



ACTA DE LA COMISSIÓ DE DRETS SOCIALS, CULTURA I ESPORTS

Sessió de 16 d'octubre de 2018

A la sala President Lluís Companys de la casa de la ciutat, el 16 d'octubre de 2018, s'hi reuneix la COMISSIÓ DE DRETS SOCIALS, CULTURA I ESPORTS, sota la presidència de la Il·lma. Sra. Montserrat Benedí i Altés. Hi assisteixen les Il·lmes. Sres. i els Il·lms. Srs.: Laia Ortiz Castellví, Laura Pérez Castaño, Josep Maria Montaner Martorell, Maite Fandos i Payà, Irma Rognoni i Viader, Mercè Homs i Molist, Maria Magdalena Barceló Vereja, Carmen Andrés Añón, Alberto Villagrasa Gil, Maria Rovira Torrens, Gerard Ardanuy i Mata i Juan José Puigcorbé i Benaiges, assistits per l'assessora jurídica, Sra. Teresa Ordóñez Rivero, que actua per delegació del secretari general i que certifica.

Igualment són presents les Il·lmes. Sres.: Trini Capdevila i Burniol i Francina Vila i Valls.

També hi són presents les Sres. i els Srs.: Marta Carranza Gil-Dolz del Castellar, comissionada d'Esports; Gemma Tarafa i Orpinell, comissionada de Salut i Diversitat Funcional; Miquel Àngel Essomba i Gelabert, comissionat d'Educació, Infància i Joventut, i Joan Subirats i Humet, comissionat de Cultura.

Excusa la seva absència la Il·lma. Sra. Mercedes Vidal Lago.

No hi és present l'Il·lm. Sr. Koldo Blanco Uzquiano.

S'obre la sessió a les 10.00 h.

I) Aprovació de l'acta de la sessió anterior

S'aprova.

II) Part Informativa

a) Despatx d'ofici

En compliment del Decret d'Alcaldia, de 13 de juny de 2015, ES COMUNIQUEN les resolucions següents:

Acords de la Comissió de Govern de 11 d'octubre de 2018:

- 1.- (16SJ0041) PRORROGAR el conveni de gestió cívica entre l'Ajuntament de Barcelona, Districte de Nou Barris i la Masia de la Guineueta, Associació de Lleure, amb NIF G60433364, de les activitats a l'equipament municipal la Masia de la Guineueta, ubicat a la plaça Can N'Ensenya, 4 de Barcelona, pel període de l'1 de gener de 2019 fins al 31 de desembre de 2020, que instrumenta l'atorgament d'una subvenció mitjançant concessió directa i prevista nominativament al pressupost. AUTORITZAR i DISPOSAR la despesa per un import de 227.883,76 euros amb càrrec a la partida 48777-23212-0608 dels pressupostos dels anys 2019-2020, a favor de l'entitat la Masia de la Guineueta, Associació de Lleure, amb NIF G60433364,



per subvencionar l'execució de les activitats esmentades i, condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient en els exercicis posteriors a l'actual. ATORGAR la subvenció per un import de 227.883,76 euros, equivalent al 46,34% del cost total del projecte (491.783,24 euros), essent l'import de 113.941,88 euros a càrrec del pressupost per l'any 2019 i l'import de 113.941,88 euros a càrrec del pressupost per l'any 2020, i una durada fins al 31 de desembre de 2020, a l'entitat la Masia de la Guineueta, Associació de Lleure, amb NIF G60433364, de conformitat amb els articles 22.2.a) i 28.1 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions i 6.1.a de la normativa general reguladora de les subvencions de l'Ajuntament de Barcelona, aprovada pel Consell Plenari el 17 de desembre de 2010. REQUERIR l'entitat beneficiària per tal que, en el termini màxim de 3 mesos a comptar des de la data de finalització del projecte subvencionat, presenti el balanç econòmic i la memòria de funcionament d'aquesta i justificació dels fons rebuts. FACULTAR per a la signatura de l'esmentada pròrroga l'Ima. Sra. Janet Sanz Cid, Regidora del Districte de Nou Barris. DONAR compte d'aquest acord a la Comissió de Drets Socials, Cultura i Esports.

- 2.- (2062/2018 LOT1) ADJUDICAR el contracte núm. 18003066L01, que té per objecte Serveis de gestió del Centre Cívic Bon Pastor, per un import de 443.693,05 euros (IVA inclòs), de conformitat amb la proposta de valoració i classificació continguda en l'expedient a Calaix de Cultura, SL amb NIF B63033740 i d'acord amb la seva proposició, en ser considerada l'oferta més avantatjosa, sotmès a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient en el/s pressupost/os posterior/s a l'actual. DISPOSAR a favor de l'adjudicatari l'esmentada quantitat amb càrrec a les partides i als pressupostos que s'indiquen en aquest mateix document amb un import de 443.693,05 euros (IVA inclòs), dels quals 366.688,47 euros corresponen al preu net i 77.004,58 euros a l'IVA. FIXAR en 18.334,42 euros l'import de la garantia definitiva. FORMALITZAR el contracte en el termini màxim de 5 dies naturals a comptar del següent al de la recepció per part de l'adjudicatari del requeriment per a la formalització, sempre i quan hagin transcorregut 15 dies hàbils des de la tramesa de la notificació de l'adjudicació i no s'hagi interposat recurs especial de contractació que impliqui la suspensió de la formalització o s'hagués acordat l'aixecament de la suspensió. DESIGNAR com a responsable del contracte a la Sra. Joana Bonaterra, gestora de projectes adscrita a la Direcció de Serveis a les Persones i al Territori. DONAR compte d'aquesta resolució a la Comissió de Drets Socials, Cultura i Esports.
- 3.- (2062/2018 LOT2) ADJUDICAR el contracte núm. 18003066L02, que té per objecte el servei de gestió Centre Cívic Baró de Viver i Espai de la gent gran, per un import de 504.711,34 euros (IVA inclòs), de conformitat amb la proposta de valoració i classificació continguda en l'expedient a Puça Espectacles SL amb NIF B63715767, i d'acord amb la seva proposició, en ser considerada l'oferta més avantatjosa, sotmès a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient en el/s pressupost/os posterior/s a l'actual. DISPOSAR a favor de l'adjudicatari l'esmentada quantitat amb càrrec a les partides i als pressupostos que s'indiquen en aquest mateix document amb un import de 504.711,34 euros (IVA inclòs), dels quals 417.116,81 euros corresponen al preu net i 87.594,53 euros a l'IVA. FIXAR en 20.855,84 euros l'import de la garantia definitiva i RETENIR-LO del preu del contracte atesa la declaració del contractista d'acollir-se a aquesta modalitat de constitució de garantia. FORMALITZAR el contracte en el termini màxim de 5 dies naturals a comptar del següent al de la recepció per part de l'adjudicatari del requeriment per a la formalització, sempre i quan hagin transcorregut 15 dies hàbils des de la tramesa de la notificació de l'adjudicació i no s'hagi interposat recurs especial de contractació que impliqui la suspensió de la formalització o s'hagués acordat l'aixecament de la suspensió. DESIGNAR com a responsable del contracte a la Sra. Joana Bonaterra, gestora de projectes adscrita a la Direcció de Serveis a les Persones i al Territori.



DONAR compte d'aquesta resolució a la Comissió de Drets Socials, Cultura i Esports.

- 4.- (2062/2018 LOT3) ADJUDICAR el contracte núm. 18003066L03, que té per objecte el servei de gestió del Centre Cívic Trinitat Vella, per un import de 569.206,68 euros (IVA inclòs), de conformitat amb la proposta de valoració i classificació continguda en l'expedient a Iniciatives i Programes, SL amb NIF B59545913, i d'acord amb la seva proposició, en ser considerada l'oferta més avantatjosa, sotmès a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient en el/s pressupost/os posterior/s a l'actual. DISPOSAR a favor de l'adjudicatari l'esmentada quantitat amb càrrec a les partides i als pressupostos que s'indiquen en aquest mateix document amb un import de 569.206,68 euros (IVA inclòs), dels quals 470.418,75 euros corresponen al preu net i 98.787,93 euros a l'IVA. FIXAR en 23.520,94 euros l'import de la garantia definitiva i RETENIR-LO del preu del contracte atesa la declaració del contractista d'acollir-se a aquesta modalitat de constitució de garantia. FORMALITZAR el contracte en el termini màxim de 5 dies naturals a comptar del següent al de la recepció per part de l'adjudicatari del requeriment per a la formalització, sempre i quan hagin transcorregut 15 dies hàbils des de la tramesa de la notificació de l'adjudicació i no s'hagi interposat recurs especial de contractació que impliqui la suspensió de la formalització o s'hagués acordat l'aixecament de la suspensió. DESIGNAR com a responsable del contracte a la Sra. Joana Bonaterra, gestora de projectes adscrita a la Direcció de Serveis a les Persones i al Territori. DONAR compte d'aquesta resolució a la Comissió Drets Socials, Cultura i Esports.
- 5.- (2062/2018 LOT4) ADJUDICAR el contracte núm. 18003066L04, que té per objecte el servei de gestió Centre Cívic La Sagrera, per un import de 510.597,99 euros (IVA inclòs), de conformitat amb la proposta de valoració i classificació continguda en l'expedient a Club Lleuresport de Barcelona amb NIF G60320132, i d'acord amb la seva proposició, en ser considerada l'oferta més avantatjosa, sotmès a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient en el/s pressupost/os posterior/s a l'actual. DISPOSAR a favor de l'adjudicatari l'esmentada quantitat amb càrrec a les partides i als pressupostos que s'indiquen en aquest mateix document amb un import de 510.597,99 euros (IVA inclòs), dels quals 421.981,83 euros corresponen al preu net i 88.616,16 euros a l'IVA. FIXAR en 21.099,09 euros l'import de la garantia definitiva. FORMALITZAR el contracte en el termini màxim de 5 dies naturals a comptar del següent al de la recepció per part de l'adjudicatari del requeriment per a la formalització, sempre i quan hagin transcorregut 15 dies hàbils des de la tramesa de la notificació de l'adjudicació i no s'hagi interposat recurs especial de contractació que impliqui la suspensió de la formalització o s'hagués acordat l'aixecament de la suspensió. DESIGNAR com a responsable del contracte a la Sra. Joana Bonaterra, gestora de projectes adscrita a la Direcció de Serveis a les Persones i al Territori. DONAR compte d'aquesta resolució a la Comissió de Drets Socials, Cultura i Esports.
- 6.- (2062/2018 LOT5) ADJUDICAR el contracte núm. 18003066L05, que té per objecte el servei de gestió Centre Cívic Navas, per un import de 839.875,39 euros (IVA inclòs), de conformitat amb la proposta de valoració i classificació continguda en l'expedient a Club Lleuresport de Barcelona amb NIF G60320132, i d'acord amb la seva proposició, en ser considerada l'oferta més avantatjosa, sotmès a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient en el/s pressupost/os posterior/s a l'actual. DISPOSAR a favor de l'adjudicatari l'esmentada quantitat amb càrrec a les partides i als pressupostos que s'indiquen en aquest mateix document amb un import de 839.875,39 euros (IVA inclòs), dels quals 694.111,88 euros corresponen al preu net i 145.763,51 euros a l'IVA. FIXAR en 34.705,59 euros l'import de la garantia definitiva. FORMALITZAR el contracte en el termini màxim de 5 dies naturals a comptar del següent al de la recepció per part de l'adjudicatari del requeriment per a la formalització,



sempre i quan hagin transcorregut 15 dies hàbils des de la tramesa de la notificació de l'adjudicació i no s'hagi interposat recurs especial de contractació que impliqui la suspensió de la formalització o s'hagués acordat l'aixecament de la suspensió. DESIGNAR com a responsable del contracte a la Sra. Joana Bonaterra, gestora de projectes adscrita a la Direcció de Serveis a les Persones i al Territori. DONAR compte d'aquesta resolució a la Comissió de Drets Socials, Cultura i Esports.

- 7.- (2200/2018) ALLIBERAR la quantitat de 14.822,52 euros (IVA inclòs), en concepte de minoració de l'anualitat 2018 per inici de la prestació en data posterior a la prevista, del contracte 18000516-001 que té per objecte el servei per a joves i adolescents de l'Espai Jove Garcilaso, el qual ha estat adjudicat a l'empresa Inicatives i Programes, SL, amb NIF B59545913, i retornar-lo a les partides i exercicis que s'indiquen en aquest document. DONAR-NE compte a la Comissió de Drets Socials, Cultura i Esports.
- 8.- (18002097) ALLIBERAR la quantitat de 82.467,91 euros (IVA inclòs), en concepte de baixa en la licitació, del contracte 18002097 que té per objecte la Gestió de la xarxa dels equipaments de lleure infantil del Districte de Nou Barris, amb mesures de contractació pública sostenible, dividit en 3 lots, i retornar-lo a les partides i exercicis que s'indiquen en aquest document: Lot 1: Casal infantil Ciutat Meridiana, Casal infantil Vallbona i Casal infantil Trinitat Nova, contracte 18002097L01, adjudicat a l'empresa Serveis a les Persones Encís, SCCL, amb NIF F60137411, per un import de 216.828,00 euros, exempt d'IVA. Lot 2: Ludoteca La Guineu, Casal infantil Les Roquetes, Casal infantil Canyelles i Pati de l'escola Prosperitat, contracte 18002097L02, adjudicat a l'empresa Calaix de Cultura, SL, amb NIF B63033740, per un import de 255.204,29 euros, IVA inclòs. Lot 3: Casal infantil El Turó, Casal infantil Vilapicina-Torre Llobeta i Ludoteca Sóller, contracte 18002097L03, adjudicat a l'empresa Calaix de Cultura, SL, amb NIF B63033740, per un import de 235.499,80 euros, IVA inclòs. DONAR compte d'aquesta resolució a la Comissió de Drets Socials, Cultura i Esports.
- 9.- (2061/2018 Lot 1) ADJUDICAR el contracte núm. 18002185L01, que té per objecte el servei de gestió dels Casals de gent gran La Palmera i Navas, per un import de 537.855,56 euros (IVA inclòs), de conformitat amb la proposta de valoració i classificació continguda en l'expedient a Esport 3 Serveis Alternatius SL amb NIF B62068713, i d'acord amb la seva proposició, en ser considerada l'oferta més avantatjosa, sotmès a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient en el/s pressupost/os posterior/s a l'actual. DISPOSAR a favor de l'adjudicatari l'esmentada quantitat amb càrrec a les partides i als pressupostos que s'indiquen en aquest mateix document amb un import de 537.855,56 euros (IVA inclòs), dels quals 488.959,60 euros corresponen al preu net i 48.895,96 euros a l'IVA. FIXAR en 24.447,98 euros l'import de la garantia definitiva. FORMALITZAR el contracte en el termini màxim de 5 dies naturals a comptar del següent al de la recepció per part de l'adjudicatari del requeriment per a la formalització, sempre i quan hagin transcorregut 15 dies hàbils des de la tramesa de la notificació de l'adjudicació i no s'hagi interposat recurs especial de contractació que impliqui la suspensió de la formalització o s'hagués acordat l'aixecament de la suspensió. DESIGNAR com a responsable del contracte a la Sra. Cap Departament Serveis a les Persones i Territori. DONAR compte d'aquesta resolució a la Comissió de Drets Socials, Cultura i Esports.
- 10.- (2061/2018 Lot 2) ADJUDICAR el contracte núm. 18002185L02, que té per objecte el servei de gestió dels Casals de gent gran Mossèn Clapes i Bon Pastor, per un import de 432.712,06 euros, exempt d'IVA, de conformitat amb la proposta de valoració i classificació continguda en l'expedient a Fundació Pere Tarrés amb NIF R5800395E, i d'acord amb la seva proposició, en ser considerada l'oferta més avantatjosa, sotmès a la condició suspensiva d'existència de crèdit



adequat i suficient en el/s pressupost/os posterior/s a l'actual. DISPOSAR a favor de l'adjudicatari l'esmentada quantitat amb càrrec a les partides i als pressupostos que s'indiquen en aquest mateix document. FIXAR en 21.635,60 euros l'import de la garantia definitiva. FORMALITZAR el contracte en el termini màxim de 5 dies naturals a comptar del següent al de la recepció per part de l'adjudicatari del requeriment per a la formalització, sempre i quan hagin transcorregut 15 dies hàbils des de la tramesa de la notificació de l'adjudicació i no s'hagi interposat recurs especial de contractació que impliqui la suspensió de la formalització o s'hagués acordat l'aixecament de la suspensió. DESIGNAR com a responsable del contracte Cap Departament Serveis a les Persones i Territori. DONAR compte d'aquesta resolució a la Comissió de Drets Socials, Cultura i Esports.

- 11.- (2083/2018) ADJUDICAR el contracte núm. 18003442, que té per objecte Servei dinamització juvenil i coordinació pedagògica, per un import de 587.781,04 euros, exempt d'IVA, de conformitat amb la proposta de valoració i classificació continguda en l'expedient a Fundació Pere Tarrés amb NIF R5800395E, i d'acord amb la seva proposició, en ser considerada l'oferta més avantatjosa, sotmès a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient en el/s pressupost/os posterior/s a l'actual. DISPOSAR a favor de l'adjudicatari l'esmentada quantitat amb càrrec a les partides i als pressupostos que s'indiquen en aquest mateix document. FIXAR en 29.389,05 euros l'import de la garantia definitiva. FORMALITZAR el contracte en el termini màxim de 5 dies naturals a comptar del següent al de la recepció per part de l'adjudicatari del requeriment per a la formalització, sempre i quan hagin transcorregut 15 dies hàbils des de la tramesa de la notificació de l'adjudicació i no s'hagi interposat recurs especial de contractació que impliqui la suspensió de la formalització o s'hagués acordat l'aixecament de la suspensió. DESIGNAR com a responsable del contracte Mònica Cano. DONAR compte d'aquesta resolució a la Comissió Drets Socials, Cultura i Esports.

Acords de la Comissió de Govern de 20 de setembre de 2018:

- 12.- (20180259) INICIAR l'expedient per a la contractació de la gestió i desenvolupament del projecte VinclesBcn i el subministrament de 2.000 tauletes, servei de manteniment de 3.000 tauletes i 3.000 connexions a internet, d'acord amb les previsions del plec de prescripcions tècniques, i amb número de contracte 18003127, mitjançant tramitació ordinària, amb la utilització del procediment obert, i amb un pressupost total de licitació d'1.932.554,73 euros, IVA inclòs; APROVAR les actuacions preparatòries efectuades, el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques reguladors del contracte; CONVOCAR la licitació per a la seva adjudicació; AUTORITZAR l'esmentada quantitat amb càrrec a la/es partida/es i al/s pressupost/os que s'indiquen en el document comptable, amb el següent desglossament: 1.721.667,94 euros de pressupost net i 210.886,80 euros en concepte d'IVA al tipus impositiu del 10% pel què fa als serveis i 21% pel què fa als subministraments; condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient en el/s pressupost/os corresponents; DONAR compte d'aquest acord a la Comissió de Drets Socials, Cultura i Esports.

- b) Mesures de govern
- c) Informes

- 1.- Informe ABITS 2017.

La Sra. BENEDÍ informa que aquest punt es tractarà conjuntament amb la proposició del Grup d'ERC corresponent al punt 7 de l'ordre del dia.



La Sra. PÉREZ saluda tothom i explicita que l'informe, que ha anat millorant en forma i contingut, vol ser una fotografia tant de les polítiques que s'estan desenvolupant com de la realitat de les dones que exerceixen la prostitució a la ciutat. Tot seguit, en destaca algunes dades:

- Al llarg del 2017 es van fer més de 18.000 contactes al carrer, amb un augment del 3% a Ciutat Vella (nit) i del 28% a Sant Martí, sobretot a la Vila Olímpica.

- Les intervencions educatives a la via pública van augmentar un 70% respecte de l'any anterior, amb un salt no només quantitatiu sinó també qualitatiu pel que fa al model d'intervenció, que es basa sobretot en l'apropament amb un treball molt més de confiança en les dones i amb les persones trans que exerceixen, i és el resultat d'un increment de la presència al carrer del Servei d'Atenció Socioeducativa (SAS), que es va aconseguir gràcies a l'augment de recursos i a la pujada pressupostària del servei del plec de fa un any i mig.

- Les demandes i les necessitats de les dones que plantegen els serveis se centren sobretot en els drets sanitaris (salut sexual i reproductiva, atenció sanitària, accés a la sanitat pública, tràmit de la targeta sanitària individual i atenció psicològica) i en els drets econòmics i laborals, que inclouen el dret a un habitatge digne, la cobertura de necessitats bàsiques i l'accés a Serveis Socials.

- L'oficina de l'Agència ABITS va atendre 440 dones (un 20% més que l'any anterior), el nombre de dones que reben tractament terapèutic va augmentar gairebé un 50%, i les que reben assessorament jurídic, un 14%. Les temàtiques que més es van tractar a l'oficina van ser les relacionades amb els drets econòmics i laborals, i les que més van augmentar proporcionalment van ser les relacionades amb l'accés a Serveis Socials i la cobertura de necessitats bàsiques, un augment causat per les necessitats de les dones, que continuen tenint una situació econòmica precària i que durant el 2017 van tenir una disminució dels ingressos pel treball sexual. El segon àmbit temàtic en què més demandes hi va haver va ser el del dret a la salut, i el tercer, el de l'accés a la justícia (sobretot pel que fa a la realització de tràmits legals).

- Es van fer 8.212 coordinacions amb altres serveis, gairebé el doble que l'any anterior, i hi va haver una millora en aquesta coordinació. D'altra banda, es van elaborar càpsules temàtiques referides sobretot a la identificació i prevenció de violències masclistes, la promoció de l'accés a drets, la detecció de vulneracions (sovint relacionades amb l'exercici al carrer) i l'accés al sistema sanitari públic, actuacions amb què s'augmenta la part comunitària, que en el nou model té molta més presència.

- Es van visitar 124 espais tancats on s'ofereixen serveis sexuals. Sovint les dones amb les quals es contacta en aquests espais acudeixen posteriorment a l'oficina (el nombre de dones que exerceixen el treball sexual en espais tancats ateses a l'oficina va augmentar el 8,6%). El perfil d'aquestes dones és el de dona migrada (90%), d'orígens molt diversos, però majoritàriament provinents d'Amèrica Llatina.

- Pel que fa a la millora de l'ocupabilitat, es va treballar amb tres entitats especialitzades. La majoria de les 314 dones que van participar en els programes d'ocupabilitat eren originàries de Nigèria, seguides per dones originàries de Llatinoamèrica i d'Europa de l'Est, i tenien edats compreses entre els 36 i els 45 anys. Encara que fos minoritari, es va tenir en compte l'atenció especial que necessitava el grup de dones de més de 55 anys que no podien o no volien seguir exercint la prostitució. Es van fer 93 contractes laborals. Malauradament, les opcions d'inscripció que ofereix el mercat de treball continuen sent de baixa qualitat, en sectors precaritzats, amb contractacions de jornada parcial i de temporalitat curta, factors que s'agreugen encara més en el cas de les dones que no tenen els papers regulats. El projecte de formació sociolaboral, que té per objectiu promoure l'apoderament, la formació i la capacitació prelaboral i laboral, va atendre 138 dones, 6 de les quals van aconseguir feina al mercat laboral i 12 al mercat informal; al Dispositiu Integral per a la Millora de l'Ocupabilitat (DIMO) van participar 75 dones i hi va haver 52 contractes laborals, i a Anem per Feina, que ofereix acompanyament i abordatge



personalitzat, es van atendre 101 dones, 31 de les quals van iniciar el procés el mateix 2017 i 70 de les quals ja l'havien iniciat.

- Es va crear una taula d'urgència de violència masclista a treballadores sexuals, operativa a les Corts i a Ciutat Vella, bàsicament per reaccionar en casos de violència masclista mitjançant actuacions socials i policials i oferint a les dones les màximes garanties de seguretat, prevenció i assistència.

