

NUMQ ENTREV RECON; REDATA; REHI PARQ DISTRICTE\_PARQ  
 Entrevista \_\_\_\_\_ Entrevistador \_\_\_\_\_ Re-contacte Sí..... 1 / No.....2 Parquímetre \_\_\_\_\_ Districte parq \_\_\_\_\_

BON DIA / BONA TARDA: EM DIC <nom entrevistador/a> I COL·LABORO AMB <nom empresa>, EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA PER TAL DE CONÈIXER L'OPINIÓ DELS CIUTADANS SOBRE <L'ÀREA VERDA / L'ÀREA BLAVA>.

LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES, NOMÉS SERÀN 5 MINUTS.

L'INFORMO QUE EL PERSONAL QUE UTILITZI AQUESTA INFORMACIÓ ESTÀ OBLIGAT PER LLEI A GARANTIR-LI L'ANONIMAT I A NO DIVULGAR LES RESPOSTES INDIVIDUALS I A NO UTILITZAR-LES PER A CAP FINALITAT QUE NO SIGUI L'ELABORACIÓ D'UN ESTUDI D'OPINIÓ.

TÉ DRET A NO RESPONDRE TOTES LES PREGUNTES. MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

LLENGUA\_ENQ

A1. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

Català (d'inici / indiferent)..... 1 (Utilitzeu qüestionari català)  
 Castellà ..... 2 (Utilitzeu qüestionari castellà)

DATA\_ENQ

A2. DIA \_\_\_\_\_ MES \_\_\_\_\_

A3. HORA I MINUT D'INICI DE L'ENTREVISTA:

HORA \_\_\_\_\_ MINUT \_\_\_\_\_

FILTRES

TE\_DISTINTIU

F1. (NOMÉS PER RESIDENTS EXCLUSIUS I PREFERENTS A DOMICILI) VOSTÈ TÉ DISTINTIU D'ÀREA PER APARCAR COM A RESIDENT EN AQUESTA ZONA?

Sí, a la zona exclusiva per veïns ..... 01  
 Sí, a la zona preferent per veïns ..... 02  
 No ..... 03  
 (No llegeu) No ho sé ..... 98  
 (No llegeu) No contesta ..... 99 (Fi entrevista)

LLOC\_APARCA\_HAB

F2. (NOMÉS PER RESIDENTS EXCLUSIUS I PREFERENTS A DOMICILI) I NORMALMENT APARCA AL CARRER EN LA ZONA PER RESIDENTS?

Sí, l'aparco jo en aquesta zona ..... 01  
 Sí, però l'aparca una altra persona ..... 02 (Demaneu per ella)  
 No ..... 03  
 (No llegeu) No ho sé ..... 98  
 (No llegeu) No contesta ..... 99 (Fi entrevista)

NOTA DE PROGRAMACIÓ F4:

- Si F1=01 → Assigneu automàticament AV Resident Àrea Exclusiva: F4=04 i aneu a F5.
- Si F1=02 → Assigneu automàticament AV Resident Preferent: F4=03 i aneu a F5.
- Per àrea verda no resident i àrea blava → Aneu a F3.

FREQ\_AVB

F3. (PER NO RESIDENTS I ÀREA BLAVA) QUANTES VEGADES APARCA A <l'àrea verda / l'àrea blava> DURANT LA SETMANA? (Només una resposta)

Més d'1 vegada ..... 01  
 1 vegada o menys ..... 02  
 (No llegeu) No ho sap ..... 98 (Fi entrevista)  
 (No llegeu) No contesta ..... 99

TIPUSUARI\_AVB

F4. (PER NO RESIDENTS I ÀREA BLAVA) QUIN TIPUS DE TIQUET NECESSITA PER APARCAR? (Llegeu possibilitats. Només una resposta)

**ACLARIMENT: Quin treu o traurà del parquímetre, de l'app, on line.**  
 Àrea Blava ..... 01  
 Àrea Verda (No resident - Forà) ..... 02  
 Àrea Verda (Resident - preferent) ..... 03  
 Àrea Verda (Resident - àrea exclusiva) ..... 04  
 (No llegeu) No ho sap ..... 98 (Fi entrevista)  
 (No llegeu) No contesta ..... 99 (Fi entrevista)

EDAT; EDAT1899\_TRAMS1A7

F5. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ? \_\_\_\_\_ anys  
 No contesta ..... 999

CONTROL: Codifiqueu automàticament.

