



**PER LA IGUALTAT  
DE DRETS.**

**OFICINA PER LA  
NO DISCRIMINACIÓ.**

**VINE. T'ESCOLTEM. ACTUEM.**  
[barcelona.cat/oficina-no-discriminacio](http://barcelona.cat/oficina-no-discriminacio)





## Barcelona renova la seva Oficina per la No Discriminació

- » El govern municipal reforça aquest servei de referència perquè la ciutadania i organitzacions es puguin documentar, rebre informació, formació i assessorament també sobre situacions de discriminació i delictes d'odi
- » Els principals motius de discriminació al 2017 van ser per racisme i xenofòbia, seguit pel gènere, discapacitat, LGTBIfòbia, aporofòbia i condició econòmica

### » Introducció

Barcelona ha obert avui la nova seu de l'Oficina per la No Discriminació (OND), el servei municipal des d'on s'atén, s'assessora, es media i se sanciona situacions discriminatòries en les que l'Ajuntament té competències. Durant aquest mandat, el govern municipal s'ha proposat reforçar aquest servei de referència perquè la ciutadania i organitzacions es puguin documentar, rebre informació, formació i assessorament també sobre situacions de discriminació i delictes d'odi

Aquesta oficina –situada al carrer Ferran número 32-- , va traslladar-se provisionalment a d'altres dependències per ser reformada i ampliada. Des d'avui, els usuaris i usuàries podran ser atesos de nou en aquesta adreça. En els darrers mesos també s'han millorat les condicions laborals de l'equip, ampliat el servei d'assessorament jurídic doblant el pressupost i renovat la coordinació de l'oficina.

En paraules de Jaume Asens, Tinent d'Alcaldia de Drets de Ciutadania, Participació i Transparència “Volem fer de l'OND un referent municipal en la lluita contra la discriminació. Una espècie de Centre d'Atenció Primària per atendre a les víctimes de l'odi i la intolerància”.

Aquest espai també serà la seu del Centre de Recursos en Drets Humans, un nou servei d'atenció a la ciutadania des d'on s'informa, es forma i es sensibilitza sobre drets humans a Barcelona. L'OND també és l'encarregada de coordinar la lluita municipal contra la

discriminació amb els diferents actors de la ciutat que treballen amb l'objectiu de prevenir i garantir l'exercici dels drets.

En aquest sentit destaca la feina realitzada amb les entitats de la ciutat que ofereixen serveis d'atenció a persones víctimes de discriminacions, amb les quals s'han elaborat protocols de coordinació, s'estan compartint dades globals per poder fer un informe conjunt de la situació de la discriminació a Barcelona al 2018 i s'estan planificant formacions especialitzades i a mida, per tal de garantir la qualitat i coordinació de tots aquests serveis.

L'obertura de la nova oficina coincideix amb el llançament d'una campanya ciutadana de informació sobre els serveis que ofereix l'OND i per a la sensibilització de la ciutadania perquè pugui detectar i identificar accions o actituds que vulnerin els drets i llibertats de les persones per motius de gènere, d'origen o de condició sexual, entre d'altres. De la campanya destaca el fet que està protagonitzada per testimonis reals de persones que han estat ateses a l'OND.

A principis de mandat, l'Ajuntament de Barcelona va elaborar un pla de mandat per convertir la ciutat en referent dels drets humans, tant en l'aplicació de les pròpies polítiques públiques, i per tant, en el de les pròpies ordenances municipals, com també en la defensa dels drets de la ciutadania davant de l'aplicació normativa de qualsevol altra administració.

En aquell pla s'inclouïa la voluntat de potenciar l'Oficina per la No Discriminació amb la millora de la tasca d'atenció i assessorament a persones víctimes de discriminacions, amb nous protocols d'atenció, la posada en marxa d'una base de dades més potent i l'augment de la difusió del servei, tant entre la ciutadania com a l'intern de l'ajuntament.

