

Visitants de Estació d'autobusos Fabra i Puig

Presentació de Resultats

Del 7 d' Abril al 20 d' Abril de 2015



Enquesta Visitants Estació d'Autobusos Fabra i Puig 2015
Presentació de Resultats

Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió R15019

ENQUESTA VISITANTS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS FABRA I PUIG- 2015
PRESENTACIÓ DE RESULTATS

DEL 07 D'ABRIL AL 20 D'ABRIL DE 2015

Gerència Adjunta de Projectes Estratègics - Gerència Municipal
Departament d'Estudis d'Opinió

C/ Avinyó, n. 32, Planta 2
Tel. 934 027 918
Fax. 934 023 210
08002 Barcelona



Protegim el Medi Ambient.

No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitja sigui electrònica, mecànica, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



ÍNDEX

- 003 FITXA TÈCNICA
- 004 PRESENTACIÓ
- 006 ÍNDEX DE SATISFACCIÓ
- 012 PERFIL DELS ENTREVISTATS
- 022 HÀBITS DE VISITA
- 033 COMPANYIA DE TRANSPORT
- 039 MODEL D'ESTACIÓ
- 043 QÜESTIONARI



FITXA TÈCNICA

UNIVERS

Conjunt de visitants de l'estació d'autobusos de Fabra i Puig

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

312 entrevistes

METODOLOGIA

Entrevista personal realitzada en suport CAPI (Computed Assisted Personal Interviews).

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig aleatori simple. Els entrevistats s'han escollit aleatòriament entre els usuaris de l'Estació. La representativitat de les enquestes es garanteix a partir de la distribució de les enquestes al llarg de tot el treball de camp, abastant dies i horaris diferents del servei.

AFIXACIÓ

No és procedent.

PONDERACIÓ

No és procedent.

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), i $P = Q$, l'error és de 5,7% per al conjunt de la mostra.

DATA DE REALITZACIÓ

Del 7 d'Abril al 20 d'Abril

EMPRESA TREBALL DE CAMP

Análisis y Investigación S.L.



PRESENTACIÓ

A continuació es presenten els resultats de l'estudi sobre els usuaris de l'estació d'autobusos Fabra i Puig, que s'ha realitzat entre el 7 i el 20 d'Abril de 2015

Aquest informe recull l'opinió de 312 usuaris de l'Estació que es trobaven en algun moment del seu viatge. Les enquestes s'han repartit al llarg de les dues setmanes abastant les diferents franges horàries i dies de la setmana en què l'Estació està en funcionament.

La presentació de resultats s'estructura en els següents apartats, que es corresponen amb els objectius de la investigació:

- ♦ La satisfacció dels usuaris
- ♦ Les característiques sociodemogràfiques dels usuaris de l'Estació
- ♦ Els hàbits d'ús dels visitants
- ♦ La companyia de transport emprada
- ♦ El model d'estació desitjat



SIGLES

B

Base. Perfil d'enquestats que responen a la pregunta de l'estudi

N

Número de respostes. Número de respostes. Quantitat de respostes valorades per la pregunta concreta de l'estudi. En el cas de gràfics amb evolució s'indica el nombre d'entrevistes de la darrera consulta.

R

Tipus de resposta. Possibilitat o possibilitats que s'han contemplat per a la pregunta formulada



01

Índex de Satisfacció



QUALITAT PERCEBUDA GLOBAL

Els usuaris de l'Estació d'Autobusos de Fabra i Puig valoren la qualitat global d'aquesta instal·lació amb un 6,7 de mitjana, que suposa una disminució relativament important (de 0,4 punts) respecte l'any 2014.

Aquesta disminució de la valoració es trasllada a l'Índex de Satisfacció, que també disminueix, tot i que menys (ho fa únicament en una dècima). És d'assenyalar que tot i la disminució l'índex es situa per sobre del 100% per segon any consecutiu.

VALORACIÓ DE CADA VARIABLE

Als 309 usuaris enquestats se'ls ha demanat la seva valoració envers 7 variables, 3 d'elles relacionades amb l'entorn, 4 relacionades amb el servei. La valoració millora en dos, està igual en una i pitjor en 4. L'ítem amb una major valoració a l'Estació de Fabra i Puig és el que es refereix a la mobilitat interna (7,4 punts) i el que

té pitjor valoració és el relatiu a la informació de les companyes de transport (5,3).

RELLEVÀNCIA I INFLUÈNCIA

El model presenta un coeficient R2 del 0,94. Això ens indica que les preguntes que es fan a l'enquesta envers valoració (les 7 variables) recullen pràcticament tots els aspectes essencials de valoració segons els mateixos usuaris.

Tot i l'anterior el tamany de la mostra és massa just, sobretot quan es fan preguntes que només poden respondre alguns usuaris. En aquests casos la informació obtinguda deixa de tenir suficient consistència estadística. És important tenir en compte aquesta característica de l'estudi a l'hora d'interpretar les dades del mateix

La variable relativa a la informació sobre les companyes de transport continua sent la variable que aportaria més valor als usuaris cas de millorar, ja que és la variable que més valor els

aporta, seguida de la il·luminació.

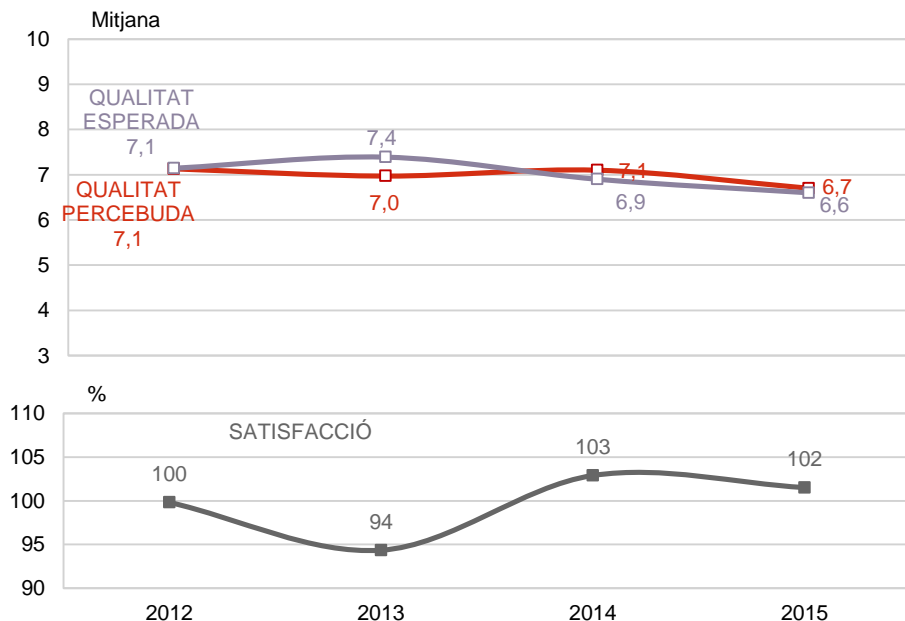
Per contra les actuacions possibles sobre seguretat i neteja no es consideren tant importants per part dels usuaris



VALORACIÓ GLOBAL

EVOLUCIÓ

ÍNDEX DE SATISFACCIÓ



		2012	2013	2014	2015
ENTORN	IL·LUMINACIÓ	7,4	8,2	7,3	6,7
	NETEJA GENERAL	8,0	7,0	6,9	6,6
	SEGURETAT	6,9	6,5	6,0	5,7
PERSONAL	EL PERSONAL	6,8	6,0		
SERVEI	MOBILITAT DINS L'ESTACIÓ	7,1	7,2	7,3	7,4
	SENYALITZACIÓ DINS L'ESTACIÓ	7,1	7,1	6,4	6,6
	EL MOBILIARI	7,0	7,0	6,9	6,9
	INFORMACIÓ DE LES LÍNIES DE TRANSPORT	6,7	5,8	5,7	5,3
N		(300)	(305)	(300)	(309)

IS2 Valori la satisfacció general amb l'estació d'autobusos Fabra i Puig
 IS3 Valori la satisfacció general abans de venir.

N 312
R 0 = Mínima; 10 = Màxima

IS1 Valori els aspectes segons el grau de satisfacció que li hagin produït.

