

ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL  
Juny 2018

NUMQ	ENTREV	METOD_ENQ
Entrevista  __  __  __  __	Entrevistador  __  __	Metodologia: Telèfon .... 1 / Presencial .. 4
TELEFON	TELEFON_TIPUS	
Telèfon (Control: 9 xifres)  __  __  __  __  __  __  __  __	Tipus telèfon: Fix.. 1 / Mòbil... 2	
AUDIO		
Enregistrament d'àudio: Sí 1...../ No..... 2		
MONI	MODATA	MOHI
Monitoratge: Sí....1 / No... 2	Data (dd.mm.aaaa)  __	Hora (hh:mm:ss)  __
RECON	REDATA	REHI
Re-contacte: Sí.....1 / No... 2	Data (dd.mm.aaaa)  __	Hora (hh:mm:ss)  __

BON DIA / BONA TARDA: EM DIC <nom entrevistador/a> I COL·LABORO AMB <nom empresa>, EMPRESA D'ESTUDIS D' OPINIÓ. ESTEM FENT UNA ENQUESTA SOBRE DIFERENTS ASPECTES RELACIONATS AMB BARCELONA. LI PREGO QUE CONTESTI UNES PREGUNTES.

<Una vegada accepta> LES INFORMACIONS QUE LI DEMANEM SÓN PER A L'ELABORACIÓ D'UN ESTUDI D'OPINIÓ. L'ADMINISTRACIÓ O EL PERSONAL DE L'ADMINISTRACIÓ QUE UTILITZI AQUESTA INFORMACIÓ ESTÀ OBLIGAT PER LLEI A GARANTIR-LI L'ANONIMAT I EL SECRET ESTADÍSTIC, ÉS A DIR, A NO DIVULGAR DE CAP MANERA LES RESPOSTES INDIVIDUALS I A NO UTILITZAR-LES PER A CAP FINALITAT QUE NO SIGUI L'ELABORACIÓ D'UN ESTUDI D'OPINIÓ. TÉ DRET A NO RESPONDRE TOTES LES PREGUNTES. HI ESTÀ D'ACORD?

## LLENGUA\_ENQ

A1. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

DATA\_I\_ENQ A2. DATA INICI ENTREVISTA (dd.mm.aaaa): |\_\_||

Català (d'inici / indiferent)..... 1 (Utilitzeu qüestionari català)  
Castellà ..... 2 (Utilitzeu qüestionari castellà)

HI\_ENQ A3. HORA INICI DE L'ENTREVISTA (hh:mm:ss): |\_\_||  
DATA\_F\_ENQ A4. DATA FI ENTREVISTA (dd.mm.aaaa): |\_\_||

HF\_ENQ A5. HORA FI DE L'ENTREVISTA (hh:mm:ss): |\_\_||  
DURADA\_ENQ A6. DURADA DE L'ENTREVISTA (hh:mm:ss): |\_\_||

## FILTRES

## RES\_PART

F1. (Si truquen a telèfon fix: TELEFON\_TIPUS=1) HE TRUCAT A UN DOMICILI PARTICULAR DE LA CIUTAT DE BARCELONA?

Sí..... 1

No..... 2 (Fi entrevista)

## RES\_HAB

F2. (Text si truquen a telèfon fix: TELEFON\_TIPUS=1) VOSTÈ VIU HABITUALMENT EN AQUEST DOMICILI?

(Text si truquen a telèfon mòbil: TELEFON\_TIPUS=2) VOSTÈ RESIDEIX HABITUALMENT A BARCELONA (HI VIU HABITUALMENT)?

Sí..... 1

No..... 2 (Fi entrevista)

## QUOTES

## SEXE

Q1. SEXE

ACLARIMENT: Anoteu per la veu, però si no distingiu pregunteu: PARLO AMB UN HOME O UNA DONA?

Home ..... 1

Dona ..... 2

## EDAT\_NRE; EDAT1699\_1A6

Q2. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ? |\_\_||\_\_||\_\_|| anys

No contesta ..... 999

CONTROL: Codifiqueu automàticament.

Menys de 16 anys .....00 (Fi entrevista)

De 16 a 24 anys.....01

De 25 a 34 anys.....02

De 35 a 44 anys.....03

De 45 a 54 anys.....04

De 55 a 64 anys.....05

De 65 anys i més .....06

No contesta .....99 (Fi entrevista)

## DISTRICTE

Q3. EN QUIN DISTRICTE MUNICIPAL RESIDEIX?

