

Entrevista | | | | | | | |

Entrevistador | | | | |

Re-contacte Sí..... 1

BON DIA / BONA TARDA: EM DIC <nom entrevistador/a> I COL-LABORO AMB <nom empresa>, EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ. ESTEM FENT UNA ENQUESTA SOBRE DIFERENTS ASPECTES RELACIONATS AMB BARCELONA. PER AIXÒ LI PREGO QUE CONTESTI UNES PREGUNTES. LES INFORMACIONS QUE LI DEMANEM SÓN PER A ELABORAR UNA ESTADÍSTICA OFICIAL. L'ADMINISTRACIÓ O EL PERSONAL DE L'ADMINISTRACIÓ QUE UTILITZI AQUESTA INFORMACIÓ ESTÀ OBLIGAT PER LLEI A GARANTIR-LI L'ANONIMAT I EL SECRET ESTADÍSTIC, ÉS A DIR, A NO DIVULGAR DE CAP MANERA LES RESPOSTES INDIVIDUALS I A NO UTILITZAR-LES PER A CAP FINALITAT QUE NO SIGUI L'ELABORACIÓ D'UNA ESTADÍSTICA OFICIAL. TOTS ELS CIUTADANS, LES ENTITATS I LES INSTITUCIONS ESTAN OBLIGATS PER LLEI A PROPORCIONAR LA INFORMACIÓ QUE ES DEMANA, I AQUESTA INFORMACIÓ HA DE SER COMPLETA I VERÍDICA. TÉ DRET A NO RESPONDRE TOTES LES PREGUNTES. MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL-LABORACIÓ.

A1. EN QUINA LENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

- Català (per defecte / indiferent) 1 (Utilitzeu qüestionari català)
 Castellà..... 2 (Utilitzeu qüestionari castellà)
 Anglès..... 3 (Utilitzeu qüestionari anglès)
 Francès..... 3 (Utilitzeu qüestionari francès)

A2. DIA | | | | | MES | | | | |

A3. HORA I MINUT D'INICI DE L'ENTREVISTA:
HORA | | | | | MINUT | | | | |

A4. LLOC DE L'ENTREVISTA: | | | | |

FILTRES

F1. EM PODRIA DIR ON RESIDEIX HABITUALMENT? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

- Resideixo a Barcelona 01 (Fi entrevista)
 Resideixo un municipi de la Regió metropolitana de Barcelona (en un municipi de les comarques del Barcelonès, Maresme, Baix Llobregat, Garraf, Alt Penedès, Vallès Oriental o Vallès Occidental) 02 (Fi entrevista)
 Resideixo a la resta de Catalunya 03
 Resideixo a la resta d'Espanya 04
 Resideixo fora d'Espanya 05
 (No llegiu) No contesta 99 (Fi entrevista)

F1A. (Si resideix a Catalunya o a la resta d'Espanya: F1=03 o 04) A QUINA POBLACIÓ EXACTAMENT? (Espontània. Només una resposta)

| | | | | | | |

No contesta 99999 (Fi entrevista)

CONTROL: Si després de codificar F1A el codi és un municipi de les comarques Barcelonès, Maresme, Baix Llobregat, Garraf, Alt Penedès, Vallès Oriental o Vallès Occidental → Enquesta no vàlida

F1B. (Si resideix fora d'Espanya: F1=05) A QUIN PAÍS EXACTAMENT? (Espontània. Només una resposta)

| | | | | | | |

F2. QUIN DIA VA ARRIBAR A LA CIUTAT DE BARCELONA? (Només una resposta)

ACLARIMENT: Anoteu la data en format dia, mes i any.

Dia	Mes	Any

F3. I QUIN DIA MARXARÀ O PENSA MARXAR DE BARCELONA? (Només una resposta)

ACLARIMENT: Anoteu la data en format dia, mes i any.

Dia	Mes	Any

CONTROL: Construcció variable NITS: F3-F2

- Si no pernocten (NITS=0) → Fi entrevista
 Si estan MÉS de 28 nits a BCN (NITS>28) → Fi entrevista
 Si NO HO SAP o NO CONTESTA → Fi entrevista

CONTROL: Construcció variable DIA:

- És al dia 1 (A2=F2) 1 → Fi entrevista
 És al dia 2 o més (A2>F2) 2

F4. EM PODRIA DIR ON ESTÀ ALLOTJAT A BARCELONA? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

ACLARIMENT: Si responen "Airbnb" codifiqueu codi 03 "Apartament turístic, habitatge d'ús turístic"

- Hotel / Apart – Hotel 01
 Pensió 02
 Apartament turístic, habitatge d'ús turístic (no segona residència) 03
 Alberg juvenil / Hostel 04
 Casa particular (d'amics, de familiars) (no segona residència) 05
 Casa/pis d'intercanvi (sense transacció econòmica) .. 06

- Couchsurfing 07
 Càmping 08 (Fi entrevista)
 Turisme rural 09 (Fi entrevista)
 Bed and breakfast 10
 Creuer 11 (Fi entrevista)
 lot / Vaixell al port 12 (Fi entrevista)
 Cotxe / furgoneta / autocaravana / caravana 13
 Segona residència 14 (Fi entrevista)
 (No llegiu) Altres 95 (Anoteu)
 (No llegiu) No ho sap 98 (Fi entrevista)
 (No llegiu) No contesta 99 (Fi entrevista)

