

NUMQ

ENTREV

RECON; REDATA; REHI

Entrevista | | | | | | | |

Entrevistador | | | |

Re-contacte Sí.....1

BON DIA / BONA TARDA: EM DIC <nom entrevistador/a> I COL-LABORO AMB ..., EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA ENTRE ELS CIUTADANS DE BARCELONA PERQUÈ DONIN LA SEVA OPINIÓ SOBRE DIFERENTS TEMES RELACIONATS AMB LA CIUTAT. LI AGRARIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES. LES INFORMACIONS QUE US DEMANEM SÓN PER A L'ELABORACIÓ D'UN ESTUDI D'OPINIÓ OFICIAL. L'ADMINISTRACIÓ O EL PERSONAL DE L'ADMINISTRACIÓ QUE UTILITZIN AQUESTA INFORMACIÓ ESTAN OBLIGATS PER LLEI A GARANTIR-VOS L'ANONIMAT I EL SECRET ESTADÍSTIC, ÉS A DIR, A NO DIVULGAR DE CAP MANERA LES RESPOSTES INDIVIDUALS I A NO UTILITZAR-LES PER A CAP FINALITAT QUE NO SIGUI L'ELABORACIÓ D'UN ESTUDI D'OPINIÓ OFICIAL. TENIU DRET A NO RESPONDRE LES PREGUNTES. GRÀCIES PER LA SEVA COL-LABORACIÓ.

A1. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

Català (per defecte / indiferent) 1 (Utilitzeu qüestionari català)

Castellà 2 (Utilitzeu qüestionari castellà)

A2. DIA | | | | MES | | | |

A3. HORA I MINUT D'INICI DE L'ENTREVISTA:

HORA | | | | MINUT | | | |

FILTRES

F1. PER COMENÇAR, EM PODRIA DIR QUANT TEMPS FA QUE VIU A BARCELONA? I AL SEU BARRI, QUANT FA QUE HI VIU? (Llegiu possibilitats. Només una resposta per pregunta)

CONTROL: Si sempre ha viscut a Barcelona (F1A=06), confirmeu que ha nascut a Barcelona, és a dir, que els seus pares hi vivien quan va néixer. No pot portar vivint al barri més temps que a la ciutat.

A.Barcelona B.Barri

Menys de 6 mesos 01 (Fi entrev.)...01
Més de 6 mesos i fins 2 anys 0202
Més de 2 anys i fins 5 anys 0303
Més de 5 anys i fins 10 anys 0404
Més de 10 anys 0505
Sempre ha viscut a la ciutat/barri 0606
(No llegiu) No ho sap 98 (Fi entrev.)...98
(No llegiu) No contesta 99 (Fi entrev.)...99

F2. VIU HABITUALMENT EN AQUEST DOMICILI? I ESTÀ EMPADRONAT/ADA EN AQUESTA ADREÇA? (Només una resposta per pregunta)

Viu Empadronat/ada

Sí 0101
No 02 (Fi entrev.)... 02
(No llegiu) No ho sap 98 (Fi entrev.)...98
(No llegiu) No contesta 99 (Fi entrev.)...99

QUOTES

Q1. DISTRICTE MUNICIPAL (No pregunteu, anoteu directament)

Ciutat Vella 01
Eixample 02
Sants-Montjuïc 03
Les Corts 04
Sarrià-Sant Gervasi 05
Gràcia 06
Horta-Guinardó 07
Nou Barris 08
Sant Andreu 09
Sant Martí 10

Q2. BARRI (No pregunteu, anoteu directament)

(Mostreu llistat d'1 a 73) | | | |

Q3. GÈNERE (No pregunteu, anoteu directament)

Home 1
Dona 2

Q4. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ? | | | | | | anys

CONTROL: Codifiqueu automàticament

Menys de 16 anys 00 (Fi entrevista)
De 16 a 24 anys 01
De 25 a 34 anys 02
De 35 a 44 anys 03
De 45 a 54 anys 04
De 55 a 64 anys 05
De 65 anys i més 06 (Fi entrevista)
No contesta 99

Q5. QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT? (Espontània. Només una resposta)

ACLARIMENT: Anoteu el país. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són espanyola - UE - resta.

Espanyola 724
Altres | | | | | |

Q6. (Si Q5=724) SEMPRE HA TINGUT LA NACIONALITAT ESPANYOLA? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Sí, sempre ha tingut nacionalitat espanyola 01
No, abans tenia una altra nacionalitat 02
(No llegiu) No contesta 99

Q7. (Si Q6=02) I QUINA NACIONALITAT TENIA ABANS? (Espontània. Només una resposta)

ACLARIMENT: Anoteu el país. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són UE - resta.

| | | | | |

Q8. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

ACLARIMENT: Si és estudiant, confirmeu que no és aturat/ada o mestressa de casa que estudia algun curs de formació o prepara oposicions. Si treballa i estudia, pregunteu a què dedica més temps. Si és pensionista i treballa, anoteu pensionista.

