

gràcies
per fer-ho **B**

ACORD CÍVIC·2002
Per una Barcelona neta i sostenible



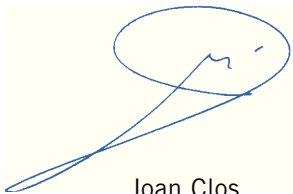
ÍNDEX

- 7 **MOLTES GRÀCIES PER FER QUE BARCELONA SIGUI MILLOR**
- 11 **ACORD CÍVIC PER UNA BARCELONA NETA I SOSTENIBLE**
- 11 Dos anys de vida i un llarg futur per endavant
- 11 Un acord pioner que continua sent innovador
- 12 Units per un mateix objectiu: fer una Barcelona més neta i sostenible
- 12 Què hem fet durant aquests dos anys?
- 19 **QUÈ S'HA ACONSEGUIT?**
- 23 **EN LES SESSIONS DE TREBALL, ENCAIXEM TOTES LES PECES!**
- 29 **HEM FET MOLT I FAREM MOLT MÉS**



Una ciutat neta no és la que més neteja, sinó la que menys embruta. A la nostra vida quotidiana generem un seguit de residus que cal recollir i eliminar. La seva gestió no pot consistir a traslladar-los a un altre lloc, lluny de la nostra vista, i menys quan volem fer de Barcelona un model de sostenibilitat. Cal fer un esforç per endegar polítiques innovadores de recuperació i reciclatge que permetin reduir al mínim les deixalles que enviem als nostres abocadors.

Aquest és un esforç comú de preservació del nostre espai públic, per al qual cal tenir la complicitat i la implicació de tots i cadascun dels ciutadans, de les empreses, dels comerciants... D'aquesta necessitat imprescindible de diàleg va néixer l'Acord Cívic per una Barcelona Neta i Sostenible, que amb el pas del temps s'ha anat consolidant com un instrument modèlic de participació.

A blue ink signature of Joan Clos on a yellow background.

Joan Clos





La nostra ciutat disposa, des de ja fa dos anys, d'una eina de reforç al model de neteja i recollida selectiva de residus urbans: l'Acord Cívic. Un cop consolidat, l'Acord Cívic per una Barcelona Neta i Sostenible s'ha revelat com un element essencial en el dia a dia, per la seva eficàcia, però sobretot perquè és un espai de consens i de diàleg obert.

Eficaç, perquè Barcelona és cada dia més neta, perquè hem augmentat la recollida selectiva considerablement i perquè cada dia som més conscients que la neteja i el manteniment són més que qüestions purament tècniques i que ens afecten a tots i a totes.

I és precisament per aquest motiu que també és una eina de consens, perquè els signants i els col·laboradors (més de 120 institucions ciutadanes, culturals i de recerca, associacions comercials i de veïns, associacions ecologistes i diferents grups de la ciutat) formem un grup divers, però cohesionat, amb un objectiu comú: la millora de l'espai públic de la nostra ciutat.

Els carrers i les places de la nostra ciutat són un lloc perfecte de trobada, de diàleg i de comunicació. Aquest ús intensiu i divers que fem dels nostres carrers ens compromet a mantenir-ne una cura constant. Ningú millor que els participants en l'Acord Cívic, que en el seu àmbit d'actuació habitual es troben en contacte constant amb els barcelonins i les barcelonines, per fomentar les conductes cíviques i responsables relacionades amb la neteja i el manteniment. Així és com els nostres carrers esdevenen el nexa cultural on es creuen el civisme i la convivència.

Enguany, s'han signat acords que amplien la recollida comercial, que inicien l'estreta col·laboració amb empreses de treball social, que integren nous col·lectius de professionals i empreses... Tots ells amb una clara voluntat social: fer èmfasi en la informació i en la potenciació de l'esperit cívic. En definitiva, són necessaris per continuar assegurant l'èxit de l'Acord, perquè la ciutat la fem entre tots, en un esforç col·lectiu.

L'any que ve, de ben segur, serem encara molts més els que treballarem per una Barcelona més neta, més sostenible i més convivencial.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'José Cuervo', on a light yellow background.

José Cuervo
2n Tinent d'Alcalde

scNeta!

www.scNeta.it



MOLTES GRÀCIES PER FER QUE BARCELONA SIGUI MILLOR

A tots els que heu signat l'Acord Cívic i a tots els que hi heu col·laborat, us volem fer arribar l'agraïment més sincer en nom de tota la ciutat. Perquè, gràcies a vosaltres i al vostre suport, hem fet possible una Barcelona més neta i sostenible. Però encara ens queda molt camí per endavant.

Entre tots, farem que Barcelona sigui encara millor.

