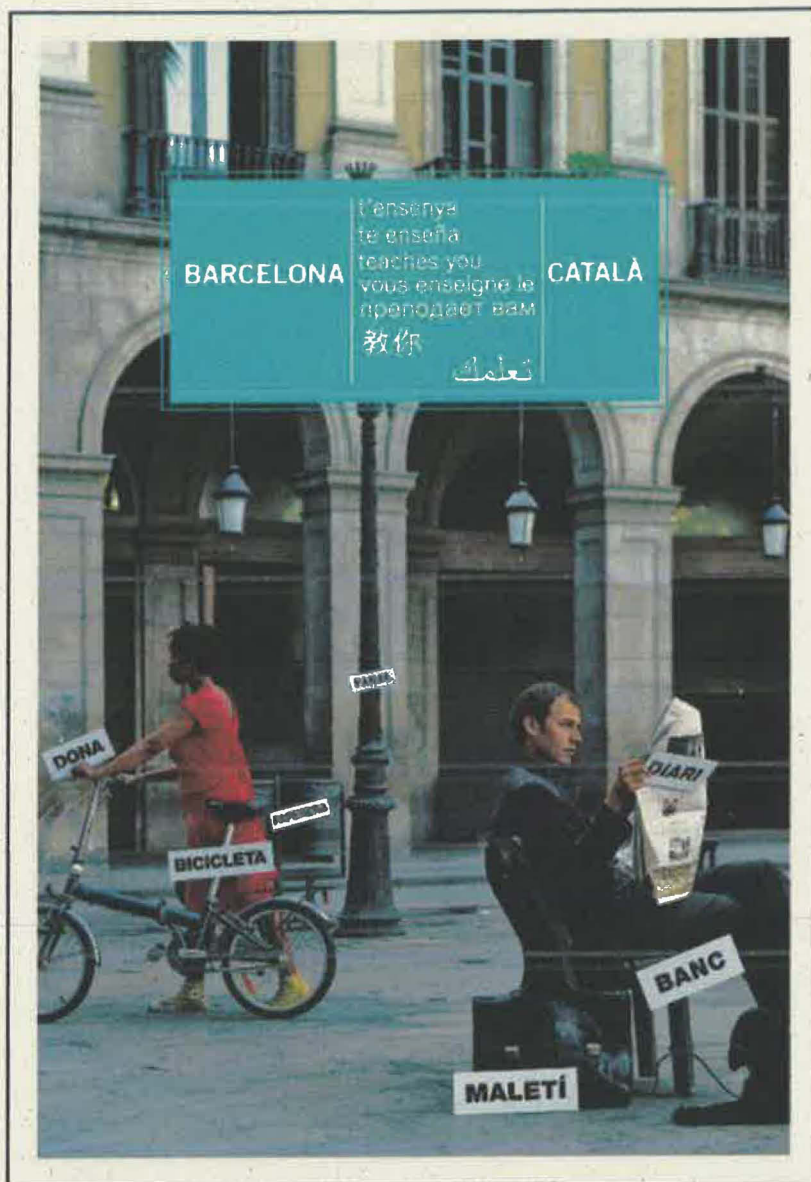




CONSORCI PER A  
LA NORMALITZACIÓ  
LINGÜÍSTICA

CENTRE DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA DE BARCELONA



## Pla d'acolliment lingüístic 2008-2011 i objectius i mesures per al 2010



## Presentació

Des de fa cinc anys els canvis demogràfics que es produeixen a la ciutat (pàgina 13. Gràfic 2) estan originant una reformulació, a nivell municipal, de tota l'oferta de serveis bàsics als ciutadans, especialment pel que fa a l'acollida de totes les persones nouvingudes. És per això que l'Ajuntament de Barcelona va aprovar per unanimitat el Pla Municipal d'Immigració i posteriorment el Pla de Treball d'Immigració 2008-2011 que estructura l'accessibilitat de totes les persones nouvingudes als serveis públics, entre els quals, figura l'oferta de formació bàsica de català.

Aquest, però, no ha estat un fenomen estrictament municipal; l'impacte del fet migratori afecta pràcticament tot el país. Igual que l'Ajuntament de Barcelona, moltes altres institucions s'han afegit a ampliar i fer més accessibles els serveis bàsics als nous ciutadans de Catalunya. Des del 2004 la Secretaria de Política Lingüística i el Consorci per a la Normalització Lingüística, també han redefinit la seva oferta de serveis a les persones nouvingudes implementant noves mesures, com la gratuïtat dels cursos bàsics i nous projectes específics d'acolliment lingüístic amb aportacions extraordinàries.

### Antecedents. Pla d'acolliment 2005-2007: principals resultats

La coincidència d'objectius i de voluntats va propiciar que la ciutat de Barcelona fos pionera amb el primer pla plurianual d'acolliment lingüístic 2005-2007, emmarcat també en el Pla Municipal d'Immigració.