CONTROL: Feu aparèixer <edat de l'entrevistat/ada>. Si té 65 anys o més i treballa, assegureu-vos que no és jubilat/pensionista. I si té menys de 65 anys i és pensionista, assegureu-vos que no treballa.

Treballa per compte propi (empresari, autònom) 01
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada) 02
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral) 03
Aturat/ada / busca feina 04
Tasques de la llar (no remunerades) 05
Estudiant 06
(No llegiu) No contesta 99

NETEJA I GESTIÓ DE RESIDUS, INVERSIONS I ESPAI VIAL

1_1 EM PODRIA DIR SI VOSTÈ ESTÀ MOLT SATISFET, BASTANT SATISFET, NO GAIRE SATISFET O GENS SATISFET DE COM FUNCIONA LA CIUTAT DE BARCELONA? (Només una resposta)

Molt satisfet 01
Bastant satisfet 02
(No llegiu) Regular 03
No gaire satisfet 04
Gens satisfet 05
(No llegiu) No ho sap 98
(No llegiu) No contesta 99

1_2 QUIN DIRIA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS IMPORTANT QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS LA CIUTAT DE BARCELONA? I EL SEU BARRI? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Només una resposta per pregunta)

Barcelona | | | | | | | |

Barri | | | | | | | |

LLEGIU: ARA PARLAREM DE DIFERENTS ASPECTES DE LA CIUTAT DE BARCELONA I DESPRÉS HO FAREM DEL SEU BARRI.

1_3 CENTRANT-NOS EN LA CIUTAT DE BARCELONA, COM VALORA CADASCUN DELS SEGÜENTS ASPECTES, ESSENT O LA PUNTUACIÓ MÉS BAIXA I 10 LA MÉS ALTA? (Llegiu un a un els aspectes)

	0-10	NS	NC
Qualitat de l'aire	_ _	98.....	99
Nivell de soroll	_ _	98.....	99
Arbrat viari.....	_ _	98.....	99
Parcs i jardins.....	_ _	98.....	99
Platges.....	_ _	98.....	99
Possibilitat de contacte amb la natura ...	_ _	98.....	99
Neteja dels carrers i places.....	_ _	98.....	99
Neteja de parcs i jardins	_ _	98.....	99
Neteja de platges.....	_ _	98.....	99
Col·laboració dels ciutadans per mantenir neta la ciutat	_ _	98.....	99
Espai urbà (comprèn l'ordenació de l'espai, els edificis i el medi ambient) .	_ _	98.....	99
Adaptació dels carrers i places per a persones de mobilitat reduïda.....	_ _	98.....	99
Manteniment i neteja de la ciutat en general.....	_ _	98.....	99
Qualitat ambiental de la ciutat en general.....	_ _	98.....	99

1_4 SEGONS LA SEVA OPINIÓ, EL MANTENIMENT I LA NETEJA DE LA CIUTAT DE BARCELONA HA MILLORAT O HA EMPITJORAT EN L'ÚLTIM ANY? (Només una resposta)

Ha millorat.....	01
(No llegiu) Està més o menys igual	02
Ha empitjorat.....	03
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta	99

1_5A QUIN CREU QUE ÉS L'ASPECTE MÉS IMPORTANT A MILLORAR PEL QUE FA AL **MANTENIMENT I NETEJA** DE LA CIUTAT? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Només una resposta)

..... |_|||_|

1_5B QUIN CREU QUE ÉS L'ASPECTE MÉS IMPORTANT A MILLORAR PEL QUE FA A L'**ESPÀI URBÀ** DE LA CIUTAT (que comprèn l'ordenació de l'espai, els edificis i el medi ambient)? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Només una resposta)

..... |_|||_|

1_6 ARA PARLAREM DEL SEU BARRI EN RELACIÓ AMB ALTRES BARRIS. VOSTÈ CONSIDERA QUE EL SEU ESTÀ MÉS NET, MÉS BRUT O MÉS O MENYS IGUAL QUE LA MAJORIA? (Només una resposta)

Més net	01
Més brut	02
Més o menys igual que la majoria	03
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta	99

1_7 PENSANT NOMÉS EN EL SEU BARRI, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT O LA PUNTUACIÓ MÉS BAIXA I 10 LA MÉS ALTA, QUINA ÉS LA SEVA VALORACIÓ PER CADASCUN DELS SEGÜENTS ASPECTES? (Llegiu un a un els aspectes)

	0-10	NS	NC
Qualitat de l'aire	_ _	98.....	99
Nivell de soroll	_ _	98.....	99
Olors	_ _	98.....	99
Arbrat viari.....	_ _	98.....	99
Parcs i jardins.....	_ _	98.....	99
Conservació del mobiliari urbà	_ _	98.....	99
Enllumenat públic	_ _	98.....	99
Pavimentació del carrer	_ _	98.....	99