F4A. (Si s'allotja en un hotel: F4=01) EM PODRIA DIR DE QUINA CATEGORIA ÉS L'HOTEL O APART-HOTEL EN EL QUE S'ALLOTJA? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

- 5 estrelles – Gran Luxe 01
 4 estrelles 02
 3 estrelles 03
 2 estrelles 04
 1 estrella 05
 (No llegiu) No ho sap 98 (Fi entrevista)
 (No llegiu) No contesta 99 (Fi entrevista)

CONTROL: Si diu el nom de l'hotel i es pot codificar aquesta pregunta sí que valdrà l'enquesta (s'ha d'afegir una pregunta amb el nom de l'hotel). Si és impossible saber la categoria de l'hotel no es podrà continuar.

QUOTES

Q1. GÈNERE (No pregunteu, anoteu directament)

- Home 1
 Dona 2

Q2. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ? | | | | | anys

CONTROL: Codifiqueu automàticament.

- Menys de 15 anys 00 (Fi entrevista)
 De 15 a 17 anys 01
 De 18 a 24 anys 02
 De 25 a 34 anys 03
 De 35 a 44 anys 04
 De 45 a 54 anys 05
 De 55 a 64 anys 06
 De 65 anys i més 07
 No contesta 99 (Fi entrevista)

Q3. QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT? (Espontània. Només una resposta)

- ACLARIMENT: Anoteu el país. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són espanyola – UE – resta
 Espanyola 724
 Altres | | | | |

MOTIU PRINCIPAL DEL VIATGE

- 1A. **(Mostreu respostes de la pantalla)** QUIN ÉS EL MOTIU PRINCIPAL DE LA SEVA VISITA A LA CIUTAT DE BARCELONA? **(Només una resposta)**
- 1B. **(Mostreu respostes de la pantalla)** A MÉS DEL MOTIU PRINCIPAL DE LA SEVA VISITA A BARCELONA, HA REALITZAT ALGUNA ALTRA ACTIVITAT O ACTIVITAT SECUNDÀRIA? **(Només una resposta)**

CONTROL: No poden coincidir el motiu principal i el secundari.
A.Principal B.Secundari

Professional		
Fires.....	01	01
Congressos	02	02
Jornades o reunions professionals.....	03	03
Altres feines o negocis, o viatge d'incentius	04	04
Oci		
Esdeveniment esportiu (competir, com espectador).....	05	05
Esdeveniment cultural.....	06	06
Embarcar/desembarcar en un creuer	07	07
Per vacances, turisme	08	08
Personal / Altres		
Visita a familiars, amics	09	09
Compres.....	10	10
Tractament de salut, mèdic.....	11	11
Estudis	12	12
Està de pas	13	13
(No mostreu) Altres	95	95
(No mostreu) Altres	95	95
Cap altre	97	97
(No mostreu) No ho sap.....	98	98
(No mostreu) No contesta.....	99	99

2. **(Si ha vingut per motius professionals: P1A=01,02,03,04 o P1B=01,02,03,04)** VOSTÈ HA VINGUT A BARCELONA PER MOTIUS PROFESSIONALS. EM PODRIA DIR, CONCRETAMENT, DE QUIN SECTOR ECONÒMIC O ACTIVITAT ECONÒMICA ES TRACTA? **(No suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)**
- _____ |__||____|

PLANIFICACIÓ DEL VIATGE

3. **(Mostreu respostes de la pantalla)** QUINES FONTS D'INFORMACIÓ VA CONSULTAR PER **PLANIFICAR** AQUEST VIATGE? **(Multiresposta, excepte codis 97;98;99)**
- | | |
|--|----|
| Internet (webs, xarxes socials i blogs)..... | 01 |
| Família, amics, coneguts | 02 |
| Guies o llibres de viatge en paper..... | 03 |
| Mitjans de comunicació en paper (print media)..... | 04 |
| Agències de viatges, Tour Operator, fullers d'agències de viatges o Tour Operator (no per internet)..... | 05 |
| (No mostreu) Per l'empresa, pel centre d'estudis | 06 |
| (No mostreu) Altres | 95 |
| (No mostreu) NO va consultar cap font d'informació..... | 97 |
| (No mostreu) No ho sap..... | 98 |
| (No mostreu) No contesta..... | 99 |
- 3A. **(Si ha consultat Internet: P3=01)** I A TRAVÉS DE QUINES WEBS, XARXES SOCIALS O BLOGS? **(No suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Multiresposta)**
- | | |
|-------------------|-----|
| Booking..... | 202 |
| Trivago..... | 204 |
| Tripadvisor | 230 |
| Expedia | 242 |
| Altres | 995 |
| No ho sap..... | 998 |
| No contesta | 999 |
4. COM HA **CONTRACTAT** EL SEU VIATGE? **(Llegiu possibilitats. Multiresposta amb els codis 01; 02; 04; 05)**
- | | |
|--|----|
| Per compte propi | 01 |
| Parcialment amb un paquet turístic (Tour Operador o agència de viatges)..... | 02 |
| Totalment amb un paquet turístic (Tour Operador o agència de viatge) | 03 |
| Per l'empresa | 04 |
| Amb una altra organització (centre educatiu, organització esportiva, casal o centre cultural, religiós, centre excursionista, etc.)..... | 05 |
| (No llegiu) No ho sap / No ho ha contractat ell/a mateix | 98 |
| (No llegiu) No contesta | 99 |

CARACTERÍSTIQUES DEL VIATGE

5. **SENSE COMPTAR AQUESTA VISITA**, QUANTES VEGADES HA VISITAT BARCELONA EN ELS DARRERS 10 ANYS?

