

Enquesta d'usuaris dels aparcaments de B:SM 2017

Encreuaments

Del 12 al 26 de setembre

Registre Públic d'Enquestes i Estudis d'Opinió r17037

B
BC
BN



Enquesta d'usuaris dels aparcaments de B:SM - 2017
Encreuaments

01

Fitxa Tècnica

Subtítol



Enquesta d'usuaris dels aparcaments de B:SM - 2017
Encreuaments

FITXA TÈCNICA

ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

UNIVERS

Conjunt d'usuaris dels aparcaments soterranis de B:SM (usuaris de rotació i abonats) de 18 anys i més.

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

950 entrevistes (350 a usuaris abonats i 600 a usuaris de rotació)

METODOLOGIA

- Usuaris de rotació: entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)
- Usuaris abonats: entrevista telefònica realitzada amb suport informàtic (CATI)

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig polietàpic, estratificat (tipus d'usuari de rotació i abonat) i per conglomerats (12 aparcaments). Els entrevistats s'han escollit aleatòriament entre els usuaris dels aparcaments

AFIXACIÓ

Fixe segons el tipus d'usuari i, dins de cada tipus, proporcional per aparcament segons dades de nombre d'usuaris facilitades per B:SM.

PONDERACIÓ

No és procedent

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 5,1\%$ pels usuaris abonats i de $\pm 4,1\%$ pels usuaris de rotació.

DATA DE REALITZACIÓ

Del 7 al 22 de juliol de 2016.

EMPRESA TREBALL DE CAMP GESOP



02

Exemple de lectura dels encreuaments

Subtítol

Enquesta d'usuaris dels aparcaments de B:SM - 2017 Encreuaments

EXEMPLE DE LECTURA DE TAULES

Base

Descripció dels enquestats/ades als que se'ls ha formulat la pregunta.

En aquest exemple, a la pregunta "Des d'on es connecta a Internet habitualment?" només responen els que es connecten a Internet alguna vegada.

Si no s'especifica la base, es sobreentén que responen tots els enquestats/ades.

Espontània versus Suggestida

Especificació del tipus de pregunta segons el grau de llibertat en les respostes.

En les preguntes espontànies no es llegeixen o mostren (segons la metodologia emprada) les opcions de resposta.

Altrament les preguntes són suggerides i es llegeixen o mostren totes les possibilitats.

Multiresposta versus Només una resposta

Especificació del tipus de pregunta segons el nombre de possibles respostes.

En les preguntes multirespostes els enquestats/ades poden donar una o més opcions de resposta. En algunes ocasions es fixa un nombre màxim de respostes i s'especifica en aquest apartat.

En les multirespostes la suma dels percentatges d'una columna pot superar el 100%. En l'exemple el sumatori de la columna referent al total dóna 140,9%.

Altrament les preguntes són de resposta única i s'obliga als enquestats/ades a decantar-se per una opció, sumant aleshores 100%.

Formulació de la pregunta segons el qüestionari.

Variables seleccionades per analitzar tots els resultats de l'enquesta.

P47.- DES D'ON ES CONNECTA A INTERNET HABITUALMENT?

**(BASE; ES CONNECTEN A INTERNET)
(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE	
		Home	Dona
TOTAL	(1210)	(635)	(575)
A CASA SEVA	91,7	92,0	91,3
A CASA D'ALGÚ ALTRE (AMICS, FAMILIARS)	3,6	2,8	4,4
A LA FEINA	30,8	30,8	30,8
A L'ESCOLA / UNIVERSITAT	5,2	6,8	3,5
A LA BIBLIOTECA O EQUIPAMENT PÚBLIC	3,7	3,5	4,0
LOCUTORI / CIBERCAFÉ	4,5	5,0	4,0
ESPAIS PÚBLICS (CARRER, PLATJA, PARC...)	1,4	1,3	1,5

(Recompte)

Nombre d'enquestats/ades als que se'ls ha formulat la pregunta. En aquest exemple hi ha 1.210 enquestats/ades que es connecten a Internet als que se'ls pregunta pel lloc de connexió habitual, dels quals 635 són homes, 575 són dones.

% Columna

Definició de la informació continguda en la taula. Nombre d'enquestats/ades que han contestat cada opció dividit entre el nombre total d'enquestats/ades als que s'ha formulat la pregunta. Per exemple, el 91,7% dels internautes es connecten a Internet des de casa seva, entre els homes el percentatge és del 92,0%.



Enquesta d'usuaris dels aparcaments de B:SM - 2017
Encreuaments

03

Encreuaments

Usuaris de rotació: sexe i edat

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ROTACIÓ

Entrevista personal amb suport informàtic (CATI)

APARCAMENT QUE ACABA D'UTILITZAR

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
MOLL DE LA FUSTA	16,8	18,0	13,7	31,4	25,6	23,1	11,0	9,8	10,8
PLAÇA DE LES ARTS	4,8	4,3	6,2	2,9	2,4	7,0	7,1	3,3	2,2
BARCELONA NORD	8,3	8,7	7,5	14,3	7,3	7,0	9,7	7,6	7,5
TORRENT DE L'OLLA	5,7	5,0	7,5	5,7	4,9	7,7	4,5	6,5	4,3
GAUDÍ	3,5	3,4	3,7	,0	1,2	2,8	8,4	2,2	1,1
FERRAN CASABLANCAS	7,5	5,7	12,4	8,6	1,2	4,9	9,7	6,5	14,0
COTXERES DE SARRIÀ	6,2	5,0	9,3	14,3	9,8	2,8	6,5	6,5	4,3
MARINA PORT	20,3	22,3	14,9	17,1	31,7	17,5	20,6	18,5	17,2
FLOS I CALCAT	3,5	3,4	3,7	,0	,0	4,9	5,2	4,3	2,2
MITRE	4,3	3,6	6,2	,0	2,4	4,9	3,9	8,7	3,2
PORTA SARRIA	6,0	6,8	3,7	,0	3,7	7,7	7,1	3,3	8,6
BOQUERIA	13,0	13,7	11,2	5,7	9,8	9,8	6,5	22,8	24,7

A1. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
CATALÀ	64,3	64,9	62,7	57,1	50,0	51,7	70,3	69,6	83,9
CASTELLÀ	35,7	35,1	37,3	42,9	50,0	48,3	29,7	30,4	16,1

A3/A5. DURADA DE L'ENTREVISTA

(Recompte)	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
Mitjana	0:05:56	0:05:53	0:06:05	0:05:35	0:05:43	0:05:57	0:05:57	0:05:54	0:06:16
Des.Est.	0:01:39	0:01:40	0:01:37	0:01:31	0:01:35	0:01:51	0:01:38	0:01:27	0:01:39

F1. ES VOSTÈ ABONAT/ADA D'AQUEST APARCAMENT O D'ALGUN ALTRE DE LA XARXA DE B:SM?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
NO	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

F2. TREBALLA VOSTÈ A B:SM?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
NO TREBALLA A B:SM	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

F3. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
DE 18 A 24 ANYS	5,8	5,5	6,8	100,0	,0	,0	,0	,0	,0
DE 25 A 34 ANYS	13,7	14,1	12,4	,0	100,0	,0	,0	,0	,0
DE 35 A 44 ANYS	23,8	22,6	27,3	,0	,0	100,0	,0	,0	,0
DE 45 A 54 ANYS	25,8	23,5	32,3	,0	,0	,0	100,0	,0	,0
DE 55 A 64 ANYS	15,3	16,4	12,4	,0	,0	,0	,0	100,0	,0
DE 65 A 74 ANYS	13,2	15,3	7,5	,0	,0	,0	,0	,0	84,9
DE 75 ANYS I MÉS	2,3	2,7	1,2	,0	,0	,0	,0	,0	15,1

(Recompte)	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
Mitjana	47,4	48,2	45,3	21,1	29,7	39,7	49,2	59,0	70,3
Des.Est.	14,5	14,9	13,0	1,9	2,8	2,8	3,0	2,9	4,5

p1. VOSTÈ SAP QUI S'ENCARREGA DE LA GESTIÓ D'AQUEST APARCAMENT?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS (B:SM)	15,2	16,9	10,6	11,4	11,0	19,6	16,8	16,3	9,7
AJUNTAMENT	20,2	19,6	21,7	2,9	9,8	23,8	18,7	23,9	29,0
SABA	6,8	7,7	4,3	2,9	4,9	7,0	7,7	4,3	10,8
ALTRES	1,3	1,1	1,9	5,7	1,2	2,1	,6	1,1	,0
NO HO SAP	56,5	54,7	61,5	77,1	73,2	47,6	56,1	54,3	50,5

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ROTACIÓ

Entrevista personal amb suport informàtic (CATI)

P2 (RESUM). NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LES SEGÜENTS QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'APARCAMENT QUE ACABA D'UTILITZAR:

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

		TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
EL MANTENIMENT (NETEJA APARCAMENT, FUMS)	(Recompte)	(589)	(432)	(157)	(35)	(81)	(140)	(152)	(91)	(90)
	Mitjana	7,9	7,9	7,9	8,1	8,1	7,9	7,7	8,0	8,1
	Des.Est.	1,5	1,5	1,5	1,4	1,5	1,5	1,6	1,5	1,4
LA SEGURETAT - VIGILÀNCIA	(Recompte)	(522)	(386)	(136)	(32)	(76)	(130)	(140)	(74)	(70)
	Mitjana	7,7	7,8	7,4	8,0	7,8	7,8	7,3	7,7	8,1
	Des.Est.	1,8	1,8	1,9	2,0	2,1	1,5	2,0	1,7	1,3
LA SENYALITZACIÓ EXTERIOR PER LOCALITZAR L'APARCAMENT	(Recompte)	(590)	(432)	(158)	(35)	(82)	(141)	(153)	(90)	(89)
	Mitjana	7,7	7,8	7,6	7,7	8,2	7,8	7,6	7,8	7,3
	Des.Est.	1,8	1,7	1,9	1,7	1,8	1,6	1,9	1,7	1,8
LA FACILITAT PER FER ÚS DE LES RAMPES	(Recompte)	(590)	(434)	(156)	(33)	(81)	(142)	(154)	(90)	(90)
	Mitjana	7,6	7,6	7,5	7,8	7,8	7,6	7,3	7,6	7,6
	Des.Est.	1,8	1,7	1,9	2,2	2,1	1,6	1,8	1,6	1,6
LA IL·LUMINACIÓ INTERIOR	(Recompte)	(599)	(438)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(92)
	Mitjana	7,6	7,6	7,7	8,1	7,6	7,4	7,4	7,8	7,9
	Des.Est.	1,7	1,7	1,7	1,8	1,7	1,8	1,7	1,7	1,5
LA MOBILITAT DINS DEL RECINTE	(Recompte)	(586)	(429)	(157)	(34)	(81)	(139)	(152)	(89)	(91)
	Mitjana	7,5	7,6	7,4	7,8	7,6	7,4	7,3	7,8	7,8
	Des.Est.	1,8	1,8	2,0	1,7	2,0	2,0	1,8	1,7	1,6
LA SENYALITZACIÓ INTERIOR	(Recompte)	(590)	(434)	(156)	(35)	(80)	(140)	(151)	(92)	(92)
	Mitjana	7,6	7,6	7,6	7,9	7,8	7,5	7,4	7,7	7,6
	Des.Est.	1,7	1,8	1,7	1,9	1,7	1,8	1,8	1,6	1,8
LA FACILITAT PER LOCALITZAR UNA PLAÇA BUIDA	(Recompte)	(597)	(438)	(159)	(35)	(80)	(143)	(155)	(91)	(93)
	Mitjana	7,5	7,5	7,5	8,1	8,0	7,7	7,1	7,7	7,2
	Des.Est.	2,1	2,1	2,1	2,1	1,9	1,9	2,4	1,9	1,9
LA FACILITAT PER LOCALITZAR EL VEHICLE UN COP APARCAT	(Recompte)	(583)	(426)	(157)	(35)	(80)	(138)	(153)	(87)	(90)
	Mitjana	7,8	7,9	7,7	8,3	8,0	7,8	7,6	8,0	7,7
	Des.Est.	1,7	1,7	1,8	1,5	1,9	1,7	1,8	1,4	1,5
LA FACILITAT EN LA MANIOBRA DINS L'APARCAMENT	(Recompte)	(599)	(438)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(91)	(93)
	Mitjana	6,3	6,3	6,3	7,0	6,6	6,1	5,8	6,6	6,7
	Des.Est.	2,4	2,4	2,4	2,0	2,4	2,5	2,4	2,4	2,2
LA INFORMACIÓ SOBRE PRODUCTES, PROMOCIONS QUE HI HA DINS L'APARCAMENT	(Recompte)	(271)	(200)	(71)	(19)	(39)	(70)	(75)	(41)	(27)
	Mitjana	5,5	5,5	5,3	5,7	5,3	5,0	4,9	6,8	6,3
	Des.Est.	2,9	2,9	2,9	2,9	2,8	2,9	2,8	2,8	2,7
LA RELACIÓ QUALITAT/PREU	(Recompte)	(507)	(377)	(130)	(32)	(75)	(120)	(124)	(79)	(77)
	Mitjana	5,3	5,4	5,1	5,5	5,2	5,2	5,0	5,5	5,9
	Des.Est.	2,3	2,4	2,2	2,8	2,6	2,2	2,1	2,5	2,3
LA IMATGE I L'AMABILITAT DEL PERSONAL DE L'APARCAMENT	(Recompte)	(400)	(309)	(91)	(27)	(56)	(91)	(96)	(65)	(65)
	Mitjana	7,9	7,9	8,1	8,3	7,9	8,0	7,4	8,0	8,3
	Des.Est.	1,8	1,8	1,5	1,4	1,9	1,6	2,1	1,7	1,3

P2. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT QUE ACABA D'UTILITZAR:
1. EL MANTENIMENT (NETEJA APARCAMENT, FUMS, ETC.)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
		(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
0 = MÍNIMA		,2	,2	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0
1		,2	,0	,6	,0	1,2	,0	,0	,0	,0
2		,5	,7	,0	,0	,0	,0	1,3	,0	1,1
3		,5	,7	,0	,0	,0	,7	,6	1,1	,0
4		1,0	1,1	,6	,0	,0	,7	1,3	1,1	2,2
5		4,2	3,4	6,2	8,6	3,7	6,3	3,9	2,2	2,2
6		6,5	6,8	5,6	5,7	3,7	7,7	9,0	8,7	1,1
7		17,0	16,9	17,4	8,6	18,3	18,9	15,5	19,6	16,1
8		37,8	37,8	37,9	40,0	37,8	32,2	42,6	33,7	41,9
9		14,8	14,8	14,9	22,9	12,2	16,8	12,3	13,0	17,2
10 = MÀXIMA		15,5	15,9	14,3	14,3	22,0	14,7	11,0	19,6	15,1
NO HO SAP		1,8	1,6	2,5	,0	1,2	2,1	1,9	1,1	3,2
NO CONTESTA		,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ROTACIÓ

Entrevista personal amb suport informàtic (CATI)

P2. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT QUE ACABA D'UTILITZAR:

2. LA SEGURETAT - VIGILÀNCIA

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT +64	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
0 = MÍNIMA	,5	,5	,6	,0	,0	,0	1,9	,0	,0
1	,2	,2	,0	,0	1,2	,0	,0	,0	,0
2	,3	,5	,0	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
3	1,3	1,1	1,9	5,7	1,2	,7	1,9	1,1	,0
4	1,8	1,1	3,7	,0	6,1	,7	1,3	2,2	1,1
5	7,3	5,9	11,2	5,7	8,5	8,4	8,4	8,7	2,2
6	7,0	7,3	6,2	8,6	6,1	6,3	8,4	6,5	6,5
7	12,5	13,0	11,2	11,4	9,8	16,1	12,9	13,0	8,6
8	28,0	28,5	26,7	11,4	19,5	32,2	33,5	23,9	30,1
9	13,7	14,1	12,4	25,7	13,4	14,0	11,6	10,9	15,1
10 = MÀXIMA	14,3	15,7	10,6	22,9	26,8	12,6	9,0	14,1	11,8
NO HO SAP	13,0	12,1	15,5	8,6	7,3	9,1	9,7	19,6	24,7
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P2. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT QUE ACABA D'UTILITZAR:

3. LA SENYALITZACIÓ EXTERIOR PER LOCALITZAR L'APARCAMENT (VEHICLES I PERSONES)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT +64	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
0 = MÍNIMA	,3	,2	,6	,0	,0	,0	,6	,0	1,1
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,5	,2	1,2	,0	,0	,7	,6	,0	1,1
3	1,3	1,1	1,9	2,9	1,2	1,4	,6	1,1	2,2
4	3,0	2,5	4,3	,0	2,4	1,4	6,5	2,2	2,2
5	7,0	7,5	5,6	5,7	8,5	3,5	7,7	8,7	8,6
6	10,2	10,0	10,6	14,3	4,9	13,3	7,1	12,0	11,8
7	13,2	12,8	14,3	20,0	8,5	18,2	11,6	10,9	11,8
8	28,8	31,0	23,0	22,9	26,8	25,2	33,5	23,9	35,5
9	17,5	15,7	22,4	17,1	15,9	18,2	16,8	20,7	16,1
10 = MÀXIMA	16,5	17,3	14,3	17,1	31,7	16,8	13,5	18,5	5,4
NO HO SAP	1,7	1,6	1,9	,0	,0	1,4	1,3	2,2	4,3
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P2. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT QUE ACABA D'UTILITZAR:

4. LA FACILITAT PER FER ÚS DE LES RAMPES

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT +64	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
0 = MÍNIMA	,8	,7	1,2	2,9	3,7	,0	,6	,0	,0
1	,2	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,8	,9	,6	,0	,0	,7	1,9	1,1	,0
3	,8	,7	1,2	2,9	,0	,7	1,3	,0	1,1
4	1,8	2,1	1,2	,0	1,2	2,1	2,6	3,3	,0
5	7,2	6,2	9,9	8,6	4,9	5,6	7,7	8,7	8,6
6	9,2	9,1	9,3	2,9	6,1	11,2	13,5	5,4	7,5
7	18,0	18,2	17,4	11,4	9,8	22,4	20,6	18,5	16,1
8	32,0	34,4	25,5	28,6	39,0	28,7	24,5	33,7	43,0
9	15,0	13,9	18,0	14,3	13,4	15,4	16,8	17,4	10,8
10 = MÀXIMA	12,5	12,5	12,4	22,9	20,7	12,6	9,7	9,8	8,6
NO HO SAP	1,7	1,1	3,1	5,7	1,2	,7	,6	2,2	3,2
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ROTACIÓ