Qualitat de les voreres.....	_ _	98.....	99
Funcionament clavegueram	_ _	98.....	99
Neteja dels carrers i places.....	_ _	98.....	99
Neteja de parcs i jardins	_ _	98.....	99
Neteja de cartells, enganxines i pintades a les parets	_ _	98.....	99
Neteja de caques de gossos	_ _	98.....	99
Recollida selectiva d'escombraries	_ _	98.....	99
Recollida de mobles i trastos vells	_ _	98.....	99
Punts Verds, deixalleries.....	_ _	98.....	99
Col·laboració dels ciutadans per mantenir net el barri	_ _	98.....	99
Manteniment i neteja del barri en general.....	_ _	98.....	99
Qualitat ambiental del seu barri.....	_ _	98.....	99

1_8 QUIN CREU QUE ÉS L'ASPECTE MÉS IMPORTANT A MILLORAR PEL QUE FA AL **MANTENIMENT I NETEJA** DEL SEU BARRI? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Només una resposta)

..... |_|||_|

1_9 VOSTÈ SE SENT MOLT SATISFET, BASTANT SATISFET, NO GAIRE SATISFET O GENS SATISFET AMB ELS SERVEIS MUNICIPALS DE MANTENIMENT I NETEJA DE BARCELONA? (Només una resposta)

Molt satisfet.....	01
Bastant satisfet.....	02
(No llegiu) Regular	03
No gaire satisfet	04
Gens satisfet	05
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta	99

1_10 EN L'ÚLTIM ANY, VOSTÈ CREU QUE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA HA FET MOLT, BASTANT, POC O GENS PER MILLORAR EL MANTENIMENT I LA NETEJA DE LA CIUTAT? (Només una resposta)

Molt	01
Bastant.....	02
(No llegiu) Regular.....	03
Poc	04
Gens	05
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta	99

1_11 (Mostreu targeta 1) PER AVANÇAR EN LA MILLORA DEL COMPORTAMENT DELS CIUTADANS INCÍVICS RESPECTE AL MANTENIMENT I LA NETEJA DE LA CIUTAT, QUÈ CREU QUE HURIA DE FER L'AJUNTAMENT DE BARCELONA? (Només una resposta)

Donar més informació.....	01
Penalitzar les conductes incíviques.....	02
Demandar col·laboració dels ciutadans	03
Fer més campanyes de conscienciació	04
Augmentar l'eficàcia dels serveis municipals	05
Augmentar la vigilància.....	06
(No mostreu) Altres	95
(No mostreu) No ho sap	98
(No mostreu) No contesta.....	99

1_12 ALGUNS ASPECTES ESPECÍFICS DE LA NETEJA (excrements de gossos, pintades a les parets, papers al terra, contenidors desbordats ...) VOSTÈ ELS ATRIBUEIX MÉS AVIAT A LA MANCA D'EFICÀCIA DELS SERVEIS DE NETEJA MUNICIPALS O MÉS AVIAT A LA MANCA DE CIVISME D'ALGUNS CIUTADANS? (Només una resposta)

Més aviat a la manca d'eficàcia dels serveis municipals de neteja i manteniment	01
Més aviat a la manca de civisme dels ciutadans.....	02
(No llegiu) Ambdues	03
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta	99

PARCS I JARDINS

2_1 L'ÚLTIM ANY HA ANAT A UN PARC O ESPAI VERD A LA CIUTAT DE BARCELONA? (Només una resposta)

ACLARIMENT: Ha d'anar-hi expressament, no serveix si només hi passa per anar a un altre lloc.

Sí	01	(Aneu a 2_2)
No	02	(Aneu a 2_7)
(No llegiu) No ho sap	98	(Aneu a 3_1)
(No llegiu) No contesta	99	(Aneu a 3_1)

2_2 I AMB QUINA FREQUÈNCIA HI ACOSTUMA A ANAR? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Diària	01
Setmanal	02
Quinzenal	03
Mensual	04
Cada dos mesos	05
Entre 1 i 5 cops l'any	06
De tant en tant	07
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta	99

2_3 QUAN VA A UN PARC O ESPAI VERD, QUE HI ACOSTUMA FER? ALGUNA ALTRA COSA? (Espontània, no suggeriu. Màxim dues respostes)

Resposta 1 _____ |__||__|

Resposta 2 _____ |__||__|

2_4 EM PODRIA DIR A QUIN PARC O ESPAI VERD DE LA CIUTAT DE BARCELONA VA ANAR L'ÚLTIMA VEGADA? (Només una resposta)

ACLARIMENT: Especifiqueu si és parc, espai verd o plaça i la seva adreça.

_____ |__||__|

2_5 QUINA OPINIÓ TÉ DE <nom del parc o espai verd dit a 2_4>: MOLT BONA, BONA, DOLENTA O MOLT DOLENTA? (Només una resposta)

Molt bona	01
Bona	02
(No llegiu) Regular / normal	03
Dolenta	04
Molt dolenta	05
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta	99

2_6 QUÈ CONSIDERA QUE CALDRIA MILLORAR DE <nom del parc o espai verd dit a 2_4>? ALGUNA COSA MÉS? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 _____ |__||__|

Resposta 2 _____ |__||__|

(Aneu a 3_1)

2_7 (Només si P2_1=02) I PER QUIN MOTIU VOSTÈ NO HA ANAT A UN PARC O ESPAI VERD L'ÚLTIM ANY? ALGUN ALTRE? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 _____ |__||__|

Resposta 2 _____ |__||__|

RECOLLIDA SELECTIVA ESCOMBRARIES (PRIMAVERA)

4_1 SAP DE QUIN COLOR SÓN ELS CONTENIDORS/BÚSTIES (O DE LES TAPES) PER A PAPER/CARTRÓ? I ELS CONTENIDORS PER ENVASOS? I...? (Llegiu un a un els contenidors. Només una resposta per pregunta)

ACLARIMENT: No suggeriu el color.