N 309
R 0 = Mínima; 10 = Màxima

VARIACIÓ AMB ANY ANTERIOR

- Millora respecte a l'any anterior: > 0,1
- Es manté igual respecte a l'any anterior: 0,1 a -0,1
- Empitjora respecte a l'any anterior: < -0,1



RELLEVÀNCIA I INFLUÈNCIA

MODEL DE SATISFACCIÓ

ÍNDEX DE SATISFACCIÓ

El coeficient R^2 és una mesura de qualitat del model que indica la proporció de la valoració global explicada per les variables latents (entorn, servei i personal). Pren valors entre 0 i 1. Es consideren òptims els valors $>0,5$.

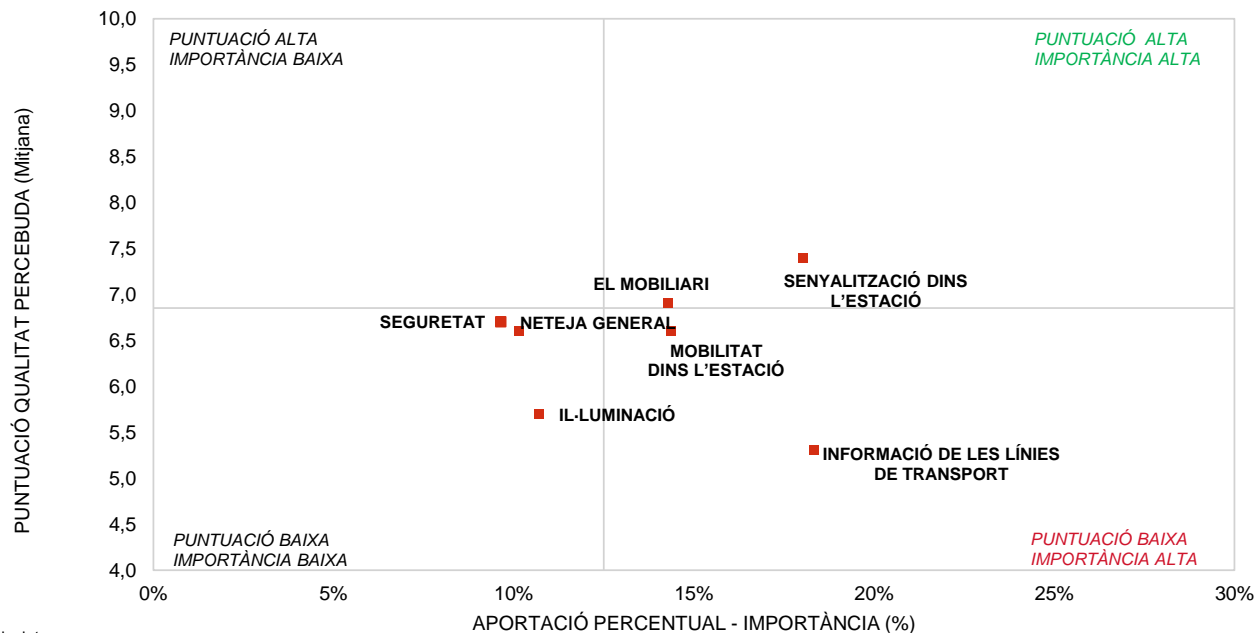
Els models que no tenen suficient massa crítica (menys de 100 entrevistes) o que no expliquen una proporció mínima ($R^2 < 0,40$) no es mostren a l'informe.

		2012	2013	2014	2015
ENTORN		11,0%	16,5%	43,7%	30,5%
	NETEJA EN GENERAL	27%	42%	34%	32%
	SEGURETAT	31%	40%	35%	33%
	IL·LUMINACIÓ	41%	17%	31%	35%
SERVEI		74,8%	70,5%	56,3%	65,0%
	INFORMACIÓ DE LES LÍNIES DE TRANSPORT	26%	31%	23%	28%
	EL MOBILIARI	26%	29%	26%	22%
	MOBILITAT DINS L'ESTACIÓ	23%	21%	22%	22%
	SENYALITZACIÓ DINS L'ESTACIÓ	26%	18%	29%	28%
PERSONAL		14,2%	13,1%		
	EL PERSONAL	100%	100%		
R^2		0,73	0,56	0,66	0,94
	N	(300)	(305)	(300)	(309)



RELLEVÀNCIA I INFLUÈNCIA

ÍNDEX DE SATISFACCIÓ



(*) Nota: El percentatge de l'eix de la importància s'ha calculat a partir de l'aportació percentual de cada ítem a la qualitat percebuda globalment a l'estació d'autobusos Fabra i Puig, sense tenir presents els blocs.



02

Perfil dels entrevistats



PERFIL DELS ENTREVISTATS

A les properes planes s'ofereixen les principals dades relatives al perfil personal dels usuaris de l'Estació de Fabra i Puig, així com l'evolució de les mateixes als darrers quatre anys.

Tot i que s'ha de tenir en compte que hi ha una dispersió estadística important, podríem indicar que l'usuari mig de l'estació de Fabra i Puig té el següent perfil:

- Es tracte majoritàriament de dones (69%), consolidant la tendència dels darrers 4 anys
- La seva edat mitjana continua situant-se prop dels 39 anys
- Viuen a Barcelona (1/3), a la resta de l'AMB (1/3) i a la resta de la Província (1/3)
- Del terç que viu a Barcelona, la meitat ho fa a Nou Barris i a Sant Andreu, es a dir els

dos Districtes limítrofs amb l'Estació

- L'idioma predominant és el castellà /73%)
- El nivell de formació és mig/baix
- Un 44% dels usuaris no treballa (sumant jubilats, estudiants i aturats)



PERFIL DELS ENTREVISTATS

A les properes planes s'ofereixen les principals dades relatives al perfil personal dels usuaris de l'Estació de Fabra i Puig, així com l'evolució de les mateixes als darrers quatre anys.

Tot i que s'ha de tenir en compte que hi ha una dispersió estadística important, podríem indicar que l'usuari mig de l'estació de Fabra i Puig té el següent perfil:

Es tracte majoritàriament de dones (69%), consolidant la tendència dels darrers 4 anys

La seva edat mitjana continua situant-se prop dels 39 anys

Dels usuaris de l'estació de Fabra i

Puig viuen a Barcelona un 30%, en tant que un 44% viu a la resta de l'Àrea Metropolitana. Entre els barcelonins la majoria prové de Nou Barris i Sant Andreu.

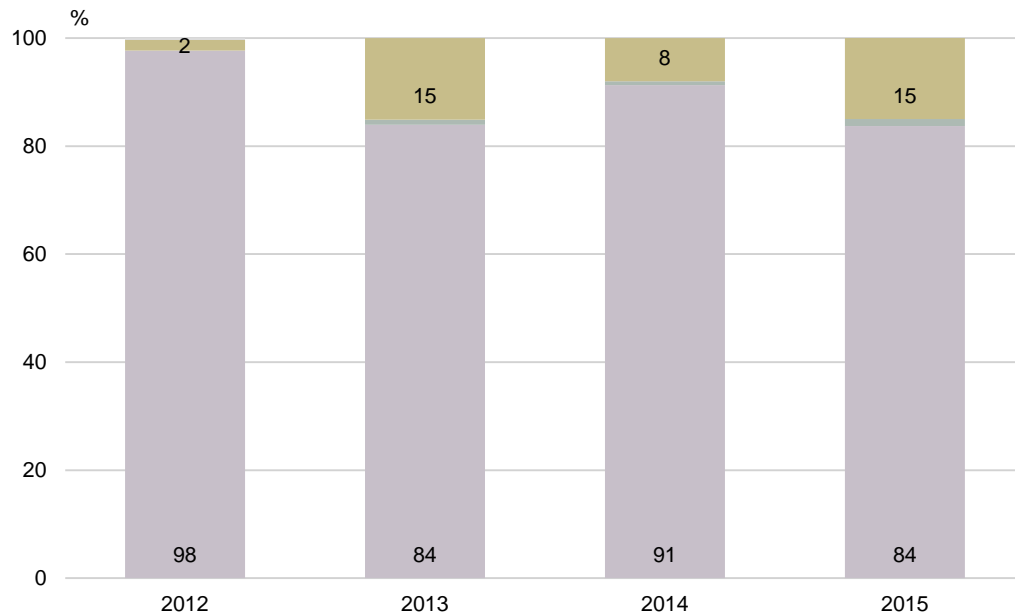
L'idioma predominant continua sent el castellà (77%)

