

Enquesta Hàbitat Urbà: Recollida selectiva d'escombraries

Presentació de Resultats

Del 7 de juliol al 9 d'agost de 2017



Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió r17011

**ENQUESTA HÀBITAT URBÀ:
RECOLLIDA SELECTIVA D'ESCOMBRARIES**

DEL 7 DE JULIOL AL 9 D'AGOST DE 2017

Departament d'Estudis d'Opinió
Gabinet Tècnic de Programació

C/ Avinyó, 32, 2a planta
Tel. 934 027 918
08002 Barcelona



Protegim el Medi Ambient.

No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitjà sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



ÍNDEX

- 003 FITXA TÈCNICA
- 004 PRESENTACIÓ
- 005 RESUM DE RESULTATS
- 010 RECOLLIDA SELECTIVA
D'ESCOMBRARIES
- 017 HÀBITS DE SEPARAR I TRIAR
LES FRACCIONS
- 023 RESIDUS ESPECIALS
- 026 PUNTS VERDS / DEIXALLERIA
- 031 PAPERERES
- 035 REDUCCIÓ DE RESIDUS



FITXA TÈCNICA

ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

UNIVERS

Població de Barcelona de 16 anys i més.

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

Onada 2: 997 entrevistes

METODOLOGIA

Entrevista personal realitzada amb suport informàtic (CAPI) a la llar.

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig aleatori estratificat. Els estrats s'han format per l'encreuament dels 39 grans barris municipals amb el sexe, edat i nacionalitat dels ciutadans i ciutadanes. S'han aplicat quotes per a cadascun dels

estrats. A més, s'han establert quotes marginals per barri municipal.

AFIXACIÓ

Fixa (100 en cada onada) per cadascun dels 10 districtes per tal d'aconseguir una significació estadística territorial més alta. Dins dels districtes, l'afixació és proporcional a la població segons el padró municipals d'habitants.

PONDERACIÓ

En funció de la població objectiu real en cadascun dels estrats definits per l'encreuament del districte municipal, el sexe i l'edat dels ciutadans i ciutadanes per per tal d'obtenir els resultats del conjunt de la ciutat.

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 3,3\%$ per al conjunt de la mostra de cada onada.

DATA DE REALITZACIÓ

Per problemes tècnics, el treball de camp de l'Onada 2 no es va fer com era habitual a la primavera, va tenir lloc del 7 de juliol al 9 d'agost de 2017.

EMPRESA DE TREBALL DE CAMP

Instituto DYM



PRESENTACIÓ

L'Estudi d'Ecologia Urbana de l'Ajuntament de Barcelona 2017 té el propòsit de conèixer l'opinió general de la ciutadania respecte la qualitat ambiental general de la ciutat i dels seus barris. També sobre aspectes concrets dels serveis de neteja i manteniment municipals, dels hàbits ecològicament responsables i l'ús de determinats espais urbans com parcs i espais verds.

Cada any l'opinió ciutadana es recull en 4.000 entrevistes repartides en quatre onades.

El contingut del qüestionari consta d'un mòdul fix i dos mòduls variables. El mòdul fix es repeteix sempre i tracta de temes generals relacionats amb l'hàbitat urbà, el medi ambient, la neteja i el manteniment de l'espai vial, la gestió dels residus domèstics, el civisme i l'ús dels parcs i jardins de la

ciutat. També aporta algunes dades sobre perfil de l'entrevistat o l'entrevistada.

El mòdul variable de la segona onada 2017 està format per dos temes. El primer tracta dels hàbits de recollida selectiva de les escombraries, de l'opinió sobre aquest servei municipal, i dels hàbits relacionats amb la protecció del medi ambient. El segon és sobre la tinença d'animals a la llar.

El present informe dóna a conèixer els resultats de la segona onada de 2017 respecte a la recollida selectiva d'escombraries. En concret, el coneixement del sistema per part dels ciutadans i ciutadanes, els hàbits de separació de les fraccions i dels residus especials, l'ús dels Punts Verds i de les papereres, la implantació d'alguns hàbits que afavoreixen la reducció de residus. S'hi afegixen els

resultats anteriors, la qual cosa permet veure l'evolució de cada tema.

S'han inclòs algunes qüestions de l'Estudi d'Hàbits i Valors sobre el Medi Ambient 2012 que complementen el contingut d'aquest mòdul.



6,6

7,1

RESUM DE RESULTATS

RECOLLIDA SELECTIVA D'ESCOMBRARIES

Des del 2005 cada any es recullen dades sobre el coneixement dels diferents sistemes de recollida de deixalles, els hàbits de separar i dipositar correctament les fraccions en els llocs previstos.

Fraccions de vidre, paper, envasos, orgànica i

rebuig: L'associació dels colors dels diferents contenidors i el tipus de fracció és correcta en el 73,6% dels casos quan es tracta dels contenidors verds destinats a la recollida de vidre (+2,6 punts en relació a 2015) i en el 69,2% dels casos si es tracta dels contenidors del color marró per a la matèria orgànica (percentatge similar a 2015).

A més, el 66,9% de les persones entrevistades reconeixen els contenidors grisos destinats a rebuig (- 4,5 punts que 2015) i el 66,9% els grocs per als envasos (percentatge similar a 2015). El 66,4% diu que els contenidors blaus són per a la recollida del paper (+3,2 punts que 2015).

En general, els veïns de Ciutat Vella són els que presenten més dificultats alhora de saber les funcions

dels diferents contenidors (només ho saben entre el 52,9% i el 63,5%, depèn del tipus de contenidor) .

Valoració dels contenidors: Les persones entrevistades atorguen notables a cinc dels sis aspectes valorats i un l'aproven. De major a menor puntuació segueixen l'ordre següent: la distància de casa als contenidors de rebuig i matèria orgànica (8,0 sobre 10, -- 2 dècimes des de 2015), la distància de casa als contenidors de recollida selectiva (7,7, -2 dècimes), la freqüència de buidatge (7,5, +2 dècimes), la facilitat i comoditat d'ús (7,5, + 4 dècimes), l'estat de conservació (7,0, -1 dècima) i la neteja interior i exterior (6,5, -2 dècimes). Per tant, actualment són una mica més ben valorats els aspectes relatius a la freqüència de buidatge i la comoditat d'ús dels contenidors que fa dos anys, mentre que perden alguna dècima els relatius a la distància des de casa i la neteja dels contenidors.

Valoració de la recollida pneumàtica

d'escombraries: La recollida pneumàtica d'escombraries també és ben valorada pel que fa la distància des de casa (8,1, +6 dècimes que 2015), la comoditat d'ús (7,0, -2 dècimes) i la freqüència de buidatge (7,0, +2 dècimes). **Nota:** El nombre de casos de recollida selectiva pneumàtica és reduït (n=67) i les dades

comentades només tenen caràcter indicatiu.

Afegir que la recollida d'escombraries no suposa un problema pel barri, només l'1,3% de les persones entrevistades el menciona de manera prioritària.

HÀBITS DE SEPARAR I TIRAR LES FRACCIONS

En relació al costum de separar les fraccions de residus domèstics, els resultats obtinguts són: separar el vidre (ho fa el 78,3% de les persones entrevistades, -1,7 punts), els envasos, els plàstics i les llaunes (73,4%, - 3,2 punts), el paper i el cartró (71,1%, -4 punts), les piles (65,9%, -11,6 punts), la matèria orgànica (65,2, +7,1 punts), els medicaments (61,0%, -7,4 punts) i l'oli (54,7,+2,9 punts). Actualment en quatre casos s'ha perdut una mica l'hàbit de separar les fraccions.

Altrament, a casa seva no separen mai el paper, el vidre o els envasos a l'entorn del 14%. Tampoc separen les piles el 19,4%, la matèria orgànica el 24,6%, els medicaments el 24,8%, i l'oli el 36,2%. El districte que menys separa els diferents tipus de residus domèstics és Ciutat Vella (no ho fa mai entre el 26,7% en el cas dels envasos i el plàstic i el 50,6% si es tracta de l'oli).



RESUM DE RESULTATS

Dificultat per separar les fraccions: La manca d'espai a casa continua essent la principal dificultat adduïda per separar les fraccions (45,8%), també el fet que fa mandra fer-ho (29,6%), la falta d'hàbit i de consciència ciutadana (19,7, +4,7 punts en relació a 2015), la manca de temps o la incomoditat (11,4%, -1,1 punts), la desinformació (8,7, -5,1 punts). A més, segons i el 3,5% es queixa de la distància de la llar als contenidors. Són pocs els que diuen que manquen contenidors o que el sistema de recollida és poc apropiat.

Els homes anomenen més que les dones la falta d'hàbit, mentre que les dones fan més referència a la manca d'espai i la mandra

Dipositar les escombraries als contenidors: Portar les escombraries de rebuig al carrer se sol fer a la nit en el 33,9% dels casos, però també el matí (20,8%, -4,4 punts que 2015) i la tarda o el vespre (11,2%). A més, el 31,0, +3,2 punts que 2015) diu que no té una rutina establerta per fer aquesta tasca.

Les freqüències són setmanals quan es tracta de tirar els envasos (65,6%, -6,8 punts que 2015), el paper i el cartró (60,7%, -2,9 punts) i el vidre (57,8%, -5,2 punts); pel que fa a la matèria orgànica, la freqüència és diària (54,0%, +28,6 punts).

RESIDUS ESPECIALS, MOBLES I TRASTOS VELL

Recollida de residus especials (electrodomèstics, espris...): La possibilitat d'utilitzar la deixalleria o el Punt Verd és la solució que es té més en compte per despendre's dels residus especials (50,8%). També s'esmenta el recurs de deixar-ho al costat del contenidor (9,5%), deixar-ho al carrer el dia fixat (8,6%), dipositar-ho al contenidor de rebuig de color gris (7,6%), entre altres maneres de fer de menor freqüència.

Recollida de mobles i trastos vells: El 67,9% dels consultats i consultades diuen de forma espontània que deixarien els mobles i trastos vells al carrer el dia de recollida establert (-9,3 punts que 2015). Altres opcions mencionades són deixar al carrer o a la porteria (sense especificar) (11,5%), telefonar per informar-se (en total 7,8%), deixar-ho al carrer dins o al costat del contenidor (3,2%), regalar-ho o no es llença (1,8%), portar-ho a un punt verd o deixalleria (1,3%), entre altres possibilitats menys mencionades.

La recollida de mobles i trastos vells és valorada amb un 7,1 sobre 10.

PUNTS VERDS / DEIXALLERIES

El 47,1% (+3,9 punts que 2015) dels entrevistats i entrevistades afirma que han utilitzat la deixalleria o el Punt Verd el darrer any. De 2009 a 2017 es produeix un augment considerable de l'ús d'aquest servei (de 24,9% al 47,1%, +22,2 punts). Últimament també s'hi va amb menor freqüència, 5,5 vegades de mitjana.

Dels tres tipus de deixalleria, el Punt Verd del barri és el més utilitzat (66,2%, +7,2 punts), i després el Punt Verd mòbil (23,9%, -10,1 punts) i, per últim, el Punt Verd o deixalleria de zona (8,8%, +3,4 punts que 2015).

En relació a 2015, les valoracions dels quatre aspectes relatius a les deixalleries / punts verds es mantenen a un nivell similar, com és el cas de la facilitat o la comoditat d'ús (7,8, +1 dècima que 2015) i la distància des de casa (6,9). Presenten variacions l'atenció a l'usuari (7,7, -2 dècimes) i la informació sobre el servei (6,9, -3 dècimes). En general, el Punt Verd o deixalleria és valorat amb un 6,3 sobre 10.