Entrevista personal amb suport informàtic (CATI)

P2. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT QUE ACABA D'UTILITZAR:

5. LA IL·LUMINACIÓ INTERIOR

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
0 = MÍNIMA	,2	,2	,0	,0	,0	,0	,0	1,1	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	1,0	1,1	,6	,0	1,2	1,4	1,3	,0	1,1
3	,8	,9	,6	2,9	,0	1,4	1,3	,0	,0
4	2,8	2,7	3,1	2,9	3,7	2,8	3,9	1,1	2,2
5	6,8	6,4	8,1	5,7	6,1	8,4	9,0	4,3	4,3
6	11,0	11,2	10,6	2,9	11,0	16,1	9,0	12,0	8,6
7	16,8	18,2	13,0	17,1	20,7	14,7	19,4	15,2	14,0
8	30,5	30,1	31,7	25,7	28,0	27,3	29,7	33,7	37,6
9	15,2	14,4	17,4	14,3	15,9	12,6	16,1	15,2	17,2
10 = MÀXIMA	14,7	14,6	14,9	28,6	13,4	15,4	10,3	17,4	14,0
NO HO SAP	,2	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,1
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P2. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT QUE ACABA D'UTILITZAR:

6. LA MOBILITAT DINS RECINTE (ASCENSORS I ESCALES)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
0 = MÍNIMA	,2	,0	,6	,0	,0	,7	,0	,0	,0
1	,5	,5	,6	,0	,0	2,1	,0	,0	,0
2	1,7	1,6	1,9	,0	2,4	,7	3,2	,0	2,2
3	1,2	,9	1,9	,0	3,7	1,4	1,3	,0	,0
4	2,7	2,3	3,7	2,9	2,4	1,4	2,6	6,5	1,1
5	5,3	4,6	7,5	5,7	6,1	6,3	5,8	5,4	2,2
6	11,0	11,4	9,9	8,6	8,5	12,6	14,2	6,5	10,8
7	18,7	18,9	18,0	31,4	13,4	20,3	18,1	15,2	20,4
8	28,2	29,6	24,2	14,3	28,0	23,8	31,6	31,5	31,2
9	14,3	13,9	15,5	8,6	14,6	15,4	12,9	15,2	16,1
10 = MÀXIMA	14,0	14,1	13,7	25,7	19,5	12,6	8,4	16,3	14,0
NO HO SAP	2,3	2,3	2,5	2,9	1,2	2,8	1,9	3,3	2,2
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P2. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT QUE ACABA D'UTILITZAR:

7. LA SENYALITZACIÓ INTERIOR (TANT DE VEHICLES COM DE PERSONES)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
0 = MÍNIMA	,7	,9	,0	,0	,0	,7	,6	,0	2,2
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,5	,7	,0	,0	1,2	,0	,6	,0	1,1
3	1,0	,7	1,9	,0	1,2	2,1	1,3	,0	,0
4	2,3	2,3	2,5	8,6	2,4	2,1	2,6	2,2	,0
5	7,0	7,3	6,2	5,7	3,7	6,3	7,7	12,0	5,4
6	9,3	8,0	13,0	5,7	3,7	12,6	11,6	6,5	9,7
7	21,2	21,0	21,7	22,9	29,3	21,7	21,3	14,1	19,4
8	26,5	27,8	23,0	11,4	23,2	22,4	24,5	35,9	35,5
9	15,8	16,2	14,9	17,1	11,0	18,2	14,8	17,4	16,1
10 = MÀXIMA	14,0	14,1	13,7	28,6	22,0	11,9	12,3	12,0	9,7
NO HO SAP	1,7	1,1	3,1	,0	2,4	2,1	2,6	,0	1,1
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ROTACIÓ

Entrevista personal amb suport informàtic (CATI)

P2. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT QUE ACABA D'UTILITZAR:
8. LA FACILITAT PER LOCALITZAR UNA PLAÇA BUIDA

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT +64	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
0 = MÍNIMA	,8	,9	,6	,0	,0	,0	3,2	,0	,0
1	,2	,0	,6	,0	,0	,7	,0	,0	,0
2	1,7	1,8	1,2	2,9	1,2	,7	1,9	2,2	2,2
3	2,3	2,3	2,5	2,9	1,2	2,1	3,9	3,3	,0
4	4,2	4,3	3,7	,0	1,2	4,2	5,8	4,3	5,4
5	6,7	6,4	7,5	2,9	6,1	4,9	8,4	2,2	12,9
6	11,3	11,6	10,6	11,4	14,6	11,2	9,7	6,5	16,1
7	13,5	13,0	14,9	17,1	6,1	14,0	11,0	17,4	18,3
8	22,5	23,5	19,9	5,7	25,6	24,5	24,5	26,1	16,1
9	18,2	16,9	21,7	20,0	14,6	18,9	18,7	20,7	16,1
10 = MÀXIMA	18,2	19,1	15,5	37,1	26,8	18,9	12,9	16,3	12,9
NO HO SAP	,5	,2	1,2	,0	2,4	,0	,0	1,1	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P2. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT QUE ACABA D'UTILITZAR:
9. LA FACILITAT PER LOCALITZAR EL VEHICLE UN COP APARCAT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT +64	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
0 = MÍNIMA	,5	,5	,6	,0	1,2	,7	,6	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,5	,5	,6	,0	1,2	,0	,6	,0	1,1
3	1,0	1,1	,6	,0	,0	1,4	2,6	,0	,0
4	1,8	1,1	3,7	,0	2,4	1,4	2,6	1,1	2,2
5	5,3	5,0	6,2	5,7	4,9	4,2	6,5	4,3	6,5
6	7,0	6,4	8,7	8,6	4,9	8,4	7,7	8,7	3,2
7	18,2	19,4	14,9	14,3	13,4	20,3	17,4	15,2	24,7
8	30,2	30,3	29,8	28,6	30,5	28,7	32,3	27,2	32,3
9	16,0	14,6	19,9	11,4	11,0	15,4	16,1	21,7	17,2
10 = MÀXIMA	16,7	18,2	12,4	31,4	28,0	16,1	12,3	16,3	9,7
NO HO SAP	2,8	3,0	2,5	,0	2,4	3,5	1,3	5,4	3,2
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P2. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT QUE ACABA D'UTILITZAR:
10. LA FACILITAT EN LA MANIOBRA DINS L'APARCAMENT (AMPLADA PLAÇA, CARRIL CIRCULACIÓ)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT +64	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
0 = MÍNIMA	1,8	1,6	2,5	,0	,0	2,8	3,2	1,1	1,1
1	2,5	2,5	2,5	,0	3,7	2,1	3,9	2,2	1,1
2	3,3	3,2	3,7	,0	3,7	4,9	3,2	4,3	1,1
3	5,3	5,7	4,3	2,9	2,4	7,7	5,2	5,4	5,4
4	7,7	7,7	7,5	8,6	3,7	7,0	11,0	5,4	8,6
5	13,2	12,3	15,5	11,4	19,5	11,2	15,5	12,0	8,6
6	14,8	15,3	13,7	25,7	13,4	14,7	16,1	13,0	11,8
7	15,5	15,5	15,5	5,7	13,4	17,5	14,2	15,2	20,4
8	17,3	17,5	16,8	20,0	18,3	16,8	15,5	15,2	21,5
9	10,0	10,0	9,9	14,3	6,1	7,7	8,4	15,2	12,9
10 = MÀXIMA	8,3	8,4	8,1	11,4	15,9	7,7	3,9	9,8	7,5
NO HO SAP	,2	,2	,0	,0	,0	,0	,0	1,1	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ROTACIÓ

Entrevista personal amb suport informàtic (CATI)

P2. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT QUE ACABA D'UTILITZAR:

11. LA INFORMACIÓ SOBRE PRODUCTES, PROMOCIONS QUE HI HA DINS L'APARCAMENT (FULLETS)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
0 = MÍNIMA	5,3	4,8	6,8	2,9	3,7	7,7	7,7	3,3	2,2
1	,7	,9	,0	2,9	1,2	,7	,6	,0	,0
2	1,5	1,8	,6	2,9	2,4	1,4	1,3	1,1	1,1
3	3,0	3,2	2,5	8,6	6,1	4,2	1,9	1,1	,0
4	3,0	3,0	3,1	,0	4,9	2,1	5,2	1,1	2,2
5	8,0	8,0	8,1	5,7	6,1	9,8	11,0	5,4	5,4
6	5,5	5,0	6,8	5,7	6,1	5,6	6,5	5,4	3,2
7	4,8	5,2	3,7	5,7	3,7	8,4	3,2	6,5	1,1
8	7,7	7,5	8,1	11,4	8,5	5,6	8,4	6,5	8,6
9	2,8	2,7	3,1	5,7	1,2	2,1	1,3	6,5	3,2
10 = MÀXIMA	2,8	3,4	1,2	2,9	3,7	1,4	1,3	7,6	2,2
NO HO SAP	54,8	54,4	55,9	45,7	52,4	51,0	51,6	55,4	71,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P2. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT QUE ACABA D'UTILITZAR:

12. LA RELACIÓ QUALITAT - PREU

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
0 = MÍNIMA	3,7	4,3	1,9	8,6	4,9	2,8	4,5	3,3	1,1
1	3,0	2,1	5,6	2,9	6,1	2,8	1,9	4,3	1,1
2	4,2	4,6	3,1	2,9	3,7	4,9	3,9	2,2	6,5
3	6,8	6,8	6,8	5,7	9,8	5,6	8,4	6,5	4,3
4	8,3	8,0	9,3	8,6	2,4	11,2	7,7	10,9	7,5
5	18,8	18,5	19,9	20,0	22,0	18,2	20,6	16,3	16,1
6	10,7	11,4	8,7	2,9	12,2	11,9	11,0	12,0	8,6
7	14,2	13,9	14,9	11,4	12,2	14,7	13,5	13,0	18,3
8	9,3	9,8	8,1	17,1	12,2	8,4	7,7	7,6	9,7
9	3,3	3,9	1,9	8,6	1,2	2,8	,6	5,4	6,5
10 = MÀXIMA	2,2	2,7	,6	2,9	4,9	,7	,0	4,3	3,2
NO HO SAP	15,5	14,1	19,3	8,6	8,5	16,1	20,0	14,1	17,2
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P2. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT QUE ACABA D'UTILITZAR:

13. LA IMATGE I L'AMABILITAT DEL PERSONAL DE L'APARCAMENT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
0 = MÍNIMA	,5	,7	,0	,0	,0	,0	1,9	,0	,0
1	,3	,5	,0	,0	,0	,7	,6	,0	,0
2	,5	,7	,0	,0	1,2	,7	,6	,0	,0
3	,3	,5	,0	,0	,0	,0	,6	1,1	,0
4	,5	,5	,6	,0	1,2	,0	,0	2,2	,0
5	3,7	3,6	3,7	2,9	6,1	2,8	4,5	3,3	2,2
6	4,3	4,8	3,1	2,9	8,5	3,5	3,2	6,5	2,2
7	10,7	10,9	9,9	17,1	7,3	9,8	11,6	7,6	14,0
8	22,7	24,1	18,6	20,0	15,9	23,1	26,5	23,9	21,5
9	9,0	9,6	7,5	11,4	9,8	10,5	5,8	6,5	12,9
10 = MÀXIMA	14,2	14,6	13,0	22,9	18,3	12,6	6,5	19,6	17,2
NO HO SAP	33,3	29,6	43,5	22,9	31,7	36,4	38,1	29,3	30,1
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ROTACIÓ

Entrevista personal amb suport informàtic (CATI)

P3. QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ DE L'APARCAMENT QUE ACABA D'UTILITZAR?

(0 = MÍNIMA; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
0 = MÍNIMA	,2	,0	,6	2,9	,0	,0	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,2	,0	,6	,0	,0	,7	,0	,0	,0
3	,8	1,1	,0	,0	,0	,7	1,9	1,1	,0
4	1,2	1,1	1,2	,0	,0	,7	1,9	1,1	2,2
5	5,8	5,9	5,6	5,7	3,7	5,6	9,0	6,5	2,2
6	12,5	10,7	17,4	2,9	14,6	16,8	14,2	8,7	8,6
7	28,3	29,2	26,1	31,4	20,7	31,5	31,0	25,0	28,0
8	31,7	31,9	31,1	37,1	37,8	28,7	28,4	29,3	36,6
9	13,3	13,2	13,7	14,3	11,0	10,5	9,0	21,7	18,3
10 = MÀXIMA	5,5	6,2	3,7	5,7	12,2	4,2	3,2	6,5	4,3
NO HO SAP	,5	,7	,0	,0	,0	,7	1,3	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
SUSPÈS (0 A 4)	2,3	2,3	2,5	2,9	,0	2,1	3,9	2,2	2,2
APROVAT (5 A 6)	18,3	16,6	23,0	8,6	18,3	22,4	23,2	15,2	10,8
NOTABLE (7 A 8)	60,0	61,0	57,1	68,6	58,5	60,1	59,4	54,3	64,5
EXCEL·LENT (9 A 10)	18,8	19,4	17,4	20,0	23,2	14,7	12,3	28,3	22,6
NS / NC	,5	,7	,0	,0	,0	,7	1,3	,0	,0

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
(597)	(436)	(161)	(35)	(82)	(142)	(153)	(92)	(93)	
Mitjana	7,4	7,5	7,3	7,5	7,7	7,3	7,1	7,6	7,7
Des.Est.	1,4	1,4	1,4	1,7	1,3	1,3	1,4	1,4	1,2

P4. AQUEST APARCAMENT ÉS MILLOR O PITJOR DEL QUE PENSAVA ABANS DE VENIR?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
MILLOR	33,3	32,8	34,8	40,0	48,8	31,5	29,0	29,3	31,2
IGUAL	45,8	46,9	42,9	37,1	31,7	49,0	47,1	46,7	53,8
PITJOR	11,3	10,5	13,7	17,1	12,2	10,5	16,1	9,8	3,2
NO HO SAP	9,5	9,8	8,7	5,7	7,3	9,1	7,7	14,1	11,8

P5. QUINA VALORACIÓ LI HAURIA DONAT A L'APARCAMENT ABANS DE VENIR AVUI?

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
0 = MÍNIMA	,2	,0	,6	2,9	,0	,0	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,3	,2	,6	,0	1,2	,7	,0	,0	,0
3	,8	,7	1,2	,0	,0	,0	1,9	1,1	1,1
4	3,2	3,4	2,5	2,9	6,1	2,8	2,6	,0	5,4
5	11,2	11,2	11,2	17,1	12,2	10,5	12,3	7,6	10,8
6	18,0	18,2	17,4	14,3	17,1	23,8	18,7	12,0	16,1
7	21,0	21,6	19,3	8,6	14,6	18,9	25,2	27,2	21,5
8	21,5	19,6	26,7	31,4	26,8	20,3	18,7	22,8	18,3
9	9,0	9,3	8,1	11,4	9,8	9,8	5,8	9,8	10,8
10 = MÀXIMA	3,3	3,9	1,9	5,7	3,7	1,4	3,9	4,3	3,2
NO HO SAP	11,5	11,8	10,6	5,7	8,5	11,9	11,0	15,2	12,9
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
SUSPÈS (0 A 4)	4,5	4,3	5,0	5,7	7,3	3,5	4,5	1,1	6,5
APROVAT (5 A 6)	29,2	29,4	28,6	31,4	29,3	34,3	31,0	19,6	26,9
NOTABLE (7 A 8)	42,5	41,2	46,0	40,0	41,5	39,2	43,9	50,0	39,8
EXCEL·LENT (9 A 10)	12,3	13,2	9,9	17,1	13,4	11,2	9,7	14,1	14,0
NS / NC	11,5	11,8	10,6	5,7	8,5	11,9	11,0	15,2	12,9

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
(531)	(387)	(144)	(33)	(75)	(126)	(138)	(78)	(81)	
Mitjana	6,9	6,9	6,9	6,9	6,9	6,9	6,8	7,3	6,9
Des.Est.	1,5	1,5	1,6	2,0	1,7	1,4	1,5	1,4	1,6

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ROTACIÓ

Entrevista personal amb suport informàtic (CATI)

P6. QUINA ÉS LA RAÓ DEL SEU DESPLAÇAMENT D'AVUI?