El nivell de formació és mig/baix



NACIONALITAT

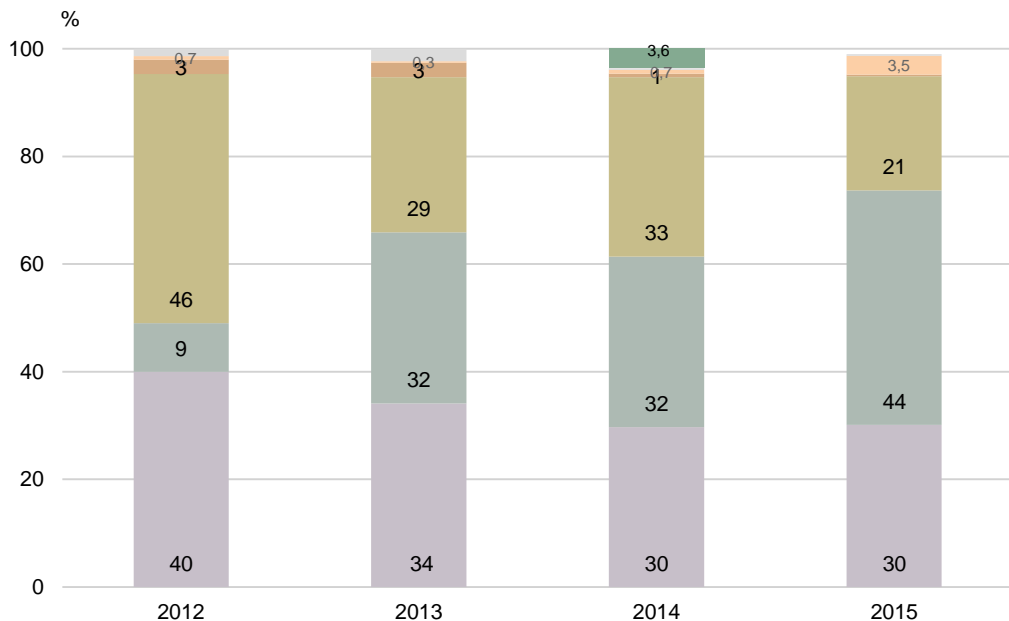
PERFIL DELS ENTREVISTATS





LLOC DE RESIDÈNCIA

PERFIL DELS ENTREVISTATS



	2012	2013	2014	2015
CIUTAT VELLA	4,2	1,0		2,1
EIXAMPLE	5,8	5,8	12,4	9,6
SANTS - MONTJUÏC	4,2	7,7	10,1	4,3
LES CORTS	2,5	1,9		4,3
SARRIÀ - SANT GERVASI	0,8	2,9		2,1
GRÀCIA	5,8	5,8	5,6	5,3
HORTA - GUINARDÓ	15,8	11,5	7,9	19,1
NOU BARRIS	10,0	17,3	23,6	25,5
SANT ANDREU	38,3	34,6	30,3	20,2
SANT MARTÍ	10,8	8,7	9,0	7,4
NO CONTESTA	1,7	2,9	1,1	
N	(120)	(104)	(89)	(94)

Z6 A quin població viu habitualment? N 312

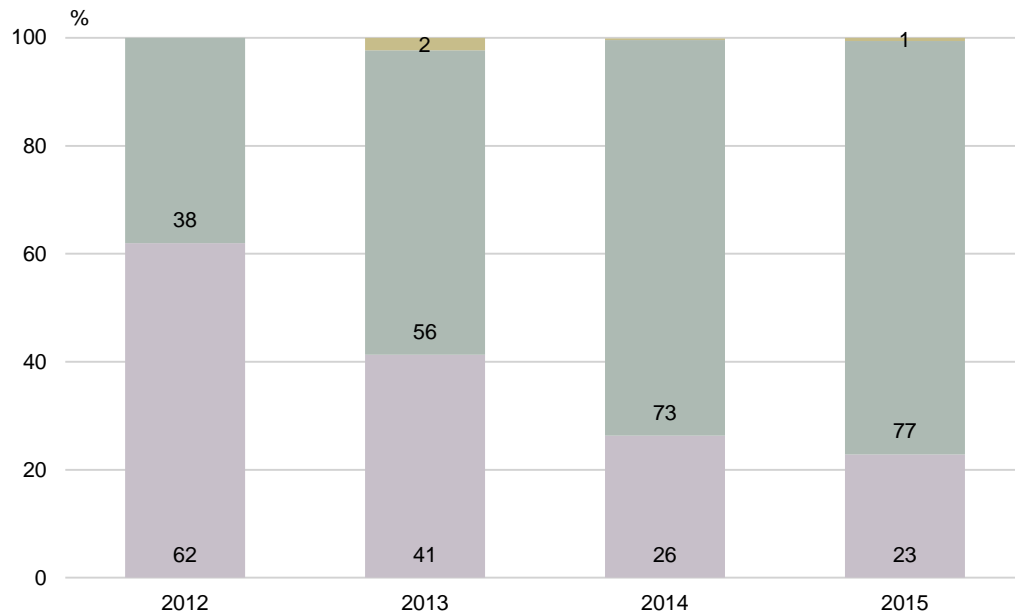
Z7 A quin districte? B Residents a Barcelona ciutat N 94

Barcelona Ciutat
Àrea Metropolitana
Resta Prov. Barcelona
Resta de Catalunya
Resta d'Espanya
No contesta