GRÀCIES A TOTS ELS SIGNANTS DE L'ACORD CÍVIC

ACIDH Fundació privada tutelar
Acció Ecologista
Agència Local d'Ecologia Urbana de Barcelona
Amics del Passeig de Gràcia
Asociación Catalana de Empresas de Limpieza (ASCEL)
Asociación de Expendedores de Tabacos y Timbres de Barcelona y Provincia
Associació Intersectorial de Recuperadors i Empreses de l'Economia Social (AIRES)
Associació Amics de les Rambles
Associació Botiguers Eix Maragall-Trinxant
Associació Botiguers Tomb d'Or
Associació Comerciants Carrer Gran de Gràcia
Associació Comerciants Creu Coberta-Hostafrancs
Associació Comerciants del Carrer Gelabert i Rodalies
Associació Comerciants del Torrent de l'Olla
Associació Comerciants Dr. Pi i Molist
Associació Comerciants Fabra Centre
Associació Comerciants i Amics del Poblenou
Associació de Joves Estudiants de Catalunya
Associació de Mestres Rosa Sensat
Associació Gremial d'Empresaris Majoristes Fruites i Hortalisses Barcelona i Província
Associació Sant Antoni Centre Comercial
Associació Sants Establiments Units
Associació Unió de Botiguers Sant Pau-Gaudí
Barcelona Activa
Barnacentre
Barnavasi-Galvany Centre Comercial
Caprabo
Centre d'Ecologia i Projectes Alternatius (CEPA)
Col·legi de Farmacèutics de la Província de Barcelona
Col·legi Oficial de Veterinaris de Barcelona
Consell de Gremis de Comerç i Serveis de Barcelona
Consell de la Joventut de Barcelona (CJB)
Consell Econòmic i Social de Barcelona
Lliga per la Defensa del Patrimoni Natural (DEPANA)
Eix de Sant Andreu
Els Tres Turons. Serveis de Formació i Treball
Federació Catalana d'Associacions de Familiars de Malalts Mentals (FECAFAMM)
Federació Catalana Pro Persones amb Disminució Psíquica (APPS)



Federació d'Associació de Veïns de Barcelona (FAVB)
Federació de Sords de Catalunya (FESOCA)
Federació ECOM
Federació de Gremis de Detallistes de Productes Alimenticis i Associacions de Concessionaris de Mercats de Catalunya (FEGRAM)
FEMAREC cooperativa, SCL
Fundació Engrunes
Fundació Fòrum Ambiental
Fundació Privada Formació i Treball (Càritas Diocesana)
Fundació Un Sol Món
Gremi Consignataris-Majoristes Peix i Marisc Fresc i Congelat Barcelona i Província
Gremi d'Equipaments de Cuines i Banys de Catalunya
Gremi de Flequers de Barcelona
Gremi de Fusters, Ebenistes i similars
Gremi d'Hotels de Barcelona
Gremi de Matalassers
Gremi de Recuperació de Catalunya
Gremi de Restauració de Barcelona
Gremi de Serrallers de Catalunya
Gremi Provincial de Transports i Maquinària de la Construcció de Barcelona
Gremi Provincial del Comerç de Mobles de Barcelona
Grup Ecologista del Nucli Antic de Barcelona (GENAB)
Institut Municipal de Persones amb Disminució
Logista, SA
Mercabarna
Mercat Municipal de Sants
Organització de Consumidors i Usuaris de Catalunya (OCUC)
Organització Nacional de Cecs Espanyols (ONCE)
Plataforma d'Entitats de la Ribera
Universitat Politècnica de Catalunya

I GRÀCIES A TOTS ELS COL·LABORADORS

Amics de les Rambles
Associació Comercial Mossèn Clapés
Associació Comercial Onze de Setembre
Associació Comerciants Carmel Centre
Associació Comerciants Carrer Princesa
Associació Comerciants Carrer Vallespir
Associació Comerciants Passeig Verdum
Associació Comerciants Via Júlia
Associació de Botiguers del Nucli Històric de Sant Andreu
Associació de Comerciants Carrer Galileu
Associació Comerciants de Sarrià
Bonpreu
Botiguers Sant Pau-Gaudí
Carrer Princesa
Centre Comercial d'Horta
Coaliment
Comerciants del carrer Bailèn-Indústria-Pare Claret
Comerciants de la Plaça Universitat
Comerciants de la Rambla
Cor Eixample
Es Moda
Gracinova
Miquel Alimentació
Nou Bulevards Centre Comercial
Nou Centre Nou
Nou Drassanes Comercial
Onze de Setembre
Sagrera Activa Associació de Comerciants
Supersol
Unidroco
Unió de Botiguers Cor d'Horta



ACORD CÍVIC PER UNA BARCELONA NETA I SOSTENIBLE

DOS ANYS DE VIDA I UN LLARG FUTUR PER ENDAVANT

A finals de l'any 2000, va néixer l'**Acord Cívic per una Barcelona Neta i Sostenible**. Un procés de participació i col·laboració d'entitats, gremis i associacions que va venir acompanyat d'un seguit de canvis importants que han suposat **millores considerables per a la ciutat**.