Nota: Les valoracions dels diferents serveis de recollida d'escombraries són tractades més àmpliament a l'informe de l'Enquesta d'Ecologia Urbana: Neteja i gestió de residus, Inversions i espai vial. Espais verds i biodiversitat, segona onada de 2017.



RESUM DE RESULTATS

PAPERERES

El 2017 les papereres dels carrers continuen essent valorades positivament, tot i que una mica menys. Els cinc aspectes puntuats són: la facilitat d'ús (7,5, -4 dècimes), la freqüència de buidatge (7,3, -2 dècimes), l'estat de conservació (7,2, -3 dècimes), la neteja interior i exterior (7,0 -3 dècimes) i la quantitat de papereres (6,8,-3 dècimes).

REDUCCIÓ DE RESIDUS

Dificultats per reduir els residus de casa: Segons les persones entrevistades, la principal dificultat per reduir els residus domèstics és la quantitat i el tipus d'envasos (21,9%, -7,6 punts que 2015). Tampoc ajuden la manca d'espai a la llar (10,5%), la mandra i la falta d'hàbits (9,8%, +7,1 punts), “una actitud consumista i el sistema establert que porta a consumir productes i serveis prescindibles” (7,8%, -6,6 punts), la manca d'educació o d'informació (7,7%, +2,1 punts), les propostes per reciclar (5,3%, -3,5 punts) i el sistema de recollida d'escombraries (1,4%, -2,7 punts). De totes maneres, el 30,2% dels entrevistats i entrevistades no sap o no respon aquesta qüestió.

Son moltes les actuacions que els entrevistats i les entrevistades consideren que els ajudarien a fer més separació de residus. A saber, conscienciar i motivar (17,8%), informar de com fer-ho (13,6%), incentivar (9,5%, +3,4 que 2015), fer campanyes als mitjans de comunicació (8,1%) i educar en el civisme (6,0%), més espai a la llar (3,9%), regalar bosses per separar (3,4%), sancionar (3,3%), reduir residus (3,2%), facilitar la separació de deixalles (2,8%) i altres opcions menys anomenades.

Respecte a la informació, el 50,3% de les persones entrevistades es mostra satisfet de la informació existent sobre la manera de separar les escombraries de casa (-15,0 punts respecte el 2015). En el cas de què es fa amb les escombraries un cop s'han dipositat als contenidors, només el 22,3% es mostra satisfet amb la informació (-6,3 punts que 2015).

HÀBITS SOSTENIBLES I HÀBITS NO SOSTENIBLES

Hàbits sostenibles: Són pràctiques bastant habituals “escriure en fulls de paper per les dues cares” (60,6%, -2,0 punts que 2015), “reutilitzar la roba vella per fer draps o portar-la a la deixalleria” (55,6% diu que ho fa sempre, -24,9 punts). Són menys habituals “beure

aigua de l'aixeta” (34,6%, -6,2 punts), “comprar productes en envasos familiars” (28,2%), “fer reparar alguns productes espatllats” (26,1%, -5,6 punts). I només ho practica una minoria “comprar, vendre o intercanviar productes de segona mà” (7,9% i 29,9% de tant en tant), “adquirir i/o usar roba de segona mà” (7,8% sempre i 25,7% de tant en tant) i participar en fires i xarxes d'intercanvi de productes i serveis (4,2% sempre i 11,5% a vegades).

Hàbits no sostenibles: S'observen alguns hàbits pocs sostenibles com “comprar aigua envasada” (59,6%, +3,8 punts en relació a 2015), “mirar publicitat impresa dipositada a la bústia” (26,1%, -10,8 punts), “llençar menjar sobrer o fet malbé” (21,6%, +15,6 punts), “llençar a l'aigüera productes contaminants” (5,5%, -6,1 punts), i comprar gots, plats de paper o plàstic d'un sol ús (2,2%).

Respecte a la disposició a fer compostatge casolà, el 3,0% de les persones entrevistades respon que ja ho fa, el 26,0% que sí estaria disposat a fer-ho (+4,3 que 2015), el 50,5% que no estaria disposat i el 15,2% diu que no té jardí, balcó o patí per fer-ho.



RESUM DE RESULTATS

RESUM

Recollida selectiva d'escombraries: En relació a fa dos anys, la identificació correcta de cada color amb la funció específica de cada contenidor només augmenta en el cas dels contenidors verds de recollida del vidre i dels contenidors blaus destinats al paper i cartró. Actualment són una mica més valorats els aspectes relatius a la freqüència de buidatge i la facilitat i comoditat d'ús dels contenidors. Afegir que la recollida de les escombraries no suposa un problema per al barri, ja que pràcticament no hi ha queixes.

Hàbits de separar i tirar fraccions: Separar sempre les fraccions és un hàbit que, en general, disminueix, tret del cas de la matèria orgànica que augmenta. El 14% de les persones entrevistades diuen que a casa seva no separen mai el paper, el vidre o els envasos.

La manca d'espai continua essent la principal dificultat per separar les fraccions domèstiques, també la mandra i la falta d'hàbit.

Treure les escombraries de rebuig al carrer se sol fer de nit, el matí i sense un horari establert. Quan es tracta de tirar vidre, cartró, envasos la freqüència de dipositar al contenidor és setmanal, quan es tracta de matèria

orgànica la freqüència és diària.

Residus especials, mobles i trastos vells: Per despendre's dels residus especials, la deixalleria o punt verd és la solució que es té més en compte (50,8%).

En el cas dels mobles i trastos vells, el 67,9% diuen de forma espontània que els deixarien al carrer el dia de recollida establert (-9,3 punts que 2015)..

La recollida de mobles i trastos vells està ben valorada (7,1 sobre 10).

Augmenta l'ús de punts verds (47,1%, +3,9 punts que 2015). El més utilitzat és el punt verd de barri, després el mòbil. La valoració continua essent bona pel que fa a l'atenció a l'usuari, la facilitat d'ús, la informació i la distància des de casa.

Els diferents aspectes de les papereres dels carrers continuen ben puntuats, tot i que disminueixen unes dècimes.

Reducció de residus: La principal dificultat mencionada és la quantitat i el tipus d'envasos (21,9%, -7,6 punts que 2015). Segons les persones entrevistades, les actuacions que ajudarien a fer més separació de residus són: conscienciar i motivar, informar, incentivar, fer

campanyes als mitjans de comunicació, educar en el civisme, entre altres. Cinc de cada deu es mostren satisfets amb la informació existent en relació a la separació, però només dos de cada deu es mostren satisfets de la informació sobre el destí dels residus.

Hàbits relacionats amb la protecció del medi

ambient: Els més implantats són: "escriure en fulls de paper pels dos costats", "reutilitzar roba vella" i "beure aigua de l'aixeta".

Entre els hàbits considerats no sostenibles destaquen "comprar aigua envasada", "mirar la publicitat impresa dipositada a la bústia" i "llençar menjar sobrer o fet malbé".

Augmenta la disposició de fer compostatge casolà (26,0%).

En general, i després d'uns anys de creixement, s'observa un retrocés en els hàbits de separació de residus. També disminueixen els que dipositen adequadament els mobles i trastos vells el dia establert per l'Ajuntament, mentre que augmenten els que simplement diuen deixar-los al carrer.



SIGLES

B

Base. Perfil d'enquestats que responen a la pregunta de l'estudi

N

Número de respostes. Número de respostes. Quantitat de respostes valorades per la pregunta concreta de l'estudi. En el cas de gràfics amb evolució s'indica el nombre d'entrevistes de la darrera consulta.

R

Tipus de resposta. Possibilitat o possibilitats que s'han contemplat per a la pregunta formulada



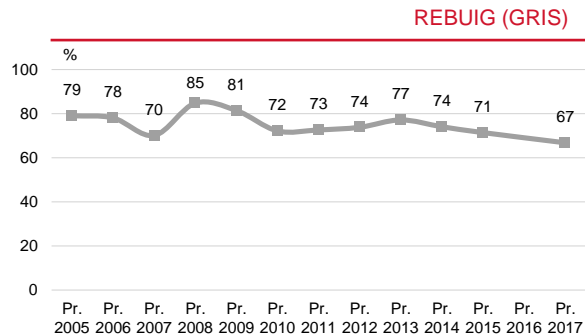
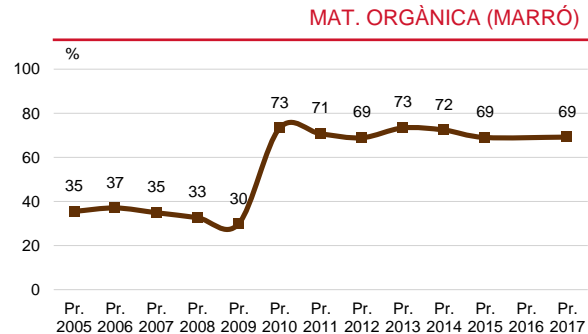
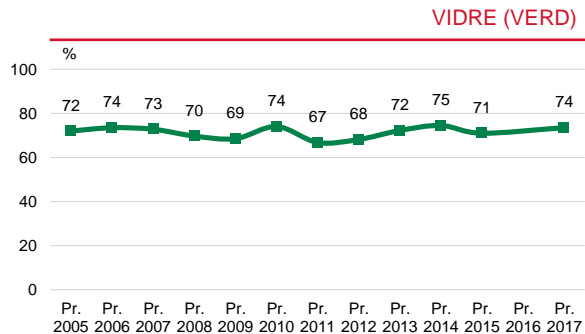
01

Recollida selectiva d'escombraries



RECONeixEMENT COLORS DELS CONTENIDORS (1/2)

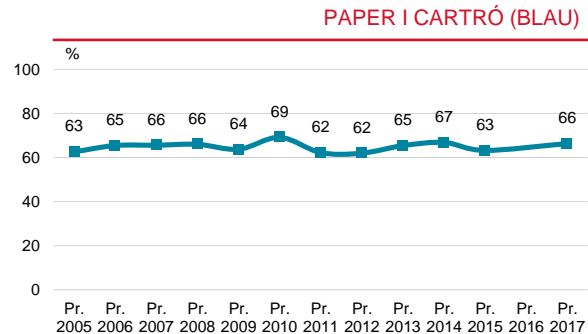
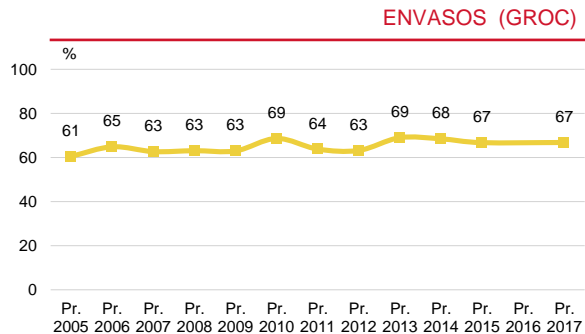
RECOLLIDA SELECTIVA D'ESCOBRARIES





RECONeixEMENT COLORS DELS CONTENIDORS (2/2)

