



**Ajuntament  
de Barcelona**

---

Estudi de valoració dels  
**Campus Olímpia**  
Estiu 2017

---

**Estudi realitzat per:**



**Octubre 2017**

## Continguts

1. Antecedents	8
2. El Campus Olímpia a la ciutat de Barcelona	9
3. Mètode	12
3.1 Enquestes de satisfacció	12
3.2 Visites a les instal·lacions esportives	15
3.3 Dinàmiques de grup	17
4. Valoració enquestes dels diferents Campus Olímpia	19
4.1. Campus CEM Sant Sebastià	20
4.3.1. <i>CEM Sant Sebastià. Valoració persones participants</i>	20
4.3.2. <i>CEM Sant Sebastià. Valoració familiars</i>	23
4.2. Campus Institut Joan Salvat Papasseit	33
4.2.1. <i>Institut Joan Salvat Papasseit. Valoració persones participants</i>	33
4.2.2. <i>Institut Joan Salvat Papasseit. Valoració familiars</i>	36
4.3. Campus IEM Espai de Mar	43
4.3.1. <i>IEM Espai de Mar. Valoració persones participants</i>	43
4.3.2. <i>IEM Espai de Mar. Valoració familiars</i>	46
4.4. Campus CEM Colom	55
4.4.1. <i>CEM Colom. Valoració persones participants</i>	55
4.4.2. <i>CEM Colom. Valoració familiars</i>	58
4.5. Campus Pista Poliesportiva Mpal. Drassanes	65
4.5.1. <i>Pista poliesportiva municipal Drassanes. Valoració persones participants</i>	65
4.6. Campus CEM Parc de la Ciutadella	68
4.6.1. <i>CEM Parc de la Ciutadella. Valoració persones participants</i>	68
4.6.2. <i>CEM Parc de la Ciutadella. Valoració familiars</i>	71
4.7. Campus CEM Sagrada Família	78
4.7.1. <i>CEM Sagrada Família. Valoració persones participants</i>	78
4.7.2. <i>CEM Sagrada Família. Valoració familiars</i>	81
4.8. Campus CEM Estació del Nord	89
4.8.1. <i>CEM Estació del Nord. Valoració persones participants</i>	89

4.8.2. CEM Estació del Nord. Valoració familiars _____	92
4.9. Campus CEM Piscines Sant Jordi _____	103
4.9.1. CEM Piscines Sant Jordi. Valoració persones participants _____	103
4.9.2. CEM Piscines Sant Jordi. Valoració familiars _____	106
4.10. Campus Escola Joan Miró i CEM Joan Miró _____	116
4.10.1. Escola Joan Miró i CEM Joan Miró. Valoració persones participants _____	116
4.10.2. Escola Joan Miró i CEM Joan Miró. Valoració familiars _____	119
4.11. Campus CEM Fort Pienc _____	127
4.11.1. CEM Fort Pienc. Valoració persones participants _____	127
4.11.2. CEM Fort Pienc. Valoració familiars _____	130
4.12. Campus Escola Els Llorers _____	139
4.12.1. Escola Els Llorers. Valoració persones participants _____	139
4.12.2. Escola Els Llorers. Valoració familiars _____	142
4.13. Campus Pistes Poliesportives parc Joan Miró _____	149
4.13.1. Pistes Poliesportives parc Joan Miró. Valoració persones participants _____	149
4.13.2. Pistes Poliesportives parc Joan Miró. Valoració familiars _____	152
4.14. Campus Camp Mpal. de rugbi La Foixarda _____	160
4.14.1. Camp Mpal. de rugbi La Foixarda. Valoració persones participants _____	160
4.14.2. Camp Mpal. de rugbi La Foixarda. Valoració familiars _____	163
4.15. Campus CEM Piscines Bernat Picornell _____	171
4.15.1. CEM Piscines Bernat Picornell. Valoració persones participants _____	171
4.15.2. CEM Piscines Bernat Picornell. Valoració familiars _____	175
4.16. Campus Estadi Municipal d'atletisme Joan Serrahima _____	184
4.16.1. Estadi Municipal d'atletisme Joan Serrahima. Valoració persones participants _____	184
4.16.2. Estadi Municipal d'atletisme Joan Serrahima. Valoració familiars _____	187
4.17. Campus CEM La Bordeta _____	195
4.17.1. CEM La Bordeta. Valoració persones participants _____	195
4.17.2. CEM La Bordeta. Valoració familiars _____	198
4.18. CEM L'Espanya Industrial _____	206
4.18.1. CEM L'Espanya Industrial. Valoració persones participants _____	206
4.18.2. CEM L'Espanya Industrial. Valoració familiars _____	209

4.19. Campus CEM La Marina _____	218
4.19.1. CEM La Marina. Valoració persones participants _____	218
4.19.2. CEM La Marina. Valoració familiars _____	221
4.20. Campus CEM La Bàscula – UE Sants _____	228
4.20.1. CEM La Bàscula – UE Sants. Valoració persones participants _____	228
4.20.2. CEM La Bàscula – UE Sants. Valoració familiars _____	231
4.21. CEM Les Corts _____	238
4.21.1. CEM Les Corts. Valoració persones participants _____	238
4.21.2. CEM Les Corts. Valoració familiars _____	241
4.22. Campus IME Pavelló l’Illa _____	250
4.22.1. IME Pavelló l’Illa. Valoració persones participants _____	250
4.22.2. IME Pavelló l’Illa. Valoració familiars _____	252
4.23. Campus CEM Can Caralleu _____	262
4.23.1. Centre CEM Can Caralleu. Valoració participants _____	262
4.23.2. CEM Can Caralleu. Valoració familiars _____	265
4.24. Campus Centre Municipal Tennis Taula Reina Elisenda _____	273
4.24.1. Centre Municipal Tennis Taula Reina Elisenda. Valoració persones participants _____	273
4.24.2. Centre Municipal Tennis Taula Reina Elisenda. Valoració familiars _____	276
4.25. Campus Centre Municipal d’Esgrima Reina Elisenda _____	284
4.25.1. Centre Municipal d’Esgrima Reina Elisenda. Valoració participants _____	284
4.25.2. Centre Municipal d’Esgrima Reina Elisenda. Valoració familiars _____	287
4.26. Campus CEM Sardanya _____	294
4.26.1. CEM Sardanya. Valoració persones participants _____	294
4.26.2. CEM Sardanya. Valoració familiars _____	297
4.27. Campus CEM Claror _____	306
4.27.1. CEM Claror. Valoració persones participants _____	306
4.27.2. CEM Claror. Valoració familiars _____	309
4.28. Campus Poliesportiu Mpal. Perill _____	318
4.28.1. Poliesportiu Mpal. Perill. Valoració persones participants _____	318
4.28.2. Poliesportiu Mpal. Perill. Valoració familiars _____	321
4.29. Campus CEM Olímpics Vall d’Hebron _____	331

4.29.1. CEM Olímpics Vall d'Hebron. Valoració persones participants _____	331
4.29.2. CEM Olímpics Vall d'Hebron. Valoració familiars _____	334
4.30. Campus CEM Guinardó _____	344
4.30.1. CEM Guinardó. Valoració persones participants _____	344
4.30.2. CEM Guinardó. Valoració familiars _____	347
4.31. Campus CEM Mundet – TARR Catalonia _____	358
4.31.1. CEM Mundet – TARR Catalonia. Valoració persones participants _____	358
4.31.2. CEM Mundet – TARR Catalonia. Valoració familiars _____	360
4.32. Campus CEM Tennis Vall d'Hebron _____	367
4.32.1. CEM Tennis Vall d'Hebron. Valoració persones participants _____	367
4.32.2. CEM Tennis Vall d'Hebron. Valoració familiars _____	369
4.33. Campus CEM Horta _____	377
4.33.1. CEM Horta. Valoració persones participants _____	377
4.33.2. CEM Horta. Valoració familiars _____	380
4.34. Campus CEM Can Dragó _____	389
4.34.1. CEM Can Dragó. Valoració persones participants _____	389
4.34.2. CEM Can Dragó. Valoració familiars _____	392
4.35. Campus Pavelló poliesportiu Virrei Amat _____	400
4.35.1. Pavelló poliesportiu Virrei Amat. Valoració persones participants _____	400
4.35.2. Pavelló poliesportiu Virrei Amat. Valoració familiars _____	403
4.36. Campus CEM Cotxeres Borbó _____	411
4.36.1. CEM Cotxeres Borbó. Valoració persones participants _____	411
4.36.2. CEM Cotxeres Borbó. Valoració familiars _____	414
4.37. Campus CEM Trinitat Vella _____	424
4.37.1. CEM Trinitat Vella. Valoració persones participants _____	424
4.37.2. CEM Trinitat Vella. Valoració familiars _____	427
4.38. Campus CEM Sant Andreu – La Sagrera _____	434
4.38.1. CEM Sant Andreu – La Sagrera. Valoració persones participants _____	434
4.38.2. CEM Sant Andreu – La Sagrera. Valoració familiars _____	437
4.39. Campus Pista Poliesportiva Mpal. de la Sagrera _____	446
4.39.2. Pista Poliesportiva Mpal. de la Sagrera. Valoració familiars _____	446

4.40. Campus CEM Bon Pastor _____	454
4.40.1. CEM Bon Pastor. Valoració persones participants _____	454
4.40.2. CEM Bon Pastor. Valoració familiars _____	456
4.41. Campus Pavelló Poliesportiu Mpal. Francisco Calvo _____	465
4.41.1. Pavelló Poliesportiu Mpal. Francisco Calvo. Valoració persones participants _____	465
4.41.2. Pavelló Poliesportiu Mpal. Francisco Calvo. Valoració familiars _____	468
4.42. Campus CEM La Mar Bella _____	475
4.42.1. CEM La Mar Bella. Valoració persones participants _____	475
4.43. Campus CEM Bac de Roda _____	479
4.43.1. CEM Bac de Roda. Valoració persones participants _____	479
4.43.2. CEM Bac de Roda. Valoració familiars _____	482
4.44. Campus CEM Bogatell _____	491
4.44.1. CEM Bogatell. Valoració persones participants _____	491
4.44.2. CEM Bogatell. Valoració familiars _____	494
4.45. Campus Centre Municipal de Vela _____	503
4.45.1. Centre Municipal de Vela. Valoració persones participants _____	503
4.45.2. Centre Municipal de Vela. Valoració familiars _____	507
4.46. Campus CEM Nova Icària _____	517
4.46.1. CEM Nova Icària. Valoració persones participants _____	517
4.46.2. CEM Nova Icària. Valoració familiars _____	521
4.47. Campus CEM La Verneda _____	531
4.47.1. CEM La Verneda. Valoració persones participants _____	531
4.47.2. CEM La Verneda. Valoració familiars _____	534
5. Valoració global Campus Olímpia _____	544
5.1. Valoració global persones participants _____	544
5.1.1. Valoracions _____	544
5.1.2. Comentaris _____	548
5.2. Valoració global familiars _____	548
5.2.1. Valoracions sobre Inscripcions _____	552
5.2.2. Comentaris sobre Inscripcions _____	553
5.2.3. Valoracions sobre Activitats _____	554

5.2.4. Comentaris sobre Activitats _____	556
5.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris _____	557
5.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris _____	558
5.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global _____	559
5.3. Comparativa entre Campus _____	559
5.4. Comparativa entre edicions 2016 i 2017 _____	568
6. Valoració de les visites a les instal·lacions _____	571
6.1. Anàlisi d'indicadors _____	571
6.1.1. Ràtio nombre de participants per monitor/a _____	574
6.1.2. Ràtio nombre de grups per coordinador/a _____	575
6.1.3. Qualitat de l'espai de pràctica _____	575
6.1.4. Qualitat de l'espai destinat al menjador _____	575
6.1.5. Ús de material esportiu i/o recreatiu en la sessió _____	576
6.1.6. Motivació dels participants i dels monitors _____	576
6.1.7. Seguretat de l'espai de pràctica _____	577
7. Valoració de les dinàmiques de grup _____	578
7.1. Anàlisi dels temes tractats _____	578
7.1.1. Procediment d'inscripció _____	578
7.1.2. Instal·lacions _____	579
7.1.3. Activitats _____	580
7.1.4. Monitoratge _____	580
7.1.5. Serveis complementaris _____	581
7.1.6. Seguretat _____	581
7.1.7. Publicitat _____	581
7.1.8. Valoració global _____	582
8. Conclusions _____	583
8.1. Valoració persones participants _____	583
8.2. Valoració familiars _____	584
8.3. Valoració visites a instal·lacions _____	586
8.4. Valoració dinàmiques de grup _____	587

## **1. Antecedents**

Anualment l'Ajuntament de Barcelona realitza la Campanya Municipal de Vacances d'Estiu adreçada als infants i adolescents de la ciutat de Barcelona. Enguany s'han ofert 51.610<sup>1</sup> places en diferents activitats adreçades a totes les edats.

La campanya, que coordina l'Ajuntament de Barcelona, difon les iniciatives de les associacions i organitzacions que treballen en el sector del lleure educatiu a la ciutat, ja sigui des de la vessant lúdica o esportiva. Les entitats organitzadores són responsables del desenvolupament de les activitats que s'ofereixen. Mitjançant un procés d'homologació, es garanteix una àmplia oferta d'activitats obertes a tots els infants, amb una relació adequada entre qualitat i preu. Dins de la Campanya municipal es troben els Campus Olímpia que es realitzen en equipaments esportius municipals de la capital.

Amb l'objectiu de garantir la qualitat del servei ofert a la ciutadania mitjançant els Campus Olímpia, cada campanya d'estiu, l'Ajuntament administra enquestes de satisfacció als participants als campus i als familiars. Posteriorment les enquestes són analitzades i els resultats redactats en un informe final.

El present document, encarregat a l'empresa itik, consultoria de l'esport i el lleure sl, recull els resultats de les enquestes administrades a la campanya d'estiu 2017.

---

<sup>1</sup> Dada provisional a falta del tancament de la recollida de dades de totes les instal·lacions.



## 2. El Campus Olímpia a la ciutat de Barcelona

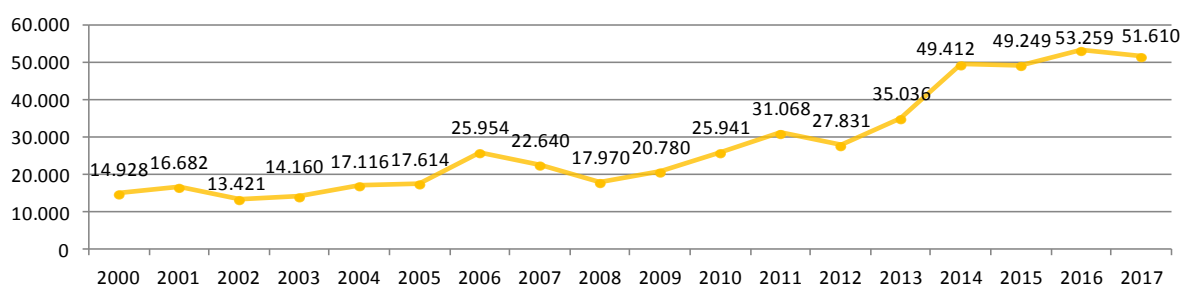
Els Campus Olímpia apleguen l'oferta d'activitats esportives que les instal·lacions esportives municipals de Barcelona presenten, any rere any, a la ciutadania com a fórmula per ocupar el temps lliure d'infants i joves durant les vacances d'estiu, en el marc de la Campanya de Vacances d'Estiu que promou l'Ajuntament de Barcelona.

L'oferta esportiva s'estructura en les següents modalitats de campus:

Modalitat	Edats	Descripció
Precampus	3 a 6 anys	Iniciació a diferents esports, sense cap especialització
Poliesportiu	6 a 16 anys	Combinació de diferents esports
Específic	8 a 16 anys	Pràctica d'un esport preferent, combinat amb altres esports complementaris
Jove	14 a 17 anys	Incorporació de pràctiques noves o alternatives a l'esport tradicional
Natura	8 a 16 anys	Pràctica d'un esport preferent o bé d'una combinació i d'activitats de natura
Especial	Més de 8 anys	Esport adaptat per a persones que presenten discapacitat

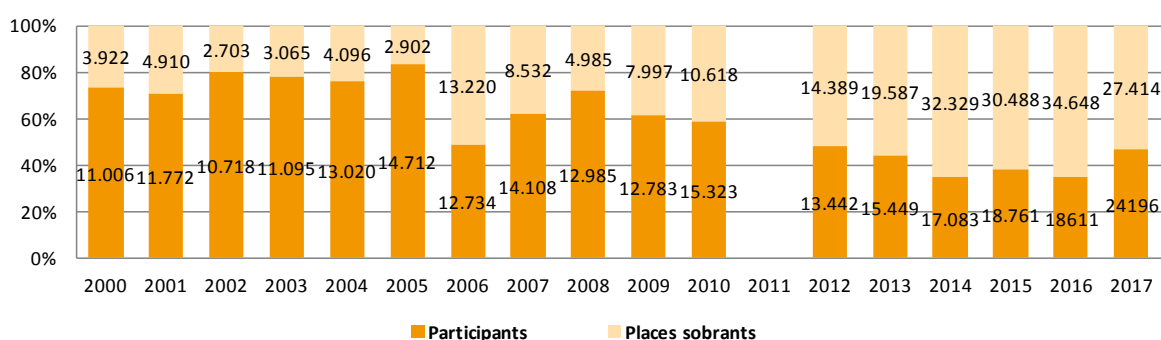
Davant l'augment progressiu entorn les places ofertes des de 2012 fins 2014, val a dir que s'ha experimentat una tendència mitjanament estable en els darrers anys amb un repunt l'any 2016 amb 53.259 places. Per aquest 2017 les places han disminuït fins a les 51.610, tot i que cal destacar que aquesta no és la dada definitiva a falta del tancament de la recollida de dades de totes les instal·lacions participants.

**Figura 1. Evolució nombre de places ofertes als Campus Olímpia**



Realitzant una anàlisi entre l'oferta i la demanda, és a dir, entre les places ofertes inicialment i les inscripcions finals, s'observa que mai s'arriben a exhaurir totes les places dels Campus Olímpia. Comparant el percentatge d'ocupació d'aquest any (46,88%) respecte el promig dels anys anteriors<sup>23</sup> (60,6%), es pot observar com enguany l'ocupació ha estat significativament superior. Cal destacar que en l'edició d'aquest any hi ha hagut 24.196<sup>4</sup> inscrits als Campus Olímpia, xifra major que els 18.611 de l'any anterior.

**Figura 2. Oferta i demanda Campus Olímpia**



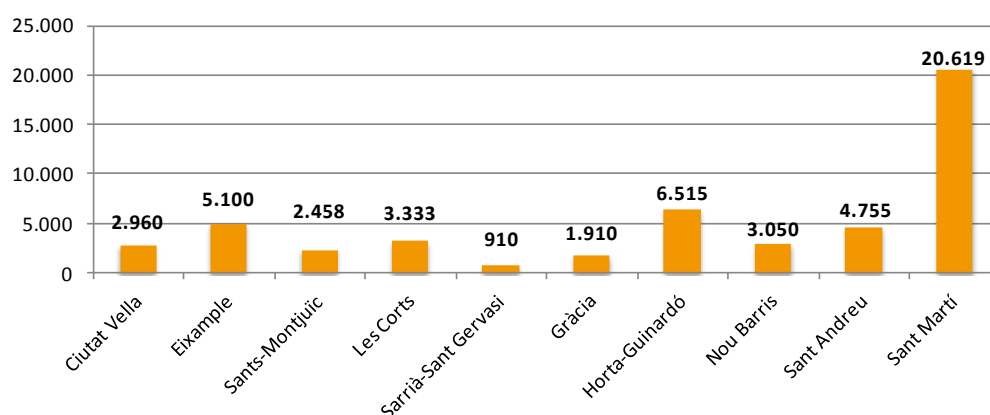
Una anàlisi més profunda de cadascun dels 10 districtes de la ciutat de Barcelona mostra com el districte de Sant Martí és el que, comptabilitzant tots els torns, ofereix un major volum de places, que s'eleva fins a les 20.619. A continuació, els segueixen els districtes d'Horta-Guinardó (6.515 places) i Eixample (5.100). Oposadament, els districtes de Sarrià-Sant Gervasi i Gràcia són, amb 910 i 1.910 places respectivament, els que n'ofereixen un nombre més baix. Cal recordar que aquestes encara no són dades definitives a falta del tancament de la recollida de dades finals de totes les instal·lacions.

<sup>2</sup> No hi ha incloses les dades de l'any 2011 perquè no ha estat possible saber-ne el nombre final d'inscrits.

<sup>3</sup> El promig d'ocupació de l'any 2012 seria major si s'haguessin pogut comptabilitzar les dades de participants del districte de Ciutat Vella, que no han estat incloses perquè no ha estat possible saber-les.

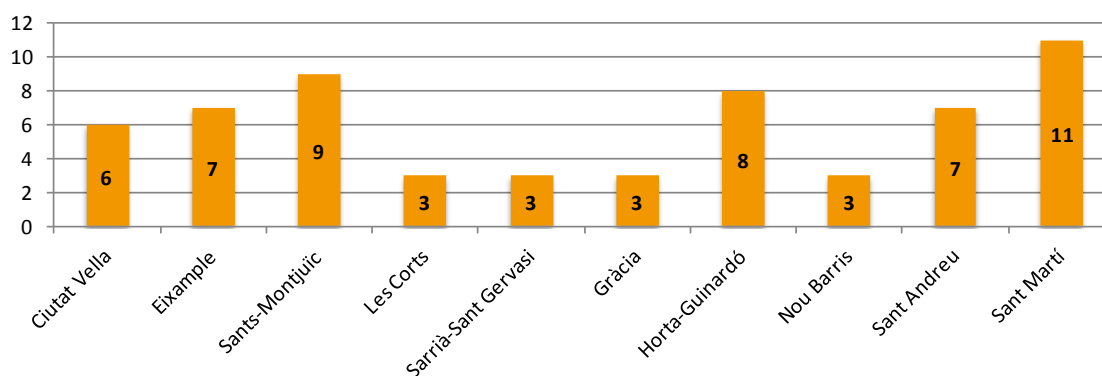
<sup>4</sup> Dada provisional a falta del tancament de la recollida de dades de totes les instal·lacions.

Figura 3. Nombre de places ofertes segons districte



Analitzant cadascun dels 10 districtes de la ciutat de Barcelona, s'observa com els districtes amb major nombre de Campus Olímpia organitzats són Sant Martí (11), Sants Montjuïc (9) i Horta-Guinardó (8), seguits de Sant Andreu, Eixample i Ciutat Vella amb 7, 7 i 6 campus respectivament. Per contra, els districtes amb un nombre de campus més baix són Les Corts, Sarrià-Sant Gervasi, Gràcia i Nou Barris (3).

Figura 4. Nombre de Campus Olímpia segons districte



### 3. Mètode

Enguany, l'avaluació dels diferents Campus Olímpia s'ha continuat realitzant mitjançant tres tècniques diferents: enquestes de satisfacció, visites a les instal·lacions esportives i dinàmiques de grup.

#### 3.1 Enquestes de satisfacció

El mètode utilitzat per a l'anàlisi de resultats dels qüestionaris ha estat l'anàlisi estadística mitjançant el software informàtic SPSS. Les dades que es mostren al present informe corresponen a una anàlisi per mitjanes. La mitjana dona com a resultat el nombre central d'un conjunt de nombres.

Com que es tracta d'un qüestionari de satisfacció, les persones havien de respondre a les diferents preguntes mitjançant una escala de valor o també anomenada escala Likert. En aquest cas, l'escala de valor es componia de 5 números: de l'1 al 5, sent 1 la menor puntuació i 5 la màxima.

#### ESCALA LIKERT



Respecte l'any anterior no hi ha hagut modificacions en el model d'enquesta, ni en el de participants ni en el de familiars (per veure el model de qüestionari 2017, veure annex).

El nombre total d'enquestes recollides i analitzades ha estat de 9.725:

- 5.721 pertanyen als participants als campus
- 4.004 són de familiars de participants als campus

***Nota 1: Cal tenir en consideració, que aquest ha estat el total d'enquestes lliurades per les instal·lacions. S'ha de tenir en compte però que, una vegada els resultats es segmenten per sexe i grups d'edat en l'anàlisi individual de cada campus, apareixen casos perduts pel fet que alguns participants i/o familiars no han completat aquests camps de les respectives enquestes.***

Es considera que són xifres suficients per garantir la representativitat dels resultats i poder extrapolar-los al conjunt de l'univers, és a dir, al total de participants i familiars a l'edició d'aquest any dels Campus Olímpia.

La taula que es mostra a continuació resumeix el nombre de qüestionaris analitzats per a cada Campus Olímpia:

Districte	Campus	Participants	Familiars
Ciutat Vella	CEM Sant Sebastià	76	32
Ciutat Vella	Institut Joan Salvat Papasseit	21	20
Ciutat Vella	IEM Espai de Mar	56	34
Ciutat Vella	CEM Colom	27	26
Ciutat Vella	Pista poliesportiva municipal Drassanes	14	-
Ciutat Vella	CEM Parc de la Ciutadella	147	86
Eixample	CEM Sagrada Família	113	71
Eixample	CEM Estació del Nord	411	411
Eixample	CEM Piscines Sant Jordi	427	295
Eixample	Escola Joan Miró i CEM Joan Miró	47	18
Eixample	CEM Fort Pienc	61	64
Eixample	Escola Els Llorers	25	15
Eixample	Pistes Poliesportives parc Joan Miró	38	18
Sants-Montjuïc	Camp Municipal de rugbi la Foixarda	37	37
Sants-Montjuïc	CEM Piscines Bernat Picornell	119	111
Sants-Montjuïc	Estadi Municipal d'atletisme Joan Serrahima	30	14
Sants-Montjuïc	CEM La Bordeta	29	16
Sants-Montjuïc	CEM L'Espanya Industrial	78	60
Sants-Montjuïc	CEM La Marina	40	11
Sants-Montjuïc	CEM La Bàscula – UE Sants	48	48
Les Corts	CEM Les Corts	97	119
Les Corts	IME Pavelló l'Illa	116	108
Sarrià-St. Gervasi	CEM Can Caralleu	72	41
Sarrià-St. Gervasi	CM Tennis Taula Reina Elisenda	122	40
Sarrià-St. Gervasi	Centre Municipal d'Esgrima Reina Elisenda	58	11
Gràcia	CEM Sardenya	146	19
Gràcia	CEM Claror	139	64

Districte	Campus	Participants	Familiars
Gràcia	Poliesportiu Municipal Perill	43	41
Horta-Guinardó	CEM Olímpics Vall d'Hebron	201	197
Horta-Guinardó	CEM Guinardó	430	444
Horta-Guinardó	CEM Mundet – TARR Catalonia	30	7
Horta-Guinardó	CEM Tennis Vall d'Hebron	17	17
Horta-Guinardó	CEM Carmel i Pavelló Mpal. Carmel	5	-
Horta-Guinardó	CEM Horta	33	33
Horta-Guinardó	Velòdrom d'Horta	4	3
Nou Barris	CEM Can Dragó	32	30
Nou Barris	Pavelló poliesportiu Virrei Amat	51	53
Nou Barris	CEM Cotxeres Borbó	230	197
Sant Andreu	CEM Trinitat Vella	14	34
Sant Andreu	CEM Sant Andreu – La Sagrera	38	38
Sant Andreu	Pista Poliesportiva Mpal. de la Sagrera	7	10
Sant Andreu	CEM Bon Pastor	35	90
Sant Andreu	Pavelló Poliesportiu Mpal. Francisco Calvo	10	9
Sant Martí	CEM La Mar Bella	55	-
Sant Martí	CEM Bac de Roda	25	42
Sant Martí	CEM Bogatell	64	62
Sant Martí	Centre Municipal de Vela	1.342	573
Sant Martí	CEM Nova Icària	233	147
Sant Martí	CEM La Verneda	224	182
Sant Martí	Pistes Poliesportives Mpals. La Pau	4	6

Per a aquelles instal·lacions que no arribin o superin els 7 qüestionaris, tant a nivell de participants com de familiars, no es realitzarà l'anàlisi ja que no és una mostra representativa i no es poden qualificar de vàlids els resultats obtinguts.

La següent taula mostra el total de qüestionaris segmentats per sexe i edat (*veure nota 1, pàgina 12*):

Qüestionaris participants	3-6 anys	7-9 anys	10-13 anys	14-17 anys
Nen/noi	565	1.044	1.079	266
Nena/noia	376	821	952	249
Total	941	1.865	2.031	515

<b>Qüestionaris familiars</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	497	811	686	94
Nena/noia	340	635	661	97
<b>Total</b>	<b>837</b>	<b>1.446</b>	<b>1.347</b>	<b>191</b>

### 3.2 Visites a les instal·lacions esportives

La realització de visites a les instal·lacions esportives on es duen a terme els Campus Olímpia, ha permès veure in situ l'organització dels Campus i comprovar si compleixen amb els criteris de seguretat i qualitat que es defineixen des de l'Institut Barcelona Esports.

