

NUMQ  
Entrevista

ENTREV  
Entrevistador

RECON; REDATA; REHI  
Re-contacte Sí.....1 / No.....2

BARRI\_ENQ  
Zona 03 Barceloneta 06 Sagrada Família 57 Trinitat Vella

BON DIA / BONA TARDA: EM DIC <nom entrevistador/a> I COL·LABORO AMB <nom empresa>, EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ. REALITZEM UNA ENQUESTA PER CONÈIXER L'OPINIÓ DELS CIUTADANS SOBRE ELS AGENTS CÍVICS EN AQUESTA ZONA. PER AIXÒ LI PREGO QUE CONTESTI UNES PREGUNTES. MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

LLENGUA\_ENQ

A1. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA? DATA\_ENQ A2. DIA  MES   
Català (d'inici / indiferent)..... 1 (Utilitzeu qüestionari català) HI A3. HORA I MINUT D'INICI DE L'ENTREVISTA:  
Castellà ..... 2 (Utilitzeu qüestionari castellà) HORA  MINUT

PUNT\_ENQ

A4. LLOC DE L'ENTREVISTA  
Carrer ..... 1  
Establiment..... 2

FILTRES

ENTREVISTA CARRER: A4=1

F1A; F1B

F1. (Ensenyeu el mapa de la zona) EM POT DIR SI VOSTÈ VIU DINS LA ZONA MARCADA AL MAPA? I HI TREBALLA O HI TÉ UN NEGOCI?

	A.Viu	B.Treballa/Negoci
Sí .....	01	01
No .....	02	02
(No llegiu) No contesta .....	99	99

**Si no hi viu ni treballa ni té negoci a la zona (F1>01), fi entrevista i llegiu:**

HO SENTIM MOLT. BUSQUEM PERSONES QUE VISQUIN, TREBALLIN O TINGUIN UN NEGOCI PER LA ZONA. GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

**CONTROL: Construcció variable TIPOLOGIA**

Viu (F1A=1)..... 1  
Treballa / Té un negoci (F1A<>1 i F1B=1)..... 2

ESTABL\_TIP; ESTABL\_TIP\_TEXT

F2. (Si treballa o té negoci: TIPOLOGIA=2) EM PODRIA DIR EN QUIN TIPUS D'ESTABLIMENT TREBALLA O TÉ? (Espontània. Només una resposta)

Comerç	
Alimentació .....	101
Equipament personal .....	102
Decoració per a la llar.....	103
Farmàcia, drogueria i perfumeria .....	104
Oci i cultura.....	105
Altres comerços .....	195 (Anoteu)
Servei	
Cafeteria, bar i restaurant .....	201
Altres serveis .....	295 (Anoteu)
No contesta .....	999

F3. EM POT DONAR L'ADREÇA PER COMPROVAR QUE <VIU / TREBALLA / TÉ EL NEGOCI segons TIPOLOGIA> EN AQUESTA ZONA? (Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)

TIPUS\_VIA; NOM\_CARRER; NUM\_CARRER1; NUM\_CARRER2  
TIPUS VIA \_\_\_\_\_ NOM \_\_\_\_\_ NÚM.INICI \_\_\_\_\_ NÚM.FINAL \_\_\_\_\_

**ACLARIMENT: Si no volen donar el número, pregunteu pel carrer i cantonada o entre quins carrers.**

ADREÇA

CANTONADES/CARRERS: \_\_\_\_\_

**CONTROL: Codifiqueu posteriorment coordenades (GEO\_X, GEO\_Y) i secció censal (SEC\_CEN). Si després de codificar, la secció censal no pertany a les zones d'actuació dels agents cívics → Entrevista no vàlida**

ENTREVISTA ESTABLIMENT: A4=2

F4

F4. VOSTÈ TREBALLA EN AQUEST ESTABLIMENT?

Sí .....	01
No .....	02 (Fi entrevista)
(No llegiu) No contesta .....	99 (Fi entrevista)

**CONTROL: Ompliu variable TIPOLOGIA=2.**

QUOTES

GENERE

Q1. GÈNERE (No pregunteu, anoteu directament)

Home .....	1
Dona .....	2

EDAT\_NRE

Q2. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ?  anys  
No contesta .....