**(Espontània. Només una resposta)**

Ciutat Vella .....	01	
Eixample .....	02	
Sants-Montjuïc .....	03	
Les Corts .....	04	
Sarrià-Sant Gervasi .....	05	
Gràcia .....	06	
Horta-Guinardó .....	07	
Nou Barris .....	08	
Sant Andreu .....	09	
Sant Martí .....	10	
No ho sap .....	98	(Fi entrevista)
No contesta .....	99	(Fi entrevista)

**CONTROL: Codifiqueu automàticament.**

Ciutat Vella + Sants-Montjuïc + Nou Barris .....	01
Eixample + Les Corts + Sarrià-Sant Gervasi .....	02
Gràcia + Horta-Guinardó + Sant Andreu + Sant Martí .....	03

## NACIO\_ACT; NACIO\_ACT\_TEXT

Q4. QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT?

**(Espontània. Només una resposta)**

**ACLARIMENT: Anoteu el país. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són espanyola – UE – resta.**

Espanyola .....	724
Altres .....	_      _      _
No contesta .....	999

## NACIO\_CANVI

Q5. **(Si té nacionalitat espanyola: Q4=724) SEMPRE HA TINGUT LA NACIONALITAT ESPANYOLA?**

**(Llegiu possibilitats)**

Sí, sempre ha tingut nacionalitat espanyola .....	01
No, abans tenia una altra nacionalitat .....	02
<b>(No llegiu) No contesta .....</b>	<b>99</b>

## NACIO\_ABANS; NACIO\_ABANS\_TEXT

Q6. **(Si abans havia tingut una altra nacionalitat: Q5=02) I QUINA NACIONALITAT TENIA ABANS?**

**(Espontània. Només una resposta)**

**ACLARIMENT: Anoteu el país. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són UE – resta.**

.....	_      _      _
-------	-----------------

## SITLABORAL

Q7. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?

**(Llegiu possibilitats. Només una resposta)**

**ACLARIMENT: Si és estudiant, confirmeu que no és aturat/ada o mestressa de casa que estudia algun curs de formació o prepara oposicions. Si treballa i estudia, pregunteu a què dedica més temps. Si és pensionista i treballa, anoteu pensionista.**

**CONTROL: Feu aparèixer <edat de l'entrevistat/ada>. Si té 65 anys o més i treballa, assegureu-vos que no és jubilat/pensionista. I si té menys de 65 anys i és pensionista, assegureu-vos que no treballa.**

Treballa per compte propi (empresari, autònom) .....	01	
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada) .....	02	
Jubilat/da / pensionista / incapacitat/ada laboral .....	03	
Aturat/ada / busca feina .....	04	
Tasques de la llar (no remunerades) .....	05	
Estudiant .....	06	
<b>(No llegiu) No contesta .....</b>	<b>99</b>	<b>(Fi entrevista)</b>

Zones comercials

COMPRA\_ZONA01; COMPRA\_ZONA02; COMPRA\_ZONA\_TEXT

CM\_5 VOSTÈ ACOSTUMA A COMPRAR A ALGUNA ZONA COMERCIAL DE BARCELONA? I A QUINA ZONA COMERCIAL ACOSTUMA A COMPRAR? A ALGUNA ALTRA?

(Espontània, no llegiu possibilitats. Pregunteu per dues zones comercials)

	<u>1ª ZC</u>	<u>2ª ZC</u>	
Passeig de Gràcia - Rambla de Catalunya.....	.01	.01	
El Triangle – Carrer Pelai.....	.02	.02	
Gran de Gràcia .....	.03	.03	
Poble Nou.....	.04	.04	
Eix d'Horta.....	.05	.05	
Sants - Creu Coberta .....	.06	.06	
Sarrià .....	.07	.07	
Barnavasi - Galvany .....	.08	.08	
Nou Drassanes .....	.09	.09	
Barnacentre – El Corte Inglés de Pl. Catalunya.....	.10	.10	
(Barnacentre és la zona delimitada per plaça Catalunya, Les Rambles, carrer Ferran/Jaume I i Via Laietana)			
Bulevards de Nou Barris.....	.11	.11	
Gràcia Nova (El Camp d'en Grassot, Joanic) .....	.12	.12	
Dreta de l'Eixample .....	.13	.13	
Eix de Maragall.....	.14	.14	
Eix de Sant Andreu .....	.15	.15	
Les Rambles.....	.16	.16	
Sant Antoni Centre Comercial.....	.17	.17	
Diagonal – Illa – El Corte Inglés de Diagonal .....	.18	.18	
Eix Sants – Les Corts.....	.19	.19	
(delimitat per Carrer Joan Güell fins Vallespir, i de Sant Antoni a Trav. de Les Corts)			
Verneda Eix Comercial .....	.20	.20	
CC La Maquinista.....	.21	.21	
CC Glòries.....	.22	.22	
Diagonal Mar.....	.23	.23	
Heron City (Can Dragó).....	.24	.24	
Plaça Espanya / CC Las Arenas.....	.25	.25	
CC Maremàgnum.....	.26	.26	
Turó Park – El Corté Inglés Francesc Macià .....	.27	.27	
El Born .....	.27	.27	
Altres.....	95	95	(Anoteu)
No compra a zones comercials .....	.97		
No ho sap.....	.98		
No contesta / Cap més .....	.99	.99	

