



# Informe general Àrea Verda



**B:SM** Barcelona  
de Serveis  
Municipals

 HIGH REMARK

# ÍNDEX

---

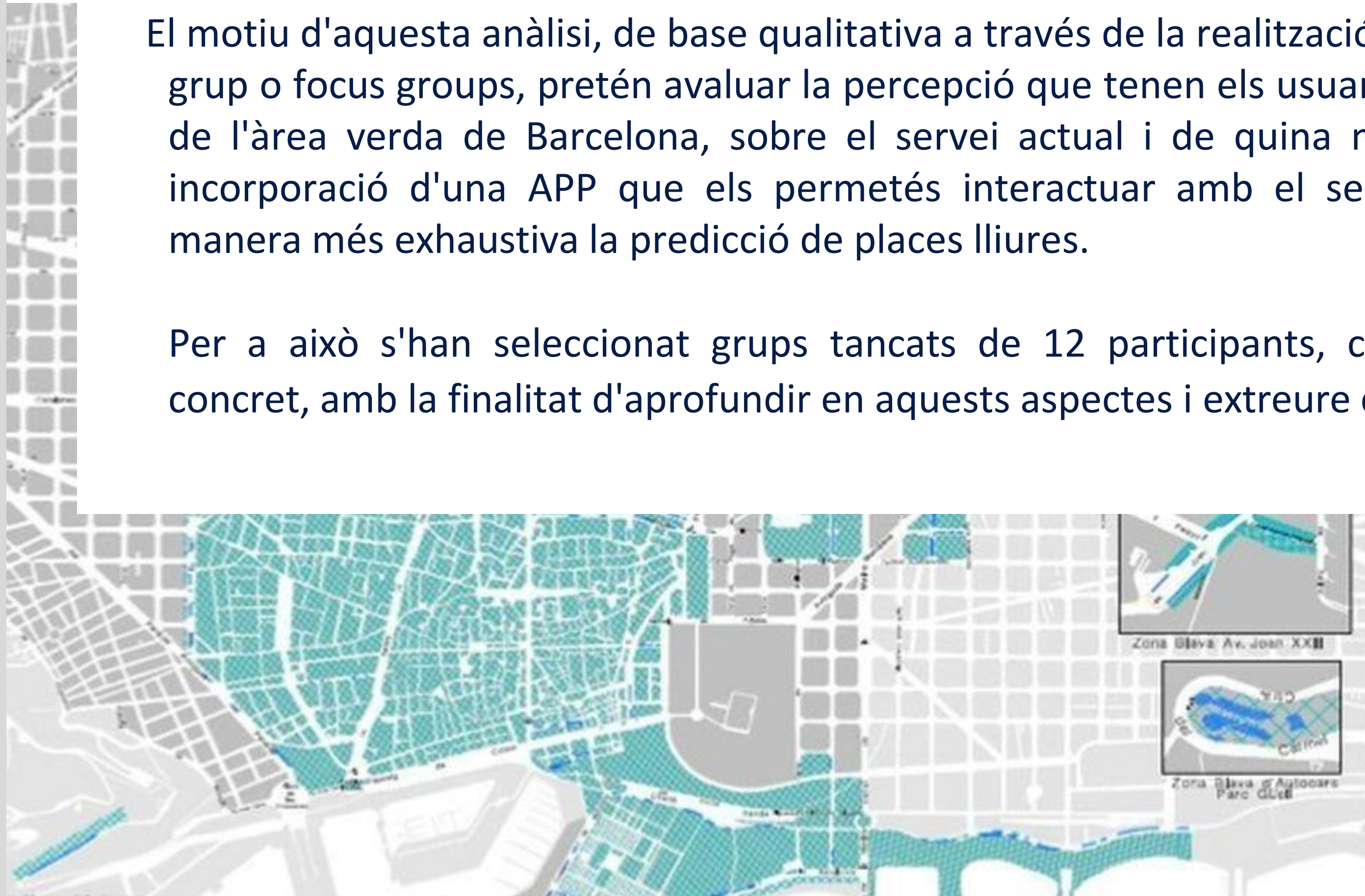
- I. Introducció
- II. Anàlisi DAFO de la situació - Possibles Fortaleses
- III. Anàlisi DAFO de la situació - Possibles Febleses
- IV. Anàlisi DAFO de la situació - Possibles Amenaces
- V. Anàlisi DAFO de la situació - Possibles Oportunitats
- VI. Punts de Millora
- VII. Recomanacions i Conclusions

# I. Introducció

---

El motiu d'aquesta anàlisi, de base qualitativa a través de la realització de dues dinàmiques de grup o focus groups, pretén avaluar la percepció que tenen els usuaris residents i no residents de l'àrea verda de Barcelona, sobre el servei actual i de quina manera podria millorar la incorporació d'una APP que els permetés interactuar amb el servei. A més d'avaluar de manera més exhaustiva la predicció de places lliures.