A l'empara d'aquest pla d'acolliment lingüístic s'ha transformat plenament l'organització i els continguts de l'oferta de cursos de català: s'ha imposat l'oferta continuada i l'inici de cursos en qualsevol moment de l'any, s'han diversificat les modalitats i formats d'intensivitat dels cursos, s'han adaptat els continguts a les noves necessitats dels alumnes, s'han editat nous materials i s'ha renovat la metodologia de treball a l'aula. Amb la posada en marxa del Centre d'Acolliment Lingüístic de Barcelona, també s'ha ampliat l'horari d'atenció al públic. Tot plegat ha permès, en aquests quatre anys, incrementar en un 140% el nombre d'inscripcions als cursos bàsics de català (pàgina 13. Gràfic 1).

### Nou Pla d'acolliment lingüístic 2008-2011

Per al període 2008-2011, l'Ajuntament de Barcelona i la Generalitat de Catalunya renoven el seu compromís amb aquest nou pla, que gestionarà el Consorci per a la Normalització Lingüística mitjançant el Centre de Normalització Lingüística de Barcelona, i que parteix dels **principis generals** que van inspirar el primer pla: posar a l'abast de totes les persones nouvingudes els coneixements bàsics de català, facilitar així la seva incorporació al mercat laboral en condicions d'igualtat, reforçar la cohesió social i evitar la fractura de la societat en comunitats lingüístiques diferents.

Les principals **línies d'actuació** d'aquest nou pla d'acolliment lingüístic 2008-2011 són les següents: obrir un segon centre d'acolliment lingüístic de referència per a l'atenció de la població nouvinguda; reforçar i ampliar els vincles de col·laboració amb les entitats vinculades amb la immigració; impulsar accions diferenciades per arribar a col·lectius específics de nacionalitats comunes vinculats a entorns laborals concrets i, finalment, intensificar les actuacions iniciades en el període anterior.

## **PLA D'ACOLLIMENT LINGÜÍSTIC 2008-2011 NOUS REPTES I OBJECTIUS**

### **Nou Pla d'acolliment lingüístic 2008-2011**

Per al període 2008-2011, l'Ajuntament de Barcelona i la Generalitat de Catalunya renoven el seu compromís amb aquest nou pla, que gestionarà el Consorci per a la Normalització Lingüística mitjançant el Centre de Normalització Lingüística de Barcelona, i que parteix dels **principis generals** que van inspirar el primer pla: posar a l'abast de totes les persones nouvingudes els coneixements bàsics de català, facilitar així la seva incorporació al mercat laboral en condicions d'igualtat, reforçar la cohesió social i evitar la fractura de la societat en comunitats lingüístiques diferents.

Les principals **línies d'actuació** d'aquest nou pla d'acolliment lingüístic 2008-2011 són les següents: obrir un segon centre d'acolliment lingüístic de referència per a l'atenció de la població nouvinguda; reforçar i ampliar els vincles de col·laboració amb les entitats vinculades amb la immigració; impulsar accions diferenciades per arribar a col·lectius específics de nacionalitats comunes vinculats a entorns laborals concrets i, finalment, intensificar les actuacions iniciades en el període anterior.

### **1. AUGMENTAR L'OFERTA DEL PRIMER NIVELL DE CATALÀ**

**En el període 2005-2007 les inscripcions als cursos de primer nivell (B1) han crescut un 89%. Per al pla 2008-2011 volem mantenir un creixement sostingut del 8% anual.**

El 2006 vam registrar 11.905 inscripcions en el primer nivell de català (17.078 en tots els cursos bàsics), la qual cosa representa un 22% d'augment respecte al 2005 i un 63% respecte al 2004 (any de referència del primer pla).

El 2007, ens hem situat entorn a les 14.085 inscripcions en el primer nivell de català (20.038 en tots els cursos bàsics), situant l'augment al 89% en el conjunt dels tres anys del primer pla 2005-2007.

Pels propers 4 anys, preveiem mantenir el ritme de creixement de l'oferta amb un increment anual del 8% de les inscripcions al primer nivell de català, xifra que ens ha de dur a un augment global del pla situat a l'entorn d'un 40% més fins l'any 2011. Aquesta oferta seguirà sent permanent i es continuarà diversificant en modalitats i franges horàries diferents començant cursos cada setmana i buscant sempre la màxima adaptabilitat a les necessitats de la demanda. Caldrà mantenir també una àmplia franja horària d'atenció al públic.

### **2. INCENTIVAR LA CONTINUÏTAT ALS NIVELLS B2 I B3**

**Volem estimular la continuïtat dels alumnes als altres cursos bàsics i incrementar en un 50%, el 2011, el nombre d'alumnes inscrits als nivells B2 i B3. També establirem indicadors de seguiment dels alumnes.**

El primer nivell de català (45 hores lectives) facilita als alumnes un nivell de comprensió i d'expressió oral que es pot completar amb els altres nivells bàsics (B2 i B3) per arribar al nivell de competència d'**usuari bàsic (A2)** que es descriu en el document Marc Europeu comú de referència per a les llengües.

En aquest nou període caldrà trobar els indicadors clau que ens permetin fer un seguiment de la continuïtat dels alumnes de B1 als altres nivells bàsics.