(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
PER ANAR O TORNAR DE LA FEINA O ESTUDIS	11,5	10,9	13,0	25,7	11,0	12,6	14,2	10,9	1,1
PER FER GESTIONS DE FEINA	30,7	34,2	21,1	8,6	31,7	37,1	34,2	34,8	18,3
PER FER GESTIONS PERSONALS (METGE, COMPRES, VISITAR ALGÚ)	41,5	37,1	53,4	40,0	36,6	35,0	37,4	45,7	59,1
PER PORTAR O RECOLLIR ALGÚ (NENS ESCOLA...)	6,5	6,4	6,8	11,4	7,3	6,3	7,7	3,3	5,4
PER FER TURISME PER LA ZONA	7,8	8,4	6,2	11,4	14,6	11,2	3,2	6,5	4,3
PER OCI (RESTAURANTS, ANAR AL TEATRE...)	5,0	5,7	3,1	2,9	2,4	,7	5,8	4,3	14,0
NO CONTESTA	,2	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,1

P7. AVUI, ABANS D'INICIAR EL SEU DESPLAÇAMENT HAVIA DECIDIT ON APARCARIA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
SÍ, JA HO HAVIA DECIDIT	75,0	76,3	71,4	68,6	69,5	72,0	75,5	73,9	87,1
NO, HO HA DECIDIT QUAN HA ARRIBAT A DESTÍ	25,0	23,7	28,6	31,4	30,5	28,0	24,5	26,1	12,9

P8. PER QUIN MOTIU HA ESCOLLIT AQUEST APARCAMENT?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
PROXIMITAT (A LA FEINA, A UN CLIENT, ETC...)	65,0	67,7	57,8	51,4	75,6	65,0	61,3	65,2	66,7
UBICACIÓ	6,8	7,5	5,0	14,3	1,2	9,8	5,8	5,4	7,5
TENIA REFERÈNCIA D'ABANS/HI VINC SEMPRE	12,0	10,9	14,9	17,1	8,5	10,5	14,2	9,8	14,0
PRIMER PARKING QUE HA VIST	3,2	3,0	3,7	14,3	1,2	2,8	4,5	2,2	,0
NO HI HA CAP ALTRE A LA ZONA/NO CONEIX CAP ALTRE	7,5	7,5	7,5	5,7	8,5	3,5	8,4	9,8	9,7
NO HA TROBAT LLOC AL CARRER	4,5	4,3	5,0	5,7	3,7	4,2	7,1	4,3	1,1
PREU	3,3	3,4	3,1	5,7	2,4	1,4	4,5	4,3	3,2
ACCESSIBILITAT	3,2	3,2	3,1	,0	2,4	3,5	5,8	2,2	1,1
DIMENSIÓ/AMPLITUD DE L'APARCAMENT/TÉ LLOCS LLIURES...	12,3	13,0	10,6	,0	14,6	11,9	8,4	12,0	22,6
SEGURETAT DE L'APARCAMENT	1,5	1,6	1,2	,0	2,4	,7	1,3	2,2	2,2
MÉS CÒMODE, PRÀCTIC QUE LA ZONA BLAVA/VERDA	1,0	,9	1,2	,0	1,2	1,4	1,3	1,1	,0
SERVEIS D'APARCAMENT	1,5	1,4	1,9	,0	,0	2,8	1,9	1,1	1,1
ALTRES ASPECTES	1,7	,9	3,7	2,9	,0	1,4	1,9	1,1	3,2
NO HO SAP	,2	,0	,6	,0	,0	,7	,0	,0	,0

P9. QUÈ ÉS EL QUE MÉS LI AGRADA D'AQUEST APARCAMENT?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
BEN SITUAT	26,5	26,7	26,1	37,1	22,0	23,1	30,3	29,3	22,6
PROXIMITAT A CASA/FEINA/AL SEU DESTÍ/EQUIPAMENTS	18,3	18,2	18,6	20,0	13,4	25,2	18,7	12,0	17,2
ACCÉS DIRECTE A EQUIPAMENT (TEATRE, MERCAT...)	1,2	1,4	,6	2,9	1,2	1,4	1,3	1,1	,0
SENYALITZACIÓ INTERIOR / INDICACIONS	1,3	1,6	,6	2,9	1,2	,7	,6	,0	4,3
LOCALITZACIÓ PLACES (LLUMS)	2,5	2,3	3,1	,0	3,7	4,2	3,2	1,1	,0
APARCAMENT GRAN / LA INSTAL·LACIÓ / MOLTES PLACES / SEMPRE HI HA PLACES DISPONIBLES	7,5	7,3	8,1	14,3	13,4	7,7	5,8	6,5	3,2
CÒMODE I BEN DISTRIBUÏT, FÀCIL CIRCULACIÓ I ACCÉS (AMPLI/RAMPES)	24,2	23,2	26,7	8,6	26,8	20,3	27,1	29,3	23,7
APARCAMENT I PLACES (CÒMODES/AMPLIES)	3,2	2,7	4,3	5,7	4,9	2,1	1,9	5,4	2,2
SENSE COLUMNES	,2	,0	,6	,0	,0	,7	,0	,0	,0
PREU / RELACIÓ QUALITAT-PREU	,7	,9	,0	2,9	,0	,7	,6	1,1	,0
TARGETA	,2	,2	,0	,0	,0	,7	,0	,0	,0
DESCOMPTES A LA XARXA / FLEXIBILITAT / ROTACIÓ DE TARIFES	1,2	,9	1,9	,0	,0	1,4	1,9	,0	2,2
SISTEMES DE PAGAMENT	,7	,9	,0	,0	1,2	2,1	,0	,0	,0
EL PERSONAL / L'ATENCIÓ	1,2	1,1	1,2	,0	2,4	2,1	,0	,0	2,2
HORARI	,3	,2	,6	,0	1,2	,0	,6	,0	,0
SEGURETAT / IL·LUMINACIÓ / VIGILÀNCIA	7,5	7,7	6,8	11,4	1,2	7,7	5,8	12,0	9,7
MANTENIMENT / NETEJA APARCAMENT	4,2	3,9	5,0	2,9	2,4	3,5	3,2	5,4	7,5
SERVEIS (ASCENSOR, ESCALES, TAQUILLES, WC, NETEJA COTXES...)	2,5	2,7	1,9	,0	3,7	4,2	,6	2,2	3,2
BONES INSTAL·LACIONS I ESTÈTICA (DECORACIÓ, ENTORN, COLORS, ETC.)	4,3	4,3	4,3	5,7	4,9	2,1	7,1	2,2	4,3
ALTRES	4,8	5,5	3,1	5,7	3,7	6,3	3,2	4,3	6,5
TOT LI AGRADA, TOT POSITIU	,3	,5	,0	,0	1,2	,0	,6	,0	,0
RES LI AGRADA, RES POSITIU	1,2	1,1	1,2	,0	,0	,7	3,9	,0	,0
NO HO SAP	13,2	13,0	13,7	8,6	15,9	10,5	14,2	13,0	15,1
NO CONTESTA	,2	,0	,6	,0	,0	,0	,0	1,1	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ROTACIÓ

Entrevista personal amb suport informàtic (CATI)

P10. I QUÈ ÉS EL QUE MENYS LI AGRADA D'AQUEST APARCAMENT?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
ACCESSOS I SORTIDES DE VIANANTS (DISTÀNCIES...)	1,5	1,8	,6	2,9	3,7	1,4	,0	1,1	2,2
ACCESSOS I SORTIDES (INSUFICIENTS, DIFÍCILS, OBSTACLES)	4,8	4,3	6,2	8,6	3,7	4,2	4,5	7,6	3,2
UBICACIÓ SORTIDA APARCAMENT (REORGANITZACIÓ SORTIDA...)	,5	,2	1,2	,0	1,2	,7	,0	1,1	,0
SENYALITZACIÓ EXTERIOR	1,5	1,1	2,5	2,9	1,2	2,1	1,9	,0	1,1
SENYALITZACIÓ INTERIOR / INDICACIONS	4,3	3,6	6,2	2,9	1,2	3,5	4,5	5,4	7,5
LOCALITZADOR PLACES (MANCA, NO FUNCIONA...)	1,8	1,8	1,9	,0	,0	1,4	3,2	,0	4,3
DIFÍCILS PER TROBAR PLAÇA LLIURE / MANQUEN PLACES D'APARCAMENT	2,0	1,8	2,5	2,9	,0	2,8	2,6	2,2	1,1
CIRCULACIÓ INTERIOR (ESTRET, RAMPES, CORBES)	7,3	8,2	5,0	20,0	8,5	6,3	4,5	8,7	6,5
APARCAMENT I PLACES (ESTRETES/PETITES/BAIXES)	26,8	25,7	29,8	14,3	23,2	34,3	31,6	25,0	17,2
TERRA LLISCANT	,3	,2	,6	,0	,0	,0	,6	1,1	,0
PREU / RELACIÓ QUALITAT-PREU	15,5	15,5	15,5	25,7	18,3	22,4	11,0	12,0	9,7
TARGETES / LECTOR TARGETES / SISTEMA ACCÈS (A PORTA ENTRADA)	2,3	2,1	3,1	,0	1,2	3,5	1,9	2,2	3,2
MANCA DESCOMPTE PER 2 PLACES, 1/2 JORNADA, COL·LECTIUS / CONTINUITAT MÉS 1 ANY / DESIGUALTAT PREUS	,8	,5	1,9	,0	1,2	1,4	,6	,0	1,1
MÀQUINES PAGAMENT (AVARIADES/INSUFICIENTS)	1,5	2,1	,0	,0	1,2	,7	2,6	2,2	1,1
EL PERSONAL (MANCA, DIFÍCIL LOCALITZAR, L'ATENCIÓ...)	1,0	,7	1,9	,0	1,2	,7	1,9	,0	1,1
INSEGURETAT I MANCA VIGILÀNCIA / IL·LUMINACIÓ	5,8	5,2	7,5	,0	7,3	4,9	7,1	6,5	5,4
MANTENIMENT (NETEJA/OLORS/GOTERES)	5,2	4,6	6,8	,0	4,9	4,9	9,7	5,4	,0
SERVEIS (ASCENSOR AVARIAT O INEXISTENT, ESCALES...)	2,3	1,6	4,3	2,9	6,1	1,4	1,9	3,3	,0
CLIMATITZACIÓ	2,7	2,5	3,1	2,9	6,1	2,8	,6	2,2	3,2
ALTRES	3,3	3,4	3,1	5,7	3,7	3,5	3,9	,0	4,3
RES LI DESAGRADA, RES NEGATIU	9,5	11,2	5,0	2,9	8,5	7,7	5,8	13,0	18,3
NO HO SAP	19,7	21,2	15,5	22,9	18,3	12,6	20,6	20,7	28,0
NO CONTESTA	,2	,2	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0

P11. QUÈ TROBA A FALTAR EN AQUEST APARCAMENT?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
MÉS ACCESSOS / MILLORAR-LOS	2,2	2,3	1,9	,0	3,7	2,8	3,2	1,1	,0
SENYALITZACIÓ INTERIOR / INDICACIONS	3,5	3,2	4,3	2,9	6,1	4,2	3,2	1,1	3,2
LOCALITZACIÓ PLACES (LLUMS)	5,3	4,8	6,8	5,7	1,2	7,7	7,1	2,2	5,4
MANQUEN PLACES D'APARCAMENT / COSTA TROBAR PLAÇA	1,3	1,4	1,2	,0	2,4	1,4	,6	1,1	2,2
RAMPES MÉS AMPLES / ESPAI PER MANIOBRAR O CIRCULAR	1,5	1,1	2,5	2,9	1,2	1,4	1,9	,0	2,2
APARCAMENT I PLACES (MÉS CÒMODES/ MÉS AMPLIES)	6,7	7,1	5,6	,0	7,3	6,3	9,0	9,8	2,2
PREU MÉS ECONÒMIC / DESCOMPTE	2,2	2,3	1,9	5,7	3,7	1,4	1,9	2,2	1,1
TARGETES / UN ALTRE SISTEMA / DOBLE TARGETA	3,7	3,9	3,1	,0	1,2	3,5	3,9	7,6	3,2
MÀQUINES PAGAMENT (AVARIADES/INSUFICIENTS)	2,0	1,8	2,5	,0	3,7	2,1	2,6	2,2	,0
PERSONAL (MANCA, DIFÍCIL LOCALITZAR...)	1,7	1,4	2,5	2,9	,0	1,4	1,9	4,3	,0
SEGURETAT / VIGILÀNCIA (CÀMARAS SEGURETAT)	,5	,5	,6	,0	1,2	,7	,0	1,1	,0
IL·LUMINACIÓ	2,5	2,3	3,1	2,9	1,2	4,9	3,2	,0	1,1
MANTENIMENT (VENTILACIÓ, ASFALT,...)	,7	,9	,0	,0	,0	,7	,6	2,2	,0
NETEJA	,3	,5	,0	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
PAPERERES	,3	,0	1,2	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
LAVABOS	1,2	1,6	,0	,0	2,4	1,4	1,3	1,1	,0
SERVEIS (ASCENSOR AVARIAT, ESCALES...)	3,0	2,3	5,0	5,7	6,1	3,5	2,6	2,2	,0
INCIVISME (COTXES EN SENTIT CONTRARI, INVASIÓ PLAÇA...)	,2	,2	,0	,0	,0	,0	,0	1,1	,0
SISTEMA-ZONA NETEJA COTXES / AIRE X RODES / CARREGADOR BATERIA / REPARACIONS	,2	,0	,6	,0	,0	,7	,0	,0	,0
MILLORAR LA INFORMACIÓ	,7	,7	,6	,0	,0	2,1	,0	,0	1,1
CLIMATITZACIÓ	,8	1,1	,0	,0	,0	,7	,0	2,2	2,2
ALTRES	1,5	,9	3,1	,0	,0	1,4	1,9	2,2	2,2
RES	26,3	28,2	21,1	28,6	36,6	23,1	21,9	27,2	28,0
NO HO SAP	37,8	37,4	39,1	45,7	28,0	35,7	36,8	37,0	49,5

P12. VOSTÈ SAP QUE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS (B:SM) DISPOSA D'UNA XARXA DE 40 APARCAMENTS PER TOTA BARCELONA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
SÍ, HO SAP	43,5	45,6	37,9	40,0	28,0	46,2	49,7	43,5	44,1
NO, NO HO SAP	56,5	54,4	62,1	60,0	72,0	53,8	50,3	56,5	55,9

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ROTACIÓ

Entrevista personal amb suport informàtic (CATI)

P12. VOSTÈ SAP QUE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS (B:SM) DISPOSA D'UNA XARXA DE 40 APARCAMENTS PER TOTA BARCELONA?

(BASE: RESPONEN QUE L'APARCAMENT ÉS GESTIONAT PER B:SM O L'AJUNTAMENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(212)	(160)	(52)	(5)	(17)	(62)	(55)	(37)	(36)
SÍ, HO SAP	70,3	71,9	65,4	40,0	52,9	67,7	81,8	81,1	58,3
NO, NO HO SAP	29,7	28,1	34,6	60,0	47,1	32,3	18,2	18,9	41,7

P13. CONEIX ELS SEGÜENTS PRODUCTES DE LA XARXA D'APARCAMENT DE B:SM?

(MULTIRESPOSTA)

% Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
CAP PRODUCTE	65,2	64,7	66,5	62,9	79,3	64,3	63,2	60,9	62,4
TARGETA HORÀRIA (PREPAGAMENT DE 100H, 50H O 30H D'APARCAMENT)	23,7	24,4	21,7	25,7	13,4	25,2	24,5	29,3	22,6
TARGETA PARKING CARD (DÓNÀ ACCÉS IL·LIMITAT DURANT 1 DIA, 3, 5 O 7)	19,2	21,0	14,3	28,6	13,4	22,4	18,7	16,3	19,4
VALS HORARIS QUE REGALEN ELS ESTABLIMENTS COMERCIALS	21,5	21,0	23,0	8,6	12,2	18,2	24,5	26,1	30,1

P13. CONEIX EL SEGÜENT PRODUCTE DE LA XARXA D'APARCAMENT DE B:SM?

+++++

1. TARGETA HORÀRIA (PREPAGAMENT DE 100H, 50H O 30H D'APARCAMENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
SÍ	23,7	24,4	21,7	25,7	13,4	25,2	24,5	29,3	22,6
NO	76,2	75,4	78,3	74,3	86,6	74,1	75,5	70,7	77,4
NO CONTESTA	,2	,2	,0	,0	,0	,7	,0	,0	,0

P13. CONEIX EL SEGÜENT PRODUCTE DE LA XARXA D'APARCAMENT DE B:SM?

+++++

2. TARGETA PARKING CARD (DONEN ACCÉS IL·LIMITAT ALS APARCAMENTS DE LA XARXA B:SM DURANT 1 DIA, 3, 5 O 7)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
SÍ	19,2	21,0	14,3	28,6	13,4	22,4	18,7	16,3	19,4
NO	80,7	78,8	85,7	71,4	86,6	76,9	81,3	83,7	80,6
NO CONTESTA	,2	,2	,0	,0	,0	,7	,0	,0	,0

P13. CONEIX EL SEGÜENT PRODUCTE DE LA XARXA D'APARCAMENT DE B:SM?

+++++

3. VALS HORARIS QUE REGALEN ELS ESTABLIMENTS COMERCIALS

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
SÍ	21,5	21,0	23,0	8,6	12,2	18,2	24,5	26,1	30,1
NO	78,5	79,0	77,0	91,4	87,8	81,8	75,5	73,9	69,9

P14. SAP VOSTÈ QUE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS TÉ UNA WEB SOBRE ELS APARCAMENTS (WWW.APARCAMENTSBSM.CAT)? L'HA USADA ALGUN COP?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
HO SAP I L'HA USADA	9,8	9,3	11,2	5,7	8,5	13,3	10,3	9,8	6,5
HO SAP PERÒ NO L'HA USADA	11,8	13,0	8,7	5,7	12,2	14,0	12,3	8,7	12,9
NO HO SAP	78,3	77,7	80,1	88,6	79,3	72,7	77,4	81,5	80,6

P14.A (RESUM). VALORI ELS SEGÜENTS ASPECTES DE LA WEB:

(BASE: HAN USAT LA WEB WWW.APARCAMENTSBSM.CAT)
(0 = MOLT POC ÚTIL / MOLT DIFÍCIL ; 10 = MOLT ÚTIL / MOLT FÀCIL)

	(Recompte)	TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
LA UTILITAT DE LA WEB	(53)	(37)	(16)	(1)	(7)	(17)	(16)	(7)	(5)	
Mitjana		7,2	7,4	6,8	,0	8,3	7,6	6,8	7,0	
Des.Est.		1,8	1,8	1,7	.	1,3	1,2	1,8	1,3	
LA FACILITAT DE LA CONSULTA	(53)	(37)	(16)	(1)	(7)	(17)	(16)	(7)	(5)	
Mitjana		7,3	7,6	6,7	,0	8,3	7,6	6,8	7,3	
Des.Est.		1,9	1,9	1,8	.	1,6	1,5	1,8	1,6	

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ROTACIÓ

Entrevista personal amb suport informàtic (CATI)

P14.A. VALORI EL SEGÜENT ASPECTE DE LA WEB:

1. LA UTILITAT DE LA WEB

(BASE: HAN USAT LA WEB WWW.APARCAMENTSBSM.CAT)
(0 = MOLT POC ÚTIL ; 10 = MOLT ÚTIL)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT			
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	
0 = MOLT POC ÚTIL	(59)	(41)	(18)	(2)	(7)	(19)	(16)	(9)	(6)	
1	1,7	2,4	,0	50,0	,0	,0	,0	,0	,0	
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
3	1,7	,0	5,6	,0	,0	,0	6,3	,0	,0	
4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
5	8,5	4,9	16,7	,0	,0	5,3	18,8	11,1	,0	
6	11,9	14,6	5,6	,0	14,3	5,3	6,3	22,2	33,3	
7	23,7	22,0	27,8	,0	,0	31,6	43,8	,0	16,7	
8	28,8	29,3	27,8	,0	42,9	36,8	12,5	44,4	16,7	
9	3,4	4,9	,0	,0	28,6	,0	,0	,0	,0	
10 = MOLT ÚTIL	10,2	12,2	5,6	,0	14,3	10,5	12,5	,0	16,7	
NO HO SAP	10,2	9,8	11,1	50,0	,0	10,5	,0	22,2	16,7	
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
POC/GENS ÚTIL (0 A 4)	3,4	2,4	5,6	50,0	,0	,0	6,3	,0	,0	
ÚTIL (5 A 6)	20,3	19,5	22,2	,0	14,3	10,5	25,0	33,3	33,3	
BASTANT ÚTIL (7 A 8)	52,5	51,2	55,6	,0	42,9	68,4	56,3	44,4	33,3	
MOLT ÚTIL (9 A 10)	13,6	17,1	5,6	,0	42,9	10,5	12,5	,0	16,7	
NS / NC	10,2	9,8	11,1	50,0	,0	10,5	,0	22,2	16,7	