	Correcte	Incorrecte	NS	NC
Paper i cartró (blau)	01	02	98	99
Envasos (groc)	01	02	98	99
Vidre (verd)	01	02	98	99
Matèria orgànica (marró)	01	02	98	99
De rebuig, la resta (gris)	01	02	98	99

4_2 (Mostreu targeta 2) ARA, EN CONCRET, PARLAREM DE LA RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES. EM PODRIA DIR QUIN SISTEMA DE RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES TÉ AL SEU CARRER I FA SERVIR? (Màxim dues respostes)

A (contenidors)	01	(Aneu a 4_3)
B (recollida pneumàtica)	02	(Aneu a 4_4)

C (bosses)	03	(Anoteu)
(No mostreu) Altres	95	
(No mostreu) No ho sap	98	
(No mostreu) No contesta	99	

4_3 (Si 4_2=01) RESPECTE ALS CONTENIDORS D'ESCOMBRARIES, EM PODRIA VALORAR ELS SEGÜENTS ASPECTES EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10 ESSENT O MOLT DOLENTA I 10 MOLT BONA? (Llegiu un a un els aspectes)

	0-10	NS	NC
Facilitat/comoditat d'ús	__ __	98	99
Freqüència de buidatge	__ __	98	99
Neteja interior i exterior	__ __	98	99
Estat de conservació	__ __	98	99
Distància des de casa als contenidors de rebuig i matèria orgànica (gris, marró)	__ __	98	99
Distància des de casa als contenidors de recollida selectiva (verd, blau, groc) ..	__ __	98	99

4_4 (Si 4_2=02) RESPECTE A LA RECOLLIDA PNEUMÀTICA D'ESCOMBRARIES, EM PODRIA VALORAR ELS SEGÜENTS ASPECTES EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT O MOLT DOLENTA I 10 MOLT BONA? (Llegiu un a un els aspectes)

	0-10	NS	NC
Facilitat/comoditat d'ús	__ __	98	99
Freqüència de buidatge	__ __	98	99
Distància des de casa	__ __	98	99

4_5 A CASA SEVA AMB QUINA FREQUÈNCIA SEPAREN EL PAPER/CARTRÓ: SEMPRE O QUASI SEMPRE, A VEGADES O MAI? I ELS ENVASOS, PLÀSTICS I LLAUNES?... (Llegiu un a un els aspectes. Només una resposta per pregunta)

	Sempre	A vegades	Mai	NS	NC
Paper i cartró	01	02	03	98	99
Envasos, plàstics i llaunes	01	02	03	98	99
Vidre	01	02	03	98	99
Matèria orgànica	01	02	03	98	99
Piles	01	02	03	98	99
Medicaments	01	02	03	98	99
Oli	01	02	03	98	99

(No llegiu)

4_6 EM PODRIA DIR QUI ACOSTUMA A SEPARAR LES ESCOMBRARIES A CASA SEVA? I QUI LES TREU DE CASA? (Llegiu possibilitats. Màxim dues respostes per cada pregunta)

	Separa	Treu de casa
Viu sol/a	01	01
Parella (home)	02	02
Parella (dona)	03	03
Avis/àvies	04	04
Fills/es menors de 16 anys	05	05
Fills/es de 16 anys i més anys	06	06
Altres	95	95
Indistintament	07	07
No separa cap tipus de residu	08	x
(No llegiu) No ho sap	98	98
(No llegiu) No contesta	99	99

(Anoteu)

4_7 QUINA CREU QUE ÉS LA PRINCIPAL DIFICULTAT QUE TÉ LA GENT PER SEPARAR LES ESCOMBRARIES? I LA SEGONA? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 _____ |__||__|

Resposta 2 _____ |__||__|

CONTROL: No ompliu, codifiqueu a l'oficina posteriorment.