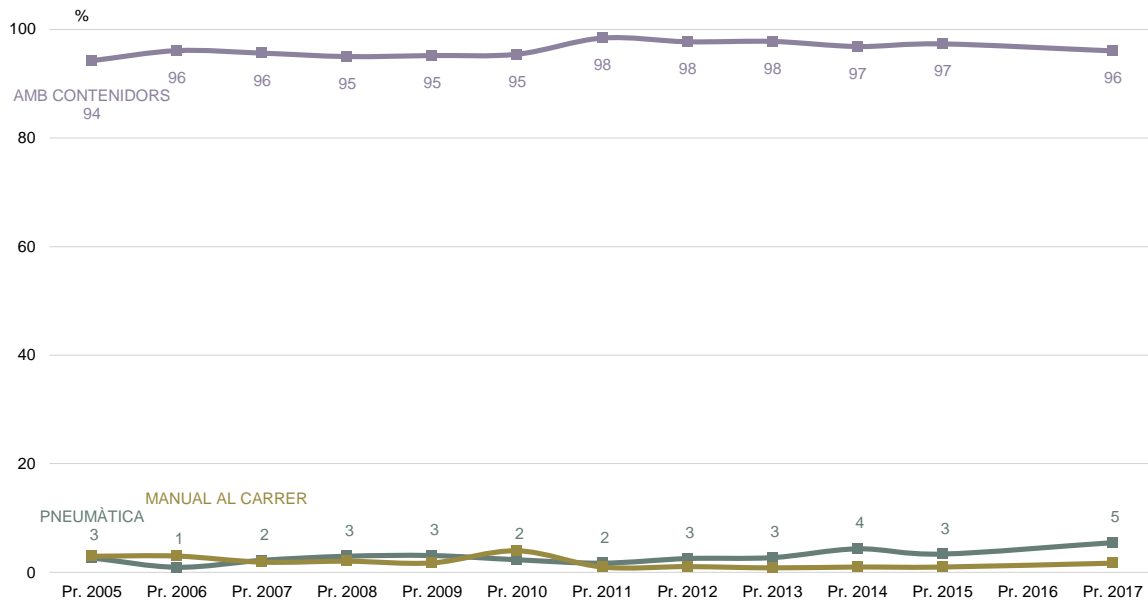
RECOLLIDA SELECTIVA D'ESCOMBRARIES





SISTEMA DE RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES

RECOLLIDA SELECTIVA D'ESCOMBRARIES



P4.2

Ara, en concret, parlarem de la recollida d'escombraries, em podria dir quin sistema de recollida té al seu carrer i fa servir?

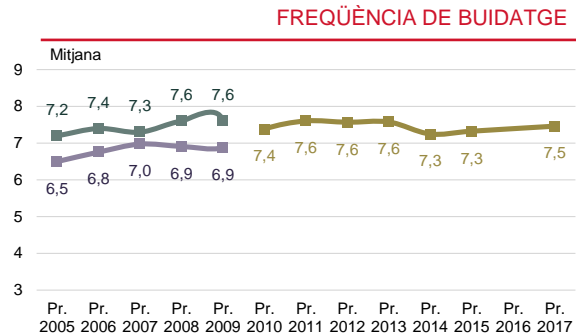
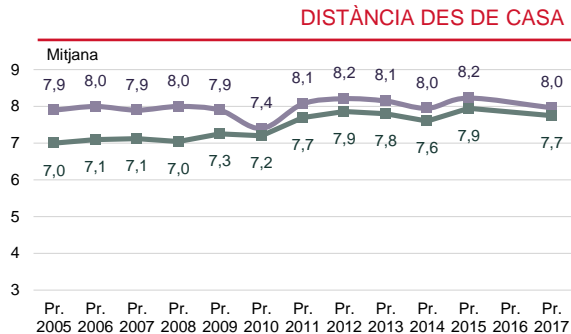
N 997

R Multiresposta



VALORACIÓ ASPECTES DELS CONTENIDORS (1/2)

RECOLLIDA SELECTIVA D'ESCOMBRARIES



Nota: A partir del 2010 només es fa una valoració per a tots els tipus de contenidors. Només en l'aspecte de 'la distància des de casa' es continuen fent dues valoracions: a) una per als contenidors de rebuig i matèria orgànica; b) una altra per als contenidors de la recollida selectiva (vidre, paper i envasos).

P4.3 *Respecte als contenidors d'escombraries, em podria valorar els següents aspectes en una escala del 0 al 10.*

B Usuaris de contenidors
N 951
R 0=Molt dolenta; 10=Molt bona

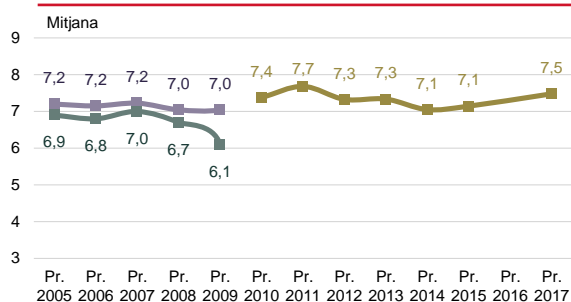
■ Rebuig i matèria orgànica
■ Vidre, paper, envasos
■ Tots els contenidors



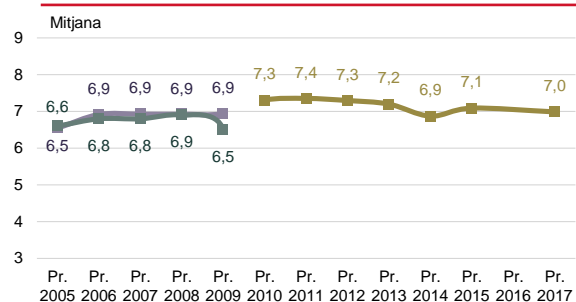
VALORACIÓ ASPECTES DELS CONTENIDORS (2/2)

RECOLLIDA SELECTIVA D'ESCOMBRARIES

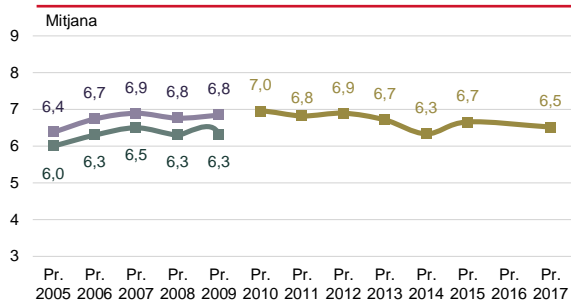
FACILITAT/COMODITAT D'ÚS



ESTAT DE CONSERVACIÓ



NETEJA INTERIOR/EXTERIOR



P4.3 *Respecte als contenidors d'escombraries, em podria valorar els següents aspectes en una escala del 0 al 10.*

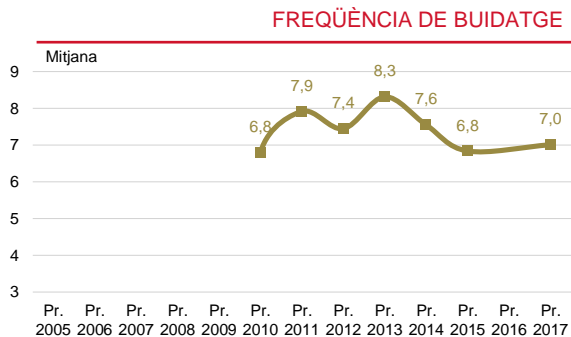
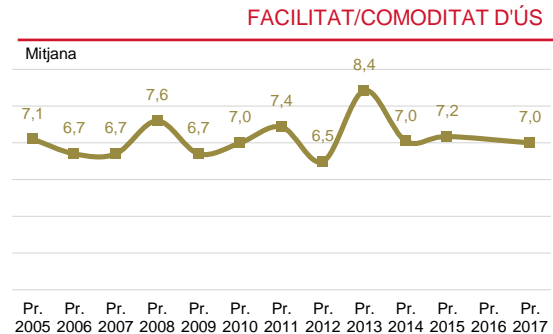
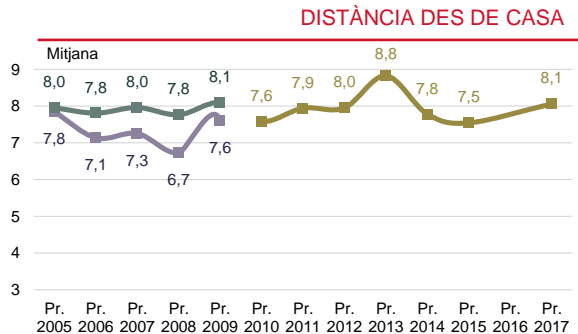
B Usuaris de contenidors
N 951
R 0=Molt dolenta; 10=Molt bona

■ Rebuig i matèria orgànica
■ Vidre, paper, envasos
■ Tots els contenidors



VALORACIÓ ASPECTES DE LA RECOLLIDA PNEUMÀTICA

RECOLLIDA SELECTIVA
D'ESCOMBRARIES



Nota: El nombre de casos de recollida selectiva pneumàtica és reduït (n=67) i les dades comentades només tenen caràcter indicatiu.

P4.4 Respecte a la recollida pneumàtica, em podria valorar els següents aspectes en una escala del 0 al 10.

B Usuaris de recollida pneumàtica
N 67
R 0=Molt dolenta; 10=Molt bona

■ Rebuig i matèria orgànica
■ Vidre, paper, envasos
■ Tots els contenidors



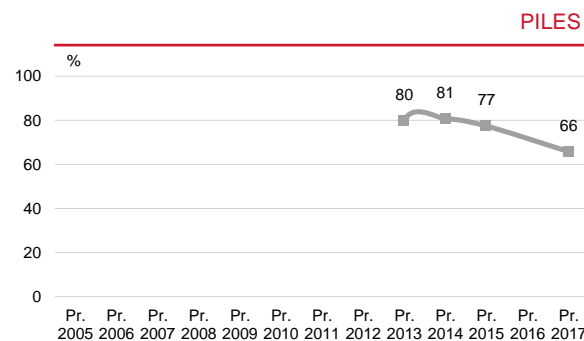
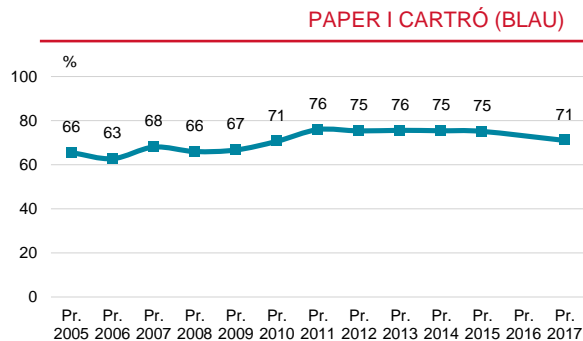
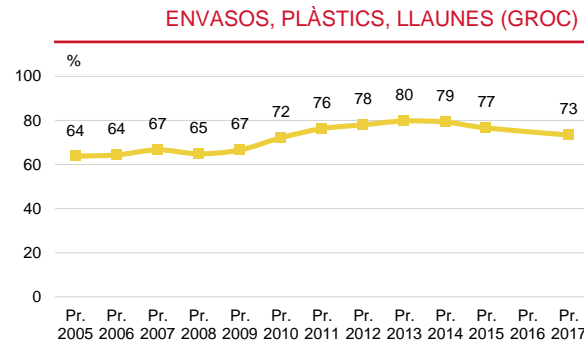
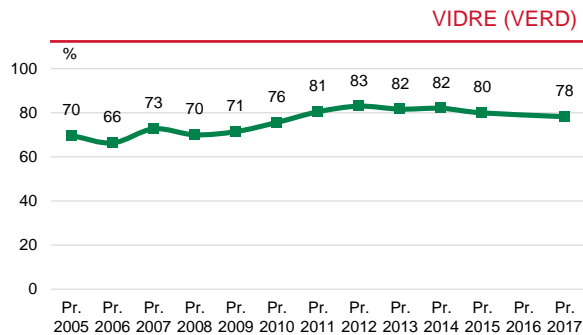
02

Hàbits de separar i tirar les fraccions



FREQÜÈNCIA DE SEPARAR LES FRACCIONS (1/2)