Perquè, fa dos anys, des de l'Ajuntament, vam implantar a Barcelona **un nou concepte** de manteniment de l'espai públic. Vam fer, i continuem mantenint, **una aposta decidida** pel reciclatge a través de la recollida selectiva de residus en origen i per l'adaptació dels serveis de recollida a les diferents característiques urbanístiques i a les necessitats de cada barri.

El nou model de neteja posa tots **els mitjans materials i humans necessaris** per avançar en la millora de la neteja i en la recollida selectiva de residus, però també necessita **la col·laboració imprescindible** dels ciutadans i les ciutadanes i la dels agents socials i econòmics de la ciutat. D'aquesta manera, l'Acord Cívic esdevé una peça clau per al bon funcionament d'aquest model.

UN ACORD PIONER QUE CONTINUA SENT INNOVADOR

L'Acord Cívic es desenvolupa mitjançant acords de cooperació específics que, sobre la base de **la informació i la col·laboració mútua**, persegueixen diferents finalitats: la implantació de la recollida comercial, el foment de l'ús dels Punts Verds, la correcta recollida de mobles i trastos vells, la integració d'empreses de treball social en la gestió de residus, etc.

Contínuament s'incorporen a l'Acord noves entitats que hi col·laboren activament. Tot establint convenis de col·laboració específics i concrets, l'Acord Cívic mira de **sumar esforços i buscar sinergies** per tal de cuidar i millorar els nostres carrers. Aquesta manera de treballar ha fet palès que **les millores en els serveis no s'improvisen**: cal planificar i concretar quins són els objectius assolibles amb tots els protagonistes que tenen un paper en el manteniment del carrer.

UNITS PER UN MATEIX OBJECTIU: FER UNA BARCELONA MÉS NETA I SOSTENIBLE

L'Acord Cívic s'ha consolidat gràcies al gran nombre d'entitats que hi participen i a les entitats que continuament s'hi adhereixen. Però cal que continuem treballant i mantenint un diàleg obert amb totes les organitzacions per tal de garantir la continuïtat dels projectes i fer efectives les iniciatives fruit de l'Acord Cívic al conjunt de la ciutat. Alhora, és important aconseguir que **les línies de col·laboració siguin innovadores** i que produeixin **canvis reals en la ciutadania**; només així aconseguirem l'objectiu estratègic d'assolir una **Barcelona més neta i sostenible**.

Des de l'inici, es van desenvolupar **acords de cooperació específics**. Aquests acords abasten compromisos que van des del foment d'actituds proactives envers el reciclatge, fins a propostes concretes. Les entitats que en l'últim any s'han adherit a l'Acord Cívic sempre ho han fet mitjançant un acord de cooperació on es corresponsabilitzaven i es comprometien a realitzar actuacions específiques.



Cada vegada més comerços col·laboren en la recollida de matèria orgànica i de paper i cartró.



El paper dels grans productors és clau per a l'èxit del sistema de recollida dels residus comercials.



La recollida de cartró per part de la mateixa empresa distribuïdora, amb la col·laboració del comerciant, és el primer pas per establir sistemes integrals de gestió de residus.

QUÈ HEM FET DURANT AQUESTS DOS ANYS?

Tot seguit us presentem les millores que s'han dut a terme al llarg d'aquests dos anys gràcies a l'Acord Cívic, al suport d'entitats i a la participació dels ciutadans i les ciutadanes. Entre tots, hem posat en marxa una sèrie d'iniciatives que han convertit Barcelona en un exemple per a altres ciutats europees.

HEM FET DEL COMERÇ UNA PEÇA CLAU PER AL RECICLATGE

Calia promoure un canvi d'hàbits entre els comerciants de la ciutat, independentment de la mida del seu negoci. Per això, des de l'any 2000, Barcelona va establir **un sistema específic per a la recollida de residus** en els principals eixos comercials de la ciutat. I només dos anys més tard, més de 50 promotors ambientals han realitzat diferents actuacions de comunicació directa en **un total de 39 eixos comercials que actualment hi col·laboren activament**.

A més dels grans projectes de renovació urbana, les associacions de comerciants de la ciutat han contribuït a millorar el patrimoni dels principals centres de la ciutat i han promogut la imatge de Barcelona. **El comerç net i que es corresponsabilitza**, des de l'origen, de facilitar el reciclatge dels residus mostra el seu compromís amb el model de gestió de residus de Barcelona i **és un exemple de civisme per a tots els ciutadans**.