L'objectiu que ens plantegem és incrementar el nombre d'alumnes que superin els tres nivells bàsics i per això és important reduir el nombre d'abandonaments, incentivar la continuïtat i garantir una àmplia oferta de cursos dels nivells B2 i B3.

Per aquests nivells també ens proposem arribar al 50% d'increment respecte al 2007, per la qual cosa al 2011 hem d'arribar a les 8.300 inscripcions de B2 i B3.

### **3. MANTENIR L'APOSTA PER LES NOVES TECNOLOGIES**

**Amb la utilització de les TIC i els mètodes interactius, volem diversificar l'oferta de modalitats d'aprenentatge per tal de donar resposta a les noves necessitats dels alumnes.**

Volem potenciar l'aposta per les TIC aplicades a l'aprenentatge del català que vam iniciar ja fa uns anys. Les noves tecnologies i els materials interactius de què disposa actualment el CNL de Barcelona, juntament amb els cursos *Parla.cat* que es posaran en marxa properament, permeten els alumnes treballar des de casa a la plataforma virtual i també fan possible que disposem d'una oferta de cursos a distància i semipresencials més diversificada i flexible, que s'adapta millor a les necessitats d'alguns alumnes.

Cal, doncs, preveure un augment d'inscripcions als cursos bàsics de les modalitats a distància i semipresencial.

### **4. AMPLIAR EL PERSONAL DEDICAT A L'ACOLLIMENT LINGÜÍSTIC**

**Entre el 2005 i el 2007 l'equip humà al servei de l'acolliment lingüístic ha passat de 40 a 100 persones. Durant els propers quatre anys l'augment de l'oferta suposarà necessàriament l'increment del 50% del personal.**

L'ampliació de l'oferta de cursos comporta necessàriament l'ampliació de professorat i també de personal administratiu. Per a l'inici del pla, al 2005 es va fer la selecció, contractació i formació inicial de més de 40 professores i professors nous per part del Centre de Normalització Lingüística de Barcelona.

Durant el 2007, al voltant d'unes 100 persones han estat contractades per treballar al servei de l'acolliment lingüístic, algunes d'elles amb dedicació parcial. En els propers anys, amb la posada en marxa del segon centre d'acolliment l'any 2008, encara necessitarem ampliar més el personal d'atenció al públic i contractar més professorat. És imprescindible **reforçar la selecció i la formació del personal** amb una gestió eficient de la borsa de treball i una assignació especial de recursos per coordinar i formar al personal tècnic que es contracti i, fins i tot, per realitzar unes hores de pràctiques guiades.

## **5. OBRIR UN SEGON CENTRE D'ACOLLIMENT LINGÜÍSTIC**

**En el nou període, l'augment de l'oferta i l'increment de personal no serà possible sense disposar d'espais i d'infraestructures. El 2008 obrirem un segon centre d'acolliment lingüístic a Ciutat Vella.**

Després de dos anys en funcionament, el local de Plaça de Catalunya s'ha consolidat com a referent de l'acolliment lingüístic a la ciutat, especialment pel que fa a l'atenció al públic. És un espai de 300 m<sup>2</sup> però, tot i això, és insuficient perquè només disposa de tres aules i perquè un equip de setanta professors/ores pugui treballar, preparar-se les classes i coordinar-se. És imprescindible un nou local amb quatre o cinc aules més i nous espais de treball –amb mobiliari i equipament informàtic adequat– per al nou personal. Aquest nou local està previst pel 2008 al c. Avinyó, al districte de Ciutat Vella amb un dels índexs d'immigració més elevats de Barcelona. Des d'aquesta nova seu hem d'oferir un nou punt d'atenció al públic a la ciutat.

## **6. INCREMENTAR EL NOMBRE D'AULES**

**Per garantir l'oferta de cursos durant tot l'any hem d'ampliar la quantitat d'aules en centres d'ensenyament, en altres espais públics i, si és necessari, llogar-ne a empreses privades.**

Durant el 2006 uns acords genèrics amb el Departament d'Educació ens van permetre la realització d'uns 80 cursos en aules de 10 instituts de secundària (IES). L'acord es va sustentar en la voluntat dels directors. Al 2007 s'han incorporat noves aules i nous instituts, però una oferta d'aquestes característiques ha de tenir la garantia de disposar de nous espais a partir d'un pacte institucional. Cal treballar amb una xarxa més àmplia d'IES, protocol·litzar els acords bàsics i formalitzar-los en un conveni tipus.

També ens plantegem la possibilitat de llogar aules a institucions i/o empreses privades, ja que els recursos procedents de l'àmbit públic es preveuen insuficients per assolir els objectius fixats pel pla d'acolliment lingüístic 2008-2011. Per garantir l'oferta continuada dels cursos cal buscar altres proveïdors que ens facilitin aules en horaris lectius de 9 a 18 hores i en els períodes en què els IES estan tancats (juliol, agost i setembre).

