

Acords que multipliquen capacitats: Aprentatges des de l'experiència

Seminari de treball. Trobada anual dels signants de
l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva
dimarts 24 d'abril de 2007
Centre Cívic del Parc



El document que presentem recull les principals conclusions del seminari "Acords que multipliquen capacitats. Aprenentatges des de l'experiència".

Hem volgut aprofitar el moment de la renovació de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva per a compartir experiències que concreten i fan visible el valor de la col·laboració a la ciutat. El nom del seminari "Acords que multipliquen capacitats" és tota una declaració d'intencions.

En el procés de preparació del seminari es van recollir experiències d'entitats de la ciutat que, col·laboren amb altres entitats, amb empreses, amb institucions o amb centres universitaris, etc. Com a resultat d'aquest procés de treball conjunt han aconseguit més recursos, han trobat noves formes de fer o han millorat el coneixement de la realitat sobre la que actuen.

A la primera taula "Més capacitats, nous compromisos i nous recursos" es van presentar diferents experiències en les que 1+ 1 fan molt més que dos... A la segona taula "Respostes més integrades. Més valor per la comunitat" es van presentar algunes experiències de treball de diferents entitats que tenen com a denominador comú la seva vinculació amb un mateix barri o territori. Finalment, a la tercera taula es van presentar experiències de col·laboració que han permès noves formes de fer les coses, i sobretot fer-les millor, aprofitant la diversitat de coneixements i perspectives: "Un impuls a la innovació".

Aquest seminari ens ha permès donar a conèixer algunes d'aquestes experiències, però sobretot, aprofundir en les motivacions, els beneficis i les dificultats més comuns d'aquests processos de treball conjunt.

El document que presentem recull les seves conclusions, amb la voluntat que siguin suggerents per animar-vos a treballar amb altres per a fer una ciutat més inclusiva.

Ricard Gomà i Carmona,
Regidor Ponent de Benestar social i President de l'Associació Barcelona per l'Acció Social

1 **Conclusions**

2 **Acords que multipliquen capacitats: Aprenentatges des de l'experiència**

- Experiències: Taula 1: Més capacitats, nous compromisos i nous recursos
 - Experiències: Taula 2: Respostes més integrades, més valor per la comunitat
 - Experiències: Taula 3: Un impuls a la innovació: noves maneres de fer les coses
-

3 **El procés de participació del seminari**

4 **Valoració del seminari**

1

Conclusions

**Acords que multipliquen capacitats.
Aprentatges des de l'experiència**



Els beneficis de la cooperació

1+1 més de 2...(compartir idees i recursos)

Es la idea principal i la que resumeix les altres: conjuntament es fa més que per separat.

Accedir a les habilitats i capacitats d'altres

La col·laboració entre el Consell Municipal del Poble Gitano de Barcelona i Enciclopèdia Catalana és una mostra de com es poden aprofitar les capacitats dels diferents col·laboradors. Un aporta els seus coneixements entorn al poble gitano i ho plasma en un material audiovisual que l'altre pot difondre més exitosament.

Obrir noves perspectives

Les experiències en cooperació obren noves possibilitats i fan evidents nous punts de vista a considerar. Degut a la col·laboració entre Enciclopèdia Catalana i el CMPGB a partir del curs vinent molts escolars coneixeran el poble gitano d'una manera original i divertida.

Aconseguir nous i més recursos

Els treball conjunt permet optar a millor finançament públic i també pot incrementar altres recursos, com per exemple els humans.

Guanyar més impacte

En el cas de Bona Voluntat en Acció, la cooperació ha permès gestionar i formar millor el voluntariat de totes les organitzacions membres i aconseguir ampliar la capacitat d'inserció laboral de les tres entitats participants a l'experiència.

Compartir costos

La cooperació permet compartir costos en serveis comuns per als diferents membres, reduint el cost global. Un exemple d'això l'hem vist en el cas de Bona Voluntat en Acció, on gràcies a la cooperació es poden facilitar assegurances assequibles a tots els voluntaris.

