

Enquesta d'usuaris de l'aparcament regulat 2015

Encreuaments: Zona blava, Zona verda i Zona
motos

Del 9 de novembre al 4 de desembre de 2015

Registre Públic d'Enquestes i Estudis d'Opinió r15034,
r15035, r15036



Enquesta d'usuaris de l'aparcament regulat 2015
Encreuaments: Usuaris zona blava, usuaris zona verda, usuaris zones motos

01

Fitxa Tècnica

Subtítol



Enquesta d'usuaris de l'aparcament regulat 2015

Encreuaments: Usuaris zona blava, usuaris zona verda, usuaris zones motos

FITXA TÈCNICA ZONA BLAVA (r15035)

ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

UNIVERS

Conjunt d'usuaris de les zones blaves de Barcelona

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

319 entrevistes.

METODOLOGIA

Entrevista personal amb suport informàtic (sistema CAPI) realitzada un cop aparcant el vehicle en la zona blava.

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig polietàpic, estratificat (districtes municipals) i per conglomerats (zones d'aparcament).

S'han aplicat quotes per a cadascun dels districtes calculades segons el nombre de parquímetres de zona blava i les zones s'han seleccionat de forma aleatòria proporcional al tipus de parquímetre.

A cadascuna d'aquestes zones, els entrevistats s'han escollit aleatòriament entre els usuaris del servei

AFIXACIÓ

Proporcional per districte i fixa per zona.

PONDERACIÓ

En funció de les dades reals en cadascun dels estrats definits a la mostra per tal d'obtenir els resultats del conjunt d'usuaris.

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 5,5\%$ per al conjunt de la mostra

DATA DE REALITZACIÓ

Del 9 de novembre al 4 de desembre de 2015

EMPRESA TREBALL DE CAMP

Instituto DYM



Enquesta d'usuaris de l'aparcament regulat 2015

Encreuaments: Usuaris zona blava, usuaris zona verda, usuaris zones motos

FITXA TÈCNICA ZONA VERDA (r15036)

ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

UNIVERS

Conjunt d'usuaris de la zona verda de Barcelona

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

943 entrevistes (332 a usuaris no residents a la zona d'aparcament, 310 a usuaris residents a zones amb aparcament preferent per residents i 301 a usuaris residents a zones d'aparcament exclusiu)

METODOLOGIA

Entrevista personal amb suport informàtic (sistema CAPI).

Usuaris no residents a la zona d'aparcament i usuaris residents a zones d'aparcament preferent: entrevista realitzada un cop aparcat el vehicle a la zona d'aparcament.

Usuaris residents en zona d'aparcament exclusiu: entrevistes domiciliàries.

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig polietàpic, estratificat (districtes municipals) i per conglomerats (zones d'aparcament).

S'han aplicat quotes per a cadascun dels districtes calculades segons el nombre de parquímetres de zona verda

i les zones s'han seleccionat de forma aleatòria proporcional al tipus de parquímetre.

A cadascuna d'aquestes zones, els entrevistats s'han escollit aleatòriament entre els usuaris del servei

AFIXACIÓ

Proporcional per districte i fixa per zona.

PONDERACIÓ

Usuaris no residents i preferents: En funció de les dades reals en cadascun dels estrats definits a la mostra per tal d'obtenir els resultats del conjunt d'usuaris.

Usuaris exclusius: No és procedent.

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2sigma), i $P = Q$, l'error és de $\pm 5,4\%$ per al conjunt d'usuaris no residents, de $\pm 5,6\%$ per al conjunt d'usuaris residents amb aparcament preferent i de $\pm 5,6\%$ per al conjunt d'usuaris residents amb aparcament exclusiu.

DATA DE REALITZACIÓ

Del 9 de novembre al 4 de desembre de 2015

EMPRESA TREBALL DE CAMP

Instituto DYM



Enquesta d'usuaris de l'aparcament regulat 2015

Encreuaments: Usuaris zona blava, usuaris zona verda, usuaris zones motos

FITXA TÈCNICA ZONES MOTOS (r15034)

ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

UNIVERS

Conjunt d'usuaris de les zones de motos de Barcelona

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

219 entrevistes.

METODOLOGIA

Entrevista personal amb suport informàtic (sistema CAPI) realitzada un cop aparcat el vehicle en la zona de motos.

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig polietàpic, estratificat (districtes municipals) i per conglomerats (zones d'aparcament).

S'han aplicat quotes per a cadascun dels districtes calculades segons el nombre de places d'aparcament de motos i les zones s'han seleccionat de forma aleatòria.

A cadascuna d'aquestes zones, els entrevistats s'han escollit aleatòriament entre els usuaris.

AFIXACIÓ

Proporcional per districte i fixa per zona.

PONDERACIÓ

En funció de les dades reals en cadascun dels estrats definits a la mostra per tal d'obtenir els resultats del conjunt d'usuaris.

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 6,6\%$ per al conjunt de la mostra

DATA DE REALITZACIÓ

Del 9 de novembre al 4 de desembre de 2015

EMPRESA TREBALL DE CAMP

Instituto DYM



Enquesta d'usuaris de l'aparcament regulat 2015

Encreuaments: Usuaris zona blava, usuaris zona verda, usuaris zones motos

02

Questionaris

Subtítol

Entrevista |_|_|_|_|_|

DTE MUNICIPAL |_|_|_|

ZONA IMPLANTACIÓ|_|_|_|

NÚM. PARQUÍMETRE |_|_|_|_|_|

ADREÇA ZONA:.....

Re-contacte DIA |_|_|_| MES|_|_| HORA |_|_| MINUTS|_|_|

BON DIA / BONA TARDA: EM DIC <nom entrevistador/a> I COL·LABORO AMB <nom empresa>, EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA PER TAL DE CONÈIXER L'OPINIÓ DELS CIUTADANS SOBRE <LA ZONA VERDA / LA ZONA BLAVA>.

LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES, NOMÉS SERÀN 5 MINUTS. GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

A1. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

Català (per defecte / indiferent) 1 (Utilitzeu qüestionari català)

Castellà 2 (Utilitzeu qüestionari castellà)

A2. DIA |_|_|_| MES |_|_|_|

A3. HORA I MINUT D'INICI DE L'ENTREVISTA:

HORA |_|_|_| MINUT |_|_|_|

FILTRES

F1. (NOMÉS PER RESIDENTS EXCLUSIUS A DOMICILI) VOSTÈ TÉ DISTINTIU D'APARCAMENT EXCLUSIU EN AQUESTA ZONA ON VIU?

Sí 01
 No 02
 (No llegiu) No ho sé 98
 (No llegiu) No contesta 99 (Fi entrevista)

F2. CONTROL: SI F1=01, AUTOMÀTICAMENT F2=04. QUIN TIPUS DE TIQUET TREU VOSTÈ DEL PARQUÍMETRE? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Zona Blava 01 (Aneu F3)
 Zona Verda (No resident - Forà) 02 (Aneu F3)
 Zona Verda (Resident - preferent) 03 (Aneu IS1)
 Zona Verda (Resident - zona exclusiva) 04 (Aneu IS1)
 (No llegiu) No ho sap 98 (Fi entrevista)
 (No llegiu) No contesta 99 (Fi entrevista)

F3. QUANTES VEGADES APARCA A <la zona verda / la zona blava> DURANT LA SETMANA? (Només una resposta)

Més d'1 cop 01
 1 vegada o menys 02
 (No llegiu) No ho sap 98 (Fi entrevista)
 (No llegiu) No contesta 99

VALORACIÓ

IS1. ARA LI LLEGIREU UNA SÈRIE DE QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'APARCAMENT EN LA <zona verda / la zona blava>. PUNTEU-LES DE 0 A 10 EN FUNCIÓ DEL NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HAGIN PRODÛIT, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA. (Llegiu un a un els aspectes)

SERVEI	0-10	NS	NC
La neteja/manteniment dels parquímetres _ _ _	98	99
La neteja/manteniment dels senyals..... _ _ _	98	99
La conservació de la pintura de terra per senyalitzar les places _ _ _	98	99
La utilitat-eficàcia de la senyalització horitzontal i vertical (senyals clares, visibles, correctes) _ _ _	98	99
La utilitat-eficàcia de la informació que tenen els parquímetres sobre el seu funcionament..... _ _ _	98	99
La informació per anul·lar denúncies..... _ _ _	98	99
La facilitat per efectuar el pagament al parquímetre..... _ _ _	98	99
Les diferents formes de pagament del parquímetre (targeta crèdit, efectiu) _ _ _	98	99
La facilitat-temps per trobar plaça lliure... _ _ _	98	99
La facilitat per localitzar el parquímetre ... _ _ _	98	99
El preu de la <Zona Verda/Zona Blava> _ _ _	98	99
L'horari de la <Zona Verda (8 a 20h) / Zona Blava (9 a 14 i de 16 a 20)>..... _ _ _	98	99

PERSONAL

El control de la indisciplina per part del vigilant (freqüència pas, denúncies).....|_|_|_| 98 99
 L'atenció del vigilant|_|_|_| 98 99
 La informació proporcionada pel vigilant .|_|_|_| 98 99

1.- ALGUN COP HA NECESSITAT EL VIGILANT D'AQUESTES ZONES PER QUALSEVOL MOTIU?

Sí 01
 No 02
 (No llegiu) No ho sap 98
 (No llegiu) No contesta 99

IS2. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ DE <la zona verda / la zona blava> ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA?

IS3A. VOSTÈ CREU QUE <la zona verda / la zona blava> ÉS MILLOR O PITJOR DEL QUE PENSAVA ABANS D'USAR-LA?

IS3B. (Si creu que ha sigut millor o pitjor: IS3A=1,3) L'HA VALORADA AMB UN <nota segons IS2> I M'ACABA DE DIR QUE L'HA TROBADA <millor o pitjor segons IS3A> DEL QUE PENSAVA. AIXÍ DONCS, QUINA VALORACIÓ GLOBAL LI HAURIA DONAT ABANS D'USAR-LA. RECORDI 0 ÉS LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 MÀXIMA?

CONTROL: Si IS3A és millor, IS3B<IS2. Si IS3A és pitjor, IS3B>IS2.

	- Míxima										+ Míxima		NS	NC
IS2- Valoració	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	
IS3A	
Millor 1	} IS3B	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99
Igual 2		00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99
Pitjor 3		00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99

2.- HA TRUCAT ALGUN COP AL TELÈFON 901 50 30 50 D'ATENCIÓ A L'USUARI?

Sí 01
 No 02
 (No llegiu) No ho sap 98
 (No llegiu) No contesta 99

3.- (Només si ha trucat: P2.=01) SI US PLAU VALORI LA SEVA SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI REBUT L'ÚLTIM COP QUE VA TRUCAR, ESSENT 0 GENS SATISFET I 10 MOLT SATISFET.

- Gens satisfet + Molt satisfet NS NC
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 98 99

HÀBITS APARCAMENT - MOBILITAT

4.- (NOMÉS ZONA BLAVA) VOSTÈ HAVIA PENSAT ON APARCARIA ABANS DEL DESPLAÇAMENT D'AVUI? (Llegiu possibilitats)

1a opció 2a opció 3a opció
 En una plaça de zona blava 01 01 01
 En una plaça de zona verda 02 02 02
 En un aparcament de pagament / pàrquing 03 03 03
 En un aparcament gratuït 04 04 04
 (No llegiu) No ho sap / no ho havia pensat 98
 (No llegiu) No contesta 99

5.- (NOMÉS ZONA BLAVA) APROXIMADAMENT, QUINA DISTÀNCIA EN METRES HI HA ENTRE LA SEVA DESTINACIÓ I EL LLOC ON HA APARCAT EL COTXE AVUI?

|_|_|_|_| Metres 9998 No ho sap
 9999 No contesta

CONTROL: Codifiqueu automàticament.

10 metres o menys 01
 Entre 11 i 20 metres 02
 Entre 21 i 50 metres 03
 Entre 51 i 100 metres 04
 Més de 100 metres 05
 No ho sap 98
 No contesta 99

6.- PER QUIN MOTIU UTILITZA EL COTXE? (Llegiu possibilitats. Multiresposta)

Per anar i tornar de la feina o estudis 01
 Per fer gestions / compres 02
 Per altres motius 95 (Anoteu)

(No llegiu) No contesta	99
7.- QUIN TRANSPORT ACOSTUMA A UTILITZAR A L'HORA DE MOURE'S PER BARCELONA? (Espontània. Només una resposta)	
ACLARIMENT: Si usa sempre els mateixos dos o tres, apunteu el primer que agafa. Si va a peu fins el metro o un altre, NO s'apunta "camina".	
Camina (des d'origen).....	01
Cotxe	02
Moto	03
Bicicleta particular	04
Bicing	05
Ferrocarrils catalans (FCG).....	06
Metro	07
Tramvia (TRAM)	08
Autobús (línies urbanes)	09
Tren.....	10
Taxi	11
Altres	95
No contesta	99

(Anoteu)

EL MODEL D'APARCAMENT

8.- EM PODRIA DIR QUIN ÉS L'ASPECTE QUE MÉS LI AGRADA DE <la zona verda / la zona blava>? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Màxim dues respostes)			
Resposta 1	_ _		
ALGUN ALTRE?			
Resposta 2	_ _		
9.- I EL QUE LI AGRADA MENYS? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Màxim dues respostes)			
Resposta 1	_ _		
ALGUN ALTRE?			
Resposta 2	_ _		
10.- (NOMÉS ZONA BLAVA) SEGONS LA SEVA OPINIÓ QUIN ASPECTE ÉS EL MÉS IMPORTANT DE LA ZONA BLAVA? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Màxim dues respostes)			
Resposta 1	_ _		
ALGUN ALTRE?			
Resposta 2	_ _		
11.- I SEGONS VOSTÈ QUÈ AJUDARIA A MILLORAR <la zona verda / la zona blava>? (Llegiu les possibilitats - Aleatoritzeu l'ordre. Només una resposta)			
ACLARIMENT: Si responen totes o combinacions d'aquestes tres, insistiu perquè escullin una possibilitat.			
Posar més parquímetres	01		
(Només zona verda) Ampliar l'horari de zona verda (ara és de 8 a 20h).....	02		
(Només zona blava) Ampliar l'horari de zona blava (ara és de 9 a 14 i de 16 a 20h).....	03		
Més vigilància	04		
(No llegiu) Altres	95		
(No llegiu) No ho sap	98		
(No llegiu) No contesta	99		
12.- (TEXT ZONA VERDA) COM VALORA L'EFICÀCIA DE LA ZONA VERDA A L'HORA DE MILLORAR LA GESTIÓ DE LA MOBILITAT A LA CIUTAT DE BARCELONA, ESSENT 0 MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?			
(TEXT ZONA BLAVA) COM VOSTÈ SAP, LA ZONA BLAVA ESTÀ INCLOSA EN UNA POLÍTICA GENERAL DE MOBILITAT QUE ÉS LA ZONA VERDA. COM VALORA L'EFICÀCIA D'AQUESTA ZONA VERDA A L'HORA DE MILLORAR LA GESTIÓ DE L'APARCAMENT AL CARRER, ESSENT 0 MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?			
- Molt negativa	+ Molt positiva	NS	NC
00	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	98	99

(CONTROL: Usuaris de Zona Verda resident aneu a P16.-)

13.- (NOMÉS PELS NO RESIDENTS I ZONA BLAVA) VOSTÈ CONEIX L'APPARKB, EL PAGAMENT AMB MÒBIL PER LA ZONA BLAVA I PELS RESIDENTS A LA ZONA VERDA?	
(En cas afirmatiu) L'HA USAT?	
(En cas afirmatiu) SI US PLAU VALORI LA SEVA EXPERIÈNCIA AMB L'APPARKB SENT 0 MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA.	
	0-10 NS NC
Sí, el coneix → L'ha usat.....01 → _ _98.....	99
No l'ha usat.....02	
No el coneix	03
(No llegiu) No contesta	99
14.- (Si no l'ha usat, però el coneix: P13.-=02) PER QUIN MOTIU NO L'HA USAT? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)	
Resposta 1	_ _
ALGUN ALTRE?	
Resposta 2	_ _
15.- (NOMÉS PELS NO RESIDENTS I ZONA BLAVA) HA VIST BANDEROLES D'APPARKB AL CARRER?	
Sí	01
No	02
No contesta	99
16.- PER ACABAR, SAP VOSTÈ QUI GESTIONA <la zona verda / la zona blava>? (Espontània, no suggeriu. Només una resposta)	
BSM	01
Ajuntament de Barcelona	02
Altres	95
No ho sap	98

DADES DE CLASSIFICACIÓ

21. GÈNERE (No pregunteu, anoteu directament)	
Home	1
Dona	2
22. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ? _ _ anys	
CONTROL: Codifiqueu automàticament.	
De 18 a 24 anys	02
De 25 a 34 anys	03
De 35 a 44 anys	04
De 45 a 54 anys	05
De 55 a 64 anys	06
De 65 a 74 anys	07
De 75 anys i més	08
No contesta	99
23. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL? (Espontània. Només una resposta)	
ACLARIMENT: Si no dóna resposta perquè diu ser bilingüe, pregunteu per la llengua materna. En darrer cas, anoteu la llengua escollida per fer l'entrevista.	
Català	01
Castellà	02
Altres	95
No contesta	99
24. (A RESIDENTS EXCLUSIUS A DOMICILI NO PREGUNTEU, ANOTEU DIRECTAMENT) EM PODRIA DIR A QUIN DISTRICTE DE BARCELONA VIU? (Espontània. Només una resposta)	
CONTROL: Els residents de zona verda han de viure a Barcelona.	
Ciutat Vella	01
Eixample	02
Sants-Montjuïc	03
Les Corts	04
Sarrià-Sant Gervasi	05
Gràcia	06
Horta-Guinardó	07
Nou Barris	08
Sant Andreu	09
Sant Martí	10
Fora de Barcelona	11
No ho sap	98
No contesta	99

EM PODRIA DIR EL CARRER I EL NÚMERO, O CARRER I CANTONADA, O ENTRE QUINS CARRERS PER PODER BUSCAR EL DISTRICTE MUNICIPAL ON VIU? (Anoteu literalment amb el màxim de detall. **Només una resposta**)

CONTROL: Codifiqueu posteriorment.

