTE DE LA WEB:

2. LA FACILITAT DE LA CONSULTA

(BASE: HAN USAT LA WEB DE B:SM)

(0 = MOLT POC ÚTIL ; 10 = MOLT ÚTIL)

	(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE						EDAT +64
			Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	
0 = MOLT DIFÍCIL	(114)	(63)	(51)	(26)	(28)	(34)	(24)	(2)	
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
3	,9	,0	2,0	,0	3,6	,0	,0	,0	
4	3,5	3,2	3,9	7,7	3,6	,0	4,2	,0	
5	8,8	11,1	5,9	11,5	3,6	5,9	16,7	,0	
6	7,9	9,5	5,9	3,8	17,9	5,9	4,2	,0	
7	21,9	15,9	29,4	11,5	14,3	26,5	37,5	,0	
8	28,9	28,6	29,4	19,2	35,7	29,4	25,0	100,0	
9	7,9	11,1	3,9	11,5	7,1	8,8	4,2	,0	
10 = MOLT FÀCIL	12,3	9,5	15,7	23,1	7,1	14,7	4,2	,0	
NO HO SAP	7,9	11,1	3,9	11,5	7,1	8,8	4,2	,0	
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
RESUM									
MOLT/BASTANT DIFÍCIL (0 A 4)	4,4	3,2	5,9	7,7	7,1	,0	4,2	,0	
FÀCIL (5 A 6)	16,7	20,6	11,8	15,4	21,4	11,8	20,8	,0	
BASTANT FÀCIL (7 A 8)	50,9	44,4	58,8	30,8	50,0	55,9	62,5	100,0	
MOLT FÀCIL (9 A 10)	20,2	20,6	19,6	34,6	14,3	23,5	8,3	,0	
NS / NC	7,9	11,1	3,9	11,5	7,1	8,8	4,2	,0	

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

P8B. SEGONS VOSTÈ, HI HA ALGUN ASPECTE DE LA WEB QUE CALGUI MILLORAR?

(BASE: HAN USAT LA WEB DE B:SM)
(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(114)	(63)	(51)	(26)	(28)	(34)	(24)	(2)
ACTUALITZACIÓ MÉS FREQUENT	1,8	1,6	2,0	7,7	,0	,0	,0	,0
NAVEGACIÓ MÉS SENZILLA PEL WEB (MÉS CLAR, MÉS RÀPID)	7,9	7,9	7,8	7,7	17,9	5,9	,0	,0
INTEGRAR GOOGLE MAPS	,9	1,6	,0	,0	3,6	,0	,0	,0
MÉS INFORMACIÓ (EN GENERAL)	6,1	7,9	3,9	3,8	10,7	5,9	4,2	,0
MAPA DELS APARCAMENTS	7,0	3,2	11,8	11,5	7,1	5,9	4,2	,0
ALTRES	,9	1,6	,0	,0	,0	,0	,0	50,0
RES	23,7	28,6	17,6	30,8	10,7	29,4	25,0	,0
NO HO SAP	52,6	47,6	58,8	42,3	50,0	52,9	66,7	50,0

Z1. GÈNERE

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
HOME	54,9	100,0	,0	50,7	51,2	57,1	56,7	63,3
DONA	45,1	,0	100,0	49,3	48,8	42,9	43,3	36,7

Z2. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
DE 18 A 24 ANYS	2,3	1,6	3,2	11,6	,0	,0	,0	,0
DE 25 A 34 ANYS	17,4	16,7	18,4	88,4	,0	,0	,0	,0
DE 35 A 44 ANYS	24,6	22,9	26,6	,0	100,0	,0	,0	,0
DE 45 A 54 ANYS	28,0	29,2	26,6	,0	,0	100,0	,0	,0
DE 55 A 64 ANYS	19,1	19,8	18,4	,0	,0	,0	100,0	,0
DE 65 A 74 ANYS	5,4	6,3	4,4	,0	,0	,0	,0	63,3
DE 75 ANYS I MÉS	3,1	3,6	2,5	,0	,0	,0	,0	36,7

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
Mitjana	46,9	48,0	45,5	29,3	39,8	49,7	58,6	72,1
Des.Est.	12,9	13,1	12,5	3,6	2,9	2,6	2,9	4,8

Z3. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
CATALÀ	56,9	59,9	53,2	49,3	48,8	57,1	71,6	63,3
CASTELLÀ	39,1	35,4	43,7	44,9	44,2	39,8	26,9	36,7
ALTRES	3,7	4,7	2,5	5,8	7,0	3,1	,0	,0
NO CONTESTA	,3	,0	,6	,0	,0	,0	1,5	,0

Z4. A QUINA POBLACIÓ VIU HABITUALMENT?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(350)	(192)	(158)	(69)	(86)	(98)	(67)	(30)
BARCELONA CIUTAT	61,7	69,3	52,5	56,5	54,7	61,2	65,7	86,7
ÀREA METROPOLITANA	20,0	14,6	26,6	17,4	30,2	21,4	13,4	6,7
REGIÓ METROPOLITANA	15,1	13,5	17,1	18,8	15,1	15,3	14,9	6,7
RESTA DE CATALUNYA	3,1	2,6	3,8	7,2	,0	2,0	6,0	,0

Z5. A QUIN DISTRICTE DE LA CIUTAT?

(BASE: RESIDENTS A BARCELONA CIUTAT)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(216)	(133)	(83)	(39)	(47)	(60)	(44)	(26)
CIUTAT VELLA	16,2	17,3	14,5	15,4	14,9	13,3	18,2	23,1
EIXAMPLE	18,5	18,0	19,3	23,1	21,3	15,0	18,2	15,4
SANTS - MONTJUÏC	2,3	2,3	2,4	2,6	,0	3,3	4,5	,0
LES CORTS	,9	,8	1,2	,0	,0	3,3	,0	,0
SARRIÀ - SANT GERVASI	31,0	27,8	36,1	23,1	29,8	31,7	25,0	53,8
GRÀCIA	18,1	19,5	15,7	20,5	17,0	18,3	22,7	7,7
HORTA - GUINARDÓ	2,8	3,8	1,2	2,6	4,3	1,7	4,5	,0
NOU BARRIS	1,9	2,3	1,2	,0	4,3	3,3	,0	,0
SANT ANDREU	3,2	2,3	4,8	5,1	4,3	3,3	2,3	,0
SANT MARTÍ	4,6	5,3	3,6	5,1	4,3	6,7	4,5	,0
NO CONTESTA	,5	,8	,0	2,6	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

Z6.1. A QUINA POBLACIÓ EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS A L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(70)	(28)	(42)	(12)	(26)	(21)	(9)	(2)
BADALONA	5,7	10,7	2,4	,0	7,7	4,8	11,1	,0
BEGUES	2,9	3,6	2,4	8,3	3,8	,0	,0	,0
CASTELLBISBAL	1,4	,0	2,4	,0	3,8	,0	,0	,0
CASTELDEFELS	12,9	17,9	9,5	8,3	7,7	19,0	22,2	,0
CERVELLÓ	2,9	,0	4,8	,0	7,7	,0	,0	,0
CORBERA DE LLOBREGAT	4,3	7,1	2,4	8,3	,0	4,8	11,1	,0
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	2,9	3,6	2,4	8,3	3,8	,0	,0	,0
GAVÀ	2,9	,0	4,8	8,3	,0	4,8	,0	,0
HOSPITALET DE LLOBREGAT (L)	11,4	7,1	14,3	25,0	11,5	4,8	11,1	,0
MOLINS DE REI	4,3	3,6	4,8	,0	3,8	4,8	11,1	,0
MONTGAT	2,9	3,6	2,4	,0	7,7	,0	,0	,0
PRAT DE LLOBREGAT (EL)	5,7	7,1	4,8	,0	7,7	9,5	,0	,0
RIPOLLET	1,4	,0	2,4	,0	3,8	,0	,0	,0
SANT ANDREU DE LA BARÇA	1,4	,0	2,4	,0	3,8	,0	,0	,0
SANT BOI DE LLOBREGAT	2,9	,0	4,8	8,3	,0	4,8	,0	,0
SANT CLIMENT DE LLOBREGAT	1,4	,0	2,4	8,3	,0	,0	,0	,0
SANT CUGAT DEL VALLÈS	10,0	14,3	7,1	,0	7,7	19,0	11,1	,0
SANT FELIU DE LLOBREGAT	2,9	,0	4,8	,0	3,8	4,8	,0	,0
SANT JOAN DESPÍ	5,7	3,6	7,1	8,3	3,8	,0	22,2	,0
SANT JUST DESVERN	2,9	7,1	,0	,0	,0	4,8	,0	50,0
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	1,4	3,6	,0	8,3	,0	,0	,0	,0
SANT VICENÇ DELS HORTS	1,4	,0	2,4	,0	3,8	,0	,0	,0
CERDANYOLA DEL VALLÈS	1,4	3,6	,0	,0	,0	4,8	,0	,0
TIANA	1,4	,0	2,4	,0	,0	,0	,0	50,0
VILADECANS	5,7	3,6	7,1	,0	7,7	9,5	,0	,0