ACLARIMENT: Si és la primera vegada, poseu 0.
 Nombre total: |__||__||__||
(No llegiu) No ho sap 998
(No llegiu) No contesta 999

6. AMB QUI HA VINGUT ACOMPANYAT/ADA EN AQUESTA VISITA? **(Llegiu possibilitats. Multiresposta)**

Sol (Resposta simple)	01
Parella.....	02
Fills	03
Altres nens (de 0 a 15 anys)	04
Altres familiars.....	05
Amics	06
Companys de feina.....	07
Grup organitzat (p. exemple escola, casal, etc.).....	08
(No llegiu) Altres	95
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta	99

7. **(Només si respon P6: P6=NO98 i NO99. Si ha vingut sol P6=01 el programa ha de posar directament 001)** **INCLOENT-SE VOSTÈ MATEIX**, QUANTES PERSONES, EN TOTAL, HAN VINGUT DE VIATGE A BARCELONA?

CONTROL: El nombre de persones NO pot ser 000 o 001.
 Nombre total: |__||__||__||
(No llegiu) No ho sap 998
(No llegiu) No contesta 999

8. **(Si ve acompanyat: P6=02-95)** I QUANTES D'AQUESTES PERSONES TENEN...

CONTROL:
Si diu que ve acompanyat de nens (P6=04) la suma del nombre de persones de 0 a 15 anys no pot ser 000.
La suma del nombre de persones de 0 a 15 anys no pot ser més gran que el valor citat a P7.
Si la persona entrevistada té 15 anys segons Q2, al menys hi ha d'haver un 1 a "Més de 10 i fins a 15 anys"

De 0 a 3 anys:	__ __ __
Més de 3 i fins a 10 anys:	__ __ __
Més de 10 i fins a 15 anys:	__ __ __

(No llegiu) No ho sap 998
(No llegiu) No contesta 999

9. **(Si ve sol (P6=01) el programa ha de posar directament 01)** **(Si ve acompanyat (P6=NO01; NO98; NO99) feu la pregunta)**

(Redactat si està allotjat en un hotel/apar-hotel, pensió, alberg juvenil/hostel, Bed and breakfast o altres: F4=01;02;04;10;95) VOSTÈ M'HA DIT QUE DORM A <<introduïu resposta F4>>. QUANTES PERSONES DORMEN A **L'HABITACIÓ** ON S'ALLOTJA? (CAL QUE S'INCLOGUI VOSTÈ MATEIX. NOMÉS S'HAN D'INCLOURE LES PERSONES AMB LES QUE VOSTÈ VIATJA)

(Redactat si està allotjat en un apartament turístic/habitatge d'ús turístic, casa particular, casa/pis d'intercanvi, couchsurfing: F4=03;05;06;07) VOSTÈ M'HA DIT QUE DORM A <<introduïu resposta F4>>. QUANTES PERSONES DORMEN A LA **CASA, PIS O APARTAMENT** ON S'ALLOTJA? (CAL QUE S'INCLOGUI VOSTÈ MATEIX. NOMÉS S'HAN D'INCLOURE LES PERSONES AMB LES QUE VOSTÈ VIATJA)

CONTROL: Aquest valor no pot ser 00 ni superior al nombre de persones que han vingut a BCN (valor en P7)

ACLARIMENT: Si dorm sol anoteu un 001.

Nombre total: |__||__||__||
(No llegiu) No ho sap 998
(No llegiu) No contesta 999

10. (Si no s'allotja a casa de familiars o amics, o Cotxe, furgoneta, autocaravana o caravana: F4<05 i F4<13) COM HA SABUT DE L'EXISTÈNCIA D'AQUEST <<introduïu resposta F4>> ON ESTÀ ALLOTJAT A BARCELONA? (Espontània, no llegiu possibilitats. Només una resposta)

Internet (webs, xarxes socials i blogs).....	01
Família, amics, coneguts	02
Guies o llibres de viatge en paper	03
Mitjans de comunicació en paper (print media).....	04
Agències de viatges, Tour Operator, fullets d'agències de viatges o Tour Operator (no per internet)	05
Ja s'hi havia allotjat en un viatge anterior.....	06
Per l'empresa, pel centre d'estudis	07
Per l'organització del congrés, fira, conferència, etc.	08
L'ha trobat anant pel carrer	09
Altres.....	95
No ho sap	98
No contesta	99

(Anoteu)