Mandra	01
Manca de temps / incomoditat	02
Falta hàbit i conscienciació ciutadana	03
Manca d'espai a casa	04
Els contenidors estan lluny	05
Manca de contenidors	06
Falta d'informació	07
Sistema de recollida poc apropiat	08
Altres	95
Cap	97
No ho sap	98
No contesta	99

4_8 I, HABITUALMENT, A QUINA HORA BAIXEN LES ESCOMBRARIES (REBUIG) A CASA SEVA? (Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

Al matí.....	01
Al migdia.....	02
A la tarda.....	03
A la nit.....	04
De matinada.....	05
Indiferentment.....	06
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

4_9 AMB QUINA FREQUÈNCIA SOLEN TIRAR EL VIDRE? I EL PAPER I EL CARTRÓ? I ELS ENVASOS? I L'ORGÀNICA? (Llegiu possibilitats. **Només una resposta per pregunta**)

	Vidre	Cartró	Envasos	Orgànic
Més d'1 cop al dia.....	01	01	01	01
Cada dia.....	02	02	02	02
De 2 a 6 cops setm.....	03	03	03	03
1 cop setmana.....	04	04	04	04
Menys freqüència.....	05	05	05	05
Mai.....	06	06	06	06
(No llegiu) No ho sap.....	98	98	98	98
(No llegiu) No contesta.....	99	99	99	99

4_10 SI VOLGUÉS TIRAR RESIDUS ESPECIALS (electrodomèstics, esprais..., tret piles i medicaments) QUÈ FARIA? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall)

_____ |__|__|

CONTROL: No ompliu, codifiqueu a l'oficina posteriorment.

Anar a un Punt Verd, Deixalleria.....	01
Telèfon 010.....	02
Telèfon 900 226 226 (gratuit).....	03
Deixar-ho al costat del contenidor.....	04
Deixar-ho al carrer.....	05
Ho demanaria a través de la web municipal.....	06
Altres.....	95
No ho sap.....	98
No contesta.....	99

4_11 PER DESFER-SE DELS MOBLES I TRASTOS VELLS, VOSTÈ QUÈ FARIA? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. **Només una resposta**)

_____ |__|__|

4_12 EL DARRER ANY, VOSTÈ HA UTILITZAT EL SERVEI DE DEIXALLERIA/PUNTS VERDS? (En cas afirmatiu) QUANTES VEGADES L'HA UTILITZAT?

Sí, ha utilitzat
Punt Verd/Deixalleria..... 01 → Quantes vegades? |__|__|

No ha utilitzat.....	02
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

(Aneu 4_15)

4_13 (Mostreu targeta 3) QUIN TIPUS DE DEIXALLERIA/PUNT VERD VA FER SERVIR LA DARRERA VEGADA QUE HI VA ANAR? (Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

Deixalleria/Punt Verd mòbil.....	01
Deixalleria/Punt Verd de barri.....	02
Deixalleria/Punt Verd de zona.....	03 → (Confirmeu amb la targeta)
(No mostreu) No ho sap.....	98
(No mostreu) No contesta.....	99

4_14 RESPECTE A LES DEIXALLERIES/PUNTS VERDS, EM PODRIA VALORAR ELS SEGÜENTS ASPECTES EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT 0 MOLT DOLENTA I 10 MOLT BONA? (Llegiu un a un els aspectes)

	0-10	NS	NC
Facilitat/comodat d'ús.....	__ __	98	99
Distància des de casa.....	__ __	98	99
Informació sobre el servei.....	__ __	98	99
Atenció a l'usuari.....	__ __	98	99

4_15 I PEL QUE FA A LES PAPERERES QUE HI HA ALS CARRERS DEL SEU BARRI, EM PODRIA VALORAR ELS SEGÜENTS ASPECTES EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT 0 MOLT DOLENTA I 10 MOLT BONA? (Llegiu un a un els aspectes)

0-10 NS NC

Facilitat/comodat d'ús.....	__ __	98	99
Estat de conservació.....	__ __	98	99
Neteja interior i exterior.....	__ __	98	99
Freqüència de buidatge.....	__ __	98	99
Quantitat de papereres.....	__ __	98	99

4_16 ARA PARLEM DELS RESIDUS O LES ESCOMBRARIES QUE ES GENEREN A CASA. QUINA CREU QUE ÉS LA PRINCIPAL DIFICULTAT QUE TÉ LA GENT PER POSAR A LA PRÀCTICA ACCIONS PER REDUIR LA QUANTITAT DE RESIDUS DE CASA SEVA? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. **Només una resposta**)

_____ |__|__|

4_16A QUINES ACTUACIONS AJUDARIEN A QUÈ LA GENT FES MÉS SEPARACIÓ DE LES DEIXALLES? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. **Multiresposta**)

_____ |__|__|

4_16B VOSTÈ DIRIA QUE LA INFORMACIÓ QUE REBEN ELS BARCELONINS EN RELACIÓ AMB LES SEGÜENTS QÜESTIONS ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFACTÒRIA? (Llegiu una a una les qüestions. **Només una resposta per pregunta**)

Molt Bastant Poc Gens NS NC

Per què i com se separen les escombraries a casa.....	01	02	03	04	98	99
Què es fa amb les escombraries un cop s'han dipositat als contenidors del carrer.....	01	02	03	04	98	99

(No llegiu)

4_16C ESTARIA DISPOSAT A FER COMPOSTATGE CASOLA AMB LES SEVES DEIXALLES ORGÀNIQUES I UTILITZAR EL COMPOST PER FERTILITZAR LES PLANTES DEL SEU PATI/BALCÓ/JARDÍ? (Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

Sí, ja ho faig.....	01
Sí, estaria disposat.....	02
No estaria disposat.....	03
No tinc balcó/pati/jardí.....	97
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

4_17 PODRIA DIR-ME SI VOSTÈ O A CASA SEVA SEMPRE/GAIREBÉ SEMPRE, DE TANT EN TANT O MAI FAN EL SEGÜENT? (Llegiu un a un. **Només una resposta per pregunta**)

Sempre De tant.. Mai NS NC No corresp.

