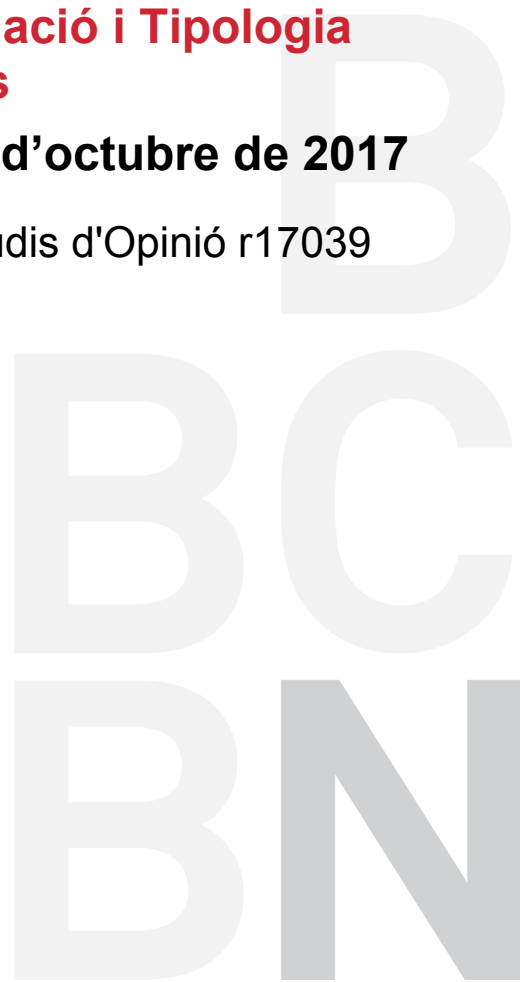


Enquesta sobre els Agents Cívics-Barri 2017

**Encreuaments: Zona d'actuació i Tipologia
d'enquestats**

Del 26 de setembre al 9 d'octubre de 2017

Registre Públic d'Enquestes i Estudis d'Opinió r17039





Enquesta sobre els Agents Cívics-Barri - 2017
Encreuaments: Zona d'actuació i Tipologia d'enquestats

01

Fitxa Tècnica

Subtítol



Enquesta sobre els Agents Cívics-Barri - 2017
Encreuaments: Zona d'actuació i Tipologia d'enquestats

FITXA TÈCNICA

ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

UNIVERS

Ciutadans i ciutadanes de 18 anys i més de les zones d'actuació dels agents cívics: barcelonins i barcelonines que hi resideixen (residents) i persones que hi treballin o hi tinguin un establiment comercial o de serveis (negoci).

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

600 entrevistes.

METODOLOGIA

Entrevista personal realitzada amb suport informàtic (CAPI), al carrer o a l'establiment.

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig aleatori estratificat. Els estrats es formen per l'encreuament de les 3 zones d'actuació dels agents cívics amb la tipologia (residents, negocis). Dins dels residents, s'encreuen el sexe i l'edat.

Descripció de les zones d'actuació dels agents cívics on s'han portat a terme les enquestes:

Barri 3 (Barceloneta). Seccions censals: 32,33,34,35,37,38,39,40,41 i 42.

Barri 6 (Sagrada Família) Seccions censals: 24, 26, 27, 35, 49, 50, 51, 52, 53 i 54

Barri 57 (Trinitat Vella). Seccions censals 1,2,3,4 i 5
S'ha tingut en compte el padró municipal d'habitats pels residents i el cens d'establiments comercials i de serveis per a la part de negocis.

AFIXACIÓ

Fixa per cadascuna de les zones i tipologies. I, dins dels residents de cada zona, l'afixació és proporcional.

PONDERACIÓ

En funció de la població objectiu real en cadascun dels estrats definits a la mostra pe tal d'obtenir els resultats del conjunt de la Ciutat

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 4,1\%$ per al conjunt de la mostra. Per zona: $\pm 7,1\%$ a Barceloneta, $\pm 6,2\%$ a Sagrada Família i $\pm 8,9\%$ a Trinitat Vella. Per Tipologia: $\pm 4,3\%$ entre els residents i $\pm 13,4\%$ entre els negocis.

DATA DE REALITZACIÓ

Del 26 de setembre al 9 d'octubre de 2017.

EMPRESA TREBALL DE CAMP GESOP



Enquesta sobre els Agents Cívics-Barri - 2017
Encreuaments: Zona d'actuació i Tipologia d'enquestats

02

Exemple de lectura dels encreuaments

Subtítol

Enquesta sobre els Agents Cívics-Barri - 2017
Encreuaments: Zona d'actuació i Tipologia d'enquestats

EXEMPLE DE LECTURA DE TAULES

Base

Descripció dels enquestats/ades als que se'ls ha formulat la pregunta.

En aquest exemple, a la pregunta "Des d'on es connecta a Internet habitualment?" només responen els que es connecten a Internet alguna vegada.

Si no s'especifica la base, es sobreentén que responen tots els enquestats/ades.

Espontània versus Suggestida

Especificació del tipus de pregunta segons el grau de llibertat en les respostes.

En les preguntes espontànies no es llegeixen o mostren (segons la metodologia emprada) les opcions de resposta.

Altrament les preguntes són suggerides i es llegeixen o mostren totes les possibilitats.

Multiresposta versus Només una resposta

Especificació del tipus de pregunta segons el nombre de possibles respostes.

En les preguntes multirespostes els enquestats/ades poden donar una o més opcions de resposta. En algunes ocasions es fixa un nombre màxim de respostes i s'especifica en aquest apartat.

En les multirespostes la suma dels percentatges d'una columna pot superar el 100%. En l'exemple el sumatori de la columna referent al total dóna 140,9%.

Altrament les preguntes són de resposta única i s'obliga als enquestats/ades a decantar-se per una opció, sumant aleshores 100%.

Formulació de la pregunta segons el qüestionari.

Variables seleccionades per analitzar tots els resultats de l'enquesta.

P47.- DES D'ON ES CONNECTA A INTERNET HABITUALMENT?