11. (Si s'allotja en un apartament turístic o habitatge d'ús turístic: F4=03) VOSTÈ SAP SI L'APARTAMENT O HABITATGE D'ÚS TURÍSTIC ON VOSTÈ S'ALLOTJA COMPLEIX LES NORMES LEGALS DE LA CIUTAT? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Sí, sap que les compleix	01
Sí, sap que no les compleix	02
No, no ho sap	03
(No llegiu) No contesta	99

12. (Si sap que compleix les normes: P11=01) COM HA COMPROVAT QUE COMPLEIX AQUESTA NORMATIVA? (Espontània. Multiresposta)

_____ |____|_____

13. (Si s'allotja en un apartament turístic o habitatge d'ús turístic: F4=03) A L'HORA DE CONTRACTAR UN APARTAMENT O HABITATGE D'ÚS TURÍSTIC, VOSTÈ ES PREOCUPA MOLT, BASTANT, POC O GENS DE SABER SI COMPLEIX LES NORMES LEGALS DE LA CIUTAT? (Només una resposta)

Molt	01
Bastant.....	02
(No llegiu) Normal.....	03
Poc.....	04
Gens	05
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta	99

14. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT HA UTILITZAT PRINCIPALMENT PER VENIR A BARCELONA? (Espontània, no llegiu possibilitats. Només una resposta)

ACLARIMENT: No ens referim al darrer mitjà de transport que ha utilitzat, sinó al principal.

Avió.....	01
Creuer	02
Ferry, vaixell	03
Tren (AVE).....	04
Tren (Renfe Rodalies).....	05
Tren (Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya)	06
Tren (Altres)	07
Metro	08
Tramvia (Tram)	09
Autobús	13
Autocar.....	15
Taxi	16
Autocaravana	17
Cotxe propi.....	18
Cotxe de lloguer	19
Cotxe de lloguer per hores (Car sharing).....	20
Cotxe compartit (Car pooling, tipus Bla bla car).....	21
Motocicleta pròpia	22
Motocicleta de lloguer (elèctrica o no)	23
Altres (segway, tuctuc, GoCar, etc.).....	95
No ho sap.....	98
No contesta	99

(Anoteu)

DESPESA A BARCELONA

15. (Per a tothom EXCEPTE si el viatge és planificat TOTALMENT amb paquet turístic P4=NO(03)) QUANT LI HA COSTAT EL TRANSPORT FINS A BARCELONA PER PERSONA?

ACLARIMENT: Volem saber el cost del transport, tant si ho paga vostè mateix com si ho paga una altra persona, la seva empresa o qualsevol altre organisme.

ACLARIMENT: Si venen en cotxe l'import s'ha de dividir entre el nombre d'ocupants. Si venen en avió preguntem pel cost per passatger. Etc.

Transport (persona)

_____ ____ _____ euros	
(No llegiu) No ho sap	9998
(No llegiu) No contesta	9999

ACLARIMENT PELS ENQUESTADORS: En el cas que Barcelona no hagi estat la única destinació d'aquest viatge, l'import del transport ha de ser el del darrer tram de trajecte (des de la última pernoctació).

- 15A. (Per a tothom EXCEPTE si el viatge és planificat TOTALMENT amb paquet turístic P4=NO(03) o P15=NO(9998;9999)) A QUÈ CORRESPON AQUEST IMPORT (TRANSPORT)? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Només el viatge d'anada a Barcelona	01
El viatge d'anada i tornada a Barcelona	02
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta	99

16. (Si s'allotgen en una casa particular, casa o pis d'intercanvi, couchsurfing o cotxe, furgoneta, autocaravana, etc. (F4=05, 06,07 o 13) el programa ha de posar directament 00) (Per a tothom EXCEPTE si el viatge és planificat TOTALMENT amb paquet turístic P4=NO(03)) QUANT LI COSTA DIÀRIAMENT L'ALLOTJAMENT PER PERSONA/DIA A BARCELONA?

ACLARIMENT: Volem saber el cost de l'allotjament, tant si ho paga vostè mateix com si ho paga una altra persona, la seva empresa o qualsevol altre organisme.

ACLARIMENT: El cost de l'habitació s'ha de dividir pel nombre d'ocupants.

Allotjament (persona/dia)

_____ ____ _____ euros	
(No llegiu) No ho sap	9998
(No llegiu) No contesta	9999

17. (Només si el viatge és planificat TOTALMENT amb paquet turístic P4=03) QUANT LI HA COSTAT TOI EL PAQUET TURÍSTIC PER PERSONA?

ACLARIMENT: Volem saber el cost del paquet turístic, tant si ho paga vostè mateix com si ho paga una altra persona, la seva empresa o qualsevol altre organisme.

Tot el paquet turístic (persona).. _____ euros

(No llegiu) No ho sap	9998
(No llegiu) No contesta	9999

18. QUINA DESPESA (EN TOTAL) TÉ PENSAT FER DURANT TOTA LA SEVA ESTADA A BARCELONA (EXCLOENT TRANSPORT ALLOTJAMENT I PAQUET TURÍSTIC)?