La Sra. BENEDÍ agraeix la presentació de l'informe i aplaudeix la feina de l'Agència ABITS, que des del 2006 acumula una valuosa experiència en l'anàlisi, el diagnòstic, la intervenció directa i la coordinació de l'abordatge del treball sexual a Barcelona. En destaca especialment la feina de proximitat que fa el SAS amb les treballadores sexuals, sobretot amb les que ofereixen i negocien els serveis a la via pública, però també amb les que exerceixen el treball sexual en espais tancats (l'informe dedica 28 pàgines de les 48 a l'atenció a la via pública i en els espais tancats), i agraeix també la tasca de Creu Roja i El Lloc de la Dona.

D'altra banda, posa en relleu els avenços que s'han produït des del 2016 en les accions dirigides al col·lectiu de dones transsexuals, que reben assessorament en matèria de salut i de justícia a través del SAS. En aquest sentit, destaca la feina que es fa contra la violència masclista que pateixen aquestes dones, per sensibilitzar el personal de l'Administració en prevenció de les violències transfòbiques i la coordinació amb el Pla municipal per la diversitat sexual i de gènere, però observa que aquest col·lectiu continua tenint moltes dificultats per trobar feina. El seu grup entén que les iniciatives d'ABITS en matèria d'inserció laboral per a aquest col·lectiu no estan donant el resultat desitjat, i observa que l'informe no especifica quins projectes s'estan desenvolupant a través de Barcelona Activa i les entitats que tenen convenis amb l'Agència ABITS per millorar l'ocupabilitat de les dones trans.

Assenyala que a El Lloc de Dona, on s'ofereix el servei d'orientació i inserció laboral per donar resposta a les dones que volen una alternativa laboral a la prostitució, es van produir 37 demandes (molt poques si es té en compte que una mateixa dona pot fer més d'una sol·licitud), solament 5 dones han pogut assistir a formació tècnica i solament 1 ha estat derivada a Barcelona Activa per rebre orientació laboral, i de les 16 demandes ateses a Creu Roja, només 9 es van derivar al servei d'ocupació de l'entitat.

Exposa que per promoure l'accés al món laboral només es van dur a terme tres programes en conveni de col·laboració amb tres entitats, amb els quals 73 dones van aconseguir feina (58 mitjançant 93 contractes laborals i 15 al mercat informal), i posa de manifest que les opcions d'inserció que ofereix el mercat laboral actual continuen sent de baixa qualitat, en sectors precaritzats, amb contractes de jornada parcial i de temporalitat curta i salaris baixos, entre altres coses.

Subratlla que totes les dones que han exercit la prostitució o l'exerceixen i volen deixar-la han de tenir altres opcions laborals, han de poder conèixer les seves habilitats i aplicar-les en altres feines. Per això, considera que caldria avaluar l'eficàcia dels programes específics de formació i inserció laboral de l'Agència ABITS adreçats a aquestes dones. Observa que és una tasca molt complexa i que algunes dones necessiten atenció psicològica per recuperar l'autoestima que han perdut per culpa de l'estigmatització i poder entrar en un circuit per iniciar una formació ocupacional. Remarca que aquest apoderament és indispensable i enumera els cinc objectius que el seu grup entén que hauria de tenir aquesta formació: donar a les usuàries els coneixements, les eines i els recursos necessaris per tenir una vida més autònoma i iniciar el seu procés de vida i una inserció laboral exitosa; capacitar les usuàries a través d'itineraris formatius previs, amplis i tècnics que es dissenyin i elaborin de manera personalitzada per a cadascuna d'elles; acompanyar-les en tot el procés d'inserció laboral, posant al seu abast les eines per a la recerca proactiva de feina, establint contractes amb el mercat laboral i programant amb elles les entrevistes de treball; oferir oportunitats de treball realistes a través de la



prospecció i sensibilització a les empreses, tant públiques com privades, i establir contractes i acords a convenis de col·laboració amb el teixit productiu per detectar llocs de treball i adaptar la formació en funció de les ofertes.

Pregunta si es treballa d'acord amb aquests objectius, quants cursos es fan al llarg de l'any i quantes dones han aconseguit inserir-se al món laboral a través de l'Agència ABITS i mantenir-s'hi —l'informe no indica el nombre de dones que han aconseguit feina estable—, ja que fa anys algunes dones van seguir un curs de cambres de pis que formava part d'un conveni de col·laboració a través de l'Agència ABITS però amb el temps moltes d'elles, atesa l'explotació, la precarietat laboral i el sou indigne, van tornar a la prostitució. D'altra banda, assenyala que el taller de costura de 450 hores de Dona Kolors, un dels cursos que s'ofereix per ajudar les dones que es dediquen o s'han dedicat a la prostitució, es fa dos cops l'any, però el mes passat només hi havia set persones formant-s'hi i, si bé les dones amb més traça per a la costura poden optar a treballar per a Dona Kolors, des del 2012 només s'han contractat cinc dones.

Conclou que, malgrat l'excel·lent feina que duu a terme ABITS, encara cal millorar molt pel que fa al procés d'accés al mercat laboral i a la durabilitat dels contractes.

La Sra. VILA saluda tothom, posa de manifest que tots els grups municipals coincideixen que hi ha d'haver un servei municipal que atengui les dones que exerceixen la prostitució, i recorda que l'Agència ABITS es va impulsar per iniciativa del seu grup municipal, especialment de la Sra. Fandos. D'altra banda, subratlla que gràcies a la voluntat de tots els grups de millorar els programes que impulsava l'Agència en el mandat de l'alcalde Trias el seu pressupost es va incrementar fins a un milió i mig d'euros.

Indica que el Grup Municipal Demòcrata entén que a l'hora de regular el fenomen i, per tant, atendre les víctimes i perseguir els explotadors i els demandants, cal posar al centre la dona i apostar pel model abolicionista, un model d'èxit, com demostra el fet que a Suècia la prostitució i, per tant, el tràfic de dones i nenes, s'hagi reduït un 90%.

Posa de manifest que, tal com diu l'informe, la majoria de dones que exerceixen la prostitució són migrades (el 43% procedeixen de Nigèria i el 20%, de l'Amèrica Llatina), han estat víctimes del tràfic d'éssers humans i són dones vulnerables, sovint explotades i abocades a mercantilitzar el seu cos, de manera que necessiten tota l'atenció i els mitjans de l'Ajuntament.

El seu grup considera que l'Agència ABITS hauria de continuar impulsant les seves polítiques tenint en compte que el fenomen de la prostitució és la màxima expressió de les desigualtats socials i de la desigualtat entre homes i dones. Per això, demana al Govern que no trenqui el consens que hi havia en aquest sentit, consens que sembla que s'hagi trencat si es mira el pressupost de l'Agència, en què els programes d'inserció sociolaboral han patit una retallada de més de mig milió d'euros. Subratlla que la clau de tota la qüestió, més enllà de l'atenció amb serveis sanitaris i les solucions d'habitatge, és oferir a les dones alternatives professionals i expectatives de futur perquè millorin la seva malaurada situació —en aquest informe tot això ha desaparegut—, motiu pel qual el seu grup vota a favor de la proposició d'ERC.

Pregunta al Govern per què s'han retallat d'una manera tan brusca els programes d'inserció sociolaboral, quin és el retorn dels programes que es mantenen i si fan seguiment de les dones que s'insereixen al mercat laboral formal. També voldria saber per què s'ha deixat d'entrar als locals i als pisos, on també hi ha explotació i situacions de vulnerabilitat.

Per acabar, acusa els membres del Govern de ser esclaus dels seus dogmes i de la seva ideologia i de partir d'unes premisses que no els permeten aterrar a la realitat de la ciutat, cosa que, en el cas de les dones que es veuen abocades a exercir la prostitució, és molt greu, ja que fan que les polítiques per atendre un grup de dones vulnerables com és el de les dones que exerceixen la prostitució perdin molta força i no donin resposta real a les necessitats. Lamenta que la Sra. Pérez digui amb total tranquil·litat que aquestes dones no han pogut trobar alternatives i que la feina que aconsegueixen és precària, i pregunta què està fent el Govern



municipal perquè canviï la situació d'aquestes dones tan vulnerables.

La Sra. BARCELÓ dona les gràcies per l'informe sobre l'Agència ABITS i per la feina dels professionals que hi treballen —valora positivament que s'assessori i acompanyi les dones que exerceixen el treball sexual i que tinguin alternatives si volen deixar d'exercir-lo—, i expressa l'opinió del seu grup que cal diferenciar entre el treball sexual voluntari i el que s'exerceix sota pressió —cal lluitar contra les xarxes criminals, el proxenetisme, les màfies i el tràfic de persones, tal com diu el marc legal.

A continuació, pregunta si la disminució dels primers contactes pot haver-se produït per la reducció de l'horari d'atenció sense cita (actualment, només és dijous d'11 h a 15 h), que entén que caldria tornar a ampliar, i celebra l'augment de les intervencions educatives, que entén que pot estar relacionat amb una menor taxa d'abandonament. Assenyala que l'augment de la necessitat de conèixer els drets econòmics, laborals i de salut significa que els professionals estan fent una bona feina, però manifesta preocupació pel fet que el 90% de les dones que exerceixen el treball sexual siguin dones migrades, que en ocasions desconeixen l'idioma i tenen por i amb les quals és molt important reforçar el vincle perquè puguin accedir als serveis. D'altra banda, expressa el suport del seu grup a la taula d'urgència de violència masclista, que entén que és molt important per lluitar contra el maltractament.

Tot seguit, observa que si bé la primera part de l'informe és molt explicativa, la segona part, referida a programes de formació i d'inserció laboral i, per tant, relacionada amb la proposició que presenta ERC, no facilita dades clares. Per això, el seu grup vota a favor de la proposició. Concreta que l'informe no recull dades detallades sobre l'extraordinària feina que fan entitats com la Fundació Surt, Anem per Feina o les Germanes Oblates. Per exemple, es diu que 314 dones van participar en els tres programes que es van fer en col·laboració amb aquestes entitats i que alguna dona pot estar comptabilitzada més d'una vegada perquè pot haver participat en més d'un programa, però aquesta informació no es detalla. D'altra banda, es diu que 73 dones van aconseguir 116 feines (58 dones mitjançant 93 contractes laborals i 15 al mercat informal), però no s'explica què es vol dir quan es parla de mercat informal ni s'especifica res sobre els tipus de feines ni de contractes, ni sobre els motius de la finalització.

Insisteix que la segona part de l'informe hauria d'incloure una anàlisi molt més àmplia que especifiqués si es fa un seguiment de les dones des que inicien una formació fins que s'insereixen al mercat laboral, i també un seguiment fins que finalitza la feina que aconseguixen, i observa que també convindria que les mateixes dones que fan els programes els avaluessin, una avaluació que permetria adaptar-los perquè realment donessin resposta a les seves necessitats.

La Sra. ANDRÉS agraeix la presentació de l'informe —entén, però, que s'hauria d'haver presentat abans— i indica que el seu grup celebra que s'aposti especialment per dispositius adreçats al col·lectiu transsexual i per la feina per detectar les víctimes del tràfic d'éssers humans amb finalitat d'explotació sexual, una feina que va començar al mandat anterior amb la creació de la taula de coordinació i ara s'ha convertit en una unitat. Lamenta, però, que la separació del pressupost entre ABITS i la Unitat contra el Tràfic d'Éssers Humans no hagi donat lloc a un increment de pressupost i de recursos sinó a una reducció importantíssima. Concreta que hi ha una disminució global d'un 11% del pressupost i desapareixen dispositius molt importants, com ara el dispositiu integral de millora (230.000 euros), la inserció laboral (90.000 euros), el dispositiu de recuperació (14.000 euros) i l'emprenedoria (24.000 euros).

A continuació, comenta que el que l'informe recull com un problema (la disminució de la clientela), per al seu grup no ho és, ja que entén que l'única manera d'evitar el tràfic de dones i la seva explotació sexual és abolint la prostitució. Vol saber què opina la regidora sobre aquesta qüestió.



D'altra banda, observa que algunes persones parlen amb cofoisme sobre aquestes dones i arriben a discriminar entre les dones que exerceixen la prostitució de manera voluntària i les que no quan tothom sap que la gran majoria són dones que procedeixen de regions econòmiques deprimides, freqüentment de col·lectius i minories ètniques que són víctimes de tràfic i d'explotació.

En darrer lloc, assenyala que, tal com diu la proposició d'ERC, per fer una valoració del que s'està fent cal conèixer els resultats de les accions formatives i veure com s'insereixen aquestes dones en el món laboral.

El Sr. VILLAGRASA agraeix la presentació de l'informe, un dels més detallats i complets dels que ha presentat el Govern els darrers mesos, i la feina d'acompanyament social, sanitari i laboral que fan els professionals de l'Agència ABITS amb les persones que exerceixen la prostitució.

Dit això, pregunta a què es deu la reducció en l'execució del pressupost, que el 2015 va ser d'1.681.000 euros; el 2016, d'1.488.000 euros, i el 2017, de poc més d'un milió.

A continuació, observa que el fet que cinc dones hagin signat un contracte laboral es pot considerar un èxit si es té en compte que el 90% de les dones que exerceixen la prostitució són estrangeres i la majoria es troben en una situació irregular que fa que no puguin signar un contracte. Afegeix que és fàcil deduir que la gran majoria d'aquestes persones són portades a Espanya enganyades per màfies que, un cop aquí, les exploten sexualment, i en molts casos són víctimes de violència de gènere, un problema que també s'ha d'atacar.

Respecte dels problemes d'identificació amb les persones que demanen algun servei a l'Agència, pregunta quin seguiment es fa d'aquestes dones i observa que és fàcil deduir que darrere d'un grup de dones subsaharianes que exerceixen al carrer hi ha un proxeneta o una màfia que les explota. Pregunta si aquesta informació es posa a disposició policial i judicial, ja que, per molt treball social, sanitari i formatiu que es faci —s'està fent i s'està fent bé—, una persona explotada és difícil que abandoni l'exercici de la prostitució. Per això, cal treballar amb la policia per intentar treure aquestes persones d'aquestes màfies. D'altra banda, pregunta quin paper hi tenen els consolats i les ambaixades de referència, que poden ajudar en la identificació i també en el cas que les dones que han arribat enganyades i que són explotades vulguin tornar al seu país.

La Sra. ROVIRA agraeix la presentació de l'informe, que s'ha elaborat a partir de les memòries de les entitats que treballen en l'àmbit de la prostitució a la ciutat, però lamenta que aquestes només hagin pogut accedir a una part de l'informe i no a l'informe complet, tal com havien demanat.

En segon lloc, assenyala que el seu grup troba a faltar en l'informe una visió global que permeti avaluar com estant funcionant els diversos serveis de l'Agència, però valora molt positivament que gran part de l'informe estigui fet des de la perspectiva de l'accés a drets i la vulneració de drets que pateixen les dones que exerceixen la prostitució.

En tercer lloc, manifesta la preocupació del seu grup per la violència institucional que es perpetra a través de l'Ordenança del civisme, els efectes de la qual es continuen notant encara que actualment no s'estigui aplicant: hi ha dones que segueixen embargades per multes que han rebut relacionades amb l'Ordenança del civisme i que no han estat compensades, i segueixen arribant algunes multes. Subratlla que el Govern hauria de plantejar-se la manera d'abordar aquesta situació i demana que es derogui l'Ordenança, com es va dir que es faria.

A continuació, demana que es facin polítiques en coordinació amb serveis generalistes de la ciutat, ja que cal evitar que l'atenció a les dones que exerceixen la prostitució es faci sempre en serveis específics, ja que aquestes dones tenen les mateixes necessitats i demandes que la resta de dones de la ciutat. Concreta que es refereix, entre d'altres, als serveis generalistes de



violències masclistes o de salut.

D'altra banda, fa èmfasi en la necessitat que el personal de l'Ajuntament —especialment la Guàrdia Urbana— rebi una formació adequada per evitar intervencions que reforcin l'estigma de la prostitució.

Per acabar, vota a favor de la proposició d'ERC, que el seu grup entén que farà que es faciliti més informació sobre la situació actual de la inserció laboral de les persones que en algun moment han exercit el treball sexual.

El Sr. ARDANUY agraeix l'informe, que recull de manera molt acurada i exacta la feina feta per l'Agència ABITS, i observa que si persones sense entorns complicats tenen dificultats per accedir a un lloc de feina, encara més dificultats tenen les persones que sí que tenen un entorn de molta complexitat. Subratlla que la formació ocupacional és clau però cal treballar d'una manera diferent de com es treballa amb qualsevol altre col·lectiu per aconseguir un acompanyament efectiu i una bona transició al món laboral fora de l'entorn de xarxes i de pressió des del punt de vista social.

Dit això, vota a favor de la proposició d'ERC.

El Sr. PUIGCORBÉ agraeix l'informe, que entén que és un informe molt detallat però no complet, que recull l'encomiable feina que fa l'Agència, però facilita dades sense comparar-les amb les dades totals. Per exemple, s'indica el nombre d'espais visitats però no el total d'espais que hi ha. Per això, considera que cal ordenar una mica la feina que s'ha de fer, cosa que en part fa la proposició d'ERC.

Tot seguit, assenyala que cal fer èmfasi en els drets ciutadans, com ara el dret a la sanitat o a l'habitatge, i afavorir les alternatives sociolaborals, especialment en el món trans.

La Sra. PÉREZ vota a favor de la proposició d'ERC i aclareix que no hi ha cap retallada al pressupost, sinó que el que ha passat és que hi ha partides, com ara les ajudes econòmiques a les dones, alguns programes de formació i inserció laboral o l'atenció a víctimes d'explotació sexual, que ara s'imputen a la Unitat contra el Tràfic d'Éssers Humans, posada en marxa el 2017, de manera que hi ha dos pressupostos, el d'ABITS i el d'aquesta unitat. Explicita que a l'informe se'n veu el desglossament.

A continuació, mostra el seu acord amb la necessitat de desenvolupar programes per lluitar contra la feminització de la pobresa i la precarietat laboral, que afecta totes les dones, també les que exerceixen la prostitució, i esmenta el programa Carolines.

Per acabar, diu a la Sra. Vila que el Govern de BC fa infinitament més del que feia CiU quan governava: BC no multa les dones que exerceixen la prostitució, com feia CiU, amb la qual cosa vulnerava els seus drets i les directives europees; es preocupa pels itineraris de vida d'aquestes dones en lloc de portar-les a fer cursos de cambrera de pis sense tenir en compte les seves capacitats, i les escolta i les acompanya en lloc de perseguir-les i d'augmentar l'estigma que ja carreguen.

La Sra. BENEDÍ agraeix els vots favorables de tots els grups.

La Sra. ANDRÉS indica que el seu grup sí que ha detectat una disminució del pressupost de més d'un 10%, més enllà de les transferències entre ABITS i la Unitat contra el Tràfic d'Éssers Humans, i demana que es faciliti més informació sobre aquesta qüestió.

D'altra banda, insisteix que el seu grup és abolicionista, de manera que aposta per l'eliminació del client i de la prostitució per eliminar el tràfic de dones i de nenes, que és el que el preocupa, i diu a la Sra. Pérez que la feina de cambrera de pis és precària —es treballa al Parlament i al Congrés perquè deixi de ser-ho—, però no indigna, com sembla que hagi volgut dir.



La Sra. BENEDÍ posa de manifest que la proposició pel Grup Municipal d'ERC s'aprova per unanimitat.

Es dona per tractat.

2.- Guia pràctica: Impulsem la participació infantil en els serveis i projectes municipals.

El Sr. ESSOMBA saluda tothom; indica que la guia que avui es presenta neix de la iniciativa de la subcomissió d'Igualtat d'Oportunitats en la Infància i Adolescència del Consell Municipal de Benestar Social i de la Xarxa de Drets dels Infants del Departament de Promoció de la Infància, i agraeix la presència de la Sra. Magda Orozco, directora de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran; el Sr. Carles Gil, cap del Departament de Promoció de la Infància, i la Sra. Anna Montolio, membre del departament.

Assenyala que la guia, que ha comptat amb el suport d'expertes reconegudes de la Universitat de Barcelona com Anna Novella i Assun Llena, planteja un procés d'orientació i de formació per als treballadors i les treballadores municipals per aconseguir que els infants de Barcelona siguin subjectes actius de ple dret, un repte de ciutat i de consens reconegut pel marc legal normatiu: la Convenció sobre els drets dels infants estableix que els infants són subjectes de participació en els seus drets civils (articles 12-18), i també ho fan la Llei 14/2010 de drets i oportunitats d'infància i adolescència de la Generalitat i el marc de la ciutat educadora. D'altra banda, recorda que Barcelona és ciutat amiga de la infància per UNICEF, que implica que s'entengui la participació dels infants com a subjectes de dret i políticament actius a la seva ciutat.

Explica que la guia pretén plantejar un canvi de paradigma, passar de la política dels consells o dels sectors específics de participació a la transversalitat, de la presència de la participació dels infants en el conjunt de la vida municipal al reconeixement de les capacitats dels infants i la seva expertesa per parlar, opinar i plantejar decisions sobre el que els afecta directament. Una participació que ha de reconèixer la diversitat de la infantesa a la ciutat i que ha de ser sota adhesió voluntària i des de la corresponsabilitat del que planteja el seu treball. Afegeix que la transparència, la transformació i la creativitat són principis que formen part intrínseca del canvi de paradigma que es planteja a partir del treball en aquesta guia, i observa que perquè això sigui possible cal generar condicions, que el Govern municipal ha anat implantant al llarg del mandat. Comenta que el reglament de participació ja presentat enguany forma part d'aquest marc que aixopluga aquesta guia, i destaca molt especialment tota l'aposta política que hi ha hagut al darrere, una condició imprescindible perquè la infància pugui tenir veu en el conjunt de les polítiques de la ciutat i dels programes que els afecten directament.

Per acabar, subratlla que cal una estabilitat en les propostes, que hi hagi una implicació de qui, per part de l'Ajuntament, ha de reconèixer i canviar determinats elements i pràctiques de la cultura de funcionament de l'Administració perquè la veu dels infants sigui reconeguda i tinguda en compte de manera important, destinar-hi recursos, l'accessibilitat i, especialment, un canvi molt important en el que s'entén que ha de ser un paradigma de colideratge a l'hora d'impulsar les polítiques d'infància.

La Sra. ROGNONI saluda tothom i agraeix la presentació de la guia, així com la implicació i els coneixements dels tècnics.

Dit això, comenta que amb la lectura de la guia —metodològicament impecable, amb forma de recerca universitària— no queda clar a qui va adreçada, ja que al final hi ha un paràgraf que fa pensar que la guia s'adreça als infants. Per això, demana que es confirmi qui en són els destinataris (de les paraules del Sr. Essomba es desprèn que la guia s'adreça als funcionaris).



D'altra banda, observa que el document no inclou cap pressupost ni cap referència a la història de la participació dels infants a Barcelona, quan l'Ajuntament ha dut a terme moltes accions en aquest sentit (per exemple, els infants han participat molt en el pregó de la Laia, audiències públiques i consells), i que, si bé el comissionat ha parlat de l'infant com a subjecte de dret, a la guia no apareix com a tal, cosa que sí que passava al Pla municipal de la infància 2013-2016, amb més de cinc pàgines que recollien la veu dels infants respecte a coses que es podien fer i millorar.

La Sra. BARCELÓ agraeix la presentació de la guia, però coincideix que, malgrat la bona metodologia, no queda clar a qui s'adreça i hi falten dades, com ara el pressupost i les dades referents a la feina feta prèviament a l'Ajuntament (els governs anteriors van treballar per intentar donar veu a un conjunt de la població que sovint no pot fer sentir la seva veu directament) o a com participaran els nens en funció, per exemple, de la seva edat.

D'altra banda, subratlla que la participació no consisteix simplement a deixar opinar i preguntar, sinó també a donar respostes a les qüestions plantejades. En aquest sentit, critica que el Govern, que presumeix de promoure la participació, sovint no dona cap resposta a la participació dels veïns o no hi ofereix cap solució. Per exemple, davant les peticions dels nens en el marc del PAM de Ciutat Vella (demanaven més espais, més parcs per jugar i que aquests estiguessin nets), el Govern es va limitar a dir que no hi havia pressupost.

Conclou que és necessari promoure la participació dels infants, però que aquesta només té sentit si la gent que participa rep respostes i solucions.