HEM POSAT ELS PUNTS VERDS I LA RECOLLIDA DE MOBLES I TRASTOS VELLS A L'ABAST DE TOTHOM

Els **Punts Verds** són espais on es dipositen diversos tipus de residus que d'altra manera podrien resultar contaminants o nocius. Des dels Punts Verds es distribueixen a plantes de tractament per reciclar-los o per evitar que contaminin. Per això, cal dipositar en aquests espais tant els residus que es produeixen en els domicilis com també en els petits tallers, indústries, comerços, etc. A més, als Punts Verds, també s'hi poden portar mobles vells, electrodomèstics, matalassos o altres objectes voluminosos.



Els tallers que ofereixen serveis a Barcelona també vetllen per mantenir la ciutat més neta.

Ara, també es porten als Punts Verds les fustes, els metalls, etc.



Ara, els matalassos es porten als Punts Verds.

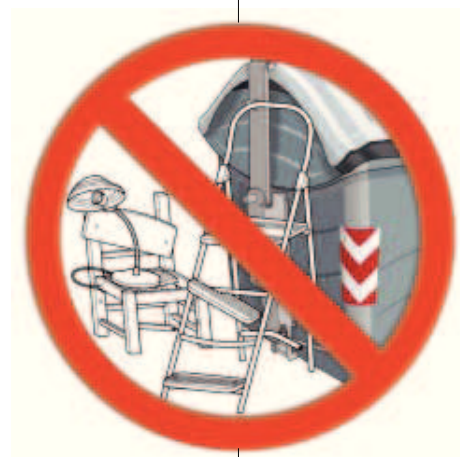


Els gremis relacionats amb el comerç de mobles es coordinen amb el 010 per a la recollida de mobles i trastos vells.



Un altre canvi important ha estat la implantació del **Servei de Recollida Domiciliària de Mobles i Trastos Vells** per evitar l'abandonament dels objectes voluminosos als carrers de la ciutat. Actualment, cada setmana més de 2.500 persones sol·liciten aquest servei.

Igualment, s'ha realitzat un seguiment de la gestió dels sacs de runa a la via pública amb les principals associacions implicades.



HEM FET CAMÍ CAP A UNA BARCELONA MÉS SOSTENIBLE

Els signants de l'Acord Cívic treballem per **una Barcelona més neta, però també més sostenible**. I la sostenibilitat només pren sentit si s'aborda des d'una triple dimensió: amb relació al medi ambient, al desenvolupament econòmic i al desenvolupament social.



Amb el Programa Roba Amiga, diferents associacions recullen la roba usada per poder reutilitzar-la o bé reciclar-la.

Perquè el Programa Roba Amiga tingui èxit, diverses entitats adherides a l'Acord Cívic, com el Consell de la Joventut de Barcelona o diversos supermercats, hi col·laboren cedint espais per als contenidors.

Per això, hi ha diferents entitats que col·laboren perquè l'oportunitat de fer una Barcelona més neta també sigui l'oportunitat que determinats col·lectius es donin a conèixer en el mercat laboral o de facilitar la inserció de les persones amb disminució.



Per garantir la inserció de les persones amb disminució, el paper dels centres de treball especial és fonamental, tant pels serveis oferts com per la seva tasca d'educació ambiental.



HEM POSAT UN PEU A LES ESCOLES

Des de l'Ajuntament s'impulsa el **Programa d'activitats escolars Residus i Medi Ambient**: un conjunt de recursos didàctics sobre el funcionament ambiental de la ciutat, des del punt de vista de la neteja i de la gestió dels residus, i que inclou també altres àmbits com ara la gestió de l'aigua, l'energia o els sistemes de control de la qualitat atmosfèrica.



L'èxit de participació continua

Durant el curs 2001-2002 han participat en el programa **11.265** alumnes, la qual cosa representa **un augment del 65%** de la participació respecte al curs anterior en totes les activitats en general.

La novetat del *Reciclet, un conte i tot net!* ha ampliat la franja d'edat que atén el programa incloent l'educació infantil i el cicle inicial de primària, amb 3.294 alumnes.

Les visites a instal·lacions s'han ampliat recentment amb les visites a l'Ecoparc Barcelona i al dipòsit de regulació d'aigües pluvials.

Finalment, cal destacar la participació de Barcelona en el concurs europeu d'il·lustracions sobre el medi ambient actual i futur.



HEM CONTRIBUÏT A FER UNA BARCELONA DE TOTS I PER A TOTS

Entre tots construïm una ciutat dinàmica i diversa, respectuosa amb l'entorn i participativa en l'ús eficient i el manteniment dels seus serveis. **Una Barcelona per viure-hi i per treballar-hi**, un entorn de progrés i de qualitat urbana.



Els grups ecologistes i les entitats de veïns col·laboren a fomentar el reciclatge i la nova recollida de la fracció orgànica mitjançant el sistema de la bossa de color taronja.

Gràcies al sistema de la bossa de color taronja, cada vegada més ciutadans i ciutadanes reciclen els residus orgànics.