HÀBITS DE SEPARAR I TIRAR LES FRACCIONS



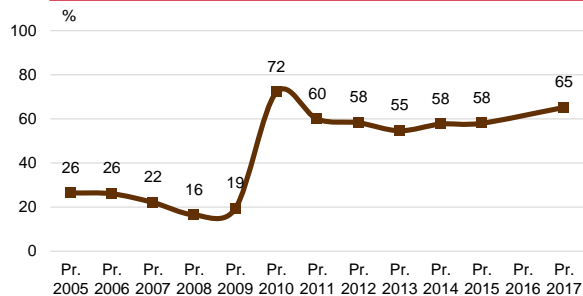
P4.5 A casa seva amb quina freqüència separen el paper/cartró: sempre o quasi sempre, a vegades o mai? I els envasos?...
 N: 997
 R: % separen sempre o quasi sempre



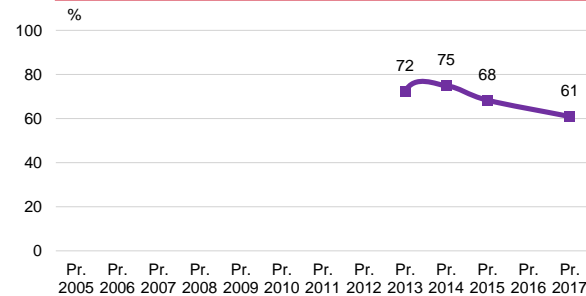
FREQÜÈNCIA DE SEPARAR LES FRACCIONS (2/2)

HÀBITS DE SEPARAR I TIRAR LES FRACCIONS

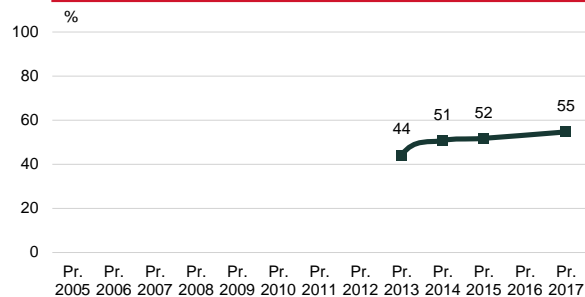
MAT. ORGÀNICA (MARRÓ)



MEDICAMENTS



OLI



P4.5

A casa seva amb quina freqüència separen el paper/cartró: sempre o quasi sempre, a vegades o mai? I els envasos.?...

N 997

R % separen sempre o quasi sempre



PRINCIPAL DIFICULTAT DE SEPARAR LES ESCOMBRARIES

HÀBITS DE SEPARAR I TIRAR LES FRACCIONS

%	EV. ANUAL												VAR. ANUAL	
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2017	Última	
	Pr.	Pr.	Es.	Pr.	Pr.	Pr.	Pr.	Pr.	Pr.	Pr.	Pr.	Pr.		
MANCA D'ESPAI A CASA	43,1	42,2	39,8	33,6	33,8	35,8	34,6	38,4	41,8	40,6	41,9	45,8	↑	3,9
MANDRA	14,5	19,0	22,1	26,6	23,0	33,4	24,3	30,2	27,4	25,4	27,6	29,6	→	2,0
FALTA HÀBIT I CONSCIENCIACIÓ CIUTADANA	15,7	18,3	15,2	19,0	15,2	18,2	22,3	16,6	19,9	18,8	15,0	19,7	↑	4,7
MANCA DE TEMPS/ INCOMODITAT	16,3	18,4	15,7	15,6	17,5	13,7	14,8	15,9	21,7	16,5	12,5	11,4	→	-1,1
FALTA D'INFORMACIÓ	3,1	3,7	5,2	5,0	7,1	7,2	8,1	10,8	10,7	11,4	13,8	8,7	↓	-5,1
ELS CONTENIDORS ESTAN LLUNY	8,8	7,6	7,3	10,2	11,3	4,2	2,9	4,9	3,7	4,0	4,7	3,5	→	-1,2
MANCA DE CONTENIDORS	3,2	3,8	2,9	3,2	5,5	5,4	1,7	1,6	1,8	2,4	1,8	2,4	→	0,6
SISTEMA RECOLLIDA POC APROPIAT	0,6	0,3	0,6	0,2	0,3	2,0	0,2	2,1	1,6	5,1	7,9	1,5	↓	-6,4
ALTRES	1,2	1,4	0,9	3,7	4,5	3,4	3,1	5,4	2,9	3,3	2,1	5,5	↑	3,4
CAP	11,1	4,7	4,9	2,9	1,1	0,6	1,3	0,8	0,9	3,1	1,7	3,9	→	2,2
NS / NC	2,8	3,4	4,0	0,6	2,5	3,2	4,9	5,4	7,4	7,1	8,1	5,2	→	-2,9
N	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(997)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(997)		

P4.7

Quina creu que és la principal dificultat que té la gent per separar les escombraries? I la segona?

N 997

R Espontània
Multiresposta

VARIACIÓ

Última: Actual – Onada anterior

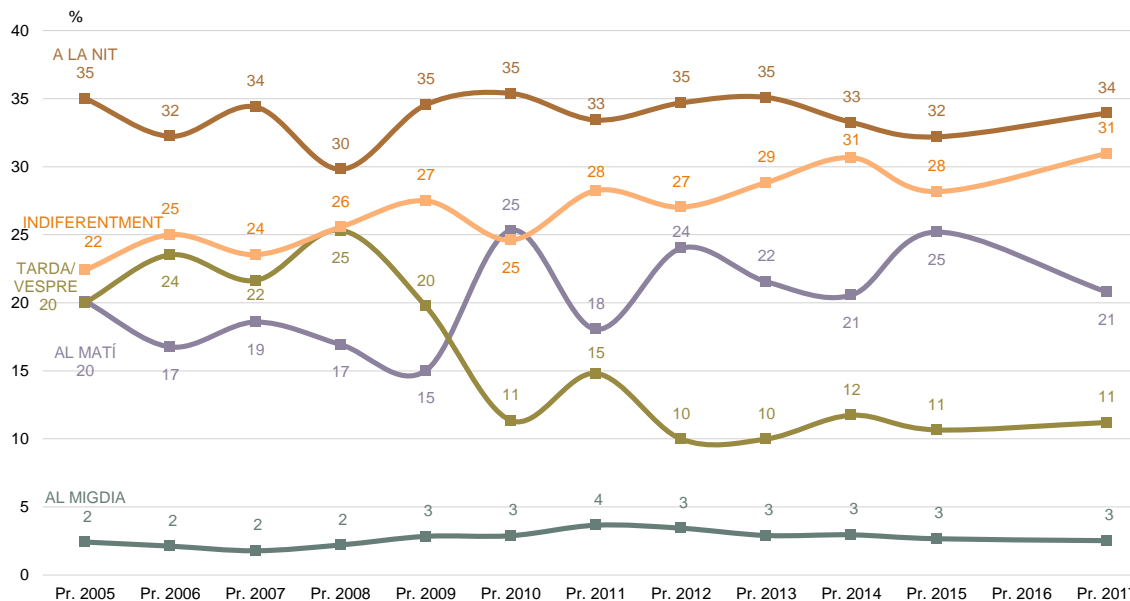
TENDÈNCIA

↑ >=3%
→ <3 >=-3%
↓ <-3%



HORA DE BAIXAR LES ESCOMBRARIES (REBUIG)

HÀBITS DE SEPARAR I TIRAR LES FRACCIONS

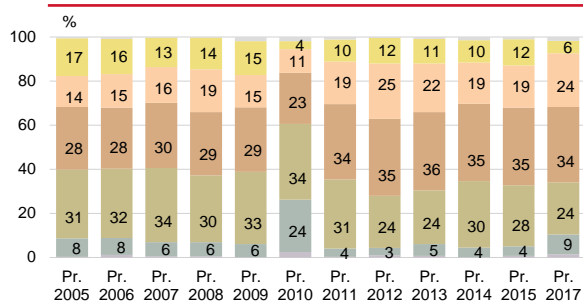




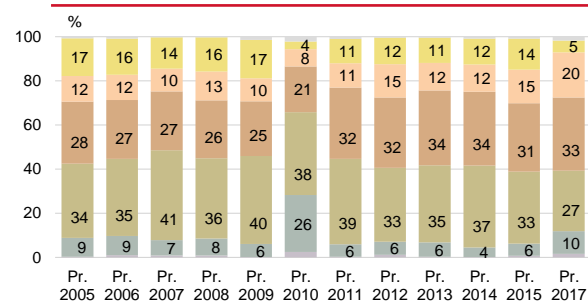
FREQÜÈNCIA DE TIRAR VIDRE, PAPER, ENVASOS I MATÈRIA ORGÀNICA

HÀBITS DE SEPARAR I TIRAR LES FRACCIONS

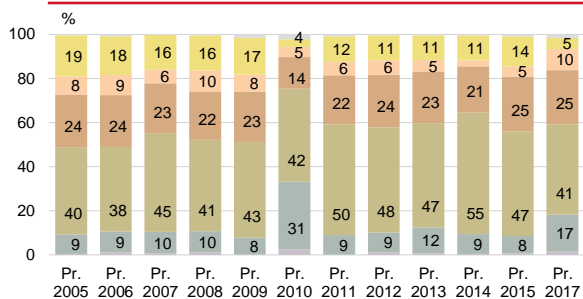
VIDRE



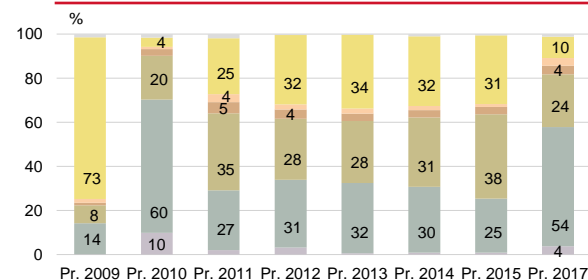
PAPER I CARTRÓ



ENVASOS



MATÈRIA ORGÀNICA



P4.9 Amb quina freqüència solen tirar el vidre? I el paper i el cartró? I els envasos? I l'orgànica? ■ 997

- Més d'un cop al dia
- Cada dia
- De 2 a 6 cops setmana
- 1 cop setmana
- Menys freqüència
- Mai



