



Estudi qualitatiu dels valors de la ciutat de Barcelona i la ciutadania-2016

Resum executiu



**Ajuntament
de Barcelona**

21 de setembre de 2016

- 1. Objectius i metodologia**
- 2. Atributs associats espontàniament**
- 3. Valors associats a la ciutat de Barcelona i als barcelonins i barcelonines**
- 4. Valors singulars de la ciutat de Barcelona**
- 5. Dissonàncies entre els valors de la ciutat/ciutadania i el comportament individual**

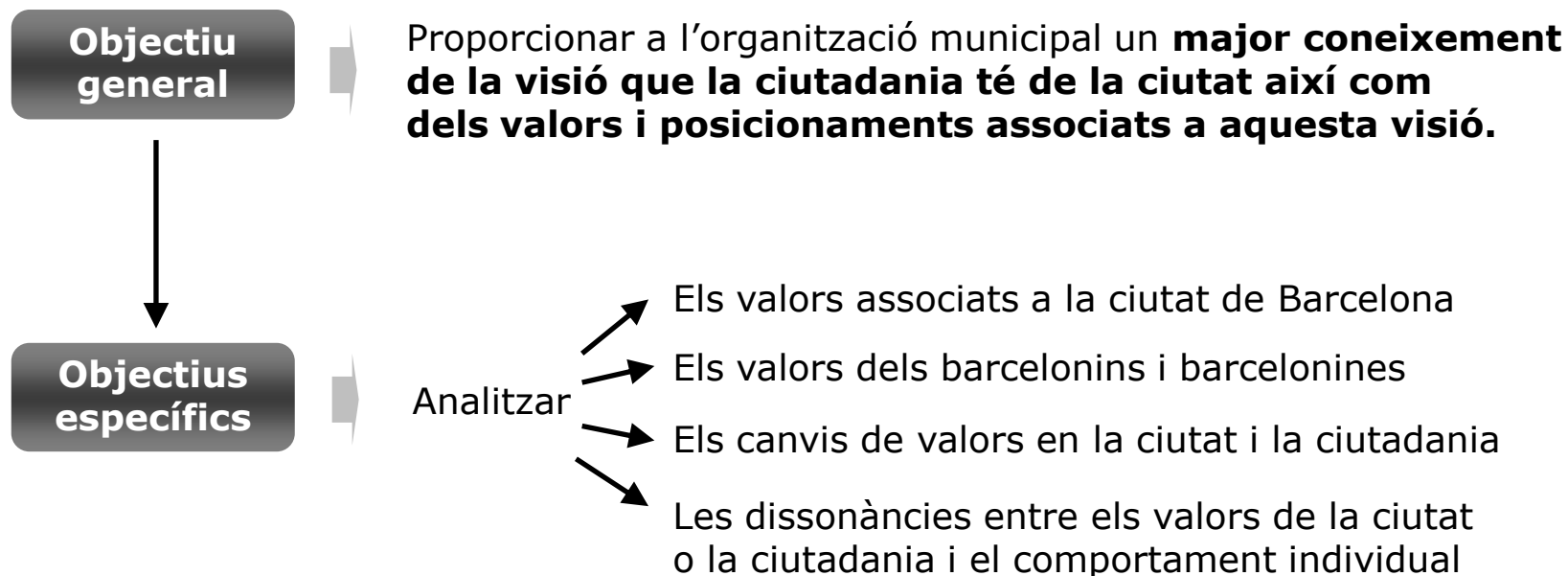


1. Objectius i metodologia

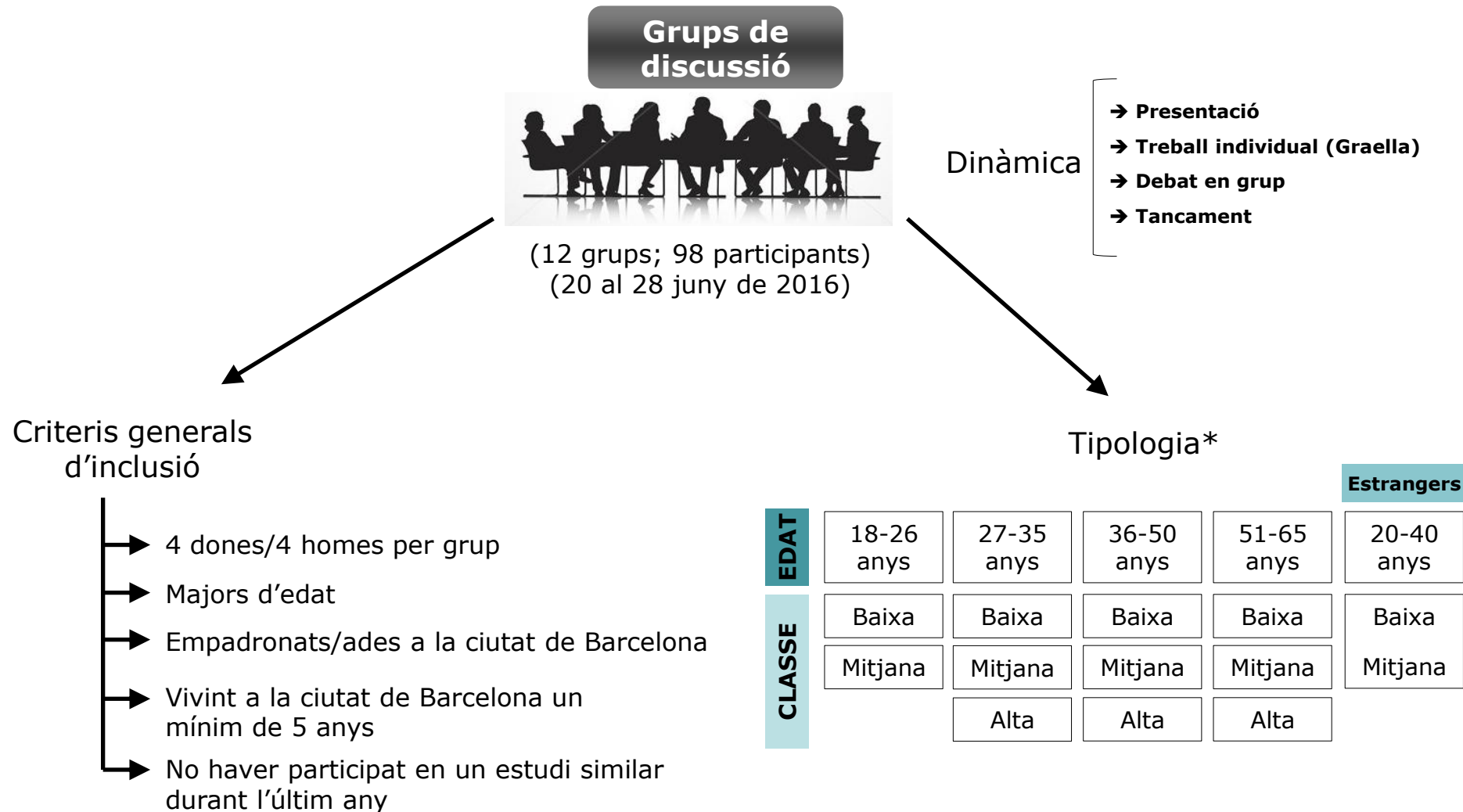


1.1. Objectius

- Enguany l'Ajuntament de Barcelona ha impulsat la realització d'un estudi sobre els valors de la ciutat de Barcelona i els de la ciutadania titulat "**Estudi qualitatiu dels valors de la ciutat de Barcelona i la ciutadania-2016**" que ha encarregat a DEP Institut.