**(BASE; ES CONNECTEN A INTERNET)
(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE	
		Home	Dona
TOTAL	(1210)	(635)	(575)
A CASA SEVA	91,7	92,0	91,3
A CASA D'ALGÚ ALTRE (AMICS, FAMILIARS)	3,6	2,8	4,4
A LA FEINA	30,8	30,8	30,8
A L'ESCOLA / UNIVERSITAT	5,2	6,8	3,5
A LA BIBLIOTECA O EQUIPAMENT PÚBLIC	3,7	3,5	4,0
LOCUTORI / CIBERCAFÉ	4,5	5,0	4,0
ESPAIS PÚBLICS (CARRER, PLATJA, PARC...)	1,4	1,3	1,5

(Recompte)

Nombre d'enquestats/ades als que se'ls ha formulat la pregunta. En aquest exemple hi ha 1.210 enquestats/ades que es connecten a Internet als que se'ls pregunta pel lloc de connexió habitual, dels quals 635 són homes, 575 són dones.

% Columna

Definició de la informació continguda en la taula. Nombre d'enquestats/ades que han contestat cada opció dividit entre el nombre total d'enquestats/ades als que s'ha formulat la pregunta. Per exemple, el 91,7% dels internautes es connecten a Internet des de casa seva, entre els homes el percentatge és del 92,0%.



Enquesta sobre els Agents Cívics-Barri - 2017
Encreuaments: Zona d'actuació i Tipologia d'enquestats

03

Encreuaments

Zona d'actuació i Tipologia d'enquestats

ENQUESTA AGENTS CÍVICS - BARRI

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

A1. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
CATALÀ	(600) 35,8	(210) 32,9	(255) 49,3	(135) 11,3	(525) 34,7	(75) 50,2
CASTELLÀ	64,2	67,1	50,7	88,7	65,3	49,8

A4. LLOC DE L'ENTREVISTA

(Recompte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
CARRER	(600) 96,5	(210) 97,3	(255) 94,8	(135) 98,7	(525) 100,0	(75) 50,9
ESTABLIMENT	3,5	2,7	5,2	1,3	,0	49,1

A3/A5. DURADA DE L'ENTREVISTA (HORA, MINUTS I SEGONS)

(Recompte)	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
Mitjana	(600) 0:06:09	(210) 0:05:33	(255) 0:06:03	(135) 0:07:16	(525) 0:06:08	(75) 0:06:16
Des.Est.	0:02:20	0:01:44	0:02:21	0:02:43	0:02:18	0:02:49

F1A. EM POT DIR SI VOSTÈ VIU DINS LA ZONA MARCADA AL MAPA?

(BASE: ENTREVISTATS AL CARRER)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
SÍ HI VIU	(557) 96,2	(193) 98,7	(240) 92,7	(124) 99,5	(525) 100,0	(32) ,0
NO HI VIU PERÒ HI TREBALLA	3,8	1,3	7,3	,5	,0	100,0

F1B. I HI TREBALLA O HI TÉ UN NEGOCI?

(BASE: ENTREVISTATS AL CARRER)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
SÍ HI TREBALLA	(557) 16,5	(193) 19,0	(240) 16,1	(124) 13,6	(525) 13,2	(32) 100,0
NO HI TREBALLA PERÒ HI VIU	83,5	81,0	83,9	86,4	86,8	,0

F4. VOSTÈ TREBALLA EN AQUEST ESTABLIMENT?

(BASE: ENTREVISTATS A L'ESTABLIMENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Treballa / Té un negoci
SÍ	(43) 100,0	(17) 100,0	(15) 100,0	(11) 100,0	(43) 100,0

F1/F4 (RESUM). EM POT DIR SI VOSTÈ VIU DINS LA ZONA MARCADA AL MAPA? I HI TREBALLA O HI TÉ UN NEGOCI?

(Recompte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
RESIDENTS	(600) 92,8	(210) 96,1	(255) 87,9	(135) 98,2	(525) 100,0	(75) ,0
NEGOCIS	7,2	3,9	12,1	1,8	,0	100,0

ENQUESTA AGENTS CÍVICS - BARRI

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

F2/O2 (RESUM), TIPUS D'ESTABLIMENT

(BASE: ENTREVISTATS AL CARRER QUE TREBALLEN/TENEN NEGOCI O ENTREVISTATS A L'ESTABLIMENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Treballa / Té un negoci
	(75)	(25)	(35)	(15)	(75)
ALIMENTACIÓ	6,9	12,0	5,7	6,7	6,9
EQUIPAMENT PERSONAL	3,7	8,0	2,9	,0	3,7
DECORACIÓ PER A LA LLAR	10,2	8,0	11,4	,0	10,2
FARMÀCIA, DROGUERIA I PERFUMERIA	6,2	8,0	5,7	6,7	6,2
OCI I CULTURA	12,0	4,0	14,3	6,7	12,0
ALTRES COMERÇOS	7,7	16,0	5,7	6,7	7,7
CAFETERIA, BAR I RESTAURANT	12,0	32,0	5,7	33,3	12,0
ALTRES SERVEIS	41,4	12,0	48,6	40,0	41,4

ZONA D'ACTUACIÓ DELS AGENTS CÍVICS

(Recompte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
	(600)	(210)	(255)	(135)	(525)	(75)
BARCELONETA	33,4	100,0	,0	,0	34,6	18,4
SAGRADA FAMÍLIA	45,4	,0	100,0	,0	43,0	76,4
TRINITAT VELLA	21,2	,0	,0	100,0	22,4	5,2

Q1. SEXE

(Recompte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
	(600)	(210)	(255)	(135)	(525)	(75)
HOME	48,0	50,3	44,7	51,4	48,1	46,6
DONA	52,0	49,7	55,3	48,6	51,9	53,4

Q2. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ?