03

Residus especials, mobles i trastos vells

Mobles i trastos vells



PER TIRAR RESIDUS ESPECIALS

RESIDUS ESPECIALS

%	EV. ANUAL												VAR. ANUAL	
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2017		
	Pr.	Pr.	Es.	Pr.	Pr.	Pr.	Pr.	Pr.	Pr.	Pr.	Pr.	Pr.		Última
ANAR A UN PUNT VERD, DEIXALLERIA	9,0	16,5	24,2	31,4	38,5	38,6	52,6	47,8	48,5	44,5	49,1	50,8	⇒	1,7
DEIXAR- HOAL COSTAT DEL CONTENIDOR	7,7	4,8	5,1	5,7	7,6	19,2	5,6	6,2	4,5	9,4	9,6	9,5	⇒	-0,1
DEIXAR- HOAL CARRER EL DIA FIXAT	0,6	17,0	18,8	18,8	13,1	2,3	15,6	12,0	13,3	13,8	10,1	8,6	⇒	-1,5
DIPOSITAR- HOAL CONTENIDOR GRIS/ DEREBUIG	1,2	6,6	1,9	6,8	4,6	0,9	2,8	5,9	6,7	6,3	5,8	7,6	⇒	1,8
DEIXAR- HOAL CARRER	2,8	1,9	6,0	2,4	2,7	18,6	1,2	1,3	0,8	2,7	1,1	3,7	⇒	2,6
SEL'EMPORTA LA BOTIGA	2,5	1,6	5,7	4,3	3,7	1,1	2,6	2,6	3,7	3,7	1,9	3,1	⇒	1,2
INTERMEDIARI PER LA VENDA	-	-	-	-	-	-	-	1,5	2,0	2,1	2,4	2,8	⇒	0,4
DIPOSITAR- HOEN EL CONTENIDOR GROC/ PLÀSTICS	-	-	-	-	-	-	-	1,8	1,1	0,5	0,9	1,9	⇒	1,0
A L' AJUNTAMENT (NOSAP NÚMERO)	5,7	7,0	7,2	7,3	0,6	0,0	0,0	0,0	3,2	3,7	1,5	1,5	⇒	0,0
TELEFONAR AL 010	52,6	19,9	12,8	7,7	8,4	6,8	2,6	1,5	1,5	1,0	0,7	0,6	⇒	-0,1
HODEMANARIA A TRAVÉS DELA WEB MUNICIPAL	-	0,2	0,1	0,4	0,3	0,4	0,2	0,0	0,2	0,0	0,2	0,2	⇒	0,0
TELEFONAR AL 900 226 226 (GRATUÍ T)	1,4	0,5	1,3	0,9	1,3	1,8	0,4	0,3	0,1	0,1	0,1	0,0	⇒	-0,1
TELEFONAR AL 012	2,4	1,4	0,5	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	⇒	0,0
ELS DÓNA / ELS REGALA	0,7	0,4	0,1	0,1	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	⇒	0,0
ALTRES	3,0	5,8	3,8	3,9	3,9	4,4	2,9	4,9	1,8	2,5	3,7	2,8	⇒	-0,9
NS / NC	10,5	16,5	12,4	10,1	14,8	6,0	13,6	14,2	12,8	9,7	13,0	12,5	⇒	-0,5
N	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(997)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(997)		

Nota: Les piles i els medicaments no es consideren residus especials i, per tant, en aquesta pregunta queden exclosos.



PER DESFER-SE DELS MOBLES I TRASTOS VELLS

RESIDUS ESPECIALS

%	EV. ANUAL											VAR. ANUAL		
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2017		
	Pr.	Pr.	Es.	Pr.	Pr.	Pr.	Pr.	Pr.	Pr.	Pr.	Pr.	Pr.	Última	
DEIXAR-LOS AL CARRER EL DIA DE RECOLLIDA	46,0	44,8	60,1	66,3	78,7	45,9	81,2	79,6	81,3	79,3	77,2	67,9	↓	-9,3
CARRER / PORTERIA (SENSE ESPECIFICAR)	-	-	-	-	-	11,2	0,7	3,4	1,4	2,4	1,6	11,5	↑	9,9
TELEFONAR A ALTRES TELÈFONS (NO 010)	5,2	8,8	2,9	6,5	3,2	0,4	2,3	2,2	3,6	1,4	3,1	4,6	→	1,5
DEIXAR-LOS AL CARRER DINS/ COSTAT DEL CONTENIDOR	6,7	5,4	11,3	7,9	6,4	13,1	3,9	2,9	2,9	3,1	5,6	3,2	→	-2,4
TELEFONAR A L' AJUNTAMENT (SENSE ESPECIFICAR)	-	-	-	-	-	3,7	2,2	2,7	0,7	5,4	2,3	2,7	→	0,4
NO ELS LLENÇA / ELS REGALA	-	-	-	-	-	1,3	0,6	1,5	0,7	0,8	1,3	1,8	→	0,5
PORTAR-LOS AL PUNT VERD O DEIXALLERIA	2,0	5,1	1,4	1,2	1,1	14,2	1,4	2,3	2,4	1,7	1,7	1,3	→	-0,4
INFORMAR-SE	0,4	0,3	0,1	0,5	0,1	0,0	0,0	0,5	0,3	0,2	0,7	1,0	→	0,3
ALTRES SISTEMES (NO AJUNTAMENT)	1,1	2,4	1,0	1,0	0,6	0,6	0,3	0,4	0,3	0,2	0,5	0,8	→	0,3
TELEFONAR AL 010	34,3	25,9	20,1	13,1	6,8	5,4	3,7	1,2	2,2	1,4	0,8	0,5	→	-0,3
S' ENCARREGUEN ALTRES PERSONES (FILLS, NETS..)	-	-	-	-	-	1,2	0,1	0,0	0,3	0,1	0,2	0,1	→	-0,1
NO HO NECESSITA	0,5	0,9	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	→	0,0
ALTRES	0,7	2,2	0,1	0,5	0,9	0,5	0,2	0,5	0,8	0,3	0,4	0,1	→	-0,3
NS / NC	3,1	4,1	2,9	3,1	2,4	2,6	3,3	2,7	3,1	3,8	4,6	4,6	→	0,0
N	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(997)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(997)		

P4.11 Per desfer-se des mobles i trastos vells, vostè què faia?
N 997
R Espontània

VARIACIÓ Última: Actual – Onada anterior

TENDÈNCIA
↑ >=3%
→ <3 >=-3%
↓ <-3%



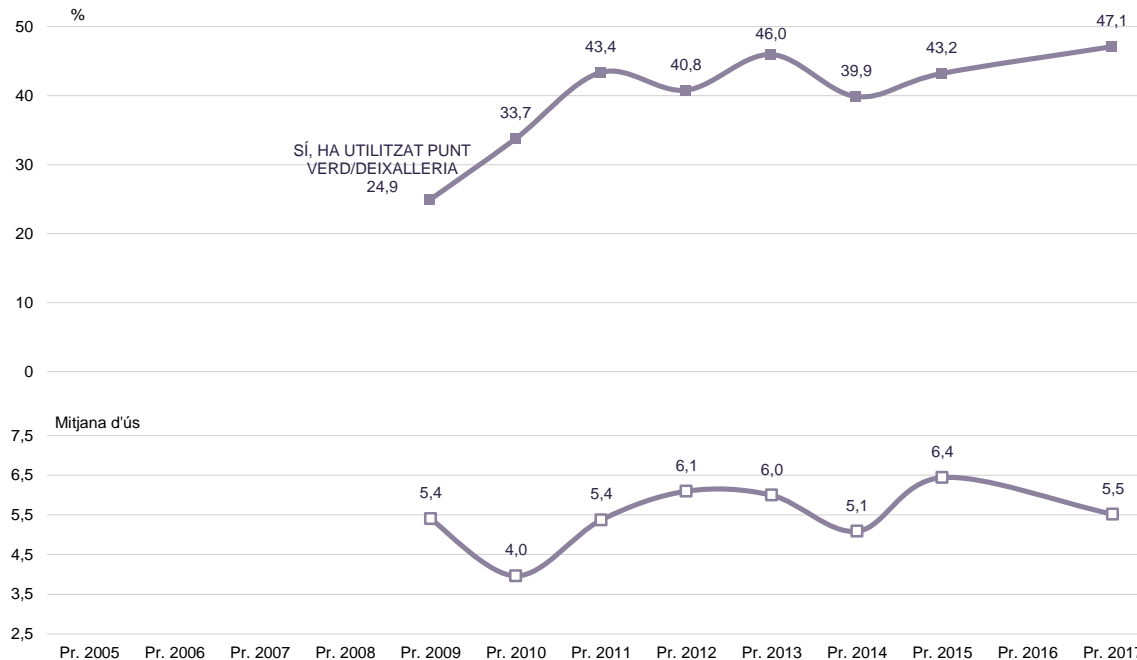
04

Punts verds / deixalleries



ÚS DE LA DEIXALLERIA / PUNT VERD EL DARRER ANY

PUNTS VERDS /
DEIXALLERIES



P4.12 El darrer any, vostè ha utilitzat el servei de deixalleria / punts verds?

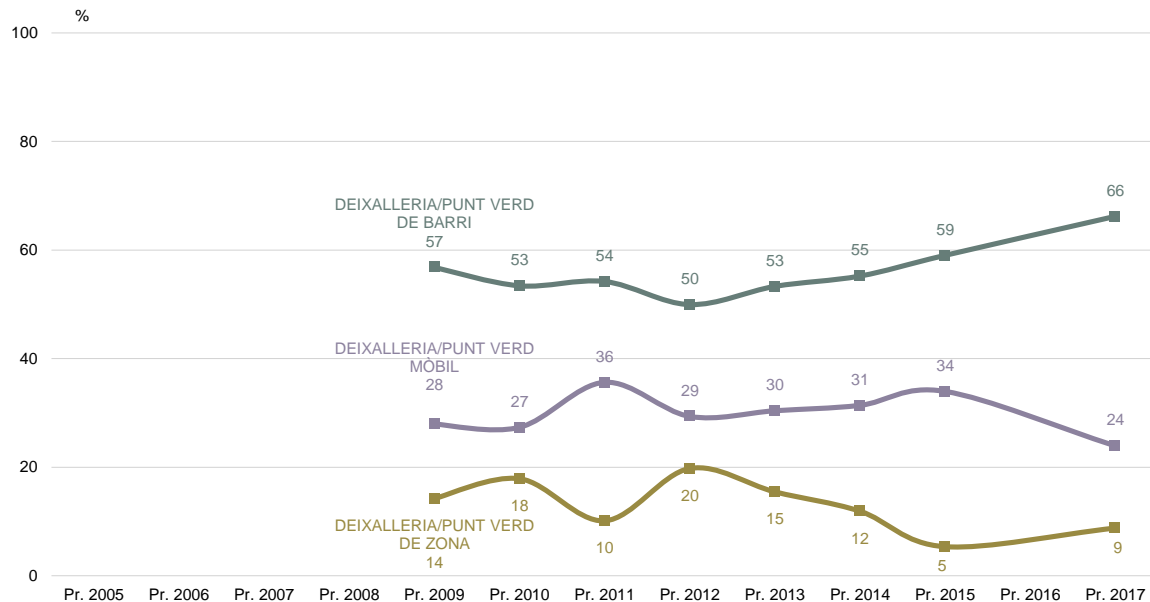
N 997

P4.12A Quantes vegades l'ha utilitzat?

