

Enquesta Ecologia Urbana:

Cicle de l'Aigua

Presentació de resultats

Del 21 d'octubre al 13 de desembre de 2017

Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió r17011

**ENQUESTA ECOLOGIA URBANA:
ENERGIA I QUALITAT AMBIENTAL**

DEL 23 D'OCTUBRE AL 13 DE DESEMBRE DE 2017

Departament d'Estudis d'Opinió - Gabinet Tècnic de Programació
Oficina Municipal de Dades

C/ Avinyó, 32, 2a planta
Tel. 934 027 918
08002 Barcelona



Protegim el Medi Ambient.

No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitja sigui electrònica, mecànica, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.

ÍNDEX

- 003 FITXA TÈCNICA
- 004 PRESENTACIÓ
- 005 RESUM DE RESULTATS
- 007 1. CLAVEGUERAM
- 014 2. NETEDAT DE LES AIGÜES DE
LES PLATGES I DEL RIU
BESÒS

FITXA TÈCNICA

ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

UNIVERS

Població de Barcelona de 16 anys i més.

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

Onada 4: 1.068 entrevistes.

METODOLOGIA

Entrevista personal realitzada amb suport informàtic (CAPI) a la llar.

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig aleatori estratificat. Els estrats s'han format per l'encreuament de 39 grans barris municipals amb el sexe, edat i nacionalitat dels ciutadans i ciutadanes. S'han aplicat quotes per cadascun dels

estrats. A més s'han establert quotes marginals per barri municipal.

AFIXACIÓ

Fixa (100 en cada onada) per cada un dels 10 districtes per assolir una alta significació estadística territorial. Dins dels districtes, és proporcional a la població segons el Padró municipal d'habitants.

PONDERACIÓ

En funció de la població objectiu real en cadascun dels estrats definits per l'encreuament del districte municipal, el sexe i l'edat dels ciutadans i ciutadanes per tal d'obtenir els resultats del conjunt de la ciutat.

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 3,3\%$ per al conjunt de la mostra de cada onada.

DATA DE REALITZACIÓ

Del 21 d'octubre al 13 de desembre 2017.

EMPRESA DE TREBALL DE CAMP

Instituto DYM.

PRESENTACIÓ

L'Estudi d'Ecologia Urbana 2017 de l'Ajuntament de Barcelona té el propòsit de conèixer l'opinió general de la ciutadania respecte l'ecologia urbana i la qualitat ambiental de la ciutat i dels seus barris, la qualitat de l'espai vial i el grau de civisme dels seus habitants. També tracta d'aspectes concrets com els usos dels parcs i jardins de la ciutat, el servei de recollida selectiva d'escombraries, el nivell de soroll, els hàbits i valors relacionats amb el medi ambient i la sostenibilitat, entre altres.

El 2017 l'opinió ciutadana es recull en 4.065 entrevistes repartides en quatre onades al llarg d'un any.

El contingut del qüestionari consta d'un mòdul fix més genèric i uns mòduls variables monogràfics.

El present informe donà a conèixer l'opinió dels entrevistats sobre la xarxa de clavegueram i l'estat de les aigües de les platges de Barcelona i del riu Besòs. S'hi afegixen els resultats anteriors, la qual cosa permet veure la seva evolució des del 2005.

RESUM DE RESULTATS

CLAVEGUERAM

A finals de 2017, el 59,3% de les persones consultades es mostren satisfetes amb el funcionament del clavegueram de la ciutat de Barcelona (-5,9 punts que fa un any).

El 2017 la puntuació mitjana d'aquest servei és 6,2 sobre 10. Aprova a tots els districtes entre 5,7 a 6,7.

Segons el 51,9% dels entrevistats/des, els darrers 10 anys les mesures per evitar les inundacions i desbordaments al clavegueram de la ciutat en episodis de pluja han millorat (molt i bastant).

Les persones que proposen millores de la xarxa (45,6% del total) insisteixen en posar mitjans per reduir les olors (19,5%, +4,0 punts que fa un any), un major manteniment (18,2%, +4,6 punts en relació a fa un any), renovar la xarxa (4,4%), evitar inundacions (3,6%) i eliminar rates i escarabats (2,8%).