L'objectiu de les visites ha estat mesurar un seguit d'indicadors referents a (per veure el model de fitxa d'observació, veure annex):

- Ràtio nombre de participants per monitor/a
- Ràtio nombre de grups per coordinador/a
- Qualitat de l'espai de pràctica
- Qualitat de l'espai destinat al menjador
- Ús de material esportiu i/o recreatiu en la sessió
- Nivell de preparació de la sessió
- Motivació dels participants i dels monitors
- Seguretat de l'espai de pràctica

Les visites han estat realitzades amb la guia del coordinador i/o director de cada instal·lació que, alhora, ha anat aportant tota la informació necessària per acabar de fer la valoració pertinent ja que, a nivell d'organització, només amb l'observació no era suficient. Aquesta informació seria de caire més qualitatiu.

A l'apartat 6.1 es presenta l'informe global de valoració de les visites a les instal·lacions esportives, seguint els vuit indicadors mencionats anteriorment, on es realitza una anàlisi comparativa. A l'annex hi ha exposats els informes d'observació de cadascuna d'aquestes visites.

El nombre total de visites ha estat de 60. A continuació es detallen les instal·lacions visitades:

<b>Districte</b>	<b>Instal·lació</b>
Ciutat Vella	<b>CEM Sant Sebastià</b>
Ciutat Vella	<b>Institut Joan Salvat Papasseït</b>
Ciutat Vella	<b>IEM Espai de Mar</b>
Ciutat Vella	<b>CEM Colom</b>
Ciutat Vella	<b>Pista poliesportiva municipal Drassanes</b>
Ciutat Vella	<b>CEM Parc de la Ciutadella</b>
Eixample	<b>CEM Sagrada Família</b>
Eixample	<b>CEM Estació del Nord</b>
Eixample	<b>CEM Piscines Sant Jordi</b>
Eixample	<b>Escola Joan Miró i CEM Joan Miró</b>
Eixample	<b>CEM Fort Pienc</b>
Eixample	<b>Escola Els Llorers</b>
Eixample	<b>Pistes Poliesportives parc Joan Miró</b>
Sants-Montjuïc	<b>Camp Municipal de rugbi la Foixarda</b>
Sants-Montjuïc	<b>CEM Piscines Bernat Picornell</b>
Sants-Montjuïc	<b>Camp Municipal de Hoquei Pau Negre</b>
Sants-Montjuïc	<b>Estadi Municipal d'atletisme Joan Serrahima</b>
Sants-Montjuïc	<b>CEM La Bordeta</b>
Sants-Montjuïc	<b>CEM L'Espanya Industrial</b>
Sants-Montjuïc	<b>CEM La Marina</b>
Sants-Montjuïc	<b>CEM La Bàscula – UE Sants</b>
Sants-Montjuïc	<b>Escola municipal d'Hípica la Foixarda</b>
Les Corts	<b>CEM Les Corts</b>
Les Corts	<b>IME Pavelló l'Illa</b>
Les Corts	<b>IME Arístides Maillol</b>
Sarrià-St. Gervasi	<b>CEM Can Caralleu</b>
Sarrià-St. Gervasi	<b>CM Tennis Taula Reina Elisenda</b>
Sarrià-St. Gervasi	<b>Centre Municipal d'Esgrima Reina Elisenda</b>
Gràcia	<b>CEM Sardenya</b>
Gràcia	<b>CEM Claror</b>
Gràcia	<b>Poliesportiu Municipal Perill</b>
Horta-Guinardó	<b>CEM Olímpics Vall d'Hebron</b>
Horta-Guinardó	<b>CEM Guinardó</b>
Horta-Guinardó	<b>CEM Mundet – TARR Catalonia</b>



Horta-Guinardó	<b>CEM Tennis Vall d'Hebron</b>
Horta-Guinardó	<b>CEM Carmel i Pavelló Mpal. Carmel</b>
Horta-Guinardó	<b>CEM Horta</b>
Horta-Guinardó	<b>Velòdrom d'Horta (Promociones Winterlow SL)</b>
Horta-Guinardó	<b>Velòdrom d'Horta (Fed. Catalana de Ciclisme)</b>
Nou Barris	<b>CEM Can Dragó</b>
Nou Barris	<b>Pavelló poliesportiu Virrei Amat</b>
Nou Barris	<b>CEM Cotxeres Borbó</b>
Sant Andreu	<b>CEM Trinitat Vella</b>
Sant Andreu	<b>CEM Sant Andreu – La Sagrera</b>
Sant Andreu	<b>Pista Poliesportiva Mpal. de la Sagrera</b>
Sant Andreu	<b>CEM Bon Pastor</b>
Sant Andreu	<b>Pavelló Poliesportiu Mpal. Francisco Calvo</b>
Sant Andreu	<b>Institut Príncep de Viana</b>
Sant Andreu	<b>Institut Doctor Puigvert</b>
Sant Martí	<b>FPCE Jupiter</b>
Sant Martí	<b>CEM La Mar Bella</b>
Sant Martí	<b>CEM Bac de Roda</b>
Sant Martí	<b>CEM Bogatell</b>
Sant Martí	<b>CEM Olímpia</b>
Sant Martí	<b>CEM Maresme</b>
Sant Martí	<b>Base Nàutica Municipal de la Mar Bella</b>
Sant Martí	<b>Centre Municipal de Vela</b>
Sant Martí	<b>CEM Nova Icària</b>
Sant Martí	<b>CEM La Verneda</b>
Sant Martí	<b>Pistes Poliesportives Mpals. La Pau</b>

### 3.3 Dinàmiques de grup

Amb l'objectiu d'obtenir informació qualitativa, s'ha continuat utilitzant la tècnica de la dinàmica de grup, que permet extreure aquest tipus d'informació.

Una dinàmica de grup és una tècnica d'entrevista grupal en la que una persona s'encarrega d'introduir temes concrets i moderar les intervencions dels participants. La informació aportada resulta molt vàlida per ajudar a interpretar els resultats de les enquestes i les fitxes

d'observació. Aquests grups han estat compostats per un màxim de 8-9 persones, ja que d'aquesta manera es facilita una conversa fluida. Per tal de garantir la representativitat de tots els perfils de familiars dels participants als Campus, s'han establert una sèrie de criteris acordats amb l'Institut Barcelona Esports (veure full de requisits participants dinàmiques de grup a l'annex). Aquests criteris han arribat a mans dels coordinadors/directors dels Campus de les instal·lacions seleccionades i ells s'han encarregat de seleccionar i convocar la gent en base a aquests.

Els temes tractats a les dinàmiques han estat els següents:

- Procediment d'inscripció
- Instal·lacions
- Activitats
- Monitoratge
- Serveis Complementaris
- Seguretat
- Publicitat
- Valoració global

A l'apartat 7 s'exposa l'informe global de valoració de les dinàmiques de grup que s'han portat a terme en algunes de les instal·lacions esportives, on es destaquen aquelles idees comunes de cadascun dels vuit temes esmentats prèviament. A l'annex també hi ha reflectits el total d'informes de cadascuna de les dinàmiques de grup.

S'han realitzat un total de sis dinàmiques de grup en sis instal·lacions diferents -que l'any passat no van ser incloses en l'anàlisi per aquesta tècnica-, que es detallen a continuació:

<b>Districte</b>	<b>Instal·lació</b>
Ciutat Vella	<b>CEM Par de la Ciutadella</b>
Sants-Montjuïc	<b>Camp Mpal. De Rugbi La Foixarda</b>
Horta-Guinardó	<b>CEM Tennis Vall d'Hebron</b>
Horta-Guinardó	<b>CEM Carmel i Pavelló Mpal. Carmel</b>
Sant Martí	<b>CEM Bac de Roda</b>
Sant Martí	<b>CEM Maresme</b>

#### **4. Valoració enquestes dels diferents Campus Olímpia**

Al present apartat es realitza l'anàlisi estadística de les dades obtingudes a partir dels qüestionaris de satisfacció administrats tant a les persones participants als diferents Campus Olímpia com als seus familiars.

Primer es presenta la mostra obtinguda per a cada campus segmentada per sexes, edat i la persona que respon al qüestionari (participant o familiar). Posteriorment s'analitzen les dades dels participants estructurades en tres blocs. En un primer bloc es mostren les dades generals del campus únicament segmentades per sexe, en un segon bloc es mostren aquestes mitjançant taules les dades segmentades per sexe i edat, i en un tercer bloc s'analitzen agrupats per temàtiques els comentaris realitzats seguit d'un recull de frases textuais que apareixen als qüestionaris i permeten il·lustrar les opinions dels participants.

En el cas concret dels qüestionaris dels familiars, s'ha seguit la mateixa estructura exposada anteriorment, però amb dues diferències. Per un costat, en un bloc inicial s'analitza la informació obtinguda de les preguntes referents al perfil dels participants als Campus. Per l'altre, l'anàlisi dels comentaris dels familiars de cadascun dels apartats del qüestionari s'afegeix a continuació de l'anàlisi de les dades segmentades per sexe i edat mitjançant taules de dades.

A continuació es mostren els resultats per a cadascun dels Campus Olímpia realitzats als diferents equipaments esportius municipals de la ciutat de Barcelona.

#### 4.1. Campus CEM Sant Sebastià

Al Campus CEM Sant Sebastià s'han recollit un total de 73 qüestionaris de participants i 32 qüestionaris de familiars.

Qüestionaris participants	3-6 anys	7-9 anys	10-13 anys	14-17 anys
Nen/noi	-	14	16	1
Nena/noia	-	20	14	8
Total	-	34	30	9

n=73

Qüestionaris familiars	3-6 anys	7-9 anys	10-13 anys	14-17 anys
Nen/noi	8	4	5	-
Nena/noia	7	6	2	-
Total	15	10	7	-

n=32

##### 4.3.1. CEM Sant Sebastià. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus CEM Sant Sebastià. La puntuació màxima d'aquest és 4,7 sobre 5 en la valoració de com s'ho han passat al campus, i la puntuació mínima és de 2,8 sobre 5 en la pregunta referent a la satisfacció amb el menjar. La valoració general del campus se situa en un 4 sobre 5.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,7	4,7	4,8
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	3,4	3,5	3,4
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,3	4,3	4,4
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,5	4,7	4,5
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	2,8	2,8	2,8
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	4,4	4,4	4,5
<b>Nota general campus</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>4,1</b>

**4.3.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 1. CEM Sant Sebastià. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=72	-	<b>4,9</b>	4,7	<b>3,0</b>	-	<b>4,9</b>	4,7	4,6
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=73	-	3,7	3,3	<b>4,0</b>	-	3,8	3,1	<b>3,0</b>
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=73	-	4,2	4,3	<b>5,0</b>	-	4,6	4,5	<b>3,5</b>
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=73	-	4,6	<b>4,8</b>	<b>4,0</b>	-	4,5	4,5	4,5
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=73	-	3,1	<b>2,4</b>	3,0	-	<b>3,3</b>	<b>2,1</b>	3,1
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat? n=70	-	4,5	4,3	<b>3,0</b>	-	<b>4,6</b>	4,5	4,3

La valoració referent a “**com t’ho has passat**” arriba a 4,9 entre els participants de 7 a 9 anys tant en nois com noies. Per contra, la puntuació més baixa a aquesta qüestió la donen els nois d’entre 10 i 14 anys (3,0).

En referència a l’aprenentatge de “**coses que abans no sabies o no sabies fer**”, les noies entre els 10 i 13 anys donen la puntuació més baixa, situant-se en els 3,1 punts. Els nois més grans donen la puntuació més elevada (4,0).

Les valoracions de les **amistats fetes** durant el campus la puntuació més elevada la atorguen ens nois d’entre 14 i 17 amb la puntuació màxima (5,0) essent les noies d’aquesta mateixa edat les que puntuen més baix aquesta qüestió amb un 3 sobre 5.

Pel que fa al **monitoratge**, és l’aspecte on la valoració supera el 4 sobre 5 a tots els grups d’edat, essent la més alta un 4,8 dels nois de 10 a 13 anys i la més baixa un 4 dels nois d’entre 14 i 17 anys.

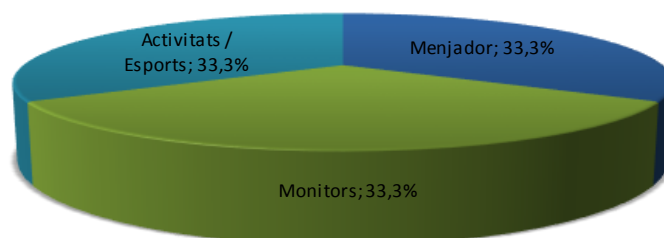
Referent al **servei de menjador**, és l’aspecte pitjor valorat amb una puntuació mínima de 2,1 sobre 5 segons les noies de 10 a 13 anys i amb una puntuació màxima de 3,3 de les noies pertanyents al gruop d’edat de 7 a 9 anys.

Finalment, en la valoració de les **sortides** la puntuació més alta es registra entre les noies de 7 a 9 anys (4,6). Els nois de 14 a 17 anys donen la mínima puntuació de 3 punts.

#### 4.3.1.2. Comentaris

**Figura 5. CEM Sant Sebastià. Comentaris sobre el campus**

*Comentaris sobre el campus*



n=6

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Monitors

M'han agradat molt els monitors i monitores.

M'ha agradat molt el monitor que he tingut.

#### Menjador

El menjar està molt dolent

#### Activitats/Esports

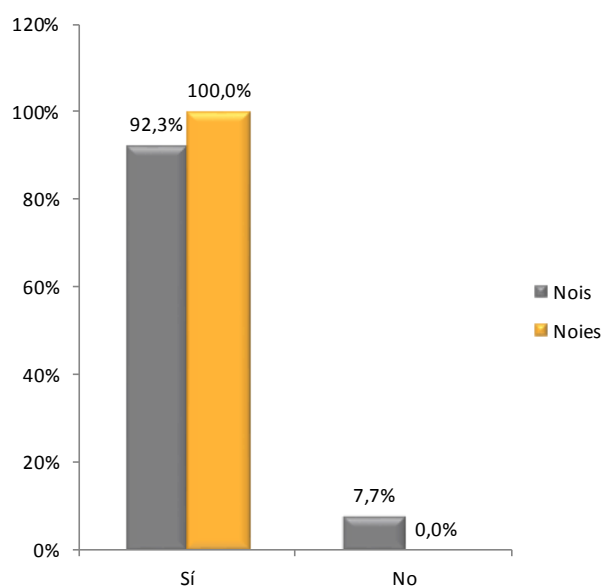
M'ha agradat molt les activitats

#### 4.3.2. CEM Sant Sebastià. Valoració familiars

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus CEM Sant Sebastià.

Figura 6. CEM Sant Sebastià. Informació sobre el participant

##### 1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe

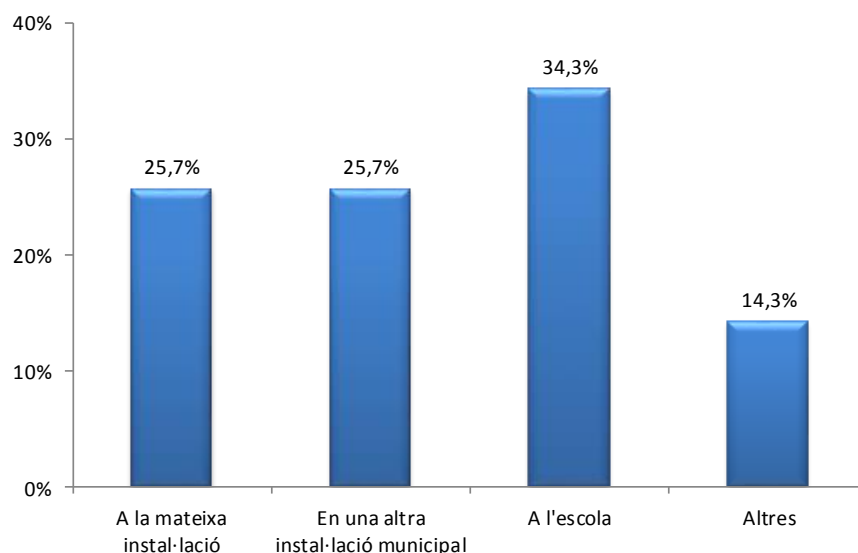


n=28

Els participants del campus del CEM Sant Sebastià mostren un índex de pràctica física i esportiva prou elevada amb tant sols un 7,7% de nois que afirmen no realitzar-ne.

**Figura 7. CEM Sant Sebastià. Informació sobre el participant**

*2. On desenvolupa la pràctica?*



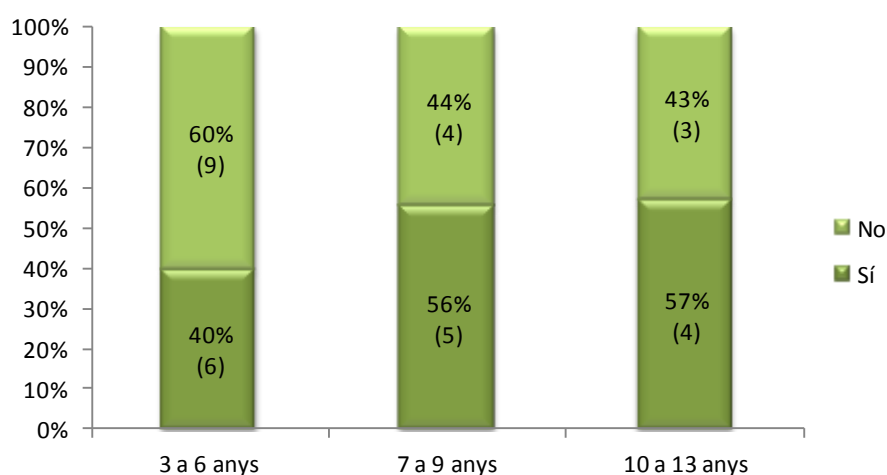
n=35

L'escola és el lloc de pràctica esportiva més utilitzat pels participants d'aquest campus (34,3%), seguit del mateix CEM Sant Sebastià i una altra instal·lació municipal, amb un 25,7% ambdues respostes. Per últim, el 14,3% afirma desenvolupar la pràctica a altres espais (14,3%).

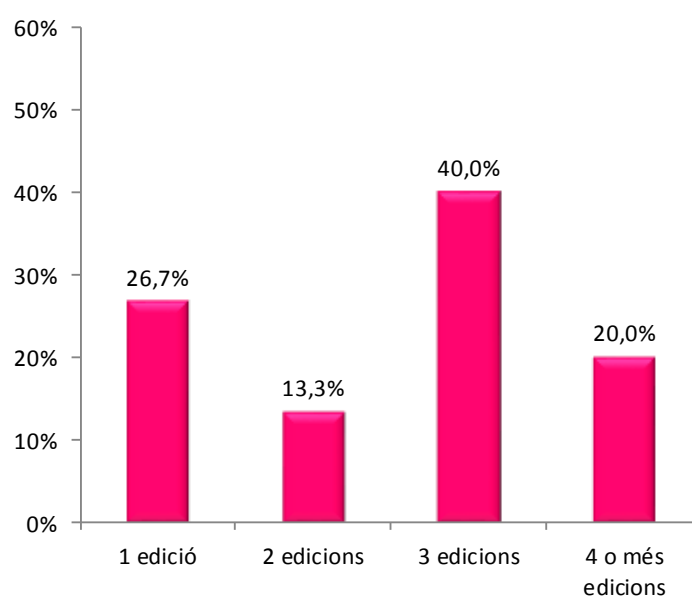


Figura 8. CEM Sant Sebastià. Informació sobre el participant

3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat



4. En quantes edicions?



Gràfic 1 n=31; Gràfic 2 n=15

Dels participants d'aquest campus, un 48,4% ja ho havia fet en edicions anteriors. Analitzant-ho per edats, es comprova com els més repetidors són els participants de 10 a 13 anys.

Si s'atén al nombre d'edicions en que han pres part els participants, es troba que gran part ho va fer en tres edicions (40,0%), seguit dels que ho han fet en 1 edició i en 4 o més, amb valors del 26,7% i 20,0% respectivament. Finalment, el 13,3% n'ha pres part en dues edicions anteriors.

A continuació es mostra la taula de la valoració general dels familiars dels participants al Campus CEM Sant Sebastià. La puntualitat i atenció del servei d'acollida han estat els aspectes més puntuats amb una nota de 4,9 sobre 5 tots dos. Per altra banda l'ajut econòmic és el que mostra la menor nota de tots els aspectes valorats amb una puntuació de 3,7 sobre 5. En termes generals, la valoració del campus ha estat de 4,4 punts sobre 5.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,0	4,0	4,1
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,1	4,1	4,2
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	3,7	3,9	3,4
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	4,5	4,4	4,6
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,7	4,6	4,8
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,4	4,5	4,4
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,5	4,5	4,5
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,8	4,7	5,0
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,9	4,9	4,9
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	4,1	4,4	3,8
4. Satisfacció global	4,5	4,5	4,5
<b>Nota general campus</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

**4.3.2.1. Valoracions sobre Inscripcions**

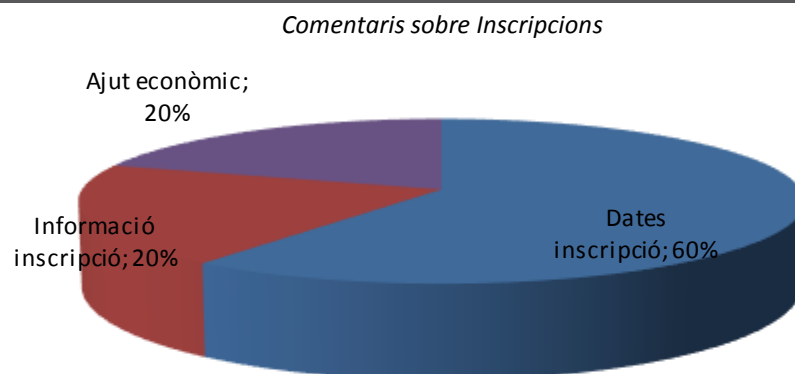
Taula 2. CEM Sant Sebastià. Valoració Familiars: Procés d'inscripció.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=32	4,0	3,8	4,2	-	4,3	<b>3,7</b>	<b>4,5</b>	-
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=32	4,0	3,8	4,4	-	<b>4,7</b>	<b>3,7</b>	4,0	-
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=18	3,8	<b>4,0</b>	-	-	3,7	<b>3,3</b>	-	-

La valoració referent a les **dates d'inscripció**, trobem que la puntuació més baixa en tots dos sexes correspon a la franja d'edat de 7 a 9 anys, amb un 3,8 dels nois i un 3,7 de les noies. De la mateixa manera, trobem que la puntuació més alta és a la franja de 10 a 14 anys en tots dos sexes, amb unes puntuacions de 4,2 en nois i un 4,5 en noies.

En quant a la valoració del **procediment d'inscripció**, la nota més baixa l'ha donat el grup d'edat de 7 a 9 anys en el grup femení (3,7), i la més alta es troba entre les noies en el grup de 3 a 6 anys amb una valoració de 4,7 punts.

Per a la valoració de la **sol·licitud d'ajut econòmic**, ha estat la que ha obtingut les puntuacions més baixes essent la mínima de 3,3, corresponent a les noies de 7 a 9 anys i la màxima de 4 en aquesta mateixa franja en nois.

#### 4.3.2.2. Comentaris sobre Inscripcions

**Figura 9. CEM Sant Sebastià. Comentaris sobre Inscripcions**

n=5

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

**Ajut econòmic**

A l'hora de demanar l'ajut no hauria de ser només per ingressos, haurien de mirar altres variables.

**Dates d'inscripció**

Ampliar les dates d'inscripció per poder valorar la necessitat o no del campus en possibles imprevistos que poden sorgir.

La convocatòria és molt aviat. Si tenim en compte que els horaris d'estiu i vacances de pares i mares no se saben fins més tard i que s'ha de pagar d'hora i si hi ha canvis no et tornen tots els diners.

**Informació inscripció**

Pàgina web propera amb informació penjada per intercomunicar.

#### 4.3.2.3. Valoracions sobre Activitats

**Taula 3. CEM Sant Sebastià. Valoració Familiars: Activitats.**

PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=31	4,3	4,3	4,8	-	4,4	4,8	4,5	-

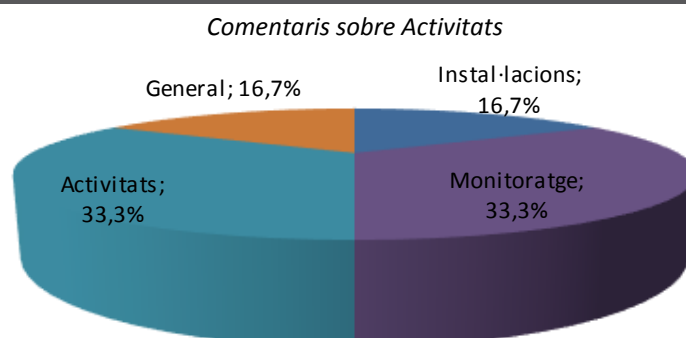
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=30	4,6	<b>4,5</b>	4,6	-	4,7	<b>4,8</b>	<b>5,0</b>	-
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=32	4,4	4,5	4,6	-	4,3	<b>4,7</b>	<b>4,0</b>	-
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=32	4,4	4,5	4,6	-	<b>4,3</b>	<b>4,8</b>	4,5	-

La valoració de la **qualitat de les instal·lacions** assoleix la major puntuació a les franges de 10 a 13 en nois i 7 a 9 anys en les noies, amb una nota de 4,8 i 5,0 punts respectivament. La nota més baixa de 4,3 punts l'han donat els familiars del nois d'edats compreses entre 3 i 6 anys i entre 7 i 9 anys.

En quant a la valoració de la **puntualitat dels horaris**, les puntuacions que han obtingut valors més alts han estat 5,0 per als familiars de les noies en les franges de 10 a 13 anys. La nota més baixa ha estat de 4,5 punts i es troba en el grup masculí en la franja d'edat de 7 a 9 anys. En general, les noies han valorat millor que els nois la puntualitat dels horaris.

La valoració del **monitoratge** obté una valoració màxima de 4,7 en el grup de noies de 7 a 9 anys, mentre que la més baixa és la que donen els familiars de les noies de 10 a 13 anys.

Finalment, en la valoració de la **satisfacció de les expectatives**, els familiars de les noies de 7 a 9 anys donen un 4,8 de puntuació màxima envers aquest aspecte, mentre que la valoració més baixa arriba fins a un 4,3 en el grup de noies de 3 a 6 anys.

**4.3.2.4. Comentaris sobre Activitats****Figura 10. CEM Sant Sebastià. Comentaris sobre Activitats**

n=6

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

**Instal·lacions**

Instal·lacions genials.

**Activitats**

De vegades diu que s'avorreix. Es podrien introduir més esports pels matins, més varietat.

**Monitoratge**

No coneixem personalment el monitor/a que porta el grup dels nostres fills.

**General**

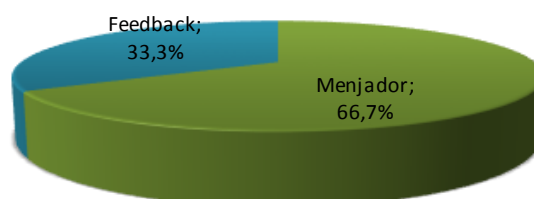
Més explicació a la família i més implicació a ensenyar a nedar

**4.3.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris**

Taula 4. CEM Sant Sebastià. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=24	4,7	4,8	4,6	-	5,0	5,0	5,0	-
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=23	4,8	5,0	4,8	-	5,0	5,0	4,5	-
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=26	4,3	5,0	4,0	-	3,8	4,0	2,0	-

La valoració respecte a la **puntualitat del servei d'acollida** mostra que els familiars de les noies participants en les tres franges d'edat recollides han coincidit amb la mateixa puntuació de 5,0 punts. Mentre que els nois de 10 a 13 anys han puntuat amb un 4,6, essent la puntuació més baixa.

Els resultats obtinguts a la valoració referent a la **atenció del servei d'acollida**, són molt similars a la valoració anterior, tot i que aquesta vegada la menor nota és de 4,5 punts, donada pels familiars de les noies de 10 a 13 anys. Referent al **servei de menjador** en general els familiars dels nois han puntuat per sobre de les noies amb un 5,0 com a màxim a la franja de 7 a 9 anys. La puntuació menor ha estat la atorgada pels familiars de les noies de 10 a 13 anys amb un 2,0 sobre 5 punts.

**4.3.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris****Figura 11. CEM Sant Sebastià. Comentaris sobre Serveis Complementaris***Comentaris sobre Serveis Complementaris*

n=6

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Feedback

Vaig haver de pagar tot el servei d'acollida de tota la setmana només perquè es quedava 1 dia. Una mica injust, hauria de ser proporcional.