B Han utilitzat el darrer any el servei de deixalleria / punts verds
N 469



ÚS I TIPUS DE DEIXALLERIA/PUNT VERD

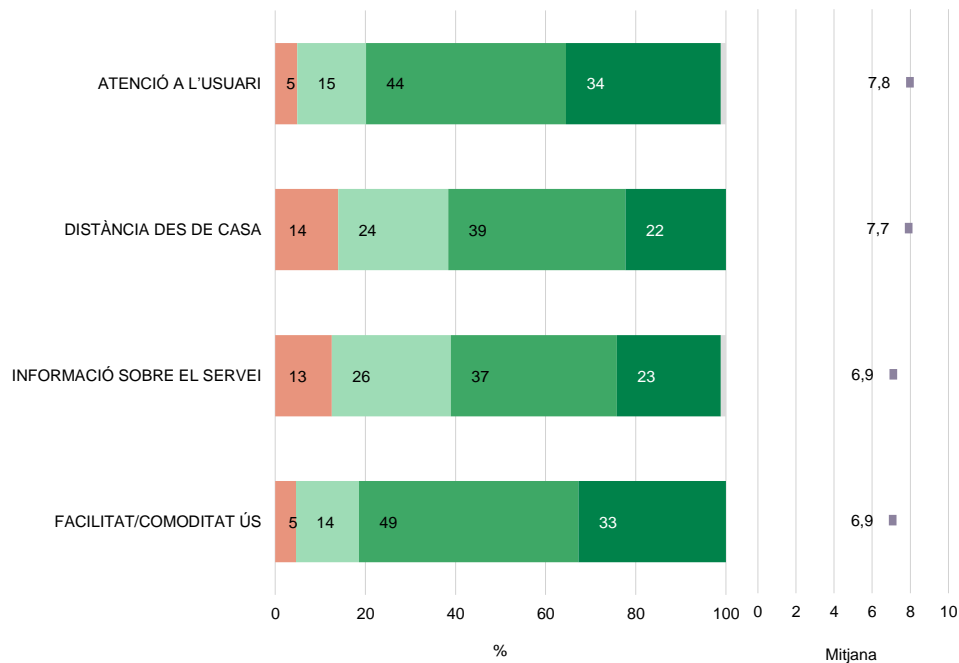


P4.13 Quin tipus de deixalleria / punt verd va fer servir la darrera vegada que hi va anar?
 B Han utilitzat el darrer any el servei de deixalleria / punts verds
 N 469



VALORACIÓ ASPECTES DE LES DEIXALLERIES/ PUNTS VERDS RESUM

PUNTS VERDS /
DEIXALLERIES



P4.14 *Respecte a les deixalleries / punts verds, em podria valorar els següents aspectes en una escala del 0 al 10.*

B Han utilitzat el darrer any el servei de deixalleria/punts verds
N 469
R 0=Molt dolenta; 10=Molt bona

S Suspès (0 a 4)
A Aprovat (5 a 6)
N Notable (7 a 8)

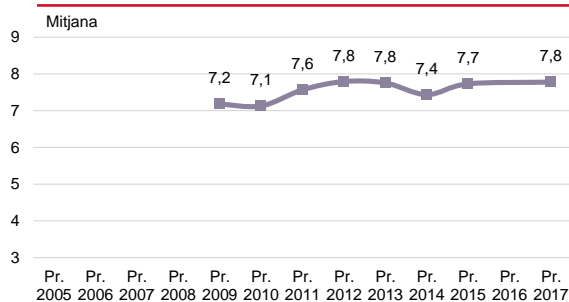
E Excel·lent (9 a 10)
NS / NC



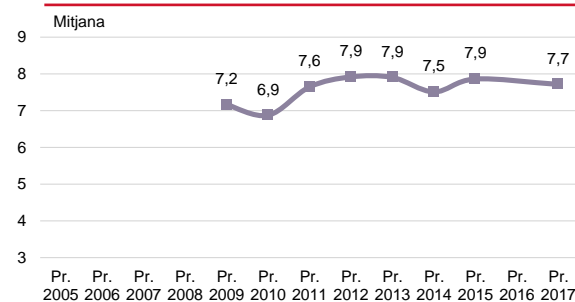
VALORACIÓ ASPECTES DE LES DEIXALLERIES/ PUNTS VERDS

PUNTS VERDS /
DEIXALLERIES

FACILITAT/COMODITAT ÚS



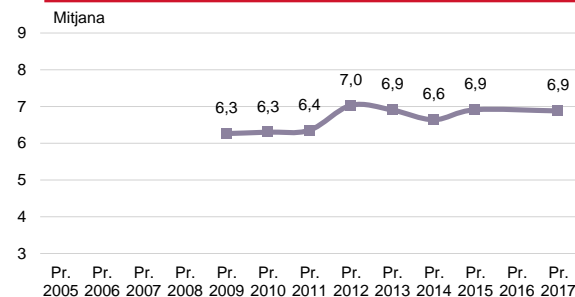
ATENCIÓ A L'USUARI



INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI



DISTÀNCIA DES DE CASA



P4.14 *Respecte a les deixalleries / punts verds, em podria valorar els següents aspectes en una escala del 0 al 10.*

B Han utilitzat el darrer any el servei de deixalleria/punts verds
N 469
R 0=Molt dolenta; 10=Molt bona



05

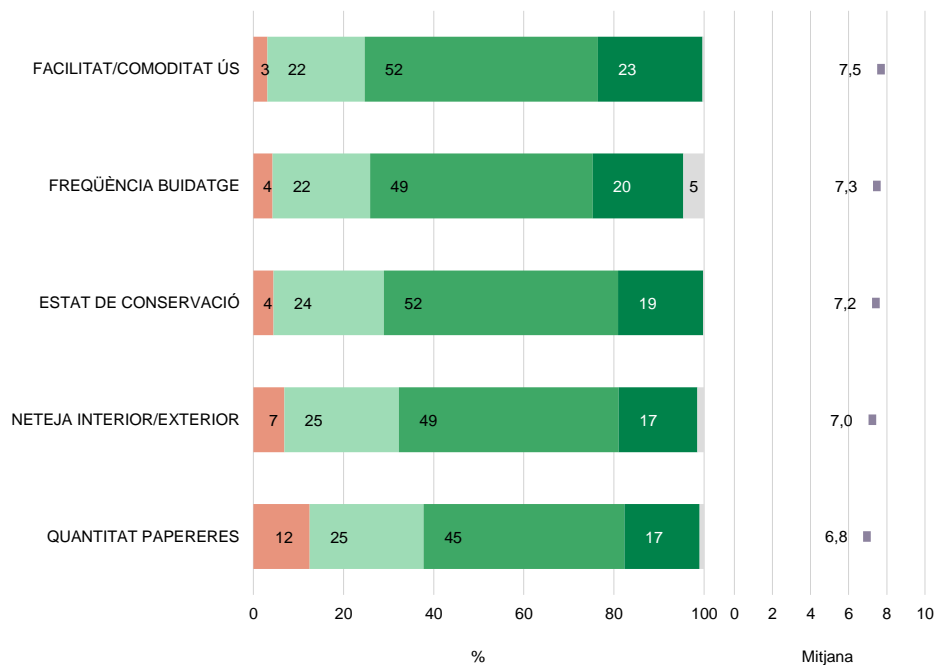
Papereres



VALORACIÓ DE LES PAPERERES

RESUM

PAPERERES



P4.15 Pel que fa a les papereres que hi ha als carrers del seu barri, em podria valorar els següents aspectes en una escala del 0 al 10.

N 997
R 0=Molt dolenta; 10=Molt bona

Suspès (0 a 4)
Aprovat (5 a 6)
Notable (7 a 8)

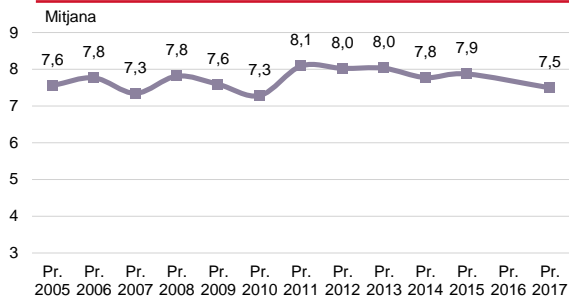
Excel·lent (9 a 10)
NS / NC



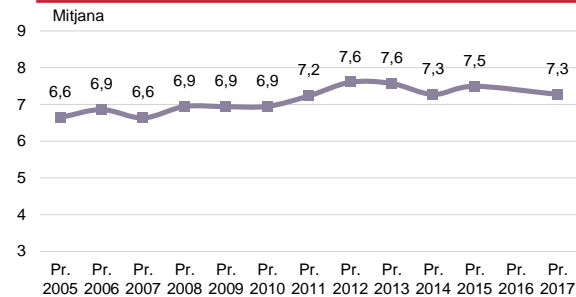
VALORACIÓ DE LES PAPERERES (1/2)

PAPERERES

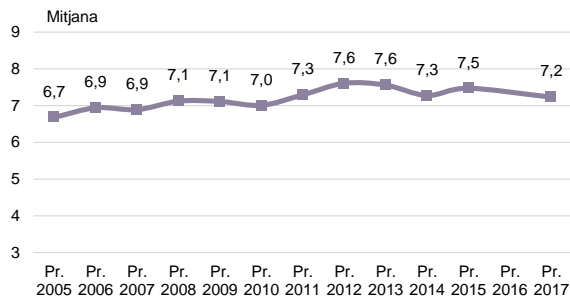
FACILITAT/COMODITAT D'ÚS



FREQÜÈNCIA DE BUIDATGE



ESTAT DE CONSERVACIÓ



P4.15 Pel que fa a les papereres que hi ha als carrers

del seu barri, em podria valorar els següents aspectes en una escala del 0 al 10.

N 997

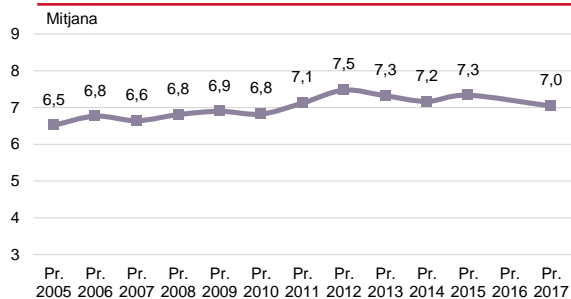
R 0=Molt dolenta; 10=Molt bona



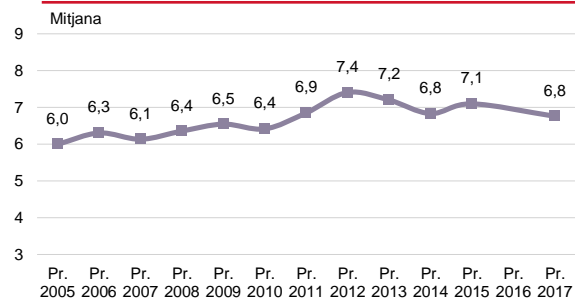
VALORACIÓ DE LES PAPERERES (2/2)

PAPERERES

NETEJA INTERIOR/EXTERIOR



QUANTITAT DE PAPERERES





06

Reducció de residus



DIFICULTATS PER REDUIR RESIDUS A CASA

REDUCCIÓ DE RESIDUS

%	EV. ANUAL						VAR. ANUAL
	2011	2012	2013	2014	2015	2017	Última
	Pr.	Pr.	Pr.	Pr.	Pr.	Pr.	
PER LA QUANTITAT I EL TIPUS D'ENVASOS	20,7	24,3	30,0	31,8	29,5	21,9	↓ -7,6
MANCA D'ESPAI A CASA	-	-	-	-	-	10,5	-
MANCA D'HÀBITS, MANDRA	4,6	5,9	3,6	3,7	2,7	9,8	↑ 7,1
ELS RESPONSABLES SÓN FABRICANTS, CONSUMISME...	10,8	8,3	11,9	9,0	14,4	7,8	↓ -6,6
MANCA D'EDUCACIÓ, D'INFORMACIÓ...	6,8	4,7	4,5	6,3	5,6	7,7	⇒ 2,1
PROPOSTES PER REDUIR, REUTILITZAR, RECICLAR...	7,6	9,8	9,5	5,8	8,8	5,3	↓ -3,5
EL PROCÉS DE RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES	3,7	5,2	2,5	6,6	4,1	1,4	⇒ -2,7
ALTRES	1,3	4,8	0,9	0,4	2,1	1,7	⇒ -0,4
RES	2,5	1,0	2,1	1,2	1,4	3,6	⇒ 2,2
NS / NC	42,0	36,1	34,9	35,2	31,4	30,2	⇒ -1,2
N	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(997)	

P4.16 Quina creu que és la principal dificultat que té la gent per posar a la pràctica accions per reduir la quantitat de residus de casa seva? N 997
R Espontània.