Comprar productes en envasos familiars.....	01	02	03	98	99	100
Comprar aigua envasada.....	01	02	03	98	99	
Comprar gots, plats de paper o plàstic d'un sol ús.....	01	02	03	98	99	
Comprar, vendre o intercanviar productes de segona mà.....	01	02	03	98	99	
Escriure en fulls de paper pels dos costats.....	01	02	03	98	99	
Reutilitzar la roba vella per fer draps, portar-la al Punt Verd, donar-la.....	01	02	03	98	99	
Llençar menjar sobrer o fet malbé.....	01	02	03	98	99	
Llençar a l'aigüera productes contaminants (oli de fregir, dissolvents).....	01	02	03	98	99	
Fer reparar alguns productes espatllats (calçat, petits electrodomèstics...).....	01	02	03	98	99	
Es mira la publicitat impresa que rep a la bústia.....	01	02	03	98	99	
Participar a fires o xarxes d'intercanvi de productes i serveis.....	01	02	03	98	99	
Beure aigua de l'aixeta.....	01	02	03	98	99	
Adquirir i/o usar roba de segona mà.....	01	02	03	98	99	

(No llegiu)

ANIMALS DOMÈSTICS

5_1 EM PODRIA DIR SI A CASA SEVA TÉ ALGUN DELS SEGÜENTS ANIMALS? (En cas afirmatiu) QUANTS EN TÉ? (Llegiu un a un els animals. Només una resposta per pregunta)

	SÍ	No	NS	NC	Quants?
Gos	01	02	98	99	
Gat	01	02	98	99	
Fura	01	02	98	99	
Ocell	01	02	98	99	
Hàmster	01	02	98	99	
Conill	01	02	98	99	
Tortuga	01	02	98	99	
Iguana	01	02	98	99	
Serp	01	02	98	99	
Peixos	01	02	98	99	
Altres (Anoteu)	01	02	98	99	

5_2 (Només si a P5_1 L'entrevistat diu que té gos/gossos, gat/gats, fura/fures) VOSTÈ M'HA DIT QUE TÉ

CONTROL: Feu aparèixer <la quantitat de gossos, gats o fures que té l'entrevistat>. Per a cadascun d'ells, em podria dir la seva procedència i els documents d'identificació: **CONTROL:** En l'encapçalament feu aparèixer només <els gossos, gats o fures> que té l'entrevistat.

3	Gos		Gos 3	Gat		Gat
	1	2		1	2	
Procedència						
Adquisició, compra	1	2	3	4	5	6
Adopció	1	2	3	4	5	6
Obsequi, regal	1	2	3	4	5	6
Naixement	1	2	3	4	5	6
Identificació						
Codi identificatiu (microxip)	1	2	3	4	5	6
Document sanitari	1	2	3	4	5	6
Inscripció al registre del Cens d'animals	1	2	3	4	5	6

5_3 (Només si a P5_2 L'entrevistat diu que el seu animal/s no està o estan inscrits al registre del Cens d'animals) Vostè sabia que és obligatori inscriure'ls en el Cens d'animals segons l'Ordenança municipal de Convivència, Defensa i protecció dels Animals a Barcelona?

Sí, ja ho sabia 01
 No, no ho sabia 02
 (No llegiu) No contesta 99

BADES DE CLASSIFICACIÓ

Z1. AMB QUANTES PERSONES VIU VOSTÈ A CASA (comptant-s'hi vostè)?
 Viu sol/a 01 (Aneu a Z6S)
 A casa viuen (comptant-s'hi vostè) ||| persones

SOBRE ELS MEMBRES DE LA LLAR (excepte l'entrevistat/ada). RELACIÓ DE PARENTIU AMB L'ENTREVISTAT

CONTROL: Feu aparèixer <gènere> i <edat de l'entrevistat/ada>. Feu les preguntes de gènere, edat, relació i si treballa alhora per a cada membre de la llar.

	P2	P3	P4	P5	P6	...	P10
Z2. GÈNERE							
Home	1	1	1	1	1	1	1
Dona	2	2	2	2	2	2	2
Z3. QUINA EDAT TÉ?							
Menys de 18 anys	0	0	0	0	0	0	0
De 18 a 24 anys	1	1	1	1	1	1	1
De 25 a 34 anys	2	2	2	2	2	2	2
De 35 a 44 anys	3	3	3	3	3	3	3
De 45 a 54 anys	4	4	4	4	4	4	4
De 55 a 64 anys	5	5	5	5	5	5	5
De 65 anys i més	6	6	6	6	6	6	6
Z4. QUINA RELACIÓ DE PARENTIU TÉ?							
Parella	1	1	1	1	1	1	1
Pare / mare	2	2	2	2	2	2	2
Avi/a - Besavi/a	3	3	3	3	3	3	3

Fill/a	4	4	4	4	4	4	4
Nét/a	5	5	5	5	5	5	5
Germà/ana	6	6	6	6	6	6	6
Altres familiars	7	7	7	7	7	7	7
Amics / altres no familiars	8	8	8	8	8	8	8

Z5. TREBALLA EN L'ACTUALITAT?

