

NUMQ ENTREV APARC RECON  
 Entrevista \_\_\_\_\_ Entrevistador \_\_\_\_\_ Aparcament \_\_\_\_\_ Re-contacte Sí..... 1

BON DIA / BONA TARDA: EM DIC <nom entrevistador/a> I ESTEM REALITZANT ENQUESTA PER TAL DE CONÈIXER LA SEVA SATISFACCIÓ SOBRE EL SERVEI REBUT EN AQUEST APARCAMENT I ALHORA SABER EN QUÈ PODEM MILLORAR. LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES. COM A GRATIFICACIÓ LI DONAREM UN VAL DE 30 MINUTS GRATIS QUE POT DESCOMPTAR DEL COST TOTAL DEL SEU TIQUET. GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

LLENGUA\_ENQ

A1. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

Català (d'inici / indiferent)..... 1 (Utilitzeu qüestionari català)  
 Castellà..... 2 (Utilitzeu qüestionari castellà)

DATA A2. DIA \_\_\_\_\_ MES \_\_\_\_\_  
 HI A3. HORA I MINUT D'INICI DE L'ENTREVISTA:  
 HORA \_\_\_\_\_ MINUT \_\_\_\_\_

FILTRES

EDAT; TRAMSEDAT02

F1. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ? \_\_\_\_\_ anys

**CONTROL: Codifiqueu automàticament.**

Menys de 18 anys..... 00 (Fi entrevista)  
 De 18 a 24 anys ..... 01  
 De 25 a 34 anys ..... 02  
 De 35 a 44 anys ..... 03  
 De 45 a 54 anys ..... 04  
 De 55 a 64 anys ..... 05  
 De 65 a 74 anys ..... 06  
 De 75 anys i més..... 07  
 No contesta ..... 99 (Fi entrevista)

AP\_GES; AP\_GES\_TEXT

F2. VOSTÈ SAP QUI S'ENCARREGA DE LA GESTIÓ D'AQUEST APARCAMENT? (Espontània. Només una resposta)

Barcelona de Serveis Municipals (B:SM)..... 01  
 SABA ..... 02  
 Ajuntament ..... 03  
 Altres ..... 95 (Anoteu)  
 No ho sap ..... 98  
 No contesta ..... 99

F3

F3. ES VOSTÈ ABONAT/ADA D'AQUEST APARCAMENT O D'ALGUN ALTRE DE LA XARXA DE B:SM? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Sí, d'aquest mateix aparcament ..... 01  
 Sí d'un altre aparcament..... 02 (Fi entrevista)  
 No ..... 03

No ho sap ..... 98  
 No contesta ..... 99 (Fi entrevista)

F4

F4. TREBALLA VOSTÈ A B:SM?

Sí, treballa a B:SM..... 1 (Fi entrevista)  
 No treballa a B:SM ..... 2

APARCAMENTS

VAL\_SV01; ...; VAL\_SV13

IS1. ARA LI LLEGIRÉ UNA SÈRIE DE QÜESTIONS RELACIONADES AMB AQUEST APARCAMENT QUE ACABA D'UTILITZAR. SI US PLAU, PUNTEU-LES DEL 0 AL 10 EN FUNCIÓ DEL SEU NIVELL DE SATISFACCIÓ, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA.

0-10 NS NC

Entorn

El manteniment (neteja de l'aparcament, fums, etc.)..... \_\_\_\_\_ 98.....99  
 La seguretat-vigilància..... \_\_\_\_\_ 98.....99

Servei

La senyalització exterior per localitzar l'aparcament (vehicles i persones) ..... \_\_\_\_\_ 98.....99  
 La facilitat per fer ús de les rampes..... \_\_\_\_\_ 98.....99  
 La il·luminació interior..... \_\_\_\_\_ 98.....99  
 La mobilitat dins recinte (ascensors i escales) \_\_\_\_\_ 98.....99  
 La senyalització interior (tant de vehicles com de persones) ..... \_\_\_\_\_ 98.....99  
 La facilitat per localitzar una plaça buida..... \_\_\_\_\_ 98.....99