Menys de 18 anys ..... 00 (Fi entrevista)  
 De 18 a 24 anys ..... 01  
 De 25 a 34 anys ..... 02  
 De 35 a 44 anys ..... 03  
 De 45 a 54 anys ..... 04  
 De 55 a 64 anys ..... 05  
 De 65 a 74 anys ..... 06  
 De 75 anys i més ..... 07  
 No contesta ..... 99 (Fi entrevista)

VALORACIÓ

VAL\_SV01; ...; VAL\_SV15

IS1. ARA LI LLEGIRÉ UNA SÈRIE DE QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'APARCAMENT EN LA <àrea verda / l'àrea blava>. PUNTAU-LES DE 0 A 10 EN FUNCIÓ DEL NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE LI HAGIN PRODUÏT, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA. (Llegeu un a un els aspectes)

SERVEI 0-10 NS NC

La neteja/manteniment dels parquímetres ..... 98 ..... 99

La neteja/manteniment dels senyals ..... 98 ..... 99

La conservació de la pintura de terra per senyalitzar les places ..... 98 ..... 99

La utilitat-eficàcia de la senyalització horitzontal i vertical (senyals clares, visibles, correctes) ..... 98 ..... 99

La utilitat-eficàcia de la informació que tenen els parquímetres sobre el seu funcionament ..... 98 ..... 99

La informació per anul·lar denúncies ..... 98 ..... 99

La facilitat per efectuar el pagament al parquímetre ..... 98 ..... 99

Les diferents formes de pagament del parquímetre (targeta crèdit, efectiu) ..... 98 ..... 99

La facilitat-temps per trobar plaça lliure ..... 98 ..... 99

La facilitat per localitzar el parquímetre ..... 98 ..... 99

El preu de la <Àrea Verda/Àrea Blava> ..... 98 ..... 99

L'horari de la <Àrea Verda (8 a 20h) / Àrea Blava (9 a 14 i de 16 a 20)> ..... 98 ..... 99

PERSONAL

El control de la indisciplina per part del vigilant (freqüència pas, denúncies) ..... 98 ..... 99

L'atenció del vigilant ..... 98 ..... 99

La informació proporcionada pel vigilant ..... 98 ..... 99

US\_AVBVG

1.- ALGUN COP HA NECESSITAT EL VIGILANT D'AQUESTES ZONES PER QUALSEVOL MOTIU?

Sí ..... 01

No ..... 02

(No llegeu) No ho sap / no ho recorda ..... 98

(No llegeu) No contesta ..... 99

VAL\_AVB

IS2. GLOBALMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10, QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ DE <l'àrea verda / l'àrea blava> ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA?

EVO\_AVB

IS3A. VOSTÈ CREU QUE <l'àrea verda / l'àrea blava> ÉS MILLOR O PITJOR DEL QUE PENSAVA ABANS D'USAR-LA?

EXP\_AVB

IS3B. (Si creu que és tal com pensava, IS3A=2, el programa ha de posar directament la valoració de IS2)  
(Si creu que és millor o pitjor, IS3A=1,3, feu la pregunta)

L'HA VALORADA AMB UN <nota segons IS2> I M'ACABA DE DIR QUE L'HA TROBADA <millor o pitjor segons IS3A> DEL QUE PENSAVA. AIXÍ DONCS, QUINA VALORACIÓ GLOBAL LI HAURIA DONAT ABANS D'USAR-LA. RECORDI O ÉS LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 MÀXIMA?

**CONTROL:** Només han d'aparèixer les valoracions vàlides segons IS3A: si IS3A és millor, IS3B<IS2 i si IS3A és pitjor, IS3B>IS2.

IS2- Valoració IS3A	- Mínima										+ Màxima										NS	NC		
	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	00	01	02	03	04	05	06	07	08			09	10
Millor 1	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	98	99
Igual 2	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	98	99
Pitjor 3	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	98	99

US\_AVBSAC

2.- HA TRUCAT ALGUN COP AL TELÈFON 901 50 30 50 D'ATENCIÓ A L'USUARI?