Per mantenir l'espai públic net, **cal que tots ens hi esforcem**. No n'hi ha prou de posar els mitjans tècnics necessaris i de fer les campanyes de comunicació més adequades, **també és imprescindible el civisme ciutadà**.

Per això, sovint, esforços aparentment intangibles, com ara difondre la cultura del reciclatge entre els joves, ensenyar a respectar els espais comuns, comunicar el valor de la sostenibilitat, etc., són tan importants. Perquè, **a llarg termini, faran que Barcelona sigui encara millor.**



L'educació ambiental a tots els nivells arriba ara als Punts Verds de Barri.



Recentment, s'han inaugurat dos Punts Verds de Barri que se sumaran a la xarxa de Punts Verds fixos municipals i als Punts Verds Mòbils, amb l'objectiu de continuar incrementant la recollida selectiva.

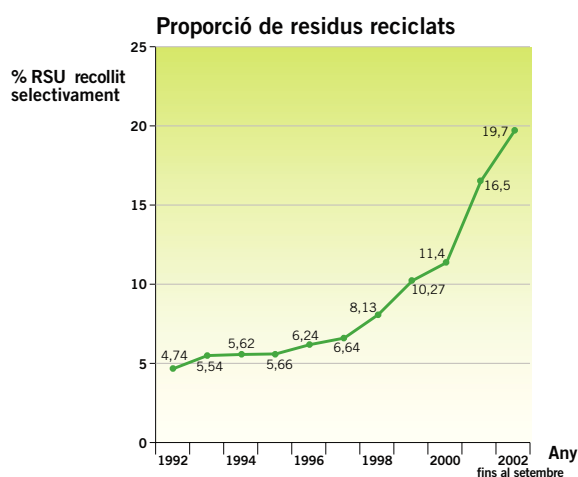


QUÈ S'HA ACONSEGUIT?

Ha arribat el moment de fer recompte i de veure **tot el que hem aconseguit el 2002**. Aquest any, **gràcies a la col·laboració conjunta de tots els participants**, el balanç ha estat molt positiu.

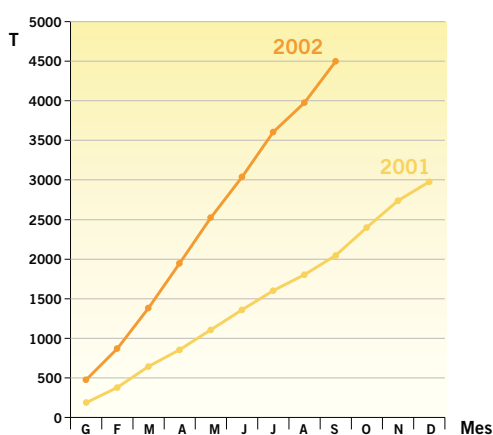
A BARCELONA, CADA VEGADA RECICLEM MÉS, I MILLOR

Durant l'any 2002 s'ha produït un increment notable en la proporció anual de residus reciclats a Barcelona respecte al total de residus generats a la ciutat que es recullen selectivament. Aquesta proporció ha crescut fins al **19,7%**.



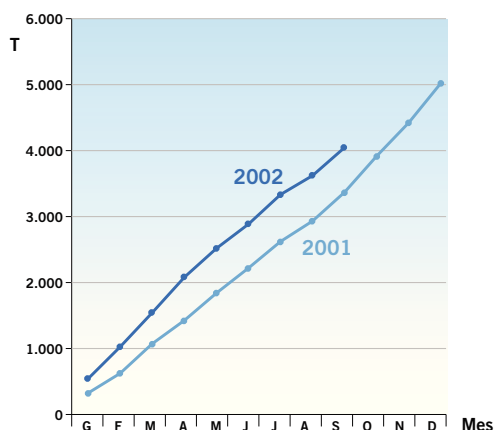
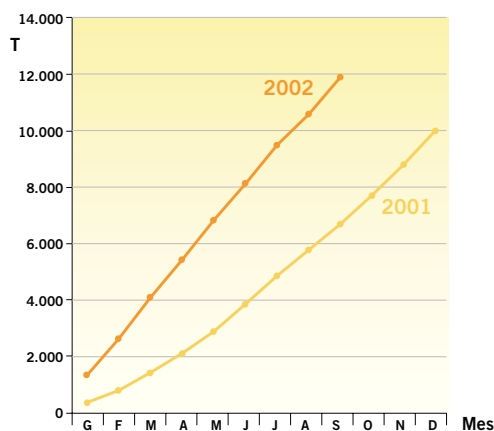
MILLORES ALS MERCATS MUNICIPALS*

- El 2002 s'ha recollit un **119%** més de matèria orgànica (fruites, verdures, etc.) als mercats municipals, és a dir, **s'ha superat en més del doble** la quantitat recollida al mateix període de l'any 2001.
- Des de l'inici de la recollida selectiva, als mercats municipals, s'han pogut recollir més de **7.409 t** de matèria orgànica.