La Sra. CAPDEVILA agraeix l'informe, la feina feta pels tècnics i l'exposició del Sr. Essomba, però observa que el Govern, un cop més, reivindica un dret, però no passa de la teoria a la pràctica. Afegeix que l'informe es podria haver presentat abans i, fins i tot, es podria haver treballat paral·lelament amb l'elaboració de les Normes de participació ciutadana, i comenta que potser si s'hagués intentat dur els principis a la pràctica no hauria passat el que va passar amb la proposta de la multiconsulta, que no estava prou treballada i que va acabar caient per la manca d'uns mecanismes clars per incorporar el procés a les consultes populars.

Subratlla que el seu grup comparteix el contingut, l'objectiu i el fons de la guia, ja que considera imprescindible que s'impulsi la participació infantil en qualsevol servei, projecte i actuació de l'Administració, i creu fermament en la participació en general i en la participació dels infants en particular. D'altra banda, entén que la formació, capacitat i emancipació dels infants i dels joves com a ciutadans amb drets i deures és una oportunitat per incrementar la qualitat de qualsevol procés de decisió públic, i que, atès que els infants avui ja són ciutadans i seran els i les ciutadanes del demà, és responsabilitat de l'Ajuntament construir les bases per posar al seu abast els mecanismes que facin possible la seva participació partint del reconeixement dels infants com a actors actius i protagonistes valuosos.

En darrer lloc, assenyala que el seu grup també ha trobat a faltar a la guia que es faci referència a la feina feta anteriorment i s'incorpori allò que ha estat positiu, i manifesta el desig que la guia es porti aviat a la pràctica mitjançant mesures concretes que veritablement impulsin la participació dels infants en tots els serveis i projectes de l'Ajuntament.

La Sra. ANDRÉS agraeix la presentació de l'informe i la feina feta per la Sra. Orozco, el Sr. Gil i la Sra. Montolio, que ha donat lloc a una bona guia, ben treballada i metodològicament impecable, adreçada a tots els actors que participem en la governança de la ciutat (el títol de la guia explicita «en els serveis i projectes municipals»). El seu grup, però, coincideix que la guia hauria d'haver inclòs referències a la feina feta prèviament pel que fa a participació infantil, ja que tenir en compte les experiències anteriors serveix per millorar els models. Concreta que, en aquest cas, cal estructurar la participació infantil, dotar-la d'un marc fix amb uns professionals



de serveis municipals que la liderin i amb uns polítics compromesos.

A continuació, subratlla que s'ha de donar resposta a la participació ciutadana i comenta que potser s'hauria de treballar una proposta perquè l'Audiència Pública, que sempre s'ha fet a proposta de l'alcalde, pogués néixer dels interessos dels infants i adolescents.

Per acabar, posa de manifest que la Llei 14/2010 de Catalunya, de drets i oportunitats de la infància, va ser pionera perquè per primera vegada tractava de manera integral la infància i l'adolescència, no només com a subjecte de dret sinó també de drets i participació, i comenta que la mesura hauria d'anar en la línia de desplegament d'aquesta llei i comptar amb tothom.

El Sr. VILLAGRASA comenta que ell també va tenir dubtes sobre a qui anava adreçada la guia i també coincideix que com a estudi teòric universitari és impecable, però no passa de la teoria a la pràctica, ja que no especifica els mecanismes mitjançant els quals es convidarà el menor a participar en la vida municipal: no s'indica quina informació li arribarà al menor per convidar-lo a participar ni de quina manera li arribarà, qui coordinarà tota aquesta feina, quin serà el paper de les famílies i dels col·legis i amb quins col·legis es treballarà, o com s'avaluarà la participació.

D'altra banda, també està d'acord que el Govern hauria de confirmar si ha tingut en compte les experiències anteriors pel que fa a participació infantil a l'hora d'elaborar la guia.

La Sra. ROVIRA qualifica de correcte el contingut general de la guia, que implica un canvi de paradigma de com s'entén la participació, però observa que, per al seu grup, la participació hauria de ser un concepte prou ampli que inclogués la participació dels infants, de manera que no hi hauria d'haver una guia específica. Tanmateix, entén que, com que fins ara no s'havia inclòs, potser en un primer moment sí que és necessari abordar-ho de manera concreta, però amb l'objectiu que a llarg termini la participació que es desenvolupi des de l'Ajuntament ja inclogui la participació dels infants.

Dit això, manifesta la preocupació del seu grup, que comparteix el pla teòric de la guia i el model participatiu que exposa, pel fet que el model al cap i a la fi s'aplicarà a través de la voluntat política. Considera imprescindible que hi hagi una formació a totes les àrees de l'Ajuntament i dels diferents districtes, que hi hagi una transversalització, que la participació dels infants es desenvolupi d'una manera interdepartamental i que no es caigui en el voluntarisme d'algunes tècniques de districte a l'hora de desenvolupar algunes propostes. Per això, subratlla que cal saber com es prioritzarà que això es dugui a terme, com s'avaluarà, quines eines es donaran a les tècniques i a les persones involucrades més enllà de la guia, com es plasmarà de manera material, i quin grau de vinculació tindran aquests processos amb la realitat objectiva de transformació dels barris.

En darrer lloc, remarca que en un procés de participació, sobretot quan es treballa amb infants, cal deixar clar quin és l'objectiu del procés i quin retorn tindrà. Entén que fins ara, en els processos participatius que s'han intentat fer amb infants, se'ls ha enganyat, ja que no se'ls ha fet participar en qüestions realment útils —perquè ho siguin, cal un encàrrec clar i transparència a l'hora de fomentar la participació.

El Sr. ARDANUY agraeix l'informe, que entén, però, que hauria d'haver estat una mesura de govern en què el Govern expliqués la seva estratègia d'implementació.

Expressa la seva opinió que qualsevol ciutat del món que aspiri a avançar socialment ha de veure la seva visió de futur a través de la visió de la infància i, per això, demana al Govern que expliqui quin és el seu punt de vista sobre la participació i com implementarà aquesta visió, ja que cal passar de la teoria a la pràctica, del dibuix d'un entorn a la implementació d'aquest entorn, implementació en què els grups poden aportar per construir, en aquest cas, la visió amb ulls d'infància de la ciutat.



El Sr. PUIGCORBÉ agraeix l'informe, una declaració de principis dels drets de la infància; comenta que ell tampoc no sap a qui s'adreça la guia, i pregunta al Sr. Essomba quina seria l'aplicació pràctica d'una sol·licitud dels infants que demanés que no volen fer deures a casa.

El Sr. ESSOMBA valora positivament i agraeix totes les aportacions dels grups, que considera raonables, i reconeix que potser el nom «guia» genera confusió. En aquest sentit, explica que el document vol ser un document marc, ja que planteja un canvi de paradigma, en què han treballat una comissió d'expertes i experts municipals conjuntament amb membres de la universitat. Afegeix que la idea és que aquest document marc tingui un desenvolupament i un desplegament d'atenció específica per a treballadores i treballadors municipals, per a infants, per a les famílies, per a les escoles, etcètera.

Pel que fa a les referències a la feina feta prèviament, es compromet a afegir un capítol al document que reculli el context històric i les raons per les quals Barcelona necessita un canvi de paradigma en relació amb la participació de la infància.

Tot seguit, assegura que s'ha treballat pel que fa al retorn de la participació (per exemple, s'ha constituït la comissió de seguiment de les mesures que sorgeixen de l'Audiència Pública, i l'enquesta feta a 4.000 infants sobre el seu benestar ha donat lloc a una agenda dels infants amb 11 eixos i més de 150 mesures que l'alcaldeessa i la tinenta d'alcaldeia s'han compromès a tirar endavant) i que es tindrà en compte la Llei 14/2010, que coneix bé atès que va ser expert d'una de les comissions que la va elaborar.

Per acabar, diu al Sr. Puigcorbé que els infants de la ciutat són prou raonables.

La Sra. ROGNONI agraeix la voluntat del Sr. Essomba de corregir alguns elements del document i comenta que si s'entén l'infant com a centre, caldria elaborar un informe de seguiment i avaluació de les implementacions del que ja han aportat en processos participatius.

La Sra. BARCELÓ celebra que el Sr. Essomba vulgui incorporar en el document les esmenes que ha esmentat, i subratlla que és important tenir un marc teòric i després fer el seguiment de la participació, ja que tothom necessita respostes quan participa, especialment els nens, que han de garantir la participació futura.

La Sra. CAPDEVILA puntualitza que la comissió de seguiment s'ha de fer arribar als participants (en aquest cas, als nens i les nenes).

El Sr. PUIGCORBÉ insisteix a preguntar com s'aplicaria el mètode de participació que es proposa en el cas que els infants demanessin no fer deures a casa.

Es dona per tractat.

d) Compareixences Govern municipal

Del Grup Municipal PP:

3.- (M1519/9844) Que comparegui el responsable del Govern municipal per donar compte de la estratègia de suport a les persones i/o famílies que cuiden persones malaltes o dependents, prevista com actuació 31 de la mesura de govern per una Democratització de la Cura 2017-2020 tractada pel Consell Plenari de 26 de maig de 2017 i amb calendari d'execució previst per l'any 2017.



La Sra. PÉREZ cedeix la paraula a la comissionada de Salut.

La Sra. TARAFÀ saluda tothom i agraeix la sol·licitud de compareixença, referida a un tema que hauria de guanyar cada cop més visibilitat, atès que el 20% dels barcelonins i barcelonines es dediquen a cuidar alguna persona malalta o dependent.

Posa de manifest que al llarg del mandat s'han dut a terme moltes accions concretes en aquest àmbit, la majoria englobades en la mesura de govern «Per una democratització de la cura 2017-2020», una mesura transversal feta per l'Àrea de Feminismes (Drets Socials) que inclou un paquet molt important de mesures, entre les quals hi ha l'estratègia de ciutat de famílies cuidadores. Explica les primeres passes d'aquesta estratègia:

- Es va decidir conjuntament amb la Xarxa de Famílies Cuidadores començar per una àgora ciutadana que es va fer a finals del 2016 – principis del 2017. Hi van assistit 1.000 persones i es va fer una entrevista en línia («I vostè, com està?») per donar l'oportunitat a les persones que cuidaven d'explicar en primera persona com estaven i quines mesures concretes demanaven.

- Posteriorment, districte per districte es van plantejar accions concretes per englobar dins l'estratègia sobre les persones que cuiden algú al llarg de la seva vida.

- L'enquesta de salut pública de Barcelona del 2017 va facilitar dades importants que també s'han inclòs en l'abordatge de l'estratègia, com ara que una de cada quatre dones cuida, que un de cada cinc homes cuida, que les dones acostumen a fer-ho en solitari i al domicili i que la meitat de les persones que tenen cura d'algú ho fan a casa.

- Després de la primera fase de diagnòstic i d'abordatge de l'estratègia, amb la Xarxa de Famílies Cuidadores es va decidir fer la segona fase de participació del procés de l'estratègia, sempre en paral·lel a l'aplicació de mesures concretes. Indica que la Xarxa de Famílies Cuidadores, satisfeta amb l'evolució de les accions fins ara, ha insistit molt que s'ha de treballar amb els sectors social i sanitari, així com amb altres grans institucions a part de l'Ajuntament de Barcelona, posant l'accent en la cura al domicili, l'ingrés de les famílies que cuiden algú que està ingressat i el suport al barri i a la feina.

- L'estratègia consta de 12 grans línies, 12 grans reptes que s'han definit en la primera fase de participació amb mesures que ja s'han començat a implementar.

- D'aquests grans reptes, en destaca tres. Comenta que el primer gran repte és el relacionat amb el suport emocional a les persones que tenen cura, el primer que van posar de manifest les famílies cuidadores i totes les persones entrevistades en el procés de participació, i exposa que dintre d'aquesta línia de treball s'han desenvolupat mesures com els grups de suport mutu (n'hi ha 23 repartits per la ciutat) i l'acompanyament emocional als centres de Serveis Socials. D'altra banda, comenta que el 2017 Salut va obrir una línia de subvencions específica (102.350 euros) per al suport emocional a les persones que cuiden, i s'ha elaborat la guia «I vostè, com està?», sobre la manera de crear els grups de suport i d'acompanyar-los emocionalment, una guia que ja tenen els 44 centres de Serveis Socials i els 70 CAP de la ciutat que treballen amb els seus professionals que vulguin activar aquests grups de suport mutu. Afegeix que les persones que treballen en teleassistència han començat a fer l'exercici d'identificar la persona cuidadora principal dels seus usuaris per poder-ne fer un seguiment.

Indica que el segon gran repte és el d'ampliar els recursos de suport pràctic. En aquest sentit, s'ha posat en marxa el Banc del Moviment, molt sol·licitat per les persones cuidadores, i s'ha iniciat un estudi per disposar d'un mecanisme que permeti identificar persones cuidadores que cuiden algú que està ingressat en un centre de llarga durada perquè puguin gaudir de facilitats i descomptes.

Assenyala com a tercer gran repte el de donar suport, informació i orientació a les persones que cuiden. Amb aquest objectiu, es va activar el procés de Viladomat, 127, on hi haurà l'espai de cures de la ciutat que ja es va presentar, del qual s'estan acabant les obres i que s'espera inaugurar a inicis del proper trimestre. Recorda que en aquest espai sobretot es facilitarà



informació i acompanyament en qüestions laborals, jurídiques i emocionals a les persones que cuiden.

El Sr. VILLAGRASA agraeix la informació, però observa que l'actuació 31 de la mesura de govern «Per una democratització de la cura» era «elaboració d'una estratègia de suport a les persones i /o famílies que cuiden persones malaltes i/o dependents», i subratlla que en un primer moment es va dir que l'estratègia estaria preparada el darrer trimestre del 2017. Entén que el Govern es va precipitar en dir que executaria aquest programa a finals del 2017 —com a mínim, ja va amb un any de retard— i que, un cop més, ha fet grans anuncis però no ha executat gaire.

D'altra banda, demana que es concretin quines són les altres nou línies d'actuació de les dotze que s'han definit, de les quals entén que només s'ha començat a actuar en les tres que ha explicitat la Sra. Tarafa, i que s'especifiqui quins programes s'executen i quins falta per executar.

La Sra. FANDOS agraeix la informació; posa de manifest la importància del programa de suport a les persones cuidadores, majoritàriament dones i, en molts casos, persones d'entre 55 i 76 anys, i subratlla que cal facilitar les eines perquè només assumeixi aquesta funció qui realment ho vulgui fer per voluntat pròpia. Per això, cal que totes les administracions treballin perquè la Llei de dependència ofereixi més serveis, ja que actualment els serveis professionals són insuficients per atendre una persona que necessita suport tot el dia i per garantir la salut de la persona cuidadora.

A continuació, demana que s'augmenti la difusió del programa «Respir», que molta gent no coneix i pel qual s'hauria d'apostar molt més, i que es facin les places residencials que necessita la ciutat, ja que amb més places residencials, algunes persones no estarien a casa i les persones cuidadores podrien tenir una altra situació.

Per acabar, pregunta si s'han implementat els incentius fiscals o les subvencions per a la contractació de cuidadors professionals, una línia d'actuació molt interessant; si ja s'ha valorat la viabilitat de la gestió directa del servei d'ajuda a domicili —entén que es fa especialment amb l'objectiu d'ampliar molt més aquests serveis—, i quines actuacions s'estan fent pel que fa a les malalties freqüents en les persones cuidadores, relacionades amb sobrecàrregues físiques i emocionals.

La Sra. BARCELÓ agraeix les explicacions de la Sra. Tarafa i subratlla que a Barcelona cada vegada hi ha més persones, majoritàriament dones, que es fan càrrec de familiars dependents.

Dit això, comenta que el diagnòstic de la situació entén que ja estava fet quan es va presentar la mesura per la democratització de la cura, i pregunta en quin punt es troben les esmenes que va presentar el seu grup i es van acceptar. Concreta que, en primer lloc, es va demanar una campanya de sensibilització (pregunta si s'ha fet i, en cas afirmatiu, quin impacte ha tingut); en segon lloc, una unitat d'assessorament permanent en temes d'àmbit psicològic (pregunta quantes persones han demanat assistència psicològica per treballar la simptomatologia característica de les persones cuidadores, que dormen menys hores, tenen oscil·lacions en l'estat d'ànim i poden posar en risc la seva activitat laboral pròpia); en tercer lloc, un seguiment de les unitats de convivència que es proposaven a la mesura, i, en quart lloc, que s'aprofités l'FP dual del cicle d'Atenció a Persones en Situació de Dependència per tal de, en coordinació amb el Consorci d'Educació, facilitar pràctiques remunerades amb contractes anuals en els programes municipals per a la dependència.

Coincideix amb la Sra. Fandos que cal diferenciar entre les persones que voluntàriament s'ocupen de cuidar familiars dependents i persones que s'hi veuen obligades perquè les administracions públiques no cobreixen aquest servei. Subratlla que totes les administracions



públiques s'han d'esforçar perquè la Llei de dependència i la resta de mesures s'adaptin a les necessitats reals, i observa que, en aquest sentit, cada vegada hi ha més PIA (responsabilitat de l'Ajuntament) pendents, quan és un tema clau per facilitar la vida a aquests familiars.

La Sra. BENEDÍ agraeix les explicacions facilitades i comenta que la compareixença ha de servir, a parer del seu grup, per avaluar una mesura de govern, avaluació imprescindible per contrastar les decisions aprovades i verificar si efectivament s'assoleixen els objectius establerts.

Posa de manifest que una de les línies de política social és el suport a les famílies, especialment a les dones, en aquest cas, ja que tots els estudis indiquen que són elles les que exerceixen com a principals cuidadores de les persones en situació de dependència, i observa que, si bé la dependència (discapacitats que afecten la realització de les activitats bàsiques de la vida diària) és més freqüent en les persones grans, també afecta persones independentment de la seva edat i afecta també molt directament les famílies que en tenen cura. Per això, cal cuidar a qui cuida. Remarca que cuidar una persona dependent pot ser una experiència satisfactòria i enriquidora si es tria per voluntat pròpia, però també pot ser una tasca cansada, solitària, difícil i plena de sentiments contradictoris i pors quan s'allarga durant molts anys, relacionada amb la capacitat de no arribar a odiar al llarg dels anys la paraula «paciència».

Remarca que cal conèixer a fons els aspectes que caracteritzen aquesta realitat i identificar singularitats de les diferents situacions en què es poden trobar les persones dependents i les persones cuidadores, per poder oferir el suport emocional, la informació i la formació necessàries adients per a cada persona, i conclou que l'Administració ha de reconèixer el rol de les persones cuidadores, aprofundir en el servei d'ajut i suport a la llar, els serveis socials i de salut a domicili, l'equipament i la modificació que s'ha de fer a la llar per facilitar l'autonomia de les persones dependents, els serveis d'acompanyament emocional i de voluntariat, el suport pràctic dels comerços i serveis de proximitat, la formació de la persona que cuida a la llar, les relacions familiars i la cura en moments clau com el final de la vida a casa.

La Sra. ANDRÉS dona les gràcies a la comissionada i al grup que ha demanat la compareixença.

Tot seguit, exposa que el pressupost total de la mesura de govern era de 163 milions d'euros i en el pressupost del 2017 es van veure reflectits 59 milions d'euros, i pregunta quina és la previsió del Govern per al proper pressupost. D'altra banda, indica que el seu grup voldria saber si es preveu fer una nova convocatòria del programa «Respir Plus», el pressupost del qual per a enguany va doblar l'Ajuntament per arribar a 200 persones i completar el programa «Respir», de la Diputació. Recorda que el 70% de les persones grans de la ciutat estan ateses per dones d'entre 55 i 76 anys, cuidadores, que pateixen esgotament físic i psicològic, han d'abandonar les seves relacions, tenen problemes per descansar, etc. Pel que fa a aquest programa, que el seu grup valora molt positivament, vol saber si les famílies ja han rebut l'ajut que havien de rebre enguany, d'un màxim de 60 euros per dia.

En darrer lloc, subratlla que cal intervenir i avançar molt en les prestacions a la dependència per tal que la mesura pugui ser realment efectiva i posa de manifest la disposició del seu grup per treballar per implementar les modificacions pressupostàries necessàries per solucionar els problemes del servei d'atenció domiciliària.

La Sra. ROVIRA assenyala que el seu grup va estar d'acord amb gran part de l'estratègia que es va presentar, sobretot perquè posava les cures al centre de qualsevol acció política i entenia que era fonamental des d'un punt de vista feminista i de classe referenciar les dones que cuiden a la ciutat, també des del punt de vista de la procedència, ja que sovint són les dones migrades de classe baixa les que fan de cuidadores, de manera que si es vol fer una acció política realment



transformadora cal entendre quina és la seva situació i, sobretot, millorar les seves condicions materials, perquè és una vergonya la situació en què es continuen trobant moltes d'elles.

Tanmateix, el seu grup està preocupat perquè l'estratègia pogués fomentar el rol de gènere que el patriarcat atorga a les dones en fer una mesura especial només per a les dones i no recollir la necessitat que les administracions, les institucions i altres gèneres assumeixin un rol que fa milers d'anys que s'ha atorgat a les dones. Entén que la mesura no pot considerar-se completa si no aprofundeix en uns serveis públics realment forts, ja que les persones cuidadores necessiten uns serveis públics forts que siguin capaços de donar resposta a les seves necessitats amb professionals que tenen les eines i els coneixements suficients, que no es tenen automàticament pel fet de ser dona i tenir voluntat i un rol de gènere atorgat pel sistema patriarcal i capitalista.

Subratlla que, a més de l'assessorament psicològic a les persones que assumeixen les tasques de cura, cal entendre quines competències reals té l'Ajuntament per afavorir la socialització d'aquestes tasques i quins professionals s'hi han de posar a disposició. No entén que l'Ajuntament no hagi promocionat municipalitzacions de serveis fonamentals de cura per garantir la qualitat del servei, la coordinació dels diferents serveis i unes condicions dignes. Considera intolerable que el salari de les treballadores del servei d'atenció domiciliària, un dels millors serveis que té l'Ajuntament, continuï sent el mateix malgrat que el pressupost s'hagi augmentat un 50% i el servei s'hagi augmentat un 27%. Observa que amb això, malgrat les bones intencions de l'estratègia, l'Ajuntament està promocionant que hi hagi dones que curen que estiguin en situació de pobresa i d'exclusió social.

Conclou que encara hi ha molta feina per fer per a la socialització de les cures i per posar les cures al centre.

El Sr. ARDANUY dona les gràcies a la comissionada per les explicacions sobre un tema que afecta directament la qualitat de vida dels veïns i les veïnes de Barcelona i demana si les dades facilitades es poden lliurar per escrit als grups.

D'altra banda, posa de manifest que manquen recursos per conèixer el nombre de persones cuidadores, que fan una feina molt important (estar a càrrec de les persones que s'estimen), i trobar la millor manera d'ajudar-les i intentar millorar la seva qualitat de vida, molt deteriorada, a través de les entitats o amb ajudes més individuals d'acompanyament i recursos al seu entorn.

El Sr. PUIGCORBÉ dona les gràcies a la Sra. Tarafa per la compareixença i subratlla que el tema de les cures és un tema social de primer ordre ja que totes les persones esdevenen dependents algun dia.

Tot seguit, subscriu les paraules de la Sra. Benedí que cal cuidar a qui cuida, i pregunta a la Sra. Tarafa quin és el perfil de la persona cuidadora i com hauria de ser, ja que aquesta tasca no només ha de ser exercida de manera voluntària, sinó també en unes condicions molt especials.

La Sra. TARAFÀ agraeix les intervencions i les preguntes plantejades, i puntualitza que la compareixença d'avui era sobre l'estratègia i no sobre la mesura de govern (on s'inclou l'estratègia), però es compromet a donar resposta més endavant a les preguntes que no contesti en aquest moment.

Aclareix que no només s'han dut a terme accions dels tres reptes que ha destacat dels dotze que inclou l'estratègia, treballada amb la Xarxa de Famílies Cuidadores, i es compromet a facilitar-ne informació més detallada. D'altra banda, explica que el retard en l'estratègia es deu al fet que es va decidir activar mesures en paral·lel a la finalització de l'estratègia, que estarà finalitzada (i amb algunes mesures avançades abans del que correspondria) al desembre, de manera que al gener es podrà explicar el còmput total i el resultat final de tot el que està en marxa.