COMPRA\_ZONA01\_PROD01; COMPRA\_ZONA01\_PROD02; COMPRA\_ZONA01\_PROD\_TEXT;

COMPRA\_ZONA02\_PROD01; COMPRA\_ZONA02\_PROD02; COMPRA\_ZONA02\_PROD\_TEXT

CM\_6 (Per a cadascuna de les zones comercials on compra) QUIN TIPUS DE PRODUCTE ACOSTUMA A COMPRAR A <zona segons CM\_5>? ALGUN ALTRE?

(Espontània, no llegiu possibilitats. Màxim dues respostes per zona comercial)

	<u>1ª ZC</u>	<u>2ª ZC</u>	
Aliments .....	.01	.01	
Altres productes quotidians (productes de neteja, higiene personal, drogueria, perfumeria, farmàcia, herbolari) .....			
	.02	.02	
Roba i calçat.....	.03	.03	
Parament de la llar (tèxtil de la llar, mobles, electrodomèstics, decoració, ferreteria, floristeria, etc.) .....			
	.04	.04	
Oci i cultura (llibres, diaris, papereria, joguines, música, esports, etc.) .....	.05	.05	
Electrònica / informàtica .....	.06	.06	
Altres.....	95	95	(Anoteu)
No ho sap.....	.98	.98	
No contesta .....	.99	.99	

POS\_ZONA01; POS\_ZONA01\_TEXT; POS\_ZONA02; POS\_ZONA02\_TEXT

CM\_7 (Per a cadascuna de les zones comercials on compra) QUÈ ÉS EL QUE MÉS VALORA DE LA ZONA COMERCIAL <zona segons CM\_5> ON VA A COMPRAR?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Només una resposta per zona comercial)

Zona comercial 1 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

Zona comercial 2 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

### Comerç electrònic

#### COMPRA\_INTERNET

CM\_8 HA COMPRAT ALGUNA VEGADA PER INTERNET (comerç electrònic)?

Sí.....01

No.....02

(No llegiu) No ho sap.....98

(No llegiu) No contesta.....99

#### FREQ\_COMPRA\_INTERNET\_1A5

CM\_9 (Ha comprat alguna vegada per internet: CM\_8=01) AMB QUINA FREQUÈNCIA ACOSTUMA A COMPRAR PER INTERNET?

(Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Setmanalment.....01

Cada dues setmanes.....02

Mensualment.....03

Cada dos mesos.....04

Ocasionalment.....05

(No llegiu) No ho sap.....98

(No llegiu) No contesta.....99

#### COMPRA\_INTERNET\_PROD01; COMPRA\_INTERNET\_PROD02; COMPRA\_INTERNET\_PROD\_TEXT

CM\_10 (Ha comprat alguna vegada per internet: CM\_8=01) I QUIN TIPUS DE PRODUCTE ACOSTUMA A COMPRAR-HI? ALGUN ALTRE?

(Espontània, no llegiu possibilitats. Màxim dues respostes)

Aliments.....01

Altres productes quotidians (productes de neteja, higiene personal, drogueria, perfumeria, farmàcia, herbolari).....02

Roba i calçat.....03

Parament de la llar (tèxtil de la llar, mobles, decoració, electrodomèstics, ferreteria, floristeria).....04

#### Oci i cultura

Llibres.....05

Viatges (hotels,...).....06

Música.....07

Entrades cinema o espectacles.....08

Pel·lícules, videojocs.....09

Altres lleure (restaurants, spa, ofertes o packs d'oci....) \_\_\_\_\_ 19 (Anoteu)

#### Altres

Informàtica, telefonia, fotografia, revelat, etc.....20

Material esportiu.....21

Altres \_\_\_\_\_ 95 (Anoteu)

No ho sap.....98

No contesta.....99

## CONSUM

#### RECLAM\_COMPRA\_INTERNET

CN\_10. (Ha comprat alguna vegada per internet: CM\_8=01) HA HAGUT DE RECLAMAR A CAUSA D'ALGUNA DE LES SEVES COMPRES PER INTERNET?

Sí.....01

No.....02

(No llegiu) No contesta.....99

#### SOLRECLAM\_COMPRA\_INTERNET

CN\_11. (Han reclamat per internet: CN\_10=01) L'EMPRESA RESPONSABLE DE LA VENDA LI VA SOLUCIONAR EL PROBLEMA?

Sí.....01

No.....02

(No llegiu) No contesta.....99

#### SOLOIC\_COMPRA\_INTERNET

CN\_12. (No els hi va solucionar el problema: CN\_11=02) VA RECORRER A ALGUN SERVEI O ASSOCIACIÓ D'ATENCIÓ O DEFENSA DEL CONSUMIDOR?