Sí	.....	01
No	.....	02
(No llegiu) No ho sap / no ho recorda	.....	98
(No llegiu) No contesta	.....	99

VAL\_AVB\_SAC

3.- (Només si ha trucat: P2.=01) SI US PLAU VALORI LA SEVA SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI REBUT L'ÚLTIM COP QUE VA TRUCAR, ESSENT 0 GENS SATISFET I 10 MOLT SATISFET.

- Gens satisfet											+ Molt satisfet											NS	NC
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10		
.....											.....											98	99

HÀBITS APARCAMENT - MOBILITAT

LLOC\_APARCA\_TEO01; LLOC\_APARCA\_TEO02; LLOC\_APARCA\_TEO03

4.- (NOMÉS ÀREA BLAVA) ABANS DEL DESPLAÇAMENT D'AVUI VOSTÈ HAVIA PENSAT QUE APARCARIA... (Llegiu possibilitats)

	1a opció	2a opció	3a opció
En una plaça de àrea blava	.....01	.....01	.....01
En una plaça de àrea verda	.....02	.....02	.....02
En un aparcament de pagament / pàrquing	.....03	.....03	.....03
En un aparcament gratuït	.....04	.....04	.....04
(No llegiu) No ho sap / no ho havia pensat	.....98	.....98	.....98
(No llegiu) No contesta	.....99	.....99	.....99

DIST\_REAL\_NRE; DIST\_REAL\_TRAMS1A5

5.- (NOMÉS ÀREA BLAVA) APROXIMADAMENT, QUINA DISTÀNCIA EN METRES HI HA ENTRE LA SEVA DESTINACIÓ I EL LLOC ON HA APARCAT EL COTXE AVUI?

.....	Metres	9998	No ho sap
.....		9999	No contesta

**CONTROL:** Codifiqueu automàticament.

10 metres o menys	.....	01
Entre 11 i 20 metres	.....	02
Entre 21 i 50 metres	.....	03
Entre 51 i 100 metres	.....	04
Més de 100 metres	.....	05
No ho sap	.....	98
No contesta	.....	99

MOT01\_US\_COTXE; MOT02\_US\_COTXE; ...; MOT\_US\_COTXE\_TEXT

6.- (TEXT NOMÉS RESIDENTS EXCLUSIUS) PER QUIN MOTIU UTILITZA EL COTXE?

(TEXT RESTA USUARIS) PER QUIN MOTIU HA UTILITZAT AVUI EL COTXE?

(Llegiu possibilitats. Multiresposta, excepte codi 99)

Per anar i tornar de la feina o estudis	.....	01
Per fer gestions / compres	.....	02
Per altres motius	.....	95 (Anoteu)
(No llegiu) No contesta	.....	99

TRANSP\_BCN; TRANSP\_BCN\_TEXT

7.- QUIN TRANSPORT ACOSTUMA A UTILITZAR A L'HORA DE MOURE'S PER BARCELONA? (Espontània. Només una resposta)

**ACLARIMENT:** Si usa sempre els mateixos dos o tres, apunteu el primer que agafa. Si va a peu fins el metro o un altre, NO s'apunta "camina".

<b>Transport no motoritzat</b>	
Va caminant (no agafa cap transport)	.....01
Bicicleta particular	.....02
Bicing	.....03
<b>Transport privat</b>	
Cotxe	.....04
Moto	.....05
<b>Transport públic</b>	

Metro	.....	06
Autobús (línies urbanes)	.....	07
Ferrocarrils catalans (FGC)	.....	08
Tren (rodalies Renfe, ...)	.....	09
Tramvia (TRAM)	.....	10
Taxi	.....	11
Altres	.....	95 (Anoteu)
No ho sap	.....	98
No contesta	.....	99

EL MODEL D'APARCAMENT

POS01\_AVB; POS01\_AVB\_TEXT; POS02\_AVB; POS02\_AVB\_TEXT

8.- EM PODRIA DIR QUIN ÉS L'ASPECTE QUE MÉS LI AGRADA DE <l'àrea verda / l'àrea blava>? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 .....

ALGUN ALTRE?

Resposta 2 .....

NEG01\_AVB; NEG01\_AVB\_TEXT; NEG02\_AVB; NEG02\_AVB\_TEXT

9.- I EL QUE LI AGRADA MENYS? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 .....

ALGUN ALTRE?

Resposta 2 .....