(Recompte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
	(600)	(210)	(255)	(135)	(525)	(75)
DE 18 A 24 ANYS	7,8	7,9	6,8	9,9	7,8	7,7
DE 25 A 34 ANYS	21,5	26,0	20,4	16,9	21,2	26,2
DE 35 A 44 ANYS	21,2	21,7	20,0	23,1	20,7	28,3
DE 45 A 54 ANYS	16,6	14,9	17,1	18,6	16,1	24,0
DE 55 A 64 ANYS	12,4	10,3	13,9	12,3	12,3	13,0
DE 65 ANYS I MÉS	20,4	19,2	21,9	19,2	21,9	,7

(Recompte)	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
	(600)	(210)	(255)	(135)	(525)	(75)
Mitjana	47,2	45,4	48,8	46,6	47,7	40,1
Des.Est.	18,1	17,2	19,0	17,2	18,4	11,9

ENQUESTA AGENTS CÍVICS - BARRI

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

Q3. QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
	(600)	(210)	(255)	(135)	(525)	(75)
ALGÈRIA	,2	,0	,0	,8	,2	,0
ARGENTINA	,5	,5	,7	,0	,4	2,2
BANGLA DESH	,2	,7	,0	,0	,2	,7
BOLÍVIA	,9	1,0	1,2	,0	1,0	,0
BRASIL	1,5	1,7	1,5	,8	1,3	2,9
CANADÀ	,2	,5	,0	,0	,2	,0
XILE	,2	,0	,4	,0	,2	,0
XINA	,7	,0	1,6	,0	,8	,0
COLÒMBIA	2,0	1,0	2,4	2,5	2,1	,0
COSTA RICA	,2	,5	,0	,0	,2	,0
REPÚBLICA TXECA	,2	,0	,4	,0	,2	,0
DINAMARCA	,2	,5	,0	,0	,2	,0
REPÚBLICA DOMINICANA	1,6	,5	2,0	2,4	1,7	,0
EQUADOR	,3	,0	,0	1,6	,4	,0
SALVADOR, EL	,4	,5	,4	,0	,4	,0
ETIÒPIA	,1	,2	,0	,0	,0	,7
FINLÀNDIA	,2	,5	,0	,0	,2	,0
FRANÇA	1,4	4,2	,0	,0	1,5	,0
ALEMANYA	,2	,5	,0	,0	,2	,0
GHANA	,2	,0	,0	,8	,2	,0
HONDURES	,9	1,1	,8	,8	1,0	,0
ÍNDIA	,2	,0	,0	,8	,2	,0
ISRAEL	,2	,0	,4	,0	,2	,0
ITÀLIA	4,3	9,5	2,0	,8	4,5	,7
REPÚBLICA DE COREA	,2	,0	,4	,0	,2	,0
LETÒNIA	,2	,0	,4	,0	,2	,0
MÈXIC	,2	,5	,0	,0	,2	,0
MOLDÀVIA	,0	,0	,0	,1	,0	,3
MARROC	2,5	2,8	,4	6,7	2,6	1,4
PAÍOS BAIXOS	,3	1,0	,0	,0	,4	,0
NICARAGUA	,2	,0	,0	,8	,2	,0
NIGÈRIA	,2	,0	,0	,8	,2	,0
PAKISTAN	1,7	3,5	,0	2,5	1,7	1,8
PARAGUAI	,3	,0	,7	,0	,2	2,2
PERÚ	,4	,0	,4	,8	,4	,0
FILIPINES	,2	,0	,0	,8	,2	,0
POLÒNIA	,2	,5	,0	,0	,2	,0
PORTUGAL	,7	1,6	,4	,0	,8	,0
GUINEA BISSAU	,2	,0	,4	,0	,2	,0
ROMANIA	,7	,0	,8	1,6	,8	,0
RÚSSIA	,4	,5	,4	,0	,4	,0
SENEGAL	,3	,0	,4	,8	,4	,0
SINGAPUR	,2	,5	,0	,0	,2	,0
ESPANYA	72,2	62,9	79,1	71,9	71,2	84,7
SUÈCIA	,4	,5	,0	,8	,4	,0
TURQUIA	,2	,0	,4	,0	,2	,0
GRAN BRETANYA	,5	1,0	,4	,0	,6	,0
ESTATS UNITS D'AMÈRICA	,2	,5	,0	,0	,2	,0
URUGUAI	,5	,5	,4	,8	,6	,0
VENEÇUELA	,5	,0	1,1	,0	,4	2,2
RESUM						
ESPANYOLA	72,2	62,9	79,1	71,9	71,2	84,7
ALTRES UNIÓ EUROPEA	9,4	19,9	4,4	3,3	10,0	,7
RESTA PAÍOS	18,5	17,2	16,5	24,8	18,8	14,5

Q4. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL

(Recompte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
	(600)	(210)	(255)	(135)	(525)	(75)
TREBALLA PER COMPTE PROPÍ (EMPRESARI, AUTÒNOM)	11,8	12,2	14,0	6,5	9,9	36,7
TREBALLA PER COMPTE D'ALTRE (ASSALARIAT/ADA)	46,0	46,0	45,4	47,5	44,7	63,3
JUBILAT/ADA / PENSIONISTA / INCAPACITAT/ADA LABORAL	24,0	22,6	25,0	24,0	25,8	,0
ATURAT/ADA / BUSCA FEINA	7,9	10,4	6,3	7,4	8,5	,0
TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)	4,8	3,1	4,8	7,4	5,1	,0
ESTUDIANT	5,5	5,7	4,5	7,2	5,9	,0

ENQUESTA AGENTS CÍVICS - BARRI

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P1. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DELS AGENTS CÍVICS?

(Recompte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
SÍ	(600)	(210)	(255)	(135)	(525)	(75)
	77,9	73,9	78,7	82,6	77,7	81,1
NO	22,1	26,1	21,3	17,4	22,3	18,9

P2. SAP VOSTÈ QUE EN AQUEST BARRI HI HA AGENTS CÍVICS?

(BASE: CONEIXEN O HAN SENTIT PARLAR DELS AGENTS CÍVICS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
SÍ QUE HO SAP	(470)	(157)	(201)	(112)	(408)	(62)
	92,4	92,3	89,8	97,8	93,6	78,0
NO HO SAP	7,6	7,7	10,2	2,2	6,4	22,0

P3. AMB QUINA FREQUÈNCIA ELS VEU PER AQUEST BARRI?

