



**Observatori
del Turisme
a Barcelona**
ciutat i regió

2017

Informe de l'activitat turística a Barcelona

Informe de la actividad
turística en Barcelona

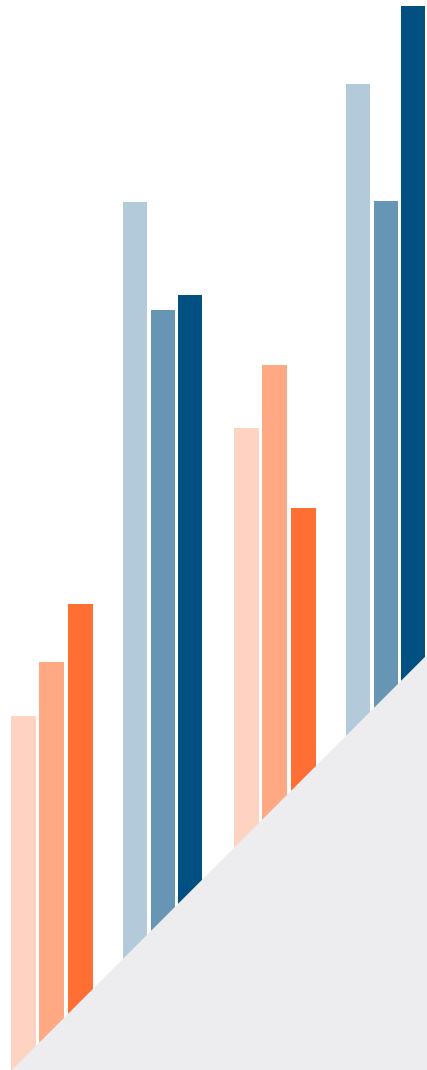
Barcelona tourism
activity report



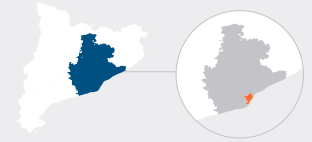
VALORACIÓ
VALORACIÓN
EVALUATION

TURISME DE REUNIONS
TURISMO DE REUNIONES
MEETINGS TOURISM

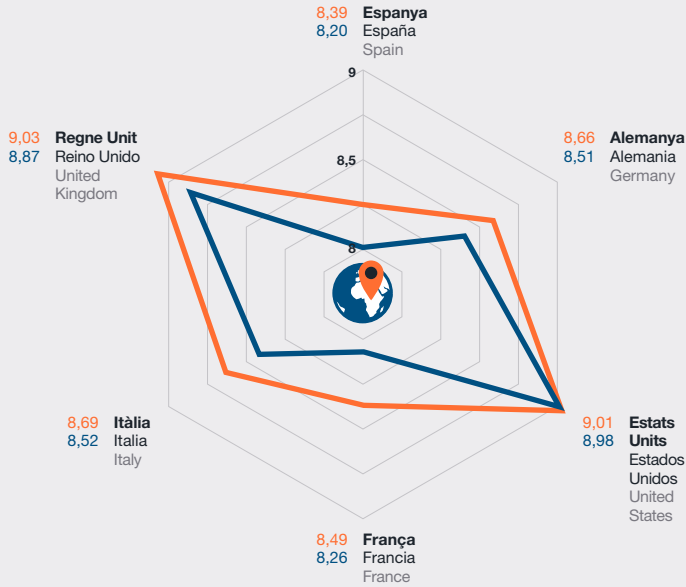
POSICIONAMENT INTERNACIONAL
POSICIONAMIENTO INTERNACIONAL
INTERNATIONAL POSITIONING



OPINIÓ DELS TURISTES (ESCALA DEL 0 AL 10) OPINIÓN DE LOS TURISTAS (ESCALA DEL 0 AL 10) TOURISTS OPINION (ON A SCALE OF 0 TO 10)



Valoració general dels turistes*
Valoración general de los turistas*
Global evaluation of tourists*



Total turistes
Total turistas
Total tourists

8,81

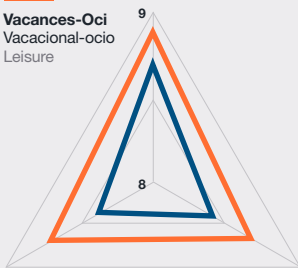
8,59

Els cinc aspectes millor valorats pels turistes*
Los cinco aspectos mejor valorados por los turistas*
The top 5 aspects best valued by the tourists*

1	Arquitectura Arquitectura Architecture	9,26
2	Cultura Cultura Culture	8,91
3	Entreteniment Entretenimiento Entertainment	8,61
4	El transport públic Transporte público Public transport	8,51
5	El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,47
1	El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,49
2	El transport públic Transporte público Public transport	8,43
3	L'entorn natural (**) El entorno natural (**) Natural environment (**)	8,28
4	La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,27
5	La seguretat ciutadana La seguridad ciudadana Safety in the city	8,25



8,87 **Vacances-Oci**
8,68 Vacacional-ocio
Leisure



8,67 **Personal i altres**
8,36 Personal y otros
Others



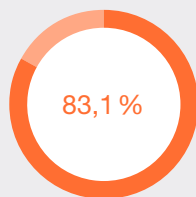
8,66 **Professional**
8,44 Profesional
Professional

OPINIÓ CIUTADANA OPINIÓN CIUDADANA CITIZENS OPINION

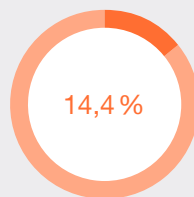
Creu que el turisme és beneficiós per a Barcelona?
¿Cree que el turismo es beneficioso para Barcelona?
Do you think that tourism is beneficial for Barcelona?



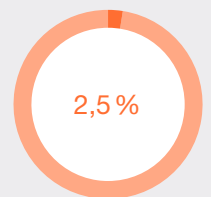
Més aviat sí
Más bien sí
On the whole, yes



Més aviat no
Más bien no
On the whole, no



No sap, no contesta
No sabe, no contesta
Don't know, no response



TURISME DE REUNIONS TURISMO DE REUNIONES MEETINGS TOURISM

Nombre de reunions segons l'origen
Número de reuniones según el origen
Number of meeting accordint to origin



Jornades i cursos
Jornadas y cursos
Workshops and courses



Congressos
Congresos
Congresses



Convencions i incentius
Convenciones y incentivos
Corporate meetings and incentives

Reunions
Reuniones
Meeting

2.134



5,5 %



20,8 %



73,7 %

Delegats
Delegados
Delegates

674.890



3,2 %



56,6 %



40,2 %

POSICIONAMENT INTERNACIONAL POSICIONAMIENTO INTERNACIONAL INTERNATIONAL POSITIONING



1

Turisme de reunions a ciutats del món
Turismo de reuniones en ciudades del mundo
Meetings tourism in worldwide cities***



4

Principals ports de creuers del món
Principales puertos de cruceros del mundo
Principal cruise ports worldwide



5

Pernotacions internacionals a ciutats europees
Pernotaciones internacionales en ciudades europeas
International bednights in european cities



6

Pernotacions total a ciutats europees
Pernotaciones totales en ciudades europeas
Total bednights in european cities



7

Passatgers als aeroports d'Europa
Pasajeros en los aeropuertos de Europa
Passengers in European airports

Font infografia: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2017. Ajuntament de Barcelona, Informe "Estadístiques de reunions: congressos, convencions i incentius a Barcelona 2017" elaborat pel Barcelona Convention Bureau de Turisme de Barcelona, ICCA, Cruise Insight, European Cities Marketing (ECM), Airports Council International i Anna.aero. / Fuente infografía: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en el destino Barcelona 2017. Ayuntamiento de Barcelona, Informe "Estadísticas de reuniones: congresos, convenciones e incentivos en Barcelona 2017" elaborado por el Barcelona Convention Bureau de Turisme de Barcelona, ICCA, Cruise Insight, European Cities Marketing (ECM), Airports Council International y Anna.aero. / Infographics font: Survey of profile and habits of tourists in Barcelona destination 2017. Barcelona City Council, "Congress Statistics Barcelona 2017" compiled by the Barcelona Convention Bureau of Turisme de Barcelona, ICCA, Cruise Insight, European Cities Marketing (ECM), Airports Council International and Anna.aero.

* Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kind of accommodation.

** Municipis de la Destinació sense platja / Municipios de la Destinación sin playa / Municipalities of Destination without beach.

*** Any 2017, excepte 2016 / Ranking en ciudades del mundo / Ranking in worldwide cities.

6

p.5
VALORACIÓ
VALORACIÓN
EVALUATION

6.1 / p.5
Opinió dels turistes
Opinión de los turistas
Tourist opinion

6.2 / p.11
Opinió ciutadana
Opinión ciudadana
Citizens opinion

7

p.14
TURISME DE REUNIONS
TURISMO DE REUNIONES
MEETINGS TOURISM

7.1 / p.14
Congressos, convencions i incentius
Congresos, convenciones e incentivos
Congresses, corporate meetings & Incentives

7.2 / p.15
Activitat firal 2017
Actividad ferial 2017
Trade fairs 2017

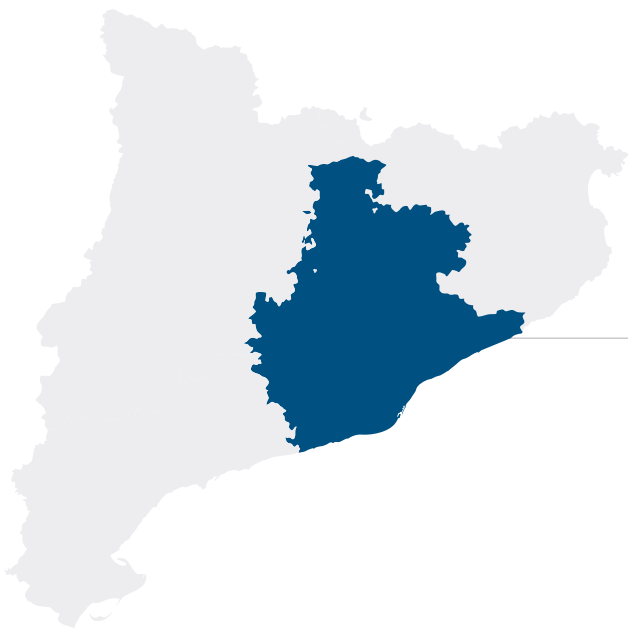
8

p.17
POSICIONAMENT INTERNACIONAL
POSICIONAMIENTO INTERNACIONAL
INTERNACIONAL POSITIONING

8.1 / p.17
Rànquing de les principals ciutats turístiques europees
Ranking de las principales ciudades turísticas europeas
Ranking of principal European tourist cities

DESTINACIÓ BARCELONA
DESTINO BARCELONA
DESTINATION BARCELONA

BARCELONA CIUTAT
BARCELONA CIUDAD
BARCELONA CITY



6.1 OPINIÓ DELS TURISTES OPINIÓN DE LOS TURISTAS TOURISTS OPINION

Opinió dels turistes sobre diferents aspectes de Barcelona segons allotjament (escala del 0 al 10)
Opinión de los turistas sobre diferentes aspectos de Barcelona según alojamiento (escala del 0 al 10)
Tourists opinion about different aspects of Barcelona by accommodation type (on a scale of 0 to 10)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■

	Turistes en hotels Turistas en hoteles Tourists in hotels			Total turistes* Total turistas* All tourists*		
	2016	2017	Posició 17/16	2016	2017	Posició 17/16
Arquitectura Arquitectura Architecture	9,03	9,26	=	9,06	9,26	=
Cultura Cultura Culture	8,72	8,91	=	8,74	8,91	=
Entreteniment Entretenimiento Entertainment	8,45	8,59	=	8,52	8,61	=
El transport públic Transporte público Public transport	8,26	8,51	↑	8,29	8,51	↑
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,41	8,55	=	8,36	8,47	=
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,39	8,44	↓	8,37	8,38	↓
Els comerços Los comercios Shopping	8,27	8,36	↓	8,25	8,35	=
La informació i oficines de Turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	8,06	8,32	↑	8,00	8,27	↑
Els horaris comercials Horarios comerciales Trading hours	8,18	8,33	=	8,12	8,26	=
La seguretat ciutadana La seguridad ciudadana Safety in the city	8,18	8,25	↓	8,15	8,22	↓
L'allotjament El alojamiento Accommodation	8,13	8,23	↓	8,02	8,06	↓
Les platges Las playas Beaches	7,90	8,11	=	7,85	7,95	=
La neteja general La limpieza general General cleanliness	7,90	7,93	=	7,84	7,84	=
El soroll El ruido Noise	7,07	7,05	=	7,03	6,92	=
Valoració general Valoración general Global evaluation	8,67	8,83		8,68	8,81	

▶ BARCELONA CIUTAT / BARCELONA CIUDAD / BARCELONA CITY

.....> Valoració global 2017 / Valoración global 2017 / Global evaluation 2017

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2017 i Enquesta a turistes ciutat de Barcelona 2016. Ajuntament de Barcelona
Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en el destino Barcelona 2017 y Encuesta a turistas ciudad de Barcelona 2016. Ayuntamiento de Barcelona
Source: Survey of profile and habits of tourists in Barcelona destination 2017 and Survey of Tourism of Barcelona 2016. Barcelona City Council

*Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kind of accommodation.

Opinió dels turistes sobre diferents aspectes de Barcelona segons allotjament (escala del 0 al 10)

Opinión de los turistas sobre diferentes aspectos de Barcelona según alojamiento (escala del 0 al 10)

Tourists opinion about different aspects of Barcelona by accommodation type (on a scale of 0 to 10)

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	Turistes en hotels Turistas en hoteles Tourists in hotels	Total turistes* Total turistas* All tourists*
	2017	2017
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,56	8,49
El transport públic Transporte público Public transport	8,40	8,43
L'entorn natural (2) El entorno natural (2) Natural environment (2)	7,96	8,28
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,31	8,27
La seguretat ciutadana La seguridad ciudadana Safety in the city	8,28	8,25
La informació i oficines de Turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	8,24	8,21
Els comerços Los comercios Shopping	8,20	8,19
L'allotjament El alojamiento Accommodation	8,28	8,16
Les platges (3) Las playas (3) Beaches (3)	8,15	8,02
La neteja general La limpieza general General cleanliness	8,03	7,93
La senyalització i accés al municipi (1) La señalización y acceso al municipio (1) Signaling and acces to the municipality (1)	7,92	7,82
La qualitat de connexió a internet (1) La calidad de conexión a internet (1) The quality of internet connection	7,77	7,46
L'oferta d'aparcament (1) La oferta de aparcamiento (1) Parking space supply	7,22	7,29
El soroll El ruido Noise	7,27	7,14
Valoració general Valoración general Global evaluation	8,56	8,59

► DESTINACIÓ BARCELONA / DESTINO BARCELONA / DESTINATION BARCELONA

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2017. Ajuntament de Barcelona
Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en el destino Barcelona 2017. Ayuntamiento de Barcelona
Source: Survey of profile and habits of tourists in Barcelona destination 2017. Barcelona City Council

*Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kind of accommodation.