MILLORES EN LA RECOLLIDA COMERCIAL*

- Durant l'any 2002 s'han continuat incorporant nous eixos a la recollida comercial, un sistema pioner a Catalunya mitjançant el qual es recullen les fraccions de matèria orgànica i de paper-cartró i el rebuig produïts pels comerços, bars, restaurants, hotels, etc. En total, ja són **39** els eixos comercials on s'ha implantat.
- Des de l'inici de la recollida comercial hem recollit selectivament **21.889,3 t** de fracció orgànica, que han pogut utilitzar-se per fer compost (adob).
- La recollida de matèria orgànica ha augmentat en un **77,7%** respecte al 2001 (11.879 t durant el 2002).
- Des que va entrar en funcionament l'Ecoparc, **17.422 t de rebuig** han seguit el procés de metanització per fer-ne biogàs (energia), incrementant en un 106% la quantitat tractada durant el 2001.
- Pel que fa al cartró, l'augment ha estat d'un **19,90%** (4.046 t recollides durant el 2002).**



- **El sistema integrat de distribució i recollida d'embalatges**

Els estancs de Barcelona i la principal distribuïdora de tabac han establert un acord pioner en el marc de l'Acord Cívic. Durant el 2002 s'ha iniciat la recollida de les capses de cartró en les quals es transporta i es lliuren els cartrons de tabac. L'esforç conjunt entre els comerciants i els proveïdors ha fet que mitjançant aquest circuit es reculli una mitjana mensual d'**1,6 t de cartró** que ja no es diposita als contenidors de recollida domiciliària.

MILLORES EN ELS PUNTS VERDS*

- Una mitjana de **2.686** petits professionals visiten els Punts Verds cada mes, la qual cosa representa un **55%** dels usuaris.
- Fins al setembre de 2002 s'han recollit **9.260 t** de matalassos, mobles, metalls, fustes i restes d'obres menors, que representen 1.200 t més que en el mateix període del 2001.
- **889 professionals** associats a entitats signants de l'Acord Cívic disposen de targetes de bonificació per l'ús dels Punts Verds.

MILLORES EN LA RECOLLIDA DE MOBLES I TRASTOS VELLS*

- Durant l'any 2002 i fins al setembre, s'han dut a terme un total de **78.375 serveis de recollida gratuïta** de voluminosos, **2.331 serveis de pagament** i **75 serveis per a persones amb disminució**, a les quals se'ls recullen els mobles i els trastos a casa gratuïtament. Això significa una mitjana de més **2.500 serveis setmanals**. El total de tones recollides ha estat de **17.401**.

PROMOCIÓ DE LA INSERCIÓ LABORAL

- **Més d'un centenar de persones** han participat en programes de formació de promotors ambientals amb Barcelona Activa, el Programa Roba Amiga, la recollida de residus, la comunicació ambiental, etc.

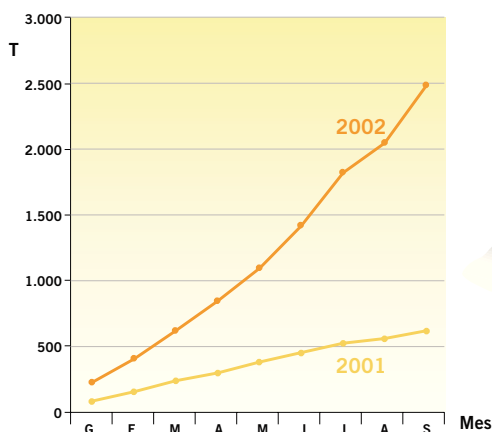
NOVETATS EN LA RECOLLIDA DE LA ROBA USADA

- La roba es pot portar als Punts Verds o també es pot dipositar en un dels 39 contenidors del **Programa Roba Amiga**.
- Fins a l'agost de 2002, s'han recollit **19,1 t** de roba que se separa per reutilitzar-la o reciclar-la.

UN AUGMENT ESPECTACULAR DE LA RECOLLIDA SELECTIVA DE LA BROSSA ORGÀNICA DOMICILIÀRIA

Al llarg del 2002 s'ha continuat implantant de manera progressiva el programa de recollida selectiva de la brossa orgànica domiciliària. A hores d'ara, ja s'ha recollit un 302,2% més que durant el 2001.

Aquest augment es deu al fet que cada vegada hi ha més ciutadans que recullen selectivament aquesta fracció mitjançant el sistema de les bosses de color taronja que diversos establiments posen a la seva disposició.



*Dades de gener a setembre, tant per al 2001 com per al 2002.

**Aquesta dada es veu afectada per la recollida per part de particulars, que provoca la reducció de la recollida municipal.



EN LES SESSIONS DE TREBALL, ENCAIXEM TOTES LES PECES!