(BASE: CONEIXEN O HAN SENTIT PARLAR DELS AGENTS CÍVICS)

(BASE: SABEN QUE HI HA AGENTS CÍVICS AL BARRI)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
CADA DIA	(433)	(144)	(180)	(109)	(382)	(51)
	44,8	20,6	61,1	46,3	44,5	48,8
2-3 COPS A LA SETMANA	26,3	34,9	19,0	28,6	26,5	23,1
1 COP A LA SETMANA	12,3	20,1	7,1	11,4	12,2	12,6
1 COP AL MES	8,2	12,7	6,1	6,1	8,1	9,2
AMB MENYS FREQUÈNCIA	7,5	10,2	6,2	6,2	7,6	5,2
NO HO SAP	1,0	1,5	,6	1,3	1,0	1,1

P4. EN ALGUNA OCASIÓ VOSTÈ HA PARLAT AMB ELLS?

(BASE: CONEIXEN O HAN SENTIT PARLAR DELS AGENTS CÍVICS)

(BASE: SABEN QUE HI HA AGENTS CÍVICS AL BARRI)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
SÍ, HA PARLAT ALGUN COP AMB ELS AGENTS CÍVICS	(433)	(144)	(180)	(109)	(382)	(51)
	34,4	38,4	34,5	28,9	34,6	31,6
NO	65,6	61,6	65,5	71,1	65,4	68,4

P5. VA PARLAR AMB ELLS A INSTÀNCIA SEVA (VOSTÈ ELS VA DEMANAR ALGUNA ACTUACIÓ, INFORMACIÓ, ETC...) O VA SER A INSTÀNCIA DE L'AGENT CÍVIC (LI VA INFORMAR O REQUERIR SOBRE ALGUNA TEMA DE CONVIVÈNCIA O D'ALTRES QÜESTIONS?)

(BASE: CONEIXEN O HAN SENTIT PARLAR DELS AGENTS CÍVICS)

(BASE: SABEN QUE HI HA AGENTS CÍVICS AL BARRI)

(BASE: HAN PARLAT AMB ELLS)

(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
A INSTÀNCIA DEL CIUTADÀ	(147)	(54)	(62)	(31)	(132)	(15)
	71,4	71,6	69,3	75,8	71,2	74,5
A INSTÀNCIA DE L'AGENT CÍVIC	39,6	36,4	46,9	28,9	39,7	38,2
NO HO SAP / NO HO RECORDA	2,1	,0	1,6	6,8	2,2	,0

ENQUESTA AGENTS CÍVICS - BARRI

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P6. QUINES TASQUES CREU VOSTÈ QUE FAN ELS AGENTS CÍVICS?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
	(600)	(210)	(255)	(135)	(525)	(75)
ATENCIÓ I SERVEIS SOCIALS	9,4	4,3	9,8	16,7	9,4	10,2
PROMOURE EL CIVISME	36,1	44,2	32,2	31,5	35,1	48,4
FACILITAR INFORMACIÓ AL CIUTADÀ	10,8	11,0	13,7	4,3	10,7	12,4
ATENDRE I CONTROLAR EL TURISME	13,4	4,1	26,5	,0	13,4	13,1
SEGURETAT CIUTADANA	19,6	17,2	18,4	25,9	19,6	19,6
ESTAR EN CONTACTE AMB LA GENT I ESCOLTAR ELS SEUS PROBLEMES	1,4	1,5	1,2	1,7	1,5	,0
REGULAR EL TRÀNSIT I L'APARCAMENT	1,6	2,7	1,6	,0	1,5	2,9
NETEJA I MANTENIMENT DE L'ESPAI PÚBLIC	6,6	3,8	4,3	15,8	6,6	5,8
PAPER DISSUASORI (PASSEGEN, PATRULLEN...)	5,8	8,1	2,4	9,7	6,2	1,5
PREOCUPAR-SE PELS PROBLEMES DEL BARRI	3,5	3,6	1,2	8,4	3,6	2,2
NO FAN RES, MOLESTEN	3,0	3,1	3,2	2,4	3,1	2,2
ALTRES	2,1	1,6	3,5	,1	2,1	2,5
NO HO SAP	14,9	17,3	13,0	15,0	15,4	8,3

P6. QUINES TASQUES CREU VOSTÈ QUE FAN ELS AGENTS CÍVICS?

(BASE: NO CONEIXEN O NO HAN SENTIT PARLAR DELS AGENTS CÍVICS)
(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
	(130)	(53)	(54)	(23)	(117)	(13)
ATENCIÓ I SERVEIS SOCIALS	8,1	4,0	9,5	14,3	8,7	,0
PROMOURE EL CIVISME	14,1	17,2	14,8	4,7	13,7	19,3
FACILITAR INFORMACIÓ AL CIUTADÀ	4,9	4,1	5,7	4,7	5,2	,0
ATENDRE I CONTROLAR EL TURISME	3,3	2,0	5,7	,0	3,5	,0
SEGURETAT CIUTADANA	16,4	4,6	24,0	24,3	15,6	28,8
ESTAR EN CONTACTE AMB LA GENT I ESCOLTAR ELS SEUS PROBLEMES	3,2	3,9	3,8	,0	3,4	,0
REGULAR EL TRÀNSIT I L'APARCAMENT	,8	1,9	,0	,0	,8	,0
NETEJA I MANTENIMENT DE L'ESPAI PÚBLIC	5,6	8,1	3,8	4,8	6,0	,0
PAPER DISSUASORI (PASSEGEN, PATRULLEN...)	2,4	,0	1,9	9,4	2,6	,0
PREOCUPAR-SE PELS PROBLEMES DEL BARRI	4,6	5,9	3,5	4,5	4,2	11,5
NO FAN RES, MOLESTEN	2,4	2,0	1,9	4,5	2,5	,0
ALTRES	4,7	6,0	5,4	,0	4,3	11,5
NO HO SAP	39,2	46,3	29,6	47,6	39,9	28,8

P6. QUINES TASQUES CREU VOSTÈ QUE FAN ELS AGENTS CÍVICS EN AQUEST BARRI?