El 56,9% dels entrevistats/des relacionen l'olor de clavegueram que s'aprecia en alguns carrers de Barcelona amb un canvi de temps meteorològic (-9,8 punts que fa un any), a actes incívics (orins, excrements) (52,9%), a les deixalles i les escombraries

(48,2%) i l'abocament de residus domèstics (greixos, olis i restes de menjar) (30,7% -10,7 punts que 2016). En aquest darrer cas, actualment són més els entrevistats/des que opinen que no hi ha cap relació entre l'olor i els residus domèstics que els que diuen que sí estan relacionats.

El 38,0% dels consultats/des recorden haver trobat l'últim any prop de casa seva camions realitzant tasques de neteja del clavegueram (torns de matins, tardes i nit). Però, a pocs els han molestat la seva presència (7,5%), la possible retenció del trànsit o la durada de la mateixa (8,7%).

NETEDAT DE LES AIGÜES DE LES PLATGES DE BARCELONA

El 2017 el 48,3% dels consultats es mostren satisfets de la netedat de les aigües de les platges de Barcelona, quantitat major que fa un any (+3,5 punts que 2016) i el 33,3% opina que han millorat (molt i bastant) (- 4,9 punts que fa un any).

NETEDAT DE LES AIGÜES DEL RIU BESÒS

Segons el 19,6% els darrers quatre anys les aigües del riu Besòs són més netes. Els veïns de Nou Barris

(23,8%) Sant Andreu (29,8%) i Sant Martí (24,1%), districtes propers al riu, han notat més la millora del seu cabdal que els districtes més allunyats.

En aquests resultats s'observa que hi ha un nombre de persones que no tenen una opinió formada sobre les aigües de les platges (28,8%), i pel que fa a les aigües del riu Besòs (56,1%).

SIGLES

B

Base. Perfil d'enquestats que responen a la pregunta de l'estudi

N

Número de respostes. Quantitat de respostes valorades per la pregunta concreta de l'estudi. En el cas de gràfics amb evolució s'indica el nombre d'entrevistes de la darrera consulta.

R

Tipus de resposta. Possibilitat o possibilitats que s'han contemplat per a la pregunta formulada