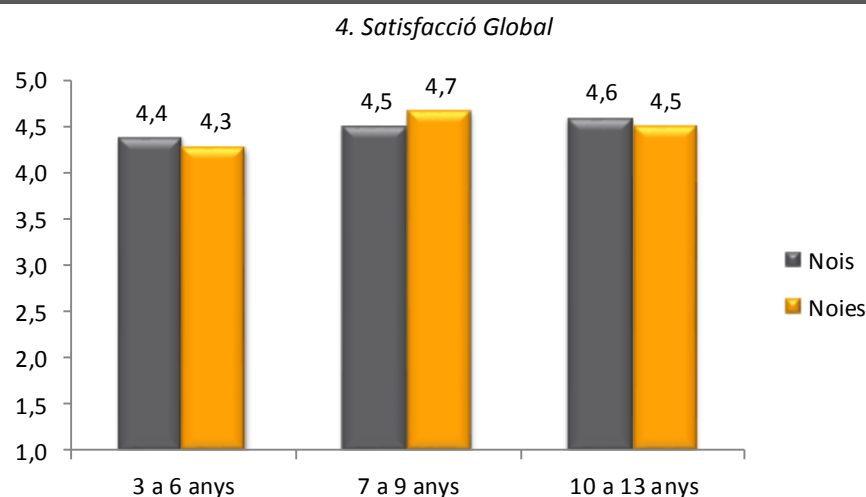
#### Menjador

Fantàstic. El meu fill té algunes al·lèrgies alimentàries i tot perfecte.

Millorar la qualitat dels menjars.

#### 4.3.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

Figura 12. CEM Sant Sebastià. Valoració familiars: Satisfacció Global.



n=32

La valoració que han fet els familiars dels participants en quant a la satisfacció general amb el campus mostra uns resultats bastant similars independentment del sexe. La puntuació més elevada és la dels familiars de les noies de 7 a 9 anys amb un 4,7 sobre 5 punts, és en aquesta franja on s'observa la màxima diferència entre sexes (0,2 punts). La puntuació més baixa la atorguen els familiars de les noies de 3 a 6 anys amb un 4,3.



#### 4.2. Campus Institut Joan Salvat Papasseït

Al Campus Institut Joan Salvat Papasseït s'han recollit un total de 20 qüestionaris de participants i 20 qüestionaris de familiars.

Qüestionaris participants	3-6 anys	7-9 anys	10-13 anys	14-17 anys
Nen/noi	-	-	4	8
Nena/noia	-	-	1	7
Total	-	-	5	15

n=20

Qüestionaris familiars	3-6 anys	7-9 anys	10-13 anys	14-17 anys
Nen/noi	-	-	4	8
Nena/noia	-	-	1	7
Total	-	-	5	15

n=20

##### 4.2.1. Institut Joan Salvat Papasseït. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus Institut Joan Salvat Papasseït. La puntuació màxima d'aquest és 4,8 sobre 5 en la valoració del monitoratge i la puntuació mínima és de 4,5 sobre 5 a la pregunta referent al menjar i l'aprenentatge de coses noves. La valoració general del campus se situa en 4,6 sobre 5 punts.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,7	4,7	4,7
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	4,5	4,5	4,6
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,6	4,6	4,6
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,8	4,8	4,8
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	4,5	4,5	4,5
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	4,7	4,7	4,7
<b>Nota general campus</b>	<b>4,6</b>	<b>4,6</b>	<b>4,6</b>

**4.2.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 5. Institut Joan Salvat Papasseit. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=20	-	-	4,8	4,6	-	-	5,0	4,7
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=20	-	-	4,8	4,4	-	-	5,0	4,6
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=20	-	-	4,5	4,6	-	-	5,0	4,7
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=20	-	-	4,8	4,9	-	-	5,0	4,9
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=20	-	-	4,3	4,7	-	-	5,0	4,3
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat? n=18	-	-	4,7	4,7	-	-	5,0	4,6

La valoració referent a “**com t'ho has passat**” és força alta, tant en els dos grups de nois que han ofert resposta com en el dos dels nois. Els nois han donat de màxima un 4,8 i les noies un 5,0.

Les puntuacions referents a l'aprenentatge de "**coses que abans no sabies o no sabies fer**" són també molt elevades amb una màxima de 5,0 punts en les noies de 10 a 13 anys. Els resultats d'ambdós sexes oscil·len entre el 4,4 i els 5,0 punts.

Sobre les valoracions de les **amistats fetes** durant el campus, la puntuació més alta la tornen a donar les noies de 10 a 13 anys amb un 5,0. D'altra banda, els nois de 10 a 13 anys donen la més baixa amb 4,5 punts.

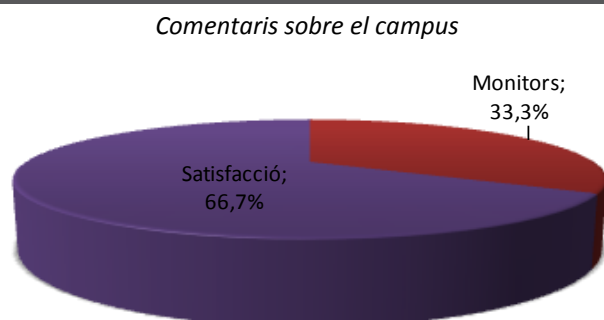
Pel que fa al **monitoratge**, s'obtenen les puntuacions més altes de tota la taula amb resultats que van dels 4,8 punts als 5,0 punts.

Les respostes envers **el menjar**, per contra, són les més baixes amb mínimes de 4,3 punts tant en nois com en noies.

Finalment, en la valoració de les **sortides**, de la mateixa manera que en tota la taula, les noies de 10 a 13 anys donen la puntuació màxima a aquest ítem (5,0).

#### 4.2.1.2. Comentaris

**Figura 13. Institut Joan Salvat Papasseït. Comentaris sobre el campus**



n=3

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### **Satisfacció**

Ho recomano. Molt bon ambient

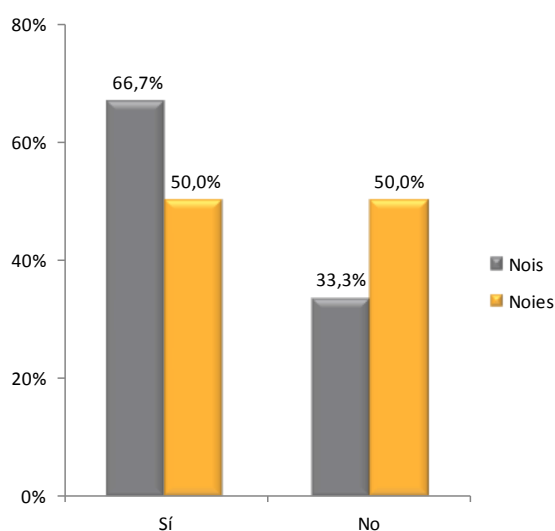
Molt contenta amb el campus

**Monitors**

Els monitors m'agraden molt

*4.2.2. Institut Joan Salvat Papasseït. Valoració familiars*

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus Institut Joan Salvat Papasseït.

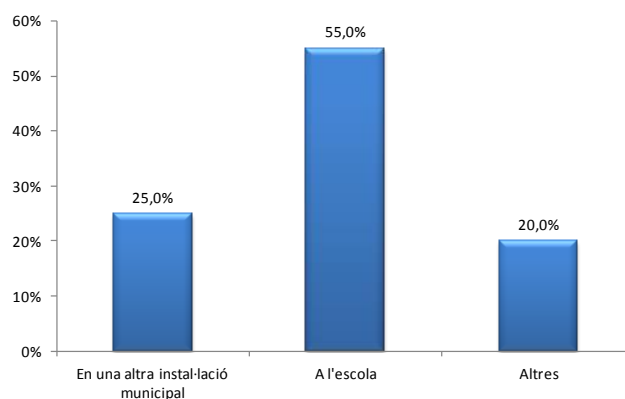
**Figura 14. Institut Joan Salvat Papasseït. Informació sobre el participant***1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe*

n=20

L'índex de practica esportiva i activitat física dels participants de l'Institut Joan Salvat Papasseït és significativament diferent segons sexe. Mentre els nois obtenen un 66,7%, el percentatge de les noies que practiquen esport només arriba al 50,0%.

Figura 15. Institut Joan Salvat Papasseït. Informació sobre el participant

## 2. On desenvolupa la pràctica?

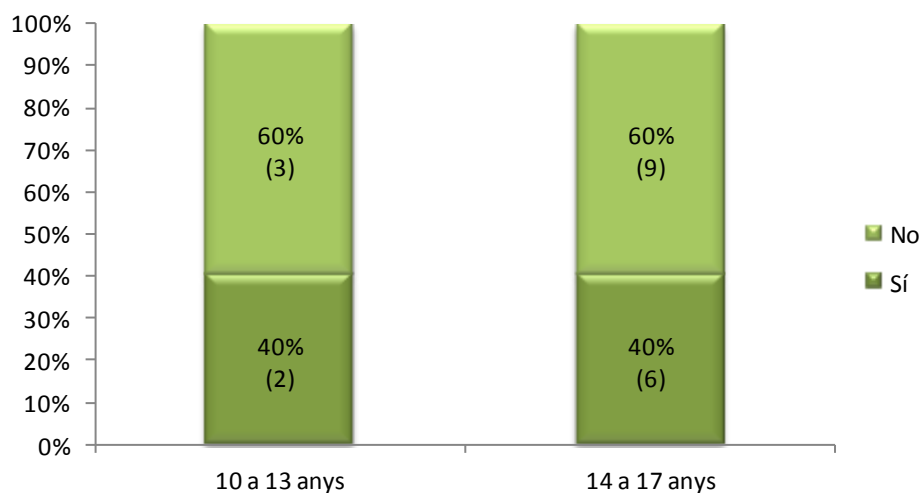


n=20

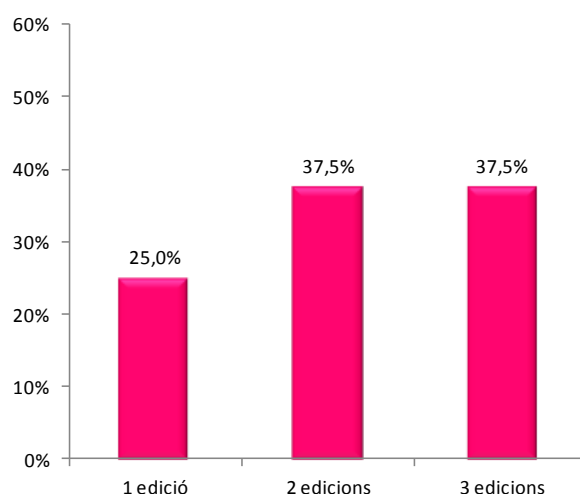
Pels participants dels campus de l'Institut Joan Salvat Papasseït el lloc més utilitzat per a practica esport és l'escola amb un 55% del total. Una altra instal·lació municipal i altres queden en un segon pla amb un 25,5 i un 20,0% respectivament.

Figura 16. Institut Joan Salvat Papasseït. Informació sobre el participant

## 3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat



## 4. En quantes edicions?



Gràfic 1 n=20; Gràfic 2 n=8

Els resultats envers la participació en edicions anteriors del campus són idèntics segons la segmentació per edats. Només un 40% dels participants que han realitzat l'enquesta de satisfacció ha afirmat haver participat anteriorment en el campus, ja siguin de 10 a 13 anys o de 14 a 17 anys.

Pel que fa al nombre d'edicions en què han pres part els participants, un 37,5% ho van fer en 2 edicions i un 37,5% en 3. El 25% restant només ha participat en una edició del campus.

A continuació es mostra la taula de la valoracions generals dels familiars dels participants al Campus Institut Joan Salvat Papasseit. La sol·licitud d'ajut econòmic i la puntualitat i atenció de l'acollida són els aspectes més valorat amb una puntuació de 5 sobre 5. Per contra, la qualitat de les instal·lacions obté la nota més baixa amb un 4,3. En general, la valoració del Campus és de 4,8 punts sobre 5.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,8	4,8	4,8
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,9	4,8	5,0
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	5,0	5,0	5,0
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	4,3	4,3	4,4
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,7	4,6	4,8
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,9	5,0	4,8
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,8	4,9	4,8

3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	5,0	5,0	5,0
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	5,0	5,0	5,0
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	4,8	4,7	5,0
4. Satisfacció global	4,8	4,8	4,8
<b>Nota general campus</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

#### 4.2.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

Taula 6. Institut Joan Salvat Papasseit. Valoració Familiars: Procés d'inscripció.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=20	-	-	<b>4,5</b>	<b>4,9</b>	-	-	<b>5,0</b>	4,7
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=20	-	-	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	-	-	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=11	-	-	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	-	-	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>

En la valoració referent al procés d'inscripció hi ha una puntuació màxima de 5,0 punts en els tres ítems valorats en alguna de les franges d'edat.

En la valoració referent a les **dates d'inscripció**, els familiars de les noies de 10 a 13 anys han donat la màxima de 5,0 punts. En quant a la valoració del **procediment d'inscripció** han estat tots els familiars de les noies el que han donat els 5,0 punts i en relació a la **sol·licitud d'ajut econòmic** totes les franges d'edat dels dos sexes han donat la màxima també.

#### 4.2.2.2. Comentaris sobre Inscripcions

**Figura 17. Institut Joan Salvat Papasseït. Comentaris sobre Inscripcions**

*Comentaris sobre Inscripcions*

No s'han recollit comentaris sobre les inscripcions per part dels familiars dels participants al campus Institut Joan Salvat Papasseït.

#### 4.2.2.3. Valoracions sobre Activitats

Taula 7. Institut Joan Salvat Papasseït. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=20	-	-	<b>4,0</b>	4,4	-	-	<b>5,0</b>	4,3
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=20	-	-	<b>4,5</b>	4,6	-	-	<b>5,0</b>	4,7
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=20	-	-	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	-	-	<b>5,0</b>	<b>4,7</b>
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=19	-	-	4,8	<b>5,0</b>	-	-	<b>5,0</b>	<b>4,7</b>

Les puntuacions dels familiars dels nois i noies són força elevades, sobretot en el grup dels familiars de les noies de 10 a 13 anys on han donat la màxima puntuació en tots els ítems.



#### 4.2.2.4. Comentaris sobre Activitats

**Figura 18. Institut Joan Salvat Papasseït. Comentaris sobre Activitats***Comentaris sobre Activitats*

No s'han recollit comentaris sobre les activitats per part dels familiars dels participants al campus Institut Joan Salvat Papasseït.

#### 4.2.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris

Taula 8. Institut Joan Salvat Papasseït. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=9	-	-	5,0	5,0	-	-	5,0	5,0
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=9	-	-	5,0	5,0	-	-	5,0	5,0
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=9	-	-	4,3	5,0	-	-	5,0	5,0

En la valoració respecte als **serveis complementaris**, en totes les franges d'edat que s'ha obtingut resposta s'ha donat una puntuació màxima de 5,0 punts en els 3 ítems diferents exceptuant en l'últim ítem, **el servei de menjador**, que els familiars dels nois de 10 a 13 anys aquests han donat un 4,3.

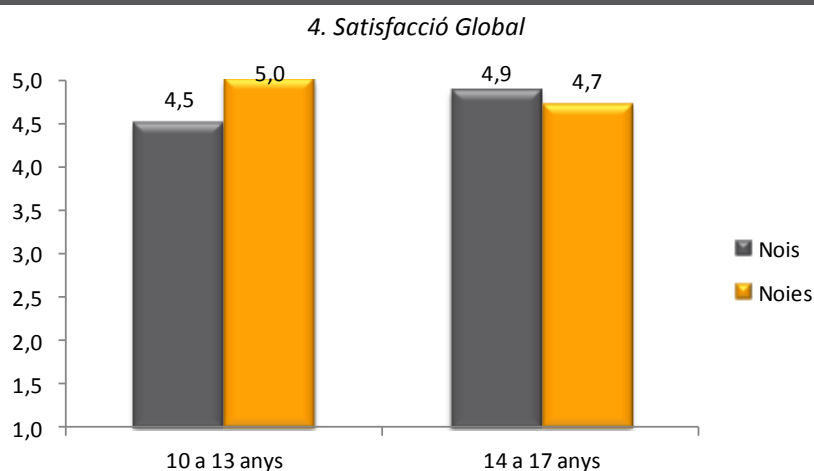
#### 4.2.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris

**Figura 19. Institut Joan Salvat Papasseït. Comentaris sobre Serveis complementaris***Comentaris sobre Serveis complementaris*

No s'han recollit comentaris sobre els serveis complementaris per part dels familiars dels participants al campus Institut Joan Salvat Papasseit.

#### 4.2.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

Figura 20. Institut Joan Salvat Papasseit. Valoració familiars: Satisfacció Global.



n=20

La satisfacció global dels familiars de nois i noies participants al campus és alta, assolint la màxima puntuació en la franja d'edat de 10 a 13 anys en el grup femení (5,0). La valoració mínima per aquest campus l'han donat els familiars dels nois de 10 a 13 anys amb 4,5 punts.

### 4.3. Campus IEM Espai de Mar

Al Campus IEM Espai de Mar s'han recollit un total de 52 qüestionaris de participants i 30 qüestionaris de familiars.

Qüestionaris participants	3-6 anys	7-9 anys	10-13 anys	14-17 anys
Nen/noi	-	8	14	-
Nena/noia	-	4	18	8
Total	-	12	32	8

n=52

Qüestionaris familiars	3-6 anys	7-9 anys	10-13 anys	14-17 anys
Nen/noi	-	13	3	1
Nena/noia	-	1	12	-
Total	-	14	15	1

n=30

#### 4.3.1. IEM Espai de Mar. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus IEM Espai de Mar. La puntuació màxima d'aquest és 4,9 sobre 5 en la valoració de com s'ho han passat al campus i el monitoratge; i la puntuació mínima és de 3,5 sobre 5 en la pregunta referent a la satisfacció amb el menjar. La valoració general del campus se situa en un 4,4 sobre 5.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,9	4,9	4,9
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	4,2	4,4	4,1
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,1	4,0	4,1
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,9	4,8	4,9
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	3,5	4,1	3,0
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	4,8	4,8	4,8
<b>Nota general campus</b>	<b>4,4</b>	<b>4,5</b>	<b>4,3</b>

**4.3.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 9. IEM Espai de Mar. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=52	-	<b>5,0</b>	4,9	-	-	<b>5,0</b>	<b>4,8</b>	<b>5,0</b>
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=52	-	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>	-	-	4,3	4,3	<b>3,6</b>
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=52	-	<b>4,3</b>	3,9	-	-	<b>3,5</b>	4,2	4,1
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=52	-	<b>4,9</b>	<b>4,7</b>	-	-	<b>5,0</b>	4,8	<b>5,0</b>
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=52	-	<b>4,3</b>	4,0	-	-	<b>2,5</b>	2,9	3,3
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat? n=47	-	<b>5,0</b>	<b>4,7</b>	-	-	<b>5,0</b>	4,8	4,8

La valoració referent a “**com t'ho has passat**” obté 5,0 punts en els nois de 7 a 9 anys i les noies de 7 a 9 i de 14 a 17 anys.

En referència a l'aprenentatge de **“coses que abans no sabies o no sabies fer”**, la nota més alta es situa en els 4,4 punts donat pels nois de 7 a 13 anys, mentre que la més baixa és de 3,6 punts donada per les noies més grans del campus.

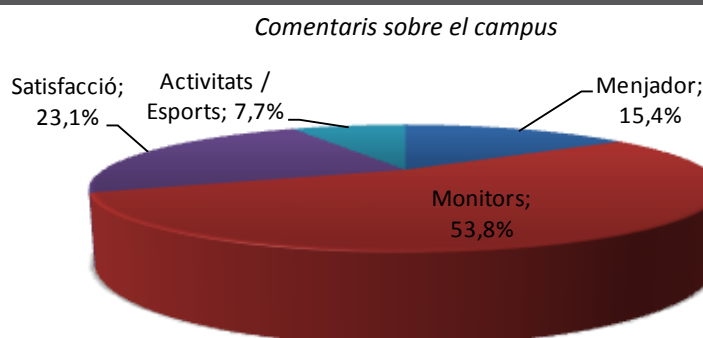
La valoració més elevada de les **amistats fetes** l'atorguen els nois de 7 a 9 anys i la més baixa les noies de la mateixa franja d'edat i és de 3,5 punts.

Tant el **monitoratge com les sortides**, han rebut unes puntuacions molt similars amb resultats que oscil·len entre els 4,7 i 5,0 punts. Juntament amb el primer ítem són els dos temes que han rebut més puntuacions màximes (5,0) de tota la taula.

El **servei de menjador**, per contra, és el servei pitjor valorat amb una puntuació mínima de 2,5 punts sobre 5 segons les noies de 7 a 9 anys.

#### 4.3.1.2. Comentaris

Figura 21. IEM Espai de Mar. Comentaris sobre el campus



n=13

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Monitors

Amb tots els monitors he tingut molta confiança

M'han agradat molt els monitors

Els monitors han sigut molt amables

**Satisfacció**

M'ha agradat molt el campus

**Activitats/Esports**

M'ha agradat aquest campus

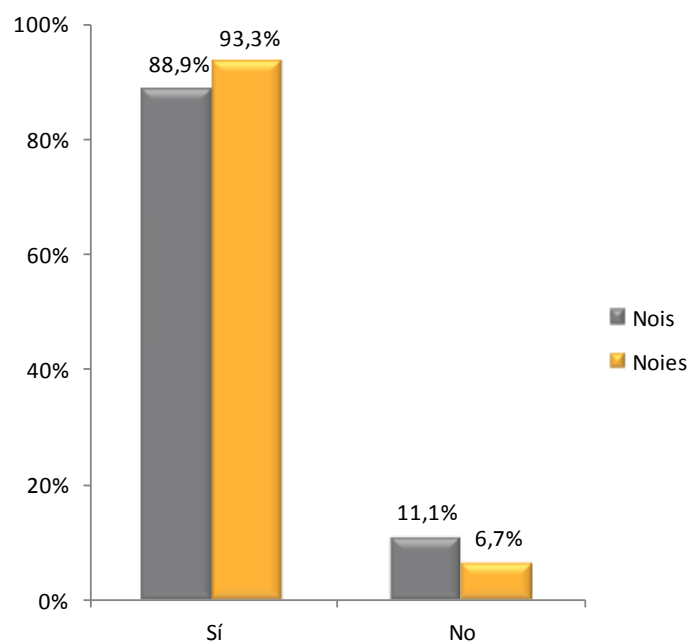
**Menjador**

El menjar no està molt bo

No m'ha agradat el menjar

*4.3.2. IEM Espai de Mar. Valoració familiars*

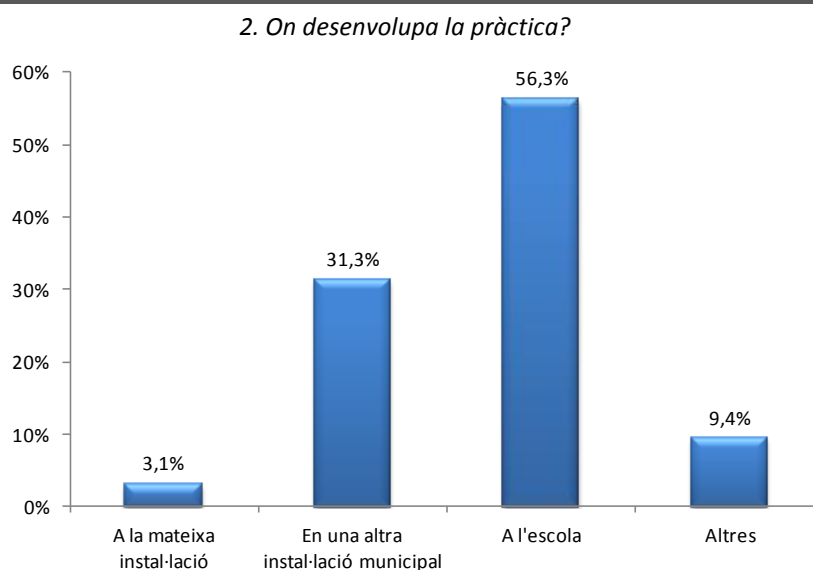
Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus IEM Espai de Mar.

**Figura 22. IEM Espai de Mar. Informació sobre el participant***1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe*

n=33

Els participants del campus del IEM Espai de Mar mostren un índex de pràctica física i esportiva molt elevada amb uns percentatges del 88,9% i 98,3% per als nois i noies respectivament.

**Figura 23. IEM Espai de Mar. Informació sobre el participant**

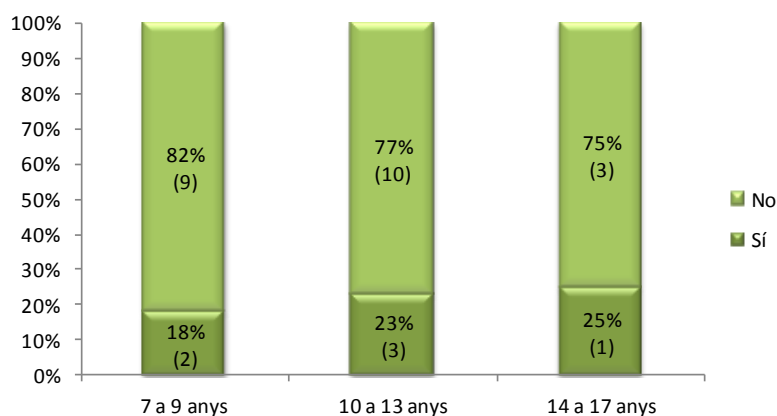


n=32

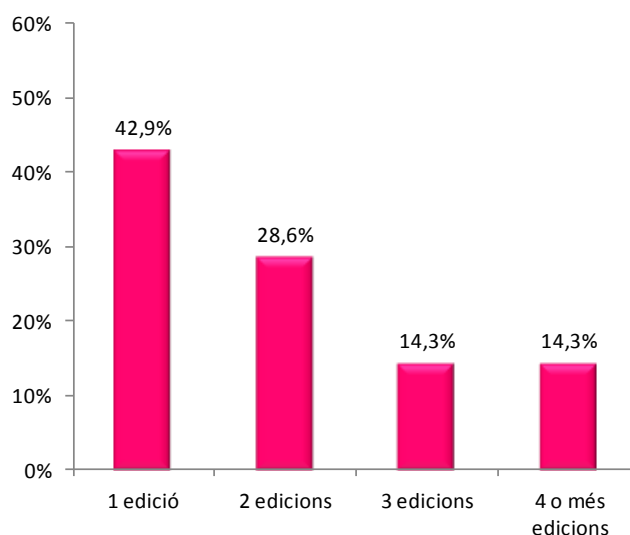
L'escola és el lloc de pràctica esportiva més utilitzat pels participants d'aquest campus (56,3%), seguit d'una altra instal·lació municipal, amb un 31,3%. A la mateixa instal·lació només realitzen pràctica esportiva durant l'any un 3,1% dels participants del campus.

**Figura 24. IEM Espai de Mar. Informació sobre el participant**

3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat



## 4. En quantes edicions?



Gràfic 1 n=28; Gràfic 2 n=7

Dels participants d'aquest campus, només un 21,4% ho havia fet en edicions anteriors. Analitzant-ho per edats, es comprova com els més repetidors són els participants de 10 a 13 anys i de 14 a 17 anys.

Si s'atén al nombre d'edicions en que han pres part els participants, es troba que gran part ho han fet en una edició (42,9%), seguit dels que ho han fet en 2 edicions, en 3 i en 4 o més, amb valors del 28,6%, 14,3% i 14,3% respectivament.

A continuació es mostra la taula de la valoració general dels familiars dels participants al Campus IEM Espai de Mar. El monitoratge, la satisfacció de les expectatives en les activitats i l'atenció en l'acollida han estat els aspectes més puntuats amb una nota de 4,8 sobre 5 tots tres. Per altra banda el servei de menjador és el que mostra la menor nota de tots els aspectes valorats amb una puntuació de 2,9 punts sobre 5. En termes generals, la valoració del campus ha estat de 4,4 punts sobre 5.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,6	4,3	4,9
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,6	4,4	4,9
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	4,1	3,5	4,9
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	4,5	4,4	4,6



2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,5	4,6	4,5
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,8	4,6	5,0
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,8	4,7	4,9
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,6	4,7	4,6
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,8	4,7	4,8
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	2,9	3,7	2,3
4. Satisfacció global	4,6	4,6	4,6
<b>Nota general campus</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>	<b>4,5</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

#### 4.3.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

Taula 9. IEM Espai de Mar. Valoració Familiars: Procés d'inscripció.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=48	<b>4,0</b>	4,1	4,7	<b>5,0</b>	4,3	<b>4,0</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=47	<b>4,0</b>	4,3	4,7	<b>4,0</b>	4,7	<b>4,0</b>	4,9	<b>5,0</b>
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=26	3,8	<b>3,6</b>	3,7	-	3,7	-	4,9	<b>5,0</b>

La valoració referent a les **dates d'inscripció**, obté uns resultats que oscil·len entre els 4,0 punts donats pels familiars dels nois de 3 a 6 anys i els de les noies de 7 a 9 anys. Tot i això, s'obtenen 3 puntuacions màximes de 5,0 punts.

En quant a la valoració del **procediment d'inscripció**, la nota més baixa també ha estat de 4,0 punts i la més alta de 5,0 donada aquest màxima pels familiars de les noies de 14 a 17 anys.

Per a la valoració de la **sol·licitud d'ajut econòmic**, ha estat la que ha obtingut les puntuacions més baixes essent la mínima de 3,6 punts, corresponent als nois de 7 a 9 anys.