LLENGUA HABITUAL

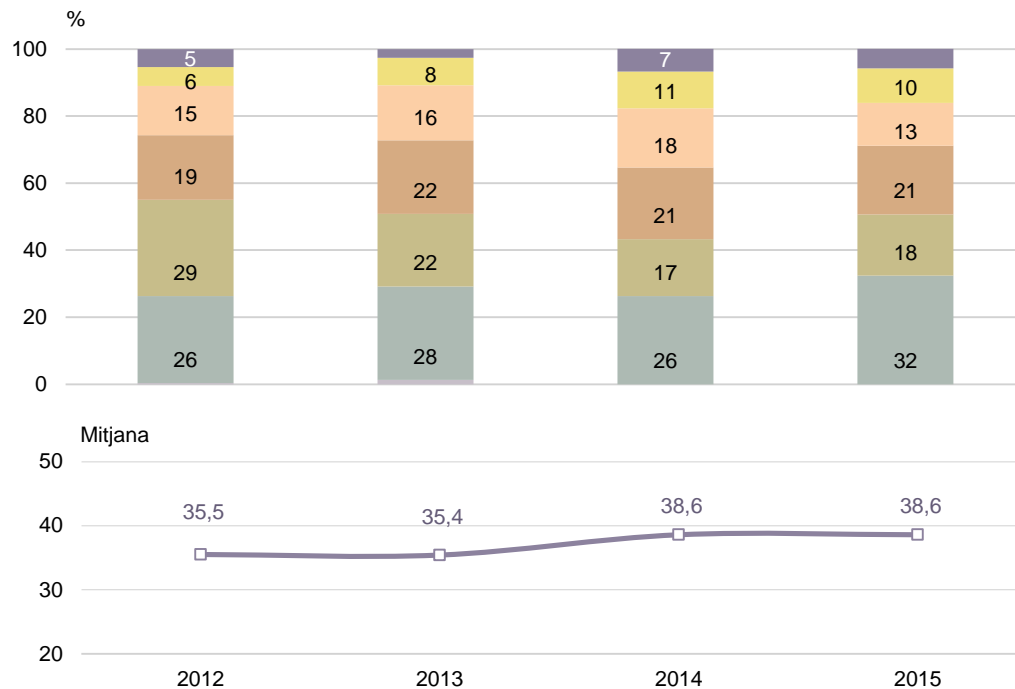
PERFIL DELS ENTREVISTATS





EDAT

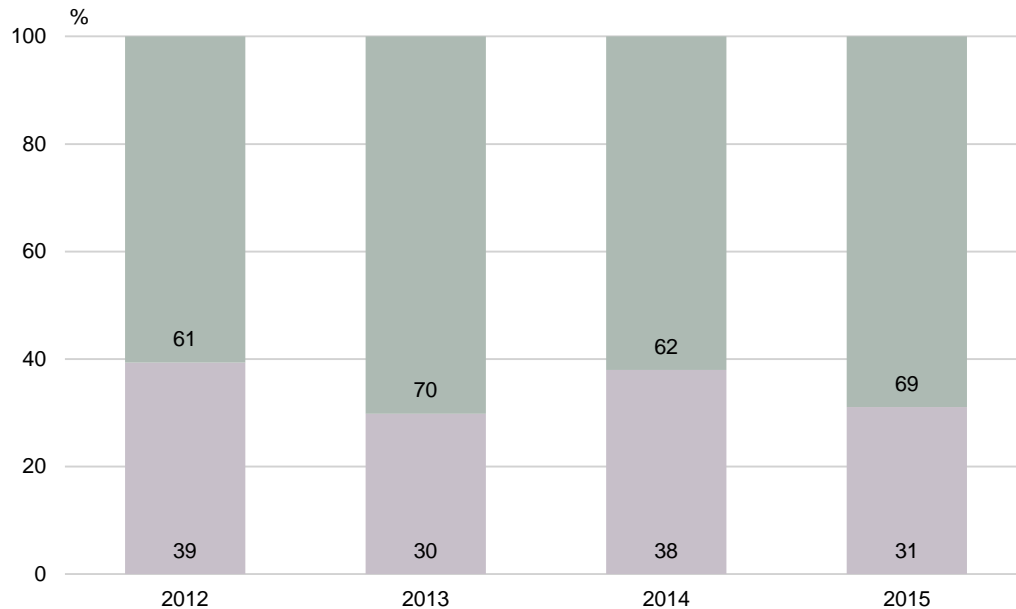
PERFIL DELS ENTREVISTATS





GÈNERE

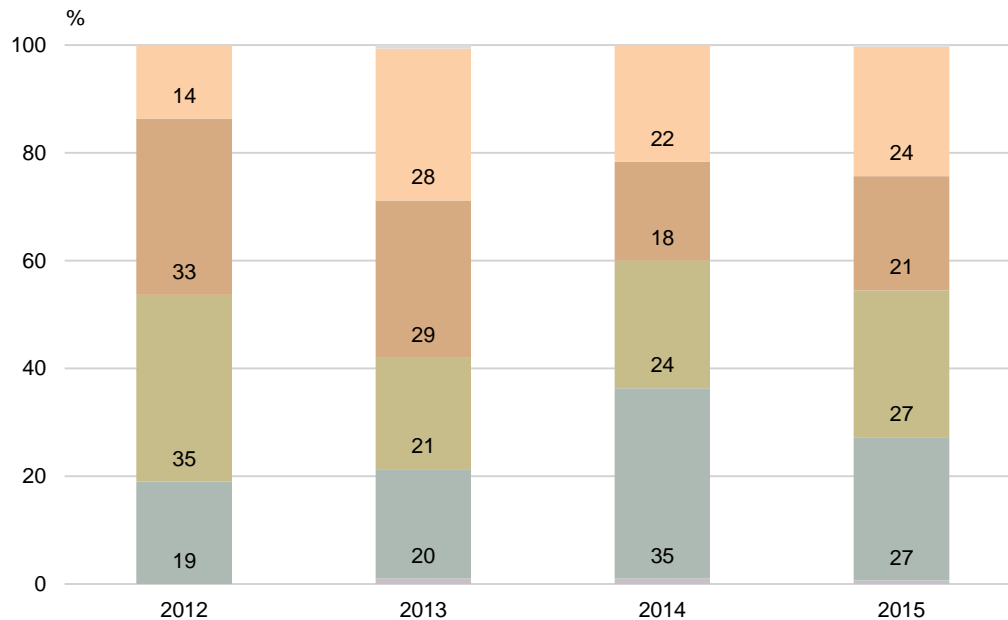
PERFIL DELS ENTREVISTATS





NIVELL D'ESTUDIS FINALITZATS

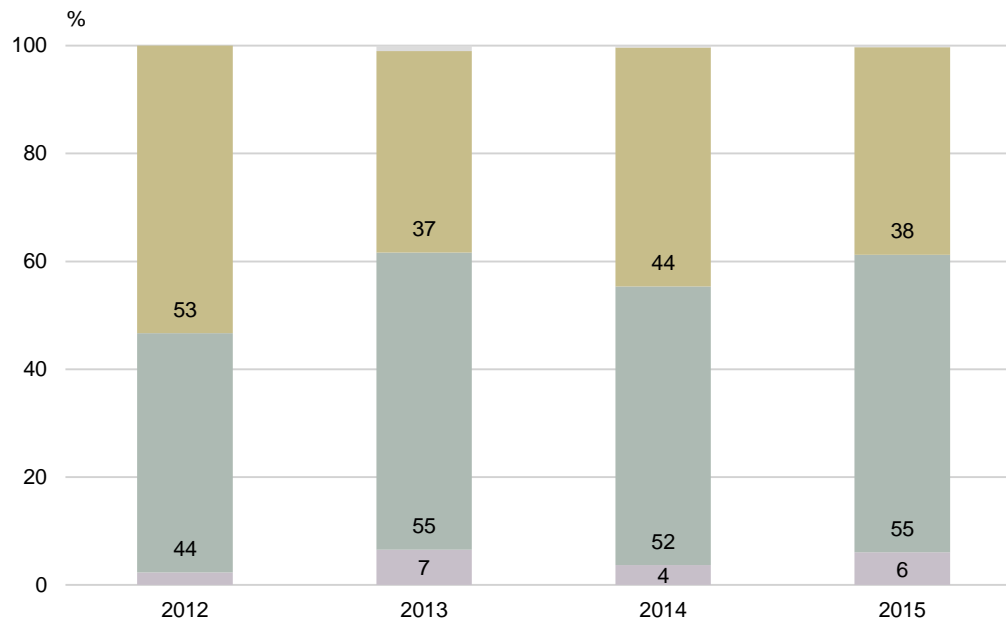
PERFIL DELS ENTREVISTATS





SITUACIÓ LABORAL

PERFIL DELS ENTREVISTATS



Z4

Actualment, quina és la seva situació laboral?

N 191

Treballa per compte propi
Treballa per compte d'altri
Sense treball remunerat

No contesta



03

Hàbits de visita



HÀBITS DE VISITA

MOTIUS I TEMPS D'ESTADA

El 62% dels entrevistats havien anat a l'estació de Fabra i Puig per sortir de viatge. Aquest percentatge contrasta amb el del 2014 (88%) que, alhora, era en línia amb els anys anteriors. Aquest canvi té la lògia conseqüència de l'augment significatiu dels enquestats que tenen l'estació de Fabra i Puig com a destí del seu viatge.

El tems d'estada manifestat és de 18 minuts, dos menys que l'any 2014

TRANSPORT

Es detecta un augment important dels usuaris que manifesten haver arribat a peu a l'Estació

FREQÜÈNCIA DE VISITA

El 70% dels usuaris fan un ús diari de

l'Estació.