Z6.2. A QUINA POBLACIÓ EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS A LA RESTA DE CATALUNYA)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(64)	(31)	(33)	(18)	(13)	(17)	(14)	(2)
ABRERA	3,1	,0	6,1	5,6	,0	5,9	,0	,0
ALELLA	1,6	3,2	,0	5,6	,0	,0	,0	,0
ARGENTONA	3,1	3,2	3,0	5,6	7,7	,0	,0	,0
BALENYÀ	1,6	,0	3,0	5,6	,0	,0	,0	,0
CALDES DE MONTBUI	3,1	,0	6,1	,0	7,7	,0	7,1	,0
CALELLA	1,6	3,2	,0	,0	,0	5,9	,0	,0
CANET DE MAR	1,6	,0	3,0	,0	7,7	,0	,0	,0
CANOVELLES	3,1	3,2	3,0	5,6	,0	,0	7,1	,0
CARDEDEU	1,6	3,2	,0	,0	,0	5,9	,0	,0
CASTELLAR DEL VALLÈS	1,6	3,2	,0	,0	7,7	,0	,0	,0
CUBELLES	1,6	3,2	,0	,0	,0	5,9	,0	,0
GRANOLLERS	3,1	3,2	3,0	,0	,0	5,9	7,1	,0
IGUALADA	3,1	3,2	3,0	5,6	,0	,0	7,1	,0
LLIÇÀ D'AMUNT	1,6	,0	3,0	,0	,0	5,9	,0	,0
MANRESA	1,6	,0	3,0	5,6	,0	,0	,0	,0
MARTORELL	1,6	3,2	,0	,0	,0	5,9	,0	,0
MASNOU (EL)	1,6	,0	3,0	,0	,0	5,9	,0	,0
MATARÓ	4,7	6,5	3,0	,0	15,4	5,9	,0	,0
MONTORNÈS DEL VALLÈS	1,6	3,2	,0	5,6	,0	,0	,0	,0
PARETS DEL VALLÈS	1,6	3,2	,0	5,6	,0	,0	,0	,0
PREMIÀ DE MAR	3,1	3,2	3,0	,0	,0	5,9	,0	50,0
RUBÍ	1,6	,0	3,0	5,6	,0	,0	,0	,0
SABADELL	6,3	6,5	6,1	5,6	7,7	,0	14,3	,0
SANTPEDOR	1,6	3,2	,0	5,6	,0	,0	,0	,0
VILASSAR DE DALT	1,6	,0	3,0	5,6	,0	,0	,0	,0
VILASSAR DE MAR	3,1	,0	6,1	,0	15,4	,0	,0	,0
SANT MARTÍ DE CENTELLES	1,6	3,2	,0	,0	,0	,0	7,1	,0
PREMIÀ DE DALT	1,6	3,2	,0	5,6	,0	,0	,0	,0
SANT PERE DE RIBES	1,6	3,2	,0	,0	,0	,0	7,1	,0
SANT PERE DE VILAMAJOR	1,6	3,2	,0	,0	,0	,0	7,1	,0
SANT POL DE MAR	1,6	,0	3,0	,0	,0	,0	7,1	,0
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	1,6	3,2	,0	,0	,0	,0	7,1	,0
SITGES	1,6	3,2	,0	,0	7,7	,0	,0	,0
TERRASSA	6,3	6,5	6,1	5,6	,0	11,8	7,1	,0
TEIÀ	3,1	3,2	3,0	11,1	,0	,0	,0	,0
VALLIRANA	6,3	3,2	9,1	,0	7,7	11,8	,0	50,0
VALLROMANES	1,6	,0	3,0	,0	,0	5,9	,0	,0
VILANOVA DEL CAMÍ	1,6	,0	3,0	5,6	,0	,0	,0	,0
VILANOVA I LA GELTRÚ	1,6	3,2	,0	,0	7,7	,0	,0	,0
VILANOVA DEL VALLÈS	1,6	,0	3,0	,0	7,7	,0	,0	,0

(cont.)

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

Z6.2. A QUINA POBLACIÓ EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS A LA RESTA DE CATALUNYA)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE				EDAT		
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
BLANES	1,6	3,2	,0	,0	,0	,0	7,1	,0
GIRONA	1,6	3,2	,0	,0	,0	,0	7,1	,0
CALAFELL	1,6	,0	3,0	,0	,0	5,9	,0	,0
CUNIT	1,6	,0	3,0	,0	,0	5,9	,0	,0



Enquesta d'usuaris dels aparcaments de B:SM - 2016
Encreuaments

05

Encreuaments

Usuaris abonats: antiguitat

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

APARCAMENT ON ÉS ABONAT/ADA

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
MOLL DE LA FUSTA	4,6	1,1	7,1	7,0	11,1
PLAÇA DE LES ARTS	11,1	14,0	4,3	15,8	4,4
BARCELONA NORD	11,7	11,2	8,6	8,8	22,2
TORRENT DE L'OLLA	8,0	7,9	4,3	7,0	15,6
BONANOVA	8,9	9,0	5,7	14,0	6,7
FERRAN CASABLANCAS	3,4	2,8	2,9	1,8	8,9
JOANIC	6,6	7,3	5,7	7,0	4,4
MARINA PORT	10,9	5,6	15,7	26,3	4,4
FLOS I CALCAT	9,7	12,4	5,7	7,0	8,9
MITRE	8,9	8,4	22,9	,0	,0
PORTA SARRIÀ	5,7	7,3	4,3	3,5	4,4
BOQUERIA	10,6	12,9	12,9	1,8	8,9

A1. IDIOMA DE L'ENTREVISTA

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
CATALÀ	76,9	72,5	81,4	80,7	82,2
CASTELLÀ	23,1	27,5	18,6	19,3	17,8

A3/A5. DURADA DE L'ENTREVISTA

(Recompte)	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
Mitjana	0:08:57	0:08:34	0:09:17	0:08:49	0:10:05
Des.Est.	0:02:30	0:02:15	0:02:17	0:02:09	0:03:38

A4. NOMBRE D'INTENTS DE CONTACTE

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
1	62,0	62,4	58,6	66,7	60,0
2	30,3	29,8	32,9	24,6	35,6
3	4,9	4,5	5,7	7,0	2,2
4	2,0	2,2	2,9	,0	2,2
5	,6	,6	,0	1,8	,0
7	,3	,6	,0	,0	,0

F1. ACTUALMENT ÉS VOSTÈ USUARI/ÀRIA D'UNA PLAÇA D'APARCAMENT DE B:SM?

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
SÍ, LA FA SERVIR VOSTÈ	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

F2. TREBALLA VOSTÈ A B:SM?