#### 4.3.2.2. Comentaris sobre Inscripcions

Figura 25. IEM Espai de Mar. Comentaris sobre Inscripcions

*Comentaris sobre Inscripcions*



n=1

A continuació es mostra l'únic comentari realitzat per a les inscripcions:

#### **Organització**

Estaria perfecte que el campus continués una setmana a l'agost

**4.3.2.3. Valoracions sobre Activitats**

Taula 10. IEM Espai de Mar. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=33	-	4,2	5,0	4,0	4,0	4,6	4,7	4,0
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=33	-	4,4	5,0	5,0	3,0	4,6	4,7	3,0
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=32	-	4,6	4,7	4,0	5,0	5,0	5,0	5,0
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=33	-	4,5	5,0	5,0	5,0	4,8	5,0	5,0

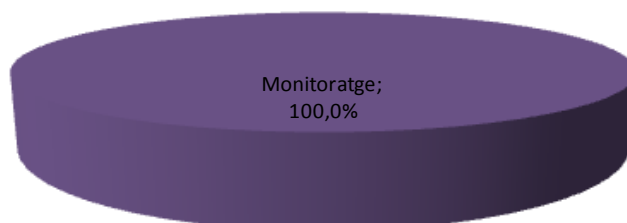
La valoració de la **qualitat de les instal·lacions** assoleix la major puntuació a la franjas de 10 a 13 en nois. La nota més baixa de 4,0 punts l'han donat els familiars del nois de 14 a 17 anys i els de les noies de 3 a 6 i 14 a 17 anys també en 4,0 punts.

En quant a la valoració de la **puntualitat dels horaris**, les puntuacions que han obtingut valors més alts han estat de 5,0 punts per als familiars dels nois de 10 a 17 anys. La nota més baixa ha estat de 3,0 punts i es troba en el grup femení en la franja d'edat de 3 a 6 i 14 a 17 anys.

La valoració del **monitoratge** obté una valoració màxima de 5,0 punts en totes les franges d'edat del grup femení. La màxima puntuació donada pels familiars dels nois ha esta de 4,7 punts i la mínima 4,0.

Finalment, en la valoració de la **satisfacció de les expectatives**, ha estat la que ha rebut millors puntuacions entre els resultats de tota la taula, amb un total de 4 màximes puntuacions (5,0) i una mínima molt alta de 4,5 punts.

#### 4.3.2.4. Comentaris sobre Activitats

**Figura 26. IEM Espai de Mar. Comentaris sobre Activitats***Comentaris sobre Activitats*

n=1

A continuació es mostra l'únic comentari realitzat per a les activitats:

**Monitoratge**

Els monitors molt pendents de tot i molt atents amb les famílies

#### 4.3.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris

**Taula 12. IEM Espai de Mar. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.**

PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=32	4,7	4,9	5,0	4,0	5,0	5,0	4,4	5,0
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=31	4,8	4,7	5,0	4,0	5,0	4,0	4,9	5,0
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=43	4,3	3,9	2,5	3,0	3,8	4,0	2,0	2,7

La valoració respecte a la **puntualitat del servei d'acollida** mostra que els familiars de les noies participants en les tres franges d'edat recollides han coincidit gairebé amb la mateixa

puntuació de 5,0 punts, excepte les de 10 a 13 anys. La mínima d'aquest ítem la donen els familiars del nois més grans del campus, sent aquesta de 4,0 punts.

Els resultats obtinguts a la valoració referent a la atenció del servei d'acollida, són similars a la valoració anterior, doncs la menor nota torna a ser de 4,0 punts, hi ha més d'una franja d'edat que ha donat 5,0 punts de valoració.

Referent al **servei de menjador**, aquest és el que ha rebut valoracions més baixes de tota la taula amb una mínima de 2,0 punts donada pels familiars de les dones de 10 a 13 anys.

#### 4.3.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris

**Figura 27. IEM Espai de Mar. Comentaris sobre Serveis Complementaris**

*Comentaris sobre Serveis Complementaris*



n=5

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### **Menjador**

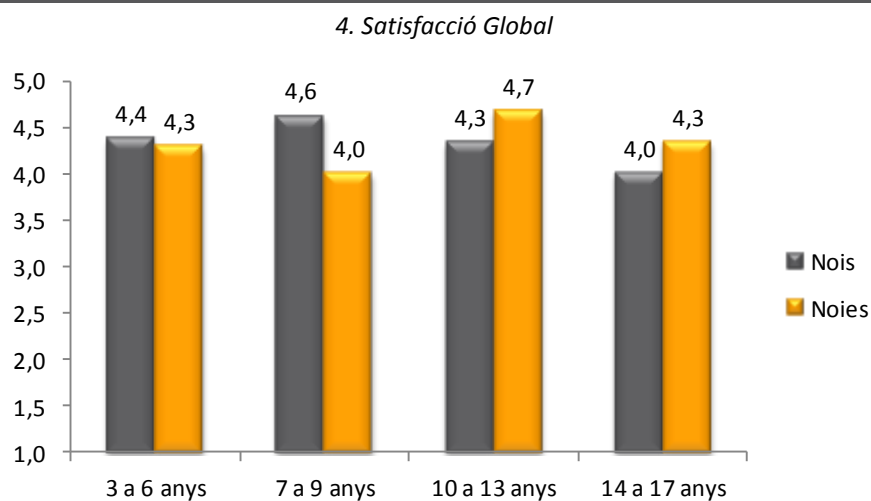
El menjar està molt més bo que l'any passat

El menjar potser massa basat en carn

S'ha de millorar el menjar

#### 4.3.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

Figura 28. IEM Espai de Mar. Valoració familiars: Satisfacció Global.



n=48

La valoració que han fet els familiars dels participants en quant a la satisfacció general amb el campus mostra uns resultats diversos segons sexe i franges d'edat. La puntuació més elevada és la dels familiars de les noies de 10 a 13 anys amb un 4,7 sobre 5 punts. En la franja en la que es troba una diferència major entre sexes és en la de 7 a 9 anys on es dona una diferència de 0,6 punts.

#### 4.4. Campus CEM Colom

Al CEM Colom només s'han recollit un total de 25 qüestionaris de participants i 25 qüestionaris de familiars

<b>Qüestionaris participants</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	13	-	1	-
Nena/noia	4	2	5	-
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>-</b>

n=25

<b>Qüestionaris familiars</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	14	-	2	-
Nena/noia	3	2	4	-
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>-</b>

n=25

##### 4.4.1. CEM Colom. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al campus CEM Colom. La puntuació màxima d'aquesta és 4,9 sobre 5 en la valoració del monitoratge, i la puntuació mínima és 3,4 sobre 5 en la pregunta referent al menjador. La valoració general del campus se situa en 4,3 sobre 5.

<b>Pregunta</b>	<b>general</b>	<b>nen/noi</b>	<b>nena/noia</b>
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,6	4,5	4,7
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	4,3	4,4	4,3
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,3	4,1	4,3
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,9	4,9	5,0
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	3,4	3,3	3,6
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	4,5	4,4	4,5
<b>Nota general campus</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>	<b>4,4</b>

**4.4.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 11. CEM Colom. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=25	4,5	-	<b>4,0</b>	-	4,8	<b>5,0</b>	4,6	-
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=24	4,5	-	<b>3,0</b>	-	4,8	<b>5,0</b>	3,6	-
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=25	4,2	-	<b>3,0</b>	-	4,3	<b>4,5</b>	4,2	-
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=25	4,9	-	<b>4,0</b>	-	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	-
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=24	3,5	-	<b>1,0</b>	-	3,7	2,5	<b>4,0</b>	-
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat? n=25	4,5	-	<b>4,0</b>	-	4,5	<b>5,0</b>	4,4	-

En relació a la valoració referent a “**com t'ho has passat**”, les noies de 7 a 9 anys donen la màxima puntuació de 5,0 punts. En el cas dels nois, la màxima que donen per aquest ítem és de 4,5 punts.



La satisfacció en l'aprenentatge de “**coses que abans no sabies o no sabies fer**” és superior en el cas de les noies en comparació amb els nois, amb resultats per sobre dels 4,6 punts.

Les respostes de les **amistats fetes** durant el campus obtenen puntuacions que oscil·len entre els 3,0 i 4,5 punts.

Pel que fa al **monitoratge**, les noies estan totalment satisfetes puntuant-ho amb un 5,0 en totes les franges d'edat en que hi ha hagut respostes. En el cas dels nois ho puntuen lleugerament inferior, amb un 4,9 la màxima.

La valoració del **menjar** és la que obté la nota més baixa de totes les preguntes amb un 1,0 concedit pels nois de 10 a 13 anys.

Finalment, la valoració de les **sortides** obté un 5,0 punts de màxima en les noies de 7 a 9 anys.

#### 4.4.1.2. Comentaris

Figura 29. CEM Colom. Comentaris sobre el campus

*Comentaris sobre el campus*



n=2

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la única tipologia on s'han fet comentaris:

#### Satisfacció

Ha estat molt divertit el campus

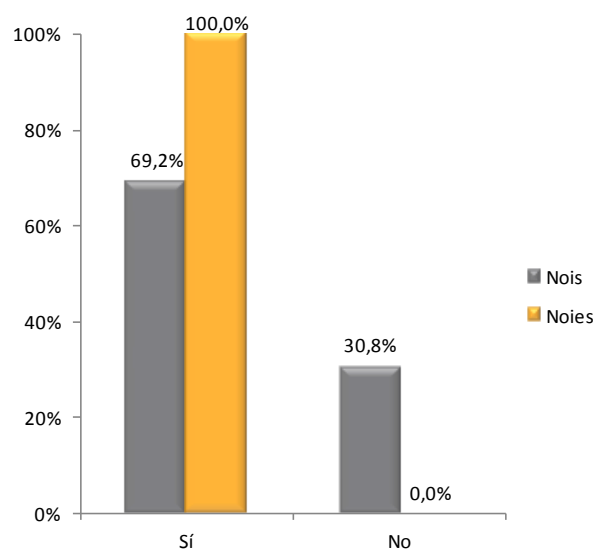
M'ha agradat molt

## 4.4.2. CEM Colom. Valoració familiars

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al CEM Colom.

**Figura 31. CEM Colom. Informació sobre el participant**

1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe

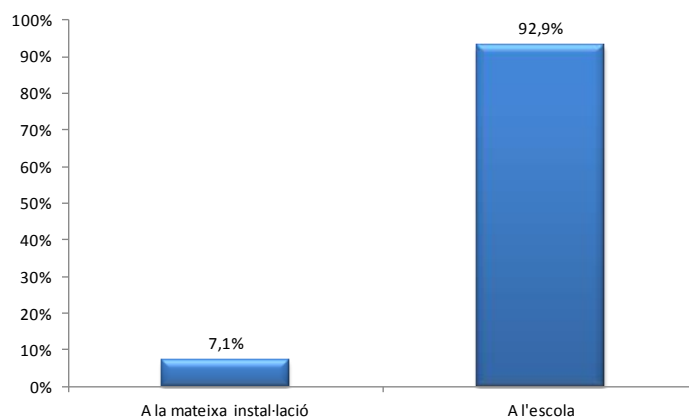


n=17

L'índex de pràctica física i esportiva dels participants al campus del CEM Colom és el màxim per a les noies amb un percentatge del 100%. El nois es queden amb un 69,2% de pràctica.

**Figura 32. CEM Colom. Informació sobre el participant**

2. On desenvolupa la pràctica?

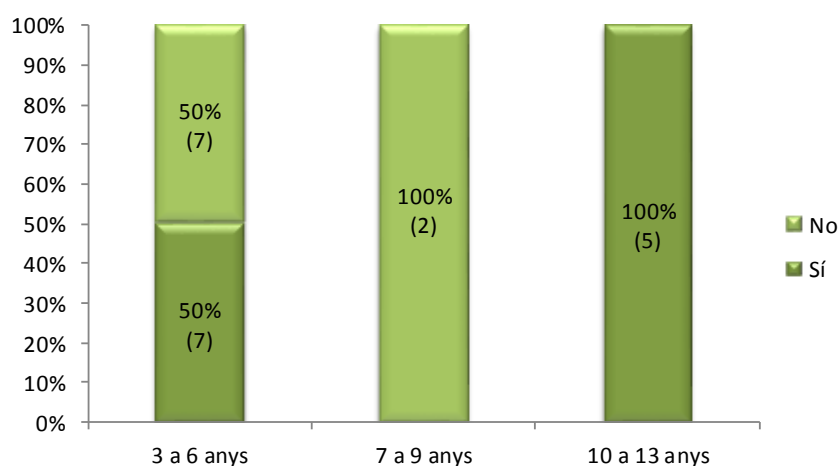


n=14

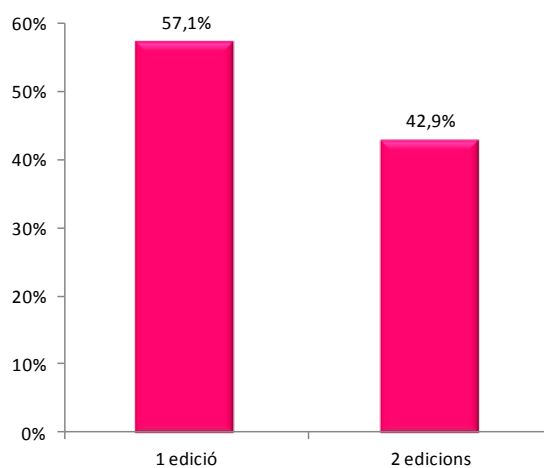
L'escola (92,9%) és el lloc de pràctica esportiva més utilitzat pels participants del campus del CEM Colom. Secundàriament, la mateixa instal·lació (7,1%) és el llocs de pràctica d'activitat física i esportiva habitual.

**Figura 33. CEM Colom. Informació sobre el participant**

3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat



4. En quantes edicions?



Gràfic 1 n=21; Gràfic 2 n=14

Un 57,1% dels participants d'aquest campus del CEM Colom, ja havia participat en edicions anteriors. La majoria dels participants repetidors, ho van fer en una edició (57,1%) i després en 2 edicions (42,9%).

A continuació es mostra la taula de les valoracions generals dels familiars dels participants al Campus del CEM Colom. La sol·licitud d'ajut econòmic és l'aspecte més ben puntuat amb una nota de 4,6 sobre 5, mentre que el servei de menjador és el que obté la nota més baixa amb un 3,4. En general. La valoració del campus ha estat de 4,2 punts sobre 5.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,2	4,1	4,3
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,3	4,2	4,6
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	4,6	4,4	4,9
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	3,8	3,6	4,1
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,4	4,3	4,7
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,5	4,3	5,0
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,5	4,7	4,3
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,2	4,2	4,3
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,4	4,3	4,7
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	3,4	3,4	3,3
4. Satisfacció global	4,2	4,1	4,3
<b>Nota general campus</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>	<b>4,4</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

**4.4.2.1. Valoracions sobre Inscripcions**

Taula 15. CEM Colom. Valoració Familiars: Procés d'inscripció.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=27	4,1	-	4,0	4,0	5,0	5,0	3,5	-
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=27	4,1	-	4,5	4,5	4,7	5,0	4,3	-
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=27	4,4	-	4,5	4,5	4,7	5,0	5,0	-

En la valoració de les **dates d'inscripció**, els familiars de les noies donen dos 5,0 en les franges de 3 a 6 i 7 a 9 anys.

En quant al **procediment d'inscripció**, també són els familiars de les noies els que donen la puntuació més alta de 5,0 punts, en aquest cas en la franja de 7 a 9 anys. La mínima d'aquest ítem és de 4,1 punts i la donen els familiars dels nois de 3 a 6 anys.

Finalment, pel que fa a la **sol·licitud d'ajut econòmic**, és ítem que obté més bona puntuació de tota la taula amb resultats que giren entorn els 5,0 punts.

**4.4.2.2. Comentaris sobre Inscripcions**

Figura 34. CEM Colom. Comentaris sobre Inscripcions

*Comentaris sobre Inscripcions*

No s'han recollit comentaris sobre les inscripcions per part dels familiars dels participants al campus CEM Colom.

**4.4.2.3. Valoracions sobre Activitats**

Taula 16. CEM Colom. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=29	3,5	4,3	4,5	-	4,7	3,0	4,3	-
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=29	4,1	4,5	5,0	-	5,0	5,0	4,3	-
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=29	4,3	4,5	4,0	-	5,0	5,0	5,0	-
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=29	4,7	4,5	4,5	-	4,7	5,0	3,8	-

El primer aspecte valorat, ha estat la **qualitat de les instal·lacions**, en el qual s'ha donat la mínima puntuació (3,0) de tota la taula. Aquesta ha estat donada pels familiars de les noies de 7 a 9 anys.

La valoració de la **puntualitat de les activitats** deixa com a nota més alta la dels familiars dels nois d'entre 10 i 13 anys d'edat (5,0) i dels de les noies de 3 a 9 anys (5,0).

Pel que fa al **monitoratge**, és l'ítem que ha obtingut notes més altes amb un total de tres màximes puntuacions (5,0), totes en el grup femení.

Finalment, en la valoració referent a la **satisfacció de les expectatives**, els familiars de les noies tornen a donar 5,0 punts en la franja d'edat de 7 a 9 anys i a la vegada la mínima de 3,8 punts en la franja de 10 a 13 anys.

**4.4.2.4. Comentaris sobre Activitats****Figura 35. CEM Colom. Comentaris sobre Activitats***Comentaris sobre Activitats*

No s'han recollit comentaris sobre les activitats per part dels familiars dels participants al campus CEM Colom.

**4.4.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris**

Taula 17. CEM Colom. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=25	4,1	-	4,5	-	5,0	5,0	3,5	-
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=25	4,4	-	4,0	-	5,0	5,0	4,3	-
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=25	3,4	-	4,0	-	2,7	2,5	4,3	-

Tant en la **puntualitat com en l'atenció del servei d'acollida** la puntuació màxima (5,0) la donen els familiars de les noies de 3 a 6 anys i de 7 a 9 anys.

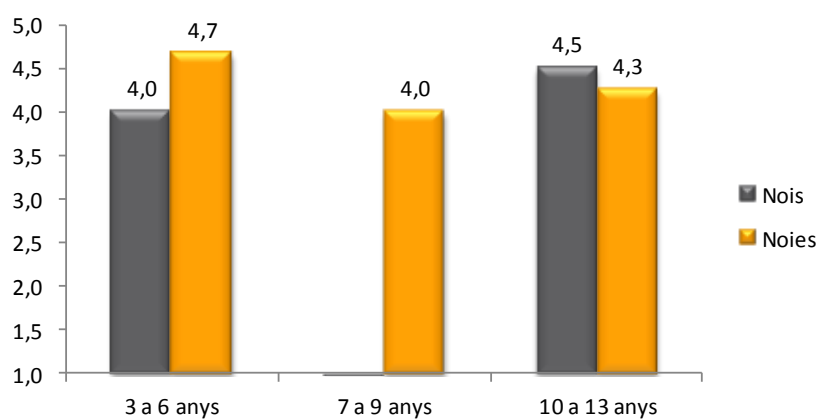
Finalment, el **servei de menjador** és el que presenta unes puntuacions més baixes, si es compara amb les valoracions anteriors. Així s'observa que, per exemple, la nota més alta d'aquest apartat és de 4,3 punts, que és donada pels familiars de les noies entre 10 i 13 anys d'edat; mentre que la més baixa és de 2,5 punts, i adjudicada pels familiars de les noies d'entre 7 a 9 anys d'edat.

#### 4.4.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris

**Figura 36. CEM Colom. Comentaris sobre Serveis Complementaris***Comentaris sobre Serveis Complementaris*

No s'han recollit comentaris sobre les serveis complementaris per part dels familiars dels participants al campus CEM Colom.

#### 4.4.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

**Figura 37. CEM Colom. Valoració familiars: Satisfacció Global.***4. Satisfacció Global*

n=25

La valoració general dels familiars dels és força variable segons sexe i franges d'edat. La màxima puntuació es troba en el grup femení en la franja d'edat de 3 a 6 anys (4,7) i el mínim en el grup masculí de 3 a 6 anys (4,0) i el femení de 7 a 9 anys (4,0).



#### 4.5. Campus Pista Poliesportiva Mpal. Drassanes

Al Campus Pista Poliesportiva Mpal. Drassanes s'han recollit un total de 13 qüestionaris de participants.

Qüestionaris participants	3-6 anys	7-9 anys	10-13 anys	14-17 anys
Nen/noi	-	-	2	7
Nena/noia	-	-	1	3
Total	-	-	3	10

n=13

##### 4.5.1. Pista poliesportiva municipal Drassanes. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus Pista Poliesportiva Mpal. Drassanes. La puntuació màxima d'aquest és 4,8 sobre 5 en la valoració de les sortides, i la puntuació mínima és 4,6 sobre 5 en la pregunta referent al monitoratge. La valoració general del campus se situa en 3,5 sobre 5. S'ha de tenir en compte que només s'han obtingut 13 qüestionaris en total per aquest campus.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	3,9	3,6	4,5
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	3,1	2,6	4,3
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	3,9	3,4	4,8
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,6	4,3	5,0
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	1,4	1,4	1,3
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	4,1	3,6	5,0
<b>Nota general campus</b>	<b>3,5</b>	<b>3,1</b>	<b>4,1</b>

##### 4.5.1.1. Valoracions

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 14. Pista Poliesportiva Mpal. Drassanes. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=13	-	-	5,0	3,1	-	-	4,0	4,7
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=13	-	-	2,5	2,6	-	-	5,0	4,0
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=13	-	-	4,5	3,1	-	-	5,0	4,7
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=13	-	-	5,0	4,1	-	-	5,0	5,0
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=13	-	-	1,5	1,4	-	-	2,0	1,0
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat? n=13	-	-	4,0	3,4	-	-	5,0	5,0

La valoració referent a **“com t'ho has passat”** ha obtingut un 5 en el grup de nois de 10 a 13 anys i la mínima d'aquest ítem s'ha quedat en els 3,1 punts també en el grup masculí.

La valoració del **“coses que abans no sabies o no sabies fer”** i **“les amistats fetes”**, han obtingut puntuacions màximes iguals en la mateixa franja d'edat de les noies, de 10 a 13 anys.

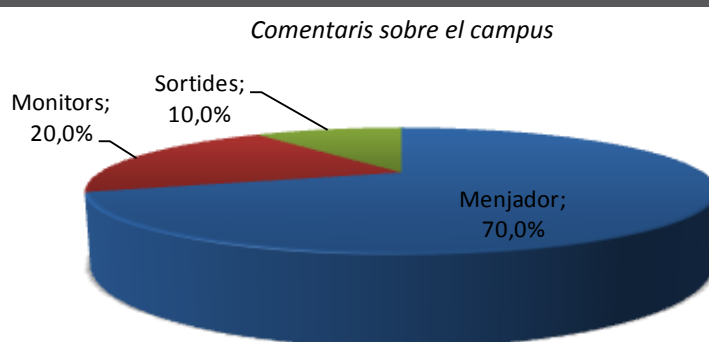
Les puntuacions referents al **monitoratge** oscil·len entre els 4,1 i 5 punts, sent les noies de 10 a 14 anys les que donen aquesta màxima puntuació.

En referència al **menjar**, la valoració és la més baixa de tota la taula amb uns resultats de 2,0 punts de màxima i 1,0 punts de mínima, donada per les noies de 14 a 17 anys.

Finalment, en la valoració de les **sortides** la puntuació més alta es registra en el grup femení on es dona un 5,0, mentre que en el dels nois els resultats es troben entre els 3,4 i 4,0 punts.

#### 4.5.1.2. Comentaris

Figura 30. Pista Poliesportiva Mpal. Drassanes. Comentaris sobre el campus



n=10

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

##### Monitors

M'agradaria que hi haguessin més monitores noies

##### Sortides

Fer millors sortides

##### Menjador

El menjar és molt dolent

El menjar es podria millorar

S'ha de millorar el dinar

Canviar el menjar

#### 4.6. Campus CEM Parc de la Ciutadella

Al CEM Parc de la Ciutadella s'han recollit un total de 138 qüestionaris de participants i 83 qüestionaris de familiars.

<b>Qüestionaris participants</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	58	14	7	3
Nena/noia	45	7	4	-
<b>Total</b>	<b>103</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>3</b>

n=138

<b>Qüestionaris familiars</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	23	13	10	3
Nena/noia	23	6	5	-
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>3</b>

n=83

##### 4.6.1. CEM Parc de la Ciutadella. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al CEM Parc de la Ciutadella. La puntuació màxima d'aquest és 4,9 sobre 5,0 en la valoració del monitoratge i les sortides; i la puntuació mínima és de 4,1 sobre 5,0 en la pregunta referent a l'aprenentatge de coses noves i a les amistats. La valoració general del campus se situa en 4,5 sobre 5,0.

<b>Pregunta</b>	<b>general</b>	<b>nen/noi</b>	<b>nena/noia</b>
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,7	4,8	4,6
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	4,1	4,0	4,1
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,1	4,3	3,8
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,9	4,9	4,9
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	4,5	4,6	4,1
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	4,9	4,8	4,9
<b>Nota general campus</b>	<b>4,5</b>	<b>4,6</b>	<b>4,4</b>

**4.6.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 18. CEM Parc de la Ciutadella. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=138	4,8	4,7	4,7	4,0	4,6	5,0	5,0	-
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=138	4,1	3,8	3,9	2,7	4,0	4,9	4,3	-
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=138	4,3	4,3	3,9	4,3	3,8	3,9	3,0	-
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=138	4,9	4,9	5,0	5,0	4,8	5,0	4,8	-
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=74	4,7	4,3	4,0	4,0	4,1	5,0	-	-
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat? n=117	4,9	4,5	5,0	3,5	4,9	5,0	5,0	-

La valoració referent a “com t'ho has passat” en les noies és donen les puntuacions màximes de 5,0 en les franges de 7 a 9 i de 10 a 13 anys. La mínim és de 4,0 punts i la donen els nois del campus més grans.

La valoració en l'aprenentatge de "**coses que abans no sabies o no sabies fer**" és l'aspecte que presenta un dels més baixos puntuació havent obtingut un 2,7 punts en aquest ítem en la franja d'edat de 14 a 17 anys dels nois.

En quant a les valoracions de les **amistats fetes** durant el campus, els nois donen la màxima puntuació (4,3). En cas de les noies, la puntuació més alta la donen en el grup de 7 a 9 anys amb una puntuació de 3,9 punts.

Pel que fa al **monitoratge**, tres de les cinc puntuacions que es donen són un 5,0; tots els altres grups han valorat la pregunta amb unes xifres d'entre 4,8 i 4,9 punts. És un dels aspectes millor valorats pels assistents del campus.

La valoració més alta del **menjar** és de 5,0 punts i és donada per les noies de 7 a 9 anys. La més baixa córrer a càrrec del nois més grans del campus amb 4,0 punts.

Per últim, en quant a les **sortides**, és un dels ítems que més positivament han valorat els participants del campus amb unes puntuacions que oscil·len entre els 4,9 i 5,0 punts els resultats més alts.

#### 4.6.1.2. Comentaris

**Figura 38. CEM Parc de la Ciutadella. Comentaris sobre el campus**

*Comentaris sobre el campus*

---

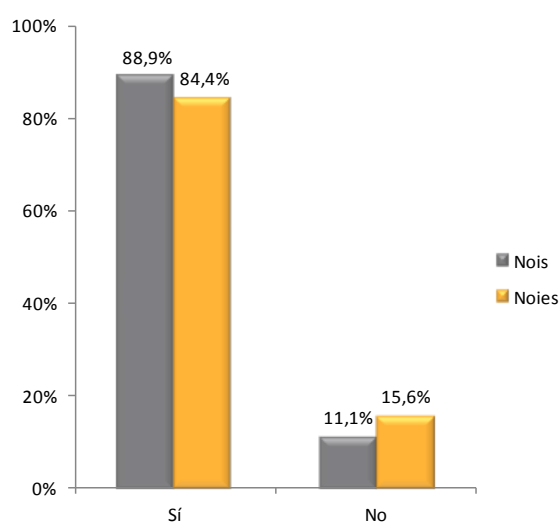
No s'han recollit comentaris per part dels participants al campus CEM Parc de la Ciutadella.

#### 4.6.2. CEM Parc de la Ciutadella. Valoració familiars

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al CEM Parc de la Ciutadella.

**Figura 39. CEM Parc de la Ciutadella. Informació sobre el participant**

##### 1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe

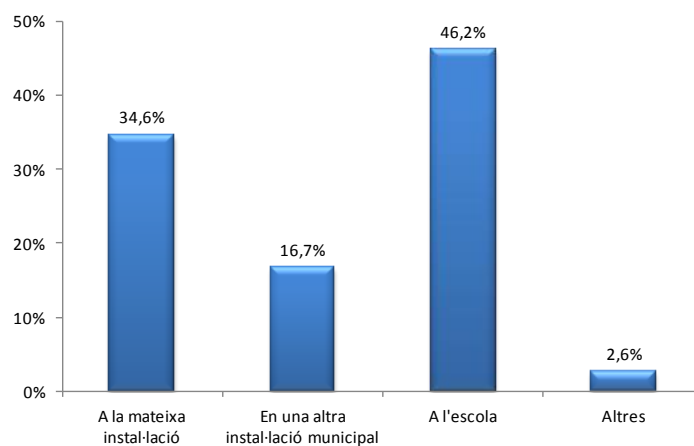


n=77

El percentatge de participants del CEM Parc de la Ciutadella que practica esport durant el curs és molt elevat. Respecte al sexe dels participants, hi ha un 4,5% de diferència entre nois i noies.