PLANA WEB

Continua sent irrellevant el número d'usuaris que en fan ús

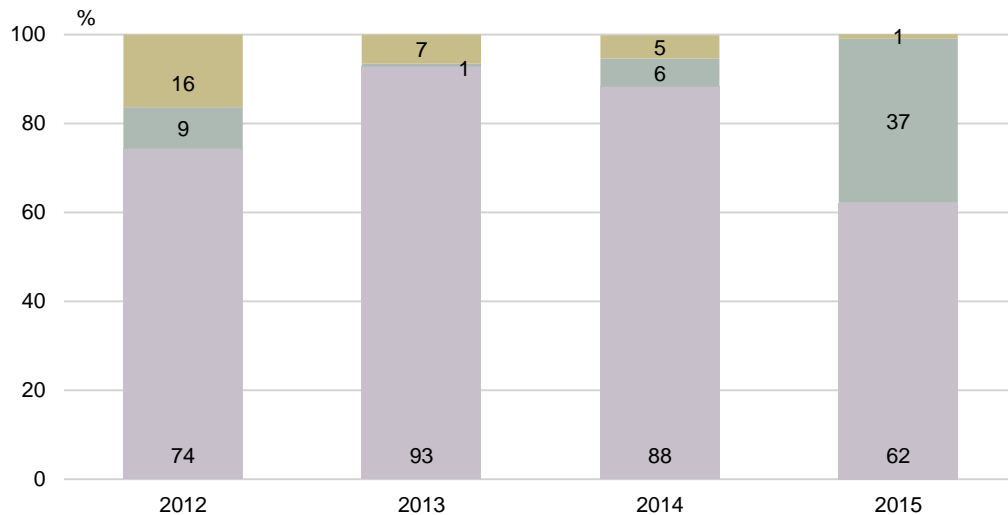
GESTIÓ DE L'ESTACIÓ

Com cada any La gran majoria dels entrevistats no sap qui gestiona l'estació d'autobusos de Fabra i Puig.



MOTIU DE LA VISITA

HÀBITS DE VISITA



	2012	2013	2014	2015	LLOC DE RESIDÈNCIA		
					BCN Ciutat	Resta AMB	Espanya /Nc
SORTIR DE VIATGE	74,3	92,8	88,3	62,2	60,6	65,4	58,5
ARRIBAR DE VIATGE	9,3	0,7	6,3	36,9	38,3	34,6	39,0
ESPERAR / ACOMPANYAR ALGÚ	16,3	6,6	5,3	1,0	1,1		2,4
N	(300)	(305)	(300)	(312)	(94)	(136)	(82)

P1

Quin és el principal motiu pel qual ha vingut avui a l'estació de Fabra i Puig?

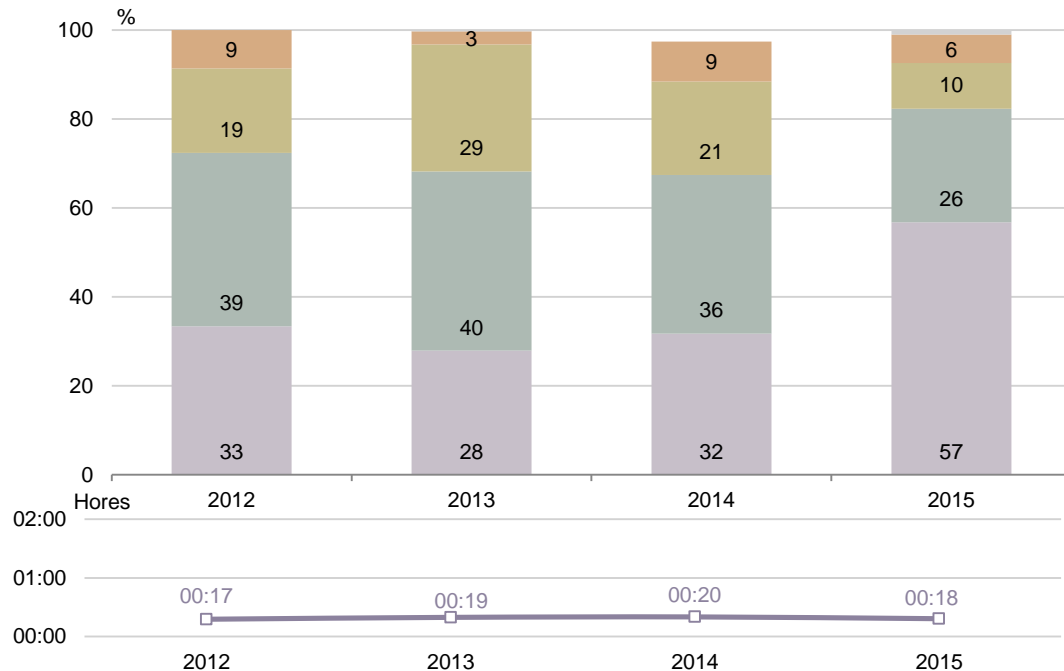
N 312

- Agafar l'autobús / sortir de viatge
- Arribar de viatge
- Esperar/acompanyar algú



TEMPS D'ESTADA A L'ESTACIÓ

HÀBITS DE VISITA



	2012	2013	2014	2015
10 MINUTS O MENYS	33,3	27,9	31,7	56,7
ENTRE 11 I 20 MINUTS	39,0	40,3	35,7	25,6
ENTRE 21 I 30 MINUTS	19,0	28,5	21,0	10,3
MÉS DE 30 MINUTS	8,7	3,0	9,0	6,4
NO HO SÉ		1900	1900	
PREFEREIXO NO CONTESTAR				
NS / NC		0,3		1,0
MITJANA	00:17:51	00:19:47	00:20:15	00:18:24
N	(300)	(305)	(300)	(309)

P2 Si us plau, em podria dir aproximadament **N** 309 quanta estona s'estarà/ha estat avui a l'estació?

P1 Quin és el principal motiu pel qual ha vingut avui a l'estació de Fabra i Puig? **N** 312

■ 10 minuts o menys
■ Entre 11 i 20 minuts
■ Entre 21 i 30 minuts

■ Més de 30 minuts
■ No contesta



MITJÀ DE TRANSPORT UTILITZAT PER ARRIBAR FINS L'ESTACIÓ

HÀBITS DE VISITA

	2012	2013	2014	2015	LLOC DE RESIDÈNCIA		
					BCN Ciutat	Resta AMB	Espanya /Nc
PRIVAT							
MOTO	4,0	0,7	1,3	0,6	1,9	-	-
COTXE	2,0	0,3	2,3	1,6	-	1,0	-
BICICLETA PARTICULAR	0,7	-	0,3		-	-	-
AUTOCAR (LÍNIA NO REGULAR / TU)	0,3	-	0,3		-	-	-
ARRIBA CAMINANT (DES D'ORIGEN)	19,3	26,2	15,0	36,5	36,5	15,5	26,0
PÚBLIC							
METRO	57,7	58,4	55,7	41,0	50,0	70,1	55,8
AUTOBÚS (LÍNIES URBANES BCN FC)	5,0	9,5	10,3	9,6	7,7	7,2	13,5
TREN	1,0	2,3	6,0	5,8	1,9	3,1	1,9
AUTOBÚS (DINS AQUESTA ESTACIÓ)	1,3	2,0	10,3	6,4	1,9	2,1	1,9
BICING	1,0	1,0	0,3		-	3,1	-
FERROCARRILS CATALANS (FCG)	0,3	0,3	-	0,6	-	-	1,0
TAXI	-	0,3	0,3		-	-	1,0
NS / NC	8,7	-	1,0		-	-	-
N	(300)	(305)	(300)	(312)	(94)	(136)	(82)

P3

Quin/s mitjà/s de transport ha utilitzat avui per arribar fins l'estació?

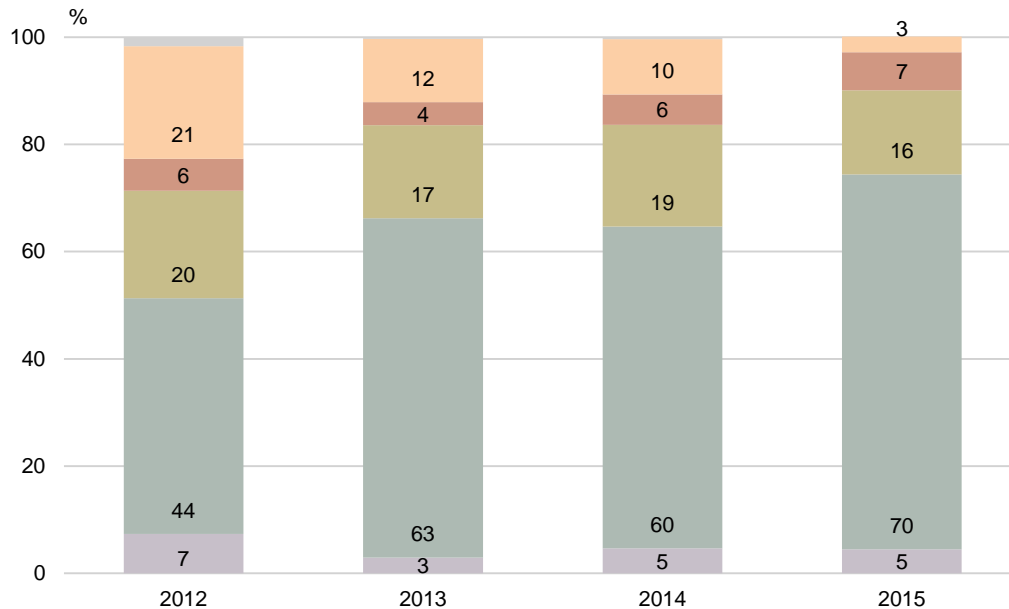
N 312

R Espontània. Multiresposta.