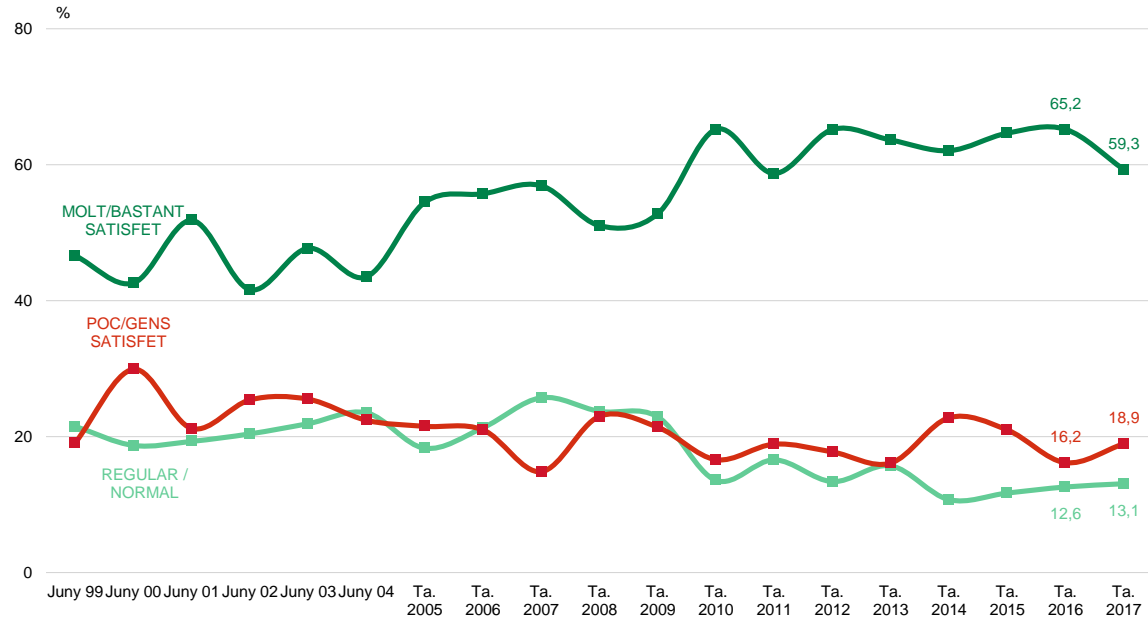
01

Clavegueram



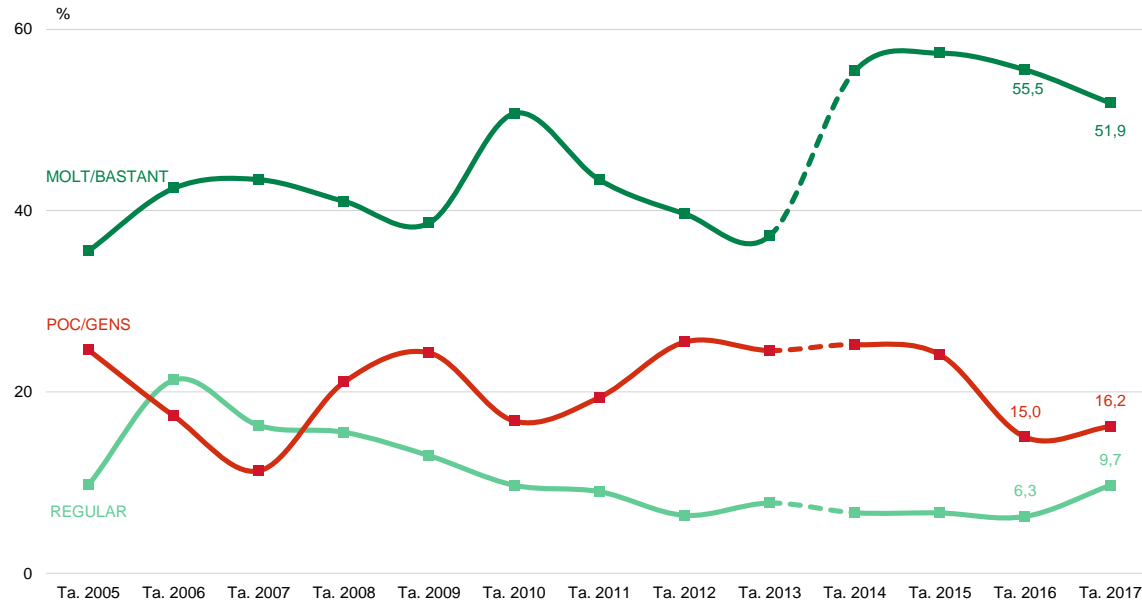
SATISFACCIÓ DEL FUNCIONAMENT DE LES CLAVEGUERES

CLAVEGUERAM



MILLORA DE LES MESURES PER EVITAR INUNDACIONS I DESBORDAMENTS DEL CLAVEGUERAM

CLAVEGUERAM

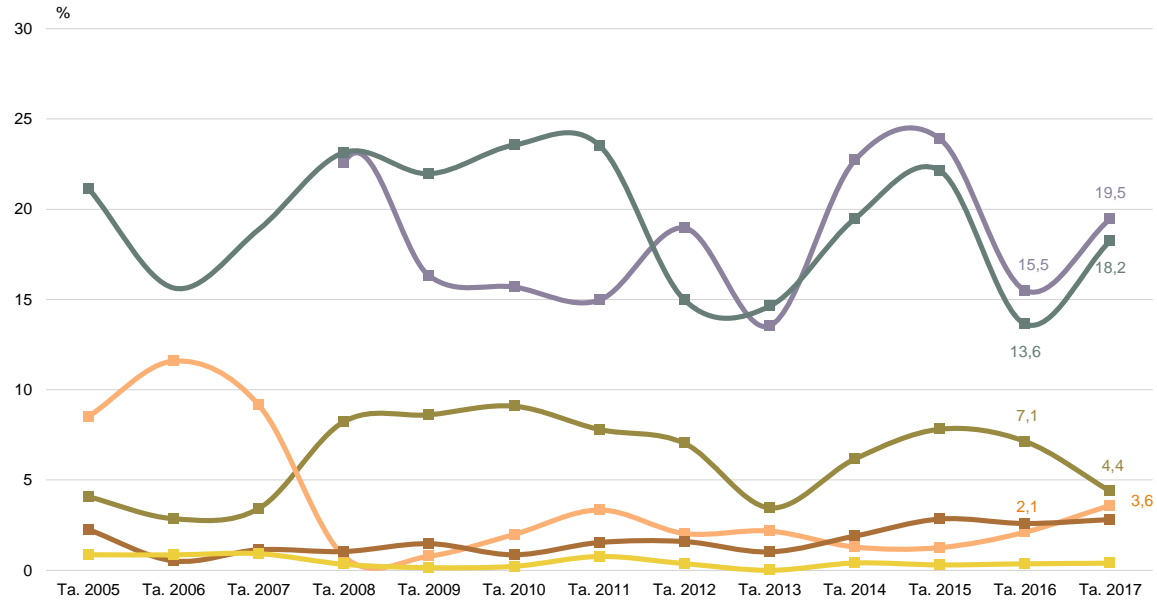


P8.4 Els darrers deu anys les mesures per evitar les inundacions i desbordaments al clavegueram de la ciutat en episodis de pluja han millorat molt, bastant, poc o gens? N 1068

Nota: A les consultes anteriors de 2014 la pregunta era: Els darrers quatre anys les mesures per evitar les inundacions i desbordaments al clavegueram de la ciutat en episodis de pluja han millorat molt, bastant, poc o gens?