999

**CONTROL: Codifiqueu automàticament (EDAT1899\_TRAMS1A6).**

Menys de 18 anys.....	00 (Fi entrevista)
De 18 a 24 anys .....	01
De 25 a 34 anys .....	02
De 35 a 44 anys .....	03
De 45 a 54 anys .....	04
De 55 a 64 anys .....	05
De 65 anys i més.....	06
No contesta .....	99 (Fi entrevista)

NACIO\_ACT; NACIO\_ACT\_TEXT

Q3. QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT? (Espontània. Només una resposta)

**ACLARIMENT: Anoteu el país. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són espanyola – UE – resta**

Espanyola .....

Altres

No contesta .....

999 (Fi entrevista)

**NOTA: Es pot deixar oberta com està o es pot programar la llista de països. En aquest segon cas, utilitzeu llistat de l'Ajuntament.**

SITLABORAL

Q4. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

**ACLARIMENT: Si és estudiant, confirmeu que no és aturat/ada o mestressa de casa que estudia algun curs de formació o prepara oposicions. Si treballa i estudia, pregunteu a què dedica més temps. Si és pensionista i treballa, anoteu pensionista.**

**CONTROL: 1) Feu aparèixer <edat de l'entrevistat/ada>. Si té 65 anys o més i treballa, assegureu-vos que no és jubilat/pensionista. I si té menys de 65 anys i és pensionista, assegureu-vos que no treballa.**

**2) Si TIPOLOGIA=2, NO són vàlides les respostes 04, 05 i 06.**

Treballa per compte propi (empresari, autònom).....	01
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada).....	02
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat/ada laboral.....	03
Aturat/ada / busca feina .....	04
Tasques de la llar (no remunerades) .....	05
Estudiant .....	06
(No llegiu) No contesta .....	99 (Fi entrevista)

## CONEIXEMENT DELS AGENTS CÍVICS

### NOT\_ACIVIC

1. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT A PARLAR DELS AGENTS CÍVICS?
- Sí ..... 01  
No ..... 02 (Aneu a P6)  
(No llegiu) No contesta ..... 99 (Aneu a P6)

### NOT\_ACIVIC\_BARRI

2. (Si els coneix: P1=01) SAP VOSTÈ QUE EN AQUEST BARRI HI HA AGENTS CÍVICS?
- Sí que ho sap ..... 01  
No ho sap ..... 02 (Aneu a P6)  
(No llegiu) No contesta ..... 99 (Aneu a P6)

### FREQ\_VIST\_ACIVIC

3. (Si sap que hi ha en el barri: P2=01) AMB QUINA FREQUÈNCIA ELS VEU PER AQUEST BARRI? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)
- Cada dia ..... 01  
2-3 cops a la setmana ..... 02  
1 cop a la setmana ..... 03  
1 cop al mes ..... 04  
Amb menys freqüència ..... 05  
(No llegiu) No ho sap ..... 98  
(No llegiu) No contesta ..... 99

### PARLAT\_ACIVIC

4. (Si sap que hi ha en el barri: P2=01) EN ALGUNA OCASIÓ VOSTÈ HA PARLAT AMB ELLS?
- Sí, ha parlat algun cop amb els agents cívics ..... 01  
No ..... 02 (Aneu a P6)  
(No llegiu) No ho sap, no ho recorda ..... 98 (Aneu a P6)  
(No llegiu) No contesta ..... 99 (Aneu a P6)

### MOT01\_PARLAT\_ACIVIC; MOT02\_PARLAT\_ACIVIC

5. (Si ha parlat amb els agents cívics: P4=01) VA PARLAR AMB ELLS A INSTÀNCIA SEVA (VOSTÈ ELS VA DEMANAR ALGUNA ACTUACIÓ, INFORMACIÓ, ETC...) O A SER VA A INSTÀNCIA DE L'AGENT CÍVIC (LI VA INFORMAR O REQUERIR SOBRE ALGUNA TEMA DE CONVIVÈNCIA O D'ALTRES QÜESTIONS? (Multiresposta 01 i 02)
- A instància del ciutadà ..... 01  
A instància de l'agent cívic ..... 02  
(No llegiu) No ho sap / no ho recorda ..... 98  
(No llegiu) No contesta ..... 99