Més coneixement de la zona i dels socis

Tant Bona Voluntat en Acció com la Fundació Tot Raval han destacat com un benefici de la col·laboració el fet d'ampliar el coneixement de la zona on s'actua i també millorar el coneixement sobre els membres o socis que col·laboren.

Dificultats, reptes de la cooperació

Falta de confiança

La fundació Tot Raval és un exemple de com superar la falta de confiança tenint en compte, implicant, i reconeixent els mèrits de totes les parts. L'experiència de l'IGOP també ens ha mostrat la necessitat d'establir relacions de confiança amb les entitats i actors existents.

Por al canvi i a perdre la identitat

És probable trobar organitzacions amb una certa resistència al canvi, com hem vist en l'experiència del voluntariat hospitalari on hi havia unes formes de funcionament molt arrelades. D'altra banda, l'experiència de Bona Voluntat en Acció ens ha mostrat una bona manera per vèncer aquesta por: demostrar que el canvi i la cooperació funcionen a partir d'involucrar els membres primer en projectes petits exitosos i més endavant en d'altres de més importants.

Així mateix, hem vist com a vegades es pot produir una certa competència entre entitats dins d'una mateixa experiència de col·laboració, explicada en bona mesura per la por a perdre la identitat.

Desigualtats de poder

A vegades el fet que un dels membres acapari massa capacitat de decisió per ell sol, sense comptar amb els altres, pot suposar un entrebanc per l'èxit de l'experiència de cooperació.

Falta de lideratge i de rols clars

El lideratge és important en tots els camps. En les experiències de col·laboració també és important que hi hagi un bon lideratge d'alguna persona rellevant o bé d'una organització paraigües, com s'ha destacat en el cas del voluntariat hospitalari.

El temps de construir confiança i noves relacions

Bona Voluntat en Acció ens ha exemplificat avui clarament que el temps és un factor clau. Cal un cert temps per arribar a un punt de trobada entre els membres de l'experiència i per conciliar els seus diferents ritmes de treball i les seves necessitats.

Aprenentatges des de l'experiència

Tenir clar el que es vol

Fixar uns objectius i treballar amb els actors clau per assolir-los és una recomanació bàsica. Així, les experiències de Bona Voluntat en Acció i voluntariat hospitalari han emfatitzat la necessitat de tenir clar l'objectiu que es vol assolir a més d'implicar aquells actors clau.

Mesurar les pròpies forces. Buscar aliats. Ser sociable

També Bona Voluntat en Acció ens mostra la importància d'implicar a la gent, a través de la bona relació, motivant els socis i anant més enllà del que es feia fins al moment.

Posar-se en la pell de l'altre

Hem vist que és bo tenir en compte als altres socis, pensar quins són els seus interessos i les seves prioritats a l'hora d'interactuar amb ells. Adoptar una postura empàtica i cooperativa garanteix una relació de suma positiva a llarg termini.

Organitzar-se entorn tasques, projectes

És important que les organitzacions associades es distribueixin la feina i les tasques de forma operativa per fer avançar la col·laboració.

Ser honest. Construir confiança

En la línia de les anteriors, és important invertir temps en construir confiança i sense enganys.

2

Acords que multipliquen capacitats: Aprentatges des de l'experiència Seminari de treball



Taula 1:

Més capacitats, nous compromisos i nous recursos



- Associació Sociocultural DJs Contra la Fam i ACISJF, l'Associació Catòlica Internacional de Serveis a la Joventut Femenina.

Carmen Laorden, Directora d'ACISJF
Diana Moret, Directora de l'Associació Sociocultural DJs Contra la Fam



- Ravaltext; Surt, Associació de dones per a la inserció laboral; Fundació Tot Raval; etc.