L'OND treballarà de forma especialment intensa les següents prioritats temàtiques:

1. Discursos discriminatoris i discurs d'odi
2. Exercici discriminatori del dret d'admissió
3. Dret a l'habitatge
4. Discriminacions a l'espai públic

Els motius de discriminació prioritzats són:

- Pertànyer a una ètnia, cultura o origen geogràfic determinat. Racisme, xenofòbia, antigitanisme..
- Per professar una religió o convicció determinada. Islamofòbia,antisemitisme...
- Per condició socioeconòmica. Aporofòbia
- Per edat. Sobretot les discriminacions que pateix la gent gran
- Per l'estat de salut, ja sigui respecte de persones amb diversitat funcional o amb discapacitat o respecte a persones amb malalties mentals

- Per gènere i per orientació o identitat sexual, tot i comptar amb altres serveis municipals l'OND pot intervenir en situacions sota aquests eixos de discriminació si així se li demana per part dels respectius serveis.

L'Oficina funciona en **dos àmbits d'actuació** essencials: l'àmbit de la prevenció i l'àmbit de la garantia.

## » Dades de l'OND de 2017

L'Oficina per la No Discriminació ha elaborat una memòria de les actuacions realitzades durant l'any 2017. Durant l'any passat, l'OND va atendre 160 sol·licituds d'informació i assessorament, i va obrir 233 expedients per discriminació.

### DADES

Oficina per la No Discriminació (OND)	2015	2016	2017
Informacions i assessoraments	187	173	160
Expedients oberts per discriminació	305	263	233

### ACTUACIONS DE L'OND

Del total de 233 persones ateses a l'OND que presentaven una situació de discriminació durant el 2017, es van fer les següents actuacions:

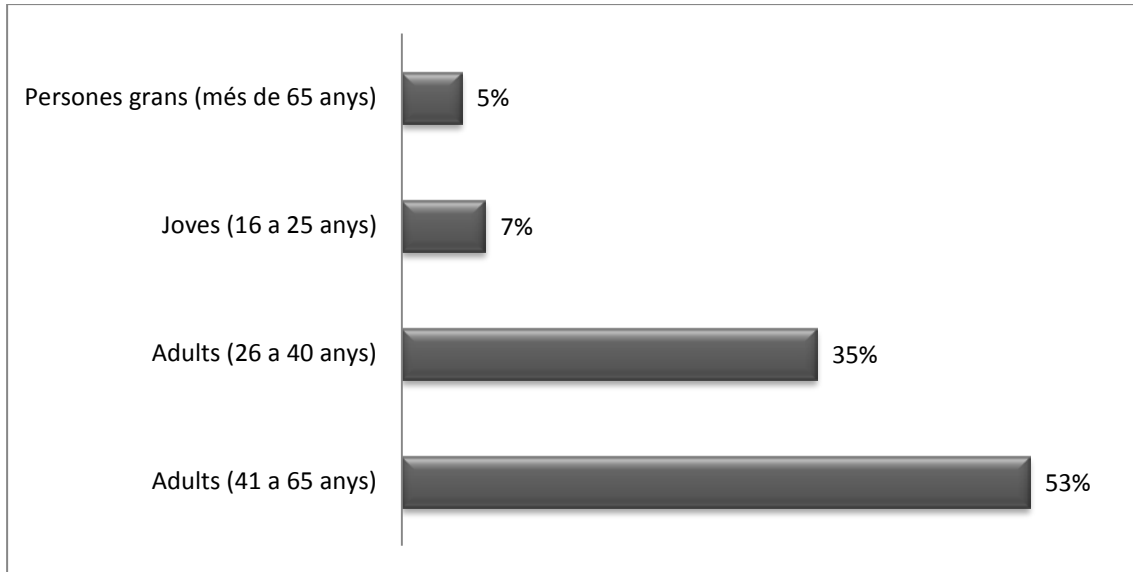
- **264** actuacions en assessorament jurídic, gestions i informes jurídics (\*)
- **52** actuacions en gestió alternativa de conflictes (conciliació, intermediació i mediació)
- **928** actuacions en suport, acompanyament i atenció educativa i psicosocial
- **104** actuacions conjuntes coordinades amb altres agents intervinents

(\*) En algunes situacions s'han hagut de fer més d'una actuació jurídica amb la mateixa víctima.