Diu a la Sra. Barceló que la diagnosi no s'ha fet sobre la importància del problema, sinó sobre



com afecta a la salut de les persones cuidadores un tema com aquest, i per conèixer la xifra exacta de persones que cuiden o tenen cura d'altres persones a la ciutat.

Pel que fa al programa «Respir», assenyala que es dona més visibilitat a les accions que es fan i, un cop estiguin empaquetades totes les mesures, es vol fer una campanya per arribar realment a la gent, tasca en què els centres de Serveis Socials i els CAP són agents rellevants, atès que són portes d'entrada importants per a les persones que han de gaudir d'aquests serveis.

Per acabar, diu a la Sra. Andrés que sí que s'ha cobrat l'ajut que ha esmentat, i diu a la Sra. Rovira que l'estratègia no només s'adreça a les dones, sinó que es treballa amb les famílies cuidadores, en què hi ha homes i dones, encara que el perfil majoritari de les persones cuidadores és el de dona de més de 65 anys.

El Sr. VILLAGRASA comenta que espera rebre la informació que s'ha dit que es facilitarà per escrit.

La Sra. FANDOS dona les gràcies a la Sra. Tarafa per haver donat resposta a les preguntes concretes que se li han formulat, cosa poc habitual a la Comissió, però subratlla que actualment a Barcelona hi ha 16.000 persones en llista d'espera per al PIA, 16.000 famílies que en aquest moment no estan tenint cap suport per cuidar els familiars que ho necessiten, i demana que s'actui per solucionar aquest problema.

La Sra. BARCELÓ diu a la Sra. Tarafa que el que volia saber era quantes persones havien demanat atenció psicològica, si s'estava oferint aquesta atenció i si hi havia llista d'espera, i subratlla que, després de detectar que hi ha persones amb una simptomatologia concreta que requereixen una ajuda específica, cal avançar no només en el diagnòstic, sinó també en les mesures. Per això, demana que es presenti un informe per detallar quines mesures s'han fet i si aquestes s'han aplicat a la mesura de govern per la democratització de la cura.

La Sra. ANDRÉS agraeix la resposta de la comissionada i insisteix a demanar que es faciliti el pressupost del 2018 que es destinarà al desplegament de la mesura i que es confirmi si es tornarà a editar la mateixa convocatòria del programa «Respir Plus» per tornar a atendre a 200 persones o més l'any que ve.

Es dona per tractada.

III) Propostes a dictaminar

- a) Ratificacions
- b) Propostes d'acord

- 4.- (20180228) APROVAR l'expedient 20180228 de reconeixement de crèdit per un import de 6.081,42 euros atesa la necessitat de regularitzar les despeses a favor de l'empresa Futurgrafic SCCL, amb CIF F59806711, despeses realitzades l'any 2016 i no reconegudes en l'exercici que li corresponien. AUTORITZAR, DISPOSAR i RECONÈIXER l'obligació de la despesa per un import de 6.081,42 euros, amb càrrec al pressupost i partida indicats en aquest mateix document, a favor de Futurgrafic SCCL amb CIF F59806711.

La Sra. BENEDÍ llegeix la proposta.

La Sra. FANDOS, la Sra. BARCELÓ, la Sra. BENEDÍ i la Sra. ANDRÉS expressen els vots favorables dels seus grups.



El Sr. VILLAGRASA expressa la reserva de vot del seu grup.

La Sra. ROVIRA expressa l'abstenció del seu grup.

El Sr. ARDANUY expressa la seva abstenció.

El Sr. PUIGCORBÉ expressa el seu vot favorable.

Es dictamina amb el posicionament favorable de BC, Grup Municipal Demòcrata, Cs, ERC, PSC i regidor no adscrit Sr. Puigcorbé, amb la reserva de vot del PP i amb l'abstenció de la CUP i del regidor no adscrit Sr. Ardanuy.

IV) Part decisòria / Executiva

- a) Ratificacions
- b) Propostes d'acord
- c) Proposicions

V) Part d'impuls i control

- a) Proposicions / Declaracions de Grup

Del Grup Municipal Demòcrata:

- 5.- (M1519/9833) La Comissió de Drets Socials, Cultura i Esports insta al Govern municipal a: Desenvolupar des de l'Agència de Salut Pública i el Consorci Sanitari Integral i de manera coordinada amb el Consorci d'Educació de Barcelona, un programa per tal de detectar patiment psicològic entre l'alumnat adolescent i manifestacions derivades com les autolesions i poder derivar i actuar amb major celeritat i a presentar-lo en aquesta comissió abans de finalitzar l'any 2018. El programa hauria de contemplar accions formatives al personal docent, xerrades destinades a personal docent, educadors del lleure, monitors i famílies.

La Sra. ROGNONI explica que la proposició és fruit de la preocupació, entén que compartida per tothom, davant el fort increment (del 30%) que hi ha hagut en les autolesions per part de nois i noies, sobretot noies, a sisè de primària, l'ESO i el batxillerat.

Assenyala que, d'acord amb els psiquiatres especialitzats, les autolesions com els talls en braços i cames poden tenir causes diverses (*bullying*, malestar emocional, incapacitat de gestionar les frustracions, etc.); de vegades, al darrere no hi ha una qüestió patològica concreta, i les persones que s'autolesionen es divideixen bàsicament en tres grups: noies que ho fan per pressionar l'entorn (en aquest cas, cal aprendre a tolerar els límits i les frustracions), noies que es fan lesions més profundes per malaltia mental, depressions o psicopaties, i els «emos», que consideren que la vida és avorrida, etc. Observa que les xarxes, que generen un efecte multiplicador, promouen la continuació d'una activitat que ja ha esdevingut una moda, i subratlla que els professionals indiquen que no només és important l'activitat dels psicòlegs i les teràpies, sinó també la funció de les famílies.

Recorda que l'OMS defineix la salut no només com l'absència de malaltia, sinó també com un estat de complet benestar físic, mental i social, i comenta que els psiquiatres en alguns casos recomanen l'activitat física per descarregar l'ansietat, les dutxes d'aigua freda, l'ajornament de la presa de decisions, la supressió de l'estrès que provoquen les xarxes (qüestió que cal treballar



especialment amb els pares) i l'ocupació amb altres distraccions. Afegeix que, en els casos més greus, calen teràpies i, per tant, facilitar l'accés als professionals perquè puguin donar una resposta ràpida.

Per acabar, agraeix la transacció del Govern i la implicació de la Sra. Pilar Solanes.

La Sra. BARCELÓ posa de manifest que en l'adolescència, etapa que fa de pont entre la infantesa i la joventut que va cap a la vida adulta, es comencen a desenvolupar tant els projectes de vida com els projectes professionals, i és una etapa amb molts canvis hormonals, físics, psicològics i socials en què les emocions són especialment complexes.

Assenyala que, d'acord amb l'Organització Mundial de la Salut, la meitat de les malalties mentals comencen als 14 anys i en la majoria dels casos ni es detecten ni es tracten, la qual cosa després comporta més risc. Afegeix que la depressió és la tercera causa de malaltia mental; que el suïcidi és la segona causa de mort entre els 15 i els 29 anys, i que les conductes de risc acostumen a anar acompanyades de l'ús nociu d'alcohol i del consum de drogues il·legals.

Subratlla que calen programes de prevenció que ajudin a detectar i treballar les conductes de risc, i comenta que la literatura científica posa de manifest que hi ha tota una sèrie de factors protectors com ara l'autoestima, l'autonomia, la capacitat crítica, les habilitats socials, la tolerància a la frustració i l'acceptació de la diversitat, factors que es poden potenciar a través de programes de prevenció per fer que les persones siguin menys vulnerables a les conductes de risc i tinguin més equilibri emocional, i que cal treballar no només amb l'adolescent, sinó també amb tot el seu entorn (escola, monitors esportius i de lleure, etc.).

Per acabar, vota a favor de la proposició, que el seu grup valora molt positivament, però observa que el treball de prevenció i detecció cal fer-lo també en les primeres etapes de la vida, amb els primers vincles de la infantesa.

La Sra. BENEDÍ posa de manifest que l'adolescent necessita veure on són els seus límits i els de les persones que l'envolten, i això de vegades desemboca en estats depressius, addiccions, drogodependències o trastorns de personalitat, i l'autolesió pot aparèixer com a símptoma d'algun problema.

Assenyala que els adolescents que s'agredeixen a si mateixos (rascades, cremades, cops o talls en una part del cos, sobretot l'avantbraç, les cuixes i la panxa) busquen fer-se mal i, si bé fa uns anys les autolesions s'associaven a patologies greus com ara els trastorns mentals, darrerament el fenomen ha crescut i els professionals han pogut diagnosticar que té relació amb un malestar psicològic dels adolescents que no saben com gestionar les emocions i converteixen les autolesions en una via d'escapament. Afegeix que, segons aquest col·lectiu de professionals, l'autolesió pot ser prèvia o simultània a un possible trastorn alimentari, adaptatiu o de conducta, i subratlla que l'Ajuntament, com fa per exemple amb l'assetjament escolar, ha d'oferir informació i recursos per saber què són les autolesions, com detectar-les i com tractar-les. Entén que, en el marc de les polítiques de salut mental de l'Ajuntament, la millor opció és continuar el desenvolupament de l'estratègia compartida on tinguin cabuda la prevenció i la formació.

Pels motius exposats, el seu grup, que considera necessari treballar l'educació emocional des dels centres educatius i promoure des de l'Agència de Salut Pública hàbits saludables, la participació en el lleure educatiu i l'apropament de serveis d'orientació als espais habituals de relació del jovent, vota a favor de la proposició.

La Sra. ANDRÉS expressa el vot favorable del seu grup, que finalment no va fer la transacció que pensava fer, i indica que, atès que la detecció de la problemàtica s'ha fet des de grans hospitals de Barcelona, hi ha d'haver la dimensió de la salut pública, si bé no tot ha de tenir un tractament farmacològic. El seu grup aposta per un tractament des d'una dimensió més comunitària en què l'Ajuntament pot aportar molt tant a través de l'Agència de Salut Pública



com a través del Consorci.

Posa de manifest que mentre el seu grup va formar part del Govern en aquest mandat, es va promocionar el Centre d'Atenció als Adolescents i Famílies, un servei municipal el pressupost del qual es va intentar triplicar i que detecta moltes problemàtiques dels adolescents i els joves. Exposa que el 2016 aquests centres van atendre més de 2.000 adolescents (amb una mitjana de 15 anys i el 58% dels quals eren noies) i més de 800 pares, mares, tutors i tutores que van participar en dispositius com «Aquí t'escoltem!», d'escolta activa a adolescents, i les problemàtiques que s'hi detectaven estaven relacionades amb dificultats de relació amb l'entorn familiar, els amics i la parella i dificultats per gestionar els conflictes personals. Afegeix que els adolescents buscaven millorar les seves competències i solucionar, en alguns casos, els problemes de desorientació vital, i les famílies plantejaven dificultats de comunicació i punts de desorientació greu dels seus fills. Comenta que el seu grup pretenia ampliar aquest servei, que disposava de sis punts i un centre, per fer-lo arribar a més districtes i famílies i, per tant, fer-lo més proper.

Per acabar, indica que el seu grup no ha fet la transacció perquè entén que el Govern trobarà la millor manera d'encaixar-ho tot, i fa èmfasi en el fet que l'adolescència i la infància han estat objecte de tractament de l'Ajuntament però cal desplegar més els programes.

El Sr. VILLAGRASA expressa el vot favorable del seu grup, que comparteix les anàlisis exposades i està d'acord que la infantesa i l'adolescència són etapes complicades en què moltes actituds de rebel·lia es poden confondre amb mals comportaments i el desenvolupament de la persona es pot complicar amb problemes de salut mental, de vegades provocats per *bullying*, l'entorn familiar, el consum d'alcohol i de drogues, etc. Subratlla que la detecció precoç i l'atenció personalitzada i transversal són importants per evitar problemes més greus.

D'altra banda, remarca que perquè aquestes polítiques tinguin èxit, s'han de treballar amb proximitat, especialment amb la família i l'entorn escolar, de manera que la coordinació amb el centre educatiu i amb la família és primordial per prevenir i detectar els problemes. Afegeix que aquesta feina ha d'anar acompanyada dels recursos i els mitjans materials econòmics i humans necessaris per garantir-ne l'eficàcia.

La Sra. ROVIRA expressa el vot favorable del seu grup, que no comparteix del tot, ja que entén que els diagnòstics els han de fer els/les professionals i que no són els grups els que han de dir quines han de ser les solucions als trastorns mentals. Sí que considera molt interessant treballar des de l'Agència de Salut Pública, el Consorci Sanitari i el Consorci d'Educació la prevenció en l'àmbit de la salut mental i, en aquest sentit, considera fonamental l'educació emocional, que s'ha de treballar des d'una perspectiva universal, equitativa i tenint en compte la realitat i els sistemes d'opressió que imperen a la ciutat. Afegeix que l'educació emocional s'ha d'entendre com un element que apoderi cada persona però que, alhora, transformi la realitat, i assenyala que encara cal molta feina per incorporar els coneixements d'educació emocional en clau transformadora a totes les àrees de l'Ajuntament i a tots els serveis públics de la ciutat.

Conclou que cal fer un esforç per treballar des d'una perspectiva comunitària, apoderadora, d'intervenció en la realitat quotidiana i de trencar els tabús que sovint es generen com a conseqüència de la manca d'educació emocional que continuen tenint la majoria de persones.

El Sr. ARDANUY expressa el seu vot favorable i observa que els adolescents viuen en un entorn amb una pressió psicosocial molt important, i els adults i el sistema educatiu no estan preparats per donar-hi una resposta efectiva. Per exemple, el Consorci d'Educació té moltes dificultats per donar una resposta efectiva a problemes com el *bullying*.

Entén que la proposició vol trobar una col·laboració efectiva de l'Agència de Salut Pública amb el Consorci d'Educació que aporti llum i instruments per apoderar i donar recursos als centres



educatiu i a les famílies per fer front a aquestes realitats, cosa que actualment el Consorci no té la capacitat de fer.

El Sr. PUIGCORBÉ vota a favor de la proposició, que agraeix, i demana que el fenomen no es tracti com una moda recent, sinó que es treballi com a problema global, i comenta que l'anorèxia també és una autolesió.

La Sra. TARAFÀ subratlla que el Pla de salut mental té com a eix central el tema de l'adolescència i l'adult jove en la promoció, la prevenció i la detecció precoç, i explicita que el Govern va fer una transacció a la proposició en el sentit que aquesta parlés de continuar impulsant les quatre mesures que s'han fet en aquesta línia des de l'Agència de Salut Pública en coordinació amb el Consorci Sanitari i amb el Consorci d'Educació, una col·laboració que ja està donant fruits.

Concreta que la primera d'aquestes quatre mesures és un servei de consulta que ja funciona a quatre districtes, aquest mes estarà a sis i al final de mandat, a nou, que atén de manera gratuïta i sense cita prèvia els adolescents d'entre 12 i 22 anys que sentin algun patiment psicològic i tinguin algun dubte, mitjançant professionals del món psicosocial. A més d'aquesta atenció als adolescents, el servei ofereix formació als professionals de les escoles properes, els monitors de lleure i els pares i les mares.

Informa que, en segon lloc, s'han ubicat professionals psicosocials a escoles d'alta complexitat de la ciutat (ja n'hi ha a 27 escoles), que ajuden a detectar casos d'alumnes que requereixen una atenció especial o un acompanyament que eviti situacions pitjors. És a dir, es vol fer una detecció precoç i un abordatge primerenc.

D'altra banda, comunica que el Pla de drogues desplega sobretot el tema de l'addicció a les pantalles i a l'alcohol, i el programa «Salut a les escoles», que es fa amb la Gerència i el Consorci Sanitari, s'amplia a moltes més escoles, de manera que també aquí s'intensifica la prevenció. Afegeix que les emocions també es treballen amb els més petits: s'ha provat el programa «1, 2, 3 emoció!» amb 1.000 nens de 3, 4 i 5 anys a diferents escoles i enguany s'ha ofert a totes les escoles públiques i concertades de la ciutat. Ja hi ha hagut 47 escoles que han confirmat aquests primers mesos que el volen implementar, i hi ha moltes altres peticions en llista. Subratlla que dotar de bones eines i treballar l'emoció des de ben petits evita molts problemes i, per acabar, expressa el vot favorable del Govern a la proposició.

La Sra. ROGNONI agraeix els vots favorables i l'explicació de les mesures que ja duu a terme el Govern, que el seu grup considera molt positives, i subratlla que el fet que tothom comparteixi la preocupació pel problema ajudarà a avançar en la solució.

Coincideix que cal treballar amb una visió comunitària i dotar d'eines els professionals de l'educació, i comenta que potser una coordinació amb el comissionat d'Infància permetria arribar als pares d'una manera senzilla, ràpida i eficaç, i que és important fomentar les relacions en l'àmbit escola-família, així com les formacions adreçades a monitors de lleure. D'altra banda, diu a la Sra. Rovira que en cap moment no ha volgut dir que els grups municipals hagin de fer els diagnòstics o dir com s'han de solucionar els trastorns mentals, sinó que s'ha limitat a recollir el que diuen els psiquiatres de l'Hospital Sant Joan de Déu, de l'Hospital de Manresa o del Taulí de Sabadell, professionals de primer nivell europeu.

Conclou que cal treballar per aconseguir els recursos necessaris per atendre els infants i joves amb problemes de salut mental amb rapidesa i de la millor manera possible.

La Sra. Ortiz expressa el vot favorable de BC, la Sra. Rognoni expressa el vot favorable del Grup Municipal Demòcrata, la Sra. Barceló expressa el vot favorable de Cs, la Sra. Benedí expressa el vot favorable d'ERC, la Sra. Andrés expressa el vot favorable del PSC el Sr.



Villagrasa expressa el vot favorable del PP, la Sra. Rovira expressa el vot favorable de la CUP, el Sr. Ardanuy expressa el seu vot favorable i el Sr. Puigcorbé expressa el seu vot favorable. S'APROVA amb el redactat següent:

La Comiss  de Drets Socials, Cultura i Esports insta al Govern municipal a: Continuar impulsant des de l'Agència de Salut Pública i el Consorci Sanitari de Barcelona i de manera coordinada amb el Consorci d'Educació de Barcelona, programes per tal de detectar patiment psicològic entre l'alumnat adolescent i manifestacions derivades com les autolesions i poder derivar i actuar amb major celeritat i a presentar un informe de seguiment en aquesta comiss  abans de finalitzar l'any 2018. El programa hauria de contemplar accions formatives al personal docent, xerrades destinades a personal docent, educadors del lleure, monitors i famílies.

Del Grup Municipal Cs:

- 6.- (M1519/9813) La Comiss  de Drets Socials, Cultura i Esports acorda que el Govern municipal presenti a la propera Comiss  de Drets Socials, Cultura i Esports el seu Pla de Xoc davant l'arribada de l'hivern on s'especifiquin mesures concretes per a les persones que sobreviuen als carrers de la nostra ciutat.

La Sra. BARCELÓ exposa que fa uns dies es trobava amb l'Auditori, que significa cultura, al davant; el centre comercial de les Glòries, que significa oci, a cinc minuts, i la torre Agbar, el 22@, que significa tecnologia, a prop, una imatge ideal de Barcelona inassolible al lloc on es trobava: un assentament irregular. Explica que va tenir la sort de parlar amb les famílies que hi viuen —se n'apr n molt—, famílies que viuen en condicions de precarietat, sense accés ni a l'aigua ni a la llum, i alguns membres de les quals són menors, nens que van a l'escola amb nens que viuen en habitatges dignes als quals ells no tenen accés.

Assenyala que aquesta nit 1.000 persones dormiran al carrer a Barcelona, i més de 500 viuen en assentaments irregulars, que del 2017 al 2018 han crescut un 20% i des de l'arribada del Grup de BC al Govern, un 40%, i assegura que a les persones que viuen en assentaments irregulars no els agrada viure en les condicions en què viuen i demanen mesures per deixar de viure d'aquesta manera, sobretot pels seus fills.

Entén que les mesures de contenció anunciades pel Govern encara fan més preocupant la situació; recorda que tots els grups de l'oposició han fet diferents propostes per ajudar les persones que no tenen un habitatge digne a Barcelona, i pregunta al Govern qu  ha fet en aquest sentit i què farà fins al final del mandat. També vol saber quina llista d'espera hi ha per accedir a una plaça residencial; per què una persona sense llar no pot accedir un diumenge a un servei d'higiene, a una dutxa; si s'han incrementat les ajudes al transport públic a la ciutat, i si s'han flexibilitzat els horaris dels menjadors per a les persones sense llar.

Per acabar, explica que el seu grup no va acceptar l'esmena del Govern, que al·legava que no podia presentar mesures a curt termini perquè calia fer un projecte global, perquè entén que, si bé és cert que cal un projecte global, aquest tampoc no existeix, i calen mesures a curt termini per pal·liar els efectes negatius de l'hivern. D'altra banda, pel que fa a l'altre motiu pel qual el Govern presentava l'esmena (no podia presentar l'informe que demana la proposició a la propera sessió de la Comiss  perquè ja tenia comprom s amb altres informes), subratlla que no hi hauria d'haver res més prioritari per al Govern que ajudar les famílies que no tenen accés a un habitatge digne i els menors que viuen en assentaments irregulars sense accés a l'aigua ni a la llum.

La Sra. FANDOS proposa, atès que la Sra. Barceló ha parlat dels sensesostre i no només de



l'operació fred, que entenia que era el tema de la proposició, tractar el seguiment del seu grup corresponent al punt 23 de l'ordre del dia juntament amb aquesta proposició.

La Sra. BENEDÍ constata que ningú no té cap inconvenient a fer-ho d'aquesta manera.

La Sra. FANDOS indica que la proposició de la qual demana seguiment sol·licitava que es fes un pla de xoc per a les persones sense llar, i subratlla que és imprescindible que el Govern doni explicacions de la situació actual, ja que al llarg del mandat el nombre de persones sense sostre a la ciutat ha augmentat un 40% i el nombre de les persones que viuen en assentaments, un 63%.

Diu a la Sra. Ortiz que abans que comencés aquesta sessió estava fent declaracions a la premsa utilitzant dades d'assentaments de l'any 2012, quan hi havia la xifra més alta del mandat; una periodista li ha comentat que a finals de mandat aquesta xifra havia baixat, i aleshores ho ha reconegut, i remarca que el Govern és incapaç de controlar la situació. Demana que es confirmi si és veritat el que va dir la Sra. Ortiz fa uns dies en una roda de premsa que tant al CANE (posat en xarxa el mandat anterior per a persones especialment per a l'època de fred) com al CUESB hi havia persones refugiades. Si això és cert, vol saber com s'afrontarà l'operació fred sense aquestes places. Subratlla que totes les places per a l'operació fred es van crear en el mandat anterior, i el Govern de BC no només no ha ampliat aquestes places, sinó que, a més, les ha destinat a altres programes.

D'altra banda, assenyala que els àpats en menjadors socials van passar de 375.000 a 519.000 el mandat passat, mentre que aquest només hi ha hagut un augment de 452, i pregunta si s'ha creat cap plaça de *housing first* (al seu grup no li consta) i d'higiene.

Per acabar, indica que emetrà el seu vot a la proposició del Grup Municipal de Cs després d'escoltar la intervenció del Govern.

La Sra. BENEDÍ manifesta sorpresa davant la presentació que ha fet de la proposició la Sra. Barceló, ja que el seu grup també n'esperava un plantejament diferent tenint en compte el text, i observa que també es poden considerar persones sense llar les persones que viuen en un pis massificat, les que viuen en institucions temporals com ara les presons, els hospitals psiquiàtrics o els refugis en què viuen les dones que pateixen violència de gènere.