La facilitat per localitzar el vehicle un cop aparcad ..... \_\_\_\_\_ 98.....99

La facilitat en la maniobra dins l'aparcament (amplada plaça, carril circulació) ..... \_\_\_\_\_ 98.....99

La informació sobre productes, promocions que hi ha dins l'aparcament (fullets) ..... \_\_\_\_\_ 98.....99

La relació qualitat-preu ..... \_\_\_\_\_ 98.....99

Personal

La imatge i l'amabilitat del personal de l'aparcament..... \_\_\_\_\_ 98.....99

VAL\_SV

IS2. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ D'AQUEST APARCAMENT, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA?

EVO\_SV

IS3A. AQUEST APARCAMENT ÉS MILLOR O PITJOR DEL QUE PENSAVA ABANS DE VENIR? (Només una resposta)

EXO\_SV

IS3B. (Si creu que és tal com pensava, IS3A=2, el programa ha de posar directament la valoració de IS2) (Si creu que és millor o pitjor, IS3A=1,3, feu la pregunta)

HA VALORAT L'APARCAMENT AMB UN <nota segons IS2> I M'HA DIT QUE L'HA TROBAT <millor o pitjor segons IS3A> DEL QUE CREIA. AIXÍ DONCS, QUINA VALORACIÓ DE 0 A 10 LI HAURIA DONAT A L'APARCAMENT ABANS DE VENIR AVUI? (Només una resposta)

**CONTROL: Si IS3A és millor, IS3B<IS2. Si IS3A és pitjor, IS3B>IS2.**

	-Mínima										+Màxima										NS	NC		
IS2- Valoració	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99
IS3A																								
Millor 1																								
Igual 2																								
Pitjor 3																								
IS3B	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99											

**CONTROL: Si IS3A és millor, ensenyar IS3B<IS2. Si IS3A és pitjor, ensenyar IS3B>IS2**

AP\_DES01; AP\_DES02; AP\_DES03...; AP\_DES\_TEXT

1.- QUINA ÉS LA RAÓ DEL SEU DESPLAÇAMENT D'AVUI? (Llegiu possibilitats. Multiresposta)

Per anar o tornar de la feina o estudis..... 01  
 Per fer gestions de feina ..... 02  
 Per fer gestions personals (metge, compres, visitar algú) ..... 03  
 Per portar o recollir algú (nens escola...)..... 04  
 Per fer turisme per la zona..... 05  
 Altres raons ..... 95 (Anoteu)  
 (No llegiu) No ho sap ..... 98  
 (No llegiu) No contesta ..... 99

AP\_DEC

2.- AVUI, ABANS D'INICIAR EL SEU DESPLAÇAMENT HAVIA DECIDIT ON APARCARIA? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Sí, ja ho havia decidit ..... 01  
 No, ho ha decidit quan ha arribat a destí..... 02  
 (No llegiu) No contesta ..... 99

AP\_MOT01; AP\_MOT01\_TEXT; AP\_MOT02; AP\_MOT02\_TEXT

3.- PER QUIN MOTIU HA ESCOLLIT AQUEST APARCAMENT? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 \_\_\_\_\_  
 PER ALGUN ALTRE MOTIU?  
 Resposta 2 \_\_\_\_\_

POS01\_SV; POS01\_SV\_TEXT; POS02\_SV; POS02\_SV\_TEXT

4.- QUÈ ÉS EL QUE MÉS LI AGRADA D'AQUEST APARCAMENT? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 \_\_\_\_\_ |\_\_\_\_|\_\_\_\_\_

ALGUNA ALTRA COSA?

Resposta 2 \_\_\_\_\_ |\_\_\_\_|\_\_\_\_\_

NEG01\_SV; NEG01\_SV\_TEXT; NEG02\_SV; NEG02\_SV\_TEXT

5.- I EL QUE MENYS? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 \_\_\_\_\_ |\_\_\_\_|\_\_\_\_\_

ALGUNA ALTRA COSA?

