

## BALANÇ DEL PLA DE CIVISME 2003- 2006

El Pla per a la promoció del civisme es va iniciar amb una mesura de Govern al setembre de 2003.

Com que el civisme és un concepte ampli, es van acotar els àmbits d'actuació per tal de fer accions més focalitzades sobre diferents temes de preocupació ciutadana i amb una calendarització, que anava acompanyada de la campanya de comunicació Municipal que recolzava les actuacions que es desenvolupaven als districtes. Aquests àmbits són:

<b>AMBIT ACTUACIO</b>	<b>CALENDARITZACIÓ 04-05</b>
NETEJA	1er. Trimestre
TINENÇA RBLE. ANIMALS	2on. Trimestre
SOROLL	3er. Trimestre
ESPAIS DE CONVIVÈNCIA	3er. Trimestre
MOBILITAT	4art. Trimestre

## ESTRATÈGIES

### 1. CAMPANYA DE COMUNICACIÓ

Durant el 2004 i el 2005 es va fer una campanya de comunicació amb presència a TV3, TVE, A3, CityTV i Barcelona TV, a més de a diaris i emissores de ràdios més populars. Aquesta campanya va tenir unes cotes de notorietat superior al 80%.

Es van editar 5 guies pràctiques pel civisme, que corresponen als cinc eixos de treball, i que es distribuïen en actes de carrer, OAC's, centres cívics, biblioteques, s'han repartit més de 900.000 exemplars.

La pàgina web de [www.bcn.cat/civisme](http://www.bcn.cat/civisme) ha rebut més de 125.000 visites durant l'any 2005 i 110.000 fins a l'octubre del 2006.

S'han fet, entre l'any 2005 i fins al juliol de 2006 més de 300 respostes personalitzades a ciutadans que demanaven informació al respecte del civisme, i també s'han fet més de 200 derivacions als departaments corresponents.

Hi ha més de 600 persones i 60 entitats adherides a la Xarxa Ciutadana pel civisme que reben el butlletí electrònic del civisme (ja se n'han fet més de 14 números).

En quant a publicacions s'han editat 5000 exemplars del monogràfic Barcelona Metròpoli Mediterrània, amb el títol "Civisme: claus per la convivència" i també s'ha editat el llibre de les conferències que es van fer durant el 2004 al Centre de Cultura Contemporània de Barcelona amb el títol "Civisme per la convivència".

## **2. ALS TERRITORIS**

Cada Districte ha elaborat el seu propi Pla de civisme, en col·laboració amb l'entitat dinamitzadora del pla i tenint en compte el teixit associatiu i la realitat de cada territori. Han fet projectes i programes propis, actes ciutadans, accions lúdiques i educatives, acords cívics, accions teatrals, han participat en Festes Majors, en Mostres d'Entitats, etc.

S'han realitzat més de 180 actes públics durant el 2004, 280 durant el 2005 i més de 220 fins al setembre d'aquest any.

## **3. RECURSOS PER A LA SENSIBILITZACIO**

S'ha creat el web de Recursos cívics que és una iniciativa que aglutina diferents activitats, tallers, xerrades, visites, material editat, que han produït des d'entitats ciutadanes a diferents sectors i departaments de l'administració local per tal de difondre els valors del civisme i la convivència i que es puguin realitzar activitats al voltant d'aquesta temàtica.

Es van editar 2000 CD que s'han repartit entre entitats, escoles, instituts, Centre de Recursos Pedagògics, i la pàgina que es pot visitar és [www.recursoscivics.net](http://www.recursoscivics.net). Ara fa un any que està en marxa i s'han rebut més de 400 visites mensuals.

També s'han editat material educatiu per a escoles: el memory cívic (se n'han repartit més de 1000 exemplars). S'ha elaborat, conjuntament amb l'IMEB l'exposició "Jo soc R.A.R", que és un material adreçat als joves i que parla de la responsabilitat, autonomia i respecte. I actualment, adreçat al professorat de l'ESO, s'està produint un material que parla "D'arguments científics per a la convivència" i un còmic "De cara a la paret", que tracta el tema d'unes pintades a un institut. És un material que es repartirà als centres perquè ho puguin tractar i desenvolupar en les classes de tutoria ja que s'acompanya unes guies didàctiques.

S'ha realitzat, conjuntament amb el Consell de la Joventut de Barcelona, el programa "Joves associats parlen de civisme als Instituts", on monitors de diferents esplais i agrupaments van als IES a parlar de convivència i participació. Es va fer un projecte pilot al primer cicle de l'ESO de tres IES del districte de l'Eixample i per aquest any 2006-2007 es farà a 18 instituts més de diferents districtes de la ciutat.

#### **4. PARTICIPACIO CIUTADANA**

Pel Pla de Civisme ha estat bàsica la complicitat amb la ciutadania. Des de les entitats que han format part del pla de civisme, aportant una persona que conjuntament amb els tècnics del districtes portaven a terme al pla de treball, més totes les altres entitats i el teixit associatiu dels barris que han contribuït a fer d'altaveu dels valors del civisme, i sobretot també els membres de la Comissió de Civisme, han estat clau per anar avançant en el discurs durant tot aquest temps.

#### **CONCLUSIONS**

Després d'aquests tres anys de feina el primer que es pot dir és que el debat de civisme s'ha posat sobre la taula, i en molts moments ha passat a presidir l'agenda de la ciutat.

Des de l'Administració s'han adequat els Serveis Municipals als nous usos de l'espai públic. S'ha fet un treball transversal que s'ha reflectit en el Programa Especial de l'Espai Públic, que ha estat una eina creada a arrel del plenari especial sobre civisme al setembre del 2005, i que ha consistit en abocar més recursos humans i econòmics per abordar diferents aspectes que succeïen en determinats espais públics de la ciutat.

També s'ha creat l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència a l'Espai públic que ens ajudarà a regular i posar ordre en aquells moments i llocs on la ciutadania no som capaços de posar-nos d'acord.

I també hem vist un canvi de tendència de la societat, encara no s'ha assolit el canvi d'hàbits que volem, però sí que s'ha creat el debat ciutadà sobre el tema i que entre tots hem d'actuar, no tan sols l'Ajuntament si no que el ciutadà ha de ser corresponsable, s'ha d'actuar com a ciutadà no com a client o usuari i també s'ha canviat la visió de la permisivitat inicial cap al major control social.

Assolida aquesta primera fase de marc teòric i discurs, es continuarà apostant per la pedagogia i sensibilització i també per una actuació més concreta i directa amb la col·laboració de tots.

Per aquest motiu s'ha creat l'Observatori Permanent per a la convivència.