Sí.....01

No.....02

(No llegiu) No contesta.....99

## Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

### NOT\_OICPUB

CN\_1. CONEIX ALGUNA OFICINA PÚBLICA D'INFORMACIÓ EN TEMES DE CONSUM?

Sí.....01  
No.....02  
**(No llegiu)** No contesta.....99

### NOT\_OMIC

CN\_2. VOSTÈ CONEIX L'OFICINA OMIC, ÉS A DIR, L'OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR?

Sí.....01  
No.....02  
**(No llegiu)** No contesta.....99

MITJA01\_NOT\_OMIC; MITJA02\_NOT\_OMIC; ...; MITJA\_NOT\_OMIC\_TXT

CN\_3. **(Si coneix l'OMIC: CN\_2=01)** COM LA VA CONÈIXER?

**(Espontània, no suggeriu. Multiresposta)**

M'ho han dit.....01  
Televisió i ràdio.....02  
Premsa (diaris en paper).....03  
Internet (en general).....04  
Web de l'ajuntament.....05  
Altres internet.....06 **(Anoteu)**  
Per motius de feina.....07  
Viu a prop, passa per davant.....08  
Fullets / publicitat.....09  
Altres.....95 **(Anoteu)**  
No ho sap.....98  
No contesta.....99

### NOT\_OICPRIV

CN\_4. CONEIX ALGUNA ASSOCIACIÓ PRIVADA DE CONSUMIDORS?

Sí.....01  
No.....02  
**(No llegiu)** No contesta.....99

### US\_OIC

CN\_5. **(Si coneix alguna oficina pública d'informació al consumidor, OMIC, o alguna associació privada de consumidors: CN\_1=01, CN\_2=01 ó CN\_4=01)** HA UTILITZAT EN ALGUNA OCASIÓ ALGUNA OFICINA PÚBLICA O ASSOCIACIÓ PRIVADA DE INFORMACIÓ I DEFENSA DEL CONSUMIDOR?

Sí.....01  
No.....02  
**(No llegiu)** No ho sap.....98  
**(No llegiu)** No contesta.....99

## CONSUM RESPONSABLE

### FREQ\_COMPRA\_QUOALIM\_FRESC\_1A3

C\_R6 VOSTÈ COMPRA FRUITA O VERDURA?

**Llegiu possibilitats. Només una resposta**

Sí, sempre / sovint.....01  
Sí, de tant en tant.....02  
No, gairebé mai o mai.....03  
**(No llegiu)** No contesta.....99

FA\_COMPRA\_QUOALIM\_FRESC\_PROX\_1A3;FA\_COMPRA\_QUOALIM\_FRESC\_ECO;FA\_COMPRA\_QUOALIM\_FRESC\_TEMP;  
FA\_COMPRA\_QUOALIM\_FRESC\_DIRECT\_1A3

C\_R7 **(Si compra fruita: c\_r6=01,02)** VOSTÉ TÉ EN COMPTE ELS SEGÜENTS CRITERIS A L'HORA DE COMPRAR FRUITES I VERDURES?

**(Llegiu un a un cada aspecte. Llegiu opcions de resposta Només una resposta per fila. Aleatoritzeu l'ordre dels criteris)**

	Sempre	De Tant	Gairebé Mai		
	Sovint	en tant	Mai	NS	NC
Proximitat del lloc de producció.....	01.....	02.....	03.....	98	99
Producte ecològic.....	01.....	02.....	03.....	98	99
Productes de temporada.....	01.....	02.....	03.....	98	99
Compra directa al pagès (via mercats de pagès, cooperatives de consum, etc.) o en botigues que compren directament al productor.....	01.....	02.....	03.....	98	99

**(No llegiu)**

MOT\_NOFA\_COMPRA\_QUOALIM\_FRESC\_PROX; MOT\_NOFA\_COMPRA\_QUOALIM\_FRESC\_PROX\_TXT

C\_R8A (Si no té o té poc en compte els criteris de proximitat C\_R7: FA\_COMPRA\_QUOALIM\_FRESC\_PROX\_1A3=02,03) PER QUIN MOTIU NO TÉ O TÉ POC EN COMPTE LA PROXIMITAT DEL LLOC DE PRODUCCIÓ (Espontània, no suggeriu)

Resposta \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

MOT\_NOFA\_COMPRA\_QUOALIM\_FRESC\_ECO; MOT\_NOFA\_COMPRA\_QUOALIM\_FRESC\_ECO\_TXT

C\_R8B Si no té o té poc en compte els criteris d'ecologia C\_R7: FA\_COMPRA\_QUOALIM\_FRESC\_ECO\_1A3=02,03) PER QUIN MOTIU NO TÉ EN COMPTE O TÉ POC EN COMPTE QUE EL PRODUCTE SIGUI ECOLÒGIC (Espontània, no suggeriu)

Resposta \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

## BSM

### PARC ZOOLOGIC

#### US2A\_ZOO

BS\_1 EN ELS DARRERS DOS ANYS VOSTÈ HA ANAT AL ZOO DE BARCELONA (PARC ZOOLOGIC)?