ACLARIMENT: Volem saber el la despesa total, tant si ho paga vostè mateix com si ho paga una altra persona, la seva empresa o qualsevol altre organisme.

Despesa (sense viatge, ni allotjament, ni paquet turístic)..... _____ euros

(No llegiu) No ho sap	9998
(No llegiu) No contesta	9999

- 18A. (Si ve sol (P6=01) el programa ha de posar directament 001) A QUANTES PERSONES INCLOU EN AQUESTA DESPESA?

CONTROL: El nombre de persones NO pot ser 00.

Nombre persones

_____ ____ _____	
(No llegiu) No ho sap	998
(No llegiu) No contesta	999

- 18B. (Mostreu respostes de la pantalla) COM HA DISTRIBUÏT O PENSA DISTRIBUIR, APROXIMADAMENT, TOTA AQUESTA DESPESA ENTRE ELS SEGÜENTS CONCEPTES:

ACLARIMENT: Volem saber el la despesa de cada partida, tant si ho paga vostè mateix com si ho paga una altra persona, la seva empresa o qualsevol altre organisme.

CONTROL: No s'ha de posar cap control entre aquesta pregunta i la P18 i tampoc es pot fer depuració ni consistència. L'objectiu és comparar la dada de despesa total declarada amb la dada de suma de despeses per partides.

Transport intern per Barcelona (taxi, metro, bus, aparcament, lloguer cotxes, benzina gastada en desplaçaments interns)..... _____ euros

Menjar i beguda..... _____ euros

Entreteniment, oci i cultura: visitar museus, teatre, cinema, espectacles esportius, festivals de música, atraccions, discoteques..... _____ euros

Compres de roba, calçat, souvenirs, efectes personals..... _____ euros

Altres despeses (especifiqueu)

_____ ____ _____ euros	
(No mostreu) No ho sap.....	9998
(No mostreu) No contesta.....	9999

19. **(Mostreu respostes de la pantalla) A QUIN DELS SEGÜENTS LLOCS VA ANAR A SOPAR AHIR A BARCELONA? (Només una resposta)**

CONTROL: El codi 7 només ha de sortir si està allotjat en un HUT (F4=03).

ACLARIMENT PELS ENQUESTADORS: El codi 05 (Supermercat, queviures, forn, menjar per emportar) només és per la gent que compra al supermercat i menja "en ruta". Si és per menjar-s'ho a l'apartament cal marcar el codi 07.

Bars, cafès	01
Establiments de menjar ràpid.....	02
Restaurants estrangers (cuina internacional).....	03
Restaurants tradicionals	04
Supermercat, queviures, forn, menjar per emportar.....	05
Casa particular	06
A l'apartament on estan allotjats	07
(No mostreu) A la fira, congrés, reunió, etc.....	08
(No mostreu) A l'hotel o pensió, etc.....	09
(No mostreu) Altres	95 (Anoteu)
(No mostreu) <u>NO</u> va sopar, no va anar enlloc, no estava a BCN	97
(No mostreu) No ho sap.....	98
(No mostreu) No contesta.....	99

20. **(Si sopen i en un lloc diferent d'una casa particular: P19=01;02;03;04;05;07;95) I APROXIMADAMENT, QUANT ES VA GASTAR PER SOPAR AHIR PER PERSONA EN EUROS?**

ACLARIMENT: Volem saber el la despesa total, tant si ho paga vostè mateix com si ho paga una altra persona, la seva empresa o qualsevol altre organisme.

Despesa SOPAR ahir (per persona)|___||___||___||___| euros

(No llegiu) No ho sap	9998
(No llegiu) No contesta	9999

VISITES, ACTIVITATS, TRANSPORTS I MOBILITAT

21. **(Mostreu respostes de la pantalla) QUINS LLOCS O ZONES CONCRETES HA VISITAT FINS ARA DURANT AQUESTA ESTADA A BARCELONA? (Aleatoritzar ordre dels punts de visita. Multiresposta)**

La Catedral.....	01
Les Rambles	02
El Museu Picasso	03
El Barri Gòtic	04
La Pedrera o Casa Milà	05
La Casa Batlló.....	06
El passeig de Gràcia.....	07
La plaça de Catalunya	08
El Portal de l'Àngel	09
El Mirador de Colom	10
l'Aquàrium	11
La Barceloneta	12
El Born	13
El Zoo	14
El parc de la Ciutadella / l'Arc del Triomf.....	15
La Sagrada Família	16
El barri de Gràcia: Carrers, places, etc.....	17
El Park Güell	18
El Camp Nou o Museu FC Barcelona	19
El parc central de Nou Barris	20
La Fabra i Coats, Can Fabra	21
Plaça de les Glòries (Torre Agbar, TNC, Auditori, Encants, MediaTIC, Can Framis, Museu del Disseny de BCN).....	22
Muntanya de Montjuïc (Poble Espanyol, MNAC, altres museus, equipaments esportius, jardins, fonts, plaça Espanya...)	23
Tibidabo, CosmoCaixa, Carretera de les Aigües.....	24
El Port / Port Olímpic / Port Vell	25
Platges (sorra i bany).....	26
Zona Fòrum (Centre Internacional de Convencions).....	27
(No mostreu) Altres	95 (Anoteu)
(No mostreu) <u>CAP</u>	97
(No mostreu) No ho sap.....	98
(No mostreu) No contesta.....	99

