

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0058/17

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat , disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que de conformitat amb la documentació obrant a l'expedient arbitral i ateses les manifestacions efectuades per la part reclamant en l'acte de l'audiència, el primer cop que va detectar l'averia en el terminal controvertit, al no poder deixar sense efecte el *modo avió* del terminal, aquest ja estava fora del termini de garantia establert per la legislació vigent. A més segons manifesta la part reclamant, el servei tècnic de NOKIA va manifestar que el terminal no tenia una averia física, sinó que el problema detectat era que no es podia deixar sense efecte la activació del *modo avió* del terminal, i l'impossibilitat de desactivar aquesta limitació.

Barcelona, 19 desembre de 2017