Per a això s'han seleccionat grups tancats de 12 participants, corresponents a un perfil concret, amb la finalitat d'aprofundir en aquests aspectes i extreure conclusions de millora.



## II. Anàlisi DAFO de la situació - Possibles Fortaleses

---

### Fortaleses

L'usuaris participants en el focus, coincideixen en els següents punts, considerats com les possibles fortaleses de l'APP d'àrea verda:

- Pels no residents: Seria útil ja que **es pagaria pel temps exacte** que s'utilitza el servei a causa que aquest calcula per segons, en aquest cas i s'utilitza de la manera correcta, permetria estalviar costos.
- L'APP estaria vinculada al compte bancari amb la qual cosa no necessites diners en metàl·lic i la gestió es podria realitzar d'una manera més còmoda i ràpida.



### III. Anàlisi DAFO de la situació - Possibles Febleses

---

#### Febleses

- Per als usuaris adults de major edat la interfície de l'APP pot arribar a resultar complexa. Es prefereix la interacció tradicional
- La geo-localització no és precisa, requereix exactitud.
- Alguns dels participants al focus afirmen considerar convenient adquirir el tiquet de caràcter trimestral per evitar contratemps amb l'APP.



## IV. Anàlisi DAFO de la situació - Possibles Amenaces

---

### Amenaces

- Caigudes del sistema
- Prediccions de places lliures errònies, que restin credibilitat a l'APP
- Aplicacions ja existents que ofereixen informació a temps real de l'estat de les vies i disponibilitat de places lliures.
- El propi coneixement dels usuaris residents, que facin que es guiïn en major mesura per la seva experiència diària que de la informació proporcionada per la APP.
- A l'hora de facilitar informació d'incidències que puguin afectar a l'aparcament, és important que sigui d'una àrea propera a la residència de tres blocs com a màxim.



## V. Anàlisi DAFO de la situació - Possibles Oportunitats

---

### Oportunitats

- Incloure un sistema de predicció de places disponibles en tipus real que permeti als usuaris valorar les diferents opcions de les quals disposen per canviar els seus vehicles d'ubicació en el cas que sigui necessari que els moguin, o que els facilitin l'aparcament quan tornen a la ciutat per algun viatge.
- Informar sobre l'estat de vies, zones tancades, passos restringits, zones en obres... amb la finalitat d'aportar informació de valor afegit a l'aplicació.
- Pels no residents: seria interessant la utilització de l'APP per trobar aparcament en diferents zones.