Sí.....01

No.....02

(No llegiu) No ho sap.....98

(No llegiu) No contesta.....99

#### VAL\_ZOO

BS\_2 (Ha anat al zoo en els darrers dos anys: BS\_1=01) EN UNA ESCALA DE 0 A 10, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA, COM PUNTUARIA EL ZOO?

- Mínima \_\_\_\_\_ + Màxima \_\_\_\_\_ NS NC

00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 98 99

#### MILL01\_ZOO; MILL01\_ZOO\_TEXT; MILL02\_ZOO; MILL02\_ZOO\_TEXT

BS\_3 (Ha anat al zoo en els darrers dos anys: BS\_1=01) QUIN ASPECTE CREU QUE ES PODRIA MILLORAR O QUINA ACTIVITAT CREU QUE PODRIA FER MÉS ATRACTIVA LA VISITA AL ZOO?

(No suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Màxim dues respostes)

ACLARIMENT: Si responen 'espai', demaneu més detall per saber si es refereixen a l'espai dels animals o a les instal·lacions en general.

Resposta 1 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

ALGUN ALTRE?

Resposta 2 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

#### POS01\_ZOO; POS01\_ZOO\_TEXT; POS02\_ZOO; POS02\_ZOO\_TEXT

BS\_4 (Ha anat al zoo en els darrers dos anys, BS\_1=01) QUIN ÉS L'ASPECTE QUE MÉS LI HA AGRADAT DEL ZOO?

(No suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Màxim dues respostes).

Resposta 1 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

ALGUN ALTRE?

Resposta 2 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

#### NEG01\_ZOO; NEG01\_ZOO\_TEXT; NEG02\_ZOO; NEG02\_ZOO\_TEXT

BS\_5 (Ha anat al zoo en els darrers dos anys, BS\_1=01) I QUIN ÉS L'ASPECTE QUE MENYS LI HA AGRADAT DEL ZOO?

(No suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Màxim dues respostes).

Resposta 1 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

ALGUN ALTRE?

Resposta 2 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

### PARC D'ATRACCIONS DEL TIBIDABO

#### MITJA01\_INFO\_TIBI; MITJA02\_INFO\_TIBI;...; MITJA\_INFO\_TIBI\_TEXT

BS\_6 PARLEM ARA DEL PARC D'ATRACCIONS DEL TIBIDABO. A TRAVÉS DE QUIN MITJÀ VOSTÈ HA VIST O HA SENTIT A PARLAR DEL TIBIDABO DURANT AQUEST ANY 2018?

(Espontània, no llegiu possibilitats. Multiresposta)

Televisió.....10

Ràdio.....11

Diaris o revistes en paper.....12

Publicitat al metro o als autobusos .....	13
Banderoles .....	14
Altres elements amb promocions i descomptes .....	15
Amics, familiars, coneguts .....	16
<b>Internet</b>	
Internet (no concreten) .....	30
Facebook .....	31
Twitter .....	32
Flickr .....	33
YouTube .....	34
Altres internet .....	35 (Anoteu)
Altres .....	95 (Anoteu)
No n'ha sentit a parlar .....	97
No ho sap / no ho recorda .....	98
No contesta .....	99

#### US2A\_TIBI

BS\_7 EN ELS DARRERS DOS ANYS VOSTÈ HA ANAT AL PARC D'ATRACCIONS DEL TIBIDABO?

Sí .....	01
No .....	02
<b>(No llegiu)</b> No ho sap .....	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta .....	99

#### VAL\_TIBI

BS\_8 **(Ha anat al Tibidabo en els darrers dos anys: BS\_7=01)** EN UNA ESCALA DE 0 A 10, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA, COM PUNTUARIA EL PARC D'ATRACCIONS DEL TIBIDABO?

- Mínima	+ Màxima	NS NC
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10		98 99

#### POS01\_TIBI; POS02\_TIBI; POS\_TIBI\_TEXT

BS\_9 **(Ha anat al Tibidabo en els darrers dos anys, BS\_7=01)** DELS SEGÜENTS ASPECTES QUE LI LLEGIRÉ, QUIN ÉS EL QUE MÉS LI HA AGRADAT DEL TIBIDABO? I EL SEGON?