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
NO TREBALLA A B:SM	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

F3. PODRÍEM PARLAR AMB VOSTÈ ARA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
SÍ, ARA	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

IS1 (RESUM). NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LES SEGÜENTS QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

		TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
			-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
EL MANTENIMENT (NETEJA APARCAMENT, FUMS)	(Recompte)	(349)	(178)	(69)	(57)	(45)
	Mitjana	7,7	8,1	7,6	7,3	7,1
	Des.Est.	1,8	1,7	1,9	1,7	1,9
LA SEGURETAT - VIGILÀNCIA	(Recompte)	(347)	(177)	(70)	(56)	(44)
	Mitjana	7,5	7,9	7,3	6,7	6,8
	Des.Est.	2,0	1,9	2,0	2,0	2,4
LA FACILITAT PER FER ÚS DE LES RAMPES	(Recompte)	(346)	(177)	(68)	(56)	(45)
	Mitjana	8,0	8,1	8,0	8,0	7,6
	Des.Est.	1,6	1,6	1,7	1,2	1,7
LA IL·LUMINACIÓ INTERIOR	(Recompte)	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
	Mitjana	7,5	7,7	7,5	7,4	6,9
	Des.Est.	1,9	1,7	1,9	1,8	2,3
LA MOBILITAT DINS RECINTE	(Recompte)	(349)	(178)	(69)	(57)	(45)
	Mitjana	7,7	7,8	7,6	7,5	7,8
	Des.Est.	1,7	1,7	1,9	1,3	1,5
LA SENYALITZACIÓ INTERIOR	(Recompte)	(344)	(174)	(70)	(56)	(44)
	Mitjana	7,9	7,9	8,0	7,8	7,6
	Des.Est.	1,5	1,5	1,5	1,3	1,7
LA FACILITAT PER LOCALITZAR UNA PLAÇA BUIDA	(Recompte)	(347)	(177)	(69)	(57)	(44)
	Mitjana	7,4	7,3	7,8	7,6	6,8
	Des.Est.	2,2	2,2	1,9	2,1	2,7
LA FACILITAT PER LOCALITZAR EL VEHICLE UN COP APARCAT	(Recompte)	(330)	(170)	(66)	(55)	(39)
	Mitjana	7,9	8,1	7,7	7,7	7,2
	Des.Est.	1,7	1,5	1,7	1,8	2,4
LA FACILITAT EN LA MANIOBRA DINS L'APARCAMENT	(Recompte)	(349)	(178)	(69)	(57)	(45)
	Mitjana	6,5	6,4	6,9	6,4	6,5
	Des.Est.	2,4	2,4	2,3	2,5	2,1
EL FUNCIONAMENT DE LA TARGETA D'ENTRADA I SORTIDA	(Recompte)	(343)	(174)	(69)	(57)	(43)
	Mitjana	8,1	8,3	7,7	7,8	8,2
	Des.Est.	1,9	1,8	2,3	2,1	1,6
LA INFORMACIÓ SOBRE CANVIS EN L'ACCÉS A L'APARCAMENT	(Recompte)	(273)	(124)	(56)	(53)	(40)
	Mitjana	7,3	7,3	7,2	7,2	7,7
	Des.Est.	2,2	2,2	2,4	2,3	1,3
LA INFORMACIÓ SOBRE PRODUCTES, PROMOCIONS QUE HI HA DINS L'APARCAMENT	(Recompte)	(279)	(135)	(57)	(50)	(37)
	Mitjana	6,3	6,1	6,7	6,1	6,6
	Des.Est.	2,5	2,6	2,5	2,5	2,2
LA RELACIÓ QUALITAT/PREU	(Recompte)	(348)	(177)	(70)	(57)	(44)
	Mitjana	7,0	7,3	7,0	6,5	6,5
	Des.Est.	1,9	1,8	2,0	1,9	2,3
LA IMATGE I L'AMABILITAT DEL PERSONAL DE L'APARCAMENT	(Recompte)	(340)	(175)	(67)	(56)	(42)
	Mitjana	8,4	8,6	8,3	7,9	8,4
	Des.Est.	1,5	1,6	1,5	1,4	1,5

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

1. EL MANTENIMENT (NETEJA APARCAMENT, FUMS)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
0 = MÍNIMA	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
1	,6	,6	1,4	,0	,0
2	,3	,0	,0	,0	2,2
3	1,1	,6	1,4	1,8	2,2
4	2,0	2,2	,0	3,5	2,2
5	,6	,6	1,4	,0	,0
6	5,4	1,7	7,1	12,3	8,9
7	6,9	4,5	5,7	10,5	13,3
8	18,3	16,9	24,3	14,0	20,0
9	31,7	33,1	24,3	35,1	33,3
10 = MÀXIMA	17,1	18,0	18,6	19,3	8,9
NO HO SAP	15,7	21,9	14,3	3,5	8,9
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0
	,3	,0	1,4	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

2. LA SEGURETAT - VIGILÀNCIA

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
0 = MÍNIMA	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
1	1,1	1,1	,0	1,8	2,2
2	,3	,0	,0	,0	2,2
3	1,7	1,1	4,3	1,8	,0
4	1,7	1,7	2,9	,0	2,2
5	3,1	,6	1,4	8,8	8,9
6	6,6	3,9	4,3	12,3	13,3
7	10,0	7,3	14,3	15,8	6,7
8	17,4	15,7	18,6	17,5	22,2
9	26,9	29,8	25,7	26,3	17,8
10 = MÀXIMA	14,9	17,4	18,6	7,0	8,9
NO HO SAP	15,4	20,8	10,0	7,0	13,3
NO CONTESTA	,9	,6	,0	1,8	2,2
	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

3. LA FACILITAT PER FER ÚS DE LES RAMPES

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
0 = MÍNIMA	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
1	,6	,6	1,4	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0
3	,6	,6	,0	,0	2,2
4	,3	,0	1,4	,0	,0
5	1,1	1,7	,0	,0	2,2
6	2,9	2,2	1,4	,0	11,1
7	8,6	8,4	7,1	14,0	4,4
8	16,9	16,9	17,1	15,8	17,8
9	30,0	27,5	30,0	35,1	33,3
10 = MÀXIMA	19,4	19,7	18,6	21,1	17,8
NO HO SAP	18,6	21,9	20,0	12,3	11,1
NO CONTESTA	1,1	,6	2,9	1,8	,0
	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

4. LA IL·LUMINACIÓ INTERIOR

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
0 = MÍNIMA	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
1	,6	,0	1,4	,0	2,2
2	,9	,6	,0	1,8	2,2
3	,0	,0	,0	,0	,0
4	2,0	1,1	1,4	3,5	4,4
5	4,0	3,4	5,7	1,8	6,7
6	5,7	4,5	5,7	7,0	8,9
7	8,6	7,9	11,4	8,8	6,7
8	17,7	20,8	12,9	12,3	20,0
9	32,3	32,6	30,0	38,6	26,7
10 = MÀXIMA	15,1	11,2	20,0	24,6	11,1
NO HO SAP	13,1	18,0	11,4	1,8	11,1
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0
	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

5. LA MOBILITAT DINS RECINTE (ASCENSORS I ESCALES)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
0 = MÍNIMA	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
1	,9	,6	2,9	,0	,0
2	,3	,6	,0	,0	,0
3	,0	,0	,0	,0	,0
4	,6	1,1	,0	,0	,0
5	1,4	1,7	,0	1,8	2,2
6	6,6	5,1	8,6	5,3	11,1
7	9,4	7,9	12,9	15,8	2,2
8	17,7	20,2	10,0	22,8	13,3
9	33,7	30,9	34,3	35,1	42,2
10 = MÀXIMA	15,7	15,2	18,6	12,3	17,8
NO HO SAP	13,4	16,9	11,4	7,0	11,1
NO CONTESTA	,3	,0	1,4	,0	,0
	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

6. LA SENYALITZACIÓ INTERIOR (VEHICLES - PERSONES)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
0 = MÍNIMA	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
1	,0	,0	,0	,0	,0
2	,3	,6	,0	,0	,0
3	,0	,0	,0	,0	,0
4	1,1	,6	1,4	1,8	2,2
5	,9	,0	1,4	1,8	2,2
6	3,4	2,8	5,7	,0	6,7
7	8,9	9,6	5,7	7,0	13,3
8	22,6	24,7	15,7	28,1	17,8
9	26,9	25,3	30,0	29,8	24,4
10 = MÀXIMA	20,6	17,4	25,7	24,6	20,0
NO HO SAP	13,7	16,9	14,3	5,3	11,1
NO CONTESTA	1,7	2,2	,0	1,8	2,2
	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