**Figura 40. CEM Parc de la Ciutadella. Informació sobre el participant**

##### 2. On desenvolupa la pràctica?

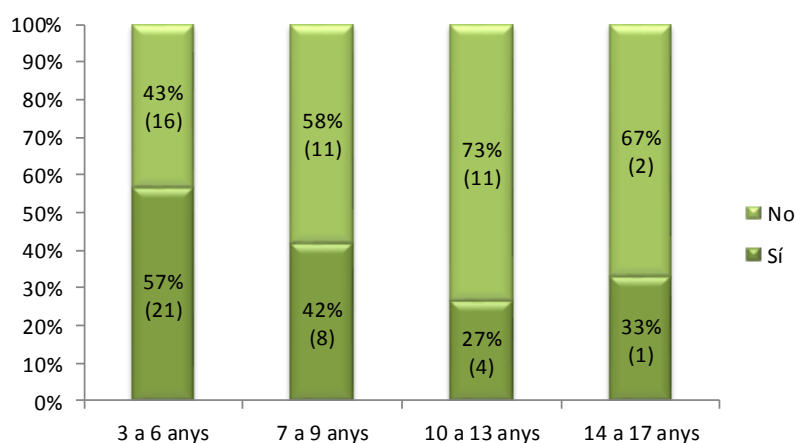


n=78

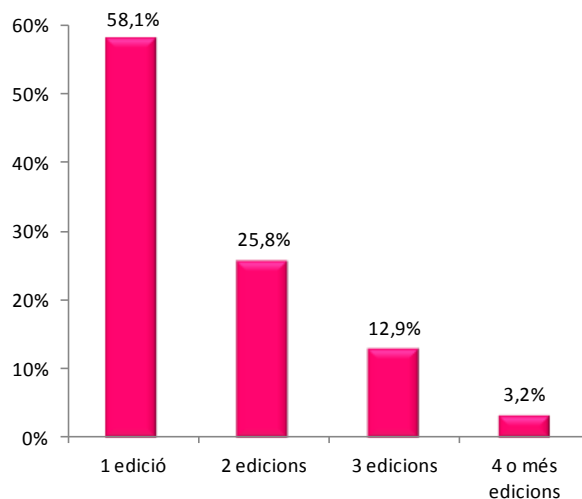
El lloc de pràctica més utilitzat per la majoria dels participants del Campus que durant el curs fan esport o activitat física és l'escola (46,2%). Tot i que també, utilitzen la mateixa instal·lació (34,6%), fan ús d'altres instal·lacions municipals (16,7%) i d'altres (2,6%).

**Figura 41. CEM Parc de la Ciutadella. Informació sobre el participant**

*3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat*



*4. En quantes edicions?*



Gràfic 1 n=74; Gràfic 2 n=31

Un 45,9% dels participants ha format part del campus en edicions anteriors. Analitzant per grups d'edat, es troba força diferència en valors percentuals on a edats primerenques la participació ha altres edicions ha estat major que a edats més avançades. Pel que fa al nombre d'edicions en què han pres part els participants, s'observa com a més anys, menys participants.



A continuació es mostra la taula de les valoracions generals dels familiars dels participants al Campus CEM Parc de la Ciutadella. Hi ha 1 aspecte que obtenen la major puntuació (4,8) i és l'atenció en el servei d'acollida. Per contra, la sol·licitud d'ajut econòmic és el que ha aconseguit la puntuació més baixa amb un 4,0. En general, la valoració del Campus és de 4,5 punts sobre 5.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,4	4,3	4,4
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,2	4,3	4,2
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	4,0	4,1	3,9
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	4,6	4,5	4,6
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,7	4,6	4,8
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,7	4,6	4,8
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,6	4,5	4,7
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,7	4,7	4,8
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,8	4,8	4,8
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	4,4	4,4	4,3
4. Satisfacció global	4,6	4,5	4,6
<b>Nota general campus</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

**4.6.2.1. Valoracions sobre Inscripcions**

Taula 19. CEM Parc de la Ciutadella. Valoració Familiars: Procés d'inscripció.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=79	4,5	4,3	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	4,5	<b>4,7</b>	<b>4,0</b>	4,5
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=82	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>	4,1	<b>4,0</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>	<b>4,0</b>	<b>4,3</b>
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=45	3,8	4,3	4,7	-	<b>3,6</b>	4,7	<b>5,0</b>	<b>3,6</b>

En la valoració de les **dates d'inscripció**, la major puntuació la donen els familiars de les noies entre 7 i 9 anys (4,7), mentre que la més baixa és donada pels familiars dels nois més grans del campus i les noies de 10 a 13 anys (4,0).

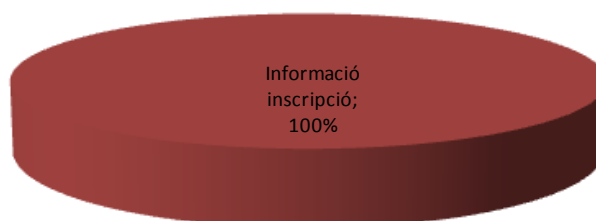
La puntuació referent al **procediment d'inscripció** és molt similar per ambdós sexes i franges d'edat. Les puntuacions oscil·len entre els 4,0 punts i els 4,3 punts.

En quant a la valoració de la **sol·licitud d'ajut econòmic**, és la més baixa de la taula amb una mínima de 3,6 punts però a la vegada també amb la màxima de la taula amb un 5,0 en la franja d'edat de 10 a 13 anys de les noies.

**4.6.2.2. Comentaris sobre Inscripcions**

Figura 42. CEM Parc de la Ciutadella. Comentaris sobre Inscripcions

*Comentaris sobre Inscripcions*



n=4

**Informació inscripció**

Dificultats per obtenir la informació, ja que no vaig poder anar a la reunió. Estaria bé que aquesta estigués disponible a la web

Falta de comunicació. Sobretot pel que fa a la informació de places

Poca informació

**4.6.2.3. Valoracions sobre Activitats**

Taula 20. CEM Parc de la Ciutadella. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=83	4,6	4,6	4,4	<b>4,0</b>	4,6	4,5	<b>4,8</b>	-
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=83	4,7	4,6	<b>4,5</b>	4,7	4,7	4,7	<b>5,0</b>	-
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=82	4,7	4,7	<b>4,4</b>	4,5	4,7	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	-
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=82	4,6	4,5	4,5	<b>4,0</b>	4,7	4,5	<b>5,0</b>	-

Tant en la valoració referent a la **qualitat de les instal·lacions, puntualitat de les activitats, monitoratge i satisfacció de les expectatives**, les puntuacions més altes han estat donades pels familiars de les noies. En la majoria dels casos les de la franja de 10 a 13 anys amb puntuacions al voltant dels 4,8 i 5,0 punts. També en el tercer ítem, s'afegeix a la màxima puntuació les noies de 7 a 9 anys.

Les mínimes pel que fa a les preguntes referents a les activitats han estat força altes amb puntuacions de 4,0; 4,5; 4,4 i 4,0 punts respectivament.

#### 4.6.2.4. Comentaris sobre Activitats

**Figura 43. CEM Parc de la Ciutadella. Comentaris sobre Activitats***Comentaris sobre Activitats*

n=2

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

**Activitats / Esports**

No em sembla interessant que vegin pel·lícules al casal. Millor alguna activitat lúdica

#### 4.6.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris

**Taula 21. CEM Parc de la Ciutadella. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.**

PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=46	4,8	4,6	4,5	5,0	4,7	5,0	5,0	-
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=47	4,8	4,8	4,5	5,0	4,8	5,0	5,0	-
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=37	4,5	4,4	4,0	4,0	4,3	4,0	5,0	-

Les valoracions la **puntualitat del servei d'acollida** són força altes amb 3 màximes notes de 5,0 punts i una mínima de 4,5 punts.

Pel que fa a la valoració de l'**atenció al servei d'acollida**, aquesta és molt similar al cas anterior, on les màximes giren al voltant dels 4,8 i 5,0 punts.

Finalment, pel que fa al **servei complementari de menjador**, és el servei que ha obtingut menys puntuació per part dels familiars dels participants però tot i això ha obtingut un 5,0 en la franja d'edat de 10 a 13 anys en el grup femení.

#### 4.6.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris

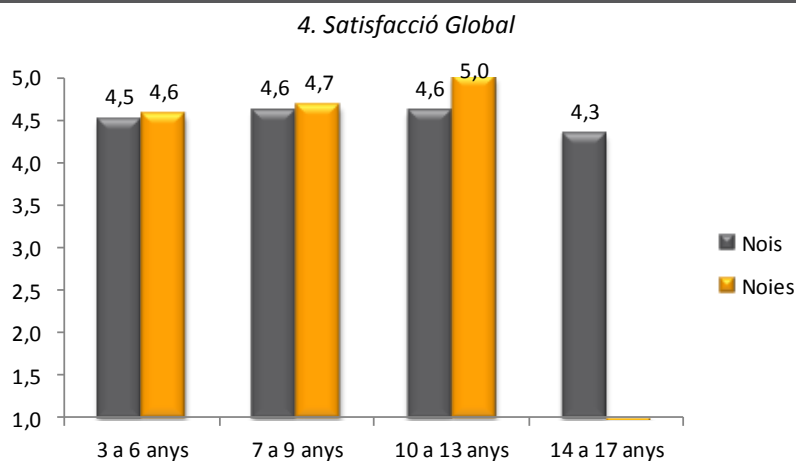
Figura 44. CEM Parc de la Ciutadella. Comentaris sobre Serveis Complementaris

*Comentaris sobre Serveis Complementaris*

No s'han recollit comentaris sobre els serveis complementaris per part dels familiars dels participants al campus CEM Parc de la Ciutadella.

#### 4.6.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

Figura 45. CEM Parc de la Ciutadella. Valoració familiars: Satisfacció Global.



n=82

En la valoració de la satisfacció global, cal destacar que la màxima és donada pels familiars de les noies de 10 a 13 anys (5,0) i la mínima pels dels nois de 14 a 17 anys.

#### 4.7. Campus CEM Sagrada Família

Al Campus CEM Sagrada Família s'han recollit un total de 108 qüestionaris de participants i 68 qüestionaris de familiars.

Qüestionaris participants	3-6 anys	7-9 anys	10-13 anys	14-17 anys
Nen/noi	-	17	36	1
Nena/noia	-	11	41	2
Total	-	28	77	3

n=108

Qüestionaris familiars	3-6 anys	7-9 anys	10-13 anys	14-17 anys
Nen/noi	-	16	26	-
Nena/noia	-	5	21	-
Total	-	21	47	-

n=68

##### 4.7.1. CEM Sagrada Família. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus CEM Sagrada Família. La puntuació màxima d'aquest és 4,7 sobre 5 en la valoració la satisfacció general i la puntuació mínima és 3,2 sobre 5 en la pregunta referent a si "has après coses que abans no sabies o no sabies fer". La valoració general del campus se situa en 4,2 sobre 5.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,7	4,7	4,7
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	3,2	3,1	3,3
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,3	4,2	4,4
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,6	4,5	4,7
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	3,9	4,0	3,9
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	4,3	4,3	4,4
<b>Nota general campus</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>	<b>4,2</b>

**4.7.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 22. CEM Sagrada Família. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=108	-	4,8	4,6	5,0	-	4,7	4,7	4,5
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=107	-	3,6	2,8	3,0	-	3,5	3,2	4,5
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=107	-	4,3	4,1	4,0	-	4,4	4,4	5,0
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=107	-	4,7	4,4	5,0	-	4,9	4,6	4,5
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=108	-	4,2	3,9	1,0	-	3,2	4,0	4,5
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat? n=108	-	4,4	4,3	3,0	-	4,7	4,2	5,0

La valoració referent a “com t'ho has passat” és molt elevat en cas dels nois que en les noies. La puntuació mínima la donen les noies de 14 a 17 anys (4,5). Però, la puntuació més alta, amb una puntuació màxima (5,0) la donen els nois de 14 a 17 anys.

En referència a l'aprenentatge de “**coses que abans no sabies o no sabies fer**”, la puntuació entre nois i noies és similar tot i que la màxima repunta fins els 4,5 punts, donada per les noies més grans del campus.

Pel que fa a les **amistats fetes** durant el campus, les noies donen puntuacions més favorables que els nois; són les que aporten la puntuació màxima de 5,0 punts.

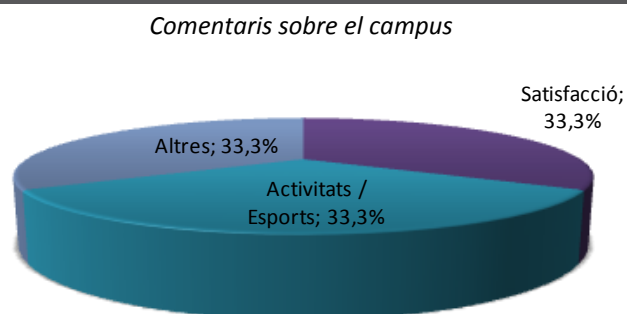
Pel que fa al **monitoratge**, són els nois més grans els que donen la nota més alta, amb 5,0 punts. La mínima també es troba en el grup masculí en els 4,0 punts.

La valoració del **menjar** és l'aspecte que presenta una puntuació general més baixa amb una mínima d'1,0 punt, donat pels nois més grans del campus. La nota màxima es troba en els 4,5 punts i la donen les noies d'entre 14 i 17 anys.

Finalment, en la valoració de les **sortides** hi ha puntuacions bastant diverses. En general, les noies donen millors puntuacions que els nois, entre les quals els 5,0 punts de màxima. La mínima es queda en els 3,0 punts en el grup masculí.

#### 4.7.1.2. Comentaris

Figura 46. CEM Sagrada Família. Comentaris sobre el campus



n=3

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Activitats/Esports

M'han agradat totes les activitats



**Satisfacció**

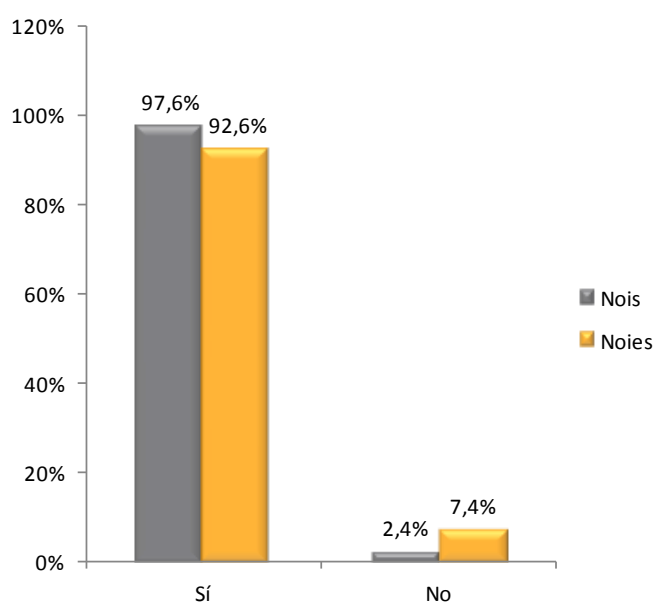
M'agradaria tornar l'any que ve

**Altres**

Que sigui fins als 14 anys

*4.7.2. CEM Sagrada Família. Valoració familiars*

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus CEM Sagrada Família.

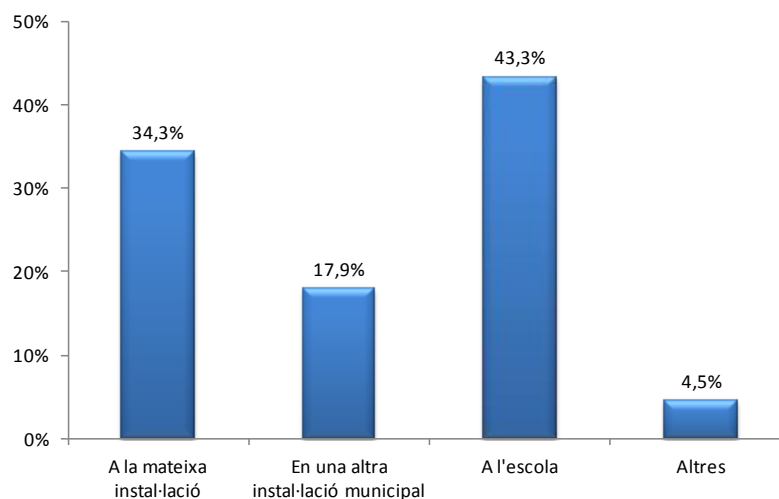
**Figura 47. CEM Sagrada Família. Informació sobre el participant***1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe*

n=69

L'índex de practica esportiva i activitat física dels participants del Campus CEM Sagrada Família és molt alta entre ambdós sexes. Els nois ho fan en un 97,6% mentre que les noies en un 92,6%.

figura 48. CEM Sagrada Família. Informació sobre el participant

## 2. On desenvolupa la pràctica?

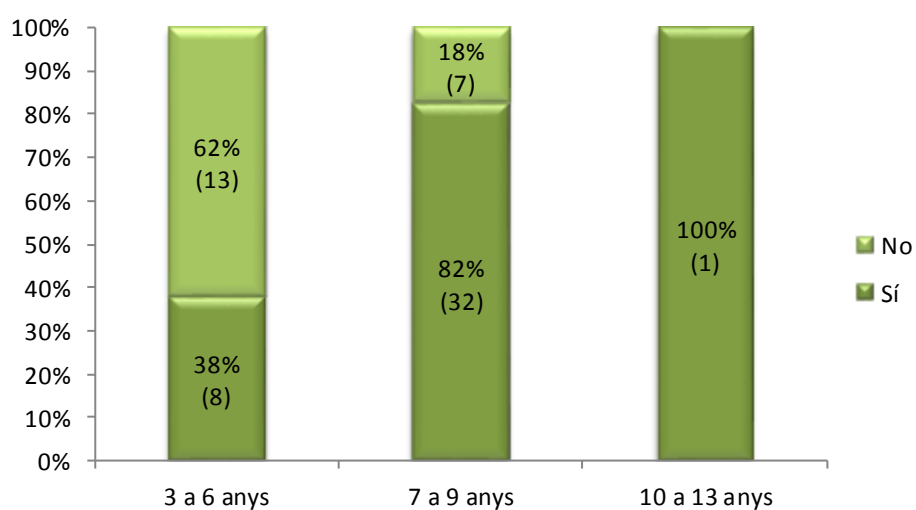


n=67

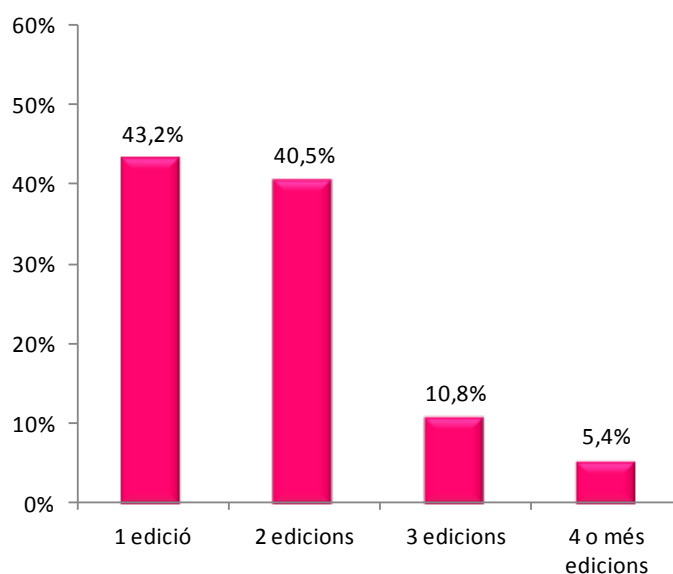
El 43,3% dels participants al campus CEM Sagrada Família realitza la pràctica esportiva de forma habitual a l'escola, mentre que un 34,3% ho fa a la mateixa instal·lació, un 17,9% en una altra instal·lació municipal i un 4,5% practica esport en altres instal·lacions privades.

Figura 49. CEM Sagrada Família. Informació sobre el participant

## 3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat



## 4. En quantes edicions?



Gràfic 1 n=61; Gràfic 2 n=37

El 67,2% dels participants ja havien participat en anteriors edicions del Campus. Si es segmenten els resultats en funció de l'edat, s'observa com a mesura que augmenta l'edat són més els participants que han repetit.

Pel que fa al nombre d'edicions en què han pres part els participants, es mostra com la majoria que van participaren més edicions ho van fer en 1 edició (43,2%) o 2 (40,5%).

A continuació es mostra la taula de les valoracions generals dels familiars dels participants al Campus CEM Sagrada Família. Tant els ítems referents a les activitats com a l'acollida són els que reben la màxima puntuació amb 4,5 punts. Per contra, la sol·licitud d'ajut econòmic és l'aspecte amb la nota més baixa amb 3,9 punts. En general, la valoració del Campus és de 4,4 punts sobre 5.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,4	4,2	4,6
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,4	4,2	4,5
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	3,9	3,7	4,4
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	4,5	4,4	4,7
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,5	4,5	4,6
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,5	4,4	4,5
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,5	4,4	4,6

3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,5	4,3	4,8
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,5	4,3	4,7
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	4,1	3,9	4,5
4. Satisfacció global	4,4	4,4	4,5
<b>Nota general campus</b>	<b>4,4</b>	<b>4,2</b>	<b>4,6</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

#### 4.7.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

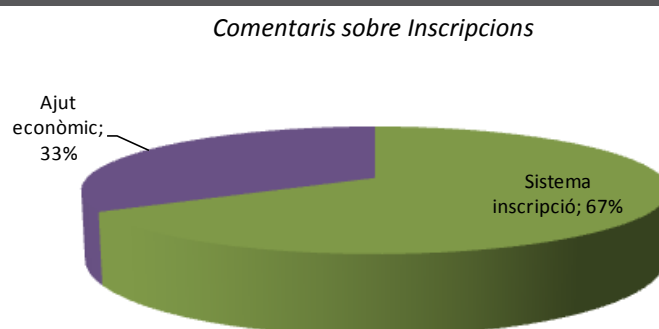
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=66	-	4,3	<b>4,2</b>	-	-	4,4	<b>4,7</b>	-
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=66	-	<b>4,1</b>	4,3	-	-	4,4	<b>4,5</b>	-
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=36	-	<b>3,3</b>	3,9	-	-	<b>4,5</b>	4,4	-

La valoració dels familiars referent a les **dates d'inscripció** és l'aspecte que ha obtingut la màxima puntuació de la taula amb 4,7 punts per part del familiars de les noies de 10 a 13 anys.

En quant a la valoració del **procediment d'inscripció** i de la **sol·licitud d'ajut econòmic**, les puntuacions oscil·len entre els 4,1 i 4,5 punts tenint en compte el 3,9 que els familiars dels nois de 10 a 13 anys han donat.

#### 4.7.2.2. Comentaris sobre Inscripcions

Figura 50. CEM Sagrada Família. Comentaris sobre Inscripcions



n=4

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

##### Sistema Inscripció

Estaria bé poder fer la inscripció via web

Estaria bé poder sol·licitar l'ajut econòmic des del centre on es realitza el campus, ja que es complicat adaptar-se a l'horari de l'OAC

##### Ajut econòmic

Desconeixia l'opció de sol·licitar ajut econòmic

**4.7.2.3. Valoracions sobre Activitats**

Taula 24. CEM Sagrada Família. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=68	-	4,4	4,5	-	-	<b>4,8</b>	4,7	<b>4,0</b>
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=69	-	4,6	<b>4,5</b>	-	-	4,6	4,6	<b>5,0</b>
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=69	-	4,4	4,5	-	-	<b>4,6</b>	4,5	<b>4,0</b>
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=68	-	4,4	4,4	-	-	<b>4,6</b>	<b>4,6</b>	<b>4,0</b>

En general, les puntuacions dels familiars de les noies són superiors a dels nois pel que fa a puntuacions màximes però oscil·len entre números molt similars en ambdós sexes. En quant a la **qualitat de les instal·lacions, puntualitat dels horaris de les activitats, monitoratge i la satisfacció de les expectatives**, els familiars de les noies són els que donen les màximes puntuacions amb 4,8; 5,0; 4,6 i 4,6 punts respectivament per als diferents ítems de l'apartat d'activitats.

**4.7.2.4. Comentaris sobre Activitats****Figura 51. CEM Sagrada Família. Comentaris sobre Activitats***Comentaris sobre Activitats*

No s'han recollit comentaris sobre els serveis complementaris per part dels familiars dels participants al campus CEM Sagrada Família.

**4.7.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris**

Taula 25. CEM Sagrada Família. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=57	4,7	<b>4,2</b>	4,4	-	<b>5,0</b>	4,8	4,7	<b>5,0</b>
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=58	<b>4,8</b>	<b>4,3</b>	4,4	-	<b>5,0</b>	4,6	4,7	<b>5,0</b>
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=77	4,3	3,9	3,9	-	<b>3,8</b>	4,5	4,4	<b>5,0</b>

La valoració respecte a la **puntualitat del servei d'acollida** mostra que les famílies de les noies estan molt satisfets amb aquest ítem amb valors màxims de 4,8 i 5,0 punts.

Els resultats obtinguts en la valoració referent a la **atenció del servei d'acollida** també mostra puntuacions força elevades, tant del grup femení com del masculí.

Finalment, un cop més, els familiars de les noies de 3 a 6 anys han donat la màxima (5,0), en aquest cas en la valoració al **servei de menjador**. Tot i això, els familiars de les noies de 3 a 6 anys han estat el grup que ha donat la puntuació més baixa, amb una nota de 3,8 punts.

**4.7.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris**

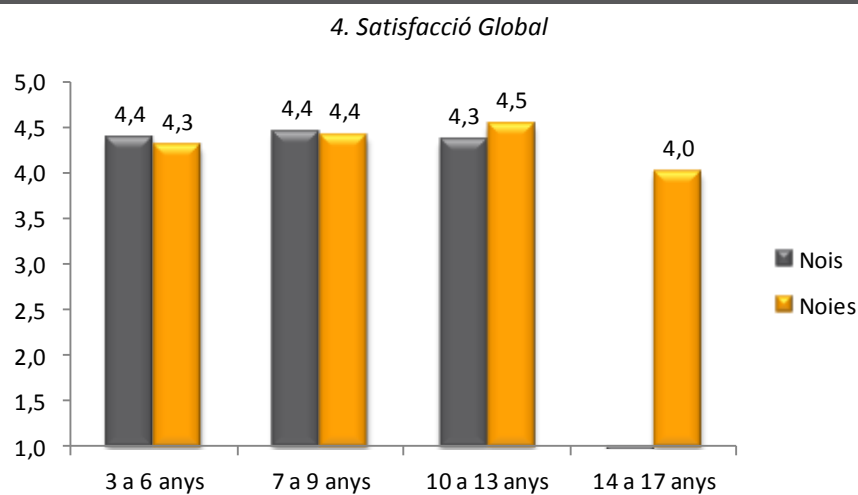
**Figura 52. CEM Sagrada Família. Comentaris sobre Serveis complementaris**

*Comentaris sobre Serveis complementaris*

No s'han recollit comentaris sobre els serveis complementaris per part dels familiars dels participants al campus CEM Sagrada Família.

#### 4.7.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

Figura 53. CEM Sagrada Família. Valoració familiars: Satisfacció Global.



n=84

La satisfacció global dels familiars de nois i noies és molt similar entre les primeres franges d'edat en puntuacions que oscil·len entre els 4,3 i 4,5 punts. Els familiars de les noies més grans del campus han puntuat aquesta satisfacció global amb un 4,0.



#### 4.8. Campus CEM Estació del Nord

Al Campus CEM Estació del Nord s'han recollit un total de 401 qüestionaris de participants i 400 qüestionaris de familiars.

<b>Qüestionaris participants</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	89	86	39	-
Nena/noia	61	84	42	-
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>170</b>	<b>81</b>	<b>-</b>

n=401

<b>Qüestionaris familiars</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	89	86	38	-
Nena/noia	61	84	42	-
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>170</b>	<b>80</b>	<b>-</b>

n=400

##### 4.8.1. CEM Estació del Nord. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus CEM Estació del Nord. La puntuació màxima d'aquest és 4,8 sobre 5 en la valoració de la satisfacció, i la puntuació mínima és 3,46 sobre 5 en la pregunta referent al menjar. La valoració general del campus se situa en 4,2 sobre 5.

<b>Pregunta</b>	<b>general</b>	<b>nen/noi</b>	<b>nena/noia</b>
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,8	4,8	4,7
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	3,8	3,8	3,8
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,0	4,0	4,0
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,7	4,6	4,8
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	3,4	3,5	3,2
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	4,7	4,7	4,7
<b>Nota general campus</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>

**4.8.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 26. CEM Estació del Nord. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=400	<b>4,7</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	-	<b>4,7</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	-
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=396	<b>4,1</b>	<b>3,5</b>	3,6	-	3,9	3,7	3,8	-
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=399	3,9	4,0	<b>4,2</b>	-	<b>3,8</b>	4,0	4,1	-
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=396	<b>4,6</b>	<b>4,6</b>	<b>4,6</b>	-	<b>4,6</b>	<b>4,8</b>	<b>4,9</b>	-
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=400	<b>3,8</b>	3,4	<b>2,9</b>	-	3,4	3,0	3,5	-
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat? n=400	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	-	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4,8</b>	-

Per començar, s'ha de remarcar que no s'han obtingut respostes per a aquesta taula en els grups de nois i noies de 14 a 17 anys.