**(Llegiu possibilitats)**

**CONTROL: Aleatoritzeu les possibilitats de resposta.**

	1r Aspecte	2n Aspecte	
Les atraccions .....	01	01	
Els espectacles .....	02	02	
L'entorn natural .....	03	03	
És un lloc entranyable .....	04	04	
Les instal·lacions .....	05	05	
La restauració .....	06	06	
La proximitat .....	07	07	
És un parc per a tota la família .....	08	08	
La relació qualitat – preu .....	09	09	
<b>(No llegiu)</b> Altres .....	95	95	<b>(Anoteu)</b>
<b>(No llegiu)</b> Tots .....	96		
<b>(No llegiu)</b> Cap .....	97		
<b>(No llegiu)</b> No ho sap .....	98		
<b>(No llegiu)</b> No contesta / Cap més .....	99	99	

#### NEG01\_TIBI; NEG01\_TIBI\_TEXT; NEG02\_TIBI; NEG02\_TIBI\_TEXT

BS\_10 **(Ha anat al Tibidabo en els darrers dos anys: BS\_7=01)** QUIN CREU QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DEL TIBIDABO COM A ESPAI DE LLEURE?

**(Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Màxim dues respostes)**

Resposta 1 \_\_\_\_\_ |\_\_\_\_|\_\_\_\_|

ALGUN ALTRE?

Resposta 2 \_\_\_\_\_ |\_\_\_\_|\_\_\_\_|

### BARCELONA ACTIVA

#### NOT\_BACTIVA

BA\_1 VOSTÈ SAP DE L'EXISTÈNCIA DE L'EMPRESA MUNICIPAL BARCELONA ACTIVA?

Sí .....	01
No .....	02 (Aneu a Z1)
<b>(No llegiu)</b> No contesta .....	99 (Aneu a Z1)

NOT\_BACTIVA\_ACT01; NOT\_BACTIVA\_ACT02;...; NOT\_BACTIVA\_ACT\_TEXT

BA\_2 **(Coneix Barcelona Activa: BA\_1=01)** QUINES ACTIVITATS I SERVEIS CREU QUE FA BARCELONA ACTIVA?

**(Espontània, no llegiu possibilitats. Multiresposta)**

Suport a emprenedors per a la creació i creixement d'empreses.....	01
Informació i orientació/suport a la recerca de feina .....	02
Porta 22 - Orientació professional i formació en habilitats i competències.....	03
Cibernàrium – Formació en Internet i noves tecnologies.....	04
Cursos de formació .....	05
Altres .....	95 <b>(Anoteu)</b>
No ho sap.....	98
No contesta .....	99

NOT\_BACTIVA\_PART

BA\_3 **(Coneix Barcelona Activa: BA\_1=01)** CONEIX ALGÚ QUE HAGI PARTICIPAT EN ALGUN PROGRAMA DE BARCELONA ACTIVA?

Sí.....	01
No.....	02
<b>(No llegiu)</b> No ho sap / no ho recorda .....	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta.....	99

US\_BACTIVA

BA\_4 **(Coneix Barcelona Activa: BA\_1=01)** HA PARTICIPAT ALGUNA VEGADA EN ALGUN PROGRAMA O ACTIVITAT DE BARCELONA ACTIVA?

Sí.....	01
No.....	02
<b>(No llegiu)</b> No ho sap / No ho recorda .....	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta.....	99

US\_BACTIVA\_AMBIT01; US\_BACTIVA\_AMBIT02; ...; US\_BACTIVA\_AMBIT\_TEXT

BA\_5 **(Ha participat en algun programa o activitat de Barcelona Activa: BA\_4=01)** DE QUIN ÀMBIT?

**(Llegiu possibilitats. Multiresposta)**

**CONTROL: Aleatoritzeu les possibilitats de resposta.**

Creació d'Empresa / creixement empresarial.....	01
Formació .....	02
Orientació laboral i recerca de feina .....	03
Formació en Internet i noves tecnologies.....	04
Suport a l'economia social i solidària.....	05
<b>(No llegiu)</b> Altres .....	95 <b>(Anoteu)</b>
<b>(No llegiu)</b> No ho sap.....	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta.....	99

ULTUS\_BACTIVA

BA\_6 **(Ha participat en algun programa o activitat de Barcelona Activa: BA\_4=01)** QUANT FA QUE HI VA PARTICIPAR PER DARRERA VEGADA?