Fina Rubio, Directora de Ravaltext



- Amics de la Gent Gran i AXA Winterthur

Sara Agustí, Responsable d'Activitats d'Amics de la Gent Gran
Pilar Quintana, Responsable del Programa "AXA, de todo corazón"
Mercè Companyys, treballadora d'AXA Winterthur i voluntària en el programa "AXA, de todo corazón"

Associació Catòlica Internacional de Serveis a la Joventut Femenina i l'Associació Sociocultural DJs Contra la Fam

L'Associació Socio-Cultural DJs Contra la Fam és una plataforma creativa, que promou i treballa en diferents projectes culturals com a eina de transformació social. A través del seu projecte PACAS, Programa d'Activitats Culturals d'Acció Social, realitza tallers professionalitzats gratuïts a entitats que treballen amb col·lectius de persones en risc d'exclusió social.

L'ACISJF, Associació Catòlica Internacional de Serveis a la Joventut Femenina, és una organització sense ànim de lucre, que té una llarga trajectòria (més de 100 anys a nivell internacional i més de 50 a Barcelona) en la promoció social dels joves i especialment de dones joves. Duu a terme serveis diversos entre els quals destaquen, l'acolliment de dones joves, l'atenció a menors d'edat tutelats, l'alfabetització i la inserció laboral, la formació humana i cultural, i l'assessorament jurídic i psicològic.

La col·laboració entre ACISJF i DJs contra la fam ha permès incorporar en el programa de formació de l'entitat la realització de diferents tallers culturals i artístics gratuïts. A destacar a tall d'exemple la realització d'un taller d'expressió corporal impartit a la residència "Casa de la Jove" a càrrec d'una actriu de renom i un taller de fotografia digital i artística adreçat als joves immigrants del Marroc i del Senegal usuaris/es del Servei d'Atenció Transitòria "El Bosc".

Beneficis:

- Obrir un nou ventall de possibilitats. Crear i atorgar una experiència innovadora i diferent a la joventut a través dels tallers de creació i d'expressió.
- Proveïment de nous recursos i materials per poder desenvolupar els cursos i tallers.

Dificultats:

- En un primer moment dificultat per fer entendre la finalitat i la raó de ser del programa d'activitats.

Aprenentatges:

- Promoure l'aproximació i l'entesa entre ambdues entitats.

Ravaltext

Surt, Associació de dones per a la inserció laboral

Fundació Tot Raval

Ravaltext és una empresa d'inserció que té com objectiu afavorir l'ocupació de persones amb especials dificultats d'inserció laboral. Neix a partir de la col·laboració entre el sector social no lucratiu i la iniciativa privada. Surt, una associació de dones per a la inserció social i la Fundació Tot Raval iniciaren un procés de col·laboració amb persones emblemàtiques vinculades històricament al sector comercial i empresarial del Barri del Raval (persones com Emili Sarrión, Enric Pantaleoni, Rosa Gil, Ramón Corredra, etc.).

Ravaltext realitza arranjaments de roba per a botigues, cadenes de moda i particulars i produeix també petites col·leccions. La sinèrgia entre el món social i el teixit comercial i empresarial és un dels trets clau de la identitat del projecte Ravaltext.

Beneficis:

- La col·laboració amb altres permet incorporar noves mirades, nous enfocaments.
- Aglutinar esforços per un mateix objectiu: la inserció de dones en situacions de vulnerabilitat social així com per a generar una empresa modèlica.

Dificultats:

- Creació d'una cultura comuna compartida entre totes les parts implicades en el projecte.
- Aconseguir que la pròpia organització tingui viabilitat econòmica.

Aprenentatges:

- La implicació d'agents diferents amb un mateix objectiu: treballar i ajudar directament a dones que pateixen una situació de risc d'exclusió social.

Amics de la Gent Gran AXA Winterthur

Amics de la gent gran es una organització de voluntariat sense ànim de lucre, que lluita per l'atenció de les persones grans que pateixen soledat i aïllament. Amics de la gent gran col·labora amb "Axa de Todo Corazón", del grup Axa Winterthur des de l'any 2005.

Els treballadors/es d'AXA Seguros col·laboren, voluntàriament amb l'Associació Amics de la gent Gran en la organització de diferents activitats i sortides culturals.