VARIACIÓ

Última: Actual - Onada anterior

TENDÈNCIA

↑ > 3%
⇒ >= 3% < -3%
↓ <= -3%



ACTUACIONS PREFERENTS PER FER MÉS SEPARACIÓ DE RESIDUS

REDUCCIÓ DE RESIDUS

%	EV. ANUAL				VAR. ANUAL
	2012	2014	2015	2017	Última
	Pr.	Pr.	Pr.	Pr.	
CONSCIENCIAR/MOTIVAR/MENTALITZAR	12,6	16,7	16,2	17,8	⇒ 1,6
INFORMAR DE COM FER-HO	8,9	13,9	14,1	13,6	⇒ -0,5
INCENTIUS	5,3	8,2	6,1	9,5	⇧ 3,4
CAMPANYES MITJANS DE COMUNICACIÓ	6,7	11,8	10,6	8,1	⇒ -2,5
EDUCACIÓ CIVISME	7,6	5,3	5,9	6,0	⇒ 0,1
ESPAI A LA LLAR	9,3	4,9	5,1	3,9	⇒ -1,2
REGALAR CONTENIDORS / BOSSES PER SEPARAR	-	-	-	3,4	-
SANCIONS/MULTES	3,7	1,8	3,7	3,3	⇒ -0,4
REDUIR RESIDUS	0,9	2,2	2,0	3,2	⇒ 1,2
FACILITAR LA SEPARACIÓ DE DEIXALLES	4,6	4,3	3,5	2,8	⇒ -0,7
MÉS CONTENIDORS	9,4	2,4	1,6	2,1	⇒ 0,5
INFORMAR FINALITAT/ PROCÉS/ BENEFICIS DE RECICLAR	4,7	2,8	4,5	1,9	⇒ -2,6
CONTENIDORS MÉS A PROP	7,9	2,4	2,3	1,8	⇒ -0,5
CANVIS EN EL SISTEMA	1,1	1,2	2,9	1,4	⇒ -1,5
MILLORAR ELS RECIPIENTS/CONTENIDORS	1,5	0,8	0,3	0,7	⇒ 0,4
MILLORAR LA RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES	1,0	0,7	1,0	0,6	⇒ -0,4
LLOCS DE TREBALL ESPECIALITZATS EN LA SEPARACIÓ DE DEIXALLES	0,9	0,5	0,2	0,5	⇒ 0,3
ALTRES	2,2	2,0	2,0	1,3	⇒ -0,7
ESTÀBÉ	1,1	0,1	0,0	0,6	⇒ 0,6
CAP	1,4	1,1	1,7	2,0	⇒ 0,3
NS / NC	23,2	23,2	25,2	25,3	⇒ 0,1
N	(1000)	(1000)	(1000)	(997)	

P4.16A Quines actuacions ajudarien a que la gent fes més separació de les deixalles?

N 997
R Espontània.. Multiresposta

VARIACIÓ

Última: Actual - Onada anterior

TENDÈNCIA

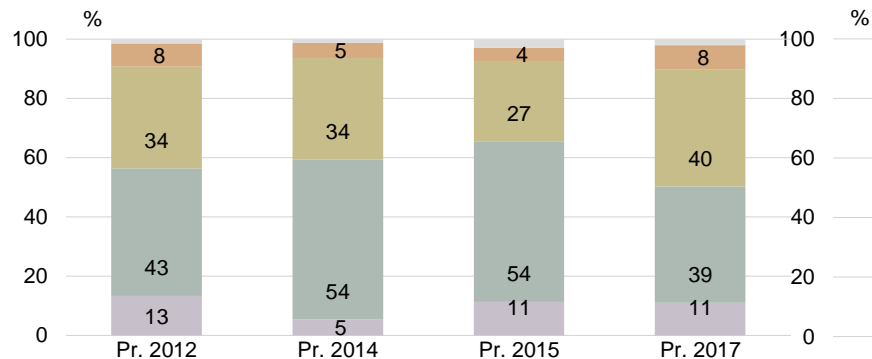
⇧ > 3%
⇒ >= 3% < -3%
⇩ <= -3%



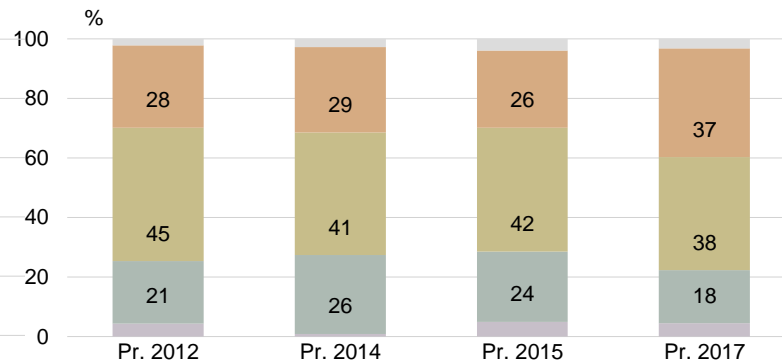
SATISFACCIÓ DE LA INFORMACIÓ SOBRE SEPARACIÓ I DESTINACIÓ DE RESIDUS

REDUCCIÓ DE RESIDUS

PER QUÈ I COM SE SEPAREN LES
ESCOMBRARIES A CASA



QUÈ ES FA AMB LES ESCOMBRARIES UN COP
S'HAN DISPOSAT ALS CONTENIDORS DEL CARRER



P4.16.B Vostè diria que la informació que reben els barcelonins en relació amb les següents qüestions és molt, bastant, poc o gens satisfactòria? **N** 997

Molt
Bastant
Poc

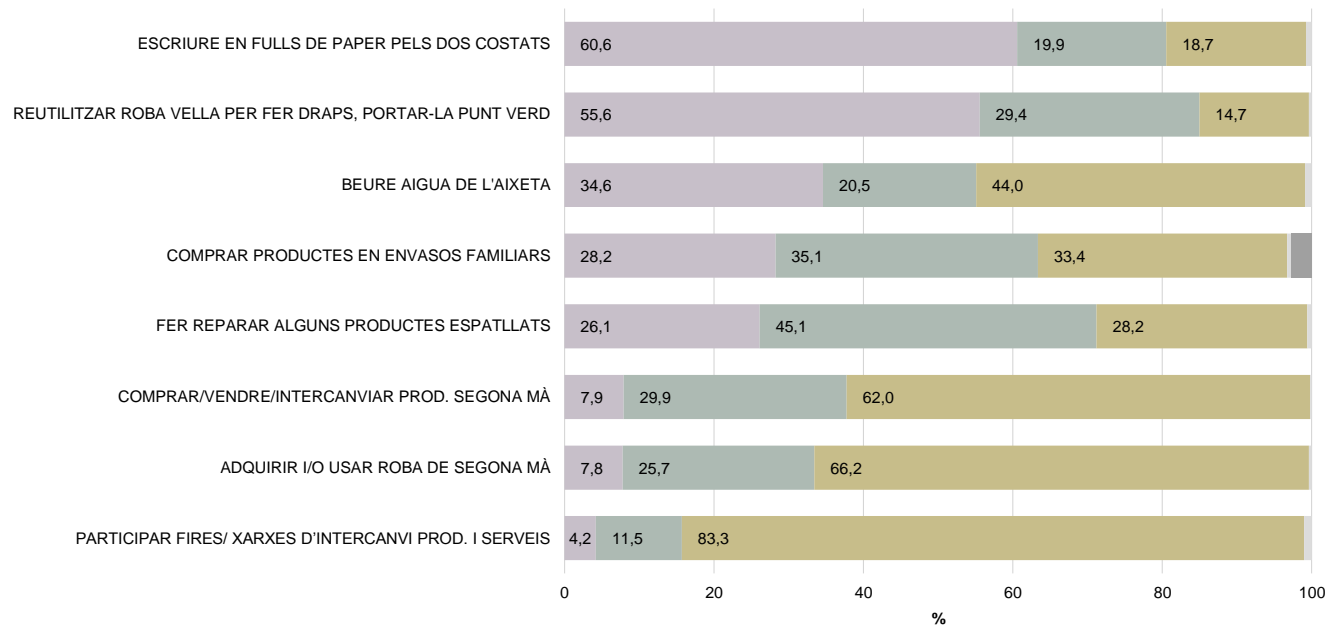
Gens
NS / NC



HÀBITS SOSTENIBLES

RESUM

REDUCCIÓ DE RESIDUS



P4.17 Podria dir-me si vostè a casa seva sempre / gairebé, sempre, de tant en tant o mai fan el següent:

N 997
R Espontània

■ Sempre, quasi sempre
■ De tant en tant
■ Mai

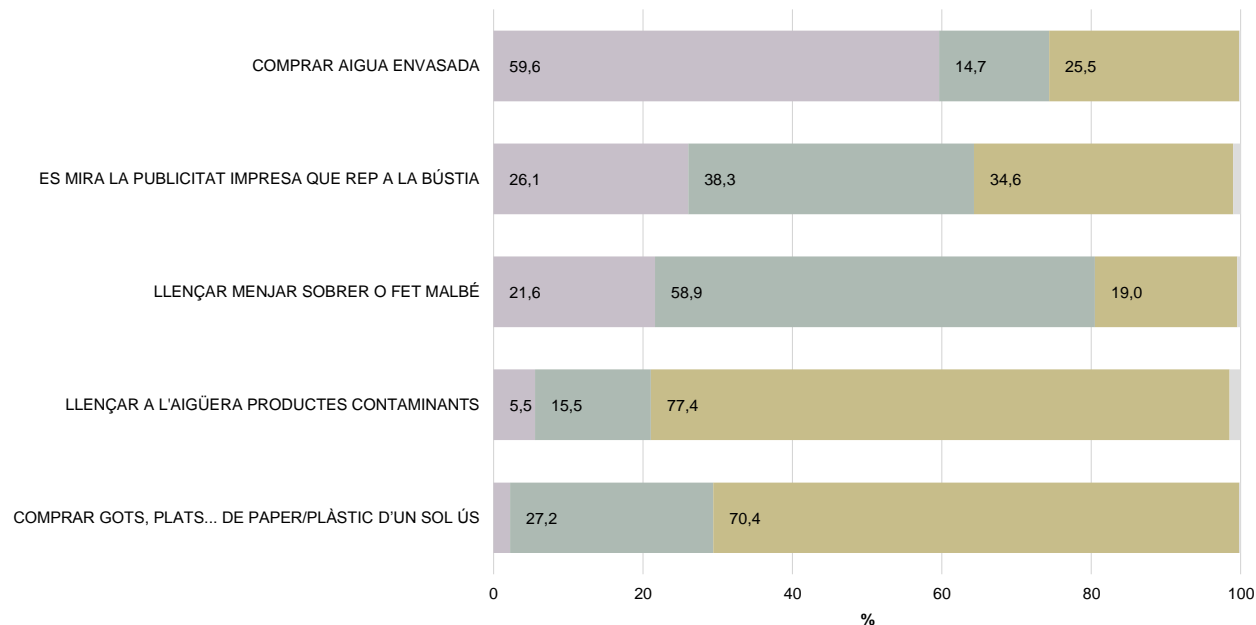
■ No ho sap
■ No correspon



HÀBITS POC SOSTENIBLES

RESUM

REDUCCIÓ DE RESIDUS



P4.17 Podria dir-me si vostè a casa seva sempre / gairebé, sempre, de tant en tant o mai fan el següent:

N 997
R Espontània

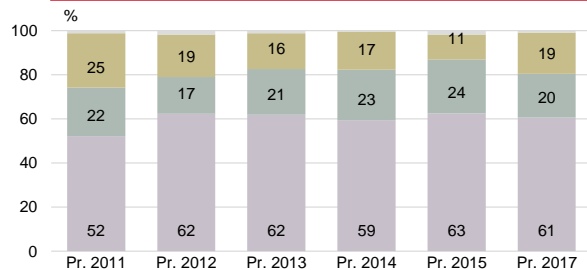
Sempre, quasi sempre
De tant en tant
Mai
No ho sap
No correspon



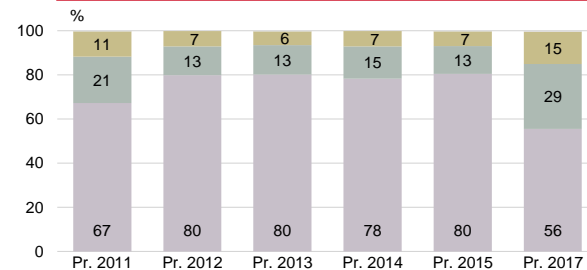
HÀBITS SOSTENIBLES (1/2)

REDUCCIÓ DE RESIDUS

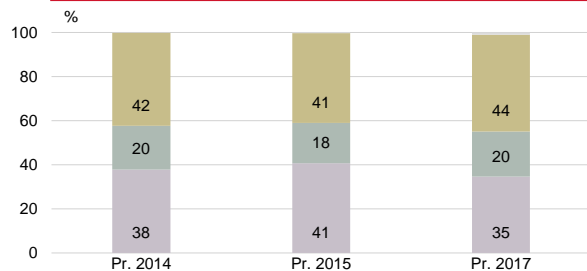
ESCRIURE EN FULLS DE PAPER PELS DOS COSTATS



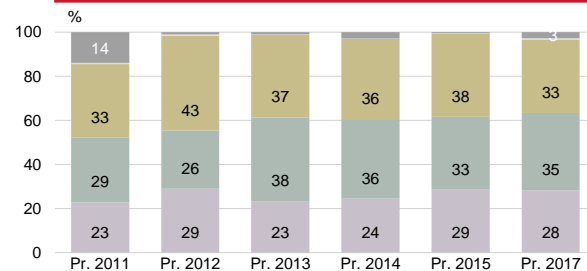
REUTILITZAR ROBA VELLA PER DRAPS, PORTAR-LA PUNT VERD, DONAR-LA



BEURE AIGUA DE L'AIXETA



COMPRAR PRODUCTES EN ENVASOS FAMILIARS



P4.17 Podria dir-me si vostè a casa seva sempre / gairebé, sempre, de tant en tant o mai fan el següent: N 997

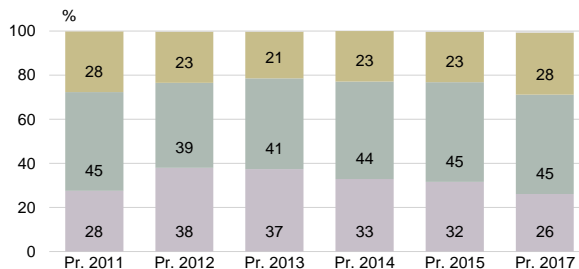
Sempre, quasi sempre
 De tant en tant
 Mai
 No ho sap
 No correspon



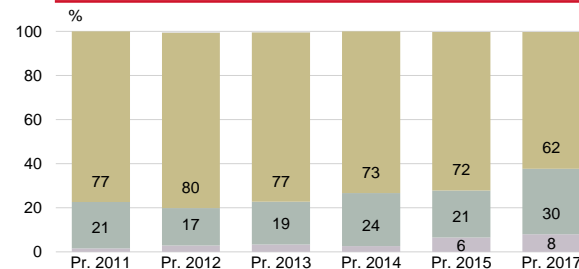
HÀBITS SOSTENIBLES (2/2)

REDUCCIÓ DE RESIDUS

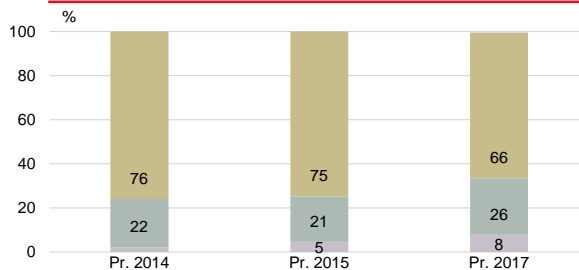
FER REPARAR ALGUNS PRODUCTES ESPATLLATS



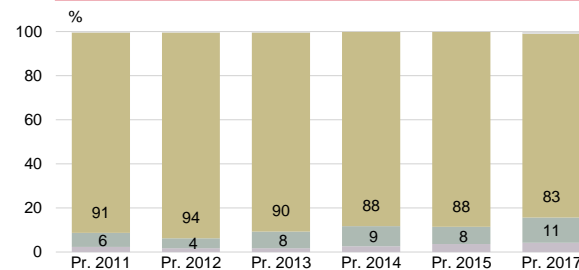
COMPRAR/ VENDRE/ INTERCANVIAR PRODUCTES DE SEGONA MÀ



ADQUIRIR I/ O USAR ROBA DE SEGONA MÀ



PARTICIPAR FIRES/ XARXES D'INTERCANVI DE PRODUCTES I SERVEIS



P4.17 Podria dir-me si vostè a casa seva sempre / gairebé, sempre, de tant en tant o mai fan el següent: N 997

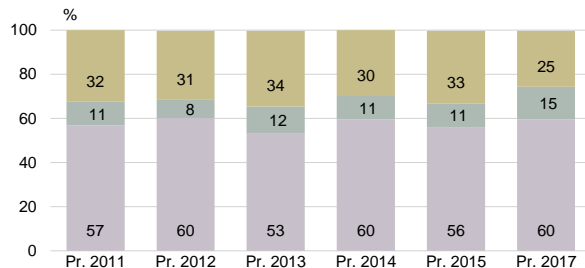
■ Sempre, quasi sempre
■ De tant en tant
■ Mai
■ No ho sap
■ No correspon



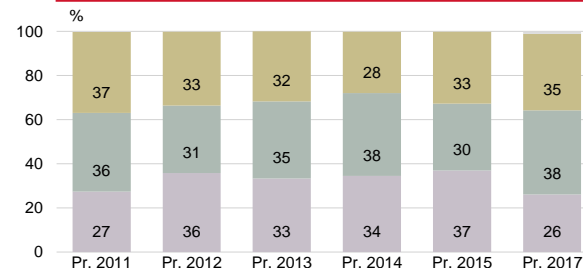
HÀBITS POC SOSTENIBLES

REDUCCIÓ DE RESIDUS

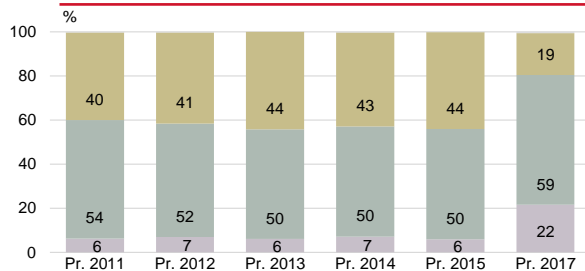
COMPRAR AIGUA ENVASADA



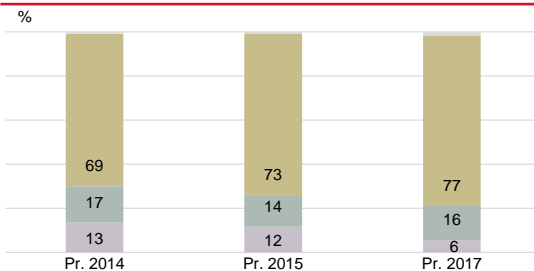
MIRAR LA PUBLICITAT IMPRESA QUE REP A LA BÚSTIA



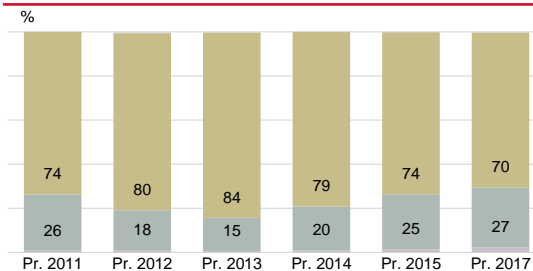
LLENÇAR MENJAR SOBRER O FET MALBÉ



LLENÇAR A L'AIGÜERA PRODUCTES CONTAMINANTS



COMPRAR GOTS, PLATS,... D'UN SOL ÚS



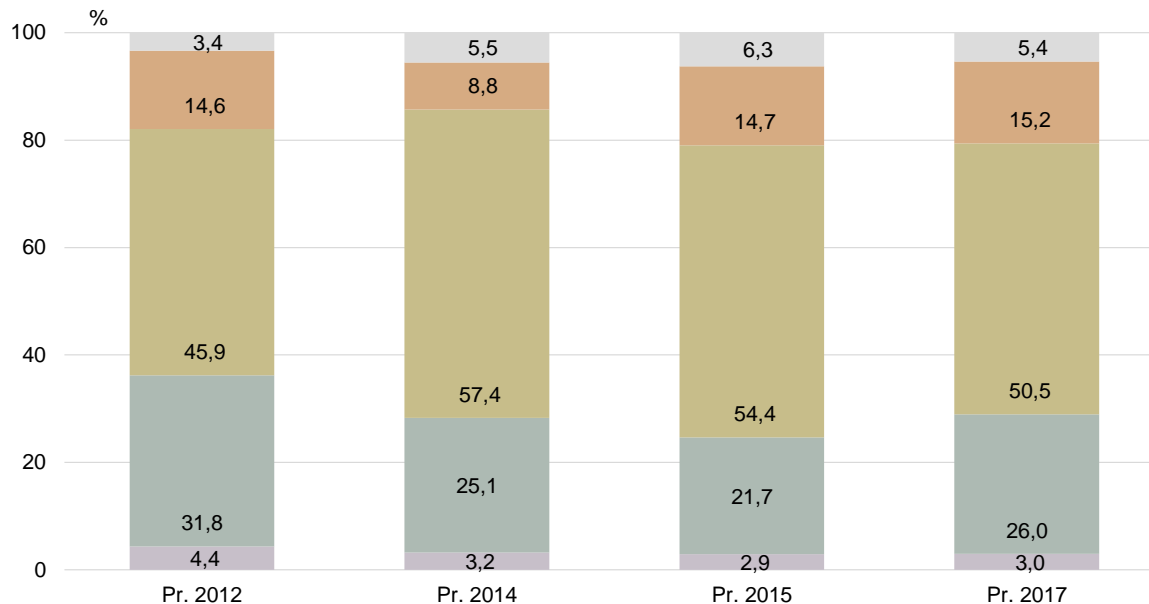
P4.17 Podria dir-me si vostè a casa seva sempre / gairebé, sempre, de tant en tant o mai fan el següent: ■ 997

- Sempre, quasi sempre
- De tant en tant
- Mai
- No ho sap
- No correspon



DISPOSICIÓ A FER COMPOSTATGE CASOLÀ

REDUCCIÓ DE RESIDUS



P4.16.C Estaria disposat a fer compostatge casolà amb les seves deixalles orgàniques i utilitzar el compost per fertilitzar les plantes del seu pati/balcó/jardí?

N 997

■ Sí, ja ho faig
■ Sí, estaria disposat
■ No estaria disposat

■ No tinc balcó/pati/jardí
■ NS / NC



ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.



Pla
d'Estudis Sociològics



Sèrie
d'Avaluació Contínua



Enquestes
de Sistemes de Qualitat



Investigació
de Comunicació



Estudis
Ad-Hoc



**Ajuntament
de Barcelona**