1.2. Metodologia



*Per cada grup d'edat també es van establir criteris d'exclusió específics relatius a la situació laboral, presència de fills o condició de llar monoparental.

A woman with long brown hair and blue eyes is holding a rectangular chalkboard with a light-colored wooden frame. She is looking directly at the camera with a surprised expression. The chalkboard is blank. A dark red banner is overlaid across the middle of the image, containing white text.

2. Atributs associats espontàniament

2.2. Definició de la ciutat

"Oberta al món". (classe mitjana; 51-65 anys)

"És una ciutat intel·ligent, ordenada, cosmopolita, molt completa i molt acollidora". (classe alta; 51-65 anys)

"Amable i fàcil". (classe alta; 36-50 anys)

"Una gran ciutat cosmopolita, plena d'art, i racons per explorar, amb mar i muntanya. Ho tenim tot". (classe alta; 27-35 anys)

"Ciutat atractiva turísticament i per als nouvinguts. Penso que no per els que viuen". (classe mitjana; 36-50 anys)

"La ciutat de Barcelona la podríem definir com una ciutat de molt turisme, oci, cultura, xarxa de transports àmplia, estudis a l'abast de tothom... Per tant és una ciutat completa en tots els àmbits". (classe baixa; 18-26 anys)

"Barcelona, la ciutat d'Europa a la que quasi tothom voldria viure-hi". (classe mitjana; 27-35 anys)

"Ciutat a dues velocitats". (classe baixa; 27-35 anys)

"Veig molta delinqüència i molt bruta. L'únic bo que venen molts estrangers". (classe baixa; 36-50 anys)

"La ciutat de Barcelona és una ciutat oberta, multicultural, avantguardista i la més europea dins l'Estat Espanyol". (classe mitjana; 18-26 anys)

"És una ciutat cosmopolita que ofereix tot tipus de característiques meravelloses en tots els ambients culturals i d'oci, pel desenvolupament personal i professional". (estrangers; 20-40 anys)

"Una ciutat on es viu bé". (classe baixa; 51-65 anys)



3. Valors associats a la ciutat de Barcelona i als barcelonins i barcelonines

3.1. Anàlisi de contingut

- Els valors identificats en el discurs dels participants s'han classificat en 3 categories:

**Valors
interpersonals**

→ relatiu a les relacions entre persones i a la convivència

**Valors
intel·lectuals**

→ vinculats a l'esfera cognitiva i personal

**Valors
materials**

→ associats a aspectes físics o econòmics

- Els valors de la ciutat i els barcelonins s'analitzen conjuntament i es presenten com:

**Constructes
unidimensionals**

→ quan els participants només han fet referència a un dels pols del valor (ex.: Activa)

**Constructes
bidimensionals**

→ quan els participants han fet referència a ambdós pols del valor (ex.: Solidària-Individualista)

- Aspectes analitzats:

- ✓ Valors mencionats i freqüència, especificant el pol positiu i/o negatiu.
- ✓ Referència a la ciutat (BCN) o explícitament als barcelonins (†).
- ✓ Valors diferencials entre la ciutat i els barcelonins.
- ✓ Manca de consens dins el grup.

3.2. Visió global

Valors interpersonals

Acollidora – Poc acollidora
(12 grups)

(+) Oberta al món/tothom, hospitalària

Cívica – Incívica
(11 grups) (↑)

(-) Embrutar la ciutat, no respectar les normes de trànsit, vandalisme

Solidària – Individualista
(10 grups)

(+) Ajuda als altres, companyonia, humanitarisme
(-) Insolidaritat, manca de sentiment de comunitat

Segura – Insegura
(10 grups) (BCN)

(+) Baix índex de delictes contra les persones;
(-) Elevat índex de delictes contra la propietat

Amable/Amigable (BCN ↑) – Tancada/Poc amigable (↑)
(9 grups)

