



Balanç de l'any 2017 de la defensora de la ciutadania

MOBILITAT, SERVEIS SOCIALS I HABITATGE, ELS TEMES QUE MÉS PREOCUPEN ALS CIUTADANS DE BARCELONA DURANT L'ANY 2017

- La Síndica de Greuges ha dut a terme, al llarg de l'any 2017, un total de 3.522 actuacions: 1.702 queixes i 1.820 consultes i assessoraments generals.
- Les problemàtiques en matèria de transport públic “signifiquen la perpetuació de la insatisfacció dels usuaris que cal tenir en compte”, ha avisat la síndica de Barcelona, Ma Assumpció Vilà.
- En el recompte d'enguany de persones sense llar, s'han visualitzat 1.026 persones dormint al carrer i se'n comptabilitzen altres 1.954 allotjades en diferents equipaments, fet que ha provocat que la Síndica de Barcelona iniciï una actuació d'ofici.
- També ha quedat palesa la dificultat que tenen els ciutadans barcelonins per accedir a un habitatge a causa de dos motius: l'increment dels preus de lloguer privat i la manca d'oferta pública d'habitatges de protecció oficial.

Barcelona, 9 de març del 2018 – La Sindicatura de Greuges ha elaborat l'informe anual de l'any 2017, en què ha copsat que els ciutadans de Barcelona presenten més queixes en tres àmbits: **mobilitat, serveis socials i habitatge**. Al llarg de 2017, la Síndica de Greuges de Barcelona ha dut a terme 3.522 actuacions. Del total, 1.702 han estat queixes i 1.820 han estat consultes i assessoraments generals. De les 1.702 queixes, en 1.189 s'ha fet un assessorament tecnicojurídic, 497 demandes d'intervenció han acabat en una resolució de la defensora, i en 16 ocasions en què s'havia endegat una intervenció d'ofici s'ha efectuat un pronunciament sobre la qüestió d'interès públic que la motivava. El conjunt d'intervencions han comportat, a més, un centenar de recomanacions generals a l'Ajuntament.

Segons temàtica, les 1.702 queixes s'han classificat de la següent manera: **transport públic i circulació** (265); **serveis socials** (170); **habitatge i dignitat** (161); **medi ambient** (139); **activitat econòmica** (115); **urbanisme i ciutat** (105); **hisenda municipal** (87); **procediments administratius** (84); **educació i esport** (77); **llibertat cívica i seguretat ciutadana** (67); **salut** (50); **ús i manteniment de l'espai públic** (46); **atenció al públic i participació ciutadana** (43); **funció pública** (43); **accessibilitat i mobilitat personal** (19), i **ciutadania, veïnatge i immigració** (18). Altres 213 reclamacions s'han derivat a altres organismes.

Els principals òrgans municipals afectats per les queixes són: l'Institut Municipal d'Hisenda (163); l'Àrea de Treball, Economia i Planificació Estratègica (114); l'Institut Municipal de Serveis Socials (107); la Regidoria de Mobilitat (105), i l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme i Mobilitat (96).

Segons el districte de residència del ciutadà o ciutadana, l'Eixample (295), Ciutat Vella (209), Sants Montjuïc (179), i Sant Martí (174) són les zones de la ciutat de les quals s'han rebut més denúncies. Tot seguit es situen Sarrià-Sant Gervasi (129), Sant Andreu (112), Nou Barris (110), i Horta Guinardó (103). Els districtes on s'han rebut menys reclamacions han estat Gràcia (99) i Les Corts (63). També s'han supervisat 213 reclamacions de veïns i veïnes d'altres poblacions que han tingut problemes amb l'Ajuntament de Barcelona.

Les queixes més destacades sobre el transport públic col·lectiu

Les problemàtiques i demandes d'intervenció per disconformitat en matèria de transport públic reiteren algunes de les queixes exposades els darrers anys i **“per tant, signifiquen la perpetuació de la insatisfacció dels usuaris que cal tenir en compte”**, ha avisat la síndica de greuges de Barcelona, Ma Assumpció Vilà. Continuen les queixes per determinats procediments operatius de Transports Metropolitans de Barcelona, SA i ha incrementat la disconformitat amb l'atenció rebuda pels serveis d'atenció al ciutadà.