ÚLTIM COP QUE VA ANAR A L'ESTACIÓ

HÀBITS DE VISITA



P11

Quan va ser l'últim cop que va venir a aquesta estació?

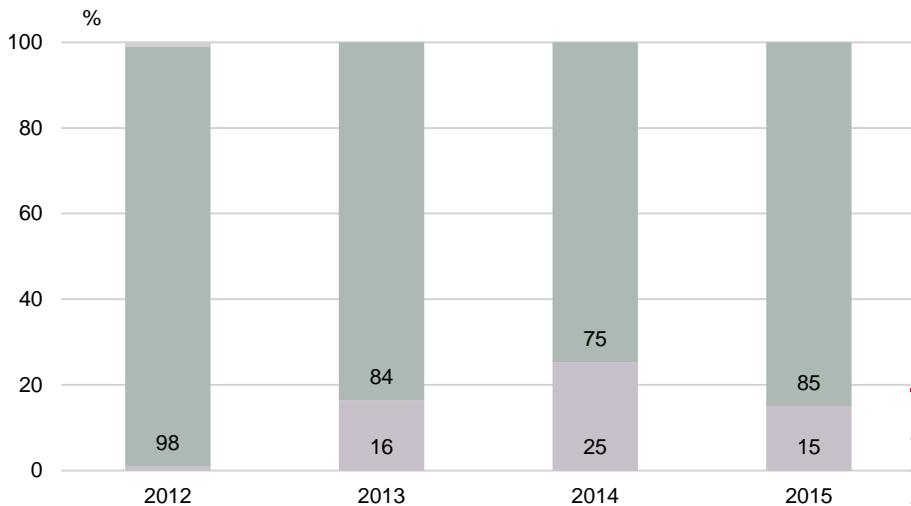
N 312

- Avui és el primer cop
- Fa menys de dos dies / cada dia
- Fa una setmana
- Fa un mes
- Fa més d'un mes
- No contesta



HA VISITAT ALGUNA ALTRA ESTACIÓ D'AUTOBUSOS

HÀBITS DE VISITA



	2013	2014	2015
ESTACIÓ NORD	28,0	15,8	
SANTS	20,0	15,8	27,7
SABADELL	8,0	9,2	
GRANOLLERS	6,0	25,0	6,4
N	(305)	(76)	(47)

Estacions més esmentades (més d'un 5%) al 2015

P13

I en l'últim any ha visitat alguna altra estació d'autobusos? Quina?

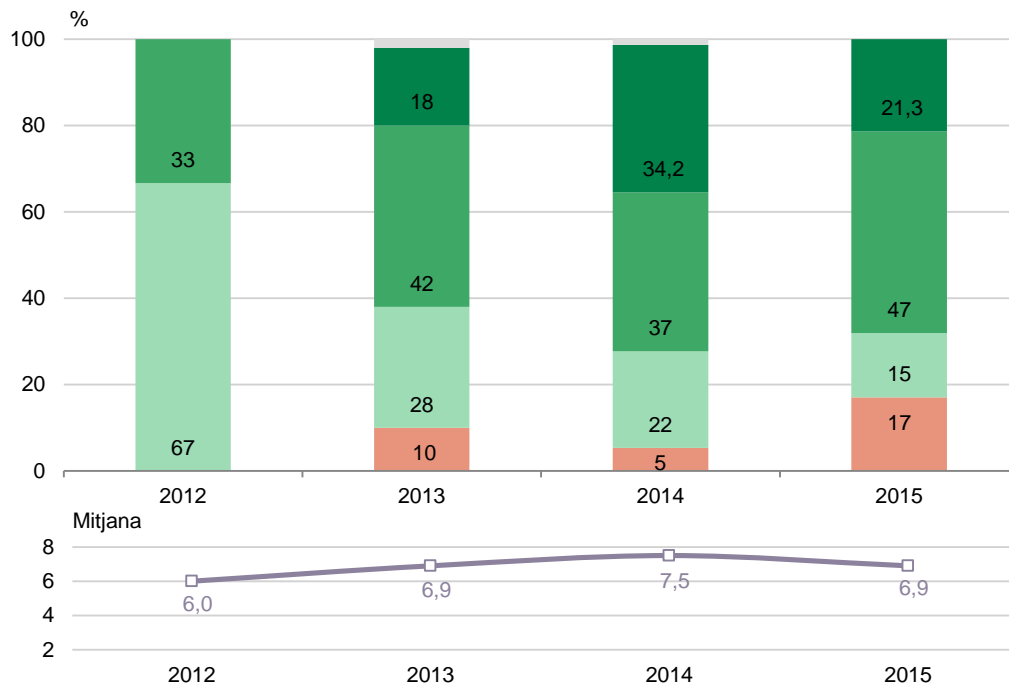
N 47

■ Si
■ No
■ No sap / No contesta



VALORACIÓ GLOBAL DE L'ALTRA ESTACIÓ VISITADA

HÀBITS DE VISITA



P13.A *Valori globalment què li va semblar aquesta altra estació*

B Han visitat l'últim any alguna altra estació d'autobusos
N 47
R 0 = Mínima; 10 = Màxima

S Suspès (0 a 4)
A Aprovat (5 a 6)
N Notable (7 a 8)

E Excel·lent (9 a 10)
NS / NC



ASPECTE QUE MÉS LI AGRADA DE L'ALTRA ESTACIÓ VISITADA

HÀBITS DE VISITA

	2012	2013	2014	2015	LLOC DE RESIDÈNCIA		
					BCN Ciutat	Resta AMB	Resta Espanya /Nc
L'ALTRA TÉ MÉS INFORMACIÓ I SENYALITZACIÓ		14,0	3,9	19,1	6,7	23,5	26,7
L'ALTRA ÉS MILLOR EN GENERAL		10,0	44,7	38,3	20,0	41,2	53,3
L'ALTRA ÉS PITJOR EN GENERAL		10,0	27,6	44,7	53,3	47,1	33,3
L'ALTRA ÉS MÉS CÒMODE		6,0	2,6				
COMUNICADA		4,0	5,3	12,8	33,3		6,7
PERSONAL / SEGURETAT		4,0	2,6				
L'ALTRA ÉS MÉS NOVA		2,0					
L'ALTRA TÉ MÉS SERVEIS		2,0	3,9	8,5		5,9	20,0
L'ALTRA ÉS MÉS NETA		2,0	1,3	6,4	13,3	5,9	
ORGANITZADA		2,0	1,3				
PER ELS LABAVOS		2,0					
ALTRES		4,0	15,8	17,0	13,3	17,6	20,0
TOT BÉ		8,0	7,9				
RES LI AGRADA	66,7	14,0	11,8				
NS / NC	33,3	16,0	11,8	2,1		5,9	
N	(3)	(50)	(76)	(47)	(15)	(17)	(15)