## **7. RENOVAR ELS CONTINGUTS I LA METODOLOGIA DELS CURSOS**

**Després d'haver creat nous dossiers per als cursos B1, B2, CB i BE, ara ens centrem en la creació de materials adaptats a les necessitats de col·lectius específics. A més, el 2008 s'elaborarà el nou dossier pedagògic de B3.**

### **7.1. Continguts i material**

El projecte d'acolliment lingüístic es va renovar al setembre de 2005 amb un nou dossier de material de B1 per al primer curs bàsic, que feia èmfasi en l'entorn immediat de l'alumne/a i a partir de situacions comunicatives molt properes. Una bona part del professorat afirma que el treball amb aquests nous materials ha permès millorar i accelerar l'aprenentatge de les/dels alumnes.

El 2006, es va revisar i millorar el dossier de B1, es va elaborar el del B2 que, igual que el del nivell anterior també incorpora continguts de coneixement de l'entorn, i també es va editar el dossier per al curs semipresencial *Curs Bàsic CB*.

El 2007 s'ha fet el dossier del segon curs semipresencial (*Bàsic Elemental BE*) i també s'han començat a elaborar els manuals per als cursos adreçats a col·lectius específics: ciutadans xinesos i personal d'atenció a la gent gran.

En aquesta nova etapa s'elaborarà el nou dossier pedagògic del nivell B3 i s'aniran enllestitint els dels cursos específics.

## 7.2. Metodologia de treball a l'aula

L'experiència adquirida en aquests darrers anys en l'ensenyament de català a persones procedents de cultures llunyanes i diverses ens aconsella una posada al dia dels diferents procediments i metodologies que, naturalment, ja incorporen valors i conceptes com ara el respecte a la diversitat lingüística, el treball de la interculturalitat, la inclusió social, l'ensenyament comunicatiu, etc.

Tot l'equip ha de compartir procediments, metodologies i estratègies d'ensenyament, vinculades a aquests valors, però a més, cal formalitzar-les i posar-les a disposició del nou professorat que s'integra als equips. Per aquest motiu es dedicarà una atenció especial a recollir i a posar en comú les estratègies del professorat a l'aula.

## 8. ADAPTAR L'OFERTA DE CURSOS BÀSICS A COL·LECTIUS ESPECÍFICS

**Amb l'objectiu d'apropar la llengua a nous públics, ens plantejem la creació de cursos adreçats a col·lectius específics, relacionats amb entorns laborals (restauració, medicina i assistència a la gent gran) o amb nacionalitats concretes (xinesos i pakistanesos).**

L'any 2006 es va encetar aquesta iniciativa amb el desplegament del programa *Català a taula*, a través del qual vam organitzar 11 cursos amb 234 inscrits, majoritàriament persones nouvingudes que treballen en establiments de restauració; el 2007 es preveuen unes 200 inscripcions més. *Català a taula* està gaudint d'una bona acollida en el sector i, per tant, el seguirem impulsant en el període 2008-2011.

Durant el segon semestre de 2007 hem començat a impartir uns cursos pilot a la **comunitat xinesa** de la ciutat i preveiem estendre aquesta oferta a partir del 2008. Per això, hem dissenyat una proposta pedagògica adaptada específicament als ciutadans xinesos que volen aprendre català. Es tracta d'un curs de nivell inicial i de B1 que posa especial èmfasi en els àmbits laborals del comerç i la restauració, perquè una part considerable de la comunitat xinesa instal·lada a la ciutat treballa en aquests sectors. Per això, s'ha creat un manual específic, escrit en xinès i català, que se centra a reproduir situacions pròpies d'aquests entorns laborals.

També s'està creant un material adreçat al **personal que té cura de la gent gran** per tal de començar a impartir cursos en aquest àmbit a partir del 2008. El manual s'ha estructurat al voltant de dos eixos: l'atenció domiciliària i el personal de residències.

Durant el període 2008-2011 es mantindran i reforçaran altres accions destinades a col·lectius específics, com són els cursos que s'imparteixen a l'Hospital Clínic per a

**metges nouvinguts** i els plans de formació sociolingüístics, desenvolupats conjuntament amb **Barcelona Activa**, per facilitar la inserció laboral de persones amb risc d'exclusió.

A partir del 2008, buscarem nous canals de comunicació per apropar la llengua a la **població d'origen pakistanès** i establim nous acords amb el departament de Treball per accedir a altres col·lectius.

## **9. MILLORAR L'OFERTA D'ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES DE CONEIXEMENT DE L'ENTORN**

**Des del 2006 oferim als nostres alumnes un catàleg d'activitats socioculturals gratuïtes perquè puguin participar en la vida associativa i cultural de la ciutat fent ús del català. En el període 2008-2011 cal millorar i sistematitzar aquesta oferta.**

El coneixement de la ciutat i de la seva vida associativa i cultural és un dels objectius essencials dels cursos de català d'acollida, i per això es treballa a l'aula amb un material elaborat específicament per a aquest objectiu. Projectar aquest objectiu fora de l'aula, amb visites reals d'alumnes i en un entorn de comunicació en català que vinculi l'aprenentatge i el coneixement de l'entorn, multiplica l'efectivitat dels nostres cursos. Una de les activitats que permeten als nostres alumnes participar en la vida cultural de la ciutat són els Clubs de lectura –oberts a tothom– dels quals els aprenents de català en són part activa.