Els usuaris del transport col·lectiu continuen posant de manifest, sobretot a TMB, diverses reclamacions comunes: la butlleta de les sancions té difícil lectura i comprensió per a molts viatgers; la impossibilitat de presentar al·legacions si vol optar-se pel pagament reduït, i respostes generalistes i poc individualitzades dels escrits d'al·legacions que presenten els ciutadans. La Sindicatura de Greuges de Barcelona també ha rebut queixes dels ciutadans respecte de l'atenció rebuda pel personal de Transports Metropolitans de Barcelona, tant de conductors com de personal d'estació i punts d'atenció.

Una de les noves queixes en matèria de mobilitat i circulació del transport públic és vers la implementació de la xarxa ortogonal i les molèsties derivades del nou emplaçament dels terminals d'origen i final, ja que molts ciutadans al·leguen que els conductors no apaguen els motors dels vehicles en aquestes estacions. Respecte a la implementació de la xarxa ortogonal d'autobusos a la ciutat de Barcelona, la Síndica de Greuges de Barcelona creu que **“l'avaluació definitiva no podrà fer-se fins que es produeixi el total desplegament d'aquesta nova xarxa”**.

Vinculat al transport col·lectiu, també hi ha queixes relatives a les condicions d'ús dels títols de transport, amb especial menció a la T-16. Tot i que s'ha fet efectiu l'augment de l'edat d'ús de la T-12 fins als 16 anys, s'ha generat una situació de greuge comparatiu per raó d'edat. Abans, amb la T-12, regia la data de compliment dels anys

establerts però ara s'ha optat per fixar una data límit: el 31 de desembre. Aquest fet produeix una diferència de gratuïtat de l'ús del transport públic que pot arribar a ser de quasi un any entre aquells usuaris nascuts a començaments i aquells que ho van fer a finals d'any.

D'altra banda, els usuaris del metro van presentar diverses queixes al llarg de l'any 2017 amb motiu de les dificultats de l'ús del transport públic col·lectiu a causa de les aturades que, de manera indefinida, van produir-se en el servei de metro cada dilluns.

Creix el nombre de persones sense llar

Esment especial cal fer de les persones sense llar que pernocten al carrer. En el recompte d'enguany de persones sense llar, s'han visualitzat 1.026 dormint al carrer i se'n comptabilitzen altres 1.954 allotjades en diferents equipaments, fets que confirmen la tendència a l'alça dels ciutadans sense llar. Per aquest motiu, la Síndica de Greuges de Barcelona ha iniciat una actuació d'ofici que permeti determinar l'adequació dels mitjans municipals adreçats a la intervenció en aquestes situacions. Vilà ha remarcat que **“s'ha de treballar des de la prevenció, a través de models transversals i amb una visió molt àmplia”**.

L'augment de persones sense llar es tradueix a la Sindicatura en un nombre creixent de ciutadans i ciutadanes que manifesten la inquietud davant la confirmació de persones que romanen en aquestes condicions i la insatisfacció per la qualitat dels serveis municipals d'atenció a les persones sense llar. Una queixa també recurrent a la Sindicatura és la de veïns i veïnes que veuen a persones en aquesta situació durant mesos. En els casos en què s'ha estudiat la intervenció municipal s'ha pogut constatar que l'actuació dels diferents serveis municipals, tant pel que fa als equips de carrer del Servei d'Inserció Social (SIS) com altres agents locals, **“és adequada i ajustada a la normativa, i amb plena col·laboració i coordinació”**. Ara bé, la realitat és que les persones que malviuen a carrer són cada vegada més i no s'albira una solució al seu gravíssim problema. Sovint el veïnat no té cap coneixement d'aquestes actuacions i creu, quan no observa resultats immediats, que hi ha una manca d'accions o deixadesa en aquestes. Vilà ha recomanat que, en aquelles actuacions que s'allarguin en el temps, cal tenir especial cura a informar el veïnat de l'existència d'una intervenció municipal, preservant sempre la intimitat de les persones afectades.

