

NUMQ ENTREV ENTREVISTADOR RECON; REDATA; REHI PARQ DISTRICTE\_PARQ  
 Entrevista \_\_\_\_\_ Entrevistador \_\_\_\_\_ Re-contacte Sí..... 1 / No.....2 Parquímetre \_\_\_\_\_ Districte parq \_\_\_\_\_

BON DIA / BONA TARDA: EM DIC <nom entrevistador/a> I COL:LABORO AMB <nom empresa>, EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA PER TAL DE CONÈIXER L'OPINIÓ DELS CIUTADANS SOBRE L'AREA DUM D'APARCAMENT (ANTIGA CÀRREGA I DESCÀRREGA).

LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES, NOMÉS SERÀN 5 MINUTS.

L'INFORMO QUE EL PERSONAL QUE UTILITZI AQUESTA INFORMACIÓ ESTÀ OBLIGAT PER LLEI A GARANTIR-LI L'ANONIMAT I A NO DIVULGAR LES RESPOSTES INDIVIDUALS I A NO UTILITZAR-LES PER A CAP FINALITAT QUE NO SIGUI L'ELABORACIÓ D'UN ESTUDI D'OPINIÓ.

TÉ DRET A NO RESPONDRE TOTES LES PREGUNTES. MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL-LABORACIÓ.

LLENGUA\_ENQ

A1. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

Català (d'inici / indiferent)..... 1 (Utilitzeu qüestionari català)  
 Castellà ..... 2 (Utilitzeu qüestionari castellà)

DATA\_ENQ

A2. DIA \_\_\_\_\_ MES \_\_\_\_\_  
 A3. HORA I MINUT D'INICI DE L'ENTREVISTA:  
 HORA \_\_\_\_\_ MINUT \_\_\_\_\_

FILTRE

FREQ\_DUM

F1. QUANTES VEGADES APARCA EN AREA DUM DURANT LA SETMANA?  
 (Només una resposta)

Més d'1 vegada ..... 01  
 1 vegada o menys ..... 02  
 (No llegiu) No ho sap ..... 98 (Fi entrevista)  
 (No llegiu) No contesta ..... 99

EDAT; EDAT1899\_TRAMS1A7

F2. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ? \_\_\_\_\_ anys  
 No contesta ..... 999

CONTROL: Codifiqueu automàticament.

Menys de 18 anys ..... 00 (Fi entrevista)  
 De 18 a 24 anys ..... 01  
 De 25 a 34 anys ..... 02  
 De 35 a 44 anys ..... 03  
 De 45 a 54 anys ..... 04  
 De 55 a 64 anys ..... 05  
 De 65 a 74 anys ..... 06  
 De 75 anys i més ..... 07  
 No contesta ..... 99 (Fi entrevista)

VALORACIÓ

VAL\_SV01; ...; VAL\_SV11

IS1. ARA LI LLEGIRÉ UNA SÈRIE DE QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'APARCAMENT A L'AREA DUM.

PUNTUÏ-LES DEL 0 AL 10 EN FUNCIÓ DEL NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HAGIN PRODUÏT ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA. (Llegiu un a un els aspectes)

0-10 NS NC

SERVEI

La neteja/manteniment de l'AREA DUM ..|\_\_\_\_|.....98..... 99  
 El sistema de control del temps mitjançant l'app .....|\_\_\_\_|.....98..... 99  
 L'horari de l'AREA DUM.....|\_\_\_\_|.....98..... 99  
 El temps màxim permès per fer la càrrega i descàrrega .....|\_\_\_\_|.....98..... 99  
 La facilitat-temps per trobar plaça lliure.....|\_\_\_\_|.....98..... 99  
 La ubicació de les AREES DUM (cantones...).....|\_\_\_\_|.....98..... 99  
 La quantitat de places a l'AREA DUM.....|\_\_\_\_|.....98..... 99  
 La comoditat de places per realitzar feina.....|\_\_\_\_|.....98..... 99

ENTORN /PERSONAL

La disciplina dels usuaris, és a dir, el respecte de normes i horaris de l'AREA DUM per part de vehicles comercials i turismes..|\_\_\_\_|.....98..... 99  
 El control indisciplina per part del vigilant (temps màxim, turismes aparcats) .....|\_\_\_\_|.....98..... 99  
 L'atenció del vigilant .....|\_\_\_\_|.....98..... 99

US\_DUMVIG

1.- ALGUN COP HA NECESSITAT EL VIGILANT D'AQUESTES AREES DUM PER QUALSEVOL MOTIU?

Sí ..... 01  
 No ..... 02  
 (No llegiu) No ho sap / no ho recorda ..... 98  
 (No llegiu) No contesta ..... 99

VAL\_DUM

IS2. GLOBALMENT EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10 QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ DE L'AREA DUM, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA?

EVO\_DUM

IS3A. VOSTÈ CREU QUE L'AREA DUM ÉS MILLOR O PITJOR DEL QUE PENSAVA ABANS D'USAR-LA?