(1) Destinació, excepte ciutat de Barcelona / Destinación excepto ciudad de Barcelona / Destination excepts Barcelona city

(2) Municipis de la Destinació sense platja / Municipios de la Destinación sin playa / Municipalities of Destination without beach

(3) Municipis amb platja / Municipios con playa / Municipalities with beach

Opinió dels turistes sobre diferents aspectes de Barcelona segons nacionalitat (escala del 0 al 10)

Opinión de los turistas sobre diferentes aspectos de Barcelona según nacionalidad (escala del 0 al 10)

Tourists opinion about different aspects of Barcelona by nationality (on a scale of 0 to 10)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■

	Estat espanyol		Alemanya		EUA		França		Itàlia		Regne Unit		TOTAL	
	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*
Arquitectura														
Arquitectura	9,01	9,01	9,12	9,11	9,46	9,49	9,01	8,91	9,24	9,13	9,36	9,34	9,26	9,26
Architecture														
Cultura														
Cultura	8,51	8,56	8,84	8,82	9,21	9,18	8,78	8,75	8,95	8,89	9,01	9,00	8,91	8,91
Culture														
Entreteniment														
Entretenimiento	8,48	8,48	8,54	8,49	8,82	8,85	8,38	8,40	8,70	8,72	8,63	8,61	8,59	8,61
Entertainment														
El transport públic														
Transporte público	8,08	8,01	8,40	8,42	8,78	8,69	8,26	8,33	8,63	8,57	8,60	8,59	8,51	8,51
Public transport														
El caràcter i amabilitat de la gent														
El caràcter y amabilidad de la gente	7,94	7,86	8,54	8,47	8,90	8,83	8,37	8,30	8,64	8,68	8,79	8,70	8,55	8,47
Character and kindness of the local people														
La restauració (bars i restaurants)														
La restauración (bares y restaurantes)	7,91	7,89	8,49	8,40	8,83	8,82	8,05	8,18	8,21	8,18	8,71	8,63	8,44	8,38
Bars and restaurants														
Els comerços														
Los comercios	8,24	8,16	8,08	8,20	8,60	8,58	8,06	8,16	8,40	8,31	8,47	8,43	8,36	8,35
Shopping														
La informació i oficines de Turisme														
La información y las oficinas de turismo	8,05	7,93	8,18	8,01	8,74	8,55	8,10	7,95	8,55	8,37	8,33	8,30	8,32	8,27
Information and tourist information offices														
Els horaris comercials														
Horarios comerciales	8,16	8,16	8,37	8,43	8,39	8,25	8,53	8,49	8,31	8,23	8,26	8,29	8,33	8,26
Trading hours														
La seguretat ciutadana														
La seguridad ciudadana	8,00	7,93	8,12	8,02	8,30	8,32	8,25	8,20	8,08	8,09	8,20	8,14	8,25	8,22
Safety in the city														
L'allotjament														
El alojamiento	8,10	7,95	8,17	7,98	8,66	8,43	7,99	7,91	8,18	7,88	8,44	8,29	8,23	8,06
Accommodation														
Les platges														
Las playas	7,45	7,20	8,15	7,71	8,43	8,39	7,84	7,59	7,74	7,81	8,20	8,17	8,11	7,95
Beaches														
La neteja general														
La limpieza general	7,71	7,55	7,73	7,61	8,14	8,04	7,74	7,64	7,56	7,69	8,22	8,13	7,93	7,84
General cleanliness														
El soroll														
El ruido	6,54	6,33	6,76	6,61	7,14	7,16	6,79	6,66	7,12	7,10	7,24	7,16	7,05	6,92
Noise														
Valoració general														
Valoración general	8,42	8,39	8,71	8,66	9,01	9,01	8,48	8,49	8,75	8,69	9,05	9,03	8,83	8,81
Global evaluation														

Opinió dels turistes sobre diferents aspectes de Barcelona segons nacionalitat (escala del 0 al 10)

Opinión de los turistas sobre diferentes aspectos de Barcelona según nacionalidad (escala del 0 al 10)

Tourists opinion about different aspects of Barcelona by nationality (on a scale of 0 to 10)

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	Estat espanyol		Alemanya		EUA		França		Itàlia		Regne Unit		TOTAL	
	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,28	8,18	8,56	8,52	8,96	8,87	8,57	8,44	8,64	8,67	8,80	8,76	8,56	8,49
El transport públic Transporte público Public transport	7,98	7,92	8,38	8,40	8,65	8,63	8,14	8,17	8,57	8,54	8,52	8,55	8,40	8,43
L'entorn natural (2) El entorno natural (2) Natural environment (2)	8,07	8,50	7,93	8,48	8,26	8,30	7,68	7,83	7,62	7,68	7,71	7,99	7,96	8,28
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	7,90	7,87	8,48	8,36	8,76	8,77	8,06	8,09	8,20	8,16	8,50	8,49	8,31	8,27
La seguretat ciutadana La seguridad ciudadana Safety in the city	8,19	8,14	8,16	8,06	8,41	8,38	8,32	8,29	8,13	8,10	8,23	8,20	8,28	8,25
La informació i oficines de Turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	7,95	7,92	8,12	7,99	8,75	8,58	8,03	7,86	8,46	8,33	8,37	8,37	8,24	8,21
Els comerços Los comercios Shopping	7,97	7,88	7,95	8,06	8,63	8,60	7,93	7,99	8,25	8,22	8,35	8,33	8,20	8,19
L'allotjament El alojamiento Accommodation	8,22	8,19	8,17	8,01	8,67	8,46	8,22	8,13	8,23	7,92	8,47	8,37	8,28	8,16
Les platges (3) Las playas (3) Beaches (3)	7,76	7,63	8,29	7,85	8,64	8,51	8,09	7,91	7,65	7,79	8,39	8,32	8,15	8,02
La neteja general La limpieza general General cleanliness	7,92	7,82	7,78	7,64	8,12	8,04	8,04	7,90	7,72	7,75	8,27	8,22	8,03	7,93
La senyalització i accés al municipi (1) La señalización y acceso al municipio (1) Signaling and access to the municipality (1)	7,75	7,65	7,74	7,74	8,70	8,63	7,98	7,99	8,42	8,31	8,03	7,91	7,92	7,82
La qualitat de connexió a internet (1) La calidad de conexión a internet (1) The quality of internet connection	7,81	7,22	7,56	7,26	8,17	8,16	7,78	7,45	8,16	7,99	7,74	7,76	7,77	7,46
L'oferta d'aparcament (1) La oferta de aparcamiento (1) Parking space supply	6,95	7,25	7,27	6,42	8,72	8,72	7,34	7,48	7,10	6,35	7,88	7,68	7,22	7,29
El soroll El ruido Noise	7,26	7,12	6,80	6,70	7,35	7,29	7,30	7,10	7,29	7,21	7,36	7,35	7,27	7,14
Valoració general Valoración general Global evaluation	8,19	8,20	8,50	8,51	8,96	8,98	8,21	8,26	8,57	8,52	8,84	8,87	8,56	8,59

DESTINACIÓ BARCELONA / DESTINO BARCELONA / DESTINATION BARCELONA

Font tota la pàgina: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2017. Ajuntament de Barcelona
Fuente toda la página: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en el destino Barcelona 2017. Ayuntamiento de Barcelona
The whole page source: Survey of profile and habits of tourists in Barcelona destination 2017. Barcelona City Council

*Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kind of accommodation.

