

Visitants al Parc Zoològic de Barcelona 2015

Encreuaments

Del 3 d'abril al 12 de setembre de 2015

Registre Públic d'Enquestes i Estudis d'Opinió r15016

B
BC
BN



Visitants al Parc Zoològic de Barcelona - 2015

Encreuaments: Moment de realització de l'enquesta / Tipologia de Visitants /Lloc de residència/ Freqüència

01

Fitxa Tècnica

Subtítol



Visitants al Parc Zoològic de Barcelona - 2015

Encreuaments: Moment de realització de l'enquesta / Tipologia de Visitants /Lloc de residència/ Freqüència

FITXA TÈCNICA

ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

UNIVERS

Conjunt de visitants del Parc Zoològic de Barcelona

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

843 entrevistes.

METODOLOGIA

Entrevista personal realitzada amb suport informàtic (sistema CATI). El 25% de les entrevistes s'han realitzat a l'entrada i el 75% a la sortida del recinte.

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig bietàpic, estratificat i per conglomerats amb selecció aleatòria de les unitats primàries (dies) i de les unitats últimes (individus). Els estrats s'han format amb els mesos de l'any.

AFIXACIÓ

Aproximadament quaranta entrevistes per jornada de treball, distribuint aquestes jornades en funció de la previsió d'afluència al parc.

PONDERACIÓ

En funció de les dades d'afluència reals per a cadascun dels mesos en els que s'ha realitzat l'enquesta.

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 3,1\%$ per al conjunt de la mostra.

DATA DE REALITZACIÓ

Del 3 d'abril al 12 de setembre de 2015.

EMPRESA TREBALL DE CAMP

Institut DYM



Visitants al Parc Zoològic de Barcelona - 2015

Encreuaments: Moment de realització de l'enquesta / Tipologia de Visitants /Lloc de residència/ Freqüència

02

Qüestionari

Subtítol

Entrevista |__||__||__||__| Entrevistador |__||__| Re-contacte DIA |__||__| MES |__||__| HORA |__||__| MINUTS |__||__|
 Porta Wellington...1 Ciutadella...2
 Moment Entrada.....1 Sortida.....2

BON DIA / BONA TARDA: EM DIC <nom entrevistador/a> I COL·LABORO AMB EL PARC ZOO LÒGIC DE BARCELONA. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA PER TAL DE CONÈIXER L'OPINIÓ DELS CIUTADANS SOBRE EL PARC ZOO LÒGIC. LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES. GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

A1. EN QUINA LENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

- Català (per defecte / indiferent) 1 (Utilitzeu qüestionari català)
- Castellà..... 2 (Utilitzeu qüestionari castellà)
- Anglès..... 3 (Utilitzeu qüestionari anglès)

A2. DIA |__||__| MES |__||__|

A3. HORA I MINUT D'INICI DE L'ENTREVISTA:

HORA |__||__| MINUT |__||__|

A4. EN EL MOMENT DE L'ENTREVISTA FA SOL O NÚVOL:

Sol..... 01 Núvol 02 Altres ___ 95 (Anoteu)

FILTRES

- F1. (QÜESTIONARI ENTRADA)
 VA VOSTÈ A VISITAR EL PARC ZOO LÒGIC ?
 (QÜESTIONARI SORTIDA)
 SURT VOSTÈ DE VISITAR EL PARC ZOO LÒGIC?
 Sí 1
 No 2 (Fi entrevista)
- F2. TÉ VOSTÈ 15 ANYS O MÉS?
 Sí 1
 No 2 (Fi entrevista)
- F3. (QÜESTIONARI ENTRADA)
 SI US PLAU, DIGUI'M APROXIMADAMENT FINS A QUINA HORA TÉ PREVIST QUEDAR-SE AL PARC? **ACLARIMENT : EXPRESSAT EN HORES I MINUTS**
CONTROL: Hora d'entrada 10:00h
 H. SORTIDA |__||__| Hores |__||__| Minuts
- (QÜESTIONARI SORTIDA)
 SI US PLAU, DIGUI'M APROXIMADAMENT A QUINA HORA HA ARRIBAT AVUI? **ACLARIMENT: EXPRESSAT EN HORES I MINUTS**
CONTROL: L'horari de sortida ha de ser més tard que el d'arribada
 H. ARRIBADA |__||__| Hores |__||__| Minuts

NIVELL DE SATISFACCIÓ

- IS1.- (QÜESTIONARI ENTRADA)
 PER COMENÇAR, PENSI PER UN MOMENT EL QUE TROBARÀ DINS AQUEST PARC I PUNTEU LES QÜESTIONS QUE LI LLEGIRÉ EN UNA ESCALA DE 0 A 10, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA.
 (QÜESTIONARI SORTIDA)
 PER COMENÇAR, LI LLEGIRÉ UNA SÈRIE DE QÜESTIONS RELACIONADES AMB AQUEST PARC ZOO LÒGIC. PUNTEU-LES DEL 0 AL 10 EN FUNCIÓ DEL NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE AVUI LI HAGIN PRODÛIT, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA.
(Llegiu un a un els aspectes)
- | | 0-10 | NS | NC |
|---|--------|---------|----------|
| Els mitjans de transport per accedir al parc..... | __ __ |98 | 99 |
| La senyalització exterior per arribar al parc..... | __ __ |98 | 99 |
| El temps d'espera per accedir al recinte del parc..... | __ __ |98 | 99 |
| La senyalització dins el parc..... | __ __ |98 | 99 |
| La mobilitat dins el parc..... | __ __ |98 | 99 |
| Els rètols informatius de cada instal·lació d'animals..... | __ __ |98 | 99 |
| L'estat de conservació de les instal·lacions d'animals..... | __ __ |98 | 99 |
| La conservació de la jardineria del recinte..... | __ __ |98 | 99 |
| La seguretat dins el parc..... | __ __ |98 | 99 |
| L'estat del paviment..... | __ __ |98 | 99 |
| La quantitat de lavabos..... | __ __ |98 | 99 |
| La neteja del recinte del parc..... | __ __ |98 | 99 |
| La relació qualitat/preu del parc..... | __ __ |98 | 99 |
| L'horari del parc..... | __ __ |98 | 99 |

- Les zones de descans (picnic, zones d'ombra.....)|__||__|98..... 99
 Els bars i restaurants.....|__||__|98..... 99
 L'atenció del personal de taquilles.....|__||__|98..... 99

- IS2.- (QÜESTIONARI ENTRADA)
 EN LA MATEIXA ESCALA DE 0 AL 10, QUINA VALORACIÓ GLOBAL CREU QUE FARIA DEL PARC, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA?
(QÜESTIONARI SORTIDA)
 EN LA MATEIXA ESCALA DE 0 AL 10, QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ D'AQUEST PARC, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA?
- | | | | |
|----------------------------------|----------|----|----|
| - Míxima | + Màxima | NS | NC |
| 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 | | 98 | 99 |

LA VISITA AL ZOO

- 1.- QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU PEL QUAL HA VINGUT AVUI A AQUEST PARC? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)
- 2.- EM PODRIA DIR ON HA VIST O HA ESCOLTAT LA INFORMACIÓ QUE L'HA ANIMAT/ADA A VENIR A AQUEST PARC AVUI? (Espontània. Màxim dues respostes)
- | | |
|---|-------------|
| Els nens | 01 |
| L'escola | 02 |
| Altres familiars/amics..... | 03 |
| TV | 04 |
| Ràdio | 05 |
| Premsa..... | 06 |
| Publicitat al carrer | 07 |
| Publicitat als transports públics (bus/metro) | 08 |
| Hotels..... | 09 |
| Guia Barcelona, plànol, mapa, fullets turisme..... | 10 |
| Agències de viatge | 11 |
| Web del zoològic | 12 |
| Internet en general | 13 |
| Xarxes socials (facebook, twitter,...)..... | 14 |
| Sóc soci | 15 |
| Vinc habitualment / el conec de tota la vida..... | 16 |
| Altres..... | 95 (Anoteu) |
| No ho sap..... | 98 |
| No contesta | 99 |
- 3.- AVUI QUIN TIPUS D'ENTRADA HA FET SERVIR/FARÀ SERVIR VOSTÈ PER ENTRAR AL PARC? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)
- CONTROL: Si a P2 ha dit 'SÓC SOCI'.**
- | | |
|---------------------------------|-------------|
| Carnet del Zoo club | 01 |
| Carnet de la Targeta Rosa | 02 |
| Promoció..... | 03 |
| Entrada normal | 04 |
| (No llegiu) Altres | 95 (Anoteu) |
| (No llegiu) No ho sap..... | 98 |
| (No llegiu) No contesta | 99 |
- 4.- (SI A P2<15 I P3<01) VOSTÈ CONEIX EL ZOO CLUB? (en cas afirmatiu) ÉS VOSTÈ SOCI? (Només una resposta)
- | | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------|----|
| Sí, el coneix | → | i n'és soci..... | 01 |
| | | però no n'és soci | 02 |
| No el coneix | | | 03 |
| (No llegiu) No contesta | | | 99 |

- 5.- AVUI HA UTILITZAT EL PUNT D'INFORMACIÓ QUE HI HA DINS EL RECINTE?
Sí 1
No 2
- 5.-a- (Si P5=1, han utilitzat punt Informació) SI US PLAU VALORI D'INFORMACIÓ L'ATENCIÓ DEL PERSONAL D'AQUEST PUNT D'INFORMACIÓ. ESSENT O LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA.
- Míxima + Màxima NS NC
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 98 99
- 6.- (Si P2 < 12, no han dit 'Web del zoològic') I ALGUNA VEGADA HA USAT LA PÀGINA WEB DEL ZOO?
Sí 1
No 2
- 6.-a- (Si P2=12 o P6=1) VOSTÈ QUE HA USAT LA PÀGINA WEB DEL ZOO, COM VALORA ELS SEGÜENTS ASPECTES, ESSENT O LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA? (Llegiu un a un els aspectes)
La utilitat 0-10 NS NC 98 99
La facilitat d'ús 98 99
- 7.- I HA USAT ALGUN COP EL SERVEI D'ATENCIÓ TELEFÒNICA DEL PARC ZOOLOGIC (902 45 75 45)?
Sí 1
No 2
- 7.-a- (Si P7=1, han utilitzat 902...) SI US PLAU VALORI'L GLOBALMENT. ESSENT O LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA.
- Míxima + Màxima NS NC
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 98 99
- 8.- VOSTÈ ÉS USUARI/ÀRIA DE FACEBOOK? DE TWITTER? INSTAGRAM? YOUTUBE? D'ALGUNA ALTRA XARXA SOCIAL? (Només una resposta per pregunta)
CONTROL: Si a P2 ha dit 'Xarxes socials'.
SI NO
Facebook 1 2
Twitter 1 2
Instagram 1 2
Youtube 1 2
Altra xarxa social 1 2 → 8Q. Quina xarxa?
- 9.- QUINS MITJANS DE TRANSPORT HA UTILITZAT AVUI PER ARRIBAR FINS AQUÍ? (Espontània. Multiresposta de 02 a 95).
ACLARIMENT: Si va a peu fins el metro o un altre, NO s'apunta "arriba caminant".
Arriba caminant (des de punt d'origen) 01
Cotxe 02
Moto 03
Bicicleta particular 04
Bicing 05
Ferrocarrils catalans 06
Metro 07
Tramvia 08
Autobús (línies urbanes) 09
Bus Turístic 10
Autocar (línia no regular / turisme) 11
Tren 12
Taxi 13
Altres 95 (Anoteu)
No ho sap 98
No contesta 99
- 10.- (QÜESTIONARI SORTIDA)
AVUI HA UTILITZAT ALGUN DELS SERVEIS DE BAR O RESTAURANT QUE HI HA DINS EL PARC DEL ZOOLOGIC?
Sí 1
No 2
- 10.-a- (QÜESTIONARI SORTIDA)
(Text Si P10=1) EN GENERAL, ...
(Text Si P10=2) EN GENERAL, ENCARA QUE NO ELS HAGI USAT...
COM VALORA ELS SEGÜENTS ASPECTES RELACIONATS AMB ELS BARS I RESTAURANTS? UTILITZI L'ESCALA DE 0 A 10, ESSENT O LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA. (Llegiu un a un els aspectes)
0-10 NS NC
La quantitat de bars i restaurants 98 99
La varietat de l'oferta 98 99
La relació qualitat/preu 98 99
La neteja 98 99
El temps d'espera 98 99

- 11.- (QÜESTIONARI SORTIDA)
I HA USAT LA ZONA DE PÍCNIC?
Sí 1
No 2
- 11.-a- (Si P11=1, ha usat la zona de pícnic) SI US PLAU VALORI LA NETEJA DE LA ZONA DE PÍCNIC. ESSENT O LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA.
- Míxima + Màxima NS NC
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 98 99
- 12.- AMB QUANTES PERSONES HA VINGUT AVUI AL PARC VOSTÈ INCLÒS? (Només una resposta)
CONTROL: Ha de ser un número positiu, mínim una persona. Si és 1 persona sola, assegurar-se que va tota sola i no amb una persona més.
Fins a 12 persones | | | | Aneu a P12A
A partir de 13 persones | | | | Aneu a P12B
- 12.-a- (FINS A 12 PERSONES)
QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ?
ANOTEU DIRECTAMENT EL GÈNERE DE L'ENTREVISTAT/ADA.
B) Gènere C) Edat exacta
Home Dona
Enquestat/ada 1 2 | | | |
EM POT DIR L'EDAT, EL GÈNERE I EL PARENTIU DE LES PERSONES QUE L'ACOMPANYEN?
CONTROL: Han d'aparèixer tants acompanyants com hagin indicat a P12
A) Relació B) Gènere C) Edat exacta
parentiu Home Dona exacta
1r acompanyant 1.2.3 4 5.6 7 8 1 2 | | | |
2n acompanyant 1.2.3 4 5.6 7 8 1 2 | | | |
3r acompanyant 1.2.3 4 5.6 7 8 1 2 | | | |
4t acompanyant 1.2.3 4 5.6 7 8 1 2 | | | |
5è acompanyant 1.2.3 4 5.6 7 8 1 2 | | | |
6è acompanyant 1.2.3 4 5.6 7 8 1 2 | | | |
7è acompanyant 1.2.3 4 5.6 7 8 1 2 | | | |
8è acompanyant 1.2.3 4 5.6 7 8 1 2 | | | |
9è acompanyant 1.2.3 4 5.6 7 8 1 2 | | | |
10è acompanyant 1.2.3 4 5.6 7 8 1 2 | | | |
11è acompanyant 1.2.3 4 5.6 7 8 1 2 | | | |
Relació parentiu respecte entrevistat/ada:
Parella 1 Avi/a 3 Net/a 5 Altres familiars 7
Pare/mare 2 Fill/a 4 Germà/na 6 Amics/altres NO familiars 8
- 12.-b- (A PARTIR DE 13 PERSONES)
QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ?
ANOTEU DIRECTAMENT EL GÈNERE DE L'ENTREVISTAT/ADA.
B) Gènere C) Edat exacta
Home Dona
Enquestat/ada 1 2 | | | |
DE LA RESTA DE PERSONES QUE HI HA AL SEU GRUP, DIGU'IM PER CADA TRAM D'EDAT QUE LI CITARÉ, EL NÚMERO DE PERSONES TOTAL I EL GÈNERE D'ELLES:
Nre. persones resta grup Nre. Homes Nre. Dones
| | | | .. Menys de 16 anys | | | | | | | |
| | | | .. De 16 a 24 anys | | | | | | | |
| | | | .. De 25 a 34 anys | | | | | | | |
| | | | .. De 35 a 44 anys | | | | | | | |
| | | | .. De 45 a 54 anys | | | | | | | |
| | | | .. De 55 a 64 anys | | | | | | | |
| | | | .. De 65 anys i més | | | | | | | |
CONTROL: Comproveu els totals.
- 13.- (QÜESTIONARI SORTIDA)
DE LA VISITA D'AVUI, QUÈ ÉS EL QUE MÉS LI HA AGRADAT D'AQUEST PARC ZOOLOGIC? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)
Resposta 1 | | | |
ALGUNA ALTRA COSA?
Resposta 2 | | | |
- 14.- (QÜESTIONARI SORTIDA)
I EL QUÈ LI HA AGRADAT MENYS? TAMBÉ DE LA VISITA D'AVUI. (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)
Resposta 1 | | | |
ALGUNA ALTRA COSA?
Resposta 2 | | | |

- 15.- (QÜESTIONARI SORTIDA)
 HI HA ALGUN SERVEI QUE NO HAGI VIST AL ZOO I QUE LI AGRADARIA TROBAR? QUIN? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)

PAPER DELS ZOOS / FREQUÈNCIA DE VISITA

- 16.- EM PODRIA DIR APROXIMADAMENT QUANT TEMPS FA DE LA SEVA ÚLTIMA VISITA AL PARC ZOLÒGIC DE BARCELONA? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

CONTROL: Si és 'PRIMER COP' i el motiu és 'SOCI', o el tipus entrada és 'CARNET ZOOCLUB'.

És el primer cop que vinc..... 01
 Menys d'un mes..... 02
 Entre 1 i 6 mesos..... (inclou els 6 mesos)..... 03
 Entre 6 mesos i 1 any ..(inclou 1 any) 04
 Entre 1 i 3 anys (inclou 3 anys) 05
 Més de 3 anys 06
 (No llegiu) No ho sap / no ho recorda..... 98
 (No llegiu) No contesta 99

- 17.- QUIN DIA VA PRENDRE LA DECISIÓ DE VENIR AL ZOO? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Avui mateix..... 01
 Ahir 02
 Fa més temps..... 03 → 17A. Quant temps fa?
 (No llegiu) No ho sap / no ho recorda .. 98 **CONTROL: Més 1 dia**
 (No llegiu) No contesta 99 dies
 mesos

- 18.- (QÜESTIONARI SORTIDA)

DIGUI'M SI CONEIX LES SEGÜENTS ACTIVITATS QUE ES FAN AL ZOO.

(Si el coneix) HI HA ANAT AVUI?

(Si el coneix però no ha anat avui) PERÒ HI HA ANAT ALGUN ALTRE DIA?

CONTROL: Si ha anat a 'Dissabtes aventura avui' ha de ser dissabte

	1) Coneix		2) Hi ha anat		3) Hi ha anat un altre dia	
	Sí	No	Avui		Sí	No
			Sí	No		
Exhibició de dofins	1	2	1	2	1	2
Exhibició de Lleons Marins	1	2	1	2	1	2
Mira i Toca (xerrades a l'espai de la granja)	1	2	1	2	1	2
Pintacares (maquillatge d'animals per infants)	1	2	1	2	1	2
Dissabtes d'aventura (activitats per infants de 4 a 11 anys)	1	2	1	2	1	2
Visites guiades	1	2	1	2	1	2
Casals (set santa, estiu)	1	2	1	2	1	2
Festes d'aniversari	1	2	1	2	1	2
Secrets del Zoo	1	2	1	2	1	2

- 19.- SI US PLAU, DIGUI'M SI EN L'ÚLTIM ANY VOSTÈ HA VISITAT ALGUN D'AQUESTS ESPAIS? (Llegiu un a un els aspectes)

- 19.-a.- (Si P19=01) SI HAGUÉS DE COMPARAR <espai P19=01> AMB EL ZOO DE BARCELONA, EN GENERAL VOSTÈ DIRIA QUE EL ZOO DE BARCELONA ÉS MILLOR, IGUAL O PITJOR? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

	P19 Visitat		P19A El Zoo de BCN és...			
	Sí	No	millor	igual	pitjor	NS NC
L'aquarium BCN	1	2	01	02	03	98..99
El bosc inundat de Cosmocaixa	1	2	01	02	03	98..99
Marineland de Palafoix	1	2	01	02	03	98..99
Marineland de Mallorca	1	2	01	02	03	98..99
L'Aquopolis Vila-Seca-C Brava	1	2	01	02	03	98..99

- 20.- (QÜESTIONARI SORTIDA)

EL ZOO ESTÀ FENT UNA REMODELACIÓ IMPORTANT PER TAL DE MILLORAR LES INSTAL·LACIONS D'ANIMALS O EL RECINTE SENCER. VALORI COM LI HA AFECTAT LA PRESÈNCIA D'OBRES EN LA SEVA VISITA D'AVUI, ESSENT 0 NO LI HA MOLESTAT GENS I 10 LI HA MOLESTAT MOLT.

- No li ha molestat gens + Li ha molestat molt NS NC
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 98 99

- 21.- PER ACABAR, SAP VOSTÈ QUI GESTIONA AQUEST PARC? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)

CONTROL: No ompliu, codifiqueu posteriorment.

Barcelona de Serveis Municipals (BSM)..... 01
 Ajuntament de Barcelona..... 02
 Generalitat de Catalunya..... 03
 Altres..... 95
 NS..... 98
 NC..... 99

DADES DE CLASSIFICACIÓ

- Z1. EM PODRIA DIR EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

CONTROL: Si l'edat de l'entrevistat <20 anys, no pot tenir acabats estudis universitaris.

No ha acabat els estudis primaris 01
 Primaris (primària, EGB, ESO)..... 02
 Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU) .. 03
 Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior) 04
 Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura, màster, postgrau, doctorat)..... 05
 (No llegiu) Altres 95 (Anoteu)
 (No llegiu) No ho sap 98
 (No llegiu) No contesta 99

- Z2. A QUINA POBLACIÓ VIU HABITUALMENT? (Espontània. Només una resposta)

Barcelona..... 01
 Resta Espanya (municipi i província)
 Estranger (país)

- Z3. (Si Z2=01) A QUIN DISTRICTE EXACTAMENT? (Espontània. Només una resposta)

Ciutat Vella..... 01
 Eixample 02
 Sants-Montjuïc 03
 Les Corts..... 04
 Sarrià-Sant Gervasi 05
 Gràcia 06
 Horta-Guinardó..... 07
 Nou Barris 08
 Sant Andreu..... 09
 Sant Martí 10
 No ho sap 98
 No contesta 99

EM PODRIA DIR EL CARRER I EL NÚMERO, O CARRER I CANTONADA, O ENTRE QUINS CARRERS, PER PODER BUSCAR EL DISTRICTE MUNICIPAL ON VIU? (Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)

TIPUS VIA _____ NOM _____ NÚMERO _____

CONTROL: Codifiqueu districte posteriorment.

- Z4. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL? (Espontània. Només una resposta)

ACLARIMENT: Si no dona resposta perquè diu ser bilingüe, pregunteu per la llengua materna. En darrer cas, anoteu la llengua escollida per fer l'entrevista.

Català 01
 Castellà 02
 Anglès 03
 Francès 04
 Altres 95 (Anoteu)
 No contesta 99

VOL AFEGIR ALGUN COMENTARI O FER ALGUN SUGGERIMENT SOBRE EL ZOO?

NOM DE L'ENTREVISTAT/ADA: _____ TELÈFON _____
 (només per verificar l'enquesta)

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA.

A5. HORA I MINUT FINAL DE L'ENTREVISTA: HORA MINUT



Visitants al Parc Zoològic de Barcelona - 2015

Encreuaments: Moment de realització de l'enquesta / Tipologia de Visitants /Lloc de residència/ Freqüència

03

Exemple de lectura dels encreuaments

Subtítol

Visitants al Parc Zoològic de Barcelona - 2015

Encreuaments: Moment de realització de l'enquesta / Tipologia de Visitants /Lloc de residència/ Freqüència

EXEMPLE DE LECTURA DE TAULES

Base

Descripció dels enquestats/ades als que se'ls ha formulat la pregunta.

En aquest exemple, a la pregunta "Des d'on es connecta a Internet habitualment?" només responen els que es connecten a Internet alguna vegada.

Si no s'especifica la base, es sobreentén que responen tots els enquestats/ades.

Espontània versus Suggestida

Especificació del tipus de pregunta segons el grau de llibertat en les respostes.

En les preguntes espontànies no es llegeixen o mostren (segons la metodologia emprada) les opcions de resposta.

Altrament les preguntes són suggerides i es llegeixen o mostren totes les possibilitats.

Multiresposta versus Només una resposta

Especificació del tipus de pregunta segons el nombre de possibles respostes.

En les preguntes multirespostes els enquestats/ades poden donar una o més opcions de resposta. En algunes ocasions es fixa un nombre màxim de respostes i s'especifica en aquest apartat.

En les multirespostes la suma dels percentatges d'una columna pot superar el 100%. En l'exemple el sumatori de la columna referent al total dona 140,9%.

Altrament les preguntes són de resposta única i s'obliga als enquestats/ades a decantar-se per una opció, sumant aleshores 100%.

Formulació de la pregunta segons el qüestionari.

Variables seleccionades per analitzar tots els resultats de l'enquesta.

P47.- DES D'ON ES CONNECTA A INTERNET HABITUALMENT?

(BASE; ES CONNECTEN A INTERNET)
(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE	
		Home	Dona
TOTAL	(1210)	(635)	(575)
A CASA SEVA	91,7	92,0	91,3
A CASA D'ALGÚ ALTRE (AMICS, FAMILIARS)	3,6	2,8	4,4
A LA FEINA	30,8	30,8	30,8
A L'ESCOLA / UNIVERSITAT	5,2	6,8	3,5
A LA BIBLIOTECA O EQUIPAMENT PÚBLIC	3,7	3,5	4,0
LOCUTORI / CIBERCAFÉ	4,5	5,0	4,0
ESPAIS PÚBLICS (CARRER, PLATJA, PARC...)	1,4	1,3	1,5

(Recompte)

Nombre d'enquestats/ades als que se'ls ha formulat la pregunta. En aquest exemple hi ha 1.210 enquestats/ades que es connecten a Internet als que se'ls pregunta pel lloc de connexió habitual, dels quals 635 són homes, 575 són dones.

% Columna

Definició de la informació continguda en la taula. Nombre d'enquestats/ades que han contestat cada opció dividit entre el nombre total d'enquestats/ades als que s'ha formulat la pregunta. Per exemple, el 91,7% dels internautes es connecten a Internet des de casa seva, entre els homes el percentatge és del 92,0%.



Visitants al Parc Zoològic de Barcelona - 2015

Encreuaments: Moment de realització de l'enquesta / Tipologia de Visitants /Lloc de residència/ Freqüència

04

Encreuaments

Moment de realització de l'enquesta / Tipologia de visitants

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

PORTA ON S'HA REALITZAT L'ENTREVISTA

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
WELLINGTON	49,9	49,7	50,0	72,3	47,6	49,6	51,8	50,5	35,6
CIUTADELLA	50,1	50,3	50,0	27,7	52,4	50,4	48,2	49,5	64,4

MOMENT DE L'ENTREVISTA

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
ENTRADA	25,0	100,0	,0	23,8	28,2	24,5	25,0	26,4	19,2
SORTIDA	75,0	,0	100,0	76,2	71,8	75,5	75,0	73,6	80,8

A1. IDIOMA DE L'ENTREVISTA

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
CATALÀ	22,6	24,3	22,0	15,6	12,8	21,4	31,1	24,9	19,2
CASTELLÀ	56,0	63,5	53,5	52,5	45,8	56,3	62,8	57,1	46,4
ANGLÈS	16,8	9,8	19,1	20,0	34,7	16,1	5,6	16,0	31,0
FRANCÈS	4,6	2,3	5,4	11,8	6,7	6,2	,5	2,0	3,4

A2. MES S'HA REALITZAT L'ENTREVISTA

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
ABRIL	18,1	17,9	18,1	11,1	13,0	21,3	20,8	11,1	,0
MAIG	17,6	17,7	17,5	13,7	21,2	19,9	13,6	12,4	13,6
JUNY	12,8	11,8	13,1	27,1	15,1	10,1	13,2	14,7	22,6
JULIOL	14,4	15,5	14,0	25,7	9,5	12,0	16,4	19,4	28,9
AGOST	21,8	21,8	21,8	22,5	17,6	23,3	22,5	20,8	16,1
SETEMBRE	15,4	15,3	15,4	,0	23,6	13,4	13,5	21,6	18,9

A3/A5. DURADA DE L'ENTREVISTA (HORA, MINUTS I SEGONS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
Mitjana	0:07:17	0:06:06	0:07:40	0:07:46	0:06:48	0:07:23	0:07:32	0:06:46	0:06:44
Des.Est.	0:02:45	0:02:00	0:02:51	0:02:39	0:02:29	0:02:50	0:02:45	0:02:40	0:02:27

A4. TEMPS EN EL MOMENT DE L'ENTREVISTA

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
SOL	79,8	85,3	77,9	81,6	77,7	82,0	78,0	76,6	75,4
NÚVOL	20,2	14,7	22,1	18,4	22,3	18,0	22,0	23,4	24,6

F1. VA/SURT VOSTÈ DEL PARC ZOLÒGIC?

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
SÍ	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

F2. TÉ VOSTÈ 15 ANYS O MÉS?

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
SÍ	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

F3A. APROXIMADAMENT A QUINA HORA HA ARRIBAT AVUI AL PARC?

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA						TIPOLOGIA VISITANTS	
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
10 H	25,9	35,7	22,6	36,5	20,7	25,0	31,0	23,1	23,4
11 H	39,6	43,3	38,4	23,6	41,4	37,2	44,3	41,9	41,5
12 H	21,3	12,3	24,2	14,1	23,4	24,1	14,7	23,1	17,4
13 H	5,6	1,2	7,1	7,3	5,1	6,3	3,4	6,6	7,8
14 H	3,2	2,5	3,4	5,7	3,9	3,6	3,1	,0	2,7
15 H	3,1	3,1	3,1	8,3	2,9	2,8	2,6	4,6	5,4
16 H	,9	,6	1,0	4,6	1,5	,7	,3	,7	1,7
17 H	,4	1,4	,1	,0	1,1	,3	,6	,0	,0
RESUM									
MATÍ (DE 10.00 A 13.59 H)	92,4	92,4	92,4	81,5	90,6	92,6	93,5	94,7	90,2
MIGDIA (DE 14.00 A 15.59 H)	6,3	5,6	6,6	14,0	6,8	6,3	5,6	4,6	8,1
TARDA (DE 16.00 A 17.28 H)	1,3	1,9	1,1	4,6	2,6	1,0	,9	,7	1,7

F3B. APROXIMADAMENT A QUINA HORA PENSA SORTIR/HA SORTIT AVUI DEL PARC?

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA						TIPOLOGIA VISITANTS	
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
11 H	,4	,0	,6	6,4	,5	,0	,9	,0	,0
12 H	5,5	1,9	6,7	10,1	2,5	4,8	9,3	3,8	3,1
13 H	14,5	9,6	16,1	18,5	14,3	11,4	22,2	10,8	13,4
14 H	15,5	11,6	16,8	16,3	15,6	13,7	19,9	12,9	17,5
15 H	12,7	8,2	14,2	14,6	15,1	12,5	8,1	21,6	13,0
16 H	15,7	18,4	14,8	12,9	17,3	17,2	12,6	12,4	17,5
17 H	17,0	21,0	15,7	5,4	14,1	19,2	11,9	22,9	23,5
18 H	12,3	13,4	12,0	7,4	13,4	14,5	9,8	8,0	10,2
19 H	5,5	12,5	3,1	8,4	6,3	5,3	4,9	7,6	1,7
20 H	,7	2,7	,0	,0	,8	,9	,5	,0	,0
NO HO SAP	,1	,4	,0	,0	,0	,2	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,1	,4	,0	,0	,0	,2	,0	,0	,0
RESUM									
MATÍ (DE 11.00 A 13.59 H)	20,4	11,5	23,3	35,0	17,4	16,2	32,4	14,6	16,6
MIGDIA (DE 14.00 A 15.59 H)	28,3	19,8	31,1	30,9	30,8	26,2	28,0	34,5	30,5
TARDA (DE 16.00 A 20.00 H)	51,2	67,9	45,6	34,1	51,8	57,2	39,6	50,9	52,9
NS / NC	,2	,8	,0	,0	,0	,4	,0	,0	,0

F3A/F3B (RESUM). APROXIMADAMENT QUANTA ESTONA PENSA ESTAR/HA ESTAT AVUI DINS DEL PARC?

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA						TIPOLOGIA VISITANTS	
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
1 HORA O MENYS	,6	,8	,5	9,3	,0	,2	1,3	,0	,0
ENTRE 1.01 I 3 HORES	25,1	19,7	26,9	40,2	22,8	20,0	36,4	23,1	25,4
ENTRE 3.01 I 5 HORES	41,3	35,4	43,2	40,4	47,9	41,3	35,1	43,3	51,7
ENTRE 5.01 I 7 HORES	27,3	31,8	25,8	7,4	26,5	31,3	22,1	29,9	18,1
MÉS DE 7 HORES	5,5	11,4	3,5	2,7	2,7	6,9	5,2	3,8	4,8
NS / NC	,2	,8	,0	,0	,0	,4	,0	,0	,0

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA						TIPOLOGIA VISITANTS	
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1082)	(269)	(813)	(30)	(137)	(517)	(252)	(98)	(48)
Mitjana	4:16:35	4:44:05	4:07:30	3:13:21	4:16:04	4:28:34	3:56:03	4:26:21	4:06:35
Des.Est.	1:37:01	1:49:59	1:30:35	1:39:49	1:29:42	1:37:07	1:40:07	1:28:40	1:26:11

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLOGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1 (RESUM). NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LES SEGÜENTS QÜESTIONS RELACIONADES AMB EL PARC ZOOLOGIC:

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

		TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
			Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
ELS MITJANS DE TRANSPORT PER ACCEDIR AL PARC	(Recompte)	(1037)	(257)	(780)	(30)	(130)	(490)	(245)	(94)	(48)
	Mitjana	7,9	7,7	7,9	8,2	7,6	7,8	8,1	8,2	7,7
	Des.Est.	1,3	1,5	1,2	1,0	1,1	1,3	1,4	1,4	,8
LA SENYALITZACIÓ EXTERIOR PER ARRIBAR AL PARC	(Recompte)	(1045)	(253)	(792)	(30)	(134)	(502)	(242)	(90)	(47)
	Mitjana	7,4	7,2	7,4	7,5	7,1	7,3	7,5	7,5	7,5
	Des.Est.	1,6	1,8	1,5	1,2	1,6	1,6	1,6	1,6	,9
EL TEMPS D'ESPERA PER ACCEDIR AL RECINTE DEL PARC	(Recompte)	(1081)	(269)	(812)	(30)	(136)	(519)	(250)	(98)	(48)
	Mitjana	8,2	8,2	8,2	8,9	8,0	8,1	8,3	8,5	7,9
	Des.Est.	1,4	1,3	1,4	1,1	1,2	1,3	1,6	1,0	1,3
LA SENYALITZACIÓ DINS EL PARC	(Recompte)	(1062)	(253)	(809)	(29)	(133)	(509)	(249)	(95)	(47)
	Mitjana	7,7	7,8	7,7	8,0	7,5	7,7	7,7	8,0	7,6
	Des.Est.	1,2	1,2	1,2	1,1	1,3	1,2	1,3	1,0	,8
LA MOBILITAT DINS EL PARC	(Recompte)	(1070)	(257)	(813)	(29)	(133)	(513)	(252)	(95)	(48)
	Mitjana	7,8	7,8	7,8	8,4	7,6	7,7	7,8	8,0	7,7
	Des.Est.	1,1	1,2	1,1	1,0	1,1	1,1	1,2	1,1	1,0
ELS RÈTOLS INFORMATIUS DE CADA INSTAL·LACIÓ D'ANIMALS	(Recompte)	(1065)	(252)	(813)	(30)	(133)	(508)	(251)	(96)	(47)
	Mitjana	7,7	7,6	7,7	8,2	7,5	7,6	7,7	7,6	7,6
	Des.Est.	1,1	1,2	1,1	1,0	1,1	1,1	1,3	1,1	1,1
L'ESTAT DE CONSERVACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS D'ANIMALS	(Recompte)	(1064)	(251)	(813)	(29)	(130)	(511)	(251)	(96)	(47)
	Mitjana	7,2	7,1	7,2	7,7	7,2	7,2	7,0	7,2	7,4
	Des.Est.	1,3	1,4	1,3	1,1	1,4	1,2	1,6	1,2	,9
L'ESTAT DE CONSERVACIÓ DE LA JARDINERIA DEL RECINTE	(Recompte)	(1069)	(257)	(812)	(30)	(132)	(511)	(251)	(97)	(48)
	Mitjana	7,6	7,6	7,6	8,3	7,5	7,6	7,6	7,7	7,6
	Des.Est.	1,1	1,1	1,1	,9	1,1	1,0	1,2	1,4	1,1
LA SEGURETAT DINS EL PARC	(Recompte)	(1066)	(256)	(810)	(30)	(133)	(509)	(251)	(95)	(48)
	Mitjana	7,9	7,9	7,8	8,3	7,7	7,8	7,9	8,3	7,6
	Des.Est.	1,1	1,0	1,2	1,4	1,1	1,1	1,2	1,0	1,1
L'ESTAT DEL PAVIMENT	(Recompte)	(1068)	(255)	(813)	(30)	(133)	(512)	(250)	(96)	(47)
	Mitjana	7,3	7,5	7,3	7,7	7,4	7,3	7,2	7,5	7,5
	Des.Est.	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	1,2	1,3	1,3	,9
LA QUANTITAT DE LAVABOS	(Recompte)	(1050)	(248)	(802)	(30)	(128)	(502)	(248)	(94)	(48)
	Mitjana	7,4	7,1	7,5	8,1	7,4	7,3	7,4	7,5	7,3
	Des.Est.	1,2	1,4	1,1	,9	1,2	1,2	1,3	1,2	1,0
LA NETEJA DEL RECINTE DEL PARC	(Recompte)	(1065)	(252)	(813)	(29)	(131)	(512)	(250)	(95)	(48)
	Mitjana	7,7	7,6	7,7	8,0	7,6	7,6	7,8	7,9	7,7
	Des.Est.	1,0	1,1	1,0	1,0	1,0	,9	1,1	1,1	,9
LA RELACIÓ QUALITAT/PREU DEL PARC	(Recompte)	(1071)	(263)	(808)	(28)	(135)	(515)	(251)	(95)	(47)
	Mitjana	7,1	7,2	7,0	7,7	7,1	7,0	7,2	7,1	6,8
	Des.Est.	1,6	1,5	1,6	1,4	1,5	1,6	1,6	1,5	1,3
L'HORARI DEL PARC	(Recompte)	(1076)	(264)	(812)	(30)	(134)	(516)	(252)	(97)	(47)
	Mitjana	8,0	8,0	8,0	8,5	7,9	8,0	8,1	8,2	8,0
	Des.Est.	1,1	1,2	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,3	,9
LES ZONES DE DESCANS	(Recompte)	(1046)	(241)	(805)	(29)	(127)	(501)	(250)	(94)	(45)
	Mitjana	7,6	7,6	7,6	8,1	7,7	7,6	7,6	7,8	7,6
	Des.Est.	1,2	1,2	1,2	,9	1,0	1,2	1,3	1,1	1,0
ELS BARS I RESTAURANTS	(Recompte)	(941)	(230)	(711)	(25)	(108)	(451)	(236)	(86)	(35)
	Mitjana	6,8	6,9	6,8	7,7	7,1	6,7	6,6	7,0	6,9
	Des.Est.	1,6	1,5	1,6	1,2	1,4	1,6	1,6	1,5	1,7
L'ATENCIÓ DEL PERSONAL DE TAQUILLES	(Recompte)	(1066)	(261)	(805)	(28)	(133)	(514)	(251)	(97)	(43)
	Mitjana	8,2	8,2	8,2	8,4	8,1	8,1	8,3	8,3	8,0
	Des.Est.	1,1	1,1	1,0	1,1	1,0	1,0	1,1	1,1	,9

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOLÒGIC:

1. ELS MITJANS DE TRANSPORT PER ACCEDIR AL PARC

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA						TIPOLOGIA VISITANTS	
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
0 = MÍNIMA	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
1	,2	,4	,2	,0	,0	,2	,4	,8	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,1	,4	,0	,0	,0	,2	,0	,0	,0
4	,3	1,3	,0	,0	,5	,1	,9	,0	,0
5	,2	,3	,2	,0	,7	,2	,0	,7	,0
6	4,1	5,5	3,6	,0	2,6	5,2	3,8	2,8	1,7
7	3,2	3,7	3,1	,0	4,0	2,9	4,6	1,4	3,1
8	21,3	20,5	21,6	26,2	30,8	22,9	13,2	13,5	30,5
9	42,4	40,0	43,3	43,5	42,2	41,7	42,6	39,6	55,9
10 = MÀXIMA	12,9	11,7	13,3	14,6	8,2	11,5	16,0	22,3	7,1
NO HO SAP	10,4	10,4	10,4	15,7	4,9	9,3	15,5	14,0	1,6
NO CONTESTA	4,5	5,4	4,2	,0	6,1	5,4	2,6	4,9	,0
	,3	,5	,2	,0	,0	,4	,3	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOLÒGIC:

