

Enquesta d'usuaris de l'Àrea Regulada d'Estacionament i Aparcament (AREA) 2017

Encreuaments: Àrea blava, àrea verda, àrea de
motos i àrea DUM

Del 14 de juny a 18 de juliol de 2017

Registre Públic d'Enquestes i Estudis d'Opinió r17034



Enquesta d'usuaris de l'aparcament regulat 2015
Encreuaments: Usuaris zona blava, usuaris zona verda, usuaris zones motos

01

Fitxa Tècnica

Subtítol



Enquesta d'usuaris de l'aparcament regulat 2015

Encreuaments: Usuaris zona blava, usuaris zona verda, usuaris zones motos

FITXA TÈCNICA

ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

UNIVERS

Conjunt d'usuaris a les diferents àrees d'estacionament i aparcament regulat a Barcelona (àrea blava, àrea verda per no residents, residents amb aparcament preferent i residents amb aparcament exclusiu, àrea de motos i àrea DUM)

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

1.687 entrevistes (306 a l'àrea blava, 925 a l'àrea verda segons els 3 tipus d'usuari (310 a no residents, 315 a residents amb aparcament preferent i 300 amb aparcament exclusiu), 233 a l'àrea de motos, 223 a l'àrea DUM)

METODOLOGIA

Entrevista personal amb suport informàtic (sistema CAPI).

- Usuaris d'àrea DUM, d'àrea de motos, d'àrea blava, d'àrea verda no residents i d'àrea verda residents amb aparcament preferent: entrevista realitzada un cop aparcat el vehicle a la zona d'aparcament.

- Usuaris d'àrea verda residents amb aparcament exclusiu: entrevistes domiciliàries.

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig polietàpic, estratificat (10 districtes municipals) i per conglomerats (zones d'aparcament).

S'han aplicat quotes per a cadascun dels districtes calculades de forma proporcional segons el nombre de parquímetres (en el cas de l'àrea blava i

verda - excepte aparcament exclusiu) i del nombre de places d'aparcament (en el cas de l'àrea de motos, àrea DUM i àrea verda residents amb aparcament exclusiu).

S'han seleccionat 44 parquímetres que defineixen les zones d'aparcament al voltant dels quals s'estableixen les rutes i se seleccionen els entrevistats aleatòriament entre els usuaris.

AFIXACIÓ

Proporcional per districte i fixa per zona d'aparcament.

PONDERACIÓ

En funció dels criteris descrits en el procediment de mostreig per tal d'obtenir els resultats establerts en el disseny inicial en tots els tipus d'usuaris, excepte els usuaris de l'àrea verda residents amb aparcament exclusiu, on no ha sigut necessari.

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 5,6\%$ per al conjunt d'usuaris de l'àrea blava, $\pm 5,6\%$ per al conjunt d'usuaris d'àrea verda no residents, de $\pm 5,5\%$ per al conjunt d'usuaris d'àrea verda residents amb aparcament preferent i de $\pm 5,7\%$ per al conjunt d'usuaris d'àrea verda

DATA DE REALITZACIÓ

Del 14 de juny al 18 de juliol de 2017

EMPRESA TREBALL DE CAMP

Opinòmetre, SL

02

Exemple de lectura dels encreuaments

Subtítol

B
BC
BN

Enquesta d'usuaris de l'aparcament regulat 2015
 Encreuaments: Usuaris zona blava, usuaris zona verda, usuaris zones motos

EXEMPLE DE LECTURA DE TAULES

Base

Descripció dels enquestats/ades als que se'ls ha formulat la pregunta.

En aquest exemple, a la pregunta "Des d'on es connecta a Internet habitualment?" només responen els que es connecten a Internet alguna vegada.

Si no s'especifica la base, es sobreentén que responen tots els enquestats/ades.

Espontània versus Sugerida

Especificació del tipus de pregunta segons el grau de llibertat en les respostes.

En les preguntes espontànies no es llegeixen o mostren (segons la metodologia emprada) les opcions de resposta.

Altrament les preguntes són suggerides i es llegeixen o mostren totes les possibilitats.

Multiresposta versus Només una resposta

Especificació del tipus de pregunta segons el nombre de possibles respostes.

En les preguntes multirespostes els enquestats/ades poden donar una o més opcions de resposta. En algunes ocasions es fixa un nombre màxim de respostes i s'especifica en aquest apartat.

En les multirespostes la suma dels percentatges d'una columna pot superar el 100%. En l'exemple el sumatori de la columna referent al total dóna 140,9%.

Altrament les preguntes són de resposta única i s'obliga als enquestats/ades a decantar-se per una opció, sumant aleshores 100%.

Formulació de la pregunta segons el qüestionari.

P47.- DES D'ON ES CONNECTA A INTERNET HABITUALMENT?

(BASE; ES CONNECTEN A INTERNET) (ESPONTÀNIA) (MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE	
		Home	Dona
TOTAL	(1210)	(635)	(575)
A CASA SEVA	91,7	92,0	91,3
A CASA D'ALGÚ ALTRE (AMICS, FAMILIARS)	3,6	2,8	4,4
A LA FEINA	30,8	30,8	30,8
A L'ESCOLA / UNIVERSITAT	5,2	6,8	3,5
A LA BIBLIOTECA O EQUIPAMENT PÚBLIC	3,7	3,5	4,0
LOCUTORI / CIBERCAFÉ	4,5	5,0	4,0
ESPAIS PÚBLICS (CARRER, PLATJA, PARC...)	1,4	1,3	1,5

(Recompte)

Nombre d'enquestats/ades als que se'ls ha formulat la pregunta. En aquest exemple hi ha 1.210 enquestats/ades que es connecten a Internet als que se'ls pregunta pel lloc de connexió habitual, dels quals 635 són homes, 575 són dones.

% Columna

Definició de la informació continguda en la taula. Nombre d'enquestats/ades que han contestat cada opció dividit entre el nombre total d'enquestats/ades als que s'ha formulat la pregunta. Per exemple, el 91,7% dels internautes es connecten a Internet des de casa seva, entre els homes el percentatge és del 92,0%.

Variables seleccionades per analitzar tots els resultats de l'enquesta.

Enquesta d'usuaris de l'aparcament regulat 2015
Encreuaments: Usuaris zona blava, usuaris zona verda, usuaris zones motos

03

Encreuament

USUARIS AREA BLAVA

ENQUESTA USUARIS ÀREA BLAVA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

DISTRICTE PARQUÍMETRE

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(306)
CIUTAT VELLA	3,2
EIXAMPLE	40,2
SANTS - MONTJUÏC	4,4
LES CORTS	6,0
SARRIÀ - SANT GERVASI	16,8
GRÀCIA	5,8
HORTA - GUINARDÓ	6,3
SANT ANDREU	4,0
SANT MARTÍ	13,3

A1. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(306)
CATALÀ	56,7
CASTELLÀ	43,3

A3/A4. DURADA DE L'ENTREVISTA

(Recompte)	TOTAL
Mitjana	0:09:38
Des.Est.	0:04:16

F4. QUIN TIPUS DE TIQUET NECESSITA PER APARCAR?

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(306)
ÀREA BLAVA	100,0

F5. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ?

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(306)
DE 18 A 24 ANYS	6,1
DE 25 A 34 ANYS	16,8
DE 35 A 44 ANYS	28,5
DE 45 A 54 ANYS	29,5
DE 55 A 64 ANYS	13,6
DE 65 A 74 ANYS	4,3
DE 75 ANYS I MÉS	1,4

(Recompte)	TOTAL
Mitjana	43,8
Des.Est.	12,6

ENQUESTA USUARIS ÀREA BLAVA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1 (RESUM). NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HAN PRODIT LES SEGÜENTS QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA BLAVA:

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

		TOTAL
	(Recompte)	(290)
LA NETEJA/MANTENIMENT DELS PARQUÍMETRES	Miñana	6,6
	Des.Est.	1,9
	(Recompte)	(292)
LA NETEJA/MANTENIMENT DELS SENYALS	Miñana	6,8
	Des.Est.	1,7
	(Recompte)	(305)
LA CONSERVACIÓ DE LA PINTURA DE TERRA PER SENYALITZAR LES PLACES	Miñana	6,4
	Des.Est.	1,9
	(Recompte)	(306)
LA UTILITAT-EFICÀCIA DE LA SENYALITZACIÓ HORIZONTAL I VERTICAL (SENYALS CLARES, VISIBLES, CORRECTES)	Miñana	6,8
	Des.Est.	1,8
	(Recompte)	(300)
LA UTILITAT-EFICÀCIA DE LA INFORMACIÓ QUE TENEN ELS PARQUÍMETRES SOBRE EL SEU FUNCIONAMENT	Miñana	6,1
	Des.Est.	2,2
	(Recompte)	(247)
LA INFORMACIÓ PER ANUL·LAR DENÚNCIES	Miñana	5,5
	Des.Est.	2,5
	(Recompte)	(302)
LA FACILITAT PER EFECTUAR EL PAGAMENT AL PARQUÍMETRE	Miñana	6,6
	Des.Est.	2,5
	(Recompte)	(302)
LES DIFERENTS FORMES DE PAGAMENT DEL PARQUÍMETRE (TARGETA CRÈDIT, EFECTIU)	Miñana	7,0
	Des.Est.	2,2
	(Recompte)	(299)
LA FACILITAT-TEMPS PER TROBAR PLAÇA LLIURE	Miñana	4,2
	Des.Est.	2,5
	(Recompte)	(304)
LA FACILITAT PER LOCALITZAR EL PARQUÍMETRE	Miñana	5,7
	Des.Est.	2,2
	(Recompte)	(306)
EL PREU DE L'ÀREA VERDA / L'ÀREA BLAVA	Miñana	2,6
	Des.Est.	2,5
	(Recompte)	(305)
L'HORARI DE L'ÀREA VERDA (8 A 20H) / L'ÀREA BLAVA (9 A 14 I DE 16 A 20)	Miñana	5,5
	Des.Est.	2,6
	(Recompte)	(246)
EL CONTROL DE LA INDISCIPLINA PER PART DEL VIGILANT (FREQUÈNCIA PAS, DENÚNCIES)	Miñana	6,3
	Des.Est.	2,3
	(Recompte)	(233)
L'ATENCIÓ DEL VIGILANT	Miñana	6,3
	Des.Est.	2,4
	(Recompte)	(208)
LA INFORMACIÓ PROPORCIONADA PEL VIGILANT	Miñana	6,2
	Des.Est.	2,4

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA BLAVA:

1. LA NETEJA/MANTENIMENT DELS PARQUÍMETRES

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

	(Recompte) % Columna	TOTAL
		(306)
0 = MÍNIMA		,7
1		1,3
2		1,5
3		2,6
4		2,6
5		15,5
6		18,7
7		17,3
8		22,8
9		6,1
10 = MÀXIMA		5,4
NO HO SAP		5,5
NO CONTESTA		,0

ENQUESTA USUARIS ÀREA BLAVA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ

RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA BLAVA:

2. LA NETEJA/MANTENIMENT DELS SENYALS

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recoppte) % Columna	TOTAL
	(306)
0 = MÍNIMA	,0
1	,3
2	,9
3	2,5
4	1,9
5	15,2
6	18,0
7	18,0
8	25,7
9	8,6
10 = MÀXIMA	4,1
NO HO SAP	4,7
NO CONTESTA	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ

RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA BLAVA:

3. LA CONSERVACIÓ DE LA PINTURA DE TERRA PER SENYALITZAR LES PLACES

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recoppte) % Columna	TOTAL
	(306)
0 = MÍNIMA	,6
1	,0
2	2,3
3	3,2
4	8,4
5	15,2
6	20,6
7	18,6
8	17,7
9	9,0
10 = MÀXIMA	4,1
NO HO SAP	,3
NO CONTESTA	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ

RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA BLAVA:

4. LA UTILITAT-EFICÀCIA DE LA SENYALITZACIÓ HORITZONTAL I VERTICAL
(SENYALS CLARES, VISIBLES, CORRECTES)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recoppte) % Columna	TOTAL
	(306)
0 = MÍNIMA	,3
1	,7
2	,9
3	3,8
4	2,3
5	10,6
6	17,5
7	28,6
8	19,7
9	10,2
10 = MÀXIMA	5,4
NO HO SAP	,0
NO CONTESTA	,0

ENQUESTA USUARIS ÀREA BLAVA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ
RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA BLAVA:
5. LA UTILITAT-EFICÀCIA DE LA INFORMACIÓ QUE TENEN ELS PARQUÍMETRES
SOBRE EL SEU FUNCIONAMENT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(306)
0 = MÍNIMA	1,7
1	,4
2	3,6
3	7,2
4	8,4
5	14,2
6	16,6
7	19,0
8	16,4
9	5,1
10 = MÀXIMA	5,3
NO HO SAP	2,1
NO CONTESTA	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ
RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA BLAVA:
6. LA INFORMACIÓ PER ANUL·LAR DENÚNCIES

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(306)
0 = MÍNIMA	4,4
1	1,3
2	3,8
3	7,6
4	7,8
5	13,7
6	14,2
7	8,2
8	10,9
9	5,2
10 = MÀXIMA	3,0
NO HO SAP	19,8
NO CONTESTA	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ
RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA BLAVA:
7. LA FACILITAT PER EFECTUAR EL PAGAMENT AL PARQUÍMETRE

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(306)
0 = MÍNIMA	3,3
1	,7
2	3,0
3	3,9
4	5,8
5	11,8
6	12,7
7	17,3
8	18,2
9	9,4
10 = MÀXIMA	12,6
NO HO SAP	1,0
NO CONTESTA	,4

ENQUESTA USUARIS ÀREA BLAVA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ
RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA BLAVA:
8. LES DIFERENTS FORMES DE PAGAMENT DEL PARQUÍMETRE (TARGETA
CRÈDIT, EFECTIU)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL
	(306)
0 = MÍNIMA	1,7
1	1,7
2	,9
3	3,6
4	3,1
5	9,1
6	11,0
7	20,1
8	23,0
9	12,7
10 = MÀXIMA	11,7
NO HO SAP	1,3
NO CONTESTA	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ
RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA BLAVA:
9. LA FACILITAT-TEMPS PER TROBAR PLAÇA LLIURE

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL
	(306)
0 = MÍNIMA	10,6
1	6,4
2	8,1
3	9,2
4	17,1
5	17,2
6	11,1
7	7,8
8	6,3
9	2,3
10 = MÀXIMA	1,4
NO HO SAP	1,6
NO CONTESTA	,7

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ
RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA BLAVA:
10. LA FACILITAT PER LOCALITZAR EL PARQUÍMETRE

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL
	(306)
0 = MÍNIMA	1,0
1	2,0
2	6,2
3	6,8
4	10,4
5	18,5
6	14,3
7	18,0
8	15,2
9	2,8
10 = MÀXIMA	4,3
NO HO SAP	,6
NO CONTESTA	,0

ENQUESTA USUARIS ÀREA BLAVA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ

RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA BLAVA:

11. EL PREU DE L'ÀREA BLAVA

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(306)
0 = MÍNIMA	30,4
1	10,8
2	12,5
3	13,2
4	11,1
5	7,1
6	5,7
7	4,6
8	3,6
9	,7
10 = MÀXIMA	,3
NO HO SAP	,0
NO CONTESTA	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ

RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA BLAVA:

12. L'HORARI DE L'ÀREA BLAVA (9 A 14 I DE 16 A 20)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(306)
0 = MÍNIMA	6,3
1	3,0
2	5,2
3	6,4
4	10,6
5	16,0
6	13,8
7	14,7
8	13,4
9	6,0
10 = MÀXIMA	4,3
NO HO SAP	,3
NO CONTESTA	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ

RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA BLAVA:

13. EL CONTROL DE LA INDISCIPLINA PER PART DEL VIGILANT (FREQUÈNCIA PAS, DENÚNCIES)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(306)
0 = MÍNIMA	1,0
1	1,4
2	2,2
3	4,7
4	4,7
5	16,1
6	12,2
7	11,8
8	10,6
9	6,8
10 = MÀXIMA	8,3
NO HO SAP	19,9
NO CONTESTA	,3

ENQUESTA USUARIS ÀREA BLAVA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ

RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA BLAVA:

14. L'ATENCIÓ DEL VIGILANT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(306)
0 = MÍNIMA	2,9
1	,7
2	2,0
3	2,3
4	4,4
5	13,0
6	12,7
7	13,2
8	12,5
9	4,6
10 = MÀXIMA	7,0
NO HO SAP	24,5
NO CONTESTA	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ

RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA BLAVA:

15. LA INFORMACIÓ PROPORCIONADA PEL VIGILANT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(306)
0 = MÍNIMA	2,0
1	1,7
2	2,5
3	2,0
4	3,5
5	14,1
6	8,0
7	12,4
8	8,8
9	6,6
10 = MÀXIMA	6,0
NO HO SAP	32,4
NO CONTESTA	,0

P1. ALGUN COP HA NECESSITAT EL VIGILANT D'AQUESTES ÀREES BLAVES PER
QUALSEVOL MOTIU?