L'acord amb Òmnium Cultural per oferir als alumnes dels cursos les activitats del programa *Quedem?* (itineraris guiats per barris, visites a entitats, a centres culturals, concerts de música, teatre, exposicions, etc.) ha permès que més de 500 alumnes participessin en les activitats que s'han organitzat durant l'any 2007.

Paral·lelament, el professorat ha organitzat nombroses sortides i activitats de coneixement de la ciutat, en les quals els alumnes hi han participat activament.

A partir del 2008 buscarem noves vies de col·laboració per oferir noves propostes als alumnes i així augmentar la seva participació en altres activitats de la ciutat.

## **10. AUGMENTAR LA DIFUSIÓ DE L'OFERTA**

**L'oferta permanent de cursos, la col·laboració amb entitats vinculades a l'acolliment i la publicitat són les claus que han de permetre generar més demanda.**

Durant el període 2006-2007 vam reconvertir l'oferta de cursos de català: vam passar d'una oferta de resposta reactiva a la demanda a una oferta activa que ha d'incentivar-la i generar-ne de nova. Aquest canvi d'orientació segueix vigent i per tant, mantenim les línies d'actuació de la difusió orientades a incrementar les inscripcions, no a partir de la demanda natural, sinó a partir de la sensibilització, de la difusió i de la publicitat.

Introduir el plurilingüisme en l'àmbit de l'acollida també és un objectiu que cal assolir.



### **10.1. Reforçar l'oferta de l'acolliment lingüístic a les entitats de la ciutat**

Cal incentivar i mantenir el contacte amb les organitzacions d'immigrants i amb totes les que donen suport als diferents col·lectius i, en general, a les polítiques d'integració i de cohesió social. Des de les diferents delegacions del CNL de Barcelona es treballa coordinadament amb els serveis del districte per impulsar aquelles polítiques de proximitat que s'orienten als col·lectius d'immigrants i a les diferents organitzacions socials dels barris i per incorporar a aquestes polítiques l'acolliment lingüístic i l'oferta de cursos bàsics de català.

L'objectiu que ens proposem per al 2011 és arribar als 150 cursos a les entitats amb unes 3.000 inscripcions.

La presència del CNL de Barcelona al territori ens implica especialment en la participació en els plans d'Entorn del Raval, Roquetes, Gràcia i Besòs que coordina el Departament d'Educació per tal d'impulsar l'aprenentatge i l'ús del català en l'entorn de l'alumnat de primària i secundària (família, activitats extraescolars, lleure, etc.). També col·laborem amb els assessors/ores LIC (llengua, integració i cohesió social) dels centres d'ensenyament a tot Barcelona per impulsar accions conjuntes orientades a incentivar l'organització de cursos de català a les associacions de mares i pares d'alumnes.

Amb el treball als barris ens posarem en contacte amb totes les associacions d'immigrants per oferir novament els cursos de català subvencionats per la Secretaria d'Immigració.

### **10.2. Intensificar la publicitat genèrica: *Barcelona t'ensenya català***

Amb l'ampliació de l'oferta, l'any 2005 es va posar en marxa la campanya de promoció *Barcelona t'ensenya català*. Durant aquest nou període es mantindrà viva aquesta campanya i es combinarà amb la campanya general del Consorci per a la Normalització Lingüística *Vine i aprèn català*.

Cal preveure la planificació de campanyes publicitàries en les publicacions especialitzades en immigració, així com la inserció periòdica d'anuncis a les instal·lacions del Metro, a la premsa gratuïta, a Barcelona Televisió i a Canal Metro. Es proposa reforçar aquesta estratègia de comunicació amb l'edició i la distribució de cartells i de fullets de mà o les postals de la campanya dos o tres cops l'any.

Cal preveure l'elaboració de material gràfic informatiu en diverses llengües per tal de facilitar la primera presa de contacte amb les persones novingudes.

## **11. MANTENIR I RENOVAR LA COL-LABORACIÓ AMB ALTRES INSTITUCIONS**

**La sintonia dels objectius del CNL de Barcelona amb alguns dels objectius de les diferents àrees municipals i d'altres institucions i organismes oficials, propicien nous espais comuns de treball i polítiques compartides.**

### **11.1. Intensificar la coordinació amb les polítiques municipals d'immigració**

La incorporació de l'oferta de cursos bàsics de català al Saier el 2002 va obrir una via de col·laboració amb Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona que, amb el temps, s'ha anat intensificant. La Direcció d'Immigració de l'Ajuntament ha

incorporat l'aprenentatge del català com un dels objectius de la política d'immigració i s'ha fet seu el projecte d'acolliment lingüístic del CNL de Barcelona. En fa difusió en tots els punts d'atenció a les persones immigrades i en els equipaments territorials i ha incorporat els coneixements de català com un dels factors d'arrelament al territori. De fet, un 30% de l'alumnat afirma que s'ha assabentat de l'oferta dels cursos de català a partir dels serveis municipals.