Districte municipal|_|_|_|_|

Z5. (Si viu fora de Barcelona: Z4=11) EXACTAMENT A ON VIU?
(Espontània. **Només una resposta**)

ACLARIMENT: Si és d'una altra població d'Espanya, anoteu la població i província. Si és de fora d'Espanya, anoteu el país.

Resta Espanya (municipi)|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Estranger (país)|_|_|_|_|

VOL AFEGIR ALGUN COMENTARI O FER ALGUN SUGGERIMENT SOBRE AQUEST TEMA?

NOM DE L'ENTREVISTAT/ADA: _____

TELÈFON _____

(només per verificar l'entrevista)

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA.

A4. HORA I MINUT FINAL DE L'ENTREVISTA: HORA |_|_|_| MINUT |_|_|_|

Entrevista |__|__|__|__| DTE MUNICIPAL |__|__| ZONA IMPLANTACIÓ|__|__|

ADREÇA ZONA:

Re-contacte DIA |__|__| MES|__|__|HORA |__|__|MINUTS|__|__|

BON DIA / BONA TARDA: EM DIC <nom entrevistador/a> I COL·LABORO AMB <nom empresa>, EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA PER TAL DE CONÈIXER L'OPINIÓ DELS CIUTADANS SOBRE LES ZONES D'APARCAMENT DE MOTOS.

LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES, NOMÉS SERÀN 5 MINUTS. GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

A1. EN QUINA LENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

Català (per defecte / indiferent) 1 (Utilitzeu qüestionari català)

Castellà 2 (Utilitzeu qüestionari castellà)

A2. DIA |__|__| MES |__|__|

A3. HORA I MINUT D'INICI DE L'ENTREVISTA:

HORA |__|__| MINUT |__|__|

FILTRES **HÀBITS APARCAMENT - MOBILITAT**

F1. QUANTES VEGADES UTILITZA L'APARCAMENT EN ZONA DE MOTOS DURANT LA SETMANA? (Només una resposta)

- Més d'1 cop 01
- 1 vegada o menys 02
- (No llegiu) No ho sap 98 (Fi entrevista)
- (No llegiu) No contesta 99

VALORACIÓ

IS1. ARA LI LLEGIRÉ UNA SÈRIE DE QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'APARCAMENT A LA ZONA DE MOTOS. PUNTUÏ-LES DE 0 A 10 EN FUNCIÓ DEL NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HAGIN PRODÛIT, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA. (Llegiu un a un els aspectes)

SERVEI	0-10	NS	NC
La neteja/manteniment zones d'aparcament de motos	__ __	98	99
La facilitat-temps per trobar plaça lliure	__ __	98	99
La ubicació de les places	__ __	98	99
La quantitat places per motos a la zona	__ __	98	99
La utilitat-eficàcia senyalització horitzontal i vertical (senyals clares, visibles, correctes)	__ __	98	99
La facilitat per localitzar les zones d'aparcament de motos (informació)	__ __	98	99
ENTORN/ PERSONAL			
La seguretat del vehicle estacionat (desperfectes mentre està aparcad)	__ __	98	99
La disciplina dels usuaris (ocupació diverses places, doble filera)	__ __	98	99
El control indisciplina per part del vigilant (ocupació diverses places, doble filera)	__ __	98	99
L'atenció del vigilant	__ __	98	99

1.- ALGUN COP HA NECESSITAT EL VIGILANT D'AQUESTES ZONES PER QUALSEVOL MOTIU?

- Sí 01
- No 02
- (No llegiu) No ho sap 98
- (No llegiu) No contesta 99

IS2. EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10 QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ DE LA ZONA DE MOTOS, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA?

IS3A. VOSTÈ CREU QUE LA ZONA DE MOTOS ÉS MILLOR O PITJOR DEL QUE PENSAVA ABANS D'USAR-LA?

IS3B. (Si creu que ha sigut millor o pitjor: IS3A=1,3) L'HA VALORADA AMB UN <nota segons IS2> I M'ACABA DE DIR QUE L'HA TROBADA <millor o pitjor segons IS3A> DEL QUE PENSAVA. AIXÍ DONCS, QUINA VALORACIÓ GLOBAL LI HAURIA DONAT ABANS D'USAR-LA. RECORDI 0 ÉS LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 MÀXIMA?

CONTROL: Si IS3A és millor, IS3B<IS2. Si IS3A és pitjor, IS3B>IS2.

	- Mínima										+ Màxima										NS	NC		
IS2- Valoració	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99
IS3A
Millor 1
Igual 2
Pitjor 3

2.- PER QUIN MOTIU HA UTILITZAT AVUI LA ZONA D'APARCAMENT DE MOTOS? (Llegiu possibilitats. Multiresposta, excepte codi 99)

- Per què hi viu 01
- Per motius professionals 02
- Per estudis 03
- Per fer gestions / compres 04
- Per altres motius 95 (Anoteu)
- (No llegiu) No contesta 99

3.- AVUI APROXIMADAMENT, A QUINA DISTÀNCIA EN METRES ES TROBA LA SEVA DESTINACIÓ DES DE L'ESTACIONAMENT DE MOTOS?

|__|__|__|__| Metres 9998 No ho sap
9999 No contesta

CONTROL: Codifiqueu automàticament.

- 10 metres o menys 01
- Entre 11 i 20 metres 02
- Entre 21 i 50 metres 03
- Entre 51 i 100 metres 04
- Més de 100 metres 05
- No ho sap 98
- No contesta 99

4.- TAMBÉ EN METRES, DIGUI'M QUINA ES LA DISTÀNCIA MÀXIMA QUE ESTÀ VOSTÈ DISPOSAT/ADA A CAMINAR ENTRE EL LLOC D'APARCAMENT DE LA MOTO I LA SEVA DESTINACIÓ?

|__|__|__|__| Metres 9998 No ho sap
9999 No contesta

CONTROL: Codifiqueu automàticament.

- 10 metres o menys 01
- Entre 11 i 20 metres 02
- Entre 21 i 50 metres 03
- Entre 51 i 100 metres 04
- Més de 100 metres 05
- No ho sap 98
- No contesta 99

VERIFIQUEU DADES SI P3>P4.

EL MODEL D'APARCAMENT

5.- EM PODRIA DIR QUIN ÉS L'ASPECTE QUE MÉS LI AGRADA DE LES ZONES D'APARCAMENT DE MOTOS? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 |__|__|__|

ALGUN ALTRE?

Resposta 2 |__|__|__|

6.- I EL QUE LI AGRADA MENYS? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 |__|__|__|

ALGUN ALTRE?

Resposta 2 |__|__|__|

7.- SEGONS LA SEVA OPINIÓ QUIN ÉS L'ASPECTE MÉS IMPORTANT D'UNA ZONA D'APARCAMENT DE MOTOS? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 |__|__|__|

ALGUN ALTRE?

Resposta 2 |__|__|__|

8.- PER ACABAR, SAP VOSTÈ QUI GESTIONA LES ZONES D'APARCAMENT DE MOTOS? (Espontània, no suggeriu. Només una resposta)

- BSM 01
- Ajuntament de Barcelona 02

Altres 95 (Anoteu)
No ho sap 98

DADES DE CLASSIFICACIÓ

Z1. GÈNERE (No pregunteu, anoteu directament)

Home 1
Dona 2

Z2. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ? |__||__| anys

CONTROL: Codifiqueu automàticament.

De 15 a 17 anys 01
De 18 a 24 anys 02
De 25 a 34 anys 03
De 35 a 44 anys 04
De 45 a 54 anys 05
De 55 a 64 anys 06
De 65 a 74 anys 07
De 75 anys i més 08
No contesta 99

Z3. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL? (Espontània. **Només una resposta**)

ACLARIMENT: Si no dóna resposta perquè diu ser bilingüe, pregunteu per la llengua materna. En darrer cas, anoteu la llengua escollida per fer l'entrevista.

Català 01
Castellà 02
Altres 95 (Anoteu)
No contesta 99

Z4. EM PODRIA DIR A QUIN DISTRICTE DE BARCELONA VIU? (Espontània. **Només una resposta**)

Ciutat Vella 01
Eixample 02
Sants-Montjuïc 03
Les Corts 04
Sarrià-Sant Gervasi 05
Gràcia 06
Horta-Guinardó 07
Nou Barris 08
Sant Andreu 09
Sant Martí 10
Fora de Barcelona 11
No ho sap 98
No contesta 99

EM PODRIA DIR EL CARRER I EL NÚMERO, O CARRER I CANTONADA, O ENTRE QUINS CARRERS PER PODER BUSCAR EL DISTRICTE MUNICIPAL ON VIU? (Anoteu literalment amb el màxim de detall. **Només una resposta**)

CONTROL: Codifiqueu posteriorment.

Districte municipal |__||__|

Z5. (Si viu fora de Barcelona: Z4=11) EXACTAMENT A ON VIU? (Espontània. **Només una resposta**)

ACLARIMENT: Si és d'una altra població d'Espanya, anoteu la població i província. Si és de fora d'Espanya, anoteu el país.

Resta Espanya (municipi) |__||__||__||__||__||
Estranger (país) |__||__||__||

VOL AFEGIR ALGUN COMENTARI O FER ALGUN SUGGERIMENT SOBRE AQUEST TEMA?

NOM DE L'ENTREVISTAT/ADA: _____
(només per verificar l'entrevista)

TELÈFON _____

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA.

A4. HORA I MINUT FINAL DE L'ENTREVISTA: HORA |__||__| MINUT |__||__|



Enquesta d'usuaris de l'aparcament regulat 2015

Encreuaments: Usuaris zona blava, usuaris zona verda, usuaris zones motos

03

Exemple de lectura dels encreuaments

Subtítol

Enquesta d'usuaris de l'aparcament regulat 2015
Encreuaments: Usuaris zona blava, usuaris zona verda, usuaris zones motos

EXEMPLE DE LECTURA DE TAULES

Base

Descripció dels enquestats/ades als que se'ls ha formulat la pregunta.

En aquest exemple, a la pregunta "Des d'on es connecta a Internet habitualment?" només responen els que es connecten a Internet alguna vegada.

Si no s'especifica la base, es sobreentén que responen tots els enquestats/ades.

Espontània versus Suggestida

Especificació del tipus de pregunta segons el grau de llibertat en les respostes.

En les preguntes espontànies no es llegeixen o mostren (segons la metodologia emprada) les opcions de resposta.

Altrament les preguntes són suggerides i es llegeixen o mostren totes les possibilitats.

Multiresposta versus Només una resposta

Especificació del tipus de pregunta segons el nombre de possibles respostes.

En les preguntes multirespostes els enquestats/ades poden donar una o més opcions de resposta. En algunes ocasions es fixa un nombre màxim de respostes i s'especifica en aquest apartat.

En les multirespostes la suma dels percentatges d'una columna pot superar el 100%. En l'exemple el sumatori de la columna referent al total dóna 140,9%.

Altrament les preguntes són de resposta única i s'obliga als enquestats/ades a decantar-se per una opció, sumant aleshores 100%.

Formulació de la pregunta segons el qüestionari.

Variables seleccionades per analitzar tots els resultats de l'enquesta.

P47.- DES D'ON ES CONNECTA A INTERNET HABITUALMENT?

(BASE; ES CONNECTEN A INTERNET)
(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE	
		Home	Dona
TOTAL	(1210)	(635)	(575)
A CASA SEVA	91,7	92,0	91,3
A CASA D'ALGÚ ALTRE (AMICS, FAMILIARS)	3,6	2,8	4,4
A LA FEINA	30,8	30,8	30,8
A L'ESCOLA / UNIVERSITAT	5,2	6,8	3,5
A LA BIBLIOTECA O EQUIPAMENT PÚBLIC	3,7	3,5	4,0
LOCUTORI / CIBERCAFÉ	4,5	5,0	4,0
ESPAIS PÚBLICS (CARRER, PLATJA, PARC...)	1,4	1,3	1,5

(Recompte)

Nombre d'enquestats/ades als que se'ls ha formulat la pregunta. En aquest exemple hi ha 1.210 enquestats/ades que es connecten a Internet als que se'ls pregunta pel lloc de connexió habitual, dels quals 635 són homes, 575 són dones.

% Columna

Definició de la informació continguda en la taula. Nombre d'enquestats/ades que han contestat cada opció dividit entre el nombre total d'enquestats/ades als que s'ha formulat la pregunta. Per exemple, el 91,7% dels internautes es connecten a Internet des de casa seva, entre els homes el percentatge és del 92,0%.



Enquesta d'usuaris de l'aparcament regulat 2015
Encreuaments: Usuaris zona blava, usuaris zona verda, usuaris zones motos

04

Encreuament

Enquesta Usuaris Zona Blava

ENQUESTA USUARIS ZONA BLAVA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

DISTRICTE MUNICIPAL

(Recompte)
% Columna

TOTAL

	(319)
CIUTAT VELLA	3,2
EIXAMPLE	39,7
SANTS - MONTJUÏC	4,8
LES CORTS	6,2
SARRIÀ - SANT GERVASI	16,6
GRÀCIA	6,1
HORTA - GUINARDÓ	6,3
SANT ANDREU	3,9
SANT MARTÍ	13,3

ZONA IMPLANTACIÓ

(Recompte)
% Columna

TOTAL

	(319)
ZONA 2	4,6
ZONA 3	10,2
ZONA 5	9,2
ZONA 6	9,5
ZONA 7	6,2
ZONA 8	7,2
ZONA 9	3,2
ZONA 11	4,8
ZONA 13	6,2
ZONA 14	10,5
ZONA 15	6,1
ZONA 16	6,1
ZONA 17	6,3
ZONA 18	7,5
ZONA ZZ	2,4

A1. IDIOMA DE L'ENTREVISTA

(Recompte)
% Columna

TOTAL

	(319)
CATALÀ	35,6
CASTELLÀ	64,4

A3/A4. DURADA DE L'ENTREVISTA

TOTAL

(Recompte)	(319)
Mitjana	0:07:34
Des.Est.	0:02:54

F2. QUIN TIPUS DE TIQUET TREU VOSTÈ DEL PARQUÍMETRE?

