

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 1253/16**

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

**LAUDE**

ESTIMAR la reclamació en el sentit, la part reclamada haurà de retornar a la part reclamant la quantitat de 2400euros, IVA inclòs, import de la compra de l'aparell descalcificador, atès que de la documentació i proves aportades que obrant a l'expedient, ha quedat acreditat que el producte controvertit no compleix amb les prestacions i/o especificacions tècniques i la finalitat per a la que es va adquirir el producte.

La part reclamant haurà de comunicar per escrit, en el termini dels deu dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis al Col·legi Arbitral perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels deu dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part del Col·legi Arbitral.

La part reclamada retirarà del domicili de la part reclamant, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació, l'aparell objecte de controvèrsia, comunicant per escrit a aquest Col·legi Arbitral, en el termini dels cinc dies hàbils següents a la afectiva retirada de l'aparell controvertir.

Barcelona, 14 de novembre de 2017