(1) Destinació, excepte ciutat de Barcelona / Destinación excepto ciudad de Barcelona / Destination excepts Barcelona city

(2) Municipis de la Destinació sense platja / Municipios de la Destinación sin playa / Municipalities of Destination without beach

(3) Municipis amb platja / Municipios con playa / Municipalities with beach

Opinió dels turistes sobre diferents aspectes de Barcelona segons motiu de viatge (escala del 0 al 10)

Opinión de los turistas sobre diferentes aspectos de Barcelona según motivo de viaje (escala del 0 al 10)

Tourists opinion about different aspects of Barcelona according to purpose of visit (on a scale of 0 to 10)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■

	Vacances-Oci		Professional		Personal i altres		Hotel	Total*
	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*		
Arquitectura								
Arquitectura	9,37	9,33	9,06	9,09	9,05	9,10	9,26	9,26
Architecture								
Cultura								
Cultura	8,98	8,96	8,78	8,80	8,80	8,76	8,91	8,91
Culture								
Entreteniment								
Entretenimiento	8,63	8,63	8,47	8,51	8,63	8,63	8,59	8,61
Entertainment								
El transport públic								
Transporte público	8,61	8,60	8,31	8,31	8,40	8,38	8,51	8,51
Public transport								
El caràcter i amabilitat de la gent								
El carácter y amabilidad de la gente	8,61	8,53	8,44	8,39	8,39	8,25	8,55	8,47
Character and kindness of the local people								
La restauració (bars i restaurants)								
La restauración (bares y restaurantes)	8,44	8,40	8,47	8,41	8,25	8,20	8,44	8,38
Bars and restaurants								
Els comerços								
Los comercios	8,40	8,39	8,28	8,27	8,20	8,25	8,36	8,35
Shopping								
La informació i oficines de Turisme								
La información y las oficinas de turismo	8,39	8,32	8,14	8,07	8,37	8,26	8,32	8,27
Information and tourist information offices								
Els horaris comercials								
Horarios comerciales	8,38	8,32	8,22	8,17	8,13	8,10	8,33	8,26
Trading hours								
La seguretat ciutadana								
La seguridad ciudadana	8,35	8,28	8,05	8,08	8,25	8,15	8,25	8,22
Safety in the city								
L'allotjament								
El alojamiento	8,28	8,09	8,13	7,95	8,27	8,21	8,23	8,06
Accommodation								
Les platges								
Las playas	8,16	8,04	7,98	7,75	7,91	7,66	8,11	7,95
Beaches								
La neteja general								
La limpieza general	7,98	7,89	7,82	7,81	7,98	7,59	7,93	7,84
General cleanliness								
El soroll								
El ruido	7,14	7,02	6,95	6,87	6,52	6,43	7,05	6,92
Noise								
Valoració general								
Valoración general	8,91	8,87	8,68	8,66	8,79	8,67	8,83	8,81
Global evaluation								

► BARCELONA CIUTAT / BARCELONA CIUDAD / BARCELONA CITY

Font tota la pàgina: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2017. Ajuntament de Barcelona

Fuente toda la página: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en el destino Barcelona 2017. Ayuntamiento de Barcelona

The whole page source: Survey of profile and habits of tourists in Barcelona destination 2017. Barcelona City Council

*Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kind of accommodation.

Opinió dels turistes sobre diferents aspectes de Barcelona segons motiu de viatge (escala del 0 al 10)

Opinión de los turistas sobre diferentes aspectos de Barcelona según motivo de viaje (escala del 0 al 10)

Tourists opinion about different aspects of Barcelona according to purpose of visit (on a scale of 0 to 10)

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

	Vacances-Oci		Professional		Personal i altres		TOTAL	
	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,62	8,54	8,45	8,41	8,51	8,36	8,56	8,49
El transport públic Transporte público Public transport	8,48	8,50	8,25	8,26	8,29	8,31	8,40	8,43
L'entorn natural (2) El entorno natural (2) Natural environment (2)	8,22	8,65	7,67	7,67	8,03	8,23	7,96	8,28
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,34	8,30	8,28	8,26	8,13	8,13	8,31	8,27
La seguretat ciutadana La seguridad ciudadana Safety in the city	8,35	8,31	8,13	8,13	8,26	8,16	8,28	8,25
La informació i oficines de Turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	8,31	8,27	8,04	8,00	8,14	8,04	8,24	8,21
Els comerços Los comercios Shopping	8,24	8,23	8,12	8,13	8,05	8,05	8,20	8,19
L'allotjament El alojamiento Accommodation	8,32	8,18	8,16	8,02	8,33	8,33	8,28	8,16
Les platges (3) Las playas (3) Beaches (3)	8,19	8,09	8,00	7,79	7,99	7,85	8,15	8,02
La neteja general La limpieza general General cleanliness	8,09	7,99	7,88	7,85	8,03	7,74	8,03	7,93
La senyalització i accés al municipi (1) La señalización y acceso al municipio (1) Signaling and acces to the municipality (1)	7,99	7,93	7,71	7,70	7,90	7,49	7,92	7,82
La qualitat de connexió a internet (1) La calidad de conexión a internet (1) The quality of internet connection	7,70	7,37	7,92	7,80	7,77	7,34	7,77	7,46
L'oferta d'aparcament (1) La oferta de aparcamiento (1) Parking space supply	7,21	7,31	7,17	7,11	7,39	7,37	7,22	7,29
El soroll El ruido Noise	7,34	7,22	7,16	7,05	7,16	6,87	7,27	7,14
Valoració general Valoración general Global evaluation	8,66	8,68	8,41	8,44	8,29	8,36	8,56	8,59

► DESTINACIÓ BARCELONA / DESTINO BARCELONA / DESTINATION BARCELONA

Font tota la pàgina: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2017. Ajuntament de Barcelona
Fuente toda la página: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en el destino Barcelona 2017. Ayuntamiento de Barcelona
The whole page source: Survey of profile and habits of tourists in Barcelona destination 2017. Barcelona City Council

*Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kind of accommodation.

(1) Destinació, excepte ciutat de Barcelona / Destinación excepto ciudad de Barcelona / Destination excepts Barcelona city
(2) Municipis de la Destinació sense platja / Municipios de la Destinación sin playa / Municipalities of Destination without beach
(3) Municipis amb platja / Municipios con playa / Municipalities with beach

6.2 OPINIÓ CIUTADANA
OPINIÓN CIUDADANA
CITIZENS OPINION

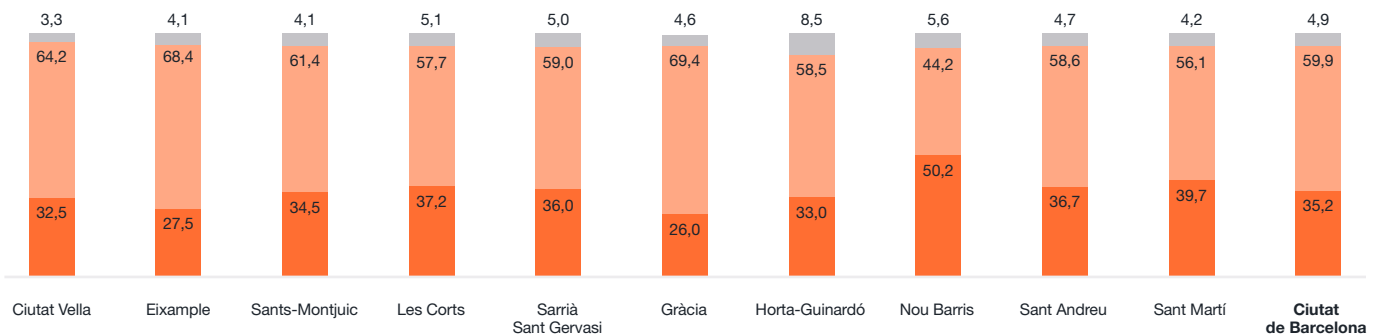
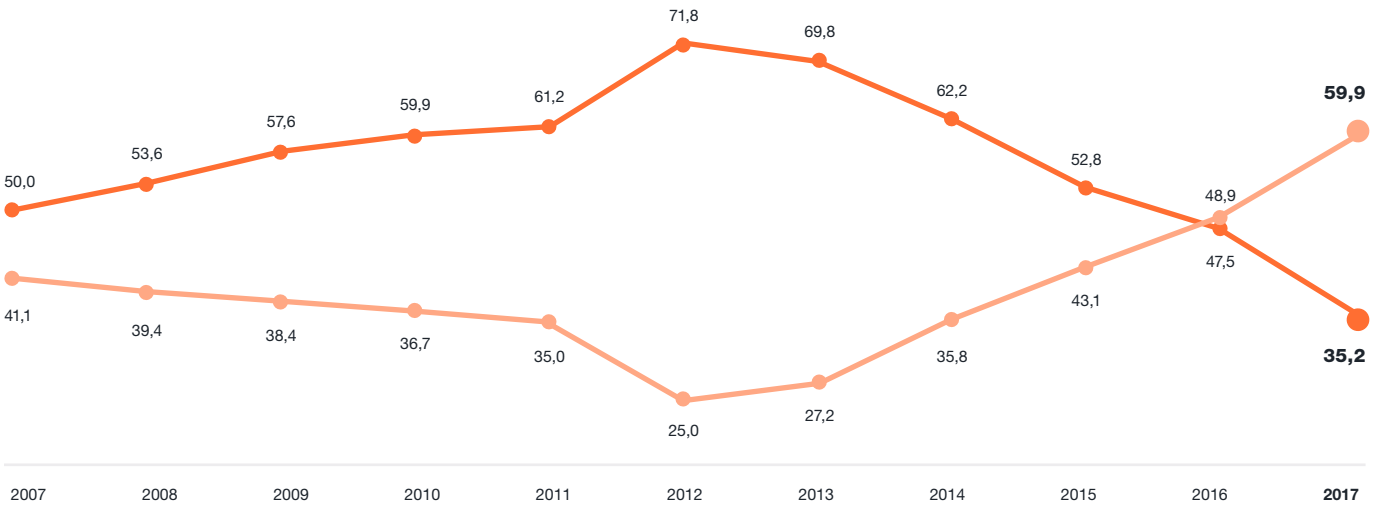
Creu que el turisme és beneficiós per a Barcelona? (%)
¿Cree que el turismo es beneficioso para Barcelona? (%)
Do you think that tourism is beneficial for Barcelona? (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■