2. LA SENYALITZACIÓ EXTERIOR PER ARRIBAR AL PARC

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA						TIPOLOGIA VISITANTS	
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
0 = MÍNIMA	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
1	1,2	2,1	,8	,0	1,8	1,2	1,0	1,2	,0
2	,1	,0	,1	,0	,0	,2	,0	,0	,0
3	,6	1,0	,5	,0	,7	,6	,9	,7	,0
4	,9	1,0	,8	,0	,7	1,2	,8	,0	,0
5	1,1	1,7	1,0	,0	1,7	1,2	1,5	,0	,0
6	6,3	7,0	6,0	12,9	6,3	6,6	5,1	8,8	,0
7	7,0	7,0	6,9	5,4	7,4	7,6	5,7	4,0	11,6
8	24,8	21,8	25,8	15,5	31,4	23,8	21,4	24,5	41,6
9	39,5	39,5	39,5	56,1	39,6	41,3	37,5	33,7	32,1
10 = MÀXIMA	9,4	6,0	10,5	7,2	4,5	8,3	13,9	10,1	13,1
NO HO SAP	4,8	4,6	4,9	2,9	3,2	4,3	7,0	7,4	,0
NO CONTESTA	4,2	8,4	2,8	,0	2,8	3,5	5,3	9,5	1,6
	,1	,0	,1	,0	,0	,2	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOLÒGIC:

3. EL TEMPS D'ESPERA PER ACCEDIR AL RECINTE DEL PARC

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA						TIPOLOGIA VISITANTS	
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
0 = MÍNIMA	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
1	,3	,0	,4	,0	,0	,2	1,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,3	,0	,4	,0	,0	,2	,9	,0	,0
4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
5	,5	,4	,5	,0	,0	,6	,4	,0	2,7
6	2,7	4,1	2,2	,0	3,0	3,1	2,7	,0	3,4
7	2,8	3,2	2,6	,0	2,9	3,0	2,3	3,2	3,1
8	18,7	17,6	19,1	10,1	24,7	22,1	11,3	12,0	20,1
9	37,8	38,0	37,7	31,7	39,0	36,0	39,1	40,5	45,9
10 = MÀXIMA	18,4	16,7	19,0	12,9	15,9	18,8	17,9	23,9	16,4
NO HO SAP	18,2	19,2	17,9	45,3	13,6	16,0	23,7	20,4	8,3
NO CONTESTA	,3	,7	,1	,0	,8	,0	,8	,0	,0
	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOLÒGIC:

4. LA SENYALITZACIÓ DINS EL PARC

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA						TIPOLOGIA VISITANTS	
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
0 = MÍNIMA	,4	,4	,4	,0	,8	,4	,3	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,1	,0	,1	,0	,0	,0	,5	,0	,0
4	1,1	,9	1,2	,0	2,6	1,0	1,0	,7	,0
5	2,7	1,6	3,1	2,7	3,1	2,1	4,8	,8	1,6
6	5,6	4,2	6,1	2,9	4,5	6,5	5,4	3,3	7,1
7	24,7	22,2	25,5	19,0	26,3	25,3	24,2	19,7	30,1
8	46,7	45,7	47,0	48,7	47,5	47,3	42,3	50,0	52,9
9	10,8	13,6	9,9	14,6	9,1	10,1	12,6	14,7	5,0
10 = MÀXIMA	5,9	5,0	6,2	9,4	3,7	5,5	7,8	7,3	1,6
NO HO SAP	1,6	5,6	,3	2,7	1,9	1,5	1,2	2,7	1,6
NO CONTESTA	,3	,8	,1	,0	,5	,3	,0	,8	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOLÒGIC:

5. LA MOBILITAT DINS EL PARC

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA						TIPOLOGIA VISITANTS	
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
0 = MÍNIMA	,1	,4	,0	,0	,0	,2	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,3	,3	,4	,0	,7	,2	,6	,0	,0
4	,6	,6	,6	,0	,5	1,0	,3	,0	,0
5	2,7	2,3	2,8	,0	2,7	2,5	4,3	,8	1,7
6	5,9	5,0	6,2	6,4	6,4	4,7	7,4	7,5	6,5
7	23,7	21,4	24,4	2,7	29,5	23,7	23,0	15,8	38,4
8	46,3	46,8	46,2	47,6	39,5	50,4	43,7	44,8	36,6
9	12,6	12,0	12,8	26,7	15,8	10,6	11,2	19,2	12,0
10 = MÀXIMA	6,5	6,3	6,6	14,0	2,2	5,7	9,5	8,5	4,8
NO HO SAP	1,1	4,3	,0	2,7	2,7	,9	,0	2,7	,0
NO CONTESTA	,1	,6	,0	,0	,0	,1	,0	,8	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOLÒGIC:

6. ELS RÈTOLS INFORMATIUS DE CADA INSTAL·LACIÓ D'ANIMALS

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA						TIPOLOGIA VISITANTS	
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,3	,0	,4	,0	,7	,3	,0	,7	,0
4	,8	,6	,9	,0	1,3	,4	1,9	,0	,0
5	3,4	7,0	2,3	,0	3,7	3,5	3,4	4,7	1,7
6	6,9	6,7	7,0	2,7	6,9	6,7	7,4	4,5	13,6
7	27,8	24,6	28,9	20,0	29,7	28,5	26,0	29,7	24,3
8	42,3	37,9	43,7	42,5	41,5	43,0	40,4	44,3	42,2
9	11,5	12,9	11,1	25,5	10,9	11,7	11,0	9,0	11,6
10 = MÀXIMA	5,3	3,8	5,8	9,4	2,0	4,1	9,6	5,1	4,9
NO HO SAP	1,3	5,1	,0	,0	3,2	1,4	,0	1,2	1,6
NO CONTESTA	,3	1,4	,0	,0	,0	,4	,3	,8	,0

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLOGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLOGIC:
7. L'ESTAT DE CONSERVACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS D'ANIMALS

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA						TIPOLOGIA VISITANTS	
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
0 = MÍNIMA	,4	,6	,3	,0	1,2	,0	1,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,3	,0	,4	,0	,5	,3	,0	,7	,0
3	,6	,3	,8	,0	,7	,2	2,0	,0	,0
4	1,9	1,3	2,1	,0	2,3	1,3	3,4	1,5	1,6
5	7,7	12,0	6,3	,0	2,9	8,5	10,3	9,1	,0
6	12,3	11,3	12,6	17,5	6,8	14,0	13,2	7,5	11,4
7	29,2	22,8	31,3	14,6	35,1	29,2	22,9	36,6	38,5
8	37,2	36,6	37,4	47,0	37,7	37,6	34,8	35,2	41,9
9	7,6	7,3	7,6	14,4	7,8	6,9	9,2	6,5	3,2
10 = MÀXIMA	1,3	1,4	1,2	3,7	,0	,8	2,9	,7	1,7
NO HO SAP	1,2	4,9	,0	2,7	4,7	,8	,0	1,2	1,6
NO CONTESTA	,4	1,6	,0	,0	,5	,4	,3	,8	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLOGIC:
8. LA CONSERVACIÓ DE LA JARDINERIA DEL RECINTE

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA						TIPOLOGIA VISITANTS	
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
0 = MÍNIMA	,1	,0	,1	,0	,0	,0	,0	1,2	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,2	,6	,1	,0	1,2	,2	,0	,0	,0
3	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,6	,0	,0
4	,6	,3	,7	,0	,0	,9	,8	,0	,0
5	3,1	3,2	3,1	,0	1,9	2,2	5,1	5,2	4,8
6	6,8	6,0	7,1	,0	8,6	6,1	9,4	3,0	7,6
7	26,9	23,7	28,0	18,5	30,7	28,8	24,7	18,0	29,2
8	44,8	49,7	43,1	40,4	41,5	46,7	39,7	53,4	44,1
9	13,5	10,3	14,5	31,8	12,9	11,9	15,8	13,4	11,0
10 = MÀXIMA	2,6	1,9	2,9	9,3	,0	2,0	3,7	5,0	3,4
NO HO SAP	,8	2,6	,1	,0	2,7	,9	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,4	1,6	,0	,0	,5	,4	,3	,8	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLOGIC:
9. LA SEGURETAT DINS EL PARC

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA						TIPOLOGIA VISITANTS	
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,2	,0	,3	,0	,0	,5	,0	,0	,0
3	,2	,0	,3	2,7	,7	,1	,0	,0	,0
4	,2	,3	,2	,0	,5	,4	,0	,0	,0
5	2,6	3,0	2,5	,0	2,2	2,4	4,2	,7	3,1
6	5,9	3,0	6,9	,0	8,1	5,8	5,3	2,5	15,5
7	20,3	18,8	20,9	19,9	22,3	22,9	18,6	10,1	15,9
8	45,6	45,5	45,6	36,8	40,9	47,4	44,2	46,3	51,0
9	16,8	19,9	15,8	19,1	19,4	14,4	17,9	24,8	11,2
10 = MÀXIMA	6,4	4,4	7,1	21,5	3,2	4,4	9,4	12,0	3,2
NO HO SAP	1,3	4,1	,4	,0	2,7	1,3	,5	2,7	,0
NO CONTESTA	,3	1,1	,0	,0	,0	,4	,0	,8	,0

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOLÒGIC:

10. L'ESTAT DEL PAVIMENT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA						TIPOLOGIA VISITANTS	
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
0 = MÍNIMA	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
1	,1	,0	,1	,0	,7	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,3	,6	,2	,0	,7	,2	,6	,0	,0
4	1,2	,3	1,4	2,7	,5	1,4	,9	1,5	,0
5	7,1	7,4	7,0	5,7	6,5	5,8	11,3	7,7	,0
6	10,8	7,5	12,0	2,7	8,5	12,1	11,6	7,5	10,8
7	28,0	21,9	30,0	23,9	27,4	28,9	26,1	25,6	37,3
8	39,8	40,6	39,6	38,4	42,2	40,2	37,4	40,7	40,8
9	8,5	13,6	6,8	21,0	9,0	7,9	9,3	6,8	6,1
10 = MÀXIMA	2,5	2,6	2,5	5,6	1,8	1,7	2,0	8,7	3,3
NO HO SAP	1,2	4,7	,0	,0	2,7	1,1	,6	,8	1,7
NO CONTESTA	,2	,8	,0	,0	,0	,1	,3	,8	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOLÒGIC:

11. LA QUANTITAT DE LAVABOS

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA						TIPOLOGIA VISITANTS	
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
0 = MÍNIMA	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,1	,4	,0	,0	,0	,0	,5	,0	,0
3	,5	,5	,4	,0	1,2	,4	,3	,7	,0
4	,6	,9	,5	,0	,5	,7	1,0	,0	,0
5	8,3	17,5	5,3	,0	8,1	9,5	8,1	7,4	3,3
6	8,0	6,0	8,7	3,7	5,2	7,2	10,9	6,0	17,9
7	26,6	23,2	27,7	13,0	25,4	27,7	25,3	27,3	31,3
8	41,9	32,8	44,9	61,0	40,9	42,7	37,9	45,8	38,1
9	7,8	8,9	7,4	10,2	10,3	6,8	9,8	3,7	7,8
10 = MÀXIMA	3,1	1,4	3,6	12,1	1,2	2,1	4,9	4,8	1,6
NO HO SAP	2,8	7,1	1,4	,0	7,2	2,7	1,1	3,4	,0
NO CONTESTA	,3	1,4	,0	,0	,0	,4	,3	,8	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOLÒGIC:

12. LA NETEJA DEL RECINTE DEL PARC

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA						TIPOLOGIA VISITANTS	
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
0 = MÍNIMA	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,1	,3	,0	,0	,5	,0	,0	,0	,0
4	,1	,4	,0	,0	,0	,0	,0	1,0	,0
5	2,5	3,4	2,2	,0	1,7	2,5	3,2	2,9	1,7
6	7,1	8,5	6,6	2,7	6,2	8,1	6,5	4,6	7,5
7	26,8	24,6	27,6	30,2	29,9	28,1	26,5	17,4	22,2
8	46,1	42,9	47,2	37,8	44,1	47,0	43,8	49,4	53,4
9	12,7	11,2	13,2	17,3	10,9	11,7	13,5	17,3	13,5
10 = MÀXIMA	2,9	2,1	3,2	9,3	2,4	1,4	5,6	4,1	1,7
NO HO SAP	1,3	5,4	,0	2,7	3,9	,8	,8	2,5	,0
NO CONTESTA	,3	1,3	,0	,0	,5	,4	,0	,8	,0

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLOGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLOGIC:
13. LA RELACIÓ QUALITAT/PREU DEL PARC

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recopte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA						TIPOLOGIA VISITANTS	
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
0 = MÍNIMA	,6	,6	,6	,0	,7	,7	,8	,0	,0
1	,2	,0	,2	,0	,0	,2	,0	,7	,0
2	,5	,0	,7	,0	,0	,5	,7	,8	,0
3	1,4	1,4	1,4	,0	2,2	1,9	,6	,7	,0
4	1,6	1,2	1,8	3,7	,0	1,8	1,2	1,7	5,9
5	12,5	11,9	12,8	4,6	13,1	13,4	10,6	11,7	17,8
6	10,2	11,0	9,9	5,7	9,2	10,4	12,7	7,1	6,1
7	26,8	22,3	28,3	14,4	30,3	27,1	22,3	30,5	36,5
8	33,2	34,9	32,6	47,9	33,0	32,9	34,1	32,0	27,1
9	9,0	10,0	8,6	11,8	8,8	8,2	10,8	9,9	5,0
10 = MÀXIMA	2,8	4,1	2,4	6,5	1,2	2,1	5,8	1,6	,0
NO HO SAP	1,0	2,2	,6	5,4	1,5	,5	,4	3,2	1,7
NO CONTESTA	,1	,3	,0	,0	,0	,1	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLOGIC:
14. L'HORARI DEL PARC

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recopte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA						TIPOLOGIA VISITANTS	
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,2	,4	,1	,0	,0	,2	,0	1,2	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
4	,4	,0	,5	,0	,8	,2	,6	,0	,0
5	1,9	3,1	1,5	,0	2,7	2,3	1,3	1,5	,0
6	4,5	3,6	4,7	,0	6,1	3,4	5,7	5,7	4,8
7	18,3	19,5	17,9	23,5	18,1	20,9	16,3	6,9	20,2
8	43,2	42,0	43,6	22,9	44,7	45,1	38,7	43,6	51,4
9	23,1	20,4	24,0	29,5	21,0	21,3	27,1	26,7	18,5
10 = MÀXIMA	7,8	8,6	7,5	24,1	4,4	6,1	10,2	13,6	3,3
NO HO SAP	,7	2,4	,1	,0	2,2	,6	,0	,8	1,7
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLOGIC:
15. LES ZONES DE DESCANS (PICNIC, ZONES OMBRA, JARDINERIA,...)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recopte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA						TIPOLOGIA VISITANTS	
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,2	,0	,3	,0	,0	,5	,0	,0	,0
3	,4	,4	,3	,0	,7	,2	,7	,0	,0
4	1,0	,7	1,1	,0	,7	,9	2,2	,0	,0
5	4,4	6,6	3,6	,0	,8	4,9	5,8	5,2	1,7
6	6,3	3,4	7,3	,0	5,2	7,0	6,9	3,3	9,0
7	24,6	21,7	25,6	24,6	29,4	22,8	23,9	24,9	34,2
8	43,5	41,3	44,2	43,1	40,6	45,8	42,2	41,9	35,4
9	12,5	13,2	12,2	23,9	12,0	12,3	11,7	14,1	10,4
10 = MÀXIMA	3,7	2,0	4,3	5,7	3,0	2,3	5,8	6,3	3,3
NO HO SAP	3,1	9,0	1,1	2,7	7,1	2,9	,6	3,5	6,0
NO CONTESTA	,4	1,6	,0	,0	,5	,4	,3	,8	,0

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLOGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLOGIC:

16. ELS BARS I RESTAURANTS

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA						TIPOLOGIA VISITANTS	
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
0 = MÍNIMA	,5	,4	,5	,0	,7	,8	,0	,0	,0
1	,2	,0	,3	,0	,0	,4	,0	,7	,0
2	,3	,4	,2	,0	,0	,0	,3	,0	5,4
3	,8	,7	,8	,0	,0	,9	1,2	1,2	,0
4	2,8	,8	3,5	2,7	1,9	2,9	4,8	,0	,0
5	16,7	17,7	16,4	2,7	9,8	18,0	21,9	16,4	3,4
6	9,0	7,2	9,6	2,7	6,4	7,5	14,5	7,5	11,1
7	21,0	23,9	20,1	22,1	21,0	23,4	16,7	18,0	22,5
8	27,8	28,5	27,5	32,1	32,1	27,4	23,9	34,3	22,7
9	6,1	4,2	6,7	15,8	6,6	4,3	7,7	7,0	8,3
10 = MÀXIMA	1,2	1,2	1,2	2,9	,5	1,0	2,2	1,5	,0
NO HO SAP	13,1	12,9	13,2	19,0	20,6	12,9	6,5	12,5	26,6
NO CONTESTA	,5	2,0	,0	,0	,5	,6	,3	,8	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLOGIC:

17. L'ATENCIÓ DEL PERSONAL DE TAQUILLES

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA						TIPOLOGIA VISITANTS	
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,1	,0	,1	,0	,0	,0	,3	,0	,0
4	,1	,4	,0	,0	,0	,0	,5	,0	,0
5	2,1	2,6	1,9	3,7	2,0	2,4	1,3	3,2	,0
6	2,5	2,5	2,6	,0	4,0	2,0	3,5	1,7	2,7
7	17,1	13,9	18,2	7,3	17,3	19,6	12,5	14,0	25,4
8	39,7	38,0	40,2	48,3	40,2	40,1	38,5	37,3	39,0
9	28,2	30,1	27,5	15,8	29,5	27,4	31,7	28,7	18,7
10 = MÀXIMA	8,6	9,1	8,5	17,7	4,3	7,5	11,2	13,8	5,0
NO HO SAP	1,6	3,5	1,0	7,3	2,7	1,0	,5	1,2	9,3
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

IS2. QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ DEL PARC ZOOLOGIC ABANS D'ENTRAR/HAVENT ENTRAT?

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA						TIPOLOGIA VISITANTS	
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
0 = MÍNIMA	,1	,0	,1	,0	,7	,0	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,3	,0	,4	,0	,7	,2	,5	,0	,0
4	,6	,5	,6	,0	1,0	,6	,9	,0	,0
5	1,9	1,3	2,1	,0	,5	2,1	2,6	2,3	,0
6	5,5	5,6	5,5	2,7	5,4	5,4	7,2	2,8	7,0
7	31,2	33,8	30,3	24,6	33,7	33,5	29,8	16,6	38,2
8	47,1	42,0	48,8	48,8	46,5	46,2	44,9	56,9	50,3
9	11,3	14,1	10,3	21,1	10,4	11,0	10,3	17,0	4,4
10 = MÀXIMA	1,8	1,7	1,8	2,9	,5	,7	3,8	4,5	,0
NO HO SAP	,2	,9	,0	,0	,5	,3	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
RESUM									
SUSPÈS (0 A 4)	1,0	,5	1,2	,0	2,4	,8	1,4	,0	,0
APROVAT (5 A 6)	7,4	7,0	7,6	2,7	5,9	7,5	9,8	5,0	7,0
NOTABLE (7 A 8)	78,3	75,7	79,1	73,3	80,3	79,7	74,7	73,5	88,6
EXCEL·LENT (9 A 10)	13,0	15,9	12,1	24,0	11,0	11,7	14,1	21,5	4,4
NS / NC	,2	,9	,0	,0	,5	,3	,0	,0	,0

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres família	Amics / Altres no familiars
(Recòmpte)	(1081)	(268)	(813)	(30)	(136)	(517)	(252)	(98)	(48)
Mitjana	7,6	7,7	7,6	8,0	7,5	7,6	7,6	8,0	7,5
Des.Est.	1,0	,9	1,0	,8	1,1	,9	1,1	,9	,7

P1. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU PEL QUAL HA VINGUT AVUI A AQUEST PARC?

(ESPONTÀNIA)

	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres família	Amics / Altres no familiars
(Recòmpte) % Columna	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
PORTAR ALS NENS (FILLS, NETS...)	28,5	33,4	26,8	,0	,7	32,4	38,8	36,8	11,0
VENIR AMB LA FAMÍLIA/AMICS	4,8	4,3	4,9	,0	6,2	4,8	2,0	7,3	12,3
PASSEJAR / PASSAR EL DIA / RELAXAR-SE	22,2	27,8	20,4	29,3	18,9	23,0	26,0	19,3	5,0
CONÈIXER I/O VISITAR EL ZOO	14,3	7,3	16,6	8,3	33,3	12,7	4,2	11,4	38,4
VEURE ANIMALS/NATURA	15,9	15,3	16,1	32,0	29,4	13,2	12,4	15,5	16,2
VEURE ALGUNA ESPÈCIE CONCRETA	1,4	1,8	1,3	,0	,7	1,2	2,4	1,0	2,7
FER TURISME / APROFITAR UN DIA DE FESTA	6,2	5,7	6,3	2,7	7,5	6,5	4,0	7,2	9,4
VENEN HABITUALMENT / SÓN SOCIS	3,7	2,3	4,2	,0	,0	3,6	8,7	,0	,0
CELEBRAR UNA OCASIÓ ESPECIAL (FESTA, ANIVERSARI...)	,1	,0	,1	,0	,0	,0	,3	,0	,0
ENTRADES GRATIS / DESCOMPTES / PROMOCIONS / INVITACIÓ / ENS HAN CONVIDAT (SENSE ESPECIFICAR)	1,0	1,3	,9	2,9	1,0	1,3	,3	,7	,0
MOTIUS DE TREBALL/ESTUDIS	,7	,0	,9	8,4	,0	,5	,0	,0	5,0
FER FOTOS / DIBUIXAR	,2	,4	,2	7,2	,5	,0	,0	,0	,0
ALTRES	,7	,4	,8	6,4	1,2	,7	,3	,0	,0
NO HO SAP	,3	,0	,4	2,9	,7	,0	,5	,8	,0
NO CONTESTA	,1	,0	,1	,0	,0	,1	,0	,0	,0

P2. ON HA VIST O HA ESCOLTAT LA INFORMACIÓ QUE L'HA ANIMAT/ADA A VENIR A AQUEST PARC AVUI?

(ESPONTÀNIA)

(MULTIRESPOSTA)

	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres família	Amics / Altres no familiars
(Recòmpte) % Columna	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
ELS NENS	6,8	4,9	7,4	,0	,0	7,1	10,0	9,6	5,0
L'ESCOLA	,4	,4	,4	5,7	,0	,2	,0	,0	3,3
ALTRES FAMILIARS/AMICS	6,0	4,1	6,6	5,6	9,0	4,6	4,6	11,2	9,7
PREMSA	,2	,4	,2	,0	,5	,1	,4	,0	,0
PUBLICITAT AL CARRER	,3	,4	,3	,0	,8	,2	,0	,0	3,1
PUBLICITAT ALS TRANSPORTS PÚBLICS (BUS/METRO)	,8	,7	,8	,0	1,9	,3	,5	2,8	,0
HOTELS	4,5	3,4	4,8	2,7	4,8	5,9	2,0	4,9	,0
GUIA BARCELONA, PLÀNOL, MAPA, FULLETS TURISME	22,2	13,5	25,1	29,2	41,3	23,1	7,1	17,9	38,9
AGÈNCIES DE VIATGE	6,6	1,6	8,2	4,5	10,0	7,8	1,6	6,4	10,5
WEB DEL ZOLÒGIC	9,8	15,3	8,0	7,4	14,4	9,8	9,5	7,5	4,3
INTERNET EN GENERAL	23,5	24,5	23,2	17,5	29,3	27,8	12,9	14,7	36,9
XARXES SOCIALS (FACEBOOK, TWITTER,...)	,7	1,0	,7	,0	1,7	,5	1,1	,0	,0
SÓC SOCI	24,9	19,8	26,7	19,9	3,3	25,2	46,2	11,7	4,3
VINC HABITUALMENT / EL CONEJ DE TOTA LA VIDA	18,7	25,1	16,5	35,0	20,3	12,1	21,8	38,3	22,1
PROMOCIÓ / DESCOMPTES	,2	,0	,2	,0	,7	,2	,0	,0	,0
ALTRES	,8	1,1	,6	,0	,0	1,4	,4	,0	,0
NO HO SAP	,2	,5	,1	,0	1,0	,1	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,1	,0	,1	,0	,0	,0	,3	,0	,0

P3. AVUI QUIN TIPUS D'ENTRADA FARÀ/HA FET SERVIR VOSTÈ PER ENTRAR AL PARC?

	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres família	Amics / Altres no familiars
(Recòmpte) % Columna	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
CARNET DEL ZOO CLUB	28,9	25,1	30,2	25,6	4,4	29,7	51,4	13,7	7,7
CARNET DE LA TARGETA ROSA	,8	1,8	,4	9,3	,5	,0	1,0	3,0	,0
PROMOCIÓ	20,6	29,3	17,7	2,9	31,0	19,0	16,6	29,2	19,9
ENTRADA NORMAL	49,0	42,9	51,0	55,9	62,9	51,0	30,8	52,1	70,8
CARNET UB / CARNET UNIVERSITAT	,1	,0	,1	2,7	,0	,0	,0	,0	,0
CARNET JOVE	,2	,6	,1	,0	1,2	,0	,0	,8	,0
ALTRES	,2	,4	,2	3,7	,0	,2	,3	,0	,0
NO HO SAP	,2	,0	,2	,0	,0	,0	,0	1,2	1,6

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOO LÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P4. VOSTÈ CONEIX EL ZOO CLUB? ÉS VOSTÈ SOCI?

(BASE: NO HAN UTILITZAT EL CARNET DEL ZOO CLUB PER ENTRAR)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(770)	(203)	(567)	(23)	(131)	(365)	(122)	(85)	(44)
EL CONEIX I ÉS SOCI	,3	,5	,3	3,6	,0	,5	,0	,0	,0
EL CONEIX PERÒ NO ÉS SOCI	38,3	40,8	37,3	34,1	27,0	36,0	54,5	43,3	40,2
NO EL CONEIX	61,4	58,7	62,4	62,3	73,0	63,5	45,5	56,7	59,8

P2/P3/P4 (RESUM). AVUI QUIN TIPUS D'ENTRADA FARÀ/HA FET SERVIR VOSTÈ PER ENTRAR AL PARC? VOSTÈ CONEIX EL ZOO CLUB? ÉS VOSTÈ SOCI?

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
ÉS SOCI	29,2	25,4	30,4	28,3	4,4	30,1	51,4	13,7	7,7
CONEIX EL ZOO CLUB PERÒ NO ÉS SOCI	27,2	30,6	26,0	25,4	25,8	25,3	26,5	37,4	37,1
NO CONEIX EL ZOO CLUB	43,6	44,0	43,5	46,3	69,8	44,6	22,1	48,9	55,2

P5. AVUI HA UTILITZAT EL PUNT D'INFORMACIÓ QUE HI HA DINS DEL RECINTE?

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
SÍ	8,8	4,1	10,4	15,8	8,0	10,1	6,4	7,4	8,7
NO	91,2	95,9	89,6	84,2	92,0	89,9	93,6	92,6	91,3

P5A. VALORI GLOBALMENT L'ATENCIÓ DEL PERSONAL D'AQUEST PUNT D'INFORMACIÓ:

BASE: AVUI HAN UTILITZAT EL PUNT D'INFORMACIÓ DE DINS DEL RECINTE
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(94)	(10)	(84)	(5)	(11)	(50)	(17)	(7)	(4)
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	1,2	,0	1,4	,0	,0	,0	7,4	,0	,0
3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
5	1,8	,0	2,0	17,1	,0	1,8	,0	,0	,0
6	6,4	32,3	3,0	,0	,0	11,4	,0	,0	,0
7	16,3	,0	18,4	18,0	6,6	22,8	4,7	,0	31,1
8	49,2	48,0	49,4	28,8	65,6	45,9	45,1	69,2	49,5
9	14,4	10,9	14,9	,0	21,2	11,8	23,0	9,9	19,4
10 = MÀXIMA	10,7	8,8	10,9	36,0	6,6	6,2	19,8	20,9	,0
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
SUSPÈS (0 A 4)	1,2	,0	1,4	,0	,0	,0	7,4	,0	,0
APROVAT (5 A 6)	8,1	32,3	5,0	17,1	,0	13,3	,0	,0	,0
NOTABLE (7 A 8)	65,6	48,0	67,8	46,8	72,2	68,7	49,8	69,2	80,6
EXCEL·LENT (9 A 10)	25,1	19,7	25,8	36,0	27,8	18,0	42,8	30,8	19,4
NS / NC	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(94)	(10)	(84)	(5)	(11)	(50)	(17)	(7)	(4)
Mitjana	7,9	7,6	8,0	8,0	8,3	7,7	8,1	8,5	7,9
Des.Est.	1,3	1,3	1,3	2,0	,7	1,1	2,0	,9	,8

P6. HA USAT LA PÀGINA WEB DEL ZOO ALGUNA VEGADA?

(BASE: NO HAN USAT PÀGINA WEB DEL ZOO COM MITJÀ PRESCRIPTOR)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(976)	(229)	(747)	(28)	(117)	(468)	(227)	(90)	(46)
SÍ	33,0	37,2	31,7	58,6	17,2	33,5	46,2	15,6	24,4
NO	67,0	62,8	68,3	41,4	82,8	66,5	53,8	84,4	75,6

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P2/P6 (RESUM). HA USAT LA PÀGINA WEB DEL ZOO ALGUNA VEGADA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA						TIPOLOGIA VISITANTS	
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
HA USAT PER AQUESTA VISITA	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
L'HA USAT ALGUNA VEGADA	9,8	15,3	8,0	7,4	14,4	9,8	9,5	7,5	4,3
NO L'HA USAT MAI	29,8	31,5	29,2	54,3	14,7	30,2	41,8	14,4	23,3
	60,4	53,1	62,8	38,3	70,9	60,0	48,7	78,1	72,3

P6A (RESUM). COM VALORA ELS SEGÜENTS ASPECTES RELACIONATS AMB LA PÀGINA WEB DEL ZOO:

(BASE: HAN USAT LA PÀGINA WEB DEL ZOO COM MITJÀ PRESCRIPTOR)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

	(Recompte)	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA						TIPOLOGIA VISITANTS	
			Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
LA UTILITAT	Mitjana	(431)	(125)	(306)	(18)	(41)	(206)	(131)	(22)	(13)
	Des.Est.	7,6	7,6	7,6	7,9	7,6	7,6	7,3	8,0	7,8
		1,3	1,5	1,2	1,2	1,5	1,2	1,5	1,1	1,0
LA FACILITAT D'ÚS	Mitjana	(430)	(125)	(305)	(18)	(41)	(206)	(130)	(22)	(13)
	Des.Est.	7,6	7,6	7,6	8,0	7,6	7,6	7,4	8,2	7,9
		1,3	1,6	1,3	1,1	1,5	1,2	1,5	1,1	,9

P6A. COM VALORA ELS SEGÜENTS ASPECTES RELACIONATS AMB LA PÀGINA WEB DEL ZOO:

1. LA UTILITAT

(BASE: HAN USAT LA PÀGINA WEB DEL ZOO COM MITJÀ PRESCRIPTOR)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA						TIPOLOGIA VISITANTS	
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
0 = MÍNIMA	(433)	(126)	(307)	(18)	(41)	(208)	(131)	(22)	(13)
1	,2	,6	,0	,0	,0	,4	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,2	,0	,2	,0	,0	,0	,6	,0	,0
4	,5	,0	,6	,0	,0	,0	1,5	,0	,0
5	1,2	3,6	,2	,0	3,4	,0	3,1	,0	,0
6	5,6	4,9	5,8	,0	9,3	3,6	9,2	3,5	,0
7	8,0	9,8	7,2	7,3	7,6	9,7	6,8	3,5	,0
8	25,5	21,8	27,1	32,6	14,6	27,3	25,1	17,1	41,3
9	40,8	34,6	43,4	33,0	42,6	41,2	38,8	47,5	46,7
10 = MÀXIMA	10,4	15,0	8,4	13,3	14,4	9,9	8,3	22,6	,0
NO HO SAP	7,2	9,1	6,5	13,9	8,2	6,8	6,7	5,7	12,0
NO CONTESTA	,5	,8	,5	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
SUSPÈS (0 A 4)	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
RESUM	2,0	4,1	1,1	,0	3,4	,4	5,2	,0	,0
APROVAT (5 A 6)	13,5	14,7	13,0	7,3	16,9	13,3	15,9	7,1	,0
NOTABLE (7 A 8)	66,3	56,4	70,5	65,5	57,2	68,5	63,9	64,6	88,0
EXCEL·LENT (9 A 10)	17,6	24,1	14,9	27,2	22,6	16,7	15,0	28,3	12,0
NS / NC	,5	,8	,5	,0	,0	1,1	,0	,0	,0

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P6A. COM VALORA ELS SEGÜENTS ASPECTES RELACIONATS AMB LA PÀGINA WEB DEL ZOO:

2. LA FACILITAT D'ÚS

(BASE: HAN USAT LA PÀGINA WEB DEL ZOO COM MITJÀ PRESCRIPTOR)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA					TIPOLOGIA VISITANTS			
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres família	Amics / Altres no familiars	
	(433)	(126)	(307)	(18)	(41)	(208)	(131)	(22)	(13)	
0 = MÍNIMA	,2	,6	,0	,0	,0	,4	,0	,0	,0	
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
2	,2	,0	,2	,0	,0	,0	,6	,0	,0	
3	,2	,0	,3	,0	,0	,0	,8	,0	,0	
4	1,1	2,6	,5	,0	3,4	,3	2,1	,0	,0	
5	5,8	6,8	5,4	,0	11,5	2,7	10,7	3,5	,0	
6	9,3	10,7	8,8	11,7	7,1	11,0	8,7	3,5	,0	
7	22,7	18,3	24,6	16,4	15,0	26,4	20,9	11,3	31,5	
8	39,0	34,0	41,1	44,7	33,4	39,3	37,9	37,7	56,5	
9	13,6	17,0	12,2	17,9	24,3	12,2	9,1	38,2	,0	
10 = MÀXIMA	7,2	9,4	6,2	9,2	5,3	6,4	8,5	5,7	12,0	
NO HO SAP	,5	,8	,5	,0	,0	1,1	,0	,0	,0	
NO CONTESTA	,2	,0	,3	,0	,0	,0	,8	,0	,0	
RESUM										
SUSPÈS (0 A 4)	1,7	3,2	1,1	,0	3,4	,7	3,5	,0	,0	
APROVAT (5 A 6)	15,1	17,4	14,1	11,7	18,6	13,8	19,4	7,1	,0	
NOTABLE (7 A 8)	61,7	52,2	65,6	61,2	48,4	65,8	58,8	49,1	88,0	
EXCEL·LENT (9 A 10)	20,8	26,4	18,4	27,2	29,6	18,7	17,6	43,8	12,0	
NS / NC	,8	,8	,8	,0	,0	1,1	,8	,0	,0	

P7. HA USAT ALGUN COP EL SERVEI D'ATENCIÓ TELEFÒNICA DEL PARC ZOLÒGIC (902457545)?

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA					TIPOLOGIA VISITANTS			
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres família	Amics / Altres no familiars	
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)	
SÍ	3,9	2,9	4,2	10,2	1,0	4,5	5,1	,0	4,4	
NO	96,1	97,1	95,8	89,8	99,0	95,5	94,9	100,0	95,6	

P7A. VALORI GLOBALMENT EL SERVEI D'ATENCIÓ TELEFÒNICA DEL PARC ZOLÒGIC:

(BASE: HAN UTILITZAT EL SERVEI D'ATENCIÓ TELEFÒNICA DEL PARC ZOLÒGIC)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA					TIPOLOGIA VISITANTS			
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres família	Amics / Altres no familiars	
	(43)	(8)	(35)	(3)	(1)	(23)	(14)	(2)		
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
2	2,8	,0	3,5	,0	,0	,0	9,4	,0	,0	
3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
5	1,8	,0	2,2	,0	,0	3,2	,0	,0	,0	
6	11,7	29,7	7,5	,0	100,0	10,0	9,5	,0	,0	
7	18,5	,0	22,8	,0	,0	22,0	20,7	,0	,0	
8	25,0	21,7	25,8	72,1	,0	28,3	6,0	61,2	,0	
9	25,5	31,1	24,1	27,9	,0	19,6	36,8	38,8	,0	
10 = MÀXIMA	14,7	17,5	14,1	,0	,0	17,0	17,6	,0	,0	
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
RESUM										
SUSPÈS (0 A 4)	2,8	,0	3,5	,0	,0	,0	9,4	,0	,0	
APROVAT (5 A 6)	13,5	29,7	9,7	,0	100,0	13,1	9,5	,0	,0	
NOTABLE (7 A 8)	43,5	21,7	48,6	72,1	,0	50,3	26,7	61,2	,0	
EXCEL·LENT (9 A 10)	40,2	48,6	38,2	27,9	,0	36,5	54,4	38,8	,0	
NS / NC	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA					TIPOLOGIA VISITANTS			
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres família	Amics / Altres no familiars	
	(43)	(8)	(35)	(3)	(1)	(23)	(14)	(0)	(2)	
Mitjana	7,9	8,1	7,9	8,3	6,0	8,0	7,8	.	8,4	
Des.Est.	1,7	1,6	1,7	,6	,0	1,4	2,3	.	,7	

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P8. VOSTÈ ÉS USUARI/ÀRIA DE LES SEGÜENTS XARXES SOCIALS O D'ALGUNA ALTRA?

(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
FACEBOOK	68,8	67,4	69,2	53,4	68,3	70,4	70,8	59,7	68,3
TWITTER	26,5	24,2	27,3	27,7	25,7	28,9	23,5	17,1	36,8
INSTAGRAM	18,7	18,7	18,8	24,0	23,1	17,1	16,0	23,0	27,6
YOUTUBE	25,9	26,4	25,8	30,1	27,2	25,2	27,7	18,6	34,4
ALTRA XARXA SOCIAL	3,1	4,9	2,6	18,2	5,0	1,6	4,3	2,2	1,7
NO ÉS USUARI/ÀRIA DE XARXES SOCIALS	27,6	28,7	27,3	41,2	29,4	25,8	24,9	37,1	30,0

P8. VOSTÈ ÉS USUARI/ÀRIA DE LES SEGÜENTS XARXES SOCIALS O D'ALGUNA ALTRA?

(BASE: USUARIS D'ALTRES XARXES SOCIALS)

(ESPONTÀNIA)

(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(36)	(13)	(23)	(6)	(7)	(9)	(11)	(2)	(1)
LINKEDIN	,8	,0	1,1	3,7	,5	,4	1,5	1,4	,0
TUENTI	,3	,4	,2	3,7	,8	,0	,3	,0	,0
FLICKR	,1	,4	,0	,0	,8	,0	,0	,0	,0
GOOGLE +	,4	,5	,3	8,1	,0	,1	,5	,0	,0
WHATSAPP	,2	,8	,0	,0	,0	,2	,4	,0	,0
PINTEREST	,2	,0	,3	,0	,5	,1	,4	,0	,0
ALTRES	1,0	1,9	,7	2,7	2,3	,5	1,3	,8	1,7
NO CONTESTA	,2	,7	,0	,0	,0	,2	,4	,0	,0

P9. QUINS MITJANS DE TRANSPORT HA UTILITZAT AVUI PER ARRIBAR FINS AQUÍ?