La Síndica de Greuges de Barcelona observa, amb preocupació, l'increment de preus en el mercat immobiliari a la ciutat de Barcelona. **“Cal que els serveis socials estiguin alerta per tal de prevenir que més persones estiguin en aquesta situació, especialment en aquelles persones més de grans de 65 anys que viuen en habitacions de relloguer, ja que són més vulnerables davant la pèrdua de l'allotjament”**, conclou Vilà.

L'accés als serveis socials

L'Informe anual de la Sindicatura de Greuges constata que cal millorar l'accés als centres de serveis socials, tant pel que fa a les funcions de la centraleta telefònica, com a la reducció de les llistes d'espera i l'atenció a les urgències. Vilà també destaca que **“cal vetllar perquè es realitzi un acompanyament suficient en l'atenció a persones en condicions d'especial vulnerabilitat”**. Les dones i els infants constitueixen el gruix considerable dels destinataris de l'actuació dels centres de serveis socials i, conseqüentment, cal tenir present aquesta dada en la planificació i disseny d'aquests.

Queixes dels usuaris del servei d'atenció domiciliària (SAD)

Donat el gran volum de persones ateses per aquest servei de l'Ajuntament de Barcelona, prestat per diferents empreses, especialment a partir de l'entrada en vigor de la Llei de Promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència (LAPAD), es produeixen situacions d'insatisfacció amb el SAD per part dels ciutadans i ciutadanes. Les problemàtiques amb què es troben els usuaris són, principalment, dues: els esculls per rebre una atenció adequada quan es manifesta una queixa vinculada al SAD, i la manca de control directe per part dels usuaris del servei en casos de copagament, atès que no es genera una factura detallada del servei (especialment quan creuen que les hores d'atenció rebudes no es corresponen amb les reconegudes al PIA).

Aquests aspectes, i altres sobre els quals rep queixes la Sindicatura, no queden prou regulats en el Pacte de prestació de servei d'atenció domiciliària que se signa a l'inici o modificació del servei, i tampoc en el document Condicions dels serveis d'atenció personal i cura de la llar dels serveis socials d'atenció domiciliària. Per aquests motius, la Síndica de Barcelona ha recordat **“la necessitat d'un Reglament del servei d'atenció domiciliària (SAD) que millori les garanties d'informació i del servei rebut per les persones usuàries”**. Vilà també ha insistit que cal avançar en la millora de control i supervisió, més directes i intensius, sobre la tasca de les empreses prestadores de serveis de SAD, i possibilitar un SAD amb un model territorial més acotat i amb la proximitat necessària.

Dificultats per accedir a un habitatge

La Síndica de Barcelona ha copsat la dificultat que tenen els ciutadans barcelonins per accedir a un habitatge a causa de dos motius: l'increment dels preus de lloguer privat i la manca d'oferta pública d'habitatges de protecció oficial.

En aquest àmbit també hi ha hagut diverses queixes per assetjament immobiliari per via lícita de venda d'edificis sencers, amb denegació de l'opció de compra i de la pròrroga del contracte als llogaters. Així mateix són destacables els problemes del veïnat amb els ocupants irregulars incívics. D'altra banda, els ciutadans mostren la seva

conformitat amb l'eficàcia dels programes antidesnonament i l'atenció habitacional als desnonats.

Ma Assumpció Vilà, síndica de Barcelona, recomana a l'Ajuntament de Barcelona que planifiqui i prioritzi pressupostàriament, a través del Consorci de l'Habitatge amb la Generalitat de Catalunya, l'adopció de mesures destinades a polítiques socials d'habitatge que permetin assolir l'objectiu de solidaritat urbana del 15% d'habitatges principals a Barcelona abans de l'any 2027.