	2008	2010	2014	2015	2016	2017
Més aviat sí Más bien sí On the whole, yes	93,7	92,9	92,4	91,5	86,7	83,1
Més aviat no Más bien no On the whole, no	4,9	6,9	6,4	7,6	11,0	14,4
No sap, no contesta No sabe, no contesta Don't know, no response	1,3	0,2	1,2	0,9	2,3	2,5

Amb quina d'aquestes dues opinions està vostè més d'acord? (%)
¿Con cuál de estas dos opiniones está usted más de acuerdo? (%)
Which of these two opinions do you agree with most? (%)

- **Barcelona ha de continuar atraient més turistes**
Barcelona ha de continuar atrayendo más turistas
Barcelona must continue to try and attract more tourists
- **S'està arribant al límit de la capacitat per donar serveis als turistes**
Se está llegando al límite de la capacidad para dar servicio a los turistas
Barcelona is reaching the limits of its capacity to provide a service to tourists.
- **No sap, no contesta**
No sabe, no contesta
Don't know, no response

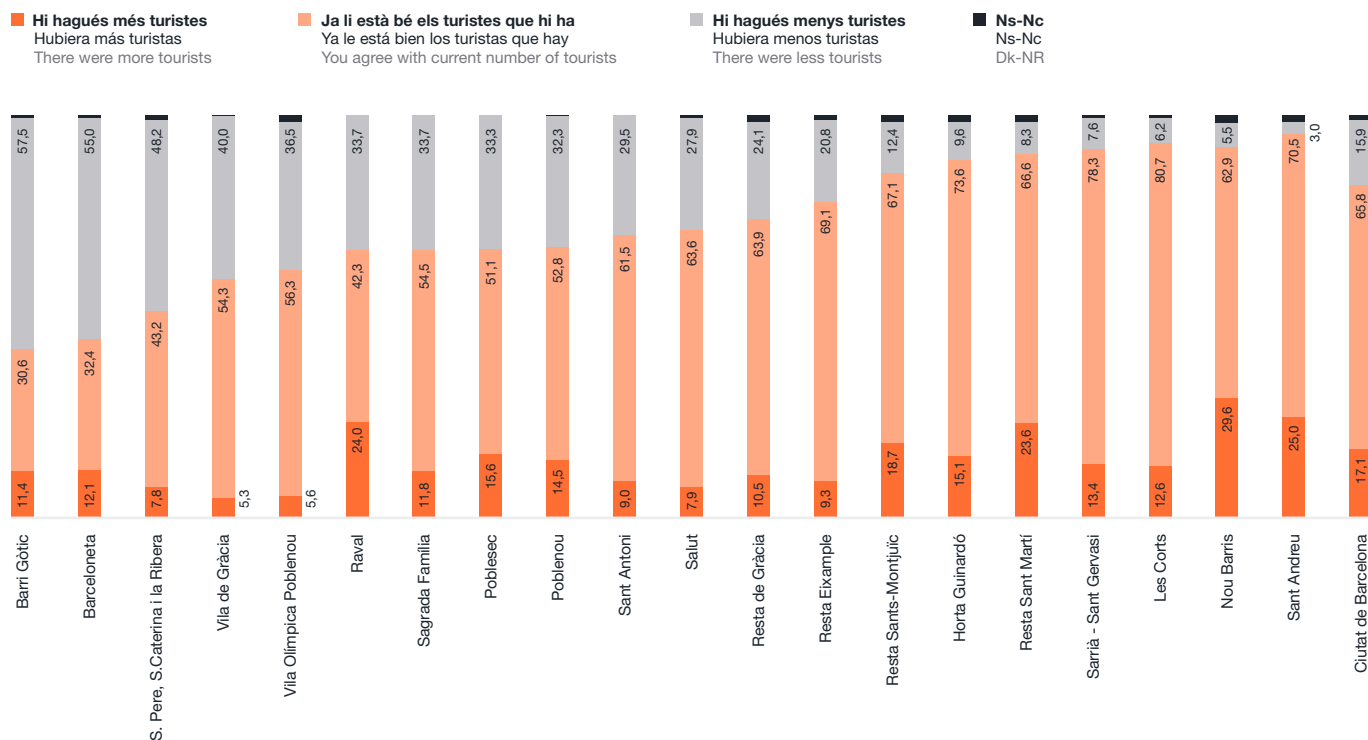


► **BARCELONA CIUTAT / BARCELONA CIUDAD / BARCELONA CITY**
Font: Percepció del turisme a Barcelona 2014-2017. Ajuntament de Barcelona. 2011 i anteriors Turisme de Barcelona
Fuente: Percepción del turismo en Barcelona 2014-2017. Ayuntamiento de Barcelona. 2011 y anteriores Turisme de Barcelona
Source: Tourism perception in Barcelona 2014- 2017. Barcelona City Council. 2011 and earlier Turisme de Barcelona

Li agradaria que al seu barri... (%)

Le gustaría que en su barrio... (%)

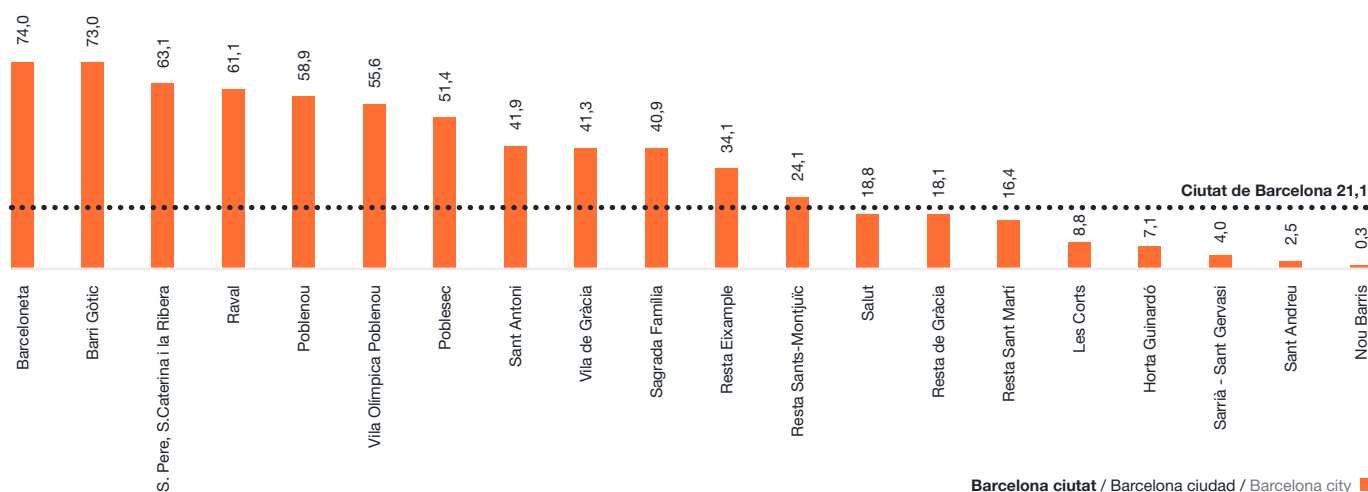
Would you like that at your neighborhood... (%)