Beneficis:

- Potenciar llaços d'amistat i de coneixença entre les persones grans que atén l'entitat i els treballadors/es de l'empresa.
- Afavorir el coneixement de la realitat d'aquestes persones grans. Conèixer la problemàtica vinculada a la soledat i l'aïllament que pateixen moltes persones.

Dificultats:

- La col·laboració entre les dues entitats no ha presentat importants dificultats.

Aprenentatges:

- Promoure actituds d'empatia en vers l'altre.
- Prendre consciència de la importància del treball voluntari.

Taula 2:

Respostes més integrades: més valor per la comunitat



- **Voluntariat en Acció, Bona Voluntat en Acció i Coordinadora d'entitats del Poble Sec**

Jordi Ibáñez, President de Bona Voluntat en Acció
Sira Bernaus, Dinamitzadora de projectes socials de la Coordinadora d'entitats i tècnica del Pla Comunitari del Poble Sec

- **Fundació Tot Raval**

Núria Paricio, Directora de la Fundació Tot Raval
Fina Garcia, Presidenta de la Cooperativa Impulsem

- **Projecte Bon Veinatge, Les Corts**

Mercè de la Torre, Presidenta de l'Associació per l'Altre Cor Cremat

- **IGOP, Institut de Govern i Polítiques Públiques**

Carola Castellà, Coordinadora de projectes i activitats de l'Escola de Polítiques Socials i Urbanes IGOP-UAB i investigadora de Participació del mateix institut.

Voluntariat en Acció

Bona Voluntat en Acció

Coordinadora d'entitats del Poble Sec

Bona Voluntat en Acció és una entitat de caràcter social que treballa en favor del quart món. Pretén lluitar contra la pobresa, la marginació i l'exclusió social fomentant actituds de solidaritat i de treball voluntari.

L'any 2005 L'entitat va creure necessari treballar de forma conjunta amb la coordinadora d'entitats del barri per tal d'aprofitar la seva experiència en accions de foment del voluntariat i poder oferir-la a d'altres entitats.

D'aquesta manera neix el projecte VOLUNTARIAT PEL POBLE SEC, promogut per Bona voluntat en Acció i la Coordinadora d'entitat del Poble Sec.

Gràcies a aquesta col·laboració, moltes entitats ja tenen projectes de voluntariat, han desenvolupat mecanismes per aconseguir-ne més i poden garantir els drets d'aquests voluntaris.

Beneficis:

- Aconseguir una major implicació de les persones en el barri.
- Millorar el coneixement mutu entre les entitats del barri.

Dificultats:

- Conciliar i fer compatibles les diferents activitats i tasques que es desenvolupen en el barri.

Aprenentatges:

- La importància de tenir clars els objectius de la col·laboració.

Fundació Tot Raval

La Fundació es crea l'any 2002 amb la voluntat de realitzar projectes comunitaris per millorar la qualitat de vida del veïns del Raval. La Fundació implica a més de 50 membres per treballar en els àmbits social, cultural, econòmic i comercial.

Les grans línies d'actuació són l'impuls de projectes comunitaris i el coneixement del barri. Recentment, per exemple, la Fundació ha presentat el llibre "Infància, adolescència i famílies al Raval" resultat d'un treball de recerca i participació entre diferents agents del barri.

Beneficis:

- Aconseguir una mirada comuna sobre el territori.
- Promoure una millor coordinació i col·laboració en el territori.
- Dissenyar un programa social que impliqui a tots els agents socials i als veïns/es del barri.

Dificultats:

- A l'hora de trobar punts de partida i de consens per a les diverses parts implicades en el procés de construcció de la Fundació.

Aprenentatges:

- Treballar conjuntament per tal de trencar amb dinàmiques egoistes i assolir una visió global sobre el territori.

Bon Veí, Millor Barri

Projecte Bon Veïnatge, Les Corts

Aquest projecte pretén reforçar les relacions entre els veïns i les veïnes del barri de Les Corts.