## CONEIXEMENT DE LES TASQUES

### NOT\_ACIVIC\_ACT01; NOT\_ACIVIC\_ACT02; ...; NOT\_ACIVIC\_ACT\_TEXT

6. (Text si no coneix els agents cívics: P1={02;99}) ENCARA QUE NO ELS CONEGUI, QUINES TASQUES CREU VOSTÈ QUE FAN ELS AGENTS CÍVICS?
- (Text si coneix els agents cívics: P1=01)  
QUINES TASQUES CREU VOSTÈ QUE FAN ELS AGENTS CÍVICS EN AQUEST BARRI? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Multiresposta)
- ..... |\_\_||\_\_|

### NOT\_ACIVIC\_INFOMAR; NOT\_ACIVIC\_ADVERTIR; NOT\_ACIVIC\_DENUNCIAR

7. I CONCRETAMENT, VOSTÈ CREU QUE ELS AGENTS CÍVICS FAN ALGUNA DE LES SEGÜENTS ACCIONS? (Llegiu una a una cada tasca. Multiresposta)
- |  | Sí | No | NS | NC |
|--|----|----|----|----|
| A- Informen sobre les normes de convivència ..... 01                 | 02 | 98 | 99 |    |
| B- Adverteixen o avisen sobre les normes de convivència ..... 01     | 02 | 98 | 99 |    |
| C- Denuncien als que incompleixen les normes de convivència ..... 01 | 02 | 98 | 99 |    |

## NIVELL DE SATISFACCIÓ

(Pregunteu bloc si sap que hi ha agents cívics al barri: P2=01)

### VAL\_ACIVIC\_IDENT; VAL\_ACIVIC\_NRE; VAL\_ACIVIC\_HORARI; VAL\_ACIVIC\_EXPLIC; VAL\_ACIVIC\_INTERES; VAL\_ACIVIC\_AMAB

8. ARA LI FARÉ UNES PREGUNTES GENERALS SOBRE ELS AGENTS CÍVICS D'AQUEST BARRI. PUNTEU-LES DE 0 A 10, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÉS BAIXA I 10 LA MÉS ALTA. (Llegiu un a un els aspectes i repetiu l'escala de valoració)
- |  | 0-10 | NS | NC |
|--|------|----|----|
| La facilitat per identificar-los pel carrer (se'ls veu fàcilment).....  __  __ | 98   | 99 |    |
| La quantitat d'agents cívics que hi ha al barri .....  __  __                  | 98   | 99 |    |
| L'horari en què s'estan pel barri .....  __  __                                | 98   | 99 |    |

(Si ha parlat amb els agents cívics: P4=01)

PENSI TAMBÉ EN LES VEGADES QUE HA PARLAT DIRECTAMENT AMB ELLS I PUNTEU:

Les seves explicacions (la claredat, si la informació és completa)..... |\_\_||\_\_|..... 98 ..99  
La seva predisposició a escoltar / l'interès mostrat |\_\_||\_\_|..... 98 ..99  
La seva amabilitat..... |\_\_||\_\_|..... 98 ..99

### VAL\_ACIVIC

9. GLOBALMENT QUINA VALORACIÓ FARIA VOSTÈ DELS AGENTS CÍVICS AL BARRI, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÉS BAIXA I 10 LA MÉS ALTA?
- |                                  | -Més baixa | +Més alta | NS | NC |
|----------------------------------|------------|-----------|----|----|
| 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 |            |           | 98 | 99 |

### POS\_ACIVIC; POS\_ACIVIC\_TEXT

10. QUIN ÉS L'ASPECTE QUE MÉS LI AGRADA DEL SERVEI QUE DONEN ELS AGENTS CÍVICS EN AQUEST BARRI? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)
- ..... |\_\_||\_\_|