Vostè creu que en el seu barri hi ha massa hotels, albergs, habitatges d'ús turístic, etc? (%)

¿Cree que en su barrio hay demasiados hoteles, albergues, viviendas de uso turístico, etc? (%)

Do you think that in your neighborhood are too many hotels, hostels, homes for tourist use, etc? (%)



Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Valoració general dels turistes* (escala del 0 al 10)
Valoración general de los turistas* (escala del 0 al 10)
Global evaluation of tourists* (on a scale of 0 to 10)

2017

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

Total turistes Total tourists Total tourists	8,81	8,59
Segons nacionalitat Según nacionalidad By nationality		
Espanya / España / Spain	8,39	8,20
Alemanya / Alemania / Germany	8,66	8,51
Estats Units / Estados Unidos / United States	9,01	8,98
França / Francia / France	8,49	8,26
Itàlia / Italia / Italy	8,69	8,52
Regne Unit / Reino Unido / United Kingdom	9,03	8,87
Segons motiu de viatge Según motivo de viaje According to purpose of visit		
Vacances-Oci / Vacacional-ocio / Leisure	8,87	8,68
Professional / Profesional / Professional	8,66	8,44
Personal i altres / Personal y otros / Others	8,67	8,36

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2017. Ajuntament de Barcelona / Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en el destino Barcelona 2017. Ayuntamiento de Barcelona / Source: Survey of profile and habits of tourists in Barcelona destination 2017. Barcelona City Council

*Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kind of accommodation.

Opinió ciutadana
Opinión ciudadana
Citizens opinion

2017

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■

Creu que el turisme és beneficiós per a Barcelona? (%) ¿Cree que el turismo es beneficioso para Barcelona? (%) Do you think that tourism is beneficial for Barcelona? (%)	
Més aviat sí / Más bien sí / On the whole, yes	83,1
Més aviat no / Más bien no / On the whole, no	14,4
Més aviat no / No sabe, no contesta / Don't know, no response	2,5
Amb quina d'aquestes dues opinions està vostè més d'acord? (%) ¿Con cuál de estas dos opiniones está usted más de acuerdo? (%) Which of these two opinions do you agree with most? (%)	
Barcelona ha de continuar atraient més turistes Barcelona ha de continuar atrayendo más turistas Barcelona must continue to try and attract more tourists	35,2
S'està arribant al límit de la capacitat per donar serveis als turistes Se está llegando al límite de la capacidad para dar servicio a los turistas Barcelona is reaching the limits of its capacity to provide a service to tourists	59,9
Més aviat no / No sabe, no contesta / Don't know, no response	4,9
Li agradaria que al seu barri... Le gustaría que en su barrio... Would you like that at your neighborhood ...	
Hi hagués més turistes / Hubiera más turistas / There were more tourists	17,1
Ja li està bé els turistes que hi ha / Ya le está bien los turistas que hay / You agree with current number of tourists	65,8
Hi hagués menys turistes / Hubiera menos turistas / There were less tourists	15,9
Més aviat no / No sabe, no contesta / Don't know, no response	1,2
Vostè creu que en el seu barri hi ha massa hotels, albergs, habitatges d'ús turístic, etc? (%) ¿Cree que en su barrio hay demasiados hoteles, albergues, viviendas de uso turístico, etc? (%) Do you think that in your neighborhood are too many hotels, hostels, homes for tourist use, etc? (%)	21,1

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2017 i Percepció del turisme a Barcelona 2017. Ajuntament de Barcelona / Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en el destino Barcelona 2017 y Percepción del turismo en Barcelona 2017. Ayuntamiento de Barcelona / Source: Survey of profile and habits of tourists in Barcelona destination 2017 and Tourism perception in Barcelona 2017. Barcelona City Council.

*Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kind of accommodation.

7.1 CONGRESSOS, CONVENCIONS I INCENTIUS
CONGRESOS, CONVENCIONES E INCENTIVOS
CONGRESSES, CORPORATE MEETINGS & INCENTIVES

Nombre de reunions
Número de reuniones
Number of meetings

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■

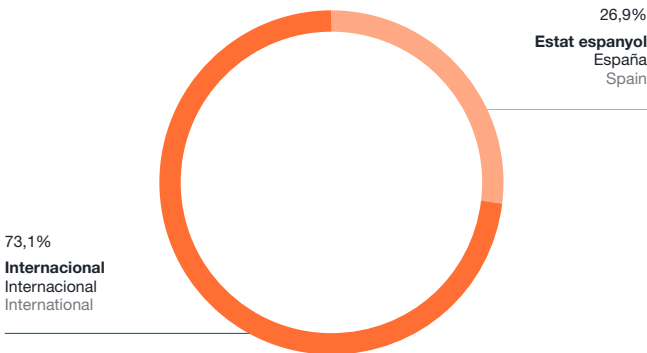
	1990	2000	2005	2010	2015	2016	2017	% Var. 17/16
Congressos Congresos Congresses	221	163	205	310	311	422	443	5,0
Jornades i cursos Jornadas y cursos Workshops and courses	108	291	147	226	121	134	118	-11,9
Convencions i incentius Convenciones y incentivos Corporate meetings and incentives	44	926	1.001	1.602	1.836	1.418	1.573	10,9
Total	373	1.380	1.353	2.138	2.268	1.974	2.134	8,1

Nombre de delegats
Número de delegados
Number of delegates

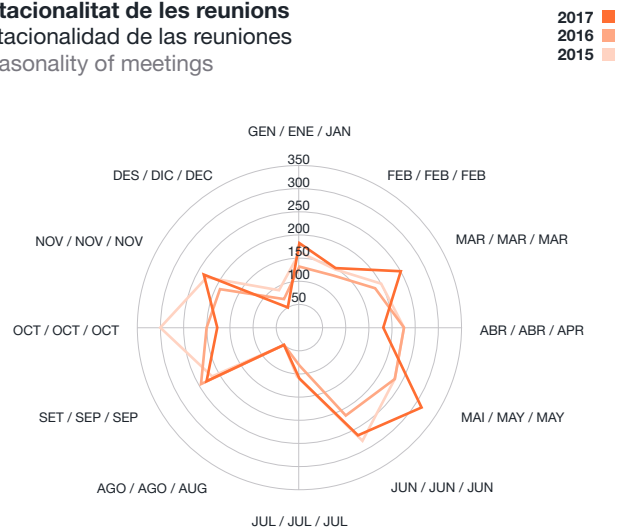
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■

	1990	2000	2005	2010	2015	2016	2017	% Var. 17/16
Congressos Congresos Congresses	72.385	74.946	131.741	302.561	319.754	317.140	382.191	20,5
Jornades i cursos Jornadas y cursos Workshops and courses	22.675	58.811	24.158	43.120	17.185	19.931	21.482	7,8
Convencions i incentius Convenciones y incentivos Corporate meetings and incentives	10.364	135.751	187.106	271.152	252.879	253.702	271.217	6,9
Total	105.424	269.508	343.005	616.833	589.818	590.773	674.890	14,2

Nombre de reunions segons l'origen
Número de reuniones según el origen
Number of meetings according to origin



Estacionalitat de les reunions
Estacionalidad de las reuniones
Seasonality of meetings



BARCELONA CIUTAT / BARCELONA CIUDAD / BARCELONA CITY

Font: Informe "Estadístiques de reunions: congressos, convencions i incentius a Barcelona 2017" elaborat pel Barcelona Convention Bureau de Turisme de Barcelona.
 Fuente: Informe "Estadísticas de reuniones: congresos, convenciones e incentivos en Barcelona 2017" elaborado por el Barcelona Convention Bureau de Turisme de Barcelona.
 Source: "Congress Statistics Barcelona 2017" compiled by the Barcelona Convention Bureau of Turisme de Barcelona.