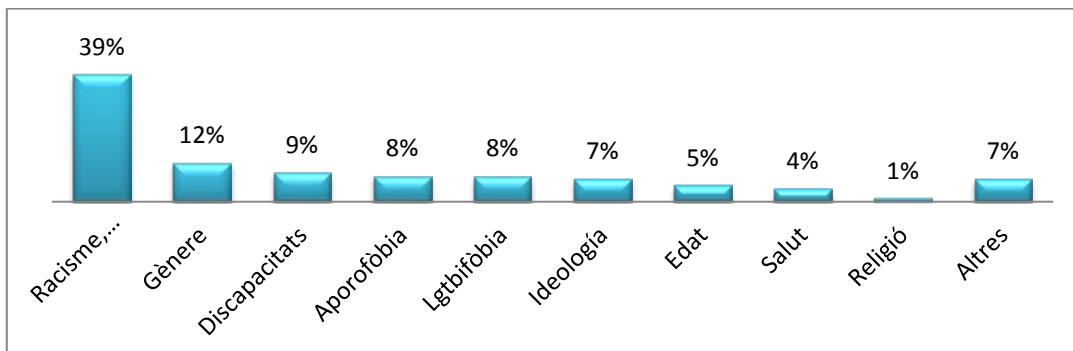
És important destacar que és minoritari el volum de persones que posteriorment al seu pas per l'OND han decidit de forma passiva no continuar amb el procés o han deixat de contactar amb els professionals de l'Oficina.

### TIPOLOGIA

En la presentació de queixes per situacions viscudes de discriminació l'any 2017, el 50% de les queixes van estar realitzades per dones, el 46% per homes i el 4% per grups o col·lectius. Fent referència a l'edat, el 53% de les queixes van estar fetes per adults de 41 a 65 anys i el 35% per adults de 26 a 40 anys, el 7% a joves de 16 a 25 anys i el 5% de les queixes pertany a gent gran (més de 65 anys).

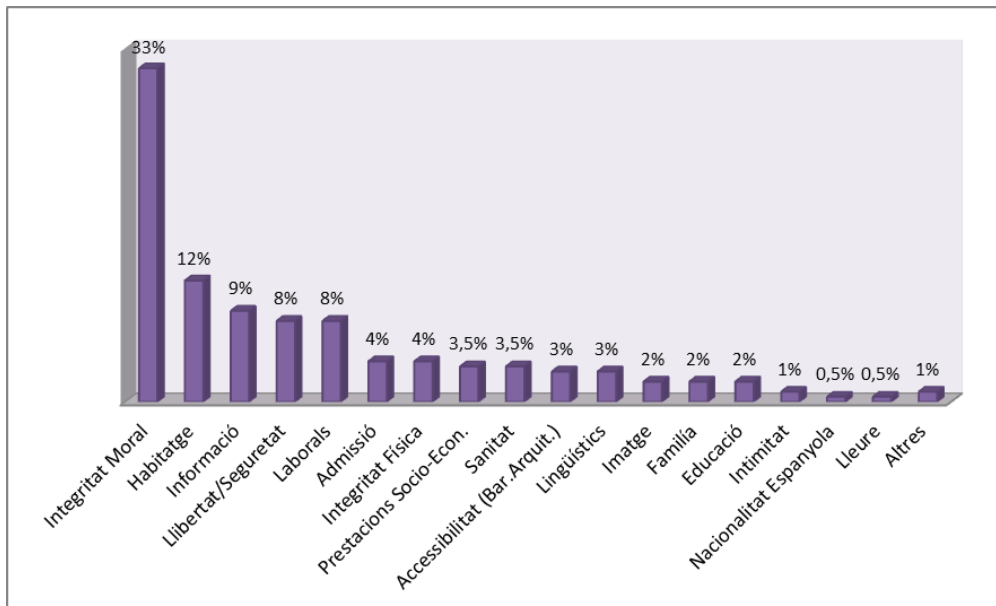


Els principals motius de discriminació al 2017 van ser per racisme i xenofòbia, seguit pel gènere, discapacitat, LGTBfòbia, aporofòbia i condició econòmica, en menor mesura, la ideologia, l'edat, la salut i la religió han estat els eixos de discriminació. En la situació en què el cas s'hagi produït per més d'un motiu de discriminació (interseccional), es comptabilitza en l'eix més rellevant pel cas.