A més de restablir aquests llaços, el projecte pretén tenir en compte especialment els processos d'acollida de les persones nouvingudes d'altres països, i vol facilitar la integració i el respecte entre totes les persones, vinguin d'on vinguin.

El projecte de Bon Veïnatge comporta un treball constant al llarg de l'any entre l'Associació per l'Altre Cor Cremat de Barcelona, Ajut al Quart Món, el Banc Solidari i els Serveis Socials del Districte de Les Corts.

Aquesta tasca és especialment intensa en quatre moments al llarg de l'any: la Mostra d'Entitats al maig, Setmana Intergeneracional, Intercultural i de Bon Veïnatge al juliol, les Festes Majors de Les Corts i el Nadal.

Beneficis:

- Aconseguir una major participació i col·laboració dels veïns i veïnes del barri.
- Ajudar a la integració de les persones nouvingudes en el territori.

Aprenentatges:

- Promoure actituds d'empatia en vers l'altre i construir confiança.

IGOP, Institut de Govern i Polítiques Públiques

L'Institut de Govern i Polítiques Públiques va iniciar les seves activitats com Equip d'Anàlisi Política l'any 1990, es va constituir com IGOP l'any 2001 i el 2007 ha estat nomenat Institut Universitari. Ha centrat les seves activitats en les àrees de polítiques socials, el desenvolupament sostenible, la participació i innovació democràtica, els moviments socials i la gestió pública.

Col·laboren estretament amb l'IGOP persones i grups de recerca que són especialment actius en temes de plans comunitaris, polítiques educatives, processos de transformació urbana i de participació social i comunitària. És en el marc d'aquest procés, i com a conseqüència d'aquestes sinergies, que es van iniciar les activitats de l'Escola de Polítiques Socials i Comunitàries de la Universitat Autònoma de Barcelona que pretén ser un espai de col·laboració per tal d'enfortir les dinàmiques de transformació social.

Beneficis:

- Establiment d'una xarxa fluida i estable entre la universitat i la societat.
- Augment de la participació de la ciutadania a través dels plans comunitaris.

Dificultats:

- El projecte encara és relativament incipient així que s'ha de seguir treballant per tal d'integrar-se més en el teixit comunitari i construir confiança.
- Cal un esforç important en temps i fonamentalment en recursos econòmics.
- Traduir els objectius "abstractes" en objectius "tangibles"

Aprenentatges:

- L'existència de noves maneres de fer recerca, d'ensenyar i aprendre, des de la Universitat.
- Creació de connexions reals i efectives entre l'activitat universitària d'estudi i recerca i els processos de mobilització i transformació social.
- Propiciar espais i temps on sigui possible una nova manera de fer ciència, compartint i redistribuint recursos i coneixement.

Taula 3:
**Un impuls a la innovació:
noves maneres de fer les coses**



■ **Federació Catalana de Voluntariat Social: Manual del Voluntari Hospitalari**

Anna Varderi, Responsable Sectorial de Voluntariat Hospitalari de la Federació Catalana de Voluntariat Social

■ **Càtedra d'Accessibilitat, arquitectura, disseny i tecnologia per a tothom. Universitat Politècnica de Catalunya i l'Institut Municipal de Discapacitats**

Roser Torrentó, Gerent de l'Institut Municipal de Discapacitats

Maria Hortènsia Álvarez, Responsable de la Càtedra d'Accessibilitat de la Universitat Politècnica de Barcelona



■ **Consell Municipal del Poble Gitano i Editorial Text- Enciclopèdia Catalana**

Israel Ramírez, Membre del Consell Municipal del Poble Gitano i responsable de la Unió del Poble Romani
Sílvia Ruiz, Responsable d'Editorial Text - Enciclopèdia Catalana.



Federació Catalana de Voluntariat Social

Manual del Voluntari Hospitalari

La Federació Catalana de Voluntariat Social ha elaborat un manual que porta per títol "El Voluntariat en l'àmbit sociosanitari". Aquest llibre conté un recull d'orientacions claus per gestionar un programa de voluntariat en l'àmbit hospitalari i sociosanitari.

