



PLA D'ACCIÓ 2018

Principals línies de treball

Biblioteques de Barcelona. Octubre de 2017

Els àmbits de treball del pla d'acció

Els àmbits de treball dels plans d'acció de Biblioteques de Barcelona es construeixen a partir dels reptes de futur que ens vam plantejar en el document *Biblioteques de Barcelona: 10 anys +. Nous reptes, noves oportunitats*, complementat pel que fa al repte tecnològic pel *Pla d'Innovació Tecnològica 2017-2020*.

REPTES I OPORTUNITATS PER AL 2020	ÀMBITS DE TREBALL PLA D'ACCIÓ 2018
1. La promoció de la lectura com a objectiu central i diferencial de la biblioteca pública	1. La promoció de la lectura i de la col·lecció
2. La generació de continguts en l'entorn digital	2. La biblioteca en l'entorn digital
3. La participació en les polítiques de cohesió social	3. La biblioteca en l'àmbit de la inclusió social
4. L'aposta per l'accessibilitat global	
5. La resposta a la diversitat social i cultural	
6. La necessitat de conèixer millor els usuaris	4. Els serveis orientats als usuaris. La necessitat de conèixer l'impacte dels serveis
7. La construcció de l'acció a partir de la cooperació i la participació	5. L'actuació a partir de la cooperació i la participació
8. L'adequació dels perfils professionals	6. Els professionals
9. La proximitat i la sostenibilitat com a valors centrals	7. La proximitat i la sostenibilitat com a valors.
10. El desplegament de la xarxa territorial de Biblioteques de Barcelona el 2020	8. El desplegament de la xarxa de la ciutat
11. La construcció d'una dimensió del servei amb mirada metropolitana	
12. La vinculació de la Biblioteca Central Urbana de Barcelona (Biblioteca Pública de l'Estat - BPE) a la xarxa de la ciutat	
	9. Procediments i recursos

Àmbit 1. La promoció de la lectura i de la col·lecció

Objectius estratègics

- Aprofundir en la programació cultural com a instrument bàsic, conjuntament amb la col·lecció, per a la promoció de la lectura i de l'accés a la informació i al coneixement.
- Promoure de lectura entre els públics de totes les edats.
- Aprofundir en l'anàlisi de l'ús del fons documental per treballar en una proposta de millora de la política de col·lecció.
- Promoure els continguts de música en entorns digitals.

Objectius específics 2018

- Impulsar la utilització dels recursos tecnològics com a canal per a la programació cultural (*streaming...*).
- Crear continguts a partir de la programació cultural: construir una biblioteca de documents sonors i visuals a partir de l'enregistrament d'activitats.
- Incorporar eines tecnològiques en la promoció de la creativitat i la lectura entre infants i joves.
- Impulsar la funció de recomanació de la biblioteca, i dinamitzar la col·lecció amb el *Bibarnabloc*, guies de lectura, els prestatges virtuals, exposicions de fons i altres iniciatives...
- Acordar un marc per a les polítiques de col·lecció dels fons especialitzats de les biblioteques.
- Garantir programació de continuïtat entre els festivals que es fan a la ciutat: BCNegra, Setmana de Poesia, Kosmópolis, Grec...

Àmbit 2. La biblioteca en l'entorn digital

Objectius estratègics

- Desenvolupar la biblioteca digital de Biblioteques de Barcelona.
- Desplegar diferents dispositius tecnològics d'accés a la informació a Biblioteques de Barcelona.
- Garantir l'accés a la formació per a la capacitat digital de tota la ciutadania.
- Promoure les TIC com a instruments al servei de la creativitat.

Objectius específics 2018

- Elaborar programes i continguts per treballar amb nous dispositius tecnològics.
- Crear una nova app de Biblioteques de Barcelona.
- Crear un equip de redacció que permeti nodrir de manera permanent els continguts de la nova app.
- Dissenyar el model de bibliolabs d'acord amb les especialitzacions i/o interessos del territori.