(+) Oberts, facilitat per relacionar-se, simpàtics
(-) Tancats, poc simpàtics

Tolerant (BCN ↑) – Intolerant (↑)
(9 grups)

(+) Respecte cap a les persones diferents per origen, cultura...
(-) Actituds poc respectuoses o de rebuig a l'altre

Participativa – Poc participativa
(6 grups)

(+) Amb teixit associatiu, participació en fundacions, voluntariat o manifestacions

Integradora – Poc integradora
(4 grups) (BCN)

(-) Poca interacció amb persones d'altres cultures o religions

Valors intel·lectuals

Cultural
(12 grups) (BCN)

(+) Riquesa cultural, promoció i interès per la cultura

Innovadora – Poc innovadora
(9 grups) (BCN)

(+) Ciutat pionera, avantgardista, innovadora tecnològicament o puntera en temes de recerca

Mentalitat oberta – Mentalitat tancada
(7 grups) (BCN)

(+) Acceptació de noves idees, alternativa, liberal, progressista, llibertat ideològica

Valors materials

Consciència ecològica – Poca Consciència ecològica
(12 grups)

(+) Ciutat verda, que promociiona el reciclatge
(-) Pocs accions per reduir la contaminació, poc reciclatge per part de la ciutadania

Atenta necessitats ciutadania – Poc atenta necessitats ciutadania
(10 grups) (BCN)

(+) Bons serveis, equipaments i infraestructures per la ciutadania
(-) Serveis educatius, sanitaris i equipaments deficitaris; molt enfocada al turista oblidant el ciutadà

Responsable/Estalviadora (↑) – Poc responsable/Malgastadora (BCN)
(8 grups)

(+) Responsabilitat, honestat, persona de paraula, estalviadors
(-) Malbaratament dels recursos econòmics, especulació, manca d'ètica o transparència

Activa
(7 grups) (BCN)

(+) Dinàmica, vital, ciutat que no descansa

Tendència pol+

Tendència pol –

Sense tendència clara

3.3. Principals conclusions

- ❑ **La ciutat o els barcelonins es defineixen principalment utilitzant valors interpersonals** i en menor mesura pels intel·lectuals i materials.
- ❑ **La visió de la ciutat és més positiva que la dels barcelonins i barcelonines**, principalment pel que fa a civisme, amabilitat i tolerància.
- ❑ **Barcelona i els barcelonins són considerats acollidors**, però la ciutat és percebuda com **poc integradora**.



"Jo la frase que he posat era oberta al món, una mica lo que estem dient tots plegats. Vull dir, que acceptem a tothom de creences, races, feines, de tota mena. Ens obrim sense cap problema." (classe alta; 51-65 anys)

"Jo, multicultural, ho considero un aspecte negatiu de la ciutat, perquè multicultural és allò que tu vius en una comunitat però no et relaciones amb l'altra comunitat, vull dir... són dues comunitats que viuen en una mateixa ciutat i es porten bé entre elles però no interactuen. I això és un aspecte negatiu de la ciutat, perquè no és la integració total de la ciutat. [...]
L'aspecte positiu seria 'l'interculturalisme', que seria el creuament de cultures, però jo no veig que Barcelona integri tot això." (classe mitjana; 27-35 anys)

- Tanmateix, **Barcelona és una ciutat tolerant** amb les persones d'altres cultures, races o orientació sexual, **però els barcelonins no són tant tolerants** en l'acceptació de persones d'altres cultures.



