

**PRESCRIPCIONS GENERALS DE L'ENCÀRREC DE GESTIÓ A L'EMPRESA
MUNICIPAL BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A., RELATIVES A
LES ACTUACIONS NECESSÀRIES PER A LA GESTIÓ DEL SERVEI
"BICING"**

I. **OBJECTE**

Clàusula 1a - Objecte:

És l'objecte del present encàrrec l'atribució de la gestió del servei de transport individualitzat mitjançant bicicletes (en endavant Bicing) a l'empresa municipal Barcelona de Serveis Municipals, S.A. (en endavant BSM).

II. **GESTIÓ**

Clàusula 2a - Mitjans Necessaris:

L'Ajuntament, a través del contracte de gestió integral, implantació i manteniment amb un proveïdor tercer (en endavant el contracte), posarà a disposició de BSM els mitjans necessaris per a la prestació del servei públic Bicing.

BSM aportarà els mitjans necessaris per a la gestió i direcció del servei, que hauran de garantir la correcta prestació del servei als usuaris i portar a terme les actuacions necessàries per assegurar la correcta execució del Contracte de gestió integral, implantació i manteniment del servei.

Clàusula 3a - Direcció del Servei i Gestió:

L'Ajuntament dictarà les línies estratègies i els objectius del servei. Comunicarà al proveïdor del Contracte que l'interlocutor en el seu nom serà BSM.

BSM com a responsable de la gestió del contracte supervisarà la seva execució i adoptarà les decisions i dictarà les instruccions que siguin necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta execució de les prestacions pactades.

En aquest sentit BSM comunicarà al proveïdor del Contracte les directrius per a la bona prestació del servei, i especialment, sobre el dimensionament temporal dels recursos variables a aportar pel proveïdor, localització i moviment d'estacions de bicicletes, horaris de servei, tarifes, modalitats d'ús, etc.

Clàusula 4a – Correcta Prestació del Contracte:

BSM portarà a terme les actuacions de verificació de la qualitat del servei prestat a través dels diversos indicadors establerts en el contracte i en l'operativa del servei.

Així mateix, verificarà la quantia de recursos variables empleats, com són el nombre de vehicles per torn per a distribució de bicicletes entre estacions, el nombre de trucades, el número de correus electrònics i el número d'atencions presencials a usuaris, així com les actuacions necessàries per reparar vandalisme i la reposició de bicicletes noves en el servei.

BSM facilitarà a l'Ajuntament l'informe mensual sobre els recursos empleats amb la finalitat que l'Ajuntament pugui validar la factura que emetrà el proveïdor del contracte d'acord amb les estipulacions d'aquest.

Clàusula 5a – Relació amb els usuaris del Servei:

BSM contractarà amb els usuaris l'accés al servei detallant les condicions d'ús, les obligacions i drets de l'usuari i la contraprestació a satisfer.

Així mateix, BSM mantindrà totes les relacions amb l'usuari, atenent els seus suggeriments i resolvent quantes incidències i reclamacions puguin sorgir.

III. FINANÇAMENT

Clàusula 6a – Finançament de l'activitat encarregada:

Aquest Encàrrec es finançarà de la manera següent:

- BSM procedirà a recaptar dels usuaris les tarifes corresponents i farà seus la totalitat dels ingressos generats.
- BSM assumirà les despeses pròpies derivades de la gestió encarregada.
- BSM abonarà anualment a l'Ajuntament un Cànon per la quantia resultant dels següents criteris:
 - Un import igual al total d'abonaments al servei produïts en l'exercici, tant per noves altes com per renovació.
 - Mes un import per la diferència, si l'hagués, fins el 90% del total de la recaptació del servei, incloent abonaments, rotacions per excessos

sobre temps inclòs en abonament, i d'altres menors per recàrrecs de duplicat de targetes, manca en la devolució de la bicicleta, etc.

- Un import addicional als esmentats, el qual es determinarà per l'ingrés obtingut en l'exercici per contractes de Patrocini, una vegada minorat d'aquest els costos de producció de dit Patrocini.
En el cas que el contracte amb el Patrocinador fos signat directament per l'Ajuntament i aquest percebés directament els ingressos derivats d'aquest, es procedirà a restar en el Cànon anual els costos de producció del Patrocini assumits per BSM.

Tots els imports indicats seran computats abans d'IVA i es procedirà a carregar l'IVA corresponent al total Cànon resultant.

IV. ALTRES PRESCRIPCIONS

Clàusula 7a – Durada de l'encàrrec:

El termini de l'encàrrec iniciarà la seva vigència l'1 de gener de 2014 i finalitzarà per acord de l'òrgan municipal competent.

Barcelona, 17 de desembre de 2013