CONTROL: Si té 65 anys o més i treballa, assegureu-vos que no és jubilat/pensionista. I si té menys de 65 anys i és pensionista, assegureu-vos que no treballa.

Treballa	1	1	1	1	1	1	1
No treballa	2	2	2	2	2	2	2

Z6. I QUI ÉS LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR?

CONTROL: Feu aparèixer tots els membres de la llar amb les seves característiques (gènere, edat i relació). Inclou l'entrevistat/ada amb Q3, Q4 i Q8 i l'opció de fora de la llar.

Entrevistat/ada	P2	P3	P4	P5	P6	...	P10	NoLlar
1	1	1	1	1	1	1	1	1

Z6S. (Si la persona viu sola o no contesta amb qui viu, pregunteu per confirmar) ALESHORES ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (Només una resposta)

ACLARIMENT: Si diu que no, confirmeu que és correcte, per exemple estudiants que els pares ho paguen tot.

Sí	1
No	2

Z7. LA SEVA SITUACIÓ PERSONAL ÉS...? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

CONTROL: Si viu sol (Z1=01), no pot estar casat/ada / amb parella (amb la que conviu). Si viu amb parella (Z4=1), no pot ser solter/a.

7 Solter/a	01
7 Casat/ada / amb parella (amb la que conviu)	02
7 Separat/ada / divorciat/ada	03
Vidu / vídua	04
(No llegiu) No contesta	99

Z8. 71. EL SEU LLOC DE NAIXEMENT (on vivien els seus pares quan va néixer) ÉS...? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

CONTROL: Si sempre ha viscut a la ciutat (F1A=6), confirmeu que ha nascut a Barcelona (Z8=01). Si ha nascut a Barcelona (Z8=01), confirmeu que ha viscut sempre a la ciutat (F1A<6).

Barcelona ciutat	01
Resta Catalunya	02
Resta d'Espanya	03
Estranger	04
(No llegiu) No contesta	99

Z9. I EL LLOC DE NAIXEMENT DELS SEUS PARES? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Tots dos a Catalunya	01
Tots dos fora de Catalunya	02
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	03
(No llegiu) No contesta	99

Z10. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL? (Espontània, no suggeriu. Només una resposta)

ACLARIMENT: Si no dona resposta perquè diu ser bilingüe, pregunteu per la llengua materna. En darrer cas, anoteu la llengua escollida per fer l'entrevista.

Català	01
Castellà	02
Altres	95 (Anoteu)
No contesta	99

Z11. RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ...

CONTROL: Si l'entrevista es fa en català, l'ha d'entendre i parlar. Si la seva llengua habitual és el català (Z10=1), l'ha d'entendre i parlar. Si el parla o l'escriu, l'ha d'entendre.

	SÍ	No	NC
L'entén?	01	02	99
El parla?	01	02	99
L'escriu?	01	02	99

Z12. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

CONTROL: Si l'edat de l'entrevistat Q4<20, no pot tenir acabats estudis universitaris.

Menys que obligatoris	01
Obligatoris (primària, EGB, ESO).....	02
Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU).....	03
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls grau mitjà/superior)	04
Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura, màster, postgrau, doctorat).....	05
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta	99

Z13A. (Si treballa per compte propi, si Q8=01) VOSTÈ ABANS M'HA DIT QUE ARA TREBALLA PER COMPTE PROPI. DIGUI'M, SI US PLAU, QUANTS TREBALLADORS TÉ (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

No té treballadors (autònom)	01
D'1 a 3 treballadors	02
Més de 3 treballadors	03
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta	99

Z13B. (Si treballa per compte d'altri, si Q8=02) VOSTÈ M'HA DIT ABANS QUE ARA TREBALLA. QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONI ACTUAL? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment la professió amb el màxim detall. Només una resposta)

CONTROL: No ompliu, codifiqueu a l'oficina posteriorment.

Directiu / gerent	01
Professional / tècnic / comandament intermedi.....	03
Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials	04
Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat.....	05
Treballador/obrer indústria i construcció	06
(No llegiu) No contesta	99

Z14. (Si Q8 =03, 04, 05) VOSTÈ M'HA DIT ABANS QUE ARA NO TREBALLA. ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA? I QUINA ERA LA SEVA PROFESSIONI? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment la professió amb el màxim detall. Només una resposta)

ACLARIMENT: Si era empresari, demaneu el nombre de treballadors.

CONTROL: No ompliu, codifiqueu a l'oficina posteriorment.