Canvis



"En el tema sexual, de la homosexualitat, jo crec que en aquest sentit és molt tolerant aquesta ciutat. Fins i tot em sembla que hi ha un hotel a prop d'aquí que està adreçat expressament a aquest tipus de persones i no passa res i no hi ha cap tipus de problema. En aquest sentit Barcelona em sembla que és una ciutat molt oberta." (classe alta; 51-65 anys)

"Jo crec que, en quant a diversitat, considero que hi ha molta diversitat però no que nosaltres, no que tothom sigui molt divers en quant a entendre a altres cultures i tot això. Sí que hi està allà però no tothom és com divers en el sentit que accepta la multiculturalitat i tot això. Llavors sí que seria un valor que està a la ciutat però no com a conjunt de tots els barcelonins." (classe mitjana; 18-26 anys)

- **Barcelona i els barcelonins són qualificats de solidaris** però més aviat amb les persones d'altres països, **però hi ha un sentiment d'individualisme bastant marcat** quan es parla de comunitat de veïns o barri. Tot i així, Barcelona i els barcelonins són considerats bastant **participatius** en iniciatives socials.



"Sí, jo també ho pensava en el sentit de que aquí, almenys al meu barri, hi ha menjadors socials i es fa molt recapte d'aliments i tot això, jo crec que es una ciutat que no sé si a altres ciutats també està..." (classe baixa; 27-35 anys)

"És una mica la diferenciació aquesta, quan han preguntat lo de solidaritat. Som voluntaris si ens criden [...] Per tant, si et criden... tu t'apuntes. Però aquest aspecte que deies tu de la comunitat, que és una mica la solidaritat, aquesta no existeix tant..." (classe mitjana; 36-50 anys)

"Sí, bueno, lo de los refugiados, por ejemplo, en mi entorno, sobre todo hay muchas manifestaciones en Barcelona, muchas ONG, la gente se implica, tanto apuntándose en asociaciones, cosas así, como colaborando, hay mucha participación ciudadana de este tipo, y entonces que también la ciudad se engrandezca como ciudad..." (estrangers; 20-40 anys)

- **Barcelona és considerada una ciutat amable o amigable, tot i que els barcelonins sovint són percebuts més aviat com tancats o poc amigables, si més no al principi.**

Amable/Amigable



"I després he posat també amigable. O sigui, trobo que és fàcil conèixer a gent, no sé, sortir de festa i conèixer algú, no sé, en aquest sentit. És bastant fàcil." (classe mitjana; 18-26 anys)

"Sí, son más cerrados, es más difícil la primera conexión... a no ser también joven que haya viajado mucho porque entonces es muy fácil porque luego se abren... pero luego una vez conoces ya está... pero el primer paso es complicado." (estrangers; 20-40 anys)

- ❑ Els barcelonins són considerats bastant incívics i freqüentment amb poca consciència ecològica.

Barcelona es percep com una ciutat amb consciència ecològica que promou mesures per afavorir el reciclatge, malgrat que manquen actuacions per reduir la contaminació.



"I valors positius associats (referint-se a la ciutat), he posat que és respectuosa i neta, que va una mica lligat, trobo, amb el medi ambient, promou molt el transport públic, el Bicing, el reciclatge, aquestes coses. O sigui, promou el respecte cap a la ciutat, cap a què la gent cuidi la ciutat." (classe mitjana; 18-26 anys)

"I contaminació. Muchísimo también. Porque ahora hay más transporte y... autobuses, por ejemplo, menos preparados... y una ciudad tan preparada como la nuestra tendría que tener transportes que no contaminen tanto, que no hagan tanto ruido." (classe baixa; 36-50 anys)

"Luego, me parece una ciudad ecologista. Creo que intenta fomentar el reciclaje aunque no se consiga lo que... la gente pasa olímpicamente." (classe baixa; 51-65 anys)

"És bruta Barcelona, no és neta. Barcelona Neta, que diuen, no és neta, és molt bruta. És per culpa de la gent, no té consciència. Per què no ho llencen a la paperera? Ja és civisme de la persona. Què costa de fer-ho?" (classe alta; 36-50 anys)

- **En qüestió de seguretat, hi ha una doble visió de la ciutat de Barcelona.** La consideren segura aquells que es fixen més en què hi ha pocs delictes contra les persones o valoren que els furts estan localitzats a determinades zones o franges horàries, i la consideren insegura els que se centren en els furts i altres delictes contra la propietat.