L'especificitat d'aquest manual és que s'ha elaborat a partir del treball de col·laboració entre més de 30 entitats de voluntariat federades del sector sanitari i més de 50 centres sanitaris vinculats.

El manual és el resultat d'un procés iniciat l'any 2003, quan es va veure la necessitat de crear un espai de diàleg entre centres i entitats de voluntariat per contrastar i consensuar orientacions per al treball en aquest camp.

Beneficis:

- Crear un sentiment de corresponsabilitat, un sistema de voluntariat homogeni i un acostament entre les dues entitats.

Dificultats:

- Dificultats relatives a la voluntat d'incloure més agents dels que es podia gestionar.
- Fer front a la diversitat d'organitzacions de voluntariat així com a les diferents lògiques de treball.

Aprenentatges:

- La construcció de vincles entre els agents implicats ha estat un element decisiu per poder construir el manual del voluntari hospitalari.

Càtedra d'Accessibilitat, arquitectura, disseny i tecnologia per a tothom Universitat Politècnica de Catalunya Institut Municipal de Discapacitats

La Universitat Politècnica de Catalunya col·labora amb l'Institut Municipal de Discapacitats des de l'any 2006 desenvolupant activitats acadèmiques, de recerca i innovació de solucions per facilitar la integració de les persones amb discapacitat.

I en concret, avançant en millores d'actuació tècniques en el camp de l'accessibilitat física i comunicativa. En aquest àmbit actualment estant treballant en dos projectes: El primer, un projecte per adaptar els aparells de teleassistència per a les persones sordes i el segon, que és un estudi d'un nou símbol per informar de l'accessibilitat parcial d'un espai públic

Beneficis:

- Disposar d'un vehicle per transmetre la riquesa de la vivència de les persones afectades i facilitar la seva integració al món laboral i social.
- La funció de la Universitat Politècnica de Catalunya en aquesta experiència es apropa-se a la gent, sortir de les aules i gaudir d'una oportunitat de treballar amb altres entitats.

Dificultats:

- Trobar un llenguatge comú i adaptat per assolir l'objectiu.

Aprenentatges:

- Observació d'un recolzament continu entre les dues entitats per aconseguir una major integració i entrar en el camp de la implicació.

Consell Municipal del Poble Gitano

Editorial Text- Enciclopèdia Catalana

El Consell Municipal del Poble Gitano, integrat per les entitats del poble gitano de la ciutat, és la plataforma estable de treball per a aquelles qüestions referents a la millora del benestar i la qualitat de vida del poble gitano.

Entre altres activitats, han gravat els dos curtmetratges: "Gitanos de Barcelona Avui" i "Kaló d'aquí".

L'acord amb Enciclopèdia Catalana permetrà que aquests curtmetratges formin part del material de referència per a impartir l'assignatura "Educació per la ciutadania". Aquest material es distribuirà de forma gratuïta al professorat dels centres escolars, conjuntament amb la guia didàctica.

Beneficis:

- Combatre el racisme a través dels curtmetratges i que sigui dirigit principalment a la joventut.
- Augmentar la formació i educació a les aules donant a conèixer la realitat del poble gitano a Barcelona.

Dificultats:

- Hi ha importants dificultats, però s'han anat superant tots el reptes. Tot i això s'han d'esperar els resultats, el que genera realment la por envers al poble gitano es el desconeixement que es té del mateix.

Aprenentatges:

- A través de l'educació i la funció socialitzadora de l'escola es poden transmetre nous valors de respecte i convivència a la joventut.

3

El procés de preparació del seminari: Acords que multipliquen capacitats. Aprentatges des de l'experiència



El procés de preparació: Recull d'experiències

En el procés de preparació del seminari s'han recollit experiències d'entitats de la ciutat que, col·laboren amb altres entitats, amb empreses, amb institucions o amb centres universitaris, que derivat d'aquest procés conjunt han aconseguit més recursos, han trobat noves formes de fer o han millorat el coneixement de la realitat sobre la que actuen.