Els pisos turístics segueixen en el punt de mira dels ciutadans

Entre totes les queixes rebudes durant l'any 2017 sobre llicències d'activitat econòmiques, destaquen aquelles que fan referència als habitatges d'ús turístic (HUT), ja sigui per les molèsties generades entre el veïnat, així com per aquells pisos que duen a terme aquesta activitat sense llicència per allotjar turistes. La Síndica de Barcelona valora positivament les actuacions endegades per l'Ajuntament i considera **"necessària"** la col·laboració ciutadana per detectar l'oferta il·legal d'allotjaments turístics a la ciutat, ja que aquesta activitat econòmica crea problemes de convivència i contribueix a l'expulsió del veïnat.

Continuant amb les llicències d'activitat econòmica, i segons l'elevat nombre de queixes rebudes, la Sindicatura de Greuges de Barcelona ha rebut peticions d'intervenció referents a aquelles activitats que destorben el dia a dia dels veïns: les activitats extraordinàries dutes a terme a la ciutat, els clubs de cànnabis, i els prostíbuls establerts en pisos d'edificis d'habitatges, com a més destacats.

El disseny urbanístic de la ciutat, important per al veïnat

Sovint la ciutadania exposa la seva disconformitat amb la concessió de determinades llicències d'obres perquè no comparteixen l'ús de la nova activitat que s'hi implementarà per les molèsties que aquesta pot causar en el veïnat. Aquest ha estat el cas, per exemple, de la implantació d'una gasolinera en el districte de Sarrià-Sant Gervasi o la construcció d'un macro alberg en el barri de la Vila Olímpica. Tot i que són evidents els problemes que poden generar determinades activitats en una ubicació que no sigui l'adequada, l'Ajuntament de Barcelona ha hagut d'atorgar les llicències després de seguir els tràmits preceptius.

Ma Assumpció Vila, síndica de Barcelona, ha instat al Consistori a fer difusió entre la ciutadania de la revisió dels plans d'usos dels Districtes i altres plans urbanístics amb l'objectiu de conèixer l'opinió del veïnat en relació a la localització de determinades activitats i equipaments en l'entramat urbà. En les noves normes reguladores de la participació ciutadana de Barcelona, aprovades el 6 d'octubre del 2017, s'han recollit part d'aquestes recomanacions.

Les molèsties pel soroll nocturn afecten el dia a dia dels barcelonins

La contaminació acústica segueix sent un dels principals motius de queixa a la Sindicatura de Greuges de Barcelona. Aquelles que han tingut un increment considerable durant aquest any han estat les referents a les molèsties acústiques nocturnes generades per les recollides de la brossa i mobles vells, que perjudiquen el descans dels veïns. En total, en el 2017 s'han rebut una vuitantena de queixes vers aquesta temàtica: usos lúdics i esportius de l'espai públic, recollida de brossa i operacions de càrrega i descàrrega dels locals. Segons manifesten alguns dels promotors de les queixes, **“la recollida de la brossa es produeix en hores intempestives”**. Manifesten que se'ls recomana que baixin la brossa durant el capvespre, però els camions de neteja no passen fins a la una de la matinada, fet que genera molèsties entre el veïnat. Els ciutadans afectats afegeixen que aquesta situació encara es veu més agreujada per la recollida selectiva i qüestionen per què no es produeix la recollida de la brossa en un horari que no pertorbi el descans dels veïns.

La Sindicatura de Greuges considera aquesta problemàtica com a **“complexa”**, ja que cal coordinar diferents sistemes de recollida i de residus, horaris de pas, horaris dels centres de recepció dels residus, i valorar l'afectació a la mobilitat ciutadana i el dret a descans dels veïns, sense oblidar l'optimització dels recursos disponibles. Ma Assumpció Vilà ha recomanat a l'Ajuntament que, per tal de millorar el servei, estudiï la possibilitat d'avançar l'horari de recollida de la brossa, de manera que aquest no s'estengui més enllà de l'inici de l'horari nocturn.