EXP\_DUM

IS3B. (Si creu que és tal com pensava, IS3A=2, el programa ha de posar directament la valoració de IS2)  
 (Si creu que és millor o pitjor, IS3A=1,3, feu la pregunta)

L'HA VALORADA AMB UN <nota segons IS2> I M'ACABA DE DIR QUE L'HA TROBADA <millor o pitjor segons IS3A> DEL QUE PENSAVA. AIXÍ DONCS, QUINA VALORACIÓ GLOBAL LI HAURIA DONAT ABANS D'USAR-LA. RECORDI 0 ÉS LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 MÀXIMA?

CONTROL: Només han d'aparèixer les valoracions vàlides segons IS3A: si IS3A és millor, IS3B<IS2 i si IS3A és pitjor, IS3B>IS2.

	- Mínima										+ Màxima										NS	NC					
IS2- Valoració	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	IS3A	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99
Millor 1																											
Igual 2														IS3B	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99
Pitjor 3																											

HÀBITS APARCAMENT - MOBILITAT

DIST\_REAL\_NRE; DIST\_REAL\_TRAMS1A5

2.- AVUI APROXIMADAMENT A QUINA DISTÀNCIA EN METRES ES TROBA LA SEVA DESTINACIÓ DES D'AQUEST ESTACIONAMENT?

\_\_\_\_\_ Metres 9998 No ho sap  
 9999 No contesta

CONTROL: Codifiqueu automàticament.

10 metres o menys ..... 01  
 Entre 11 i 20 metres ..... 02  
 Entre 21 i 50 metres ..... 03  
 Entre 51 i 100 metres ..... 04  
 Més de 100 metres ..... 05  
 No ho sap ..... 98  
 No contesta ..... 99

US\_DUM\_ALT

3.- A ALTRES ZONES DE BARCELONA FA SERVIR L'AREA DUM?

Sí ..... 01  
 No ..... 02  
 (No llegiu) No contesta ..... 99

TEMPS\_DUM\_NRE; TEMPS\_DUM\_TRAMS1A5

4.- NORMALMENT QUANT DE TEMPS EN MINUTS NECESSITA VOSTÈ PER REALITZAR LA CÀRREGA I DESCÀRREGA A L'AREA DUM?

ACLARIMENT: No tota la jornada laboral sinó la mitjana de cada vegada que realitza una feina.

\_\_\_\_\_ Minuts 98 No ho sap  
 99 No contesta

CONTROL: Codifiqueu automàticament.

<= 0:15:00 ..... 01  
 0:15:01 - 0:20:00 ..... 02  
 0:20:01 - 0:30:00 ..... 03  
 0:30:01 - 0:45:00 ..... 04  
 > 0:45:00 ..... 05  
 No ho sap ..... 98  
 No contesta ..... 99

**EL MODEL D'APARCAMENT**

POS01\_DUM; POS01\_DUM\_TEXT; POS02\_DUM; POS02\_DUM\_TEXT

5.- EM PODRIA DIR QUIN ÉS L'ASPECTE QUE MÉS LI AGRADA DE L'ÀREA DUM? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

ALGUN ALTRE?

Resposta 2 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

NEG01\_DUM; NEG01\_DUM\_TEXT; NEG02\_DUM; NEG02\_DUM\_TEXT

6.- I EL QUE LI AGRADA MENYS? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

ALGUN ALTRE?

Resposta 2 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

IMP01\_DUM; IMP01\_DUM\_TEXT; IMP02\_DUM; IMP02\_DUM\_TEXT

7.- SEGONS LA SEVA OPINIÓ QUIN ÉS L'ASPECTE MÉS IMPORTANT D'UNA ÀREA DUM? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

ALGUN ALTRE?

Resposta 2 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

US\_DUMAPP; VAL\_DUM\_APP

8.- CONEIX L'APP DE L'ÀREA DUM? (L'APLICACIÓ PER PODER FER ÚS DE LES ÀREES DUM)

(En cas afirmatiu) L'HA USAT?

(En cas afirmatiu) SI US PLAU VALORI LA SEVA EXPERIÈNCIA AMB L'APP ÀREA DUM SENT 0 MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA.

Sí, la coneix → L'ha usat ..... 01 → 0-10 NS NC  
 No l'ha usat... 02 |\_\_||\_\_| ..... 98..... 99

No el coneix ..... 03

(No llegiu) No contesta ..... 99

MOT01\_NOUS\_DUMAPP; MOT01\_NOUS\_DUMAPP\_TEXT;

MOT02\_NOUS\_DUMAPP; MOT02\_NOUS\_DUMAPP\_TEXT

9.- (Si no l'ha usat, però el coneix: P8=02) PÉR QUIN MOTIU NO L'HA USAT? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

ALGUN ALTRE?

Resposta 2 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

VIST\_SENYDUM

10.- LA NOVA ÀREA DUM HA SUPOSAT TAMBÉ UN CANVI EN LA SENYALITZACIÓ D'AQUESTES ZONES..

VOSTÈ HA VIST AQUESTA NOVA SENYALITZACIÓ?

