

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 0028/17**

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat , disposa la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que no ha quedat acreditat que la placa base gigabyte Z170x-UD3 SOCKET 1151 estès malmesa de fabrica, procedint d'un embalatge precintat. A més, no ha quedat acreditat que la part reclamant tingui un mínim de coneixements sobre muntatge i utilització de components electrònics, fet indispensable per col·locar la placa correctament, atès que el producte controvertit és un producte que requereix d'una diligència específica per la seva col·locació, havent de ser professionals o usuaris avançats les persones que la col·loquin, atès que al tractar-se d'un producte molt fràgil, pot resultar inservible degut a una manipulació incorrecte, encara que aquesta s'hagi produït de forma involuntària

Barcelona, 12 desembre de 2017