(Recompte)
% Columna

TOTAL

	(319)
ZONA BLAVA	100,0

F3. QUANTES VEGADES APARCA EN AQUESTA ZONA DURANT LA SETMANA?

(Recompte)
% Columna

TOTAL

	(319)
MÉS D'1 COP	100,0

ENQUESTA USUARIS ZONA BLAVA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1 (RESUM). NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUEIXEN LES SEGÜENTS QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'APARCAMENT A ZONA BLAVA:

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

		TOTAL
NETEJA/MANTENIMENT DELS PARQUÍMETRES	(Recopte)	(318)
	Mitjana	6,6
	Des.Est.	1,7
NETEJA/MANTENIMENT DELS SENYALS	(Recopte)	(319)
	Mitjana	6,8
	Des.Est.	1,7
CONSERVACIÓ DE LA PINTURA DE TERRA PER SENYALITZAR LES PLACES	(Recopte)	(319)
	Mitjana	6,4
	Des.Est.	1,7
UTILITAT/EFICÀCIA DE LA SENYALITZACIÓ HORIZONTAL I VERTICAL	(Recopte)	(319)
	Mitjana	6,5
	Des.Est.	1,6
UTILITAT/EFICÀCIA DE LA INFORMACIÓ QUE TENEN ELS PARQUÍMETRES SOBRE EL SEU FUNCIONAMENT	(Recopte)	(318)
	Mitjana	6,2
	Des.Est.	1,8
INFORMACIÓ PER ANULLAR DENÚNCIES	(Recopte)	(306)
	Mitjana	5,8
	Des.Est.	2,2
FACILITAT PER EFECTUAR EL PAGAMENT AL PARQUÍMETRE	(Recopte)	(318)
	Mitjana	7,0
	Des.Est.	1,9
DIFERENTS FORMES DE PAGAMENT DEL PARQUÍMETRE	(Recopte)	(319)
	Mitjana	7,1
	Des.Est.	1,9
FACILITAT/TEMPS PER TROBAR PLAÇA LLIURE	(Recopte)	(319)
	Mitjana	4,8
	Des.Est.	2,2
FACILITAT PER LOCALITZAR EL PARQUÍMETRE	(Recopte)	(318)
	Mitjana	6,2
	Des.Est.	2,0
PREU DE LA ZONA	(Recopte)	(319)
	Mitjana	2,7
	Des.Est.	2,1
HORARI DE LA ZONA	(Recopte)	(319)
	Mitjana	5,7
	Des.Est.	2,1
CONTROL DE LA INDISCIPLINA PER PART DEL VIGILANT	(Recopte)	(309)
	Mitjana	6,3
	Des.Est.	2,1
ATENCIÓ DEL VIGILANT	(Recopte)	(301)
	Mitjana	6,0
	Des.Est.	2,0
INFORMACIÓ PROPORCIONADA PEL VIGILANT	(Recopte)	(299)
	Mitjana	6,2
	Des.Est.	2,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUEIX LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A ZONA BLAVA:
1. LA NETEJA/MANTENIMENT DELS PARQUÍMETRES

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recopte) % Columna	TOTAL
	(319)
0 = MÍNIMA	1,0
1	,0
2	,7
3	4,3
4	4,1
5	15,2
6	15,9
7	24,0
8	26,4
9	5,9
10 = MÀXIMA	2,3
NO HO SAP	,3
NO CONTESTA	,0

ENQUESTA USUARIS ZONA BLAVA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUUEIX LA SEGÜENT QÜESTIÓ

RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A ZONA BLAVA:

2. LA NETEJA/MANTENIMENT DELS SENYALS

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recoppte) % Columna	TOTAL
	(319)
0 = MÍNIMA	,7
1	,3
2	,0
3	1,6
4	6,4
5	13,2
6	18,4
7	19,3
8	30,0
9	7,4
10 = MÀXIMA	2,8
NO HO SAP	,0
NO CONTESTA	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUUEIX LA SEGÜENT QÜESTIÓ

RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A ZONA BLAVA:

3. LA CONSERVACIÓ DE LA PINTURA DE TERRA PER SENYALITZAR LES PLACES

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recoppte) % Columna	TOTAL
	(319)
0 = MÍNIMA	,3
1	,0
2	,9
3	3,9
4	9,1
5	15,3
6	18,3
7	19,9
8	27,4
9	3,9
10 = MÀXIMA	1,0
NO HO SAP	,0
NO CONTESTA	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUUEIX LA SEGÜENT QÜESTIÓ

RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A ZONA BLAVA:

4. LA UTILITAT-EFICÀCIA DE LA SENYALITZACIÓ HORIZONTAL I VERTICAL (SENYALS CLARES, VISIBLES, CORRECTES)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recoppte) % Columna	TOTAL
	(319)
0 = MÍNIMA	1,0
1	,3
2	,3
3	1,0
4	7,0
5	14,7
6	22,0
7	25,5
8	21,2
9	5,0
10 = MÀXIMA	2,0
NO HO SAP	,0
NO CONTESTA	,0

ENQUESTA USUARIS ZONA BLAVA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUÏX LA SEGÜENT QÜESTIÓ
RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A ZONA BLAVA:
5. LA UTILITAT-EFICÀCIA DE LA INFORMACIÓ QUE TENEN ELS
PARQUÍMETRES SOBRE EL SEU FUNCIONAMENT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(319)
0 = MÍNIMA	1,9
1	,0
2	1,0
3	1,6
4	9,3
5	18,6
6	20,8
7	18,5
8	21,4
9	5,6
10 = MÀXIMA	1,0
NO HO SAP	,3
NO CONTESTA	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUÏX LA SEGÜENT QÜESTIÓ
RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A ZONA BLAVA:
6. LA INFORMACIÓ PER ANUL·LAR DENÚNCIES

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(319)
0 = MÍNIMA	4,3
1	1,0
2	3,3
3	5,4
4	7,9
5	17,3
6	16,8
7	16,4
8	17,3
9	5,2
10 = MÀXIMA	1,2
NO HO SAP	2,3
NO CONTESTA	1,6

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUÏX LA SEGÜENT QÜESTIÓ
RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A ZONA BLAVA:
7. LA FACILITAT PER EFECTUAR EL PAGAMENT AL PARQUÍMETRE

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(319)
0 = MÍNIMA	1,3
1	,7
2	1,0
3	1,3
4	3,9
5	10,9
6	17,1
7	16,4
8	25,1
9	16,9
10 = MÀXIMA	5,0
NO HO SAP	,3
NO CONTESTA	,0

ENQUESTA USUARIS ZONA BLAVA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUUEIX LA SEGÜENT QÜESTIÓ
RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A ZONA BLAVA:
8. LES DIFERENTS FORMES DE PAGAMENT DEL PARQUÍMETRE (TARGETA
CRÈDIT, EFECTIU)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(319)
0 = MÍNIMA	1,2
1	1,0
2	1,3
3	1,3
4	3,4
5	8,5
6	12,6
7	17,4
8	32,6
9	16,0
10 = MÀXIMA	4,7
NO HO SAP	,0
NO CONTESTA	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUUEIX LA SEGÜENT QÜESTIÓ
RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A ZONA BLAVA:
9. LA FACILITAT-TEMPS PER TROBAR PLAÇA LLIURE

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(319)
0 = MÍNIMA	4,5
1	,7
2	8,0
3	13,3
4	15,7
5	23,5
6	14,2
7	6,7
8	9,1
9	3,0
10 = MÀXIMA	1,4
NO HO SAP	,0
NO CONTESTA	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUUEIX LA SEGÜENT QÜESTIÓ
RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A ZONA BLAVA:
10. LA FACILITAT PER LOCALITZAR EL PARQUÍMETRE

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(319)
0 = MÍNIMA	2,0
1	,7
2	2,9
3	4,4
4	7,5
5	14,7
6	20,5
7	18,0
8	20,1
9	7,9
10 = MÀXIMA	,8
NO HO SAP	,3
NO CONTESTA	,0

ENQUESTA USUARIS ZONA BLAVA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUÏX LA SEGÜENT QÜESTIÓ

RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A ZONA BLAVA:

11. EL PREU DE LA ZONA BLAVA

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recopte) % Columna	TOTAL
	(319)
0 = MÍNIMA	22,6
1	9,2
2	17,5
3	12,9
4	17,1
5	10,7
6	5,4
7	2,8
8	1,6
9	,3
10 = MÀXIMA	,0
NO HO SAP	,0
NO CONTESTA	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUÏX LA SEGÜENT QÜESTIÓ

RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A ZONA BLAVA:

12. L'HORARI DE LA ZONA BLAVA (9 A 14 I DE 16 A 20 H.)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recopte) % Columna	TOTAL
	(319)
0 = MÍNIMA	3,2
1	,9
2	4,6
3	4,4
4	5,9
5	24,2
6	20,9
7	14,9
8	16,3
9	3,2
10 = MÀXIMA	1,6
NO HO SAP	,0
NO CONTESTA	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUÏX LA SEGÜENT QÜESTIÓ

RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A ZONA BLAVA:

13. EL CONTROL DE LA INDISCIPLINA PER PART DEL VIGILANT
(FREQUÈNCIA PAS, DENÚNCIES)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recopte) % Columna	TOTAL
	(319)
0 = MÍNIMA	3,2
1	1,2
2	,7
3	1,1
4	3,6
5	25,0
6	17,0
7	14,9
8	19,0
9	6,6
10 = MÀXIMA	4,8
NO HO SAP	1,7
NO CONTESTA	1,2

ENQUESTA USUARIS ZONA BLAVA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUUEIX LA SEGÜENT QÜESTIÓ

RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A ZONA BLAVA:

14. L'ATENCIÓ DEL VIGILANT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(319)
0 = MÍNIMA	2,3
1	1,0
2	1,3
3	2,0
4	5,9
5	28,1
6	17,9
7	11,2
8	16,3
9	5,9
10 = MÀXIMA	2,6
NO HO SAP	4,2
NO CONTESTA	1,2

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUUEIX LA SEGÜENT QÜESTIÓ

RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A ZONA BLAVA:

15. LA INFORMACIÓ PROPORCIONADA PEL VIGILANT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(319)
0 = MÍNIMA	2,5
1	1,0
2	,3
3	1,8
4	5,2
5	27,7
6	15,4
7	11,4
8	17,9
9	7,5
10 = MÀXIMA	3,2
NO HO SAP	4,8
NO CONTESTA	1,2

P1. ALGUN COP HA NECESSITAT EL VIGILANT D'AQUESTES ZONES PER
QUALSEVOL MOTIU?

(Recompte)

% Columna

TOTAL

	(319)
SÍ	37,3
NO	62,4
NO HO SAP	,3

IS2. QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ DE LA ZONA BLAVA?

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(319)
0 = MÍNIMA	4,7
1	1,1
2	4,2
3	3,2
4	8,3
5	22,4
6	21,4
7	18,1
8	13,3
9	2,3
10 = MÀXIMA	,9
NO HO SAP	,0
NO CONTESTA	,0
	21,6
	43,8
RESUM	31,4
	3,2
	,0

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL
	(319)
Mitjana	5,6
Des.Est.	2,1

ENQUESTA USUARIS ZONA BLAVA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS3A. VOSTÈ CREU QUE LA ZONA BLAVA ÉS MILLOR O PITJOR DEL QUE PENSAVA ABANS D'USAR-LA?

(Recopte) % Columna	TOTAL
	(319)
MILLOR	11,0
IGUAL	76,0
PITJOR	13,0

IS3B. QUINA VALORACIÓ LI HAURIA DONAT A LA ZONA BLAVA ABANS D'USAR-LA?

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recopte) % Columna	TOTAL
	(319)
0 = MÍNIMA	4,4
1	,8
2	4,1
3	2,8
4	7,2
5	23,4
6	22,5
7	18,9
8	11,3
9	2,8
10 = MÀXIMA	1,1
NO HO SAP	,3
NO CONTESTA	,3
SUSPÉS (0 A 4)	19,2
APROVAT (5 A 6)	45,9
NOTABLE (7 A 8)	30,3
EXCEL·LENT (9 A 10)	3,9
NS / NC	,6

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recopte)	TOTAL
	(317)
Mitjana	5,6
Des.Est.	2,0

P2. HA TRUCAT ALGUN COP AL TELÈFON 901 50 30 50 D'ATENCIÓ A L'USUARI?

(Recopte) % Columna	TOTAL
	(319)
SÍ	12,8
NO	87,2

P3. SI US PLAU VALORI LA SEVA SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI REBUT L'ÚLTIM COP QUE VA TRUCAR?

(BASE: HAN TRUCAT AL TELÈFON 901 50 30 50)
(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

(Recopte) % Columna	TOTAL
	(41)
0 = GENS SATISFET	7,6
1	2,7
2	7,7
3	1,9
4	,0
5	17,3
6	6,9
7	19,5
8	9,6
9	19,1
10 = MOLT SATISFET	7,7
NO HO SAP	,0
NO CONTESTA	,0
POC/GENS SATISFET (0 A 4)	19,9
SATISFET (5 A 6)	24,3
BASTANT SATISFET (7 A 8)	29,1
MOLT SATISFET (9 A 10)	26,8
NS / NC	,0

(BASE: HAN TRUCAT AL TELÈFON 901 50 30 50)
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recopte)	TOTAL
	(41)
Mitjana	6,1
Des.Est.	3,0

ENQUESTA USUARIS ZONA BLAVA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P4. VOSTÈ HAVIA PENSAT ON APARCARIA ABANS DEL DESPLAÇAMENT D' AVUI?

(PRIMERA RESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(319)
EN UNA PLAÇA DE ZONA BLAVA	68,2
EN UNA PLAÇA DE ZONA VERDA	,3
EN UN APARCAMENT DE PAGAMENT / PÀRQUING	3,2
EN UN APARCAMENT GRATUÏT	15,0
NO HO SAP / NO HO HAVIA PENSAT	12,6
NO CONTESTA	,7

P4. VOSTÈ HAVIA PENSAT ON APARCARIA ABANS DEL DESPLAÇAMENT D' AVUI?

(SEGONA RESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(319)
EN UNA PLAÇA DE ZONA BLAVA	11,7
EN UNA PLAÇA DE ZONA VERDA	16,4
EN UN APARCAMENT DE PAGAMENT / PÀRQUING	18,1
EN UN APARCAMENT GRATUÏT	6,7
CAP ALTRE LLOC	47,1

P4. VOSTÈ HAVIA PENSAT ON APARCARIA ABANS DEL DESPLAÇAMENT D' AVUI?

(TERCERA RESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(319)
EN UNA PLAÇA DE ZONA BLAVA	4,5
EN UNA PLAÇA DE ZONA VERDA	8,9
EN UN APARCAMENT DE PAGAMENT / PÀRQUING	12,7
EN UN APARCAMENT GRATUÏT	1,8
CAP ALTRE LLOC	72,2

P4. VOSTÈ HAVIA PENSAT ON APARCARIA ABANS DEL DESPLAÇAMENT D' AVUI?

(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(319)
EN UNA PLAÇA DE ZONA BLAVA	84,3
EN UNA PLAÇA DE ZONA VERDA	25,6
EN UN APARCAMENT DE PAGAMENT / PÀRQUING	34,1
EN UN APARCAMENT GRATUÏT	23,5
NO HO SAP / NO HO HAVIA PENSAT	12,6
NO CONTESTA	,7

P5. APROXIMADAMENT, QUINA DISTÀNCIA EN METRES HI HA ENTRE LA SEVA DESTINACIÓ I EL LLOC ON HA APARCAT EL COTXE AVUI?

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(319)
10 METRES O MENYS	6,5
ENTRE 11 I 20 METRES	11,3
ENTRE 21 I 50 METRES	20,7
ENTRE 51 I 100 METRES	18,8
MÉS DE 100 METRES	41,6
NO HO SAP	1,1

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	TOTAL
(Recompte)	(315)
Mitjana	144,9
Des.Est.	137,6

ENQUESTA USUARIS ZONA BLAVA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P6. PER QUIN MOTIU UTILITZA EL COTXE?