(ESPONTÀNIA)

(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
ARRIBA CAMINANT (DES DE PUNT D'ORIGEN)	10,9	9,2	11,5	29,3	14,7	8,4	10,6	10,2	21,4
COTXE	30,8	35,3	29,4	,0	18,4	41,7	24,9	23,6	7,4
MOTO	1,0	,5	1,2	2,7	3,6	,0	1,5	1,4	,0
BICICLETA PARTICULAR	,4	,7	,3	2,7	,0	,4	,6	,0	,0
BICING	,2	,8	,0	4,5	,0	,0	,4	,0	,0
FERROCARRILS CATALANS	,5	,0	,6	,0	,0	,2	1,0	1,6	,0
METRO	27,1	26,1	27,5	38,1	32,7	21,3	29,7	33,6	43,3
TRAMVIA	5,9	4,7	6,3	9,1	3,1	3,9	12,5	4,5	3,4
AUTOBÚS (LÍNIES URBANES)	11,0	12,6	10,4	9,1	5,7	10,8	13,8	12,2	11,9
BUS TURÍSTIC	2,6	,7	3,2	,0	5,8	2,4	,3	4,2	4,4
AUTOCAR (LÍNIA NO REGULAR / TURISME)	2,6	,4	3,3	4,6	4,1	3,7	,3	,0	1,6
TREN	8,9	10,8	8,2	,0	12,0	7,7	9,3	11,5	10,1
TAXI	1,6	1,5	1,6	,0	,8	1,4	1,6	4,0	1,6

P10. AVUI HA UTILITZAT ALGUN DELS SERVEIS DE BAR O RESTAURANT QUE HI HA DINS EL PARC DEL ZOLÒGIC?

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS				
		Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(813)	(813)	(23)	(100)	(389)	(189)	(74)	(38)
SÍ	34,5	34,5	11,2	25,6	37,6	32,0	44,4	32,4
NO	65,5	65,5	88,8	74,4	62,4	68,0	55,6	67,6

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOO LòGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P10A (RESUM). COM VALORA ELS SEGÜENTS ASPECTES RELACIONATS AMB ELS BARS I RESTAURANTS:

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOO LòGIC)
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

		TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS				
			Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
LA QUANTITAT DE BARS I RESTAURANTS	(Recompte)	(681)	(681)	(19)	(71)	(319)	(176)	(67)	(29)
	Mitjana	6,7	6,7	7,2	6,8	6,6	6,7	6,7	7,0
	Des.Est.	1,4	1,4	1,4	1,2	1,4	1,5	1,5	,9
LA VARIETAT DE L'OFERTA	(Recompte)	(657)	(657)	(17)	(65)	(315)	(171)	(65)	(24)
	Mitjana	6,0	6,0	6,7	6,3	5,9	5,8	6,0	6,1
	Des.Est.	1,6	1,6	1,5	1,4	1,7	1,6	1,6	1,4
LA RELACIÓ QUALITAT/PREU	(Recompte)	(639)	(639)	(14)	(63)	(301)	(174)	(64)	(23)
	Mitjana	5,0	5,0	6,1	5,4	4,8	4,7	5,4	5,3
	Des.Est.	2,0	2,0	2,0	2,1	2,0	1,9	2,0	2,0
LA NETEJA	(Recompte)	(648)	(648)	(17)	(64)	(305)	(175)	(64)	(23)
	Mitjana	6,6	6,6	7,2	6,9	6,6	6,5	6,8	6,9
	Des.Est.	1,6	1,6	1,9	1,3	1,6	1,6	1,7	1,2
EL TEMPS D'ESPERA	(Recompte)	(625)	(625)	(15)	(62)	(297)	(170)	(58)	(23)
	Mitjana	6,6	6,6	7,4	7,1	6,6	6,5	6,6	7,5
	Des.Est.	1,7	1,7	1,9	1,3	1,6	1,8	1,7	1,1

P10A. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE RELACIONAT AMB ELS BARS I RESTAURANTS:

1. LA QUANTITAT DE BARS I RESTAURANTS

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOO LòGIC)

	(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS				
			Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
0 = MÍNIMA		(813)	(813)	(23)	(100)	(389)	(189)	(74)	(38)
1		,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2		,1	,1	,0	,0	,3	,0	,0	,0
3		,2	,2	,0	1,0	,2	,0	,0	,0
4		,8	,8	,0	,0	1,4	,5	,0	,0
5		2,4	2,4	3,6	1,4	2,5	2,5	3,4	,0
6		16,5	16,5	9,5	7,1	16,9	21,4	22,9	5,4
7		12,7	12,7	3,7	16,1	9,3	17,0	14,8	18,6
8		23,6	23,6	24,0	24,0	26,8	19,8	13,1	28,3
9		22,4	22,4	28,0	21,4	20,2	24,1	28,4	26,9
10 = MÀXIMA		3,6	3,6	12,1	1,4	2,6	4,8	8,3	,0
NO HO SAP		1,4	1,4	,0	,0	1,4	3,0	,0	,0
NO CONTESTA		16,3	16,3	19,1	27,6	18,4	7,0	9,1	20,9
		,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P10A. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE RELACIONAT AMB ELS BARS I RESTAURANTS:

2. LA VARIETAT DE L'OFERTA

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOO LòGIC)

	(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS				
			Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
0 = MÍNIMA		(813)	(813)	(23)	(100)	(389)	(189)	(74)	(38)
1		,3	,3	,0	,0	,2	,6	,0	,0
2		,7	,7	,0	1,0	,8	,6	,0	,0
3		1,4	1,4	,0	,0	2,2	,5	1,4	2,0
4		1,8	1,8	,0	,0	2,1	2,5	2,7	,0
5		6,4	6,4	7,1	4,3	5,8	10,0	3,0	5,4
6		24,5	24,5	9,6	16,3	24,1	29,0	35,5	15,5
7		13,6	13,6	9,6	10,3	13,3	17,6	15,5	4,1
8		18,5	18,5	20,5	23,2	18,2	17,0	11,0	30,4
9		10,5	10,5	18,3	10,5	11,0	8,0	14,0	6,3
10 = MÀXIMA		2,1	2,1	4,8	,7	1,8	2,3	5,7	,0
NO HO SAP		,9	,9	,0	,0	1,0	2,1	,0	,0
NO CONTESTA		18,9	18,9	25,1	33,8	19,2	9,6	9,1	36,3
		,4	,4	4,8	,0	,2	,0	2,1	,0

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLOGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P10A. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE RELACIONAT AMB ELS BARS I RESTAURANTS:

3. LA RELACIÓ QUALITAT/PREU

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOOLOGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA						TIPOLOGIA VISITANTS	
		Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres família	Amics / Altres no familiars	
	(813)	(813)	(23)	(100)	(389)	(189)	(74)	(38)	
0 = MÍNIMA	1,7	1,7	,0	1,0	1,9	2,2	,0	2,1	
1	1,3	1,3	,0	,0	1,7	1,5	1,4	,0	
2	8,4	8,4	3,6	8,5	7,6	11,7	7,5	5,4	
3	5,0	5,0	,0	1,9	6,9	4,5	3,4	2,0	
4	10,4	10,4	12,0	7,3	10,2	11,7	13,1	8,1	
5	23,9	23,9	9,6	13,0	22,6	35,0	26,0	14,8	
6	9,3	9,3	,0	10,2	11,3	8,2	5,7	2,1	
7	10,6	10,6	23,0	14,0	6,6	12,7	14,0	21,7	
8	6,4	6,4	7,3	6,0	6,9	3,2	13,1	4,2	
9	1,0	1,0	,0	1,2	,9	,9	2,0	,0	
10 = MÀXIMA	,5	,5	3,7	1,0	,2	,4	1,1	,0	
NO HO SAP	20,9	20,9	35,9	34,3	22,9	7,5	11,8	39,6	
NO CONTESTA	,6	,6	4,8	1,7	,2	,5	1,1	,0	

P10A. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE RELACIONAT AMB ELS BARS I RESTAURANTS:

4. LA NETEJA

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOOLOGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA						TIPOLOGIA VISITANTS	
		Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres família	Amics / Altres no familiars	
	(813)	(813)	(23)	(100)	(389)	(189)	(74)	(38)	
0 = MÍNIMA	,1	,1	,0	,0	,3	,0	,0	,0	
1	,1	,1	,0	,0	,3	,0	,0	,0	
2	,8	,8	,0	,0	,5	2,0	1,7	,0	
3	,8	,8	3,6	1,0	,7	,9	,0	,0	
4	3,2	3,2	3,6	2,3	3,1	4,3	3,7	,0	
5	16,5	16,5	5,9	5,4	17,6	23,2	17,2	6,0	
6	11,9	11,9	8,6	9,8	11,3	12,5	14,1	19,4	
7	19,3	19,3	11,0	23,6	18,5	23,5	12,7	11,5	
8	21,0	21,0	22,9	21,3	21,3	19,3	23,4	20,2	
9	3,9	3,9	8,6	,0	3,3	3,9	12,7	3,3	
10 = MÀXIMA	1,7	1,7	7,3	1,9	1,0	3,0	1,0	,0	
NO HO SAP	20,3	20,3	28,6	34,0	21,9	7,6	12,5	39,6	
NO CONTESTA	,3	,3	,0	,7	,2	,0	1,1	,0	

P10A. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE RELACIONAT AMB ELS BARS I RESTAURANTS:

5. EL TEMPS D'ESPERA

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOOLOGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA						TIPOLOGIA VISITANTS	
		Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres família	Amics / Altres no familiars	
	(813)	(813)	(23)	(100)	(389)	(189)	(74)	(38)	
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
1	,3	,3	,0	,0	,3	,0	1,7	,0	
2	,8	,8	,0	,0	,8	2,0	,0	,0	
3	1,2	1,2	,0	,0	1,9	1,5	,0	,0	
4	3,8	3,8	3,6	1,0	4,0	6,1	2,4	,0	
5	16,5	16,5	9,6	9,8	16,2	22,8	19,3	6,0	
6	8,9	8,9	5,9	6,5	9,1	10,7	12,4	,0	
7	17,8	17,8	7,3	20,3	17,4	18,3	16,0	21,4	
8	20,7	20,7	20,5	20,3	21,4	19,0	19,7	25,0	
9	4,5	4,5	3,7	2,8	3,7	6,0	6,3	6,0	
10 = MÀXIMA	2,3	2,3	11,0	2,9	1,3	3,5	1,1	2,1	
NO HO SAP	22,0	22,0	28,6	34,0	23,6	9,7	17,1	39,6	
NO CONTESTA	1,2	1,2	9,7	2,4	,4	,5	4,2	,0	

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P11. HA USAT LA ZONA DE PÍCNIC?

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS				
		Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
SÍ	(813)	(813)	(23)	(100)	(389)	(189)	(74)	(38)
	40,2	40,2	41,3	37,5	44,4	33,7	43,8	27,1
NO	59,8	59,8	58,7	62,5	55,6	66,3	56,2	72,9

P11A. VALORI LA NETEJA DE LA ZONA DE PÍCNIC

BASE: HAN USAT LA ZONA DE PÍCNIC
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS				
		Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
0 = MÍNIMA	(327)	(327)	(10)	(36)	(175)	(62)	(32)	(12)
	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,2	,2	,0	,0	,0	,0	2,4	,0
2	,7	,7	,0	,0	,9	1,1	,0	,0
3	,6	,6	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
4	1,5	1,5	,0	,0	1,6	1,6	3,9	,0
5	2,6	2,6	,0	4,5	3,4	,0	2,3	,0
6	7,3	7,3	,0	5,6	6,0	12,1	9,3	7,7
7	20,1	20,1	14,5	24,3	19,6	22,3	18,3	7,4
8	57,3	57,3	26,7	58,0	59,8	53,8	51,5	77,5
9	6,4	6,4	23,4	5,7	4,8	9,1	5,5	7,4
10 = MÀXIMA	3,3	3,3	35,4	1,9	2,7	,0	6,9	,0
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
RESUM								
SUSPÈS (0 A 4)	3,1	3,1	,0	,0	3,6	2,7	6,3	,0
APROVAT (5 A 6)	9,9	9,9	,0	10,1	9,4	12,1	11,5	7,7
NOTABLE (7 A 8)	77,4	77,4	41,3	82,3	79,4	76,1	69,8	84,9
EXCEL·LENT (9 A 10)	9,6	9,6	58,7	7,5	7,6	9,1	12,4	7,4
NS / NC	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
Mitjana	(327)	(0)	(327)	(10)	(36)	(175)	(62)	(32)	(12)
Des.Est.	7,6	.	7,6	8,8	7,6	7,5	7,5	7,4	7,8
	1,2	.	1,2	1,1	,9	1,2	1,1	1,6	,7

P12. AMB QUANTES PERSONES HA VINGUT AVUI AL PARC VOSTÈ INCLÒS?

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
UNA	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
	2,4	2,3	2,5	100,0	,0	,0	,0	,0	,0
DUES	29,2	30,6	28,8	,0	100,0	,0	51,6	27,6	47,9
TRES	37,9	37,1	38,1	,0	,0	49,6	39,4	38,5	32,0
QUATRE	22,5	22,4	22,5	,0	,0	37,3	5,7	24,8	20,1
CINC	5,3	4,4	5,6	,0	,0	8,7	2,0	6,1	,0
SIS	1,4	1,3	1,4	,0	,0	1,9	1,2	2,0	,0
SET	,8	1,2	,6	,0	,0	1,6	,0	,0	,0
VUIT	,3	,4	,3	,0	,0	,4	,0	1,0	,0
NOU O MÉS	,3	,4	,2	,0	,0	,6	,0	,0	,0

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	(Recompte)	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
			Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
TOTAL VISITANTS		(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
	Mitjana	3,1	3,1	3,1	1,0	2,0	3,7	2,6	3,2	2,7
	Des.Est.	1,1	1,1	1,1	,0	,0	1,0	,8	1,1	,8
GRUP <=12 PERSONES		(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
	Mitjana	3,1	3,1	3,1	1,0	2,0	3,7	2,6	3,2	2,7
	Des.Est.	1,1	1,1	1,1	,0	,0	1,0	,8	1,1	,8

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P12A. COMPOSICIÓ DEL GRUP DE VISITA

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres família	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
PERSONA SOLA	2,4	2,3	2,5	100,0	,0	,0	,0	,0	,0
PARELLA SOLA	13,0	14,7	12,5	,0	100,0	,0	,0	,0	,0
PARELLA AMB FILLS	48,8	47,7	49,1	,0	,0	100,0	,0	,0	,0
PARE O MARE AMB FILLS	22,8	22,8	22,8	,0	,0	,0	100,0	,0	,0
ALTRES FAMÍLIA	8,9	9,4	8,7	,0	,0	,0	,0	100,0	,0
AMICS / ALTRES NO FAMILIARS	4,1	3,1	4,4	,0	,0	,0	,0	,0	100,0

P12A/B. GÈNERE DEL GRUP DE VISITA

(BASE: VISITANTS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres família	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
HOME	48,8	51,0	48,1	51,4	49,1	50,2	45,2	47,4	49,6
DONA	51,2	49,0	51,9	48,6	50,9	49,8	54,8	52,6	50,4

P12A/B. EDAT DEL GRUP DE VISITA

(BASE: VISITANTS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres família	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
MENORS DE 16 ANYS	36,7	37,5	36,4	,0	,8	40,0	52,4	30,3	7,0
DE 16 A 24 ANYS	9,4	11,3	8,8	27,7	41,0	2,5	3,1	18,8	55,0
DE 25 A 34 ANYS	13,3	14,1	13,1	17,3	36,9	11,0	7,1	16,0	22,4
DE 35 A 44 ANYS	27,6	26,5	27,9	14,6	9,3	36,1	22,1	10,2	8,1
DE 45 A 54 ANYS	8,5	6,6	9,1	21,0	4,7	8,5	11,4	6,2	5,7
DE 55 A 64 ANYS	2,1	1,5	2,3	5,7	5,3	,9	1,8	7,6	1,8
DE 65 ANYS I MÉS	2,4	2,5	2,3	13,6	2,0	1,2	2,2	10,9	,0

P12A. PRESENCIA DE MENORS DE 16 ANYS DINS EL GRUP DE VISITA

(BASE: HAN VINGUT MENYS DE 13 VISITANTS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres família	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
HI HA MENORS	75,8	77,1	75,4	,0	,8	96,5	95,7	68,2	17,5
NO HI HA MENORS	24,2	22,9	24,6	100,0	99,2	3,5	4,3	31,8	82,5

P12A (RESUM). NOMBRE MITJÀ DE MENORS DE 16 ANYS DINS EL GRUP DE VISITA

(BASE: HAN VINGUT MENYS DE 13 VISITANTS)

(BASE: HI HA MENORS)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres família	Amics / Altres no familiars	
	(823)	(210)	(613)	(1)	(502)	(241)	(69)	(10)	
Mitjana	1,5	1,5	1,5	2,0	1,5	1,4	1,4	1,1	
Des.Est.	,7	,6	,7	,0	,7	,6	,8	,3	

P12A (RESUM). EDAT MITJANA DEL GRUP DE VISITA

(BASE: HAN VINGUT MENYS DE 13 VISITANTS)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres família	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
Mitjana	26,0	25,1	26,4	40,0	29,8	25,7	23,1	30,3	24,9
Des.Est.	8,0	8,5	7,8	19,3	11,6	5,8	7,4	11,1	8,1

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P12A (RESUM). EDAT MITJANA DELS VISITANTS ADULTS (DE 16 ANYS I MÉS)

(BASE: HAN VINGUT MENYS DE 13 VISITANTS)
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA					TIPOLOGIA VISITANTS			
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres família	Amics / Altres no familiars	
(Recompte)	(1083)	(270)	(813)	(30)	(136)	(519)	(252)	(98)	(48)	
Mitjana	37,5	36,6	37,8	40,0	30,0	38,9	41,3	39,7	26,2	
Des.Est.	10,0	10,6	9,9	19,3	11,6	5,7	8,0	17,1	9,3	

P12A (RESUM). EDAT MITJANA DELS VISITANTS MENORS DE 16 ANYS

(BASE: HAN VINGUT MENYS DE 13 VISITANTS)
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA					TIPOLOGIA VISITANTS		
		Entrada	Sortida	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres família	Amics / Altres no familiars	
(Recompte)	(823)	(210)	(613)	(1)	(502)	(241)	(69)	(10)	
Mitjana	6,2	5,9	6,3	15,0	5,8	6,5	8,4	8,5	
Des.Est.	3,3	3,3	3,3	,0	3,2	3,0	3,6	4,3	

P13. QUÈ ÉS EL QUE MÉS LI HA AGRADAT D'AQUEST PARC ZOLÒGIC?

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)
(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA					TIPOLOGIA VISITANTS		
		Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres família	Amics / Altres no familiars	
(Recompte) % Columna	(813)	(813)	(23)	(100)	(389)	(189)	(74)	(38)	
ANIMALS EN GENERAL/CONTACTE AMB ANIMALS	6,5	6,5	14,5	7,3	6,3	6,5	5,8	4,0	
VARIETAT D'ANIMALS	1,1	1,1	7,1	1,0	1,2	,0	,0	,0	
AUS	6,7	6,7	3,6	6,8	6,3	5,3	8,9	14,5	
DOFINS (I TOT ALLÒ RELACIONAT AMB ELLS, INSTAL·LACIONS, DOLFINARI, ETC...)	32,1	32,1	14,6	25,0	35,5	28,8	32,2	40,8	
ELEFANT (I TOT ALLÒ RELACIONAT AMB ELLS, INSTAL·LACIONS, ETC...)	3,7	3,7	,0	5,8	4,1	2,7	2,1	4,0	
FELINS (I TOT ALLÒ RELACIONAT AMB ELLS, INSTAL·LACIONS, ETC...)	7,3	7,3	5,9	7,2	7,6	9,0	5,1	,0	
FOQUES / LLEONS MARINS (I TOT ALLÒ RELACIONAT AMB ELLS, INSTAL·LACIONS, ETC...)	6,2	6,2	7,5	6,0	5,3	8,1	5,8	7,5	
GIRAFES (I TOT ALLÒ RELACIONAT AMB ELLS, INSTAL·LACIONS, ETC...)	1,2	1,2	,0	,0	1,8	1,0	,0	3,3	
ÓS (FORMIGUER, NEGRE, I TOT ALLÒ RELACIONAT AMB ELLS, INSTAL·LACIONS, ETC...)	1,1	1,1	,0	,7	1,6	,4	1,1	2,0	
PINGÜÏNS (I TOT ALLÒ RELACIONAT AMB ELLS, INSTAL·LACIONS, ETC...)	3,5	3,5	19,4	4,2	1,6	5,0	4,2	4,1	
PRIMATS (I TOT ALLÒ RELACIONAT AMB ELLS, INSTAL·LACIONS, ETC...)	23,6	23,6	12,1	26,1	22,5	24,5	26,0	26,0	
TERRARI / ELS RÈPTILS (I TOT ALLÒ RELACIONAT AMB ELLS)	10,0	10,0	7,1	12,1	7,5	9,8	18,2	18,6	
LLOPS	1,4	1,4	,0	3,3	1,6	,4	,0	3,9	
SURICATES	2,0	2,0	,0	4,5	1,1	2,2	3,3	2,1	
HIPOPÒTAM	1,0	1,0	,0	,0	1,2	1,4	1,1	,0	
TERRA DE DRAGONS	4,2	4,2	,0	10,7	3,0	1,9	3,0	15,6	
PARC I ZOO PELS NENS (MIRA I TOCA/ZONA GRANJA / PART QUE ES PODEN TOCAR ELS ANIMALS, ZONA DE JOCS, PARC INFANTIL)	8,9	8,9	,0	2,8	9,2	15,1	6,7	,0	
LES INSTAL·LACIONS / ELS HABITATS	1,1	1,1	3,6	1,0	1,8	,0	,0	,0	
DISTRIBUCIÓ/ORGANITZACIÓ DEL RECINTE	,8	,8	3,6	,7	,5	1,6	,0	,0	
LLOC AGRADABLE / TRANQUIL·LITAT / SEURETAT / AMBIENT FAMILIAR	2,1	2,1	10,9	1,4	,9	4,1	2,7	,0	
PROXIMITAT / CÈNTRIC / INTEGRAT EN LA CIUTAT	1,1	1,1	3,6	,7	1,1	1,0	2,0	,0	
EL TREN I ELS COTXES	,1	,1	,0	,0	,2	,0	,0	,0	
MANTENIMENT I NETEJA	,2	,2	,0	,0	,4	,0	,0	,0	
NATURA / ZONES VERDES / OMBRES I DESCANS / ZONA DESCANS	3,1	3,1	7,3	1,0	3,7	2,7	2,7	2,0	
LES REFORMES/mILLORES	1,0	1,0	,0	,0	1,0	1,2	3,0	,0	
ALTRES ANIMALS	3,6	3,6	8,4	5,0	3,0	3,1	6,7	,0	
ALTRES ASPECTES	2,0	2,0	,0	1,4	2,0	3,8	,0	,0	
TOT LI AGRADA, TOT POSITIU	8,7	8,7	15,4	13,0	8,4	6,6	10,5	4,1	
RES LI AGRADA, RES POSITIU	,1	,1	,0	,0	,2	,0	,0	,0	
NO HO SAP	1,8	1,8	3,7	,0	1,7	2,5	2,1	2,1	
NO CONTESTA	,1	,1	,0	1,0	,0	,0	,0	,0	

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOO LòGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P14. QUÈ ÉS EL QUE MENYS LI HA AGRADAT D'AQUEST PARC ZOO LòGIC?

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOO LòGIC)
(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
	TOTAL	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(813)	(813)	(23)	(100)	(389)	(189)	(74)	(38)
POCA VARIETAT / FALTEN ESPÈCIES	1,2	1,2	,0	1,7	1,3	,0	2,1	3,9
AUS	1,5	1,5	,0	3,9	,9	1,7	2,4	,0
DOFINS I SHOW	2,2	2,2	,0	,7	1,9	3,6	3,8	2,1
ELEFANTS	,6	,6	,0	1,2	,3	1,0	1,1	,0
FELINS / CONDICIONS DELS FELINS	5,9	5,9	3,6	11,7	5,2	4,0	6,6	7,2
RINOCERONTS	,3	,3	,0	,0	,7	,0	,0	,0
LLOPS	,1	,1	,0	,0	,3	,0	,0	,0
ÓSSOS	2,3	2,3	3,6	3,5	1,8	2,7	1,0	3,9
CAMELLS / DROMEDARIS	,1	,1	,0	,0	,3	,0	,0	,0
HIPOPÒTAMS	,1	,1	,0	,0	,2	,0	,0	,0
PRIMATS	2,7	2,7	3,7	2,7	2,0	2,5	8,0	,0
TERRARI (RÈPTILS)	2,6	2,6	3,7	,0	2,3	4,0	2,0	5,3
HERBÍVORS	,8	,8	,0	1,4	,6	,0	2,1	2,1
ANIMALS LLIURES (DINS RECINTE ZOO)	,1	,1	,0	1,2	,0	,0	,0	,0
PINGÜINS	,8	,8	,0	,0	1,0	,6	2,0	,0
TERRA DE DRAGONS	,1	,1	,0	,0	,2	,0	,0	,0
PARC I ZOO PELS NENS	,8	,8	,0	1,4	,3	1,4	,0	3,9
INSTAL·LACIONS (PETITES...)	3,4	3,4	8,4	3,1	3,6	2,5	3,0	4,0
DEIXADESA ANIMALS I INSTAL·LACIONS	5,1	5,1	,0	10,2	4,4	5,5	3,1	3,9
ANIMALS IMMOBILS / NO ES VEUEN	7,6	7,6	7,1	9,6	8,2	5,6	6,4	8,7
APARCAMENT (POC...)	,3	,3	,0	,0	,5	,0	,0	,0
ACCESSIBILITAT	,4	,4	,0	,0	,6	,5	,0	,0
SENYALITZACIÓ INTERNA / INFORMACIÓ	,3	,3	,0	,0	,6	,0	,0	,0
MANTENIMENT GENERAL	,5	,5	,0	,0	,6	,5	1,1	,0
NETEJA / CANVIADORS	,4	,4	,0	,0	,4	,4	1,7	,0
LAVABOS / PAPERERES / CENDRERS	,6	,6	,0	1,0	,7	,6	,0	,0
PUDOR / EXCREMENTS	,5	,5	,0	,0	,5	,8	1,1	,0
RESTAURANTS (QUALITAT, PREU)	4,7	4,7	,0	2,1	5,0	3,9	9,9	5,4
ZONES DESCANS / OMBRES / SEIENTS	1,3	1,3	,0	1,4	1,1	2,2	1,7	,0
OBRES / ZONA-ESPAI TANCAT / REFORMES	15,2	15,2	3,6	9,4	16,2	21,4	9,4	6,1
MANCA VIGILÀNCIA (NO FUMAR , NO DONAR MENJAR ALS ANIMALS...)	,8	,8	3,6	1,4	,5	,0	2,7	,0
CUES / MOLTA GENT	2,6	2,6	,0	2,3	2,7	1,9	4,4	3,9
PREUS (ENTRADA, SERVEIS...)	,7	,7	,0	1,4	,3	,9	2,1	,0
MÉS IDIOMES (NOMÉS CATALÀ, ...)	,3	,3	,0	,0	,5	,0	,0	,0
ALTRES ANIMALS	,6	,6	,0	,0	,5	,8	1,4	,0
ALTRES	2,2	2,2	,0	,7	2,2	4,6	,0	,0
TOT LI DESAGRADA, TOT NEGATIU	,1	,1	,0	,0	,0	,6	,0	,0
RES LI DESAGRADA, RES NEGATIU	31,1	31,1	34,7	37,4	34,8	20,5	24,2	38,5
NO HO SAP	13,4	13,4	31,6	8,3	10,0	20,3	18,6	10,1
NO CONTESTA	1,3	1,3	3,7	1,9	1,1	,5	1,7	2,1

P15. HI HA ALGUN SERVEI QUE NO HAGI VIST AL ZOO I QUE LI AGRADARIA TROBAR? QUIN?

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOO LòGIC)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
	TOTAL	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(813)	(813)	(23)	(100)	(389)	(189)	(74)	(38)
REFERENT A ANIMALS / RECINTES DELS ANIMALS / TOCA TOCA	1,9	1,9	7,5	,7	1,9	1,8	2,1	2,1
VISITES COMENTADES / RUTES / GUIES / VIDEOS, PROJECCIONS	,2	,2	,0	,0	,2	,5	,0	,0
TRANSPORTS DINS RECINTE	,2	,2	,0	,0	,4	,0	,0	,0
SENYALITZACIÓ	,2	,2	,0	,0	,3	,4	,0	,0
LAVABOS I CANVIADORS	,4	,4	,0	,0	,6	,5	,0	,0
RESTAURANTS	,4	,4	,0	,0	,6	,5	,0	,0
ZONES DE DESCANS (OMBRA / PICNIC / SEIENTS)	1,0	1,0	,0	1,2	1,4	,8	,0	,0
FONTS	,5	,5	,0	,7	,2	1,0	1,4	,0
ALTRES SERVEIS (PARQUING, TABAC, QUIOSC, CAIXERS...)	2,7	2,7	15,7	2,6	2,6	2,6	1,1	,0
MÉS IDIOMES (SENYALITZACIÓ / INFORMACIÓ)	,1	,1	,0	,0	,0	,5	,0	,0
ALTRES	,9	,9	,0	,0	1,3	1,0	,0	,0
RES / NO HA TROBAT A FALTAR CAP SERVEI	85,5	85,5	73,1	89,0	85,8	82,0	88,6	91,7
NO HO SAP	5,5	5,5	3,7	5,7	4,6	7,7	5,2	6,2
NO CONTESTA	,3	,3	,0	,0	,0	,6	1,7	,0

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P16. EM PODRIA DIR APROXIMADAMENT QUANT TEMPS FA DE LA SEVA ÚLTIMA VISITA AL PARC ZOLÒGIC DE BARCELONA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA						TIPOLOGIA VISITANTS	
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
ÉS EL PRIMER COP QUE VINC	31,8	23,6	34,5	25,7	58,1	33,6	11,0	31,2	46,5
MENYS D'UN MES	10,7	10,2	10,8	34,9	3,7	8,7	19,0	6,9	3,4
ENTRE 1 I 6 MESOS (INCLOU ELS 6 MESOS)	17,2	17,6	17,1	2,9	1,7	18,2	28,7	13,1	8,7
ENTRE 6 MESOS I 1 ANY (INCLOU 1 ANY)	8,3	5,7	9,2	5,6	1,2	7,7	14,6	7,7	7,9
ENTRE 1 I 3 ANYS (INCLOU 3 ANYS)	11,7	16,0	10,3	6,5	9,1	11,6	12,6	14,9	12,8
MÉS DE 3 ANYS	20,2	26,5	18,0	24,5	25,5	20,2	14,1	26,2	20,7
NO HO SAP / NO HO RECORDA	,1	,4	,0	,0	,7	,0	,0	,0	,0

P17. QUIN DIA VA DECIDIR VENIR AL ZOO?

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA						TIPOLOGIA VISITANTS	
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
AVUI MATEIX	16,0	14,8	16,4	31,1	10,4	15,6	24,0	7,7	3,3
AHIR	45,6	44,8	45,9	35,7	39,4	45,1	51,5	45,5	44,6
FA MÉS TEMPS	38,2	40,1	37,6	33,2	50,2	38,9	24,5	46,9	52,1
NO HO SAP / NO HO RECORDA	,2	,4	,1	,0	,0	,4	,0	,0	,0

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA						TIPOLOGIA VISITANTS	
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1082)	(270)	(812)	(30)	(137)	(517)	(252)	(98)	(48)
Mitjana	9,7	6,9	10,7	19,4	9,9	10,9	5,3	10,0	12,9
Des.Est.	24,1	17,4	25,9	62,3	17,4	24,6	18,1	22,1	27,1

P18 (RESUM). CONEIX I HA ANAT AVUI A LES SEGÜENTS ACTIVITATS QUE ES FAN AL ZOO?

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

% Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA						TIPOLOGIA VISITANTS	
		Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars	
EXHIBICIÓ DE DOFINS	42,9	42,9	9,7	36,3	48,9	36,3	42,3	49,9	
EXHIBICIÓ DE LLEONS MARINS	16,9	16,9	9,6	19,4	17,8	15,0	16,6	14,6	
MIRA I TOCA	6,5	6,5	,0	,0	8,8	6,4	6,8	2,0	
PINTACARES	1,4	1,4	,0	,0	2,0	1,3	1,4	,0	
DISSABTES D'AVENTURA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
VISITES GUIADES	,2	,2	,0	,0	,2	,0	,0	2,0	
CASALS	,1	,1	,0	,0	,3	,0	,0	,0	
FESTES D'ANIVERSARI	,1	,1	,0	,0	,2	,0	,0	,0	
SECRETS DEL ZOO	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	

P18 (RESUM). CONEIX I HA ANAT UN ALTRE DIA (NO AVUI) A LES SEGÜENTS ACTIVITATS QUE ES FAN AL ZOO?

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

% Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA						TIPOLOGIA VISITANTS	
		Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars	
EXHIBICIÓ DE DOFINS	29,1	29,1	48,1	8,7	26,7	46,1	23,8	24,1	
EXHIBICIÓ DE LLEONS MARINS	25,1	25,1	31,4	3,7	23,3	43,2	21,0	16,0	
MIRA I TOCA	16,9	16,9	7,5	3,4	13,7	35,5	13,7	6,2	
PINTACARES	13,6	13,6	3,7	2,1	12,8	26,0	12,4	,0	
DISSABTES D'AVENTURA	4,3	4,3	3,6	,0	3,7	9,2	3,0	,0	
VISITES GUIADES	1,3	1,3	4,8	1,0	,7	2,4	1,0	2,1	
CASALS	2,8	2,8	3,6	,0	3,1	5,3	,0	,0	
FESTES D'ANIVERSARI	3,2	3,2	8,4	1,0	2,0	7,4	2,0	,0	
SECRETS DEL ZOO	1,0	1,0	,0	,0	1,1	1,8	,0	,0	

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLOGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P18 (RESUM). CONEIX PERÒ NO HA ANAT A LES SEGÜENTS ACTIVITATS QUE ES FAN AL ZOO?

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOOLOGIC)

% Columna	TOTAL	TIPOLOGIA VISITANTS						
		MOMENT ENTREVISTA						
		Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres família	Amics / Altres no familiars
EXHIBICIÓ DE DOFINS	20,7	20,7	31,1	38,3	18,7	11,5	28,2	20,7
EXHIBICIÓ DE LLEONS MARINS	32,7	32,7	32,5	33,5	36,3	23,6	34,7	33,6
MIRA I TOCA	13,2	13,2	12,1	6,4	14,7	15,4	12,1	7,4
PINTACARES	15,7	15,7	15,7	1,4	17,2	22,1	15,2	7,4
DISSABTES D'AVENTURA	11,1	11,1	14,6	,0	12,4	17,8	5,1	2,0
VISITES GUIADES	16,4	16,4	15,9	2,1	15,5	31,1	8,1	7,4
CASALS	19,9	19,9	20,7	,0	20,3	35,4	12,9	5,4
FESTES D'ANIVERSARI	18,3	18,3	19,4	1,0	18,7	32,2	9,6	7,4
SECRETS DEL ZOO	5,8	5,8	,0	,0	6,6	9,4	3,1	3,3

P18 (RESUM). NO CONEIX LES SEGÜENTS ACTIVITATS QUE ES FAN AL ZOO?

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOOLOGIC)

% Columna	TOTAL	TIPOLOGIA VISITANTS						
		MOMENT ENTREVISTA						
		Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres família	Amics / Altres no familiars
EXHIBICIÓ DE DOFINS	7,3	7,3	11,0	16,7	5,7	6,0	5,7	5,4
EXHIBICIÓ DE LLEONS MARINS	25,3	25,3	26,5	43,3	22,6	18,2	27,7	35,8
MIRA I TOCA	63,4	63,4	80,4	90,1	62,8	42,7	67,4	84,4
PINTACARES	69,3	69,3	80,6	96,6	68,0	50,6	71,1	92,6
DISSABTES D'AVENTURA	84,7	84,7	81,9	100,0	83,9	73,0	91,9	98,0
VISITES GUIADES	82,1	82,1	79,3	96,9	83,6	66,4	90,9	88,5
CASALS	77,1	77,1	75,7	100,0	76,3	59,3	87,1	94,6
FESTES D'ANIVERSARI	78,4	78,4	72,2	98,1	79,1	60,4	88,5	92,6
SECRETS DEL ZOO	93,3	93,3	100,0	100,0	92,3	88,8	96,9	96,7

P18 (RESUM). CONEIX LA SEGÜENT ACTIVITAT QUE ES FA AL ZOO?

1. EXHIBICIÓ DE DOFINS

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOOLOGIC)

(Recopte) % Columna	TOTAL	TIPOLOGIA VISITANTS						
		MOMENT ENTREVISTA						
		Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres família	Amics / Altres no familiars
	(813)	(813)	(23)	(100)	(389)	(189)	(74)	(38)
EL CONEIX I HI HA ANAT AVUI	42,9	42,9	9,7	36,3	48,9	36,3	42,3	49,9
EL CONEIX I HI HA ANAT A UN ALTRE DIA	29,1	29,1	48,1	8,7	26,7	46,1	23,8	24,1
EL CONEIX I NO HI HA ANAT	20,7	20,7	31,1	38,3	18,7	11,5	28,2	20,7
NO EL CONEIX	7,3	7,3	11,0	16,7	5,7	6,0	5,7	5,4

P18 (RESUM). CONEIX LA SEGÜENT ACTIVITAT QUE ES FA AL ZOO?

2. EXHIBICIÓ DE LLEONS MARINS

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOOLOGIC)

(Recopte) % Columna	TOTAL	TIPOLOGIA VISITANTS						
		MOMENT ENTREVISTA						
		Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres família	Amics / Altres no familiars
	(813)	(813)	(23)	(100)	(389)	(189)	(74)	(38)
EL CONEIX I HI HA ANAT AVUI	16,9	16,9	9,6	19,4	17,8	15,0	16,6	14,6
EL CONEIX I HI HA ANAT A UN ALTRE DIA	25,1	25,1	31,4	3,7	23,3	43,2	21,0	16,0
EL CONEIX I NO HI HA ANAT	32,7	32,7	32,5	33,5	36,3	23,6	34,7	33,6
NO EL CONEIX	25,3	25,3	26,5	43,3	22,6	18,2	27,7	35,8

P18 (RESUM). CONEIX LA SEGÜENT ACTIVITAT QUE ES FA AL ZOO?

3. MIRA I TOCA (XERRADES A L'ESPAI DE LA GRANJA)

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOOLOGIC)

(Recopte) % Columna	TOTAL	TIPOLOGIA VISITANTS						
		MOMENT ENTREVISTA						
		Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres família	Amics / Altres no familiars
	(813)	(813)	(23)	(100)	(389)	(189)	(74)	(38)
EL CONEIX I HI HA ANAT AVUI	6,5	6,5	,0	,0	8,8	6,4	6,8	2,0
EL CONEIX I HI HA ANAT A UN ALTRE DIA	16,9	16,9	7,5	3,4	13,7	35,5	13,7	6,2
EL CONEIX I NO HI HA ANAT	13,2	13,2	12,1	6,4	14,7	15,4	12,1	7,4
NO EL CONEIX	63,4	63,4	80,4	90,1	62,8	42,7	67,4	84,4

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P18 (RESUM). CONEIX LA SEGÜENT ACTIVITAT QUE ES FA AL ZOO?

4. PINTACARES (MAQUILLATGE D'ANIMALS PER INFANTS)

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPOLOGIA VISITANTS						
		MOMENT ENTREVISTA						
		Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(813)	(813)	(23)	(100)	(389)	(189)	(74)	(38)
EL CONEIX I HI HA ANAT AVUI	1,4	1,4	,0	,0	2,0	1,3	1,4	,0
EL CONEIX I HI HA ANAT A UN ALTRE DIA	13,6	13,6	3,7	2,1	12,8	26,0	12,4	,0
EL CONEIX I NO HI HA ANAT	15,7	15,7	15,7	1,4	17,2	22,1	15,2	7,4
NO EL CONEIX	69,3	69,3	80,6	96,6	68,0	50,6	71,1	92,6

P18 (RESUM). CONEIX LA SEGÜENT ACTIVITAT QUE ES FA AL ZOO?