**(Llegiu possibilitats. Només una resposta)**

De 0 a 6 mesos.....	01
De més de 6 mesos a 2 anys.....	02
De més de 2 anys a 5 anys.....	03
Més de 5 anys .....	04
<b>(No llegiu)</b> No ho sap / no ho recorda .....	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta.....	99

VAL\_BACTIVA\_CREAEMP; VAL\_BACTIVA\_INSTALEMP; VAL\_BACTIVA\_FORMA; VAL\_BACTIVA\_ORIENTA; VAL\_BACTIVA\_TEC;

VAL\_BACTIVA\_SUPORT

BA\_7 **(Coneix Barcelona Activa: BA\_1=01)** VALORI, EN UNA ESCALA DE 0 A 10, SI **CREU QUE BARCELONA ACTIVA, PROMOU PER A LA CIUTAT SERVEIS EN ELS SEGÜENTS ÀMBITS, ESSENT 0 PROMOU GENS I 10 PROMOU MOLT:**

**(Llegiu un a un cada aspecte. Només una resposta per fila)**

**ACLARIMENT: A partir del tercer ítem repetiu enunciat en negreta.**

	0-10	NS	NC
Creació d' empreses.....	__  __	.....	98 ... 99
Espais per a la instal·lació d'empreses.....	__  __	.....	98 ... 99
Oferta formativa per trobar o millorar feina .....	__  __	.....	98 ... 99
Orientació laboral i recerca de feina .....	__  __	.....	98 ... 99
Formació en Internet i noves tecnologies.....	__  __	.....	98 ... 99
Suport a l'economia social i solidària.....	__  __	.....	98 ... 99



(Espontània, no llegiu possibilitats. **Multiresposta**)**ACLARIMENT: Si diuen Ajuntament de Barcelona, demaneu a través de quin servei.****Mitjans**

Televisió (en general) .....	01
BETEVEÉ .....	02
Ràdio.....	03
Premsa.....	04
Internet (webs, Facebook) .....	05
Publicitat, anuncis (no concreta) .....	06

**Serveis municipals**

Telèfon 010 .....	07
Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) .....	08
Revista Barcelona Informació.....	09

**Altres persones**

Per familiars, coneguts, amics, boca-orella .....	10
---	----

**Professional / laboral**

Cursos, conferències.....	11
INEM/ Servei d'ocupació de Catalunya (SOC).....	12
Relacions professionals, per la feina .....	13
Centre d'estudis ( escoles, instituts, universitats) .....	14

**Altres**

Viu a prop, passa pel carrer .....	15
Triptics .....	16
Altres .....	95 (Anoteu)
No ho sap .....	98
No contesta .....	99

**DADES DE CLASSIFICACIÓ****Posicionament**

## IDEO\_1A6

Z1. DE LES SEGÜENTS OPCIONS IDEOLÒGIQUES QUE LI CITARÉ A CONTINUACIÓ, A QUINA SE SENT VOSTÈ MÉS PROPER?  
(Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

**ACLARIMENT: Anoteu apolític només si s'hi declara expressament.**

Esquerra.....	01
Centre esquerra .....	02
Centre .....	03
Centre dreta .....	04
Dreta.....	05
(No llegiu) Apolític.....	06
(No llegiu) No ho sap / no li interessa la política.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

## SENTPERTI; SENTPERTI\_TEXT

Z2. I, A QUINA DE LES SEGÜENTS SITUACIONS SE SENT MÉS PROPER?

(Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

Únicament espanyol.....	01
Més espanyol que català .....	02
Tan espanyol com català .....	03
Més català que espanyol .....	04
Únicament català .....	05
(No llegiu) Altres .....	95 (Anoteu)
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

**Dades personals**

## LLOC\_NAIX\_1A5; LLOC\_NAIX\_TEXT

Z3. I EL SEU LLOC DE NAIXEMENT (ON VIVIEN ELS SEUS PARES QUAN VA NÉIXER) ÉS...?

(Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)**ACLARIMENT: Si teniu dubtes o no sabeu si el país pertany a la UE o no, anoteu el país exacte i codifiqueu posteriorment.**

Barcelona ciutat .....	01
Resta de Catalunya.....	02
Resta d'Espanya .....	03
Resta Unió Europea .....	04
Resta del món.....	05
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

Z4. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL?

(Espontània. **Només una resposta**)

**ACLARIMENT:** Si no dona resposta perquè diu ser bilingüe, pregunteu per la llengua materna. En darrer cas, anoteu la llengua escollida per fer l'entrevista.

Català .....	01	
Castellà .....	02	
Altres .....	95	(Anoteu)
No contesta .....	99	

#### ESTUDIS\_1A5

Z5. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS **ACABATS**?

(Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

**CONTROL:** Si l'edat de l'entrevistat Q2<20 anys, no pot tenir estudis universitaris acabats.

No ha acabat els estudis obligatoris .....	01
Obligatoris (primària, EGB, ESO) .....	02
Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU) .....	03
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior) .....	04
Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura) .....	05
Post universitaris (màster, postgrau, doctorat que requereixin titulació universitària) .....	06
(No llegiu) No ho sap .....	98
(No llegiu) No contesta .....	99

#### PROF\_ACT\_A

Z6. (Si treballa per compte propi, Q7=01) ABANS VOSTÈ M'HA DIT QUE ARA TREBALLA PER COMPTE PROPI. DIGUI'M, SI US PLAU, QUANTS TREBALLADORS TÉ.

(Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

No té treballadors, és autònom .....	01
D'1 a 3 treballadors .....	02
Més de 3 treballadors .....	03
(No llegiu) No ho sap .....	98
(No llegiu) No contesta .....	99

#### PROF\_ACT\_B; PROF\_ACT\_B\_TEXT

Z7. (Si treballa per compte d'altri: Q7=02) ABANS VOSTÈ M'HA DIT QUE ARA TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI. I QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONIÓ ACTUAL?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment la professió amb el màxim detall. **Només una resposta**)

**CONTROL:** No ompliu, codifiqueu posteriorment tenint en compte els estudis de l'entrevistat/ada.

Directiu / gerent .....	01
Professional / tècnic / comandament intermedi .....	03
Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials .....	04
Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat .....	05
Treballador/obrer indústria i construcció .....	06
No contesta .....	99

#### PROF\_ABANS\_A

Z8. (Si no treballa: Q7=03, 04, 05) ABANS VOSTÈ M'HA DIT QUE ARA NO TREBALLA. ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA...?

(Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

Per compte propi (com a empresari, autònom) .....	01
Per compte d'altri (com a assalariat/ada) .....	02
No ha treballat mai .....	03
(No llegiu) No contesta .....	99

#### PROF\_ABANS\_B

Z9. (Si abans treballava per compte propi: Z8=01) DIGUI'M, SI US PLAU, QUANTS TREBALLADORS TENIA. (Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

No tenia treballadors, era autònom .....	01
D'1 a 3 treballadors .....	02
Més de 3 treballadors .....	03
(No llegiu) No ho sap .....	98
(No llegiu) No contesta .....	99

#### PROF\_ABANS\_C; PROF\_ABANS\_C\_TEXT

Z10. (Si abans treballava per compte d'altri: Z8=02) I QUINA ERA LA SEVA PROFESSIONIÓ?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment la professió amb el màxim detall. **Només una resposta**)

**CONTROL: No ompliu, codifiqueu posteriorment tenint en compte els estudis de l'entrevistat/ada.**

Directiu / gerent .....	01
Professional / tècnic / comandament intermedi .....	03
Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials .....	04
Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat.....	05
Treballador/obrer indústria i construcció .....	06
No contesta .....	99

**SITPERSONAL**

Z11. LA SEVA SITUACIÓ PERSONAL ÉS...? (Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

Solter/a (mai ha estat casat/ada).....	01
Casat/ada o amb parella (amb la que conviu) .....	02
Separat/ada o divorciat/ada .....	03
Vidu / vídua .....	04
<b>(No llegiu)</b> No contesta .....	99

**Habitatge**

**HAB\_RES\_NRE**

Z12. QUANTES PERSONES VIUEN A CASA SEVA (comptant-s'hi vostè)?

Hi viuen .....	__  __	persones
No contesta .....		99

**Telèfons**

**HAB\_FIX**

Z13. (Si truquen a telèfon mòbil: **TELEFON\_TIPUS=2**) VOSTÈ TÉ TELÈFON FIX A CASA SEVA?

Sí.....	01
No.....	02
<b>(No llegiu)</b> No contesta.....	99

**TE\_MÒBIL**

Z14. (Si truquen a telèfon fix: **TELEFON\_TIPUS=1**) VOSTÈ DISPOSA DE TELÈFON MÒBIL?

Sí.....	01
No.....	02
<b>(No llegiu)</b> No contesta.....	99

**NOTA DE PROGRAMACIÓ:**

- Si truquen a telèfon fix: **TELEFON\_TIPUS=1** → El programa ha de posar directament que té fix: **HAB\_FIX =01**.
- Si truquen a telèfon mòbil: **TELEFON\_TIPUS=2** → El programa ha de posar directament que té mòbil: **TE\_MÒBIL=01**.

**TE\_MÒBIL\_NRE**

Z15. (Si truquen a mòbil o diuen que tenen mòbil: **TELEFON\_TIPUS=2** o **Z14=01**) DE QUANTES LÍNIES DE MÒBIL DISPOSA?

Disposa de .....	__  __	línies
No contesta .....		99

---

<b>NOM</b>	<b>COGNOM1</b>	<b>COGNOM2</b>
NOM DE L'ENTREVISTAT/ADA: _____	1er COGNOM: _____	2n COGNOM _____
No contesta .....	No contesta .....	No contesta .....

**ACLARIMENT: Només es demana el nom per verificar l'entrevista.**

**LLEGIU: MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA. L'INFORMO QUE EN UNS DIES POT REBRE UNA TRUCADA D'UN SUPERVISOR PER GARANTIR QUE LI HE REALITZAT L'ENTREVISTA D'ACORD AMB LES INSTRUCCIONS REBUDES.**