Resposta 2 \_\_\_\_\_ |\_\_\_\_|\_\_\_\_\_

FALT01\_SV; FALT01\_SV\_TEXT; FALT02\_SV; FALT02\_SV\_TEXT

6.- QUÈ TROBA A FALTAR EN AQUEST APARCAMENT? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 \_\_\_\_\_ |\_\_\_\_|\_\_\_\_\_

ALGUNA ALTRA COSA?

Resposta 2 \_\_\_\_\_ |\_\_\_\_|\_\_\_\_\_

AP\_NOT01

7.- VOSTÈ SAP QUE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS (B:SM) DISPOSA D'UNA XARXA DE 40 APARCAMENTS PER TOTA BARCELONA?

Sí, ho sap ..... 01

No, no ho sap ..... 02

(No llegiu) No contesta ..... 99

AP\_NOT02; AP\_NOT03; AP\_NOT04

8.- SI US PLAU DIGU'IM SI CONEIX ELS SEGÜENTS PRODUCTES DE LA XARXA D'APARCAMENTS DE B:SM: (Llegiu productes un a un)

Sí No NC

Targeta horària (prepagament de 100h, 50h o 30h d'aparcament)..... 01 .....02.....99

Targeta parking card (donen accés il·limitat als aparcaments de la xarxa B:SM durant 1 dia, 3, 5 o 7)..... 01 .....02.....99

Vals horaris que regalen els establiments comercials .. 01 .....02.....99

AP\_NOT05; AP\_US05

9.- SAP VOSTÈ QUE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS TÉ UNA WEB SOBRE ELS APARCAMENTS, QUE ES DIU [www.aparcamentsbsm.cat](http://www.aparcamentsbsm.cat)?

(En cas afirmatiu) L'HA USADA ALGUN COP?

Sí, ho sap ..... 01 → L'ha usat ..... 01

No l'ha usat ..... 02

No, no ho sap ..... 02

(No llegiu) No contesta . 99

AP\_VAL0105; AP\_VAL0205

9.-A.- (Si ha usat [www.aparcamentsbsm.cat](http://www.aparcamentsbsm.cat): P9=01) SI US PLAU PUNTUI DE 0 A 10 ELS SEGÜENTS ASPECTES DE LA WEB: (Llegiu un a un els aspectes)

0-10 NS NC

La utilitat de la web..... |\_\_\_\_|\_\_\_\_\_ 98..... 99

sent 0 molt poc útil i 10 molt útil

La facilitat de la consulta..... |\_\_\_\_|\_\_\_\_\_ 98..... 99

sent 0 molt difícil i 10 molt fàcil

AP\_NOT06; AP\_US06

10.- SAP VOSTÈ QUE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS TÉ UN ALTRE WEB SOBRE ELS APARCAMENTS, QUE ES DIU [parkingcard.cat](http://parkingcard.cat)?

(En cas afirmatiu) L'HA USADA ALGUN COP?

Sí, ho sap ..... 01 → L'ha usat ..... 01

No l'ha usat ..... 02

No, no ho sap ..... 02

(No llegiu) No contesta . 99

AP\_VAL0106; AP\_VAL0206

10.-A.- (Si ha usat [parkingcard.cat](http://parkingcard.cat): P10=01) SI US PLAU PUNTUI DE 0 A 10 ELS SEGÜENTS ASPECTES DE LA WEB: (Llegiu un a un els aspectes)

0-10 NS NC

La utilitat de la web..... |\_\_\_\_|\_\_\_\_\_ 98..... 99

sent 0 molt poc útil i 10 molt útil

La facilitat de la consulta..... |\_\_\_\_|\_\_\_\_\_ 98..... 99

sent 0 molt difícil i 10 molt fàcil

AP\_US07; AP\_US08

11.- UTILITZARIA UNA APLICACIÓ PER TELÈFON MÒBIL (Llegiu un a un els aspectes)

Sí No NS NC

Per trobar aparcament a la ciutat, soterrani o de superfície ..... 01 .....02..... 98..... 99

Per pagar l'estada a l'aparcament..... 01 .....02..... 98..... 99

## DADES DE CLASSIFICACIÓ

### GENERE

Z1. GÈNERE

ACLARIMENT: No pregunteu, anoteu directament.