(Recompte)
% Columna

TOTAL

	(306)
SÍ	41,9
NO	57,8
NO HO SAP / NO HO RECORDA	,3

IS2. QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ DE L'ÀREA BLAVA?

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(306)
0 = MÍNIMA	5,7
1	1,0
2	1,6
3	4,8
4	6,6
5	23,1
6	18,5
7	21,3
8	12,1
9	1,6
10 = MÀXIMA	3,7
NO HO SAP	,0
NO CONTESTA	,0
RESUM	
SUSPÈS (0 A 4)	19,7
APROVAT (5 A 6)	41,6
NOTABLE (7 A 8)	33,3
EXCEL·LENT (9 A 10)	5,3
NS / NC	,0

ENQUESTA USUARIS ÀREA BLAVA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	TOTAL
(Recompte)	(306)
Mitjana	5,7
Des.Est.	2,2

IS3A. VOSTÈ CREU QUE L'ÀREA BLAVA ÉS MILLOR O PITJOR DEL QUE PENSAVA ABANS D'USAR-LA?

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(306)
MILLOR	18,4
IGUAL	57,5
PITJOR	24,1

IS3B. QUINA VALORACIÓ LI HAURIA DONAT A L'ÀREA BLAVA ABANS D'USAR-LA?

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(306)
0 = MÍNIMA	2,4
1	3,3
2	1,7
3	6,0
4	8,7
5	20,6
6	19,3
7	16,7
8	12,1
9	2,9
10 = MÀXIMA	3,6
NO HO SAP	2,7
NO CONTESTA	,0
SUSPÈS (0 A 4)	22,1
APROVAT (5 A 6)	39,9
RESUM NOTABLE (7 A 8)	28,8
EXCEL·LENT (9 A 10)	6,5
NS / NC	2,7

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	TOTAL
(Recompte)	(298)
Mitjana	5,7
Des.Est.	2,1

P2. HA TRUCAT ALGUN COP AL TELÈFON 901 50 30 50 D'ATENCIÓ A L'USUARI?

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(306)
SÍ	16,4
NO	83,6

ENQUESTA USUARIS ÀREA BLAVA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P3. VALORI LA SEVA SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI REBUT L'ÚLTIM COP QUE VA TRUCAR?

(BASE: HAN TRUCAT AL TELÈFON 901 50 30 50 D'ATENCIÓ A L'USUARI)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

(Recoppte) % Columna	TOTAL
	(50)
0 = GENS SATISFET	6,3
1	3,6
2	8,5
3	5,7
4	1,9
5	10,2
6	8,0
7	18,1
8	18,0
9	11,9
10 = MOLT SATISFET	8,1
NO HO SAP	,0
NO CONTESTA	,0
POC/GENS SATISFET (0 A 4)	25,8
SATISFET (5 A 6)	18,1
BASTANT SATISFET (7 A 8)	36,1
MOLT SATISFET (9 A 10)	19,9
NS / NC	,0

(BASE: HAN TRUCAT AL TELÈFON 901 50 30 50 D'ATENCIÓ A L'USUARI)
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recoppte)	TOTAL
Mitjana	6,0
Des.Est.	2,9

P4. ABANS DEL DESPLAÇAMENT D'AVUI VOSTÈ HAVIA PENSAT QUE APARCARIA...

(MULTIRESPOSTA)

(Recoppte) % Columna	TOTAL
	(306)
EN UNA PLAÇA D'ÀREA BLAVA	94,3
EN UNA PLAÇA D'ÀREA VERDA	37,8
EN UN APARCAMENT DE PAGAMENT / PÀRQUING	45,4
EN UN APARCAMENT GRATUÏT	24,6
NO HO SAP / NO HO HAVIA PENSAT	4,1
NO CONTESTA	,3

P5. APROXIMADAMENT, QUINA DISTÀNCIA EN METRES HI HA ENTRE LA SEVA DESTINACIÓ I EL LLOC ON HA APARCAT EL COTXE AVUI?

(Recoppte) % Columna	TOTAL
	(306)
10 METRES O MENYS	9,5
ENTRE 11 I 20 METRES	3,7
ENTRE 21 I 50 METRES	16,9
ENTRE 51 I 100 METRES	23,7
MÉS DE 100 METRES	28,5
NO HO SAP	3,2
NO CONTESTA	14,5

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recoppte)	TOTAL
Mitjana	165,9
Des.Est.	281,3

ENQUESTA USUARIS ÀREA BLAVA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P6. PER QUIN MOTIU HA UTILITZAT AVUI EL COTXE?

(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(306)
PER ANAR I TORNAR DE LA FEINA O ESTUDIS	47,4
PER FER GESTIONS / COMPRES	37,6
PER ACOMPANYAR PERSONES / VISITAR ALGÚ	3,3
PER SORTIDES / VIATGES / EXCURSIONS / OCI	1,6
PEL METGE / HOSPITAL	5,3
ALTRES	,7
NO CONTESTA	7,4

P7. QUIN TRANSPORT ACOSTUMA A UTILITZAR A L'HORA DE MOURE'S PER BARCELONA?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(306)
VA CAMINANT (NO AGAFA CAP TRANSPORT)	1,7
BICICLETA PARTICULAR	1,3
BICING	1,9
COTXE	60,8
MOTO	4,8
METRO	21,7
AUTOBÚS (LÍNIES URBANES)	4,5
FERROCARRILS CATALANS (FGC)	1,6
TREN (RODALIES RENFE, ...)	,9
TRAMVIA (TRAM)	,0
TAXI	,3
ALTRES	,3
NO HO SAP	,3
NO CONTESTA	,0
TRANSPORT NO MOTORITZAT	4,8
TRANSPORT PRIVAT	65,6
RESUM TRANSPORT PÚBLIC	29,0
ALTRES	,3
NS / NC	,3

P8. QUIN ÉS L'ASPECTE QUE MÉS LI AGRADA DE L'ÀREA BLAVA?

(ESPONTÀNIA)

(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(306)
UBICACIÓ DE L'ÀREA VERDA / L'ÀREA BLAVA	1,9
EXTESES PER TOTA BCN	3,5
FÀCIL TROBAR APARCAMENT	21,3
FÀCIL APARCAR A CERTES HORES / DÍES	1,4
PERMET APARCAMENT RÀPID/CÓMODE/MILLOR	10,0
EL CONCEPTE: REGULACIÓ APARCAMENT	,3
DISSUASÒRIA / AFAVOREIX POC ÚS COTXE	,9
GESTIONA L'APARCAMENT / MÉS ROTACIÓ	1,0
AFAVOREIX LA MOBILITAT	1,2
PROXIMITAT	4,6
MÉS ORDRE AL CARRER	,7
PODER APARCAR	,7
SENYALITZACIÓ	4,6
PLACES ÀMPLIES	1,0
VIGILÀNCIA / SEGURETAT (GESTIÓ INCIVISME, DOBLE FILERES...)	1,6
PARQUÍMETRES (HI HA MOLTS)	,7
PREU RAONABLE / MÉS BARAT QUE PÀRQUING-AV	7,7
TARIFA GRATUÏTA PER RESIDENTS	,3
FORMA PAGAMENT / FACILITAT DE PAGAMENT	1,3
APPARKB	1,3
HORARI (GRATUÏT MIGDIA, NITS...)	4,9
TOT LI AGRADA, TOT POSITIU	,3
RES LI AGRADA, RES POSITIU	18,0
NO HO SAP / RES CONCRET / RES EN ESPECIAL	7,5
NO CONTESTA	12,6

ENQUESTA USUARIS ÀREA BLAVA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P9. QUIN ÉS L'ASPECTE QUE MENYS LI AGRADA DE LES AREES DE MOTOS?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte)
% Columna

TOTAL

	(306)
UBICACIÓ, DELIMITACIÓ DE L'ÀREA VERDA / L'ÀREA BLAVA	4,1
MASSA ZONA REGULADA / HI HA AV PER TOT ARREU	2,0
DIFÍCIL TROBAR PLAÇA APARCAMENT / AUGMENTAR ZONES / FALTEN PLACES	15,6
EL CONCEPTE: PAGAR PER APARCAR	9,1
ELIMINA APARCAMENT LLIURE (APARCAMENT SENSE PAGAR)	,3
INFORMACIÓ (SOBRE ZONES, PREUS...)	1,0
PERJUDICA FAMILIARS - AMICS - COMERCIANTS - SERVEIS	,6
QUE PUGUIN APARCAR NO RESIDENTS - MOTOS	1,0
FORMA RECAPTATORIA PER AJUNTAMENT	,7
MALA SENYALITZACIÓ (POC VISIBLE...)	,7
PLACES ESTRETES / ESPAI ENTRE PLACES	1,3
POCA VIGILÀNCIA-CONTROL	1,6
MULTES (MOLTES I CARES, SISTEMA MOLT ESTRICTE)	1,3
NETEJA	,7
PROBLEMES AMB ELS PARQUÍMETRES (FALLEN, LLETRA PETITA, SENYALITZACIÓ)	5,3
PREU (EN GENERAL / PELS NO RESIDENTS / FORA PRÒPIA ZONA)	58,5
PREU I DIFICULTATS EN ALTRES ZONES RESIDENTS	,7
AUGMENTAR TERMINIS VIGÈNCIA TIQUETS	1,6
FORMA PAGAMENT (MENSUAL, DOMICILIADA...)	1,0
APPARKB (MAL FUNCIONAMENT)	,7
HORARI (PENDENTS DE L'HORA...)	2,2
HORARI (AMPLIAR HORES, INCLOURE CAP DE SETMANA...)	1,0
HORARI (NO ESPECIFICA)	2,9
ALTRES	1,6
TOT LI DESAGRADA, TOT NEGATIU	,7
RES LI DESAGRADA, RES NEGATIU	1,0
NO HO SAP / RES CONCRET / RES EN ESPECIAL	1,5
NO CONTESTA	4,3

P10. SEGONS LA SEVA OPINIÓ QUIN ASPECTE ÉS EL MÉS IMPORTANT DE L'ÀREA BLAVA?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte)
% Columna

TOTAL

	(306)
UBICACIÓ DE L'ÀREA BLAVA / HI HA PER TOT ARREU / PROXIMITAT	5,3
TROBAR APARCAMENT FÀCIL / RÀPID / CÒMODE / MILLOR APARCAMENT	31,5
DISSUASÒRIA / AFAVOREIX POC ÚS COTXE	,9
GESTIONA L'APARCAMENT / AFAVOREIX LA MOBILITAT	11,7
MÉS ORDRE AL CARRER	,3
AFAVOREIX ELS VEÏNS	,7
PODER APARCAR	6,3
FORMA RECAPTATORIA PER AJUNTAMENT	2,2
SENYALITZACIÓ	3,6
PLACES ÀMPLIES	,3
VIGILÀNCIA / SEGURETAT	1,3
REFERÈNCIES A MULTES (EN POSEN RÀPID...)	,3
PREU (DESACORD)	13,5
TEMPS PER APARCAR / PENDENT DEL TIQUET	,3
PARQUÍMETRES (UBICACIÓ FÀCIL, QUE S'ENTENGUIN BÉ)	2,7
HORES GRATUÏTES	4,7
ALTRES	3,4
RES / NO HA TROBAT A FALTAR CAP SERVEI	2,5
NO HO SAP / RES CONCRET / RES EN ESPECIAL	5,0
NO CONTESTA	13,9

ENQUESTA USUARIS ÀREA BLAVA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P11. I SEGONS VOSTÈ QUÈ AJUDARIA A MILLORAR L'ÀREA BLAVA?

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(306)
POSAR MÉS PARQUÍMETRES	22,2
AMPLIAR HORARI DE ZONA BLAVA (ARA ÉS DE 9 A 14 I DE 16 A 20H)	11,5
MÉS VIGILÀNCIA	6,2
AMPLIAR ÀREA / PLACES (NO ESPECIFICA)	4,3
AMPLIAR ÀREA VERDA / PLACES	,3
AMPLIAR ÀREA BLAVA / PLACES	5,7
MILLOR FUNCIONAMENT DELS PARQUÍMETRES	1,0
REDUIR L'HORARI DE PAGAMENT I AMPLIAR EL GRATUÏT (MIGDIA GRATUÏT)	2,3
BAIXAR PREU	13,2
GRATUÏT / ELIMINAR LES ZONES REGULADES	2,0
ALTERNATIVES AL SISTEMA DE PAGAMENT	1,0
MÉS INFORMACIÓ / MILLOR SENYALITZACIÓ	,4
MÉS ROTACIÓ DE COTXES / LIMITAR ESTONA MÀXIMA D'APARCAMENT	,3
MILLORAR AMPLIAR L'APLICACIÓ/APP	,4
MESURES PER ELIMINAR COTXES / AMPLIAR I MILLORAR TRANSPORT	,9
ALTRES	1,0
NO HO SAP	23,2
NO CONTESTA	4,2

P12. L'ÀREA BLAVA ESTÀ INCLOSA EN LA POLÍTICA GENERAL DE MOBILITAT QUE ÉS L'ÀREA VERDA. COM VALORA L'EFICÀCIA D'AQUESTA ÀREA VERDA A L'HORA DE MILLORAR LA GESTIÓ DE L'APARCAMENT AL CARRER?

(0 = MOLT NEGATIVA ; 10 = MOLT POSITIVA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(306)
0 = MOLT NEGATIVA	7,9
1	,9
2	1,3
3	6,8
4	8,4
5	25,2
6	14,0
7	10,1
8	5,9
9	1,3
10 = MOLT POSITIVA	2,3
NO HO SAP	15,2
NO CONTESTA	,7
MOLT/BASTANT NEGATIVA (0 A 4)	25,3
POSITIVA (5 A 6)	39,2
RESUM BASTANT POSITIVA (7 A 8)	16,0
MOLT POSITIVA (9 A 10)	3,7
NS / NC	15,9

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL
	(258)
Mitjana	5,0
Des.Est.	2,3

P13. VOSTÈ CONEIX L'APPARKB, EL PAGAMENT AMB MÒBIL PER L'ÀREA BLAVA? L'HA USAT?