Àmbit 3. La biblioteca en l'àmbit de la inclusió social

Objectius estratègics

- Generar activitats i serveis que fomentin la participació en les polítiques d'inclusió social de la ciutat: promoció de la lectura, ús de les TIC...
- Continuar amb la col·laboració amb l'oficina del Pla de Barris per desenvolupar programes específics d'Inclusió Social a les biblioteques.

Objectius específics 2018

- Impulsar els programes de difusió de la lectura entre els infants i els joves com a estratègia d'inclusió.
- Impulsar els programes de formació en l'ús de dispositius mòbils adreçats a gent gran.
- Impulsar programes d'estímul de l'emprenedoria i a la capacitat per a la recerca de feina i participar en projectes de Barcelona Activa en aquest àmbit.

Àmbit 4. Els serveis orientats als usuaris

La necessitat de conèixer l'impacte dels serveis

Objectius estratègics

- Aprofundir en el coneixement dels nostres usuaris i de les seves expectatives vers les biblioteques.
- Portar a terme iniciatives per a la captació de públic jove com a usuari actiu de la biblioteca.
- Apostar per les xarxes socials i canals audiovisuals com a instrument de dinamització dels serveis i comunicació amb els usuaris.

Objectius específics 2018

- Fer proves pilot de monitorització de biblioteques.
- Incorporar pantalles tàctics de valoració a disposició dels usuaris.
- Introduir els videojocs com a potencial atractiu destinar als joves.
- Definir la política de comunicació de Biblioteques de Barcelona, integrant els diferents destinataris i canals.
- Continuar amb les accions de patrocini i d'increment dels recursos propis amb noves iniciatives de marxandatge.

Àmbit 5. L'actuació a partir de la cooperació i la participació

Objectius estratègics

- Promoure mecanismes de participació dels usuaris en el disseny de les activitats de les biblioteques.
- Continuar impulsant amb els centres educatius el programa de visites escolars, amb una especial atenció als grups de secundària.
- Fomentar la coordinació amb els Centres Cívics, les Fàbriques de Creació i els Ateneus de Fabricació.
- Participar en iniciatives de cooperació internacional amb les ciutats de Maputo, Medellín i Tetuan així com amb Bogotà i Cali.

Objectius específics 2018

- Treballar per la construcció d'una xarxa cultural territorial, amb les biblioteques com a dinamitzadores.
- Estrènyer la col·laboració amb els centres educatius de l'entorn.
- Promoure la creació i la participació activa dels usuaris, amb projectes el programa *Creacions* (tallers).
- Fer seguiment i propostes de millora dels serveis a partir de la informació recollida a través del sistema Iris.
- Promoure la participació activa dels usuaris a través de projectes que fomentin la creativitat, com ara el Festival *Bibliocurts* o els tallers de *Booktoubers*.

Àmbit 6. Els professionals

Objectius estratègics

- Capacitar els professionals de BB en eines digitals de gestió i transmissió del coneixement.
- Impulsar el programa de formadors interns de Biblioteques de Barcelona.
- Establir el sistema per garantir els perfils professionals especialitzats bàsics a totes les biblioteques.
- Iniciar el procés de revisió del model de competències professionals del personal.

Objectius específics 2018

- Implementar el Pla de Formació 2018-2020.
- Promoure estades i/o intercanvis professionals del personal de BB.
- Apostar per la formació dels professionals com a seleccionadors en els diferents àmbits de la col·lecció.
- Convocar una borsa de treball de bibliotecaris.
- Fer el seguiment dels canvis produïts amb la nova distribució de funcions i del treball dels equips de les biblioteques que incorporen el sistema de ràdio freqüència.
- Crear el perfil professional especialitzat en TIC.

Àmbit 7. La proximitat i la sostenibilitat com a valors

Objectius estratègics

- Impulsar el treball en xarxa amb el territori: coordinació amb els districtes i amb les entitats de l'entorn.
- Promoure els valors de conservació i respecte pel medi ambient.

Objectius específics 2018

- Participar activament en taules de seguretat, consells de barri, i altres comissions dels districtes relacionades amb les biblioteques.
- Fer el seguiment de la certificació de Qualitat Energètica de les cinc biblioteques distingides, i de les iniciatives de millora de l'estalvi energètic amb l'Agència de l'Energia i amb Serveis generals de l'Ajuntament (Projecte SPEA).
- Actualitzar els equipaments en temes de manteniment, senyalització i eficiència energètica.
- Fer campanyes de sensibilització del personal i dels usuaris en temes d'eficiència i estalvi energètic.