7. LA FACILITAT PER LOCALITZAR UNA PLAÇA BUIDA

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
0 = MÍNIMA	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
1	1,7	1,1	1,4	1,8	4,4
2	,9	1,1	,0	,0	2,2
3	1,4	2,2	,0	,0	2,2
4	2,3	1,7	1,4	3,5	4,4
5	4,3	3,4	2,9	5,3	8,9
6	7,7	10,1	5,7	3,5	6,7
7	8,0	7,9	8,6	8,8	6,7
8	13,4	15,2	15,7	12,3	4,4
9	26,0	26,4	24,3	26,3	26,7
10 = MÀXIMA	18,9	14,6	18,6	28,1	24,4
NO HO SAP	14,6	15,7	20,0	10,5	6,7
NO CONTESTA	,9	,6	1,4	,0	2,2
	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

8. LA FACILITAT PER LOCALITZAR EL VEHICLE UN COP APARCAT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
0 = MÍNIMA	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
1	,9	,0	,0	1,8	4,4
2	,3	,0	,0	,0	2,2
3	,6	,6	1,4	,0	,0
4	,3	,6	,0	,0	,0
5	1,4	1,1	2,9	,0	2,2
6	4,9	3,4	5,7	8,8	4,4
7	5,4	3,4	10,0	7,0	4,4
8	17,4	18,5	14,3	17,5	17,8
9	29,7	30,3	30,0	28,1	28,9
10 = MÀXIMA	16,0	15,2	12,9	22,8	15,6
NO HO SAP	17,4	22,5	17,1	10,5	6,7
NO CONTESTA	4,9	4,5	4,3	1,8	11,1
	,9	,0	1,4	1,8	2,2

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

9. LA FACILITAT EN LA MANIOBRA DINS L'APARCAMENT (AMPLADA PLAÇA, CARRIL CIRCULACIÓ)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
0 = MÍNIMA	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
1	2,6	3,4	1,4	3,5	,0
2	1,1	1,1	1,4	1,8	,0
3	3,1	2,2	1,4	7,0	4,4
4	4,9	5,1	7,1	,0	6,7
5	6,3	6,7	2,9	5,3	11,1
6	11,7	14,0	10,0	12,3	4,4
7	14,9	14,0	11,4	19,3	17,8
8	16,3	16,9	18,6	10,5	17,8
9	20,0	18,0	20,0	22,8	24,4
10 = MÀXIMA	9,7	9,0	11,4	10,5	8,9
NO HO SAP	9,1	9,6	12,9	7,0	4,4
NO CONTESTA	,3	,0	1,4	,0	,0
	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

10. EL FUNCIONAMENT DE LA TARGETA D'ENTRADA I SORTIDA

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
0 = MÍNIMA	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
1	1,1	,6	2,9	1,8	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0
3	,9	,6	1,4	1,8	,0
4	,3	,6	,0	,0	,0
5	2,0	1,7	2,9	1,8	2,2
6	5,7	5,1	7,1	7,0	4,4
7	8,3	6,2	10,0	12,3	8,9
8	10,0	7,3	17,1	8,8	11,1
9	22,0	22,5	14,3	26,3	26,7
10 = MÀXIMA	22,3	25,8	18,6	19,3	17,8
NO HO SAP	25,4	27,5	24,3	21,1	24,4
NO CONTESTA	1,4	2,2	,0	,0	2,2
	,6	,0	1,4	,0	2,2

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

11. LA INFORMACIÓ SOBRE CANVIS EN L'ACCÉS A L'APARCAMENT EN CAS D'ESDEVENIMENTS ESPECIALS (FIRES, OBRES...)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
0 = MÍNIMA	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
1	1,7	2,2	1,4	1,8	,0
2	,6	,6	1,4	,0	,0
3	1,7	,6	2,9	5,3	,0
4	,9	1,1	1,4	,0	,0
5	2,6	1,7	4,3	3,5	2,2
6	4,3	3,4	5,7	7,0	2,2
7	8,6	9,0	7,1	8,8	8,9
8	15,1	13,5	11,4	17,5	24,4
9	18,6	15,7	20,0	17,5	28,9
10 = MÀXIMA	12,9	11,2	10,0	21,1	13,3
NO HO SAP	11,1	10,7	14,3	10,5	8,9
NO CONTESTA	21,7	29,8	20,0	7,0	11,1
	,3	,6	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

12. LA INFORMACIÓ SOBRE PRODUCTES, PROMOCIONS QUE HI HA DINS L'APARCAMENT (FULLETS)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
0 = MÍNIMA	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
1	4,9	5,1	5,7	5,3	2,2
2	,6	1,1	,0	,0	,0
3	2,3	2,2	1,4	3,5	2,2
4	1,4	1,7	,0	,0	4,4
5	3,7	2,8	2,9	5,3	6,7
6	12,9	14,6	7,1	21,1	4,4
7	10,9	10,7	12,9	12,3	6,7
8	18,3	14,6	22,9	19,3	24,4
9	12,0	12,4	8,6	7,0	22,2
10 = MÀXIMA	5,4	3,9	10,0	5,3	4,4
NO HO SAP	7,4	6,7	10,0	8,8	4,4
NO CONTESTA	19,1	22,5	18,6	12,3	15,6
	1,1	1,7	,0	,0	2,2

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

13. LA RELACIÓ QUALITAT/PREU

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
0 = MÍNIMA	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
1	1,7	1,7	1,4	1,8	2,2
2	,9	,0	,0	1,8	4,4
3	,9	,6	2,9	,0	,0
4	,9	,6	1,4	,0	2,2
5	2,3	,0	2,9	8,8	2,2
6	10,9	8,4	10,0	19,3	11,1
7	18,0	18,5	15,7	12,3	26,7
8	19,7	22,5	17,1	21,1	11,1
9	25,4	25,3	31,4	24,6	17,8
10 = MÀXIMA	11,4	12,9	7,1	8,8	15,6
NO HO SAP	7,4	9,0	10,0	1,8	4,4
NO CONTESTA	,6	,6	,0	,0	2,2
	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

14. LA IMATGE I L'AMABILITAT DEL PERSONAL DE L'APARCAMENT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
0 = MÍNIMA	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
1	,6	1,1	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0
3	,6	,6	1,4	,0	,0
4	,0	,0	,0	,0	,0
5	2,3	,6	2,9	8,8	,0
6	3,7	1,7	5,7	5,3	6,7
7	10,9	10,1	12,9	17,5	2,2
8	29,4	25,8	31,4	31,6	37,8
9	24,3	27,5	18,6	22,8	22,2
10 = MÀXIMA	24,9	30,3	22,9	12,3	22,2
NO HO SAP	2,6	1,7	4,3	1,8	4,4
NO CONTESTA	,3	,0	,0	,0	2,2

VAL_SV. QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ DE L'APARCAMENT ON ESTÀ ABONAT/ADA?

(0 = MÍNIMA; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
0 = MÍNIMA	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
1	,6	,6	,0	,0	2,2
2	,3	,6	,0	,0	,0
3	,6	,6	,0	1,8	,0
4	,0	,0	,0	,0	,0
5	1,7	1,1	2,9	1,8	2,2
6	3,1	1,7	2,9	7,0	4,4
7	10,9	6,2	21,4	8,8	15,6
8	24,9	31,5	15,7	15,8	24,4
9	34,0	30,9	28,6	52,6	31,1
10 = MÀXIMA	17,7	19,7	20,0	10,5	15,6
NO HO SAP	6,3	7,3	8,6	1,8	4,4
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0
RESUM					
SUSPÈS (0 A 4)	3,1	2,8	2,9	3,5	4,4
APROVAT (5 A 6)	14,0	7,9	24,3	15,8	20,0
NOTABLE (7 A 8)	58,9	62,4	44,3	68,4	55,6
EXCEL LENT (9 A 10)	24,0	27,0	28,6	12,3	20,0
NS / NC	,0	,0	,0	,0	,0

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
Mitjana	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
Des.Est.	7,6	7,7	7,6	7,4	7,3
	1,5	1,5	1,5	1,4	1,7

P1/P1A. VOSTÈ ÈS ABONAT/ADA DES DE FA APROXIMADAMENT ...?