La Sindicatura de Greuges de Barcelona destaca un altre tipus de queixes rebudes que fan referència a molèsties de soroll: molèsties acústiques provocades pels clients d'habitatges en què es duu a terme una activitat turística i que estan inclosos dins els sorolls propis del veïnatge.

Intervenció d'ofici en l'esfondrament de 144 nínxols del cementiri de Montjuïc

Arran de l'esfondrament de 144 nínxols del cementiri de Montjuïc durant el darrer mes de setembre, la síndica de greuges de Barcelona va enviar a l'Ajuntament els resultats de l'actuació d'ofici iniciada el dia 20 de setembre de 2017. Després de l'estudi dels fets, la síndica va assenyalar la possible existència de responsabilitat municipal en els danys ocasionats per l'ensorrament del bloc de nínxols.

Ma Assumpció Vilà destaca en l'informe, enviat a l'Ajuntament el darrer mes de desembre, la preocupació pel manteniment del recinte del cementiri de Montjuïc, i especialment pel fet que altres blocs de nínxols puguin trobar-se en una situació similar al bloc esfondrat. Per aquest motiu, la Síndica demana una actualització del Pla Director 2007.

En l'informe recomana a Cementiris de Barcelona SA que acompleixi amb rigor i transparència amb el dret d'informació que assisteix a les persones titulars dels drets funeraris afectats. La Síndica també recomana a Cementiris de Barcelona SA que aboqui els recursos necessaris per identificar les restes fins allà on la pràctica científica ho permeti i que en la mesura en què vagi verificant-se la identitat de les restes, s'informi les famílies per si consideren adient presenciar l'acte de nova sepultura. **De manera unànime, tots els grups polítics van votar a favor, durant el mes de gener del 2018, de complir les recomanacions indicades en l'informe de la Síndica de Greuges de Barcelona.**

El procediment administratiu de declaració de caducitat de títols funeraris

De nou aquest any, la Síndica de Barcelona ha rebut queixes relatives a procediments administratius de declaració de caducitat de títols funeraris, que han conclòs amb el desnonament de sepultures i l'inevitable trasllat de les restes que l'ocupaven a l'ossari general, on en cap cas poden ser recuperades. La Síndica va concloure que l'acte administratiu de declaració de caducitat d'un dret sobre una concessió administrativa estava mancat de tot tipus de garanties per a l'administrat, al qual únicament se li practicava una notificació. Tot i tenir Cementiris de Barcelona SA constància que no havia estat rebuda, executava igualment la declaració.

La Síndica va alertar que es tractava d'un procediment que no es corresponia amb aquell que estableix el Reglament de Patrimoni dels Ens Locals. I tampoc es corresponia amb les garanties del Procediment Administratiu Comú. A més, considerava que les conseqüències irreversibles d'aquest acte administratiu, limitador del dret de l'administrat, requerien extremar les precaucions i reforçar l'acte notificador. Per aquest motiu va recomanar a Serveis Jurídics Centrals que s'estudiés la incorporació a la nova Ordenança de cementiris, que en aquell moment es trobava en elaboració, un procediment per declarar la caducitat de drets funeraris amb més garanties per a l'interessat.

L'Ajuntament va acceptar la recomanació de la Síndica i va elaborar-se una proposta de modificació de l'article 70 de l'Ordenança de cementiris, a l'efecte de regular una tramitació de l'expedient administratiu de caducitat que es considerés més garantista per als interessats.

Les llistes d'espera, el principal problema pels usuaris de la sanitat pública

Moltes de les queixes dels barcelonins respecte de la sanitat pública estan relacionades amb les llistes d'espera per accedir a l'atenció mèdica especialitzada. També es van atendre peticions vinculades amb l'espaiament de les visites de seguiment de malalties cròniques, distanciant-les fins al doble del temps habitual. Alguns dels exemples més significatius són els següents: vint-i-un mesos d'espera per una operació de cataractes, més de tres anys per a una intervenció requerida com a

conseqüència d'una anterior, o bé l'endarreriment d'una operació de pròtesi ortopèdica ja programada.