"Violència... igual el carterista. Yo me siento muy segura siendo la hora que sea..." (classe alta; 27-35 anys)

"Insegura tampoc [...] Però és en moments puntuals. O sigui, estàs tornant de festa o..." (classe baixa; 18-26 anys)

"Claro, más por el metro... a nivel de hurtos y tal yo creo que la gente va más insegura en el metro, es donde más roban, aparte que salen impunes que es un poco la impotencia también, me roban, qué leches voy a denunciar, perder dos horas, si luego mañana otra vez... perder el tiempo." (classe baixa; 51-65 anys)

- **La ciutat de Barcelona es caracteritza per ser cultural, activa, innovadora i de mentalitat oberta** davant noves idees o ideològicament parlant.



"I després he posat cultural, en el sentit que pots anar a molts museus, es fan moltes activitats a l'aire lliure, per nens, molt concerts, exposicions, etcètera." (classe mitjana; 18-26 anys)

"Parlant d'innovació potser culturalment i tecnològicament també. Totes aquestes àrees del Poble Nou, del @22, empreses tecnològiques... en el món tècnic i científic Barcelona és un referent d'investigació i de gent d'estudi." (classe alta; 51-65 anys)

"Permeable a noves idees. [...] Tolerant perquè permet que noves idees entrin a formar part de la seva cultura i les accepta. Que negocia, [...] que no rebutja noves idees." (classe alta; 51-65 anys)

- **Barcelona és percebuda com una ciutat atenta a les necessitats de la ciutadania per alguns**, mentre que altres consideren que els serveis o equipaments són deficitaris o que la **ciutat està més centrada en el turisme i oblida el benestar del ciutadà**.

Tanmateix, consideren que **la ciutat no és gaire responsable o ètica** en la forma com inverteix els recursos econòmics, pensant poc en les necessitats dels seus habitants. En canvi, els barcelonins són vistos com responsables, persones de paraula i estalviadors.



"[...] i serveis públics, que no només la fan un lloc a visitar sinó un lloc a viure, una qualitat de vida bona."
(classe alta; 27-35 anys)

"Tot i així, lo del metro, vull apuntar que, per exemple, al meu barri no hi ha metro encara i porten anys dient-ho. Llavors s'ha prioritzat per lo del Mobile World Congress, aquest que van fer, es va prioritzar ampliar la línia, el tros de l'aeroport, per la gent que venia i no pels ciutadans." (classe baixa; 18-26 anys)

"¿Más valores? La responsabilidad. Yo aquí lo que veo es que la gente es muy trabajadora y muy responsable. Aquí todo el mundo trabaja, trabaja, trabaja,... y ya digo, yo creo que el catalán tiene muchísimas virtudes, ya que hablamos de valores, muchísimos." (classe alta; 51-65 anys)

"Hi ha coses que no són ètiques... per exemple: la plaça de les Glòries... quants cops l'han canviat? Ara l'han tornat a canviar i els embossaments arriben fins a plaça Cerdà." (classe mitjana; 27-35 anys)

- ❑ **La percepció sobre els valors de la ciutat i la ciutadania és bastant similar** independentment de l'edat, classe social o origen, però es detecten algunes tendències.





4. Valors singulars de la ciutat de Barcelona

- **Les característiques singulars** de la ciutat de Barcelona en comparació amb altres ciutats del món són: ser **més innovadora** -quan es compara amb Espanya-, **més organitzada** i **més solidària** però **més incívica**.

En termes de consciència ecològica, seguretat o culturalment la seva posició es relativa segons amb quina ciutat és comparada.