IMP01\_AVB; IMP01\_AVB\_TEXT; IMP02\_AVB; IMP02\_AVB\_TEXT

10.- (NOMÉS ÀREA BLAVA) SEGONS LA SEVA OPINIÓ QUIN ASPECTE ÉS EL MÉS IMPORTANT DE L'ÀREA BLAVA? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 .....

ALGUN ALTRE?

Resposta 2 .....

MILL\_AVB; MILL\_AVB\_TEXT

11.- I SEGONS VOSTÈ QUÈ AJUDARIA A MILLORAR <l'àrea verda / l'àrea blava>? (Llegiu les possibilitats - Aleatoritzeu l'ordre. Només una resposta)

**ACLARIMENT:** Si responen totes o combinacions d'aquestes tres, insistiu perquè escullin una possibilitat.

Posar més parquímetres ..... 01

(Només àrea verda) Ampliar l'horari de àrea verda (ara és de 8 a 20h) ..... 02

(Només àrea blava) Ampliar l'horari de àrea blava (ara és de 9 a 14 i de 16 a 20h) ..... 03

Més vigilància ..... 04

(No llegiu) Altres ..... 95 (Anoteu)

(No llegiu) No ho sap ..... 98

(No llegiu) No contesta ..... 99

VAL\_AVB\_EFICAC

12.- (TEXT ÀREA VERDA) COM VALORA L'EFICÀCIA DE L'ÀREA VERDA A L'HORA DE MILLORAR LA GESTIÓ DE LA MOBILITAT A LA CIUTAT DE BARCELONA, ESSENT 0 MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?

(TEXT ÀREA BLAVA) L'ÀREA BLAVA ESTÀ INCLOSA EN LA POLÍTICA GENERAL DE MOBILITAT QUE ÉS L'ÀREA VERDA. COM VALORA L'EFICÀCIA D'AQUESTA ÀREA VERDA A L'HORA DE MILLORAR LA GESTIÓ DE L'APARCAMENT AL CARRER, ESSENT 0 MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?

- Molt negativa ..... + Molt positiva ..... NS NC

00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 ..... 98 99

(CONTROL: Usuaris de Àrea Verda resident aneu a P16)

US\_AVBAPP; VAL\_AVB\_APP

13.- (NOMÉS PELS NO RESIDENTS I ÀREA BLAVA) VOSTÈ CONEIX L'APPARKB, EL PAGAMENT AMB MÒBIL PER L'ÀREA BLAVA I L'ÀREA VERDA?

(En cas afirmatiu) L'HA USAT?

(En cas afirmatiu) SI US PLAU VALORI LA SEVA EXPERIÈNCIA AMB L'APPARKB SENT 0 MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA.

0-10 ..... NS NC

Sí, el coneix → L'ha usat .....01 → .....98..... 99

No el coneix .....02

(No llegiu) No contesta .....99

MOT01\_NOUS\_AVBAPP; MOT01\_NOUS\_AVBAPP\_TEXT;  
MOT02\_NOUS\_AVBAPP; MOT02\_NOUS\_AVBAPP\_TEXT

14.- (Si no l'ha usat, però el coneix: P13.=02) PER QUIN MOTIU NO L'HA USAT? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

ALGUN ALTRE?

Resposta 2 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

VIST\_INFOAPPARKB

15.- (NOMÉS PELS NO RESIDENTS I ÀREA BLAVA) HA VIST INFORMACIÓ SOBRE L'APPARKB AL PARQUÍMETRE?

Sí ..... 01

No ..... 02

(No llegiu) No ho sap / no ho recorda / no ha anat al  
parquímetre ..... 98

(No llegiu) No contesta ..... 99

QGEST\_AVB; QGEST\_AVB\_TEXT

16.- SAP VOSTÈ QUI GESTIONA <l'àrea verda / l'àrea blava>? (Espontània, no suggeriu. Només una resposta)

Barcelona de Serveis Municipals (B:SM) ..... 01

Ajuntament de Barcelona ..... 02

Altres ..... 95 (Anoteu)

No ho sap ..... 98

No contesta ..... 99

#### DADES DE CLASSIFICACIÓ

GENERE

Z1. GÈNERE (No pregunteu, anoteu directament)

Home ..... 1

Dona ..... 2

LLENGUA\_HAB; LLENGUA\_HAB\_TEXT

Z2. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL? (Espontània. Només una resposta)