(MULTIRESPOSTA)

(Recompte)
% Columna

TOTAL

	(319)
PER ANAR I TORNAR DE LA FEINA O ESTUDIS	48,0
PER FER GESTIONS / COMPRES	52,1
PER ACOMPANYAR PERSONES /VISITAR ALGÚ	2,2
PER SORTIDES / VIATGES / EXCURSIONS / OCI	,2
PEL METGE / HOSPITAL	1,7
PER ALTRES MOTIUS	,3
NO HO SAP	,6
NO CONTESTA	1,3

P7. QUIN TRANSPORT ACOSTUMA A UTILITZAR A L'HORA DE MOURE'S PER BARCELONA?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte)
% Columna

TOTAL

	(319)
CAMINA (DES D'ORIGEN)	1,7
COTXE	75,1
MOTO	3,1
BICING	,2
FERROCARRILS CATALANS (FCG)	,3
METRO	15,6
AUTOBÚS (LÍNIES URBANES)	2,1
TREN	1,0
ALTRES	,6
NO CONTESTA	,3

P8. QUIN ÉS L'ASPECTE QUE MÉS LI AGRADA DE LA ZONA BLAVA?

(ESPONTÀNIA)

(MULTIRESPOSTA)

(Recompte)
% Columna

TOTAL

	(319)
UBICACIÓ DE LA AV/ZB	,9
EXTESES PER TOTA BCN	,7
FÀCIL TROBAR APARCAMENT (MÉS LLOC)	25,4
PERMET APARCAMENT RÀPID/CÒMODE/MILLOR	6,9
APARCAR PERÍODE MÉS LLARG (SETMANA,...)	,7
EL CONCEPTE INICIAL (REGULACIÓ APARCAMENT)	1,1
DISSUASÓRIA/AFAVOREIX POC ÚS COTXE	,2
GESTIONA L'APARCAMENT / MÉS ROTACIÓ	,7
AFAVOREIX LA MOBILITAT	2,1
PROXIMITAT	6,1
MÉS ORDRE AL CARRER	,9
PODER APARCAR	6,4
SENYALITZACIÓ	1,3
PLACES ÀMPLIES	,3
VIGILÀNCIA / SEGURETAT (GESTIÓ INCIVISME, DOBLE FILERES...)	,9
NETEJA	1,3
PARQUÍMETRES (HI HA MOLTS)	,3
PREU RAONABLE / MÉS BARAT QUE PÀRQUING-AV	1,6
FORMA PAGAMENT/FACILITAT DE PAGAMENT	,7
HORARI (GRATUÏT MIGDIA, NITS...)	5,0
ALTRES	1,2
RES LI AGRADA, RES POSITIU	35,8
NO HO SAP	3,8
NO CONTESTA	,6

ENQUESTA USUARIS ZONA BLAVA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P9. I QUIN ÉS L'ASPECTE QUE LI AGRADA MENYS DE LA ZONA BLAVA?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte)
% Columna

TOTAL

	(319)
MASSA ZONA REGULADA / HI HA AV PER TOT ARREU	,3
CAL AUGMENTAR LES ZONES REGULADES / FALTEN PLACES / POQUES PLACES	9,6
DIFÍCIL TROBAR PLAÇA APARCAMENT	4,6
DIFÍCIL APARCAR CERTES HORES/DIES	,3
NO ASSEGUREN PLAÇA	,3
EL CONCEPTE: PAGAR PER APARCAR	17,7
ELIMINA APARCAMENT LLIURE (APARCAMENT SENSE PAGAR)	1,3
PERJUDICA FAMILIARS/AMICS/COMERCIANTS	,3
FORMA RECAPTATORIA PER AJUNTAMENT	1,3
PROBLEMES AMB ELS PARQUÍMETRES	3,3
POCA VIGILÀNCIA/CONTROL	1,3
MULTES (MOLTES I CARES, SISTEMA MOLT ESTRICTE)	2,0
INCIVISME EN L'OCUPACIÓ DE LES PLACES	1,0
NETEJA	1,5
PLACES ESTRETES / ESPAI ENTRE PLACES	,3
PREU	66,1
FORMA PAGAMENT (MENSUAL, DOMICILIADA...)	1,0
AUGMENTAR TERMINIS VIGÈNCIA TIQUETS	,2
HORARI (PENDENTS DE L'HORA ...)	,9
HORARI (AMPLIAR HORES, INCLOURE CAP DE SETMANA...)	1,0
HORARI (NO ESPECIFICA)	1,8
ALTRES	,6
TOT LI DESAGRADA, TOT NEGATIU	,7
RES LI DESAGRADA, RES NEGATIU	4,6
NO HO SAP	2,2
NO CONTESTA	1,1

P10. SEGONS LA SEVA OPINIÓ QUIN ASPECTE ÉS EL MÉS IMPORTANT DE LA ZONA BLAVA?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte)
% Columna

TOTAL

	(319)
UBICACIÓ DE LA ZB / HI HA PER TOT ARREU / PROXIMITAT	13,6
TROBAR APARCAMENT FÀCIL/RÀPID/CÒMODE	41,9
FÀCIL APARCAR A CERTES HORES/DIES	,3
MILLOR APARCAMENT (SUPOSADAMENT, EN TEORIA)	,3
IDEA BONA PERÒ INÚTIL/INSATISFACCIÓ	,7
DISSUASÒRIA/AFAVOREIX POC ÚS COTXE	,7
GESTIONA L'APARCAMENT	1,3
AFAVOREIX LA MOBILITAT	2,9
INFORMACIÓ (SOBRE ZONES, PREUS...)	,6
MÉS ORDRE AL CARRER	,7
PODER APARCAR	9,0
FORMA RECAPTATORIA PER AJUNTAMENT	,6
SENYALITZACIÓ	,3
PLACES ÀMPLIES	,2
VIGILÀNCIA / SEGURETAT	5,6
REFERÈNCIES A MULTES (EN POSEN RÀPID...)	,6
PREU (DESACORD)	3,1
APARCAMENT A BON PREU / RAONABLE	16,6
TEMPS PER APARCAR / PENDENT DEL TIQUET	,7
FORMES DIFERENTS DE PAGAMENT (TARGETES, BONOS...)	,3
PARQUÍMETRES (UBICACIÓ FÀCIL, QUE S'ENTENGUIN BÉ)	1,6
HORES GRATUÏTES	1,2
ALTRES	1,5
RES / NO HA TROBAT A FALTAR CAP SERVEI	8,1
NO HO SAP	3,3
NO CONTESTA	2,3

ENQUESTA USUARIS ZONA BLAVA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P11. I SEGONS VOSTÈ QUÈ AJUDARIA A MILLORAR LA ZONA BLAVA?

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(319)
POSAR MÉS PARQUÍMETRES	16,0
AMPLIAR HORARI DE ZONA BLAVA (ARA ÉS DE 9 A 14 I DE 16 A 20H)	11,4
MÉS VIGILÀNCIA	5,3
AMPLIAR ZONA / PLACES (NO ESPECIFICA)	2,8
AMPLIAR ZONA BLAVA / PLACES	2,1
BAIXAR PREU	25,6
GRATUIT / ELIMINAR-LES	4,5
ALTERNATIVES AL SISTEMA DE PAGAMENT	1,9
REDUIR / ABARATIR LES MULTES / SANCIONS	,3
MÉS INFORMACIÓ / MILLOR SENYALITZACIÓ	,3
QUE LES VISITES/FAMILIARS/FORANIS PUGUIN APARCAR	,3
RELATIU AL HORARI-PREU DEL CAP DE SETMANA	,3
ALTRES	2,0
NO HO SAP	21,1
NO CONTESTA	6,0

P12. COM VOSTÈ SAP, LA ZONA BLAVA ESTÀ INCLOSA EN UNA POLÍTIKA GENERAL DE MOBILITAT QUE ÉS LA ZONA VERDA. COM VALORA L'EFICÀCIA D'AQUESTA ZONA VERDA A L'HORA DE MILLORAR LA GESTIÓ DE L'APARCAMENT AL CARRER?

(0= MOLT NEGATIVA ; 10 = MOLT POSITIVA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(319)
0 = MOLT NEGATIVA	8,3
1	1,6
2	4,1
3	3,3
4	6,9
5	17,9
6	24,1
7	16,6
8	10,1
9	1,6
10 = MOLT POSITIVA	1,6
NO HO SAP	2,6
NO CONTESTA	1,3
	24,1
MOLT/BASTANT NEGATIVA (0 A 4)	24,1
POSITIVA (5 A 6)	42,0
RESUM BASTANT POSITIVA (7 A 8)	26,7
MOLT POSITIVA (9 A 10)	3,2
NS / NC	4,0

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL
	(307)
Mitjana	5,3
Des.Est.	2,4

P13. VOSTÈ CONEIX L'APPARKB, EL PAGAMENT AMB MÒBIL PER LA ZONA BLAVA I PELS RESIDENTS A LA ZONA VERDA?

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(319)
L'HA USAT	14,0
NO L'HA USAT PERÒ EL CONEIX	37,3
NO EL CONEIX	48,3
NO CONTESTA	,3

ENQUESTA USUARIS ZONA BLAVA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P13. SI US PLAU COM VALORA LA SEVA EXPERIÈNCIA AMB L'APPARKB?

(BASE: USUARIS ZONA BLAVA)
(BASE: HAN USAT L'APPARKB)
(0= MOLT NEGATIVA ; 10 = MOLT POSITIVA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(46)
0 = MOLT NEGATIVA	,0
1	,0
2	,0
3	6,9
4	4,7
5	4,0
6	4,1
7	11,6
8	24,3
9	24,3
10 = MOLT POSITIVA	20,2
NO HO SAP	,0
NO CONTESTA	,0
MOLT/BASTANT NEGATIVA (0 A 4)	11,6
POSITIVA (5 A 6)	8,1
BASTANT POSITIVA (7 A 8)	35,8
MOLT POSITIVA (9 A 10)	44,4
NS / NC	,0

(BASE: USUARIS ZONA BLAVA)
(BASE: HAN USAT L'APPARKB)
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL
Mitjana	7,8
Des.Est.	2,1

P14. PER QUIN MOTIU NO L'HA USAT?

(BASE: USUARIS ZONA BLAVA)
(BASE: NO HAN USAT L'APPARKB)
(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(119)
DIFICULTAT / NO DOMINA EL MÒBIL	10,3
FALLA / EL MOBIL NO LI PERMET	1,5
NO TE INTERNET AL MOBIL	,9
NO S'HA DESCARREGAT L'APLICACIÓ	,9
FALTA DE INTERÉS / NO NECESSITA	23,0
DESCONFIANÇA / NO CONTROL / DONAR DADES	5,3
NO TE PROU INFORMACIÓ	5,9
FALTA DE TEMPS	1,5
NECESSITA TIQUETS EMPRESA	6,0
ÉS MÉS CÒMODE EL MÈTOD TRADICIONAL	24,1
NO HA TINGUT LA OCASIÓ	3,6
ALTRES	4,4
NO HO SAP	13,2
NO CONTESTA	6,2

P15. HA VIST BANDEROLES D'APPARKB AL CARRER?

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(319)
SÍ	30,9
NO	68,8
NO CONTESTA	,3

P16. SAP VOSTÈ QUI GESTIONA LA ZONA BLAVA?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(319)
BSM	18,3
AJUNTAMENT DE BARCELONA	57,4
EMPRESA PRIVADA (SENSE ESPECIFICAR)	3,1
ALTRES	,3
NO HO SAP	20,9

ENQUESTA USUARIS ZONA BLAVA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

Z1. GÈNERE

(Recompte)
% Columna

TOTAL

	(319)
HOME	75,8
DONA	24,2

Z2. QUINA EDAT TÉ, VOSTÉ?

(Recompte)
% Columna

TOTAL

	(319)
DE 18 A 24 ANYS	5,0
DE 25 A 34 ANYS	18,1
DE 35 A 44 ANYS	27,8
DE 45 A 54 ANYS	27,5
DE 55 A 64 ANYS	13,7
DE 65 A 74 ANYS	5,5
DE 75 ANYS I MÉS	2,2

TOTAL

(Recompte)	(319)
Mitjana	44,6
Des.Est.	12,9

Z3. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte)
% Columna

TOTAL

	(319)
CATALÀ	38,6
CASTELLÀ	58,8
ALTRES	1,9
NO CONTESTA	,7

Z4/Z5 (RESUM). A QUINA POBLACIÓ VIU HABITUALMENT?

(Recompte)
% Columna

TOTAL

	(319)
BARCELONA CIUTAT	62,7
ÀREA METROPOLITANA	15,1
REGIÓ METROPOLITANA	12,3
RESTA PROVÍNCIA BARCELONA	,7
RESTA DE CATALUNYA	2,0
RESTA D'ESPANYA	1,3
ESTRANGER	1,6
NO CONTESTA	4,3

Z4. A QUIN DISTRICTE?

(BASE: RESIDENTS A BARCELONA CIUTAT)

(Recompte)
% Columna

TOTAL

	(202)
CIUTAT VELLA	2,8
EIXAMPLE	29,9
SANTS - MONTJUÏC	15,6
LES CORTS	7,0
SARRIÀ - SANT GERVASI	8,1
GRÀCIA	7,3
HORTA - GUINARDÓ	7,7
NOU BARRIS	3,4
SANT ANDREU	4,2
SANT MARTÍ	14,1

ENQUESTA USUARIS ZONA BLAVA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

Z5.1. A QUINA POBLACIÓ VIU EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS A FORA DE BARCELONA CIUTAT)

(Recompte)
% Columna

TOTAL

	(98)
PALMA	1,1
ALELLA	2,1
AMETLLA DEL VALLÈS (L)	1,0
BADALONA	8,5
BARCELONA	1,0
BEGUES	1,0
CALDES DE MONTBUI	1,1
CALELLA	1,1
CASTELLDEFELS	3,2
CERVELLÓ	2,2
CORBERA DE LLOBREGAT	2,0
CUBELLES	2,1
GARRIGA (LA)	1,0
GAVÀ	2,0
GRANOLLERS	,8
HOSPITALET DE LLOBREGAT (L')	7,3
IGUALADA	1,0
LLAGOSTA (LA)	,8
MANRESA	1,0
MARTORELL	2,1
MASNOU (EL)	1,0
MATARÓ	1,0
MOLINS DE REI	1,0
MONTCADA I REIXAC	2,1
MONTORNÈS DEL VALLÈS	1,0
PAPIOL (EL)	,8
PARÈTS DEL VALLÈS	,8
PINEDA DE MAR	1,0
PRAT DE LLOBREGAT (EL)	1,1
PREMIÀ DE MAR	2,1
RIPOLLET	2,1
SABADELL	4,2
SANT ANTONI DE VILAMAJOR	1,0
SANT BOI DE LLOBREGAT	1,1
SANT CUGAT DEL VALLÈS	1,0
SANT FOST DE CAMPSENTELLES	1,0
SANT JOAN DESPÍ	2,1
SANT JUST DESVERN	1,0
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	1,0
SANTA COLOMA DE GRAMENET	3,2
BARBERÀ DEL VALLÈS	1,0
SANTA PERPÈTUA DE MOGODA	1,8
CERDANYOLA DEL VALLÈS	2,1
TERRASSA	7,8
TEIÀ	1,0
TIANA	1,0
TORRELLES DE LLOBREGAT	1,0
VALLGORGUINA	1,0
VILANOVA I LA GELTRÚ	1,0
BLANES	1,0
FIGUERES	1,0
GIRONA	1,1
LLEIDA	1,0
MADRID	2,1
CONESA	1,0
TARRAGONA	1,0
MELILLA	1,1

Z5.2. A QUINA PAÍS VIU EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS A FORA D'ESPANYA)

(Recompte)
% Columna

TOTAL

	(5)
ANDORRA	20,3
NO CONTESTA	79,7

Enquesta d'usuaris de l'aparcament regulat 2015
Encreuaments: Usuaris zona blava, usuaris zona verda, usuaris zones motos

05

Encreuament

Enquesta Usuaris Zona Verda

ENQUESTA USUARIS ZONA VERDA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

DISTRICTE MUNICIPAL

(Recòmpte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(943)	(332)	(310)	(301)
CIUTAT VELLA	13,9	,0	1,2	42,2
EIXAMPLE	18,2	27,0	26,3	,0
SANTS - MONTJUÏC	9,4	13,9	13,6	,0
LES CORTS	6,3	9,4	9,2	,0
SARRIÀ - SANT GERVASI	11,0	16,3	16,1	,0
GRÀCIA	15,3	5,7	6,7	34,9
HORTA - GUINARDÓ	6,4	9,5	9,2	,0
SANT ANDREU	2,8	4,2	4,1	,0
SANT MARTÍ	16,7	13,9	13,5	22,9

ZONA IMPLANTACIÓ

(Recòmpte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(943)	(332)	(310)	(301)
ZONA 1	9,0	,0	,0	28,2
ZONA 2	2,0	2,5	3,3	,0
ZONA 3	4,3	5,8	6,9	,0
ZONA 4	2,2	3,0	3,3	,0
ZONA 5	4,7	7,2	6,6	,0
ZONA 6	5,1	8,6	6,3	,0
ZONA 8	3,0	5,4	3,3	,0
ZONA 9	4,9	,0	1,2	14,0
ZONA 10	2,5	3,6	3,6	,0
ZONA 11	2,1	3,3	2,9	,0
ZONA 12	4,8	7,0	7,1	,0
ZONA 13	6,3	9,4	9,2	,0
ZONA 14	4,8	7,0	7,1	,0
ZONA 15	6,2	9,3	8,9	,0
ZONA 16	15,3	5,7	6,7	34,9
ZONA 17	4,1	6,2	5,7	,0
ZONA 18	15,2	10,8	12,3	22,9
ZONA 20	1,4	1,9	2,1	,0
ZONA 23	2,3	3,3	3,5	,0

A1. IDIOMA DE L'ENTREVISTA

(Recòmpte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(943)	(332)	(310)	(301)
CATALÀ	34,8	34,1	36,4	33,9
CASTELLÀ	65,2	65,9	63,6	66,1

A3/A4. DURADA DE L'ENTREVISTA

	TOTAL ZONA VERDA
(Recòmpte)	(943)
Mitjana	0:06:49
Des.Est.	0:02:56

F1. VOSTÈ TÉ DISTINTIU D'APARCAMENT EXCLUSIU EN AQUESTA ZONA ON VIU?