La valoració referent a **“com t’ho has passat”** és igual, tant en nois com en noies, en les franges d’edat que es disposa de respostes. La màxima es troba en els 4,8 punts i la mínima en els 4,7.

En referència a l’aprenentatge de **“coses que abans no sabies o no sabies fer”**, la valoració més baixa és de 3,5 punts i la donen els nois de 7 a 9 anys. La més alta (4,1) la donen també els nois però de 3 a 6 anys.

Pel que fa a **les amistats fetes** durant el campus segons sexe i edats, els resultats oscil·len en general entre els 3,8 punts i els 4,2; sent els nois de 10 a 13 anys els que donen aquesta màxima.

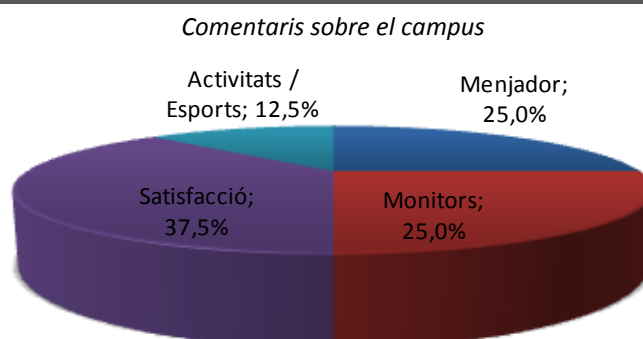
Les valoracions del **monitoratge**, és el grup femení el que aporta puntuacions més elevades que el masculí, amb una màxima de 4,9 punts.

Pel que fa al servei del **menjador**, aquest és l’ítem menys valorat de tota la taula amb només una màxima de 3,8 punts i una mínima de 2,9 punts; totes dos puntuacions donades pel grup masculí.

Finalment, en la valoració de les **sortides**, gairebé en totes les franges d’edat s’ha obtingut la mateixa nota de 4,7 punts, exceptuant en el cas de les noies més grans dels campus que han atorgat la màxima de l’ítem, de 4,8 punts.

#### 4.8.1.2. Comentaris

**Figura 54. CEM Estació del Nord. Comentaris sobre el campus**



n=8

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Activitats/Esports

Les activitats es repeteixen cada any

#### Menjador

Menjar bastant dolent

#### Satisfacció

M'ha agradat molt aquest campus; l'organització, els monitors, les activitats...

Tot és positiu

#### Monitors

Els monitors m'han agradat molt

Molt content amb el monitor que he tingut

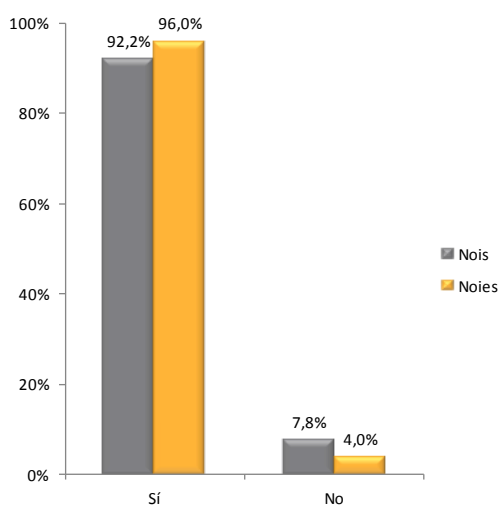
No hi ha gaires monitors a l'hora d'acollida

#### 4.8.2. CEM Estació del Nord. Valoració familiars

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus CEM Estació del Nord.

**Figura 55. CEM Estació del Nord. Informació sobre el participant**

##### 1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe

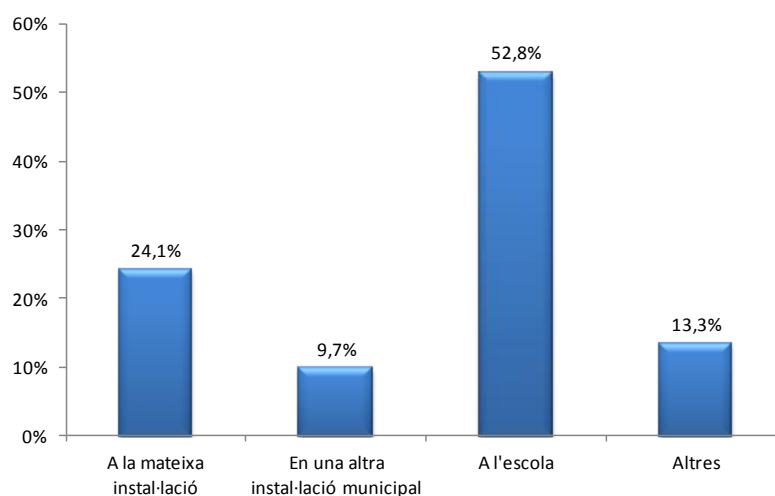


n=367

El percentatge de participants del CEM Estació del Nord que practica esport durant el curs és molt elevat entre nois i noies. En el cas masculí arriba fins un 92,2% i en el cas de les noies fins un 96,0%.

Figura 56. CEM Estació del Nord. Informació sobre el participant

2. On desenvolupa la pràctica?

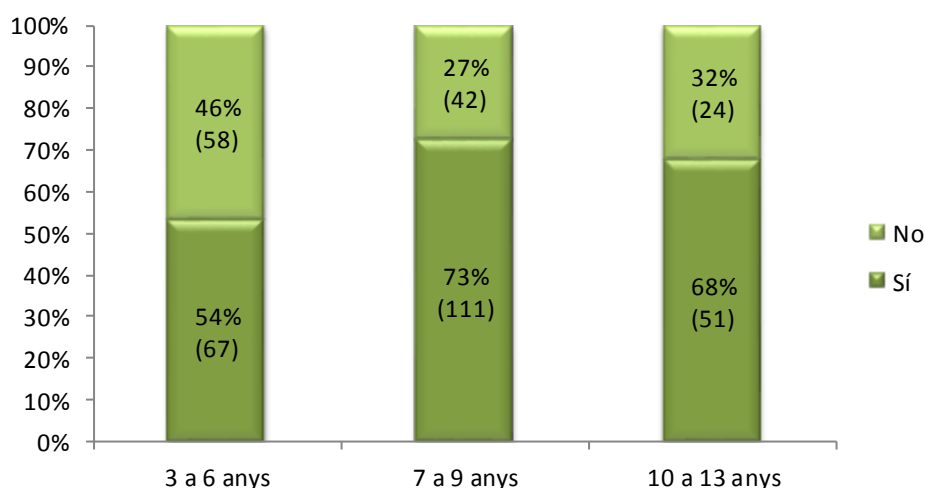


n=390

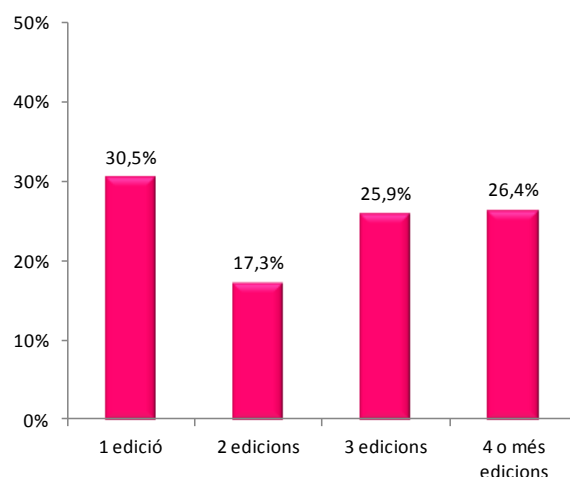
El lloc de pràctica més utilitzat per la majoria dels participants del campus que durant el curs fan esport o activitat física és l'escola (52,8%). Tot i que també en practiquen a la mateixa instal·lació de CEM Estació del Nord (24,1%). Altres espais de caràcter privat o altres instal·lacions municipals queden en un segon pla amb un 13,3% i 9,7% respectivament.

Figura 57. CEM Estació del Nord. Informació sobre el participant

## 3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat



## 4. En quantes edicions?



Gràfic 1 n=353; Gràfic 2 n=220

Més de la meitat de participants ja havien participat en anteriors edicions del Campus (64,9%). Analitzant per grups d'edat, es troba en les franges d'edat més grans, la fidelització també ho és, ja que el nombre de participants que repeteixen és major també.

Pel que fa al nombre d'edicions en què han pres part els participants, s'observa que la majoria dels repetidors ho han fet en una edició (30,5%) o en 4 o més (26,4%), i les persones que han participat en 2 o 3 edicions són el 17,3% i 25,9% respectivament.

A continuació es mostra la taula de les valoracions generals dels familiars dels participants al Campus CEM Estació del Nord. La puntualitat de les activitats i la puntualitat del servei

d'acollida són els aspectes més ben valorats amb una puntuació de 4,5 sobre 5. Per contra, el servei de menjador és el que ha aconseguit la puntuació més baixa, amb 3,4 punts. En general la valoració del Campus és de 4,2 punts sobre 5,0.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,2	4,3	4,2
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,2	4,2	4,3
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	3,8	3,8	3,9
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	4,0	4,1	3,9
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,5	4,6	4,5
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,4	4,4	4,3
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,4	4,5	4,4
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,5	4,6	4,4
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,4	4,4	4,4
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	3,4	3,5	3,3
4. Satisfacció global	4,3	4,3	4,3
<b>Nota general campus</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

**4.8.2.1. Valoracions sobre Inscripcions**

Taula 27. CEM Estació del Nord. Valoració Familiars: Procés d'inscripció.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=394	<b>4,3</b>	4,2	<b>4,3</b>	-	4,2	<b>4,1</b>	<b>4,3</b>	-
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=390	<b>4,1</b>	<b>4,3</b>	<b>4,1</b>	-	4,3	4,2	4,2	-
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=160	<b>3,4</b>	<b>4,1</b>	3,8	-	3,6	4,0	<b>4,1</b>	-

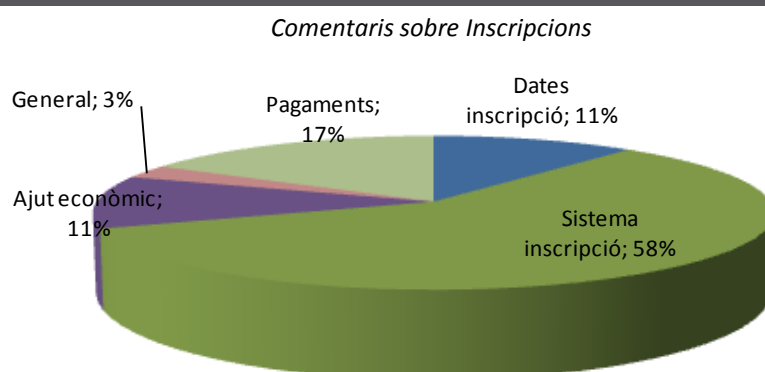
Pel que fa a la valoració de les **dates d'inscripció** tots el grup han donat una puntuació semblant. Els resultats oscil·len entre els 4,1 punts i 4,3 punts.

En quant a la valoració del **procediment d'inscripció**, s'observa que els puntuacions segueixen sent molt similars a l'ítem anterior amb valors també entre els 4,1 i 4,3 punts.

La puntuació referent a la **sol·licitud d'ajut econòmic** obté puntuacions més baixes. Els familiars dels nois de 3 a 6 anys donen la puntuació mínima que es situa en els 3,4 punts. La màxima per aquest ítem és de 4,1 punts.

**4.8.2.2. Comentaris sobre Inscripcions**

Figura 58. CEM Estació del Nord. Comentaris sobre Inscripcions



n=36



#### Ajut econòmic

Desconeixíem que es podia demanar ajut

El barem dels ajuts econòmics no és equitatiu. Som família nombrosa i tenim moltes més despeses que una família amb menys fills per molt que la nostra renda sigui superior

Falta d'ajuts universals per famílies nombroses

#### Sistema inscripció

Agrairíem tenir el full d'inscripció penjat online

Això de que vagi per sorteig és molt dur i angoixant

Que es pugui fer tot online

#### Pagaments

Es podria pagar en dos terminis

Fan pagar massa aviat

#### Dates inscripció

Dates massa aviat

#### General

Ha faltat l'opció de setembre

Estaria bé fer campus al setembre

Us demanem que la inscripció sigui per setmanes i no per quinzenes

**4.8.2.3. Valoracions sobre Activitats**

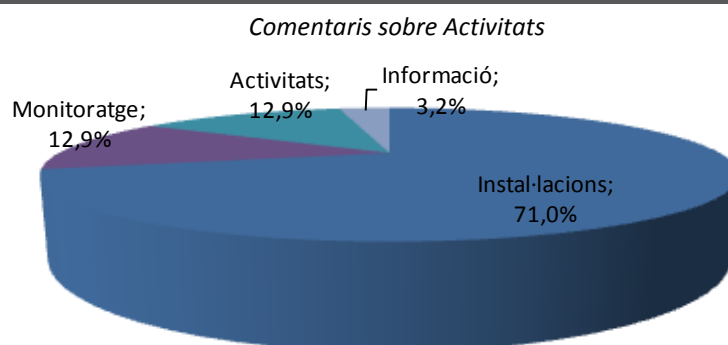
Taula 28. CEM Estació del Nord. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=311	4,0	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	-	3,9	<b>3,8</b>	4,0	-
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=309	<b>4,7</b>	4,6	<b>4,4</b>	-	<b>4,4</b>	4,5	4,5	-
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=304	<b>4,5</b>	4,4	4,3	-	<b>4,2</b>	4,4	4,4	-
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=311	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	<b>4,3</b>	-	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>	<b>4,5</b>	-

La valoració referent a la **qualitat de les instal·lacions** obté la seva màxima puntuació en un 4,1 per part dels familiars dels nois de 7 a 13 anys i la més baixa (3,8) pels de les noies de 7 a 9 anys.

Pel que fa als resultats obtinguts en referència a la **puntualitat de les activitats**, són els familiars dels nois entre 3 a 6 anys els que han valorat aquest aspecte més positivament, amb una nota de 4,7 punts.

Pel que fa a la valoració del **monitoratge**, aquests són molt semblants i oscil·len entre 4,2 i 4,5 punts. La nota més alta la donen els familiars dels nois més petites.

Finalment, la valoració referent a la **satisfacció de les expectatives** deixa una diferència de 0,2 punts entre la nota més alta i més baixa. Són els familiars de les noies de 10 a 13 anys i els dels nois de 3 a 9 els que donen la màxima puntuació amb un 4,5.

**4.8.2.4. Comentaris sobre Activitats****Figura 59. CEM Estació del Nord. Comentaris sobre Activitats**

n=31

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

**Instal·lacions**

Caldria aire condicionat a les pistes

Extremadament calorós

Falta ventilació

Molta calor dins de les instal·lacions

**Monitoratge**

Les monitores són poc comunicatives amb els pares

Molt bona feina de les monitores. Han ajudat al nostre fill i han fet que el deixéssim tranquils a les seves mans

**Activitats**

Canviar les activitats d'any a any

Estaria bé tenir l'agenda d'activitats abans del primer dia

Ha baixat el nivell en quant a les sortides

Planificació d'activitats en dies consecutius

**Informació**

Haurien de demanar més informació sobre el caràcter del nen

**4.8.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris**

Taula 29. CEM Estació del Nord. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=239	<b>4,7</b>	4,6	<b>4,3</b>	-	<b>4,3</b>	4,5	4,5	-
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=239	<b>4,4</b>	<b>4,5</b>	<b>4,4</b>	-	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>	-
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=381	<b>3,9</b>	3,6	<b>2,8</b>	-	3,6	3,1	3,1	-

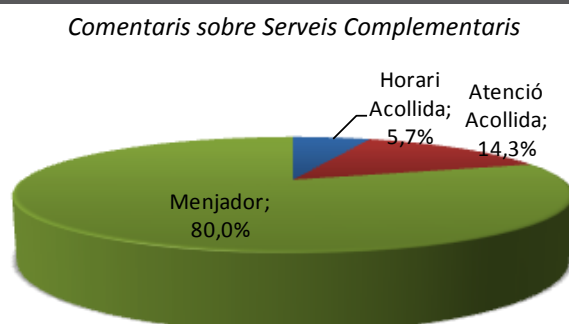
La valoració referent a la **puntualitat del servei d'acollida**, han estat els familiars dels nois de 3 a 6 anys els que han donat la puntuació màxima amb un 4,7. La mínima s'ha situat en un 4,3.

Pel que fa a la valoració de l'**atenció al servei d'acollida**, les puntuacions han estat gairebé similars amb 4,0 punts en totes les franges exceptuant la de 7 a 9 anys dels nois que ha obtingut un 4,5 de nota.

El **servei complementari de menjador** obté la puntuació més baixa de tots els ítems de la taula (2,8) per part de familiars dels nois de 10 a 13 anys. Els que més satisfets estan són els familiars dels nois més petites, amb una puntuació de 3,9 punts.

#### 4.8.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris

Figura 60. CEM Estació del Nord. Comentaris sobre Serveis Complementaris



n=39

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

##### Menjador

- El menjar del pícnic bastant malament
- Els pícnic s'haurien de canviar
- Es queixa del menjar
- La qualitat del menjar es podria millorar
- La qualitat del menjar no respon a les expectatives
- Menú molt repetitiu

##### Horari acollida

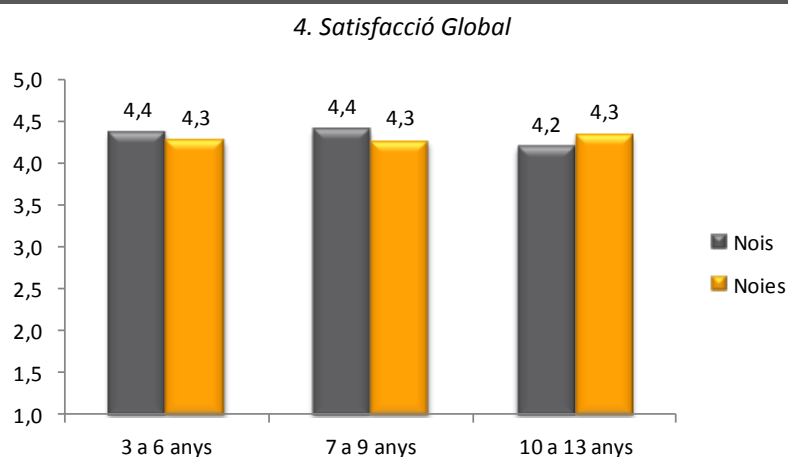
- Allargar l'acollida fins les 17.30h

##### Atenció Acollida

- Acollida a partir de les 8.30 sense activitats i molts pocs monitors. Poca vigilància de 3 monitores per a tants nens
- La recollida dels nens molt desorganitzada i poc controlada
- Demaneu més monitors controlant a l'acollida
- Poca organització a la recollida
- Sensació que l'acollida consisteix en tenir els nens asseguts sense monitor fins les 9

#### 4.8.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

Figura 61. CEM Estació del Nord. Valoració familiars: Satisfacció Global.



n=396

En termes generals, la valoració de la satisfacció global dels familiars dels participants és molt similar entre sexes i edats. En aquest cas són els familiars dels nois de 3 a 6 anys i de 7 a 9 anys els que donen la puntuació més alta amb un 4,4 punts; i el grup de 10 a 13 anys també del grup masculí el que s'ha mostrat menys satisfet amb una puntuació de 4,2 punts.

#### 4.9. Campus CEM Piscines Sant Jordi

Al Campus CEM Piscines Sant Jordi s'han recollit un total de 401 qüestionaris de participants i 279 qüestionaris de familiars.

<b>Qüestionaris participants</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	79	94	65	12
Nena/noia	44	61	41	5
<b>Total</b>	<b>123</b>	<b>155</b>	<b>106</b>	<b>17</b>

n=401

<b>Qüestionaris familiars</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	61	59	41	5
Nena/noia	32	44	34	3
<b>Total</b>	<b>93</b>	<b>103</b>	<b>75</b>	<b>8</b>

n=279

##### 4.9.1. CEM Piscines Sant Jordi. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus CEM Piscines Sant Jordi. La puntuació màxima d'aquest és 4,7 sobre 5 en la valoració del monitoratge, i la puntuació mínima és de 3,6 sobre 5 en la pregunta referent a l'aprenentatge de coses noves i el servei de menjador. La valoració general del campus se situa en 4,2 sobre 5.

<b>Pregunta</b>	<b>general</b>	<b>nen/noi</b>	<b>nena/noia</b>
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,6	4,6	4,7
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	3,6	3,5	3,9
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,2	4,1	4,4
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,7	4,6	4,8
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	3,6	3,6	3,6
6. En cas que haguen fet sortides, t'han agradat?	4,5	4,5	4,6
<b>Nota general campus</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>	<b>4,3</b>

**4.9.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 30. CEM Piscines Sant Jordi. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n= 401	<b>4,8</b>	4,6	4,3	4,5	4,6	4,7	<b>4,8</b>	<b>3,8</b>
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=400	4,2	3,3	2,8	3,0	<b>4,5</b>	3,8	3,4	<b>2,4</b>
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=398	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	4,3	4,3	<b>4,5</b>	4,4	4,2
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=399	<b>4,9</b>	4,7	4,3	4,2	<b>4,8</b>	<b>4,9</b>	<b>4,8</b>	<b>4,0</b>
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=312	<b>4,4</b>	3,3	3,1	2,6	4,0	3,4	3,4	<b>2,3</b>
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat? n=278	<b>5,0</b>	4,5	4,2	<b>4,1</b>	4,6	4,6	4,6	4,7

En la valoració referent a “**com t'ho has passat**”, les noies de 10 a 13 anys i els nois més petits han donat la valoració màxima de 4,8 punts. La mínima es troba en els 3,8 punts i ha estat donada per les noies més grans del campus.



Les puntuacions en referència a l'aprenentatge de “**coses que abans no sabies o no sabies fer**” són de les més baixes de tota la taula amb una mínima de 2,4 punts, donada aquesta per les noies de 14 a 17 anys.

En relació a les **amistats fetes**, les puntuacions oscil·len entre els 4,1 punts i els 4,5 punts; màxima donada per les noies de 7 a 9 anys del campus.

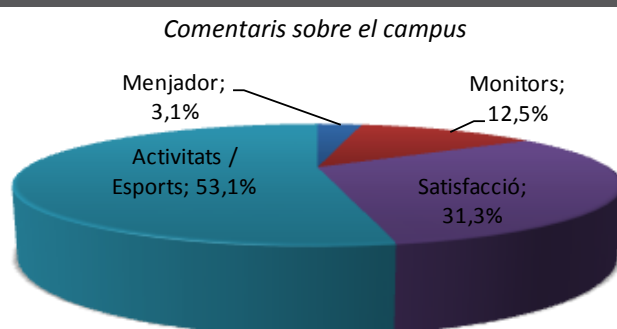
Pel que fa al **monitoratge**, el grup femení és el que es mostra més satisfet en comparació al masculí per aquest servei. Les notes màximes que dona són de 4,8; 4,9 i 4,8 punts. Es destaca també que el nois de 3 a 6 anys també donen una màxima de 4,9 punts.

La valoració del **menjar** és una molt més baixa amb una màxima de 4,4 punts i una mínima de només 2,3 punts, la més baixa de total la taula.

Finalment, en la valoració de les **sortides** es troben els únics 5,0 punts atorgats en aquesta taula que corren a càrrec dels nois de 3 a 6 anys del campus. La mínima es situa en els 4,1 punts.

#### 4.9.1.2. Comentaris

Figura 62. CEM Piscines Sant Jordi. Comentaris sobre el campus



n=32

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Activitats/Esports

Cal més varietat d'activitats

---

 Em va agradar molt la sortida a Badalona
 

---

 Falten més esports
 

---

 M'agradaria fer més activitats i sortides
 

---

 Més varietat en esports
 

---

 No hem fet gaires sortides
 

---

#### Satisfacció

 El proper any tornarà
 

---

 M'ho he passat molt bé
 

---

#### Menjador

 El menjar no agrada
 

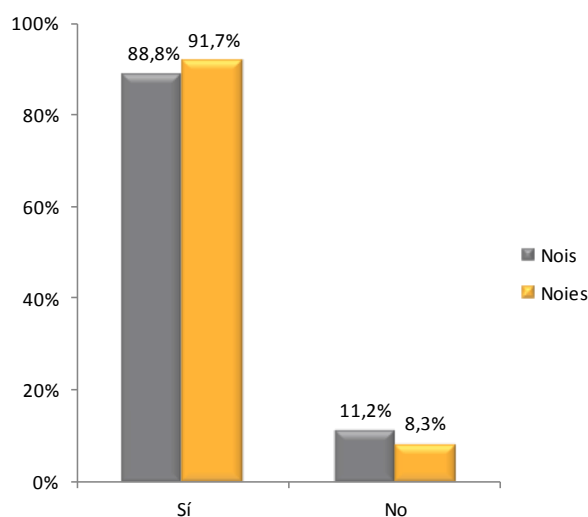
---

#### 4.9.2. CEM Piscines Sant Jordi. Valoració familiars

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus CEM Piscines Sant Jordi.

**Figura 63. CEM Piscines Sant Jordi. Informació sobre el participant**

##### 1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe

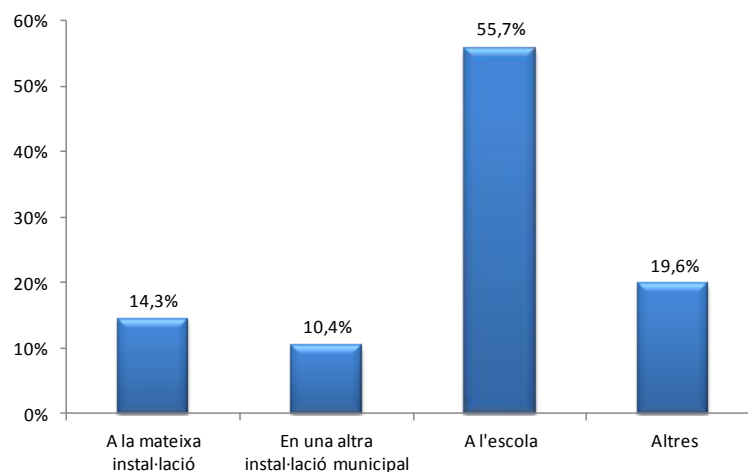


n=269

Els participants del campus CEM Piscines Sant Jordi mostren uns índexs de pràctica física i esportiva de 88,8% i 91,7% segons sexe.

Figura 64. CEM Piscines Sant Jordi. Informació sobre el participant

## 2. On desenvolupa la pràctica?

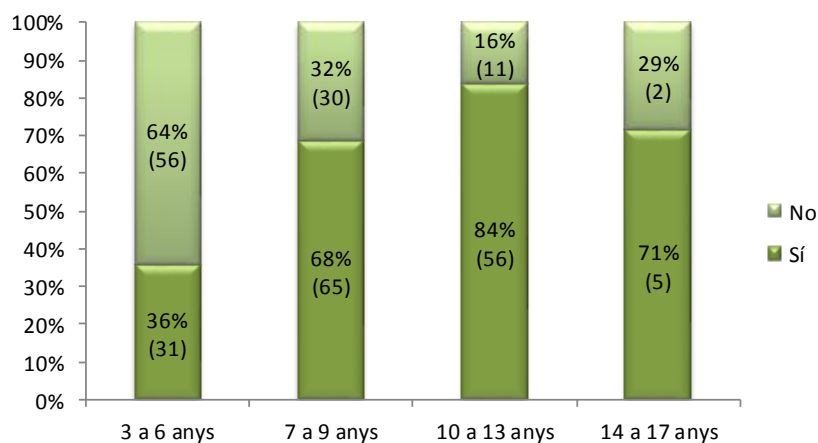


n=280

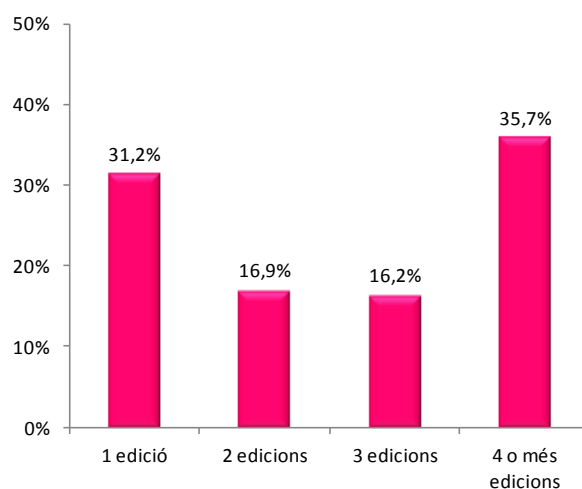
L'escola (55,7%) és el lloc de pràctica esportiva més utilitzat pels participants d'aquest campus. Més enrere queden altres instal·lacions de caràcter privat (19,6%), la mateixa instal·lació (14,3) i instal·lacions municipals (10,4%).