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
MENYS DE 3 ANYS	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
ENTRE 3 ANYS I 5 ANYS (INCLOU ELS 5 ANYS)	50,9	100,0	,0	,0	,0
ENTRE 5 ANYS I 10 ANYS (INCLOU ELS 10 ANYS)	20,0	,0	100,0	,0	,0
ENTRE 10 ANYS I 15 ANYS (INCLOU ELS 15 ANYS)	16,3	,0	,0	100,0	,0
MÉS DE 15 ANYS	7,1	,0	,0	,0	55,6
	5,7	,0	,0	,0	44,4

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA - SABEN DES DE QUIN ANY SÓN ABONATS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
Mitjana	(294)	(169)	(58)	(38)	(29)
Des.Est.	4,1	1,0	3,9	7,9	17,4
	5,5	,8	,8	1,3	7,1

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

IS3A. EN AQUEST PERIODE QUE VOSTÈ HA ESTAT ABONAT/ADA TROBA QUE L'APARCAMENT HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
HA MILLORAT	23,7	16,9	25,7	29,8	40,0
ESTÀ IGUAL	63,1	78,7	54,3	50,9	31,1
HA EMPITJORAT	12,0	3,4	20,0	17,5	26,7
NO HO SAP	,6	,0	,0	1,8	2,2
NO CONTESTA	,6	1,1	,0	,0	,0

IS3B. AL PRINCIPI, QUAN ES VA ABONAR QUINA VALORACIÓ LI HAURIA DONAT?

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
0 = MÍNIMA	,3	,6	,0	,0	,0
1	,3	,6	,0	,0	,0
2	,3	,6	,0	,0	,0
3	,3	,0	1,4	,0	,0
4	1,4	1,7	1,4	1,8	,0
5	4,6	1,7	5,7	7,0	11,1
6	12,3	10,7	8,6	21,1	13,3
7	27,1	31,5	25,7	10,5	33,3
8	30,6	27,5	30,0	43,9	26,7
9	13,1	16,9	11,4	10,5	4,4
10 = MÀXIMA	7,1	7,3	12,9	1,8	4,4
NO HO SAP	1,4	,0	1,4	3,5	4,4
NO CONTESTA	1,1	1,1	1,4	,0	2,2
RESUM					
SUSPÈS (0 A 4)	2,6	3,4	2,9	1,8	,0
APROVAT (5 A 6)	16,9	12,4	14,3	28,1	24,4
NOTABLE (7 A 8)	57,7	59,0	55,7	54,4	60,0
EXCEL·LENT (9 A 10)	20,3	24,2	24,3	12,3	8,9
NS / NC	2,6	1,1	2,9	3,5	6,7

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
	(341)	(176)	(68)	(55)	(42)
Mitjana	7,5	7,5	7,6	7,3	7,1
Des.Est.	1,5	1,5	1,5	1,3	1,2

P2. QUÈ ÉS EL QUE MÉS LI AGRADA D'AQUEST APARCAMENT?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
BEN SITUAT	8,0	10,7	7,1	5,3	2,2
PROXIMITAT A CASA/FEINA/AL SEU DESTÍ/EQUIPAMENTS	47,7	46,1	37,1	54,4	62,2
ÀMPLIA XARXA / MOLTS APARCAMENTS	,6	,6	,0	1,8	,0
ACCÉS DIRECTE A EQUIPAMENT (TEATRE, MERCAT...)	1,4	2,2	,0	1,8	,0
SENYALITZACIÓ INTERIOR / INDICACIONS	,9	,6	,0	1,8	2,2
LOCALITZACIÓ PLACES (LLUMS)	1,7	1,1	2,9	3,5	,0
APARCAMENT GRAN / LA INSTAL·LACIÓ / MOLTES PLACES / SEMPRE HI HA PLACES DISPONIBLES	9,7	8,4	8,6	14,0	11,1
CÒMODE I BEN DISTRIBUÏT, FÀCIL CIRCULACIÓ I ACCÉS (AMPLI/RAMPES)	17,4	19,7	15,7	14,0	15,6
APARCAMENT I PLACES (CÒMODES/AMPLIES)	9,7	7,3	11,4	15,8	8,9
PREU / RELACIÓ QUALITAT-PREU	10,6	11,8	18,6	3,5	2,2
TARGETA	6,6	6,7	10,0	3,5	4,4
DESCOMPTES A LA XARXA / FLEXIBILITAT / ROTACIÓ DE TARIFES	3,1	2,8	2,9	5,3	2,2
EL PERSONAL / L'ATENCIÓ	8,9	12,9	7,1	,0	6,7
HORARI	1,1	1,7	,0	,0	2,2
SEGURETAT / IL·LUMINACIÓ / VIGILÀNCIA	7,7	8,4	11,4	3,5	4,4
MANTENIMENT / NETEJA APARCAMENT	5,1	4,5	1,4	8,8	8,9
SERVEIS (ASCENSOR, ESCALES, TAQUILLES, WC, NETEJA COTXES...)	1,7	1,1	2,9	,0	4,4
ALTRES	2,6	2,8	1,4	1,8	4,4
TOT LI AGRADA, TOT POSITIU	,6	1,1	,0	,0	,0
RES LI AGRADA, RES POSITIU	1,1	1,1	1,4	1,8	,0
NO HO SAP	1,1	1,1	2,9	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

P3. I QUÈ ÉS EL QUE MENYS LI AGRADA D'AQUEST APARCAMENT?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
MANCA ALTERNATIVES EN ACCÈS I APARCAMENT PER ACTES/EQUIPAMENTS	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
ACCESSOS I SORTIDES DE VIANANTS (DISTÀNCIES...)	,9	1,7	,0	,0	,0
ACCESSOS I SORTIDES (INSUFICIENTS, DIFÍCILS, OBSTACLES)	1,4	1,7	,0	1,8	2,2
UBICACIÓ SORTIDA APARCAMENT (REORGANITZACIÓ SORTIDA...)	6,9	7,9	5,7	5,3	6,7
SENYALITZACIÓ EXTERIOR	2,6	3,9	,0	1,8	2,2
SENYALITZACIÓ INTERIOR / INDICACIONS	,6	,6	1,4	,0	,0
LOCALITZADOR PLACES (MANCA, NO FUNCIONA...)	2,0	1,7	2,9	1,8	2,2
DIFÍCULTATS PER TROBAR PLAÇA LLIURE / MANQUEN PLACES D'APARCAMENT	,9	1,1	,0	,0	2,2
NO TENIR PLAÇA ASSIGNADA (ABONATS)	3,7	5,1	4,3	,0	2,2
UBICACIÓ DE LA PLAÇA	3,4	3,4	8,6	,0	,0
CIRCULACIÓ INTERIOR (ESTRET, RAMPES, CORBES)	,6	,6	,0	1,8	,0
APARCAMENT I PLACES (ESTRETES/PETITES/BAIXES)	3,4	2,8	4,3	,0	8,9
PREU / RELACIÓ QUALITAT-PREU	31,1	37,6	25,7	26,3	20,0
TARGETES / LECTOR TARGETES / SISTEMA ACCÈS (A PORTA ENTRADA)	7,4	6,2	5,7	12,3	8,9
MANCA DESCOMPTES PER 2 PLACES, 1/2 JORNADA, COL·LECTIUS / CONTINUITAT MÉS 1 ANY / DESIGUALTAT PREUS	5,1	5,1	7,1	,0	8,9
SISTEMES DE PAGAMENT	,9	,6	1,4	1,8	,0
SISTEMA DE PAGAMENT QUAN PASSA HORARI	1,1	1,1	,0	3,5	,0
MÀQUINES PAGAMENT (AVARIADES/INSUFICIENTS)	,3	,6	,0	,0	,0
EL PERSONAL (MANCA, DIFÍCIL LOCALITZAR, L'ATENCIÓ...)	,3	,6	,0	,0	,0
HORARI	7,1	3,9	8,6	15,8	6,7
INSEGURETAT I MANCA VIGILÀNCIA / IL·LUMINACIÓ	,3	,0	,0	,0	2,2
MANTENIMENT (NETEJA/OLORS/GOTERES)	10,9	5,6	14,3	15,8	20,0
SERVEIS (ASCENSOR AVARIAT O INEXISTENT, ESCALES...)	9,4	6,7	10,0	15,8	11,1
INCIVISME (MAL APARCAT, COPS ALS COTXES, PIXADES)	4,0	4,5	4,3	5,3	,0
ACABAR LES OBRES	5,4	5,1	4,3	5,3	8,9
CLIMATITZACIÓ	1,1	,6	1,4	,0	4,4
ALTRES	2,9	3,9	1,4	,0	4,4
TOT LI DESAGRADA, TOT NEGATIU	2,0	1,1	1,4	7,0	,0
RES LI DESAGRADA, RES NEGATIU	,6	,6	,0	,0	2,2
NO HO SAP	3,1	1,7	2,9	3,5	8,9
	8,9	8,4	17,1	5,3	2,2