Dit això, recorda que l'Ajuntament va presentar el Pla de lluita contra el sensellarisme de Barcelona 2016-2020, que incloïa el reforç dels equips de detecció i atenció a les persones sense llar mitjançant l'augment del personal i els recursos per als equips que s'ocupen de les persones que pernocten al carrer, el Servei d'Inserció Social (SIS), i també va presentar un pla sobre assentaments. Demana que s'informi detalladament sobre el desenvolupament i l'avaluació d'aquests dos plans, i remarca que tenir una llar no és només tenir un sostre, sinó també millorar la salut física i mental, recuperar la relació amb l'entorn i aprendre a gestionar el temps i els ingressos, de manera que disposar d'un habitatge adequat i econòmicament accessible és l'única solució per a les persones que viuen al carrer i necessiten transformar la seva situació.

A continuació, posa de manifest que dintre dels assentaments hi ha persones de diferents perfils i casuístiques, i que el fenomen no només afecta Barcelona, sinó tot el país, l'Estat i Europa, de manera que és un fenomen global i, com a tal, requereix la implicació de totes les administracions, que tenen l'obligació d'abordar el problema, i de les organitzacions no governamentals, i expressa l'opinió del seu grup que un pla de xoc només soluciona alguns problemes a curt termini.

Per acabar, expressa l'abstenció del seu grup, que comparteix el fons de la proposició, però espera rebre les explicacions pertinents del Govern.



La Sra. ANDRÉS comenta que el seu grup també pensava que la proposició feia referència a un pla de xoc per afrontar l'hivern i a mesures específiques en aquest sentit i no als assentaments i a la resta de qüestions que ha exposat la Sra. Barceló.

Dit això, assenyala que fa anys que cada hivern s'implementa a la ciutat un pla de xoc perquè les persones que viuen al carrer puguin afrontar la situació, i posa en relleu la feina que duen a terme les entitats i les organitzacions no governamentals que treballen amb les persones al carrer intensament cada dia i contribueixen a tirar endavant aquest pla de xoc, que és una realitat gràcies al gran consens i compromís social que hi ha.

Observa que, a més de les persones sense sostre que es comptabilitzen i es tracten i amb les quals la participació de les entitats que es dediquen a aquesta qüestió és importantíssima —cal donar-hi més suport i recursos—, hi ha altres realitats que van creixent, com ara la dels assentaments, en què viuen persones de diferents procedències i sensibilitats (algunes volen viure en pisos, però d'altres no, perquè són nòmades i tenen una vida itinerant), una realitat complexa que cal tractar i davant la qual el Govern municipal no es pot limitar a dir que aquestes persones no volen viure en pisos, que no les pot ajudar o que venen d'altres municipis. Afegeix que també creix el nombre de persones que viuen en locals, algunes de les quals són d'altres països i algunes de les quals són d'aquí (no volen marxar i, per tant, són d'aquí), i també cal donar resposta a aquesta situació.

Per acabar, subratlla que cal donar solucions a realitats que no haurien d'estar en una ciutat del segle XXI per les condicions de vida de les persones que les protagonitzen, i expressa el vot favorable del seu grup a la proposició del Grup Municipal de Cs.

El Sr. VILLAGRASA expressa el vot favorable del seu grup, que reconeix, però, que el pla de xoc que demana la proposició es fa cada any, gràcies a la implicació de grans professionals.

A continuació, diu al Govern que potencialment ha de donar resposta a 1.000 persones, que és el nombre de persones que dormen al carrer, i observa que al CANE només hi ha 75 places i al CUESB, 108. Reconeix, però, que en molts casos les persones que viuen al carrer, que sovint tenen realitats molt complexes amb problemes de salut mental i/o d'addiccions, no es deixen ajudar, de manera que la intervenció és encara més difícil.

Per acabar, manifesta el desig que el Govern faciliti per escrit el pla de xoc previst per a aquest hivern per atendre les persones sense llar, no només oferint-los un sostre per dormir, sinó també ajuda pel que fa al menjar, a la salut, etc.

La Sra. ROVIRA indica que el seu grup compartia el contingut general de la proposició, però entenia que l'Ajuntament ja estava treballant en l'operació fred que s'activa cada any. Respecte d'aquesta operació, expressa l'opinió del seu grup que aquesta hauria d'estar en marxa durant tot l'hivern i no només en funció de la temperatura que hi hagi a la ciutat.

D'altra banda, considera que aquesta seria una mesura pal·liativa que es podria implementar temporalment mentre no se solucioni la situació d'emergència habitacional i mentre les institucions no es posin d'acord en la manera de garantir el dret a l'habitatge i d'evitar que aquest s'utilitzi per fer negoci, així com de fer front als *lobbies*, als fons d'inversió que estan comprant la ciutat i n'estan expulsant les persones que es troben en una situació de més vulnerabilitat social fruit del sistema econòmic de la ciutat, del sistema de relacions patriarcal i del racisme que continua sent inherent a les institucions —demana que es pensi en la situació del CIE, encara obert malgrat els grans anuncis del Govern.

Subratlla que els grups polítics, si realment volen posar fi a la situació de sensellarisme de la ciutat, han de posar l'accent en el fet que és una situació d'emergència habitacional i en el fet que cal un pla a vint anys vista a Barcelona, a Catalunya i a l'Estat espanyol que abordi el sensellarisme posant al centre la situació d'emergència habitacional i, per tant, combati tots els sistemes que actualment fan que l'accés a l'habitatge no sigui un dret.



Dit això, observa que a l'hora de tractar el sensellarisme cal tenir en compte també la situació dels menors no acompanyats, que sovint poden acabar sumant-se al nombre de persones sense llar.

En darrer lloc, insisteix que per abordar el sensellarisme cal que tots els grups canviïn les seves polítiques en l'àmbit econòmic i productiu que impedeixen que es garanteixi l'accés a l'habitatge, i manifesta l'abstenció del seu grup.

El Sr. ARDANUY vota a favor de la proposició i comenta que entén que el Govern, com cada any, presentarà les mesures que portaran a terme a l'hivern per atendre les persones sense llar que es troben al carrer. Observa, però, que un pla de xoc és una resposta davant d'una situació excepcional, mentre que en aquest cas es tracta d'una situació estructural que requereix una resposta estructural de l'Ajuntament.

El Sr. PUIGCORBÉ indica que s'hi absté i que comparteix les paraules del Sr. Ardanuy i de la Sra. Benedí.

La Sra. ORTIZ agraeix el to constructiu, sobretot dels grups de l'esquerra, que volen abordar els problemes relacionats amb la pobresa estructural i amb les grans desigualtats que hi ha a la ciutat, al país i a Europa anant a les causes.

Confirma que es farà una operació fred i aclareix que aquesta no només s'activa els dies que baixa la temperatura, sinó durant tots els mesos d'hivern, i que la cessió de places per a acollida s'ha fet davant la situació d'emergència i fins que comenci l'època de l'operació fred. Indica que, a més del centre d'atenció nocturna, s'estan habilitant places del CUESB i s'estan buscant places d'acollida. Afegeix que la DGAIA demana places per a menors no acompanyats i que cada dia arriben a Barcelona persones d'altres centres de l'Estat.

Considera vergonyós que la portaveu del Grup de Cs faci l'espectacle que ha fet explicant que ha anat a un assentament —ella n'ha visitat molts— però el seu grup no parli de per què aquestes persones es troben en una situació d'irregularitat permanent i no poden treballar. Subratlla que això és culpa de la Llei d'estrangeria, que Cs no està disposat a treballar, i que cal preguntar-se d'on venen aquestes famílies —potser el Sr. Valls les va expulsar dels assentaments que hi havia a les ciutats de París.

Demana responsabilitat a l'hora de parlar de la pobresa i de les causes profundes que la provoquen, i remarca que mentre que l'Ajuntament respon garantint l'escolarització i la salubritat, acompanyant les famílies i fent programes d'inserció laboral, Convergència i Cs es dediquen a aprovar el desnonament exprés i després s'escandalitzen perquè creix el sensellarisme.

Assegura que Barcelona continuarà ampliant places (per a persones amb dificultats de salut mental, per a joves tutelats per la DGAIA, que quan compleixen 18 anys es queden al carrer, etc.), com ha fet tot el mandat, però critica que es digui que Barcelona ha de tenir 1.000 places més quan està tot ple i que no es demanin responsabilitats a altres administracions —l'Ajuntament sí que ha anat a demanar a l'Àrea Metropolitana—, quan les persones no només es queden sense llar a Barcelona. Afegeix que no demanar ni un euro a la Generalitat ni a l'Estat per a sensellarisme i després exigir solucions a l'Ajuntament és d'una hipocresia absoluta.

Indica que ella mateixa ha portat la qüestió del sensellarisme fins i tot a Europa —el fenomen s'està produint també a ciutats com Berlín i Viena—, i que l'alcalde de París ha demanat al Sr. Macron que si us plau faci alguna cosa per abordar la situació.

Conclou que cal responsabilitat i coherència; remarca que les reformes laborals i el fet de no apujar el salari mínim fan que hi hagi gent al carrer i que les persones tinguin salaris de misèria que no els permetin arribar a final de mes, i demana que es vagi a les causes del problema i, per



tant, es canviïn les lleis, els pressupostos i les prioritats de la resta d'administracions, i que no es faci partidisme i electoralisme barat de la misèria i de la pobresa.

La Sra. BARCELÓ demana a la Sra. Ortiz que deixi de donar excuses i que respongui a les preguntes que li ha plantejat (quantes places residencials s'han creat durant aquest mandat i si una persona sense llar pot accedir a una dutxa un diumenge), i li pregunta també si ha visitat l'assentament que va visitar ella, ja que consideraria preocupant que hagués vist la situació en què hi viuen els menors, sense accés als serveis d'higiene ni a la llum, i es quedés tan tranquil·la.

D'altra banda, nega que hagi fet cap espectacle —es limita a exercir la seva responsabilitat d'aproximar-se a les necessitats reals de les persones— i subratlla que, un cop més, el Govern municipal, que es dedica a emetre eslògans i titulars i a delegar responsabilitats, ha demostrat la seva gestió ineficaç.

La Sra. FANDOS acusa la Sra. Ortiz de fer política i de limitar-se a denunciar el que no fan els altres sense assumir cap responsabilitat, quan la realitat és que en aquest mandat l'ampliació de les places de titularitat pública no arriba a les 100 —el mandat anterior l'augment va ser de més de 225 places— i que tant els assentaments com el nombre de persones sense sostre han augmentat, mentre que durant el mandat anterior es va passar de 735 persones als assentaments a 412. Afegeix que va ser el seu grup qui va crear el pla d'on hi havia els assentaments i el nombre de persones que hi havia, així com l'oficina, i qui va assolir un acord amb l'Àrea Metropolitana pel que fa als sensesostre —pregunta quin seguiment se'n fa—; qualifica d'inadmissible que la Sra. Ortiz digui que tot ho ha creat BC, i posa de manifest que no hi ha notícies del segon CUESB que s'havia de fer a la zona que toca el Baix Llobregat.

Conclou que no es podrà avançar mentre el Govern continuï culpant la resta de tot sense aportar dades i mentre no reconegui els problemes que hi ha i les seves responsabilitats.

El Sr. VILLAGRASA observa que la funció dels membres de la Comissió és precisament fer política, que és l'art d'intentar resoldre els problemes dels ciutadans, i puntualitza que no ha dit que l'Ajuntament hagués de crear 1.000 places, sinó que ha de donar resposta a 1.000 persones. D'altra banda, demana que es faciliti per escrit el pla que s'ha elaborat per a aquest hivern.

El Sr. ARDANUY se suma a la sol·licitud del pla de l'operació fred, que permetrà debatre'n les mesures amb dades fefaents.

La Sra. ORTIZ assegura que el Govern ha creat més de 300 places des de principi d'any i ha creat serveis especialitzats, tal com consta a l'informe de seguiment que es va presentar a la Comissió, i ha impulsat la creació dels habitatges d'allotjament de proximitat, que també han de donar solució a persones sense llar.

Subratlla que ha estat precisament en aquest mandat que s'han ampliat els dies dels serveis d'higiene (festius entre setmana i dissabtes) i els horaris, com també els dels menjadors a les tardes.

Insisteix que ella també visita els assentaments (n'hi ha 70 a la ciutat) i que cal preguntar-se per què aquestes famílies es troben en la situació en què es troben i prioritzar la lluita pel dret a l'habitatge en totes les institucions. D'altra banda, remarca que aquestes persones no volen un sostre, sinó un projecte de vida, però hi ha moltes lleis que les condemnen a no tenir projecte vital autònom.

Per acabar, acusa Cs de no donar suport a mesures a favor de l'habitatge assequible, repeteix que si no es va a les causes del sensellarisme, no es pot donar resposta al conjunt de la població, i expressa l'abstenció del seu grup.



La Sra. BARCELÓ qualifica de lamentable que la Sra. Ortiz minimitzi la importància del problema dels assentaments al·legant que també n'hi ha a la resta del món, i assegura que el Govern no ha visitat l'assentament que va visitar ella, sinó que s'ha limitat a anar-hi a fer fotos però no ha parlat amb les persones que hi viuen.

Tot seguit, insisteix a demanar-li que deixi de buscar excuses i de delegar responsabilitats en la Generalitat i en la resta d'administracions públiques, i subratlla que mentre no s'aportin solucions als problemes —els grups han presentat nombroses mesures en aquest sentit—, 1.000 persones sense llar continuaran dormint al carrer i hi continuarà havent més de 500 persones en assentaments irregulars.

Per acabar, torna a demanar al Govern que deixi de banda els eslògans i els titulars (també les lliçons de moralitat als partits de l'oposició) i comenci a treballar amb responsabilitat.

La Sra. FANDOS expressa el vot favorable del seu grup.

La Sra. Ortiz expressa l'abstenció de BC, la Sra. Fandos expressa el vot favorable del Grup Municipal Demòcrata, la Sra. Barceló expressa el vot favorable de Cs, la Sra. Benedí expressa l'abstenció d'ERC, la Sra. Andrés expressa el vot favorable del PSC, el Sr. Villagrasa expressa el vot favorable del PP, la Sra. Rovira expressa l'abstenció de la CUP, el Sr. Ardanuy expressa el seu vot favorable i el Sr. Puigcorbé expressa la seva abstenció. S'APROVA.

Del Grup Municipal ERC:

- 7.- (M1519/9807) La Comissió de Drets Socials, Cultura i Esports acorda instar al Govern municipal a que en el proper informe de l'Agència ABITS es doni la màxima informació de tots els plans de formació ocupacional, dels convenis de col·laboració signats fins avui, del nombre de dones que han aconseguit entrar en el món laboral, així com una avaluació de l'èxit d'ocupabilitat durant l'any 2017 i el que portem del 2018.

(Punt tractat conjuntament amb el punt 1.)

La Sra. Perez expressa el vot favorable de BC, la Sra. Vila expressa el vot favorable del Grup Municipal Demòcrata, la Sra. Barceló expressa el vot favorable de Cs, la Sra. Benedí expressa el vot favorable d'ERC, la Sra. Andrés expressa el vot favorable del PSC, el Sr. Villagrasa expressa el vot favorable del PP, la Sra. Rovira expressa el vot favorable de la CUP, el Sr. Ardanuy expressa el seu vot favorable i el Sr. Puigcorbé expressa el seu vot favorable. S'APROVA.

Del Grup Municipal PSC:

- 8.- (M1519/9837) La Comissió de Drets Socials, Cultura i Esports de l'Ajuntament de Barcelona acorda: 1. Instar al Govern municipal a que, en el marc del Consorci de Serveis Socials de Barcelona, s'assumeixin les funcions d'inspecció de les places de residències de gent gran de titularitat pública i conveniades o concertades de Barcelona. 2. Instar al Govern municipal a la creació en cada Districte d'una taula de seguiment de les places públiques i conveniades o concertades en les residències de la gent gran per garantir el respecte dels drets dels usuaris i el control de l'activitat i la qualitat de servei dels centres. Aquesta taula comptarà amb la participació dels representants dels centres, de la Generalitat (si s'escau), del govern municipal, dels grups municipals i les famílies i persones residents.



La Sra. BENEDÍ explica que el Sr. Ardanuy ha demanat emetre el seu vot abans que es facin la resta d'intervencions ja que per motius de salut ha de marxar.

El Sr. ARDANUY vota a favor de la proposició.

La Sra. ANDRÉS agraeix la transacció del Govern i esmenta els dos objectius principals de la proposició.

D'una banda, la proposició vol que es garanteixin els drets de totes les persones en qualsevol circumstància de la vida, també quan entren a residir en una residència per a persones grans, fet que no n'ha de menyscar els drets. Amb aquest objectiu, es proposa que la taula d'atenció integrada social i sanitària impulsi auditories de qualitat i eficiència del servei que es presta a les residències de gent gran sostingudes amb fons públics.

Posa de manifest que, davant els casos de deficiències molt greus de funcionament en residències de la ciutat (Molí, Mossèn Vidal i Aunós, Bon Pastor, Alchemika i Bertran i Oriola), l'Ajuntament ha fet un gran esforç per fer canvis d'empreses, però això no ha resolt els problemes de qualitat i eficiència en la prestació del servei, com demostra el cas de la residència del Bon Pastor, en què hi ha hagut episodis inadmissibles, ja que cal garantir els drets de tothom, començant pels més bàsics, com són la higiene, l'alimentació, la cura i la dispensació de medicació, cosa que requereix una bona coordinació interna, direcció per part dels equips que presten els serveis i les dotacions econòmiques, materials i de suport necessàries per part de les administracions.

D'altra banda, la proposició vol que l'entrada d'una persona en una residència no doni lloc al seu aïllament ni a la pèrdua de la seva condició de membre d'una comunitat. Assenyala que fins ara el seguiment a les residències el feia una comissió de seguiment de la qual únicament formaven part l'empresa prestadora del servei i les famílies, i el que es proposa ara és que també hi estiguin presents les associacions de veïns i veïnes del barri on hi ha la residència, els grups polítics i els representats de les institucions que formen part del projecte, ja que aquesta presència dona lloc a una obertura de la residència a la comunitat i que hi hagi més transparència, mentre que la manca d'aquesta presència fa que, quan hi ha un problema, els usuaris quedin aïllats i les famílies, impotents.

Per acabar, subratlla que els tristos episodis ocorreguts en residències com la del Bon Pastor, amb greus defectes d'organització que afecten la cobertura de substitucions, els torns de nit, l'atenció sanitària, l'atenció mèdica, les cures, l'alimentació, etc., no es poden tornar a repetir, ja que el fet de ser gran i estar en una residència no ha d'afectar la qualitat de vida de les persones ni de les seves famílies.

La Sra. FANDOS assenyala que no disposa de la proposició amb el redactat final que se sotmet a votació i demana ser l'última a intervenir per tenir temps de llegir-la.

La Sra. BARCELÓ expressa el vot favorable del seu grup, conscient que de vegades les persones grans que viuen a Barcelona no tenen tot el suport que haurien de tenir per part de les administracions públiques, i impulsor de preguntes al Govern sobre els fets ocorreguts a les residències d'Alchemika, Bertran i Oriola, Les Corts, Molí i Mossèn Vidal i Aunós, en què no es complien els plecs de condicions, cosa que generava una manca d'atenció a les persones usuàries i molta incertesa als seus familiars.

El seu grup entén que la taula de seguiment que planteja la proposició donaria lloc a un exercici de transparència, ja que permetria saber què passa a les residències. No dubta, però, de la bona feina dels professionals que hi treballen, que fan una feina excel·lent, tot i que sovint no disposen dels recursos necessaris.



D'altra banda, observa que, a més d'apostar per les places residencials —hi ha una llista d'espera de 8.000 persones—, cal fomentar l'autonomia de les persones que volen continuar vivint a casa seva, àmbit en què el Govern municipal ha estat molt poc ambiciós, ja que al final del mandat només hi haurà 12 habitatges amb suport de serveis.

Conclou que no es pot permetre que torni a succeir el que va succeir amb les residències que s'han esmentat i que totes les administracions (no només la Generalitat, que en té la competència principal) s'hi han d'implicar.

La Sra. CAPDEVILA observa que, si bé els grups tenen la possibilitat de transaccionar les proposicions, en aquest cas la transacció ha donat lloc a una proposició que no té res a veure amb l'original. El seu grup entén que les transaccions serveixen per introduir petites modificacions i que, en qualsevol cas, el grup proponent hauria d'haver enviat la proposició final com a mínim un dia abans de la sessió.

Dit això, puntualitza que a les Corts no hi ha una taula de seguiment dels centres residencials públics, com afirma el grup proponent, sinó una comissió que depèn del Consell Sectorial de Salut que es diu Comissió Social i Sanitària d'Equipaments de les Corts, que pot parlar de les residències públiques o per a persones grans però no és específica per a això, i en la darrera sessió, fa un any, no hi va haver cap punt de l'ordre del dia sobre aquesta qüestió.

Assenyala que el Grup del PSC ha canviat el primer paràgraf de la proposició perquè sap que el Consorci de Serveis Socials de Barcelona no pot assumir les funcions d'inspecció de les residències de titularitat de la Generalitat, i el que es plantejava en el primer punt infringia la Llei 12/2017, d'11 d'octubre, de Serveis Socials, que diu que li corresponen al Departament les competències d'exercir la inspecció, el control i la potestat sancionadora en matèria de serveis socials (article 29.g), de manera que l'Ajuntament no hi pot intervenir.

El seu grup, coneixedor de les males praxis que s'han detectat, celebra que es vulguin fer auditories, però observa que l'única administració que ha gosat suspendre el servei a una empresa concessionada de residències ha estat la Generalitat: després d'un any i mig va interrompre la concessió i la va tornar a licitar amb millors condicions, les quals van ser treballades amb el representant dels familiars.

Per acabar, indica que el seu grup, que està d'acord amb el segon punt de la proposició, s'hi absté.

El Sr. VILLAGRASA expressa el vot favorable del seu grup, convençut que hi ha d'haver sistemes de control per evitar les males praxis i els serveis deficients a les residències per a gent gran. Demana si es pot facilitar l'accés a l'expedient que es va incoar davant les denúncies presentades pels familiars de cinc residències al juny del 2017, i puntualitza que qui ha actuat malament és una minoria i que la majoria treballa de manera professional.

D'altra banda, posa èmfasi en la conveniència que les residències no siguin espais aïllats sinó que formin part de la vida del barri i siguin obertes, obertura que pot tenir un impacte emocional positiu en les persones que viuen a la residència.

La Sra. ROVIRA recorda que el seu grup ja va posar de manifest al Plenari la seva preocupació per la situació de les residències i els centres de dia de la ciutat, així com la seva convicció que si la titularitat, la gestió i la provisió fossin absolutament públiques, s'obeiria a una voluntat de servei i no al fet que unes empreses es beneficiïn i es lucrin de la garantia dels drets, en aquest cas, de les cures de la gent gran.

Puntualitza que les males pràctiques no van ser del personal que treballa en aquests centres, professionals que no gaudeixen de les condicions òptimes per desenvolupar la seva feina i que fan allò que els permet la situació en què es troben, sinó dels grans directius i les grans empreses que s'embutxaquen gran part dels beneficis, de manera que, un cop més, la gestió i



provisió privades han perjudicat la garantia dels drets de les treballadores i de les usuàries. En darrer lloc, expressa el vot favorable del seu grup, que està d'acord que s'augmenti el seguiment i el control de la situació real de les residències, però entén que això ha de ser una mesura transitòria fins que es tingui un sistema de provisió absolutament públic i, per tant, que es regeixi per valors de compliment d'un servei públic i no per l'obtenció de beneficis a llarg termini per part d'uns privats. Explicita que l'objectiu del seu grup és que es construeixin residències arreu de la ciutat amb la perspectiva d'arrelament de teixit comunitari i sempre des d'una perspectiva pública per evitar que grans empreses es lucrin amb els drets del conjunt de les veïnes.

El Sr. PUIGCORBÉ vota a favor de la proposició.

La Sra. FANDOS coincideix que la proposició final no té res a veure amb la inicial, que el seu grup hauria rebutjat perquè entenia que proposava un traspàs de funcions d'inspecció contrari a la llei; comenta que la segona part de la proposició també ha millorat molt, i expressa l'abstenció del seu grup. En aquest sentit, demana que, si és possible, el proper cop que es transaccioni una proposició, se li faciliti personalment.