22. **SAP QUE A BARCELONA EXISTEIX LA POSSIBILITAT DE REALITZAR ACTIVITATS NAÚTIQUES?**

Sí que ho sap	01
No ho sap.....	02
(No llegiu) No contesta	99

23. **HA FET O TÉ PENSAT FER ACTIVITATS NAÚTIQUES? (Només si sap que existeix la possibilitat de realitzar activitats náutiques: P22=01) Sí, n'ha fet.....** 01
Sí, en pensa fer 02
No, no n'ha fet ni té pensat fer-ne 03
(No llegiu) No ho sap..... 98
(No llegiu) No contesta 99

- 23A. **(Si ha fet activitats náutiques: P23=01) QUINES ACTIVITATS NAÚTIQUES HA FET? (Espontània. Anoteu amb el màxim de detall. Multiresposta)**

_____||___||___||___||

- 23B. **(Si ha fet activitats náutiques: P23=01) COM VALORA AQUESTES ACTIVITATS AQUÀTIQUES QUE HA REALITZAT? (Llegiu possibilitats. Resposta simple)**

Molt bé	01
Bé	02
(No llegiu) Ni bé ni malament.....	03
Malament	04
Molt malament.....	05
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta	99

- 24A. **(Mostreu respostes de la pantalla) QUINS DELS SEGÜENTS MITJANS DE TRANSPORT HA FET SERVIR DURANT LA SEVA ESTADA A BARCELONA? (Multiresposta)**

CONTROL: Si ha fet despesa en transport intern, en aquesta pregunta no ha de poder marcar el codi 94: si P18B_TRANSPORT INTERN>0 → P24A=NO94.

CONTROL: Si no ha fet despesa en transport intern, en aquesta pregunta només hauria de poder marcar els codis 24, 27, 94 o 95: Si P18B_TRANSPORT INTERN=0 → P24A=24 O P24A=27 O P24A=94 O P24A=95.

CONTROL: Si no ha fet despesa en transport intern, i en aquesta pregunta ha marcat algun codi diferent de 24, 27, 94 o 95: Si P18B_TRANSPORT INTERN=0 & P24A=1||23|25|26 → TORNAR A FER LA P18B_TRANSPORT INTERN ja que no pot ser 0.

- 24B. **(Si ha agafat més d'un mitjà de transport: P24A = més d'un codi entre 05 i 95) (Mostreu respostes de la pantalla) I QUIN ÉS EL QUE HA UTILITZAT AMB MAJOR FREQUÈNCIA? (Només una resposta)**

CONTROL: Per respondre la P24B només han de sortir els codis citats a P24A.

	P24A	P24B
Tren (Renfe Rodalies)	05	05
Tren (Ferrocarri de la Generalitat de Catalunya).....	06	06
Tren (Altres)	07	07
Metro	08	08
Tramvia (Tram).....	09	09
Tramvia Blau (av. Tibidabo)	10	10
Funicular (Tibidabo, Vallvidrera)	11	11
Telefèric (Montjuïc).....	12	12
Autobús.....	13	13
Bus turístic.....	14	14
Autocar	15	15
Taxi.....	16	16
Autocaravana	17	17
Cotxe propi	18	18
Cotxe de lloguer.....	19	19
Cotxe de lloguer per hores (Car sharing)	20	20
Cotxe compartit (Car pooling, tipus Bla bla car)	21	21
Motocicleta pròpia	22	22
Motocicleta de lloguer (elèctrica o no).....	23	23
Bicicleta pròpia.....	24	24
Bicicleta de lloguer	25	25
Bicing.....	26	26
Patinet elèctric	27	27
No ha agafat cap mitjà de transport / a peu / passejant	94	94
Altres (segway, tuctuc, GoCar, etc.)	95	95 (Anoteu)
(No mostreu) No ho sap	98	98
(No mostreu) No contesta	99	99

25. **(Si ha fet servir el metro, FGC o l'autobús públic: P24A=06,08 o 13) QUINS O QUIN TÍTOL DE TRANSPORT / TIPUS DE BITLLET HA COMPRAT PER FER SERVIR EL METRO, FGC O L'AUTOBÚS (TRANSPORT PÚBLIC)? (Llegiu possibilitats. Multiresposta)**

Bitllet senzill	01
Targeta de 10 viatges /T-10	02
Targeta Hola BCN.....	03
Barcelona card (city card)	04
T-EVENT	05
(No llegiu) Altres	95 (Anoteu)
(No llegiu) No ho sap, no recorda	98
(No llegiu) No contesta	99

ALTRES TEMES

33. QUINS D'AQUESTS PRODUCTES TURÍSTICS HA UTILITZAT? (Llegiu un a un els productes turístics. Ensenyeu el cartró amb fotos)

CONTROL: Si ha fet servir el bus turístic segons P24A (P24A=14) marqueu automàticament el codi 01 d'ús de Bus turístic (P33(Bus turístic)=01).