En positiu:

Innovadora



(+) Respecte altres ciutats de la resta d'Espanya

Organitzada



(+) Respecte El Cairo o Roma, relacionat amb temes de mobilitat

Solidària



(+) Respecte Londres o Roma

En negatiu:

Incivisme



(-) Respecte Suïssa

Relatiu:

Cultural



(-) Menys oferta cultural o museus que Madrid o resta de ciutats europees

(+) Més oferta musical que a Madrid

Consciència ecològica



(-) Menys zones verdes o cultura de reciclatge respecte ciutats d'Amsterdam, Alemanya, Bèlgica o altres dels països escandinaus

(+) Més consciència ecològica respecte Roma o Londres

Seguretat



(-) Més delictes contra la propietat respecte ciutats del Nord d'Europa

(+) Menys delictes contra les persones (amb violència) respecte Paris o ciutats de Brasil, Mèxic o Colòmbia

5. Dissonàncies entre els valors de la ciutat/ ciutadania i el comportament individual



- ❑ **El comportament individual no sempre està alineat amb els valors majoritaris**, hi ha dissonàncies pel que fa a la consciència ecològica, solidaritat, participació i tolerància, així com reconeixement de ser poc integradors.

Dissonàncies "reconegudes": verbalitzades pels participants

Poca consciència ecològica
(4 grups)



No reciclatge, ús excessiu del cotxe; per manca d'espai o comoditat



"Yo no reciclo por una sencilla razón. Luego cuando tengo que bajar la basura, los contenedores no los tengo abajo, los tengo a 5 calles..." (classe alta; 27-35 anys)

Individualisme
(4 grups)



No col·laborar econòmicament en iniciatives solidàries; per motius econòmics o de desconfiança



"El que passa que de vegades no es participa com s'hauria per la desconfiança. De vegades també penses: l'organització que manipula tot aquest tema, se'n beneficia també?" (classe mitjana; 51-65 anys)

Poc participatius
(3 grups)



Baixa participació en manifestacions o temes de voluntariat; per manca de temps



"Jo, per exemple, el primer que veig, inconformista, potser sí que tinc el valor i em queixo molts cops de moltes coses però després no faig res per solucionar-ho. O sigui, potser estic d'acord amb una manifestació però no hi participo després. En aquest sentit, en l'exemple de la manifestació, doncs: "sí, sí, jo us dono suport però des de casa meva". A vegades això sí que ho he fet." (classe mitjana; 18-26 anys)

Poc integradors
(2 grups)



No interactuar o evitar interactuar amb persones immigrants



"Sí, tots diem que hem de ser amables, integradors, tal, però a l'hora de triar nosaltres, jo prefereixo pagar una escola que sé que va amb gent d'aquí..." (classe alta; 36-50 anys)

Dissonàncies "inferides": identificades a partir del discurs dels participants

Intolerància

(8 grups)
però 1-2
participants



Actitud intolerants cap els immigrants de dos tipus.

-Percepció que reben més ajudes o tenen avantatges respecte autòctons

-Por, recel o rebuig cap els immigrants per motius religiosos o associant-los a violència o terrorisme



*"Dan ayudas a todo el mundo, ayudas a todos los que no son de aquí, eso sí, pero a los de aquí no nos dan nada."
(classe baixa; 27-35 anys)*



*"Per exemple, els de Qatar que vénen a Barcelona, que vénen com les 'cucaraches' de dalt a baix, totes negres, això jo crec que hauria d'estar prohibit, anar per Barcelona així. Tu no saps qui coi va a sota d'aquesta disfressa. Si pot ser un 'tio', un travestí o qui va amb una metrallera. Vull dir, això tindria que estar prohibit. No ho tindrien que permetre. [...]
Doncs ho trobo malament perquè això crea inseguretat, no saps qui va darrera de la disfressa."
(classe alta; 36-50 anys)*



Estudi qualitatiu dels valors de la ciutat de Barcelona i la ciutadania-2016

Resum executiu



21 de setembre de 2016

Imatges fotogràfiques dissenyades per Freepik.com : www.freepik.es