(BASE: CONEIXEN O HAN SENTIT PARLAR DELS AGENTS CÍVICS)
(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
	(470)	(157)	(201)	(112)	(408)	(62)
ATENCIÓ I SERVEIS SOCIALS	9,8	4,4	9,9	17,2	9,6	12,5
PROMOURE EL CIVISME	42,3	53,7	37,0	37,1	41,3	55,2
FACILITAR INFORMACIÓ AL CIUTADÀ	12,5	13,5	15,9	4,2	12,3	15,3
ATENDRE I CONTROLAR EL TURISME	16,3	4,8	32,1	,0	16,3	16,2
SEGURETAT CIUTADANA	20,5	21,7	16,9	26,2	20,7	17,5
ESTAR EN CONTACTE AMB LA GENT I ESCOLTAR ELS SEUS PROBLEMES	,9	,7	,5	2,0	1,0	,0
REGULAR EL TRÀNSIT I L'APARCAMENT	1,9	3,0	2,1	,0	1,8	3,6
NETEJA I MANTENIMENT DE L'ESPAI PÚBLIC	6,8	2,3	4,4	18,1	6,8	7,1
PAPER DISSUASORI (PASSEGEN, PATRULLEN...)	6,8	10,9	2,5	9,8	7,2	1,8
PREOCUPAR-SE PELS PROBLEMES DEL BARRI	3,2	2,8	,5	9,2	3,4	,0
NO FAN RES, MOLESTEN	3,2	3,5	3,5	2,0	3,2	2,7
ALTRES	1,4	,0	3,0	,1	1,5	,4
NO HO SAP	8,0	7,0	8,6	8,2	8,4	3,5

P7 (RESUM). CREUEN QUE ELS AGENTS CÍVICS FAN ALGUNA DE LES SEGÜENTS ACCIONS:

(Recompte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
ADVERTEIXEN O AVISEN SOBRE LES NORMES DE CONVIVÈNCIA	66,8	63,4	72,2	60,8	66,7	68,0
DENUNCIEN ALS QUE INCOMPLEIXEN LES NORMES DE CONVIVÈNCIA	35,4	42,9	32,0	31,1	35,0	41,8
INFORMEN SOBRE LES NORMES DE CONVIVÈNCIA	59,4	60,2	60,5	55,4	58,5	69,8

ENQUESTA AGENTS CÍVICS - BARRI

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P7. I CONCRETAMENT, VOSTÈ CREU QUE ELS AGENTS CÍVICS FAN ALGUNA DE LES SEGÜENTS ACCIONS?

+++++

A. INFORMEN SOBRE LES NORMES DE CONVIVÈNCIA

(Recompte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
SÍ	(600)	(210)	(255)	(135)	(525)	(75)
NO	59,4	60,2	60,5	55,4	58,5	69,8
NO HO SAP	27,5	31,3	28,4	19,7	27,8	24,1
	13,2	8,5	11,1	25,0	13,7	6,1

P7. I CONCRETAMENT, VOSTÈ CREU QUE ELS AGENTS CÍVICS FAN ALGUNA DE LES SEGÜENTS ACCIONS?

+++++

B. ADVERTEIXEN O AVISEN SOBRE LES NORMES DE CONVIVÈNCIA

(Recompte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
SÍ	(600)	(210)	(255)	(135)	(525)	(75)
NO	66,8	63,4	72,2	60,8	66,7	68,0
NO HO SAP	22,1	29,6	18,5	18,2	22,2	20,8
	11,0	6,9	9,4	21,0	11,0	11,2

P7. I CONCRETAMENT, VOSTÈ CREU QUE ELS AGENTS CÍVICS FAN ALGUNA DE LES SEGÜENTS ACCIONS?

+++++

C. DENUNCIEN ALS QUE INCOMPLEIXEN LES NORMES DE CONVIVÈNCIA

(Recompte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
SÍ	(600)	(210)	(255)	(135)	(525)	(75)
NO	35,4	42,9	32,0	31,1	35,0	41,8
NO HO SAP	36,0	43,9	35,3	24,9	36,2	33,1
	28,6	13,2	32,7	44,0	28,9	25,1

P8 (RESUM). ARA LI FARÉ UNES PREGUNTES GENERALS SOBRE ELS AGENTS CÍVICS D'AQUEST BARRI. PUNTEJ-LES DE 0 A 10.

(BASE: CONEIXEN O HAN SENTIT PARLAR DELS AGENTS CÍVICS)

(BASE: SABEN QUE HI HA AGENTS CÍVICS AL BARRI)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = MÉS BAIXA ; 10 = MÉS ALTA)

		TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
			Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
LA FACILITAT PER IDENTIFICAR-LOS PEL CARRER	(Recompte)	(422)	(143)	(175)	(104)	(371)	(51)
	Mitjana	8,7	8,4	8,7	9,3	8,8	8,6
	Des.Est.	1,8	2,1	1,7	1,5	1,7	2,4
LA QUANTITAT D'AGENTS CÍVICS AL BARRI	(Recompte)	(399)	(131)	(169)	(99)	(355)	(44)
	Mitjana	6,3	5,4	6,7	6,6	6,3	6,5
	Des.Est.	2,4	2,4	2,3	2,1	2,4	2,6
L'HORARI EN QUÈ S'ESTAN PEL BARRI	(Recompte)	(323)	(112)	(126)	(85)	(285)	(38)
	Mitjana	6,8	5,8	7,2	7,2	6,7	6,9
	Des.Est.	2,3	2,6	2,2	1,9	2,3	2,6

P8 (RESUM). PENSI TAMBÉ EN LES VEGADES QUE HA PARLAT DIRECTAMENT AMB ELLS I PUNTEJ:

(BASE: CONEIXEN O HAN SENTIT PARLAR DELS AGENTS CÍVICS)

(BASE: SABEN QUE HI HA AGENTS CÍVICS AL BARRI)

(BASE: HAN PARLAT AMB ELLS)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = MÉS BAIXA ; 10 = MÉS ALTA)

		TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
			Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
LES SEVES EXPLICACIONS (LA CLAREDAT, SI LA INFORMACIÓ ÉS COMPLETA)	(Recompte)	(145)	(54)	(61)	(30)	(130)	(15)
	Mitjana	7,3	6,8	7,3	8,1	7,2	8,5
	Des.Est.	2,8	3,2	2,7	2,1	2,8	2,4
LA SEVA PREDISPOSICIÓ A ESCOLTAR / L'INTERÈS MOSTRAT	(Recompte)	(141)	(54)	(58)	(29)	(126)	(15)
	Mitjana	8,2	8,1	8,2	8,5	8,3	7,7
	Des.Est.	1,9	2,2	1,8	1,5	1,9	2,2
LA SEVA AMABILITAT	(Recompte)	(145)	(54)	(61)	(30)	(130)	(15)
	Mitjana	8,5	8,5	8,4	8,8	8,5	8,4
	Des.Est.	1,9	1,9	1,9	1,8	1,9	1,5

ENQUESTA AGENTS CÍVICS - BARRI

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P8. ARA LI FARÉ UNES PREGUNTES GENERALS SOBRE ELS AGENTS CÍVICS D'AQUEST BARRI. PUNTUÍ-LES DE 0 A 10.

1. LA FACILITAT PER IDENTIFICAR-LOS PEL CARRER (SE'LS VEU FÀCILMENT)

(BASE: CONEIXEN O HAN SENTIT PARLAR DELS AGENTS CÍVICS)

(BASE: SABEN QUE HI HA AGENTS CÍVICS AL BARRI)

(0 = MÉS BAIXA ; 10 = MÉS ALTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
	(433)	(144)	(180)	(109)	(382)	(51)
0 = MÉS BAIXA	,9	1,5	,5	1,0	,8	3,5
1	,2	,8	,0	,0	,3	,0
2	,5	,0	1,0	,0	,3	3,5
3	,2	,8	,0	,0	,3	,0
4	,5	,0	,6	,9	,5	,0
5	3,5	6,4	2,9	1,0	3,7	1,2
6	3,7	6,1	3,4	1,0	3,9	,0
7	6,5	8,1	7,1	3,1	6,3	9,2
8	17,8	21,3	20,2	8,5	18,2	11,5
9	15,0	8,3	18,9	16,6	14,5	21,8
10 = MÉS ALTA	48,5	46,1	42,7	62,8	48,5	49,4
NO HO SAP	2,7	,7	2,8	5,0	2,9	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P8. ARA LI FARÉ UNES PREGUNTES GENERALS SOBRE ELS AGENTS CÍVICS D'AQUEST BARRI. PUNTUÍ-LES DE 0 A 10.

2. LA QUANTITAT D'AGENTS CÍVICS QUE HI HA AL BARRI

(BASE: CONEIXEN O HAN SENTIT PARLAR DELS AGENTS CÍVICS)

(BASE: SABEN QUE HI HA AGENTS CÍVICS AL BARRI)

(0 = MÉS BAIXA ; 10 = MÉS ALTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
	(433)	(144)	(180)	(109)	(382)	(51)
0 = MÉS BAIXA	2,7	3,8	2,2	2,0	2,6	3,5
1	1,0	2,5	,6	,0	1,0	1,2
2	2,7	4,0	2,7	1,0	2,6	4,6
3	3,6	6,6	2,3	2,0	3,7	2,3
4	8,2	12,9	5,0	8,2	8,6	3,5
5	16,1	20,6	13,8	14,4	15,9	19,0
6	13,1	10,1	13,6	16,2	13,9	1,7
7	13,0	10,3	14,7	13,3	12,3	23,6
8	17,6	13,3	20,7	17,6	17,9	13,2
9	5,7	1,7	6,7	9,3	5,8	5,2
10 = MÉS ALTA	9,0	5,8	11,6	8,4	8,7	13,8
NO HO SAP	6,9	8,2	6,2	6,5	6,8	8,6
NO CONTESTA	,2	,0	,0	1,0	,3	,0

P8. ARA LI FARÉ UNES PREGUNTES GENERALS SOBRE ELS AGENTS CÍVICS D'AQUEST BARRI. PUNTUÍ-LES DE 0 A 10.

3. L'HORARI EN QUÈ S'ESTAN PEL BARRI

(BASE: CONEIXEN O HAN SENTIT PARLAR DELS AGENTS CÍVICS)

(BASE: SABEN QUE HI HA AGENTS CÍVICS AL BARRI)

(0 = MÉS BAIXA ; 10 = MÉS ALTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
	(433)	(144)	(180)	(109)	(382)	(51)
0 = MÉS BAIXA	2,7	5,4	2,2	,0	2,6	3,5
1	1,0	3,1	,0	,0	1,0	,0
2	,7	,5	1,1	,0	,5	2,3
3	1,0	1,5	,6	1,0	1,0	,0
4	3,4	4,6	1,0	6,1	3,3	4,0
5	12,0	19,4	8,9	8,1	12,2	9,3
6	10,2	12,2	7,2	13,2	10,7	3,5
7	10,8	7,0	12,1	13,2	10,2	18,5
8	16,9	14,7	18,9	16,1	17,1	14,3
9	6,3	4,5	6,7	8,1	6,5	3,5
10 = MÉS ALTA	9,5	5,0	11,1	12,6	9,2	14,3
NO HO SAP	23,4	22,2	28,4	15,6	23,1	27,0
NO CONTESTA	2,2	,0	1,7	6,1	2,4	,0

ENQUESTA AGENTS CÍVICS - BARRI

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P8. PENSI TAMBÉ EN LES VEGADES QUE HA PARLAT DIRECTAMENT AMB ELLS I PUNTUÍ:

4. LES SEVES EXPLICACIONS (LA CLAREDAT, SI LA INFORMACIÓ ÉS COMPLETA)

 (BASE: CONEIXEN O HAN SENTIT PARLAR DELS AGENTS CÍVICS)
 (BASE: SABEN QUE HI HA AGENTS CÍVICS AL BARRI)
 (BASE: HAN PARLAT AMB ELLS)
 (0 = MÉS BAIXA ; 10 = MÉS ALTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
	(147)	(54)	(62)	(31)	(132)	(15)
0 = MÉS BAIXA	3,8	4,5	4,9	,0	3,8	3,7
1	,7	1,9	,0	,0	,7	,0
2	3,5	9,9	,0	,0	3,7	,0
3	3,6	4,0	4,9	,0	3,8	,0
4	5,8	2,0	6,6	10,9	6,2	,0
5	6,7	10,6	4,9	3,6	6,8	3,7
6	8,6	6,0	9,6	10,8	8,3	12,7
7	7,2	6,0	10,0	3,3	7,7	,0
8	18,5	15,7	20,9	17,8	18,3	21,8
9	10,8	11,9	8,2	14,4	11,4	,0
10 = MÉS ALTA	29,5	27,4	28,4	35,7	27,8	58,2
NO HO SAP	1,4	,0	1,7	3,5	1,5	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P8. PENSI TAMBÉ EN LES VEGADES QUE HA PARLAT DIRECTAMENT AMB ELLS I PUNTUÍ:

5. LA SEVA PREDISPOSICIÓ A ESCOLTAR / L'INTERÈS MOSTRAT

 (BASE: CONEIXEN O HAN SENTIT PARLAR DELS AGENTS CÍVICS)
 (BASE: SABEN QUE HI HA AGENTS CÍVICS AL BARRI)
 (BASE: HAN PARLAT AMB ELLS)
 (0 = MÉS BAIXA ; 10 = MÉS ALTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
	(147)	(54)	(62)	(31)	(132)	(15)
0 = MÉS BAIXA	1,4	1,9	1,6	,0	1,5	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,9	2,6	,0	,0	,7	3,7
4	,2	,6	,0	,0	,0	3,7
5	5,7	8,0	6,3	,0	5,3	10,9
6	6,4	8,0	3,0	11,3	6,1	12,7
7	14,3	13,9	13,2	17,5	15,2	,0
8	19,6	12,6	25,6	18,5	18,4	38,2
9	12,1	13,8	14,7	3,3	12,9	,0
10 = MÉS ALTA	35,0	38,6	28,8	42,3	35,2	30,9
NO HO SAP	4,4	,0	6,6	7,0	4,6	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P8. PENSI TAMBÉ EN LES VEGADES QUE HA PARLAT DIRECTAMENT AMB ELLS I PUNTUÍ:

6. LA SEVA AMABILITAT

 (BASE: CONEIXEN O HAN SENTIT PARLAR DELS AGENTS CÍVICS)
 (BASE: SABEN QUE HI HA AGENTS CÍVICS AL BARRI)
 (BASE: HAN PARLAT AMB ELLS)
 (0 = MÉS BAIXA ; 10 = MÉS ALTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
	(147)	(54)	(62)	(31)	(132)	(15)
0 = MÉS BAIXA	,7	,0	1,6	,0	,8	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,7	1,9	,0	,0	,7	,0
3	,8	,0	,0	3,8	,8	,0
4	1,7	,6	3,3	,0	1,6	3,7
5	3,6	6,0	3,3	,0	3,8	,0
6	2,2	4,0	,0	3,9	2,2	1,7
7	15,1	16,5	14,6	13,9	15,2	14,6
8	17,4	12,6	24,0	11,2	16,2	38,2
9	13,0	9,9	17,8	7,4	13,1	10,9
10 = MÉS ALTA	43,4	48,4	33,7	56,3	44,2	30,9
NO HO SAP	1,4	,0	1,7	3,5	1,5	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA AGENTS CÍVICS - BARRI

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P9. GLOBALMENT QUINA VALORACIÓ FARIA VOSTÈ DELS AGENTS CÍVICS AL BARRI?

 (BASE: CONEIXEN O HAN SENTIT PARLAR DELS AGENTS CÍVICS)
 (BASE: SABEN QUE HI HA AGENTS CÍVICS AL BARRI)
 (0 = MÉS BAIXA ; 10 = MÉS ALTA)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
	(433)	(144)	(180)	(109)	(382)	(51)
0 = MÉS BAIXA	2,9	3,8	3,8	,0	2,6	6,9
1	1,2	2,3	1,1	,0	1,3	,0
2	1,1	2,0	1,1	,0	1,1	2,3
3	2,5	3,8	2,8	,0	2,6	,0
4	2,7	3,9	2,3	2,1	2,9	,0
5	12,9	22,7	9,5	6,0	13,3	6,9
6	12,4	13,5	10,1	15,3	13,0	3,4
7	14,4	15,0	13,9	14,8	14,2	17,8
8	21,8	15,9	24,0	25,6	22,0	18,4
9	8,4	5,5	9,3	10,3	8,1	11,5
10 = MÉS ALTA	13,7	10,7	13,7	17,6	13,0	23,6
NO HO SAP	5,1	1,0	6,7	7,4	5,0	5,7
NO CONTESTA	1,0	,0	1,6	1,0	,8	3,5
SUSPÈS (0 A 4)	10,4	15,7	11,1	2,1	10,5	9,2
APROVAT (5 A 6)	25,3	36,2	19,6	21,4	26,3	10,4
NOTABLE (7 A 8)	36,2	30,9	37,8	40,4	36,2	36,2
EXCEL·LENT (9 A 10)	22,0	16,3	23,1	27,8	21,2	35,1
NS / NC	6,0	1,0	8,3	8,4	5,8	9,2

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recòmpte)	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
(Recòmpte)	(406)	(142)	(165)	(99)	(360)	(46)
Mitjana	6,9	6,2	7,0	7,7	6,9	7,4
Des.Est.	2,4	2,5	2,5	1,6	2,3	2,8

P10. QUIN ÉS L'ASPECTE QUE MÉS LI AGRADA DEL SERVEI QUE DONEN ELS AGENTS CÍVICS EN AQUEST BARRI?