PROPOSTES DE MILLORA DEL CLAVEGUERAM

CLAVEGUERAM



P8.5 Vostè què milloraria de les clavegueres de la ciutat de Barcelona?

N 1068
 R Espontània

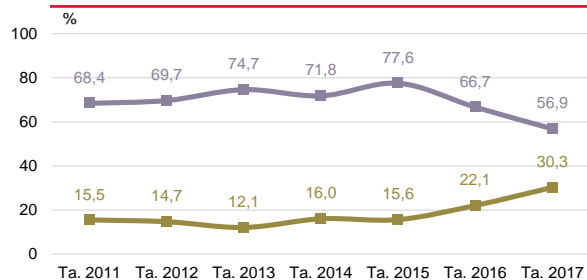
■ Eliminar les olors
 ■ Manteniment: netejar-les, desembossar-les
 ■ Fer obres (ampliar la xarxa, renovar-les...)

■ Eliminar rates i escarabats
 ■ Evitar inundacions
 ■ Depurar aigües

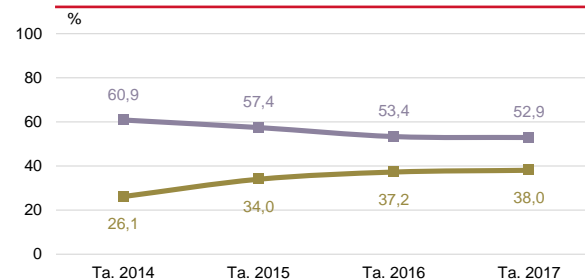
RELACIÓ D'OLOR A CLAVEGUERAM D'ALGUNS CARRERS AMB:

CLAVEGUERAM

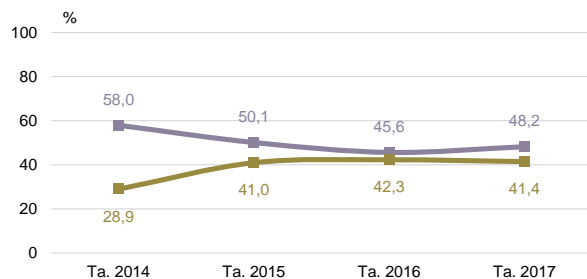
LA PREVISIÓ D'UN CANVI DE TEMPS



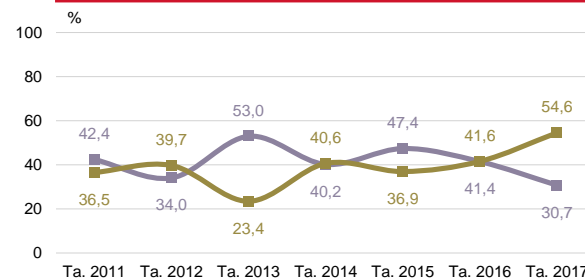
ACTES INCÍVICS (ORINS, EXCREMENTS)



