

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0059/17

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat , disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamada haurà d'abonar a la part reclamant l'import de 209,42€, import abonat per la part reclamant a un altre operador en concepte de cancel·lació del Compromís de Permanència, atès que de la documentació aportada per la part reclamant, ha quedat acreditat que aquest ha estat realitzat, havent complimentat la part reclamant cadascun dels requisits exigits perquè la part reclamada portes a terme dit abonament, com ara l'aportació del comprovant d'haver abonat l'import objecte de controvèrsia. A més, la part reclamant ha aportat els números de les gravacions de les trucades telefòniques efectuades, per les que la part reclamada va acceptar efectuar l'abonament de la portabilitat a l'altre operador i on s'informava de l'adreça de correu electrònic "portabilidad.cancela@ono.es", on poder enviar la factura de l'altre operador per tal de abonar el càrrec per aquest concepte. A més, la part reclamada no ha aportat còpia de la gravació, malgrat haver estat expressament requerida per fer-ho.

La part reclamada efectuarà l'ingrés de l'import de 209,42€ a la part reclamant, en el mateix compte bancari on efectua el cobrament de les factures dels serveis, en el termini màxim de 15 dies des de la notificació del present laude.

Barcelona, 19 desembre de 2017