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(306)
SÍ, EL CONEIX I L'HA USAT	22,0
SÍ, EL CONEIX I NO L'HA USAT	38,3
NO EL CONEIX	39,3
NO CONTESTA	,3

ENQUESTA USUARIS ÀREA BLAVA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P13.1. VALORI LA SEVA EXPERIÈNCIA AMB L'APPARKB?

(BASE: HAN USAT L'APPARKB, EL PAGAMENT AMB MÒBIL PER L'ÀREA BLAVA)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recopte) % Columna	TOTAL
	(68)
0 = MOLT NEGATIVA	,0
1	1,6
2	3,3
3	4,1
4	2,7
5	12,9
6	7,2
7	16,0
8	19,2
9	10,2
10 = MOLT POSITIVA	18,3
NO HO SAP	4,6
NO CONTESTA	,0
MOLT/BASTANT NEGATIVA (0 A 4)	11,6
POSITIVA (5 A 6)	20,1
BASTANT POSITIVA (7 A 8)	35,1
MOLT POSITIVA (9 A 10)	28,5
NS / NC	4,6

(BASE: HAN USAT L'APPARKB, EL PAGAMENT AMB MÒBIL PER L'ÀREA BLAVA)
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recopte)	TOTAL
Mitjana	7,1
Des.Est.	2,3

P14. PER QUIN MOTIU NO L'HA USAT?

(BASE: CONEIXEN PERÒ NO HAN USAT L'APPARKB, EL PAGAMENT AMB MÒBIL PER L'ÀREA BLAVA)
(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recopte) % Columna	TOTAL
	(117)
DIFICULTAT / NO DOMINA EL MÒBIL	7,0
FALLA / EL MOBIL NO LI PERMET	2,8
NO TE INTERNET AL MOBIL	1,8
NO S'HA DESCARREGAT L'APLICACIÓ	7,6
FALTA D'INTERÉS / NO NECESSITA	30,7
DESCONFIANÇA / NO CONTROL / DONAR DADES	4,3
NO TE PROU INFORMACIÓ	2,6
FALTA DE TEMPS	1,7
NECESSITA TIQUETS EMPRESA	5,2
ÉS MÉS CÒMODE EL MÈTODE TRADICIONAL / PREFEREIX ELS DINERS	22,8
NO HA TINGUT OCASIÓ	,9
ALTRES	10,6
NO HO SAP	3,6
NO CONTESTA	4,4

P15. HA VIST INFORMACIÓ SOBRE L'APPARKB AL PARQUÍMETRE?

(Recopte) % Columna	TOTAL
	(306)
SÍ	57,6
NO	39,4
NO HO SAP / NO HO RECORDA / NO HA ANAT AL PARQUÍMETRE	3,0

P16. PER ACABAR, SAP VOSTÈ QUI GESTIONA L'ÀREA BLAVA?

(ESPONTÀNIA)

(Recopte) % Columna	TOTAL
	(306)
BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS (B:SM)	18,9
AJUNTAMENT DE BARCELONA	52,1
EMPRESA PRIVADA (SENSE ESPECIFICAR)	1,1
EMPRESA SUBCONTRACTADA PER L'AJUNTAMENT	,7
ALTRES	,6
NO HO SAP	26,7

ENQUESTA USUARIS ÀREA BLAVA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

Z1. GÈNERE

(Recòmpte)
% Columna

TOTAL

	TOTAL
	(306)
HOME	71,4
DONA	28,6

Z2. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL?

(ESPONTÀNIA)

(Recòmpte)
% Columna

TOTAL

	TOTAL
	(306)
CATALÀ	47,7
CASTELLÀ	49,3
ALTRES	2,3
NO CONTESTA	,7

Z3/Z4 (RESUM). A QUINA POBLACIÓ VIU?

(ESPONTÀNIA)

(Recòmpte)
% Columna

TOTAL

	TOTAL
	(306)
BARCELONA CIUTAT	53,3
AREA METROPOLITANA	22,8
RESTA PROVÍNCIA DE BARCELONA	18,0
RESTA DE CATALUNYA	3,9
RESTA D'ESPANYA	,3
NO CONTESTA	1,6

Z3. A QUIN DISTRICTE DE BARCELONA VIU?

(ESPONTÀNIA)

(Recòmpte)
% Columna

TOTAL

	TOTAL
	(306)
CIUTAT VELLA	1,8
EIXAMPLE	13,3
SANTS - MONTJUÏC	4,5
LES CORTS	2,9
SARRIÀ - SANT GERVASI	6,2
GRÀCIA	4,3
HORTA - GUINARDÓ	7,1
NOU BARRIS	2,6
SANT ANDREU	5,7
SANT MARTÍ	4,7
FORA DE BARCELONA	45,4
NO CONTESTA	1,3

ENQUESTA USUARIS ÀREA BLAVA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

Z4. A QUINA POBLACIÓ VIU EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS DE FORA DE BARCELONA CIUTAT)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(137)
ABRERA	1,4
ARENYS DE MAR	,8
ARGENTONA	,7
BADALONA	3,5
BEGUES	,7
BIGUES I RIELLS	2,3
CASTELLAR DEL VALLÈS	2,3
CASTELLBISBAL	,8
CASTELLDEFELS	1,5
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	1,5
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	1,4
FRANQUESES DEL VALLÈS, LES	,8
GAVÀ	2,2
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	8,8
LLAGOSTA, LA	,8
LLINARS DEL VALLÈS	,8
LLIÇÀ DE VALL	,8
MANRESA	1,4
MASNOU, EL	1,3
MATARÓ	2,3
MONTCADA I REIXAC	1,6
MONTGAT	,7
OLESA DE BONESVALLS	,7
OLIVELLA	,8
PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS	,8
PRAT DE LLOBREGAT, EL	,7
RIPOLLET	1,5
RUBÍ	,7
SABADELL	3,8
SAGÀS	,7
SANT ADRIÀ DE BESÒS	3,6
SANT ANDREU DE LLAVANERES	1,5
SANT BOI DE LLOBREGAT	2,9
SANT CUGAT DEL VALLÈS	3,6
SANT ESTEVE SESROVIERES	,8
SANT FELIU DE LLOBREGAT	1,4
VILASSAR DE DALT	,6
SANT JOAN DESPÍ	1,5
SANT JUST DESVERN	,7
SANT LLORENÇ D'HORTONS	,7
PREMIÀ DE DALT	,8
SANT PERE DE RIBES	,7
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	,8
SANT SADURNÍ D'ANOIA	,8
SANTA COLOMA DE GRAMENET	4,2
BARBERÀ DEL VALLÈS	,8
SANTA PERPÈTUA DE MOGODA	,7
SANT VICENÇ DELS HORTS	2,1
CERDANYOLA DEL VALLÈS	1,5
TERRASSA	6,7
TIANA	,8
TORRELLES DE LLOBREGAT	1,4
VALLROMANES	,7
VIC	,7
VILADECANS	1,4
VILANOVA I LA GELTRÚ	1,5
GIRONA	4,2
LLEIDA	,7
TÀRREGA	,8
MADRID	,7
CAMBRILS	1,5
REUS	,8
TORTOSA	,8



Enquesta d'usuaris de l'aparcament regulat 2015

Encreuaments: Usuaris zona blava, usuaris zona verda, usuaris zones motos

04

Encreuament

USUARIS AREA VERDA

ENQUESTA USUARIS ÀREA VERDA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

DISTRICTE PARQUÍMETRE

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(925)	(310)	(315)	(300)
CIUTAT VELLA	17,5	,0	1,3	52,7
EIXAMPLE	18,2	27,3	26,6	,0
SANTS - MONTJUÏC	9,1	13,7	13,3	,0
LES CORTS	6,3	9,4	9,2	,0
SARRIÀ - SANT GERVASI	11,0	16,4	16,1	,0
GRÀCIA	13,6	5,6	6,5	29,3
HORTA - GUINARDÓ	6,3	9,5	9,3	,0
SANT ANDREU	2,9	4,3	4,2	,0
SANT MARTÍ	15,1	13,9	13,6	18,0

A1. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(925)	(310)	(315)	(300)
CATALÀ	58,9	60,0	60,4	56,0
CASTELLÀ	41,1	40,0	39,6	44,0

A3/A4. DURADA DE L'ENTREVISTA

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(925)	(310)	(315)	(300)
Mitjana	0:08:51	0:08:58	0:09:18	0:08:17
Des.Est.	0:07:29	0:05:44	0:05:07	0:10:33

F4. QUIN TIPUS DE TIQUET NECESSITA PER APARCAR?

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(925)	(310)	(315)	(300)
ÀREA VERDA (NO RESIDENT - FORÀ)	33,5	100,0	,0	,0
ÀREA VERDA (RESIDENT - PREFERENT)	34,1	,0	100,0	,0
ÀREA VERDA (RESIDENT - ÀREA EXCLUSIVA)	32,4	,0	,0	100,0

F5. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ?

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(925)	(310)	(315)	(300)
DE 18 A 24 ANYS	3,3	5,8	2,5	1,7
DE 25 A 34 ANYS	11,9	16,0	9,8	10,0
DE 35 A 44 ANYS	22,2	23,0	24,3	19,0
DE 45 A 54 ANYS	22,5	24,5	21,4	21,7
DE 55 A 64 ANYS	20,2	19,0	19,6	22,0
DE 65 A 74 ANYS	14,1	9,7	14,4	18,3
DE 75 ANYS I MÉS	5,7	1,9	8,0	7,3

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(925)	(310)	(315)	(300)
Mitjana	50,4	46,5	51,4	53,3
Des.Est.	14,9	14,0	14,9	14,9

ENQUESTA USUARIS ÀREA VERDA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1 (RESUM). NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HAN PRODUT LES SEGÜENTS QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA VERDA:

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

		TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
			No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclúsiu
	(Recòmpte)	(894)	(296)	(307)	(291)
LA NETEJA/MANTENIMENT DELS PARQUÍMETRES	Mitjana	6,5	6,3	6,8	6,3
	Des.Est.	2,0	1,9	1,9	2,1
	(Recòmpte)	(901)	(300)	(307)	(294)
LA NETEJA/MANTENIMENT DELS SENYALS	Mitjana	6,8	6,6	7,0	6,8
	Des.Est.	1,8	1,8	1,8	1,9
	(Recòmpte)	(921)	(308)	(314)	(299)
LA CONSERVACIÓ DE LA PINTURA DE TERRA PER SENYALITZAR LES PLACES	Mitjana	6,4	6,4	6,6	6,3
	Des.Est.	2,0	2,0	1,9	2,0
	(Recòmpte)	(914)	(302)	(313)	(299)
LA UTILITAT-EFICÀCIA DE LA SENYALITZACIÓ HORIZONTAL I VERTICAL (SENYALS CLARES, VISIBLES, CORRECTES)	Mitjana	6,5	6,5	6,8	6,3
	Des.Est.	2,0	1,8	1,8	2,2
	(Recòmpte)	(899)	(303)	(309)	(287)
LA UTILITAT-EFICÀCIA DE LA INFORMACIÓ QUE TENEN ELS PARQUÍMETRES SOBRE EL SEU FUNCIONAMENT	Mitjana	6,0	6,0	6,2	5,9
	Des.Est.	2,2	2,1	2,4	2,2
	(Recòmpte)	(669)	(252)	(228)	(189)
LA INFORMACIÓ PER ANUL·LAR DENÚNCIES	Mitjana	5,0	4,9	5,3	4,9
	Des.Est.	2,5	2,6	2,6	2,4
	(Recòmpte)	(904)	(305)	(305)	(294)
LA FACILITAT PER EFECTUAR EL PAGAMENT AL PARQUÍMETRE	Mitjana	6,7	6,5	6,9	6,7
	Des.Est.	2,4	2,3	2,5	2,3
	(Recòmpte)	(902)	(309)	(299)	(294)
LES DIFERENTS FORMES DE PAGAMENT DEL PARQUÍMETRE (TARGETA CRÈDIT, EFECTIU)	Mitjana	7,2	7,0	7,2	7,3
	Des.Est.	2,1	2,1	2,3	1,9
	(Recòmpte)	(920)	(307)	(313)	(300)
LA FACILITAT-TEMPS PER TROBAR PLAÇA LLIURE	Mitjana	4,2	3,9	4,2	4,4
	Des.Est.	2,6	2,3	2,5	2,9
	(Recòmpte)	(916)	(308)	(313)	(295)
LA FACILITAT PER LOCALITZAR EL PARQUÍMETRE	Mitjana	5,9	5,4	6,0	6,3
	Des.Est.	2,2	2,1	2,2	2,1
	(Recòmpte)	(913)	(308)	(310)	(295)
EL PREU DE L'ÀREA VERDA / L'ÀREA BLAVA	Mitjana	4,9	2,6	5,8	6,3
	Des.Est.	3,3	2,4	3,3	2,7
	(Recòmpte)	(906)	(305)	(307)	(294)
L'HORARI DE L'ÀREA VERDA (8 A 20H) / L'ÀREA BLAVA (9 A 14 I DE 16 A 20)	Mitjana	6,0	4,7	6,6	6,8
	Des.Est.	2,7	2,7	2,6	2,2
	(Recòmpte)	(741)	(250)	(243)	(248)
EL CONTROL DE LA INDISCIPLINA PER PART DEL VIGILANT (FREQUÈNCIA PAS, DENÚNCIES)	Mitjana	5,9	5,8	6,1	5,8
	Des.Est.	2,5	2,5	2,2	2,6
	(Recòmpte)	(690)	(227)	(230)	(233)
L'ATENCIÓ DEL VIGILANT	Mitjana	5,9	5,7	6,1	5,9
	Des.Est.	2,5	2,6	2,4	2,5
	(Recòmpte)	(606)	(205)	(203)	(198)
LA INFORMACIÓ PROPORCIONADA PEL VIGILANT	Mitjana	6,0	5,5	6,2	6,1
	Des.Est.	2,6	2,7	2,6	2,6

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUT LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA VERDA:

1. LA NETEJA/MANTENIMENT DELS PARQUÍMETRES

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclúsiu
	(925)	(310)	(315)	(300)
0 = MÍNIMA	2,0	1,3	1,0	3,7
1	,9	1,0	,6	1,0
2	1,5	2,2	1,3	1,0
3	2,7	2,6	1,9	3,7
4	4,2	4,8	3,2	4,7
5	14,7	17,4	12,8	14,0
6	18,8	19,5	19,9	17,0
7	20,5	21,4	19,1	21,0
8	21,5	19,3	24,7	20,3
9	5,6	2,6	6,3	8,0
10 = MÀXIMA	4,2	3,3	6,5	2,7
NO HO SAP	3,4	4,6	2,6	3,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS ÀREA VERDA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB

L'APARCAMENT A L'ÀREA VERDA:

2. LA NETEJA/MANTENIMENT DELS SENYALS

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(925)	(310)	(315)	(300)
0 = MÍNIMA	,9	,3	1,0	1,3
1	,4	,7	,6	,0
2	1,3	1,9	1,6	,3
3	1,8	1,6	1,0	3,0
4	4,0	3,9	2,5	5,7
5	12,2	15,4	10,6	10,7
6	15,2	16,6	13,9	15,0
7	24,0	27,1	20,3	24,7
8	23,8	18,7	31,0	21,3
9	7,3	5,2	8,0	8,7
10 = MÀXIMA	6,5	5,3	6,9	7,3
NO HO SAP	2,6	3,3	2,6	2,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB

L'APARCAMENT A L'ÀREA VERDA:

3. LA CONSERVACIÓ DE LA PINTURA DE TERRA PER SENYALITZAR LES PLACES

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(925)	(310)	(315)	(300)
0 = MÍNIMA	1,3	1,3	1,3	1,3
1	,3	,3	,3	,3
2	1,6	1,9	,9	2,0
3	4,3	3,8	3,2	6,0
4	6,4	6,5	5,1	7,7
5	15,0	17,4	12,7	15,0
6	19,2	19,7	20,0	18,0
7	20,6	19,1	23,1	19,7
8	17,7	14,9	20,7	17,7
9	6,8	7,7	6,0	6,7
10 = MÀXIMA	6,1	6,7	6,3	5,3
NO HO SAP	,4	,7	,3	,3
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB

L'APARCAMENT A L'ÀREA VERDA:

4. LA UTILITAT-EFICÀCIA DE LA SENYALITZACIÓ HORIZONTAL I VERTICAL (SENYALS CLARES, VISIBLES, CORRECTES)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(925)	(310)	(315)	(300)
0 = MÍNIMA	1,6	1,0	1,4	2,3
1	,8	1,0	,3	1,0
2	1,8	1,6	,7	3,3
3	2,9	2,3	1,3	5,3
4	5,6	5,4	5,8	5,7
5	12,2	10,3	12,9	13,3
6	18,1	22,2	15,1	17,0
7	21,4	21,9	22,3	20,0
8	22,8	22,4	27,3	18,7
9	6,9	6,2	6,9	7,7
10 = MÀXIMA	4,7	3,3	5,4	5,3
NO HO SAP	1,2	2,6	,7	,3
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS ÀREA VERDA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA VERDA:
5. LA UTILITAT-EFICÀCIA DE LA INFORMACIÓ QUE TENEN ELS PARQUÍMETRES SOBRE EL SEU FUNCIONAMENT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(925)	(310)	(315)	(300)
0 = MÍNIMA	3,0	2,3	3,9	2,7
1	1,9	1,9	1,6	2,3
2	2,2	2,6	1,0	3,0
3	5,3	4,2	5,4	6,3
4	7,8	9,4	7,3	6,7
5	14,3	14,8	15,6	12,3
6	18,2	18,5	16,1	20,0
7	18,8	19,2	15,9	21,3
8	15,1	16,4	16,4	12,3
9	6,1	6,2	8,0	4,0
10 = MÀXIMA	4,6	2,3	6,9	4,7
NO HO SAP	2,8	2,2	1,9	4,3
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA VERDA:
6. LA INFORMACIÓ PER ANUL·LAR DENÚNCIES

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(925)	(310)	(315)	(300)
0 = MÍNIMA	5,5	6,7	4,6	5,3
1	3,1	4,2	3,6	1,7
2	3,5	4,6	3,2	2,7
3	6,2	7,2	5,7	5,7
4	8,8	9,0	7,9	9,7
5	13,3	15,1	12,4	12,3
6	9,4	8,6	9,9	9,7
7	9,8	11,0	10,5	8,0
8	7,9	11,4	8,3	3,7
9	2,7	2,6	2,9	2,7
10 = MÀXIMA	2,0	1,0	3,4	1,7
NO HO SAP	27,6	18,3	27,6	37,0
NO CONTESTA	,1	,3	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA VERDA:
7. LA FACILITAT PER EFECTUAR EL PAGAMENT AL PARQUÍMETRE

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(925)	(310)	(315)	(300)
0 = MÍNIMA	2,2	2,0	2,2	2,3
1	1,0	1,9	1,0	,0
2	3,8	3,9	3,9	3,7
3	3,9	3,0	5,1	3,7
4	5,6	6,2	4,4	6,3
5	9,2	12,9	6,7	8,0
6	12,4	13,6	10,7	13,0
7	18,5	19,1	14,5	22,0
8	19,1	18,1	21,6	17,7
9	11,5	10,9	12,6	11,0
10 = MÀXIMA	10,5	6,9	14,3	10,3
NO HO SAP	2,2	1,6	2,9	2,0
NO CONTESTA	,1	,0	,3	,0

ENQUESTA USUARIS ÀREA VERDA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB

L'APARCAMENT A L'ÀREA VERDA:

8. LES DIFERENTS FORMES DE PAGAMENT DEL PARQUÍMETRE (TARGETA CRÈDIT, EFECTIU)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(925)	(310)	(315)	(300)
0 = MÍNIMA	1,2	1,3	1,9	,3
1	,5	,3	,6	,7
2	2,0	1,9	2,3	1,7
3	2,4	2,0	3,5	1,7
4	3,5	5,1	2,0	3,3
5	9,6	13,1	7,8	8,0
6	11,8	12,4	9,7	13,3
7	18,5	17,3	17,3	21,0
8	21,4	22,9	21,2	20,0
9	13,4	12,5	12,2	15,7
10 = MÀXIMA	13,2	10,7	16,4	12,3
NO HO SAP	2,4	,3	4,8	2,0
NO CONTESTA	,1	,0	,3	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB

L'APARCAMENT A L'ÀREA VERDA:

9. LA FACILITAT-TEMPS PER TROBAR PLAÇA LLIURE

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(925)	(310)	(315)	(300)
0 = MÍNIMA	12,1	12,7	9,0	14,7
1	5,0	5,4	5,7	4,0
2	9,4	8,9	9,2	10,0
3	14,6	15,7	15,2	12,7
4	13,3	14,6	14,3	11,0
5	14,7	14,9	16,8	12,3
6	10,7	14,7	8,9	8,3
7	9,2	6,8	11,8	9,0
8	6,3	3,9	4,4	10,7
9	1,8	,3	1,3	4,0
10 = MÀXIMA	2,4	1,0	2,8	3,3
NO HO SAP	,4	,6	,6	,0
NO CONTESTA	,1	,3	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB

L'APARCAMENT A L'ÀREA VERDA:

10. LA FACILITAT PER LOCALITZAR EL PARQUÍMETRE

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(925)	(310)	(315)	(300)
0 = MÍNIMA	1,7	3,2	1,3	,7
1	1,0	1,3	1,3	,3
2	4,3	5,1	3,8	4,0
3	7,6	9,6	6,7	6,7
4	8,8	11,9	9,2	5,0
5	16,4	18,8	16,7	13,7
6	16,5	16,1	14,6	19,0
7	18,6	17,4	19,0	19,3
8	13,7	11,3	15,4	14,3
9	6,6	3,6	6,7	9,7
10 = MÀXIMA	3,8	,9	4,8	5,7
NO HO SAP	1,0	,7	,6	1,7
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA USUARIS ÀREA VERDA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB

L'APARCAMENT A L'ÀREA VERDA:

11. EL PREU DE L'ÀREA VERDA

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(925)	(310)	(315)	(300)
0 = MÍNIMA	15,0	27,9	10,9	6,0
1	5,9	12,8	3,5	1,3
2	7,8	13,7	5,3	4,3
3	6,9	10,9	5,6	4,0
4	6,9	11,3	5,2	4,3
5	12,0	12,3	13,0	10,7
6	8,3	2,9	7,0	15,3
7	8,9	3,3	9,6	14,0
8	10,7	2,3	14,9	15,0
9	6,7	,6	7,6	12,0
10 = MÀXIMA	9,5	1,3	15,9	11,3
NO HO SAP	1,2	,6	1,3	1,7
NO CONTESTA	,1	,0	,3	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB

L'APARCAMENT A L'ÀREA VERDA:

12. L'HORARI DE ÀREA VERDA (8 A 20H.)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(925)	(310)	(315)	(300)
0 = MÍNIMA	5,5	9,7	4,4	2,3
1	3,1	5,4	2,5	1,3
2	4,5	9,3	1,9	2,3
3	3,9	7,8	2,2	1,7
4	4,5	7,4	4,1	2,0
5	13,7	18,4	12,0	10,7
6	13,5	12,1	12,9	15,7
7	17,6	12,3	16,9	23,7
8	15,7	10,7	17,7	18,7
9	8,6	4,5	8,9	12,7
10 = MÀXIMA	7,2	,7	13,8	7,0
NO HO SAP	2,0	1,3	2,6	2,0
NO CONTESTA	,1	,3	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB

L'APARCAMENT A L'ÀREA VERDA:

13. EL CONTROL DE LA INDISCIPLINA PER PART DEL VIGILANT (FREQUÈNCIA PAS, DENÚNCIES)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(925)	(310)	(315)	(300)
0 = MÍNIMA	4,9	5,5	2,9	6,3
1	,6	,3	,9	,7
2	2,7	2,9	1,9	3,3
3	3,2	3,5	2,5	3,7
4	4,7	4,9	3,2	6,0
5	16,4	17,3	18,2	13,7
6	12,2	12,1	14,4	10,0
7	14,0	13,9	11,8	16,3
8	11,1	9,7	11,9	11,7
9	4,9	5,1	4,1	5,7
10 = MÀXIMA	5,2	5,2	5,0	5,3
NO HO SAP	19,6	18,2	23,2	17,3
NO CONTESTA	,5	1,4	,0	,0

ENQUESTA USUARIS ÀREA VERDA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB

L'APARCAMENT A L'ÀREA VERDA:

14. L'ATENCIÓ DEL VIGILANT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(925)	(310)	(315)	(300)
0 = MÍNIMA	4,8	5,4	3,5	5,3
1	,6	1,0	,3	,7
2	2,5	2,6	2,2	2,7
3	3,7	4,5	3,5	3,0
4	3,6	2,8	3,5	4,7
5	14,3	15,2	14,7	13,0
6	10,8	10,0	11,5	11,0
7	13,6	12,4	12,5	16,0
8	11,1	8,7	11,7	13,0
9	4,8	6,6	4,4	3,3
10 = MÀXIMA	4,5	3,6	5,0	5,0
NO HO SAP	24,9	26,2	26,4	22,0
NO CONTESTA	,8	1,0	,9	,3

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB

L'APARCAMENT A L'ÀREA VERDA:

15. LA INFORMACIÓ PROPORCIONADA PEL VIGILANT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(925)	(310)	(315)	(300)
0 = MÍNIMA	5,0	7,3	3,9	3,7
1	1,1	1,0	,6	1,7
2	2,1	2,3	1,6	2,3
3	2,5	2,2	3,1	2,0
4	2,4	1,2	2,5	3,3
5	12,6	16,3	11,0	10,3
6	8,8	10,9	7,0	8,7
7	11,0	8,0	12,3	12,7
8	10,1	8,7	10,7	11,0
9	5,3	5,1	5,7	5,0
10 = MÀXIMA	4,5	2,6	5,7	5,3
NO HO SAP	33,9	32,9	34,9	34,0
NO CONTESTA	,8	1,4	,9	,0

P1. ALGUN COP HA NECESSITAT EL VIGILANT D'AQUESTES ÀREES VERDES PER QUALESVOL MOTIU?

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(925)	(310)	(315)	(300)
SÍ	35,5	35,0	37,0	34,3
NO	64,3	64,7	63,0	65,3
NO HO SAP / NO HO RECORDA	,1	,3	,0	,0
NO CONTESTA	,1	,0	,0	,3

ENQUESTA USUARIS ÀREA VERDA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS2. QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ DE L'ÀREA VERDA?

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(925)	(310)	(315)	(300)
0 = MÍNIMA	4,3	6,5	2,6	3,7
1	1,1	2,0	,9	,3
2	2,7	5,2	1,9	1,0
3	3,8	5,2	2,9	3,3
4	6,3	9,0	4,8	5,0
5	13,7	17,6	11,9	11,7
6	16,8	20,7	18,1	11,3
7	25,6	21,2	26,3	29,3
8	16,5	9,4	18,4	22,0
9	5,2	2,9	6,3	6,3
10 = MÀXIMA	4,0	,0	5,9	6,0
NO HO SAP	,1	,3	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0
SUSPÈS (0 A 4)	18,1	27,8	13,2	13,3
APROVAT (5 A 6)	30,5	38,3	30,0	23,0
NOTABLE (7 A 8)	42,1	30,6	44,7	51,3
EXCEL LENT (9 A 10)	9,1	2,9	12,2	12,3
NS / NC	,1	,3	,0	,0

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(924)	(309)	(315)	(300)
Mitjana	6,1	5,3	6,5	6,6
Des.Est.	2,2	2,2	2,1	2,1

IS3A. VOSTÈ CREU QUE L'ÀREA VERDA ÉS MILLOR O PITJOR DEL QUE PENSAVA ABANS D'USAR-LA?

(Recompte)
% Columna

	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(925)	(310)	(315)	(300)
MILLOR	23,8	17,5	34,1	19,7
IGUAL	57,7	51,6	49,7	72,3
PITJOR	18,5	30,9	16,3	8,0

IS3B. QUINA VALORACIÓ LI HAURIA DONAT A L'ÀREA VERDA ABANS D'USAR-LA?

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(925)	(310)	(315)	(300)
0 = MÍNIMA	2,9	1,3	4,1	3,3
1	1,6	3,0	1,0	,7
2	2,9	4,1	2,5	2,0
3	5,3	6,8	4,5	4,7
4	7,8	7,5	10,2	5,7
5	15,4	17,4	14,8	14,0
6	18,7	22,3	19,3	14,3
7	22,3	18,6	22,4	26,0
8	12,4	10,1	9,8	17,3
9	4,7	2,8	5,9	5,3
10 = MÀXIMA	3,6	1,6	3,8	5,3
NO HO SAP	1,9	2,8	1,6	1,3
NO CONTESTA	,5	1,5	,0	,0
SUSPÈS (0 A 4)	20,5	22,7	22,4	16,3
APROVAT (5 A 6)	34,1	39,7	34,0	28,3
NOTABLE (7 A 8)	34,7	28,7	32,3	43,3
EXCEL LENT (9 A 10)	8,3	4,5	9,7	10,7
NS / NC	2,4	4,4	1,6	1,3

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(902)	(296)	(310)	(296)
Mitjana	5,9	5,6	5,9	6,3
Des.Est.	2,2	2,0	2,2	2,2

ENQUESTA USUARIS ÀREA VERDA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P2. HA TRUCAT ALGUN COP AL TELÈFON 901 50 30 50 D'ATENCIÓ A L'USUARI?

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
SÍ	(925)	(310)	(315)	(300)
	19,7	19,9	23,1	16,0
NO	80,1	79,4	76,9	84,0
NO HO SAP / NO HO RECORDA	,2	,6	,0	,0

P3. VALORI LA SEVA SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI REBUT L'ÚLTIM COP QUE VA TRUCAR?

(BASE: HAN TRUCAT AL TELÈFON 901 50 30 50 D'ATENCIÓ A L'USUARI)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(183)	(62)	(73)	(48)
0 = GENS SATISFET	11,8	11,8	14,1	8,3
1	2,2	,0	5,6	,0
2	2,2	3,2	2,9	,0
3	2,7	6,4	,0	2,1
4	2,8	4,8	1,5	2,1
5	12,1	9,6	11,1	16,7
6	9,1	12,8	8,0	6,3
7	18,6	14,8	20,4	20,8
8	16,2	19,4	16,0	12,5
9	11,0	9,6	9,8	14,6
10 = MOLT SATISFET	10,7	7,6	10,8	14,6
NO HO SAP	,5	,0	,0	2,1
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0
POC/GENS SATISFET (0 A 4)	21,7	26,2	24,0	12,5
SATISFET (5 A 6)	21,2	22,4	19,0	22,9
RESUM BASTANT SATISFET (7 A 8)	34,8	34,2	36,3	33,3
MOLT SATISFET (9 A 10)	21,7	17,2	20,6	29,2
NS / NC	,5	,0	,0	2,1

(BASE: HAN TRUCAT AL TELÈFON 901 50 30 50 D'ATENCIÓ A L'USUARI)
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(182)	(62)	(73)	(47)
Mitjana	6,1	5,9	5,9	6,7
Des.Est.	3,0	3,0	3,3	2,8

P6. PER QUIN MOTIU HA UTILITZAT AVUI EL COTXE?