## VI. Punts de Millora

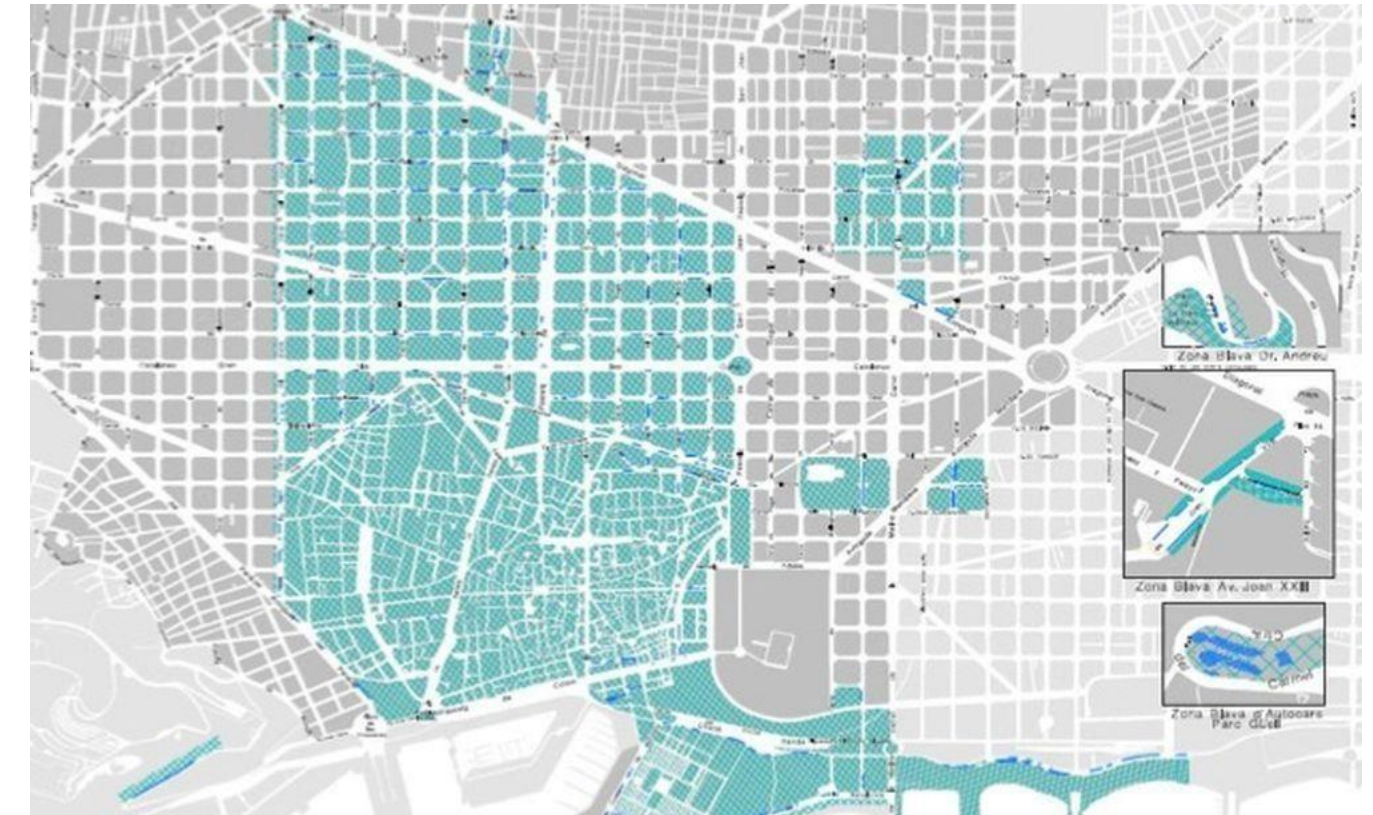
---

Tots els usuaris coincideixen que existeixen alguns punts de millora que podrien aplicar-se en l'actualitat:

Monitoratge de l'ús que l'usuari li dóna a l'APP amb la finalitat d'oferir un servei personalitzat i on ells puguin:

- Rebre una alerta si surten o estan fora de la seva zona. Verda assignada i corresponent a la seva zona. O delimitació de les zones per saber quina àrea exacta li correspon, a través d'un mapa o similar.
- Estimar la disponibilitat de places per franges horàries per optimitzar el temps de l'usuari.

Precisió en la geo-localització de places.





## VII. Recomanacions i Conclusions



Els continguts d'aquesta publicació estan subjectes a una llicència de **Reconeixement – No comercial – Sense Obra Derivada (by-nc-nd)** amb finalitat no comercial i sense obra derivada. Es permet copiar i redistribuir el material en qualsevol mitjà i format, sempre que no tingui finalitats comercials i no es distribueixi cap obra derivada.

La llicència completa es pot consultar a <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.ca>

Els participants que col·laboraren en aquestes dinàmiques, coincideixen en algunes recomanacions i conclusions importants que faria que la nova APP fos més intuïtiva i productiva per a ells:

- Incorporar un sistema de localització que indiqui en quines zones l'usuari ha de pagar i quant.
- Necessitat de facilitar el mapa per zones amb la fi que l'usuari sàpiga els límits de la seva zona.
- Un predictiu de places fiable posant el focus a la zona més propera al seu domicili.
- Facilitat en la renovació de pagament del tiquet des de l'APP.
- Possibilitat d'enviar tiquets individuals via email sense necessitat de disposar de tot l'historial de tiquets. (això és en cas que l'usuari requereixi enviar el tiquet a l'empresa)
- Possibilitat d'interactuar amb altres usuaris en temps real amb l'objectiu d'avisar inconvenients en vies, notificar la disponibilitat de places per a altres usuaris, entre altres dades útils.
- Mantenir una sola app tots els serveis d'aparcament tant de la zona verda com la blava.