P4. QUÈ TROBA A FALTAR EN AQUEST APARCAMENT?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
MÉS ACCESSOS / MILLORAR-LOS	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
ENTORN DE L'ACCÈS	2,9	4,5	1,4	,0	2,2
SENYALITZACIÓ INTERIOR / INDICACIONS	,3	,0	,0	,0	2,2
LOCALITZACIÓ PLACES (LLUMS)	,3	,6	,0	,0	,0
MANQUEN PLACES D'APARCAMENT / COSTA TROBAR PLAÇA	5,7	6,7	4,3	3,5	6,7
PLAÇA FIXA PER ABONATS	1,1	1,1	1,4	,0	2,2
RAMPES MÉS AMPLES / ESPAI PER MANIOBRAR O CIRCULAR	2,6	2,8	5,7	,0	,0
APARCAMENT I PLACES (MÉS CÒMODES/ MÉS AMPLIES)	3,1	5,1	1,4	1,8	,0
PREU MÉS ECONÒMIC / DESCOMPTES	11,1	12,4	7,1	8,8	15,6
TARGETES / UN ALTRE SISTEMA / DOBLE TARGETA	3,1	2,2	5,7	1,8	4,4
PERSONAL (MANCA, DIFÍCIL LOCALITZAR...)	2,0	2,8	,0	3,5	,0
FLEXIBILITAT D'HORARIS	8,0	3,9	8,6	14,0	15,6
SEGURETAT / VIGILÀNCIA (CÀMARAS SEGURETAT)	,3	,6	,0	,0	,0
IL·LUMINACIÓ	6,0	3,4	4,3	15,8	6,7
NETEJA	5,4	3,9	10,0	3,5	6,7
PAPERERES	3,7	2,2	8,6	5,3	,0
LAVABOS	,3	,6	,0	,0	,0
SERVEIS (ASCENSOR AVARIAT, ESCALES...)	,6	1,1	,0	,0	,0
INCIVISME (COTXES EN SENTIT CONTRARI, INVASIÓ PLAÇA...)	2,9	3,9	1,4	,0	4,4
SISTEMA-ZONA NETEJA COTXES / AIRE X RODES / CARREGADOR BATERIA / REPARACIONS	,3	,0	,0	1,8	,0
MILLORAR LA INFORMACIÓ	,3	,6	,0	,0	,0
CLIMATITZACIÓ	,6	,0	2,9	,0	,0
ALTRES	1,4	2,8	,0	,0	,0
RES	,9	1,1	,0	,0	2,2
NO HO SAP	16,9	18,0	8,6	24,6	15,6
NO CONTESTA	29,4	28,1	40,0	22,8	26,7
	,3	,0	1,4	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

P5. HA FET SERVIR ALGUN COP EL SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT (93 409 20 21)?

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
SI	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
	25,7	25,8	24,3	21,1	33,3
NO	72,3	73,6	72,9	75,4	62,2
NO HO SAP	2,0	,6	2,9	3,5	4,4

P5A. QUINA VALORACIÓ FA DEL SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT (93 409 20 21)?

(BASE: HAN FET SERVIR ALGUN COP EL SAC)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
0 = MÍNIMA	(90)	(46)	(17)	(12)	(15)
	2,2	,0	5,9	,0	6,7
1	,0	,0	,0	,0	,0
2	1,1	2,2	,0	,0	,0
3	,0	,0	,0	,0	,0
4	4,4	2,2	11,8	,0	6,7
5	2,2	4,3	,0	,0	,0
6	10,0	8,7	5,9	33,3	,0
7	13,3	15,2	17,6	8,3	6,7
8	22,2	19,6	17,6	33,3	26,7
9	20,0	23,9	11,8	16,7	20,0
10 = MÀXIMA	20,0	21,7	29,4	,0	20,0
NO HO SAP	3,3	2,2	,0	,0	13,3
NO CONTESTA	1,1	,0	,0	8,3	,0
SUSPÈS (0 A 4)	7,8	4,3	17,6	,0	13,3
APROVAT (5 A 6)	12,2	13,0	5,9	33,3	,0
NOTABLE (7 A 8)	35,6	34,8	35,3	41,7	33,3
EXCEL·LENT (9 A 10)	40,0	45,7	41,2	16,7	40,0
NS / NC	4,4	2,2	,0	8,3	13,3
RESUM					

(BASE: HAN FET SERVIR ALGUN COP EL SAC)
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
Mitjana	(86)	(45)	(17)	(11)	(13)
	7,8	8,0	7,5	7,4	7,7
Des.Est.	2,1	1,8	2,7	1,2	2,8

P6. COM VALORARIA EL FET DE REBRE INFORMACIÓ GENERAL SOBRE L'APARCAMENT A TRAVÉS DEL TELÈFON MÒBIL-SMARTPHONE?

(0 = NO LI AGRADARIA GENS ; 10 = LI AGRADARIA MOLT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
0 = NO LI AGRADARIA GENS	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
	21,4	19,1	25,7	19,3	26,7
1	1,1	1,7	1,4	,0	,0
2	2,0	2,2	2,9	1,8	,0
3	3,7	4,5	2,9	3,5	2,2
4	3,7	4,5	2,9	3,5	2,2
5	15,4	15,7	12,9	21,1	11,1
6	6,9	7,9	5,7	5,3	6,7
7	10,0	10,1	5,7	15,8	8,9
8	12,0	11,8	12,9	12,3	11,1
9	5,1	4,5	5,7	5,3	6,7
10 = LI AGRADARIA MOLT	12,0	11,8	12,9	8,8	15,6
NO HO SAP	5,7	5,1	7,1	3,5	8,9
NO CONTESTA	,9	1,1	1,4	,0	,0
LI AGRADARIA POC/GENS (0 A 4)	32,0	32,0	35,7	28,1	31,1
LI AGRADARIA (5 A 6)	22,3	23,6	18,6	26,3	17,8
LI AGRADARIA BASTANT (7 A 8)	22,0	21,9	18,6	28,1	20,0
LI AGRADARIA MOLT (9 A 10)	17,1	16,3	18,6	14,0	22,2
NS / NC	6,6	6,2	8,6	3,5	8,9
RESUM					

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
Mitjana	(327)	(167)	(64)	(55)	(41)
	5,2	5,2	4,9	5,3	5,2
Des.Est.	3,5	3,4	3,7	3,2	3,8

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

P7A/P8. SAP QUE PER SER ABONAT/ADA I PERTANYER A LA XARXA D'APARCAMENTS DE B:SM, LI FAN UN 50% DE DESCOMPTE A LA RESTA D'APARCAMENTS DE B:SM? L'HA USAT ALGUN COP?

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
HO SAP I L'HA USAT	51,4	34,8	61,4	78,9	66,7
HO SAP PERÒ NO L'HA USAT	33,1	43,8	21,4	15,8	31,1
NO HO SAP	15,1	21,3	15,7	5,3	2,2
NO CONTESTA	,3	,0	1,4	,0	,0

P8A. QUINA VALORACIÓ FA DEL 50% DE DESCOMPTE A LA RESTA D'APARCAMENTS MUNICIPALS?