La Sindicatura de Greuges ha instat a l'Agència de Salut Pública i a la representació municipal del Consorci Sanitari de Barcelona a perseverar en l'objectiu de supervisar les llistes d'espera per garantir que s'apliquen els terminis de referència regulars per l'Ordre SLT/102/2015.

Calen més efectius de la Guàrdia Urbana

Amb certa freqüència els ciutadans demanen la intervenció de la Sindicatura de Greuges de Barcelona perquè consideren que la Guàrdia Urbana no ha atès les seves demandes d'intervenció, sobretot en episodis de molèsties per contaminació acústica en horari nocturn. Les respostes donades per la Guàrdia Urbana acostumen a vincular-se amb l'atenció prioritària a altres peticions de servei, i de forma implícita, a la insuficiència de recursos.

La Síndica de Barcelona recomana ampliar la dotació d'efectius de la Guàrdia Urbana per a prevenir infraccions administratives i penals, vetllar pel compliment de les ordenances municipals, i cooperar en la resolució dels conflictes privats. En la darrera resposta municipal a aquesta petició, la Síndica ha copsat que s'apliquen mesures per garantir una plantilla adequada d'agents policials però també són evidents les dificultats legals per posar en marxa una ampliació de la mateixa a causa de les incerteses del futur no resoltes i les limitacions a què obliga la Llei general de pressupostos de l'Estat.

La necessitat de tenir més agents de la Guàrdia Urbana en els carrers de la ciutat comtal també la reclamen l'Associació de veïns de l'Illa Robador, que denuncien la situació d'inseguretat que viuen en el barri del Raval. Consideren que es fa un ús intensiu de l'espai públic vinculat al negoci de la prostitució, que hi ha un increment de xeringues i consum de tòxics.

Respecte d'aquest tema, l'Ajuntament va elaborar el document *Pla d'Acció Plaça Salvador Seguí – carrer d'en Robador 2015-2019*, en què consten les recomanacions de la Sindicatura de Greuges de Barcelona. Aquesta institució també forma part de la Comissió de Seguiment de la problemàtica de les drogues en el Raval, convocada pel Districte de Ciutat Vella i formada pels veïns de la zona, l'Agència de Salut Pública, els cossos de seguretat o el Patronat Municipal de l'Habitatge, entre altres. L'existència dels narcopisos és una situació que afecta directament els carrers del barri i el seu comerç de proximitat, fet que ha provocat que alguns veïns optessin per abandonar la zona.

Les dificultats d'accessibilitat que preocupen a Barcelona

Segons dades de l'Ajuntament, la discapacitat reconeguda afecta un 8,07% de la població (129.987 persones) i un 51,3% d'aquestes persones tenen 65 anys o més. Tot i que Barcelona és un referent mundial en l'àmbit de l'accessibilitat, la Sindicatura de Greuges rep queixes de diverses característiques: accessibilitat urbanística i als edificis de serveis; accessibilitat a l'interior dels habitatges, i l'accessibilitat al transport i a les zones d'estacionament de vehicles de motor. En aquest últim grup, s'han rebut diverses queixes vers la implementació de la xarxa ortogonal d'autobusos, que ha provocat l'existència de transbordaments i l'ampliació de distàncies entre algunes parades. Tot i l'eficàcia i sostenibilitat del Servei Públic de Transport Especial, més conegut com a servei Porta a Porta, la Síndica de Barcelona ha rebut algunes queixes durant l'any 2017. Per últim, cal destacar les peticions d'intervenció derivades d'un possible ús inadequat de les targetes d'aparcament per a persones amb discapacitat.