P14A. VALORI EL SEGÜENT ASPECTE DE LA WEB:

2. LA FACILITAT DE LA CONSULTA

(BASE: HAN USAT LA WEB WWW.APARCAMENTSBSM.CAT)
(0 = MOLT POC ÚTIL ; 10 = MOLT ÚTIL)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT			
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	
0 = MOLT DIFÍCIL	(59)	(41)	(18)	(2)	(7)	(19)	(16)	(9)	(6)	
1	1,7	2,4	,0	50,0	,0	,0	,0	,0	,0	
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
3	1,7	,0	5,6	,0	,0	,0	6,3	,0	,0	
4	1,7	,0	5,6	,0	,0	5,3	,0	,0	,0	
5	8,5	7,3	11,1	,0	14,3	5,3	6,3	22,2	,0	
6	8,5	7,3	11,1	,0	,0	,0	25,0	,0	16,7	
7	22,0	22,0	22,2	,0	,0	26,3	37,5	11,1	16,7	
8	23,7	22,0	27,8	,0	28,6	31,6	12,5	33,3	16,7	
9	13,6	19,5	,0	,0	42,9	10,5	12,5	,0	16,7	
10 = MOLT FÀCIL	8,5	9,8	5,6	,0	14,3	10,5	,0	11,1	16,7	
NO HO SAP	10,2	9,8	11,1	50,0	,0	10,5	,0	22,2	16,7	
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
MOLT/BASTANT DIFÍCIL (0 A 4)	5,1	2,4	11,1	50,0	,0	5,3	6,3	,0	,0	
FÀCIL (5 A 6)	16,9	14,6	22,2	,0	14,3	5,3	31,3	22,2	16,7	
BASTANT FÀCIL (7 A 8)	45,8	43,9	50,0	,0	28,6	57,9	50,0	44,4	33,3	
MOLT FÀCIL (9 A 10)	22,0	29,3	5,6	,0	57,1	21,1	12,5	11,1	33,3	
NS / NC	10,2	9,8	11,1	50,0	,0	10,5	,0	22,2	16,7	

P15. SAP VOSTÈ QUE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS TÉ UNA ALTRA WEB SOBRE ELS APARCAMENTS (PARKINGCARD.CAT)? L'HA USADA ALGUN COP?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT			
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	
HO SAP I L'HA USADA	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)	
HO SAP PERÒ NO L'HA USADA	1,0	,9	1,2	2,9	1,2	,7	,0	1,1	2,2	
NO HO SAP	97,2	97,0	97,5	97,1	98,8	96,5	97,4	97,8	95,7	

P15.A (RESUM). VALORI ELS SEGÜENTS ASPECTES DE LA WEB:

(BASE: HAN USAT LA WEB PARKINGCARD.CAT)
(0 = MOLT POC ÚTIL / MOLT DIFÍCIL ; 10 = MOLT ÚTIL / MOLT FÀCIL)

	(Recompte)	TOTAL	SEXE					EDAT			
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	
LA UTILITAT DE LA WEB	(6)	(4)	(2)	(1)	(1)	(1)	(0)	(1)	(2)		
	Mitjana	8,2	7,8	9,0	8,0	9,0	6,0	,0	8,0		
	Des.Est.	1,3	1,3	1,4	,0	,0	,0	,0	1,4		
LA FACILITAT DE LA CONSULTA	(6)	(4)	(2)	(1)	(1)	(1)	(0)	(1)	(2)		
	Mitjana	8,5	7,8	10,0	10,0	9,0	6,0	,0	8,0		
	Des.Est.	1,5	1,3	,0	,0	,0	,0	,0	1,4		

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ROTACIÓ

Entrevista personal amb suport informàtic (CATI)

P15.A. VALORI EL SEGÜENT ASPECTE DE LA WEB:

1. LA UTILITAT DE LA WEB

(BASE: HAN USAT LA WEB PARKINGCARD.CAT)

(0 = MOLT POC ÚTIL ; 10 = MOLT ÚTIL)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
0 = MOLT POC ÚTIL	(6)	(4)	(2)	(1)	(1)	(1)	(0)	(1)	(2)
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
6	16,7	25,0	,0	,0	,0	100,0	,0	,0	,0
7	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
8	50,0	50,0	50,0	100,0	,0	,0	,0	100,0	50,0
9	16,7	25,0	,0	,0	100,0	,0	,0	,0	,0
10 = MOLT ÚTIL	16,7	,0	50,0	,0	,0	,0	,0	,0	50,0
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
POC/GENS ÚTIL (0 A 4)	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
ÚTIL (5 A 6)	16,7	25,0	,0	,0	,0	100,0	,0	,0	,0
BASTANT ÚTIL (7 A 8)	50,0	50,0	50,0	100,0	,0	,0	,0	100,0	50,0
MOLT ÚTIL (9 A 10)	33,3	25,0	50,0	,0	100,0	,0	,0	,0	50,0
NS / NC	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P15.A. VALORI EL SEGÜENT ASPECTE DE LA WEB:

2. LA FACILITAT DE LA CONSULTA

(BASE: HAN USAT LA WEB PARKINGCARD.CAT)

(0 = MOLT POC ÚTIL ; 10 = MOLT ÚTIL)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
0 = MOLT DIFÍCIL	(6)	(4)	(2)	(1)	(1)	(1)	(0)	(1)	(2)
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
6	16,7	25,0	,0	,0	,0	100,0	,0	,0	,0
7	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
8	33,3	50,0	,0	,0	,0	,0	,0	100,0	50,0
9	16,7	25,0	,0	,0	100,0	,0	,0	,0	,0
10 = MOLT FÁCIL	33,3	,0	100,0	100,0	,0	,0	,0	,0	50,0
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
MOLT/BASTANT DIFÍCIL (0 A 4)	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
FÁCIL (5 A 6)	16,7	25,0	,0	,0	,0	100,0	,0	,0	,0
BASTANT FÁCIL (7 A 8)	33,3	50,0	,0	,0	,0	,0	,0	100,0	50,0
MOLT FÁCIL (9 A 10)	50,0	25,0	100,0	100,0	100,0	,0	,0	,0	50,0
NS / NC	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P16. UTILITZARIA UNA APLICACIÓ PER TELEFON MÒBIL:

+++++

1. PER TROBAR APARCAMENT A LA CIUTAT, SOTERRANI O DE SUPERFÍCIE

	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
SÍ	58,7	55,1	68,3	74,3	70,7	65,0	61,3	51,1	35,5
NO	40,7	44,0	31,7	22,9	29,3	33,6	38,1	48,9	64,5
NO HO SAP	,7	,9	,0	2,9	,0	1,4	,6	,0	,0

P16. UTILITZARIA UNA APLICACIÓ PER TELEFON MÒBIL:

+++++

2. PER PAGAR L'ESTADA A L'APARCAMENT

	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
SÍ	54,3	51,5	62,1	71,4	63,4	66,4	54,2	45,7	30,1
NO	44,5	47,6	36,0	25,7	35,4	32,9	43,9	54,3	68,8
NO HO SAP	1,2	,9	1,9	2,9	1,2	,7	1,9	,0	1,1

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ROTACIÓ

Entrevista personal amb suport informàtic (CATI)

Z1. GÈNERE

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE		EDAT					
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
HOME	73,2	100,0	,0	68,6	75,6	69,2	66,5	78,3	84,9
DONA	26,8	,0	100,0	31,4	24,4	30,8	33,5	21,7	15,1

Z2. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE		EDAT					
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
CATALÀ	56,3	57,6	52,8	54,3	37,8	44,1	61,9	63,0	76,3
CASTELLÀ	40,7	38,7	46,0	45,7	56,1	51,7	35,5	34,8	22,6
ALTRES	3,0	3,6	1,2	,0	6,1	4,2	2,6	2,2	1,1

Z3. A QUINA POBLACIÓ VIU HABITUALMENT?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE		EDAT					
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(600)	(439)	(161)	(35)	(82)	(143)	(155)	(92)	(93)
BARCELONA CIUTAT	32,3	31,7	34,2	8,6	28,0	30,1	34,2	37,0	40,9
ÀREA METROPOLITANA	26,2	26,7	24,8	42,9	25,6	26,6	25,2	28,3	19,4
RESTA PROVÍNCIA DE BARCELONA	29,2	29,2	29,2	37,1	29,3	30,1	26,5	22,8	35,5
RESTA DE CATALUNYA	6,0	6,4	5,0	2,9	6,1	6,3	8,4	5,4	3,2
RESTA D'ESPANYA	3,3	3,0	4,3	5,7	4,9	3,5	4,5	2,2	,0
RESTA EUROPA UE	1,8	2,3	,6	2,9	4,9	1,4	,6	2,2	1,1
RESTA DEL MÓN	1,2	,9	1,9	,0	1,2	2,1	,6	2,2	,0

Z4. A QUIN DISTRICTE DE LA CIUTAT?

(BASE: RESIDENTS A BARCELONA CIUTAT)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE		EDAT					
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(194)	(139)	(55)	(3)	(23)	(43)	(53)	(34)	(38)
CIUTAT VELLA	3,6	5,0	,0	,0	4,3	4,7	5,7	2,9	,0
EIXAMPLE	14,4	11,5	21,8	33,3	21,7	20,9	9,4	11,8	10,5
SANTS - MONTJUÏC	7,7	10,1	1,8	33,3	8,7	2,3	3,8	17,6	7,9
LES CORTS	10,8	9,4	14,5	,0	8,7	9,3	9,4	14,7	13,2
SARRIÀ - SANT GERVASI	22,7	18,7	32,7	,0	8,7	25,6	22,6	20,6	31,6
GRÀCIA	8,8	10,8	3,6	,0	13,0	4,7	7,5	8,8	13,2
HORTA - GUINARDÓ	8,8	9,4	7,3	,0	,0	7,0	17,0	5,9	7,9
NOU BARRIS	3,6	4,3	1,8	33,3	4,3	7,0	1,9	2,9	,0
SANT ANDREU	5,7	6,5	3,6	,0	8,7	7,0	9,4	2,9	,0
SANT MARTÍ	13,9	14,4	12,7	,0	21,7	11,6	13,2	11,8	15,8

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ROTACIÓ

Entrevista personal amb suport informàtic (CATI)

Z5.1. A QUINA POBLACIÓ EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS A L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(157)	(117)	(40)	(15)	(21)	(38)	(39)	(26)	(18)
BADALONA	7,0	6,8	7,5	6,7	4,8	10,5	2,6	11,5	5,6
BEGUES	,6	,9	,0	6,7	,0	,0	,0	,0	,0
CASTELLBISBAL	,6	,9	,0	,0	,0	,0	,0	3,8	,0
CASTELDEFELS	6,4	7,7	2,5	,0	4,8	13,2	5,1	7,7	,0
CORBERA DE LLOBREGAT	2,5	2,6	2,5	6,7	,0	,0	5,1	3,8	,0
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	1,3	1,7	,0	,0	,0	,0	5,1	,0	,0
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	5,7	6,0	5,0	6,7	,0	2,6	12,8	3,8	5,6
GAVÀ	5,1	6,8	,0	,0	4,8	2,6	5,1	11,5	5,6
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	7,6	7,7	7,5	13,3	4,8	10,5	10,3	3,8	,0
MOLINS DE REI	2,5	2,6	2,5	,0	4,8	,0	2,6	3,8	5,6
MONTCADA I REIXAC	1,9	,9	5,0	,0	4,8	,0	2,6	3,8	,0
PALLEJÀ	1,3	,9	2,5	,0	,0	2,6	2,6	,0	,0
PAPIOL, EL	,6	,0	2,5	,0	4,8	,0	,0	,0	,0
PRAT DE LLOBREGAT, EL	1,9	2,6	,0	,0	,0	,0	2,6	3,8	5,6
RIPOLLET	2,5	2,6	2,5	6,7	,0	2,6	,0	7,7	,0
SANT ADRIÀ DE BESÒS	2,5	1,7	5,0	,0	4,8	2,6	2,6	3,8	,0
SANT ANDREU DE LA BARCA	2,5	2,6	2,5	,0	9,5	5,3	,0	,0	,0
SANT BOI DE LLOBREGAT	6,4	5,1	10,0	6,7	9,5	13,2	,0	3,8	5,6
SANT CUGAT DEL VALLÈS	14,6	13,7	17,5	13,3	19,0	13,2	12,8	7,7	27,8
SANT FELIU DE LLOBREGAT	1,3	1,7	,0	,0	,0	,0	,0	3,8	5,6
SANT JOAN DESPÍ	1,9	1,7	2,5	,0	,0	,0	7,7	,0	,0
SANT JUST DESVERN	4,5	3,4	7,5	,0	,0	7,9	2,6	,0	16,7
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	,6	,0	2,5	,0	,0	,0	2,6	,0	,0
SANTA COLOMA DE GRAMENET	3,8	4,3	2,5	,0	14,3	2,6	,0	3,8	5,6
BARBERÀ DEL VALLÈS	,6	,9	,0	,0	,0	2,6	,0	,0	,0
SANT VICENÇ DELS HORTS	1,9	1,7	2,5	6,7	4,8	2,6	,0	,0	,0
CERDANYOLA DEL VALLÈS	5,7	6,0	5,0	6,7	,0	5,3	10,3	3,8	5,6
TIANA	1,3	1,7	,0	,0	,0	,0	,0	3,8	5,6
TORRELLES DE LLOBREGAT	,6	,0	2,5	,0	,0	,0	2,6	,0	,0
VILADECANS	3,2	4,3	,0	13,3	4,8	,0	2,6	3,8	,0
PALMA DE CERVELLÓ, LA	,6	,9	,0	6,7	,0	,0	,0	,0	,0

Z5.2. A QUINA POBLACIÓ EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS A LA RESTA DE CATALUNYA)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(211)	(156)	(55)	(14)	(29)	(52)	(54)	(26)	(36)
ALELLA	1,9	2,6	,0	,0	6,9	,0	1,9	,0	2,8
AMETLLA DEL VALLÈS, L'	,9	1,3	,0	,0	,0	,0	1,9	3,8	,0
ARENYS DE MUNT	,5	,6	,0	,0	,0	1,9	,0	,0	,0
ARGENTONA	,5	,6	,0	,0	,0	,0	1,9	,0	,0
ARTÉS	,5	,6	,0	,0	,0	,0	1,9	,0	,0
AVINYÓ	,5	,6	,0	7,1	,0	,0	,0	,0	,0
AIGUAFREDA	,5	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	2,8
BERGA	,5	,6	,0	,0	3,4	,0	,0	,0	,0
BRUC, EL	,5	,0	1,8	,0	,0	1,9	,0	,0	,0
CABRERA DE MAR	,5	,0	1,8	,0	,0	,0	1,9	,0	,0
CABRILS	1,4	1,3	1,8	,0	,0	,0	1,9	,0	5,6
CALDES D'ESTRAC	,5	,6	,0	,0	,0	1,9	,0	,0	,0
CALDES DE MONTBUI	,5	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	2,8
CALELLA	,9	1,3	,0	,0	,0	1,9	,0	,0	2,8
CAMPINS	,5	,0	1,8	,0	,0	1,9	,0	,0	,0
CANET DE MAR	,5	,6	,0	,0	,0	1,9	,0	,0	,0
CAPELLADES	,5	,0	1,8	,0	,0	,0	1,9	,0	,0
CARDEDEU	1,4	1,3	1,8	,0	,0	1,9	,0	3,8	2,8
CASTELLAR DEL VALLÈS	,9	1,3	,0	,0	3,4	1,9	,0	,0	,0
ESPARREGUERA	,5	,0	1,8	,0	,0	1,9	,0	,0	,0
GARRIGA, LA	2,4	,6	7,3	7,1	,0	3,8	3,7	,0	,0
GRANOLLERS	2,4	2,6	1,8	7,1	3,4	,0	3,7	3,8	,0
IGUALADA	,9	1,3	,0	,0	,0	1,9	,0	,0	2,8
LLAGOSTA, LA	,5	,6	,0	7,1	,0	,0	,0	,0	,0
LLINARS DEL VALLÈS	,9	,6	1,8	,0	3,4	,0	1,9	,0	,0
LLIÇA DE VALL	,9	1,3	,0	7,1	,0	1,9	,0	,0	,0
MANLLEU	,9	1,3	,0	,0	3,4	,0	,0	,0	2,8
MANRESA	1,9	2,6	,0	,0	,0	5,8	1,9	,0	,0
MARTORELL	,9	1,3	,0	7,1	,0	,0	,0	3,8	,0
MASNOU, EL	1,9	,6	5,5	,0	,0	,0	1,9	7,7	2,8
MASQUEFA	,5	,6	,0	,0	,0	1,9	,0	,0	,0
MATADEPERA	1,9	1,3	3,6	,0	,0	1,9	3,7	,0	2,8
MATARÓ	4,3	5,1	1,8	,0	6,9	3,8	1,9	3,8	8,3

(cont.)