(En cas afirmatiu) I L'ENTEN?

Sí, l'ha vist → i l'entén ..... 01

Però no s'entén ..... 02

No l'ha vist ..... 03

(No llegiu) No contesta ..... 99

QGEST\_DUM; QGEST\_DUM\_TEXT

11.- SAP VOSTÈ QUI GESTIONA L'ÀREA DUM? (Espontània, no suggeriu. Només una resposta)

Barcelona de Serveis Municipals (B:SM) ..... 01

Ajuntament de Barcelona ..... 02

Altres ..... 95 (Anoteu)

No ho sap ..... 98

No contesta ..... 99

COM01; COM02; COM03; ...; COM\_TEXT

VOL AFEGIR ALGUN COMENTARI O FER ALGUN SUGGERIMENT SOBRE AQUEST TEMA?

NOM; COGNOM1; COGNOM2

NOM DE L'ENTREVISTAT/ADA: \_\_\_\_\_

ACLARIMENT: Només per verificar l'entrevista.

**DADES DE CLASSIFICACIÓ**

SECTOR\_TREB

Z1. SI US PLAU, EM POT DIR A QUIN SECTOR PERTANY L'EMPRESA ON TREBALLA? (Espontània. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)

\_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

SOCI\_GREMI

Z2. ESTÀ VOSTÈ AFILIAT AL SEU GREMI?:

Sí ..... 01

No ..... 02

(No llegiu) No ho sap ..... 98

(No llegiu) No contesta ..... 99

GENERE

Z3. GÈNERE (No pregunteu, anoteu directament)

Home ..... 1

Dona ..... 2

LLENGUA\_HAB; LLENGUA\_HAB\_TEXT

Z4. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL? (Espontània. Només una resposta)

ACLARIMENT: Si no dóna resposta perquè diu ser bilingüe, pregunteu per la llengua materna. En darrer cas, anoteu la llengua escollida per fer l'entrevista.

Català ..... 01

Castellà ..... 02

Altres ..... 95 (Anoteu)

No contesta ..... 99

DISTRICTE02\_TREB

Z5. EM PODRIA DIR A QUIN DISTRICTE DE BARCELONA ES TROBA L'EMPRESA ON TREBALLA? (Espontània. Només una resposta)

ACLARIMENT: Si és autònom i no té seu de negoci. Pregunteu pel districte on resideix.

Ciutat Vella ..... 01

Eixample ..... 02

Sants-Montjuïc ..... 03

Les Corts ..... 04

Sarrià-Sant Gervasi ..... 05

Gràcia ..... 06

Horta-Guinardó ..... 07

Nou Barris ..... 08

Sant Andreu ..... 09

Sant Martí ..... 10

Fora de Barcelona ..... 11

No ho sap ..... 98

No contesta ..... 99

EM PODRIA DIR EL CARRER I EL NÚMERO, O CARRER I CANTONADA, O ENTRE QUINS CARRERS PER PODER BUSCAR EL DISTRICTE MUNICIPAL ON ESTÀ? (Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)

TIPUS\_VIA\_TREB; NOM\_CARRER\_TREB; NUM\_CARRER1\_TREB;

NUM\_CARRER2\_TREB

TIPUS VIA \_\_\_\_\_ NOM \_\_\_\_\_ NÚM INICI \_\_\_\_\_ NUM FINAL \_\_\_\_\_

ADRECA\_TREB

CANTONADES/CARRERS: \_\_\_\_\_

CONTROL: Codifiqueu districte posteriorment.

POB\_TREB; POB\_TREB\_TEXT; PAIS\_TREB; PAIS\_TREB\_TEXT

Z6. (Si l'empresa està fora de Barcelona: Z5=11) EXACTAMENT A ON ESTÀ? (Espontània. Només una resposta)

ACLARIMENT: Si està en una altra població d'Espanya, anoteu la població i província. Si està fora d'Espanya, anoteu el país.

Resta Espanya (municipi) \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_|

Estranger (país) \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_||\_\_|

TELEFON

TELÈFON: (Control: 9 xifres) \_\_\_\_\_

**LLEGIU: MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA. L'INFORMO QUE EN UNS DIES POT REBRE UNA TRUCADA D'UN SUPERVISOR PER GARANTIR QUE LI HE REALIZAT L'ENTREVISTA D'ACORD AMB LES INSTRUCCIONS REBUDES.**

HF

A4. HORA I MINUTS FINAL DE L'ENTREVISTA:   |\_|||\_| HORA   |\_|||\_| MIN

---

**En cas de desplaçament per la zona d'aparcament:**

TIPUS\_VIA\_PARQ

NOM\_CARRER\_PARQ

NUM\_CARRER1\_PARQ

NUM\_CARRER2\_PARQ

GEO\_X\_PARQ; GEO\_X\_PARQ

TIPUS DE VIA: \_\_\_\_\_

NOM DEL CARRER: \_\_\_\_\_

NÚM. INICI: \_\_\_\_\_

NÚM. FINAL: \_\_\_\_\_

Geocodificació

---