

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0259/17

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat , disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació, en el sentit que la part reclamada haurà de retornar a la part reclamant l'import de 96'80euros abonats per efectuar els treballs contractats, consistents en la instal·lació d'una sortida de fums "tiro forçat" al domicili de la part reclamada, ates que en l'actualitat, la part reclamant ja no és el propietari de l'immoble, per haver procedit a la venda de l'habitatge a un tercer, fet que impossibilitat que la part reclamada pugui efectuar els treballs contractats al no ser la part reclamant el propietari actual del immoble.

La part reclamant haurà de comunicar per escrit, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis a l'òrgan arbitral unipersonal perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part de l'òrgan arbitral unipersonal.

D'altre banda, l'Òrgan arbitral considera que l'import pressupostat inclou la mà d'obra i el desplaçament, atès que de conformitat amb la legislació vigent, articles 123,211 i 251 de la Llei 22/201, de 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya, el pressupost ha de complir uns requisits i en ell ha de figurar a més de la identificació de la empresa i client , la data i signatura del prestador del servei, la descripció del servei sol·licitat amb indicació de les característiques, qualitat i resultat final i el preu total que s'ha de satisfer. A més, en el pressupost, s'han de desglossar els diversos conceptes que inclou, com ara impostos, el preu per unitat dels materials a utilitzar, i també les despeses addicionals repercutibles en la persona consumidora, com ara el preu de la mà d'obra i les despeses de desplaçament, entre d'altres. En conseqüència, l'import de 96,80euros, pressupostat ha de incloure el concepte de mà d'obra i desplaçament i en cas de no fer-ho, s'ha d'entendre que queden inclosos en el preu pressupostat, sense que aquests serveis comportin una despesa addicional per la part reclamant.

Barcelona, 12 desembre de 2017