CONTROL: Si ha fet servir la Barcelona Card segons P25 (P25=04) marqueu automàticament el codi 01 d'ús de la Barcelona Card (P33(Barcelona Card)=01).

34. (Només per als productes turístics que ha utilitzat segons P33) (Mostreu el cartró amb fotos) I COM VALORA <nom del producte turístic utilitzat> DEL 0 AL 10, ESSENT O LA PUNTUACIÓ MÉS BAIXA I 10 LA MÉS ALTA.

CONTROL: Pregunteu per a cada producte alhora ús i en cas afirmatiu valoració.

	33. Ha utilitzat		34. Valoració	
	Ús	No ús	0-10	NS NC
Bus turístic	01	02		98 99
Oficines d'informació turística	01	02		99 99
www.visitbarcelona.com	01	02		99 99
Barcelona Card (City Card)	01	02		99 99

(No llegiu)

CONTROL INTERN: Si P33(Bus turístic)=01 → P24A=14.

CONTROL INTERN: Si P33(Barcelona Card)=01 → P25=04.

36. QUINS D'AQUESTS SERVEIS HA UTILITZAT DURANT LA SEVA ESTADA A BARCELONA? (Llegiu un a un els aspectes)

	Sí		No		NS	NC
	Sí	No	Sí	No		
WiFi gratuït de l'allotjament (hotel, apartament turístic, alberg, etc.)	01	02			98	99
WiFi gratuït pel carrer	01	02			98	99
WiFi gratuït en altres establiments	01	02			98	99
APPS de Barcelona (aplicacions mòbils sobre transport, oferta cultural de BCN...)	01	02			98	99
Servei d'internet del mòbil sense estar connectat a una xarxa WIFI (servei 3G o 4G)	01	02			98	99

(No llegiu)

VALORACIÓ

37. EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT O LA PUNTUACIÓ MÉS BAIXA I 10 LA MÉS ALTA, QUINA ÉS LA SEVA VALORACIÓ PER CADASCUN DELS SEGÜENTS ASPECTES DE LA CIUTAT DE BARCELONA? (Llegiu un a un els aspectes) (Aleatoritzar ordre dels aspectes menys la valoració general)

	0-10	NS/No coneix	NC
Arquitectura			98 99
Cultura			98 99
Entreteniment			98 99
Hotels/allotjaments			98 99
Restauració (bars i restaurants)			98 99
Comerços			98 99
Els horaris comercials			98 99
Senyalització i accés al municipi			98 99
Platges de Barcelona			98 99
Infraestructures de transport			98 99
Caràcter i amabilitat de la gent			98 99
Transport públic			98 99
Seguretat ciutadana			98 99
El soroll			98 99
Qualitat de l'aire			98 99
Neteja general			98 99
La informació i oficines de turisme			98 99
Accessible per a les persones amb dificultats per moure's			98 99
Valoració de la ciutat de BCN en general			98 99

38. QUIN ÉS EL SEU GRAU D'ACORD EN CADASCUNA DE LES SEGÜENTS AFIRMACIONS EN FUNCIÓ DE SI S'AJUSTEN O NO A BARCELONA: TOTALMENT D'ACORD, MÉS AVIAT D'ACORD, NI D'ACORD NI EN DESACORD, MÉS AVIAT EN DESACORD, TOTALMENT EN DESACORD. (Llegiu un a un els aspectes) (Aleatoritzar ordre dels aspectes)

	Total acord		Més aviat ni		Més aviat desacord		Total	NS	NC
	01	02	03	04	05				
Barcelona és una ciutat per passejar	01	02	03	04	05	98	99		
Barcelona és una ciutat on hi ha massa gent per fer visites turístiques	01	02	03	04	05	98	99		
Barcelona és una ciutat on els preus són massa elevats en relació amb la qualitat	01	02	03	04	05	98	99		
Barcelona és una ciutat on el trànsit és ordenat	01	02	03	04	05	98	99		
Barcelona és una ciutat per anar de compres	01	02	03	04	05	98	99		
Barcelona és una ciutat per consumir productes, o experiències de luxe o exclusives	01	02	03	04	05	98	99		

(No llegiu)

39. (Si ha vingut per motius professionals i no per vacances: P1A=01,02,03,04 o P1B=01,02,03,04 i P1A=no08 i P1B=no08) PENSEA TORNAR A BARCELONA DE VACANCES O PER FER TURISME EN ELS PROPER TRES ANYS?
- Sí 01
 No 02
 (No llegiu) No ho sap 98
 (No llegiu) No contesta 99

SEGURETAT CIUTADANA

40. HA ESTAT VÍCTIMA D'ALGUN DELICTE (COM ROBATORI, ATRACAMENT O AGRESSIÓ) O INTENT DE DELICTE CONTRA LA SEVA SEGURETAT PERSONAL O CONTRA EL SEU VEHICLE (PROPI O DE LLOGUER) DURANT AQUESTA VISITA A BARCELONA I DINS DE LA CIUTAT DE BARCELONA? (Multiresposta amb 01 i 02)

Sí, contra la meua seguretat personal	01
Sí, contra el meu vehicle (propi, de lloguer)	02
No	03
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta	99