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ROTACIÓ

Entrevista personal amb suport informàtic (CATI)

Z5.2. A QUINA POBLACIÓ EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS A LA RESTA DE CATALUNYA)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
MOLLET DEL VALLÈS	1,9	1,3	3,6	7,1	,0	1,9	1,9	3,8	,0
MONTMELÓ	,5	,6	,0	,0	,0	,0	1,9	,0	,0
MOIÀ	1,4	1,9	,0	,0	,0	1,9	3,7	,0	,0
OLESA DE MONTSERRAT	,9	1,3	,0	,0	3,4	,0	1,9	,0	,0
OLIVELLA	,5	,6	,0	,0	,0	1,9	,0	,0	,0
PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS	1,9	1,3	3,6	7,1	,0	1,9	1,9	,0	2,8
PINEDA DE MAR	1,4	,6	3,6	,0	,0	,0	1,9	3,8	2,8
POBLA DE CLARAMUNT, LA	,5	,6	,0	,0	,0	,0	1,9	,0	,0
PREMIÀ DE MAR	,9	1,3	,0	,0	,0	1,9	1,9	,0	,0
ROCA DEL VALLÈS, LA	,9	,6	1,8	,0	3,4	,0	1,9	,0	,0
RUBÍ	2,4	2,6	1,8	,0	10,3	,0	,0	3,8	2,8
SABADELL	5,7	5,1	7,3	7,1	6,9	3,8	3,7	7,7	8,3
SANT ANDREU DE LLAVANERES	,5	,0	1,8	,0	,0	,0	1,9	,0	,0
SANT ANTONI DE VILAMAJOR	,5	,6	,0	,0	3,4	,0	,0	,0	,0
SANT CELONI	,9	1,3	,0	,0	,0	1,9	1,9	,0	,0
SANT ESTEVE SESROVIRE	,9	1,3	,0	,0	,0	1,9	,0	,0	2,8
SANT FOST DE CAMPSENTELLES	,5	,6	,0	,0	,0	,0	1,9	,0	,0
SANT FELIU DE CODINES	,5	,6	,0	,0	,0	,0	,0	3,8	,0
VILASSAR DE DALT	,5	,0	1,8	,0	3,4	,0	,0	,0	,0
SANT JOAN DE VILATORRADA	,5	,6	,0	7,1	,0	,0	,0	,0	,0
VILASSAR DE MAR	1,9	1,9	1,8	,0	,0	1,9	3,7	,0	2,8
PREMIÀ DE DALT	,5	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	2,8
SANT PERE DE RIBES	,9	,6	1,8	7,1	,0	,0	,0	,0	2,8
SANT POL DE MAR	,5	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	2,8
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	1,4	,6	3,6	,0	3,4	,0	1,9	3,8	,0
SANTA PERPÈTUA DE MOGODA	1,4	1,9	,0	,0	,0	3,8	1,9	,0	,0
SANTA SUSANNA	,5	,0	1,8	,0	,0	,0	1,9	,0	,0
SANT VICENÇ DE MONTALT	,9	,0	3,6	,0	,0	1,9	,0	3,8	,0
SENTMENAT	,5	,0	1,8	,0	3,4	,0	,0	,0	,0
SITGES	2,8	3,8	,0	,0	,0	,0	3,7	3,8	8,3
TERRASSA	5,7	7,1	1,8	,0	3,4	13,5	,0	7,7	5,6
TEIÀ	,9	1,3	,0	,0	3,4	,0	,0	3,8	,0
VALLIRANA	,9	1,3	,0	,0	,0	1,9	1,9	,0	,0
VIC	,5	,6	,0	,0	,0	,0	,0	3,8	,0
VILAFRANCA DEL PENEDÈS	2,4	,6	7,3	14,3	,0	3,8	,0	,0	2,8
VILANOVA I LA GELTRÚ	2,8	3,2	1,8	,0	6,9	,0	1,9	3,8	5,6
ARBÚCIES	,5	,0	1,8	,0	,0	1,9	,0	,0	,0
BLANES	,5	,6	,0	,0	,0	,0	1,9	,0	,0
CADAQUÉS	,5	,6	,0	,0	,0	,0	1,9	,0	,0
CALDES DE MALAVELLA	,5	,6	,0	,0	,0	,0	,0	3,8	,0
GIRONA	1,9	2,6	,0	,0	3,4	1,9	3,7	,0	,0
LLAGOSTERA	,5	,6	,0	,0	3,4	,0	,0	,0	,0
LLORET DE MAR	,5	,6	,0	,0	,0	,0	1,9	,0	,0
PALAFRUGELL	,9	1,3	,0	,0	,0	1,9	1,9	,0	,0
PALAMÓS	,5	,6	,0	7,1	,0	,0	,0	,0	,0
SALT	,5	,6	,0	,0	,0	,0	,0	3,8	,0
SARRIÀ DE TER	,5	,0	1,8	,0	,0	,0	1,9	,0	,0
AGRAMUNT	,5	,0	1,8	,0	,0	,0	,0	3,8	,0
ARTESA DE SEGRE	,5	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	2,8
BELLPUIG	,5	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	2,8
ISONA I CONCA DELLÀ	,5	,6	,0	,0	,0	,0	1,9	,0	,0
LLEIDA	1,4	1,3	1,8	,0	,0	3,8	,0	,0	2,8
LINYOLA	,5	,6	,0	,0	,0	,0	1,9	,0	,0
OS DE BALAGUER	,5	,6	,0	,0	,0	1,9	,0	,0	,0
TREMP	,5	,6	,0	,0	,0	,0	1,9	,0	,0
ALBINYANA	,5	,0	1,8	,0	,0	1,9	,0	,0	,0
CUNIT	,5	,6	,0	,0	,0	,0	,0	3,8	,0
REUS	,5	,6	,0	,0	3,4	,0	,0	,0	,0
TARRAGONA	1,4	1,3	1,8	,0	,0	1,9	1,9	3,8	,0
TORRE DE L'ESPANYOL, LA	,5	,6	,0	,0	,0	,0	1,9	,0	,0
VALLS	,5	,0	1,8	,0	,0	,0	1,9	,0	,0
VENDRELL, EL	,9	,6	1,8	,0	3,4	1,9	,0	,0	,0
SALOU	,5	,6	,0	,0	3,4	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ROTACIÓ

Entrevista personal amb suport informàtic (CATI)

Z5.2. A QUINA POBLACIÓ EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS A LA RESTA D'ESPANYA)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64
	(20)	(13)	(7)	(2)	(4)	(5)	(7)	(2)
ALICANT	5,0	,0	14,3	,0	,0	20,0	,0	,0
ARENAS DE SAN PEDRO	5,0	,0	14,3	50,0	,0	,0	,0	,0
CIUTADELLA DE MENORCA	5,0	7,7	,0	,0	,0	,0	14,3	,0
CASTELLÓN DE LA PLAN	5,0	7,7	,0	,0	25,0	,0	,0	,0
VINARÒS	5,0	7,7	,0	,0	,0	,0	,0	50,0
FERROL	5,0	,0	14,3	,0	,0	,0	14,3	,0
FRAGA	5,0	,0	14,3	,0	,0	,0	,0	50,0
HUESCA	5,0	7,7	,0	,0	,0	,0	14,3	,0
ARNEDO	5,0	,0	14,3	,0	,0	,0	14,3	,0
MADRID	35,0	53,8	,0	,0	75,0	20,0	42,9	,0
MÁLAGA	5,0	7,7	,0	,0	,0	20,0	,0	,0
SANTANDER	5,0	,0	14,3	,0	,0	20,0	,0	,0
TERUEL	5,0	7,7	,0	50,0	,0	,0	,0	,0
GUADAMUR	5,0	,0	14,3	,0	,0	20,0	,0	,0

Z6 A QUINA PAÍS EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS A L'ESTRANGER)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT		
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(18)	(14)	(4)	(1)	(5)	(5)	(2)	(4)	(1)
ANDORRA	16,7	7,1	50,0	,0	,0	,0	50,0	50,0	,0
XILE	5,6	7,1	,0	,0	,0	20,0	,0	,0	,0
COLÒMBIA	5,6	7,1	,0	,0	,0	20,0	,0	,0	,0
FRANÇA	55,6	64,3	25,0	100,0	80,0	40,0	50,0	25,0	100,0
GUATEMALA	5,6	7,1	,0	,0	,0	20,0	,0	,0	,0
MÈXIC	5,6	,0	25,0	,0	20,0	,0	,0	,0	,0
PORTUGAL	5,6	7,1	,0	,0	,0	,0	,0	25,0	,0
RESUM	61,1	71,4	25,0	100,0	80,0	40,0	50,0	50,0	100,0
	38,9	28,6	75,0	,0	20,0	60,0	50,0	50,0	,0



Enquesta d'usuaris dels aparcaments de B:SM - 2017
Encreuaments

04

Encreuaments

Usuaris abonats: sexe i edat

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

APARCAMENT ON ÉS ABONAT/ADA

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT +64
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	
	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
MOLL DE LA FUSTA	4,0	4,5	3,3	,0	1,0	4,7	13,2	5,4
PLAÇA DE LES ARTS	12,0	15,2	7,9	5,6	10,7	17,6	5,7	24,3
BARCELONA NORD	12,6	15,2	9,2	6,9	16,5	10,6	17,0	10,8
TORRENT DE L'OLLA	6,0	4,0	8,6	8,3	5,8	2,4	9,4	5,4
GAUDÍ	8,9	8,1	9,9	6,9	8,7	11,8	7,5	8,1
FERRAN CASABLANCAS	3,1	2,5	3,9	4,2	2,9	3,5	,0	5,4
COTXERES DE SARRIÀ	10,9	8,1	14,5	15,3	15,5	7,1	7,5	2,7
MARINA PORT	10,0	11,1	8,6	18,1	5,8	14,1	7,5	,0
FLOS I CALCAT	6,6	2,0	12,5	8,3	8,7	7,1	1,9	2,7
MITRE	8,3	9,6	6,6	1,4	7,8	7,1	11,3	21,6
PORTA SARRIA	6,9	6,6	7,2	8,3	8,7	2,4	11,3	2,7
BOQUERIA	10,9	13,1	7,9	16,7	7,8	11,8	7,5	10,8

A1. IDIOMA DE L'ENTREVISTA

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT +64
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	
	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
CATALÀ	72,0	70,2	74,3	69,4	68,9	72,9	75,5	78,4
CASTELLÀ	28,0	29,8	25,7	30,6	31,1	27,1	24,5	21,6

A3/A5. DURADA DE L'ENTREVISTA

(Recompte)	TOTAL	SEXE						EDAT +64
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	
	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
Mitjana	0:09:22	0:09:16	0:09:30	0:08:55	0:08:54	0:09:13	0:09:43	0:11:26
Des.Est.	0:02:43	0:02:48	0:02:36	0:02:20	0:02:11	0:02:23	0:03:30	0:03:16

A4. NOMBRE D'INTENTS DE CONTACTE

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT +64
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	
	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
1	49,7	49,0	50,7	48,6	49,5	52,9	47,2	48,6
2	26,9	24,7	29,6	19,4	35,0	21,2	30,2	27,0
3	12,6	13,6	11,2	12,5	7,8	15,3	13,2	18,9
4	6,9	8,1	5,3	12,5	4,9	7,1	3,8	5,4
5	3,1	4,0	2,0	5,6	1,9	3,5	3,8	,0
6	,6	,5	,7	,0	1,0	,0	1,9	,0
7	,3	,0	,7	1,4	,0	,0	,0	,0

F1. ACTUALMENT ÉS VOSTÈ USUARI/ÀRIA D'UNA PLAÇA D'APARCAMENT DE B:SM?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT +64
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	
	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
SÍ, LA FA SERVIR VOSTÈ	99,7	100,0	99,3	100,0	99,0	100,0	100,0	100,0
SÍ, LA FA SERVIR UNA ALTRA PERSONA	,3	,0	,7	,0	1,0	,0	,0	,0

F2. TREBALLA VOSTÈ A B:SM?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT +64
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	
	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
NO TREBALLA A B:SM	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

F3. PODRÍEM PARLAR AMB VOSTÈ ARA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT +64
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	
	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
SÍ, ARA	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

P1 (RESUM). NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LES SEGÜENTS QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

		TOTAL	SEXE					EDAT	
			Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
EL MANTENIMENT (NETEJA APARCAMENT, FUMS)	(Recompte)	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
	Mitjana	8,0	8,1	7,7	8,1	8,2	7,8	7,2	8,3
	Des.Est.	1,6	1,4	1,8	1,6	1,3	1,6	2,1	1,2
LA SEGURETAT - VIGILÀNCIA	(Recompte)	(347)	(196)	(151)	(71)	(103)	(85)	(52)	(36)
	Mitjana	7,4	7,6	7,3	7,6	7,6	7,2	7,3	7,4
	Des.Est.	1,8	1,6	2,0	1,8	1,7	1,9	1,9	1,6
LA FACILITAT PER FER ÚS DE LES RAMPES	(Recompte)	(345)	(196)	(149)	(72)	(102)	(83)	(52)	(36)
	Mitjana	7,9	8,1	7,8	8,1	7,9	8,0	7,6	8,1
	Des.Est.	1,6	1,6	1,7	1,7	1,4	1,4	1,9	1,8
LA IL·LUMINACIÓ INTERIOR	(Recompte)	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
	Mitjana	7,7	7,8	7,5	8,0	7,7	7,4	7,4	7,9
	Des.Est.	1,8	1,7	1,9	1,3	1,7	2,0	1,9	2,0
LA MOBILITAT DINS RECINTE	(Recompte)	(349)	(198)	(151)	(72)	(103)	(85)	(52)	(37)
	Mitjana	7,6	7,8	7,4	7,8	7,5	7,6	7,2	8,1
	Des.Est.	1,8	1,7	2,0	1,6	2,0	1,4	2,4	1,5
LA SENYALITZACIÓ INTERIOR	(Recompte)	(346)	(195)	(151)	(71)	(102)	(84)	(53)	(36)
	Mitjana	7,9	8,1	7,7	8,1	7,9	7,6	7,7	8,4
	Des.Est.	1,5	1,4	1,6	1,3	1,4	1,5	1,6	1,4
LA FACILITAT PER LOCALITZAR UNA PLAÇA BUIDA	(Recompte)	(347)	(196)	(151)	(71)	(103)	(85)	(52)	(36)
	Mitjana	7,5	7,8	7,1	7,4	7,5	7,3	7,6	7,8
	Des.Est.	2,0	1,8	2,2	1,8	1,8	2,3	1,9	2,1
LA FACILITAT PER LOCALITZAR EL VEHICLE UN COP APARCAT	(Recompte)	(333)	(188)	(145)	(71)	(101)	(83)	(50)	(28)
	Mitjana	7,8	7,8	7,7	8,0	7,4	7,9	7,7	8,2
	Des.Est.	1,8	1,8	1,9	1,5	2,1	1,5	2,0	1,7
LA FACILITAT EN LA MANIOBRA DINS L'APARCAMENT	(Recompte)	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
	Mitjana	6,2	6,3	6,1	6,6	6,3	5,8	6,1	6,5
	Des.Est.	2,4	2,3	2,5	2,3	2,4	2,5	2,4	2,3
EL FUNCIONAMENT DE LA TARGETA D'ENTRADA I SORTIDA	(Recompte)	(348)	(196)	(152)	(71)	(102)	(85)	(53)	(37)
	Mitjana	7,7	7,8	7,6	8,0	7,4	7,8	7,5	8,1
	Des.Est.	2,1	2,0	2,2	2,0	2,4	2,1	2,0	1,3
LA INFORMACIÓ SOBRE CANVIS EN L'ACCÉS A L'APARCAMENT	(Recompte)	(274)	(147)	(127)	(55)	(86)	(63)	(47)	(23)
	Mitjana	7,0	6,8	7,2	6,6	7,1	6,8	6,9	8,1
	Des.Est.	2,2	2,4	2,1	2,2	2,4	2,3	2,1	1,7
LA INFORMACIÓ SOBRE PRODUCTES, PROMOCIONS QUE HI HA DINS L'APARCAMENT	(Recompte)	(265)	(149)	(116)	(59)	(84)	(60)	(41)	(21)
	Mitjana	6,2	6,2	6,2	6,5	6,2	6,2	5,4	6,9
	Des.Est.	2,2	2,1	2,4	2,1	2,2	2,4	2,3	1,5
LA RELACIÓ QUALITAT/PREU	(Recompte)	(348)	(197)	(151)	(72)	(103)	(84)	(52)	(37)
	Mitjana	7,1	7,3	6,9	7,3	7,2	6,9	6,8	7,4
	Des.Est.	1,7	1,6	1,9	1,5	1,7	1,9	1,7	1,7
LA IMATGE I L'AMABILITAT DEL PERSONAL DE L'APARCAMENT	(Recompte)	(341)	(195)	(146)	(72)	(99)	(82)	(53)	(35)
	Mitjana	8,3	8,5	8,0	8,4	8,3	8,2	8,3	8,6
	Des.Est.	1,5	1,3	1,7	1,7	1,6	1,6	1,5	1,1

P1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

1. EL MANTENIMENT (NETEJA APARCAMENT, FUMS, ETC.)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT	
			Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
		(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
0 = MÍNIMA		,6	,0	1,3	,0	,0	1,2	1,9	,0
1		,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2		,3	,0	,7	,0	,0	,0	1,9	,0
3		,9	,5	1,3	2,8	,0	,0	1,9	,0
4		1,7	1,5	2,0	,0	1,0	,0	7,5	2,7
5		2,9	3,0	2,6	5,6	1,0	3,5	3,8	,0
6		7,1	6,1	8,6	2,8	7,8	9,4	11,3	2,7
7		19,1	15,7	23,7	18,1	18,4	25,9	17,0	10,8
8		29,4	33,3	24,3	25,0	30,1	27,1	30,2	40,5
9		20,6	21,2	19,7	23,6	21,4	18,8	13,2	27,0
10 = MÀXIMA		17,4	18,7	15,8	22,2	20,4	14,1	11,3	16,2
NO HO SAP		,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA		,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

P1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

2. LA SEGURETAT - VIGILÀNCIA

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT +64
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	
0 = MÍNIMA	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
	,6	,0	1,3	,0	1,0	,0	1,9	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	1,1	1,5	,7	1,4	1,0	1,2	1,9	,0
3	1,7	1,0	2,6	2,8	1,0	3,5	,0	,0
4	2,6	1,5	3,9	1,4	1,0	4,7	1,9	5,4
5	6,6	6,6	6,6	8,3	4,9	7,1	7,5	5,4
6	9,4	8,6	10,5	2,8	7,8	16,5	9,4	10,8
7	24,0	23,7	24,3	23,6	29,1	15,3	24,5	29,7
8	28,0	29,3	26,3	27,8	30,1	29,4	26,4	21,6
9	12,0	14,6	8,6	13,9	10,7	10,6	13,2	13,5
10 = MÀXIMA	13,1	12,1	14,5	16,7	13,6	11,8	11,3	10,8
NO HO SAP	,9	1,0	,7	1,4	,0	,0	1,9	2,7
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

3. LA FACILITAT PER FER ÚS DE LES RAMPES

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT +64
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	
0 = MÍNIMA	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
	,3	,0	,7	1,4	,0	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,3	,5	,0	,0	,0	,0	1,9	,0
3	,6	,0	1,3	,0	,0	,0	3,8	,0
4	2,0	2,0	2,0	,0	1,0	2,4	1,9	8,1
5	4,3	3,0	5,9	2,8	6,8	3,5	3,8	2,7
6	8,0	10,1	5,3	8,3	4,9	8,2	13,2	8,1
7	17,4	17,7	17,1	18,1	22,3	15,3	15,1	10,8
8	29,4	25,3	34,9	27,8	32,0	37,6	20,8	18,9
9	16,6	17,7	15,1	16,7	13,6	12,9	22,6	24,3
10 = MÀXIMA	19,7	22,7	15,8	25,0	18,4	17,6	15,1	24,3
NO HO SAP	1,4	1,0	2,0	,0	1,0	2,4	1,9	2,7
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