Aquest seminari ens ha permès donar a conèixer algunes de les experiències, iniciatives o projectes que s'han anat generat a la ciutat en aquests darrers anys.

S'han recollit un total de 22 experiències de diferents entitats i institucions de la ciutat.

La preparació del seminari: experiències de col·laboració presentades

Acció Solidària contra l'Atur
Amics de la Gent Gran
AXA Winterthur, "AXA, de todo corazón"
APRISE Catalunya, Empresa d'Inserció Laboral
Associació Catalana de Llevadores
Associació d'ajuda a la dona La Pizarra de Raimunda
Associació Sociocultural DJs Contra la Fam
Associació Catòlica Internacional de Serveis a la Joventut Femenina
Banda i Majoretts Triangle de Sants
Bona Voluntat en Acció, "*Xerrades Acollida Poble Sec*"
Consell Municipal del Poble Gitano
Editorial Text- Enciclopèdia Catalana
Departament de Justícia. Secretaria de Serveis Penitenciaris, Rehabilitació i Justícia Juvenil
Federació Catalana de Voluntariat Social: Manual del Voluntari Hospitalari
Fundació Pere Tarrés
Fundació Tot Raval
IGOP, Institut de Govern i Polítiques Públiques de la Universitat Autònoma de Barcelona
Projecte Bon Veïnatge, Les Corts
Projecte Sostre, Parròquia Sant Miquel del Port
Ravaltext
Surt, Associació de dones per a la inserció
Fundació Tot Raval
Representants de la iniciativa privada
Universitat Politècnica de Catalunya
Institut Municipal de Persones amb Discapacitats
Universitat Politècnica de Catalunya, Programa UPC 21: projecció social, patrocini i mecenatge
Universitat Politècnica de Catalunya: Programa de Foment a la igualtat d'oportunitats
Voluntariat pel Poble Sec
Bona Voluntat en Acció
Coordinadora d'entitats del Poble Sec

4

Valoració del seminari:

Acords que multipliquen capacitats.
Aprenentatges des de l'experiència

Valoració del seminari

TEMES TREBALLATS (interès dels temes proposats):	4.4/5
FORMA DE TREBALLAR (la dinàmica de treball i Participació):	4.2/5
ORGANITZACIÓ (lloc, mitjans, temps,...):	4.7/5

comentaris i suggeriments

- *Molt interessant el tema sanitari. Com s'aproximen diferents àmbits d'actuació dispars. Enfortiment de les diferències. Interessant el reconeixement de lo comunitari com a eix de treball, com s'enforteix l'ecosistema. Mot pràctic les conclusions finals.*
- *Aportar un breu resum, previ a l'acte o al mateix acte, dels projectes de col·laboració en xarxa que s'han exposat (en diferents taules).*
- *Molt interessants les exposicions de les taules sobre les col·laboracions entre diferents entitats.*
- *Felicito la iniciativa de la xarxa, perquè sovint formem projectes massa a nivell individual i fracassen: més col·laboració i menys protagonisme. Gràcies per incentivar-ho. El programa social que lidero des de l'Auditori Apropa, necessita més difusió entre la xarxa.*
- *Felicitats pel format innovador!!*
- *En relació al tema de la teleassistència i el conveni entre el IMD i la UPC, felicitar-los i demanar-los, com a persona sorda, que ho ampliïn a d'altres aspectes. Les persones sordes depenem molt de la tecnologia i l'hem adquirir, normalment, als audioprotesistes i a preus, sovint, prohibitius. Les experiències de col·laboració entre entitats públiques són molt positives per apropar la tecnologia als usuaris.*
- *Molt positiu que les entitats rebin el recolzament de l'entitat pública.*
- *Ha sigut una molt bona ocasió de conèixer unes formes de col·laboració i d'establiment de xarxes i dels resultats obtinguts i de les expectatives.*
- *Potser seria necessari haver tingut més informació de cada una de les iniciatives perquè amb el resum algunes no han quedat gaire clares.*