(BASE: USUARIS ZONA VERDA RESIDENTS EXCLUSIUS)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI
		Resident - Exclusius
	(301)	(301)
Sí	100,0	100,0

F2. QUIN TIPUS DE TIQUET TREU VOSTÈ DEL PARQUÍMETRE?

(Recòmpte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(943)	(332)	(310)	(301)
ZONA VERDA (NO RESIDENT - FORÀ)	35,2	100,0	,0	,0
ZONA VERDA (RESIDENT - PREFERENT)	32,9	,0	100,0	,0
ZONA VERDA (RESIDENT - ZONA EXCLUSIVA)	31,9	,0	,0	100,0

ENQUESTA USUARIS ZONA VERDA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

F3. QUANTES VEGADES APARCA EN AQUESTA ZONA DURANT LA SETMANA?

(BASE: USUARIS ZONA VERDA NO RESIDENTS)

(Recoppte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI	
		No resident	
	(332)	(332)	
MÉS D'1 COP	100,0	100,0	

IS1 (RESUM). NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUÏEIXEN LES SEGÜENTS QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'APARCAMENT A ZONA VERDA:

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

		TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI	
			No resident	Resident - Preferents Resident - Exclusius
NETEJA/MANTENIMENT DELS PARQUÍMETRES	(Recoppte)	(942)	(331)	(301)
	Mitjana	6,6	6,6	6,8
	Des.Est.	1,7	1,7	1,7
NETEJA/MANTENIMENT DELS SENYALS	(Recoppte)	(942)	(332)	(309)
	Mitjana	6,7	6,7	6,8
	Des.Est.	1,6	1,6	1,7
CONSERVACIÓ DE LA PINTURA DE TERRA PER SENYALITZAR LES PLACES	(Recoppte)	(943)	(332)	(310)
	Mitjana	6,6	6,5	6,7
	Des.Est.	1,7	1,7	1,6
UTILITAT/EFICÀCIA DE LA SENYALITZACIÓ HORITZONTAL I VERTICAL	(Recoppte)	(943)	(332)	(310)
	Mitjana	6,5	6,4	6,7
	Des.Est.	1,7	1,7	1,7
UTILITAT/EFICÀCIA DE LA INFORMACIÓ QUE TENEN ELS PARQUÍMETRES SOBRE EL SEU FUNCIONAMENT	(Recoppte)	(941)	(332)	(308)
	Mitjana	6,6	6,5	6,8
	Des.Est.	1,8	1,8	1,7
INFORMACIÓ PER ANUL·LAR DENÚNCIES	(Recoppte)	(904)	(317)	(289)
	Mitjana	6,1	5,9	6,1
	Des.Est.	2,0	2,1	2,1
FACILITAT PER EFECTUAR EL PAGAMENT AL PARQUÍMETRE	(Recoppte)	(943)	(332)	(310)
	Mitjana	7,1	6,9	7,2
	Des.Est.	1,9	2,0	1,8
DIFERENTS FORMES DE PAGAMENT DEL PARQUÍMETRE	(Recoppte)	(941)	(332)	(308)
	Mitjana	7,3	7,2	7,5
	Des.Est.	1,9	2,2	1,7
FACILITAT/TEMPS PER TROBAR PLAÇA LLIURE	(Recoppte)	(943)	(332)	(310)
	Mitjana	4,1	4,3	4,7
	Des.Est.	2,7	2,5	2,5
FACILITAT PER LOCALITZAR EL PARQUÍMETRE	(Recoppte)	(943)	(332)	(310)
	Mitjana	6,5	5,9	6,8
	Des.Est.	2,0	2,2	1,8
PREU DE LA ZONA	(Recoppte)	(938)	(332)	(305)
	Mitjana	4,9	2,3	5,9
	Des.Est.	3,3	2,4	3,1
HORARI DE LA ZONA	(Recoppte)	(939)	(331)	(308)
	Mitjana	6,3	5,1	6,7
	Des.Est.	2,5	2,5	2,3
CONTROL DE LA INDISCIPLINA PER PART DEL VIGILANT	(Recoppte)	(899)	(302)	(297)
	Mitjana	6,3	6,2	6,7
	Des.Est.	2,1	2,1	1,9
ATENCIÓ DEL VIGILANT	(Recoppte)	(861)	(280)	(282)
	Mitjana	6,0	5,8	6,4
	Des.Est.	2,0	1,9	2,0
INFORMACIÓ PROPORCIONADA PEL VIGILANT	(Recoppte)	(847)	(273)	(274)
	Mitjana	6,0	5,9	6,5
	Des.Est.	2,0	2,0	2,1

ENQUESTA USUARIS ZONA VERDA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUÏX LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB

L'APARCAMENT A ZONA VERDA:

1. LA NETEJA/MANTENIMENT DELS PARQUÍMETRES

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(943)	(332)	(310)	(301)
0 = MÍNIMA	,8	,7	,6	1,0
1	,4	,6	,3	,3
2	1,1	1,9	,7	,7
3	2,3	1,9	2,3	2,7
4	5,0	4,4	2,6	8,0
5	14,3	12,2	13,6	17,3
6	19,1	16,6	19,1	21,9
7	22,4	27,7	18,1	20,9
8	25,6	26,9	29,3	20,3
9	7,4	5,2	11,4	5,6
10 = MÀXIMA	1,7	1,7	1,9	1,3
NO HO SAP	,1	,3	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUÏX LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB

L'APARCAMENT A ZONA VERDA:

2. LA NETEJA/MANTENIMENT DELS SENYALS

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(943)	(332)	(310)	(301)
0 = MÍNIMA	,4	,0	,7	,7
1	,5	,9	,0	,7
2	1,2	1,4	1,0	1,3
3	1,9	1,7	1,6	2,3
4	3,4	3,0	3,6	3,7
5	14,9	15,2	13,6	15,9
6	18,5	14,4	19,0	22,6
7	22,6	27,6	16,9	22,9
8	27,9	29,1	31,9	22,3
9	7,2	5,2	9,9	6,6
10 = MÀXIMA	1,4	1,5	1,6	1,0
NO HO SAP	,1	,0	,3	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUÏX LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB

L'APARCAMENT A ZONA VERDA:

3. LA CONSERVACIÓ DE LA PINTURA DE TERRA PER SENYALITZAR LES PLACES

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(943)	(332)	(310)	(301)
0 = MÍNIMA	,6	,3	,3	1,3
1	,3	,6	,0	,3
2	,6	,6	,7	,7
3	3,2	3,6	2,9	3,0
4	5,3	6,4	4,5	5,0
5	15,0	16,9	17,2	10,6
6	18,4	16,7	16,8	21,9
7	23,6	20,2	22,1	28,9
8	24,4	27,3	25,3	20,3
9	6,5	5,9	8,2	5,3
10 = MÀXIMA	2,0	1,5	1,9	2,7
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS ZONA VERDA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUÏX LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB

L'APARCAMENT A ZONA VERDA:

4. LA UTILITAT-EFICÀCIA DE LA SENYALITZACIÓ HORIZONTAL I VERTICAL (SENYALS CLARES, VISIBLES, CORRECTES)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(943)	(332)	(310)	(301)
0 = MÍNIMA	,8	,3	,7	1,3
1	,5	,3	,7	,7
2	1,9	2,7	1,3	1,7
3	2,0	2,6	1,0	2,3
4	5,5	5,1	5,5	6,0
5	14,8	17,3	12,3	14,6
6	21,0	18,7	21,2	23,3
7	22,4	21,6	18,8	26,9
8	24,0	24,9	29,8	16,9
9	5,8	4,1	8,5	5,0
10 = MÀXIMA	1,4	2,4	,3	1,3
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUÏX LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB

L'APARCAMENT A ZONA VERDA:

5. LA UTILITAT-EFICÀCIA DE LA INFORMACIÓ QUE TENEN ELS PARQUÍMETRES SOBRE EL SEU FUNCIONAMENT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(943)	(332)	(310)	(301)
0 = MÍNIMA	,8	,6	1,0	1,0
1	,3	,6	,0	,3
2	1,0	1,3	,3	1,3
3	2,2	3,6	1,3	1,7
4	6,8	7,0	5,5	8,0
5	13,9	13,5	14,0	14,3
6	18,6	18,9	17,6	19,3
7	21,9	21,7	18,9	25,2
8	23,6	24,5	26,0	20,3
9	8,1	6,3	12,4	5,6
10 = MÀXIMA	2,5	2,1	2,6	3,0
NO HO SAP	,2	,0	,6	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUÏX LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB

L'APARCAMENT A ZONA VERDA:

6. LA INFORMACIÓ PER ANUL·LAR DENÚNCIES

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(943)	(332)	(310)	(301)
0 = MÍNIMA	1,1	1,8	1,0	,7
1	,9	1,7	,3	,7
2	2,6	2,4	3,9	1,7
3	4,5	5,7	6,2	1,3
4	7,9	8,3	9,4	6,0
5	20,0	22,2	16,4	21,3
6	15,2	14,9	12,0	18,6
7	14,6	12,9	11,3	19,9
8	19,4	19,5	21,0	17,6
9	7,2	4,4	9,8	7,6
10 = MÀXIMA	2,4	1,8	1,9	3,7
NO HO SAP	2,3	2,4	3,5	1,0
NO CONTESTA	1,8	2,0	3,2	,0

ENQUESTA USUARIS ZONA VERDA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUÏX LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB

L'APARCAMENT A ZONA VERDA:

7. LA FACILITAT PER EFECTUAR EL PAGAMENT AL PARQUÍMETRE

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(943)	(332)	(310)	(301)
0 = MÍNIMA	1,1	1,4	,6	1,3
1	,5	,8	,3	,3
2	1,4	2,3	1,6	,3
3	1,9	2,5	1,6	1,7
4	3,4	3,8	4,2	2,0
5	9,6	9,3	8,5	11,0
6	12,7	15,9	9,8	12,3
7	18,5	14,5	16,8	24,6
8	31,0	31,2	33,7	27,9
9	14,6	13,2	17,0	13,6
10 = MÀXIMA	5,3	5,2	5,8	5,0
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUÏX LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB

L'APARCAMENT A ZONA VERDA:

8. LES DIFERENTS FORMES DE PAGAMENT DEL PARQUÍMETRE (TARGETA CRÈDIT, EFECTIU)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(943)	(332)	(310)	(301)
0 = MÍNIMA	1,5	2,5	,6	1,3
1	,7	1,1	,0	1,0
2	1,1	1,7	,9	,7
3	1,3	1,6	1,3	1,0
4	2,0	2,1	2,2	1,7
5	7,7	6,6	7,9	8,6
6	10,6	11,0	10,2	10,6
7	16,6	15,7	13,7	20,6
8	31,1	29,8	32,7	30,9
9	20,4	19,9	22,9	18,6
10 = MÀXIMA	6,7	8,1	6,8	5,0
NO HO SAP	,2	,0	,7	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUÏX LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB

L'APARCAMENT A ZONA VERDA:

9. LA FACILITAT-TEMPS PER TROBAR PLAÇA LLIURE

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(943)	(332)	(310)	(301)
0 = MÍNIMA	13,0	10,0	6,7	22,6
1	6,4	3,4	6,1	10,0
2	11,6	11,3	8,2	15,3
3	10,7	13,4	10,4	8,0
4	12,5	13,9	14,1	9,3
5	14,8	15,8	16,8	11,6
6	10,1	10,7	11,4	8,0
7	7,2	8,0	9,5	4,0
8	8,8	10,4	11,3	4,3
9	3,8	3,1	4,1	4,3
10 = MÀXIMA	1,3	,0	1,3	2,7
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS ZONA VERDA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUÏX LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB

L'APARCAMENT A ZONA VERDA:

10. LA FACILITAT PER LOCALITZAR EL PARQUÍMETRE

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recoppte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(943)	(332)	(310)	(301)
0 = MÍNIMA	1,2	2,1	,7	,7
1	1,3	2,7	,3	,7
2	2,3	3,8	2,0	1,0
3	2,6	3,9	2,2	1,7
4	5,7	8,2	4,9	3,7
5	14,7	19,3	13,0	11,3
6	17,7	18,9	17,7	16,3
7	15,5	12,7	15,4	18,6
8	26,8	20,9	29,2	30,9
9	9,1	5,3	12,7	9,6
10 = MÀXIMA	3,3	2,3	1,9	5,6
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUÏX LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB

L'APARCAMENT A ZONA VERDA:

11. EL PREU DE LA ZONA VERDA

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recoppte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(943)	(332)	(310)	(301)
0 = MÍNIMA	17,3	37,0	9,5	3,7
1	4,7	9,2	3,2	1,3
2	7,9	15,5	5,2	2,3
3	4,9	7,6	5,2	1,7
4	6,6	8,5	6,1	5,0
5	11,1	11,5	12,8	9,0
6	7,8	4,4	5,9	13,6
7	9,6	2,3	8,4	18,9
8	14,7	3,5	17,7	23,9
9	8,3	,3	14,9	10,3
10 = MÀXIMA	6,5	,3	9,5	10,3
NO HO SAP	,5	,0	1,6	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUÏX LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB

L'APARCAMENT A ZONA VERDA:

12. L'HORARI DE LA ZONA VERDA (8 A 20 H.)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recoppte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(943)	(332)	(310)	(301)
0 = MÍNIMA	4,5	9,2	2,9	1,0
1	1,1	2,0	,7	,7
2	3,5	7,1	2,3	,7
3	3,8	5,5	3,6	2,0
4	6,0	9,1	6,8	1,7
5	14,9	18,8	13,4	12,0
6	12,5	13,6	10,7	13,0
7	13,0	13,4	10,8	15,0
8	24,6	17,4	27,7	29,2
9	10,7	2,9	14,3	15,6
10 = MÀXIMA	5,1	,7	6,1	9,0
NO HO SAP	,3	,3	,6	,0
NO CONTESTA	,1	,0	,0	,3

ENQUESTA USUARIS ZONA VERDA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUÏX LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB

L'APARCAMENT A ZONA VERDA:

13. EL CONTROL DE LA INDISCIPLINA PER PART DEL VIGILANT (FREQUÈNCIA PAS, DENÚNCIES)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(943)	(332)	(310)	(301)
0 = MÍNIMA	1,7	2,0	,9	2,0
1	,2	,0	,0	,7
2	1,9	2,0	,7	3,0
3	4,3	4,7	2,6	5,6
4	4,9	3,3	4,8	6,6
5	25,2	26,5	20,7	28,2
6	12,5	11,0	13,3	13,3
7	12,2	10,8	13,9	12,0
8	18,4	18,3	21,3	15,6
9	10,4	8,6	13,8	9,0
10 = MÁXIMA	3,6	3,4	3,9	3,7
NO HO SAP	3,0	6,3	2,2	,3
NO CONTESTA	1,7	3,0	1,8	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUÏX LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB

L'APARCAMENT A ZONA VERDA:

14. L'ATENCIÓ DEL VIGILANT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(943)	(332)	(310)	(301)
0 = MÍNIMA	2,0	2,1	1,6	2,3
1	,3	,0	,3	,7
2	2,1	1,8	1,9	2,7
3	2,3	2,4	2,3	2,3
4	4,3	4,3	3,2	5,3
5	33,0	33,8	24,2	41,2
6	11,1	9,2	12,1	12,3
7	12,2	12,6	10,4	13,6
8	14,5	11,5	22,2	9,6
9	7,4	5,7	9,7	7,0
10 = MÁXIMA	2,0	,6	3,2	2,3
NO HO SAP	7,6	13,4	8,2	,7
NO CONTESTA	1,2	2,7	,6	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUÏX LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB

L'APARCAMENT A ZONA VERDA:

15. LA INFORMACIÓ PROPORCIONADA PEL VIGILANT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(943)	(332)	(310)	(301)
0 = MÍNIMA	2,3	2,7	2,3	2,0
1	,7	,0	,6	1,7
2	1,8	1,8	1,7	2,0
3	1,6	1,8	1,6	1,3
4	3,5	2,1	3,3	5,3
5	33,1	30,6	22,3	46,8
6	11,7	11,1	12,0	12,0
7	10,5	11,9	7,6	12,0
8	15,5	12,8	23,4	10,3
9	6,7	5,7	10,3	4,0
10 = MÁXIMA	2,3	1,2	3,5	2,3
NO HO SAP	8,9	15,3	10,4	,3
NO CONTESTA	1,4	3,0	,9	,0

P1. ALGUN COP HA NECESSITAT EL VIGILANT D'AQUESTES ZONES PER QUALSEVOL MOTIU?

(Recompte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(943)	(332)	(310)	(301)
SÍ	26,9	30,1	32,7	17,3
NO	72,7	69,6	66,3	82,7
NO HO SAP	,3	,3	,7	,0
NO CONTESTA	,1	,0	,3	,0

ENQUESTA USUARIS ZONA VERDA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS2. QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ DE LA ZONA VERDA?

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(943)	(332)	(310)	(301)
0 = MÍNIMA	5,3	7,2	2,6	6,0
1	1,2	1,5	,7	1,3
2	3,3	4,1	1,0	4,7
3	4,3	6,2	1,6	5,0
4	9,9	13,6	5,2	10,6
5	18,6	21,0	16,5	18,3
6	19,6	19,5	20,7	18,6
7	17,9	17,3	22,7	13,6
8	14,2	8,0	22,3	12,6
9	3,6	1,2	5,2	4,7
10 = MÀXIMA	1,8	,3	1,3	4,0
NO HO SAP	,2	,0	,0	,7
NO CONTESTA	,1	,0	,3	,0
SUSPÈS (0 A 4)	23,9	32,7	11,0	27,6
APROVAT (5 A 6)	38,2	40,5	37,1	36,9
NOTABLE (7 A 8)	32,1	25,3	45,0	26,2
EXCEL·LENT (9 A 10)	5,4	1,5	6,5	8,6
NS / NC	,3	,0	,3	,7

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(940)	(332)	(309)	(299)
Mitjana	5,6	5,0	6,3	5,5
Des.Est.	2,2	2,2	1,9	2,4

IS3A. VOSTÈ CREU QUE LA ZONA VERDA ÉS MILLOR O PITJOR DEL QUE PENSAVA ABANS D'USAR-LA?

(Recompte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(943)	(332)	(310)	(301)
MILLOR	17,9	10,6	23,0	20,6
IGUAL	58,9	60,8	64,4	51,2
PITJOR	23,2	28,6	12,6	28,2

IS3B. QUINA VALORACIÓ LI HAURIA DONAT A LA ZONA VERDA ABANS D'USAR-LA?

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(943)	(332)	(310)	(301)
0 = MÍNIMA	2,3	3,3	1,6	2,0
1	,8	,6	,7	1,3
2	1,3	1,4	,0	2,7
3	3,6	4,9	2,2	3,7
4	8,0	11,7	6,2	5,6
5	24,3	25,8	22,6	24,3
6	20,1	16,6	20,7	23,3
7	21,7	22,1	22,9	19,9
8	12,5	11,4	16,0	10,0
9	3,4	1,8	5,8	2,7
10 = MÀXIMA	1,1	,3	1,0	2,0
NO HO SAP	,7	,0	,0	2,3
NO CONTESTA	,2	,0	,3	,3
SUSPÈS (0 A 4)	16,1	21,9	10,7	15,3
APROVAT (5 A 6)	44,3	42,4	43,3	47,5
NOTABLE (7 A 8)	34,1	33,5	38,8	29,9
EXCEL·LENT (9 A 10)	4,5	2,2	6,8	4,7
NS / NC	1,0	,0	,3	2,7

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(934)	(332)	(309)	(293)
Mitjana	5,9	5,6	6,2	5,8
Des.Est.	1,8	1,9	1,7	1,9

ENQUESTA USUARIS ZONA VERDA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P2. HA TRUCAT ALGUN COP AL TELÈFON 901 50 30 50 D'ATENCIÓ A L'USUARI?

(Recoppte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA		TIPUS D'USUARI	
	No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclúsius	
	(943)	(332)	(310)	(301)
SÍ	12,1	9,5	15,5	11,6
NO	87,2	90,2	83,9	87,4
NO CONTESTA	,6	,3	,6	1,0

P3. SI US PLAU VALORI LA SEVA SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI REBUT L'ÚLTIM COP QUE VA TRUCAR?

(BASE: HAN TRUCAT AL TELÈFON 901 50 30 50)
(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

(Recoppte) % Columna		TOTAL ZONA VERDA		TIPUS D'USUARI	
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclúsius	
		(115)	(32)	(48)	(35)
	0 = GENS SATISFET	7,1	3,5	8,3	8,6
	1	,8	2,9	,0	,0
	2	,9	,0	,0	2,9
	3	5,2	2,9	2,1	11,4
	4	6,8	2,9	1,9	17,1
	5	8,7	9,3	2,1	17,1
	6	16,7	25,7	16,7	8,6
	7	14,6	17,7	19,0	5,7
	8	23,6	10,0	35,2	20,0
	9	11,3	12,5	12,5	8,6
	10 = MOLT SATISFET	4,4	12,7	2,1	,0
	NO HO SAP	,0	,0	,0	,0
	NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0
	POC/GENS SATISFET (0 A 4)	20,8	12,2	12,4	40,0
	SATISFET (5 A 6)	25,4	35,0	18,8	25,7
	BASTANT SATISFET (7 A 8)	38,2	27,7	54,2	25,7
	MOLT SATISFET (9 A 10)	15,7	25,2	14,6	8,6
	NS / NC	,0	,0	,0	,0
RESUM					

(BASE: HAN TRUCAT AL TELÈFON 901 50 30 50)
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recoppte) % Columna		TOTAL ZONA VERDA		TIPUS D'USUARI	
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclúsius	
		(115)	(32)	(48)	(35)
	Mitjana	6,3	6,7	6,7	5,2
	Des.Est.	2,6	2,4	2,4	2,6

P6. PER QUIN MOTIU UTILITZA EL COTXE?

(MULTIRESPOSTA)

(Recoppte) % Columna		TOTAL ZONA VERDA		TIPUS D'USUARI	
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclúsius	
		(943)	(332)	(310)	(301)
	PER ANAR I TORNAR DE LA FEINA O ESTUDIS	47,1	58,8	47,2	34,2
	PER FER GESTIONS / COMPRES	45,2	38,2	55,3	42,5
	PER ACOMPANYAR PERSONES / VISITAR ALGÚ	2,7	6,3	1,3	,3
	PER SORTIDES / VIATGES / EXCURSIONS / OCI	7,9	2,5	1,6	20,3
	PEL METGE / HOSPITAL	,7	,9	1,3	,0
	PER ALTRES MOTIUS	,1	,3	,0	,0
	NO HO SAP	6,7	,6	,6	19,6
	NO CONTESTA	1,1	,9	1,2	1,0

P7. QUIN TRANSPORT ACOSTUMA A UTILITZAR A L'HORA DE MOURE'S PER BARCELONA?

(ESPONTÀNIA)

(Recoppte) % Columna		TOTAL ZONA VERDA		TIPUS D'USUARI	
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclúsius	
		(943)	(332)	(310)	(301)
	CAMINA (DES D'ORIGEN)	10,2	3,2	6,2	21,9
	COTXE	48,4	67,4	53,4	22,3
	MOTO	5,5	3,8	4,5	8,3
	BICICLETA PARTICULAR	2,0	1,3	1,6	3,3
	BICING	,5	,3	,7	,7
	FERROCARRILS CATALANS (FCG)	,2	,3	,0	,3
	METRO	24,5	18,1	22,4	33,6
	AUTOBÚS (LÍNIES URBANES)	8,0	4,6	10,2	9,6
	TREN	,2	,7	,0	,0
	TAXI	,2	,0	,6	,0
	ALTRES	,1	,3	,0	,0
	NO CONTESTA	,1	,0	,3	,0

ENQUESTA USUARIS ZONA VERDA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P8. QUIN ÉS L'ASPECTE QUE MÉS LI AGRADA DE LA ZONA VERDA?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(943)	(332)	(310)	(301)
UBICACIÓ DE LA AV/ZB	,2	,6	,0	,0
FÁCIL TROBAR APARCAMENT (MÉS LLOC)	18,6	18,6	20,6	16,6
FÁCIL APARCAR A CERTES HORES / DÍES	,5	,3	,7	,7
PERMET APARCAMENT RÀPID/CÓMODE/MILLOR	2,7	1,5	3,2	3,7
APARCAR PERÍODE MÉS LLARG (SETMANA,...)	,3	,3	,6	,0
EL CONCEPTE INICIAL (REGULACIÓ APARCAMENT)	,6	,6	,3	1,0
GESTIONA L'APARCAMENT / MÉS ROTACIÓ	,8	,6	1,0	,7
AFAVOREIX LA MOBILITAT	,3	,0	1,0	,0
PROXIMITAT	15,1	7,9	28,9	8,6
MÉS ORDRE AL CARRER	1,4	,9	,3	3,0
AFAVOREIX ELS VEÏNS / EXCLUSIVITAT	10,6	1,7	3,3	27,9
PODER APARCAR	6,4	8,6	5,4	5,0
SENYALITZACIÓ	2,2	3,8	1,3	1,3
PLACES ÀMPLIES	,2	,3	,3	,0
VIGILÀNCIA / SEGURETAT (GESTIÓ INCIVISME, DOBLE FILERES...)	,4	,3	,6	,3
NETEJA	,3	,3	,7	,0
PARQUÍMETRES (HI HA MOLTS)	,4	,3	,6	,3
PREU ASSEQUIBLE PER VEÏNS	3,5	,6	8,0	2,0
NOVA TARIFA GRATÛITA PER RESIDENTS	2,0	,3	2,6	3,3
PREU RAONABLE / MÉS BARAT QUE PÀRQUING-AV	10,9	1,2	16,6	15,6
FORMA PAGAMENT/FACILITAT DE PAGAMENT	,9	1,2	1,0	,7
HORARI (GRATÛIT MIGDIA, NITS...)	,5	,9	,3	,3
ALTRES	,3	,0	,0	1,0
TOT LI AGRADA, TOT POSITIU	,4	,9	,0	,3
RES LI AGRADA, RES POSITIU	29,2	42,5	16,7	27,2
NO HO SAP	6,0	7,8	4,5	5,6
NO CONTESTA	,5	1,5	,0	,0

P9. I QUIN ÉS L'ASPECTE QUE LI AGRADA MENYS DE LA ZONA VERDA?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(943)	(332)	(310)	(301)
UBICACIÓ, DELIMITACIÓ DE LES ZONES	,7	,3	,7	1,0
MASSA ZONA REGULADA / HI HA AV PER TOT ARREU	1,3	1,9	1,7	,3
CAL AUGMENTAR LES ZONES REGULADES / FALTEN PLACES / POQUES PLACES	27,8	15,4	24,3	45,2
DIFÍCIL TROBAR PLAÇA APARCAMENT	12,7	10,8	14,9	12,6
DIFÍCIL APARCAR CERTES HORES/DIES	2,9	,0	5,9	3,0
NO ASSEGUREN PLAÇA	,2	,0	,0	,7
EL CONCEPTE: PAGAR PER APARCAR	7,7	9,6	6,8	6,6
INÚTIL	,9	1,6	,0	1,0
INFORMACIÓ (SOBRE ZONES, PREUS...)	,6	,3	,0	1,7
PERJUDICA FAMILIARS/AMICS/COMERCIENTS	2,2	1,1	,3	5,3
EXCLUSIVITAT PELS VEÏNS/ OCUPEN APARCAMENT / NO MOUEN VEHICLES	2,5	2,2	1,0	4,3
QUE PUGUIN APARCAR NO RESIDENTS	2,6	,8	3,0	4,3
FORMA RECAPTATORIA PER AJUNTAMENT	,7	,3	1,0	1,0
MALA SENYALITZACIÓ (POC VISIBLE...)	1,8	,0	1,9	3,7
PROBLEMES AMB ELS PARQUÍMETRES	1,8	1,8	1,9	1,7
POCA VIGILÀNCIA/CONTROL	1,9	,3	2,3	3,3
POCA VIGILÀNCIA/CONTROL CAP SETMANA	,3	,0	,3	,7
MULTES (MOLTES I CARES, SISTEMA MOLT ESTRICTE)	3,0	,9	1,9	6,3
INCIVISME EN L'OCUPACIÓ DE LES PLACES	2,9	1,5	2,5	4,7
INCIVISME EN EL PAGAMENT (NO PAGUEN)	,1	,0	,3	,0
NETEJA	1,0	,3	1,3	1,3
PLACES ESTRETES / ESPAI ENTRE PLACES	,5	,3	1,0	,3
PREU	34,1	70,6	25,2	3,0
FORMA PAGAMENT (MENSUAL, DOMICILIADA...)	,4	,3	,3	,7
AUGMENTAR TERMINIS VIGÈNCIA TIQUETS	,3	,0	,3	,7
HORARI (PENDENTS DE L'HORA ...)	,1	,3	,0	,0
HORARI (AMPLIAR HORES, INCLOURE CAP DE SETMANA...)	1,4	2,5	,6	1,0
HORARI (NO ESPECIFICA)	1,6	2,4	2,3	,0
ALTRES	2,7	1,2	2,6	4,3
TOT LI DESAGRADA, TOT NEGATIU	,2	,0	,3	,3
RES LI DESAGRADA, RES NEGATIU	6,0	1,6	9,1	7,6
NO HO SAP	4,1	4,6	3,8	4,0
NO CONTESTA	1,0	,8	2,2	,0

ENQUESTA USUARIS ZONA VERDA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P11. I SEGONS VOSTÈ QUÈ AJUDARIA A MILLORAR LA ZONA VERDA?