41. (Si ha patit algun delictes: P40=01,02) I EXACTAMENT ON VA PASSAR AQUEST DELICTE (ROBATORI, ATRACAMENT O AGRESSIÓ) CONTRA LA SEVA SEGURETAT PERSONAL O CONTRA EL SEU VEHICLE QUE HA PATIT DURANT AQUESTA VISITA A BARCELONA? (Espontània, no llegiu possibilitats. Multiresposta)

PITS	
Sagrada Família	01
Parc Güell	02
Muntanya de Montjuïc	03
EXTERIOR	
Rambles	04
Barri Gòtic	05
Raval	06
Passeig de Gràcia	07
Platja	08
Un altre carrer o plaça	09
Un altre parc públic, un descampat	10
ALTRES	
Estació de tren, terminal d'autobusos, aeroport, parada de metro	11
Dins el metro, el tren, a l'autobús	12
A l'hotel/lloc d'allotjament	13
Un centre comercial, botiga	14
Un bar, restaurant	15
Aparcament	16
Altres llocs	95 (Anoteu)
No ho sap	98
No contesta	99

42. (Si ha patit algun delictes: P40=01,02) HO VA DENUNCIAR SIGNANT UN DOCUMENT DAVANT LA POLICIA O AL JUTJAT? (Només una resposta)

Sí	01
No	02
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta	99

43. (Si ha presentat denúncia: P42=01) ON VA PRESENTAR LA DENÚNCIA? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

ACLARIMENT: si denuncia a comissaria i hotel marcar comissaria

A la comissaria	01
A l'hotel	02
(No llegiu) Altres	95 (Anoteu)
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta	99

DADES DE CLASSIFICACIÓ

Z1. QUIN ÉS EL **SEU** NIVELL D'ESTUDIS **ACABATS**? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

CONTROL: Si l'edat és Q2<20 anys, no pot tenir estudis universitaris acabats.

- Obligatoris no finalitzats..... 01
- Obligatoris (primària, EGB, ESO)..... 02
- Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU)..... 03
- Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà, grau superior)..... 04
- Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura, màster, postgrau, doctorat)..... 05
- (No llegiu) Altres 95 (Anoteu)
- (No llegiu) No ho sap 98
- (No llegiu) No contesta 99

Z2. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA **SEVA** SITUACIÓ LABORAL? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

ACLARIMENT: Si és estudiant, confirmeu que no és aturat/ada o mestressa de casa que estudia algun curs de formació o prepara oposicions. Si treballa i estudia, pregunteu a què dedica més temps. Si és pensionista i treballa, anoteu pensionista.

CONTROL: Feu aparèixer <edat de l'entrevistat/ada>. Si té 65 anys o més i treballa, assegureu-vos que no és jubilat/pensionista. I si té menys de 65 anys i és pensionista, assegureu-vos que no treballa.

- Treballa per compte propi (empresari, autònom)..... 01
- Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)..... 02
- Jubilat/ada / pensionista / incapacitat/ada laboral..... 03
- Aturat/ada / busca feina 04
- Tasques de la llar (no remunerades) 05
- Estudiant 06
- (No llegiu) No ho sap 98
- (No llegiu) No contesta 99

Z3. ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR?

- Sí, l'entrevistat/ada..... 01
- L'entrevistat/ada i una altra persona a parts iguals..... 02
- Una altra persona 03
- (No llegiu) No ho sap 98
- (No llegiu) No contesta 99

Z4. (Si el sustentador ppal és una altra persona: Z3=03) QUIN ÉS EL NIVELL D'ESTUDIS **ACABATS** DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

- Obligatoris no finalitzats..... 01
- Obligatoris (primària, EGB, ESO)..... 02
- Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU)..... 03
- Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà, grau superior)..... 04
- Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura, màster, postgrau, doctorat)..... 05
- (No llegiu) Altres 95 (Anoteu)
- (No llegiu) No ho sap 98
- (No llegiu) No contesta 99

Z5. (Si el sustentador ppal és una altra persona: Z3=03) ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SITUACIÓ LABORAL DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

ACLARIMENT: Si és estudiant, confirmeu que no és aturat/ada o mestressa de casa que estudia algun curs de formació o prepara oposicions. Si treballa i estudia, pregunteu a què dedica més temps. Si és pensionista i treballa, anoteu pensionista.

- Treballa per compte propi (empresari, autònom) 01
- Treballa per compte d'altri (assalariat/ada) 02
- Jubilat/ada / pensionista / incapacitat/ada laboral 03
- Aturat/ada / busca feina 04
- Tasques de la llar (no remunerades) 05
- Estudiant 06
- (No llegiu) No ho sap 98
- (No llegiu) No contesta 99

NOM DE L' ENTREVISTAT/ADA: _____
 TELÈFON: _____
 E-MAIL: _____
 COMENTARIS: _____

Variable GEO_X - Geocodi longitud |__||__| Variable GEO_Y - Geocodi latitud |__||__|

LLEGIU: MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA.

A5. HORA I MINUT FINAL DE L'ENTREVISTA: HORA |__||__| MINUT |__||__|