La Sra. ORTIZ dona la benvinguda a les famílies presents a la sala; agraeix que es pugui fer aquest debat, i subratlla que s'està parlant de residències gestionades totalment per la Generalitat i d'una lluita molt llarga: fa més de dos anys que les famílies de cinc residències reclamen canvis en una contractació que es va fer malament, en un model que és molt deficitari i en un contracte que va rebaixar prestacions, capacitat d'exigència i qualitat, elements que han tingut conseqüències negatives sobre les persones grans que viuen en aquestes residències.

Explicita que l'esmena feta pel Govern es deu al fet que l'Ajuntament no pot inspeccionar un servei que no és seu, i indica que el que sí que va fer va ser un seguiment, demanar que es fessin plecs amb millors condicions, posar els models de l'Ajuntament i, fins i tot, demanar a la ministra directament, quan hi havia la implantació del 155, que es fes la licitació per posar fi a una situació de precarietat. Tanmateix, la situació continua, de manera que també ho fan la mobilització i el desgast.

Exposa que la setmana passada, a la reunió de la Taula d'Atenció Integral Social i Sanitària, on hi ha els departaments de Salut i d'Afers Socials de la Generalitat, l'Ajuntament va demanar una auditoria que estudiés la qualitat del servei i quins professionals es requereixen per oferir una bona atenció —ara hi ha persones amb un grau més elevat de dependència—, així com per disposar d'un sistema d'inspecció real que eviti que continuï passant el que està passant. Concreta que hi ha mancances molt greus i casos de persones grans que entren a una residència amb una autonomia i la perden perquè no se les acompanya al lavabo a la nit per manca de personal, entre altres coses, mancances que l'Ajuntament ja ha denunciat. Indica que ella mateixa va portar el tema al Departament de la Generalitat a l'agost i l'Ajuntament va estar amb les famílies de Bon Pastor (hi continuarà estant), i també n'ha fet seguiment el conseller de barri. Afegeix que l'Ajuntament està present als consells de centre i allà també ha acompanyat les famílies.

Per acabar, subratlla que l'Ajuntament vol reforçar aquests espais tant com sigui necessari, acompanyar les famílies, tal com s'acorda en aquesta proposició, i denunciar l'Administració responsable en aquest cas.

La Sra. ANDRÉS agraeix els vots de tots els grups i demana disculpes si algú no havia rebut la proposició definitiva, que s'ha transaccionat aquest matí i, segons tenia entès, s'havia repartit a primera hora —observa que alguns grups sí que l'han rebut.

Dit això, subratlla que més enllà de les bones intencions i de fer seguiments, cal treballar amb



contundència perquè no passin coses com les que estan passant per exemple a la residència del Bon Pastor, on a les persones se les està eixugant amb llençols, no se les està atenent a la nit (hi ha persones que a la nit no poden anar al lavabo perquè no hi ha personal) i hi ha persones que estan rebent incorrectament la medicació, uns fets gravíssims. Explicita que les persones que viuen a casa no s'eixuguen amb llençols, no s'aixequen a les deu del matí quan estan despertades des de les vuit i no es fiquen al llit a les sis de la tarda perquè hi ha un canvi de torn, i remarca que cal fer realitat un model basat en la persona.

En darrer lloc, comenta que fer realitat aquest model és competència de la Generalitat, que no pot escapolir-se contínuament; subratlla que el conseller, atès que ha anunciat que no farà cap plaça de residència més, s'ha de concentrar a garantir un bon servei en les que ja existeixen, i diu a les famílies presents a la sala que són molt benvingudes però que tant de bo no hagin de tornar a l'Ajuntament a reclamar per un servei que no funciona com hauria de funcionar.

La Sra. BARCELÓ saluda les famílies i els diu que Cs ha presentat diverses mesures al Parlament de Catalunya, que és qui té la competència directa de la gestió de les residències, per saber què passava i per canviar les condicions en el plec de contracte per evitar que torni a passar el que s'ha comentat i posar fi a la incertesa i la preocupació de les famílies.

La Sra. Ortiz expressa el vot favorable de BC, la Sra. Fandos expressa l'abstenció del Grup Municipal Demòcrata, la Sra. Barceló expressa el vot favorable de Cs, la Sra. Capdevila expressa l'abstenció d'ERC, la Sra. Andrés expressa el vot favorable del PSC, el Sr. Villagrassa expressa el vot favorable del PP, la Sra. Rovira expressa el vot favorable de la CUP, el Sr. Ardanuy expressa el seu vot favorable i el Sr. Puigcorbó expressa el seu vot favorable. S'APROVA amb el redactat següent:

La Comissió de Drets Socials, Cultura i Esports de l'Ajuntament de Barcelona acorda: 1. Instar al Govern municipal a que en el marc de la Taula d'Atenció Integrada Social i Sanitària s'impulsin auditories de la qualitat i eficiència dels serveis que es presten en les residències de gent gran sostingudes amb fons públics de Barcelona ciutat. 2. Instar al Govern municipal a promoure, dins els consells de participació dels centres, una major vinculació amb la comunitat, incrementant i fomentant la participació democràtica de persones usuàries, família i veïnat i el lligam amb la resta d'actors implicats (consellers/es municipals, representant dels centres i institucions implicades), millorant la periodicitat de les reunions -mínim una per trimestre- i garantint atenció personalitzada per a recollir les queixes, les propostes de millora i els suggeriments.

Del Grup Municipal PP:

- 9.- (M1519/9845) La Comissió de Drets Socials, Cultura i Esports acorda instar al Govern municipal a reposar les rutes i els serveis de transport especial adaptat porta a porta amb microbús que han estat eliminats i incrementi tant la dotació pressupostària del servei com el nombre de microbusos que el realitzen.

El Sr. VILLAGRASA llegeix la proposició, que el seu grup presenta davant les notícies que el servei de transport «porta a porta» per a persones amb mobilitat reduïda s'ha deixat de prestar amb microbús, cosa que afecta persones amb un 83% de discapacitat i famílies amb recursos limitats. En posa com a exemple el cas del Centre Ocupacional del Bogatell: a l'estiu es va dir als usuaris i a les famílies que el transport amb microbús estava aprovat, però al setembre, quan va començar el curs, un divendres se'ls va dir que a partir de dilluns haurien d'agafar un taxi. Afegeix que aquestes persones han d'abonar 2,30 euros per trajecte, que són 4,60 euros al dia,



aproximadament 90 al mes i aproximadament 1.000 a l'any, i subratlla que no es pot eliminar un servei que és bàsic per a les persones amb mobilitat reduïda i per a l'economia de les seves famílies.

La Sra. FANDOS indica que emetrà el seu vot després d'escoltar la intervenció del Govern i observa que si el que recull la proposició no s'està produint, potser aquesta no tindria sentit, mentre que si realment s'estigués produint, seria molt greu, sobretot tenint en compte que el Govern assegura que treballa per les persones més vulnerables.

Subratlla que el servei «porta a porta» és bàsic per a la independència de les persones amb discapacitat i perquè aquestes puguin tenir una vida normalitzada, de manera que suprimir-lo seria un pas enrere per a una ciutat que durant molts anys ha estat pionera en aquest àmbit, i demana que es confirmi si el servei passarà de ser gestionat per l'AMB a ser gestionat per l'Ajuntament —el seu grup espera que el traspàs no impliqui les retallades esmentades.

La Sra. BARCELÓ posa de manifest que a l'IMPD són habituals les queixes sobre la condició d'accessibilitat als vehicles, a les infraestructures, a les parades i a les estacions i sobre les condicions del servei. Dit això, comenta que, d'acord amb la informació de què disposa, fins ara el servei de transport «porta a porta» el gestionaven l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que hi aportava 3,2 milions d'euros, i l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat, que hi aportava 2 milions d'euros, però ara serà l'IMPD qui el gestioni. Demana que es detalli com serà aquest traspàs econòmic i de funcions.

D'altra banda, assenyala que, segons les dades de què disposa, a Barcelona hi havia 24 unitats d'autobusos blaus que fan diferents recorreguts per la ciutat i aquests es reforçaven amb taxis adaptats. Vol saber si s'ha eliminat algun d'aquests autobusos i si se'n posaran més.

A continuació, esmenta una altra queixa habitual a l'IMPD: hi ha problemes per accedir als taxis adaptats, s'ha de fer la sol·licitud 48 hores abans i si es truca després de les deu del matí no es pot accedir al servei.

Per acabar, indica que emetrà el vot del seu grup un cop la comissionada hagi resolt els dubtes que li ha plantejat.

La Sra. BENEDÍ exposa que la Convenció internacional sobre els drets de persones amb discapacitat i el seu protocol facultatiu, aprovats el 13 de desembre del 2006 per l'Assemblea General de les Nacions Unides, recullen els drets de les persones amb discapacitat, així com les obligacions dels estats membres de promoure, protegir i assegurar aquests drets. Afegeix que l'article 9.1 estableix que els estats membres han d'adoptar les mesures pertinents per assegurar l'accés de les persones amb discapacitat en igualtat de condicions que la resta a l'entorn físic, el transport, la informació, les comunicacions, etcètera, perquè puguin viure de manera independent i participar plenament en tots els aspectes de la vida, i l'article 20 indica que s'han d'adoptar mesures efectives per assegurar que aquestes persones gaudeixin de mobilitat personal, amb tanta independència com sigui possible i a un cost assequible, entre altres mesures.

Assenyala que el finançament del servei actualment està regulat pel conveni amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona amb polítiques i accions conjuntes sobre els desplaçaments de persones amb mobilitat reduïda del municipi de Barcelona en el període 2016-2019, i s'ha de fer el canvi que han esmentat altres grups. Indica que aquest conveni estableix que l'AMB i l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat han de dur a terme accions, uns per als desplaçaments que s'efectuïn amb microbusos i autobusos adaptats i altres per als desplaçaments que s'efectuïn amb taxis adaptats, cosa que haurà d'assumir l'Ajuntament quan es produeixi el canvi.

A continuació, posa de manifest que l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat sempre



havia assegurat que mai cap persona usuària del transport adaptat es quedaria sense servei, i que quan una persona usuària hagi de passar més d'una hora i vint minuts al microbús fent ruta, cosa que seria perjudicial per a aquesta persona, se li faciliti un servei de taxi adaptat. Per acabar, informa que el seu grup emetrà el vot després d'escoltar la intervenció de la Sra. Tarafa.

La Sra. ANDRÉS indica que el seu grup comparteix totalment les intervencions de la resta de grups i també emetrà el vot després d'escoltar les explicacions del Govern.

La Sra. ROVIRA expressa el vot favorable del seu grup, que es va reunir amb un col·lectiu de persones amb discapacitat que va posar de manifest com de difícil continua sent desenvolupar-se correctament als diferents districtes de la ciutat i va parlar sobre el cas concret del transport. Per això, el seu grup espera que el Govern dugui a terme aquesta proposició, així com que revisi si realment Barcelona és la ciutat accessible que sovint es diu públicament.

El Sr. PUIGCORBÉ comenta que ell també vol escoltar les paraules del Govern abans d'emetre el vot.

El Sr. MONTANER cedeix la paraula a la comissionada de Diversitat Funcional.

La Sra. TARAFÀ agraeix que els grups esperin a escoltar les dades abans d'emetre el vot i qualifica d'agosarat fer una proposició com aquesta sense tenir les dades clares.

Dit això, subratlla que l'Ajuntament de Barcelona disposa de 24 autobusos i 24 rutes concretes amb recorreguts prefixats i no hi ha hagut ni hi ha prevista cap retallada de cap d'aquestes línies.

Confirma que quan un usuari ha de fer un recorregut que supera l'hora i vint, se li facilita, d'acord amb una norma interna del 2009, un taxi per a aquest recorregut, i comenta que aquests casos no són habituals.

D'altra banda, puntualitza que el canvi de partida de l'AMB a l'Ajuntament no suposa un canvi de gestió, sinó un canvi de partida financera, i remarca que no hi ha cap retallada en el pressupost del 2019, que continuarà sent de 5.535.490 euros. Indica que aquestes explicacions detallades es van donar a la darrera sessió del Consell Rector de l'IMPD.

Reconeix que hi ha algunes mancances pel que fa al transport i reptes que cal afrontar, però recorda que s'ha fet el Pla d'accessibilitat del transport i hi ha mesures que s'han treballat amb TMB. Pel que fa concretament al servei «porta a porta», indica que amb la Universitat Politècnica de Barcelona s'està gestionant una app perquè els usuaris no hagin de fer la planificació amb tant de marge i puguin gaudir de manera molt menys planificada del servei.

Per acabar, assegura que Barcelona continuarà sent pionera amb el transport «porta a porta».

El Sr. VILLAGRASA observa que no ha contestat sobre el Centre Ocupacional de Bogatell; lamenta el to de la resposta i les excuses que ha donat l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat a uns pares que hi van enviar missatges de correu electrònic, i demana que es digui si no és cert que a principis d'estiu es va aprovar un servei de transport per a aquest centre i un divendres de setembre es va dir a les famílies que dilluns haurien d'agafar un taxi perquè ja no hi havia aquell servei, canvi que implica un cost d'aproximadament 1.000 euros anuals per a les famílies. D'altra banda, observa que el fet d'oferir el servei amb taxi i, per tant, amb persones diferents cada dia, genera problemes d'inseguretat a les persones amb discapacitat intel·lectual. Dit això, agraeix el vot favorable de la CUP.

La Sra. FANDOS expressa l'abstenció del seu grup, que té dubtes sobre algunes de les coses



que s'han manifestat però està d'acord que s'incrementin tant la dotació pressupostària del servei com els serveis que es realitzen.

Observa que, segons les dades de què disposa, només hi ha una empresa de taxis que faci serveis «porta a porta» per a persones amb mobilitat reduïda i, consegüentment, acostuma a estar col·lapsada. D'altra banda, exposa que quan un usuari vol utilitzar-lo no com a servei de «porta a porta» sinó pagant directament, és un cost elevadíssim, perquè s'ha de pagar un preu fix independentment del recorregut que es faci.

Per acabar, subratlla que cal revisar tot el que està passant actualment amb el transport adaptat a la ciutat i corregir-ne les mancances.

La Sra. BARCELÓ agraeix les explicacions de la Sra. Tarafa, però observa que encara s'ha de treballar molt pel que fa a accessibilitat, motiu pel qual el seu grup vota a favor de la proposició.

La Sra. BENEDÍ agraeix les explicacions de la comissionada, que ha assegurat que totes les rutes continuen, de manera que la proposició deixa de tenir sentit, motiu pel qual el seu grup hi votarà en contra, però demana que es comprovi què ha passat en el cas concret que ha exposat el Sr. Villagrasa i s'hi doni solució. D'altra banda, assenjala que, tot i que Barcelona és una ciutat bastant accessible en comparació amb altres ciutats de l'entorn, cal continuar avançant per aconseguir una ciutat encara més inclusiva i més accessible.

La Sra. ANDRÉS confirma que a la darrera sessió del Consell Rector de l'IMPD es van facilitar les dades que ha facilitat ara la Sra. Tarafa i expressa l'abstenció del seu grup, que entén que no hi haurà cap retallada en el servei ni en el pressupost pel fet de canviar de l'Àrea Metropolitana a l'Ajuntament, però cal solucionar les disfuncions del servei. Comenta que el seu vot ha de servir com una posició preventiva per si el nou Govern té la temptació de reordenar serveis.

El Sr. PUIGCORBÉ assenjala que s'hi absté perquè és impossible saber quina de les dues parts té raó, però entén que sí que hi ha una queixa clara, que han rebut tots els grups i que cal atendre.

La Sra. TARAFÀ insisteix que no es retallarà ni el pressupost ni cap línia; confirma que atindrà el cas concret del Centre Ocupacional del Bogatell, i demana que no es faci una norma d'un cas concret.

Sobre el «vot preventiu» de la Sra. Andrés, comenta que, a parer seu, el Govern ha mostrat reiteradament que està disposat a treballar per les persones amb discapacitat i diversitat funcional. Coincideix que encara cal avançar molt per aconseguir l'objectiu de tenir una ciutat 100% accessible, però insisteix que ja s'ha fet el Pla d'accessibilitat, que facilita un dibuix molt clar de quins transports fallen i quins no i, a partir d'aquí, ja s'ha començat a treballar amb TMB, Renfe i totes les infraestructures possibles de la ciutat per abordar aquest repte.

Dit això, expressa el vot contrari del Govern.

El Sr. Montaner expressa el vot contrari de BC, la Sra. Fandos expressa l'abstenció del Grup Municipal Demòcrata, la Sra. Barceló expressa el vot favorable de Cs, la Sra. Benedí expressa el vot contrari d'ERC, la Sra. Andrés expressa l'abstenció del PSC, el Sr. Villagrasa expressa el vot favorable del PP, la Sra. Rovira expressa el vot favorable de la CUP i el Sr. Puigcorbé expressa la seva abstenció. ES REBUTJA.

Del Grup Municipal CUP:



- 10.- (M1519/9826) La Comissió de Drets Socials, Cultura i Esports acorda: 1. Instar al Departament d'Ensenyament a aturar els treballs d'elaboració i aprovació del Decret de menjadors en els termes que recull l'actual esborrany, per obrir un nou cicle de debat sincer amb la comunitat educativa, amb l'objectiu de crear consensuadament un nou marc regulatiu integral de l'espai del migdia. 2. Instar al Departament d'Ensenyament a trobar la fórmula legal o acord polític amb tots els Consells Comarcals per fer possible que les AMPA/AFA que ho desitgin i tinguin el suport del seu Consell Escolar de Centre, puguin continuar fent una gestió directa del menjador escolar fins que s'aprovi un nou marc regulatiu de consens amb la comunitat educativa. 3. Traslladar els acords d'aquest Ple al Departament d'Ensenyament, al Consell Comarcal i a tots els centres educatius de titularitat pública del municipi a través del representant de l'Ajuntament en els respectius Consells Escolars de Centre.

La Sra. ROVIRA indica que aquesta proposta no és de la CUP Capgirem Barcelona, sinó que sorgeix de la comunitat educativa, i es presenta aquí per l'important paper que hi té l'Ajuntament i amb la voluntat que els partits l'elevin als òrgans necessaris, com ara la Generalitat.

Posa de manifest que la proposta actual de la Generalitat sobre el marc regulatiu integral de l'espai del migdia en els centres educatius de titularitat pública no respon a les demandes que havien fet les persones que componen la comunitat educativa (pares, mares, professorat...) i no posa prou èmfasi en les potencialitats que té l'espai del migdia (un terç de la jornada) per desenvolupar la vida educativa dels infants.

Observa que, actualment, la qualitat educativa de l'espai del migdia depèn de les dinàmiques i de la iniciativa de cada centre: alguns intenten integrar aquest espai en l'espai educatiu (tot i que no hi hagi presència física de l'equip de mestres, s'acorden unes línies educatives d'actuació amb les AMPA o les AFA i les monitores i els monitors que es contracten per realitzar les accions durant aquest espai), mentre que en d'altres la diferència entre l'espai lectiu i el del migdia es fa molt més evident, cosa que perjudica la universalitat i la qualitat del servei que s'hauria de prestar en els centres d'educació pública.

Assenyala que el Departament d'Ensenyament encara no havia encarat la manca d'atenció pedagògica en el servei de menjador i insisteix que aquest terç de la jornada educativa ha de ser tractat com a temps educatiu i ha de ser d'accés universal i gratuït (avui no és obligatori, i ha de ser una aposta clara per facilitar el dret a l'educació pública sense copagaments, on l'alimentació a càrrec de l'Administració sigui veritablement de qualitat i garanteixi l'atenció educativa i l'equitat). Afegeix que en el temps del migdia caldria treballar l'alimentació, els valors humans i la democràcia, i lamenta que la proposta del decret de menjadors que ha elaborat el Departament d'Ensenyament de la Generalitat i que ha fet arribar a la comunitat educativa en forma d'esborrany no inclogui de manera integral l'espai del migdia, sinó que es limiti a regular el sistema d'externalització de la gestió dels menjadors a través de concursos públics, cosa que elimina la capacitat del centre de decidir autònomament si vol que siguin les famílies les que gestionin part del centre del migdia, com es fa a molts centres educatius, o si són diferents entitats sense ànim de lucre les que utilitzaran aquest equipament públic.

Per acabar, enuncia la proposició, que ha estat transaccionada amb el Grup de BC en el sentit que inclou el concepte d'equitat.

La Sra. FANDOS explicita que el nou decret té com a objecte regular la gestió i el funcionament dels menjadors escolars als centres educatius públics i comenta que era necessari fer-lo per adequar-lo als procediments de les noves normatives, ja que des de l'anterior decret, del 1996, hi ha hagut canvis legislatius importants que fan que calgui actualitzar la mateixa contractació pública pel que fa a la transparència administrativa.

Assenyala que el nou decret fa temps que es treballa amb la comunitat educativa: es va



començar a treballar en la legislatura anterior al Departament d'Ensenyament i es continua treballant amb l'equip actual. Reconeix la important tasca de treball participatiu feta el darrer any, amb una consulta pública en què han participat 20 associacions, entre les quals hi ha la FaPaC i la FAPAES, sindicats, empreses, etc., i que ha recollit nombroses aportacions en un informe de retorn.

Per acabar, expressa l'abstenció del seu grup, que comparteix gran part del contingut de la proposició però entén que ja s'hi està treballant a través d'un procés participatiu i que ja hi ha hagut retorn amb l'informe que té el Departament d'Ensenyament.

La Sra. BARCELÓ retreu a la Sra. Rovira que es dediqui a parlar del que fa la resta de partits en altres administracions públiques quan el seu grup en la legislatura anterior no va presentar cap proposta de resolució en l'àmbit de l'educació. Li agraeix, però, que presenti aquesta proposició i que faci la feina que els seus companys del Parlament de Catalunya sembla que no han fet.

A continuació, posa en relleu la importància del tema que tracta la proposició i posa de manifest que la FaPaC ha presentat moltes reivindicacions pel fet que l'esberrany no preveia que el temps de migdia es considerés temps educatiu, quan ho és atès que ajuda els alumnes en el seu desenvolupament, en la gestió de conflictes i en l'assoliment de l'autonomia personal.

D'altra banda, destaca com a mancança del decret el fet que excloués del servei de menjador l'alumnat amb necessitats educatives específiques, que en quedava exclòs atès que el Departament d'Ensenyament pretenia no fer-se càrrec dels professionals en educació especial que els han d'atendre. Subratlla que això va contra la normativa vigent sobre l'educació inclusiva i carregava el cost del servei a les famílies, i qualifica de lamentable que hi hagi nens amb autisme que no puguin quedar-se a dinar a la majoria dels centres públics i concertats perquè no es disposa de monitors.

En darrer lloc, remarca que és important tenir presents les reivindicacions de la comunitat educativa (professorat, equips directius dels centres i associacions de pares i mares), i pregunta a la Sra. Rovira si considera, com li ha semblat entendre, que tots els nens han de quedar-se obligatòriament a menjar als centres educatius. Indica que emetrà el vot un cop s'hagi resolt aquest dubte.

La Sra. BENEDÍ expressa l'opinió del seu grup que el servei de menjador escolar és un recurs educatiu de primer ordre, que inclou l'àpat del migdia, així com l'atenció als usuaris i les actuacions educatives en els períodes de temps lliure anterior i posterior al dinar, i posa de manifest que la nova legislació en matèria de contractació pública obliga el Departament d'Ensenyament a promoure un nou decret de menjadors per tal d'aconseguir més qualitat educativa al servei, assegurar-ne la intervenció, el control i la participació efectiva de les famílies, potenciar la qualitat alimentària i garantir la seguretat jurídica i la transparència en la contractació. Assenyala que això comporta que el Departament és titular de la competència del servei, dels centres educatius propis i desconcentra en les direccions territorials la competència en contractar-lo: pot delegar-se a les direccions de centre o atribuir-la als consells comarcals i als ajuntaments, per tant, al Consorci d'Educació de Barcelona, quan existeixi un conveni de col·laboració.