Figura 65. CEM Piscines Sant Jordi. Informació sobre el participant

## 3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat



## 4. En quantes edicions?



Gràfic 1 n=256; Gràfic 2 n=154

Dels participants d'aquest campus, un 61,3% ja ho havia fet en edicions anteriors. Per edats, s'observa que a mesura que la franja d'edat és més alta, el nombre de participants repetidors es més gran, en excepció de la franja dels més grans que es manté.

Si s'atén al nombre d'edicions en que han pres part els participants, es troba que la majoria ho va fer en quatre o més edicions (35,7%), seguit dels que ho van fer en una i dues edicions (31,2% i 16,9%). Els percentatges més baixos es troben en el nombre de participants que van participar en tres edicions, amb un percentatge de 16,2%.

A continuació es mostra la taula de les valoracions generals dels familiars dels participants al Campus CEM Piscines Sant Jordi. La puntualitat del servei d'acollida ha estat l'aspecte més puntuat amb una nota de 4,6 sobre 5. Per altra banda la sol·licitud d'ajut econòmic s'emporta la menor nota de tots els aspectes valorats amb una puntuació de 3,3 sobre 5,0. En termes generals, la valoració del campus ha estat bastant alta sent de 4,1 punts sobre 5.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,2	4,2	4,2
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,1	4,1	4,1
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	3,3	3,4	3,2
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	4,1	4,0	4,1
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,4	4,4	4,3

2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,4	4,4	4,4
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,2	4,3	4,2
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,6	4,6	4,6
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,4	4,4	4,4
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	3,7	3,7	3,7
4. Satisfacció global	4,2	4,2	4,3
<b>Nota general campus</b>	<b>4,1</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

#### 4.9.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

Taula 12. CEM Piscines Sant Jordi. Valoració Familiars: Procés d'inscripció.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=275	4,2	<b>4,3</b>	4,2	<b>3,8</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>	4,1	<b>4,3</b>
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=274	4,0	4,2	4,2	<b>3,6</b>	3,9	<b>4,3</b>	3,9	4,0
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=105	3,8	3,1	3,5	3,7	3,1	3,7	<b>2,5</b>	<b>4,0</b>

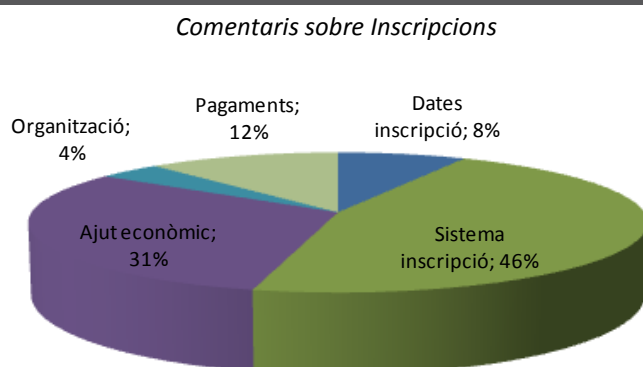
Les valoracions del **procés d'inscripció**, mostren que tots els familiars tant de els nois com el de les noies han valorat amb una puntuació similar. Entre la puntuació més baixa (3,8) i la més alta (4,3) hi ha 0,5 punts.

Pel que fa a la valoració al **procediment d'inscripció**, la puntuació dista una mica més. La puntuació més alta la donen els familiars de les noies de 7 a 9 anys amb 4,3 punts, mentre que la puntuació més baixa la donen els familiars dels nois de 14 a 17 anys amb 3,6 punts.

Per últim, respecte a la **sol·licitud d'ajut econòmic**, entre els familiars de les noies es troba la puntuació més baixa de tot la taula, 2,5 punts. La més alta la donen els familiars de les noies de 14 a 17 anys (4,0).

#### 4.9.2.2. Comentaris sobre Inscripcions

Figura 66. CEM Piscines Sant Jordi. Comentaris sobre Inscripcions



n=26

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Sistema inscripció

Agrairia es tingués en compte la compaginació d'horari laboral amb segons quin horari et toca de matriculació

La inscripció presencial és en horari laboral i no tothom pot. S'hauria de poder fer online

M'agradaria poder triar l'hora per fer la inscripció ja que coincideix amb l'horari laboral

Possibilitat d'inscripció online o més flexibilitat

**Dates inscripció**

Dates massa aviat

Les dates són molt aviat, encara no hem pogut decidir les vacances a l'empresa

**Ajut econòmic**

La gestió dels ajuts no és prou àgil

No es facilita la sol·licitud d'ajuts, manca d'informació i no es lliuren els papers

No hi ha descompte per família nombrosa

**Organització**

Casal al mes d'agost

El fet de que el primer torn siguin dues setmanes i no una, on es pugui triar, dificulta la logística. A altres instal·lacions si que es pot

No m'agrada que s'hagi de fer inscripcions d'una quinzena sencera, preferiria tot per setmanes

**Pagaments**

Facilitar formes de pagament

**4.9.2.3. Valoracions sobre Activitats**

Taula 31. CEM Piscines Sant Jordi. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=271	4,1	4,1	4,1	<b>4,0</b>	4,1	<b>4,2</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=273	<b>4,5</b>	4,4	4,3	3,8	4,4	4,4	4,2	<b>3,7</b>
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=275	4,4	4,4	4,4	<b>3,6</b>	4,4	<b>4,5</b>	4,3	4,0
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=276	4,2	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>	4,2	<b>4,3</b>	4,2	4,2	<b>3,7</b>

La valoració de la **qualitat de les instal·lacions** assoleix la màxima puntuació a la franja dels 7 a 9 anys per als familiars de les noies, amb una nota de 4,2 punts. La nota més baixa de 4,0 punts, i l'han donat els familiars de nois i noies de diferents edats.

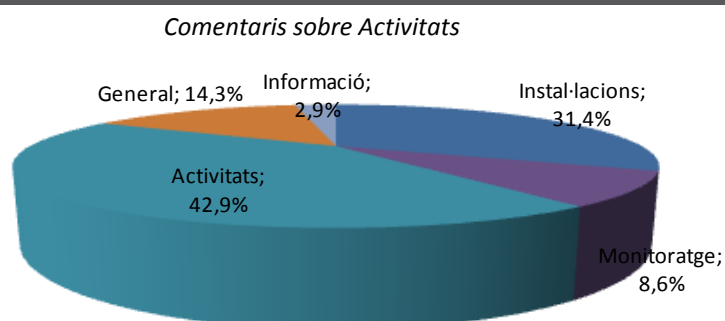
En quant a la valoració de la **puntualitat dels horaris**, totes les valoracions són similars, exceptuant la mínima que descendeix fins els 3,7 punts, donada pels familiars de les noies de 14 a 17 anys.

Pel que fa a la valoració del **monitoratge**, la nota més alta és un 4,5 en el grup de familiars de noies de 7 a 9 anys i la més baixa un 3,6, donada pels familiars dels nois de 14 a 17 anys.

Finalment, en la valoració de la **satisfacció de les expectatives**, les puntuacions giren entorn els 4,2 i 4,3 punt, exceptuant la mínima que baixa fins els 3,7 punts, donada pels familiars de les noies més grans del campus.

#### 4.9.2.4. Comentaris sobre Activitats

Figura 67. CEM Piscines Sant Jordi. Comentaris sobre Activitats



n=35

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Activitats

Considerem necessari l'adaptació per persones amb mobilitat reduïda i així poder fer activitats en família i personal

El nostre fill ho ha trobat avorrit degut a la falta de varietat d'activitats

Ens agradaria que fessin més sortides

Fer una mica més d'activitats aquàtiques



Ha faltat l'accés diari a la piscina

Fer més activitats d'aigua. Han tingut molta calor.

#### Monitoratge

Felicitar als monitors, molt professionals i molt pendents dels nens

#### Instal·lacions

Al setembre ha fallat la piscina

Fa massa calor i hi ha poques ombres

Llàstima que la piscina no estigués funcionant

Més llocs d'ombra al migdia perquè els nens puguin descansar de sol després de dinar

Obres a la piscina durant tota la setmana de setembre

#### General

El nen va molt content al campus. Això és senyal que esta ben organitzat i les activitats són adequades

#### Informació

S'hauria d'informar en el moment de la inscripció de les activitats que es realitzaran com també de si es disposarà o no de la piscina

#### 4.9.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris

PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=153	<b>4,8</b>	4,5	4,5	<b>4,0</b>	4,5	4,6	4,5	4,3
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=163	<b>4,6</b>	4,5	4,4	<b>3,7</b>	4,3	<b>4,6</b>	4,3	4,5
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=206	<b>4,2</b>	<b>3,3</b>	3,7	4,0	3,8	3,6	3,5	4,0

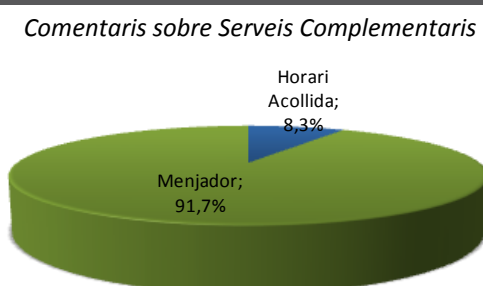
La valoració respecte a la **puntualitat del servei d'acollida** mostra que els familiars dels nois participants en la franja d'edat de 3 a 6 anys han puntuat amb la major nota (4,8) i els dels nois de 14 a 17 anys amb la nota més baixa amb un 4,0.

Els resultats obtinguts a la valoració referent a la **atenció del servei d'acollida**, mostren que són els familiars dels nois d'entre 3 a 6 anys i de les noies de 7 a 9 anys els que han puntuat amb major nota (4,6); mentre que els familiars dels nois de 14 a 17 anys donen una nota de 3,7; sent aquesta la més baixa.

Finalment, pel que fa a la valoració del **servei de menjador**, cal destacar que són els familiars dels nois de 7 a 9 els que puntuen en la menor nota aquest ítem (3,3) mentre que els familiars dels nois de 3 a 6 anys han donat la nota més alta amb 4,2 punts.

#### 4.9.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris

**Figura 68. CEM Piscines Sant Jordi. Comentaris sobre Serveis Complementaris**



n=12

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### **Menjador**

El menjar és l'única queixa

El menú ha millorat molt, tot i això continuen havent coses que no agraden

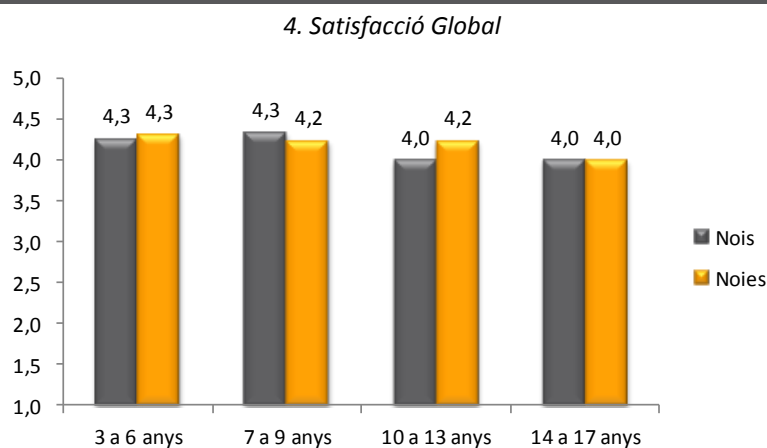
El nen s'ha queixat de la qualitat, gust i confecció del menjar

Es podria facilitar per la web més informació sobre l'origen i elaboració dels aliments

Hauria d'existir l'opció d'agafar menjador un dia/dies puntuals. Seria una bona opció per a la logística dels pares

**Horari acollida**

Estaria bé tenir permanències de 5 a 6

**4.9.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global****Figura 30. CEM Piscines Sant Jordi. Valoració familiars: Satisfacció Global.**

n=278

Respecte a la valoració de la satisfacció global dels familiars dels nois i noies participants al campus CEM Piscines Sant Jordi, tots els grups han donat una puntuació prou alta, amb màximes de 4,3 punts en dues franges d'edat (3 a 6 i 7 a 9 anys) i una mínima de 4,0 punts també en dues franges d'edat (10 a 13 i 14 a 17 anys).

#### 4.10. Campus Escola Joan Miró i CEM Joan Miró

Al Campus Escola Joan Miró i CEM Joan Miró s'han recollit un total de 45 qüestionaris de participants i 33 qüestionaris de familiars.

<b>Qüestionaris participants</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	-	-	13	15
Nena/noia	-	-	7	10
<b>Total</b>	-	-	20	25

n=45

<b>Qüestionaris familiars</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	-	-	6	7
Nena/noia	-	-	18	2
<b>Total</b>	-	-	24	9

n=33

##### 4.10.1. Escola Joan Miró i CEM Joan Miró. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus Escola Joan Miró i CEM Joan Miró. La puntuació màxima d'aquest és 4,6 sobre 5 en la valoració del monitoratge; i la puntuació mínima és de 2,6 sobre 5 en la pregunta referent al servei de menjador. La valoració general del campus se situa en 3,9 sobre 5.

<b>Pregunta</b>	<b>general</b>	<b>nen/noi</b>	<b>nena/noia</b>
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,5	4,4	4,6
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	3,0	2,9	3,1
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,1	4,0	4,2
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,6	4,5	4,8
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	2,6	2,5	2,7
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	4,5	4,5	4,5
<b>Nota general campus</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>4,0</b>

**4.10.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 13. Escola Joan Miró i CEM Joan Miró. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=45	-	-	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>	-	-	<b>4,9</b>	<b>4,4</b>
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=44	-	-	<b>2,8</b>	2,9	-	-	<b>3,4</b>	<b>2,8</b>
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=45	-	-	<b>3,8</b>	4,2	-	-	<b>4,4</b>	4,1
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=45	-	-	<b>4,3</b>	4,6	-	-	<b>5,0</b>	4,7
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=45	-	-	<b>2,4</b>	2,6	-	-	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat? n=45	-	-	4,6	<b>4,4</b>	-	-	<b>4,7</b>	<b>4,4</b>

La valoració referent a “**com t'ho has passat**” obté la màxima puntuació en les noies de 10 a 13 anys amb un 4,9. S'ha de tenir en compte que per aquest campus només s'han obtingut respostes de participants de 10 a 17 anys.

La puntuació més elevada en referència a l'aprenentatge de “**coses que abans no sabies o no sabies fer**” es troba situada, en les noies de 10 a 13 anys (3,4). En general les puntuacions són baixes; on la mínima és 2,8 i la donen els nois de 10 a 13 anys.

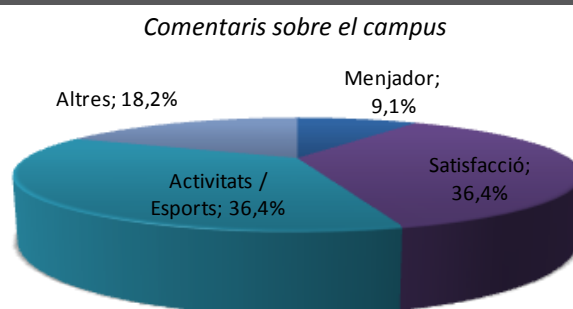
La valoració envers les **amistats fetes** durant el campus té una màxima de 4,4 punts i una mínima de 3,8 punts, totes dues valoracions donades per part del grup masculí.

Pel que fa al **monitoratge**, és l'ítem que obté la màxima nota de tota la taula, 5,0 punts, i és donada per les noies de 10 a 13 anys.

En la valoració del **menjar** s'ha atorgat la puntuació més baixa de tota la taula (2,4), i en relació a **les sortides**, els resultats són molt semblants i oscil·len entre els 4,4 i 4,7 punts.

#### 4.10.1.2. Comentaris

Figura 31. Escola Joan Miró i CEM Joan Miró. Comentaris sobre el campus



n=11

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Menjador

Hem dinat pasta molts dies seguits

#### Satisfacció

M'ho he passat molt bé

És perfecte

#### Activitats/esports

Acampada dues setmanes

---

Està molt bé que ens deixeu triar les activitats

---

Hauríem de fer més dies de campaments

---

#### Altres

Que es pugui fer campus fins els 18

---

Que puguin acceptar la gent fins als 18 anys

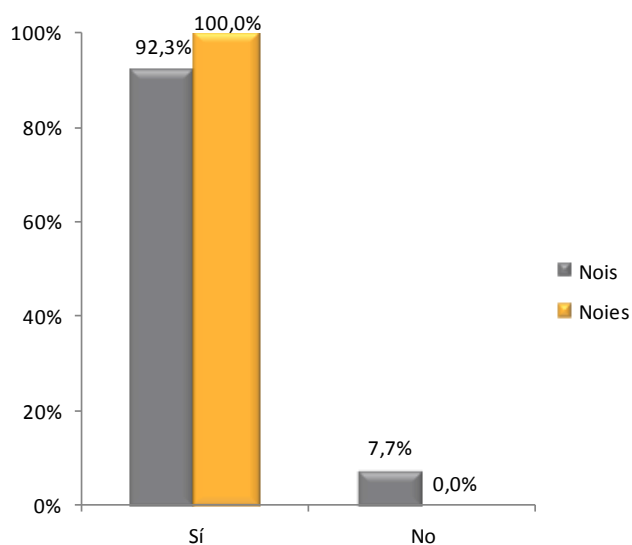
---

#### 4.10.2. Escola Joan Miró i CEM Joan Miró. Valoració familiars

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus Escola Joan Miró i CEM Joan Miró.

**Figura 32. Escola Joan Miró i CEM Joan Miró. Informació sobre el participant**

##### 1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe

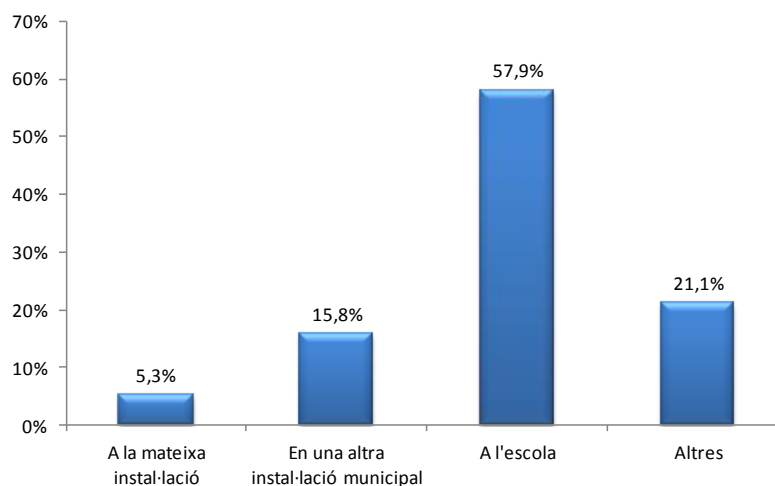


n=18

Els participants del campus de l'Escola Joan Miró i CEM Joan Miró mostren uns índexs molt elevats de pràctica física i esportiva amb alts percentatges, sobretot amb noies que arriben al 100%.

Figura 33. Escola Joan Miró i CEM Joan Miró. Informació sobre el participant

## 2. On desenvolupa la pràctica?

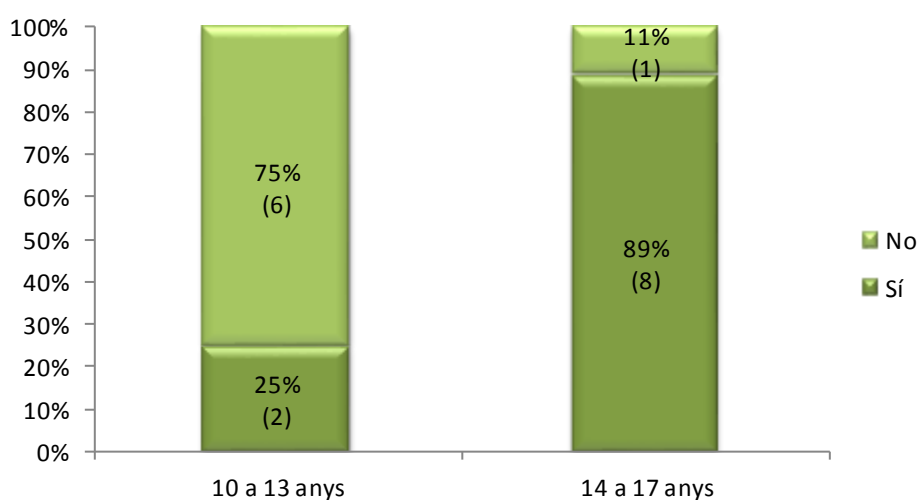


n=19

L'escola (57,9%), a una altra instal·lació municipal (15,8%), a altres de caràcter privat (21,1%), són els llocs de pràctica esportiva més utilitzats pels participants d'aquest campus. A la mateixa instal·lació només practiquen esport un 5,3% dels seus participants en el campus.

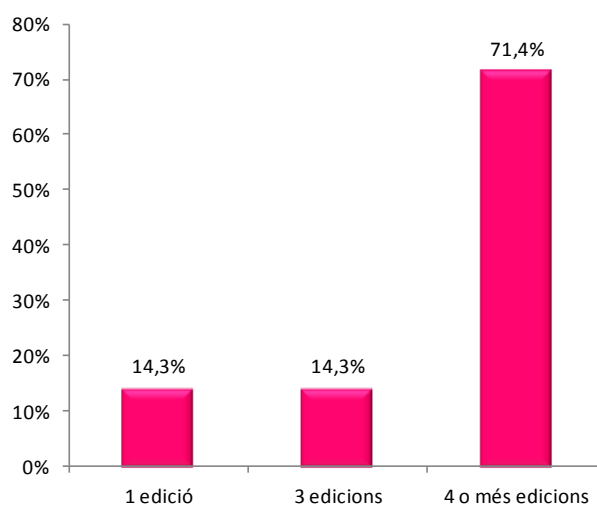
Figura 34. Escola Joan Miró i CEM Joan Miró. Informació sobre el participant

## 3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat





## 4. En quantes edicions?



Gràfic 1 n=17; Gràfic 2 n=7

Dels participants d'aquest campus, un 58,8% ja ho havia fet en edicions anteriors. Per edats, com més grans són els participants, més edicions han repetit.

Si s'atén al nombre d'edicions en que han pres part els participants, es troba que la majoria ho va fer en 4 o més edicions (71,4%).

A continuació es mostra la taula de les valoracions generals dels familiars dels participants al Campus Escola Joan Miró i CEM Joan Miró. L'atenció del servei complementari d'acollida és el servei millor valorat amb una nota de 4,8 sobre 5,0. Per altra banda el menjador és el que menys nota s'emporta de tots els aspectes valorats amb una puntuació de 2,6. En termes generals, la valoració del campus ha estat bastant prou alta sent de 4,2 punts sobre 5.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,4	4,3	4,8
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,5	4,3	5,0
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	4,1	3,8	5,0
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	3,9	3,8	4,2
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,4	4,4	4,4
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,6	4,6	4,4
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,6	4,6	4,4

3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,6	4,6	4,5
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,8	4,8	5,0
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	2,6	2,5	3,0
4. Satisfacció global	4,2	4,2	4,2
<b>Nota general campus</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>4,4</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

#### 4.10.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

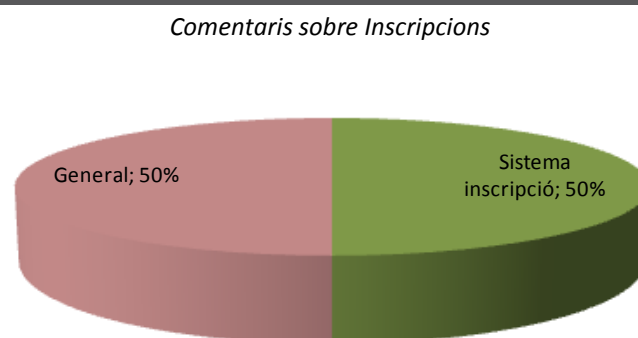
Taula 14. Escola Joan Miró i CEM Joan Miró. Valoració Familiars: Procés d'inscripció.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=17	-	-	<b>4,2</b>	4,3	-	-	4,7	<b>5,0</b>
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=18	-	-	<b>4,2</b>	4,4	-	-	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=8	-	-	<b>3,7</b>	4,0	-	-	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>

La valoració de les **dates d'inscripció** mostra que són els familiars de les noies d'entre 14 i 17 anys els que més satisfets estan amb aquest indicador donant 5,0 punts. Per contra els familiars dels nois de 10 a 13 anys són els que donen menys nota (4,2).

Tant pel que fa al **procediment d'inscripció** com a la **sol·licitud d'ajut econòmic**, tots dos ítems són valors amb les màximes de 5,0 punts pels familiars de tot el grup femení indistintament de l'edat de les participants.

#### 4.10.2.2. Comentaris sobre Inscripcions

Figura 35. Escola Joan Miró i CEM Joan Miró. Comentaris sobre Inscripcions



n=2

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats:

#### Sistema d'inscripció

Perfecte per internet, quina diferència dels anys de cua!

#### General

El preu força elevat per les activitats realitzades

**4.10.2.3. Valoracions sobre Activitats**

Taula 15. Escola Joan Miró i CEM Joan Miró. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=18	-	-	<b>3,8</b>	3,9	-	-	<b>4,3</b>	4,0
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=18	-	-	4,3	4,4	-	-	<b>4,0</b>	<b>5,0</b>
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=18	-	-	4,7	4,6	-	-	<b>4,0</b>	<b>5,0</b>
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=18	-	-	4,5	<b>4,7</b>	-	-	<b>4,3</b>	4,5

En general els familiars es mostren bastant satisfetes amb les activitats del campus, en cap cas la puntuació és inferior a 4,0. En general la puntualitat dels horaris i el monitoratge són els aspectes millor valorats per les famílies dels participants obtenint 5,0 punts en ambdós casos, la puntuació més elevada de tota la taula.

**4.10.2.4. Comentaris sobre Activitats****Figura 36. Escola Joan Miró i CEM Joan Miró. Comentaris sobre Activitats**

*Comentaris sobre Activitats*

No s'ha realitzat comentaris de familiars per sobre les activitats del campus Escola Joan Miró i CEM Joan Miró.

**4.10.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris**

Taula 16. Escola Joan Miró i CEM Joan Miró. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=9	-	-	4,3	5,0	-	-	4,0	5,0
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=12	-	-	4,7	5,0	-	-	5,0	5,0
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=18	-	-	2,7	2,3	-	-	3,0	3,0

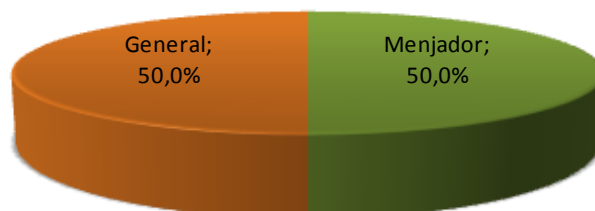
Pel que fa a la **puntualitat del servei d'acollida**, tant els familiars dels nois com de les noies més grans, de 14 a 17 anys, han donat la màxima puntuació amb 5,0 punts. En referència a **l'atenció rebuda en el servei d'acollida**, a les franges nombrades anteriorment s'afegeix també la dels familiars de les noies de 10 a 13 anys que també han donat 5,0 punts.

I per últim, **el servei de menjador**, és l'ítem que rep una valoració més baixa de tota la taula amb una màxima només de 3,0 punts i una mínima de 2,3 punts.

**4.10.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris**

Figura 37. Escola Joan Miró i CEM Joan Miró. Comentaris sobre Serveis Complementaris

*Comentaris sobre Serveis Complementaris*



n=2

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Menjador

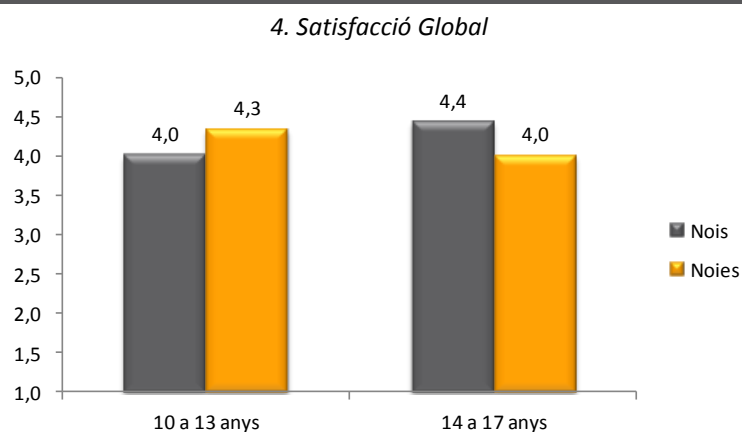
Mengen sempre pasta

#### General

Més tallatge de samarretes

#### 4.10.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

Figura 38. Escola Joan Miró i CEM Joan Miró. Valoració familiars: Satisfacció Global.



n=18

Els familiars afirmen tenir un grau de satisfacció global positiu amb el campus Escola Joan Miró i CEM Joan Miró. Si es segmenten els resultats per edats, s'observa que els familiars dels nois donen més puntuació en la franja d'edat de 14 a 17 anys (4,4) i els de les noies ho fan en la franja de 10 a 13 anys (4,3).

#### 4.11. Campus CEM Fort Pienc

Al Campus CEM Fort Pienc s'han recollit un total de 57 qüestionaris de participants i 60 qüestionaris de familiars.