Àmbit 8. El desplegament de la xarxa de la ciutat

Objectius estratègics

- Desplegar el projecte de la RFID a les biblioteques de la xarxa, a partir de l'aprovació del PIM 2016-2019.
- Intervenir en espais que requereixen noves funcionalitats, a partir de l'aprovació del PIM 2016-2019.
- Continuar la revisió dels programes funcionals per recollir els nous usos de les biblioteques (en coordinació amb la DiBa).
- Garantir la connectivitat de tots els espais de les biblioteques.

Objectius específics 2018

- Augmentar els punts d'accés a Internet als equipaments.
- Garantir l'ample de banda per tal de possibilitar les retransmissions en *streaming*.
- Fer el seguiment dels projectes en desenvolupament de Sarrià, Sant Gervasi Sud i del trasllat de les biblioteques Gòtic-Andreu Nin i Sant Martí de Provençals.
- Fer el seguiment de la posada en funcionament de la biblioteca de districte Montserrat Abelló a Les Corts.
- Establir protocols per a un pla de renovació anual dels Espais Multimèdia.
- Unificar la imatge corporativa de les diferents senyalitzacions a les entrades de les biblioteques.
- Fer el seguiment de la posada en funcionament del sistema RFID en la gestió de la col·lecció a les biblioteques Francesca Bonnemaison, Sant Antoni-Joan Oliver, Montserrat Abelló i Poblenou-Manuel Arranz.
- Fer el seguiment de les millores en l'edifici de les biblioteques Sofia Barat i Ramon d'Alòs-Moner.

Àmbit 9. Procediments i recursos

Objectius estratègics

- Incorporar eines que permetin la millora en la gestió de BB
- Garantir la convivència a les biblioteques.
- Iniciar l'elaboració del Pla d'Igualtat de BB.

Objectius específics 2018

- Millorar o implementar nous aplicatius per a la millora de la gestió: recursos humans (tercera fase); nous mòduls de SAP Ecofin (e-contractes i patrimoni) i programació cultural (millorar la recollida i l'explotació de dades estadístiques).
- Fer el seguiment de l'aplicació dels requisits de la LOPD.
- Promoure la instal·lació de sistemes de vídeo vigilància a les biblioteques on se n'hagi identificat la necessitat. Avaluat l'impacte de les instal·lacions ja realitzades.
- Desenvolupar el Pla de prevenció de BB.
- Elaborar un estudi de redimensionament de la plantilla de Biblioteques de Barcelona.

El Pla d'Acció de les biblioteques

BIBLIOTECA						DISTRICTE					
Àmbit d'actuació 1		LA PROMOCIÓ DE LA LECTURA I DE LA COL·LECCIÓ									
DESCRIPCIÓ DELS OBJECTIUS					SEGUIMENT DEL COMPLIMENT DELS OBJECTIUS						
OBJECTIU	RESPONSABLE	ACCIONS	Altres persones que hi intervien	CALENDARI		TEMPS EMPRAT (opcional)		INDICADORS de referència (de l'objectiu)	Seguiment – notes de treball	Estat compliment objectiu (fet-no fet, %)	
				Inici	Final	Previst	Real				
Ob01	Impulsar la utilització dels recursos tecnològics com a canal per a la programació cultural (streaming...).	A1									
		A2									
		A3									
Ob02	Crear continguts a partir de la programació cultural: construir una biblioteca de documents sonors i visuals a partir de l'enregistrament d'activitats.	A1									
		A2									
		A3									
Ob03	Incorporar eines tecnològiques en la promoció de la creativitat i la lectura entre infants i joves.	A1									
		A2									
		A3									
Ob04	Impulsar la funció de recomanació de la biblioteca, i dinamitzar la col·lecció amb el Bibamabloc, guies de lectura, els prestatges virtuals, exposicions de fons i altres iniciatives...	A1									
		A2									
		A3									
Ob05	Acordar un marc per a les polítiques de col·lecció dels fons especialitzats de les biblioteques.	A1									
		A2									
		A3									
Ob06	Garantir programació de continuïtat entre els festivals que es fan a la ciutat: BCNegra, Setmana de Poesia, Kosmópolis, Grec...	A1									
		A2									
		A3									
Observacions generals de l'àmbit											

El Pla d'Acció de les biblioteques

DESCRIPCIÓ DE LA GRAELLA:

Biblioteca i Districte: Identificadors

Àmbit d'actuació: Les diferents àrees de treball generals per a tota la xarxa de Biblioteques de Barcelona.