(Recompte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(943)	(332)	(310)	(301)
POSAR MÉS PARQUÍMETRES	6,3	7,9	7,4	3,3
AMPLIAR HORARI DE ZONA VERDA (ARA ÉS DE 8 A 20H)	7,7	5,8	9,1	8,3
MÉS VIGILÀNCIA	16,3	6,9	24,7	17,9
MILLOR FUNCIONAMENT DELS PARQUÍMETRES	,2	,3	,3	,0
AMPLIAR ZONA / PLACES (NO ESPECIFICA)	11,7	8,8	11,4	15,3
AMPLIAR ZONA VERDA / PLACES	3,7	1,2	4,2	6,0
AMPLIAR ZONA BLAVA / PLACES	,7	1,3	,0	,7
BAIXAR PREU	12,3	29,1	6,1	,3
GRATUIT / ELIMINAR-LES	8,9	13,1	6,2	7,0
ALTERNATIVES AL SISTEMA DE PAGAMENT	1,1	1,5	,7	1,0
REDUIR / ABARATIR LES MULTES / SANCIONS	,4	,0	,7	,7
MÉS INFORMACIÓ / MILLOR SENYALITZACIÓ	1,6	,7	1,0	3,3
MÉS ROTACIÓ DE COTXES	1,5	2,8	1,3	,3
QUE LES VISITES/FAMILIARS/FORANIS PUGUIN APARCAR	3,0	,3	2,3	6,6
RELATIU AL HORARI-PREU DEL CAP DE SETMANA	,6	,0	,0	2,0
ALTRES	1,9	1,2	,6	4,0
NO HO SAP	17,9	14,5	16,8	22,9
NO CONTESTA	4,1	4,6	7,2	,3

P12. COM VALORA L'EFICÀCIA DE LA ZONA VERDA A L'HORA DE MILLORAR LA GESTIÓ DE LA MOBILITAT A LA CIUTAT DE BARCELONA?

(0= MOLT NEGATIVA ; 10 = MOLT POSITIVA)

(Recompte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(943)	(332)	(310)	(301)
0 = MOLT NEGATIVA	4,4	7,2	1,9	4,0
1	,6	,8	,7	,3
2	3,2	5,4	1,6	2,3
3	2,9	4,0	2,0	2,7
4	7,6	12,5	5,9	4,0
5	21,1	22,9	18,5	21,9
6	23,3	20,6	24,6	24,9
7	17,2	15,6	19,7	16,3
8	8,3	3,1	16,6	5,6
9	2,3	2,0	3,6	1,3
10 = MOLT POSITIVA	,4	,3	,3	,7
NO HO SAP	8,0	5,7	4,3	14,3
NO CONTESTA	,6	,0	,3	1,7
MOLT/BASTANT NEGATIVA (0 A 4)	18,7	30,0	12,0	13,3
POSITIVA (5 A 6)	44,4	43,4	43,1	46,8
BASTANT POSITIVA (7 A 8)	25,5	18,7	36,3	21,9
MOLT POSITIVA (9 A 10)	2,7	2,3	3,9	2,0
NS / NC	8,6	5,7	4,6	15,9

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(862)	(314)	(295)	(253)
Mitjana	5,5	4,9	6,1	5,5
Des.Est.	2,0	2,1	1,8	1,9

P13. VOSTÈ CONEIX L'APPARKB, EL PAGAMENT AMB MÒBIL PER LA ZONA BLAVA I PELS RESIDENTS A LA ZONA VERDA?

(BASE: USUARIS ZONA VERDA NO RESIDENTS)

(Recompte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI
		No resident
	(332)	(332)
L'HA USAT	12,9	12,9
NO L'HA USAT PERÒ EL CONEIX	39,7	39,7
NO EL CONEIX	47,4	47,4

ENQUESTA USUARIS ZONA VERDA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P13. SI US PLAU COM VALORA LA SEVA EXPERIÈNCIA AMB L'APPARKB?

(BASE: USUARIS ZONA VERDA NO RESIDENTS)
(BASE: HAN USAT L'APPARKB)
(0= MOLT NEGATIVA ; 10 = MOLT POSITIVA)

(Recompte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI	
		VERDA	No resident
	(43)	(43)	
0 = MOLT NEGATIVA	2,1	2,1	
1	,0	,0	
2	2,1	2,1	
3	4,7	4,7	
4	,0	,0	
5	4,3	4,3	
6	4,5	4,5	
7	20,2	20,2	
8	28,5	28,5	
9	26,1	26,1	
10 = MOLT POSITIVA	7,4	7,4	
NO HO SAP	,0	,0	
NO CONTESTA	,0	,0	
MOLT/BASTANT NEGATIVA (0 A 4)	9,0	9,0	
POSITIVA (5 A 6)	8,8	8,8	
BASTANT POSITIVA (7 A 8)	48,7	48,7	
MOLT POSITIVA (9 A 10)	33,5	33,5	
NS / NC	,0	,0	

(BASE: USUARIS ZONA VERDA NO RESIDENTS)
(BASE: HAN USAT L'APPARKB)
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI	
		VERDA	No resident
Mitjana	(43)	(43)	
Des.Est.	7,5	7,5	
	2,1	2,1	

P14. PER QUIN MOTIU NO L'HA USAT?

(BASE: USUARIS ZONA VERDA NO RESIDENTS)
(BASE: NO HAN USAT L'APPARKB)
(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI	
		VERDA	No resident
	(132)	(132)	
DIFICULTAT / NO DOMINA EL MÒBIL	3,0	3,0	
FALLA / EL MOBIL NO LI PERMET	3,2	3,2	
NO TE INTERNET AL MOBIL	6,3	6,3	
NO S'HA DESCARREGAT L'APLICACIÓ	3,9	3,9	
FALTA DE INTERÉS / NO NECESSITA	31,9	31,9	
DESCONFIANÇA / NO CONTROL / DONAR DADES	5,4	5,4	
NO TE PROU INFORMACIÓ	3,8	3,8	
CRÍTiques, DESCONFIANÇA PER LA NOVETAT	3,7	3,7	
FALTA DE TEMPS	,7	,7	
NECESSITA TIQUETS EMPRESA	2,4	2,4	
ÉS MÉS CÒMODE EL MÈTODU TRADICIONAL	13,0	13,0	
NO HA TINGUT LA OCASIÓ	2,3	2,3	
ALTRES	3,2	3,2	
NO HO SAP	18,3	18,3	
NO CONTESTA	4,4	4,4	

P15. HA VIST BANDEROLES D'APPARKB AL CARRER?

(BASE: USUARIS ZONA VERDA NO RESIDENTS)

(Recompte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI	
		VERDA	No resident
	(332)	(332)	
SÍ	33,2	33,2	
NO	66,8	66,8	

ENQUESTA USUARIS ZONA VERDA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P16. SAP VOSTÈ QUI GESTIONA LA ZONA VERDA?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(943)	(332)	(310)	(301)
BSM	25,5	22,4	32,5	21,6
AJUNTAMENT DE BARCELONA	56,0	57,1	47,6	63,5
EMPRESA PRIVADA (SENSE ESPECIFICAR)	2,2	1,8	2,4	2,3
EMPRESA SUBCONTRACTADA PER L'AJUNTAMENT	,6	,7	,0	1,0
ALTRES	1,4	1,6	,0	2,7
NO HO SAP	14,3	16,4	17,5	8,6
NO CONTESTA	,1	,0	,0	,3

Z1. GÈNERE

(Recompte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(943)	(332)	(310)	(301)
HOME	71,3	66,0	68,1	80,4
DONA	28,7	34,0	31,9	19,6

Z2. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ?

(Recompte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(943)	(332)	(310)	(301)
DE 18 A 24 ANYS	3,8	4,5	3,9	3,0
DE 25 A 34 ANYS	11,4	14,8	9,7	9,3
DE 35 A 44 ANYS	26,0	34,6	26,7	15,9
DE 45 A 54 ANYS	23,9	25,8	25,9	19,6
DE 55 A 64 ANYS	16,8	12,5	16,8	21,6
DE 65 A 74 ANYS	13,6	6,6	12,6	22,3
DE 75 ANYS I MÉS	4,6	1,2	4,5	8,3

(Recompte)	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(943)	(332)	(310)	(301)
Mitjana	49,1	44,5	49,1	54,3
Des.Est.	14,6	12,4	14,2	15,4

Z3. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(943)	(332)	(310)	(301)
CATALÀ	45,0	36,0	45,1	54,8
CASTELLÀ	54,1	63,4	54,2	43,9
ALTRES	,7	,3	,6	1,3
NO CONTESTA	,1	,3	,0	,0

Z4/Z5 (RESUM). A QUINA POBLACIÓ VIU HABITUALMENT?

(Recompte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(943)	(332)	(310)	(301)
BARCELONA CIUTAT	85,7	62,5	96,5	100,0
ÀREA METROPOLITANA	6,7	16,8	2,3	,0
REGIÓ METROPOLITANA	4,4	12,1	,3	,0
RESTA PROVÍNCIA BARCELONA	,4	1,2	,0	,0
RESTA DE CATALUNYA	1,1	3,1	,0	,0
RESTA D'ESPANYA	,4	,9	,3	,0
ESTRANGER	,3	,9	,0	,0
NO CONTESTA	1,1	2,4	,6	,0

ENQUESTA USUARIS ZONA VERDA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

Z4. A QUIN DISTRICTE?

(BASE: RESIDENTS A BARCELONA CIUTAT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS D'USUARI		
	ZONA VERDA	No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(809)	(209)	(299)	(301)
CIUTAT VELLA	17,9	5,2	2,3	42,2
EIXAMPLE	15,0	28,7	20,5	,0
SANTS - MONTJUÏC	9,8	14,8	16,1	,0
LES CORTS	5,3	6,7	9,5	,0
SARRIÀ - SANT GERVASI	7,8	7,6	15,7	,0
GRÀCIA	16,6	2,8	7,6	34,9
HORTA - GUINARDÓ	5,5	7,5	9,6	,0
NOU BARRIS	1,5	5,4	,3	,0
SANT ANDREU	3,3	6,0	4,6	,0
SANT MARTÍ	17,5	15,2	13,7	22,9

Z5.1. A QUINA POBLACIÓ VIU EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS A FORA DE BARCELONA CIUTAT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS D'USUARI	
	ZONA VERDA	No resident	Resident - Preferents
	(121)	(112)	(9)
ROQUETAS DE MAR	,8	,9	,0
PALMA	,8	,8	,0
ALELLA	,8	,8	,0
ARENYS DE MAR	,7	,8	,0
BADALONA	8,0	7,8	11,3
BAGÀ	,9	1,0	,0
BARCELONA	,9	1,0	,0
BEGUES	,8	,0	11,3
CARDEDEU	,9	1,0	,0
CASTELLBISBAL	,7	,8	,0
CASTELLDEFELS	4,4	4,8	,0
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	1,8	2,0	,0
DOSRIUS	,7	,8	,0
ESPARREGUERA	,8	,8	,0
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	2,3	2,5	,0
GAVÀ	1,8	2,0	,0
GIRONELLA	,9	1,0	,0
GRANOLLERS	,7	,8	,0
HOSPITALET DE LLOBREGAT (L')	8,1	6,2	32,7
LLINARS DEL VALLÈS	1,8	1,9	,0
MANRESA	,7	,8	,0
MASNOU (EL)	,8	,8	,0
MATARÓ	1,7	1,8	,0
MONTGAT	1,8	2,0	,0
MONTMELÓ	,8	,9	,0
MONTORNÈS DEL VALLÈS	,8	,9	,0
POLINYÀ	1,5	1,6	,0
PRAT DE LLOBREGAT (EL)	1,5	1,6	,0
PREMIÀ DE MAR	2,6	2,8	,0
RIPOLLET	,7	,8	,0
RUBÍ	3,0	3,3	,0
SABADELL	3,2	3,5	,0
SANT ADRIÀ DE BESÒS	2,5	2,7	,0
SANT ANDREU DE LA BARCA	,9	1,0	,0
SANT BOI DE LLOBREGAT	1,7	1,8	,0
SANT CEBRIÀ DE VALLALTA	,9	1,0	,0
SANT CLIMENT DE LLOBREGAT	,7	,8	,0
SANT CUGAT DEL VALLÈS	1,7	1,8	,0
SANT FELIU DE LLOBREGAT	1,7	1,8	,0
VILASSAR DE MAR	1,6	,9	11,3
PREMIÀ DE DALT	1,8	2,0	,0
SANT PERE DE RIBES	,9	1,0	,0
SANTA COLOMA DE GRAMENET	2,6	2,8	,0
BARBERÀ DEL VALLÈS	3,3	2,7	11,3
CERDANYOLA DEL VALLÈS	,9	1,0	,0
SITGES	1,7	1,8	,0
TERRASSA	6,1	6,6	,0
TIANA	,7	,8	,0
VIC	,7	,8	,0
VILADECANS	1,6	,8	11,3
BANYOLES	,9	1,0	,0
GIRONA	1,6	1,7	,0
LLORET DE MAR	,9	1,0	,0
LLEIDA	,8	,9	,0

(cont.)

ENQUESTA USUARIS ZONA VERDA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

Z5.1. A QUINA POBLACIÓ VIU EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS A FORA DE BARCELONA CIUTAT)

(Recompte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI	
		No resident	Resident - Preferents
VILOSELL (EL)	,9	1,0	,0
SANTA CRUZ DE TENERIFE	,8	,0	11,0
CALAFELL	,8	,9	,0
CUNIT	,8	,8	,0
TARRAGONA	,8	,8	,0
TORTOSA	,9	1,0	,0
TERUEL	,9	1,0	,0

Z5.2. A QUINA PAÍS VIU EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS A FORA D'ESPANYA)

(Recompte) % Columna	TOTAL ZONA VERDA	TIPUS D'USUARI	
		No resident	
	(3)	(3)	
FRANÇA	36,5	36,5	
ALEMANYA	31,7	31,7	
NO CONTESTA	31,7	31,7	

Enquesta d'usuaris de l'aparcament regulat 2015
Encreuaments: Usuaris zona blava, usuaris zona verda, usuaris zones motos

06

Encreuament

Enquesta Usuaris Zones de motos

ENQUESTA USUARIS ZONES MOTOS

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

DISTRICTE MUNICIPAL

(Recompte)
% Columna

TOTAL

	(219)
CIUTAT VELLA	6,1
EIXAMPLE	25,9
SANTS - MONTJUÏC	10,5
LES CORTS	8,4
SARRIÀ - SANT GERVASI	17,9
GRÀCIA	7,7
HORTA - GUINARDÓ	6,5
SANT ANDREU	3,5
SANT MARTÍ	13,4

ZONA IMPLANTACIÓ

(Recompte)
% Columna

TOTAL

	(219)
ZONA 2	2,5
ZONA 3	8,0
ZONA 4	2,5
ZONA 5	5,0
ZONA 6	5,0
ZONA 7	3,0
ZONA 8	4,9
ZONA 9	6,1
ZONA 10	2,9
ZONA 11	2,4
ZONA 12	5,3
ZONA 13	8,4
ZONA 14	8,8
ZONA 15	9,1
ZONA 16	7,7
ZONA 17	3,7
ZONA 18	6,4
ZONA 20	2,0
ZONA 23	2,8
ZONA ZZ	3,7

A1. IDIOMA DE L'ENTREVISTA

(Recompte)
% Columna

TOTAL

	(219)
CATALÀ	34,2
CASTELLÀ	65,8

A3/A4. DURADA DE L'ENTREVISTA

TOTAL

(Recompte)	(219)
Mitjana	0:06:06
Des.Est.	0:02:24

F1. QUANTES VEGADES UTILITZA L'APARCAMENT EN ZONA DE MOTOS DURANT LA SETMANA?