Home ..... 1

Dona ..... 2

### LLENGUA\_HAB; LLENGUA\_HAB\_TEXT

Z2. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL? (Espontània. Només una resposta)

ACLARIMENT: Si no dóna resposta perquè diu ser bilingüe, pregunteu per la llengua materna. En darrer cas, anoteu la llengua escollida per fer l'entrevista.

Català ..... 01

Castellà ..... 02

Altres ..... 95 (Anoteu)

No contesta ..... 99

### LLOCRES01

Z3. EM PODRIA DIR A QUINA POBLACIÓ VIU HABITUALMENT? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Barcelona ..... 01

Altra població d'Espanya ..... 02

Estranger ..... 03

(No llegiu) No contesta ..... 99

### DISTRICTE

Z4. (Si viu a Barcelona: Z4=01) EM PODRIA DIR EXACTAMENT A QUIN DISTRICTE DE LA CIUTAT? (Espontània. Només una resposta)

Ciutat Vella ..... 01

Eixample ..... 02

Sants-Montjuïc ..... 03

Les Corts ..... 04

Sarrià-Sant Gervasi ..... 05

Gràcia ..... 06

Horta-Guinardó ..... 07

Nou Barris ..... 08

Sant Andreu ..... 09

Sant Martí ..... 10

↓ No ho sap ..... 98

No contesta ..... 99

EM PODRIA DIR EL CARRER I EL NÚMERO, O CARRER I CANTONADA, O ENTRE QUINS CARRERS PER PODER BUSCAR EL DISTRICTE MUNICIPAL ON VIU? (Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)

TIPUS\_VIA; NOM\_CARRER; NUM\_CARRER1; NUM\_CARRER2

TIPUS VIA \_\_\_\_\_ NOM \_\_\_\_\_ NÚM INICI \_\_\_\_\_ NUM FINAL \_\_\_\_\_

### ADRECA

CANTONADES/CARRERS: \_\_\_\_\_

CONTROL: Codifiqueu districte posteriorment.

POB\_RES; POB\_RES\_TEXT

Z5. (Si viu a altra població: Z4=02) EM PODRIA DIR EXACTAMENT A QUINA POBLACIÓ I PROVÍNCIA? (Espontània. Només una resposta)

\_\_\_\_\_ |\_\_\_\_|\_\_\_\_\_ |\_\_\_\_|\_\_\_\_\_ |\_\_\_\_|\_\_\_\_\_

PAIS\_RES; PAIS\_RES\_TEXT

Z6. (Si viu a l'estranger: Z4=03) EM PODRIA DIR EXACTAMENT A QUIN PAÍS? (Espontània. Només una resposta)

\_\_\_\_\_ |\_\_\_\_|\_\_\_\_\_ |\_\_\_\_|\_\_\_\_\_ |\_\_\_\_|\_\_\_\_\_

VOL AFEGIR ALGUN COMENTARI O FER ALGUN SUGGERIMENT SOBRE AQUEST TEMA?

---

NOM NOM DE L'ENTREVISTAT/ADA: \_\_\_\_\_ TELEFON TELÈFON \_\_\_\_\_  
(només per verificar l'entrevista)

**MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA.**

**L'INFORMO QUE EN UNS DIES POT REBRE UNA TRUCADA D'UN SUPERVISOR PER GARANTIR QUE LI HE REALITZAT L'ENTREVISTA D'ACORD AMB LES INSTRUCCIONS REBUDES.**

HF A5. HORA I MINUT FINAL DE L'ENTREVISTA: HORA |\_\_|\_| MINUT |\_\_|\_|