Tots som una peça clau i cal que totes les peces encaixin. Només així podrem aconseguir una Barcelona més neta i sostenible, la Barcelona que tots volem. Per això, **les sessions de treball són un aspecte molt important de l'Acord Cívic.**

Des de l'inici de l'Acord Cívic s'ha realitzat un seguiment dels compromisos adquirits amb cada signant, que ha permès establir nous objectius més enllà dels compromisos inicials.

Les entitats que constitueixen l'Acord Cívic, tot i ser ben diferents, comparteixen el seu **interès per Barcelona i per participar en la millora contínua de la ciutat**: empreses que promouen la inserció social i laboral, gremis de diferents sectors, associacions de comerciants i amics de diferents barris i eixos comercials, col·legis professionals, associacions de joves, entitats ecologistes...

Per això, quan es va plantejar la valoració dels dos primers anys d'Acord Cívic, es va fer amb un doble objectiu:

- Conèixer quina opinió tenen de l'Acord les entitats que el constitueixen.
- I també facilitar la trobada d'entitats d'un mateix tarannà en un espai obert al diàleg i a l'intercanvi d'experiències participatives.



En totes les sessions es van tractar aspectes d'interès comú: el foment del reciclatge dels residus comercials i la millora de la neteja de l'espai públic, el foment de l'ús dels Punts Verds per augmentar les fraccions selectives que es recullen, l'ús del servei del 010 per a la recollida de trastos, la col·laboració amb empreses socials, la promoció del civisme, etc.

ESTEM SEGURS QUE LA DIVERSITAT ÉS UN FACTOR ENRIQUIDOR

La diversitat de tipus de col·laboradors que s'integren en l'Acord Cívic no és més que un factor que encara l'enriqueix més, ja que permet conèixer **realitats diferenciades i compartides** que, alhora, tenen un únic eix vertebrador: la cura del carrer com a objectiu comú.

La **incorporació constant de noves organitzacions** reforça aquest factor enriquidor, i, al mateix temps, fa necessària una tasca d'actualització de l'Acord i l'esforç de mantenir informats tots els signants. I és per això que cada vegada més entitats subscriuen un **acord de cooperació específic** que concreta els compromisos tant de l'entitat com de l'Ajuntament, en els seus respectius àmbits d'actuació.



“No tota la gent està conscienciada (...) cal que s'integrin i fer molta difusió, perquè és quan comencen a entendre que això realment els pot beneficiar”



Aquesta diversitat és molt ben valorada per totes les entitats, que en alguns casos han establert acords o col·laboracions entre elles mateixes (com per exemple Engrunes i el Consell de la Joventut).



“Moltes idees d'entitats com les nostres [treball social] no s'arriben a poder fer realitat perquè a vegades no hi ha temps per pensar-hi més, algunes coses les fem per inèrcia (...) Encara que costi reunir-se s'ha d'anar avançant en aquesta línia”

ESTEM AL DIA D'ALLÒ QUE ACONSEGUIM ENTRE TOTS

A més de l'intercanvi entre entitats, les trobades han permès conèixer **de primera mà**, d'una banda, el perquè d'algunes actuacions puntuals dels serveis de neteja, i de l'altra, els resultats quantitatius dels dos anys de funcionament de l'Acord Cívic.



“Si a poc a poc es va avançant i, a més, la resposta ciutadana és positiva, no sé, en certa manera es podria fer una campanya com de felicitació o d'enhorabona a tots plegats”

“Si es dóna informació, més dades, aleshores la gent diu ‘escolta’, i sent que el seu esforç ha valgut la pena i, a més, el ciutadà de Barcelona té aquestes coses, connecta amb la ciutat, és agraït”

Les dades quantitatives respecte a la recollida selectiva i al reciclatge són un referent prou clar de l'avanç aconseguit que els participants constaten personalment i des dels seus àmbits d'actuació: gremis, entitats veïnals, grups ecologistes, etc.

Els participants coincideixen en la importància de rebre informació més detallada sobre els resultats més directes del seu esforç o de les millores internes del servei. En aquest sentit, una de les peticions seria que qualsevol campanya de comunicació inclogués dades relacionades amb les millores aconseguides. Per tot això, en aquest document s'ha decidit incloure un apartat dedicat específicament als resultats de la feina conjunta.

Igualment, **també és totalment necessari mantenir i millorar les sessions de treball** tant per la informació que s'hi dóna, com perquè són un espai on es poden exposar propostes de millora que es poden incorporar a la gestió diària del carrer.



TENIM UN INTERÈS COMPARTIT

Es valora molt positivament el fet de participar en el model de gestió de residus de la nostra ciutat mitjançant un Acord que permet establir línies de col·laboració més enllà del que estableixen les ordenances municipals. També es valora que les opinions de les entitats siguin considerades des d'un punt de vista pràctic.