DEIXALLES, ESCOMBRARIES



L'ABOCAMENT DE RESIDUS DOMÈSTICS



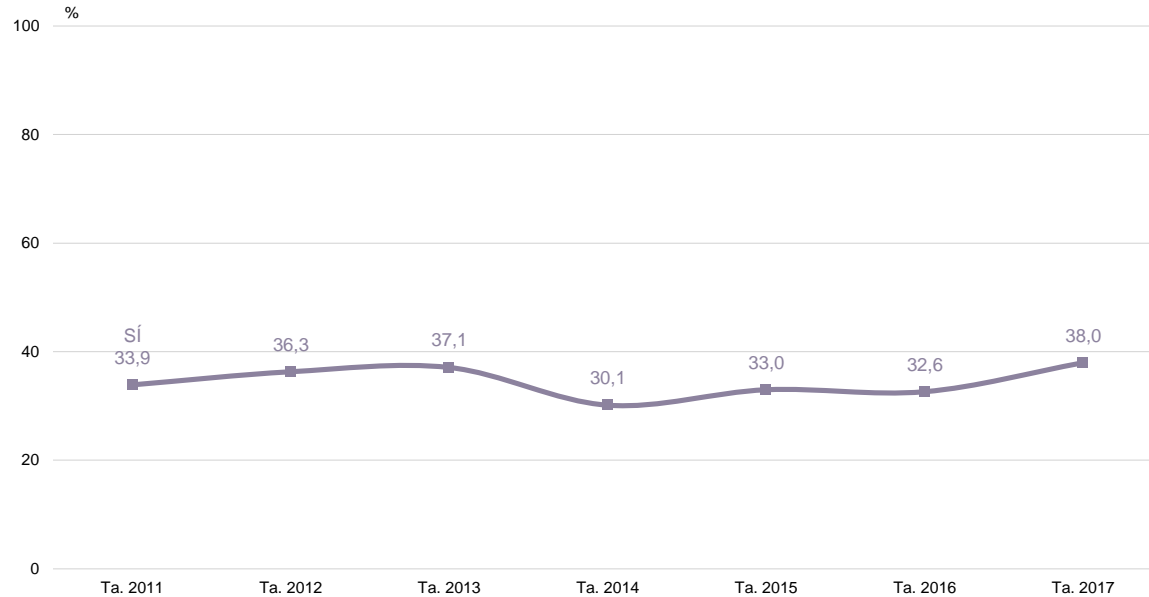
P8.9 Considera que l'olor a clavegueram que algunes vegades s'aprecia en alguns carrers està molt, bastant, poc o gens relacionada amb:

N 1068

■ Molt/Bastant relacionada
■ Poc/Gens relacionada

CAMIONS REALITZANT TASQUES DE NETEJA DE CLAVEGUERAM

CLAVEGUERAM



P8.6

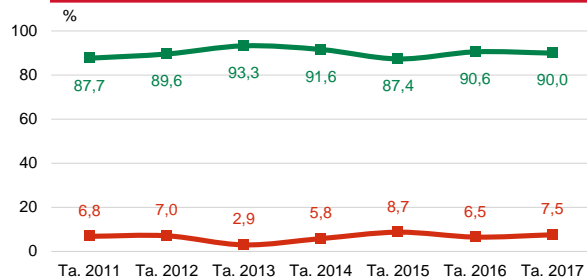
Les tasques de neteja i manteniment de la xarxa de clavegueres es realitzen en torns de matí, tarda i nit. Recorda haver trobat l'últim any prop de casa seva camions realitzant tasques de neteja del clavegueram?

N 1068

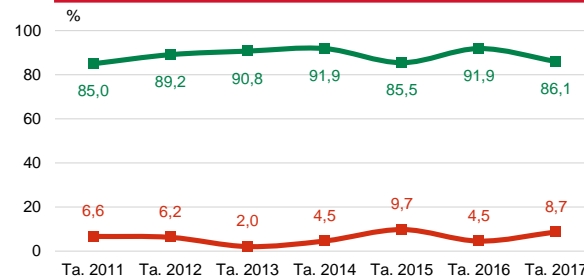
MOLÈSTIES DELS CAMIONS NETEJANT XARXA CLAVEGUERAM

CLAVEGUERAM

LA PRESÈNCIA DE CAMIONS NETEJANT LA XARXA DE CLAVEGUERAM



POSSIBLE RETENCIÓ DEL TRÀNSIT PER LA PRESÈNCIA DE CAMIONS NETEJANT LA XARXA DE CLAVEGUERAM



P8.7

La presència de camions netejant la xarxa de clavegueram l'ha molestat molt, bastant, poc o gens? I la possible retenció del trànsit per la presència d'aquests camions?