Durant tot aquest període cal mantenir i, si és possible, intensificar aquesta coordinació.

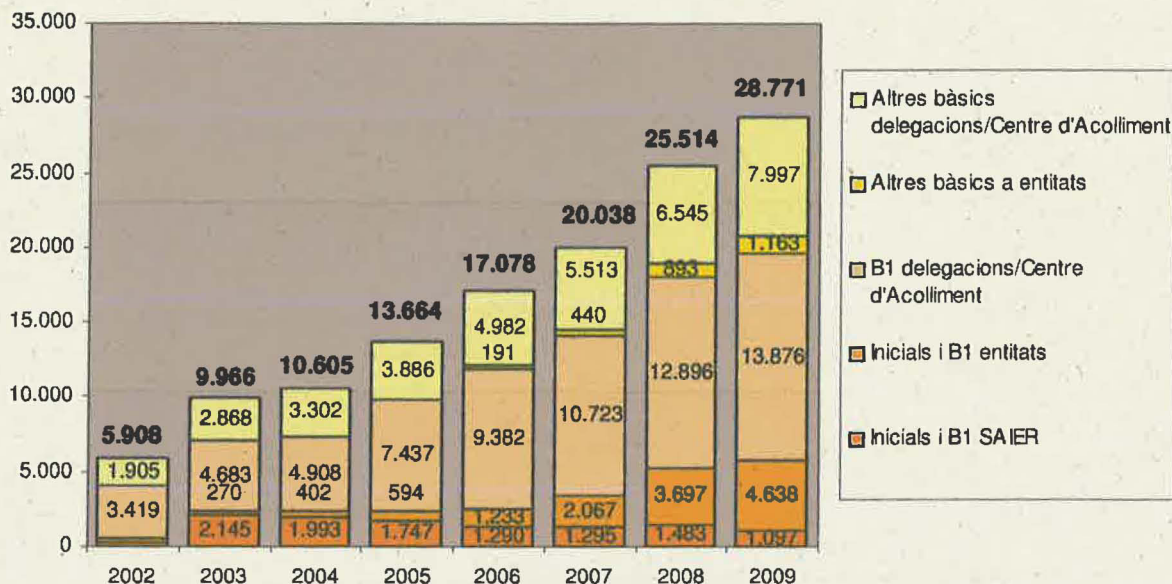
#### **11.2. Obrir nous acords de col·laboració amb altres organismes i institucions**

Caldrà obrir noves vies de col·laboració amb altres serveis municipals que permetin fer una major difusió dels cursos bàsics de català entre les persones estrangeres. El lligam amb el món laboral que té l'àrea de Promoció Econòmica i l'acord que es va iniciar al 2006 amb Barcelona Activa faciliten la incorporació a la formació de català de moltes persones que s'han incorporat recentment al mercat laboral o estan a punt de fer-ho.

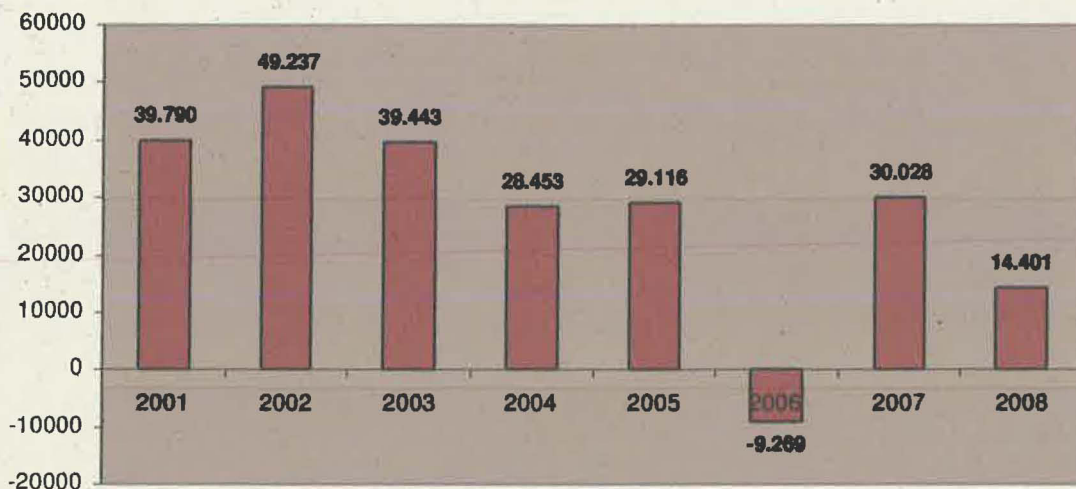
El Departament de Treball, el de Comerç, els gremis, els sindicats, etc. són organismes amb els quals hem de compartir l'objectiu de facilitar el coneixement de la llengua catalana a totes les persones actives de la ciutat i compartir, per tant, estratègies de promoció i difusió de l'oferta dels cursos bàsics.