4. LA IL·LUMINACIÓ INTERIOR

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT +64
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	
0 = MÍNIMA	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
	,9	,5	1,3	,0	1,0	1,2	,0	2,7
1	,3	,5	,0	,0	,0	,0	1,9	,0
2	,6	,0	1,3	,0	,0	2,4	,0	,0
3	,6	,5	,7	,0	,0	1,2	1,9	,0
4	2,9	2,0	3,9	,0	1,9	4,7	5,7	2,7
5	4,9	4,5	5,3	4,2	3,9	5,9	7,5	2,7
6	9,4	9,1	9,9	6,9	14,6	8,2	5,7	8,1
7	20,0	18,7	21,7	23,6	17,5	18,8	22,6	18,9
8	27,1	27,8	26,3	27,8	25,2	34,1	24,5	18,9
9	19,1	20,2	17,8	20,8	23,3	10,6	18,9	24,3
10 = MÀXIMA	14,3	16,2	11,8	16,7	12,6	12,9	11,3	21,6
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

P1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

5. LA MOBILITAT DINS RECINTE (ASCENSORS I ESCALES)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT +64
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	
0 = MÍNIMA	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
	,9	,0	2,0	,0	1,0	,0	3,8	,0
1	,6	,0	1,3	,0	1,0	,0	1,9	,0
2	,3	,5	,0	1,4	,0	,0	,0	,0
3	,6	1,0	,0	,0	1,0	,0	1,9	,0
4	2,0	2,5	1,3	1,4	2,9	1,2	1,9	2,7
5	8,3	7,1	9,9	6,9	10,7	8,2	11,3	,0
6	8,3	8,1	8,6	9,7	9,7	8,2	3,8	8,1
7	22,0	18,7	26,3	16,7	20,4	28,2	18,9	27,0
8	26,3	28,3	23,7	27,8	22,3	30,6	26,4	24,3
9	15,1	17,7	11,8	22,2	13,6	9,4	17,0	16,2
10 = MÀXIMA	15,4	16,2	14,5	13,9	17,5	14,1	11,3	21,6
NO HO SAP	,3	,0	,7	,0	,0	,0	1,9	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

6. LA SENYALITZACIÓ INTERIOR (TANT PER VEHICLES COM PER PERSONES)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT +64
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	
0 = MÍNIMA	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,3	,0	,7	,0	,0	,0	1,9	,0
3	,3	,0	,7	,0	,0	1,2	,0	,0
4	1,7	1,0	2,6	2,8	1,0	1,2	1,9	2,7
5	5,1	4,5	5,9	,0	6,8	8,2	5,7	2,7
6	7,7	5,6	10,5	6,9	7,8	11,8	7,5	,0
7	17,4	16,7	18,4	13,9	14,6	17,6	26,4	18,9
8	32,6	33,8	30,9	37,5	35,9	35,3	24,5	18,9
9	19,4	21,2	17,1	22,2	19,4	12,9	18,9	29,7
10 = MÀXIMA	14,3	15,7	12,5	15,3	13,6	10,6	13,2	24,3
NO HO SAP	1,1	1,5	,7	1,4	1,0	1,2	,0	2,7
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

7. LA FACILITAT PER LOCALITZAR UNA PLAÇA BUIDA

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT +64
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	
0 = MÍNIMA	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
	,3	,0	,7	,0	,0	1,2	,0	,0
1	,9	,5	1,3	,0	1,0	2,4	,0	,0
2	1,4	1,0	2,0	1,4	,0	1,2	5,7	,0
3	1,4	,5	2,6	,0	1,0	3,5	,0	2,7
4	3,1	2,5	3,9	6,9	1,9	1,2	,0	8,1
5	6,6	5,1	8,6	5,6	8,7	7,1	1,9	8,1
6	14,9	12,6	17,8	13,9	19,4	14,1	15,1	5,4
7	16,6	18,2	14,5	19,4	14,6	17,6	18,9	10,8
8	20,0	20,7	19,1	20,8	22,3	18,8	18,9	16,2
9	17,1	18,7	15,1	16,7	13,6	16,5	24,5	18,9
10 = MÀXIMA	16,9	19,2	13,8	13,9	17,5	16,5	13,2	27,0
NO HO SAP	,9	1,0	,7	1,4	,0	,0	1,9	2,7
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

P1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

8. LA FACILITAT PER LOCALITZAR EL VEHICLE UN COP APARCAT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
0 = MÍNIMA	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
1	,9	,5	1,3	,0	2,9	,0	,0	,0
2	,3	,5	,0	,0	,0	,0	1,9	,0
3	,3	,5	,0	,0	,0	,0	1,9	,0
4	1,1	1,0	1,3	,0	2,9	,0	1,9	,0
5	7,1	5,6	9,2	2,8	6,8	9,4	11,3	5,4
6	12,3	11,6	13,2	15,3	19,4	7,1	5,7	8,1
7	17,7	18,7	16,4	18,1	13,6	24,7	17,0	13,5
8	19,1	20,2	17,8	23,6	22,3	18,8	13,2	10,8
9	16,6	15,2	18,4	16,7	13,6	18,8	20,8	13,5
10 = MÀXIMA	19,7	21,2	17,8	22,2	16,5	18,8	20,8	24,3
NO HO SAP	4,9	5,1	4,6	1,4	1,9	2,4	5,7	24,3
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

9. LA FACILITAT EN LA MANIOBRA DINS L'APARCAMENT (AMPLADA DE LA PLAÇA, CARRIL DE CIRCULACIÓ)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
0 = MÍNIMA	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
1	2,6	2,0	3,3	1,4	2,9	4,7	1,9	,0
2	2,0	1,5	2,6	1,4	1,0	3,5	1,9	2,7
3	3,1	4,0	2,0	1,4	3,9	2,4	5,7	2,7
4	5,1	4,0	6,6	4,2	2,9	9,4	5,7	2,7
5	10,0	9,1	11,2	11,1	7,8	8,2	13,2	13,5
6	12,3	12,1	12,5	9,7	18,4	12,9	7,5	5,4
7	13,4	14,1	12,5	15,3	11,7	8,2	15,1	24,3
8	18,3	19,2	17,1	18,1	15,5	24,7	17,0	13,5
9	16,3	17,7	14,5	15,3	18,4	14,1	17,0	16,2
10 = MÀXIMA	8,6	8,6	8,6	9,7	8,7	7,1	9,4	8,1
NO HO SAP	8,3	7,6	9,2	12,5	8,7	4,7	5,7	10,8
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

10. EL FUNCIONAMENT DE LA TARGETA D'ENTRADA I SORTIDA

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
0 = MÍNIMA	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
1	,9	,5	1,3	,0	1,9	1,2	,0	,0
2	,6	,5	,7	,0	1,9	,0	,0	,0
3	1,4	1,5	1,3	,0	1,9	2,4	1,9	,0
4	1,4	1,5	1,3	1,4	1,9	2,4	,0	,0
5	5,7	4,5	7,2	8,3	4,9	2,4	13,2	,0
6	3,7	3,5	3,9	5,6	1,9	4,7	3,8	2,7
7	8,6	8,6	8,6	8,3	11,7	7,1	5,7	8,1
8	12,9	13,6	11,8	9,7	12,6	12,9	15,1	16,2
9	24,6	24,7	24,3	16,7	24,3	27,1	24,5	35,1
10 = MÀXIMA	19,1	19,2	19,1	18,1	19,4	15,3	24,5	21,6
NO HO SAP	20,6	20,7	20,4	30,6	16,5	24,7	11,3	16,2
NO CONTESTA	,6	1,0	,0	1,4	1,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

P1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

11. LA INFORMACIÓ SOBRE CANVIS EN L'ACCÉS A L'APARCAMENT EN CAS D'ESDEVENIMENTS ESPECIALS (FIRES, OBRES...)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
0 = MÍNIMA	2,0	2,5	1,3	1,4	3,9	2,4	,0	,0
1	,6	,5	,7	,0	,0	1,2	1,9	,0
2	1,1	1,0	1,3	2,8	1,0	1,2	,0	,0
3	2,3	4,0	,0	2,8	1,9	1,2	5,7	,0
4	4,9	4,5	5,3	8,3	3,9	4,7	3,8	2,7
5	5,7	4,5	7,2	6,9	4,9	4,7	9,4	2,7
6	8,6	7,6	9,9	5,6	10,7	9,4	11,3	2,7
7	12,9	12,6	13,2	18,1	7,8	11,8	17,0	13,5
8	21,7	20,2	23,7	16,7	25,2	28,2	20,8	8,1
9	10,6	9,6	11,8	9,7	16,5	2,4	7,5	18,9
10 = MÀXIMA	8,0	7,1	9,2	4,2	7,8	7,1	11,3	13,5
NO HO SAP	21,7	25,8	16,4	23,6	16,5	25,9	11,3	37,8
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

12. LA INFORMACIÓ SOBRE PRODUCTES, PROMOCIONS QUE HI HA DINS L'APARCAMENT (FULLETS)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
0 = MÍNIMA	2,9	2,0	3,9	1,4	2,9	4,7	3,8	,0
1	,6	,5	,7	,0	1,0	,0	1,9	,0
2	1,1	1,0	1,3	2,8	1,0	,0	1,9	,0
3	3,7	4,0	3,3	5,6	2,9	2,4	7,5	,0
4	4,3	4,0	4,6	2,8	5,8	4,7	3,8	2,7
5	13,7	14,6	12,5	8,3	17,5	12,9	18,9	8,1
6	11,4	12,6	9,9	8,3	13,6	9,4	13,2	13,5
7	15,4	15,7	15,1	29,2	10,7	12,9	15,1	8,1
8	14,6	12,6	17,1	12,5	16,5	17,6	5,7	18,9
9	3,7	5,1	2,0	5,6	4,9	1,2	3,8	2,7
10 = MÀXIMA	4,3	3,0	5,9	5,6	4,9	4,7	1,9	2,7
NO HO SAP	24,3	24,7	23,7	18,1	18,4	29,4	22,6	43,2
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ

ABONAT/ADA:

13. LA RELACIÓ QUALITAT/PREU

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54		55-64
	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,6	,0	1,3	,0	1,0	,0	1,9	,0
2	,3	,0	,7	,0	1,0	,0	,0	,0
3	2,3	1,5	3,3	1,4	1,0	4,7	1,9	2,7
4	5,1	4,0	6,6	2,8	1,9	10,6	3,8	8,1
5	7,1	8,1	5,9	6,9	7,8	5,9	11,3	2,7
6	12,9	12,1	13,8	16,7	13,6	11,8	13,2	5,4
7	28,3	27,3	29,6	25,0	29,1	25,9	34,0	29,7
8	23,7	26,3	20,4	25,0	25,2	20,0	20,8	29,7
9	11,4	13,1	9,2	15,3	10,7	11,8	7,5	10,8
10 = MÀXIMA	7,7	7,1	8,6	6,9	8,7	8,2	3,8	10,8
NO HO SAP	,6	,5	,7	,0	,0	1,2	1,9	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

P1. NIVELL DE SATISFACCIÓ VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT ON VOSTÈ ESTÀ ABONAT/ADA:

14. LA IMATGE I L'AMABILITAT DEL PERSONAL DE L'APARCAMENT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,6	,0	1,3	1,4	1,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,3	,0	,7	,0	,0	1,2	,0	,0
4	,6	,5	,7	,0	1,9	,0	,0	,0
5	4,6	2,0	7,9	5,6	1,0	7,1	7,5	2,7
6	3,7	5,1	2,0	4,2	5,8	3,5	1,9	,0
7	13,1	10,1	17,1	11,1	12,6	14,1	18,9	8,1
8	27,1	29,3	24,3	23,6	28,2	29,4	24,5	29,7
9	23,1	24,2	21,7	26,4	21,4	17,6	22,6	35,1
10 = MÀXIMA	24,3	27,3	20,4	27,8	24,3	23,5	24,5	18,9
NO HO SAP	2,6	1,5	3,9	,0	3,9	3,5	,0	5,4
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P2. QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ DE L'APARCAMENT ON ESTÀ ABONAT/ADA?

(0 = MÍNIMA; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,9	1,0	,7	1,4	,0	1,2	1,9	,0
4	1,1	1,0	1,3	,0	,0	3,5	,0	2,7
5	4,9	3,0	7,2	,0	5,8	7,1	9,4	,0
6	10,0	5,6	15,8	9,7	6,8	11,8	13,2	10,8
7	27,1	28,3	25,7	30,6	31,1	25,9	24,5	16,2
8	34,9	38,4	30,3	36,1	33,0	36,5	32,1	37,8
9	16,9	19,2	13,8	16,7	16,5	14,1	18,9	21,6
10 = MÀXIMA	4,3	3,5	5,3	5,6	6,8	,0	,0	10,8
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
SUSPÈS (0 A 4)	2,0	2,0	2,0	1,4	,0	4,7	1,9	2,7
APROVAT (5 A 6)	14,9	8,6	23,0	9,7	12,6	18,8	22,6	10,8
NOTABLE (7 A 8)	62,0	66,7	55,9	66,7	64,1	62,4	56,6	54,1
EXCEL·LENT (9 A 10)	21,1	22,7	19,1	22,2	23,3	14,1	18,9	32,4
NS / NC	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
RESUM								

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	SEXE						EDAT
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
Mijjana	7,5	7,7	7,4	7,7	7,7	7,2	7,3	7,9
Des.Est.	1,3	1,2	1,4	1,2	1,2	1,3	1,4	1,3

P3/P3A. VOSTÈ ÉS ABONAT/ADA DES DE FA APROXIMADAMENT ...?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
MENYS DE 3 ANYS	52,3	59,6	42,8	75,0	64,1	37,6	32,1	37,8
ENTRE 3 ANYS I 5 ANYS (INCLOU ELS 5 ANYS)	25,7	23,7	28,3	18,1	21,4	34,1	28,3	29,7
ENTRE 5 ANYS I 10 ANYS (INCLOU ELS 10 ANYS)	11,7	8,6	15,8	5,6	8,7	16,5	20,8	8,1
ENTRE 10 ANYS I 15 ANYS (INCLOU ELS 15 ANYS)	4,9	3,0	7,2	,0	4,9	7,1	5,7	8,1
MÉS DE 15 ANYS	5,1	4,5	5,9	1,4	,0	4,7	13,2	16,2
NO HO SAP	,3	,5	,0	,0	1,0	,0	,0	,0

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA - SABEN DES DE QUIN ANY SÓN ABONATS)

(Recompte)	TOTAL	SEXE						EDAT
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(217)	(127)	(90)	(60)	(73)	(46)	(21)	(17)
Mijjana	2,5	2,3	2,6	1,2	2,4	2,9	4,3	3,6
Des.Est.	3,6	4,1	2,8	1,4	2,9	3,2	6,5	6,2

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

P4. EN AQUEST PERIODE QUE VOSTÈ HA ESTAT ABONAT/ADA TROBA QUE L'APARCAMENT HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT +64
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	
HA MILLORAT	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
	31,1	30,3	32,2	31,9	36,9	28,2	28,3	24,3
ESTÀ IGUAL	56,9	62,1	50,0	61,1	54,4	58,8	56,6	51,4
HA EMPITJORAT	11,1	7,1	16,4	6,9	8,7	12,9	13,2	18,9
NO HO SAP	,9	,5	1,3	,0	,0	,0	1,9	5,4

P5. AL PRINCIPI, QUAN ES VA ABONAR QUINA VALORACIÓ LI HAURIA DONAT?