5. DISSABTES D'AVENTURA (ACTIVITATS PER A INFANTS DE 4 A 11 ANYS)

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPOLOGIA VISITANTS						
		MOMENT ENTREVISTA						
		Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(813)	(813)	(23)	(100)	(389)	(189)	(74)	(38)
EL CONEIX I HI HA ANAT A UN ALTRE DIA	4,3	4,3	3,6	,0	3,7	9,2	3,0	,0
EL CONEIX I NO HI HA ANAT	11,1	11,1	14,6	,0	12,4	17,8	5,1	2,0
NO EL CONEIX	84,7	84,7	81,9	100,0	83,9	73,0	91,9	98,0

P18 (RESUM). CONEIX LA SEGÜENT ACTIVITAT QUE ES FA AL ZOO?

6. VISITES GUIADES

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPOLOGIA VISITANTS						
		MOMENT ENTREVISTA						
		Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(813)	(813)	(23)	(100)	(389)	(189)	(74)	(38)
EL CONEIX I HI HA ANAT AVUI	,2	,2	,0	,0	,2	,0	,0	2,0
EL CONEIX I HI HA ANAT A UN ALTRE DIA	1,3	1,3	4,8	1,0	,7	2,4	1,0	2,1
EL CONEIX I NO HI HA ANAT	16,4	16,4	15,9	2,1	15,5	31,1	8,1	7,4
NO EL CONEIX	82,1	82,1	79,3	96,9	83,6	66,4	90,9	88,5

P18 (RESUM). CONEIX LA SEGÜENT ACTIVITAT QUE ES FA AL ZOO?

7. CASALS (SET. SANTA, ESTIU)

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPOLOGIA VISITANTS						
		MOMENT ENTREVISTA						
		Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(813)	(813)	(23)	(100)	(389)	(189)	(74)	(38)
EL CONEIX I HI HA ANAT AVUI	,1	,1	,0	,0	,3	,0	,0	,0
EL CONEIX I HI HA ANAT A UN ALTRE DIA	2,8	2,8	3,6	,0	3,1	5,3	,0	,0
EL CONEIX I NO HI HA ANAT	19,9	19,9	20,7	,0	20,3	35,4	12,9	5,4
NO EL CONEIX	77,1	77,1	75,7	100,0	76,3	59,3	87,1	94,6

P18 (RESUM). CONEIX LA SEGÜENT ACTIVITAT QUE ES FA AL ZOO?

8. FESTES D'ANIVERSARI

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPOLOGIA VISITANTS						
		MOMENT ENTREVISTA						
		Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(813)	(813)	(23)	(100)	(389)	(189)	(74)	(38)
EL CONEIX I HI HA ANAT AVUI	,1	,1	,0	,0	,2	,0	,0	,0
EL CONEIX I HI HA ANAT A UN ALTRE DIA	3,2	3,2	8,4	1,0	2,0	7,4	2,0	,0
EL CONEIX I NO HI HA ANAT	18,3	18,3	19,4	1,0	18,7	32,2	9,6	7,4
NO EL CONEIX	78,4	78,4	72,2	98,1	79,1	60,4	88,5	92,6

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P18 (RESUM). CONEIX LA SEGÜENT ACTIVITAT QUE ES FA AL ZOO?
9. SECRETS DEL ZOO

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA					TIPOLOGIA VISITANTS		
		Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars	
EL CONEIX I HI HA ANAT A UN ALTRE DIA	(813)	(813)	(23)	(100)	(389)	(189)	(74)	(38)	
	1,0	1,0	,0	,0	1,1	1,8	,0	,0	
EL CONEIX I NO HI HA ANAT	5,8	5,8	,0	,0	6,6	9,4	3,1	3,3	
NO EL CONEIX	93,3	93,3	100,0	100,0	92,3	88,8	96,9	96,7	

P19. EN L'ÚLTIM ANY HA VISITAT AQUEST ESPAI?
1. L'AQUARIUM BCN

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA			TIPOLOGIA VISITANTS				
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
SÍ	19,3	17,1	20,0	19,5	16,3	19,3	22,6	18,0	12,8
NO	80,7	82,9	80,0	80,5	83,7	80,7	77,4	82,0	87,2

P19A. EL ZOO DE BARCELONA ÉS MILLOR, IGUAL O PITJOR QUE:
1. L'AQUARIUM DE BARCELONA

BASE: L'ÚLTIM ANY HAN ANAT A L'AQUARIUM BCN

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA			TIPOLOGIA VISITANTS				
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(219)	(50)	(169)	(6)	(23)	(104)	(61)	(18)	(7)
MILLOR	54,1	47,8	55,9	47,4	57,8	50,4	58,4	60,7	47,7
IGUAL	24,6	22,7	25,1	23,4	30,9	29,3	13,7	18,9	39,1
PITJOR	8,5	11,5	7,6	29,2	6,2	9,9	6,0	8,0	,0
NO HO SAP	6,6	13,9	4,6	,0	5,1	6,7	9,2	,0	13,2
NO CONTESTA	6,2	4,1	6,8	,0	,0	3,7	12,7	12,5	,0

P19. EN L'ÚLTIM ANY HA VISITAT AQUEST ESPAI?
2. EL BOSC INUNDAT DE COSMOCAIXA

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA			TIPOLOGIA VISITANTS				
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
SÍ	16,7	18,6	16,0	22,1	9,5	16,9	24,7	6,0	11,5
NO	83,3	81,4	84,0	77,9	90,5	83,1	75,3	94,0	88,5

P19A. EL ZOO DE BARCELONA ÉS MILLOR, IGUAL O PITJOR QUE:
2. EL BOSC INUNDAT DE COSMOCAIXA

BASE: L'ÚLTIM ANY HAN ANAT AL BOSC INUNDAT DE COSMOCAIXA

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA			TIPOLOGIA VISITANTS				
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(185)	(50)	(135)	(8)	(14)	(86)	(65)	(6)	(6)
MILLOR	38,3	29,2	41,7	51,0	43,3	40,3	31,0	29,9	71,9
IGUAL	24,1	31,0	21,5	12,3	20,9	24,7	24,1	44,7	14,1
PITJOR	10,5	8,7	11,2	,0	30,1	11,3	7,9	,0	,0
NO HO SAP	11,6	10,0	12,2	36,8	5,6	13,7	8,3	13,0	,0
NO CONTESTA	15,5	21,1	13,3	,0	,0	10,0	28,8	12,4	14,1

P19. EN L'ÚLTIM ANY HA VISITAT AQUEST ESPAI?
3. MARINELAND DE PALAFOX

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA			TIPOLOGIA VISITANTS				
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
SÍ	2,2	3,8	1,7	,0	1,4	2,8	2,1	1,4	1,7
NO	97,8	96,2	98,3	100,0	98,6	97,2	97,9	98,6	98,3

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P19A. EL ZOO DE BARCELONA ÉS MILLOR, IGUAL O PITJOR QUE:
3. MARINELAND DE PALAFOIX

BASE: L'ÚLTIM ANY HAN ANAT A MARINELAND DE PALAFOIX

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS				
		Entrada	Sortida	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(25)	(10)	(15)	(2)	(16)	(5)	(1)	(1)
MILLOR	30,8	21,0	38,0	50,0	36,9	18,6	,0	,0
IGUAL	37,1	55,1	23,8	,0	35,1	45,1	100,0	,0
PITJOR	13,1	7,3	17,4	,0	11,5	13,6	,0	100,0
NO HO SAP	14,2	16,7	12,3	50,0	16,5	,0	,0	,0
NO CONTESTA	4,9	,0	8,5	,0	,0	22,6	,0	,0

P19. EN L'ÚLTIM ANY HA VISITAT AQUEST ESPAI?
4. MARINELAND DE MALLORCA

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
SÍ	,6	1,2	,4	,0	1,0	,9	,0	,0	,0
NO	99,4	98,8	99,6	100,0	99,0	99,1	100,0	100,0	100,0

P19A. EL ZOO DE BARCELONA ÉS MILLOR, IGUAL O PITJOR QUE:
4. MARINELAND DE MALLORCA

BASE: L'ÚLTIM ANY HAN ANAT A MARINELAND DE MALLORCA

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS	
		Entrada	Sortida	Parella sola	Parella amb fills
	(6)	(3)	(3)	(1)	(5)
MILLOR	11,2	21,7	,0	,0	14,3
IGUAL	21,8	,0	45,2	100,0	,0
PITJOR	26,5	,0	54,8	,0	33,9
NO HO SAP	21,8	42,3	,0	,0	28,0
NO CONTESTA	18,6	36,0	,0	,0	23,8

P19. EN L'ÚLTIM ANY HA VISITAT AQUEST ESPAI?
5. L'AQUOPOLIS VILA-SECA-C. BRAVA

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
SÍ	1,3	1,8	1,1	2,7	1,5	,9	1,7	2,0	,0
NO	98,7	98,2	98,9	97,3	98,5	99,1	98,3	98,0	100,0

P19A. EL ZOO DE BARCELONA ÉS MILLOR, IGUAL O PITJOR QUE:
5. L'AQUOPOLIS VILA-SECA-C. BRAVA

BASE: L'ÚLTIM ANY HAN ANAT A L'AQUOPOLIS VILA-SECA-C. BRAVA

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS				
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia
	(14)	(5)	(9)	(1)	(2)	(5)	(4)	(2)
MILLOR	41,9	47,1	38,9	100,0	66,1	14,8	23,8	100,0
IGUAL	30,1	38,7	25,1	,0	,0	85,2	,0	,0
NO HO SAP	7,1	,0	11,2	,0	,0	,0	23,8	,0
NO CONTESTA	20,9	14,2	24,7	,0	33,9	,0	52,4	,0

P20 (RESUM). EL ZOO ESTÀ FENT UNA REMODELACIÓ IMPORTANT PER TAL DE MILLORAR LES INSTAL·LACIONS D'ANIMALS O EL RECINTE SENCER. VALORI COM LI HA AFECTAT LA PRESÈNCIA D'OBRES EN LA SEVA VISITA D'AVUI.

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
(0 = NO LI HA MOLESTAT GENS ; 10 = LI HA MOLESTAT MOLT)

(Recompte)	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS				
		Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(812)	(812)	(23)	(100)	(389)	(189)	(73)	(38)
Mitjana	5,1	5,1	4,9	5,3	5,0	5,0	5,5	5,5
Des.Est.	2,3	2,3	2,9	2,1	2,4	2,3	2,0	1,8

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P20 . EL ZOO ESTÀ FENT UNA REMODELACIÓ IMPORTANT PER TAL DE MILLORAR LES INSTAL·LACIONS D'ANIMALS O EL RECINTE SENCER. VALORI COM LI HA AFECTAT LA PRESENCIA D'OBRES EN LA SEVA VISITA D'AVUI.

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)
(0 = NO LI HA MOLESTAT GENS ; 10 = LI HA MOLESTAT MOLT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars	
	(813)	(813)	(23)	(100)	(389)	(189)	(74)	(38)	
0 = NO LI HA MOLESTAT GENS	3,8	3,8	9,5	1,0	4,8	3,9	2,1	2,0	
1	2,2	2,2	5,9	1,0	1,7	4,3	1,7	,0	
2	10,8	10,8	6,0	11,3	13,0	10,1	4,1	5,4	
3	7,5	7,5	14,5	7,1	7,5	6,8	6,7	9,4	
4	11,4	11,4	7,1	14,2	11,3	11,7	13,5	,0	
5	21,9	21,9	11,0	20,7	23,1	18,9	22,0	33,5	
6	10,5	10,5	9,5	10,7	8,0	13,5	15,4	13,4	
7	15,1	15,1	18,3	17,3	13,3	15,5	14,6	26,7	
8	12,1	12,1	11,0	13,0	11,6	11,6	16,3	9,6	
9	3,1	3,1	,0	3,8	3,5	3,4	1,0	,0	
10 = LI HA MOLESTAT MOLT	1,4	1,4	7,1	,0	2,1	,4	1,1	,0	
NO HO SAP	,1	,1	,0	,0	,0	,0	1,7	,0	
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
RESUM									
LI HA MOLESTAT POC/GENS (0 A 4)	35,8	35,8	43,0	34,5	38,3	36,7	28,0	16,8	
LI HA MOLESTAT (5 A 6)	32,4	32,4	20,6	31,4	31,1	32,4	37,3	46,9	
LI HA MOLESTAT BASTANT (7 A 8)	27,2	27,2	29,4	30,3	24,9	27,1	30,9	36,3	
LI HA MOLESTAT MOLT (9 A 10)	4,4	4,4	7,1	3,8	5,6	3,8	2,1	,0	
NS / NC	,1	,1	,0	,0	,0	,0	1,7	,0	

P21. SAP VOSTÈ QUI GESTIONA AQUEST PARC?

ESPONTÀNIA

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
AJUNTAMENT DE BARCELONA	29,1	32,4	28,0	30,3	13,9	29,0	40,2	28,6	17,7
GENERALITAT DE CATALUNYA	1,6	1,1	1,7	,0	2,5	,9	,0	2,2	14,4
BARCELONA SERVEIS MUNICIPALS	,6	1,1	,4	,0	,5	,3	1,3	1,5	,0
EMPRESA MUNICIPAL PÚBLICA	,2	,4	,1	,0	,0	,0	,8	,0	,0
EMPRESA PRIVADA	,3	,0	,3	,0	,0	,0	,6	1,4	,0
ALTRES	1,6	1,0	1,8	5,6	3,9	1,1	1,3	,7	1,7
NO HO SAP	65,7	63,8	66,3	64,2	78,5	67,1	55,9	64,3	66,2
NO CONTESTA	1,0	,3	1,2	,0	,7	1,6	,0	1,2	,0

P12A/B. GÈNERE DE L'ENTREVISTAT/ADA

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
HOME	46,5	43,5	47,5	51,4	49,7	49,7	39,1	41,2	47,0
DONA	53,5	56,5	52,5	48,6	50,3	50,3	60,9	58,8	53,0

P12A/B. EDAT DE L'ENTREVISTAT/ADA

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
MENYS DE 16 ANYS	,4	,4	,4	,0	,8	,2	,0	2,0	,0
DE 16 A 24 ANYS	11,6	14,6	10,6	27,7	42,6	1,0	3,7	20,2	55,2
DE 25 A 34 ANYS	20,9	22,4	20,5	17,3	35,7	19,1	14,8	24,7	23,2
DE 35 A 44 ANYS	46,4	46,4	46,4	14,6	8,5	65,6	53,6	5,1	6,0
DE 45 A 54 ANYS	14,7	11,0	16,0	21,0	4,7	13,1	25,4	10,9	10,7
DE 55 A 64 ANYS	3,2	3,1	3,3	5,7	5,9	,6	1,6	16,1	4,9
DE 65 ANYS I MÉS	2,7	2,1	2,9	13,6	1,7	,2	,9	20,9	,0

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
Mitjana	37,9	36,9	38,2	40,0	29,8	38,7	40,3	42,9	27,9
Des.Est.	10,6	10,7	10,6	19,3	11,6	6,3	7,8	18,8	11,5

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

Z1. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS?

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA						TIPOLOGIA VISITANTS	
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres família	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
MENYS QUE PRIMARIS	,2	,4	,1	3,7	,5	,0	,0	,0	,0
PRIMARIS	9,1	10,6	8,6	18,3	10,3	6,1	9,4	17,6	16,1
SECUNDARIS GENERALS	11,3	12,1	11,0	10,1	16,1	8,1	9,6	19,8	24,7
SECUNDARIS PROFESSIONALS	30,1	30,1	30,0	19,5	44,1	30,7	22,6	27,7	29,9
UNIVERSITARIS	49,1	46,3	50,1	48,5	28,9	54,8	58,1	33,6	29,3
NO CONTESTA	,3	,4	,2	,0	,0	,2	,3	1,2	,0

Z2 (RESUM). A QUINA POBLACIÓ VIU HABITUALMENT?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA						TIPOLOGIA VISITANTS	
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres família	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
BARCELONA CIUTAT	35,3	34,0	35,8	43,1	19,2	27,2	59,3	39,5	36,3
ÀREA METROPOLITANA	14,0	19,9	12,1	11,0	11,4	15,9	12,2	12,1	16,5
REGIÓ METROPOLITANA	11,7	14,9	10,7	2,9	6,9	13,7	12,3	11,9	5,1
RESTA DE CATALUNYA	6,7	7,6	6,4	,0	7,0	8,8	4,0	6,1	,0
RESTA D'ESPANYA	5,9	8,2	5,2	2,7	7,6	7,1	3,3	7,1	,0
RESTA EUROPA UE	18,4	11,2	20,8	19,1	35,3	18,9	5,7	15,8	34,4
RESTA DEL MÓN	7,8	4,1	9,1	21,2	12,5	8,2	3,2	7,5	7,7
NO CONTESTA	,1	,3	,0	,0	,0	,1	,0	,0	,0

Z3 . A QUIN DISTRICTE DE LA CIUTAT?

(BASE: RESIDENTS A BARCELONA CIUTAT)

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA						TIPOLOGIA VISITANTS	
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres família	Amics / Altres no familiars
	(384)	(94)	(290)	(13)	(25)	(141)	(149)	(38)	(18)
CIUTAT VELLA	3,5	5,1	3,0	,0	,0	4,0	4,6	2,5	,0
EIXAMPLE	20,4	21,3	20,2	16,7	17,6	16,2	21,3	30,4	34,5
SANTS - MONTJUÏC	13,4	17,1	12,2	,0	29,4	12,1	11,2	13,2	26,7
LES CORTS	4,7	6,4	4,1	,0	,0	8,8	3,6	,0	,0
SARRIÀ - SANT GERVASI	5,7	6,7	5,3	10,4	8,7	7,5	3,7	3,1	4,4
GRÀCIA	6,6	7,8	6,2	12,9	,0	4,4	9,5	7,5	4,4
HORTA-GUINARDÓ	8,8	4,7	10,1	13,2	13,8	8,5	9,9	5,1	,0
NOU BARRIS	7,5	5,9	8,0	10,4	13,0	6,6	5,1	12,6	13,4
SANT ANDREU	10,0	8,3	10,6	,0	3,6	12,8	8,6	11,8	12,1
SANT MARTÍ	18,6	15,3	19,6	36,3	13,9	18,4	21,0	13,8	4,4
NO CONTESTA	,9	1,3	,7	,0	,0	,8	1,5	,0	,0

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

Z2.3 . A QUIN PAÍS VIU EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS FORA D'ESPANYA)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(281)	(40)	(241)	(12)	(66)	(137)	(22)	(23)	(21)
AZERBAIDJAN	,4	,0	,5	,0	,0	,8	,0	,0	,0
ARGENTINA	2,7	2,9	2,6	,0	2,1	3,0	5,4	3,3	,0
AUSTRÀLIA	2,9	3,4	2,8	11,2	1,1	3,4	6,3	,0	,0
BÈLGICA	,9	,0	1,1	,0	1,8	,0	3,4	3,3	,0
BRASIL	1,4	,0	1,6	,0	,0	,8	,0	,0	14,5
BULGÀRIA	,7	,0	,8	,0	,0	,5	,0	,0	6,4
BIELORÚSSIA	,4	2,9	,0	,0	1,8	,0	,0	,0	,0
CANADÀ	1,3	4,6	,8	,0	4,6	,0	,0	3,2	,0
XILE	,7	,0	,8	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
COLÒMBIA	,5	,0	,6	7,1	,0	,0	,0	3,2	,0
COSTA RICA	,6	,0	,7	,0	1,4	,0	,0	3,3	,0
DINAMARCA	,3	,0	,3	,0	,0	,0	3,4	,0	,0
EQUADOR	,5	1,8	,3	,0	,0	,5	,0	3,3	,0
FINLÀNDIA	,3	,0	,3	,0	1,1	,0	,0	,0	,0
FRANÇA	22,6	18,0	23,4	29,4	16,8	27,7	21,6	14,6	11,9
ALEMANYA	6,3	8,1	6,0	,0	14,0	1,3	12,2	8,6	10,5
HONG KONG REGIÓ ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SUD DE LA XINA	,3	,0	,3	7,1	,0	,0	,0	,0	,0
ÍNDIA	,7	,0	,8	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
IRLANDA	,4	,0	,5	,0	1,8	,0	,0	,0	,0
ISRAEL	,7	2,9	,3	,0	,0	,5	,0	5,3	,0
ITÀLIA	12,8	10,4	13,2	,0	11,7	13,2	10,8	6,3	30,9
JAPÓ	,4	,0	,5	,0	,0	,0	,0	5,3	,0
LÍBAN	,4	,0	,5	,0	1,8	,0	,0	,0	,0
MALÀISIA	,4	,0	,5	,0	,0	,8	,0	,0	,0
MÈXIC	,9	1,7	,8	6,7	,0	,8	3,2	,0	,0
MOLDÀVIA	,4	,0	,5	,0	1,8	,0	,0	,0	,0
PAÏSOS BAIXOS	1,8	,0	2,1	,0	3,2	2,0	,0	,0	,0
PARAGUAI	,3	,0	,3	,0	,0	,5	,0	,0	,0
POLÒNIA	,4	,0	,5	,0	,0	,8	,0	,0	,0
PORTUGAL	,5	,0	,6	,0	,0	1,0	,0	,0	,0
QATAR	,4	,0	,5	,0	,0	,0	5,4	,0	,0
ROMANIA	,3	,0	,3	,0	,0	,5	,0	,0	,0
RÚSSIA	6,4	4,7	6,7	,0	7,8	7,1	12,1	,0	,0
SUÈCIA	1,1	,0	1,3	,0	1,8	,0	5,4	,0	3,8
SUISSA	,7	1,8	,5	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
UNIÓ DELS EMIRATS ÀRABS	,3	,0	,3	7,1	,0	,0	,0	,0	,0
UCRAÏNA	,7	,0	,8	,0	,0	,8	3,2	,0	,0
EGIPTE	,8	,0	1,0	,0	,0	1,6	,0	,0	,0
GRAN BRETANYA	21,8	36,8	19,2	18,0	21,6	22,7	7,6	34,9	18,1
ESTATS UNITS D'AMÈRICA	3,2	,0	3,7	13,4	2,8	2,7	,0	5,3	3,8
URUGUAI	1,3	,0	1,5	,0	,0	2,6	,0	,0	,0
VENEÇUELA	,3	,0	,3	,0	1,1	,0	,0	,0	,0

Z4 . QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
CATALÀ	25,3	25,5	25,2	11,1	15,7	26,7	31,9	23,5	14,3
CASTELLÀ	50,6	59,8	47,5	54,2	38,7	49,0	59,5	56,3	43,6
ANGLÈS	8,0	7,7	8,1	20,0	15,2	7,6	2,2	10,1	11,0
FRANCÈS	6,0	2,6	7,1	11,8	8,1	7,6	1,4	4,2	5,0
RUS	2,0	1,2	2,2	,0	4,6	2,2	1,4	,0	,0
ALEMANY	2,0	1,2	2,3	,0	8,2	,7	1,1	2,0	4,4
ITALIÀ	3,4	1,6	3,9	,0	5,6	3,6	1,0	1,5	13,0
ALTRES	2,8	,4	3,6	2,9	3,9	2,7	1,6	2,5	8,7

(RESUM) . VOL AFEGIR ALGUN COMENTARI O FER ALGUN SUGGERIMENT SOBRE EL ZOO?

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA		TIPOLOGIA VISITANTS					
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres familia	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
SÍ	9,8	12,5	8,9	8,3	7,0	10,5	10,0	12,3	5,4
NO	90,2	87,5	91,1	91,7	93,0	89,5	90,0	87,7	94,6

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

(RESUM) . VOL AFEGIR ALGUN COMENTARI O FER ALGUN SUGGERIMENT SOBRE EL ZOO?

(BASE: HAN FET ALGUN COMENTARI O ALGUN SUGGERIMENT SOBRE EL ZOO)

(Recompte) % Columna	TOTAL	MOMENT ENTREVISTA						TIPOLOGIA VISITANTS	
		Entrada	Sortida	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres família	Amics / Altres no familiars
	(1084)	(271)	(813)	(30)	(137)	(519)	(252)	(98)	(48)
REFERENT A ANIMALS -RECINTES DELS ANIMALS	2,5	2,9	2,4	2,7	2,9	2,0	2,0	5,5	2,7
REFERENT AL NOU ZOO- MILLORA DE L'ACTUAL	,7	,0	,9	2,7	,0	1,2	,0	,0	,0
ESPECTACLES D'ANIMALS	,4	,0	,5	,0	,0	,8	,0	,0	,0
TRANSPORTS DINS RECINTE	,4	,3	,5	,0	,0	,9	,0	,0	,0
SENYALITZACIÓ / INFORMACIÓ	,2	,3	,2	,0	,0	,4	,3	,0	,0
NETEJA / PAPERERES	,3	,5	,2	,0	,0	,6	,0	,0	,0
LAVABOS I CANVIADORS	,2	,7	,0	,0	,0	,2	,3	,0	,0
RESTAURANTS / BARS	1,0	1,8	,7	,0	,0	1,1	1,8	,0	,0
ZONES DESCANS (OMBRA / PICNIC / SEIENTS)	,3	,5	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
MÀQUINES CAFÈ / BEGUDES	,1	,5	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0
CUES / AFORAMENT / CUES AL DELFINARI	,3	,3	,3	,0	,0	,3	,3	,7	,0
PREU ENTRADA / DESCOMPTES / PREUS BOTIGA / CAR	2,5	5,1	1,6	,0	,8	2,8	2,9	2,7	2,7
MÉS IDIOMES (SENYALITZACIÓ / INFORMACIÓ)	,2	,0	,2	,0	,8	,0	,0	,8	,0
REFERENT A HORARIS	,2	,0	,3	,0	,0	,5	,0	,0	,0
REFERENT A L'ENQUESTA	,4	,4	,4	,0	1,4	,0	1,0	,0	,0
ALTRES SERVEIS (PÀRQUING, TABAC, QUIOSC...)	,5	1,1	,3	,0	,5	,7	,4	,0	,0
ALTRES COMENTARIS	1,7	1,2	1,8	2,9	,5	1,3	2,7	3,3	,0
TOT BÉ / TOT CORRECTE	79,4	72,3	81,8	86,2	82,9	79,7	80,0	66,9	85,0
NS / NC / NO / CAP COMENTARI	10,8	15,2	9,3	5,6	10,1	9,8	10,0	20,8	9,7



Visitants al Parc Zoològic de Barcelona - 2015

Encreuaments: Moment de realització de l'enquesta / Tipologia de Visitants /Lloc de residència/ Freqüència

05

Encreuaments

Lloc de residència

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

PORTA ON S'HA REALITZAT L'ENTREVISTA

(Recompte) % Columna	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
WELLINGTON	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
CIUTADELLA	49,9	54,8	51,0	44,8	41,6	35,8	47,5	56,4
	50,1	45,2	49,0	55,2	58,4	64,2	52,5	43,6

MOMENT DE L'ENTREVISTA

(Recompte) % Columna	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
ENTRADA	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
SORTIDA	25,0	24,1	35,4	31,6	28,5	34,6	15,2	13,7
	75,0	75,9	64,6	68,4	71,5	65,4	84,8	86,3

A1. IDIOMA DE L'ENTREVISTA

(Recompte) % Columna	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
CATALÀ	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
CASTELLÀ	22,6	38,0	24,5	26,5	34,8	1,5	,6	,9
ANGLÈS	56,0	61,0	75,5	73,5	63,5	98,5	15,5	28,8
FRANCÈS	16,8	,9	,0	,0	1,7	,0	58,7	70,4
	4,6	,0	,0	,0	,0	,0	25,2	,0

A2. MES S'HA REALITZAT L'ENTREVISTA

(Recompte) % Columna	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
ABRIL	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
MAIG	18,1	19,0	24,9	32,8	26,8	18,2	5,3	2,3
JUNY	17,6	11,9	12,6	13,2	16,6	11,2	32,4	29,4
JULIOL	12,8	13,4	12,6	8,4	12,8	12,2	11,4	20,7
AGOST	14,4	15,5	14,8	12,9	7,3	15,2	13,9	17,5
SETEMBRE	21,8	18,5	23,3	18,6	32,7	25,8	23,7	22,1
	15,4	21,7	11,8	14,2	3,8	17,3	13,2	8,1

A3/A5. DURADA DE L'ENTREVISTA (HORA, MINUTS I SEGONS)

(Recompte) % Columna	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
Mitjana	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
Des.Est.	0:07:17	0:07:25	0:07:47	0:07:32	0:07:37	0:07:01	0:06:36	0:06:51
	0:02:45	0:02:50	0:02:50	0:02:50	0:02:57	0:02:49	0:02:23	0:02:18

A4. TEMPS EN EL MOMENT DE L'ENTREVISTA

(Recompte) % Columna	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
SOL	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
NÚVOL	79,8	80,1	81,5	76,5	81,3	80,1	78,0	82,8
	20,2	19,9	18,5	23,5	18,7	19,9	22,0	17,2

F1. VA/SURT VOSTÈ DEL PARC ZOLÒGIC?

(Recompte) % Columna	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
SÍ	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

F2. TÉ VOSTÈ 15 ANYS O MÉS?

(Recompte) % Columna	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
SÍ	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

F3A. APROXIMADAMENT A QUINA HORA HA ARRIBAT AVUI AL PARC?

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
10 H	25,9	24,0	34,9	34,0	36,1	28,9	16,3	17,5
11 H	39,6	45,2	35,2	39,0	34,4	46,4	31,7	41,3
12 H	21,3	17,8	22,5	17,5	22,9	17,6	26,9	28,4
13 H	5,6	5,5	5,2	3,8	1,0	,0	11,5	4,2
14 H	3,2	2,7	1,3	3,2	4,3	3,3	3,8	6,2
15 H	3,1	3,1	,0	1,9	1,3	2,3	7,8	2,3
16 H	,9	1,0	1,0	,6	,0	1,5	1,2	,0
17 H	,4	,8	,0	,0	,0	,0	,8	,0
RESUM								
MATÍ (DE 10.00 A 13.59 H)	92,4	92,4	97,8	94,3	94,3	92,9	86,4	91,5
MIGDIA (DE 14.00 A 15.59 H)	6,3	5,8	1,3	5,1	5,7	5,6	11,6	8,5
TARDA (DE 16.00 A 17.28 H)	1,3	1,8	1,0	,6	,0	1,5	2,0	,0

F3B. APROXIMADAMENT A QUINA HORA PENSA SORTIR/HA SORTIT AVUI DEL PARC?

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
11 H	,4	,3	,0	,0	1,7	,0	,5	1,7
12 H	5,5	9,2	4,6	2,9	3,0	4,2	3,0	3,1
13 H	14,5	18,2	15,0	13,2	8,3	9,8	10,8	15,5
14 H	15,5	18,3	16,0	13,2	12,5	7,6	13,9	18,1
15 H	12,7	12,3	11,0	5,5	14,4	16,6	17,1	13,8
16 H	15,7	13,5	13,1	24,4	17,2	11,2	17,0	15,9
17 H	17,0	10,8	24,5	19,9	21,9	29,6	16,7	14,8
18 H	12,3	11,2	10,6	12,0	13,3	9,7	16,2	13,3
19 H	5,5	5,9	5,1	6,6	6,0	8,3	3,6	3,9
20 H	,7	,0	,0	1,5	1,6	3,0	1,1	,0
NO HO SAP	,1	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,1	,0	,0	,8	,0	,0	,0	,0
RESUM								
MATÍ (DE 11.00 A 13.59 H)	20,4	27,7	19,6	16,1	13,0	14,0	14,3	20,2
MIGDIA (DE 14.00 A 15.59 H)	28,3	30,6	27,0	18,7	26,9	24,2	31,0	31,8
TARDA (DE 16.00 A 20.00 H)	51,2	41,4	53,3	64,5	60,1	61,8	54,7	47,9
NS / NC	,2	,3	,0	,8	,0	,0	,0	,0

F3A/F3B (RESUM). APROXIMADAMENT QUANTA ESTONA PENSA ESTAR/HA ESTAT AVUI DINS DEL PARC?

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
1 HORA O MENYS	,6	,9	,0	,6	3,0	,0	,0	,0
ENTRE 1.01 I 3 HORES	25,1	36,0	23,2	18,1	8,7	13,6	21,2	21,7
ENTRE 3.01 I 5 HORES	41,3	35,9	39,6	34,2	35,2	37,4	56,4	51,8
ENTRE 5.01 I 7 HORES	27,3	23,3	30,7	31,6	44,5	39,9	21,1	23,5
MÉS DE 7 HORES	5,5	3,6	6,5	14,6	8,7	9,1	1,3	3,0
NS / NC	,2	,3	,0	,8	,0	,0	,0	,0

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(1082)	(383)	(155)	(126)	(72)	(64)	(193)	(89)
Mitjana	4:16:35	3:53:28	4:31:27	4:45:41	5:00:17	4:58:23	4:06:58	4:04:36
Des.Est.	1:37:01	1:36:34	1:38:19	1:49:12	1:37:15	1:39:14	1:16:26	1:23:12

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLOGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1 (RESUM). NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LES SEGÜENTS QÜESTIONS RELACIONADES AMB EL PARC ZOOLOGIC:

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

		TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
			BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(Recompte)	(1037)	(376)	(145)	(115)	(66)	(58)	(189)	(88)
ELS MITJANS DE TRANSPORT PER ACCEDIR AL PARC	Mitjana	7,9	7,9	7,8	8,0	8,1	7,7	7,8	7,9
	Des.Est.	1,3	1,4	1,5	1,3	1,6	1,3	,9	,9
	(Recompte)	(1045)	(362)	(150)	(121)	(70)	(63)	(193)	(86)
LA SENYALITZACIÓ EXTERIOR PER ARRIBAR AL PARC	Mitjana	7,4	7,4	7,0	7,6	7,4	6,7	7,4	7,6
	Des.Est.	1,6	1,6	1,8	1,5	1,9	2,5	1,0	1,1
	(Recompte)	(1081)	(383)	(155)	(127)	(71)	(64)	(193)	(88)
EL TEMPS D'ESPERA PER ACCEDIR AL RECINTE DEL PARC	Mitjana	8,2	8,3	8,2	8,5	8,0	8,2	7,8	8,0
	Des.Est.	1,4	1,5	1,3	1,4	1,4	1,6	1,0	1,1
	(Recompte)	(1062)	(376)	(153)	(127)	(69)	(62)	(190)	(85)
LA SENYALITZACIÓ DINS EL PARC	Mitjana	7,7	7,7	7,6	7,8	7,7	7,6	7,7	7,9
	Des.Est.	1,2	1,2	1,3	1,2	1,3	1,4	,9	1,4
	(Recompte)	(1070)	(383)	(155)	(127)	(69)	(61)	(190)	(85)
LA MOBILITAT DINS EL PARC	Mitjana	7,8	7,8	7,7	7,9	7,7	7,8	7,7	8,0
	Des.Est.	1,1	1,2	1,2	1,2	1,5	1,0	1,0	,9
	(Recompte)	(1065)	(382)	(153)	(125)	(70)	(61)	(188)	(86)
ELS RÈTOLS INFORMATIUS DE CADA INSTAL·LACIÓ D'ANIMALS	Mitjana	7,7	7,6	7,5	7,8	7,8	7,6	7,6	7,9
	Des.Est.	1,1	1,2	1,3	1,2	1,1	1,0	,9	1,0
	(Recompte)	(1064)	(382)	(152)	(125)	(70)	(61)	(189)	(85)
L'ESTAT DE CONSERVACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS D'ANIMALS	Mitjana	7,2	7,0	6,8	7,2	7,3	7,3	7,6	7,7
	Des.Est.	1,3	1,5	1,6	1,3	1,3	1,2	,8	,6
	(Recompte)	(1069)	(381)	(154)	(125)	(70)	(62)	(191)	(86)
L'ESTAT DE CONSERVACIÓ DE LA JARDINERIA DEL RECINTE	Mitjana	7,6	7,5	7,4	7,8	7,8	7,8	7,7	8,0
	Des.Est.	1,1	1,2	1,3	,9	1,1	1,0	,8	,9
	(Recompte)	(1066)	(381)	(154)	(124)	(71)	(61)	(190)	(85)
LA SEGURETAT DINS EL PARC	Mitjana	7,9	7,9	7,6	8,0	8,0	7,7	7,7	7,9
	Des.Est.	1,1	1,1	1,2	1,1	1,3	1,1	,9	1,1
	(Recompte)	(1068)	(381)	(154)	(126)	(71)	(61)	(190)	(85)
L'ESTAT DEL PAVIMENT	Mitjana	7,3	7,2	7,1	7,4	7,3	7,5	7,5	7,7
	Des.Est.	1,2	1,3	1,5	1,2	1,2	1,1	1,0	1,0
	(Recompte)	(1050)	(377)	(152)	(122)	(71)	(58)	(186)	(84)
LA QUANTITAT DE LAVABOS	Mitjana	7,4	7,3	7,0	7,5	7,2	7,4	7,7	7,9
	Des.Est.	1,2	1,3	1,3	1,2	1,4	1,2	,8	1,0
	(Recompte)	(1065)	(382)	(154)	(126)	(70)	(60)	(190)	(83)
LA NETEJA DEL RECINTE DEL PARC	Mitjana	7,7	7,6	7,5	7,8	7,8	7,7	7,7	8,0
	Des.Est.	1,0	1,1	1,1	,9	,9	1,0	,8	,9
	(Recompte)	(1071)	(380)	(154)	(126)	(71)	(63)	(191)	(86)
LA RELACIÓ QUALITAT/PREU DEL PARC	Mitjana	7,1	7,1	6,8	7,1	6,9	7,2	7,1	7,3
	Des.Est.	1,6	1,7	1,7	1,6	1,8	1,1	1,3	1,3
	(Recompte)	(1076)	(384)	(155)	(127)	(70)	(63)	(192)	(85)
L'HORARI DEL PARC	Mitjana	8,0	8,1	7,9	8,1	8,0	8,2	7,9	8,1
	Des.Est.	1,1	1,1	1,1	1,2	1,5	1,0	,9	1,1
	(Recompte)	(1046)	(381)	(153)	(125)	(67)	(60)	(180)	(80)
LES ZONES DE DESCANS	Mitjana	7,6	7,5	7,4	7,6	7,7	7,8	7,7	8,0
	Des.Est.	1,2	1,3	1,2	1,3	1,4	1,0	,9	,9
	(Recompte)	(941)	(366)	(147)	(120)	(67)	(58)	(126)	(57)
ELS BARS I RESTAURANTS	Mitjana	6,8	6,7	6,5	6,8	6,7	7,3	7,2	7,3
	Des.Est.	1,6	1,6	1,7	1,5	2,1	1,2	1,1	1,5
	(Recompte)	(1066)	(380)	(154)	(126)	(71)	(64)	(188)	(83)
L'ATENCIÓ DEL PERSONAL DE TAQUILLES	Mitjana	8,2	8,1	8,1	8,4	8,2	8,3	8,1	8,2
	Des.Est.	1,1	1,2	1,2	,9	1,1	,9	,9	,9

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLOGIC:

1. ELS MITJANS DE TRANSPORT PER ACCEDIR AL PARC

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
0 = MÍNIMA	,2	,4	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,1	,0	,6	,0	,0	,0	,0	,0
3	,3	,6	1,0	,0	,0	,0	,0	,0
4	,2	,3	1,1	,0	,0	,0	,0	,0
5	4,1	3,6	5,7	7,0	3,7	10,0	1,2	1,1
6	3,2	3,3	3,6	3,4	,0	1,2	5,5	,9
7	21,3	22,1	20,6	11,6	18,8	18,6	25,8	26,8
8	42,4	40,4	37,5	42,0	37,0	39,1	50,5	49,4
9	12,9	14,7	11,4	10,6	12,2	15,2	10,7	15,5
10 = MÁXIMA	10,4	12,3	11,9	14,0	18,2	5,6	4,2	4,9
NO HO SAP	4,5	2,3	6,2	10,9	7,7	9,2	2,0	1,4
NO CONTESTA	,3	,0	,5	,6	1,0	1,1	,0	,0