## Dades estadístiques d'acolliment lingüístic a Barcelona Desembre 2009

Evolució de les inscripcions als cursos bàsics de català.  
CNL de Barcelona. Període 2002-2009 (Gràfic 1)



Població estrangera empadronada a Barcelona 2001-2008  
(Gràfic 2)



L'any 2006 va ser el primer any en aplicar la llei d'estrangeria, per la qual es van fer efectives les baixes en el padró de la població estrangera no comunitària que no havia renovat la seva inscripció al Padró d'habitants. Aquest fet va suposar per primer cop des de l'any 2001, que el nombre de residents estrangers s'hagués reduït tant en termes absoluts com relatius. Font: Departament d'Estadística. Ajuntament de Barcelona. Evolució de la població estrangera a Barcelona. 2001-2009.



**PLA D'ACOLLIMENT LINGÜÍSTIC DE BARCELONA:  
OBJECTIUS I MESURES PER AL 2010**



## **1. Mantenir l'oferta del primer nivell de català**

- Mantenir el nombre d'inscripcions als cursos inicials i de B1.
- Mantenir l'oferta permanent i l'inici dels cursos cada setmana.
- Modular els temps d'espera entre inscripció i inici de curs segons les possibilitats.
- Organitzar 700 cursos de 45 hores de durada de nivell B1.
- Realitzar 4.300 proves de nivell per redirigir els alumnes als nivells acadèmics que els corresponguin.
- Atendre les més de 40.000 trucades telefòniques durant l'any i gestionar les 20.700 inscripcions previstes.

## **2. Incentivar la continuïtat als nivells B2 i B3**

- Mantenir el nombre d'inscripcions als cursos de B2 i B3.
- Realitzar 360 cursos de 45 hores de nivells B2 i B3.
- Implementar un sistema de continuïtat que faciliti la inscripció dels alumnes al nivell següent.
- Establir indicadors i procediments més sistemàtics per a l'avaluació de la continuïtat dels alumnes als nivells superiors.
- Gestionar les 9.000 inscripcions previstes.

## **3. Mantenir l'aposta per les TIC**

- Mantenir l'oferta de cursos de les modalitats semipresencial i a distància.

## **4. Ampliar el personal dedicat a l'acolliment lingüístic**

- Gestionar les contractacions temporals que seran imprescindibles per a la realització dels cursos, per a l'atenció al públic i per a la gestió de totes les suplències que s'originen per baixes mèdiques i altres incidències.
- Sistematitzar els sistemes de selecció de personal i organitzar l'acollida laboral de les persones que s'incorporen de nou al CNL.
- Elaborar la formació d'acollida i definir els mínims imprescindibles per al curs inicial que hauran de fer els nous professors que faran els cursos d'acolliment lingüístic.

## **5. Millorar les condicions de les aules**

- Gestionar les 200 aules que, en l'actualitat, s'utilitzen amb els cursos inicials i bàsics.
- Fes un estudi de les condicions de cadascuna de les aules i les propostes de millora que correspongui.
- Gestionar, si escau, les condicions econòmiques i el pagament per serveis d'utilització d'aules, manteniment i consums, d'acord amb el que estableixen algunes de les organitzacions de la ciutat.
- Fer les inversions necessàries en totes les aules de les seus del CNL per tal de que disposin de mitjans audiovisuals.

- Gestionar els contractes de lloguer d'aules, quan sigui imprescindible, amb empreses que presten aquest servei a la ciutat.

## **6. Renovar els continguts i la metodologia dels cursos**

### **7.1. Continguts i material**

- Experimentar el nou dossier de material per al nivell B3 i preveure'n la seva edició.
- Crear eines didàctiques per a l'avaluació continuada dels alumnes.
- Ampliar i millorar els arxius de so que utilitza el professorat per al treball de la comprensió i l'expressió oral a l'aula.

### **7.2. Metodologia de treball a l'aula**

- Organitzar equips de treball de professorat i fomentar el diàleg, l'intercanvi d'experiències i el contrast de metodologies participatives i interactives.
- Revisar periòdicament les eines, els criteris i els procediments d'avaluació que s'utilitzen en cada nivell.

## **7. Adaptar l'oferta de cursos bàsics a col·lectius específics**

- Mantenir i incrementar els contactes i les visites per a l'extensió del programa *Català a taula* que permet la inscripció d'uns 250 cambres a l'any als cursos inicials de català.
- Mantenir i incrementar la difusió dels cursos específics entre la població xinesa.
- Planificar les actuacions per a la difusió i l'organització dels cursos específics per al personal de residències de gent gran i per al personal que es dedica a l'atenció domiciliària també de la gent gran.
- Mantenir els contactes amb els col·lectius de població paquistanesa, buscar l'apropament dels nostres professionals a la seva cultura i buscar la col·laboració d'un mediador que ens faciliti la difusió dels cursos entre aquests col·lectius.

## **8. Millorar l'oferta d'activitats complementàries de coneixement de l'entorn**

- Mantenir els acords amb Òmnium Cultural per millorar l'oferta del programa *Quedem?* Als alumnes dels cursos de català.
- Mantenir la col·laboració amb el Consorci de Biblioteques de Barcelona per al foment dels clubs de lectura dels nivells bàsics entre els nostres alumnes.
- Mantenir l'estratègia d'organitzar visites amb els alumnes a diferents espais, equipaments i organitzacions de la ciutat per tal de facilitar el coneixement de l'entorn als alumnes.
- Organitzar l'oferta del programa de Voluntariat lingüístic als alumnes que acabin els nivells de B2 i B3.
- Impulsar el projecte específic de l'*Espai Llengua i Cultura*.