(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(925)	(310)	(315)	(300)
PER ANAR I TORNAR DE LA FEINA O ESTUDIS	37,9	47,4	41,6	24,3
PER FER GESTIONS / COMPRES	38,5	38,6	41,3	35,3
PER ACOMPANYAR PERSONES / VISITAR ALGÚ	2,1	3,6	2,6	,0
PER SORTIDES / VIATGES / EXCURSIONS / OCI	3,3	2,5	2,5	5,0
PEL METGE / HOSPITAL	1,6	2,7	1,9	,0
ALTRES	1,2	,3	1,6	1,7
NO CONTESTA	18,8	7,0	9,4	40,7

ENQUESTA USUARIS ÀREA VERDA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P7. QUIN TRANSPORT ACOSTUMA A UTILITZAR A L'HORA DE MOURE'S PER BARCELONA?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(925)	(310)	(315)	(300)
VA CAMINANT (NO AGAFA CAP TRANSPORT)	3,7	1,6	6,9	2,7
BICICLETA PARTICULAR	3,2	1,0	3,7	5,0
BICING	1,4	,9	,6	2,7
COTXE	33,7	53,5	29,9	17,0
MOTO	7,1	5,5	7,2	8,7
METRO	34,6	29,1	34,6	40,3
AUTOBÚS (LÍNIES URBANES)	14,2	6,0	14,6	22,3
FERROCARRILS CATALANS (FGC)	1,1	1,3	1,6	,3
TREN (RODALIES RENFE, ...)	,2	,3	,0	,3
TRAMVIA (TRAM)	,2	,3	,3	,0
TAXI	,3	,0	,3	,7
ALTRES	,1	,0	,3	,0
NO HO SAP	,1	,3	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0
RESUM				
TRANSPORT NO MOTORITZAT	8,4	3,5	11,2	10,3
TRANSPORT PRIVAT	40,7	59,0	37,1	25,7
TRANSPORT PÚBLIC	50,7	37,1	51,4	64,0
ALTRES	,1	,0	,3	,0
NS / NC	,1	,3	,0	,0

P8. QUIN ÉS L'ASPECTE QUE MÉS LI AGRADA DE L'ÀREA VERDA?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(925)	(310)	(315)	(300)
UBICACIÓ DE L'ÀREA VERDA / L'ÀREA BLAVA	,8	1,0	1,0	,3
EXTESES PER TOTA BCN	2,4	3,8	3,1	,3
FÀCIL TROBAR APARCAMENT	19,7	25,4	15,9	18,0
FÀCIL APARCAR A CERTES HORES / DÍES	,5	,3	,3	1,0
PERMET APARCAMENT RÀPID/CÒMODE/MILLOR	6,0	7,8	7,0	3,0
APARCAR PERÍODE MÉS LLARG (SETMANA,...)	,3	,0	,3	,7
EL CONCEPTE: REGULACIÓ APARCAMENT	,6	,3	1,3	,3
DISSUASÒRIA / AFAVOREIX POC ÚS COTXE	,9	,3	1,4	1,0
GESTIONA L'APARCAMENT / MÉS ROTACIÓ	1,6	2,3	1,6	1,0
AFAVOREIX LA MOBILITAT	,8	,9	,9	,7
PROXIMITAT	8,3	2,9	6,8	15,3
MÉS ORDRE AL CARRER	,5	,3	,6	,7
AFAVOREIX ELS VEÏNS / EXCLUSIVITAT	17,2	8,9	16,0	27,0
PODER APARCAR	1,5	1,7	2,8	,0
SENYALITZACIÓ	2,0	3,3	2,3	,3
PLACES ÀMPLIES	1,0	1,3	1,4	,3
VIGILÀNCIA / SEGURETAT (GESTIÓ INCIVISME, DOBLE FILERES...)	,4	,6	,6	,0
NETEJA	,7	1,0	,6	,3
PARQUÍMETRES (HI HA MOLTS)	,2	,0	,6	,0
PREU RAONABLE / MÉS BARAT QUE PÀRQUING-AV	6,0	1,9	10,9	5,0
PREU ASSEQUIBLE PER VEÏNS	4,2	3,4	7,5	1,7
TARIFA GRATUÏTA PER RESIDENTS	2,1	,3	5,0	1,0
FORMA PAGAMENT / FACILITAT DE PAGAMENT	,9	,0	1,6	1,0
APPARKB	,6	1,7	,0	,0
HORARI (GRATUÏT MIGDIA, NITS...)	1,2	2,3	,9	,3
ALTRES	,3	,3	,6	,0
TOT LI AGRADA, TOT POSITIU	1,6	,3	1,6	3,0
RES LI AGRADA, RES POSITIU	11,6	16,9	7,9	10,0
NO HO SAP / RES CONCRET / RES EN ESPECIAL	5,1	5,9	5,4	4,0
NO CONTESTA	9,4	12,5	7,0	8,7

ENQUESTA USUARIS ÀREA VERDA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P9. QUIN ÉS L'ASPECTE QUE MENYS LI AGRADA DE LES ÀREES DE MOTOS?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(925)	(310)	(315)	(300)
UBICACIÓ, DELIMITACIÓ DE L'ÀREA VERDA / L'ÀREA BLAVA	2,0	1,6	3,0	1,3
MASSA ZONA REGULADA / HI HA AV PER TOT ARREU	1,4	3,2	,6	,3
DIFÍCIL TROBAR PLAÇA APARCAMENT / AUGMENTAR ZONES / FALTEN PLACES	24,7	16,9	31,6	25,3
DIFÍCIL APARCAR CERTES HORES / DIES	2,6	,7	3,9	3,3
NO ASSEGUREN PLAÇA	,2	,3	,3	,0
EL CONCEPTE: PAGAR PER APARCAR	6,6	5,9	5,1	9,0
INÚTIL	,2	,0	,7	,0
MENYS LLIBERTAT MOVIMENT	,4	,3	,3	,7
ELIMINA APARCAMENT LLIURE (APARCAMENT SENSE PAGAR)	,3	,0	,6	,3
INFORMACIÓ (SOBRE ZONES, PREUS...)	1,0	,3	1,0	1,7
PERJUDICA FAMILIARS - AMICS - COMERCIANTS - SERVEIS	2,3	1,3	1,3	4,3
EXCLUSIVITAT PELS VEÏNS / OCUPEN APARCAMENT / NO MOUEN VEHICLES	1,5	,6	2,5	1,3
QUE PUGUIN APARCAR NO RESIDENTS - MOTOS	4,4	,3	5,1	8,0
FORMA RECAPTATORIA PER AJUNTAMENT	,3	,6	,3	,0
MALA SENYALITZACIÓ (POC VISIBLE...)	3,2	2,9	2,6	4,3
PLACES ESTRETES / ESPAI ENTRE PLACES	,6	,6	,3	1,0
POCA VIGILÀNCIA-CONTROL	3,4	1,6	3,2	5,3
POCA VIGILÀNCIA-CONTROL CAP SETMANA	,2	,0	,0	,7
MULTES (MOLTES I CARES, SISTEMA MOLT ESTRICTE)	1,7	,9	2,2	2,0
INCIVISME EN L'OCUPACIÓ DE LES PLACES	2,0	1,0	2,0	3,0
INCIVISME EN EL PAGAMENT (NO PAGUEN)	,2	,0	,3	,3
NETEJA	1,2	,0	,7	3,0
PROBLEMES AMB ELS PARQUÍMETRES (FALLEN, LLETRA PETITA, SENYALITZACIÓ)	4,7	2,3	6,3	5,3
OBLIGACIÓ CANVI VORERA (15 DIES-MES...)	,7	,3	,3	1,7
PREU (EN GENERAL / PELS NO RESIDENTS / FORA PRÒPIA ZONA)	32,1	67,8	21,3	6,7
PREU I DIFICULTATS EN ALTRES ZONES RESIDENTS	2,3	1,6	2,8	2,3
AUGMENTAR TERMINIS VIGÈNCIA TIQUETS	,9	,9	,7	1,0
FORMA PAGAMENT (MENSUAL, DOMICILIADA...)	1,5	2,2	1,6	,7
APPARKB (MAL FUNCIONAMENT)	,3	,0	1,0	,0
HORARI (PENDENTS DE L'HORA...)	1,7	3,9	,6	,7
HORARI (AMPLIAR HORES, INCLOURE CAP DE SETMANA...)	3,0	2,4	4,4	2,3
HORARI (NO ESPECIFICA)	1,3	1,9	1,6	,3
ALTRES	1,7	,3	1,6	3,3
TOT LI DESAGRADA, TOT NEGATIU	,9	,7	,6	1,3
RES LI DESAGRADA, RES NEGATIU	3,5	1,3	3,2	6,0
NO HO SAP / RES CONCRET / RES EN ESPECIAL	2,2	1,3	3,2	2,0
NO CONTESTA	5,9	3,0	5,4	9,3

P11. I SEGONS VOSTÈ QUÈ AJUDARIA A MILLORAR L'ÀREA VERDA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(925)	(310)	(315)	(300)
POSAR MÉS PARQUÍMETRES	17,2	20,7	19,1	11,7
AMPLIAR HORARI DE ZONA VERDA (ARA ÉS DE 8 A 20H)	13,9	13,8	16,4	11,3
MÉS VIGILÀNCIA	20,7	9,0	15,5	38,3
AMPLIAR ÀREA / PLACES (NO ESPECIFICA)	8,1	4,9	7,9	11,7
AMPLIAR ÀREA VERDA / PLACES	2,7	1,3	5,5	1,3
AMPLIAR ÀREA BLAVA / PLACES	,5	,7	,4	,3
MILLOR FUNCIONAMENT DELS PARQUÍMETRES	,8	,3	1,8	,3
REDUIR L'HORARI DE PAGAMENT I AMPLIAR EL GRATUÏT (MIGDIA GRATUÏT)	2,1	4,9	,9	,3
BAIXAR PREU	6,8	15,0	5,1	,3
GRATUÏT / ELIMINAR LES ZONES REGULADES	3,2	3,7	4,1	1,7
ALTERNATIVES AL SISTEMA DE PAGAMENT	1,0	1,0	1,3	,7
REDUIR / ABARATIR LES MULTES / SANCIONS	,5	,6	,6	,3
RELATIU A L'HORARI - PREU DEL CAP DE SETMANA	,3	,3	,0	,7
MÉS INFORMACIÓ / MILLOR SENYALITZACIÓ	1,2	,6	,9	2,0
MÉS ROTACIÓ DE COTXES / LIMITAR ESTONA MÀXIMA D'APARCAMENT	,5	,3	,7	,7
QUE LES VISITES / FAMILIARS/FORANIS PUGUIN APARCAR	,2	,3	,3	,0
MILLORAR AMPLIAR L'APLICACIÓ/APP	,2	,3	,3	,0
MESURES PER ELIMINAR COTXES / AMPLIAR I MILLORAR TRANSPORT	,5	,3	,6	,7
ALTRES	,8	,7	,3	1,3
NO HO SAP	14,0	16,0	12,1	14,0
NO CONTESTA	4,6	5,3	6,2	2,3

ENQUESTA USUARIS ÀREA VERDA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P12. COM VALORA L'EFICÀCIA DE L'ÀREA VERDA A L'HORA DE MILLORAR LA GESTIÓ DE LA MOBILITAT A LA CIUTAT DE BARCELONA?

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(925)	(310)	(315)	(300)
0 = MOLT NEGATIVA	3,6	4,5	4,4	1,7
1	,8	1,0	,0	1,3
2	2,8	4,3	1,9	2,3
3	3,1	2,9	3,5	3,0
4	5,9	6,8	6,1	4,7
5	17,3	23,9	17,4	10,3
6	18,0	19,0	13,9	21,3
7	20,2	16,7	17,2	27,0
8	15,5	9,5	20,9	16,0
9	3,8	2,3	4,1	5,0
10 = MOLT POSITIVA	3,4	3,0	3,2	4,0
NO HO SAP	5,3	5,5	7,1	3,3
NO CONTESTA	,3	,7	,3	,0
RESUM				
MOLT/BASTANT NEGATIVA (0 A 4)	16,1	19,5	15,8	13,0
POSITIVA (5 A 6)	35,3	42,9	31,3	31,7
BASTANT POSITIVA (7 A 8)	35,7	26,2	38,1	43,0
MOLT POSITIVA (9 A 10)	7,2	5,3	7,3	9,0
NS / NC	5,7	6,1	7,4	3,3

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(873)	(291)	(292)	(290)
Mitjana	6,0	5,6	6,1	6,4
Des.Est.	2,1	2,2	2,2	2,0

P13. VOSTÈ CONEIX L'APPARKB, EL PAGAMENT AMB MÒBIL PER L'ÀREA VERDA? L'HA USAT?

(BASE: USUARIS ÀREA VERDA NO RESIDENTS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET
		No resident
	(310)	(310)
SÍ, EL CONEIX I L'HA USAT	20,9	20,9
SÍ, EL CONEIX I NO L'HA USAT	32,0	32,0
NO EL CONEIX	47,1	47,1

P13.1. VALORI LA SEVA EXPERIÈNCIA AMB L'APPARKB?

(BASE: USUARIS ÀREA VERDA NO RESIDENTS QUE HAN USAT L'APPARKB, EL PAGAMENT AMB MÒBIL PER L'ÀREA VERDA)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET
		No resident
	(64)	(64)
0 = MOLT NEGATIVA	4,9	4,9
1	,0	,0
2	1,5	1,5
3	3,1	3,1
4	4,6	4,6
5	12,1	12,1
6	15,4	15,4
7	7,6	7,6
8	14,4	14,4
9	21,9	21,9
10 = MOLT POSITIVA	14,3	14,3
NO HO SAP	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0
RESUM		
MOLT/BASTANT NEGATIVA (0 A 4)	14,1	14,1
POSITIVA (5 A 6)	27,5	27,5
BASTANT POSITIVA (7 A 8)	22,1	22,1
MOLT POSITIVA (9 A 10)	36,3	36,3
NS / NC	,0	,0

ENQUESTA USUARIS ÀREA VERDA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

(BASE: USUARIS ÀREA VERDA NO RESIDENTS QUE HAN USAT L'APPARKB, EL PAGAMENT AMB MÒBIL PER L'ÀREA BLAVA)
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	TOTAL	TIPUS DE TIQUET
		No resident
(Recompte)	(64)	(64)
Miñana	6,9	6,9
Des.Est.	2,6	2,6

P14. PER QUIN MOTIU NO L'HA USAT?

(BASE: USUARIS ÀREA VERDA NO RESIDENTS QUE CONEIXEN PERÒ NO HAN USAT L'APPARKB, EL PAGAMENT AMB MÒBIL PER L'ÀREA VERDA)
(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclúsius
	(716)	(101)	(315)	(300)
DIFICULTAT / NO DOMINA EL MÒBIL	,5	3,9	,0	,0
FALLA / EL MÒBIL NO LI PERMET	,4	3,0	,0	,0
NO TE INTERNET AL MÒBIL	,3	1,9	,0	,0
NO S'HA DESCARREGAT L'APLICACIÓ	,7	5,1	,0	,0
FALTA D'INTERÉS / NO NECESSITA	5,0	36,1	,0	,0
DESCONFIANÇA / NO CONTROL / DONAR DADES	,6	4,1	,0	,0
NO TE PROU INFORMACIÓ	,1	1,1	,0	,0
FALTA DE TEMPS	,3	2,0	,0	,0
NECESSITA TIQUETS EMPRESA	1,5	11,1	,0	,0
ÉS MÉS CÒMODE EL MÈTODE TRADICIONAL / PREFEREIX ELS DINERS	2,9	20,7	,0	,0
NO HA TINGUT OCASIÓ	,4	2,9	,0	,0
ALTRES	,9	6,1	,0	,0
NO HO SAP	,4	3,1	,0	,0
NO CONTESTA	86,4	2,0	100,0	100,0

P15. HA VIST INFORMACIÓ SOBRE L'APPARKB AL PARQUÍMETRE?