Principals reunions celebrades a Barcelona 2017 (a partir de 2.000 delegats)

Principales reuniones celebradas en Barcelona 2017 (a partir de 2.000 delegados)

Principal meetings held in Barcelona 2017 (2,000 delegates or more)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■

Nombre de delegats Número de delegados Number of delegates	Esdeveniment Evento Event	Mes Mes Month
108.000	Mobile World Congress 2017	2
31.680	ESC Congress 2017	8
10.000-15.000	IBTM World 2017	11
	UEG Week Barcelona 2017	10
	VM World 2017 Europe	9
	International Trademark Association annual meeting 2017	5
	FDM 2017 - Forum Dental Mediterráneo (Show & European Dental Congress)	5
5.000-9.999	Gartner Conference IT Expo 2017	11
	Congress of the International Council of Nurses - ICN 2017	5
	SAP FKOM	1
	IoT Solutions World Congress 2017	10
	Annual Congress of the European Crohn's and Colitis Organisation - ECCO 2017	2
	Euretina Congress 2017	9
	XI Southern European Veterinary Congress / 52 Congreso Naiconal AVEPA	11
3.000-4.999	Congres of the European Society of Organ Transplantation - ESOT 2017	9
	International Epilepsy Congress 2017	9
	Smart City Expo World Congress 2017	11
	Congress of the European Society of Ophthalmology - SOE 2017	6
	7th World Congress of Pediatric Cardiology and Cardiac Surgery - WCPCCS 2017	7
	INFARMA Barcelona 2017	3
	ESMO 19th World Congress on Gastrointestinal Cancer	6
	The 23rd World Route Development Forum - WORLD ROUTES 2017	9
	MEDLAB Europe	9
	10th World Congress of Chemical Engineering - WCCE 2017	10
	XXVI International Conference on Sports Rehabilitation and Traumatology	5
2.000-2.999	GNPP Global New Partner Program 2017 Barcelona NEW PARTNER PROGRAM 2017 BARCELONA	10
	11th Annual International Partnering Conference - BIO-EUROPE SPRING 2017	3
	2017 Annual Meeting of the Pediatric Orthopaedic Society of North American and the European Paediatric Orthopaedic Society - POSNA/EPOS 2017	5
	26th Eurofinance International Treasury & Cash Management - 2017	10
	CINEEUROPE 2017	6
	12th Congress of the European Society of Gynecology	10
	World Symposium on Choral Music - WSCM 2017	7
	14th Annual Conference of the European Neuroendocrine Tumor Society - ENETS 2017	3
	4th Congress of European ORL-HNS	10

Font / Fuente / Source: Barcelona Convention Bureau de / of Turisme de Barcelona.

7.2 ACTIVITAT FIRAL 2017

ACTIVIDAD FERIAL 2017
TRADE FAIRS 2017

Nombre total de visites als salons de la Fira
Número total de visitas a los salones de la Feria
Total number of visits to the halls of Fira de Barcelona

2.371.859

38% **Estat espanyol** / España / Spain
12% **Internacionals** / Internacionales / Internationals
50% **Miscel·lània** / Miscelánea / Miscellaneous*

Superfície neta utilitzada
Superficie neta utilizada
Net area used

959.670 m²

Nombre d'expositors directes
Número de expositores directos
Number of direct exhibitors

11.822 empreses

45% **Estat espanyol** / España / Spain
55% **Internacionals** / Internacionales / Internationals

► **BARCELONA CIUTAT** / BARCELONA CIUDAD / BARCELONA CITY

Font : Turisme de Barcelona a partir de dades de Fira de Barcelona / Fuente: Turisme de Barcelona a partir de datos de Fira de Barcelona / Source: Turisme de Barcelona based on data from Fira de Barcelona

* **No Classificats, altres tipus d'entrades (Taquilla, Entrada amb invitacions, passis expositor,...)** / No clasificados, otros tipos de entrada (Taquilla, Entrada con invitación, pase de expositores,...) / Without classification, other type of tickets (Ticket booth, invitation, exhibitors' pass,...)

Turisme de reunions a Barcelona
Turismo de reuniones en Barcelona
Meetings tourism in Barcelona

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■

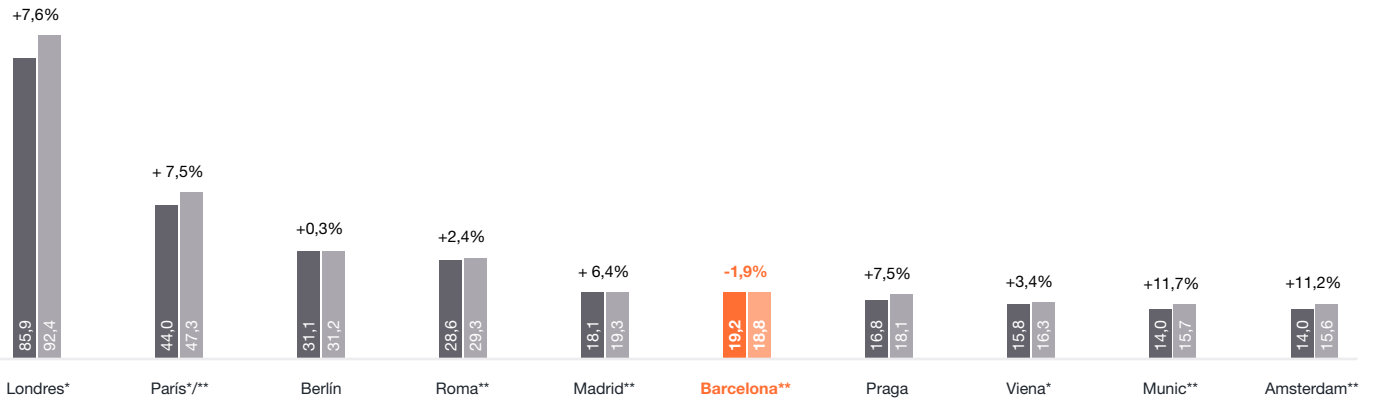
	Nombre de reunions Número de reuniones Number of meetings		Nombre de delegats Número de delegados Number of delegates	
	2017	% Var. 17/16	2017	% Var. 17/16
Total Total Total	2.134	8,1	674.890	14,2
Congressos Congresos Congresses	443	5,0	382.191	20,5
Jornades i cursos Jornadas y cursos Workshops and courses	118	-11,9	21.482	7,8
Convencions i incentius Convenciones y incentivos Corporate meetings and incentives	1.573	10,9	271.217	6,9

Font: Informe "Estadístiques de reunions: congressos, convencions i incentius a Barcelona 2017" elaborat pel Barcelona Convention Bureau de Turisme de Barcelona.
Fuente: Informe "Estadísticas de reuniones: congresos, convenciones e incentivos en Barcelona 2017" elaborado por el Barcelona Convention Bureau de Turisme de Barcelona.
Source: "Congress Statistics Barcelona 2017" compiled by the Barcelona Convention Bureau of Turisme de Barcelona.