Directiu / gerent / empresari amb més de 3 treballadors ..	01
Autònom / empresari amb 3 o menys treballadors	02
Professional / tècnic / comandament intermedi.....	03
Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials	04
Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat.....	05
Treballador/obrer indústria i construcció	06
No ha treballat mai	07
No contesta	99

SI LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR ÉS EL MATEIX ENTREVISTAT/ADA ANEU A NOM.

Z15. (Si la persona de més ingressos no viu a la llar Z6=NoLlar o Z6S=2) EM PODRIA DIR EL GÈNERE DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (No de l'entrevistat/ada) (Només una resposta)

Home	1
Dona	2

Z16. (Si la persona de més ingressos no viu a la llar Z6=NoLlar o Z6S=2) I L'EDAT DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (No de l'entrevistat/ada) (Només una resposta)

Menys de 18 anys.....	0
De 18 a 24 anys	1
De 25 a 34 anys	2
De 35 a 44 anys	3
De 45 a 54 anys	4
De 55 a 64 anys	5
De 65 anys i més.....	6

Z17. (Si la persona de més ingressos no viu a la llar Z6=NoLlar o Z6S=2) QUIN ÉS EL NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (No de l'entrevistat/ada) (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

CONTROL: Si l'edat de la persona amb més ingressos a la llar és <20 anys (Z3=0 o Z16=0), no pot tenir acabats estudis universitaris.

Menys que obligatoris	01
Obligatoris (primària, EGB, ESO).....	02
Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU).....	03
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòdul, grau mitjà/superior)	04
Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura, màster, postgrau, doctorat).....	05
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta	99

Z18. (Si la persona de més ingressos no viu a la llar Z6=NoLlar o Z6S=2) ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SITUACIÓ LABORAL DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

CONTROL: Feu aparèixer <relació de parentiu> i <si treballa>.

ACLARIMENT: Si és estudiant, confirmeu que no és aturat/ada o mestressa de casa que estudia algun curs de formació o prepara oposicions. Si treballa i estudia, pregunteu a què dedica més temps. Si és pensionista i treballa, anoteu pensionista.

Treballa per compte propi (empresari, autònom)	01
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada).....	02
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	03
Aturat/ada / busca feina	04
Tasques de la llar (no remunerades)	05
Estudiant	06
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta	99

Z19A. (Si treballa per compte propi Z18=01) DIGUI'M, SI US PLAU, QUANTS TREBALLADORS TÉ. (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

No té treballadors (autònom).....	01
De 1 a 3 treballadors	02
Més de 3 treballadors	03
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta	99

(Aneu a Z30)

Z19B. (Si treballa per compte d'altri Z18=02) I QUINA ÉS LA PROFESSIONI ACTUAL DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (Espontània, no llegiu possibilitats. Només una resposta)

CONTROL: No ompliu, codifiqueu posteriorment tenint en compte els estudis.

Directiu / gerent.....	01
Professional / tècnic / comandament intermedi.....	03
Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials	04
Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat	05
Treballador/obrer indústria, construcció, agricultura	06
No contesta	99

(Aneu a Z30)

Z20. (Si no treballa: Z18=03;04;05) ANTERIORMENT, LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR, HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA? I QUINA ERA LA SEVA PROFESSIONI? (Espontània, no llegiu possibilitats. Només una resposta)

ACLARIMENT: Si era empresari, demaneu el nombre de treballadors.

CONTROL: No ompliu, codifiqueu posteriorment tenint en compte els estudis.

Directiu / gerent / empresari amb més de 3 treballadors ..	01
Autònom / empresari amb 3 o menys treballadors.....	02
Professional / tècnic / comandament intermedi.....	03
Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials	04
Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat	05
Treballador/obrer indústria, construcció, agricultura	06
No ha treballat mai	97
No ho sap	98
No contesta	99

(Per a tothom)

Z30. VOSTÈ ABANS M'HA DIT QUE A CASA SEVA HI VIUEN <NOMBRE DE PERSONES QUE HI VIUEN>: EM PODRIA DIR QUANTES D'AQUESTES PERSONES DORMEN EN HABITACIONS QUE DONEN AL CARRER? I QUANTES D'AQUESTES PERSONES DORMEN EN HABITACIONS QUE DONEN A L'INTERIOR DE L'EDIFICI O AL PATI DE LLUMS?

Dormen en habitacions que donen al carrer.....|_|_|_|_| persones
Dormen en habitacions que donen a l'interior
de l'edifici o pati de llums.....|_|_|_|_| persones

NOM DE L'ENTREVISTAT/ADA: _____ TELÈFON _____
(només per verificar l'entrevista)
TIPUS DE VIA: _____ NOM DEL CARRER: _____ NÚM. _ ESCALA _ - PIS _____ PORTA _____

Variable GEO_X - Geocodi longitud...|_|_|_|_|

Variable GEO_Y - Geocodi latitud.....|_|_|_|_|

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA.

A4. HORA I MINUT FINAL DE L'ENTREVISTA: HORA |_|_|_|_| MINUT |_|_|_|_|