El seu grup entén que l'aprovació d'aquest decret ha de suposar que el servei de menjador escolar formi part del projecte educatiu de centre com a servei i com a recurs educatiu, i ha de garantir la participació de les famílies d'una manera clara a través de la comissió de menjadors escollida pel consell escolar del centre i dotada d'àmplies competències. D'altra banda, valora positivament que l'avantprojecte de decret incorpori que la contractació es pugui adjudicar atenent únicament criteris de qualitat de servei, cosa que no passa fins ara, posant la qualitat de servei com a element determinant en l'adjudicació i en el preu —això vol dir que no cal



contractar grans empreses, sinó que es poden contractar empreses petites i de proximitat—, així com la voluntat de garantir el caràcter social de les empreses licitadores, introduint aquest caràcter social de les empreses que opten a gestionar el menjador a través dels plecs de clàusules.

A continuació, observa que la nova normativa hauria de tenir en compte realitats com les de la gestió directa que fan algunes AMPA o AFA, que contracten els professionals del servei de menjador i, d'acord amb els projectes educatius de centre i el consell escolar, permeten garantir un servei de menjador de qualitat, proximitat i excel·lència.

Pels motius exposats, i en espera que es concreti l'avantprojecte de decret de menjadors d'acord amb les especificitats dels centres on les AMPA i les AFA fan una gestió directa del servei de menjador i d'acord amb el diàleg encetat amb sindicats, partits i tots els membres de la comunitat educativa per millorar-lo, el seu grup s'hi absté.

La Sra. ANDRÉS expressa la convicció del seu grup que el temps de menjador escolar és temps educatiu i s'ha de tractar com a tal, i que la modificació del règim de prestació del servei ha de tenir en compte tota la comunitat educativa (especialment, els pares i les mares i el professorat) i no pot ser una decisió administrativa només basada en criteris administratius, ja que una cosa és oferir un servei de menjador i una altra garantir la prestació d'un servei en temps educatiu dins de l'escola.

Dit això, assenyala que el seu grup ha demanat més informació a través dels seus diputats i diputades del grup parlamentari sobre la tramitació d'aquest decret, per aclarir en quin punt es troba i quins continguts té, i subratlla que qualsevol modificació ha de passar pel pacte educatiu, i que cal anar molt amb compte per evitar les conseqüències negatives de la mala administració d'un servei licitat en concurs públic.

D'altra banda, comenta que també cal tenir en compte el preu del servei i com assumeixen les famílies aquest preu, o si la Generalitat farà més transferències als ajuntaments per afrontar les beques menjador i els increments que suposaria, entre altres qüestions.

Conclou que aquesta mesura no es pot prendre de manera aïllada com si fos una mera actualització d'un procediment administratiu, ja que impacta directament en la qualitat de l'educació.

El Sr. VILLAGRASA expressa l'abstenció del seu grup, que comparteix algunes de les coses que s'han dit però creu en la llibertat dels pares d'escollir centre educatiu i, per tant, creu també en la llibertat dels pares i dels centres de gestionar el servei de menjador. No considera idoni que sigui l'Administració qui intervingui en aquest procés a través de concursos, sobretot tenint en compte que el Govern està preparant un augment de les tarifes dels menjadors escolars. Afegeix que la contractació ha de ser flexible, ja que els primers interessats que hi hagi un bon servei de menjador són els pares i els centres, de manera que són ells els que han de tenir la veu protagonista en la contractació, i si el servei que s'ofereix no és l'adient, cal poder contractar-ne un altre.

Conclou que no convé treure la veu als centres escolars i als pares i augmentar l'administració i la burocràcia, cosa que no beneficia (i, fins i tot, perjudica) els menors dels centres escolars.

El Sr. PUIGCORBÉ vota a favor de la proposició.

La Sra. ORTIZ cedeix la paraula al comissionat d'Educació.

El Sr. ESSOMBA agraeix l'oportunitat que ofereix la proposició de tractar un tema important, l'espai del migdia, que, com s'ha dit, ocupa un terç de la jornada escolar, de manera que és del tot raonable que sigui un temps netament educatiu, en el qual es pugui dur a terme una activitat



educativa coherent amb el projecte pedagògic del centre.

Posa en relleu el coratge del Govern de la Generalitat en posar sobre la taula un tema sensible i complex, així com la voluntat de liderar-hi una sortida, però observa que, tal com han posat de manifest els agents implicats, el diàleg que s'està tenint no acaba d'estar configurat des d'una perspectiva de consens o des d'una perspectiva que tots els actors tinguin consciència que estigui portant a bon terme un decret amb les garanties i condicions mínimes de poder-se tirar endavant amb el vot favorable del conjunt de la ciutadania. En aquest sentit, el Grup de BC opina que el decret hauria de recollir un model de governança netament adscrit a un concepte amb un plantejament comunitari en el qual la comunitat educativa tingui la possibilitat de tenir l'última paraula en un element que l'afecta tan directament.

Explica que, per tot això, el Govern municipal es va posar en contacte amb el grup proposant i li va plantejar dues esmenes, una de vinculada amb la introducció de l'element del principi d'equitat com a principi rector del desplegament de l'espai del migdia, i una relacionada amb el fet que en molts barris de la ciutat alumnes d'entre 12 i 16 anys tenen dificultats per accedir a un menjador de qualitat per les seves circumstàncies socials i l'institut en podria ser un espai corrector. Atès que això ha estat incorporat a la proposició, el Grup de BC hi vota a favor.

La Sra. ROVIRA agraeix el suport del Govern i espera que les abstencions acabin esdevenint un suport a la proposta que finalment s'acordi amb la comunitat educativa.

D'altra banda, demana a la Sra. Barceló que s'informi millor abans de parlar i que no digui mentides, ja que el seu grup sí que va presentar propostes de resolució pel que fa a educació en el mandat anterior: sobre una escola de qualitat i la igualtat d'oportunitats, sobre l'educació financera a les escoles, sobre la formació professional i sobre el tancament de les línies i ràtios, entre d'altres.

La Sra. BARCELÓ insisteix a demanar a la Sra. Rovira que aclareixi el punt sobre l'obligatorietat de fer servir el servei de menjador.

La Sra. ROVIRA respon que la mateixa proposta aclareix que no és obligatori.

La Sra. BARCELÓ expressa l'abstenció del seu grup, motivada pel fet que la proposició fa referència a un esborrany que encara està en marxa.

La Sra. ANDRÉS expressa el vot favorable del seu grup.

La Sra. Ortiz expressa el vot favorable de BC, la Sra. Fandos expressa l'abstenció del Grup Municipal Demòcrata, la Sra. Barceló expressa l'abstenció de Cs, la Sra. Benedí expressa l'abstenció d'ERC, la Sra. Andrés expressa el vot favorable del PSC, el Sr. Villagrasa expressa l'abstenció del PP, la Sra. Rovira expressa el vot favorable de la CUP i el Sr. Puigcorbé expressa el seu vot favorable. S'APROVA amb el redactat següent:

La Comissió de Drets Socials, Cultura i Esports acorda: 1. Instar al Departament d'Ensenyament a aturar els treballs d'elaboració i aprovació del Decret de menjadors en els termes que recull l'actual esborrany, per obrir un nou cicle de debat sincer amb la comunitat educativa, amb l'objectiu de crear consensuadament un nou marc regulatiu integral de l'espai del migdia. 2. Instar al Departament d'Ensenyament a trobar la fórmula legal o acord polític amb tots els Consells Comarcals per fer possible que les AMPA/AFA que ho desitgin i tinguin el suport del seu Consell Escolar de Centre, puguin continuar fent una gestió directa del menjador escolar fins que s'aprovi un nou marc regulatiu de consens amb la comunitat educativa. 3. Instar el Departament d'Ensenyament que treballi perquè el menjador escolar



s'estengui a tot l'ensenyament obligatori. Això implicaria contemplar l'ESO i acabar amb un factor gran de desigualtat pels alumnes de 12 a 16 anys. 4. Traslladar els acords d'aquest Ple al Departament d'Ensenyament, al Consell Comarcal i a tots els centres educatius de titularitat pública del municipi a través del representant de l'Ajuntament en els respectius Consells Escolars de Centre.

- b) Proposicions amb contingut de Declaració institucional
- c) Precs

Del Grup Municipal Cs:

- 11.- (M1519/9814) Instem al Govern municipal a que en el termini de dos mesos presentin les mesures concretes per reduir la llista d'espera de les persones que tenen adjudicat un habitatge per la mesa de valoració per l'adjudicació d'habitatges per emergència social, per pèrdua d'habitatge.

La Sra. BARCELÓ posa de manifest que, segons les dades del Consorci de l'Habitatge de setembre del 2018, hi ha 398 famílies esperant un habitatge que ja tenen adjudicat per la Taula d'Emergència Social per pèrdua d'habitatge. Dit això, enuncia el prec.

El Sr. MONTANER assenyala que una de les preocupacions principals del Govern és l'existència d'aquestes unitats de convivència que estan esperant un habitatge que la Mesa d'Emergència ja els ha aprovat; observa que això depèn del Consorci, i exposa que al llarg del mandat l'Ajuntament ha aportat el 78% dels habitatges que han anat a la Mesa d'Emergència, ja fos per adquisició d'habitatges, per mobilització d'habitatges cap a lloguer social o per la mateixa rotació del parc. Afegeix que el Govern, conscient que això no és suficient, feia temps que intentava parlar amb la Generalitat —la PAH hi ha pressionat especialment—; abans de l'estiu s'hi van fer reunions i consorcis extraordinaris per afrontar el problema, i al setembre es va aconseguir un compromís amb la Generalitat, que contribuirà a mobilitzar més habitatges privats cap al lloguer social (incrementar en 100 habitatges els 250 que té la Fundació Hàbitat3); s'incrementa el *housing first* de 50 a 76, i a través d'uns ajuts de l'Institut Català de Finances, dels 20 milions disponibles que utilitzaria l'Ajuntament de Barcelona, la Generalitat es compromet a aportar 20 milions més. Indica que, amb una inversió total de 64 milions (29 de la Generalitat i 35 de l'Ajuntament), amb la qual no s'equilibra l'aportació, es preveu incorporar aproximadament 500 habitatges, suficients per cobrir la mancança a la qual es refereix el prec.

La Sra. BARCELÓ agraeix la resposta —entén, però, que aquesta seria més pròpia de l'inici de la legislatura que del final—, però subratlla que el Grup de BC va arribar al Govern dient que pararia els desnonaments i solucionaria el problema de l'habitatge i la realitat és que hi ha 398 famílies que tenen adjudicat un habitatge però no en poden disposar (a l'octubre del 2015 n'hi havia 15) i que cada dia es produeixen 8 o 9 desnonaments, que han crescut un 45%.

Tot seguit, remarca que una emergència requereix mesures a curt termini, i que si bé la Generalitat de Catalunya també forma part del Consorci d'Habitatge Social, el Sr. Montaner és el responsable d'Habitatge de l'Ajuntament i de la UCER, on més de la meitat de les persones ateses resolen els problemes per si mateixes amb els seus familiars i amics.

Per acabar, demana menys eslògans i més implicació en temes d'habitatge social per donar solució a persones que necessiten un habitatge urgentment.

El Sr. MONTANER comenta que d'aquestes famílies es fa un seguiment social i es van posant



habitatges a la Mesa d'Emergència, i puntualitza que BC no va dir que resoldria el problema de l'habitatge sinó que l'afrontaria i aniria contra el fet que hi hagués desnonaments.

Dit això, indica que el prec s'accepta, ja que s'espera que en el termini de dos mesos l'acord amb la Generalitat i la inversió extra doni resposta a les famílies que estan pendents de rebre un habitatge per emergència social.

Es dona per tractat.

Del Grup Municipal Cs:

- 12.- (M1519/9815) Instem al Govern municipal a incorporar diferents actes dins dels Programes d'activitats del Dia Internacional de Persones amb discapacitat (3 de desembre) que donin visibilitat als esportistes amb discapacitat.

La Sra. BARCELÓ indica que, atès que el dia 3 de desembre és el Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat i atesa la importància de donar visibilitat als esportistes que tenen una discapacitat, dignes d'admiració per les barreres que superen al llarg de la vida i que sovint no disposen dels recursos suficients per dedicar-se a l'esport, el seu grup presenta aquest prec, que enuncia.

La Sra. ORTIZ cedeix la paraula a la comissionada de Diversitat Funcional.

La Sra. TARAFÀ agraeix el prec, que s'accepta atès que el Govern ja està treballant en el que demana. Concreta que, si bé l'acte de ciutat del Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat enguany tindrà com a eixos centrals l'habitatge, l'ocupació i el dret a vot, l'eix central de molts districtes serà l'esport. Per exemple, a Gràcia es treballarà el tema de l'esport a les escoles mitjançant partits d'hoquei inclusiu; a les Corts es treballarà un espai inclusiu al Futbol Club Barcelona; a Sants es farà un partit d'hoquei inclusiu i a Sant Andreu es farà una *flashmob*.

La Sra. BARCELÓ agraeix l'acceptació del prec, així com totes les mesures que vagin en la línia d'aquest, i comenta que el programa de l'any passat no incloïa activitats per donar visibilitat als esportistes amb discapacitat, un objectiu important, com també ho és l'adaptació de les instal·lacions que encara no ho estan —la igualtat d'oportunitats implica l'accés a tot per part de tothom. En aquest sentit, observa que cal facilitar, entre altres coses, l'accés a cadires adaptades, que de vegades tenen un cost econòmic que impedeix que tothom hi pugui accedir. Per acabar, subratlla que aquests esportistes són un exemple d'esforç i superació i que els esportistes olímpics fan una gran feina i fan gaudir amb el seu esport.

La Sra. TARAFÀ comenta que tant ella com la Sra. Carranza, comissionada d'Esports, són ben conscients que l'esport en les persones amb diversitat funcional i discapacitat és molt important, fins i tot més que per a les persones que no tenen diversitat funcional o discapacitat. D'altra banda, assenyala que el Pla d'accessibilitat ha fet un diagnòstic de diferents serveis de la ciutat, entre els quals hi ha els centres d'esports, i que enguany els serveis d'acompanyament de l'esport d'aigua per a persones amb discapacitat a l'estiu s'ampliaran a dues piscines. Conclou que l'Ajuntament ja camina cap a un esport més inclusiu per a les persones amb diversitat funcional.

Es dona per tractat.



Del Grup Municipal ERC:

- 13.- (M1519/9808) Que, en el marc de les Festes de Sant Eulàlia i en compliment del Protocol Festiu de la Ciutat de Barcelona, les colles infantils de diables i de bestiari de foc de la ciutat que participen en el correfoc infantil de Santa Eulàlia tornin a sortir a la plaça de Sant Jaume per la porta de l'Ajuntament, per a fer el seu lluïment i començar l'anomenat "Correfoc dels Petits".

La Sra. BENEDÍ agraeix la presència de la Sra. Mercè Ayora, presidenta de la Coordinadora de Colles de Diables i Bèsties del Foc de Barcelona, i indica que, segons el protocol festiu de la ciutat, les colles infantils de diables i de bestiari de foc que participen al correfoc infantil de les Festes de Santa Eulàlia surten per la porta de l'Ajuntament a la plaça de Sant Jaume, des d'on comencen el seu espectacle pirotècnic pels carrers de Ciutat Vella, i així es va fer fins fa dos anys: els nens i nenes de les colles entraven a l'Ajuntament per la porta lateral de la plaça de Sant Miquel, recorrien ordenadament el pati interior i, tot seguit, sortien a la plaça de Sant Jaume per la porta principal, un ritual senzill però molt apreciat per la canalla, ja que posava en valor la seva participació a les Festes d'Hivern de Barcelona i alhora permetia que per uns instants aquesta ciutadania més menuda s'apropés a la Casa de la Vila. Comenta que en les dues darreres edicions, en canvi, les colles han hagut d'arribar a la plaça de Sant Jaume des de la plaça de Sant Ramon Berenguer III pel carrer de Jaume I i en cercavila tècnica i no s'ha permès que travessessin el pati de l'Ajuntament i sortissin per la porta principal. Davant d'aquesta situació, el Grup d'ERC, convençut que el ritual esmentat és una manera modesta però molt genuïna de crear un vincle afectiu entre aquesta mainada i la casa de totes i tots, presenta aquest prec, que enuncia.

La Sra. ORTIZ cedeix la paraula al comissionat de Cultura.

El Sr. SUBIRATS confirma que en les dues darreres edicions el punt d'inici del correfoc infantil ha estat diferent, i explica que el motiu —entén que la Sra. Benedí el coneix— és que el mateix dia es fa una jornada de portes obertes durant la qual es fan activitats, bàsicament familiars, al pati d'entrada de l'Ajuntament.

La intervenció del Sr. Subirats és interrompuda per un grup de manifestants que crida a la porta de la sala.

La Sra. BENEDÍ demana silenci al grup, que no l'escolta, i, després de diverses interrupcions, diu a aquest grup que tothom és benvingut a l'Ajuntament, que és casa de totes i de tots, i a aquesta comissió, però que, si no s'hi manté l'ordre, s'haurà d'aixecar la sessió i ningú no es podrà expressar. Li diuen que això és precisament el que volen, expressar-se, i ella contesta que ho poden fer però en silenci, ja que, si no, no permeten que la sessió continuï.

El Sr. SUBIRATS reprèn la seva intervenció informant que en la darrera jornada el pati va esdevenir un espai de titelles amb teatre i taller, i que l'assistència tant del 2017 com del 2018 va ser d'unes 9.000 persones, i indica que, atesa la incompatibilitat entre això i el que demana el prec, aquest no s'accepta.

La Sra. BENEDÍ respon que potser la jornada de portes obertes es pot fer un altre dia i que les activitats es podrien fer en un altre lloc, ja que entén que seria normal reprendre un ritual important del protocol festiu.



El Sr. SUBIRATS comenta que el que es vol és obrir l'Ajuntament a tot tipus d'activitats durant les Festes de Santa Eulàlia; subratlla que l'Ajuntament és flexible (per exemple, el Protocol festiu es va modificar per petició de les colles, que preferien que els correfocs es fessin el dissabte i no el diumenge), i s'ofereix per fer gestions per intentar fer compatibles les activitats de la jornada de portes obertes i la sortida de les colles infantils per la porta principal de l'Ajuntament.

La Sra. BENEDÍ agraeix la resposta.

Es dona per tractat.

Del Grup Municipal PSC:

- 14.- (M1519/9838) Que el CEB compleixi amb la previsió de fer l'actuació de pintura de l'Escola Estel durant aquest últim trimestre de 2018 i faciliti un calendari d'actuacions al centre per solventar les greus deficiències que pateix.

La Sra. ANDRÉS agraeix la presència del director de l'escola Estel i del president de l'associació de pares i mares de l'escola, i recorda que a la sessió del 17 d'abril el Govern va acceptar un prec del seu grup que li demanava que instés el Consorci d'Educació a fer un seguit d'actuacions a l'escola, i aleshores es va comunicar que el Consorci havia anunciat que l'escola es pintaria durant el 2018. Al juny, però, l'escola va rebre una carta que deia que les actuacions previstes quedaven en espera de ser programades en les actuacions de reforma i millora del centre. Davant d'això, el seu grup presenta aquest prec, que enuncia.

La Sra. ORTIZ cedeix la paraula al comissionat d'Educació.

El Sr. ESSOMBA confirma que a l'escola a la qual fa referència el prec, un dels 237 centres públics de la ciutat, hi havia un seguit d'actuacions programades, i indica que l'informe del Consorci d'Educació de què disposa no coincideix amb la informació que acaba de facilitar la Sra. Andrés. Concreta que aquest informe diu que, tal com està previst, es procedirà abans de finals del 2018 a la renovació de la pintura de l'escola.

La Sra. ANDRÉS agraeix la resposta i el fet que l'actuació es pugui dur a terme dins del calendari previst.

Es dona per tractat.

Del Grup Municipal PP:

- 15.- (M1519/9846) Que el Govern municipal rendeixi homenatge a títol pòstum a Montserrat Caballé, i en aquest sentit, iniciï els tràmits per la concessió de la Medalla d'Or de la ciutat i alhora, insti a la Ponència de Nomenclàtor a atorgar el nom d'un carrer a aquesta barcelonina universal, com a reconeixement a tota la seva trajectòria artística.

El Sr. VILLAGRASA explicita que el prec fa referència a Montserrat Caballé, que va morir el 6 d'octubre, i expressa la convicció del seu grup que Barcelona li ha de retre homenatge com a barcelonina i com a referent de la música i de la cultura internacional. Tot seguit, indica que el 1982 se li va atorgar la Medalla d'Or de la Generalitat de Catalunya i el 1991, el Premi Príncep d'Astúries de les Arts, i insisteix que la ciutat, que mai no va sonar tan fort com quan ella va



cantar l'himne olímpic de Barcelona 92 amb Freddie Mercury, no pot silenciar el seu reconeixement a aquesta barcelonina il·lustre. Per això, el seu grup presenta aquest prec, que enuncia.

La Sra. ORTIZ cedeix la paraula al comissionat de Cultura.

El Sr. SUBIRATS indica que el prec s'accepta i que ja s'han iniciat els tràmits per concedir la Medalla d'Or de la ciutat a Montserrat Caballé.

El Sr. VILLAGRASA agraeix l'acceptació del prec, que també demana que s'insti la Ponència del Nomenclàtor a posar el nom de Montserrat Caballé a un carrer de la ciutat.

El Sr. SUBIRATS comenta que cal esperar cinc anys per poder canviar un nom del nomenclàtor i posar-lo a una persona de reconegut prestigi, excepte quan es concedeix la Medalla d'Or, cas en què el canvi de nom es pot fer abans. Indica que el Govern espera que es concedeixi la Medalla i que, quan això es produeixi, es començarà el debat amb el Nomenclàtor sobre el canvi de nom.

Es dona per tractat.

d) Preguntes

Del Grup Municipal Demòcrata:

- 16.- (M1519/9834) Quina és la situació actual de l'Oficina d'Atenció als Clubs esportius a la ciutat de Barcelona?

La Sra. FANDOS dona la benvinguda a les treballadores de Serveis Socials presents a la sala, però comenta que, malauradament, en aquest moment de la sessió els grups no podran expressar-se sobre les qüestions que les preocupen, cosa que sí que han fet durant la sessió extraordinària que s'ha celebrat a les nou.

Dit això, demana que la resposta a la següent pregunta del seu grup (punt 17 de l'ordre del dia) es faciliti per escrit i formula la pregunta sobre la situació de l'Oficina d'Atenció als Clubs, que es va crear en l'anterior mandat i que gestionava directament la Unió de Federacions Esportives de Catalunya. Recorda que, malgrat l'èxit d'aquesta oficina, amb més de 550 clubs atesos i una molt bona valoració per part d'aquests, el Govern va anunciar que estava preparant un nou concurs per a la seva gestió.

La Sra. ORTIZ cedeix la paraula a la comissionada d'Esports.

La Sra. CARRANZA informa que ahir es va signar l'adjudicació del servei d'atenció, informació i assessorament a les entitats, associacions i clubs esportius de Barcelona, que a partir d'ara es dirà SAEB (Servei d'Atenció Esportiva de Barcelona), en què hi ha hagut una reorientació i una ampliació de serveis. Afegeix que el concurs públic, al qual es van presentar diferents empreses, el va guanyar l'UTE, i el servei començarà a funcionar l'1 de novembre.

La Sra. FANDOS lamenta que la gestió hagi acabat en mans d'una empresa quan fins ara se n'ocupava la federació més important de clubs i entitats, d'ONG del món de l'esport, i feia una feina extraordinària, i observa que si la UFEC no s'ha presentat al concurs és perquè aquest no està pensat per a entitats o clubs com la UFEC, sinó per a empreses. No entén que el Govern, si



considera que aquest servei l'ha d'oferir l'IBE, l'ofereixi a través d'una empresa i no amb funcionaris, i tampoc no entén que s'hagi posat fi a un bon servei i a una oficina que era referent i que s'ha anat fent a les diferents demarcacions de Catalunya.

La Sra. CARRANZA subratlla que durant tres anys aquest servei el va prestar la Unió de Federacions Esportives de Catalunya, però mitjançant la seva corredoria d'assegurances, cosa que Serveis Jurídics va dir que no podia ser, ja que, com a servei, calia treure-ho a concurrència pública, que és el que s'ha fet —malgrat la valoració positiva del servei prestat per la UFEC—, tot ajustant al màxim i ampliant els serveis. D'altra banda, remarca que si la UFEC no s'ha volgut presentar al concurs és, entre altres coses, perquè el marge de maniobra en temes de gestió que s'imputava abans era del 30% i ara s'ha deixat entre el 7 i el 10. Explicita que l'empresa que gestionarà ara el servei tindrà menys marge de benefici.