“Estem disposats a col·laborar fins on sigui necessari sempre que tinguem el suport i el punt de referència de l'Ajuntament, perquè ja sabem que l'espai per a nous contenidors, ja sigui al carrer o dins els nostres establiments, és limitat, i que, precisament, el que hem de protegir és la qualitat de l'espai públic que també és el nostre aparador”



Incorporar nous serveis i vetllar pel manteniment de la qualitat dels existents també es remarca com a necessari per superar els objectius marcats i, malgrat que **aquest esforç ha de ser compartit**, es demana que sigui impulsat des de l'Ajuntament.

“Per un mateix servei, i una mateixa qualitat, nosaltres tenim aquest valor afegit, el del nostre Acord Cívic”

Per una altra banda, **destaca la satisfacció generalitzada** per la possibilitat de participar directament en la complicada, però imprescindible, tasca en la qual està compromès el municipi i que genera un alt grau d'orgull, que connecta amb el vessant ciutadà d'estimació per la ciutat.

“La conscienciació sempre és un procés difícil, ja que parlem de canviar actituds i d'un procés de dia a dia”

CONTINUEM ESFORÇANT-NOS PER AL CIVISME QUOTIDIÀ

La manca de conscienciació o de sensibilitat d'una part dels ciutadans per la cura del carrer, a més de l'incivisme pròpiament dit, **constitueixen una preocupació comuna**. La informació, la sanció si escau, però sobretot la formació, s'indiquen com a eines vàlides per tal d'aconseguir una disminució de l'incivisme.

“Els ciutadans, els consumidors, cada dia demanem més un determinat servei, una determinada manera de veure les coses: si vols ser altruista o bé ecològic (...) Això no és una actitud paternalista amb la societat o el medi ambient, és un valor diferenciador i necessari (...) el valor de promoure el civisme”



En aquest sentit, **es valora com a molt positiu el Programa Escolar de Residus**, i s'anima l'Ajuntament perquè continuï ampliant-ne la implantació a les escoles de Barcelona. També es valora la formació específica per a col·lectius professionals, com s'ha fet en altres ocasions (formació sobre manipulació i selecció de residus per a bars, restaurants, treballadors de neteja de les grans superfícies comercials, etc.)

“El problema de l'incivisme és molt difícil de solucionar (...) Però llavors hi hauria d'haver una assignatura a les escoles sobre la neteja de casa i de la ciutat (...) Ep, no és tan difícil ser cívic!”

Es destaca, doncs, la necessitat que l'Ajuntament dugui a terme **campanyes de comunicació i civisme** de manera continuada.

Diferents signants utilitzen els seus canals de comunicació habituals com ara butlletins, webs, guies, etc., per potenciar la informació que l'Ajuntament posa al seu abast.



HEM FET MOLT I FAREM MOLT MÉS

UN RECONeixEMENT A LA FEINA BEN FETA

L'Ajuntament de Barcelona ha rebut una de les **Mencions Especials del VI Congrés Nacional de Medi Ambient** (octubre de 2002) pel desenvolupament de l'Acord Cívic per una Barcelona Neta i Sostenible mitjançant un procés de diàleg i de participació ciutadana en la gestió dels residus i la neteja de la ciutat de Barcelona.



CONTINUEM TREBALLANT PLEGATS

“És una cosa que s’ha de fer per la ciutat, perquè hi hem de conviure tots (...) Tots els canvis en el sistema tenen un temps d’adaptació per als serveis de la recollida, però també per als veïns”

Les principals accions de futur s’haurien de basar en:

- la coordinació més fluida en diferents actuacions o programes en marxa

“És que la recollida d’escombraries mai s’havia considerat com un servei, com la llum, l’aigua (...) i quan netejaven el carrer, ningú el considerava com a seu (...) però ara està canviant aquesta idea”

- l’atenció permanent i la cura per no “baixar la guàrdia”, és a dir, el manteniment constant de l’espai urbà
- la cura del compliment de la legislació i les sancions, si escau
- la informació i la comunicació continuada sobre els resultats

“S’ha aconseguit bastant, oi? Abans quedaven els contenidors plens al migdia; ara, amb la recollida dels comerços hi ha menys bosses al costat dels contenidors, però jo crec que s’ha d’insistir molt més encara”

- la promoció del civisme envers l’espai públic de la ciutat

Perquè la consolidació no significa pas relaxament, més aviat tot el contrari, ja que s’està parlant d’una tasca que torna a començar dia rere dia i any rere any, i que necessita un interès constant.

“S’ha millorat ostensiblement però encara hi ha molt camí per recórrer”

L’Acord Cívic va molt més enllà de la neteja i la recollida de residus, perquè estableix un canal de comunicació obert entre les principals entitats ciutadanes que permet que les idees es converteixin en experiències pràctiques que milloren, dia a dia, la nostra ciutat.

ACORD CÍVIC·2002

Per una Barcelona neta i sostenible