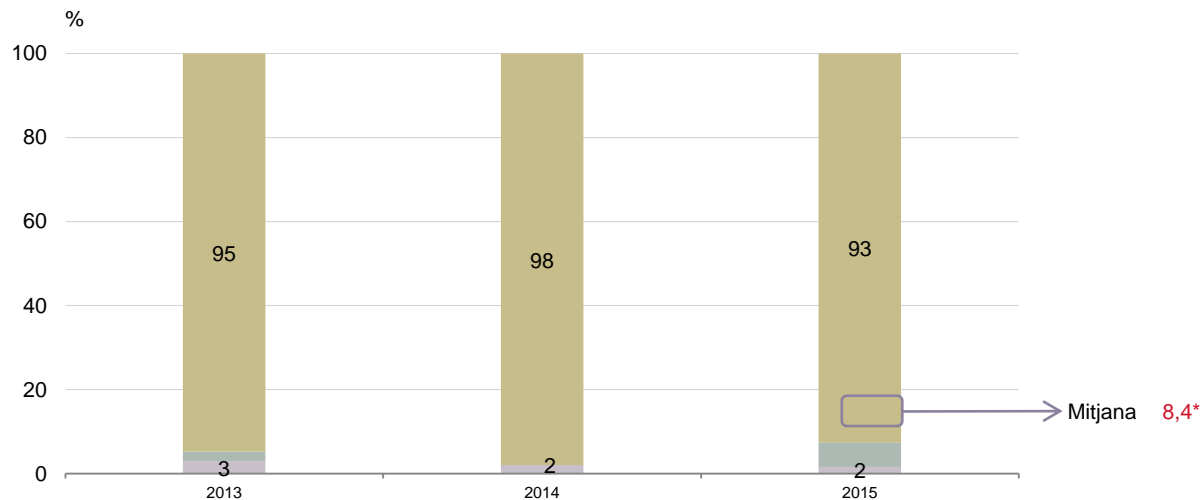
P13B Quin és l'aspecte que més li va agradar d'aquesta altra estació?

B Han visitat altra estació.
N 47
R Espontània.



CONeixEMENT I VALORACIó DEL WEB DE L'ESTACIó

HÀBITS DE VISITA



P7

¿ coneix la web de l'estació d'autobusos?

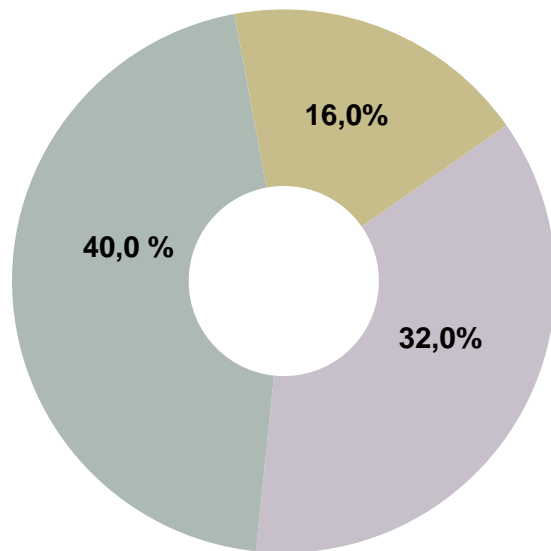
N 312

P7.2

L'HA USAT
EL CONEIX PERÓ NO L'HA USAT
NO EL CONEIX



GESTIÓ DE L'ESTACIÓ



P12 Sap vostè qui gestiona l'estació de Fabra i Puig?

N 312
R Espontània.

Ajuntament
TMB
Generalitat

RENFE
No ho sap



05

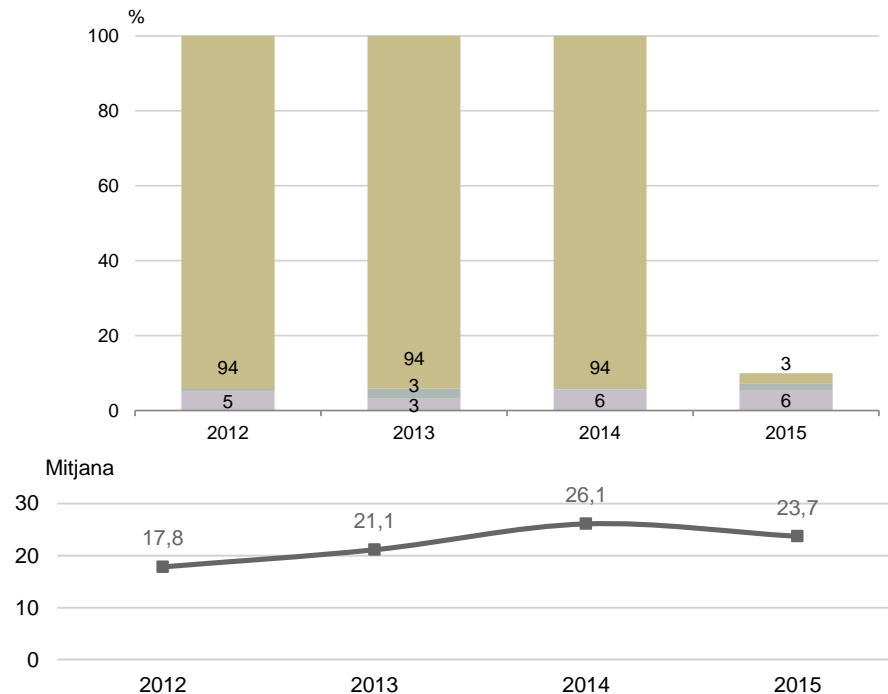
Companyia de transport



FREQÜÈNCIA MENSUAL D'ÚS DE LA COMPANYIA D'AUTOBUSOS

COMPANYIA DE TRANSPORT

	2012	2013	2014	2015
SAGALÉS	92,4	46,7	59,9	21,7
SARBUS	2,8	36,5	22,5	56,6
FONT	1,2	7,7	7,0	11,7
TMB	2,8	-	6,0	3,6
ALTRES	-	4,6	2,1	1,0
NO HO SAP	0,8	4,6	2,5	1,3
N	(251)	(285)	(284)	(309)



P4 Amb quina companyia ha viatjat/viatjarà?

B Surten o arriben de viatge
N 309
R Espontània.

P4A Quants cops al mes utilitza aquesta companyia d'autobusos, inclòs avui?

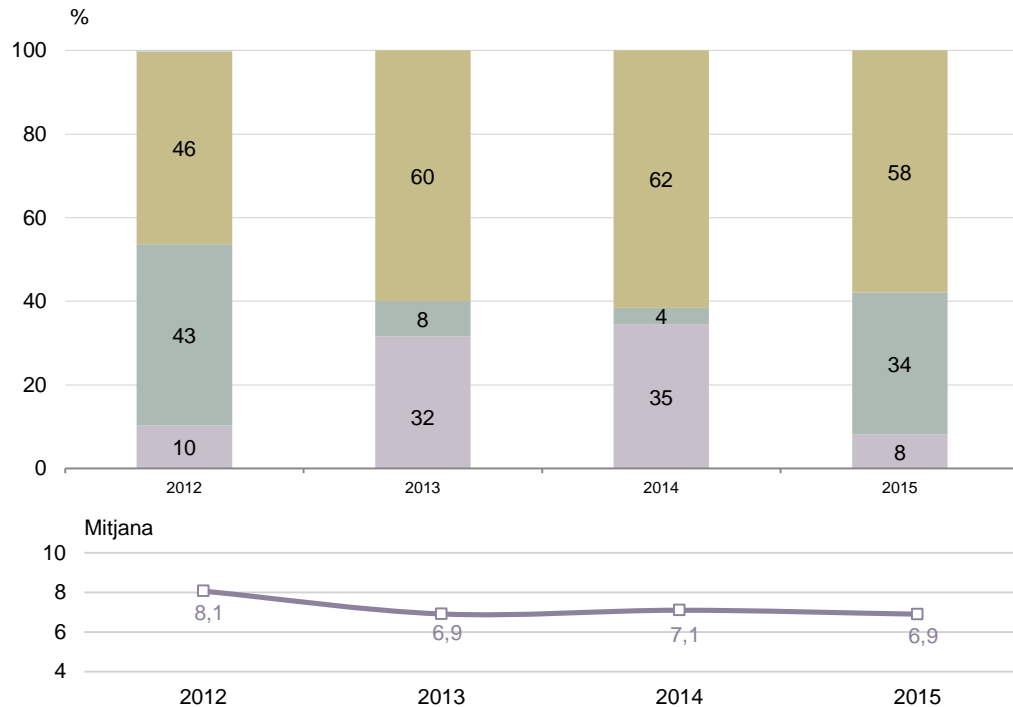
B Surten o arriben de viatge
N 284
R Espontània.