(BASE: CONEIXEN I HAN USAT EL DESCOMPTE)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
	(180)	(62)	(43)	(45)	(30)
0 = MÍNIMA	1,7	1,6	,0	2,2	3,3
1	,6	1,6	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0
3	,6	,0	2,3	,0	,0
4	1,1	,0	2,3	,0	3,3
5	2,8	3,2	,0	4,4	3,3
6	3,3	4,8	,0	4,4	3,3
7	6,7	4,8	11,6	6,7	3,3
8	26,1	22,6	27,9	24,4	33,3
9	22,8	25,8	20,9	24,4	16,7
10	33,9	35,5	34,9	33,3	30,0
NO HO SAP	,6	,0	,0	,0	3,3
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0
SUSPÈS (0 A 4)	3,9	3,2	4,7	2,2	6,7
APROVAT (5 A 6)	6,1	8,1	,0	8,9	6,7
NOTABLE (7 A 8)	32,8	27,4	39,5	31,1	36,7
EXCEL LENT (9 A 10)	56,7	61,3	55,8	57,8	46,7
NS / NC	,6	,0	,0	,0	3,3

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
	(179)	(62)	(43)	(45)	(29)
Mitjana	8,4	8,5	8,6	8,4	8,2
Des.Est.	1,9	2,0	1,5	1,9	2,2

P7B/P8. SAP QUE PER SER ABONAT/ADA I PERTANYER A LA XARXA D'APARCAMENTS DE B:SM, LI FAN DESCOMPTE A ALGUNS COMERÇOS PROPERS ALS APARCAMENTS? L'HA USAT ALGUN COP?

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
HO SAP I L'HA USAT	1,4	,0	,0	3,5	6,7
HO SAP PERÒ NO L'HA USAT	18,0	11,8	20,0	33,3	20,0
NO HO SAP	80,3	88,2	80,0	63,2	71,1
NO CONTESTA	,3	,0	,0	,0	2,2

P8A. QUINA VALORACIÓ FA DEL DESCOMPTE A ALGUNS COMERÇOS PROPERS ALS APARCAMENTS?

(BASE: CONEIXEN I HAN USAT EL DESCOMPTE)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
	(5)	(0)	(0)	(2)	(3)
0 = MÍNIMA	20,0	,0	,0	,0	33,3
1	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0
3	,0	,0	,0	,0	,0
4	,0	,0	,0	,0	,0
5	,0	,0	,0	,0	,0
6	20,0	,0	,0	50,0	,0
7	,0	,0	,0	,0	,0
8	,0	,0	,0	,0	,0
9	20,0	,0	,0	50,0	,0
10	20,0	,0	,0	,0	33,3
NO HO SAP	20,0	,0	,0	,0	33,3
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0
SUSPÈS (0 A 4)	20,0	,0	,0	,0	33,3
APROVAT (5 A 6)	20,0	,0	,0	50,0	,0
NOTABLE (7 A 8)	,0	,0	,0	,0	,0
EXCEL LENT (9 A 10)	40,0	,0	,0	50,0	33,3
NS / NC	20,0	,0	,0	,0	33,3

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
(Recopte)	(4)	(0)	(0)	(2)	(2)
Mitjana	6,3	.	.	7,5	5,0
Des.Est.	4,5	.	.	2,1	7,1

P9. SAP VOSTÈ QUE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS TÉ UNA WEB SOBRE ELS APARCAMENTS? L'HA USADA ALGUN COP?

(Recopte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
HO SAP I L'HA USADA	32,6	30,9	35,7	36,8	28,9
HO SAP PERÒ NO L'HA USADA	31,4	31,5	24,3	29,8	44,4
NO HO SAP	36,0	37,6	40,0	33,3	26,7

P9A (RESUM). VALORI ELS SEGÜENTS ASPECTES DE LA WEB:

(BASE: HAN USAT LA WEB DE B:SM)

(0 = MOLT POC ÚTIL / MOLT DIFÍCIL ; 10 = MOLT ÚTIL / MOLT FÀCIL)

	(Recopte)	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
			-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
LA UTILITAT DE LA WEB	(103)	(103)	(51)	(22)	(19)	(11)
	Mitjana	7,5	7,5	7,5	7,6	7,5
	Des.Est.	1,5	1,4	1,5	2,1	1,0
LA FACILITAT DE LA CONSULTA	(105)	(105)	(50)	(23)	(21)	(11)
	Mitjana	7,5	7,4	7,4	7,6	7,6
	Des.Est.	1,6	1,6	1,9	1,7	1,1

P9A. VALORI EL SEGÜENT ASPECTE DE LA WEB:

1. LA UTILITAT DE LA WEB

(BASE: HAN USAT LA WEB DE B:SM)

(0 = MOLT POC ÚTIL ; 10 = MOLT ÚTIL)

(Recopte) % Columna		TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
			-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
	0 = MOLT POC ÚTIL	(114)	(55)	(25)	(21)	(13)
	1	,0	,0	,0	,0	,0
	2	,0	,0	,0	,0	,0
	3	1,8	,0	,0	9,5	,0
	4	,9	1,8	,0	,0	,0
	5	5,3	5,5	4,0	4,8	7,7
	6	12,3	12,7	24,0	4,8	,0
	7	21,1	21,8	16,0	19,0	30,8
	8	30,7	34,5	28,0	19,0	38,5
	9	7,0	7,3	,0	14,3	7,7
	10 = MOLT ÚTIL	11,4	9,1	16,0	19,0	,0
	NO HO SAP	9,6	7,3	12,0	9,5	15,4
	NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0
RESUM	POC/GENS ÚTIL (0 A 4)	2,6	1,8	,0	9,5	,0
	ÚTIL (5 A 6)	17,5	18,2	28,0	9,5	7,7
	BASTANT ÚTIL (7 A 8)	51,8	56,4	44,0	38,1	69,2
	MOLT ÚTIL (9 A 10)	18,4	16,4	16,0	33,3	7,7
	NS / NC	9,6	7,3	12,0	9,5	15,4

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

P9A. VALORI EL SEGÜENT ASPECTE DE LA WEB:
2. LA FACILITAT DE LA CONSULTA

(BASE: HAN USAT LA WEB DE B:SM)
(0 = MOLT POC ÚTIL ; 10 = MOLT ÚTIL)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
	(114)	(55)	(25)	(21)	(13)
0 = MOLT DIFÍCIL	,0	,0	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0
3	,9	,0	4,0	,0	,0
4	3,5	5,5	,0	4,8	,0
5	8,8	7,3	8,0	14,3	7,7
6	7,9	10,9	12,0	,0	,0
7	21,9	18,2	28,0	23,8	23,1
8	28,9	32,7	16,0	28,6	38,5
9	7,9	5,5	4,0	14,3	15,4
10 = MOLT FÁCIL	12,3	10,9	20,0	14,3	,0
NO HO SAP	7,9	9,1	8,0	,0	15,4
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0
MOLT/BASTANT DIFÍCIL (0 A 4)	4,4	5,5	4,0	4,8	,0
FÁCIL (5 A 6)	16,7	18,2	20,0	14,3	7,7
BASTANT FÁCIL (7 A 8)	50,9	50,9	44,0	52,4	61,5
MOLT FÁCIL (9 A 10)	20,2	16,4	24,0	28,6	15,4
NS / NC	7,9	9,1	8,0	,0	15,4

P8B. SEGONS VOSTÈ, HI HA ALGUN ASPECTE DE LA WEB QUE CALGUI MILLORAR?

(BASE: HAN USAT LA WEB DE B:SM)
(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
	(114)	(55)	(25)	(21)	(13)
ACTUALITZACIÓ MÉS FREQUËNT	1,8	1,8	4,0	,0	,0
NAVEGACIÓ MÉS SENZILLA PEL WEB (MÉS CLAR, MÉS RÀPID)	7,9	9,1	8,0	4,8	7,7
INTEGRAR GOOGLE MAPS	,9	1,8	,0	,0	,0
MÉS INFORMACIÓ (EN GENERAL)	6,1	9,1	4,0	4,8	,0
MAPA DELS APARCAMENTS	7,0	3,6	12,0	9,5	7,7
ALTRES	,9	,0	4,0	,0	,0
RES	23,7	25,5	8,0	42,9	15,4
NO HO SAP	52,6	50,9	60,0	38,1	69,2

Z1. GÈNERE

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
HOME	54,9	61,2	48,6	49,1	46,7
DONA	45,1	38,8	51,4	50,9	53,3

Z2. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ?