Ma Assumpció Vilà, síndica de greuges de Barcelona, ha instat a l'Ajuntament a seguir treballant perquè les voreres estiguin lliures d'obstacles, garantir el dret a la mobilitat per l'accés als edificis d'habitatge, preveure una planificació de recursos per al servei Porta a Porta, i vetllar per l'adequada tramitació dels expedients sancionadors pel presumpte ús indegut de les targetes d'aparcament.

Vilà també ha destacat la necessitat d'elaborar un pla urgent d'actuació en els 24 centres esportius municipals que no reuneixen la condició de total accessibilitat perquè s'hi duguin a terme les adaptacions necessàries per complir amb la legislació vigent.

Terrasses i venda ambulants ocupen l'espai públic

La Síndica de Greuges de Barcelona ha copsat les dues principals preocupacions dels ciutadans i ciutadanes de Barcelona respecte a l'ocupació de l'espai públic: les terrasses i la venda ambulants. Quant a les terrasses, Ma Assumpció Vilà ha recomanat a l'Ajuntament que **“delimiti visualment la ubicació autoritzada per evitar possibles excessos d'ocupació de l'espai públic, comprovar les molèsties denunciades pels veïns, i valorar la possibilitat de revocació de les llicències dels establiments incomplidors”**.

El fenomen de venda ambulants sense autorització segueix sent una de les problemàtiques principals en l'espai públic de Barcelona. Si bé l'Ajuntament està impulsant estratègies per pal·liar els efectes de l'activitat irregular, aquestes resulten ineficaces sense el concurs d'altres administracions amb competències en la matèria. Vilà ha aconsellat **“el disseny d'un instrument propi per abordar íntegrament el problema i les causes que l'originen”**.

Els gossos: problemes amb els excrements i amb dur-los lligats

Durant l'any 2017 s'han continuat rebent queixes sobre la manca de neteja dels carrers de la ciutat comtal, i especialment per l'acumulació d'excrements de gossos en les voreres de Barcelona. Vilà ha instat a l'Ajuntament a intensificar l'acció de prevenció, dissuasió i denúncia de totes les actuacions incíviques a la via pública per a l'erradicació dels problemes d'acumulació de residus entorn els contenidors i dels excrements dels gossos a les voreres i jardins de la ciutat.

Un altre dels punts problemàtics per a la societat barcelonina vers els gossos és l'obligatorietat de dur-los lligats. L'actual Ordenança de protecció, tinença i venda d'animals estableix les condicions que han de complir els animals de companyia i determina que els gossos hauran d'anar lligats a l'espai públic fins que no es doti la ciutat d'equipaments en què puguin circular lliurement. Mentre no s'aprovi el decret d'Alcaldia que reguli aquests espais, segueixen vigents les següents exempcions al requeriment de dur el gos lligat a l'espai públic: que obeeixi les ordres verbals del conductor/a, que estigui sota el seu camp visual, i que no sigui considerat un gos potencialment perillós. En parcs i jardins han d'anar sempre lligats. La Sindicatura de Greuges de Barcelona insta a definir la llista d'espais reservats pels animals i aplicar mesures més eficients per corregir aquells comportaments dels conductors de gossos que estiguin prohibits per l'Ordenança vigent.

Més hores per gaudir dels parcs i jardins de la ciutat

És necessari que el Consistori segueixi vetllant pel compliment de la normativa municipal en els espais públics per tal d'assegurar la seva pacificació i el seu ús col·lectiu. Per afavorir aquestes situacions, la Síndica de Barcelona, arran d'una queixa rebuda, ha proposat a l'Ajuntament estudiar la possibilitat d'avançar l'horari d'obertura dels parcs i jardins de la ciutat amb l'objectiu que els ciutadans puguin gaudir-ne. Actualment, els parcs i jardins obren a les 10 del matí i Ma Assumpció Vilà considera que **“podrien aprofitar-se les primeres hores de llum pel passeig matinal i que més veïns puguin gaudir d'aquests espais verds”**.

Per a més informació, podeu contactar amb:

Pablo Monfort – **Comunicació i Premsa** - 93 413 29 00