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLÒGIC:
2. LA SENYALITZACIÓ EXTERIOR PER ARRIBAR AL PARC

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA					LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
0 = MÍNIMA	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
1	1,2	1,0	1,4	,0	1,3	8,8	,0	,0
2	,1	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,6	,3	2,0	,0	,0	2,7	,5	,0
4	,9	,5	1,1	1,5	4,4	,0	,0	,9
5	1,1	1,2	2,3	1,9	,0	1,9	,0	,8
6	6,3	5,8	10,1	8,3	8,6	,0	4,7	4,5
7	7,0	8,0	7,9	4,4	5,0	10,4	6,7	4,3
8	24,8	21,1	22,9	19,6	19,7	25,8	37,6	26,4
9	39,5	39,0	38,6	40,2	38,1	40,1	39,1	44,2
10 = MÀXIMA	9,4	9,7	7,3	8,8	9,6	5,1	10,0	14,4
NO HO SAP	4,8	6,1	2,6	9,4	10,5	3,0	1,4	,8
NO CONTESTA	4,2	6,8	3,7	5,7	2,7	2,2	,0	3,6
	,1	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLÒGIC:
3. EL TEMPS D'ESPERA PER ACCEDIR AL RECINTE DEL PARC

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA					LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
0 = MÍNIMA	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
1	,3	,9	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,3	,0	,0	,8	,0	3,4	,0	,0
4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
5	,5	,3	1,4	,0	1,7	,0	,5	,0
6	2,7	2,5	3,2	2,1	6,0	1,8	1,7	3,4
7	2,8	3,3	3,8	1,9	3,3	,0	3,6	,0
8	18,7	16,7	15,6	13,3	18,1	10,7	27,7	26,6
9	37,8	32,2	38,9	35,9	35,1	44,4	47,3	38,8
10 = MÀXIMA	18,4	20,7	19,8	15,4	21,6	20,7	12,8	18,9
NO HO SAP	18,2	23,3	17,3	30,6	12,6	18,9	6,4	11,0
NO CONTESTA	,3	,2	,0	,0	1,7	,0	,0	1,4
	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLÒGIC:
4. LA SENYALITZACIÓ DINS EL PARC

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA					LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
0 = MÍNIMA	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
1	,4	,2	,6	,0	,0	1,9	,0	1,4
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
4	,1	,0	,0	,0	1,7	,0	,0	,0
5	1,1	2,2	,5	1,5	1,3	,0	,0	,0
6	2,7	3,4	3,5	2,5	5,0	1,2	1,1	1,7
7	5,6	3,9	7,9	8,3	1,0	5,5	7,7	4,6
8	24,7	25,6	23,2	19,8	25,9	27,8	30,7	13,5
9	46,7	45,2	48,3	45,4	44,5	43,7	46,7	56,3
10 = MÀXIMA	10,8	11,8	8,5	15,2	9,3	13,1	7,8	11,1
NO HO SAP	5,9	5,8	6,5	7,2	7,6	4,5	4,1	7,0
NO CONTESTA	1,6	1,5	,5	,0	3,7	1,1	2,0	4,5
	,3	,4	,5	,0	,0	1,2	,0	,0

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLOGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLOGIC:

5. LA MOBILITAT DINS EL PARC

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
0 = MÍNIMA	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
1	,1	,0	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,3	,6	,0	,0	1,7	,0	,0	,0
4	,6	,7	,5	2,5	,0	,0	,0	,0
5	2,7	3,3	4,4	,0	4,3	3,0	2,3	,0
6	5,9	5,5	9,0	4,8	2,9	4,0	8,0	3,1
7	23,7	21,4	25,9	25,3	20,1	22,7	26,4	25,1
8	46,3	50,7	40,7	44,3	45,4	46,6	45,2	43,0
9	12,6	10,1	12,6	14,4	14,3	15,7	12,7	17,4
10 = MÀXIMA	6,5	7,6	6,8	8,7	6,3	4,5	3,4	7,0
NO HO SAP	1,1	,0	,0	,0	3,7	2,3	1,9	4,5
NO CONTESTA	,1	,2	,0	,0	,0	1,2	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLOGIC:

6. ELS RÈTOLS INFORMATIUS DE CADA INSTAL·LACIÓ D'ANIMALS

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
0 = MÍNIMA	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,3	,3	1,5	,0	,0	,0	,0	,0
4	,8	1,4	1,4	,0	1,7	,0	,0	,0
5	3,4	2,4	5,5	5,8	1,6	4,1	3,5	1,7
6	6,9	10,0	6,5	7,2	4,3	3,0	5,2	2,3
7	27,8	28,2	29,3	17,7	24,7	30,4	33,3	26,8
8	42,3	40,8	37,3	47,3	44,5	47,8	43,2	42,2
9	11,5	9,8	11,4	15,5	13,3	5,6	10,5	18,6
10 = MÀXIMA	5,3	6,8	6,2	5,3	7,3	4,5	1,5	5,4
NO HO SAP	1,3	,2	1,0	,0	2,7	3,3	2,9	2,2
NO CONTESTA	,3	,2	,0	1,1	,0	1,2	,0	,8

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLOGIC:

7. L'ESTAT DE CONSERVACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS D'ANIMALS

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
0 = MÍNIMA	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
1	,4	,9	,5	,0	,0	,0	,0	,0
2	,3	,2	1,5	,0	,0	,0	,0	,0
3	,6	,6	3,0	,0	,0	,0	,0	,0
4	1,9	3,1	2,2	1,4	3,3	1,9	,0	,0
5	7,7	10,0	10,4	13,3	8,6	7,1	,8	,0
6	12,3	16,3	16,9	9,4	8,0	13,9	8,7	,9
7	29,2	27,5	28,8	31,4	29,2	19,1	33,7	31,4
8	37,2	32,8	27,4	31,5	37,0	42,4	46,3	57,3
9	7,6	5,8	7,1	11,0	9,9	10,1	7,9	6,5
10 = MÀXIMA	1,3	2,3	,5	,9	1,3	1,2	,7	,0
NO HO SAP	1,2	,2	1,4	,0	2,7	3,3	1,9	3,1
NO CONTESTA	,4	,2	,5	1,1	,0	1,2	,0	,8

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLOGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLOGIC:
8. LA CONSERVACIÓ DE LA JARDINERIA DEL RECINTE

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA					LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
0 = MÍNIMA	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
1	,1	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,2	,3	1,1	,0	,0	,0	,0	,0
4	,1	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0
5	,6	,4	1,9	,8	1,7	,0	,0	,0
6	3,1	5,3	6,3	,0	,0	1,5	1,0	,9
7	6,8	8,8	5,6	4,7	7,2	6,7	6,3	3,8
8	26,9	25,5	30,5	28,4	21,8	26,3	29,6	23,5
9	44,8	44,2	37,8	49,4	48,5	42,4	49,9	39,6
10 = MÀXIMA	13,5	10,6	15,7	14,2	10,3	16,7	11,2	26,6
NO HO SAP	2,6	3,4	,5	1,4	7,9	4,1	1,1	2,5
NO CONTESTA	,8	,5	,0	,0	2,7	1,1	1,0	2,2
	,4	,2	,5	1,1	,0	1,2	,0	,8

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLOGIC:
9. LA SEGURETAT DINS EL PARC

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA					LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
0 = MÍNIMA	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,2	,0	,0	,9	1,7	,0	,0	,0
3	,2	,4	,5	,0	,0	,0	,0	,0
4	,2	,0	1,1	,0	,0	,0	,0	1,1
5	2,6	3,3	4,9	1,5	,0	6,3	1,1	,0
6	5,9	4,4	9,9	2,4	7,2	3,7	7,6	7,7
7	20,3	20,4	14,3	18,6	14,6	25,6	27,0	18,9
8	45,6	44,0	52,9	46,0	43,3	41,9	46,0	42,9
9	16,8	18,3	12,2	20,9	20,9	15,2	13,2	18,1
10 = MÀXIMA	6,4	8,4	3,4	7,4	10,9	3,8	3,5	6,8
NO HO SAP	1,3	,6	,8	1,7	1,3	2,3	1,7	3,6
NO CONTESTA	,3	,2	,0	,6	,0	1,2	,0	,8

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLOGIC:
10. L'ESTAT DEL PAVIMENT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA					LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
0 = MÍNIMA	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
1	,1	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,3	,0	1,3	,9	,0	,0	,0	,0
3	,3	,7	,5	,0	,0	,0	,0	,0
4	1,2	1,5	1,4	,8	3,0	,0	,4	,8
5	7,1	8,9	10,1	6,4	7,6	7,9	3,5	1,7
6	10,8	12,3	19,1	8,9	9,7	5,9	7,2	5,3
7	28,0	27,0	23,8	28,1	29,9	22,3	34,9	26,1
8	39,8	39,5	30,0	41,8	39,4	47,4	40,4	49,2
9	8,5	7,1	10,0	10,4	6,4	8,8	9,8	7,5
10 = MÀXIMA	2,5	1,9	3,0	2,1	2,6	2,7	2,4	5,4
NO HO SAP	1,2	,6	,8	,0	1,3	4,9	1,3	3,1
NO CONTESTA	,2	,2	,0	,6	,0	,0	,0	,8

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLOGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLOGIC:

11. LA QUANTITAT DE LAVABOS

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
0 = MÍNIMA	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,1	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,5	,4	,9	,0	2,6	,0	,0	,0
4	,6	1,2	1,3	,0	,0	,0	,0	,0
5	8,3	9,0	14,0	8,9	15,3	9,0	2,5	1,7
6	8,0	9,7	12,5	6,5	6,9	10,5	4,0	3,5
7	26,6	30,5	26,9	22,5	19,8	19,4	27,8	22,8
8	41,9	36,2	33,2	47,2	44,8	45,2	53,0	44,1
9	7,8	7,4	7,7	5,1	6,7	4,0	7,4	18,1
10 = MÀXIMA	3,1	3,5	1,0	6,3	2,3	2,7	1,5	4,5
NO HO SAP	2,8	1,5	2,5	2,4	1,7	8,2	3,8	4,5
NO CONTESTA	,3	,2	,0	1,1	,0	1,2	,0	,8

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLOGIC:

12. LA NETEJA DEL RECINTE DEL PARC

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
0 = MÍNIMA	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,1	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0
4	,1	,0	,6	,0	,0	,0	,0	,0
5	2,5	3,3	4,2	1,9	1,7	4,6	,4	,9
6	7,1	9,2	12,7	5,7	3,4	1,1	4,9	2,3
7	26,8	27,5	23,8	25,9	30,0	25,5	30,3	20,7
8	46,1	43,1	45,6	49,0	44,7	46,6	50,2	47,8
9	12,7	12,8	9,8	14,3	13,3	14,6	10,4	18,8
10 = MÀXIMA	2,9	3,8	2,4	2,5	4,0	1,5	2,0	2,8
NO HO SAP	1,3	,2	,0	,0	3,0	4,9	1,8	5,9
NO CONTESTA	,3	,2	,5	,6	,0	1,2	,0	,8

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLOGIC:

13. LA RELACIÓ QUALITAT/PREU DEL PARC

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
0 = MÍNIMA	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
	,6	,8	,8	,8	1,3	,0	,4	,0
1	,2	,3	,5	,0	,0	,0	,0	,0
2	,5	,2	1,8	,9	,0	,0	,4	,0
3	1,4	2,6	2,0	,8	1,6	,0	,0	,0
4	1,6	1,6	4,1	1,7	1,3	1,1	,7	,0
5	12,5	11,5	11,0	9,8	23,8	7,8	14,0	14,6
6	10,2	8,1	12,2	16,7	8,7	12,3	8,7	9,5
7	26,8	27,0	24,4	23,1	18,8	33,1	32,3	25,5
8	33,2	33,0	33,3	31,7	28,8	39,6	33,5	34,4
9	9,0	10,4	7,8	8,8	9,9	3,4	8,4	9,7
10 = MÀXIMA	2,8	3,6	1,4	4,7	4,3	1,5	,8	3,7
NO HO SAP	1,0	,9	,8	1,1	1,3	1,2	1,0	1,7
NO CONTESTA	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,8

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLOGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLOGIC:

14. L'HORARI DEL PARC

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA					LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
0 = MÍNIMA	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,2	,0	,0	,8	1,6	,0	,0	,0
3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
4	,4	,4	,0	,0	1,7	,0	,0	1,4
5	1,9	1,5	3,6	1,4	1,3	1,9	2,5	,9
6	4,5	5,7	6,5	3,2	3,3	,0	2,8	5,5
7	18,3	18,4	21,1	15,5	12,5	18,1	23,1	10,5
8	43,2	40,1	40,9	47,8	43,7	38,9	46,7	48,4
9	23,1	23,2	22,7	22,4	20,9	32,1	22,4	21,7
10 = MÀXIMA	7,8	10,8	5,2	8,9	12,0	7,8	2,2	7,1
NO HO SAP	,7	,0	,0	,0	3,0	1,2	,4	4,5
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLOGIC:

15. LES ZONES DE DESCANS (PICNIC, ZONES OMBRA, JARDINERIA,...)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA					LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
0 = MÍNIMA	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,2	,0	,0	,9	1,7	,0	,0	,0
3	,4	1,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
4	1,0	2,4	,5	,9	,0	,0	,0	,0
5	4,4	3,5	9,0	7,2	7,0	4,1	1,7	,0
6	6,3	7,5	9,7	7,2	3,0	5,6	4,6	1,4
7	24,6	26,3	24,9	21,9	13,4	15,9	30,6	22,3
8	43,5	40,6	42,2	42,3	50,4	53,9	44,0	45,3
9	12,5	14,1	9,8	14,1	9,3	12,6	10,1	15,6
10 = MÀXIMA	3,7	3,8	2,5	4,4	8,6	2,7	1,5	6,2
NO HO SAP	3,1	,6	,9	,0	6,7	4,2	7,5	8,4
NO CONTESTA	,4	,2	,5	1,1	,0	1,2	,0	,8

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLOGIC:

16. ELS BARS I RESTAURANTS

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA					LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
0 = MÍNIMA	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
1	,5	,6	,6	,0	2,7	,0	,0	,0
2	,2	,3	,5	,0	,0	,0	,0	,8
3	,3	,5	,8	,0	,0	,0	,0	,0
4	,8	1,3	,0	,9	3,3	,0	,0	,0
5	2,8	3,2	6,5	1,9	4,0	1,2	,5	1,7
6	16,7	19,2	22,0	25,1	19,5	12,7	7,0	7,0
7	9,0	14,0	10,2	5,9	2,7	1,1	7,2	4,5
8	21,0	22,2	20,4	21,9	18,7	27,2	20,4	14,0
9	27,8	25,8	27,8	31,8	29,1	38,8	25,4	26,8
10 = MÀXIMA	6,1	6,3	4,0	6,2	9,4	9,7	4,2	7,5
NO HO SAP	1,2	1,6	1,5	1,2	3,7	,0	,0	,9
NO CONTESTA	13,1	4,9	5,3	3,2	7,0	8,1	35,2	36,0
NO CONTESTA	,5	,2	,5	1,9	,0	1,2	,0	,8

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLOGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLOGIC:
17. L'ATENCIÓ DEL PERSONAL DE TAQUILLES

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0
4	,1	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0
5	2,1	3,0	4,9	,0	3,0	1,2	,0	,9
6	2,5	3,5	4,2	,0	3,3	,0	2,4	,8
7	17,1	17,8	12,5	15,1	9,6	16,6	23,7	16,9
8	39,7	39,0	45,2	38,7	41,6	36,5	37,4	40,0
9	28,2	24,6	23,9	34,4	33,6	39,5	29,0	27,0
10 = MÀXIMA	8,6	10,6	8,6	11,0	7,9	6,2	5,2	7,1
NO HO SAP	1,6	1,1	,6	,8	1,0	,0	2,3	7,3
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

IS2. QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ DEL PARC ZOOLOGIC ABANS D'ENTRAR/HAVENT ENTRAT?

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
0 = MÍNIMA	,1	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,3	,3	,8	,0	1,7	,0	,0	,0
4	,6	,6	1,5	,0	1,3	1,9	,0	,0
5	1,9	2,1	3,9	1,3	2,0	1,9	1,1	,0
6	5,5	6,6	8,7	5,8	9,6	1,5	3,2	,0
7	31,2	33,6	30,9	24,5	26,6	33,5	34,5	25,4
8	47,1	45,5	39,7	55,3	43,2	47,0	49,3	53,7
9	11,3	9,3	12,6	9,9	12,0	14,2	11,5	16,7
10 = MÀXIMA	1,8	1,9	1,5	3,1	2,3	,0	,4	3,4
NO HO SAP	,2	,0	,5	,0	1,3	,0	,0	,8
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
SUSPÈS (0 A 4)	1,0	1,1	2,2	,0	3,0	1,9	,0	,0
APROVAT (5 A 6)	7,4	8,7	12,6	7,1	11,6	3,4	4,3	,0
NOTABLE (7 A 8)	78,3	79,0	70,6	79,8	69,8	80,5	83,8	79,0
EXCEL·LENT (9 A 10)	13,0	11,2	14,0	13,0	14,3	14,2	11,9	20,1
NS / NC	,2	,0	,5	,0	1,3	,0	,0	,8
RESUM								

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(1081)	(384)	(154)	(127)	(71)	(64)	(193)	(88)
Mitjana	7,6	7,5	7,5	7,8	7,5	7,6	7,7	8,0
Des.Est.	1,0	1,0	1,2	,9	1,2	,9	,8	,8

P1. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU PEL QUAL HA VINGUT AVUI A AQUEST PARC?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
PORTAR ALS NENS (FILLS, NETS...)	28,5	37,3	36,0	41,5	33,9	24,5	6,1	6,8
VENIR AMB LA FAMÍLIA/AMICS	4,8	7,9	5,1	4,0	8,6	1,2	,9	,0
PASSEJAR / PASSAR EL DIA / RELAXAR-SE	22,2	28,7	33,4	25,8	29,4	16,1	7,3	1,7
CONÈXER I/O VISITAR EL ZOO	14,3	2,9	2,3	5,5	8,9	15,4	37,2	49,9
VEURE ANIMALS/NATURA	15,9	7,6	11,7	13,0	15,9	22,3	28,6	30,4
VEURE ALGUNA ESPÈCIE CONCRETA	1,4	2,7	2,3	,6	,0	,0	,4	,0
FER TURISME / APROFITAR UN DIA DE FESTA	6,2	1,2	1,8	1,7	2,0	20,5	17,4	9,5
VENEN HABITUALMENT / SÓN SOCIS	3,7	7,7	4,6	3,1	,0	,0	,0	,0
CELEBRAR UNA OCASIÓ ESPECIAL (FESTA, ANIVERSARI...)	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,4	,0
ENTRADES GRATIS / DESCOMPTES / PROMOCIONS / INVITACIÓ / ENS HAN CONVIDAT (SENSE ESPECIFICAR)	1,0	1,0	,6	3,7	1,3	,0	,0	,0
MOTIUS DE TREBALL/ESTUDIS	,7	1,3	,5	,0	,0	,0	,7	,0
FER FOTOS / DIBUIXAR	,2	,3	,0	,0	,0	,0	,4	,8
ALTRES	,7	1,1	1,7	,6	,0	,0	,0	,0
NO HO SAP	,3	,4	,0	,6	,0	,0	,6	,0
NO CONTESTA	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,9

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P2. ON HA VIST O HA ESCOLTAT LA INFORMACIÓ QUE L'HA ANIMAT/ADA A VENIR A AQUEST PARC AVUI?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
ELS NENS	6,8	10,0	7,5	10,0	1,3	4,6	2,9	1,7
L'ESCOLA	,4	,4	,5	,9	,0	,0	,4	,0
ALTRES FAMILIARS/AMICS	6,0	2,9	4,9	7,0	19,6	20,7	2,7	5,3
PREMSA	,2	,3	,5	,0	1,0	,0	,0	,0
PUBLICITAT AL CARRER	,3	,0	,9	,8	,0	,0	,0	1,4
PUBLICITAT ALS TRANSPORTS PÚBLICS (BUS/METRO)	,8	,6	,0	,0	,0	1,8	1,3	2,6
HOTELS	4,5	,0	,0	,0	,0	2,7	18,3	11,7
GUIA BARCELONA, PLÀNOL, MAPA, FULLETS TURISME	22,2	,0	,5	,0	,0	12,7	83,3	76,4
AGÈNCIES DE VIATGE	6,6	,0	,0	,0	,0	2,2	23,6	26,7
WEB DEL ZOLÒGIC	9,8	5,5	13,2	15,0	15,6	30,1	6,4	3,7
INTERNET EN GENERAL	23,5	13,3	26,3	25,7	44,0	31,1	29,2	24,9
XARXES SOCIALS (FACEBOOK, TWITTER,...)	,7	,2	,8	2,5	,0	,0	1,1	,8
SÓC SOCI	24,9	48,0	31,8	26,8	5,7	,0	,0	,0
VINC HABITUALMENT / EL CONEC DE TOTA LA VIDA	18,7	32,5	20,1	20,2	21,1	7,8	,0	1,7
PROMOCIÓ / DESCOMPTE	,2	,3	,0	,8	,0	,0	,0	,0
ALTRES	,8	1,1	,6	2,3	,0	,0	,0	,0
NO HO SAP	,2	,0	1,0	,0	,0	,0	,0	,8
NO CONTESTA	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P3. AVUI QUIN TIPUS D'ENTRADA FARÀ/HA FET SERVIR VOSTÈ PER ENTRAR AL PARC?

(Recompte) % Columna	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
CARNET DEL ZOO CLUB	28,9	54,9	38,0	30,6	8,7	,0	,0	,8
CARNET DE LA TARGETA ROSA	,8	2,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0
PROMOCIÓ	20,6	21,2	30,0	32,3	40,7	21,7	5,2	1,7
ENTRADA NORMAL	49,0	21,3	30,5	35,8	49,0	78,3	94,4	97,5
CARNET UB / CARNET UNIVERSITAT	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0
CARNET JOVE	,2	,2	,0	1,4	,0	,0	,0	,0
ALTRES	,2	,3	1,1	,0	,0	,0	,0	,0
NO HO SAP	,2	,0	,0	,0	1,6	,0	,4	,0

P4. VOSTÈ CONEIX EL ZOO CLUB? ÉS VOSTÈ SOCI?

(BASE: NO HAN UTILITZAT EL CARNET DEL ZOO CLUB PER ENTRAR)

(Recompte) % Columna	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(770)	(174)	(96)	(89)	(66)	(64)	(193)	(88)
EL CONEIX I ÉS SOCI	,3	,4	1,0	1,1	,0	,0	,0	,0
EL CONEIX PERÒ NO ÉS SOCI	38,3	72,5	60,5	54,7	54,1	16,9	5,3	8,0
NO EL CONEIX	61,4	27,1	38,5	44,2	45,9	83,1	94,7	92,0

P2/P3/P4 (RESUM). AVUI QUIN TIPUS D'ENTRADA FARÀ/HA FET SERVIR VOSTÈ PER ENTRAR AL PARC? VOSTÈ CONEIX EL ZOO CLUB? ÉS VOSTÈ SOCI?

(Recompte) % Columna	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
ÉS SOCI	29,2	55,0	38,6	31,3	8,7	,0	,0	,8
CONEIX EL ZOO CLUB PERÒ NO ÉS SOCI	27,2	32,7	37,5	38,0	49,4	16,9	5,3	7,9
NO CONEIX EL ZOO CLUB	43,6	12,2	23,9	30,7	42,0	83,1	94,7	91,2

P5. AVUI HA UTILITZAT EL PUNT D'INFORMACIÓ QUE HI HA DINS DEL RECINTE?

(Recompte) % Columna	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
SÍ	8,8	4,3	9,2	7,4	,0	5,4	17,0	22,0
NO	91,2	95,7	90,8	92,6	100,0	94,6	83,0	78,0

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P5A. VALORI GLOBALMENT L'ATENCIÓ DEL PERSONAL D'AQUEST PUNT D'INFORMACIÓ:

BASE: AVUI HAN UTILITZAT EL PUNT D'INFORMACIÓ DE DINS DEL RECINTE
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA					
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
0 = MÍNIMA	(94)	(18)	(14)	(10)	(4)	(30)	(18)
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	1,2	,0	8,5	,0	,0	,0	,0
3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
5	1,8	,0	6,9	,0	,0	,0	3,8
6	6,4	,0	15,4	,0	,0	7,6	7,4
7	16,3	21,1	,0	18,2	,0	23,1	14,1
8	49,2	55,1	24,1	35,2	28,2	57,8	58,3
9	14,4	,0	24,4	18,2	50,0	11,5	16,4
10 = MÀXIMA	10,7	23,8	20,8	28,4	21,8	,0	,0
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
RESUM							
SUSPÈS (0 A 4)	1,2	,0	8,5	,0	,0	,0	,0
APROVAT (5 A 6)	8,1	,0	22,3	,0	,0	7,6	11,1
NOTABLE (7 A 8)	65,6	76,2	24,1	53,4	28,2	80,9	72,4
EXCEL·LENT (9 A 10)	25,1	23,8	45,1	46,6	71,8	11,5	16,4
NS / NC	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA					
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta món / Nc
(Recompte)	(94)	(18)	(14)	(10)	(0)	(4)	(30)
Mitjana	7,9	8,3	7,6	8,6	.	8,9	7,7
Des.Est.	1,3	1,1	2,4	1,1	.	,8	,8

P6. HA USAT LA PÀGINA WEB DEL ZOO ALGUNA VEGADA?

BASE: NO HAN USAT PÀGINA WEB DEL ZOO COM MITJÀ PRESCRIPTOR

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA					
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta món / Nc
(Recompte)	(976)	(362)	(134)	(109)	(61)	(45)	(180)
SÍ	33,0	44,9	42,9	38,5	35,5	17,7	12,6
NO	67,0	55,1	57,1	61,5	64,5	82,3	87,4

P2/P6 (RESUM). HA USAT LA PÀGINA WEB DEL ZOO ALGUNA VEGADA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA					
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta món / Nc
(Recompte)	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)
HA USAT PER AQUESTA VISITA	9,8	5,5	13,2	15,0	15,6	30,1	6,4
L'HA USAT ALGUNA VEGADA	29,8	42,4	37,2	32,7	30,0	12,4	11,8
NO L'HA USAT MAI	60,4	52,1	49,6	52,3	54,5	57,5	81,8

P6A (RESUM). COM VALORA ELS SEGÜENTS ASPECTES RELACIONATS AMB LA PÀGINA WEB DEL ZOO:

BASE: HAN USAT LA PÀGINA WEB DEL ZOO COM MITJÀ PRESCRIPTOR
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

	(Recompte)	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA					
			BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta món / Nc
LA UTILITAT	(431)	(184)	(78)	(59)	(33)	(27)	(36)	
Mitjana	7,6	7,4	7,6	7,8	8,1	7,3	7,6	
Des.Est.	1,3	1,4	1,2	1,4	1,1	1,7	1,0	
LA FACILITAT D'ÚS	(430)	(183)	(78)	(59)	(33)	(27)	(36)	
Mitjana	7,6	7,4	7,5	7,9	8,0	7,3	7,7	
Des.Est.	1,3	1,4	1,2	1,4	1,2	1,7	1,0	

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P6A. COM VALORA ELS SEGÜENTS ASPECTES RELACIONATS AMB LA PÀGINA WEB DEL ZOO:

1. LA UTILITAT

(BASE: HAN USAT LA PÀGINA WEB DEL ZOO COM MITJÀ PRESCRIPTOR)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(433)	(185)	(78)	(60)	(33)	(27)	(36)	(14)
0 = MÍNIMA	,2	,0	,0	,0	,0	2,8	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,2	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,5	1,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0
4	1,2	2,1	,0	,0	,0	5,1	,0	,0
5	5,6	6,2	6,0	10,5	,0	,0	2,0	6,1
6	8,0	9,7	9,7	2,8	6,6	7,0	8,7	,0
7	25,5	24,8	28,5	21,7	21,1	26,4	36,9	11,8
8	40,8	42,7	39,4	39,3	44,7	44,1	33,4	31,3
9	10,4	7,0	10,0	11,4	13,7	14,7	15,2	26,2
10 = MÀXIMA	7,2	5,3	6,3	12,7	13,8	,0	3,9	24,6
NO HO SAP	,5	,8	,0	1,6	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
SUSPÈS (0 A 4)	2,0	3,6	,0	,0	,0	7,9	,0	,0
APROVAT (5 A 6)	13,5	15,9	15,7	13,3	6,6	7,0	10,6	6,1
NOTABLE (7 A 8)	66,3	67,5	67,9	61,0	65,9	70,5	70,3	43,1
EXCEL·LENT (9 A 10)	17,6	12,2	16,3	24,1	27,5	14,7	19,1	50,8
NS / NC	,5	,8	,0	1,6	,0	,0	,0	,0
RESUM								

P6A. COM VALORA ELS SEGÜENTS ASPECTES RELACIONATS AMB LA PÀGINA WEB DEL ZOO:

2. LA FACILITAT D'ÚS

(BASE: HAN USAT LA PÀGINA WEB DEL ZOO COM MITJÀ PRESCRIPTOR)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(433)	(185)	(78)	(60)	(33)	(27)	(36)	(14)
0 = MÍNIMA	,2	,0	,0	,0	,0	2,8	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,2	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0
4	1,1	1,5	,0	,0	,0	5,1	,0	6,1
5	5,8	7,0	6,3	8,3	2,9	,0	3,3	,0
6	9,3	11,3	12,0	6,6	3,6	10,5	5,4	,0
7	22,7	23,8	23,0	16,6	24,8	21,8	33,0	,0
8	39,0	37,9	41,2	40,0	36,5	41,6	40,6	31,3
9	13,6	10,8	14,7	11,0	18,3	18,2	13,9	38,0
10 = MÀXIMA	7,2	5,5	2,8	15,9	13,8	,0	3,9	24,6
NO HO SAP	,5	,8	,0	1,6	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0
SUSPÈS (0 A 4)	1,7	2,4	,0	,0	,0	7,9	,0	6,1
APROVAT (5 A 6)	15,1	18,3	18,2	14,9	6,6	10,5	8,7	,0
NOTABLE (7 A 8)	61,7	61,7	64,2	56,6	61,3	63,4	73,6	31,3
EXCEL·LENT (9 A 10)	20,8	16,3	17,6	26,9	32,1	18,2	17,8	62,6
NS / NC	,8	1,3	,0	1,6	,0	,0	,0	,0
RESUM								

P7. HA USAT ALGUN COP EL SERVEI D'ATENCIÓ TELEFÒNICA DEL PARC ZOOLÒGIC (902457545)?

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
SÍ	3,9	5,0	9,1	3,5	2,7	3,3	,0	,9
NO	96,1	95,0	90,9	96,5	97,3	96,7	100,0	99,1

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLOGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P7A. VALORI GLOBALMENT EL SERVEI D'ATENCIÓ TELEFÒNICA DEL PARC ZOOLOGIC:

(BASE: HAN UTILITZAT EL SERVEI D'ATENCIÓ TELEFÒNICA DEL PARC ZOOLOGIC)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA					
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta món / Nc
0 = MÍNIMA	(43)	(20)	(14)	(4)	(2)	(2)	(1)
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	2,8	,0	8,5	,0	,0	,0	,0
3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
5	1,8	,0	5,4	,0	,0	,0	,0
6	11,7	,0	15,6	30,9	,0	66,1	,0
7	18,5	33,6	5,1	,0	,0	33,9	,0
8	25,0	20,3	34,2	21,6	50,0	,0	,0
9	25,5	32,2	20,9	,0	50,0	,0	100,0
10 = MÀXIMA	14,7	14,0	10,3	47,5	,0	,0	,0
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
RESUM							
SUSPÈS (0 A 4)	2,8	,0	8,5	,0	,0	,0	,0
APROVAT (5 A 6)	13,5	,0	21,0	30,9	,0	66,1	,0
NOTABLE (7 A 8)	43,5	53,9	39,3	21,6	50,0	33,9	,0
EXCEL·LENT (9 A 10)	40,2	46,1	31,2	47,5	50,0	,0	100,0
NS / NC	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA					
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE
Mitjana	7,9	8,3	7,4	8,3	8,5	6,3	9,0
Des.Est.	1,7	1,1	2,2	2,0	,7	,7	.

P8. VOSTÈ ÉS USUARI/ÀRIA DE LES SEGÜENTS XARXES SOCIALS O D'ALGUNA ALTRA?

(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
FACEBOOK	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
TWITTER	68,8	71,5	70,7	71,4	75,1	70,3	58,6	66,2
INSTAGRAM	26,5	25,4	16,2	27,2	26,6	24,1	32,5	36,5
YOUTUBE	18,7	22,6	17,5	20,7	14,2	14,1	15,9	14,8
ALTRA XARXA SOCIAL	25,9	32,4	28,6	27,8	20,0	22,7	16,9	18,0
NO ÉS USUARI/ÀRIA DE XARXES SOCIALS	3,1	3,2	3,6	5,0	,0	7,7	1,1	3,4
	27,6	24,1	26,3	22,5	21,9	22,3	40,7	31,6

P8. VOSTÈ ÉS USUARI/ÀRIA DE LES SEGÜENTS XARXES SOCIALS O D'ALGUNA ALTRA?

(BASE: USUARIS D'ALTRES XARXES SOCIALS)
(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA					
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
LINKEDIN	(36)	(14)	(5)	(6)	(4)	(3)	(4)
TUENTI	,8	1,2	,0	1,9	2,2	,0	,8
FLICKR	,3	,0	,6	1,5	,0	,0	,0
GOOGLE +	,1	,0	,0	,0	1,8	,0	,0
WHATSAPP	,4	,7	,0	,6	,0	,4	,0
PINTEREST	,2	,3	,8	,0	,0	,0	,0
ALTRES	,2	,3	,0	,0	,0	,4	,8
NO CONTESTA	1,0	1,0	1,6	1,1	2,2	,4	1,7
	,2	,0	,6	,0	1,5	,0	,0

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P9. QUINS MITJANS DE TRANSPORT HA UTILITZAT AVUI PER ARRIBAR FINS AQUÍ?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
ARRIBA CAMINANT (DES DE PUNT D'ORIGEN)	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
	10,9	13,0	,0	,0	1,3	16,5	18,3	24,1
COTXE	30,8	20,8	52,3	69,9	81,7	27,5	3,3	3,3
MOTO	1,0	2,1	,0	,6	,0	2,2	,4	,0
BICICLETA PARTICULAR	,4	1,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0
BICING	,2	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0
FERROCARRILS CATALANS	,5	,6	,0	1,2	,0	,0	,6	,0
METRO	27,1	31,6	25,4	5,1	3,7	35,1	38,3	30,8
TRAMVIA	5,9	10,8	7,1	2,5	1,0	3,5	2,0	2,2
AUTOBÚS (LÍNIES URBANES)	11,0	20,6	2,4	,6	1,7	6,2	11,3	9,2
BUS TURÍSTIC	2,6	,0	,0	,0	,0	1,8	8,5	11,2
AUTOCAR (LÍNIA NO REGULAR / TURISME)	2,6	,0	,0	,0	1,6	1,5	9,9	6,9
TREN	8,9	1,2	18,9	25,2	13,9	8,6	6,2	2,8
TAXI	1,6	1,3	,0	,0	,0	,0	2,0	9,5

P10. AVUI HA UTILITZAT ALGUN DELS SERVEIS DE BAR O RESTAURANT QUE HI HA DINS EL PARC DEL ZOLÒGIC?

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
SÍ	(813)	(290)	(101)	(87)	(52)	(42)	(164)	(77)
	34,5	29,0	37,7	40,4	56,1	62,4	26,2	33,4
NO	65,5	71,0	62,3	59,6	43,9	37,6	73,8	66,6

P10A (RESUM). COM VALORA ELS SEGÜENTS ASPECTES RELACIONATS AMB ELS BARS I RESTAURANTS:

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

		(Recompte)	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA					
				BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE
LA QUANTITAT DE BARS I RESTAURANTS	(Recompte)	(681)	(282)	(100)	(83)	(49)	(36)	(83)	(48)
	Mitjana	6,7	6,6	6,5	6,7	6,3	6,9	7,2	7,2
	Des.Est.	1,4	1,5	1,3	1,3	1,5	1,2	1,1	1,1
LA VARIETAT DE L'OFERTA	(Recompte)	(657)	(276)	(96)	(83)	(49)	(36)	(73)	(44)
	Mitjana	6,0	5,8	5,5	6,0	6,0	5,8	6,8	6,6
	Des.Est.	1,6	1,7	1,6	1,5	1,7	1,4	1,2	1,4
LA RELACIÓ QUALITAT/PREU	(Recompte)	(639)	(275)	(97)	(82)	(48)	(36)	(62)	(39)
	Mitjana	5,0	4,7	4,1	5,0	4,4	5,3	6,5	6,6
	Des.Est.	2,0	1,8	1,9	1,9	1,9	1,8	1,5	1,9
LA NETEJA	(Recompte)	(648)	(279)	(97)	(81)	(48)	(36)	(65)	(42)
	Mitjana	6,6	6,5	6,3	6,7	6,5	6,8	7,3	7,3
	Des.Est.	1,6	1,6	1,5	1,7	1,4	1,4	1,2	1,5
EL TEMPS D'ESPERA	(Recompte)	(625)	(269)	(92)	(81)	(49)	(34)	(60)	(40)
	Mitjana	6,6	6,4	6,4	6,6	6,5	7,1	7,4	7,5
	Des.Est.	1,7	1,7	1,5	1,6	1,6	1,8	1,1	1,6

P10A. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE RELACIONAT AMB ELS BARS I RESTAURANTS:

1. LA QUANTITAT DE BARS I RESTAURANTS

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
0 = MÍNIMA	(813)	(290)	(101)	(87)	(52)	(42)	(164)	(77)
	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,1	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0
	,2	,3	,0	,0	1,4	,0	,0	,0
2	,8	1,5	,0	1,1	2,3	,0	,0	,0
	2,4	4,2	2,5	,0	1,9	2,9	1,0	1,0
3	16,5	20,0	29,9	20,7	22,7	14,3	4,0	5,6
	12,7	16,7	12,6	18,4	18,3	9,2	5,7	4,0
4	23,6	23,4	28,4	26,9	33,3	21,2	16,6	25,1
	22,4	22,9	22,3	21,0	11,6	38,0	22,3	21,5
5	3,6	6,0	2,2	5,3	,0	,0	1,6	2,8
	1,4	1,8	1,0	2,0	3,3	,0	,4	1,0
6	16,3	2,7	1,2	4,6	5,1	14,4	48,2	39,0
7	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
8	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
9	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
10 = MÁXIMA								
NO HO SAP	16,3	2,7	1,2	4,6	5,1	14,4	48,2	39,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P10A. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE RELACIONAT AMB ELS BARS I RESTAURANTS:

2. LA VARIETAT DE L'OFERTA

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
0 = MÍNIMA	(813)	(290)	(101)	(87)	(52)	(42)	(164)	(77)
1	,3	,0	2,2	,0	,0	,0	,0	,0
2	,7	1,9	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	1,4	1,2	3,2	1,1	3,8	2,3	,0	1,0
4	1,8	3,1	2,9	1,9	,0	2,9	,0	,0
5	6,4	10,4	5,9	6,1	9,7	2,3	1,4	2,6
6	24,5	30,0	33,3	33,8	31,4	36,4	6,3	10,1
7	13,6	14,8	20,1	20,7	12,9	14,4	7,7	5,6
8	18,5	21,3	16,1	15,3	17,6	17,0	14,8	24,5
9	10,5	7,5	10,6	11,1	16,2	10,2	13,8	10,0
10 = MÀXIMA	2,1	3,8	,0	3,3	,0	,0	1,1	1,9
NO HO SAP	,9	1,5	,0	2,0	3,3	,0	,0	,0
NO CONTESTA	18,9	4,2	3,8	4,6	5,1	14,4	54,8	43,3
	,4	,2	1,7	,0	,0	,0	,0	1,0

P10A. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE RELACIONAT AMB ELS BARS I RESTAURANTS:

3. LA RELACIÓ QUALITAT/PREU

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
0 = MÍNIMA	(813)	(290)	(101)	(87)	(52)	(42)	(164)	(77)
1	1,7	1,6	3,9	2,5	5,6	,0	,0	,0
2	1,3	1,4	3,2	1,1	1,4	2,3	,0	1,0
3	8,4	11,3	19,9	8,6	6,9	7,0	,9	1,0
4	5,0	8,3	7,3	3,3	6,5	1,8	,9	1,6
5	10,4	12,9	17,9	13,0	20,8	10,7	,4	2,9
6	23,9	31,5	20,4	35,3	40,7	24,1	9,6	5,5
7	9,3	12,2	13,0	9,6	3,7	14,7	4,4	4,6
8	10,6	10,9	8,7	10,0	1,9	16,6	9,7	17,8
9	6,4	4,1	1,5	8,5	3,7	8,5	11,6	8,1
10 = MÀXIMA	1,0	1,1	,0	1,1	,0	,0	1,4	1,9
NO HO SAP	,5	,0	,0	,9	1,9	,0	,0	3,3
NO CONTESTA	20,9	4,1	4,2	5,2	7,0	14,3	59,7	52,2
	,6	,6	,0	,9	,0	,0	1,6	,0

P10A. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE RELACIONAT AMB ELS BARS I RESTAURANTS:

4. LA NETEJA

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
0 = MÍNIMA	(813)	(290)	(101)	(87)	(52)	(42)	(164)	(77)
1	,1	,0	,0	1,4	,0	,0	,0	,0
2	,1	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,8	1,3	2,2	,0	1,4	,0	,0	,0
4	,8	1,8	,0	1,1	,0	,0	,0	,0
5	3,2	4,9	3,9	4,4	2,3	5,2	,0	1,0
6	16,5	22,9	25,1	11,5	23,6	18,3	4,4	7,6
7	11,9	15,1	15,6	21,2	11,0	5,0	5,1	3,6
8	19,3	20,3	27,1	16,8	33,2	22,7	10,6	16,3
9	21,0	22,1	18,6	27,7	19,5	31,1	17,3	15,7
10 = MÀXIMA	3,9	5,9	1,5	7,1	,0	3,3	1,9	3,5
NO HO SAP	1,7	1,7	1,2	2,0	1,9	,0	1,0	4,2
NO CONTESTA	20,3	3,2	4,8	6,0	7,0	14,3	59,3	48,0
	,3	,2	,0	,9	,0	,0	,4	,0

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P10A. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE RELACIONAT AMB ELS BARS I RESTAURANTS:
5. EL TEMPS D'ESPERA

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
0 = MÍNIMA	(813)	(290)	(101)	(87)	(52)	(42)	(164)	(77)
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,3	,8	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,8	,9	2,0	,0	1,9	2,9	,0	,0
4	1,2	2,2	,7	1,4	3,3	,0	,0	,0
5	3,8	6,0	2,2	8,0	3,7	2,3	,4	1,0
6	16,5	22,8	23,1	20,9	22,2	15,6	2,6	6,6
7	8,9	11,5	16,8	11,2	6,9	1,7	3,6	3,5
8	17,8	19,1	24,2	19,2	30,3	13,6	9,6	14,4
9	20,7	22,6	15,6	26,0	21,7	30,9	18,6	12,2
10 = MÀXIMA	4,5	4,9	5,1	5,2	2,9	7,3	2,0	6,1
NO HO SAP	2,3	2,3	1,2	1,7	1,9	5,3	,7	6,3
NO CONTESTA	22,0	6,0	6,5	4,6	5,1	20,5	60,9	49,0
	1,2	,9	2,5	1,7	,0	,0	1,6	1,0

P11. HA USAT LA ZONA DE PÍCNIC?