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT +64
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	
0 = MÍNIMA	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,3	,5	,0	,0	,0	1,2	,0	,0
2	,6	,0	1,3	1,4	,0	,0	1,9	,0
3	1,1	1,5	,7	1,4	1,0	1,2	1,9	,0
4	1,7	1,5	2,0	1,4	1,0	3,5	1,9	,0
5	7,7	6,6	9,2	9,7	7,8	7,1	9,4	2,7
6	17,4	13,6	22,4	12,5	16,5	18,8	24,5	16,2
7	27,4	30,3	23,7	27,8	35,9	25,9	20,8	16,2
8	23,4	23,2	23,7	25,0	20,4	27,1	20,8	24,3
9	14,0	17,7	9,2	13,9	13,6	11,8	11,3	24,3
10 = MÀXIMA	4,9	3,5	6,6	6,9	2,9	1,2	5,7	13,5
NO HO SAP	1,1	1,0	1,3	,0	1,0	1,2	1,9	2,7
NO CONTESTA	,3	,5	,0	,0	,0	1,2	,0	,0
SUSPÈS (0 A 4)	3,7	3,5	3,9	4,2	1,9	5,9	5,7	,0
APROVAT (5 A 6)	25,1	20,2	31,6	22,2	24,3	25,9	34,0	18,9
NOTABLE (7 A 8)	50,9	53,5	47,4	52,8	56,3	52,9	41,5	40,5
EXCEL·LENT (9 A 10)	18,9	21,2	15,8	20,8	16,5	12,9	17,0	37,8
NS / NC	1,4	1,5	1,3	,0	1,0	2,4	1,9	2,7

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	SEXE						EDAT +64
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	
Mitjana	(345)	(195)	(150)	(72)	(102)	(83)	(52)	(36)
Des.Est.	7,2	7,3	7,1	7,3	7,2	7,0	6,9	7,9
	1,5	1,5	1,6	1,6	1,3	1,5	1,7	1,4

P6. QUÈ ÉS EL QUE MÉS LI AGRADA D'AQUEST APARCAMENT?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT +64
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	
BEN SITUAT	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
	11,7	11,6	11,8	16,7	8,7	14,1	11,3	5,4
PROXIMITAT A CASA/FEINA/AL SEU DESTÍ/EQUIPAMENTS	49,7	48,5	51,3	54,2	46,6	49,4	43,4	59,5
ÀMPLIA XARXA / MOLTS APARCAMENTS	,3	,5	,0	,0	,0	,0	1,9	,0
LOCALITZACIÓ PLACES (LLUMS)	2,3	3,0	1,3	2,8	1,9	,0	1,9	8,1
APARCAMENT GRAN / LA INSTAL·LACIÓ / MOLTES PLACES / SEMPRE HI HA PLACES DISPONIBLES	5,7	5,1	6,6	4,2	7,8	8,2	1,9	2,7
CÓMODE I BEN DISTRIBUÏT, FÀCIL CIRCULACIÓ I ACCÈS (AMPLI/RAMPES)	22,0	21,7	22,4	18,1	26,2	16,5	28,3	21,6
APARCAMENT I PLACES (CÓMODES/AMPLIES)	11,4	9,6	13,8	12,5	9,7	16,5	7,5	8,1
SENSE COLUMNES	,3	,5	,0	1,4	,0	,0	,0	,0
PREU / RELACIÓ QUALITAT-PREU	10,9	13,1	7,9	11,1	16,5	10,6	5,7	2,7
TARGETA	,3	,5	,0	,0	1,0	,0	,0	,0
DESCOMPTES A LA XARXA / FLEXIBILITAT / ROTACIÓ DE TARIFES	2,9	3,5	2,0	4,2	1,9	2,4	3,8	2,7
SISTEMA DE LECTURA DE MATRÍCULA	6,3	6,1	6,6	12,5	2,9	8,2	3,8	2,7
EL PERSONAL / L'ATENCIÓ	6,9	7,1	6,6	4,2	7,8	3,5	13,2	8,1
HORARI	2,3	2,0	2,6	1,4	3,9	3,5	,0	,0
SEGURETAT / IL·LUMINACIÓ / VIGILÀNCIA	7,7	7,6	7,9	6,9	10,7	3,5	5,7	13,5
MANTENIMENT / NETEJA APARCAMENT	6,3	8,1	3,9	4,2	5,8	5,9	9,4	8,1
SERVEIS (ASCENSOR, ESCALES, TAQUILLES, WC, NETEJA COTXES...)	2,0	1,5	2,6	4,2	1,0	,0	1,9	5,4
ALTRES	5,4	6,1	4,6	4,2	2,9	8,2	11,3	,0
TOT LI AGRADA, TOT POSITIU	,6	1,0	,0	,0	,0	,0	,0	5,4
RES LI AGRADA, RES POSITIU	,9	,5	1,3	,0	1,0	1,2	,0	2,7
NO HO SAP	2,0	1,5	2,6	,0	1,9	2,4	1,9	5,4

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

P7. I QUÈ ÉS EL QUE MENYS LI AGRADA D'AQUEST APARCAMENT?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
MANCA ALTERNATIVES EN ACCÈS I APARCAMENT PER ACTES/EQUIPAMENTS	2,0	2,0	2,0	1,4	1,0	4,7	1,9	,0
ACCESSOS I SORTIDES DE VIANANTS (DISTÀNCIES...)	,9	1,5	,0	,0	,0	,0	,0	8,1
ACCESSOS I SORTIDES (INSUFICIENTS, DIFÍCILS, OBSTACLES)	3,4	4,0	2,6	4,2	3,9	3,5	1,9	2,7
UBICACIÓ SORTIDA APARCAMENT (REORGANITZACIÓ SORTIDA...)	1,1	,5	2,0	,0	1,0	,0	3,8	2,7
CUES ENTRADA I SORTIDA	,3	,5	,0	,0	1,0	,0	,0	,0
SENYALITZACIÓ INTERIOR / INDICACIONS	1,4	,5	2,6	1,4	1,9	2,4	,0	,0
LOCALITZADOR PLACES (MANCA, NO FUNCIONA...)	,6	,5	,7	,0	1,0	,0	,0	2,7
DIFÍCILS PER TROBAR PLAÇA LLIURE / MANQUEN PLACES D'APARCAMENT	5,7	4,5	7,2	11,1	5,8	3,5	3,8	2,7
NO TENIR PLAÇA ASSIGNADA (ABONATS)	3,7	4,5	2,6	4,2	5,8	1,2	3,8	2,7
UBICACIÓ DE LA PLAÇA	,3	,5	,0	,0	,0	,0	1,9	,0
CIRCULACIÓ INTERIOR (ESTRET, RAMPES, CORBES)	7,4	7,6	7,2	4,2	10,7	8,2	5,7	5,4
APARCAMENT I PLACES (ESTRETES/PETITES/BAIXES)	30,0	28,3	32,2	29,2	29,1	32,9	22,6	37,8
PREU / RELACIÓ QUALITAT-PREU	7,7	7,1	8,6	6,9	9,7	3,5	15,1	2,7
TARGETES / LECTOR TARGETES / SISTEMA ACCÈS (A PORTA ENTRADA)	7,7	8,1	7,2	5,6	9,7	9,4	7,5	2,7
MANCA DESCOMPTE PER 2 PLACES, 1/2 JORNADA, COL·LECTIUS / CONTINUITAT MÉS 1 ANY / DESIGUALTAT PREUS	,6	1,0	,0	,0	,0	,0	3,8	,0
SISTEMA DE PAGAMENT QUAN PASSA HORARI	1,1	,5	2,0	1,4	2,9	,0	,0	,0
EL PERSONAL (MANCA, DIFÍCIL LOCALITZAR, L'ATENCIÓ...)	7,1	5,1	9,9	6,9	9,7	4,7	9,4	2,7
HORARI	1,4	,5	2,6	1,4	1,9	1,2	1,9	,0
INSEGURETAT I MANCA VIGILÀNCIA / IL·LUMINACIÓ	13,7	11,6	16,4	11,1	14,6	16,5	5,7	21,6
MANTENIMENT (NETEJA/OLORS/GOTERES)	8,3	5,6	11,8	6,9	3,9	12,9	15,1	2,7
SERVEIS (ASCENSOR AVARIAT O INEXISTENT, ESCALES...)	7,7	6,1	9,9	8,3	9,7	5,9	5,7	8,1
INCIVISME (MAL APARCAT, COPS ALS COTXES, PIXADES)	3,7	3,0	4,6	2,8	5,8	5,9	,0	,0
ACABAR LES OBRES	,3	,5	,0	1,4	,0	,0	,0	,0
CLIMATITZACIÓ	3,1	3,0	3,3	4,2	1,0	2,4	7,5	2,7
ALTRES	6,3	7,1	5,3	6,9	5,8	4,7	7,5	8,1
RES LI DESAGRADA, RES NEGATIU	4,3	6,6	1,3	5,6	1,0	4,7	3,8	10,8
NO HO SAP	4,6	6,6	2,0	6,9	3,9	3,5	3,8	5,4

P8. QUÈ TROBA A FALTAR EN AQUEST APARCAMENT?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
ALTERNATIVES EN ACCÈS I APARCAMENT PER ACTES/EQUIPAMENTS	,3	,0	,7	,0	1,0	,0	,0	,0
MÉS ACCESSOS / MILLORAR-LOS	3,1	2,0	4,6	1,4	3,9	5,9	1,9	,0
ENTORN DE L'ACCÈS	,3	,0	,7	,0	,0	1,2	,0	,0
SENYALITZACIÓ INTERIOR / INDICACIONS	,6	,0	1,3	,0	,0	1,2	,0	2,7
LOCALITZACIÓ PLACES (LLUMS)	5,7	4,5	7,2	9,7	4,9	5,9	1,9	5,4
MANQUEN PLACES D'APARCAMENT / COSTA TROBAR PLAÇA	2,3	2,0	2,6	2,8	2,9	2,4	,0	2,7
PLAÇA FIXA PER ABONATS	5,1	5,6	4,6	4,2	6,8	1,2	5,7	10,8
RAMPES MÉS AMPLES / ESPAI PER MANIOBRAR O CIRCULAR	1,1	,5	2,0	1,4	,0	1,2	,0	5,4
APARCAMENT I PLACES (MÉS CÒMODES/ MÉS AMPLIES)	16,0	15,7	16,4	13,9	15,5	23,5	11,3	10,8
PREU MÉS ECONÒMIC / DESCOMPTE	2,9	2,5	3,3	5,6	1,9	1,2	5,7	,0
TARGETES / UN ALTRE SISTEMA / DOBLE TARGETA	2,9	3,5	2,0	5,6	,0	5,9	1,9	,0
PERSONAL (MANCA, DIFÍCIL LOCALITZAR...)	6,9	5,6	8,6	4,2	8,7	3,5	11,3	8,1
FLEXIBILITAT D'HORARIS	,6	,5	,7	,0	,0	2,4	,0	,0
SEGURETAT / VIGILÀNCIA (CÀMARAS SEGURETAT)	7,4	6,1	9,2	9,7	8,7	5,9	3,8	8,1
IL·LUMINACIÓ	4,9	3,5	6,6	2,8	2,9	8,2	3,8	8,1
MANTENIMENT (VENTILACIÓ, ASFALT,...)	1,4	,5	2,6	,0	1,0	1,2	5,7	,0
NETEJA	1,7	1,0	2,6	2,8	,0	2,4	3,8	,0
PAPERERES	,3	,5	,0	,0	,0	,0	,0	2,7
LAVABOS	2,0	2,5	1,3	1,4	3,9	1,2	,0	2,7
SERVEIS (ASCENSOR AVARIAT, ESCALES...)	2,9	2,5	3,3	,0	2,9	3,5	7,5	,0
INCIVISME (COTXES EN SENTIT CONTRARI, INVASIÓ PLAÇA...)	1,4	1,5	1,3	1,4	1,0	1,2	1,9	2,7
SISTEMA-ZONA NETEJA COTXES / AIRE X RODES / CARREGADOR BATERIA / REPARACIONS	,6	,5	,7	1,4	,0	,0	,0	2,7
MILLORAR LA INFORMACIÓ	1,4	,5	2,6	,0	1,0	2,4	1,9	2,7
CLIMATITZACIÓ	,3	,5	,0	,0	,0	1,2	,0	,0
ALTRES	3,4	4,0	2,6	4,2	2,9	3,5	3,8	2,7
RES	28,0	31,8	23,0	30,6	31,1	24,7	28,3	21,6
NO HO SAP	11,7	13,1	9,9	9,7	13,6	7,1	15,1	16,2

P9. HA FET SERVIR ALGUN COP EL SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT (93 409 20 21)?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
SÍ	22,3	21,2	23,7	22,2	31,1	16,5	20,8	13,5
NO	74,0	73,7	74,3	76,4	66,0	78,8	73,6	81,1
NO HO SAP	3,7	5,1	2,0	1,4	2,9	4,7	5,7	5,4

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

P9.1. QUINA VALORACIÓ FA DEL SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT (93 409 20 21)?

(BASE: HAN FET SERVIR ALGUN COP EL SAC)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
0 = MÍNIMA	(78)	(42)	(36)	(16)	(32)	(14)	(11)	(5)
1	5,1	4,8	5,6	,0	,0	,0	27,3	20,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
4	1,3	2,4	,0	6,3	,0	,0	,0	,0
5	9,0	4,8	13,9	6,3	12,5	14,3	,0	,0
6	9,0	7,1	11,1	6,3	6,3	21,4	9,1	,0
7	12,8	9,5	16,7	18,8	15,6	7,1	,0	20,0
8	29,5	35,7	22,2	12,5	37,5	28,6	36,4	20,0
9	15,4	16,7	13,9	25,0	12,5	7,1	18,2	20,0
10 = MÀXIMA	17,9	19,0	16,7	25,0	15,6	21,4	9,1	20,0
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
RESUM								
SUSPÈS (0 A 4)	6,4	7,1	5,6	6,3	,0	,0	27,3	20,0
APROVAT (5 A 6)	17,9	11,9	25,0	12,5	18,8	35,7	9,1	,0
NOTABLE (7 A 8)	42,3	45,2	38,9	31,3	53,1	35,7	36,4	40,0
EXCEL·LENT (9 A 10)	33,3	35,7	30,6	50,0	28,1	28,6	27,3	40,0
NS / NC	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

(BASE: HAN FET SERVIR ALGUN COP EL SAC)
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	SEXE						EDAT
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
(78)	(42)	(36)	(16)	(32)	(14)	(11)	(5)	
Mijana	7,5	7,7	7,2	8,0	7,8	7,6	6,0	6,8
Des.Est.	2,3	2,3	2,4	1,9	1,5	1,8	4,0	4,0

P10. COM VALORARIA EL FET DE REBRE INFORMACIÓ GENERAL SOBRE L'APARCAMENT A TRAVÉS DEL TELÈFON MÒBIL-SMARTPHONE?

(0 = NO LI AGRADARIA GENS ; 10 = LI AGRADARIA MOLT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
0 = NO LI AGRADARIA GENS	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
1	23,7	25,8	21,1	18,1	21,4	23,5	32,1	29,7
2	,9	,0	2,0	,0	2,9	,0	,0	,0
3	4,6	5,6	3,3	6,9	2,9	4,7	5,7	2,7
4	5,1	5,1	5,3	4,2	8,7	3,5	3,8	2,7
5	4,6	4,5	4,6	4,2	3,9	5,9	3,8	5,4
6	20,3	19,7	21,1	15,3	23,3	22,4	18,9	18,9
7	6,6	7,6	5,3	11,1	3,9	7,1	3,8	8,1
8	10,9	9,6	12,5	12,5	11,7	10,6	9,4	8,1
9	11,1	8,1	15,1	13,9	14,6	9,4	9,4	2,7
10 = LI AGRADARIA MOLT	1,7	,5	3,3	1,4	1,0	3,5	,0	2,7
NO HO SAP	8,9	11,6	5,3	12,5	5,8	8,2	9,4	10,8
NO CONTESTA	1,7	2,0	1,3	,0	,0	1,2	3,8	8,1
RESUM								
LI AGRADARIA POC/GENS (0 A 4)	38,9	40,9	36,2	33,3	39,8	37,6	45,3	40,5
LI AGRADARIA (5 A 6)	26,9	27,3	26,3	26,4	27,2	29,4	22,6	27,0
LI AGRADARIA BASTANT (7 A 8)	22,0	17,7	27,6	26,4	26,2	20,0	18,9	10,8
LI AGRADARIA MOLT (9 A 10)	10,6	12,1	8,6	13,9	6,8	11,8	9,4	13,5
NS / NC	1,7	2,0	1,3	,0	,0	1,2	3,8	8,1

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	SEXE						EDAT
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
(344)	(194)	(150)	(72)	(103)	(84)	(51)	(34)	
Mijana	4,6	4,5	4,8	5,2	4,6	4,7	4,1	4,2
Des.Est.	3,3	3,4	3,2	3,3	3,1	3,3	3,5	3,5

P11/P11.1. SAP QUE PER SER ABONAT/ADA I PERTANYER A LA XARXA D'APARCAMENTS DE B:SM, LI FAN UN 50% DE DESCOMpte A LA RESTA D'APARCAMENTS DE B:SM? L'HA USAT ALGUN COP?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)	
HO SAP I L'HA USAT	52,0	53,0	50,7	47,2	48,5	60,0	60,4	40,5
HO SAP PERÒ NO L'HA USAT	33,7	34,3	32,9	40,3	33,0	23,5	35,8	43,2
NO HO SAP	14,3	12,6	16,4	12,5	18,4	16,5	3,8	16,2

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

P11.2. QUINA VALORACIÓ FA DEL 50% DE DESCOMPTE A LA RESTA D'APARCAMENTS MUNICIPALS?

(BASE: CONEIXEN I HAN USAT EL DESCOMPTE)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
0 = MÍNIMA	(182)	(105)	(77)	(34)	(50)	(51)	(32)	(15)
1	,5	,0	1,3	,0	,0	2,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,5	1,0	,0	,0	,0	,0	3,1	,0
4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
5	1,1	1,0	1,3	,0	2,0	,0	3,1	,0
6	3,3	3,8	2,6	2,9	4,0	2,0	6,3	,0
7	6,0	3,8	9,1	2,9	6,0	9,8	3,1	6,7
8	7,7	10,5	3,9	11,8	6,0	7,8	3,1	13,3
9	20,3	19,0	22,1	26,5	22,0	17,6	21,9	6,7
10 = MÀXIMA	19,2	20,0	18,2	20,6	18,0	11,8	21,9	40,0
NO HO SAP	41,2	41,0	41,6	35,3	42,0	49,0	37,5	33,3
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
RESUM								
SUSPÈS (0 A 4)	2,2	1,9	2,6	,0	2,0	2,0	6,3	,0
APROVAT (5 A 6)	9,3	7,6	11,7	5,9	10,0	11,8	9,4	6,7
NOTABLE (7 A 8)	28,0	29,5	26,0	38,2	28,0	25,5	25,0	20,0
EXCEL·LENT (9 A 10)	60,4	61,0	59,7	55,9	60,0	60,8	59,4	73,3
NS / NC	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

(BASE: CONEIXEN I HAN USAT EL DESCOMPTE)
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	SEXE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
(Recompte)	(182)	(105)	(77)	(34)	(50)	(51)	(32)	(15)
Mitjana	8,6	8,6	8,6	8,6	8,6	8,6	8,4	8,8
Des.Est.	1,7	1,6	1,8	1,3	1,6	1,9	2,0	1,3

P12/P12.1. SAP QUE PER SER ABONAT/ADA I PERTANYER A LA XARXA D'APARCAMENTS DE B:SM, LI FAN DESCOMPTE A ALGUNS COMERÇOS PROPERS ALS APARCAMENTS? L'HA USAT ALGUN COP?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
(Recompte)	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
HO SAP I L'HA USAT	2,0	2,5	1,3	1,4	1,9	1,2	5,7	,0
HO SAP PERÒ NO L'HA USAT	30,3	32,3	27,6	31,9	27,2	24,7	32,1	45,9
NO HO SAP	67,7	65,2	71,1	66,7	70,9	74,1	62,3	54,1

P12.2. QUINA VALORACIÓ FA DEL DESCOMPTE A ALGUNS COMERÇOS PROPERS ALS APARCAMENTS?

(BASE: CONEIXEN I HAN USAT EL DESCOMPTE)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
0 = MÍNIMA	(7)	(5)	(2)	(1)	(2)	(1)	(3)	(0)
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
5	14,3	,0	50,0	,0	50,0	,0	,0	,0
6	14,3	20,0	,0	,0	,0	,0	33,3	,0
7	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
8	28,6	40,0	,0	,0	50,0	100,0	,0	,0
9	28,6	20,0	50,0	100,0	,0	,0	33,3	,0
10 = MÀXIMA	14,3	20,0	,0	,0	,0	,0	33,3	,0
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
RESUM								
SUSPÈS (0 A 4)	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
APROVAT (5 A 6)	28,6	20,0	50,0	,0	50,0	,0	33,3	,0
NOTABLE (7 A 8)	28,6	40,0	,0	,0	50,0	100,0	,0	,0
EXCEL·LENT (9 A 10)	42,9	40,0	50,0	100,0	,0	,0	66,7	,0
NS / NC	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

(BASE: CONEIXEN I HAN USAT EL DESCOMPTE)
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	SEXE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
(Recompte)	(7)	(5)	(2)	(1)	(2)	(1)	(3)	(0)
Mitjana	7,9	8,2	7,0	9,0	6,5	8,0	8,3	.
Des.Est.	1,8	1,5	2,8	.	2,1	.	2,1	.