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
DE 18 A 24 ANYS	2,3	3,9	1,4	,0	,0
DE 25 A 34 ANYS	17,4	24,7	17,1	8,8	,0
DE 35 A 44 ANYS	24,6	31,5	24,3	21,1	2,2
DE 45 A 54 ANYS	28,0	23,0	30,0	35,1	35,6
DE 55 A 64 ANYS	19,1	10,7	17,1	28,1	44,4
DE 65 A 74 ANYS	5,4	4,5	4,3	5,3	11,1
DE 75 ANYS I MÉS	3,1	1,7	5,7	1,8	6,7

(Recompte)	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
Mitjana	46,9	42,6	48,0	50,4	57,6
Des.Est.	12,9	12,6	12,8	10,1	9,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

Z3. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
CATALÀ	56,9	52,8	58,6	61,4	64,4
CASTELLÀ	39,1	42,7	37,1	33,3	35,6
ALTRES	3,7	4,5	2,9	5,3	,0
NO CONTESTA	,3	,0	1,4	,0	,0

Z4. A QUINA POBLACIÓ VIU HABITUALMENT?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
	(350)	(178)	(70)	(57)	(45)
BARCELONA CIUTAT	61,7	56,7	67,1	57,9	77,8
ÀREA METROPOLITANA	20,0	21,9	21,4	19,3	11,1
REGIÓ METROPOLITANA	15,1	18,0	7,1	19,3	11,1
RESTA DE CATALUNYA	3,1	3,4	4,3	3,5	,0

Z5. A QUIN DISTRICTE DE LA CIUTAT?

(BASE: RESIDENTS A BARCELONA CIUTAT)

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
	(216)	(101)	(47)	(33)	(35)
CIUTAT VELLA	16,2	16,8	14,9	15,2	17,1
EIXAMPLE	18,5	19,8	10,6	21,2	22,9
SANTS - MONTJUÏC	2,3	2,0	6,4	,0	,0
LES CORTS	,9	,0	,0	,0	5,7
SARRIÀ - SANT GERVASI	31,0	29,7	44,7	27,3	20,0
GRÀCIA	18,1	16,8	8,5	24,2	28,6
HORTA - GUINARDÓ	2,8	4,0	4,3	,0	,0
NOU BARRIS	1,9	1,0	2,1	6,1	,0
SANT ANDREU	3,2	3,0	2,1	3,0	5,7
SANT MARTÍ	4,6	6,9	6,4	,0	,0
NO CONTESTA	,5	,0	,0	3,0	,0

Z6.1. A QUINA POBLACIÓ EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS A L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA)

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÉS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
	(70)	(39)	(15)	(11)	(5)
BADALONA	5,7	5,1	6,7	,0	20,0
BEGUES	2,9	2,6	6,7	,0	,0
CASTELLBISBAL	1,4	,0	,0	9,1	,0
CASTELLDEFELS	12,9	20,5	6,7	,0	,0
CERVELLÓ	2,9	5,1	,0	,0	,0
CORBERA DE LLOBREGAT	4,3	7,7	,0	,0	,0
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	2,9	5,1	,0	,0	,0
GAVÀ	2,9	2,6	,0	9,1	,0
HOSPITALET DE LLOBREGAT (L')	11,4	10,3	13,3	9,1	20,0
MOLINS DE REI	4,3	2,6	6,7	9,1	,0
MONTGAT	2,9	5,1	,0	,0	,0
PRAT DE LLOBREGAT (EL)	5,7	5,1	6,7	9,1	,0
RIPOLLET	1,4	,0	6,7	,0	,0
SANT ANDREU DE LA BARCA	1,4	2,6	,0	,0	,0
SANT BOI DE LLOBREGAT	2,9	,0	13,3	,0	,0
SANT CLIMENT DE LLOBREGAT	1,4	2,6	,0	,0	,0
SANT CUGAT DEL VALLÈS	10,0	7,7	13,3	9,1	20,0
SANT FELIU DE LLOBREGAT	2,9	,0	6,7	9,1	,0
SANT JOAN DESPÍ	5,7	2,6	6,7	9,1	20,0
SANT JUST DESVERN	2,9	2,6	,0	9,1	,0
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	1,4	,0	6,7	,0	,0
SANT VICENÇ DELS HORTS	1,4	2,6	,0	,0	,0
CERDANYOLA DEL VALLÈS	1,4	2,6	,0	,0	,0
TIANA	1,4	2,6	,0	,0	,0
VILADECANS	5,7	2,6	,0	18,2	20,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

Z6.2. A QUINA POBLACIÓ EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS A LA RESTA DE CATALUNYA)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ANYS FA ÈS ABONAT/ADA			
		-3 anys	3-5 anys (inclou 5 anys)	5-10 anys (inclou 10 anys)	+10
ABRERA	(64)	(38)	(8)	(13)	(5)
ALELLA	3,1	2,6	,0	7,7	,0
ARGENTONA	1,6	2,6	,0	,0	,0
ARGENTONA	3,1	5,3	,0	,0	,0
BALENYÀ	1,6	2,6	,0	,0	,0
CALDES DE MONTBUI	3,1	2,6	,0	7,7	,0
CALELLA	1,6	,0	,0	,0	20,0
CANET DE MAR	1,6	,0	,0	7,7	,0
CANOVELLES	3,1	,0	25,0	,0	,0
CARDEDEU	1,6	2,6	,0	,0	,0
CASTELLAR DEL VALLÈS	1,6	2,6	,0	,0	,0
CUBELLES	1,6	2,6	,0	,0	,0
GRANOLLERS	3,1	2,6	,0	,0	20,0
IGUALADA	3,1	5,3	,0	,0	,0
LLIÇÀ D'AMUNT	1,6	,0	,0	7,7	,0
MANRESA	1,6	,0	12,5	,0	,0
MARTORELL	1,6	2,6	,0	,0	,0
MASNOU (EL)	1,6	,0	,0	,0	20,0
MATARÓ	4,7	5,3	,0	7,7	,0
MONTORNÈS DEL VALLÈS	1,6	2,6	,0	,0	,0
PARETS DEL VALLÈS	1,6	2,6	,0	,0	,0
PREMIÀ DE MAR	3,1	,0	12,5	7,7	,0
RUBÍ	1,6	2,6	,0	,0	,0
SABADELL	6,3	7,9	,0	7,7	,0
SANTPEDOR	1,6	2,6	,0	,0	,0
VILASSAR DE DALT	1,6	,0	,0	7,7	,0
VILASSAR DE MAR	3,1	5,3	,0	,0	,0
SANT MARTÍ DE CENTELLES	1,6	2,6	,0	,0	,0
PREMIÀ DE DALT	1,6	2,6	,0	,0	,0
SANT PERE DE RIBES	1,6	,0	12,5	,0	,0
SANT PERE DE VILAMAJOR	1,6	,0	,0	7,7	,0
SANT POL DE MAR	1,6	2,6	,0	,0	,0
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	1,6	2,6	,0	,0	,0
SITGES	1,6	,0	,0	7,7	,0
TERRASSA	6,3	10,5	,0	,0	,0
TEIÀ	3,1	5,3	,0	,0	,0
VALLIRANA	6,3	2,6	12,5	7,7	20,0
VALLROMANES	1,6	,0	,0	,0	20,0
VILANOVA DEL CAMÍ	1,6	,0	12,5	,0	,0
VILANOVA I LA GELTRÚ	1,6	2,6	,0	,0	,0
VILANOVA DEL VALLÈS	1,6	2,6	,0	,0	,0
BLANES	1,6	,0	,0	7,7	,0
GIRONA	1,6	2,6	,0	,0	,0
CALAFELL	1,6	,0	,0	7,7	,0
CUNIT	1,6	,0	12,5	,0	,0

Enquesta d'usuaris dels aparcaments de B:SM - 2016 Encreuaments

ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.



Pla
d'Estudis Sociològics



Sèrie
d'Avaluació Contínua



Enquestes
de Sistemes de Qualitat



Investigació
de Comunicació



Estudis
Ad-Hoc