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
SÍ	(813)	(290)	(101)	(87)	(52)	(42)	(164)	(77)
NO	40,2	38,4	48,3	52,3	35,6	37,1	36,4	36,0
	59,8	61,6	51,7	47,7	64,4	62,9	63,6	64,0

P11A. VALORI LA NETEJA DE LA ZONA DE PÍCNIC

BASE: HAN USAT LA ZONA DE PÍCNIC
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
0 = MÍNIMA	(327)	(111)	(48)	(45)	(19)	(16)	(61)	(27)
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,2	,0	,0	1,6	,0	,0	,0	,0
3	,7	,0	2,0	1,6	3,9	,0	,0	,0
4	,6	,6	,0	,0	,0	,0	1,9	,0
5	1,5	,9	2,0	2,6	6,4	4,6	,0	,0
6	2,6	3,9	5,1	2,1	4,1	,0	,0	,0
7	7,3	11,8	9,8	3,8	5,3	,0	5,5	,0
8	20,1	14,9	26,8	16,8	10,5	24,6	28,9	19,0
9	57,3	58,1	39,6	56,6	69,9	66,0	57,6	72,8
10 = MÀXIMA	6,4	7,3	8,0	11,1	,0	,0	6,1	,0
NO HO SAP	3,3	2,6	6,6	3,8	,0	4,8	,0	8,2
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
RESUM								
SUSPÈS (0 A 4)	3,1	1,5	4,1	5,8	10,3	4,6	1,9	,0
APROVAT (5 A 6)	9,9	15,7	14,9	5,9	9,3	,0	5,5	,0
NOTABLE (7 A 8)	77,4	72,9	66,3	73,3	80,4	90,6	86,5	91,8
EXCEL·LENT (9 A 10)	9,6	9,8	14,7	14,9	,0	4,8	6,1	8,2
NS / NC	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
Mitjana	(327)	(111)	(48)	(45)	(19)	(16)	(61)	(27)
Des.Est.	7,6	7,6	7,4	7,6	7,2	7,7	7,6	8,0
	1,2	1,1	1,5	1,6	1,6	1,1	,9	,7

P12. AMB QUANTES PERSONES HA VINGUT AVUI AL PARC VOSTÈ INCLÒS?

(Recompte) % Columna	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
UNA	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
DUES	2,4	3,0	1,9	,6	,0	1,1	2,5	6,5
TRES	29,2	33,2	25,1	20,3	19,1	26,6	33,1	33,1
TRES	37,9	40,1	41,9	39,1	43,7	29,5	31,8	34,3
QUATRE	22,5	20,1	19,0	23,7	23,9	30,5	27,7	18,6
CINC	5,3	2,1	7,1	10,6	9,6	8,9	3,2	6,6
SIS	1,4	,9	2,8	1,5	,0	3,4	1,7	,0
SET	,8	,6	1,4	2,5	1,0	,0	,0	,0
VUIT	,3	,0	,0	1,7	1,3	,0	,0	,0
NOU O MÉS	,3	,0	,8	,0	1,3	,0	,0	,9

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

		TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
			BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
TOTAL VISITANTS	(Recompte)	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
	Mitjana	3,1	2,9	3,2	3,5	3,4	3,3	3,0	2,9
	Des.Est.	1,1	1,0	1,2	1,3	1,3	1,1	1,0	1,2
GRUP <=12 PERSONES	(Recompte)	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
	Mitjana	3,1	2,9	3,2	3,5	3,4	3,3	3,0	2,9
	Des.Est.	1,1	1,0	1,2	1,3	1,3	1,1	1,0	1,2

P12A. COMPOSICIÓ DEL GRUP DE VISITA

	(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
			BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
PERSONA SOLA		(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
		2,4	3,0	1,9	,6	,0	1,1	2,5	6,5
PARELLA SOLA		13,0	7,1	10,6	7,7	13,8	16,8	25,0	20,7
PARELLA AMB FILLS		48,8	37,6	55,2	57,1	64,4	58,7	50,2	51,3
PARE O MARE AMB FILLS		22,8	38,2	19,8	23,9	13,6	12,7	7,1	9,1
ALTRES FAMÍLIA		8,9	10,0	7,7	9,0	8,2	10,6	7,6	8,4
AMICS / ALTRES NO FAMILIARS		4,1	4,2	4,8	1,8	,0	,0	7,6	4,0

P12A/B. GÈNERE DEL GRUP DE VISITA

(BASE: VISITANTS)

	(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
			BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
HOME		(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
		48,8	47,2	51,1	48,5	50,3	48,4	50,4	47,4
DONA		51,2	52,8	48,9	51,5	49,7	51,6	49,6	52,6

P12A/B. EDAT DEL GRUP DE VISITA

(BASE: VISITANTS)

	(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
			BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
MENORS DE 16 ANYS		(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
		36,7	42,2	38,6	42,6	38,0	32,3	25,7	26,9
DE 16 A 24 ANYS		9,4	5,1	7,3	9,4	8,7	6,3	19,0	13,2
DE 25 A 34 ANYS		13,3	11,8	14,2	11,6	16,7	15,5	12,1	19,3
DE 35 A 44 ANYS		27,6	26,7	27,9	27,2	25,6	34,8	29,1	23,5
DE 45 A 54 ANYS		8,5	9,3	8,1	7,0	6,3	8,2	7,8	12,8
DE 55 A 64 ANYS		2,1	2,8	1,2	1,6	3,5	2,0	1,4	2,0
DE 65 ANYS I MÉS		2,4	2,1	2,7	,6	1,3	,9	4,9	2,3

P12A. PRESÈNCIA DE MENORS DE 16 ANYS DINS EL GRUP DE VISITA

(BASE: HAN VINGUT MENYS DE 13 VISITANTS)

	(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
			BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
HI HA MENORS		(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
		75,8	84,7	82,1	89,2	84,6	72,2	52,8	53,7
NO HI HA MENORS		24,2	15,3	17,9	10,8	15,4	27,8	47,2	46,3

P12A (RESUM). NOMBRE MITJÀ DE MENORS DE 16 ANYS DINS EL GRUP DE VISITA

(BASE: HAN VINGUT MENYS DE 13 VISITANTS)

(BASE: HI HA MENORS)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
			BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
Mitjana		(823)	(327)	(128)	(113)	(61)	(47)	(101)	(46)
		1,5	1,4	1,5	1,7	1,5	1,5	1,5	1,4
Des.Est.		,7	,6	,8	,8	,7	,6	,5	,7

P12A (RESUM). EDAT MITJANA DEL GRUP DE VISITA

(BASE: HAN VINGUT MENYS DE 13 VISITANTS)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
			BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
Mitjana		(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
		26,0	25,1	25,4	23,8	24,8	27,1	29,0	28,5
Des.Est.		8,0	8,1	6,7	6,0	6,5	7,2	9,4	8,7

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P12A (RESUM). EDAT MITJANA DELS VISITANTS ADULTS (DE 16 ANYS I MÉS)

(BASE: HAN VINGUT MENYS DE 13 VISITANTS)
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
(Recompte)	(1083)	(384)	(154)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
Mitjana	37,5	39,2	37,7	36,6	36,6	37,5	36,3	36,4
Des.Est.	10,0	10,4	9,2	9,0	9,5	7,4	11,5	9,2

P12A (RESUM). EDAT MITJANA DELS VISITANTS MENORS DE 16 ANYS

(BASE: HAN VINGUT MENYS DE 13 VISITANTS)
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
(Recompte)	(823)	(327)	(128)	(113)	(61)	(47)	(101)	(46)
Mitjana	6,2	5,8	6,0	6,4	5,5	5,7	7,8	6,8
Des.Est.	3,3	3,0	3,4	3,6	3,3	3,3	3,0	3,4

P13. QUÈ ÉS EL QUE MÉS LI HA AGRADAT D'AQUEST PARC ZOLÒGIC?

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)
(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
ANIMALS EN GENERAL/CONTACTE AMB ANIMALS	(813)	(290)	(101)	(87)	(52)	(42)	(164)	(77)
VARIETAT D'ANIMALS	6,5	5,6	8,6	12,5	4,6	9,2	3,1	8,4
AUS	1,1	1,7	,0	1,6	,0	2,3	,4	2,0
DOFINS (I TOT ALLÒ RELACIONAT AMB ELLS, INSTAL·LACIONS, DOLFINARI, ETC...)	6,7	6,2	6,1	3,0	10,1	2,8	10,6	4,2
ELEFANT (I TOT ALLÒ RELACIONAT AMB ELLS, INSTAL·LACIONS, ETC...)	32,1	23,8	25,0	29,0	37,8	31,3	46,5	41,0
FELINS (I TOT ALLÒ RELACIONAT AMB ELLS, INSTAL·LACIONS, ETC...)	3,7	3,9	6,6	2,2	4,6	,0	3,8	1,9
FOQUES / LLEONS MARINS (I TOT ALLÒ RELACIONAT AMB ELLS, INSTAL·LACIONS, ETC...)	7,3	7,6	8,2	9,4	7,4	10,8	5,3	4,4
GIRAFES (I TOT ALLÒ RELACIONAT AMB ELLS, INSTAL·LACIONS, ETC...)	6,2	6,6	3,9	14,3	5,4	13,1	2,2	4,6
ÓS (FORMIGUER, NEGRE, I TOT ALLÒ RELACIONAT AMB ELLS, INSTAL·LACIONS, ETC...)	1,2	1,9	2,1	,0	,0	,0	1,5	,0
PINGÜÏNS (I TOT ALLÒ RELACIONAT AMB ELLS, INSTAL·LACIONS, ETC...)	1,1	,2	1,4	3,8	,0	1,8	,7	2,6
PRIMATS (I TOT ALLÒ RELACIONAT AMB ELLS, INSTAL·LACIONS, ETC...)	3,5	4,4	5,1	3,4	2,3	2,8	1,4	3,9
TERRARI / ELS RÈPTILS (I TOT ALLÒ RELACIONAT AMB ELLS)	23,6	27,6	22,2	16,1	29,6	28,8	23,5	11,3
LLOPS	10,0	13,4	7,3	11,8	15,3	5,1	6,3	5,8
SURICATES	1,4	1,1	2,6	,0	,0	1,8	1,5	3,5
HIPOPÒTAM	2,0	2,0	1,7	1,9	6,0	2,8	1,1	1,0
TERRA DE DRAGONS	1,0	1,5	,0	,0	,0	,0	1,7	1,0
PARC I ZOO PELS NENS (MIRA I TOCA/ZONA GRANJA / PART QUE ES PODEN TOCAR ELS ANIMALS, ZONA DE JOCS, PARC INFANTIL)	4,2	4,7	2,8	3,2	4,6	5,6	4,8	2,9
LES INSTAL·LACIONS / ELS HABITATS	8,9	15,6	10,5	8,6	6,1	2,8	2,3	1,0
DISTRIBUCIÓ/ORGANITZACIÓ DEL RECINTE	1,1	1,1	3,2	1,4	1,4	,0	,0	1,0
LLOC AGRADABLE / TRANQUIL·LITAT / SEGURETAT / AMBIENT FAMILIAR	,8	1,1	1,2	,0	1,4	,0	,0	1,9
PROXIMITAT / CÈNTRIC / INTEGRAT EN LA CIUTAT	2,1	1,5	5,3	,9	,0	2,9	1,4	3,8
EL TREN I ELS COTXES	1,1	,6	,0	,0	1,4	3,3	,6	5,8
MANTENIMENT I NETEJA	,1	,0	,7	,0	,0	,0	,0	,0
NATURA / ZONES VERDES / OMBRES I DESCANS / ZONA DESCANS	,2	,3	,8	,0	,0	,0	,0	,0
LES REFORMES/mILLORES	3,1	3,5	3,2	2,8	,0	10,2	1,8	2,3
ALTRES ANIMALS	1,0	2,1	,0	2,5	,0	,0	,0	,0
ALTRES ASPECTES	3,6	4,0	3,8	4,4	7,9	,0	1,9	3,6
TOT LI AGRADA, TOT POSITIU	2,0	3,1	2,9	3,0	1,9	2,3	,0	,0
RES LI AGRADA, RES POSITIU	8,7	6,0	1,7	12,2	1,9	8,1	14,2	17,4
NO HO SAP	,1	,0	,8	,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	1,8	2,9	2,5	,8	1,4	1,8	,9	,0
	,1	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLOGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P14. QUÈ ÉS EL QUE MENYS LI HA AGRADAT D'AQUEST PARC ZOOLOGIC?

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOOLOGIC)
(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(813)	(290)	(101)	(87)	(52)	(42)	(164)	(77)
POCA VARIETAT / FALTEN ESPÈCIES	1,2	,9	3,9	,0	6,1	,0	,0	,0
AUS	1,5	1,3	2,7	4,1	2,7	,0	,7	,0
DOFINS I SHOW	2,2	2,7	2,4	5,2	2,3	1,8	,4	1,0
ELEFANTS	,6	,3	,0	2,0	2,3	,0	,7	,0
FELINS / CONDICIONS DELS FELINS	5,9	9,5	5,8	4,3	3,7	,0	4,8	1,3
RINOCERONTS	,3	,6	,0	1,1	,0	,0	,0	,0
LLOPS	,1	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0
ÓSSOS	2,3	2,9	3,6	4,7	,0	2,8	,8	,0
CAMELLS / DROMEDARIS	,1	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0
HIPOPÒTAMS	,1	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0
PRIMATS	2,7	3,2	2,9	3,3	2,7	,0	2,5	1,9
TERRARI (RÈPTILS)	2,6	3,2	1,2	2,5	2,3	3,3	2,5	1,9
HERBÍVORS	,8	,5	1,4	,0	2,3	,0	,8	1,0
ANIMALS LLIURES (DINS RECINTE ZOO)	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,7	,0
PINGÜINS	,8	,4	1,2	2,2	1,9	3,3	,0	,0
TERRA DE DRAGONS	,1	,0	,0	,0	1,4	,0	,0	,0
PARC I ZOO PELS NENS	,8	1,0	2,4	,0	,0	,0	,8	,0
INSTAL·LACIONS (PETITES...)	3,4	4,7	3,2	3,8	3,3	2,3	2,6	,0
DEIXADESA ANIMALS I INSTAL·LACIONS	5,1	7,4	8,3	2,2	12,8	3,3	,7	1,3
ANIMALS IMMOBILS / NO ES VEUEN	7,6	5,4	11,3	5,2	10,2	4,6	9,5	9,9
APARCAMENT (POC...)	,3	,0	,0	2,5	,0	,0	,0	,0
ACCESSIBILITAT	,4	,6	,0	,0	3,3	,0	,0	,0
SENYALITZACIÓ INTERNA / INFORMACIÓ	,3	,8	,0	,0	,0	,0	,0	,0
MANTENIMENT GENERAL	,5	,9	,8	,0	,0	1,7	,0	,0
NETEJA / CANVIADORS	,4	,3	,0	2,5	1,4	,0	,0	,0
LAVABOS / PAPERERES / CENDRERS	,6	,9	,7	,0	,0	,0	,6	1,0
PUDOR / EXCREMENTS	,5	1,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0
RESTAURANTS (QUALITAT, PREU)	4,7	3,8	8,9	7,4	3,3	15,1	,6	4,2
ZONES DESCANS / OMBRES / SEIENTS	1,3	1,8	,8	2,2	2,3	2,8	,4	,0
OBRES / ZONA-ESPAI TANCAT / REFORMES	15,2	18,5	17,6	17,3	22,6	5,7	9,3	9,9
MANCA VIGILÀNCIA (NO FUMAR , NO DONAR MENJAR ALS ANIMALS...)	,8	,7	1,0	3,0	,0	,0	,0	1,0
CUES / MOLTA GENT	2,6	4,6	1,2	5,4	1,9	,0	,0	1,6
PREUS (ENTRADA, SERVEIS...)	,7	,8	,0	,8	,0	,0	1,2	1,0
MÉS IDIOMES (NOMÉS CATALÀ, ...)	,3	,0	,0	,0	,0	5,2	,0	,0
ALTRES ANIMALS	,6	1,0	,0	,8	,0	2,3	,0	,0
ALTRES	2,2	2,2	5,4	5,5	,0	1,7	,0	1,0
TOT LI DESAGRADA, TOT NEGATIU	,1	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0
RES LI DESAGRADA, RES NEGATIU	31,1	16,4	24,5	24,1	21,4	29,8	57,0	53,7
NO HO SAP	13,4	17,9	9,5	11,2	4,6	26,4	8,9	12,4
NO CONTESTA	1,3	1,0	1,7	2,2	,0	1,8	1,3	1,0

P15. HI HA ALGUN SERVEI QUE NO HAGI VIST AL ZOO I QUE LI AGRADARIA TROBAR? QUIN?

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOOLOGIC)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(813)	(290)	(101)	(87)	(52)	(42)	(164)	(77)
REFERENT A ANIMALS / RECINTES DELS ANIMALS / TOCA TOCA	1,9	2,0	1,4	3,3	2,3	6,4	,0	2,0
VISITES COMENTADES / RUTES / GUIES / VIDEOS, PROJECCIONS	,2	,3	,0	,0	,0	,0	,0	1,0
TRANSPORTS DINS RECINTE	,2	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0
SENYALITZACIÓ	,2	,4	,0	,0	,0	,0	,0	1,0
LAVABOS I CANVIADORS	,4	1,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0
RESTAURANTS	,4	,0	1,0	1,1	1,4	,0	,4	,0
ZONES DE DESCANS (OMBRA / PICNIC / SEIENTS)	1,0	,6	4,1	1,6	,0	,0	,7	,0
FONTS	,5	,7	,8	1,1	,0	,0	,0	1,0
ALTRES SERVEIS (PARQUING, TABAC, QUIOSC, CAIXERS...)	2,7	2,7	5,6	6,4	3,3	,0	,8	,0
MÉS IDIOMES (SENYALITZACIÓ / INFORMACIÓ)	,1	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0
ALTRES	,9	,4	2,7	1,9	1,9	,0	,0	1,0
RES / NO HA TROBAT A FALTAR CAP SERVEI	85,5	83,7	73,8	82,4	84,7	86,7	95,0	90,1
NO HO SAP	5,5	6,3	10,6	2,2	6,4	6,9	3,1	4,1
NO CONTESTA	,3	,8	,0	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLOGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P16. EM PODRIA DIR APROXIMADAMENT QUANT TEMPS FA DE LA SEVA ÚLTIMA VISITA AL PARC ZOOLOGIC DE BARCELONA?

(Recompte) % Columna	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
ÉS EL PRIMER COP QUE VINC	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
MENYS D'UN MES	31,8	3,4	2,8	7,2	7,7	64,8	95,6	93,8
ENTRE 1 I 6 MESOS (INCLOU ELS 6 MESOS)	10,7	23,0	10,1	8,4	1,7	,0	,0	,0
ENTRE 6 MESOS I 1 ANY (INCLOU 1 ANY)	17,2	30,4	28,8	16,9	5,7	,0	,4	,0
ENTRE 1 I 3 ANYS (INCLOU 3 ANYS)	8,3	14,7	8,2	13,5	5,6	,0	,0	,8
MÉS DE 3 ANYS	11,7	14,4	20,6	19,4	11,3	6,6	1,0	1,7
NO HO SAP / NO HO RECORDA	20,2	14,1	29,4	33,8	68,1	28,6	3,0	3,7
	,1	,0	,0	,8	,0	,0	,0	,0

P17. QUIN DIA VA DECIDIR VENIR AL ZOO?

(Recompte) % Columna	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
AVUI MATEIX	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
AHIR	16,0	26,4	20,1	13,6	9,6	2,6	6,8	2,5
FA MÉS TEMPS	45,6	56,3	51,2	46,0	47,0	35,8	29,3	31,4
NO HO SAP / NO HO RECORDA	38,2	17,0	28,6	40,4	42,0	61,5	64,0	66,1
	,2	,3	,0	,0	1,3	,0	,0	,0

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
Mitjana	(1082)	(383)	(155)	(127)	(71)	(64)	(193)	(89)
Des.Est.	9,7	3,0	4,0	4,6	4,9	13,1	23,9	25,9
	24,1	17,1	14,9	7,1	6,5	31,0	34,5	31,9

P18 (RESUM). CONEIX I HA ANAT AVUI A LES SEGÜENTS ACTIVITATS QUE ES FAN AL ZOO?

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOOLOGIC)

% Columna	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
EXHIBICIÓ DE DOFINS	42,9	32,2	38,6	40,2	46,7	52,8	56,4	55,1
EXHIBICIÓ DE LLEONS MARINS	16,9	18,0	13,8	17,0	21,3	34,3	12,4	14,0
MIRA I TOCA	6,5	9,7	10,1	7,4	11,2	1,7	,4	1,0
PINTACARES	1,4	1,9	1,0	3,6	2,8	,0	,0	,0
DISSABTES D'AVENTURA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
VISITES GUIADES	,2	,2	,0	,0	,0	,0	,4	,0
CASALS	,1	,0	,0	1,4	,0	,0	,0	,0
FESTES D'ANIVERSARI	,1	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0
SECRETS DEL ZOO	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P18 (RESUM). CONEIX I HA ANAT UN ALTRE DIA (NO AVUI) A LES SEGÜENTS ACTIVITATS QUE ES FAN AL ZOO?

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOOLOGIC)

% Columna	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
EXHIBICIÓ DE DOFINS	29,1	52,4	40,0	35,1	15,7	6,9	,9	1,9
EXHIBICIÓ DE LLEONS MARINS	25,1	47,6	34,8	29,3	7,0	,0	,9	1,0
MIRA I TOCA	16,9	36,3	15,0	16,8	5,1	,0	,0	,0
PINTACARES	13,6	28,0	14,1	17,2	1,4	,0	,0	,0
DISSABTES D'AVENTURA	4,3	7,8	8,8	3,9	,0	,0	,0	,0
VISITES GUIADES	1,3	1,9	4,5	,8	,0	,0	,0	,0
CASALS	2,8	6,1	3,3	2,2	,0	,0	,0	,0
FESTES D'ANIVERSARI	3,2	7,2	3,2	2,0	,0	,0	,0	,0
SECRETS DEL ZOO	1,0	1,6	3,1	,0	,0	,0	,0	,0

P18 (RESUM). CONEIX PERÒ NO HA ANAT A LES SEGÜENTS ACTIVITATS QUE ES FAN AL ZOO?

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOOLOGIC)

% Columna	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
EXHIBICIÓ DE DOFINS	20,7	10,8	13,3	20,8	34,0	24,0	31,4	33,6
EXHIBICIÓ DE LLEONS MARINS	32,7	19,5	31,6	32,9	58,8	37,0	43,6	40,4
MIRA I TOCA	13,2	15,9	22,9	21,8	25,7	8,0	,8	2,3
PINTACARES	15,7	21,5	27,1	21,9	28,3	4,5	,9	1,9
DISSABTES D'AVENTURA	11,1	19,9	13,5	11,0	13,1	,0	1,1	1,0
VISITES GUIADES	16,4	29,4	15,5	20,4	14,5	6,9	1,9	1,9
CASALS	19,9	35,3	21,9	31,1	19,2	2,3	,0	,0
FESTES D'ANIVERSARI	18,3	31,7	26,1	27,4	8,9	,0	1,0	1,0
SECRETS DEL ZOO	5,8	11,5	7,3	4,9	3,8	,0	,0	,0

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P18 (RESUM). NO CONEIX LES SEGÜENTS ACTIVITATS QUE ES FAN AL ZOO?

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

% Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
EXHIBICIÓ DE DOFINS	7,3	4,5	8,1	3,9	3,7	16,2	11,3	9,4
EXHIBICIÓ DE LLEONS MARINS	25,3	14,8	19,8	20,8	12,9	28,7	43,2	44,6
MIRA I TOCA	63,4	38,1	52,0	54,0	58,0	90,3	98,8	96,7
PINTACARES	69,3	48,6	57,8	57,3	67,4	95,5	99,1	98,1
DISSABTES D'AVENTURA	84,7	72,4	77,8	85,1	86,9	100,0	98,9	99,0
VISITES GUIADES	82,1	68,5	80,0	78,8	85,5	93,1	97,7	98,1
CASALS	77,1	58,6	74,9	65,3	80,8	97,7	100,0	100,0
FESTES D'ANIVERSARI	78,4	60,8	70,7	70,7	91,1	100,0	99,0	99,0
SECRETS DEL ZOO	93,3	86,8	89,6	95,1	96,2	100,0	100,0	100,0

P18 (RESUM). CONEIX LA SEGÜENT ACTIVITAT QUE ES FA AL ZOO?

1. EXHIBICIÓ DE DOFINS

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(813)	(290)	(101)	(87)	(52)	(42)	(164)	(77)
EL CONEIX I HI HA ANAT AVUI	42,9	32,2	38,6	40,2	46,7	52,8	56,4	55,1
EL CONEIX I HI HA ANAT A UN ALTRE DIA	29,1	52,4	40,0	35,1	15,7	6,9	,9	1,9
EL CONEIX I NO HI HA ANAT	20,7	10,8	13,3	20,8	34,0	24,0	31,4	33,6
NO EL CONEIX	7,3	4,5	8,1	3,9	3,7	16,2	11,3	9,4

P18 (RESUM). CONEIX LA SEGÜENT ACTIVITAT QUE ES FA AL ZOO?

2. EXHIBICIÓ DE LLEONS MARINS

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(813)	(290)	(101)	(87)	(52)	(42)	(164)	(77)
EL CONEIX I HI HA ANAT AVUI	16,9	18,0	13,8	17,0	21,3	34,3	12,4	14,0
EL CONEIX I HI HA ANAT A UN ALTRE DIA	25,1	47,6	34,8	29,3	7,0	,0	,9	1,0
EL CONEIX I NO HI HA ANAT	32,7	19,5	31,6	32,9	58,8	37,0	43,6	40,4
NO EL CONEIX	25,3	14,8	19,8	20,8	12,9	28,7	43,2	44,6

P18 (RESUM). CONEIX LA SEGÜENT ACTIVITAT QUE ES FA AL ZOO?

3. MIRA I TOCA (XERRADES A L'ESPAI DE LA GRANJA)

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(813)	(290)	(101)	(87)	(52)	(42)	(164)	(77)
EL CONEIX I HI HA ANAT AVUI	6,5	9,7	10,1	7,4	11,2	1,7	,4	1,0
EL CONEIX I HI HA ANAT A UN ALTRE DIA	16,9	36,3	15,0	16,8	5,1	,0	,0	,0
EL CONEIX I NO HI HA ANAT	13,2	15,9	22,9	21,8	25,7	8,0	,8	2,3
NO EL CONEIX	63,4	38,1	52,0	54,0	58,0	90,3	98,8	96,7

P18 (RESUM). CONEIX LA SEGÜENT ACTIVITAT QUE ES FA AL ZOO?

4. PINTACARES (MAQUILLATGE D'ANIMALS PER INFANTS)

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(813)	(290)	(101)	(87)	(52)	(42)	(164)	(77)
EL CONEIX I HI HA ANAT AVUI	1,4	1,9	1,0	3,6	2,8	,0	,0	,0
EL CONEIX I HI HA ANAT A UN ALTRE DIA	13,6	28,0	14,1	17,2	1,4	,0	,0	,0
EL CONEIX I NO HI HA ANAT	15,7	21,5	27,1	21,9	28,3	4,5	,9	1,9
NO EL CONEIX	69,3	48,6	57,8	57,3	67,4	95,5	99,1	98,1

P18 (RESUM). CONEIX LA SEGÜENT ACTIVITAT QUE ES FA AL ZOO?

5. DISSABTES D'AVENTURA (ACTIVITATS PER A INFANTS DE 4 A 11 ANYS)

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(813)	(290)	(101)	(87)	(52)	(42)	(164)	(77)
EL CONEIX I HI HA ANAT A UN ALTRE DIA	4,3	7,8	8,8	3,9	,0	,0	,0	,0
EL CONEIX I NO HI HA ANAT	11,1	19,9	13,5	11,0	13,1	,0	1,1	1,0
NO EL CONEIX	84,7	72,4	77,8	85,1	86,9	100,0	98,9	99,0

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P18 (RESUM). CONEIX LA SEGÜENT ACTIVITAT QUE ES FA AL ZOO?
6. VISITES GUIADES

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(813)	(290)	(101)	(87)	(52)	(42)	(164)	(77)
EL CONEIX I HI HA ANAT AVUI	,2	,2	,0	,0	,0	,0	,4	,0
EL CONEIX I HI HA ANAT A UN ALTRE DIA	1,3	1,9	4,5	,8	,0	,0	,0	,0
EL CONEIX I NO HI HA ANAT	16,4	29,4	15,5	20,4	14,5	6,9	1,9	1,9
NO EL CONEIX	82,1	68,5	80,0	78,8	85,5	93,1	97,7	98,1

P18 (RESUM). CONEIX LA SEGÜENT ACTIVITAT QUE ES FA AL ZOO?
7. CASALS (SET. SANTA, ESTIU)

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(813)	(290)	(101)	(87)	(52)	(42)	(164)	(77)
EL CONEIX I HI HA ANAT AVUI	,1	,0	,0	1,4	,0	,0	,0	,0
EL CONEIX I HI HA ANAT A UN ALTRE DIA	2,8	6,1	3,3	2,2	,0	,0	,0	,0
EL CONEIX I NO HI HA ANAT	19,9	35,3	21,9	31,1	19,2	2,3	,0	,0
NO EL CONEIX	77,1	58,6	74,9	65,3	80,8	97,7	100,0	100,0

P18 (RESUM). CONEIX LA SEGÜENT ACTIVITAT QUE ES FA AL ZOO?
8. FESTES D'ANIVERSARI

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(813)	(290)	(101)	(87)	(52)	(42)	(164)	(77)
EL CONEIX I HI HA ANAT AVUI	,1	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0
EL CONEIX I HI HA ANAT A UN ALTRE DIA	3,2	7,2	3,2	2,0	,0	,0	,0	,0
EL CONEIX I NO HI HA ANAT	18,3	31,7	26,1	27,4	8,9	,0	1,0	1,0
NO EL CONEIX	78,4	60,8	70,7	70,7	91,1	100,0	99,0	99,0

P18 (RESUM). CONEIX LA SEGÜENT ACTIVITAT QUE ES FA AL ZOO?
9. SECRETS DEL ZOO

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(813)	(290)	(101)	(87)	(52)	(42)	(164)	(77)
EL CONEIX I HI HA ANAT A UN ALTRE DIA	1,0	1,6	3,1	,0	,0	,0	,0	,0
EL CONEIX I NO HI HA ANAT	5,8	11,5	7,3	4,9	3,8	,0	,0	,0
NO EL CONEIX	93,3	86,8	89,6	95,1	96,2	100,0	100,0	100,0

P19. EN L'ÚLTIM ANY HA VISITAT AQUEST ESPAI?
1. L'AQUARIUM BCN

(Recompte) % Columna	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
SÍ	19,3	20,9	19,0	18,7	19,3	15,5	19,0	16,9
NO	80,7	79,1	81,0	81,3	80,7	84,5	81,0	83,1

P19A. EL ZOO DE BARCELONA ÉS MILLOR, IGUAL O PITJOR QUE:
1. L'AQUARIUM DE BARCELONA

BASE: L'ÚLTIM ANY HAN ANAT A L'AQUARIUM BCN

(Recompte) % Columna	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(219)	(86)	(33)	(26)	(15)	(9)	(36)	(14)
MILLOR	54,1	46,4	64,4	67,1	46,4	76,3	47,5	64,0
IGUAL	24,6	27,3	5,9	18,4	31,3	,0	40,0	26,4
PITJOR	8,5	9,4	19,8	,0	5,1	23,7	3,8	,0
NO HO SAP	6,6	4,2	2,5	11,3	17,2	,0	8,7	9,6
NO CONTESTA	6,2	12,7	7,4	3,1	,0	,0	,0	,0

P19. EN L'ÚLTIM ANY HA VISITAT AQUEST ESPAI?
2. EL BOSC INUNDAT DE COSMOCAIXA

(Recompte) % Columna	TOTAL						LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
SÍ	16,7	24,9	25,5	19,1	9,7	3,5	5,4	2,5
NO	83,3	75,1	74,5	80,9	90,3	96,5	94,6	97,5

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P19A. EL ZOO DE BARCELONA ÉS MILLOR, IGUAL O PITJOR QUE:
2. EL BOSC INUNDAT DE COSMOCAIXA

BASE: L'ÚLTIM ANY HAN ANAT AL BOSC INUNDAT DE COSMOCAIXA

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA					LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(185)	(98)	(39)	(26)	(7)	(3)	(10)	(2)
MILLOR	38,3	34,1	45,0	39,4	27,8	33,9	56,4	35,1
IGUAL	24,1	23,1	19,1	26,0	62,1	32,2	26,0	,0
PITJOR	10,5	10,2	14,9	14,6	,0	,0	,0	,0
NO HO SAP	11,6	11,4	4,4	15,1	10,2	33,9	17,5	64,9
NO CONTESTA	15,5	21,3	16,6	4,9	,0	,0	,0	,0

P19. EN L'ÚLTIM ANY HA VISITAT AQUEST ESPAI?
3. MARINELAND DE PALAFOX

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA					LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
SÍ	2,2	2,2	3,0	4,4	5,0	2,2	,4	,0
NO	97,8	97,8	97,0	95,6	95,0	97,8	99,6	100,0

P19A. EL ZOO DE BARCELONA ÉS MILLOR, IGUAL O PITJOR QUE:
3. MARINELAND DE PALAFOX

BASE: L'ÚLTIM ANY HAN ANAT A MARINELAND DE PALAFOX

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA					LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(25)	(8)	(5)	(6)	(4)	(1)	(1)	
MILLOR	30,8	23,2	41,9	34,6	46,4	,0	,0	
IGUAL	37,1	44,8	21,3	34,6	26,8	100,0	,0	
PITJOR	13,1	9,0	15,6	,0	26,8	,0	100,0	
NO HO SAP	14,2	9,0	21,3	30,7	,0	,0	,0	
NO CONTESTA	4,9	14,1	,0	,0	,0	,0	,0	

P19. EN L'ÚLTIM ANY HA VISITAT AQUEST ESPAI?
4. MARINELAND DE MALLORCA

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA					LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
SÍ	,6	,0	,0	,0	,0	5,6	1,4	,0
NO	99,4	100,0	100,0	100,0	100,0	94,4	98,6	100,0

P19A. EL ZOO DE BARCELONA ÉS MILLOR, IGUAL O PITJOR QUE:
4. MARINELAND DE MALLORCA

BASE: L'ÚLTIM ANY HAN ANAT A MARINELAND DE MALLORCA

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA	
		Resta Espanya	Resta Europa UE
	(6)	(4)	(2)
MILLOR	11,2	19,9	,0
IGUAL	21,8	,0	50,0
PITJOR	26,5	47,0	,0
NO HO SAP	21,8	,0	50,0
NO CONTESTA	18,6	33,1	,0

P19. EN L'ÚLTIM ANY HA VISITAT AQUEST ESPAI?
5. L'AQUOPOLIS VILA-SECA-C. BRAVA

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA					LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
SÍ	1,3	,8	1,1	4,0	2,3	1,5	,7	,0
NO	98,7	99,2	98,9	96,0	97,7	98,5	99,3	100,0

P19A. EL ZOO DE BARCELONA ÉS MILLOR, IGUAL O PITJOR QUE:
5. L'AQUOPOLIS VILA-SECA-C. BRAVA

BASE: L'ÚLTIM ANY HAN ANAT A L'AQUOPOLIS VILA-SECA-C. BRAVA

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA					LLOC DE RESIDÈNCIA	
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(14)	(3)	(2)	(5)	(2)	(1)	(1)	
MILLOR	41,9	24,7	,0	38,4	100,0	,0	100,0	
IGUAL	30,1	41,6	57,7	19,2	,0	100,0	,0	
NO HO SAP	7,1	33,7	,0	,0	,0	,0	,0	
NO CONTESTA	20,9	,0	42,3	42,3	,0	,0	,0	

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLOGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P20 (RESUM). EL ZOO ESTÀ FENT UNA REMODELACIÓ IMPORTANT PER TAL DE MILLORAR LES INSTAL·LACIONS D'ANIMALS O EL RECINTE SENCER. VALORI COM LI HA AFECTAT LA PRESENCIA D'OBRES EN LA SEVA VISITA D'AVUI.

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOOLOGIC)
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
(0 = NO LI HA MOLESTAT GENS ; 10 = LI HA MOLESTAT MOLT)

	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
(Recompte)	(812)	(289)	(101)	(87)	(52)	(42)	(164)	(77)
Mitjana	5,1	5,2	4,8	4,8	4,8	4,9	5,3	5,1
Des.Est.	2,3	2,3	2,5	2,6	2,6	2,2	2,0	2,2

P20 . EL ZOO ESTÀ FENT UNA REMODELACIÓ IMPORTANT PER TAL DE MILLORAR LES INSTAL·LACIONS D'ANIMALS O EL RECINTE SENCER. VALORI COM LI HA AFECTAT LA PRESENCIA D'OBRES EN LA SEVA VISITA D'AVUI.