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

P13/P13.1. SAP VOSTÈ QUE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS TÉ UNA WEB SOBRE ELS APARCAMENTS? L'HA USADA ALGUN COP?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
HO SAP I L'HA USADA	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
HO SAP PERÒ NO L'HA USADA	35,7	38,9	31,6	45,8	45,6	29,4	26,4	16,2
NO HO SAP	23,7	23,7	23,7	20,8	16,5	24,7	35,8	29,7
	40,6	37,4	44,7	33,3	37,9	45,9	37,7	54,1

P13.A (RESUM). VALORI ELS SEGÜENTS ASPECTES DE LA WEB:

(BASE: HAN USAT LA WEB DE B:SM)

(0 = MOLT POC ÚTIL / MOLT DIFÍCIL ; 10 = MOLT ÚTIL / MOLT FÀCIL)

	(Recompte)	% Columna	TOTAL	SEXE					EDAT	
				Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
LA UTILITAT DE LA WEB	(116)	(71)	(45)	(30)	(43)	(24)	(14)	(5)		
Mitjana	7,3	7,2	7,3	7,6	6,9	7,5	6,7	8,0		
Des.Est.	1,7	1,7	1,6	1,5	1,7	1,1	2,4	1,2		
LA FACILITAT DE LA CONSULTA	(117)	(73)	(44)	(31)	(43)	(23)	(14)	(6)		
Mitjana	7,3	7,2	7,4	7,5	6,9	7,5	7,0	8,2		
Des.Est.	1,6	1,6	1,7	1,6	1,9	,9	1,8	,8		

P13.A. VALORI EL SEGÜENT ASPECTE DE LA WEB:

1. LA UTILITAT DE LA WEB

(BASE: HAN USAT LA WEB DE B:SM)

(0 = MOLT POC ÚTIL ; 10 = MOLT ÚTIL)

	(Recompte)	% Columna	TOTAL	SEXE					EDAT	
				Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
0 = MOLT POC ÚTIL	(125)	(77)	(48)	(33)	(47)	(25)	(14)	(6)		
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0		
2	,8	1,3	,0	,0	2,1	,0	,0	,0		
3	,8	1,3	,0	,0	,0	,0	7,1	,0		
4	,8	1,3	,0	,0	,0	,0	7,1	,0		
5	1,6	,0	4,2	3,0	2,1	,0	,0	,0		
6	8,8	7,8	10,4	3,0	10,6	8,0	21,4	,0		
7	9,6	7,8	12,5	9,1	17,0	,0	7,1	,0		
8	28,0	31,2	22,9	33,3	25,5	36,0	7,1	33,3		
9	27,2	28,6	25,0	21,2	23,4	44,0	21,4	33,3		
10 = MOLT ÚTIL	5,6	5,2	6,3	6,1	4,3	,0	21,4	,0		
NO HO SAP	9,6	7,8	12,5	15,2	6,4	8,0	7,1	16,7		
NO CONTESTA	7,2	7,8	6,3	9,1	8,5	4,0	,0	16,7		
POC/GENS ÚTIL (0 A 4)	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0		
RESUM	4,0	3,9	4,2	3,0	4,3	,0	14,3	,0		
ÚTIL (5 A 6)	18,4	15,6	22,9	12,1	27,7	8,0	28,6	,0		
BASTANT ÚTIL (7 A 8)	55,2	59,7	47,9	54,5	48,9	80,0	28,6	66,7		
MOLT ÚTIL (9 A 10)	15,2	13,0	18,8	21,2	10,6	8,0	28,6	16,7		
NS / NC	7,2	7,8	6,3	9,1	8,5	4,0	,0	16,7		

P13.A. VALORI EL SEGÜENT ASPECTE DE LA WEB:

2. LA FACILITAT DE LA CONSULTA

(BASE: HAN USAT LA WEB DE B:SM)

(0 = MOLT POC ÚTIL ; 10 = MOLT ÚTIL)

	(Recompte)	% Columna	TOTAL	SEXE					EDAT	
				Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
0 = MOLT DIFÍCIL	(125)	(77)	(48)	(33)	(47)	(25)	(14)	(6)		
1	,8	1,3	,0	,0	2,1	,0	,0	,0		
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0		
3	,8	,0	2,1	,0	2,1	,0	,0	,0		
4	,8	1,3	,0	,0	,0	,0	7,1	,0		
5	1,6	1,3	2,1	6,1	,0	,0	,0	,0		
6	6,4	5,2	8,3	3,0	8,5	4,0	14,3	,0		
7	12,0	14,3	8,3	9,1	17,0	8,0	14,3	,0		
8	27,2	28,6	25,0	24,2	34,0	28,0	14,3	16,7		
9	28,8	29,9	27,1	33,3	12,8	44,0	35,7	50,0		
10 = MOLT FÀCIL	8,0	9,1	6,3	3,0	8,5	8,0	7,1	33,3		
NO HO SAP	7,2	3,9	12,5	15,2	6,4	,0	7,1	,0		
NO CONTESTA	6,4	5,2	8,3	6,1	8,5	8,0	,0	,0		
MOLT/BASTANT DIFÍCIL (0 A 4)	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0		
RESUM	4,0	3,9	4,2	6,1	4,3	,0	7,1	,0		
FÀCIL (5 A 6)	18,4	19,5	16,7	12,1	25,5	12,0	28,6	,0		
BASTANT FÀCIL (7 A 8)	56,0	58,4	52,1	57,6	46,8	72,0	50,0	66,7		
MOLT FÀCIL (9 A 10)	15,2	13,0	18,8	18,2	14,9	8,0	14,3	33,3		
NS / NC	6,4	5,2	8,3	6,1	8,5	8,0	,0	,0		

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

P13.B. SEGONS VOSTÈ, HI HA ALGUN ASPECTE DE LA WEB QUE CALGUI MILLORAR?

(BASE: HAN USAT LA WEB DE B:SM)
(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(125)	(77)	(48)	(33)	(47)	(25)	(14)	(6)
ACTUALITZACIÓ MÉS FREQUENT	,8	,0	2,1	3,0	,0	,0	,0	,0
NAVEGACIÓ MÉS SENZILLA PEL WEB (MÉS CLAR, MÉS RÀPID)	4,0	5,2	2,1	3,0	4,3	4,0	7,1	,0
INTEGRAR GOOGLE MAPS	,8	,0	2,1	,0	,0	4,0	,0	,0
INFORMACIÓ DE TARIFES	4,8	3,9	6,3	9,1	6,4	,0	,0	,0
MAPA DELS APARCAMENTS	11,2	11,7	10,4	12,1	8,5	16,0	14,3	,0
ALTRES	2,4	2,6	2,1	3,0	4,3	,0	,0	,0
RES	35,2	37,7	31,3	39,4	27,7	36,0	42,9	50,0
NO HO SAP	42,4	40,3	45,8	33,3	48,9	44,0	35,7	50,0

Z1. SEXE

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
HOME	56,6	100,0	,0	63,9	49,5	47,1	60,4	78,4
DONA	43,4	,0	100,0	36,1	50,5	52,9	39,6	21,6

Z2. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
DE 18 A 24 ANYS	4,6	4,0	5,3	22,2	,0	,0	,0	,0
DE 25 A 34 ANYS	16,0	19,2	11,8	77,8	,0	,0	,0	,0
DE 35 A 44 ANYS	29,4	25,8	34,2	,0	100,0	,0	,0	,0
DE 45 A 54 ANYS	24,3	20,2	29,6	,0	,0	100,0	,0	,0
DE 55 A 64 ANYS	15,1	16,2	13,8	,0	,0	,0	100,0	,0
DE 65 A 74 ANYS	8,3	11,6	3,9	,0	,0	,0	,0	78,4
DE 75 ANYS I MÉS	2,3	3,0	1,3	,0	,0	,0	,0	21,6

(Recompte)	TOTAL	SEXE						EDAT
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
Mitjana	45,6	46,6	44,4	28,1	39,4	48,9	58,8	70,9
Des.Est.	13,6	14,5	12,2	4,3	2,9	3,0	2,8	5,4

Z3. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
CATALÀ	57,4	54,5	61,2	45,8	58,3	56,5	64,2	70,3
CASTELLÀ	41,4	44,4	37,5	52,8	40,8	42,4	34,0	29,7
ALTRES	1,1	1,0	1,3	1,4	1,0	1,2	1,9	,0

Z4. A QUINA POBLACIÓ VIU HABITUALMENT?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(350)	(198)	(152)	(72)	(103)	(85)	(53)	(37)
BARCELONA CIUTAT	55,1	59,1	50,0	38,9	50,5	52,9	64,2	91,9
ÀREA METROPOLITANA	23,7	18,7	30,3	29,2	26,2	25,9	20,8	5,4
RESTA PROVÍNCIA DE BARCELONA	20,9	21,7	19,7	30,6	23,3	21,2	15,1	2,7
RESTA D'ESPANYA	,3	,5	,0	1,4	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

Z5. A QUIN DISTRICTE DE LA CIUTAT?

(BASE: RESIDENTS A BARCELONA CIUTAT)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(193)	(117)	(76)	(28)	(52)	(45)	(34)	(34)
CIUTAT VELLA	17,1	19,7	13,2	25,0	7,7	15,6	26,5	17,6
EIXAMPLE	32,6	32,5	32,9	25,0	38,5	35,6	23,5	35,3
SANTS - MONTJUÏC	2,6	2,6	2,6	,0	1,9	,0	11,8	,0
LES CORTS	,5	,0	1,3	,0	1,9	,0	,0	,0
SARRIÀ - SANT GERVASI	29,0	29,1	28,9	32,1	30,8	26,7	23,5	32,4
GRÀCIA	8,3	4,3	14,5	10,7	11,5	4,4	8,8	5,9
HORTA - GUINARDÓ	4,1	6,0	1,3	3,6	3,8	4,4	2,9	5,9
NOU BARRIS	1,0	1,7	,0	,0	1,9	2,2	,0	,0
SANT ANDREU	,5	,0	1,3	,0	,0	2,2	,0	,0
SANT MARTÍ	4,1	4,3	3,9	3,6	1,9	8,9	2,9	2,9

Z6.1. A QUINA POBLACIÓ EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS A L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT	
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(83)	(37)	(46)	(21)	(27)	(22)	(11)	(2)
BADALONA	6,0	10,8	2,2	14,3	3,7	4,5	,0	,0
BEGUES	1,2	,0	2,2	,0	,0	,0	9,1	,0
CASTELLBISBAL	2,4	,0	4,3	4,8	3,7	,0	,0	,0
CASTELDEFELS	12,0	13,5	10,9	14,3	7,4	13,6	18,2	,0
CORBERA DE LLOBREGAT	3,6	8,1	,0	4,8	,0	9,1	,0	,0
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	6,0	5,4	6,5	9,5	3,7	,0	9,1	50,0
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	4,8	8,1	2,2	4,8	7,4	,0	9,1	,0
GAVÀ	4,8	2,7	6,5	4,8	11,1	,0	,0	,0
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	4,8	10,8	,0	,0	7,4	4,5	9,1	,0
MOLINS DE REI	1,2	,0	2,2	,0	3,7	,0	,0	,0
MONTCADA I REIXAC	1,2	,0	2,2	,0	3,7	,0	,0	,0
PRAT DE LLOBREGAT, EL	1,2	,0	2,2	,0	,0	4,5	,0	,0
RIPOLLET	2,4	,0	4,3	,0	7,4	,0	,0	,0
SANT ANDREU DE LA BARÇA	2,4	5,4	,0	,0	3,7	,0	,0	50,0
SANT BOI DE LLOBREGAT	3,6	2,7	4,3	4,8	,0	9,1	,0	,0
SANT CUGAT DEL VALLÈS	9,6	8,1	10,9	9,5	3,7	13,6	18,2	,0
SANT FELIU DE LLOBREGAT	2,4	,0	4,3	,0	,0	4,5	9,1	,0
SANT JOAN DESPÍ	1,2	,0	2,2	,0	,0	,0	9,1	,0
SANT JUST DESVERN	2,4	5,4	,0	,0	3,7	4,5	,0	,0
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4,8	5,4	4,3	9,5	,0	9,1	,0	,0
SANTA COLOMA DE GRAMENET	2,4	2,7	2,2	,0	,0	4,5	9,1	,0
BARBERÀ DEL VALLÈS	1,2	,0	2,2	,0	3,7	,0	,0	,0
SANT VICENÇ DELS HORTS	4,8	,0	8,7	,0	11,1	4,5	,0	,0
CERDANYOLA DEL VALLÈS	7,2	8,1	6,5	9,5	14,8	,0	,0	,0
TIANA	2,4	,0	4,3	,0	,0	9,1	,0	,0
TORRELLES DE LLOBREGAT	2,4	2,7	2,2	4,8	,0	4,5	,0	,0
VILADECANS	1,2	,0	2,2	4,8	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS APARCAMENTS - ABONATS

Entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)

Z6.2. A QUINA POBLACIÓ EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS A LA RESTA DE CATALUNYA)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT
		Home	Dona	18-34	35-44	45-54	55-64	+64
ALELLA	(73)	(43)	(30)	(22)	(24)	(18)	(8)	(1)
ARENYS DE MAR	1,4	,0	3,3	,0	4,2	,0	,0	,0
BALENYÀ	1,4	2,3	,0	,0	,0	,0	12,5	,0
BIGUES I RIELLS	1,4	,0	3,3	4,5	,0	,0	,0	,0
CABRILS	1,4	2,3	,0	,0	4,2	,0	,0	,0
CALDELS	2,7	,0	6,7	,0	8,3	,0	,0	,0
CANOVELLES	1,4	2,3	,0	,0	,0	,0	12,5	,0
CANYELLES	1,4	2,3	,0	4,5	,0	,0	,0	,0
CARDEDEU	1,4	,0	3,3	,0	4,2	,0	,0	,0
CASTELLAR DEL VALLÈS	1,4	2,3	,0	,0	,0	5,6	,0	,0
GARRIGA, LA	2,7	2,3	3,3	4,5	4,2	,0	,0	,0
GRANOLLERS	1,4	,0	3,3	,0	4,2	,0	,0	,0
SANT SALVADOR DE GUARDIOLA	2,7	2,3	3,3	,0	8,3	,0	,0	,0
IGUALADA	1,4	,0	3,3	,0	4,2	,0	,0	,0
LLAGOSTA, LA	1,4	,0	3,3	,0	,0	5,6	,0	,0
MANRESA	1,4	2,3	,0	,0	,0	5,6	,0	,0
MARTORELL	1,4	,0	3,3	4,5	,0	,0	,0	,0
MASNOU, EL	2,7	4,7	,0	9,1	,0	,0	,0	,0
MASQUEFA	1,4	,0	3,3	4,5	,0	,0	,0	,0
MATARÓ	1,4	2,3	,0	,0	,0	5,6	,0	,0
MOLLET DEL VALLÈS	2,7	2,3	3,3	9,1	,0	,0	,0	,0
MONTORNÈS DEL VALLÈS	4,1	4,7	3,3	4,5	4,2	5,6	,0	,0
OLESA DE MONTSERRAT	1,4	2,3	,0	4,5	,0	,0	,0	,0
PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS	1,4	2,3	,0	,0	4,2	,0	,0	,0
PARETS DEL VALLÈS	4,1	4,7	3,3	,0	4,2	5,6	12,5	,0
PINEDA DE MAR	1,4	,0	3,3	,0	4,2	,0	,0	,0
PREMIÀ DE MAR	1,4	,0	3,3	,0	4,2	,0	,0	,0
ROCA DEL VALLÈS, LA	4,1	7,0	,0	,0	,0	11,1	,0	100,0
SABADELL	2,7	2,3	3,3	4,5	,0	5,6	,0	,0
SANTPEDOR	5,5	9,3	,0	13,6	,0	,0	12,5	,0
SANT ANDREU DE LLAVANERES	1,4	2,3	,0	4,5	,0	,0	,0	,0
SANT ANTONI DE VILAMAJOR	1,4	2,3	,0	4,5	,0	,0	,0	,0
SANT FOST DE CAMPSENTELLES	1,4	2,3	,0	4,5	,0	,0	,0	,0
VILASSAR DE MAR	1,4	4,7	3,3	,0	4,2	5,6	12,5	,0
PREMIÀ DE DALT	2,7	2,3	3,3	,0	4,2	5,6	,0	,0
SANT PERE DE RIBES	1,4	2,3	,0	,0	4,2	,0	,0	,0
SANT QUINTÍ DE MEDIONA	1,4	,0	3,3	,0	4,2	,0	,0	,0
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	2,7	2,3	3,3	,0	,0	5,6	12,5	,0
SANTA PERPÈTUA DE MOGODA	1,4	4,7	3,3	,0	12,5	,0	,0	,0
SITGES	4,1	4,7	3,3	,0	,0	5,6	25,0	,0
SÚRIA	1,4	2,3	,0	,0	,0	5,6	,0	,0
TERRASSA	1,4	2,3	,0	,0	,0	5,6	,0	,0
TEIÀ	1,4	,0	3,3	,0	,0	5,6	,0	,0
VALLIRANA	2,7	,0	6,7	4,5	,0	5,6	,0	,0
VALLROMANES	1,4	,0	3,3	,0	,0	5,6	,0	,0
VILAFRANCA DEL PENEDÈS	1,4	,0	3,3	4,5	,0	,0	,0	,0
VILANOVA I LA GELTRÚ	1,4	2,3	,0	4,5	,0	,0	,0	,0
VILANOVA DEL VALLÈS	2,7	2,3	3,3	,0	8,3	,0	,0	,0

Enquesta d'usuaris dels aparcaments de B:SM - 2017 Encreuaments

ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.



Pla
d'Estudis Sociològics



Sèrie
d'Avaluació Contínua



Enquestes
de Sistemes de Qualitat



Investigació
de Comunicació



Estudis
Ad-Hoc