(BASE: USUARIS ÀREA VERDA NO RESIDENTS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET
		No resident
	(310)	(310)
SÍ	56,9	56,9
NO	40,2	40,2
NO HO SAP / NO HO RECORDA / NO HA ANAT AL PARQUÍMETRE	2,9	2,9

P16. PER ACABAR, SAP VOSTÈ QUI GESTIONA L'ÀREA VERDA?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclúsius
	(925)	(310)	(315)	(300)
BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS (B:SM)	17,1	17,1	21,4	12,7
AJUNTAMENT DE BARCELONA	57,4	55,2	62,3	54,7
EMPRESA PRIVADA (SENSE ESPECIFICAR)	,2	,0	,3	,3
EMPRESA SUBCONTRACTADA PER L'AJUNTAMENT	,8	1,0	1,3	,0
ALTRES	,5	,3	,9	,3
NO HO SAP	23,8	26,1	13,7	32,0
NO CONTESTA	,1	,3	,0	,0

Z1. GÈNERE

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclúsius
	(925)	(310)	(315)	(300)
HOME	72,8	76,1	71,2	71,0
DONA	27,2	23,9	28,8	29,0

Z2. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclúsius
	(925)	(310)	(315)	(300)
CATALÀ	49,9	48,4	54,3	47,0
CASTELLÀ	47,7	51,0	44,2	48,0
ALTRES	2,4	,6	1,5	5,0

ENQUESTA USUARIS ÀREA VERDA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

Z3/Z4 (RESUM). A QUINA POBLACIÓ VIU?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(925)	(310)	(315)	(300)
BARCELONA CIUTAT	84,9	55,8	99,0	100,0
AREA METROPOLITANA	7,6	22,7	,0	,0
RESTA PROVÍNCIA DE BARCELONA	6,1	18,2	,0	,0
RESTA DE CATALUNYA	,5	1,4	,0	,0
RESTA D'ESPANYA	,3	,9	,0	,0
NO CONTESTA	,7	1,0	1,0	,0

Z3. A QUIN DISTRICTE DE BARCELONA VIU?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET		
		No resident	Resident - Preferents	Resident - Exclusius
	(925)	(310)	(315)	(300)
CIUTAT VELLA	17,9	,6	1,9	52,7
EIXAMPLE	11,8	10,2	24,6	,0
SANTS - MONTJUÏC	7,2	8,1	13,1	,0
LES CORTS	5,1	7,3	7,7	,0
SARRIÀ - SANT GERVASI	7,7	7,2	15,5	,0
GRÀCIA	13,3	4,4	6,7	29,3
HORTA - GUINARDÓ	5,8	6,2	10,9	,0
NOU BARRIS	1,5	4,2	,3	,0
SANT ANDREU	2,7	2,6	5,4	,0
SANT MARTÍ	11,9	4,9	12,9	18,0
FORA DE BARCELONA	14,5	43,2	,0	,0
NO CONTESTA	,7	1,0	1,0	,0

Z4. A QUINA POBLACIÓ VIU EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS DE FORA DE BARCELONA CIUTAT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE TIQUET
		No resident
	(134)	(134)
ALELLA	1,5	1,5
ARENYS DE MAR	,7	,7
ARGENTONA	,8	,8
BADALONA	5,2	5,2
CABRERA DE MAR	,7	,7
CABRILS	,7	,7
CANOVELLES	,8	,8
CASTELLAR DEL VALLÈS	,7	,7
CASTELLBISBAL	1,5	1,5
CASTELLDEFELS	4,6	4,6
CERVELLÓ	,8	,8
CORBERA DE LLOBREGAT	,7	,7
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	2,2	2,2
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	1,5	1,5
GARRIGA, LA	,7	,7
GAVÀ	2,2	2,2
GIRONELLA	,8	,8
GRANOLLERS	5,3	5,3
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	9,9	9,9
LLAGOSTA, LA	1,6	1,6
LLIÇÀ DE VALL	,7	,7
MASNOU, EL	1,5	1,5
MASQUEFA	,8	,8
MATARÓ	3,1	3,1
MOLINS DE REI	2,9	2,9
MOLLET DEL VALLÈS	1,5	1,5
MONTORNÈS DEL VALLÈS	,8	,8
MOIÀ	,8	,8
OLESA DE BONESVALLS	,7	,7
PALLEJÀ	,8	,8
PAPIOL, EL	,7	,7
HOSTALETS DE PIEROLA, ELS	,8	,8
PRAT DE LLOBREGAT, EL	,7	,7
PRATS DE LLUÇANÈS	,7	,7
PREMIÀ DE MAR	1,4	1,4
RIPOLLET	,8	,8
RUBÍ	2,2	2,2

(cont.)

ENQUESTA USUARIS ÀREA VERDA

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

Z4. A QUINA POBLACIÓ VIU EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS DE FORA DE BARCELONA CIUTAT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	TIPUS DE
		TIQUET
		No resident
SABADELL	1,6	1,6
SANT ADRIÀ DE BESÒS	2,1	2,1
SANT BOI DE LLOBREGAT	2,2	2,2
SANT CUGAT DEL VALLÈS	2,9	2,9
SANT FELIU DE LLOBREGAT	,8	,8
VILASSAR DE DALT	,8	,8
SANT JOAN DESPÍ	1,5	1,5
SANT SADURNÍ D'ANOIA	,7	,7
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	,7	,7
SANTA COLOMA DE GRAMENET	1,5	1,5
SANTA MARIA DE MARTORELLES	,8	,8
SANTA PERPÈTUA DE MOGODA	2,2	2,2
SANT VICENÇ DE MONTALT	,7	,7
CERDANYOLA DEL VALLÈS	1,5	1,5
TERRASSA	2,2	2,2
VALLIRANA	1,5	1,5
VILADECANS	5,1	5,1
VILANOVA I LA GELTRÚ	1,6	1,6
VILANOVA DEL VALLÈS	,7	,7
CASTELLÓN DE LA PLAN	,7	,7
GIRONA	1,6	1,6
OLOT	,8	,8
MADRID	1,5	1,5
CAMBRILS	,8	,8



Enquesta d'usuaris de l'aparcament regulat 2015

Encreuaments: Usuaris zona blava, usuaris zona verda, usuaris zones motos

05

Encreuament

USUARIS AREA MOTOS

ENQUESTA USUARIS AREA MOTOS

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

DISTRICTE PARQUÍMETRE

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(233)
CIUTAT VELLA	6,2
EIXAMPLE	26,8
SANTS - MONTJUÏC	10,5
LES CORTS	8,6
SARRIÀ - SANT GERVASI	18,2
GRÀCIA	8,0
HORTA - GUINARDÓ	6,8
SANT ANDREU	3,6
SANT MARTÍ	11,4

A1. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(233)
CATALÀ	49,0
CASTELLÀ	51,0

A3/A4. DURADA DE L'ENTREVISTA

(Recompte)	TOTAL
Mitjana	0:08:00
Des.Est.	0:04:58

F1. QUANTES VEGADES UTILITZA L'APARCAMENT EN ÀREA DE MOTOS DURANT LA SETMANA?

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(233)
MÉS D'1 VEGADA	100,0

F2. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ?

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(233)
DE 15 A 17 ANYS	,5
DE 18 A 24 ANYS	10,8
DE 25 A 34 ANYS	27,3
DE 35 A 44 ANYS	24,7
DE 45 A 54 ANYS	21,4
DE 55 A 64 ANYS	12,5
DE 65 A 74 ANYS	1,8
DE 75 ANYS I MÉS	1,0

(Recompte)	TOTAL
Mitjana	40,5
Des.Est.	13,3

ENQUESTA USUARIS AREA MOTOS

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1 (RESUM). NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HAN PRODIT LES SEGÜENTS QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA DE MOTOS:

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

		TOTAL
	(Recòmpte)	(229)
LA NETEJA/MANTENIMENT DE LES AREES DE MOTOS	Mitjana	6,7
	Des.Est.	1,9
	(Recòmpte)	(233)
LA FACILITAT-TEMPS PER TROBAR PLAÇA LLIURE	Mitjana	5,8
	Des.Est.	2,5
	(Recòmpte)	(232)
LA UBICACIÓ DE LES PLACES	Mitjana	6,3
	Des.Est.	2,2
	(Recòmpte)	(231)
LA QUANTITAT DE PLACES PER MOTOS A LA ZONA	Mitjana	5,1
	Des.Est.	2,5
	(Recòmpte)	(228)
LA UTILITAT-EFICÀCIA SENYALITZACIÓ HORIZONTAL I VERTICAL (SENYALS CLARES, VISIBLES, CORRECTES)	Mitjana	6,2
	Des.Est.	2,2
	(Recòmpte)	(231)
LA FACILITAT PER LOCALITZAR LES AREES DE MOTOS (INFORMACIÓ)	Mitjana	6,0
	Des.Est.	2,4
	(Recòmpte)	(232)
LA SEGURETAT DEL VEHICLE ESTACIONAT (DESPERFECTES MENTRE ESTÀ APARCAT)	Mitjana	5,0
	Des.Est.	2,7
	(Recòmpte)	(233)
LA DISCIPLINA DELS USUARIS (OCUPACIÓ DIVERSES PLACES, DOBLE FILERA)	Mitjana	5,5
	Des.Est.	2,4
	(Recòmpte)	(171)
EL CONTROL INDISCIPLINA PER PART DEL VIGILANT (OCUPACIÓ DIVERSES PLACES, DOBLE FILERA)	Mitjana	3,9
	Des.Est.	3,1
	(Recòmpte)	(150)
L'ATENCIÓ DEL VIGILANT	Mitjana	3,8
	Des.Est.	3,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA DE MOTOS:

1. LA NETEJA/MANTENIMENT DE LES AREES DE MOTOS

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

	(Recòmpte) % Columna	TOTAL
		(233)
0 = MÍNIMA		1,7
1		,0
2		,9
3		1,4
4		4,3
5		21,2
6		13,2
7		16,6
8		25,0
9		7,6
10 = MÁXIMA		6,3
NO HO SAP		1,8
NO CONTESTA		,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA DE MOTOS:

2. LA FACILITAT-TEMPS PER TROBAR PLAÇA LLIURE

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

	(Recòmpte) % Columna	TOTAL
		(233)
0 = MÍNIMA		2,3
1		3,1
2		5,1
3		9,4
4		9,0
5		14,6
6		10,6
7		17,9
8		16,3
9		4,5
10 = MÁXIMA		7,1
NO HO SAP		,0
NO CONTESTA		,0

ENQUESTA USUARIS AREA MOTOS

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ
RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA DE MOTOS:
3. LA UBICACIÓ DE LES PLACES

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(233)
0 = MÍNIMA	1,2
1	,8
2	3,8
3	5,7
4	8,7
5	14,8
6	11,8
7	17,1
8	22,1
9	5,9
10 = MÀXIMA	7,5
NO HO SAP	,5
NO CONTESTA	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ
RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA DE MOTOS:
4. LA QUANTITAT DE PLACES PER MOTOS A LA ZONA

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(233)
0 = MÍNIMA	3,9
1	3,9
2	8,5
3	10,9
4	12,6
5	17,9
6	13,1
7	11,1
8	9,3
9	2,4
10 = MÀXIMA	5,4
NO HO SAP	1,0
NO CONTESTA	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ
RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA DE MOTOS:
5. LA UTILITAT-EFICÀCIA SENYALITZACIÓ HORITZONTAL I VERTICAL (SENYALS
CLARES, VISIBLES, CORRECTES)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(233)
0 = MÍNIMA	1,7
1	1,0
2	4,3
3	4,1
4	5,3
5	17,5
6	17,6
7	19,3
8	15,5
9	5,2
10 = MÀXIMA	6,2
NO HO SAP	2,3
NO CONTESTA	,0

ENQUESTA USUARIS AREA MOTOS

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ
RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA DE MOTOS:

6. LA FACILITAT PER LOCALITZAR LES AREES DE MOTOS (INFORMACIÓ)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(233)
0 = MÍNIMA	3,0
1	1,9
2	3,9
3	7,3
4	5,8
5	18,7
6	11,2
7	19,5
8	17,6
9	3,9
10 = MÀXIMA	6,3
NO HO SAP	,9
NO CONTESTA	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ
RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA DE MOTOS:

7. LA SEGURETAT DEL VEHICLE ESTACIONAT (DESPERFECTES MENTRE ESTÀ
APARCAT)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(233)
0 = MÍNIMA	8,0
1	5,4
2	7,9
3	7,8
4	8,4
5	18,9
6	10,4
7	13,0
8	11,9
9	4,8
10 = MÀXIMA	2,9
NO HO SAP	,0
NO CONTESTA	,5

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ
RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA DE MOTOS:

8. LA DISCIPLINA DELS USUARIS (OCUPACIÓ DIVERSES PLACES, DOBLE FILERA)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(233)
0 = MÍNIMA	3,0
1	3,0
2	5,6
3	11,2
4	5,3
5	20,3
6	14,6
7	11,3
8	16,8
9	7,7
10 = MÀXIMA	1,3
NO HO SAP	,0
NO CONTESTA	,0

ENQUESTA USUARIS AREA MOTOS

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ
RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA DE MOTOS:
9. EL CONTROL INDISCIPLINA PER PART DEL VIGILANT (OCUPACIÓ DIVERSES
PLACES, DOBLE FILERA)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(233)
0 = MÍNIMA	18,5
1	4,3
2	4,6
3	6,9
4	2,3
5	10,5
6	8,6
7	6,9
8	7,0
9	1,9
10 = MÀXIMA	2,2
NO HO SAP	25,4
NO CONTESTA	1,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ
RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA DE MOTOS:
10. L'ATENCIÓ DEL VIGILANT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(233)
0 = MÍNIMA	15,9
1	5,8
2	4,3
3	2,5
4	4,2
5	10,5
6	6,9
7	7,3
8	4,8
9	1,6
10 = MÀXIMA	,9
NO HO SAP	34,3
NO CONTESTA	1,0

P1. ALGUN COP HA NECESSITAT EL VIGILANT D'AQUESTES ÀREES DE MOTOS
PER QUALSEVOL MOTIU?

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(233)
SÍ	10,4
NO	86,3
NO HO SAP / NO HO RECORDA	3,3

IS2. QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ DE L'ÀREA DE MOTOS?

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(233)
0 = MÍNIMA	,0
1	,0
2	3,0
3	2,7
4	4,8
5	17,6
6	22,8
7	27,0
8	15,1
9	4,2
10 = MÀXIMA	2,3
NO HO SAP	,5
NO CONTESTA	,0
SUSPÈS (0 A 4)	10,5
APROVAT (5 A 6)	40,4
RESUM NOTABLE (7 A 8)	42,0
EXCEL·LENT (9 A 10)	6,5
NS / NC	,5

ENQUESTA USUARIS AREA MOTOS

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	TOTAL
(Recompte)	(232)
Mitjana	6,3
Des.Est.	1,6

IS3A. VOSTÈ CREU QUE L'ÀREA DE MOTOS ÉS MILLOR O PITJOR DEL QUE PENSAVA ABANS D'USAR-LA?

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(233)
MILLOR	29,9
IGUAL	56,4
PITJOR	13,7

IS3B. QUINA VALORACIÓ LI HAURIA DONAT A L'ÀREA DE MOTOS ABANS D'USAR-LA?