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOOLOGIC)
(0 = NO LI HA MOLESTAT GENS ; 10 = LI HA MOLESTAT MOLT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
0 = NO LI HA MOLESTAT GENS	(813)	(290)	(101)	(87)	(52)	(42)	(164)	(77)
1	3,8	3,6	7,8	6,0	6,5	6,8	,4	1,3
2	2,2	3,8	2,0	2,7	1,9	4,6	,0	,0
3	10,8	8,0	9,0	17,4	14,8	2,9	11,8	16,4
4	7,5	6,0	11,1	5,2	9,7	5,6	9,0	7,4
5	11,4	11,5	10,8	16,3	7,9	8,5	11,3	9,9
6	21,9	19,7	22,9	15,4	23,2	32,1	23,3	26,9
7	10,5	11,5	7,6	7,2	10,0	24,4	10,7	6,5
8	15,1	20,1	12,3	9,5	3,7	3,4	17,6	14,9
9	12,1	11,8	10,3	12,6	15,3	9,9	12,5	13,1
10 = LI HA MOLESTAT MOLT	3,1	2,7	4,0	4,7	5,1	,0	3,0	1,6
NO HO SAP	1,4	,9	2,2	3,1	1,9	1,7	,4	2,0
NO CONTESTA	,1	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0
RESUM								
LI HA MOLESTAT POC/GENS (0 A 4)	35,8	32,8	40,7	47,6	40,8	28,4	32,5	35,0
LI HA MOLESTAT (5 A 6)	32,4	31,3	30,5	22,6	33,2	56,6	34,0	33,4
LI HA MOLESTAT BASTANT (7 A 8)	27,2	31,9	22,7	22,0	19,0	13,3	30,1	28,0
LI HA MOLESTAT MOLT (9 A 10)	4,4	3,6	6,2	7,8	7,0	1,7	3,4	3,6
NS / NC	,1	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P21. SAP VOSTÈ QUI GESTIONA AQUEST PARC?

ESPONTÀNIA

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
AJUNTAMENT DE BARCELONA	29,1	50,0	32,6	31,9	22,7	14,5	3,2	2,2
GENERALITAT DE CATALUNYA	1,6	2,1	,9	1,9	1,9	,0	1,2	1,4
BARCELONA SERVEIS MUNICIPALS	,6	1,6	,5	,0	,0	,0	,0	,0
EMPRESA MUNICIPAL PÚBLICA	,2	,3	,0	,8	,0	,0	,0	,0
EMPRESA PRIVADA	,3	,4	,0	,0	,0	2,2	,0	,0
ALTRES	1,6	1,9	1,5	3,6	1,9	,0	,0	1,7
NO HO SAP	65,7	43,2	64,5	61,9	73,5	80,0	94,2	90,6
NO CONTESTA	1,0	,6	,0	,0	,0	3,3	1,4	4,1

P12A/B. GÈNERE DE L'ENTREVISTAT/ADA

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
HOME	46,5	43,6	41,2	42,9	48,9	54,9	52,4	51,9
DONA	53,5	56,4	58,8	57,1	51,1	45,1	47,6	48,1

P12A/B. EDAT DE L'ENTREVISTAT/ADA

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
MENYS DE 16 ANYS	,4	,0	1,4	,6	1,6	,0	,0	,0
DE 16 A 24 ANYS	11,6	6,3	11,2	15,0	13,2	10,8	17,8	15,7
DE 25 A 34 ANYS	20,9	18,8	25,7	23,0	21,7	26,0	18,0	21,5
DE 35 A 44 ANYS	46,4	48,0	46,2	46,6	44,7	47,3	45,9	41,1
DE 45 A 54 ANYS	14,7	18,4	12,4	11,7	13,1	14,4	11,0	17,2
DE 55 A 64 ANYS	3,2	4,9	1,1	3,1	4,0	1,5	2,5	2,3
DE 65 ANYS I MÉS	2,7	3,7	1,9	,0	1,6	,0	4,8	2,2

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLOGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
(Recompte)	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
Mitjana	37,9	40,1	36,4	36,0	36,5	36,8	37,2	36,9
Des.Est.	10,6	10,6	9,9	9,8	10,5	8,0	11,8	10,3

Z1. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS?

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
(Recompte)	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
% Columna								
MENYS QUE PRIMARIS	,2	,3	,0	,0	,0	1,2	,0	,0
PRIMARIS	9,1	9,8	16,3	15,7	15,2	8,8	,0	,0
SECUNDARIS GENERALS	11,3	13,8	15,0	14,5	8,2	15,1	5,5	1,4
SECUNDARIS PROFESSIONALS	30,1	23,8	35,1	30,6	42,0	36,3	38,9	13,3
UNIVERSITARIS	49,1	51,7	33,6	39,3	34,6	37,5	55,6	85,4
NO CONTESTA	,3	,6	,0	,0	,0	1,2	,0	,0

Z2 (RESUM). A QUINA POBLACIÓ VIU HABITUALMENT?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
(Recompte)	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
% Columna								
BARCELONA CIUTAT	35,3	100,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
ÀREA METROPOLITANA	14,0	,0	100,0	,0	,0	,0	,0	,0
REGIÓ METROPOLITANA	11,7	,0	,0	100,0	,0	,0	,0	,0
RESTA DE CATALUNYA	6,7	,0	,0	,0	100,0	,0	,0	,0
RESTA D'ESPANYA	5,9	,0	,0	,0	,0	100,0	,0	,0
RESTA EUROPA UE	18,4	,0	,0	,0	,0	,0	100,0	,0
RESTA DEL MÓN	7,8	,0	,0	,0	,0	,0	,0	99,2
NO CONTESTA	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,8

Z3 . A QUIN DISTRICTE DE LA CIUTAT?

(BASE: RESIDENTS A BARCELONA CIUTAT)

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA	
		A	BCN ciutat
(Recompte)	(384)	(384)	
% Columna			
CIUTAT VELLA	3,5	3,5	
EIXAMPLE	20,4	20,4	
SANTS - MONTJUÏC	13,4	13,4	
LES CORTS	4,7	4,7	
SARRIÀ - SANT GERVASI	5,7	5,7	
GRÀCIA	6,6	6,6	
HORTA-GUINARDÓ	8,8	8,8	
NOU BARRIS	7,5	7,5	
SANT ANDREU	10,0	10,0	
SANT MARTÍ	18,6	18,6	
NO CONTESTA	,9	,9	

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

Z2.3 . A QUIN PAÍS VIU EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS FORA D'ESPANYA)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA	
		Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(281)	(193)	(88)
AZERBAIDJAN	,4	,0	1,4
ARGENTINA	2,7	,0	9,0
AUSTRÀLIA	2,9	,0	9,6
BÈLGICA	,9	1,3	,0
BRASIL	1,4	,0	4,6
BULGÀRIA	,7	1,0	,0
BIELORÚSSIA	,4	,0	1,4
CANADÀ	1,3	,0	4,5
XILE	,7	,0	2,3
COLÒMBIA	,5	,0	1,7
COSTA RICA	,6	,0	2,0
DINAMARCA	,3	,4	,0
EQUADOR	,5	,0	1,8
FINLÀNDIA	,3	,4	,0
FRANÇA	22,6	32,3	,0
ALEMANYA	6,3	9,0	,0
HONG KONG REGIÓ ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SUD DE LA XINA	,3	,0	,9
ÍNDIA	,7	,0	2,2
IRLANDA	,4	,6	,0
ISRAEL	,7	,0	2,2
ITÀLIA	12,8	18,2	,0
JAPÓ	,4	,0	1,4
LÍBAN	,4	,0	1,4
MALÀISIA	,4	,0	1,4
MÈXIC	,9	,0	3,1
MOLDÀVIA	,4	,0	1,4
PAÏSOS BAIXOS	1,8	2,5	,0
PARAGUAI	,3	,0	,9
POLÒNIA	,4	,6	,0
PORTUGAL	,5	,7	,0
QATAR	,4	,0	1,4
ROMANIA	,3	,4	,0
RÚSSIA	6,4	,0	21,4
SUÈCIA	1,1	1,5	,0
SUISSA	,7	,0	2,3
UNIÓ DELS EMIRATS ÀRABS	,3	,0	,9
UCRAÏNA	,7	,0	2,2
EGIPTE	,8	,0	2,8
GRAN BRETANYA	21,8	31,0	,0
ESTATS UNITS D'AMÈRICA	3,2	,0	10,7
URUGUAI	1,3	,0	4,3
VENEÇUELA	,3	,0	,9

Z4 . QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
CATALÀ	25,3	40,8	23,6	36,1	45,8	3,4	,4	,0
CASTELLÀ	50,6	58,4	76,4	63,1	54,2	96,6	2,2	26,5
ANGLÈS	8,0	,6	,0	,0	,0	,0	31,0	26,4
FRANCÈS	6,0	,0	,0	,0	,0	,0	32,0	,9
RUS	2,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	24,8
ALEMANY	2,0	,0	,0	,0	,0	,0	10,4	1,4
ITALIÀ	3,4	,0	,0	,0	,0	,0	18,2	,0
ALTRES	2,8	,2	,0	,8	,0	,0	5,8	20,1

(RESUM) . VOL AFEGIR ALGUN COMENTARI O FER ALGUN SUGGERIMENT SOBRE EL ZOO?

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
SÍ	9,8	12,9	15,9	13,7	9,7	6,5	,6	3,8
NO	90,2	87,1	84,1	86,3	90,3	93,5	99,4	96,2

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

(RESUM) . VOL AFEGIR ALGUN COMENTARI O FER ALGUN SUGGERIMENT SOBRE EL ZOO?

(BASE: HAN FET ALGUN COMENTARI O ALGUN SUGGERIMENT SOBRE EL ZOO)

(Recompte) % Columna	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA						
		BCN ciutat	AMB	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya	Resta Europa UE	Resta món / Nc
	(1084)	(384)	(155)	(127)	(72)	(64)	(193)	(89)
REFERENT A ANIMALS -RECINTES DELS ANIMALS	2,5	2,1	6,0	4,1	3,3	2,3	,0	1,1
REFERENT AL NOU ZOO- MILLORA DE L'ACTUAL	,7	1,6	,8	,0	,0	,0	,0	,0
ESPECTACLES D'ANIMALS	,4	,0	1,3	1,1	,0	1,2	,0	,0
TRANSPORTS DINS RECINTE	,4	1,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0
SENYALITZACIÓ / INFORMACIÓ	,2	,5	,0	,0	,0	1,1	,0	,0
NETEJA / PAPERERES	,3	,2	,8	1,1	,0	,0	,0	,0
LAVABOS I CANVIADORS	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0
RESTAURANTS / BARS	1,0	1,4	1,7	,9	1,0	,0	,0	,9
ZONES DESCANS (OMBRA / PICNIC / SEIENTS)	,3	,2	,0	1,1	1,0	,0	,0	,0
MÀQUINES CAFÈ / BEGUDES	,1	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0
CUES / AFORAMENT / CUES AL DELFINARI	,3	,4	,0	1,1	,0	,0	,0	,0
PREU ENTRADA / DESCOMPTE / PREUS BOTIGA / CAR	2,5	3,0	3,7	4,2	5,0	1,1	,0	,0
MÉS IDIOMES (SENYALITZACIÓ / INFORMACIÓ)	,2	,2	,0	,0	,0	1,8	,0	,0
REFERENT A HORARIS	,2	,3	,5	,0	,0	1,2	,0	,0
REFERENT A L'ENQUESTA	,4	,9	,0	,8	,0	,0	,0	,0
ALTRES SERVEIS (PÀRQUING, TABAC, QUIOSC...)	,5	,3	2,9	,0	,0	,0	,0	,0
ALTRES COMENTARIS	1,7	2,0	2,2	2,8	1,3	,0	,6	1,7
TOT BÉ / TOT CORRECTE	79,4	75,9	72,2	72,2	86,0	81,9	88,5	89,9
NS / NC / NO / CAP COMENTARI	10,8	11,2	11,9	14,1	4,3	11,7	10,9	6,3



Visitants al Parc Zoològic de Barcelona - 2015

Encreuaments: Moment de realització de l'enquesta / Tipologia de Visitants /Lloc de residència/ Freqüència

06

Encreuaments

Freqüència de visita

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

PORTA ON S'HA REALITZAT L'ENTREVISTA

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
WELLINGTON	49,9	48,7	50,5
CIUTADELLA	50,1	51,3	49,5

MOMENT DE L'ENTREVISTA

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
ENTRADA	25,0	18,6	28,0
SORTIDA	75,0	81,4	72,0

A1. IDIOMA DE L'ENTREVISTA

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
CATALÀ	22,6	2,6	31,9
CASTELLÀ	56,0	33,6	66,4
ANGLÈS	16,8	50,1	1,3
FRANCÈS	4,6	13,8	,4

A2. MES S'HA REALITZAT L'ENTREVISTA

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
ABRIL	18,1	7,6	23,0
MAIG	17,6	26,4	13,5
JUNY	12,8	13,0	12,7
JULIOL	14,4	16,1	13,6
AGOST	21,8	24,0	20,8
SETEMBRE	15,4	12,9	16,5

A3/A5. DURADA DE L'ENTREVISTA (HORA, MINUTS I SEGONS)

(Recompte) Mitjana Des.Est.	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
Mitjana	0:07:17	0:06:43	0:07:32
Des.Est.	0:02:45	0:02:27	0:02:50

A4. TEMPS EN EL MOMENT DE L'ENTREVISTA

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
SOL	79,8	79,6	79,8
NÚVOL	20,2	20,4	20,2

F1. VA/SURT VOSTÈ DEL PARC ZOLÒGIC?

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
SÍ	100,0	100,0	100,0

F2. TÉ VOSTÈ 15 ANYS O MÉS?

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
SÍ	100,0	100,0	100,0

F3A. APROXIMADAMENT A QUINA HORA HA ARRIBAT AVUI AL PARC?

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
10 H	25,9	19,2	29,0
11 H	39,6	37,2	40,8
12 H	21,3	24,5	19,7
13 H	5,6	7,6	4,7
14 H	3,2	4,4	2,6
15 H	3,1	6,2	1,7
16 H	,9	,6	1,0
17 H	,4	,2	,5
RESUM			
MATÍ (DE 10.00 A 13.59 H)	92,4	88,5	94,2
MIGDIA (DE 14.00 A 15.59 H)	6,3	10,6	4,3
TARDA (DE 16.00 A 17.28 H)	1,3	,8	1,5

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

F3B. APROXIMADAMENT A QUINA HORA PENSA SORTIR/HA SORTIT AVUI DEL PARC?

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
11 H	,4	,5	,4
12 H	5,5	2,8	6,7
13 H	14,5	12,7	15,3
14 H	15,5	14,0	16,2
15 H	12,7	15,8	11,3
16 H	15,7	15,8	15,6
17 H	17,0	19,5	15,9
18 H	12,3	13,0	12,1
19 H	5,5	5,3	5,5
20 H	,7	,7	,7
NO HO SAP	,1	,0	,2
NO CONTESTA	,1	,0	,1
MATÍ (DE 11.00 A 13.59 H)	20,4	15,9	22,4
MIGDIA (DE 14.00 A 15.59 H)	28,3	29,8	27,5
TARDA (DE 16.00 A 20.00 H)	51,2	54,3	49,8
NS / NC	,2	,0	,3

F3A/F3B (RESUM). APROXIMADAMENT QUANTA ESTONA PENSA ESTAR/HA ESTAT AVUI DINS DEL PARC?

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
1 HORA O MENYS	,6	,0	,9
ENTRE 1.01 I 3 HORES	25,1	20,2	27,4
ENTRE 3.01 I 5 HORES	41,3	52,1	36,3
ENTRE 5.01 I 7 HORES	27,3	24,6	28,6
MÉS DE 7 HORES	5,5	3,2	6,6
NS / NC	,2	,0	,3

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1082)	(342)	(740)
Mitjana	4:16:35	4:15:02	4:17:19
Des.Est.	1:37:01	1:23:45	1:42:41

IS1 (RESUM). NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LES SEGÜENTS QÜESTIONS RELACIONADES AMB EL PARC ZOLÒGIC:

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

		TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
			1r cop	Repeteixen / NS
ELS MITJANS DE TRANSPORT PER ACCEDIR AL PARC	(Recompte)	(1037)	(335)	(702)
	Mitjana	7,9	7,8	7,9
	Des.Est.	1,3	1,0	1,4
LA SENYALITZACIÓ EXTERIOR PER ARRIBAR AL PARC	(Recompte)	(1045)	(339)	(706)
	Mitjana	7,4	7,5	7,3
	Des.Est.	1,6	1,3	1,7
EL TEMPS D'ESPERA PER ACCEDIR AL RECINTE DEL PARC	(Recompte)	(1081)	(341)	(740)
	Mitjana	8,2	8,0	8,2
	Des.Est.	1,4	1,1	1,4
LA SENYALITZACIÓ DINS EL PARC	(Recompte)	(1062)	(331)	(731)
	Mitjana	7,7	7,7	7,7
	Des.Est.	1,2	1,1	1,2
LA MOBILITAT DINS EL PARC	(Recompte)	(1070)	(331)	(739)
	Mitjana	7,8	7,8	7,8
	Des.Est.	1,1	1,0	1,2
ELS RÈTOLS INFORMATIUS DE CADA INSTAL·LACIÓ D'ANIMALS	(Recompte)	(1065)	(327)	(738)
	Mitjana	7,7	7,7	7,6
	Des.Est.	1,1	1,0	1,2
L'ESTAT DE CONSERVACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS D'ANIMALS	(Recompte)	(1064)	(327)	(737)
	Mitjana	7,2	7,5	7,0
	Des.Est.	1,3	1,0	1,4
L'ESTAT DE CONSERVACIÓ DE LA JARDINERIA DEL RECINTE	(Recompte)	(1069)	(331)	(738)
	Mitjana	7,6	7,8	7,6
	Des.Est.	1,1	1,0	1,2
LA SEGURETAT DINS EL PARC	(Recompte)	(1066)	(331)	(735)
	Mitjana	7,9	7,8	7,9
	Des.Est.	1,1	1,0	1,2
L'ESTAT DEL PAVIMENT	(Recompte)	(1068)	(329)	(739)
	Mitjana	7,3	7,6	7,2
	Des.Est.	1,2	1,1	1,3
LA QUANTITAT DE LAVABOS	(Recompte)	(1050)	(321)	(729)
	Mitjana	7,4	7,6	7,3
	Des.Est.	1,2	1,0	1,3

(cont.)

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1 (RESUM). NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LES SEGÜENTS QÜESTIONS RELACIONADES AMB EL PARC ZOLÒGIC:

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

		TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
			1r cop	Repeteixen / NS
LA NETEJA DEL RECINTE DEL PARC	(Recompte)	(1065)	(327)	(738)
	Mitjana	7,7	7,8	7,6
	Des.Est.	1,0	,8	1,0
LA RELACIÓ QUALITAT/PREU DEL PARC	(Recompte)	(1071)	(336)	(735)
	Mitjana	7,1	7,1	7,0
	Des.Est.	1,6	1,4	1,6
L'HORARI DEL PARC	(Recompte)	(1076)	(337)	(739)
	Mitjana	8,0	8,0	8,0
	Des.Est.	1,1	1,0	1,2
LES ZONES DE DESCANS	(Recompte)	(1046)	(314)	(732)
	Mitjana	7,6	7,8	7,5
	Des.Est.	1,2	,9	1,3
ELS BARS I RESTAURANTS	(Recompte)	(941)	(234)	(707)
	Mitjana	6,8	7,2	6,7
	Des.Est.	1,6	1,3	1,6
L'ATENCIÓ DEL PERSONAL DE TAQUILLES	(Recompte)	(1066)	(332)	(734)
	Mitjana	8,2	8,2	8,1
	Des.Est.	1,1	,9	1,1

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOLÒGIC:

1. ELS MITJANS DE TRANSPORT PER ACCEDIR AL PARC

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
0 = MÍNIMA	,2	,0	,4
1	,0	,0	,0
2	,1	,0	,1
3	,3	,0	,5
4	,2	,3	,2
5	4,1	2,2	4,9
6	3,2	3,2	3,2
7	21,3	26,0	19,1
8	42,4	48,4	39,6
9	12,9	12,4	13,2
10 = MÀXIMA	10,4	5,4	12,7
NO HO SAP	4,5	1,9	5,7
NO CONTESTA	,3	,2	,3

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOLÒGIC:

2. LA SENYALITZACIÓ EXTERIOR PER ARRIBAR AL PARC

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
0 = MÍNIMA	1,2	,7	1,4
1	,1	,0	,2
2	,6	,3	,8
3	,9	,5	1,1
4	1,1	,2	1,6
5	6,3	3,8	7,4
6	7,0	6,3	7,3
7	24,8	33,3	20,9
8	39,5	40,7	39,0
9	9,4	10,2	9,0
10 = MÀXIMA	4,8	3,1	5,6
NO HO SAP	4,2	,9	5,7
NO CONTESTA	,1	,0	,1

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC

ZOLÒGIC:

3. EL TEMPS D'ESPERA PER ACCEDIR AL RECINTE DEL PARC

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
0 = MÍNIMA	(1084)	(342)	(742)
1	,3	,0	,5
2	,0	,0	,0
3	,3	,0	,4
4	,0	,0	,0
5	,5	,3	,6
6	2,7	2,1	3,0
7	2,8	2,1	3,1
8	18,7	25,6	15,5
9	37,8	42,8	35,5
10 = MÀXIMA	18,4	14,7	20,1
NO HO SAP	18,2	12,2	21,1
NO CONTESTA	,3	,3	,3
	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC

ZOLÒGIC:

4. LA SENYALITZACIÓ DINS EL PARC

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
0 = MÍNIMA	(1084)	(342)	(742)
1	,4	,3	,4
2	,0	,0	,0
3	,0	,0	,0
4	,1	,0	,2
5	,1	,5	1,4
6	2,7	1,6	3,2
7	5,6	6,4	5,3
8	24,7	24,3	24,9
9	46,7	48,9	45,6
10 = MÀXIMA	10,8	9,7	11,4
NO HO SAP	5,9	5,0	6,3
NO CONTESTA	1,6	2,7	1,1
	,3	,4	,2

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC

ZOLÒGIC:

5. LA MOBILITAT DINS EL PARC

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
0 = MÍNIMA	(1084)	(342)	(742)
1	,1	,0	,1
2	,0	,0	,0
3	,0	,0	,0
4	,3	,3	,4
5	,6	,2	,8
6	2,7	1,6	3,2
7	5,9	5,7	6,0
8	23,7	26,0	22,6
9	46,3	42,7	48,0
10 = MÀXIMA	12,6	15,7	11,2
NO HO SAP	6,5	4,7	7,4
NO CONTESTA	1,1	2,7	,3
	,1	,4	,0

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOLÒGIC:

6. ELS RÈTOLS INFORMATIUS DE CADA INSTAL·LACIÓ D'ANIMALS

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
0 = MÍNIMA	(1084)	(342)	(742)
1	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0
3	,3	,3	,3
4	,8	,2	1,1
5	3,4	2,7	3,8
6	6,9	3,6	8,4
7	27,8	30,1	26,8
8	42,3	43,7	41,6
9	11,5	11,5	11,5
10 = MÀXIMA	5,3	3,8	6,1
NO HO SAP	1,3	3,1	,4
NO CONTESTA	,3	1,1	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOLÒGIC:

7. L'ESTAT DE CONSERVACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS D'ANIMALS

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
0 = MÍNIMA	(1084)	(342)	(742)
1	,4	,3	,4
2	,0	,0	,0
3	,3	,2	,3
4	,6	,3	,8
5	1,9	,0	2,8
6	7,7	1,3	10,7
7	12,3	7,3	14,6
8	29,2	31,0	28,3
9	37,2	47,3	32,4
10 = MÀXIMA	7,6	7,6	7,6
NO HO SAP	1,3	,8	1,5
NO CONTESTA	1,2	2,8	,5
	,4	1,1	,1

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOLÒGIC:

8. LA CONSERVACIÓ DE LA JARDINERIA DEL RECINTE

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
0 = MÍNIMA	(1084)	(342)	(742)
1	,1	,0	,2
2	,0	,0	,0
3	,2	,3	,2
4	,1	,0	,2
5	,6	,0	,9
6	3,1	1,3	3,9
7	6,8	5,9	7,2
8	26,9	26,8	27,0
9	44,8	45,2	44,6
10 = MÀXIMA	13,5	15,7	12,4
NO HO SAP	2,6	2,1	2,9
NO CONTESTA	,8	1,6	,4
	,4	1,1	,1

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOLÒGIC:

9. LA SEGURETAT DINS EL PARC

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
0 = MÍNIMA	(1084)	(342)	(742)
1	,0	,0	,0
2	,2	,0	,3
3	,2	,3	,2
4	,2	,0	,4
5	2,6	1,8	3,0
6	5,9	7,3	5,3
7	20,3	23,0	19,1
8	45,6	45,2	45,8
9	16,8	14,3	17,9
10 = MÀXIMA	6,4	5,2	7,0
NO HO SAP	1,3	2,1	1,0
NO CONTESTA	,3	,8	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOLÒGIC:

10. L'ESTAT DEL PAVIMENT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
0 = MÍNIMA	(1084)	(342)	(742)
1	,0	,0	,0
2	,3	,0	,4
3	,3	,0	,5
4	1,2	,2	1,6
5	7,1	3,2	8,9
6	10,8	6,7	12,8
7	28,0	30,5	26,8
8	39,8	43,0	38,4
9	8,5	9,6	8,0
10 = MÀXIMA	2,5	3,2	2,3
NO HO SAP	1,2	2,7	,5
NO CONTESTA	,2	,6	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOLÒGIC:

11. LA QUANTITAT DE LAVABOS

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
0 = MÍNIMA	(1084)	(342)	(742)
1	,0	,0	,0
2	,1	,0	,2
3	,5	,3	,6
4	,6	,0	,9
5	8,3	4,1	10,3
6	8,0	4,6	9,6
7	26,6	26,1	26,8
8	41,9	47,2	39,4
9	7,8	8,8	7,3
10 = MÀXIMA	3,1	2,9	3,1
NO HO SAP	2,8	5,0	1,8
NO CONTESTA	,3	1,1	,0

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOLÒGIC:

12. LA NETEJA DEL RECINTE DEL PARC

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0
3	,1	,0	,1
4	,1	,0	,1
5	2,5	,8	3,3
6	7,1	4,0	8,5
7	26,8	25,1	27,6
8	46,1	50,6	44,0
9	12,7	12,8	12,7
10 = MÀXIMA	2,9	2,4	3,2
NO HO SAP	1,3	3,4	,4
NO CONTESTA	,3	,8	,1

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOLÒGIC:

13. LA RELACIÓ QUALITAT/PREU DEL PARC

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
0 = MÍNIMA	,6	,8	,5
1	,2	,0	,3
2	,5	,2	,6
3	1,4	,3	1,9
4	1,6	,4	2,2
5	12,5	12,3	12,7
6	10,2	9,9	10,3
7	26,8	30,3	25,2
8	33,2	34,0	32,8
9	9,0	8,8	9,0
10 = MÀXIMA	2,8	1,4	3,5
NO HO SAP	1,0	1,3	,9
NO CONTESTA	,1	,2	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOLÒGIC:

14. L'HORARI DEL PARC

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0
1	,2	,0	,3
2	,0	,0	,0
3	,0	,0	,0
4	,4	,3	,4
5	1,9	1,9	1,9
6	4,5	3,0	5,1
7	18,3	18,3	18,3
8	43,2	45,6	42,1
9	23,1	24,2	22,6
10 = MÀXIMA	7,8	5,3	9,0
NO HO SAP	,7	1,3	,4
NO CONTESTA	,0	,0	,0

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC

ZOLÒGIC:

15. LES ZONES DE DESCANS (PICNIC, ZONES OMBRA, JARDINERIA,...)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
0 = MÍNIMA	(1084)	(342)	(742)
1	,0	,0	,0
2	,2	,0	,3
3	,4	,3	,4
4	1,0	,0	1,5
5	4,4	1,3	5,8
6	6,3	3,4	7,7
7	24,6	25,7	24,1
8	43,5	45,5	42,5
9	12,5	11,7	12,8
10 = MÀXIMA	3,7	4,0	3,6
NO HO SAP	3,1	6,9	1,3
NO CONTESTA	,4	1,1	,1

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC

ZOLÒGIC:

16. ELS BARS I RESTAURANTS

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
0 = MÍNIMA	(1084)	(342)	(742)
1	,5	,3	,6
2	,2	,2	,3
3	,3	,0	,4
4	,8	,0	1,2
5	2,8	1,2	3,6
6	16,7	7,3	21,1
7	9,0	5,9	10,4
8	21,0	19,2	21,9
9	27,8	26,9	28,2
10 = MÀXIMA	6,1	6,2	6,0
NO HO SAP	1,2	,8	1,4
NO CONTESTA	13,1	31,0	4,7
NO CONTESTA	,5	1,1	,2

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC

ZOLÒGIC:

17. L'ATENCIÓ DEL PERSONAL DE TAQUILLES

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
0 = MÍNIMA	(1084)	(342)	(742)
1	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0
3	,1	,0	,1
4	,1	,0	,2
5	2,1	,4	2,9
6	2,5	1,6	3,0
7	17,1	19,7	15,9
8	39,7	37,1	40,9
9	28,2	31,1	26,8
10 = MÀXIMA	8,6	7,3	9,2
NO HO SAP	1,6	2,8	1,1
NO CONTESTA	,0	,0	,0

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS2. QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ DEL PARC ZOLÒGIC ABANS D'ENTRAR/HAVENT ENTRAT?

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
0 = MÍNIMA	,1	,3	,0
1	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0
3	,3	,0	,5
4	,6	,2	,8
5	1,9	1,0	2,3
6	5,5	2,4	7,0
7	31,2	30,0	31,7
8	47,1	50,5	45,5
9	11,3	13,7	10,2
10 = MÀXIMA	1,8	1,8	1,7
NO HO SAP	,2	,2	,2
NO CONTESTA	,0	,0	,0
SUSPÈS (0 A 4)	1,0	,5	1,2
APROVAT (5 A 6)	7,4	3,3	9,4
RESUM NOTABLE (7 A 8)	78,3	80,5	77,3
EXCEL·LENT (9 A 10)	13,0	15,5	11,9
NS / NC	,2	,2	,2

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
Mitjana	(1081)	(341)	(740)
Des.Est.	7,6	7,8	7,6
	1,0	,9	1,0

P1. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU PEL QUAL HA VINGUT AVUI A AQUEST PARC?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
PORTAR ALS NENS (FILLS, NETS...)	28,5	9,4	37,4
VENIR AMB LA FAMÍLIA/AMICS	4,8	1,2	6,4
PASSEJAR / PASSAR EL DIA / RELAXAR-SE	22,2	7,6	29,1
CONÈIXER I/O VISITAR EL ZOO	14,3	37,3	3,5
VEURE ANIMALS/NATURA	15,9	26,7	10,9
VEURE ALGUNA ESPÈCIE CONCRETA	1,4	,2	2,0
FER TURISME / APROFITAR UN DIA DE FESTA	6,2	16,1	1,5
VENEN HABITUALMENT / SÓN SOCIS	3,7	,0	5,5
CELEBRAR UNA OCASIÓ ESPECIAL (FESTA, ANIVERSARI...)	,1	,0	,1
ENTRADES GRATIS / DESCOMPTES / PROMOCIONS / INVITACIÓ / ENS HAN CONVIDAT (SENSE ESPECIFICAR)	1,0	,0	1,4
MOTIUS DE TREBALL/ESTUDIS	,7	,4	,8
FER FOTOS / DIBUIXAR	,2	,2	,3
ALTRES	,7	,0	1,0
NO HO SAP	,3	,6	,2
NO CONTESTA	,1	,2	,0

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P2. ON HA VIST O HA ESCOLTAT LA INFORMACIÓ QUE L'HA ANIMAT/ADA A VENIR A AQUEST PARC AVUI?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
ELS NENS	6,8	3,8	8,2
L'ESCOLA	,4	,2	,5
ALTRES FAMILIARS/AMICS	6,0	7,0	5,5
PREMSA	,2	,0	,3
PUBLICITAT AL CARRER	,3	,3	,3
PUBLICITAT ALS TRANSPORTS PÚBLICS (BUS/METRO)	,8	2,0	,2
HOTELS	4,5	13,3	,4
GUIA BARCELONA, PLÀNOL, MAPA, FULLETS TURISME	22,2	67,7	1,0
AGÈNCIES DE VIATGE	6,6	20,7	,0
WEB DEL ZOLÒGIC	9,8	10,7	9,4
INTERNET EN GENERAL	23,5	28,6	21,1
XARXES SOCIALS (FACEBOOK, TWITTER,...)	,7	,5	,9
SÓC SOCI	24,9	,0	36,6
VINC HABITUALMENT / EL CONEC DE TOTA LA VIDA	18,7	,8	27,0
PROMOCIÓ / DESCOMPTE	,2	,0	,3
ALTRES	,8	,0	1,1
NO HO SAP	,2	,2	,2
NO CONTESTA	,1	,0	,1

P3. AVUI QUIN TIPUS D'ENTRADA FARÀ/HA FET SERVIR VOSTÈ PER ENTRAR AL PARC?

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
CARNET DEL ZOO CLUB	28,9	,2	42,3
CARNET DE LA TARGETA ROSA	,8	,0	1,1
PROMOCIÓ	20,6	8,5	26,2
ENTRADA NORMAL	49,0	91,1	29,4
CARNET UB / CARNET UNIVERSITAT	,1	,0	,1
CARNET JOVE	,2	,0	,3
ALTRES	,2	,0	,4
NO HO SAP	,2	,2	,2

P4. VOSTÈ CONEIX EL ZOO CLUB? ÉS VOSTÈ SOCI?

(BASE: NO HAN UTILITZAT EL CARNET DEL ZOO CLUB PER ENTRAR)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(770)	(341)	(429)
EL CONEIX I ÉS SOCI	,3	,0	,6
EL CONEIX PERÒ NO ÉS SOCI	38,3	9,5	61,5
NO EL CONEIX	61,4	90,5	37,9

P2/P3/P4 (RESUM). AVUI QUIN TIPUS D'ENTRADA FARÀ/HA FET SERVIR VOSTÈ PER ENTRAR AL PARC? VOSTÈ CONEIX EL ZOO CLUB? ÉS VOSTÈ SOCI?

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
ÉS SOCI	29,2	,2	42,7
CONEIX EL ZOO CLUB PERÒ NO ÉS SOCI	27,2	9,5	35,4
NO CONEIX EL ZOO CLUB	43,6	90,3	21,8

P5. AVUI HA UTILITZAT EL PUNT D'INFORMACIÓ QUE HI HA DINS DEL RECINTE?

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
SÍ	8,8	16,0	5,5
NO	91,2	84,0	94,5

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P5A. VALORI GLOBALMENT L'ATENCIÓ DEL PERSONAL D'AQUEST PUNT D'INFORMACIÓ:

 BASE: AVUI HAN UTILITZAT EL PUNT D'INFORMACIÓ DE DINS DEL RECINTE
 (0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(94)	(51)	(43)
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0
2	1,2	,0	2,9
3	,0	,0	,0
4	,0	,0	,0
5	1,8	,0	4,1
6	6,4	7,2	5,3
7	16,3	17,3	15,0
8	49,2	57,3	38,4
9	14,4	14,1	14,9
10 = MÀXIMA	10,7	4,1	19,5
NO HO SAP	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0
SUSPÈS (0 A 4)	1,2	,0	2,9
APROVAT (5 A 6)	8,1	7,2	9,4
NOTABLE (7 A 8)	65,6	74,6	53,3
EXCEL·LENT (9 A 10)	25,1	18,1	34,4
NS / NC	,0	,0	,0

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte) Mitjana Des.Est.	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(94)	(51)	(43)
	7,9	7,9	8,0
	1,3	,9	1,7

P6. HA USAT LA PÀGINA WEB DEL ZOO ALGUNA VEGADA?

 (BASE: NO HAN USAT PÀGINA WEB DEL ZOO COM MITJÀ PRESCRIPTOR)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(976)	(305)	(671)
SÍ	33,0	11,1	43,1
NO	67,0	88,9	56,9

P2/P6 (RESUM). HA USAT LA PÀGINA WEB DEL ZOO ALGUNA VEGADA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
HA USAT PER AQUESTA VISITA	9,8	10,7	9,4
L'HA USAT ALGUNA VEGADA	29,8	9,9	39,0
NO L'HA USAT MAI	60,4	79,4	51,6

P6A (RESUM). COM VALORA ELS SEGÜENTS ASPECTES RELACIONATS AMB LA PÀGINA WEB DEL ZOO:

 (BASE: HAN USAT LA PÀGINA WEB DEL ZOO COM MITJÀ PRESCRIPTOR)
 (BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
 (0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

	(Recompte)	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
			1r cop	Repeteixen / NS
LA UTILITAT		(431)	(73)	(358)
	Mitjana	7,6	7,8	7,5
	Des.Est.	1,3	1,3	1,3
LA FACILITAT D'ÚS		(430)	(73)	(357)
	Mitjana	7,6	7,9	7,6
	Des.Est.	1,3	1,4	1,3

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P6A. COM VALORA ELS SEGÜENTS ASPECTES RELACIONATS AMB LA PÀGINA WEB DEL ZOO:

1. LA UTILITAT

(BASE: HAN USAT LA PÀGINA WEB DEL ZOO COM MITJÀ PRESCRIPTOR)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
0 = MÍNIMA	(433)	(73)	(360)
1	,2	,0	,2
2	,0	,0	,0
3	,2	,0	,2
4	,5	,0	,5
5	1,2	2,0	1,1
6	5,6	4,0	5,9
7	8,0	4,4	8,7
8	25,5	27,3	25,2
9	40,8	36,8	41,5
10 = MÀXIMA	10,4	17,1	9,0
NO HO SAP	7,2	8,5	7,0
NO CONTESTA	,5	,0	,7
SUSPÈS (0 A 4)	,0	,0	,0
RESUM	2,0	2,0	2,0
APROVAT (5 A 6)	13,5	8,4	14,5
NOTABLE (7 A 8)	66,3	64,1	66,7
EXCEL·LENT (9 A 10)	17,6	25,6	16,0
NS / NC	,5	,0	,7

P6A. COM VALORA ELS SEGÜENTS ASPECTES RELACIONATS AMB LA PÀGINA WEB DEL ZOO:

2. LA FACILITAT D'ÚS

(BASE: HAN USAT LA PÀGINA WEB DEL ZOO COM MITJÀ PRESCRIPTOR)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
0 = MÍNIMA	(433)	(73)	(360)
1	,2	,0	,2
2	,0	,0	,0
3	,2	,0	,3
4	1,1	3,0	,7
5	5,8	3,6	6,2
6	9,3	4,1	10,3
7	22,7	23,3	22,6
8	39,0	35,1	39,7
9	13,6	20,1	12,3
10 = MÀXIMA	7,2	10,8	6,4
NO HO SAP	,5	,0	,7
NO CONTESTA	,2	,0	,3
SUSPÈS (0 A 4)	1,7	3,0	1,4
RESUM	15,1	7,7	16,6
APROVAT (5 A 6)	61,7	58,3	62,3
NOTABLE (7 A 8)	20,8	31,0	18,7
EXCEL·LENT (9 A 10)	,8	,0	,9

P7. HA USAT ALGUN COP EL SERVEI D'ATENCIÓ TELEFÒNICA DEL PARC ZOLÒGIC (902457545)?

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
SÍ	(1084)	(342)	(742)
NO	3,9	,6	5,4
	96,1	99,4	94,6

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P7A. VALORI GLOBALMENT EL SERVEI D'ATENCIÓ TELEFÒNICA DEL PARC ZOLÒGIC:

(BASE: HAN UTILITZAT EL SERVEI D'ATENCIÓ TELEFÒNICA DEL PARC ZOLÒGIC)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(43)	(2)	(41)
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0
2	2,8	,0	3,0
3	,0	,0	,0
4	,0	,0	,0
5	1,8	,0	1,9
6	11,7	64,9	8,9
7	18,5	,0	19,5
8	25,0	,0	26,3
9	25,5	,0	26,8
10 = MÀXIMA	14,7	35,1	13,7
NO HO SAP	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0
SUSPÈS (0 A 4)	2,8	,0	3,0
APROVAT (5 A 6)	13,5	64,9	10,7
NOTABLE (7 A 8)	43,5	,0	45,8
EXCEL·LENT (9 A 10)	40,2	35,1	40,5
NS / NC	,0	,0	,0

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
(Recompte) % Columna	(43)	(2)	(41)
Mitjana	7,9	7,4	7,9
Des.Est.	1,7	2,6	1,6

P8. VOSTÈ ÉS USUARI/ÀRIA DE LES SEGÜENTS XARXES SOCIALS O D'ALGUNA ALTRA?