■ És el primer cop aquest any
■ És el primer cop que utilitza aquesta companyia
■ L'usa de tant en tant



ÚS I VALORACIÓ DEL WEB DE LA COMPANYIA

COMPANYIA DE TRANSPORT



P6

Coneix la web de la companyia d'autobusos?
L'ha usada abans de venir a l'estació?

B Surten o arriben de viatge
N 312

P6.2

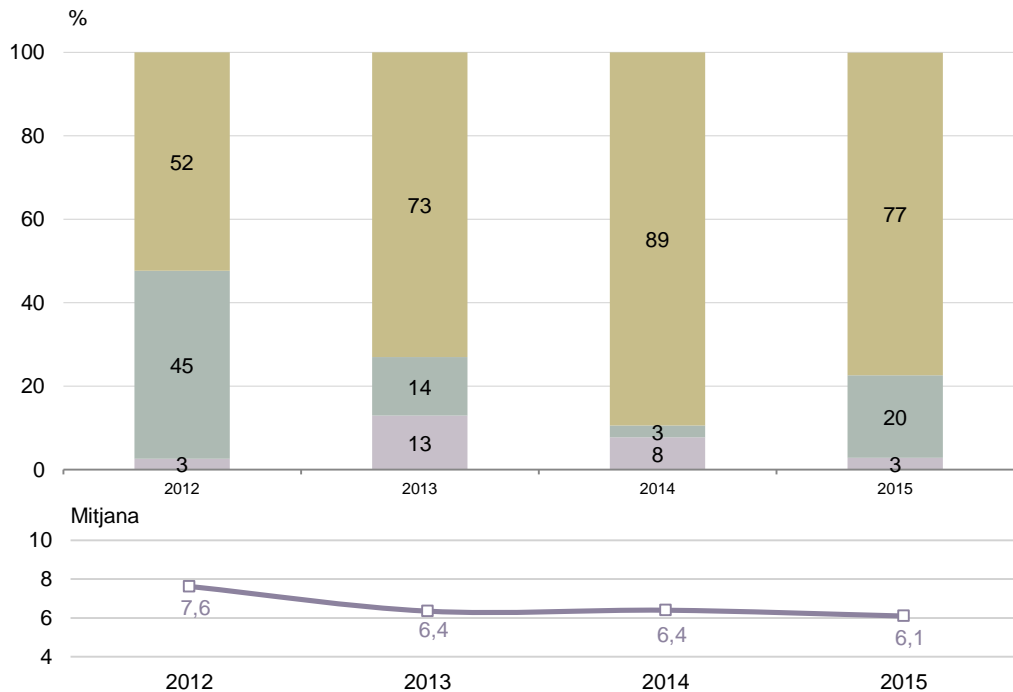
Quina valoració en fa?

B Han usat la web de la companyia d'autobusos
N 90
R 0 = Mínima; 10 = Màxima

L'ha usada
El coneix però no l'ha usat
No el coneix



ÚS I VALORACIÓ DEL SERVEI TELEFÒNIC DE LA COMPANYIA COMPANYIA DE TRANSPORT



P5

Coneix el telèfon d'informació de la companyia d'autobusos?
L'ha usat abans de venir a l'estació?

B Surten o arriben de viatge
N 312

P5.2

Quina valoració en fa?

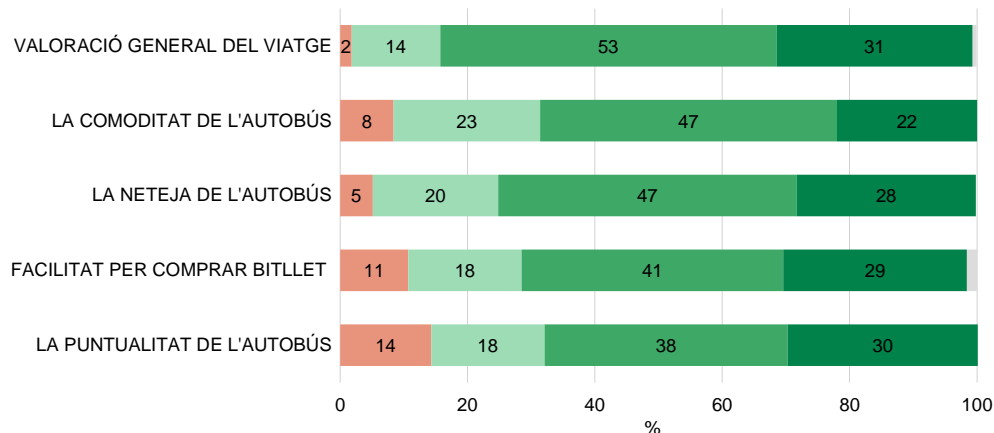
B Han usat telèfon d'informació de la companyia
N 37
R 0 = Mínima; 10 = Màxima

L'ha usat
El coneix però no l'ha usat
No el coneix



VALORACIÓ D'ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE AMB AQUESTA COMPANYIA

COMPANYIA DE TRANSPORT



Mitjana	
COMODITAT DE L'AUTOCAR	7,1
TEMPS D'ESPERA PER COMPRAR BITLLET	7,3
NETEJA DE L'AUTOCAR	7,4
PUNTUALITAT DE L'AUTOCAR	7,1
VALORACIÓ GENERAL DEL VIATGE	7,8

	2012	2013	2014	2015
VALORACIÓ GENERAL DEL VIATGE	8,1	7,6	7,7	7,8
LA COMODITAT DE L'AUTOBÚS	8,1	7,9	7,4	7,1
LA NETEJA DE L'AUTOBÚS	8,1	7,9	7,7	7,4
FACILITAT PER COMPRAR BITLLET	8,1	7,8	7,3	7,3
LA PUNTUALITAT DE L'AUTOBÚS	7,9	7,4	7,3	7,1
N	(251)	(285)	(284)	(307)

P4B Com valora els següents aspectes relacionats amb el viatge i la companyia?

■ Surten o arriben de viatge
N 307
R 0 = mínima; 10 = màxima

■ Suspès (0 a 4)
■ Aprovat (5 a 6)
■ Notable (7 a 8)

■ Excel·lent (9 a 10)
■ NS / NC
■ Mitjana



06

Model d'estació



ASPECTES QUE MÉS AGRADEN

MODEL D'ESTACIÓ

	2012	2013	2014	2015
RECINTE				
COMUNICACIÓ AMB ALTRES TRANSPORTS	23,3	26,6	10,0	39,4
UBICACIÓ DE L'ESTACIÓ	20,3	6,2	8,3	26,9
ESTACIÓ GRANÀMPLIA	4,3	5,6	14,3	14,7
ESTACIÓ COBERTA (ELS PORXOS)	8,0	4,3	3,0	5,4
MOBILIARI / BANCS	1,3	3,6	4,3	6,4
LA PUNTUALITAT DELS AUTOBUSOS	0,7	2,0	1,3	5,1
NETEJA / MANTENIMENT	1,0	1,3	1,0	9,6
SEGURETAT / IL·LUMINACIÓ	0,3	1,0	1,0	3,5
TRANQUIL·LITAT	-	1,0	1,0	0,6
PERSONAL (L'ATENCIÓ)	0,7	0,3		0,3
ESTACIÓ EXTERIOR (A L'AIRE LLIURE)	2,7	-	7,0	8,3
SENYALITZACIÓ (FACILITAT DE TROBAR-HO TOT)	0,7	-	1,7	6,7
ANDANES (SEPARACIÓ ENTRE COMPANYIES)	0,3	-	1,0	5,4
AUTOBUSOS				
LA QUANTITAT DE LÍNIES / AUTOBUSOS QUE TÉ	2,7	1,3	6,0	4,5
ALTRES	2,3	3,6	4,7	15,7
TOT LI AGRADA	2,7	9,2	4,0	
RES LI AGRADA	5,7	8,9	13,0	3,5
NS / NC	26,0	30,5	13,0	2,2
N	(300)	(305)	(300)	(312)

P8

Quin és l'aspecte que més li agrada d'aquesta estació? Algun altre?

N 312

R Espontània. Multiresposta.



**Ajuntament
de Barcelona**