(Recompte)
% Columna

TOTAL

	(219)
MÉS D'1 COP	100,0

ENQUESTA USUARIS ZONES MOTOS

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1 (RESUM). NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUÏXEN LES SEGÜENTS QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'APARCAMENT A LA ZONA DE MOTOS:

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

		TOTAL
NETEJA/MANTENIMENT ZONES D'APARCAMENT DE MOTOS	(Recopte)	(219)
	Mitjana	6,8
	Des.Est.	1,7
FACILITAT/TEMPS PER TROBAR PLAÇA LLIURE	(Recopte)	(219)
	Mitjana	6,3
	Des.Est.	2,2
UBICACIÓ DE LES PLACES	(Recopte)	(219)
	Mitjana	6,7
	Des.Est.	1,9
QUANTITAT PLACES PER MOTOS A LA ZONA	(Recopte)	(219)
	Mitjana	6,1
	Des.Est.	2,2
UTILITAT SENYALITZACIÓ HORIZONTAL I VERTICAL	(Recopte)	(217)
	Mitjana	6,3
	Des.Est.	2,0
FACILITAT PER LOCALITZAR LES ZONES D'APARCAMENT DE MOTOS	(Recopte)	(217)
	Mitjana	6,1
	Des.Est.	2,0
SEGURETAT DEL VEHICLE ESTACIONAT	(Recopte)	(218)
	Mitjana	5,9
	Des.Est.	2,2
DISCIPLINA DELS USUARIS	(Recopte)	(219)
	Mitjana	6,2
	Des.Est.	2,0
CONTROL INDISCIPLINA PER PART DEL VIGILANT	(Recopte)	(191)
	Mitjana	5,2
	Des.Est.	2,5
ATENCIÓ DEL VIGILANT	(Recopte)	(178)
	Mitjana	5,0
	Des.Est.	2,6

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUÏX LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A LA ZONA DE MOTOS:

1. LA NETEJA/MANTENIMENT ZONES D'APARCAMENT DE MOTOS

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recopte) % Columna	TOTAL
	(219)
0 = MÍNIMA	,0
1	,0
2	2,3
3	,9
4	4,9
5	17,1
6	14,1
7	19,0
8	28,4
9	9,9
10 = MÀXIMA	3,3
NO HO SAP	,0
NO CONTESTA	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUÏX LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A LA ZONA DE MOTOS:

2. LA FACILITAT-TEMPS PER TROBAR PLAÇA LLIURE

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recopte) % Columna	TOTAL
	(219)
0 = MÍNIMA	2,2
1	,9
2	2,7
3	5,7
4	6,6
5	12,7
6	14,6
7	19,4
8	23,6
9	7,2
10 = MÀXIMA	4,4
NO HO SAP	,0
NO CONTESTA	,0

ENQUESTA USUARIS ZONES MOTOS

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUÏX LA SEGÜENT QÜESTIÓ

RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A LA ZONA DE MOTOS:

3. LA UBICACIÓ DE LES PLACES

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recopte) % Columna	TOTAL
	(219)
0 = MÍNIMA	1,4
1	,8
2	,9
3	2,7
4	4,0
5	13,1
6	15,7
7	23,5
8	21,8
9	13,0
10 = MÀXIMA	3,2
NO HO SAP	,0
NO CONTESTA	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUÏX LA SEGÜENT QÜESTIÓ

RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A LA ZONA DE MOTOS:

4. LA QUANTITAT PLACES PER MOTOS A LA ZONA

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recopte) % Columna	TOTAL
	(219)
0 = MÍNIMA	2,7
1	,9
2	3,4
3	5,0
4	10,2
5	16,1
6	17,0
7	14,3
8	17,7
9	10,0
10 = MÀXIMA	2,8
NO HO SAP	,0
NO CONTESTA	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUÏX LA SEGÜENT QÜESTIÓ

RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A LA ZONA DE MOTOS:

5. LA UTILITAT-EFICÀCIA SENYALITZACIÓ HORIZONTAL I VERTICAL
(SENYALS CLARES, VISIBLES, CORRECTES)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recopte) % Columna	TOTAL
	(219)
0 = MÍNIMA	1,6
1	,5
2	2,8
3	2,2
4	8,6
5	18,3
6	14,2
7	20,7
8	22,7
9	5,3
10 = MÀXIMA	2,3
NO HO SAP	,0
NO CONTESTA	,8

ENQUESTA USUARIS ZONES MOTOS

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUUEIX LA SEGÜENT QÜESTIÓ
RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A LA ZONA DE MOTOS:
6. LA FACILITAT PER LOCALITZAR LES ZONES D'APARCAMENT DE MOTOS
(INFORMACIÓ)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(219)
0 = MÍNIMA	1,8
1	,9
2	2,3
3	4,7
4	7,7
5	19,0
6	16,8
7	17,1
8	20,2
9	5,4
10 = MÀXIMA	3,3
NO HO SAP	,0
NO CONTESTA	,8

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUUEIX LA SEGÜENT QÜESTIÓ
RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A LA ZONA DE MOTOS:
7. LA SEGURETAT DEL VEHICLE ESTACIONAT (DESPERFECTES MENTRE
ESTÀ APARCAT)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(219)
0 = MÍNIMA	3,3
1	,0
2	3,9
3	5,5
4	10,0
5	18,6
6	15,2
7	15,8
8	17,8
9	7,8
10 = MÀXIMA	1,8
NO HO SAP	,5
NO CONTESTA	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUUEIX LA SEGÜENT QÜESTIÓ
RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A LA ZONA DE MOTOS:
8. LA DISCIPLINA DELS USUARIS (OCUPACIÓ DIVERSES PLACES, DOBLE
FILERA)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(219)
0 = MÍNIMA	1,9
1	,5
2	3,4
3	2,3
4	7,9
5	20,9
6	13,9
7	18,3
8	21,8
9	8,0
10 = MÀXIMA	1,2
NO HO SAP	,0
NO CONTESTA	,0

ENQUESTA USUARIS ZONES MOTOS

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUUEIX LA SEGÜENT QÜESTIÓ

RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A LA ZONA DE MOTOS:

9. EL CONTROL INDISCIPLINA PER PART DEL VIGILANT (OCUPACIÓ DIVERSES PLACES, DOBLE FILERA)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(219)
0 = MÍNIMA	7,5
1	3,1
2	1,8
3	4,7
4	7,3
5	26,6
6	7,8
7	9,5
8	14,1
9	5,6
10 = MÀXIMA	,0
NO HO SAP	6,8
NO CONTESTA	5,1

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI PRODUUEIX LA SEGÜENT QÜESTIÓ

RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A LA ZONA DE MOTOS:

10. L'ATENCIÓ DEL VIGILANT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(219)
0 = MÍNIMA	8,7
1	3,3
2	2,4
3	3,1
4	6,5
5	25,1
6	9,2
7	7,2
8	11,1
9	5,2
10 = MÀXIMA	,0
NO HO SAP	13,4
NO CONTESTA	4,7

P1. ALGUN COP HA NECESSITAT EL VIGILANT D'AQUESTES ZONES PER QUALSEVOL MOTIU?

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(219)
SÍ	8,6
NO	90,5
NO CONTESTA	,9

IS2. QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ DE LA ZONA DE MOTOS?

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(219)
0 = MÍNIMA	,5
1	,0
2	2,5
3	3,3
4	5,8
5	13,0
6	15,6
7	23,2
8	29,9
9	5,5
10 = MÀXIMA	,9
NO HO SAP	,0
NO CONTESTA	,0
SUSPÈS (0 A 4)	12,0
APROVAT (5 A 6)	28,6
RESUM	
NOTABLE (7 A 8)	53,0
EXCEL·LENT (9 A 10)	6,4
NS / NC	,0

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL
	(219)
Mitjana	6,6
Des.Est.	1,7

ENQUESTA USUARIS ZONES MOTOS

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS3A. VOSTÈ CREU QUE LA ZONA DE MOTOS ÉS MILLOR O PITJOR DEL QUE PENSAVA ABANS D'USAR-LA?

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(219)
MILLOR	22,1
IGUAL	67,1
PITJOR	10,8

IS3B. QUINA VALORACIÓ LI HAURIA DONAT A LA ZONA DE MOTOS ABANS D'USAR-LA?

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(219)
0 = MÍNIMA	,4
1	,0
2	2,7
3	1,9
4	7,4
5	12,1
6	19,1
7	26,7
8	25,6
9	2,8
10 = MÀXIMA	,9
NO HO SAP	,0
NO CONTESTA	,4
SUSPÈS (0 A 4)	12,4
APROVAT (5 A 6)	31,2
NOTABLE (7 A 8)	52,3
EXCEL·LENT (9 A 10)	3,7
RESUM	NS / NC
	,4

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL
	(218)
Mitjana	6,4
Des.Est.	1,6

P2. PER QUIN MOTIU HA UTILITZAT AVUI LA ZONA D'APARCAMENT DE MOTOS?

(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(219)
HI VIU	29,9
PER MOTIUS PROFESSIONALS	53,0
PER ESTUDIS	5,3
PER FER GESTIONS/COMPRES	15,9
PER ALTRES MOTIUS	6,1
NO CONTESTA	,5

P3. AVUI APROXIMADAMENT, A QUINA DISTÀNCIA EN METRES ES TROBA LA SEVA DESTINACIÓ DES DE L'ESTACIONAMENT DE MOTOS?

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(219)
10 METRES O MENYS	28,0
ENTRE 11 I 20 METRES	16,9
ENTRE 21 I 50 METRES	25,7
ENTRE 51 I 100 METRES	18,5
MÉS DE 100 METRES	10,9

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL
	(219)
Mitjana	63,2
Des.Est.	91,8

P4. QUINA ES LA DISTÀNCIA MÀXIMA EN METRES QUE ESTÀ VOSTÈ DISPOSAT/ADA A CAMINAR ENTRE EL LLOC D'APARCAMENT DE LA MOTO I LA SEVA DESTINACIÓ?

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(219)
10 METRES O MENYS	2,8
ENTRE 11 I 20 METRES	5,0
ENTRE 21 I 50 METRES	20,5
ENTRE 51 I 100 METRES	33,7
MÉS DE 100 METRES	37,9

ENQUESTA USUARIS ZONES MOTOS

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	TOTAL
(Recompte)	(219)
Mitjana	158,0
Des.Est.	147,0

P5. QUIN ÉS L'ASPECTE QUE MÉS LI AGRADA DE LES ZONES D'APARCAMENT DE MOTOS?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(219)
UBICACIÓ DE LES PLACES (BEN SITUADES / PROPERES)	30,9
FÀCIL TROBAR PLACES LLIURES / NO HI HA PROBLEMA D'APARCAMENT / SEMPRE TROBES LLOC	34,9
AMPLITUD PLACES / PLACES ÀMPLIES	4,2
QUANTITAT DE PLACES	6,1
COMODITAT EN L'APARCAMENT / FÀCIL ACCÉS	9,6
AFAVOREIX ELS MOTORISTES, EXCLUSIVITAT	1,2
BEN SENYALITZADES (PINTURA TERRA)	1,9
NETEJA	,4
BON CONTROL	,5
SEGURETAT	4,3
NO HI HA MULTES	1,4
ÉS GRATUÏT	9,3
ALTRES	1,3
TOT LI AGRADA, TOT POSITIU	,4
RES LI AGRADA, RES POSITIU	7,1
NO HO SAP	5,4

P6. I QUIN ÉS L'ASPECTE QUE LI AGRADA MENYS DE LES ZONES D'APARCAMENT DE MOTOS?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(219)
UBICACIÓ ZONES APARCAMENT	7,0
POQUES ZONES / A VEGADES NO TROBES LA ZONA, NO N'HI HA PROUS	2,8
FALTEN PLACES	23,4
POC ORDRE/MASSIFICACIÓ	1,3
AMPLITUD PLACES (ESTRETES, PETITES)/COSTA SORTIR	6,6
SENYALITZACIÓ (CANTONADES, TRIANGLES...)	3,3
FALTA NETEJA (DEIXADESA)	4,0
FALTA CONTROL INDISCIPLINA	1,5
MANCA DE SEGURETAT (DESPERFECTES)	20,5
MULTES	1,0
INCIVISME DE MOTOS (QUAN HI HA LLOC I LA GENT APARCA A LA VORERA)	1,5
INCIVISME COTXES (COTXES INVADEIXEN LA ZONA DE MOTOS)	8,3
ALTRES	2,4
RES LI DESAGRADA, RES NEGATIU	21,5
NO HO SAP	5,4

ENQUESTA USUARIS ZONES MOTOS

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P7. SEGONS LA SEVA OPINIÓ QUIN ÉS L'ASPECTE MÉS IMPORTANT D'UNA ZONA D'APARCAMENT DE MOTOS?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(219)
UBICACIÓ PLACES / PROPERES A DESTÍ (CÈNTRIQÜES...)	19,5
QUANTITAT PLACES	30,3
PLACES MÉS ESPAIOSES (ENTRADA I SORTIDA)	4,2
FACILITAT D'APARCAMENT (FÁCIL I RÀPID, BON ACCÉS) / APARCAR BÉ (FORA VORERA...)	15,6
AFAVOREIX ELS MOTORISTES / EXCLUSIVITAT	1,0
SENYALITZACIÓ	3,7
CONTROL DE LA INDISCIPLINA	,5
SEGURETAT DE LA MOTO / LLOC TANSITAT I IL·LUMINAT	24,5
MULTES	,5
INCIVISME MOTOS (SOBRE VORERA...)	1,0
INCIVISME COTXES (COTXES INVADEIXEN LA ZONA DE MOTOS)	1,3
GRATUÏT	10,7
ALTRES	1,8
RES / NO HA TROBAT A FALTAR CAP SERVEI	1,6
NO HO SAP	2,9
NO CONTESTA	2,4

P8. SAP VOSTÈ QUI GESTIONA LES ZONES D'APARCAMENTS DE MOTOS?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(219)
BSM	15,9
AJUNTAMENT DE BARCELONA	55,3
EMPRESA PRIVADA (SENSE ESPECIFICAR)	,5
EMPRESA SUBCONTRACTADA PER L'AJUNTAMENT	,4
NO HO SAP	28,0

Z1. GÈNERE

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(219)
HOME	70,8
DONA	29,2

Z2. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ?

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(219)
DE 15 A 17 ANYS	,5
DE 18 A 24 ANYS	11,9
DE 25 A 34 ANYS	28,8
DE 35 A 44 ANYS	28,4
DE 45 A 54 ANYS	23,2
DE 55 A 64 ANYS	4,5
DE 65 A 74 ANYS	1,7
DE 75 ANYS I MÉS	,5
NO CONTESTA	,4

(Recompte)	TOTAL
Mitjana	37,9
Des.Est.	11,4

Z3. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(219)
CATALÀ	46,3
CASTELLÀ	51,9
ALTRES	1,4
NO CONTESTA	,4

ENQUESTA USUARIS ZONES MOTOS

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

Z4/Z5 (RESUM). A QUINA POBLACIÓ VIU HABITUALMENT?

(Recompte)
% Columna

TOTAL

	(219)
BARCELONA CIUTAT	85,7
ÀREA METROPOLITANA	6,4
REGIÓ METROPOLITANA	1,9
RESTA PROVÍNCIA BARCELONA	,4
RESTA DE CATALUNYA	,4
ESTRANGER	,4
NO CONTESTA	4,7

Z4Z4. A QUIN DISTRICTE?

(BASE: RESIDENTS A BARCELONA CIUTAT)

(Recompte)
% Columna

TOTAL

	(189)
CIUTAT VELLA	5,1
EIXAMPLE	15,8
SANTS - MONTJUÏC	14,1
LES CORTS	6,6
SARRIÀ - SANT GERVASI	14,8
GRÀCIA	7,8
HORTA - GUINARDÓ	9,9
NOU BARRIS	5,5
SANT ANDREU	7,5
SANT MARTÍ	12,9

Z5.1. A QUINA POBLACIÓ VIU EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS A FORA DE BARCELONA CIUTAT)

(Recompte)
% Columna

TOTAL

	(19)
BADALONA	22,1
CASTELLDEFELS	5,1
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	5,5
HOSPITALET DE LLOBREGAT (L')	10,9
IGUALADA	4,5
MONTGAT	5,6
PREMIÀ DE MAR	5,4
SABADELL	10,0
SANT BOI DE LLOBREGAT	5,5
SANT FELIU DE LLOBREGAT	5,5
SANTA COLOMA DE GRAMENET	10,6
SANTA PERPÈTUA DE MOGODA	5,3
LLEIDA	4,2

Z5.2. A QUIN PAÍS VIU EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS A FORA D'ESPANYA)

(Recompte)
% Columna

TOTAL

	(1)
ALEMANYA	100,0

Enquesta d'usuaris de l'aparcament regulat 2015
Encreuaments: Usuaris zona blava, usuaris zona verda, usuaris zones motos

ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.



Pla
d'Estudis Sociològics



Sèrie
d'Avaluació Contínua



Enquestes
de Sistemes de Qualitat



Investigació
de Comunicació



Estudis
Ad-Hoc