(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
FACEBOOK	68,8	64,3	70,8
TWITTER	26,5	32,5	23,7
INSTAGRAM	18,7	15,7	20,1
YOUTUBE	25,9	18,2	29,6
ALTRA XARXA SOCIAL	3,1	1,8	3,7
NO ÉS USUARI/ÀRIA DE XARXES SOCIALS	27,6	33,7	24,8

P8. VOSTÈ ÉS USUARI/ÀRIA DE LES SEGÜENTS XARXES SOCIALS O D'ALGUNA ALTRA?

(BASE: USUARIS D'ALTRES XARXES SOCIALS)

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(36)	(7)	(29)
LINKEDIN	,8	,6	,9
TUENTI	,3	,0	,4
FLICKR	,1	,0	,2
GOOGLE +	,4	,0	,6
WHATSAPP	,2	,0	,3
PINTEREST	,2	,4	,1
ALTRES	1,0	,8	1,1
NO CONTESTA	,2	,0	,3

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P9. QUINS MITJANS DE TRANSPORT HA UTILITZAT AVUI PER ARRIBAR FINS AQUÍ?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
ARRIBA CAMINANT (DES DE PUNT D'ORIGEN)	10,9	19,6	6,9
COTXE	30,8	7,8	41,6
MOTO	1,0	,0	1,5
BICICLETA PARTICULAR	,4	,3	,5
BICING	,2	,0	,3
FERROCARRILS CATALANS	,5	,3	,5
METRO	27,1	35,5	23,2
TRAMVIA	5,9	2,4	7,6
AUTOBÚS (LÍNIES URBANES)	11,0	9,9	11,5
BUS TURÍSTIC	2,6	8,1	,0
AUTOCAR (LÍNIA NO REGULAR / TURISME)	2,6	7,4	,3
TREN	8,9	6,9	9,7
TAXI	1,6	3,3	,8

P10. AVUI HA UTILITZAT ALGUN DELS SERVEIS DE BAR O RESTAURANT QUE HI HA DINS EL PARC DEL ZOLÒGIC?

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(813)	(279)	(534)
SÍ	34,5	33,5	35,1
NO	65,5	66,5	64,9

P10A (RESUM). COM VALORA ELS SEGÜENTS ASPECTES RELACIONATS AMB ELS BARS I RESTAURANTS:

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

		(Recompte)	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
				1r cop	Repeteixen / NS
LA QUANTITAT DE BARS I RESTAURANTS	(Recompte)		(681)	(165)	(516)
	Mitjana	6,7		7,2	6,6
	Des.Est.	1,4		1,1	1,5
LA VARIETAT DE L'OFERTA	(Recompte)		(657)	(152)	(505)
	Mitjana	6,0		6,5	5,8
	Des.Est.	1,6		1,5	1,6
LA RELACIÓ QUALITAT/PREU	(Recompte)		(639)	(136)	(503)
	Mitjana	5,0		6,1	4,6
	Des.Est.	2,0		1,8	1,9
LA NETEJA	(Recompte)		(648)	(141)	(507)
	Mitjana	6,6		7,2	6,5
	Des.Est.	1,6		1,3	1,6
EL TEMPS D'ESPERA	(Recompte)		(625)	(132)	(493)
	Mitjana	6,6		7,5	6,4
	Des.Est.	1,7		1,3	1,7

P10A. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE RELACIONAT AMB ELS BARS I RESTAURANTS:

1. LA QUANTITAT DE BARS I RESTAURANTS

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(813)	(279)	(534)
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0
1	,1	,0	,2
2	,2	,3	,1
3	,8	,0	1,2
4	2,4	,3	3,4
5	16,5	4,9	22,6
6	12,7	7,0	15,7
7	23,6	19,8	25,7
8	22,4	24,7	21,2
9	3,6	1,7	4,5
10 = MÀXIMA	1,4	,5	1,8
NO HO SAP	16,3	40,6	3,5
NO CONTESTA	,0	,0	,0

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P10A. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE RELACIONAT AMB ELS BARS I RESTAURANTS:

2. LA VARIETAT DE L'OFERTA

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(813)	(279)	(534)
0 = MÍNIMA	,3	,4	,2
1	,7	,3	,9
2	1,4	,3	2,0
3	1,8	,0	2,8
4	6,4	1,5	8,9
5	24,5	12,9	30,6
6	13,6	7,7	16,7
7	18,5	17,2	19,2
8	10,5	12,9	9,3
9	2,1	1,2	2,6
10 = MÀXIMA	,9	,3	1,3
NO HO SAP	18,9	45,2	5,0
NO CONTESTA	,4	,3	,5

P10A. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE RELACIONAT AMB ELS BARS I RESTAURANTS:

3. LA RELACIÓ QUALITAT/PREU

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(813)	(279)	(534)
0 = MÍNIMA	1,7	,8	2,1
1	1,3	,3	1,9
2	8,4	,5	12,6
3	5,0	1,6	6,8
4	10,4	4,1	13,7
5	23,9	11,4	30,4
6	9,3	5,7	11,2
7	10,6	12,1	9,8
8	6,4	9,6	4,7
9	1,0	1,3	,8
10 = MÀXIMA	,5	,9	,3
NO HO SAP	20,9	50,8	5,1
NO CONTESTA	,6	,9	,5

P10A. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE RELACIONAT AMB ELS BARS I RESTAURANTS:

4. LA NETEJA

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(813)	(279)	(534)
0 = MÍNIMA	,1	,0	,2
1	,1	,0	,2
2	,8	,0	1,3
3	,8	,3	1,0
4	3,2	,0	4,9
5	16,5	7,0	21,5
6	11,9	5,2	15,4
7	19,3	13,2	22,5
8	21,0	20,2	21,4
9	3,9	2,8	4,5
10 = MÀXIMA	1,7	1,2	1,9
NO HO SAP	20,3	49,7	4,8
NO CONTESTA	,3	,3	,3

P10A. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE RELACIONAT AMB ELS BARS I RESTAURANTS:

5. EL TEMPS D'ESPERA

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(813)	(279)	(534)
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0
1	,3	,0	,5
2	,8	,0	1,3
3	1,2	,0	1,9
4	3,8	,0	5,8
5	16,5	5,5	22,4
6	8,9	3,1	12,0
7	17,8	12,0	20,8
8	20,7	19,7	21,2
9	4,5	4,6	4,4
10 = MÀXIMA	2,3	2,4	2,2
NO HO SAP	22,0	51,4	6,5
NO CONTESTA	1,2	1,5	1,1

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P11. HA USAT LA ZONA DE PÍCNIC?

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(813)	(279)	(534)
SÍ	40,2	38,2	41,2
NO	59,8	61,8	58,8

P11A. VALORI LA NETEJA DE LA ZONA DE PÍCNIC

BASE: HAN USAT LA ZONA DE PÍCNIC

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(327)	(109)	(218)
0 = MÍNIMA	,0	,0	,0
1	,2	,0	,3
2	,7	,0	1,1
3	,6	1,1	,3
4	1,5	1,1	1,8
5	2,6	,7	3,5
6	7,3	2,2	9,8
7	20,1	24,2	18,0
8	57,3	61,4	55,3
9	6,4	7,1	6,0
10 = MÀXIMA	3,3	2,1	3,8
NO HO SAP	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0
SUSPÈS (0 A 4)	3,1	2,2	3,5
APROVAT (5 A 6)	9,9	2,9	13,3
NOTABLE (7 A 8)	77,4	85,7	73,3
EXCEL·LENT (9 A 10)	9,6	9,2	9,8
NS / NC	,0	,0	,0
RESUM			

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(327)	(109)	(218)
Mitjana	7,6	7,7	7,5
Des.Est.	1,2	1,0	1,3

P12. AMB QUANTES PERSONES HA VINGUT AVUI AL PARC VOSTÈ INCLÒS?

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
UNA	2,4	2,0	2,6
DUES	29,2	33,3	27,3
TRES	37,9	33,6	39,9
QUATRE	22,5	24,2	21,7
CINC	5,3	5,6	5,1
SIS	1,4	1,1	1,5
SET	,8	,0	1,1
VUIT	,3	,3	,3
NOU O MÉS	,3	,0	,4

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	(Recompte)	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
			1r cop	Repeteixen / NS
		(1084)	(342)	(742)
TOTAL VISITANTS	Mitjana	3,1	3,0	3,1
	Des.Est.	1,1	1,0	1,1
	(Recompte)	(1084)	(342)	(742)
GRUP <=12 PERSONES	Mitjana	3,1	3,0	3,1
	Des.Est.	1,1	1,0	1,1

P12A. COMPOSICIÓ DEL GRUP DE VISITA

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
PERSONA SOLA	2,4	2,0	2,6
PARELLA SOLA	13,0	23,8	8,0
PARELLA AMB FILLS	48,8	51,6	47,5
PARE O MARE AMB FILLS	22,8	7,9	29,7
ALTRES FÀMILIA	8,9	8,7	9,0
AMICS / ALTRES NO FAMILIARS	4,1	6,0	3,2

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P12A/B. GÈNERE DEL GRUP DE VISITA

(BASE: VISITANTS)

(Recopte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
HOME	48,8	48,8	48,9
DONA	51,2	51,2	51,1

P12A/B. EDAT DEL GRUP DE VISITA

(BASE: VISITANTS)

(Recopte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
MENORS DE 16 ANYS	36,7	26,7	41,2
DE 16 A 24 ANYS	9,4	16,0	6,4
DE 25 A 34 ANYS	13,3	15,3	12,5
DE 35 A 44 ANYS	27,6	28,3	27,2
DE 45 A 54 ANYS	8,5	8,9	8,3
DE 55 A 64 ANYS	2,1	1,6	2,3
DE 65 ANYS I MÉS	2,4	3,3	2,0

P12A. PRESÈNCIA DE MENORS DE 16 ANYS DINS EL GRUP DE VISITA

(BASE: HAN VINGUT MENYS DE 13 VISITANTS)

(Recopte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
HI HA MENORS	75,8	56,5	84,8
NO HI HA MENORS	24,2	43,5	15,2

P12A (RESUM). NOMBRE MITJÀ DE MENORS DE 16 ANYS DINS EL GRUP DE VISITA

(BASE: HAN VINGUT MENYS DE 13 VISITANTS)

(BASE: HI HA MENORS)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recopte)	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(823)	(192)	(631)
Mitjana	1,5	1,4	1,5
Des.Est.	,7	,6	,7

P12A (RESUM). EDAT MITJANA DEL GRUP DE VISITA

(BASE: HAN VINGUT MENYS DE 13 VISITANTS)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recopte)	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
Mitjana	26,0	28,3	25,0
Des.Est.	8,0	8,5	7,6

P12A (RESUM). EDAT MITJANA DELS VISITANTS ADULTS (DE 16 ANYS I MÉS)

(BASE: HAN VINGUT MENYS DE 13 VISITANTS)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recopte)	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1083)	(342)	(741)
Mitjana	37,5	36,0	38,4
Des.Est.	10,0	10,3	9,8

P12A (RESUM). EDAT MITJANA DELS VISITANTS MENORS DE 16 ANYS

(BASE: HAN VINGUT MENYS DE 13 VISITANTS)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recopte)	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(823)	(192)	(631)
Mitjana	6,2	7,2	5,9
Des.Est.	3,3	3,3	3,2

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOO LòGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P13. QUÈ ÉS EL QUE MÉS LI HA AGRADAT D'AQUEST PARC ZOO LòGIC?

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOO LòGIC)
(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(813)	(279)	(534)
ANIMALS EN GENERAL/CONTACTE AMB ANIMALS	6,5	5,6	7,1
VARIETAT D'ANIMALS	1,1	,9	1,3
AUS	6,7	7,5	6,2
DOFINS (I TOT ALLÒ RELACIONAT AMB ELLS, INSTAL·LACIONS, DOLFINARI, ETC...)	32,1	41,7	27,0
ELEFANT (I TOT ALLÒ RELACIONAT AMB ELLS, INSTAL·LACIONS, ETC...)	3,7	2,8	4,2
FELINS (I TOT ALLÒ RELACIONAT AMB ELLS, INSTAL·LACIONS, ETC...)	7,3	5,5	8,2
FOQUES / LLEONS MARINS (I TOT ALLÒ RELACIONAT AMB ELLS, INSTAL·LACIONS, ETC...)	6,2	5,1	6,8
GIRAFES (I TOT ALLÒ RELACIONAT AMB ELLS, INSTAL·LACIONS, ETC...)	1,2	,9	1,4
ÓS (FORMIGUER, NEGRE, I TOT ALLÒ RELACIONAT AMB ELLS, INSTAL·LACIONS, ETC...)	1,1	1,1	1,2
PINGÜÍNS (I TOT ALLÒ RELACIONAT AMB ELLS, INSTAL·LACIONS, ETC...)	3,5	2,2	4,2
PRIMATS (I TOT ALLÒ RELACIONAT AMB ELLS, INSTAL·LACIONS, ETC...)	23,6	22,2	24,3
TERRARI / ELS RÈPTILS (I TOT ALLÒ RELACIONAT AMB ELLS)	10,0	6,9	11,7
LLOPS	1,4	2,1	1,1
SURICATES	2,0	,9	2,5
HIPOPÒTAM	1,0	1,3	,8
TERRA DE DRAGONS	4,2	4,8	3,9
PARC I ZOO PELS NENS (MIRA I TOCA/ZONA GRANJA / PART QUE ES PODEN TOCAR ELS ANIMALS, ZONA DE JOCS, PARC INFANTIL	8,9	2,4	12,3
LES INSTAL·LACIONS / ELS HABITATS	1,1	,3	1,5
DISTRIBUCIÓ/ORGANITZACIÓ DEL RECINTE	,8	,5	,9
LLOC AGRADABLE / TRANQUIL·LITAT / SEGURETAT / AMBIENT FAMILIAR	2,1	1,8	2,2
PROXIMITAT / CÈNTRIC / INTEGRAT EN LA CIUTAT	1,1	2,6	,3
EL TREN I ELS COTXES	,1	,0	,1
MANTENIMENT I NETEJA	,2	,0	,3
NATURA / ZONES VERDES / OMBRES I DESCANS / ZONA DESCANS	3,1	3,3	2,9
LES REFORMES/mILLORES	1,0	,0	1,5
ALTRES ANIMALS	3,6	2,2	4,3
ALTRES ASPECTES	2,0	,3	2,9
TOT LI AGRADA, TOT POSITIU	8,7	14,0	5,9
RES LI AGRADA, RES POSITIU	,1	,0	,1
NO HO SAP	1,8	,8	2,3
NO CONTESTA	,1	,3	,0

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P14. QUÈ ÉS EL QUE MENYS LI HA AGRADAT D'AQUEST PARC ZOLÒGIC?

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)
(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(813)	(279)	(534)
POCA VARIETAT / FALTEN ESPÈCIES	1,2	,9	1,4
AUS	1,5	,4	2,1
DOFINS I SHOW	2,2	1,1	2,9
ELEFANTS	,6	1,0	,4
FELINS / CONDICIONS DELS FELINS	5,9	3,2	7,3
RINOCERONTS	,3	,0	,5
LLOPS	,1	,0	,2
ÓSSOS	2,3	,9	3,0
CAMELLS / DROMEDARIS	,1	,0	,2
HIPOPÒTAMS	,1	,0	,1
PRIMATS	2,7	2,2	3,0
TERRARI (RÈPTILS)	2,6	2,9	2,4
HERBÍVORS	,8	1,0	,6
ANIMALS LLIURES (DINS RECINTE ZOO)	,1	,4	,0
PINGÜINS	,8	,5	1,0
TERRA DE DRAGONS	,1	,0	,1
PARC I ZOO PELS NENS	,8	,5	1,0
INSTAL·LACIONS (PETITES...)	3,4	2,3	3,9
DEIXADESA ANIMALS I INSTAL·LACIONS	5,1	2,3	6,6
ANIMALS IMMOBILS / NO ES VEUEN	7,6	9,5	6,6
APARCAMENT (POC...)	,3	,3	,3
ACCESSIBILITAT	,4	,0	,6
SENYALITZACIÓ INTERNA / INFORMACIÓ	,3	,0	,4
MANTENIMENT GENERAL	,5	,0	,8
NETEJA / CANVIADORS	,4	,0	,7
LAVABOS / PAPERERES / CENDRERS	,6	,6	,6
PUDOR / EXCREMENTS	,5	,0	,8
RESTAURANTS (QUALITAT, PREU)	4,7	3,4	5,4
ZONES DESCANS / OMBRES / SEIENTS	1,3	,7	1,7
OBRES / ZONA-ESPAI TANCAT / REFORMES	15,2	8,8	18,5
MANCA VIGILÀNCIA (NO FUMAR , NO DONAR MENJAR ALS ANIMALS...)	,8	,3	1,0
CUES / MOLTA GENT	2,6	,4	3,8
PREUS (ENTRADA, SERVEIS...)	,7	1,0	,6
MÉS IDIOMES (NOMÉS CATALÀ, ...)	,3	,8	,0
ALTRES ANIMALS	,6	,3	,7
ALTRES	2,2	,5	3,1
TOT LI DESAGRADA, TOT NEGATIU	,1	,0	,2
RES LI DESAGRADA, RES NEGATIU	31,1	48,9	21,7
NO HO SAP	13,4	12,8	13,7
NO CONTESTA	1,3	1,3	1,2

P15. HI HA ALGUN SERVEI QUE NO HAGI VIST AL ZOO I QUE LI AGRADARIA TROBAR? QUIN?

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(813)	(279)	(534)
REFERENT A ANIMALS / RECINTES DELS ANIMALS / TOCA TOCA	1,9	,9	2,5
VISITES COMENTADES / RUTES / GUIES / VIDEOS, PROJECCIONS	,2	,3	,2
TRANSPORTS DINS RECINTE	,2	,0	,3
SENYALITZACIÓ	,2	,0	,4
LAVABOS I CANVIADORS	,4	,0	,6
RESTAURANTS	,4	,0	,6
ZONES DE DESCANS (OMBRA / PICNIC / SEIENTS)	1,0	,4	1,3
FONTS	,5	,3	,7
ALTRES SERVEIS (PARQUING, TABAC, QUIOSC, CAIXERS...)	2,7	,8	3,7
MÉS IDIOMES (SENYALITZACIÓ / INFORMACIÓ)	,1	,0	,2
ALTRES	,9	,3	1,2
RES / NO HA TROBAT A FALTAR CAP SERVEI	85,5	92,6	81,8
NO HO SAP	5,5	4,5	6,1
NO CONTESTA	,3	,0	,5

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P16. EM PODRIA DIR APROXIMADAMENT QUANT TEMPS FA DE LA SEVA ÚLTIMA VISITA AL PARC ZOLÒGIC DE BARCELONA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
ÉS EL PRIMER COP QUE VINC	31,8	100,0	,0
MENYS D'UN MES	10,7	,0	15,6
ENTRE 1 I 6 MESOS (INCLOU ELS 6 MESOS)	17,2	,0	25,2
ENTRE 6 MESOS I 1 ANY (INCLOU 1 ANY)	8,3	,0	12,2
ENTRE 1 I 3 ANYS (INCLOU 3 ANYS)	11,7	,0	17,2
MÉS DE 3 ANYS	20,2	,0	29,5
NO HO SAP / NO HO RECORDA	,1	,0	,1

P17. QUIN DIA VA DECIDIR VENIR AL ZOO?

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
AVUI MATEIX	16,0	6,5	20,4
AHIR	45,6	31,8	52,0
FA MÉS TEMPS	38,2	61,7	27,3
NO HO SAP / NO HO RECORDA	,2	,0	,3

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1082)	(342)	(740)
Mitjana	9,7	20,9	4,5
Des.Est.	24,1	31,1	17,7

P18 (RESUM). CONEIX I HA ANAT AVUI A LES SEGÜENTS ACTIVITATS QUE ES FAN AL ZOO?

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

% Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
EXHIBICIÓ DE DOFINS	42,9	54,6	36,8
EXHIBICIÓ DE LLEONS MARINS	16,9	16,5	17,1
MIRA I TOCA	6,5	,8	9,5
PINTACARES	1,4	,0	2,1
DISSABTES D'AVENTURA	,0	,0	,0
VISITES GUIADES	,2	,3	,1
CASALS	,1	,0	,2
FESTES D'ANIVERSARI	,1	,0	,2
SECRETS DEL ZOO	,0	,0	,0

P18 (RESUM). CONEIX I HA ANAT UN ALTRE DIA (NO AVUI) A LES SEGÜENTS ACTIVITATS QUE ES FAN AL ZOO?

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

% Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
EXHIBICIÓ DE DOFINS	29,1	,0	44,4
EXHIBICIÓ DE LLEONS MARINS	25,1	,3	38,2
MIRA I TOCA	16,9	,0	25,8
PINTACARES	13,6	,0	20,8
DISSABTES D'AVENTURA	4,3	,0	6,5
VISITES GUIADES	1,3	,0	2,0
CASALS	2,8	,0	4,3
FESTES D'ANIVERSARI	3,2	,0	4,8
SECRETS DEL ZOO	1,0	,0	1,5

P18 (RESUM). CONEIX PERÒ NO HA ANAT A LES SEGÜENTS ACTIVITATS QUE ES FAN AL ZOO?

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

% Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
EXHIBICIÓ DE DOFINS	20,7	32,5	14,5
EXHIBICIÓ DE LLEONS MARINS	32,7	39,4	29,2
MIRA I TOCA	13,2	1,3	19,5
PINTACARES	15,7	,3	23,8
DISSABTES D'AVENTURA	11,1	,3	16,8
VISITES GUIADES	16,4	2,0	24,0
CASALS	19,9	,6	30,1
FESTES D'ANIVERSARI	18,3	,3	27,7
SECRETS DEL ZOO	5,8	,0	8,8

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLOGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P18 (RESUM). NO CONEIX LES SEGÜENTS ACTIVITATS QUE ES FAN AL ZOO?

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOOLOGIC)

% Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
EXHIBICIÓ DE DOFINS	7,3	12,9	4,3
EXHIBICIÓ DE LLEONS MARINS	25,3	43,8	15,5
MIRA I TOCA	63,4	98,0	45,2
PINTACARES	69,3	99,7	53,2
DISSABTES D'AVENTURA	84,7	99,7	76,8
VISITES GUIADES	82,1	97,8	73,9
CASALS	77,1	99,4	65,4
FESTES D'ANIVERSARI	78,4	99,7	67,2
SECRETS DEL ZOO	93,3	100,0	89,7

P18 (RESUM). CONEIX LA SEGÜENT ACTIVITAT QUE ES FA AL ZOO?

1. EXHIBICIÓ DE DOFINS

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOOLOGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(813)	(279)	(534)
EL CONEIX I HI HA ANAT AVUI	42,9	54,6	36,8
EL CONEIX I HI HA ANAT A UN ALTRE DIA	29,1	,0	44,4
EL CONEIX I NO HI HA ANAT	20,7	32,5	14,5
NO EL CONEIX	7,3	12,9	4,3

P18 (RESUM). CONEIX LA SEGÜENT ACTIVITAT QUE ES FA AL ZOO?

2. EXHIBICIÓ DE LLEONS MARINS

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOOLOGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(813)	(279)	(534)
EL CONEIX I HI HA ANAT AVUI	16,9	16,5	17,1
EL CONEIX I HI HA ANAT A UN ALTRE DIA	25,1	,3	38,2
EL CONEIX I NO HI HA ANAT	32,7	39,4	29,2
NO EL CONEIX	25,3	43,8	15,5

P18 (RESUM). CONEIX LA SEGÜENT ACTIVITAT QUE ES FA AL ZOO?

3. MIRA I TOCA (XERRADES A L'ESPAI DE LA GRANJA)

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOOLOGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(813)	(279)	(534)
EL CONEIX I HI HA ANAT AVUI	6,5	,8	9,5
EL CONEIX I HI HA ANAT A UN ALTRE DIA	16,9	,0	25,8
EL CONEIX I NO HI HA ANAT	13,2	1,3	19,5
NO EL CONEIX	63,4	98,0	45,2

P18 (RESUM). CONEIX LA SEGÜENT ACTIVITAT QUE ES FA AL ZOO?

4. PINTACARES (MAQUILLATGE D'ANIMALS PER INFANTS)

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOOLOGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(813)	(279)	(534)
EL CONEIX I HI HA ANAT AVUI	1,4	,0	2,1
EL CONEIX I HI HA ANAT A UN ALTRE DIA	13,6	,0	20,8
EL CONEIX I NO HI HA ANAT	15,7	,3	23,8
NO EL CONEIX	69,3	99,7	53,2

P18 (RESUM). CONEIX LA SEGÜENT ACTIVITAT QUE ES FA AL ZOO?

5. DISSABTES D'AVENTURA (ACTIVITATS PER A INFANTS DE 4 A 11 ANYS)

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOOLOGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(813)	(279)	(534)
EL CONEIX I HI HA ANAT A UN ALTRE DIA	4,3	,0	6,5
EL CONEIX I NO HI HA ANAT	11,1	,3	16,8
NO EL CONEIX	84,7	99,7	76,8

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P18 (RESUM). CONEIX LA SEGÜENT ACTIVITAT QUE ES FA AL ZOO?
6. VISITES GUIADES

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(813)	(279)	(534)
EL CONEIX I HI HA ANAT AVUI	,2	,3	,1
EL CONEIX I HI HA ANAT A UN ALTRE DIA	1,3	,0	2,0
EL CONEIX I NO HI HA ANAT	16,4	2,0	24,0
NO EL CONEIX	82,1	97,8	73,9

P18 (RESUM). CONEIX LA SEGÜENT ACTIVITAT QUE ES FA AL ZOO?
7. CASALS (SET. SANTA, ESTIU)

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(813)	(279)	(534)
EL CONEIX I HI HA ANAT AVUI	,1	,0	,2
EL CONEIX I HI HA ANAT A UN ALTRE DIA	2,8	,0	4,3
EL CONEIX I NO HI HA ANAT	19,9	,6	30,1
NO EL CONEIX	77,1	99,4	65,4

P18 (RESUM). CONEIX LA SEGÜENT ACTIVITAT QUE ES FA AL ZOO?
8. FESTES D'ANIVERSARI

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(813)	(279)	(534)
EL CONEIX I HI HA ANAT AVUI	,1	,0	,2
EL CONEIX I HI HA ANAT A UN ALTRE DIA	3,2	,0	4,8
EL CONEIX I NO HI HA ANAT	18,3	,3	27,7
NO EL CONEIX	78,4	99,7	67,2

P18 (RESUM). CONEIX LA SEGÜENT ACTIVITAT QUE ES FA AL ZOO?
9. SECRETS DEL ZOO

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(813)	(279)	(534)
EL CONEIX I HI HA ANAT A UN ALTRE DIA	1,0	,0	1,5
EL CONEIX I NO HI HA ANAT	5,8	,0	8,8
NO EL CONEIX	93,3	100,0	89,7

P19. EN L'ÚLTIM ANY HA VISITAT AQUEST ESPAI?
1. L'AQUARIUM BCN

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
SÍ	19,3	19,8	19,0
NO	80,7	80,2	81,0

P19A. EL ZOO DE BARCELONA ÉS MILLOR, IGUAL O PITJOR QUE:
1. L'AQUARIUM DE BARCELONA

BASE: L'ÚLTIM ANY HAN ANAT A L'AQUARIUM BCN

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(219)	(66)	(153)
MILLOR	54,1	51,8	55,2
IGUAL	24,6	32,4	20,7
PITJOR	8,5	5,6	9,9
NO HO SAP	6,6	10,1	4,9
NO CONTESTA	6,2	,0	9,3

P19. EN L'ÚLTIM ANY HA VISITAT AQUEST ESPAI?
2. EL BOSC INUNDAT DE COSMOCAIXA

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
SÍ	16,7	5,3	21,9
NO	83,3	94,7	78,1

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P19A. EL ZOO DE BARCELONA ÉS MILLOR, IGUAL O PITJOR QUE:
2. EL BOSC INUNDAT DE COSMOCAIXA

BASE: L'ÚLTIM ANY HAN ANAT AL BOSC INUNDAT DE COSMOCAIXA

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(185)	(18)	(167)
MILLOR	38,3	50,8	36,8
IGUAL	24,1	15,3	25,1
PITJOR	10,5	6,4	11,0
NO HO SAP	11,6	27,5	9,8
NO CONTESTA	15,5	,0	17,2

P19. EN L'ÚLTIM ANY HA VISITAT AQUEST ESPAI?
3. MARINELAND DE PALAFOX

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
SÍ	2,2	1,2	2,7
NO	97,8	98,8	97,3

P19A. EL ZOO DE BARCELONA ÉS MILLOR, IGUAL O PITJOR QUE:
3. MARINELAND DE PALAFOX

BASE: L'ÚLTIM ANY HAN ANAT A MARINELAND DE PALAFOX

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(25)	(4)	(21)
MILLOR	30,8	23,8	32,2
IGUAL	37,1	57,8	32,9
PITJOR	13,1	,0	15,7
NO HO SAP	14,2	18,4	13,3
NO CONTESTA	4,9	,0	5,9

P19. EN L'ÚLTIM ANY HA VISITAT AQUEST ESPAI?
4. MARINELAND DE MALLORCA

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
SÍ	,6	,8	,5
NO	99,4	99,2	99,5

P19A. EL ZOO DE BARCELONA ÉS MILLOR, IGUAL O PITJOR QUE:
4. MARINELAND DE MALLORCA

BASE: L'ÚLTIM ANY HAN ANAT A MARINELAND DE MALLORCA

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(6)	(2)	(4)
MILLOR	11,2	,0	19,9
IGUAL	21,8	50,0	,0
PITJOR	26,5	,0	47,0
NO HO SAP	21,8	50,0	,0
NO CONTESTA	18,6	,0	33,1

P19. EN L'ÚLTIM ANY HA VISITAT AQUEST ESPAI?
5. L'AQUOPOLIS VILA-SECA-C. BRAVA

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
SÍ	1,3	,4	1,7
NO	98,7	99,6	98,3

P19A. EL ZOO DE BARCELONA ÉS MILLOR, IGUAL O PITJOR QUE:
5. L'AQUOPOLIS VILA-SECA-C. BRAVA

BASE: L'ÚLTIM ANY HAN ANAT A L'AQUOPOLIS VILA-SECA-C. BRAVA

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(14)	(1)	(13)
MILLOR	41,9	100,0	35,3
IGUAL	30,1	,0	33,5
NO HO SAP	7,1	,0	7,9
NO CONTESTA	20,9	,0	23,2

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P20 (RESUM). EL ZOO ESTÀ FENT UNA REMODELACIÓ IMPORTANT PER TAL DE MILLORAR LES INSTAL·LACIONS D'ANIMALS O EL RECINTE SENCER. VALORI COM LI HA AFECTAT LA PRESENCIA D'OBRES EN LA SEVA VISITA D'AVUI.

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = NO LI HA MOLESTAT GENS ; 10 = LI HA MOLESTAT MOLT)

(Recompte)	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
Mitjana	(812)	(279)	(533)
Des.Est.	5,1	5,3	5,0
	2,3	2,0	2,5

P20 . EL ZOO ESTÀ FENT UNA REMODELACIÓ IMPORTANT PER TAL DE MILLORAR LES INSTAL·LACIONS D'ANIMALS O EL RECINTE SENCER. VALORI COM LI HA AFECTAT LA PRESENCIA D'OBRES EN LA SEVA VISITA D'AVUI.

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOLÒGIC)

(0 = NO LI HA MOLESTAT GENS ; 10 = LI HA MOLESTAT MOLT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(813)	(279)	(534)
0 = NO LI HA MOLESTAT GENS	3,8	,3	5,7
1	2,2	,3	3,2
2	10,8	11,3	10,6
3	7,5	8,2	7,1
4	11,4	10,9	11,6
5	21,9	25,5	20,0
6	10,5	11,4	10,1
7	15,1	16,3	14,5
8	12,1	12,9	11,7
9	3,1	2,5	3,3
10 = LI HA MOLESTAT MOLT	1,4	,3	2,0
NO HO SAP	,1	,0	,2
NO CONTESTA	,0	,0	,0
LI HA MOLESTAT POC/GENS (0 A 4)	35,8	31,2	38,2
LI HA MOLESTAT (5 A 6)	32,4	36,9	30,1
RESUM LI HA MOLESTAT BASTANT (7 A 8)	27,2	29,2	26,2
LI HA MOLESTAT MOLT (9 A 10)	4,4	2,7	5,3
NS / NC	,1	,0	,2

P21. SAP VOSTÈ QUI GESTIONA AQUEST PARC?

ESPONTÀNIA

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
AJUNTAMENT DE BARCELONA	29,1	4,4	40,6
GENERALITAT DE CATALUNYA	1,6	1,3	1,7
BARCELONA SERVEIS MUNICIPALS	,6	,0	,9
EMPRESA MUNICIPAL PÚBLICA	,2	,0	,3
EMPRESA PRIVADA	,3	,4	,2
ALTRES	1,6	,6	2,0
NO HO SAP	65,7	90,7	54,1
NO CONTESTA	1,0	2,5	,3

P12A/B. GÈNERE DE L'ENTREVISTAT/ADA

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
HOME	46,5	51,8	44,0
DONA	53,5	48,2	56,0

P12A/B. EDAT DE L'ENTREVISTAT/ADA

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
MENYS DE 16 ANYS	,4	,2	,5
DE 16 A 24 ANYS	11,6	16,9	9,1
DE 25 A 34 ANYS	20,9	21,5	20,7
DE 35 A 44 ANYS	46,4	43,3	47,8
DE 45 A 54 ANYS	14,7	12,7	15,7
DE 55 A 64 ANYS	3,2	2,2	3,7
DE 65 ANYS I MÉS	2,7	3,1	2,5

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
Mitjana	37,9	36,5	38,5
Des.Est.	10,6	10,9	10,4

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

Z1. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS?

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
MENYS QUE PRIMARIS	,2	,2	,1
PRIMARIS	9,1	2,9	12,0
SECUNDARIS GENERALS	11,3	7,2	13,1
SECUNDARIS PROFESSIONALS	30,1	32,7	28,8
UNIVERSITARIS	49,1	57,0	45,5
NO CONTESTA	,3	,0	,4

Z2 (RESUM). A QUINA POBLACIÓ VIU HABITUALMENT?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
BARCELONA CIUTAT	35,3	3,7	50,0
ÀREA METROPOLITANA	14,0	1,2	20,0
REGIÓ METROPOLITANA	11,7	2,7	16,0
RESTA DE CATALUNYA	6,7	1,6	9,0
RESTA D'ESPANYA	5,9	12,0	3,0
RESTA EUROPA UE	18,4	55,4	1,2
RESTA DEL MÓN	7,8	23,1	,7
NO CONTESTA	,1	,2	,0

Z3 . A QUIN DISTRICTE DE LA CIUTAT?

(BASE: RESIDENTS A BARCELONA CIUTAT)

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(384)	(15)	(369)
CIUTAT VELLA	3,5	15,0	3,1
EIXAMPLE	20,4	22,6	20,4
SANTS - MONTJUÏC	13,4	5,5	13,6
LES CORTS	4,7	,0	4,8
SARRIÀ - SANT GERVASI	5,7	,0	5,9
GRÀCIA	6,6	,0	6,8
HORTA-GUINARDÓ	8,8	22,9	8,3
NOU BARRIS	7,5	11,6	7,3
SANT ANDREU	10,0	5,8	10,2
SANT MARTÍ	18,6	16,7	18,6
NO CONTESTA	,9	,0	,9

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

Z2.3 . A QUIN PAÍS VIU EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS FORA D'ESPANYA)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(281)	(265)	(16)
AZERBAIDJAN	,4	,4	,0
ARGENTINA	2,7	2,8	,0
AUSTRÀLIA	2,9	3,0	,0
BÈLGICA	,9	,7	5,3
BRASIL	1,4	1,4	,0
BULGÀRIA	,7	,7	,0
BIELORÚSSIA	,4	,4	,0
CANADÀ	1,3	1,4	,0
XILE	,7	,7	,0
COLÒMBIA	,5	,5	,0
COSTA RICA	,6	,6	,0
DINAMARCA	,3	,3	,0
EQUADOR	,5	,6	,0
FINLÀNDIA	,3	,3	,0
FRANÇA	22,6	22,4	27,5
ALEMANYA	6,3	6,6	,0
HONG KONG REGIÓ ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SUD DE LA XINA	,3	,3	,0
ÍNDIA	,7	,7	,0
IRLANDA	,4	,4	,0
ISRAEL	,7	,7	,0
ITÀLIA	12,8	13,5	,0
JAPÓ	,4	,4	,0
LÍBAN	,4	,4	,0
MALÀSIA	,4	,4	,0
MÈXIC	,9	,7	5,1
MOLDÀVIA	,4	,4	,0
PAÏSOS BAIXOS	1,8	1,5	6,9
PARAGUAI	,3	,0	5,3
POLÒNIA	,4	,4	,0
PORTUGAL	,5	,5	,0
QATAR	,4	,4	,0
ROMANIA	,3	,0	5,1
RÚSSIA	6,4	6,7	,0
SUÈCIA	1,1	1,1	,0
SUÍSSA	,7	,4	5,3
UNIÓ DELS EMIRATS ÀRABS	,3	,0	5,3
UCRAÏNA	,7	,7	,0
EGIPTE	,8	,9	,0
GRAN BRETANYA	21,8	22,0	17,1
ESTATS UNITS D'AMÈRICA	3,2	2,8	10,1
URUGUAI	1,3	1,0	6,9
VENEÇUELA	,3	,3	,0

Z4 . QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
CATALÀ	25,3	1,8	36,2
CASTELLÀ	50,6	26,1	62,0
ANGLÈS	8,0	23,2	,9
FRANCÈS	6,0	17,8	,5
RUS	2,0	6,2	,0
ALEMANY	2,0	6,1	,1
ITALIÀ	3,4	10,6	,0
ALTRES	2,8	8,4	,2

(RESUM) . VOL AFEGIR ALGUN COMENTARI O FER ALGUN SUGGERIMENT SOBRE EL ZOO?

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
SÍ	9,8	3,0	13,0
NO	90,2	97,0	87,0

ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

(RESUM) . VOL AFEGIR ALGUN COMENTARI O FER ALGUN SUGGERIMENT SOBRE EL ZOO?

(BASE: HAN FET ALGUN COMENTARI O ALGUN SUGGERIMENT SOBRE EL ZOO)

(Recompte) % Columna	TOTAL	FREQUÈNCIA DE VISITA AL PARC	
		1r cop	Repeteixen / NS
	(1084)	(342)	(742)
REFERENT A ANIMALS -RECINTES DELS ANIMALS	2,5	1,0	3,2
REFERENT AL NOU ZOO- MILLORA DE L'ACTUAL	,7	,0	1,0
ESPECTACLES D'ANIMALS	,4	,2	,4
TRANSPORTS DINS RECINTE	,4	,0	,6
SENYALITZACIÓ / INFORMACIÓ	,2	,0	,4
NETEJA / PAPERERES	,3	,0	,4
LAVABOS I CANVIADORS	,2	,0	,3
RESTAURANTS / BARS	1,0	,0	1,4
ZONES DESCANS (OMBRA / PICNIC / SEIENTS)	,3	,0	,4
MÀQUINES CAFÈ / BEGUDES	,1	,0	,2
CUES / AFORAMENT / CUES AL DELFINARI	,3	,0	,4
PREU ENTRADA / DESCOMPTES / PREUS BOTIGA / CAR	2,5	,6	3,3
MÉS IDIOMES (SENYALITZACIÓ / INFORMACIÓ)	,2	,3	,1
REFERENT A HORARIS	,2	,2	,3
REFERENT A L'ENQUESTA	,4	,0	,6
ALTRES SERVEIS (PÀRQUING, TABAC, QUIOSC...)	,5	,0	,7
ALTRES COMENTARIS	1,7	,8	2,1
TOT BÉ / TOT CORRECTE	79,4	86,5	76,1
NS / NC / NO / CAP COMENTARI	10,8	10,6	10,8

Visitants al Parc Zoològic de Barcelona - 2015

Encreuaments: Moment de realització de l'enquesta / Tipologia de Visitants /Lloc de residència/ Freqüència

ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.



Pla
d'Estudis Sociològics



Sèrie
d'Avaluació Contínua



Enquestes
de Sistemes de Qualitat



Investigació
de Comunicació



Estudis
Ad-Hoc