Es dona per tractada.

- 17.- (M1519/9835) Quins criteris s'han seguit per seleccionar la Coordinadora de la Biennial de Pensament Ciutat Oberta, quina relació contractual té amb l'ICUB, per quin període de temps i amb quina remuneració? Per què no es va fer una convocatòria oberta?

Es contestarà per escrit.

Del Grup Municipal ERC:

- 18.- (M1519/9809) Quins han estat els motius pels quals s'ha trigat 3 anys en fer efectiu l'abonament de les mutualitats esportives dels infants i joves fins a 16 anys federats a la ciutat de Barcelona acordat a la tardor de 2015?

La Sra. BENEDÍ formula la pregunta i explica que en la modificació pressupostària del 2016, a petició del Grup Municipal d'ERC, es va introduir una partida pressupostària mitjançant la qual l'Ajuntament de Barcelona es feia càrrec de les mutualitats esportives dels infants i joves esportistes federats en clubs de la ciutat fins als 16 anys, però no ha estat fins a dos anys després que s'han començat a retornar els imports corresponents a les mutualitats del 2017.

La Sra. ORTIZ cedeix la paraula a la comissionada d'Esports.

La Sra. CARRANZA subratlla que, tal com ja va explicar el Govern, l'ajut que proposava el Grup d'ERC era molt complicat d'atorgar per la seva especificitat i perquè des del punt de vista públic significava una sèrie de discriminacions a altres persones que feien esport, motiu pel qual va intentar fer una transacció per tal que l'ajut a l'esport federat no tingués la concreció de les assegurances, que encareix l'esport federat i que s'ha d'abordar en altres instàncies, no a l'Ajuntament de Barcelona. Recorda que el Grup d'ERC no va acceptar la transacció del Govern i, consegüentment, hi ha hagut nombroses dificultats, en part degudes al fet que en l'aportació no es definien els possibles beneficiaris, quines assegurances concretes havien de ser, la vigència de les llicències ni la quantia econòmica subvencionable. Davant d'això, es va intentar avançar conjuntament amb els grups municipals per veure de quina manera s'anava definint la mesura, i, després d'uns mesos de treball, es va acordar que els beneficiaris serien esportistes menors de 17 anys, que havia de ser llicència esportiva vigent en el moment de la convocatòria i que serien les federacions les que havien de fer la petició (no podien fer-la ni els clubs, ni les famílies, ni els nens). Observa que algunes federacions no s'hi van presentar perquè tenen corredories d'assegurances pròpies, com ara la de futbol, que és una de les que



més llicències federatives té, i exposa que, després de salvar moltes dificultats, el 16 de novembre es van presentar les bases de la convocatòria, hi va haver moltes al·legacions, es van haver d'acordar moltes coses i, finalment, la convocatòria va sortir a finals del 2017. Afegeix que la distribució econòmica de la subvenció també ha estat molt problemàtica.

La Sra. BENEDÍ agraeix les explicacions de la comissionada i assenyala que l'objectiu de la convocatòria era ajudar a pal·liar la desigualtat entre l'esport de base federat a Barcelona i el de la majoria de poblacions de l'àrea metropolitana, en què els clubs gaudeixen de condicions més beneficioses tant pel que fa al nombre d'equipaments com pel que fa als horaris de disposició d'aquests i a avantatges econòmics via subvencions o convenis de col·laboració.

Comenta que, a parer del seu grup, la gestió política d'aquests 500.000 euros demostra, un cop més, cert desinterès del Govern municipal per l'esport. Considera positiu que es parli de la universalització de les beques esportives, però lamenta que el Govern s'oblidi dels clubs i de les entitats d'esport de base i federats, així com de la promoció esportiva i dels grans esdeveniments esportius, i parli de l'esport federat des del desconeixement, oblidant que l'esport, la competició i la transmissió dels valors de l'esport tenen un paper important en la promoció esportiva i la justícia i la igualtat social.

La Sra. CARRANZA ha exhaurit el seu temps però intervé per dir que no li agrada que es diguin mentides.

La Sra. BENEDÍ respon que el seu grup es limita a dir el que veu.

Es dona per tractada.

Del Grup Municipal PSC:

- 19.- (M1519/9839) Quina resposta dóna el Govern a les denúncies i queixes presentades pels treballadors i treballadores de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona i pels seus representants sindicals, sobre assistència als llançaments i prestació de serveis de dependència?

La Sra. BENEDÍ indica que aquesta pregunta es tractarà conjuntament amb les dues del Grup de la CUP.

La Sra. ANDRÉS formula la pregunta.

La Sra. ROVIRA dona la benvinguda en nom del seu grup a les treballadores de Serveis Socials, de les quals sovint parlen els membres de la Comissió, i lamenta que, tot i que els grups parlin de la necessitat de dur a terme les polítiques respecte a l'acció social conjuntament amb elles, avui no se les hagi deixat passar quan han volgut entrar, cosa que demostra que en alguns espais no es vol que hi siguin les persones que són necessàries per al funcionament de la ciutat. D'altra banda, indica que, a parer seu, el fet que siguin a la sala és una forma d'expressió, i el comportament que ha tingut la presidenta amb aquestes persones no ha estat gens correcte, ja que això també és casa seva.

A continuació, comenta que si bé és una bona notícia que el Govern hagi acceptat que les treballadores de Serveis Socials no hagin d'acompanyar la comitiva judicial en els desnonaments, és una petita victòria que arriba tard i els desnonaments continuen.

Posa de manifest que les treballadores es queixen de la manca de recursos per abordar la situació de l'habitatge a la ciutat, la manca de garantia del dret a l'habitatge i l'atenció social i acompanyament a les persones, i pregunta al Govern com abordarà la situació des del punt de



vista de la intervenció social i com donarà resposta a les demandes de les treballadores.

D'altra banda, pregunta si és cert que es vol centralitzar la gestió de la Llei de dependència a quatre espais de la ciutat, cosa que perjudicaria la proximitat d'un servei imprescindible i podria perjudicar les mateixes treballadores socials dels centres.

Pels motius exposats, el seu grup vol conèixer l'opinió del Govern.

Per acabar, subratlla que les desigualtats socials que hi ha a Barcelona no se solucionaran mentre no es canviï el model de ciutat actual, el model productiu, la precarietat laboral i unes lleis absolutament injustes fetes perquè hi guanyin uns pocs; manifesta la convicció que el que volen totes les treballadores del sector social és poder fer intervencions per tal d'apoderar persones i donar-los qualitat de vida per evitar que hagin de dependre de pidolar dels diferents recursos públics, i demana a tots els grups polítics que canviïn les seves posicions pel que fa a les qüestions que afecten directament la situació de les veïnes de la ciutat.

La Sra. ORTIZ saluda els treballadors i les treballadores de l'Institut Municipal de Serveis Socials presents a la sala, als quals els dona les gràcies, i assegura que el Govern municipal no ha posat cap restricció perquè entressin.

La Sra. BENEDÍ demana al públic que permeti a la Sra. Ortiz facilitar les seves explicacions.

La Sra. ORTIZ puntualitza que no ha volgut dir que ningú no els hagi negat l'entrada, sinó que el Govern no ha donat cap instrucció que no deixessin entrar els treballadors, i afegeix que ella sempre ha acudit a les peticions de reunions; en nombroses ocasions ha parlat amb treballadors i treballadores, centres, sindicats i representants, i el Govern, que sempre ha reconegut l'estat de la qüestió i la gran feina feta pels professionals, continuarà disposat a parlar-ne i treballar-hi. D'altra banda, posa de manifest que les lleis aprovades els darrers anys, les reduccions de serveis públics i de prestacions econòmiques i la precarietat laboral han tingut un impacte especial en la principal trinxera social de la ciutat: els treballadors i les treballadores dels Serveis Socials.

Pel que fa a les peticions a què fan referència les preguntes del Grup del PSC i el Grup de la CUP, indica que n'hi ha una que genera unanimitat, la relativa a l'assistència a les comitives judicials o als mossos en els desnonaments, assistència inclosa en el protocol que es va signar a finals de l'anterior mandat per part de tres administracions, un protocol absurd amb un redactat pervers, que reflecteix una incomprensió absoluta de la feina real dels serveis socials, i subratlla que s'han desplegat mesures per pal·liar aquesta situació, com ara l'extensió del SIPHO al conjunt de la ciutat com a unitat especialitzada contra l'exclusió residencial per mediar en desnonaments, l'ampliació enguany de més de 150 treballadors en el conjunt i mesures de desburocratització dels Serveis Socials.

Exposa que en la primera reunió que es va fer amb l'alcaldeessa i amb la jutgessa degana ja es va dir que era un protocol amb greus disfuncions, no només pel paper pervers de Serveis Socials, sinó també perquè no es complien les obligacions per l'altra part, ja que hi ha desnonaments oberts i desnonaments confidencials, amb la qual cosa es fa impossible fer un bon treball de prevenció amb les famílies. D'altra banda, recorda que hi ha hagut fins a tres conselleries de Justícia, que és una de les administracions que signaven el protocol.

Comenta que el Govern és conscient que els problemes d'habitatge són la principal causa de pobresa a Barcelona i per això és la màxima prioritat tant pressupostària com de totes les polítiques, però també és conscient que aquests problemes no se solucionen en tres anys, i indica que abans que arribés la carta ja va comunicar a la jutgessa degana que la situació era insostenible. Afegeix que arran de la trobada del programa «Impulsem», s'han fet grups de treball per canviar el protocol i dir quin ha de ser l'autèntic paper de Serveis Socials, que han de treballar en la prevenció i en la cerca de solucions quan s'efectua un desnonament, però no estar



a la porta d'un llançament.

Subratlla que el Govern comparteix totalment la reflexió i el diagnòstic dels treballadors i les treballadores, i traslladarà tant a la consellera de Justícia com a la jutgessa degana la voluntat de posar fi al protocol, i demana disculpes si algunes accions no s'han pogut assumir abans, la qual cosa no significa que no s'hi hagi treballat prèviament.

A continuació, expressa l'opinió que la qüestió del SADEP no genera la mateixa unanimitat que la dels desnonaments. Entén que el pitjor model possible és un model mixt en què una part de la ciutat funcioni d'una manera i la resta, d'una altra, ja que això genera ineficàcies i desequilibris greus, així com injustícies entre centres de Serveis Socials. En aquest sentit, explica que fa més d'un any i mig que es recullen les opinions de més de 200 professionals pel que fa al nou model de dependència, i aquestes opinions estan dividides.

La Sra. ORTIZ continua la seva intervenció explicant que alguns dels centres de Serveis Socials on s'havia posat en marxa la prova pilot valoraven molt bé el canvi que hi havia hagut, i enumera tres elements que per al Govern són importants: guanyar quatre nous centres de Serveis Socials; disposar, davant del canvi demogràfic, de serveis especialitzats en la cura de les persones i la dependència, i dimensionar bé els centres d'acord amb la pressió de treball de cadascun (al llarg del mandat s'ha tingut en compte aquesta pressió a l'hora de dotar els centres amb més treballadors). Afegeix que el treball comunitari es promou gràcies a projectes com l'«Impulsem», i que el Govern mai no ha defugit el debat sobre el model, que s'ha d'acabar de tancar els propers mesos, sinó que l'ha abordat en profunditat.

En darrer lloc, subratlla que cal continuar treballant per trobar un model de qualitat que respongui a les necessitats dels treballadors i, sobretot, de la ciutadania, en un moment en què creixen les necessitats d'atenció a les persones grans, i reclamar recursos, ja que la feina no es pot limitar a tramitar una Llei de dependència que no es va dissenyar bé.

La Sra. ANDRÉS expressa l'opinió que la tinenta no ha convençut ni el seu grup ni els treballadors i les treballadores —els saluda i posa en relleu, com fa tothom sessió rere sessió, la seva feina—, ja que entén que ni està solucionat el tema del protocol ni hi ha discrepàncies respecte del SADEP.

Pel que fa al protocol, pregunta que si era tan fàcil com trucar a la jutgessa degana o a la Conselleria, per què no ho va fer abans, i comenta que no pot solucionar-se d'un dia per l'altre, sinó que cal treballar-hi molt i escoltar els treballadors i les treballadores socials de la ciutat, que volen fer prevenció, intervenció i intervenció comunitària.

Pel que fa al SADEP, subratlla que hi ha un comunicat conjunt de tots els treballadors i els seus representants al comitè d'empresa, Comissions Obreres, UGT i CGT, amb el rebuig unànim al SADEP, que no garanteix una atenció a la dependència sensible i vertebrada des de la proximitat. Afegeix que la dependència requereix intervenció, seguiment i suport administratiu perquè els treballadors no facin de tramitadors sinó que puguin fer la seva feina, que només ells saben fer.

La Sra. ROVIRA insisteix que el fet que es pugui canviar el protocol és una bona notícia, ja que les treballadores socials no han de fer de comparsa ni ser còmplices dels desallotjaments quan això va en contra de la seva pràctica i del que han de fer a la ciutat. D'altra banda, subratlla que faci el que faci el Govern en relació amb la tramitació i la gestió de la Llei de dependència en funció de si es volen generar els quatre centres nous o no, ho ha de fer amb les treballadores socials: fins que no s'arribi a un acord no es pot fer cap pas endavant.

La Sra. BENEDÍ agraeix l'assistència dels treballadors i les treballadores; els diu que es demanarà per què algú no volia deixar-los pujar, un comportament inusual a la casa de totes i



tots, sobretot dels treballadors i les treballadores de la ciutat, i diu a una persona del públic que ha formulat una pregunta que la Sra. Ortiz o el Sr. Montaner poden sortir un moment de la sala per atendre'ls.

Es dona per tractada.

Del Grup Municipal PP:

- 20.- (M1519/9847) En quin estat es troba el projecte d'instal·lació als Jardins del Camp de Sarrià, situats en els antics terrenys de l'estadi de Sarrià, d'una placa - mural o escultura on s'expliqui l'origen del Reial Club Deportivo Espanyol de Barcelona, fent un breu resum de la seva història per tal de preservar la memòria i la relació d'aquest club amb el barri de Sarrià, d'acord amb la declaració institucional aprovada pel Plenari del Consell Municipal el passat 31 de març de 2017?

El Sr. VILLAGRASA llegeix l'enunciat en què es reconeixia el Reial Club Deportivo Espanyol com a entitat vinculada a la ciutat, i comenta que tant aquest club com el Futbol Club Barcelona han portat el nom de la ciutat per tota Espanya i per Europa.

La Sra. ORTIZ cedeix la paraula a la comissionada d'Esports.

La Sra. CARRANZA explica que, atès que la declaració demanava una estàtua o una imatge, la sol·licitud es va traslladar al Consell Assessor d'Art Públic, però es va decidir que no podia ser una estàtua i es va traslladar a la Ponència de Direcció de Memòria Històrica i Patrimoni, que la setmana passada es va reunir per treballar la proposta. Indica que, malauradament, no es va aprovar la instal·lació d'un faristol amb l'explicació de l'origen del club, ja que en els casos d'entitats o clubs vius no poden posar-se faristols a la mateixa ciutat, però a la propera reunió de la Ponència de Memòria Històrica s'intentarà reconduir el tema de manera que s'instal·li un faristol que parli de la història de l'esport a la ciutat i explíciti que al barri de Can Ràbia hi va haver aquest camp de futbol —ja hi ha una placa a la plaça que ho constata— i que en aquest estadi de l'Espanyol, un club de la ciutat, van tenir lloc un seguit de fets històrics.

El Sr. VILLAGRASA comenta que la placa que hi ha a la plaça pràcticament no es veu i lamenta que la proposta original hagi quedat tan desdibuixada. Entén que per conèixer la història de l'esport a la ciutat ja hi ha el Museu Olímpic i de l'Esport i que si no es dona compliment a la declaració tal com va ser aprovada és per manca de voluntat. Subratlla que l'Espanyol mereix un reconeixement que posi en relleu la vida que va donar el camp a l'entorn i com va contribuir a la vida social i comercial del barri.

La Sra. CARRANZA assegura que el Govern té la voluntat de col·locar un faristol que reconegui i preservi la memòria històrica de l'estadi de Sarrià, de manera que al llarg d'aquest trimestre treballarà per fer encaixar aquesta proposta amb els criteris de la Ponència de Memòria Històrica.

Es dona per tractada.

Del Grup Municipal CUP:

- 21.- (M1519/9827) Quina és la resposta de l'Ajuntament a la carta rebuda des dels treballadors dels centres de serveis socials de la ciutat en relació a l'habitatge?



(Punt tractat conjuntament amb el punt 19.)

Es dona per tractada.

- 22.- (M1519/9828) Quin és el posicionament del govern respecte la proposta de centralització dels centres de dependència de l'àrea de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona?

(Punt tractat conjuntament amb el punt 19.)

Es dona per tractada.

e) Seguiment Proposicions / Declaracions de Grup

Del Grup Municipal Demòcrata:

- 23.- (M1519/9836) Que el Govern municipal informi sobre l'estat d'execució de la proposició aprovada dins de la Comissió de Drets Socials, Cultura i Esports del dia 15 de maig d'enguany, amb el següent contingut: (M1519/8980) La Comissió de Drets Socials, Cultura i Esports acorda: Que el Govern municipal implementi un pla de xoc per a les persones sense llar que contingui, entre altres, els punts següents: - Un pla urgent per augmentar el nombre de places de Housing First. - Posar en marxa un pla d'urgència, tot posant a disposició les places disponibles del CANE, del CUESB, pensions i ampliació del nombre de places concertades amb les entitats de la Xarxa. - Que es faci un Pla de dutxes equipades, atesa la necessitat actual. - Que es facilitin targetes de transport públic per als seus desplaçaments. - Que s'estudiïn fórmules innovadores d'accés als menjadors municipals.

(Punt tractat conjuntament amb el punt 6.)

Es dona per tractada.

Del Grup Municipal PSC:

- 24.- (M1510/9854) Que s'informi de l'estat d'execució de la proposició aprovada a la Comissió de Drets Socials, Cultura i Esports de 19 de juny, amb el redactat següent: La Comissió de Drets Socials, Cultura i Esports acorda: 1. Que l'Ajuntament mantingui els criteris favorables a l'ampliació de MACBA, tal com en el seu moment es va preveure amb la cessió de la finca situada a la plaça dels Àngels número 4. Local. 2. Que l'Ajuntament cerqui de forma urgent l'alternativa adequada per ampliar el CAP del Raval, en el ben entès que ambdós equipaments poden i han de ser perfectament compatibles ja que a la ciutadania no se la pot obligar a obtenir un dret en detriment d'un altre. 3. Que es presenti en la propera Comissió de Drets Socials, Cultura i Esports un informe on s'avaluï objectivament la idoneïtat dels diferents espais susceptibles de poder ubicar el CAP.

La Sra. ANDRÉS enuncia la proposició de la qual demana seguiment i indica que el Govern no ha presentat l'informe que s'hi demanava.

La Sra. ORTIZ cedeix la paraula a la comissionada de Salut.

La Sra. TARAFÀ agraeix la proposta de seguiment i subratlla que l'Ajuntament continua



mantenint les tres coses que es van aprovar, que ja s'han posat en coneixement de la Generalitat. Afegeix que es va decidir constituir una comissió tècnica amb presència d'arquitectes de la Generalitat, tant per part de Salut com per part de Cultura, i arquitectes de l'Ajuntament, i aquesta comissió, que ja s'ha reunit dos cops, treballa tres opcions per a l'ampliació del CAP (l'espai de l'edifici de Gardunya, la ubicació actual i la capella de Montalegre) i els arquitectes estan treballant per veure quines són idònies i quines no. A partir d'aquí, la Generalitat, a través del CatSalut, ha d'emetre un informe (s'espera que ho faci en pocs dies) que digui quin és l'espai idoni i, un cop que hi hagi aquest informe, l'Ajuntament treballarà per trobar una solució a escala de ciutat.

La Sra. ANDRÉS celebra la notícia que en pocs dies hi haurà l'informe de la Generalitat i remarca que l'Ajuntament ha de complir amb els seus compromisos tant amb el MACBA com amb el CAP, que rep moltes visites i fa molta atenció, i aconseguir que tots dos equipaments tinguin els espais més idonis possibles. D'altra banda, subratlla que cal evitar transmetre la sensació, com s'havia fet, que cal triar entre salut i cultura, dos elements bàsics per a una ciutat.

La Sra. TARAFÀ assegura que l'Ajuntament mai no ha volgut transmetre que hi havia una confrontació entre salut i cultura, i demana que es reflexioni sobre qui ho ha fet. Dit això, insisteix que un cop que la Generalitat, l'autoritat competent pel que fa a la construcció d'un CAP, emeti l'informe, continuarà treballant per solucionar la qüestió.

Es dona per tractada.

Del Grup Municipal PP:

- 25.- (M1519/9848) Es requereix al Govern municipal que informi sobre les gestions realitzades i l'estat d'execució de la proposició següent (M1519/6827), aprovada en la sessió de 19 de setembre de 2017: La Comissió de Drets Socials, Cultura i Esport acorda: Instar al Govern municipal a resoldre amb urgència la problemàtica originada per la proliferació de "narcopisos" en determinades zones del barri del Raval, al Districte de Ciutat Vella i a, entre d'altres, presentar a la propera Comissió: 1. Les mesures suficients, en el marc de les competències municipals, per evitar les ocupacions irregulars de pisos al barri del Raval, utilitzats pel tràfic i venda de drogues i altres. 2. Un pla de xoc de serveis socials transversal i interadministratiu per fer front a la situació actual de la proliferació de "narcopisos" al Raval, i de millora de la convivència al barri. 3. Que es traslladi a la taula de drogues aquesta realitat i es defineixin les actuacions necessàries.

El Sr. VILLAGRASA enuncia la proposició de la qual demana seguiment.

La Sra. ORTIZ comenta que el Grup de Drogodependències del Consell Municipal de Benestar Social va demanar que els grups municipals deixessin de parlar de «narcopisos» i de «narcobarris» i parlessin amb més precisió, sobretot perquè el grup de consumidors ja és un grup prou estigmatitzat.

Dit això, enumera algunes de les nombroses mesures que s'han implementat en àmbits com la salut, l'habitatge, la seguretat i la neteja dins del Pla de drogues, després que el 2016 es comencés a detectar una problemàtica molt vinculada al fet que hi havia un parc d'habitatge buit que s'estava ocupant per delinquir: a finals del 2016 es va activar un reforç dels recursos de salut en relació amb el consum de drogues; es va obrir el CAS Lluís Companys; fins ara s'han invertit cinc milions d'euros amb un pla específic durant l'estiu; s'ha augmentat la despesa de l'Agència de Salut Pública a la zona del Raval i del Gòtic; s'han millorat els equipaments i s'ha



incrementat el nombre d'educadors al carrer per a la tasca de prevenció; s'ha invertit en més hores de Guàrdia Urbana, i en reiterades ocasions s'ha demanat un reforç de Mossos d'Esquadra, que és qui té la competència exclusiva en tràfic de drogues, ja que la reducció del cos al conjunt de Catalunya està tenint un impacte en la seguretat i encara que amb els serveis d'Habitatge i des de Districte, amb intervencions, s'hagin anat desmantellant més de 70 pisos, cal que la policia encarregada del tràfic de drogues intervingui i que Justícia no menystingui el problema pel fet que les quantitats trobades als pisos siguin petites. Per acabar, subratlla que cal un abordatge global i s'ofereix per lliurar per escrit totes les mesures que s'han fet en l'àmbit de l'habitatge, per poder fer un seguiment del pla de xoc.

El Sr. VILLAGRASA agraeix la resposta; demana que, si és possible, es facilitin totes les dades per escrit, i insta el Govern a solucionar els problemes de venda de drogues que hi continua havent en edificis de titularitat municipal.

Es dona per tractada.

VI) Mocions

VII) Declaració Institucional

La Sra. BENEDÍ dona les gràcies a les persones que encara continuen a la sala i dona per finalitzada la sessió.

No havent-hi altres assumptes per tractar, la Presidència aixeca la sessió a les 14.49 h.