 (BASE: CONEIXEN O HAN SENTIT PARLAR DELS AGENTS CÍVICS)
 (BASE: SABEN QUE HI HA AGENTS CÍVICS AL BARRI)
 (ESPONTÀNIA)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
	(433)	(144)	(180)	(109)	(382)	(51)
ATENCIÓ SOCIAL	4,2	2,3	4,4	6,3	4,2	4,0
AJUDEN A LA CONVIVÈNCIA	18,2	21,7	19,3	11,3	17,8	24,2
DONEN INFORMACIÓ I ORIENTEN ALS CIUTADANS	10,3	8,6	14,5	4,9	10,0	15,0
TRANSMETEN SEGURETAT	17,0	17,2	19,0	13,0	17,1	15,4
LA SEVA PRESÈNCIA, QUE HI SIGUIN	15,7	15,6	10,5	25,6	15,8	13,2
BON TRACTE QUE DÓNEN	4,8	4,8	6,1	2,3	4,7	5,2
ES PREOCUPEN, ESTAN PENDENTS DE LA CIUTADANIA	4,8	1,5	3,9	11,1	4,9	3,5
BONA INICIATIVA, BON SERVEI	,7	1,5	,0	1,0	,8	,0
FACILITAT PER LOCALITZAR-LOS / VISIBILITAT / INDUMENTÀRIA,	1,8	4,0	,0	2,1	1,8	1,2
NO LI AGRADA RES	7,2	10,9	6,7	3,0	7,3	4,6
NO HO SAP	15,4	11,9	15,6	19,5	15,5	13,8

ENQUESTA AGENTS CÍVICS - BARRI

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P11. I QUIN ÉS L'ASPECTE QUE MENYS LI AGRADA?

(BASE: CONEIXEN O HAN SENTIT PARLAR DELS AGENTS CÍVICS)

(BASE: SABEN QUE HI HA AGENTS CÍVICS AL BARRI)

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
	(433)	(144)	(180)	(109)	(382)	(51)
NO CONTROLEN A TOTHOM IGUAL (TURISTES - CIUTADANS)	,3	,0	,6	,0	,3	,0
ACTITUD PASSIVA (PASSEGEN, NO FAN RES)	9,2	10,1	12,3	2,0	9,5	4,6
PASSIVITAT DAVANT INCIVISME, INFRACCIONS...	7,8	9,6	8,3	4,5	7,6	10,9
INJUSTOS / CONTROL EXCESSIU	2,2	3,0	1,6	2,1	2,1	4,0
DEDICACIÓ EXCLUSIVA ALS TURISTES	,5	,0	1,1	,0	,3	3,5
HAURIEN D'ESTAR MÉS PREPARATS PER ATENDRE ELS TURISTES	,2	,8	,0	,0	,3	,0
POCA PRESÈNCIA (FALTEN AGENTS, NO SÓN VISIBLES)	8,1	17,9	2,2	6,1	8,3	5,8
LA INDUMENTÀRIA	,7	1,5	,6	,0	,8	,0
FALTA DE COMPETÈNCIES / FALTA CREDIBILITAT	6,0	8,8	5,0	4,1	6,0	5,8
MALES FORMES / POC AMABLES	1,6	3,6	,6	1,0	1,6	2,3
EL FET QUE SIGUIN NECESSARIS	,2	,0	,5	,0	,0	3,5
SÓN INNECESSARIS	1,1	1,8	1,1	,0	1,1	1,2
FALTA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI QUE OFEREIXEN	2,3	1,5	3,4	1,1	2,4	,5
ALTRES	1,7	3,0	1,7	,0	1,8	,0
RES, ESTÀ BÉ	42,6	25,1	45,8	59,7	41,9	51,7
NO HO SAP	15,6	13,3	15,2	19,3	16,2	6,3

P12 (RESUM). CREUEN QUE HAN MILLORAT ELS SEGÜENTS ASPECTES DEL BARRI:

(Recompte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
EN GENERAL EL BARRI	24,7	21,8	21,5	36,4	24,9	23,3
LA CONVIVÈNCIA AL BARRI	22,1	21,9	18,8	29,2	22,1	22,2

P12. VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT, ESTÀ IGUAL O HA EMPITJORAT?

+++++

1. LA CONVIVÈNCIA AL BARRI

(Recompte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
	(600)	(210)	(255)	(135)	(525)	(75)
HA MILLORAT	22,1	21,9	18,8	29,2	22,1	22,2
ESTÀ IGUAL	58,7	57,8	60,9	55,7	59,3	52,0
HA EMPITJORAT	15,0	18,6	14,1	11,5	15,0	15,3
NO HO SAP	4,1	1,7	6,2	3,6	3,7	10,5

P12. VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT, ESTÀ IGUAL O HA EMPITJORAT?

+++++

2. EN GENERAL EL BARRI

(Recompte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
	(600)	(210)	(255)	(135)	(525)	(75)
HA MILLORAT	24,7	21,8	21,5	36,4	24,9	23,3
ESTÀ IGUAL	46,3	41,9	52,6	39,7	45,7	53,4
HA EMPITJORAT	27,4	35,3	24,0	22,1	28,1	18,2
NO HO SAP	1,6	1,1	1,9	1,9	1,3	5,1

Z1. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
	(600)	(210)	(255)	(135)	(525)	(75)
CATALÀ	30,7	27,3	43,9	7,9	29,8	42,9
CASTELLÀ	62,8	63,4	53,7	81,5	63,5	54,5
ALTRES	6,4	9,3	2,4	10,6	6,7	2,6

ENQUESTA AGENTS CÍVICS - BARRI

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

Z2. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	ZONA ACTUACIÓ			TIPOLOGIA ENQUESTATS	
		Barceloneta	Sagrada Família	Trinitat Vella	Viu	Treballa / Té un negoci
	(600)	(210)	(255)	(135)	(525)	(75)
OBLIGATORIS NO FINALITZATS	6,4	3,1	4,8	14,9	6,9	,0
OBLIGATORIS	21,8	26,3	16,3	26,3	22,7	9,4
SECUNDARIS GENERALS	21,0	16,3	21,5	27,4	20,8	24,4
SECUNDARIS PROFESSIONALS	17,1	17,4	16,0	19,1	16,9	19,6
UNIVERSITARIS	33,7	36,9	41,4	12,3	32,7	46,5

Enquesta sobre els Agents Cívics-Barri - 2017
Encreuaments: Zona d'actuació i Tipologia d'enquestats

ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.



Pla
d'Estudis Sociològics



Sèrie
d'Avaluació Contínua



Enquestes
de Sistemes de Qualitat



Investigació
de Comunicació



Estudis
Ad-Hoc