A partir d'aquí hem identificat dues zones dins la graella.

Descripció dels objectius: És la formulació del Pla d'Acció. Tothom ha de treballar sobre els mateixos objectius específics. El que heu de dissenyar són les accions que fareu per complir-los. NO s'han de consignar les tasques que generaran portar a terme les accions. És la part que heu d'enviar completada a Serveis Centrals abans del 15 de novembre (inclòs)

Seguiment del compliment dels objectius: El seguiment del Pla d'Acció. D'ús intern, us ha de servir per fer el seguiment del PA a les reunions d'equip.

DESCRIPCIÓ DELS OBJECTIUS	Numeració objectius i accions	La novetat d'aquest any és que els objectius específics seran comuns per a totes les biblioteques, i per tant a cada objectiu correspondrà la mateixa numeració per a totes les biblioteques. Només en el cas que vulgueu destacar un projecte que no es pot incloure dins el paraigua d'un dels objectius específics proposats, podreu afegir un objectiu al vostre PA, al final dels objectius específics comuns de cada àmbit. En aquest cas, la numeració canviarà, segons les instruccions que us farem arribar. <u>Les accions, en canvi, comencen la numeració a cada objectiu, de manera que a l'hora de ressenyar-les haurem de vincular-les sempre a l'objectiu (p.ex. Ob13-A3).</u>
	Objectius	Només podreu afegir 1-2 objectius per àmbit, sempre que no puguin incloure's en un dels objectius específics comuns.
	Responsable	Una sola persona responsable per a cada objectiu, que en coordinarà l'execució.
	Accions	També han de ser clares, a poder ser iniciades també per un infinitiu, que responguin a la pregunta: QUÈ faré per aconseguir l'objectiu? o COM ho faré? Es poden reformular i recalendraritzat en funció del desenvolupament de l'objectiu durant l'any.
	Altres persones que hi intervenen	Aquí sí que poden anar vinculades a accions concretes, i poden ser més d'una en cada cas. A més del nom, afegir institució de la qual depenen (només posar el càrrec quan no se sàpiga exactament el nom de la persona).

SEGUIMENT DEL COMPLIMENT DELS OBJECTIUS	Calendari execució	Posar-hi data inici prevista i data finalització prevista. Ens ajudarà a situar el compliment del calendari a l'hora de fer el seguiment. Cal fer una bona previsió perquè no se'n acumulin les tasques a finals d'any.
	Temps emprat	Aquest és un concepte que és important per valorar els recursos necessaris a l'hora de realitzar un objectiu. Com que és previsible que ens costi una mica afinar la quantificació, contemplem la previsió i la realitat final. Durant l'any caldrà treballar tenint present aquesta necessitat de recollir les hores emprades, ni que sigui d'una manera aproximada. Atès que s'han plantejat dubtes sobre la utilitat d'aquesta dada, la deixem com a <u>opcional</u> .
	Indicadors de referència (de l'objectiu)	De cara a simplificar i aconseguir més eficàcia, suggerim que siguin 1 o 2 com a màxim per a cada objectiu (recordeu que no han de ser per a cada acció concreta), i ens han d'ajudar a valorar si hem aconseguit l'objectiu proposat. En el cas d'activitats o serveis dirigits directament als usuaris, cal mesurar l'impacte que han tingut, és a dir: usos /usuaris. Aquí només hi heu de posar l'enunciat de l'indicador que fareu servir per valorar el compliment de l'objectiu, no els valors en sí, que van a la casella final.
	Seguiment – notes de treball	Aquesta és la casella que complementa l'anterior. L'haureu d'omplir de manera periòdica (l'ideal seria mensualment) perquè les dades que hi recolliu us permetran mesurar el punt en que es troba el compliment de l'objectiu i omplir el camp següent. Us servirà per fer el seguiment del Pla d'Acció a les reunions amb l'equip.
	Estat compliment objectiu	Aquí hi podeu valorar el % de compliment de l'objectiu. S'ha d'omplir també de manera periòdica. És aquí on us adonareu si els indicadors triats són els més adients per valorar la realització de l'objectiu. Us servirà sobretot a les reunions trimestrals de seguiment del Pla d'Acció. Us recomanem fer-ne una abans del període estival de vacances, i una a finals d'any amb el tancament del període i l'avaluació del PA. Al mateix temps aquesta darrera anàlisi us servirà a l'hora de fer la memòria de l'any.