B Han trobat l'últim any prop de casa seva camions realitzant tasques de neteja del clavegueram.

N 408

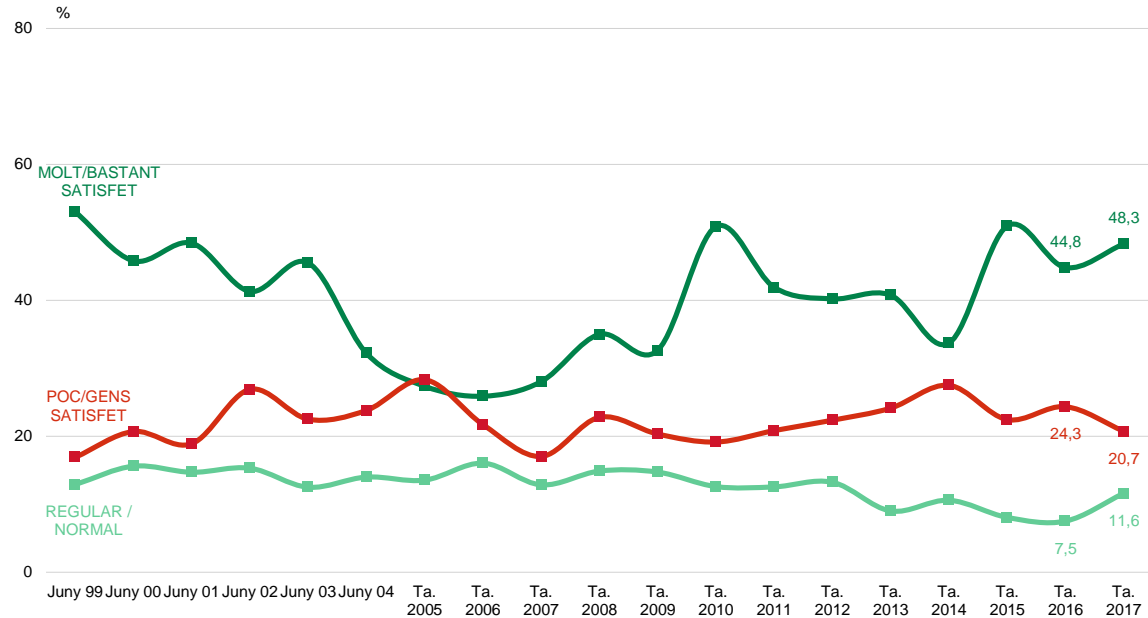
Molt/Bastant
Poc/Gens

02

Netedat de les aigües de les platges i del riu Besòs

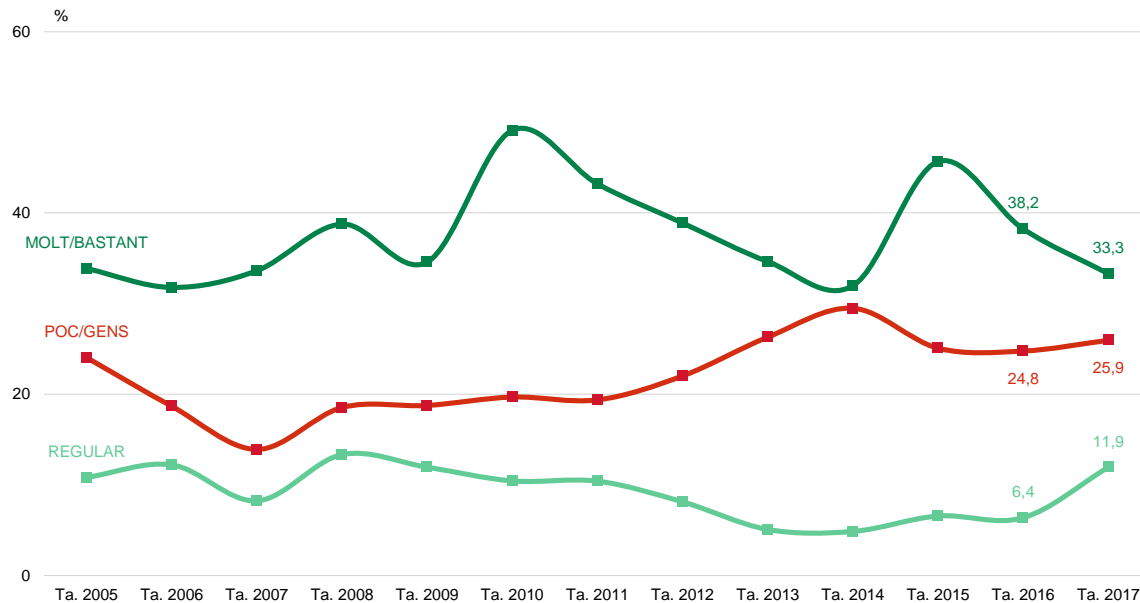
NETEDAT DE LES AIGÜES DE LES PLATGES DE BARCELONA

NETEDAT DE LES AIGÜES



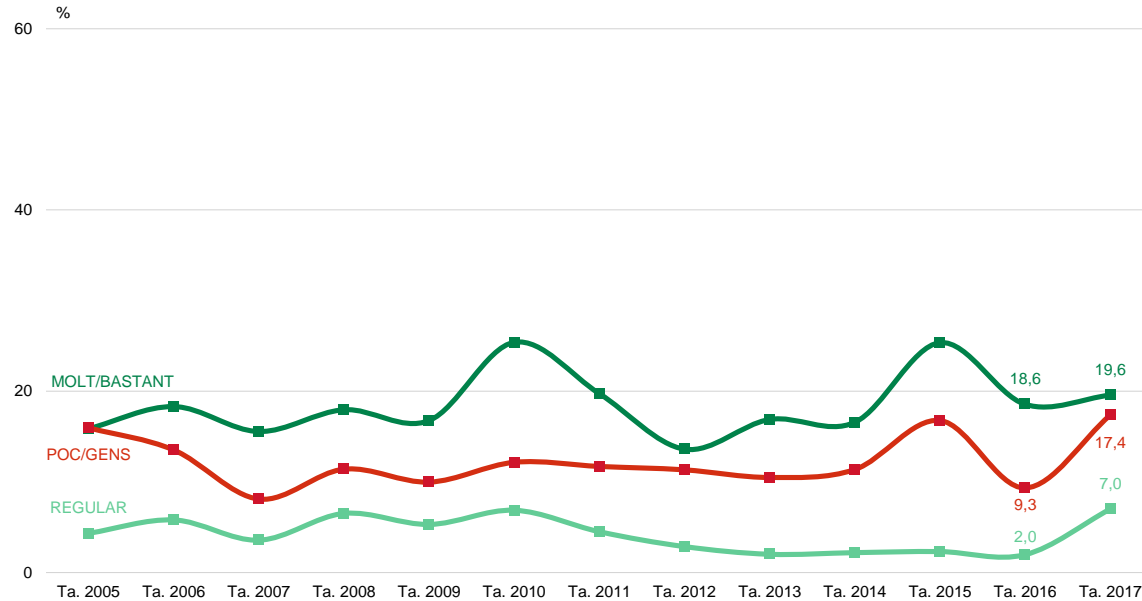
EVOLUCIÓ DE LA NETEDAT DE LES AIGÜES DE LES PLATGES

NETEDAT DE LES AIGÜES



EVOLUCIÓ DE LA NETEDAT DE LES AIGÜES DEL RIU BESÒS

NETEDAT DE LES AIGÜES



P8.2 Segons el seu parer, els darrers quatre anys la netedat de les aigües del riu Besòs ha millorat molt, bastant, poc o gens? **N** 1068

ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.



Pla
d'Estudis Sociològics



Sèrie
d'Avaluació Contínua



Enquestes
de Sistemes de Qualitat



Investigació
de Comunicació



Estudis
Ad-Hoc



**Ajuntament
de Barcelona**