## **9. Reforçar l'oferta de l'acolliment lingüístic a les entitats de la ciutat**

- Planificar i realitzar visites periòdiques a les organitzacions i entitats de Barcelona perquè s'impliquin en l'acolliment lingüístic de les persones nouvingudes.

## **11. Mantenir i renovar la col·laboració amb altres institucions**

### **11.1. Intensificar la coordinació amb les polítiques municipals d'immigració**

- Mantenir el contacte periòdicament amb els responsables municipals del pla d'acollida.
- Mantenir la presència efectiva en la coordinadora de llengua de la ciutat i donar suport a la xarxa d'entitats que la integren.

### **11.2. Obrir i mantenir acords de col·laboració amb altres organismes i institucions**

- Mantenir la col·laboració amb Barcelona Activa per facilitar la formació bàsica de català a persones que s'hagin d'incorporar al mercat laboral.
- Mantenir la col·laboració amb Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona per materialitzar l'oferta de cursos a les empreses que organitzen l'atenció domiciliària a la gent gran i l'atenció a les residències.
- Afegir-nos a la coordinació que s'ha iniciat amb el Departament de comerç i el Gremi de l'Hoteleria i de la Restauració de Barcelona per a l'oferta de cursos als cambrers de bars i restaurants, especialment pel que fa a la coordinació amb el programa PROFIT.
- Afegir-nos a la coordinació que s'ha iniciat amb el Departament de Treball i el servei d'ocupació per millorar l'oferta de català dins la formació ocupacional.
- Afegir-nos a la coordinació que s'ha iniciat amb la Confederació de Comerç de Catalunya per acostar-nos a les necessitats lingüístiques dels establiments comercials, especialment els regentats amb persones d'origen estranger.
- Mantenir la col·laboració iniciada des de Serveis Centrals amb la Secretaria d'Immigració de la Generalitat per a l'impuls de cursos inicials i bàsics a les entitats i per als cursos de reagrupament familiar que ens proposin.



# CNL de BARCELONA. Any 2010

## Pressupost general d'acolliment lingüístic

132. 02	personal laboral fix	
132. 06	personal laboral temporal	2.078.000,00
160. 01	Seguretat Social	662.818,00
	<b>TOTAL</b>	<b>2.740.818,00</b>
200. 01	Lloguers i cànon de bens immobles	43.000,00
200. 99	Lloguers de béns immobles. Certificacions	431.000,00
203. 01	Lloguers i cànon d'altre immobilitzat material	3.500,00
210. 01	Conservació, reparació i manteniment d'edificis i instal·lacions	8.000,00
220. 01	Material ordinari no inventariable	15.000,00
220. 02	Premsa, revistes, llibres i publicacions	1.000,00
221. 01	Aigua i energia	24.000,00
221. 89	Altres subministraments	4.000,00
222. 01	Comunicacions telefòniques i altres	18.000,00
222.02	Comunicacions postals	500,00
223. 01	Transports de materials	1.200,00
224. 01	Assegurances	1.000,00
225. 01	Tributs	
226. 01	Exposicions , certàmens i altres activitats de promoció	1.000,00
226. 03	Publicitat, difusió i campanyes institucionals	1.500,00
226. 05	Organització de reunions i conferències	2.000,00
226. 07	publicacions pròpies	2.000,00
226. 89	Altres despeses diverses	500,00
227. 01	Neteja i sanejament	52.000,00
227.10	Serveis de suport a centres i a col·lectius (suplències)	6.000,00
227. 89	Altres treballs realitzats per altres empreses	103.000,00
230. 01	Dietes, locomoció i trasllats	3.200,00
230. 00	Ajuts menjar	28.000,00
	<b>TOTAL</b>	<b>749.400,00</b>
640. 01	Inversions en mobiliari, maquinària i estris	5.000,00
650. 01	Inversions en equips de procés de dades	4.000,00
670. 01	Inversions en equips de vídeo i projectors	2.000,00
670. 02	Inversions en enciclopèdies i llibres	
680. 02	inversions en aplicacions informàtiques	
	<b>TOTAL</b>	<b>11.000,00</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>3.501.218,00</b>

### APORTACIONS DE LES INSTITUCIONS

Any 2010

Generalitat: Secretaria de Política Lingüística (64,9%)		2.224.905,00
Ajuntament de Barcelona (Total) (35,1%)		1.203.049,00
Ajuntament de Barcelona (efectiu)	672.049,00	
Ajuntament de Barcelona (certificacions de lloguers)	431.000,00	
Ajuntament de Barcelona ( certificacions de prestació de serveis)	100.000,00	
Secretaria per la immigració		73.264,00
<b>TOTAL</b>		<b>3.501.218,00</b>