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(233)
0 = MÍNIMA	,0
1	1,2
2	1,5
3	3,0
4	5,1
5	21,1
6	27,4
7	20,9
8	10,9
9	3,2
10 = MÀXIMA	,9
NO HO SAP	3,8
NO CONTESTA	1,0
SUSPÈS (0 A 4)	10,8
APROVAT (5 A 6)	48,5
RESUM NOTABLE (7 A 8)	31,7
EXCEL·LENT (9 A 10)	4,2
NS / NC	4,8

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	TOTAL
(Recompte)	(222)
Mitjana	6,0
Des.Est.	1,6

P2. PER QUIN MOTIU HA UTILITZAT AVUI L'ÀREA DE MOTOS?

(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(233)
PER QUÈ HI VIU	19,5
PER MOTIUS PROFESSIONALS	50,7
PER ESTUDIS	3,3
PER FER GESTIONS / COMPRES	18,5
PER ALTRES MOTIUS	9,0
NO CONTESTA	7,2

P3. AVUI APROXIMADAMENT, A QUINA DISTÀNCIA EN METRES ES TROBA LA SEVA DESTINACIÓ DES DE L'ESTACIONAMENT DE MOTOS?

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(233)
10 METRES O MENYS	32,1
ENTRE 11 I 20 METRES	14,2
ENTRE 21 I 50 METRES	25,8
ENTRE 51 I 100 METRES	14,0
MÉS DE 100 METRES	13,1
NO HO SAP	,8

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	TOTAL
(Recompte)	(225)
Mitjana	60,3
Des.Est.	92,0

ENQUESTA USUARIS AREA MOTOS

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P4. TAMBÉ EN METRES, DIGUI'M QUINA ES LA DISTÀNCIA MÀXIMA QUE ESTÀ VOSTÈ DISPOSAT/ADA A CAMINAR ENTRE EL LLOC D'APARCAMENT DE LA MOTO I LA SEVA DESTINACIÓ?

(Recòmpte) % Columna	TOTAL
	(233)
10 METRES O MENYS	8,2
ENTRE 11 I 20 METRES	5,4
ENTRE 21 I 50 METRES	24,9
ENTRE 51 I 100 METRES	26,0
MÉS DE 100 METRES	32,8
NO HO SAP	2,7

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recòmpte)	TOTAL
Mitjana	(227) 169,0
Des.Est.	330,5

P5. QUIN ÉS L'ASPECTE QUE MÉS LI AGRADA DE LES AREES DE MOTOS?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL
	(233)
UBICACIÓ DE LES PLACES (BEN SITUADES / PROPERES)	9,4
FÀCIL TROBAR PLACES LLIURES / NO HI HA PROBLEMA D'APARCAMENT / SEMPRE TROBES LLOC	30,6
QUANTITAT DE PLACES	9,2
AMPLITUD PLACES / PLACES ÀMPLIES	5,6
COMODITAT EN L'APARCAMENT / FÀCIL ACCÉS	18,5
ORDENA L'ESPAI / ALLIBERA VORERES	1,7
AFAVOREIX ELS MOTORISTES, EXCLUSIVITAT	1,7
BEN SENYALITZADES (PINTURA TERRA)	9,6
NETEJA	,5
POCA VIGILÀNCIA (NO POSEN MULTES)	1,2
SEGURETAT	3,9
BON CONTROL	,3
ÉS GRATUÏT	4,9
ALTRES	3,5
TOT LI AGRADA, TOT POSITIU	1,4
RES LI AGRADA, RES POSITIU	5,8
NO HO SAP	5,4
NO CONTESTA	5,8

P6. QUIN ÉS L'ASPECTE QUE MENYS LI AGRADA DE LES AREES DE MOTOS?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL
	(233)
UBICACIÓ ZONES APARCAMENT	9,1
POQUES ZONES / A VEGADES NO TROBES LA ZONA, NO N'HI HA PROUS	11,9
FALTEN PLACES	34,6
POC ORDRE / MASSIFICACIÓ	1,4
AMPLITUD PLACES (ESTRETES, PETITES) / COSTA SORTIR	8,9
SENYALITZACIÓ (CANTONADES, TRIANGLES...)	4,7
FALTA NETEJA (DEIXADESA)	1,6
FALTA CONTROL INDISCIPLINA	2,1
MANCA DE SEGURETAT (DESPERFECTES)	16,2
INCIVISME DE MOTOS (QUAN HI HA LLOC I LA GENT APARCA A LA VORERA / LA GENT APARCA A LA VORERA I MOLESTA)	4,5
INCIVISME COTXES (COTXES INVADEIXEN LA ZONA DE MOTOS)	8,8
POCA AMBILITAT DEL VIGILANT	1,2
ALTRES	4,0
TOT LI DESAGRADA, TOT NEGATIU	3,3
RES LI DESAGRADA, RES NEGATIU	1,9
NO HO SAP	3,4
NO CONTESTA	5,7

ENQUESTA USUARIS AREA MOTOS

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P7. SEGONS LA SEVA OPINIÓ QUIN ÉS L'ASPECTE MÉS IMPORTANT DE LES AREES DE MOTOS?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(233)
UBICACIÓ PLACES / PROPERES A DESTÍ (CÈNTRIQÜES...)	14,0
QUANTITAT PLACES	31,2
FACILITAT D'APARCAMENT (FÁCIL I RÀPID, BON ACCÉS) / APARCAR BÉ (FORA VORERA...)	12,2
PLACES MÉS ESPAIOSES (ENTRADA I SORTIDA)	13,1
ORDENA L'ESPAI / ALLIBERA VORERES	2,1
AFAVOREIX ELS MOTORISTES / EXCLUSIVITAT	1,8
SENYALITZACIÓ	8,5
SEGURETAT DE LA MOTO / LLOC TANSITAT I IL·LUMINAT	17,8
MULTES	,5
INCIVISME MOTOS (SOBRE VORERA...)	1,5
INCIVISME COTXES (COTXES INVADEIXEN LA ZONA DE MOTOS)	1,2
GRATUÏT	4,0
ALTRES	2,4
RES / NO HA TROBAT A FALTAR CAP SERVEI	,5
NO HO SAP	2,5
NO CONTESTA	5,2

P8. SAP VOSTÈ QUI GESTIONA LES AREES DE MOTOS?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(233)
BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS (B:SM)	13,6
AJUNTAMENT DE BARCELONA	46,5
ALTRES	2,8
NO HO SAP	37,1

Z1. GÈNERE

(Recompte)
% Columna

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(233)
HOME	79,1
DONA	20,9

Z2. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(233)
CATALÀ	51,5
CASTELLÀ	46,3
ALTRES	2,2

Z3/Z4 (RESUM). A QUINA POBLACIÓ VIU?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(233)
BARCELONA CIUTAT	83,2
AREA METROPOLITANA	9,0
RESTA PROVÍNCIA DE BARCELONA	4,7
NO CONTESTA	3,1

ENQUESTA USUARIS AREA MOTOS

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

Z3. A QUIN DISTRICTE DE BARCELONA VIU?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(233)
CIUTAT VELLA	2,1
EIXAMPLE	24,7
SANTS - MONTJUÏC	8,1
LES CORTS	8,4
SARRIÀ - SANT GERVASI	13,7
GRÀCIA	6,5
HORTA - GUINARDÓ	7,3
NOU BARRIS	1,0
SANT ANDREU	3,4
SANT MARTÍ	8,0
FORA DE BARCELONA	13,7
NO CONTESTA	3,1

Z4. A QUINA POBLACIÓ VIU EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS DE FORA DE BARCELONA CIUTAT)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(31)
BADALONA	9,2
CANET DE MAR	3,7
CASTELLAR DEL VALLÈS	3,0
CASTELLBISBAL	2,5
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	7,2
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	7,4
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	15,9
IGUALADA	2,5
MARTORELL	2,5
MATADEPERA	3,7
MOLLET DEL VALLÈS	3,7
SABADELL	2,5
SANT ADRIÀ DE BESÒS	3,7
SANT ANDREU DE LLAVANERES	6,5
SANT CUGAT DEL VALLÈS	3,0
SANT FELIU DE LLOBREGAT	3,3
SANT JOAN DESPÍ	6,1
SANTA COLOMA DE GRAMENET	3,5
TEIÀ	3,7
VILADECANS	3,7
VILANOVA DEL VALLÈS	3,0



Enquesta d'usuaris de l'aparcament regulat 2015
Encreuaments: Usuaris zona blava, usuaris zona verda, usuaris zones motos

06

Encreuament USUARIS AREA DUM

ENQUESTA USUARIS AREA DUM

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

DISTRICTE PARQUÍMETRE

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(223)
CIUTAT VELLA	7,1
EIXAMPLE	35,8
SANTS - MONTJUÏC	11,0
LES CORTS	5,9
SARRIÀ - SANT GERVASI	9,7
GRÀCIA	9,8
HORTA - GUINARDÓ	5,7
SANT ANDREU	5,4
SANT MARTÍ	9,7

A1. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(223)
CATALÀ	35,1
CASTELLÀ	64,9

A3/A4. DURADA DE L'ENTREVISTA

(Recompte)	TOTAL
Mitjana	0:09:07
Des.Est.	0:03:37

F1. QUANTES VEGADES APARCA EN ÀREA DUM DURANT LA SETMANA?

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(223)
MÉS D'1 VEGADA	100,0

F2. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ?

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(223)
DE 18 A 24 ANYS	2,2
DE 25 A 34 ANYS	17,8
DE 35 A 44 ANYS	35,8
DE 45 A 54 ANYS	30,7
DE 55 A 64 ANYS	12,4
DE 65 A 74 ANYS	1,0

(Recompte)	TOTAL
Mitjana	42,9
Des.Est.	10,1

ENQUESTA USUARIS AREA DUM

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1 (RESUM). NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HAN PRODUI T LES SEGÜENTS QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA DUM:

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

		TOTAL
	(Recòmpte)	(216)
LA NETEJA/MANTENIMENT DE L'ÀREA DUM	Mi tjana	6,9
	Des.Est.	2,2
	(Recòmpte)	(210)
EL SISTEMA DE CONTROL DEL TEMPS MITJANÇANT L'APP	Mi tjana	5,6
	Des.Est.	3,3
	(Recòmpte)	(219)
L'HORARI DE L'ÀREA DUM	Mi tjana	6,1
	Des.Est.	2,8
	(Recòmpte)	(221)
EL TEMPS MÀXIM PERMÈS PER FER LA CÀRREGA I DESCÀRREGA	Mi tjana	4,3
	Des.Est.	2,9
	(Recòmpte)	(223)
LA FACILITAT-TEMPS PER TROBAR PLAÇA LLIURE	Mi tjana	4,6
	Des.Est.	2,6
	(Recòmpte)	(223)
LA UBICACIÓ DE LES AREES DUM (CANTONADES...)	Mi tjana	6,9
	Des.Est.	2,2
	(Recòmpte)	(223)
LA QUANTITAT DE PLACES A L'ÀREA DUM	Mi tjana	5,8
	Des.Est.	2,4
	(Recòmpte)	(223)
LA COMODITAT DE PLACES PER REALITZAR FEINA	Mi tjana	6,4
	Des.Est.	2,4
	(Recòmpte)	(222)
LA DISCIPLINA DELS USUARIS, RESPECTE NORMES I HORARIS ÀREA DUM	Mi tjana	4,1
	Des.Est.	2,6
	(Recòmpte)	(208)
EL CONTROL INDISCIPLINA PER PART DEL VIGILANT	Mi tjana	5,3
	Des.Est.	2,6
	(Recòmpte)	(199)
L'ATENCIÓ DEL VIGILANT	Mi tjana	6,0
	Des.Est.	2,7

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUI T LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA DUM:

1. LA NETEJA/MANTENIMENT DE L'ÀREA DUM

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

	(Recòmpte) % Columna	TOTAL
		(223)
0 = MÍNIMA		1,4
1		1,4
2		,9
3		4,3
4		1,6
5		14,4
6		14,1
7		19,8
8		16,0
9		11,0
10 = MÀXIMA		12,0
NO HO SAP		2,9
NO CONTESTA		,0

ENQUESTA USUARIS AREA DUM

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ

RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA DUM:

2. EL SISTEMA DE CONTROL DEL TEMPS MITJANÇANT L'APP

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(223)
0 = MÍNIMA	13,1
1	2,2
2	6,0
3	3,7
4	5,3
5	14,4
6	6,5
7	9,7
8	13,1
9	7,7
10 = MÀXIMA	12,5
NO HO SAP	5,2
NO CONTESTA	,5

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ

RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA DUM:

3. L'HORARI DE L'ÀREA DUM

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(223)
0 = MÍNIMA	6,8
1	2,9
2	2,3
3	5,0
4	5,2
5	16,1
6	11,1
7	9,8
8	17,8
9	11,2
10 = MÀXIMA	9,9
NO HO SAP	1,8
NO CONTESTA	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ

RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA DUM:

4. EL TEMPS MÀXIM PERMÉS PER FER LA CÀRREGA I DESCÀRREGA

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(223)
0 = MÍNIMA	13,6
1	8,4
2	5,8
3	9,4
4	12,4
5	19,2
6	6,9
7	7,8
8	6,2
9	4,3
10 = MÀXIMA	5,2
NO HO SAP	,9
NO CONTESTA	,0

ENQUESTA USUARIS AREA DUM

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ

RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA DUM:

5. LA FACILITAT-TEMPS PER TROBAR PLAÇA LLIURE

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(223)
0 = MÍNIMA	7,6
1	6,2
2	8,6
3	12,9
4	10,5
5	21,3
6	9,1
7	8,2
8	8,1
9	2,5
10 = MÀXIMA	5,0
NO HO SAP	,0
NO CONTESTA	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ

RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA DUM:

6. LA UBICACIÓ DE LES ÀREES DUM (CANTONADES...)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(223)
0 = MÍNIMA	1,9
1	1,4
2	,0
3	2,4
4	4,5
5	16,1
6	9,6
7	19,5
8	24,0
9	8,0
10 = MÀXIMA	12,5
NO HO SAP	,0
NO CONTESTA	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ

RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA DUM:

7. LA QUANTITAT DE PLACES A L'ÀREA DUM

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(223)
0 = MÍNIMA	3,2
1	1,4
2	7,2
3	6,9
4	8,2
5	14,8
6	16,2
7	16,0
8	14,6
9	7,5
10 = MÀXIMA	4,1
NO HO SAP	,0
NO CONTESTA	,0

ENQUESTA USUARIS AREA DUM

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ

RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA DUM:

8. LA COMODITAT DE PLACES PER REALITZAR FEINA

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(223)
0 = MÍNIMA	2,8
1	1,9
2	4,1
3	5,3
4	5,8
5	10,5
6	9,7
7	27,0
8	16,0
9	8,2
10 = MÀXIMA	8,6
NO HO SAP	,0
NO CONTESTA	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ

RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA DUM:

9. LA DISCIPLINA DELS USUARIS, ÉS A DIR, EL RESPECTE DE NORMES I HORARIS DE L'ÀREA DUM PER PART DE VEHICLES COMERCIALS I TURISMES

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(223)
0 = MÍNIMA	11,9
1	4,1
2	11,4
3	15,2
4	11,1
5	18,9
6	6,7
7	7,5
8	8,5
9	1,2
10 = MÀXIMA	3,0
NO HO SAP	,5
NO CONTESTA	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ

RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA DUM:

10. EL CONTROL INDISCIPLINA PER PART DEL VIGILANT (TEMPS MÀXIM, TURISMES APARCATS)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(223)
0 = MÍNIMA	6,3
1	3,8
2	3,1
3	11,0
4	5,2
5	20,9
6	11,9
7	8,7
8	11,9
9	6,7
10 = MÀXIMA	3,7
NO HO SAP	6,8
NO CONTESTA	,0

ENQUESTA USUARIS AREA DUM

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUIT LA SEGÜENT QÜESTIÓ

RELACIONADA AMB L'APARCAMENT A L'ÀREA DUM:

11. L'ATENCIÓ DEL VIGILANT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recoppte) % Columna	TOTAL
	(223)
0 = MÍNIMA	6,1
1	3,3
2	1,3
3	4,0
4	3,9
5	17,6
6	12,4
7	10,6
8	14,8
9	6,5
10 = MÀXIMA	8,9
NO HO SAP	10,7
NO CONTESTA	,0

P1. ALGUN COP HA NECESSITAT EL VIGILANT D'AQUESTES ÀREES DUM PER
QUALSEVOL MOTIU?