### NEG\_ACIVIC; NEG\_ACIVIC\_TEXT

11. I QUIN ÉS EL QUE MENYS LI AGRADA? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)
- ..... |\_\_||\_\_|

## EVOLUCIÓ DEL BARRI

### EVO1A\_BARRI\_CONV; EVO1A\_BARRI

12. (Text si no coneix els agents cívics: P1={02;99} o si no sap que hi ha agents cívics al barri: P2={02;99}) VOSTÈ PENSA QUE EL DARRER ANY,

(Text si sap que hi ha agents cívics al barri: P2=01)

VOSTÈ PENSA QUE EL DARRER ANY, DES QUE HI HA AGENTS CÍVICS PER AQUESTA ZONA,

EL NIVELL DE CONVIVÈNCIA AL BARRI HA MILLORAT, ESTÀ IGUAL O HA EMPITJORAT?

I EN GENERAL EL BARRI, HA MILLORAT, ESTÀ IGUAL O HA EMPITJORAT?

	Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat
1. La convivència al barri ..... 01	02	03	
2. En general el barri ..... 01	02	03	

## DADES DE CLASSIFICACIÓ

### LLENGUA\_HAB; LLENGUA\_HAB\_TEXT

- Z1. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL? (Espontània, no suggeriu. Només una resposta)

ACLARIMENT: Si no dóna resposta perquè diu ser bilingüe, pregunteu per la llengua materna. En darrer cas, anoteu la llengua escollida per fer l'entrevista.

Català..... 01  
Castellà ..... 02  
Altres ..... 95 (Anoteu)  
No contesta ..... 99

### ESTUDIS; ESTUDIS\_TEXT

- Z2. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

CONTROL: Si l'edat de l'entrevistat Q2<20 anys, no pot tenir estudis universitaris acabats.

No ha acabat els estudis obligatoris ..... 01  
Obligatori (primària, EGB, ESO) ..... 02  
Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU) . 03  
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior) ..... 04  
Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura, màster, postgrau, doctorat)..... 05  
(No llegiu) Altres ..... 95 (Anoteu)  
(No llegiu) No ho sap ..... 98  
(No llegiu) No contesta ..... 99

**QÜESTIONS A OBSERVAR**

**ENTREVISTA ESTABLIMENT: A4=2**

ESTABL\_NOM

O1. RÈTOL (Anoteu el nom sencer)

\_\_\_\_\_

ESTABL\_TIP; ESTABL\_TIP\_TEXT

O2. TIPUS D'ESTABLIMENT

Comerç

Alimentació .....	101
Equipament personal .....	102
Decoració per a la llar .....	103
Farmàcia, drogueria i perfumeria .....	104
Oci i cultura .....	105
Altres comerços .....	195 (Anoteu)

Servei

Cafeteria, bar i restaurant .....	201
Altres serveis .....	295 (Anoteu)

TIPUS\_VIA; NOM\_CARRER; NUM\_CARRER1; NUM\_CARRER2

O3. ADREÇA

TIPUS VIA \_\_\_\_\_ NOM \_\_\_\_\_ NÚM.INICI \_\_\_\_ NÚM.FINAL \_\_\_\_\_

**CONTROL: Codifiqueu posteriorment coordenades (GEO\_X, GEO\_Y) i secció censal (SEC\_CEN).**

COM01; COM02; ...; COM\_TEXT

**VOL AFEGIR ALGUN COMENTARI O FER ALGUN SUGGERIMENT SOBRE ELS AGENTS CÍVICS?**

NOM; COGNOM1; COGNOM2

NOM DE L'ENTREVISTAT/ADA: \_\_\_\_\_

No contesta .....

TELEFON

TELÈFON (Control: Mínim 9 xifres): \_\_\_\_\_

No contesta ..... 999 999 999

**ACLARIMENT: Només per verificar l'entrevista.**

**MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA.**

**L'INFORMO QUE EN UNS DIES POT REBRE UNA TRUCADA D'UN SUPERVISOR PER GARANTIR QUE LI HE REALITZAT L'ENTREVISTA D'ACORD AMB LES INSTRUCCIONS REBUDES.**

HF A5. HORA I MINUT FINAL DE L'ENTREVISTA: HORA |\_\_||\_\_| MINUT |\_\_||\_\_|