Pressupost d'activitats: Recordeu que al final del document heu de desglossar el pressupost de les activitats culturals que dissenyeu directament des de la biblioteca.

Calendari

CALENDARI PLA D'ACCIÓ 2018



Biblioteques de Barcelona

2017

GENER							FEBRER							MARÇ							ABRIL						
DL	DM	DX	DJ	DV	DS	DG	DL	DM	DX	DJ	DV	DS	DG	DL	DM	DX	DJ	DV	DS	DG	DL	DM	DX	DJ	DV	DS	DG
26	27	28	29	30	31	1	30	31	1	2	3	4	5	27	28	1	2	3	4	5	27	28	29	30	31	1	2
2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12	6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9
9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19	13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16
16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26	20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23
23	24	25	26	27	28	29	27	28	1	2	3	4	5	27	28	29	30	31	1	2	24	25	26	27	28	29	30
30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7

MAIG							JUNY							JULIOL							AGOST						
DL	DM	DX	DJ	DV	DS	DG	DL	DM	DX	DJ	DV	DS	DG	DL	DM	DX	DJ	DV	DS	DG	DL	DM	DX	DJ	DV	DS	DG
1	2	3	4	5	6	7	29	30	31	1	2	3	4	26	27	28	29	30	1	2	31	1	2	3	4	5	6
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11	3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18	10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25	17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27
29	30	31	1	2	3	4	26	27	28	29	30	1	2	24	25	26	27	28	29	30	28	29	30	31	1	2	3
5	6	7	8	9	10	11	3	4	5	6	7	8	9	31	1	2	3	4	5	6	4	5	6	7	8	9	10

SETEMBRE							OCTUBRE							NOVEMBRE							DESEMBRE						
DL	DM	DX	DJ	DV	DS	DG	DL	DM	DX	DJ	DV	DS	DG	DL	DM	DX	DJ	DV	DS	DG	DL	DM	DX	DJ	DV	DS	DG
28	29	30	31	1	2	3	25	26	27	28	29	30	1	30	31	1	2	3	4	5	27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10	2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19	11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24	16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1	23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30	1	2	3	25	26	27	28	29	30	31
2	3	4	5	6	7	8	30	31	1	2	3	4	5	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7

PLA D'ACCIÓ 2018

- 10 d'octubre: línies generals del Pla d'Acció 2016 de BB a la reunió plenària i inici procés PA 2017 (6 setmanes)
- De l'11 d'octubre al 14 de novembre: període per treballar el PA amb el referent de biblioteques del districte
- 15 de novembre: data límit per al lliurament PA-16 a la Secretaria Tècnica i inici lectura dels PA des de les diferents direccions de serveis centrals
- Del 2 al 30 de gener 2018: retorn dels comentaris als PA

- Festius
- Reunions Plenàries



www.barcelona.cat/biblioteques



Biblioteques de Barcelona



Foto portada: original de Jordi Casañas

Pla d'Acció 2018 de [Biblioteques de Barcelona](http://www.barcelona.cat/biblioteques) està subjecte a una llicència de [Reconeixement-NoComercial-CompartirIgual 3.0 No adaptada de Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/)

Creat a partir d'una obra disponible a www.bcn.cat/biblioteques (a partir de l'aprovació al Consell General)