(Recoppte) % Columna	TOTAL
	(223)
SÍ	43,3
NO	56,7

IS2. QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ DE L'ÀREA DUM?

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recoppte) % Columna	TOTAL
	(223)
0 = MÍNIMA	4,1
1	,0
2	2,9
3	2,3
4	6,1
5	19,5
6	17,4
7	21,3
8	16,7
9	6,7
10 = MÀXIMA	2,6
NO HO SAP	,4
NO CONTESTA	,0
SUSPÈS (0 A 4)	15,3
APROVAT (5 A 6)	36,9
NOTABLE (7 A 8)	38,0
EXCEL·LENT (9 A 10)	9,4
RESUM	
NS / NC	,4

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recoppte)	TOTAL
	(222)
Mitjana	6,1
Des.Est.	2,1

IS3A. VOSTÈ CREU QUE L'ÀREA DUM ÉS MILLOR O PITJOR DEL QUE PENSAVA
ABANS D'USAR-LA?

(Recoppte) % Columna	TOTAL
	(223)
MILLOR	32,2
IGUAL	46,2
PITJOR	21,6

ENQUESTA USUARIS AREA DUM

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS3B. QUINA VALORACIÓ LI HAURIA DONAT A L'ÀREA DUM ABANS D'USAR-LA?

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(223)
0 = MÍNIMA	2,4
1	1,3
2	2,8
3	4,6
4	8,1
5	22,8
6	16,5
7	18,1
8	14,3
9	3,5
10 = MÀXIMA	1,8
NO HO SAP	3,3
NO CONTESTA	,4
RESUM	
SUSPÈS (0 A 4)	19,3
APROVAT (5 A 6)	39,3
NOTABLE (7 A 8)	32,4
EXCEL·LENT (9 A 10)	5,3
NS / NC	3,7

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL
	(215)
Mitjana	5,8
Des.Est.	2,0

P2. AVUI APROXIMADAMENT A QUINA DISTÀNCIA EN METRES ES TROBA LA SEVA DESTINACIÓ DES D'AQUEST ESTACIONAMENT?

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(223)
10 METRES O MENYS	18,9
ENTRE 11 I 20 METRES	14,4
ENTRE 21 I 50 METRES	32,1
ENTRE 51 I 100 METRES	15,6
MÉS DE 100 METRES	15,9
NO HO SAP	3,1

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL
	(216)
Mitjana	84,3
Des.Est.	196,5

P3. A ALTRES ZONES DE BARCELONA FA SERVIR L'ÀREA DUM?

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(223)
SI	91,1
NO	8,9

P4. NORMALMENT QUANT DE TEMPS EN MINUTS NECESSITA VOSTÈ PER REALITZAR LA CÀRREGA I DESCÀRREGA A L'ÀREA DUM?

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(223)
<= 0:15:00	17,8
0:15:01 - 0:20:00	16,2
0:20:01 - 0:30:00	21,4
0:30:01 - 0:45:00	20,6
> 0:45:00	22,2
NO HO SAP	1,8

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL
	(219)
Mitjana	0:34:40
Des.Est.	0:19:03

ENQUESTA USUARIS AREA DUM

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P5. QUIN ÉS L'ASPECTE QUE MÉS LI AGRADA DE L'ÀREA DUM?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte)
% Columna

TOTAL

	(223)
UBICACIÓ PLACES / CANTONADES	5,4
HI HA A TOT ARREU	7,4
FÀCIL/RÀPID TROBAR LLOC	20,3
PODER APARCAR	5,2
EL CONCEPTE /LA IDEA/ L'EXCLUSIVITAT	2,6
FACILITA LA CÀRREGA I DESCÀRREGA / COMODITAT DE LES PLACES	16,5
ÚTIL (AFAVOREIX EL TREBALLADOR, FACILITA FEINA)	8,9
SENYALITZACIÓ (FÀCIL TROBAR ZONES)	4,0
NETEJA DE PLACES	,5
POCA VIGILÀNCIA (NO POSEN MULTES) / DESCARREGAR SENSE MULTES / CONTROL PARTICULARS - DISMINUÏTS	,5
APP (PRÀCTIC, FÀCIL, CÒMODE...)	9,5
ÉS GRATUÏT	2,3
HORARI CÀRREGA I DESCÀRREGA	1,4
CONTROL HORARI / ROTACIÓ VEHICLES	5,4
ALTRES	5,4
TOT LI AGRADA, TOT POSITIU	,9
RES LI AGRADA, RES POSITIU	8,8
NO HO SAP	3,7
NO CONTESTA	4,9

P6. QUIN ÉS L'ASPECTE QUE MENYS LI AGRADA DE L'ÀREA DUM?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte)
% Columna

TOTAL

	(223)
UBICACIÓ ZONES APARCAMENT	3,1
DIFÍCIL TROBAR PLAÇA APARCAMENT	2,3
POQUES PLACES LLIURES/ESPERA PER APARCAR	8,5
AMPLITUD, PLACES ESTRETES (COSTA SORTIR)	2,3
TEMPS MÀXIM PER A CÀRREGA I DESCÀRREGA / TEMPS MÀXIM PERMÈS	18,7
SENYALITZACIÓ	1,8
CONTROL DE VEHICLES / SISTEMA DE CONTROL / CONTROL DEL VIGILANT	5,1
CONTROL DE PARTICULARS - -DISMINUÏTS (OCUPEN PLACES)	37,8
INDISCIPLINA (MAL APARCAT / MAL ÚS GENERAL...)	1,7
MULTES	5,2
MAL FUNCIONAMENT APP (FALLA, LENTA, COBERTURA...)	11,2
ÚS APP RALENTITZA LA FEINA	3,6
NOU SISTEMA OBLIGA A TENIR SMARTPHONE	3,8
HORARIS (N'HI HA A MIGDIA, INSUFICIENT PER FER FEINA)	9,3
ALTRES	3,6
TOT LI DESAGRADA, TOT NEGATIU	3,9
RES LI DESAGRADA, RES NEGATIU	,5
NO HO SAP	,5
NO CONTESTA	2,5

ENQUESTA USUARIS AREA DUM

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P7. SEGONS LA SEVA OPINIÓ QUIN ÉS L'ASPECTE MÉS IMPORTANT D'UNA ÀREA DUM?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(223)
UBICACIÓ PLACES (BEN SITUADES / PROPERES)	3,9
QUANTITAT PLACES LLIURES / TROBAR PLAÇA / S'APARCA RÀPID	22,1
EL CONCEPTE / LA IDEA / L'EXCLUSIVITAT	4,5
SEGURETAT PER AL TREBALLADOR	3,2
AFAVOREIX EL TREBALLADOR / FACILITA LA FEINA (ES PUGUI APARCAR) / ÉS CÒMODE	23,7
FACILITA LA ROTACIÓ	1,5
AMPLIAR TEMPS MÀXIM PER A CÀRREGA I DESCÀRREGA	13,7
SENYALITZACIÓ	1,2
CONTROL DE VEHICLES / SISTEMA DE CONTROL / CONTROL DEL VIGILANT	7,3
CONTROL DE PARTICULARS-DISMINUÏTS	12,7
PLACES GRANS/AMPLIES/BON ACCÉS	4,0
GRATUÏT	2,2
HORARI CÀRREGA I DESCÀRREGA	5,2
ALTRES	3,7
TOT	,9
RES / NO HA TROBAT A FALTAR CAP SERVEI	,9
NO HO SAP	1,9
NO CONTESTA	4,6

P8. CONEIX L'APP DE L'ÀREA DUM? (L'APLICACIÓ PER PODER FER ÚS DE LES ÀREES DUM) L'HA USAT?

(Recompte)
% Columna

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(223)
SÍ, LA CONEIX I L'HA USADA	82,9
SÍ, LA CONEIX PERÒ NO L'HA USADA	8,9
NO LA CONEIX	8,1

P8.1. VALORI LA SEVA EXPERIÈNCIA AMB L'APP ÀREA DUM?

(BASE: CONEIXEN L'APP DE L'ÀREA DUM (L'APLICACIÓ PER PODER FER ÚS DE LES ÀREES DUM))

(0 = MOLT NEGATIVA ; 10 = MOLT POSITIVA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(184)
0 = MOLT NEGATIVA	5,7
1	1,7
2	3,3
3	3,7
4	4,4
5	10,5
6	9,6
7	17,8
8	24,1
9	7,0
10 = MOLT POSITIVA	12,2
NO HO SAP	,0
NO CONTESTA	,0
SUSPÈS (0 A 4)	18,9
APROVAT (5 A 6)	20,1
RESUM NOTABLE (7 A 8)	41,9
EXCEL·LENT (9 A 10)	19,1
NS / NC	,0

(BASE: CONEIXEN L'APP DE L'ÀREA DUM (L'APLICACIÓ PER PODER FER ÚS DE LES ÀREES DUM))

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL
	(184)
Mitjana	6,5
Des.Est.	2,7

ENQUESTA USUARIS AREA DUM

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P9. PER QUIN MOTIU NO HA USAT L'APP DE L'ÀREA DUM? (L'APLICACIÓ PER PODER FER ÚS DE LES ÀREES DUM?)

(BASE: CONEIXEN PERÒ NO HAN USAT L'APP DE L'ÀREA DUM (L'APLICACIÓ PER PODER FER ÚS DE LES ÀREES DUM))

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(21)
PREFEREIX SMS	10,0
NO TÉ SMARTPHONE / TELÈFON NO TÉ CAPACITAT	4,6
EXCESSIU CONTROL / PERD TEMPS / COMPLICADA	37,7
ALTRES	57,5
NO HO SAP	4,9

P10. LA NOVA ÀREA DUM HA SUPOSAT TAMBÉ UN CANVI EN LA SENYALITZACIÓ DE LES ÀREES DUM. RESPECTE A AQUESTA NOVA SENYALITZACIÓ, VOSTÈ:

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(223)
L'HA VIST I L'ENTÉN	71,5
L'HA VIST PERÒ NO L'ENTÉN	1,4
NO L'HA VIST	26,2
NO CONTESTA	,9

P11. PER ACABAR, SAP VOSTÈ QUI GESTIONA L'ÀREA DUM?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(223)
BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS (B:SM)	12,8
AJUNTAMENT DE BARCELONA	54,0
EMPRESA PRIVADA (SENSE ESPECIFICAR)	,8
ALTRES	1,8
NO HO SAP	30,6

Z1. A QUIN SECTOR PERTANY L' EMPRESA ON TREBALLA?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(223)
TRANSPORT	6,9
MISSATGERIA / PAQUETERIA / REPARTIMENT NO ALIMENTARI	13,0
REPARACIÓ I CONSTRUCCIÓ	36,7
ALIMENTACIÓ	20,4
SERVEIS TELEFONIA, GAS, AIGUA, INFORMÀTICA / SERVEIS TÈCNICS	6,9
SERVEIS AUXILIARS, NETEJA, JARDINERIA...	8,3
ALTRES	5,8
NO HO SAP	,5
NO CONTESTA	1,6

Z2. ESTÀ VOSTÈ AFILIAT AL SEU GREMI?

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(223)
SÍ	46,4
NO	47,1
NO HO SAP	3,8
NO CONTESTA	2,7

Z3. GÈNERE

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(223)
HOME	95,8
DONA	4,2

ENQUESTA USUARIS AREA DUM

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

Z4. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL?

(ESPONTÀNIA)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL
	(223)
CATALÀ	27,1
CASTELLÀ	71,5
ALTRES	,9
NO CONTESTA	,5

Z5/Z6 (RESUM). A QUINA POBLACIÓ ES TROBA L'EMPRESA ON TREBALLA?

(ESPONTÀNIA)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL
	(223)
BARCELONA CIUTAT	54,8
AREA METROPOLITANA	27,7
RESTA PROVÍNCIA DE BARCELONA	14,3
RESTA DE CATALUNYA	,9
NO CONTESTA	2,3

Z5. A QUIN DISTRICTE DE BARCELONA ES TROBA L'EMPRESA ON TREBALLA?

(ESPONTÀNIA)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL
	(223)
CIUTAT VELLA	2,9
EIXAMPLE	12,8
SANTS - MONTJUÏC	7,8
LES CORTS	2,6
SARRIÀ - SANT GERVASI	2,2
GRÀCIA	2,9
HORTA - GUINARDÓ	5,7
NOU BARRIS	3,2
SANT ANDREU	5,6
SANT MARTÍ	9,1
FORA DE BARCELONA	43,0
NO CONTESTA	2,3

ENQUESTA USUARIS AREA DUM

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

Z6. A QUINA POBLACIÓ ESTÀ EXACTAMENT?

(BASE: EMPRESES ESTABLERTES FORA DE BARCELONA CIUTAT)

(Recompte) % Columna	TOTAL
	(96)
ABRERA	3,2
BADALONA	6,1
CABRERA DE MAR	1,2
CANYELLES	1,1
CASTELLET I LA GORNAL	,8
CERVELLÓ	2,2
COLLBATÓ	1,2
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	6,2
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	4,4
FRANQUESES DEL VALLÈS, LES	1,1
GAVÀ	1,1
GRANOLLERS	1,0
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	7,3
IGUALADA	1,2
MANRESA	1,2
MATARÓ	3,3
MOLINS DE REI	1,1
MOLLET DEL VALLÈS	1,2
MONTCADA I REIXAC	4,2
OLESA DE MONTSERRAT	1,1
PARETS DEL VALLÈS	,8
PIERA	1,0
PINEDA DE MAR	,8
POLINYÀ	1,1
PRAT DE LLOBREGAT, EL	5,7
RUBÍ	1,1
SABADELL	1,0
SANT ADRIÀ DE BESÒS	3,8
SANT BOI DE LLOBREGAT	5,2
SANT CELONI	,8
SANT CUGAT DEL VALLÈS	1,9
SANT FELIU DE LLOBREGAT	2,0
SANT SADURNÍ D'ANOIA	1,1
SANTA COLOMA DE GRAMENET	2,6
BARBERÀ DEL VALLÈS	2,2
SANTA PERPÈTUA DE MOGODA	3,4
SANT VICENÇ DELS HORTS	3,2
CERDANYOLA DEL VALLÈS	1,0
TERRASSA	3,7
VALLROMANES	1,2
VILADECANS	2,1
PALMA DE CERVELLÓ, LA	2,2
GIRONA	1,1
TARRAGONA	1,1

Enquesta d'usuaris de l'aparcament regulat 2015
Encreuaments: Usuaris zona blava, usuaris zona verda, usuaris zones motos

ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.



Pla
d'Estudis Sociològics



Sèrie
d'Avaluació Contínua



Enquestes
de Sistemes de Qualitat



Investigació
de Comunicació



Estudis
Ad-Hoc