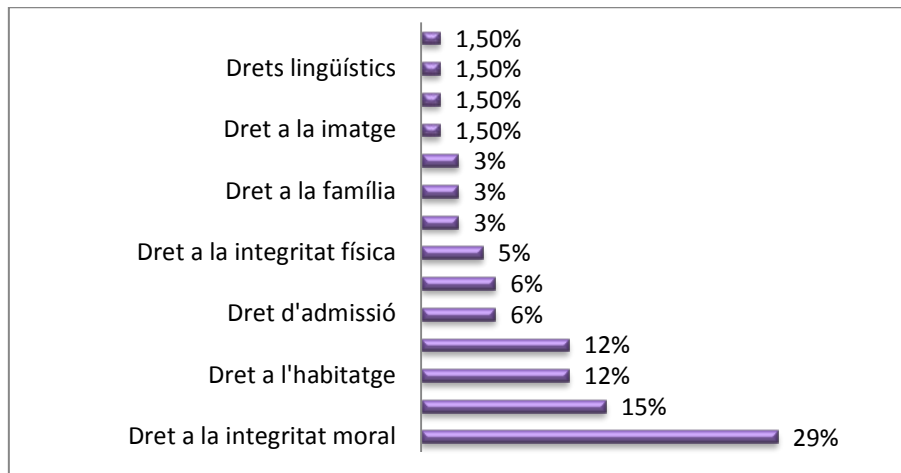


**En les situacions on el motiu de la discriminació ha estat el gènere, trobem que el triple de situacions han estat per ser dona respecte a la condició d'home.** Per edat, també hi ha el triple de queixes per ser major de 65 anys que per ser jove o adult. I en l'eix de salut, les persones amb trastorn mental dupliquen amb escreix les queixes de les persones amb malalties cròniques. Respecte la religió, les queixes han estat per Islamofòbia.

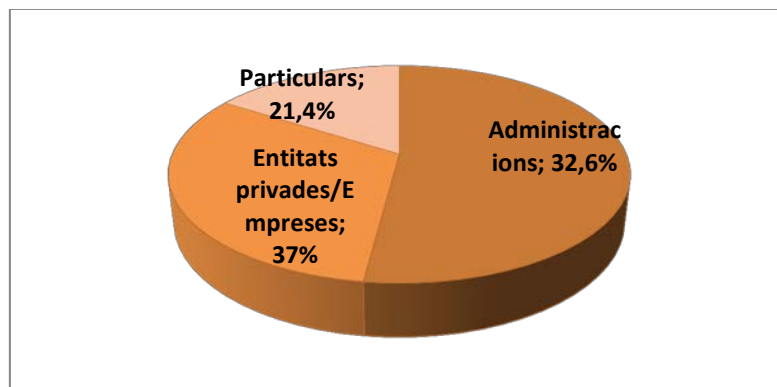
En referència als drets vulnerats, els drets majoritaris han estat el dret a la integritat moral (33%) seguit del dret a l'habitatge (12%), dret a la informació (9%), mentre que drets laborals i dret a la llibertat i seguretat han tingut un 8% cadascú.



Fent una anàlisi més fina de les dades, podem fer un creuament de les situacions més nombroses en quant el motiu de discriminació, el racisme i la xenofòbia, amb el dret més vulnerat. Així, veiem que **les situacions de racisme i xenofòbia han provocat, majoritàriament, una vulneració del dret a la integritat moral. És a dir, ens trobem davant de situacions d'insults i tractes degradants per motius racistes.**



Respecte de qui ha provocat la situació de vulneració:



És significatiu el percentatge provocat per les actuacions de l'administració de justícia en les seves actuacions. Respecte les que han estat per la pròpia administració local, en aquelles que han afectat a serveis municipals de l'Ajuntament de Barcelona, aquestes situacions s'han coordinat a través de la Síndica de Barcelona.

Pel que fa al territori, **el lloc** on es produeixen les discriminacions, els districtes d'on més queixes hem rebut, han estat Ciutat Vella (28%), Eixample (9%), Sant Martí (8%) i Gràcia (6%). És interessant el percentatge (7%) de ciutadans barcelonins que han denunciat situacions discriminatòries produïdes fora de la ciutat.



» La campanya