**ACLARIMENT: Si no dona resposta perquè diu ser bilingüe, pregunteu per la llengua materna. En darrer cas, anoteu la llengua escollida per fer l'entrevista.**

Català ..... 01

Castellà ..... 02

Altres ..... 95 (Anoteu)

No contesta ..... 99

DISTRICTE02

Z3. (A RESIDENTS EXCLUSIUS I PREFERENTS A DOMICILI NO PREGUNTEU, ANOTEU DIRECTAMENT) EM PODRIA DIR A QUIN DISTRICTE DE BARCELONA VIU? (Espontània. Només una resposta)

**CONTROL: Els residents de àrea verda han de viure a Barcelona.**

Ciutat Vella ..... 01

Eixample ..... 02

Sants-Montjuïc ..... 03

Les Corts ..... 04

Sarrià-Sant Gervasi ..... 05

Gràcia ..... 06

Horta-Guinardó ..... 07

Nou Barris ..... 08

Sant Andreu ..... 09

Sant Martí ..... 10

Fora de Barcelona ..... 11

No ho sap ..... 98

No contesta ..... 99

EM PODRIA DIR EL CARRER I EL NÚMERO, O CARRER I CANTONADA, O ENTRE QUINS CARRERS PER PODER BUSCAR EL DISTRICTE MUNICIPAL ON VIU? (Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)

TIPUS\_VIA; NOM\_CARRER; NUM\_CARRER1; NUM\_CARRER2

TIPUS VIA \_\_\_\_\_ NOM \_\_\_\_\_ NÚM INICI \_\_\_\_\_ NUM FINAL \_\_\_\_\_

ADRECA

CANTONADES/CARRERS: \_\_\_\_\_

**CONTROL: Codifiqueu districte posteriorment.**

**(A RESIDENTS EXCLUSIUS A DOMICILI NO PREGUNTEU, ANOTEU DIRECTAMENT I AMB MÉS DETALL)**

TIPUS\_VIA; NOM\_CARRER; NUM\_CARRER1; NUM\_CARRER2

TIPUS VIA \_\_\_\_\_ NOM \_\_\_\_\_ NÚM INICI \_\_\_\_\_ NUM FINAL \_\_\_\_\_

BIS; ESCALA; PIS; PORTA

BIS \_\_\_\_\_ ESC. \_\_\_\_\_ PIS \_\_\_\_\_ PORTA \_\_\_\_\_

POB\_RES; POB\_RES\_TEXT; PAIS\_RES; PAIS\_RES\_TEXT

Z4. (Si viu fora de Barcelona: Z3=11) EXACTAMENT A ON VIU? (Espontània. Només una resposta)

**ACLARIMENT: Si és d'una altra població d'Espanya, anoteu la població i província. Si és de fora d'Espanya, anoteu el país.**

Resta Espanya (municipi) \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||

Estranger (país) \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_||\_\_||

COM01; COM02; COM03; ...; COM\_TEXT

VOL AFEGIR ALGUN COMENTARI O FER ALGUN SUGGERIMENT SOBRE AQUEST TEMA?

NOM; COGNOM1; COGNOM2

NOM DE L'ENTREVISTAT/ADA: \_\_\_\_\_

TELEFON

TELÉFON (Control: 9 xifres) \_\_\_\_\_

**ACLARIMENT: Només per verificar l'entrevista.**

**LLEGIU: MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA. L'INFORMO QUE EN UNS DIES POT REBRE UNA TRUCADA D'UN SUPERVISOR PER GARANTIR QUE LI HE REALITZAT L'ENTREVISTA D'ACORD AMB LES INSTRUCCIONS REBUDES.**

HF

A4. HORA I MINUTS FINAL DE L'ENTREVISTA: \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_| HORA \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_| MIN

En cas de desplaçament per la zona d'aparcament o enquestes domiciliàries:

TIPUS\_VIA\_PARQ

TIPUS DE VIA: \_\_\_\_\_

NOM\_CARRER\_PARQ

NOM DEL CARRER: \_\_\_\_\_

NUM\_CARRER1\_PARQ

NÚM. INICI \_\_\_\_\_

NUM\_CARRER2\_PARQ

NÚM. FINAL \_\_\_\_\_

GEO\_X\_PARQ; GEO\_X\_PARQ

Geocodificació