8.1 RÀNQUING DE LES PRINCIPALS CIUTATS TURÍSTIQUES EUROPEES
 RANKING DE LAS PRINCIPALES CIUDADES TURÍSTICAS EUROPEAS
 RANKING OF PRINCIPAL EUROPEAN TOURIST CITIES

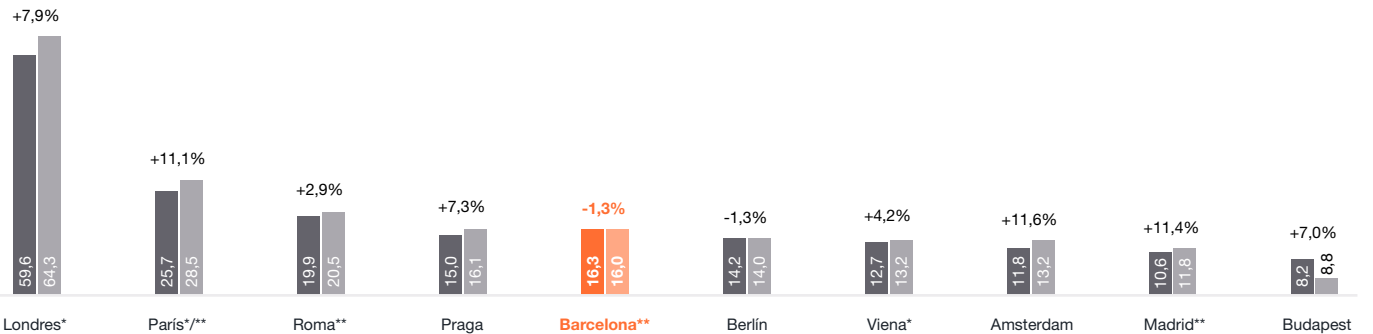
Pernotacions totals en ciutats europees en milions i variació anual (%)
 Pernotaciones totales en ciudades europeas en millones y variación anual (%)
 Total overnights in European cities in millions and anual growth (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



Pernotacions internacionals en ciutats europees en milions i variació anual (%)
 Pernotaciones internacionales en ciudades europeas en millones y variación anual (%)
 International overnights in European cities in millions and anual growth (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



■ 2016 ■ 2017

Font / Fuente / Source: European Cities Marketing (ECM).

Nota: 2017 dades provisionals / Nota: 2017 datos provisionales / Note: 2017 provisional data

*Ciutat i àrea metropolitana / Ciudad y área metropolitana / City and metropolitan area.

** Només pernотacions en hotels / Solo pernотaciones en hoteles / hotels bednights only.

Rànquing Euromonitor Internacional de destinacions urbanes (2015)

Ranking Euromonitor Internacional de destinos urbanos (2015)

Euromonitor International's top city destinations ranking (2015)

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

1 Hong Kong	6 Macau	11 Shenzhen	16 Phuket	21 La Mecca	26 Xangai
2 Bangkok	7 Dubai	12 Antalya	17 Tòquio	22 Praga	27 Manama
3 Londres	8 Istambul	13 Roma	18 Guangzhou	23 Milà	28 Delhi
4 Singapur	9 Nova York	14 Taipei	19 Miami	24 Las Vegas	29 Amsterdam
5 París	10 Kuala Lumpur	15 Seül	20 Pattaya	25 Barcelona	30 Mumbai

Font / Fuente / Source: Euromonitor International (arribades de turisme internacional / llegadas de turismo internacional / international tourist arrivals).

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Rànquing ICCA - Turisme de reunions (2017)

Ranking ICCA - Turismo de reuniones (2017)

ICCA Ranking - Meetings tourism (2017)

ICCA (International Congress & Convention Association)

	Nombre de reunions Número de reuniones Number of meetings
1 Barcelona / Barcelona	195
2 París / Paris	190
3 Viena / Vienna	190
4 Berlín / Berlin	185
5 Londres / London	177
6 Singapur / Singapore	160
7 Madrid / Madrid	153
8 Praga / Prague	151
9 Lisboa / Lisbon	149
10 Seul / Seoul	142

Font / Fuente / Source: ICCA

Nota: Rotació regular (com a mínim de tres països) i mínim 50 participants.

Nota: Rotación regular (como mínimo de tres países) y mínimo 50 participantes.

Note: Regular rotation (at least three countries) and minimum of 50 participants.

Rànquing UIA - Turisme de reunions (2017)

Ranking UIA - Turismo de reuniones (2017)

UIA Ranking - Meetings tourism (2017)

UIA (Union of International Associations)

	Nombre de reunions Número de reuniones Number of meetings
1 Singapur	877
2 Brusel·les	763
3 Seul	688
4 Viena	515
5 Tòquio	269
6 París	268
7 Bangkok	232
8 Busan	212
9 Berlín	198
10 Barcelona	193

Font / Fuente / Source: Union of International Associations - "International Meetings Statistics Report for the year 2017".

Ciutats segons despesa de visitants internacionals (2016)

Ciudades según gasto de visitantes internacionales (2016)

Destination cities by international overnight visitor spend (2016)

1 Dubai	3 Nova York	5 Tòquio	7 Singapur	9 Kuala Lumpur	11 Barcelona
2 Londres	4 Bangkok	6 París	8 Seül	10 Taipei	12 Miami

Font / Fuente / Source: Mastercard. Global Destination Cities Index.

Principals ports de creuers del món. Ports base (2015)

Principales puertos de cruceros del mundo. Puertos base (2015)

Principal cruise ports worldwide. Homeports (2015)

Port Puerto Port	Passatgers Pasajeros Passengers	Var. 16/15 %
1 Miami*	4.980.000	1,3
2 Port Canaveral*	4.200.000	8,8
3 Port Everglades*	3.826.000	1,4
4 Barcelona	2.684.000	5,7
5 Southampton	1.900.000	6,8
6 Galveston	1.750.000	4,9
7 Venècia	1.606.000	1,5
8 Xangai	1.470.000	-3,3
9 Sydney	1.290.000	6,9
10 Long Beach	1.260.000	1,6

Font / Fuente / Source: Cruise Insight. Autumn 2017.

* Any fiscal, acaba el 30 de setembre / Año fiscal, acaba el 30 de septiembre / Fiscal year ending 30 September

Passatgers internacionals als aeroports d'Europa (2016)

Pasajeros internacionales en los aeropuertos de Europa (2016)

International passengers through airports in Europe (2016)

Aeroport Aeropuerto Airport	Passatgers Pasajeros Passengers	Var. 17/16 %
1 Londres Heathrow	78.014.598	3,0
2 París CDG	69.471.442	5,4
3 Amsterdam	68.515.425	7,7
4 Frankfurt	64.500.386	6,1
5 Istanbul Atatürk	63.872.283	6,0
6 Madrid	53.402.506	5,9
7 Barcelona	47.284.500	7,1
8 Londres Gatwick	45.554.606	5,7
9 Munic	44.573.176	5,5
10 Roma Fiumicino	41.281.749	-1,1

Font / Fuente / Source: Airports Council International i Anna.aero

Posicionament internacional de Barcelona
 Posicionamiento internacional de Barcelona
 Barcelona International positioning

2017

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	Posicionament de Barcelona Posicionamiento de Barcelona Barcelona position	Any Año Year	Font Fuente Source
Turisme de reunions en ciutats del món Turismo de reuniones en ciudades del mundo Meetings tourism in worldwide cities	1	2017	ICCA
Principals ports de creuers del món Principales puertos de cruceros del mundo Principal cruise ports worldwide	4	2016	Cruise Insight
Pernoctacions internacionals ciutats europees Pernotaciones internacionales en ciudades europeas International overnights in European cities	5	2017	European Cities Marketing (ECM) and TourMis
Pernoctacions totals a ciutats europees Pernotaciones totales en ciudades europeas Total overnights in European cities	6	2017	European Cities Marketing (ECM) and TourMis
Passatgers als aeroports d'Europa Pasajeros en los aeropuertos de Europa Passengers through airports in Europe	7	2017	Airports Council International i Anna.aero
Turisme de reunions en ciutats del món Turismo de reuniones en ciudades del mundo Meetings tourism in worldwide cities	10	2016	UIA
Despesa de visitants internacionals a ciutats del món Gasto de visitantes internacionales en ciudades del mundo International overnight visitor spend in worldwide cities	11	2016	Mastercard. Global Destination Cities Index.
Destinacions urbanes del món Destinos urbanos del mundo International city destinations	25	2015	Euromonitor International