<b>Qüestionaris participants</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	3	33	15	1
Nena/noia	-	1	4	-
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>34</b>	<b>19</b>	<b>1</b>

n=57

<b>Qüestionaris familiars</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	3	31	17	3
Nena/noia	1	1	4	-
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>32</b>	<b>21</b>	<b>3</b>

n=60

##### 4.11.1. CEM Fort Pienc. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus CEM Fort Pienc. La puntuació màxima d'aquest és 4,9 sobre 5 en la valoració de la satisfacció i les sortides; i la puntuació mínima és 3,6 sobre 5 en la pregunta referent el servei de menjador. La valoració general del campus se situa en 4,4 sobre 5.

<b>Pregunta</b>	<b>general</b>	<b>nen/noi</b>	<b>nena/noia</b>
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,9	4,9	5,0
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	3,8	3,9	3,2
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,1	4,1	4,2
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,8	4,8	4,4
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	3,6	3,7	2,6
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	4,9	4,9	5,0
<b>Nota general campus</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>	<b>4,1</b>

**4.11.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 17. CEM Fort Pienc. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=57	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	4,8	<b>4,0</b>	-	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	-
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=57	4,0	<b>4,1</b>	3,5	<b>2,0</b>	-	4,0	3,0	-
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=57	3,7	<b>4,5</b>	3,7	<b>3,0</b>	-	<b>3,0</b>	<b>4,5</b>	-
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=57	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	4,5	<b>4,0</b>	-	<b>5,0</b>	4,3	-
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=57	<b>4,7</b>	3,8	3,4	3,0	-	<b>2,0</b>	2,8	-
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat? n=57	4,7	<b>5,0</b>	4,9	<b>4,0</b>	-	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	-

La valoració referent a “com t'ho has passat” és molt elevada en ambdós sexes amb puntuacions que oscil·len els 4,8 i 5,0 la seva majoria. La mínima per contra es troba en els nois de 14 a 17 anys que donen una puntuació de 4,0.



La puntuació més elevada en referència a l'aprenentatge de “**coses que abans no sabies o no sabies fer**” juntament amb el **menjar** són els dos ítems que reben les pitjors puntuacions amb xifres de 2,0 punts respectivament. Sobre l'aprenentatge de coses noves, aquesta puntuació tan baixa és donada pels nois de 14 a 17 anys del campus i en relació al menjar, els 2,0 punts són donats per les noies de 7 a 9 anys.

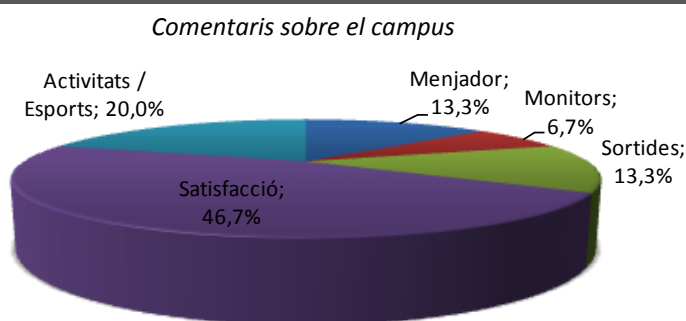
Els resultats envers la pregunta sobre les **amistats fetes** durant el campus varien substancialment segons el sexe i les franges d'edat, obtenint resultats molt dispars d'entre els 3,0 als 4,5 punts.

Pel que fa al **monitoratge**, s'obtenen tres 5,0 com a màxima nota, donada per dos franges d'edat de les noies i una dels nois.

Finalment, en la valoració de les **sortides** es donen puntuacions força altes amb màximes de 4,8 i 5,0 punts en més de la meitat de les franges d'edat dels participants.

#### 4.11.1.2. Comentaris

Figura 39. CEM Fort Pienc. Comentaris sobre el campus



n=15

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Satisfacció

El campus és genial

És el millor casal de futbol que he fet

M'ho he passat molt bé i he après moltes coses

**Monitors**

Molt content amb els monitors

**Sortides**

Repetir l'any que ve la sortida al karting

Les sortides han sigut molt divertides

**Menjador**

M'ha agradat tot menys el menjar

El menjar està molt bo

**Activitats/esports**

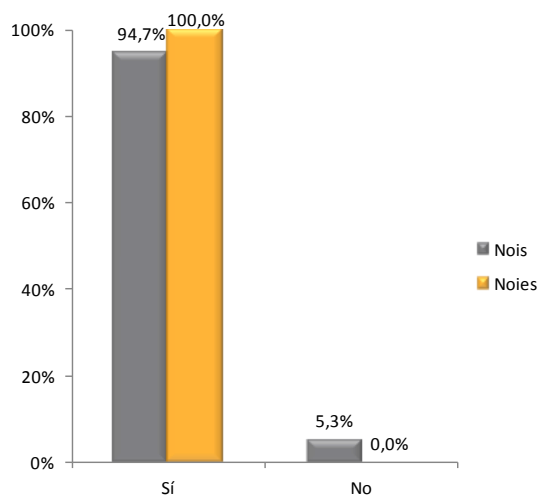
La piscina m'ha agradat molt

M'han agradat molt els jocs que han fet els monitors

M'han agradat molt les competicions

*4.11.2. CEM Fort Pienc. Valoració familiars*

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus CEM Fort Pienc.

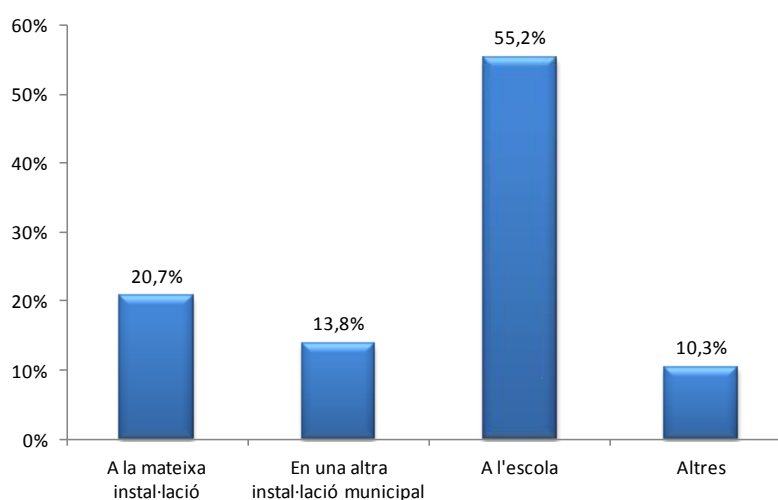
**Figura 40. CEM Fort Pienc. Informació sobre el participant***1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe*

n=63

El nombre de participants del CEM Fort Pienc que practica esport durant el curs és molt elevat, així ho mostren els percentatges obtinguts a l'enquesta, on s'arriba al 94,7% en el cas dels nois i al 100,0% en les noies.

Figura 41. CEM Fort Pienc. Informació sobre el participant

2. On desenvolupa la pràctica?

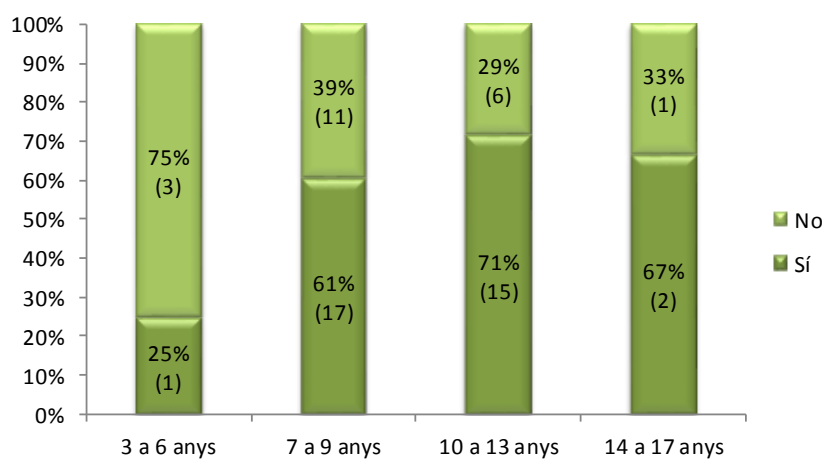


n=58

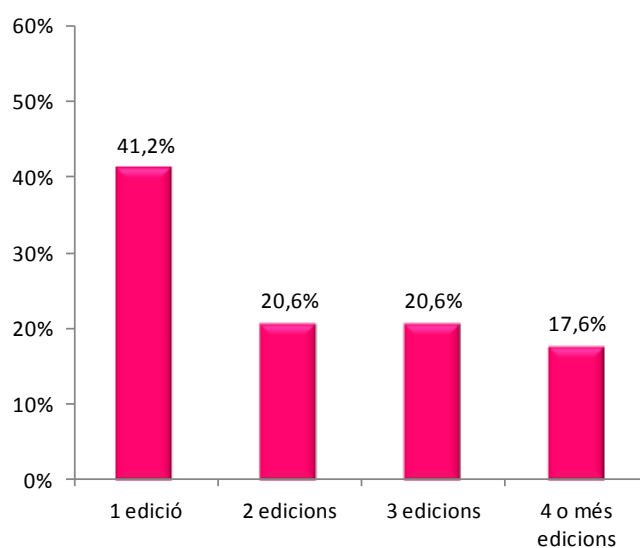
Majoritàriament, el lloc de pràctica més utilitzat pels participants del Campus que durant el curs fan esport o activitat física és l'escola (55,2%). Secundàriament, es troba que també fan ús de la mateixa instal·lació del campus (20,7%), una altra instal·lació municipal (13,8%) seguit d'altres instal·lacions (10,3%).

Figura 42. CEM Fort Pienc. Informació sobre el participant

## 3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat



## 4. En quantes edicions?



Gràfic 1 n=56; Gràfic 2 n=34

El 62,5% dels participants havien participat en anteriors edicions del campus. Per grups d'edats, s'observa que com més grans són els participants més alt és el percentatge de participació en el campus.

Pel que fa al nombre d'edicions en què han pres part els participants, la majoria afirma haver participat en 1 (41,2%). Seguidament en 2 i 3 edicions (20,6% en ambdós casos) i 4 o més (17,6%).

A continuació es mostra la taula de les valoracions generals dels familiars dels participants al Campus CEM Fort Pienc. El tracte amb les famílies dels monitors i la puntualitat en l'acollida són els aspectes més ben valorats amb una puntuació de 4,9 sobre 5. Per contra, el servei de menjador és el que ha aconseguit la puntuació més baixa, amb 3,7 punts. En general la valoració del Campus és de 4,5 punts sobre 5,0.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,5	4,6	4,0
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,5	4,5	4,0
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	4,2	4,4	3,0
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	4,1	4,1	4,2
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,7	4,7	4,5
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,9	4,9	4,4
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,7	4,7	4,5
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,9	4,9	5,0
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,8	4,8	5,0
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	3,7	3,7	3,5
4. Satisfacció global	4,5	4,5	4,3
<b>Nota general campus</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	<b>4,2</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

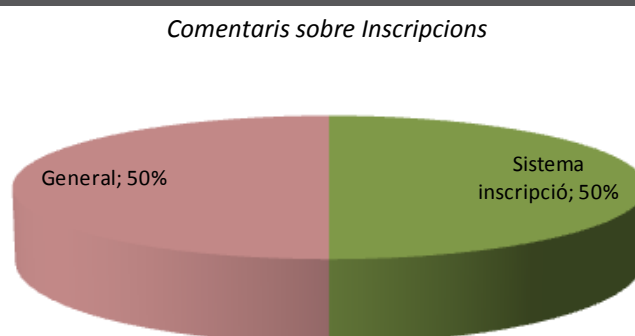
**4.11.2.1. Valoracions sobre Inscripcions**

Taula 18. CEM Fort Pienc. Valoració Familiars: Procés d'inscripció.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=58	5,0	4,7	4,4	4,3	4,0	4,0	4,0	-
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=59	4,3	4,6	4,5	4,3	5,0	4,0	3,8	-
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=21	5,0	4,3	4,4	4,0	3,0	-	3,0	-

Pel que fa a les **dates i procediments d'inscripció**, valoren similar en ambdós sexes, però la valoració en el procediment d'inscripció es menys satisfactòria, fins als 3,8 punts que donen els familiars de les noies de 3 a 6 anys. La valoració **sol·licitud d'ajut econòmic** és l'aspecte que obté una puntuació més baixa amb un 3,0 de mínima però a la vegada també és donen 5,0 punts en una de els franges horàries del grup masculí.

**4.11.2.2. Comentaris sobre Inscripcions**

Figura 43. CEM Fort Pienc. Comentaris sobre Inscripcions



n=2

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

**Sistema inscripcions**

Poder fer-ho online ha estat molt útil

**General**

Bones dates i organització impecable

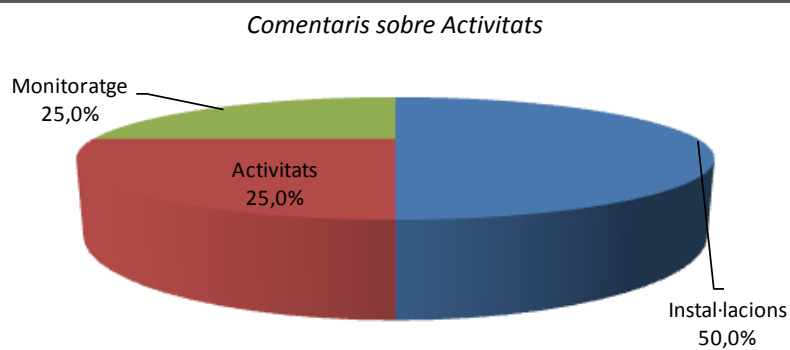
**4.11.2.3. Valoracions sobre Activitats**

Taula 19. CEM Fort Pienc. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=59	4,7	4,2	4,1	3,7	4,0	4,0	4,3	-
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=60	5,0	4,7	4,7	4,7	5,0	4,0	4,5	-
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=57	5,0	5,0	4,8	4,5	5,0	4,0	4,3	-
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=59	5,0	4,9	4,5	4,3	5,0	4,0	4,5	-

Els aspectes relacionats a les activitats organitzades pel campus CEM Fort Pienc són en general força positius, les puntuacions oscil·len entre 4,0 i 5,0 en tots els ítems, excepte en la **qualitat de les instal·lacions** on els familiars dels nois més grans han donat un 3,7. Tant el **monitoratge, la puntualitat i la satisfacció de les expectatives** són els aspectes millors valorats, amb puntuacions molt elevades de 5,0 punts en moltes franges d'edat.

**4.11.2.4. Comentaris sobre Activitats**

**Figura 44. CEM Fort Pienc. Comentaris sobre Activitats**



n=4

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

**Instal·lacions**

Poques dutxes

Espai per dinar millorable

**Activitats**

A falta de piscina pròpia, les activitats programades són molt bones

**Monitoratge**

Molt contents amb tots els monitors i l'equip



**4.11.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris**

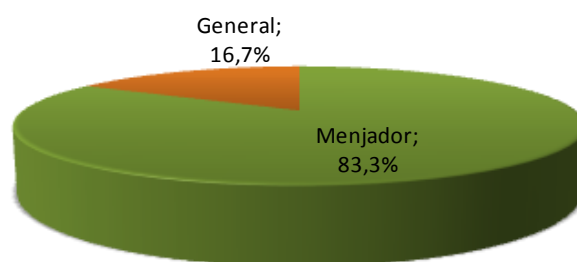
Taula 20. CEM Fort Pienc. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=44	5,0	4,8	5,0	5,0	5,0	-	5,0	-
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=44	5,0	4,8	4,9	4,5	5,0	-	5,0	-
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=56	4,3	3,7	3,7	3,0	5,0	4,0	3,0	-

En general, pel que fa als serveis complementaris, s'han obtingut unes puntuacions molt elevades, on en gairebé han anat dels 4,8 punts als 5,0 punts en moltes de les franges d'edat. L'ítem que ha rebut puntuacions més baixes ha estat el del servei de menjador on la mínima ha estat de 3,0 punts però tot i això ha hagut una màxima de 5,0 en el grup femení.

**4.11.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris**

Figura 45. CEM Fort Pienc. Comentaris sobre Serveis complementaris

Comentaris sobre Serveis complementaris



n=6

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

**Menjador**

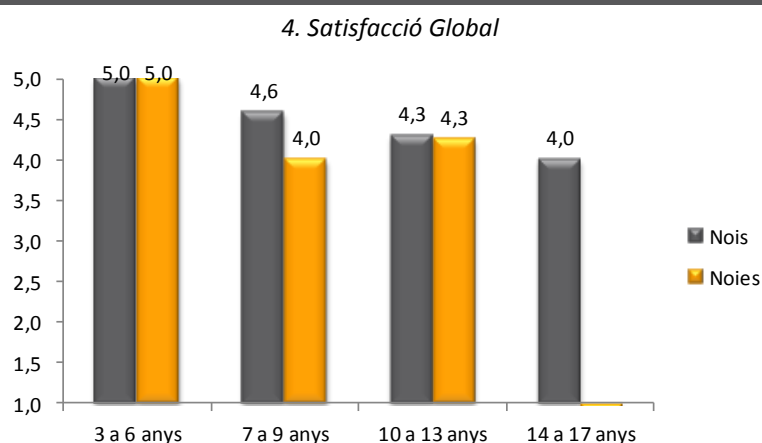
Menjar més natural, sense salses

No es va donar el menú del menjador

No ha agradat el menjar

**General**

La professionalitat dels responsables i monitors és excel·lent

**4.11.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global****Figura 46. CEM Fort Pienc. Valoració familiars: Satisfacció Global.**

n=60

En termes generals, la valoració de la satisfacció global dels familiars dels participants és alta sobretot en la primera franja d'edat on s'han obtingut les màximes del gràfic. En les altres franges els resultats són més desiguals, els quals oscil·len entre els 4,0 i 4,6 punts.

#### 4.12. Campus Escola Els Llorers

Al Campus Escola Els Llorers s'han recollit un total de 23 qüestionaris de participants i 22 qüestionaris de familiars.

Qüestionaris participants	3-6 anys	7-9 anys	10-13 anys	14-17 anys
Nen/noi	-	-	-	-
Nena/noia	1	15	7	-
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>-</b>

n=23

Qüestionaris familiars	3-6 anys	7-9 anys	10-13 anys	14-17 anys
Nen/noi	-	-	-	-
Nena/noia	-	18	4	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>-</b>

n=22

##### 4.12.1. Escola Els Llorers. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus Escola Els Llorers. La puntuació màxima d'aquest és 4,9 sobre 5 en la valoració de les sortides; i la puntuació mínima és 3,0 sobre 5 en la pregunta referent al menjador. La valoració general del campus se situa en 4,3 sobre 5.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,8	-	4,8
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	4,2	-	4,2
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,2	-	4,2
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,8	-	4,8
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	3,0	-	3,0
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	4,9	-	4,9
<b>Nota general campus</b>	<b>4,3</b>	<b>-</b>	<b>4,3</b>

**4.12.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 21. Escola Els Llorers. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n= 23	-	-	-	-	<b>5,0</b>	<b>4,7</b>	<b>5,0</b>	-
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=23	-	-	-	-	<b>4,0</b>	<b>4,3</b>	4,1	-
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=23	-	-	-	-	<b>3,0</b>	4,2	<b>4,4</b>	-
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=23	-	-	-	-	<b>5,0</b>	4,7	<b>5,0</b>	-
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=23	-	-	-	-	-	<b>3,1</b>	<b>3,0</b>	-
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat? n=23	-	-	-	-	<b>5,0</b>	<b>4,9</b>	<b>4,9</b>	-

La valoració referent a “**com t'ho has passat**” és molt positiva on s'obtenen uns resultats de 4,7 i 5,0 punts en les diferents franges d'edat.

La màxima puntuació en referència a l'aprenentatge de “**coses que abans no sabies o no sabies fer**” es troba en el grup de noies de 7 a 9 anys que donen un 4,3 a aquest ítem. La mínima es troba en el grup femení de 3 a 6 anys amb una puntuació de 4,0.

Les valoracions de les **amistats fetes** són molt similars amb les de l'ítem anterior a excepció de la mínima que en aquest cas disminueix fins els 3,0 punts, donada per les noies més petites del campus.

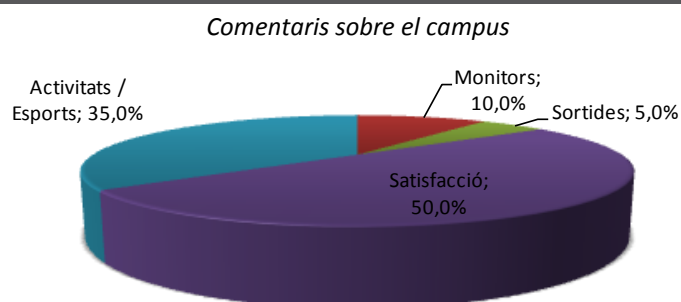
La valoració que es fa del **monitoratge**, sobretot en el grup femení és molt positiu amb dos franges d'edat que l'han puntuat amb 5,0 punts.

Pel que fa el **menjar**, és un dels ítems pitjor valorats, amb una mínima de 3,0 punts per part de les noies de 10 a 13 anys.

Finalment, en la valoració de les **sortides** aquestes oscil·len entre els 4,9 i 5,0 punts, unes valoracions força elevades.

#### 4.12.1.2. Comentaris

Figura 47. Escola Els Llorers. Comentaris sobre el campus



n=20

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Satisfacció

He après molt a ballar i he fet moltes amigues

M'encanta. Tornaré l'any que ve

M'ha agradat molt el campus

M'ho he passat molt bé

**Activitats/Esports**

M'ha agradat el taller per millorar les samarretes

M'ha agradat molt tots els balls que hem fet

M'ha agradat que tinguéssim material per jugar al patí

M'han semblat molt creatius els tallers que hem fet

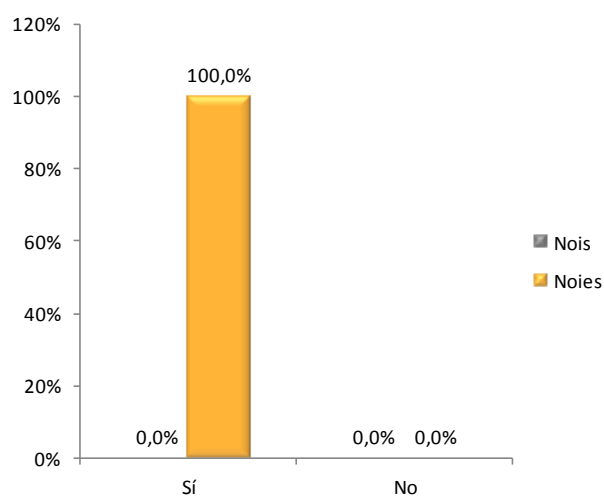
**Monitors**

Els monitors i les monitores són molt divertides

La monitora és molt divertida

*4.12.2. Escola Els Llorers. Valoració familiars*

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus Escola Els Llorers.

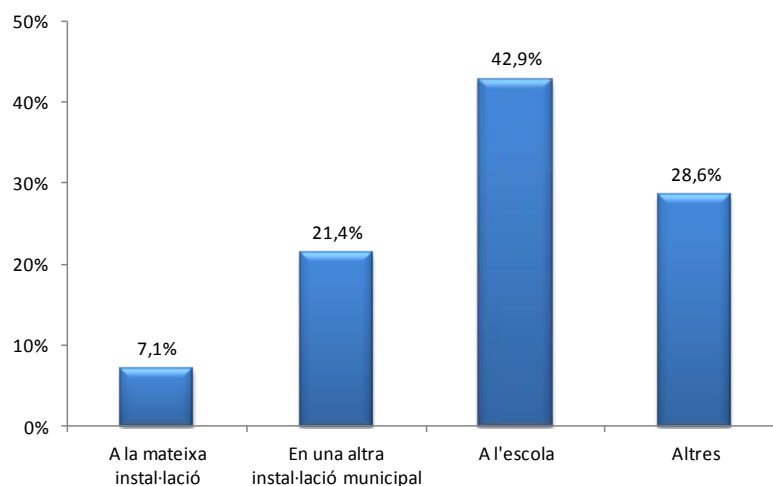
**Figura 48. Escola Els Llorers. Informació sobre el participant***1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe*

n=12

En aquest campus només han participat noies, les quals en un 100% han respòs que practiquen esport i/o educació física durant el curs.

Figura 49. Escola Els Llorers. Informació sobre el participant

## 2. On desenvolupa la pràctica?

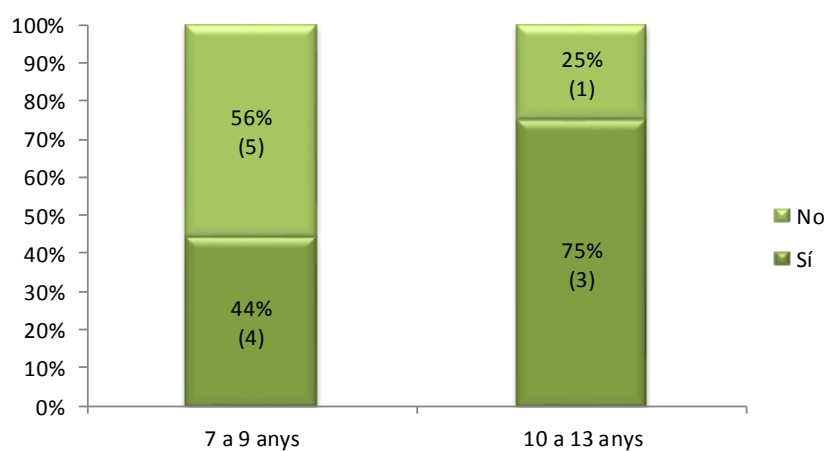


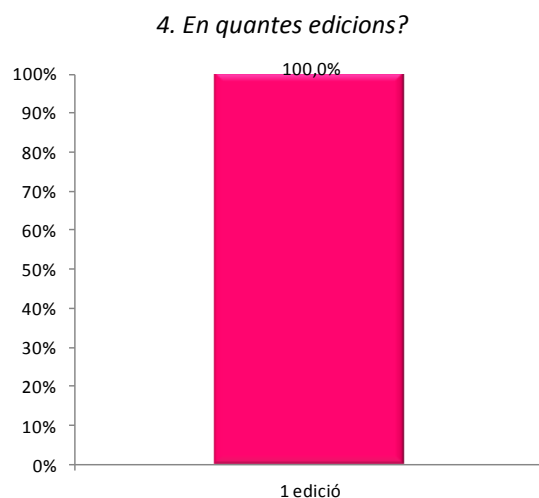
n=14

Majoritàriament, el lloc de pràctica més utilitzat pels participants del Campus que durant el curs fan esport o activitat física és l'escola (42,9%) seguida d'altres instal·lacions privades (28,6%) i altres instal·lacions municipals (21,4%). Per últim, els participants del campus utilitzen la mateixa instal·lació en un 7,1%.

Figura 50. Escola Els Llorers. Informació sobre el participant

## 3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat





Gràfic 1 n=13; Gràfic 2 n=7

De les respostes obtingues en quant a la participació al campus en edicions anteriors, veiem que el 53,8% dels participants ja havien participat en aquest campus anteriorment.

Pel que fa al nombre d'edicions, tots els participants que han respost a l'enquesta ho havien fet en 1 edició (100%).

A continuació es mostra la taula de les valoracions generals dels familiars dels participants al Campus Escola Els Llorers. La sol·licitud d'ajut econòmic és l'aspecte més ben valorat amb una puntuació de 5,0 sobre 5. Per contra, el servei de menjador és el que ha aconseguit la puntuació més baixa, amb 3,7 punts. En general la valoració del Campus és de 4,5 punts sobre 5,0.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,4	-	4,4
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,3	-	4,3
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	5,0	-	5,0
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat	4,3	-	4,3
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,3	-	4,3
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,6	-	4,6
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,5	-	4,5



3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,7	-	4,7
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,7	-	4,7
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	3,7	-	3,7
4. Satisfacció global	4,5	-	4,4
<b>Nota general campus</b>	<b>4,5</b>	<b>-</b>	<b>4,4</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

#### 4.12.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=	-	-	-	-	-	<b>4,2</b>	<b>4,8</b>	-
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=	-	-	-	-	-	<b>4,1</b>	<b>4,8</b>	-
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=	-	-	-	-	-	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	-

Els familiars de les noies, que són els únics dels que es tenen respostes, es mostren satisfets amb el procés d'inscripció. En general els familiars han atorgat puntuacions molt altes arribant als 5,0 punts en 2 ocasions.

**4.12.2.2. Comentaris sobre Inscripcions**

Els familiars del campus no han realitzat comentaris en relació les inscripcions.

**4.12.2.3. Valoracions sobre Activitats**

Els familiars resulten molt satisfets en relació les activitats del campus, totes les valoracions són iguals o superiors a 4,4 en els dos darrers ítem. La qualitat de les instal·lacions i la puntualitat en els horaris oscil·la entre els 4,2 i 4,5 punts.

Taula 23. Escola Els Llorers. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=14	-	-	-	-	-	4,2	4,5	-
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=14	-	-	-	-	-	4,3	4,3	-
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=14	-	-	-	-	-	4,5	4,8	-
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=14	-	-	-	-	-	4,4	4,8	-

**4.12.2.4. Comentaris sobre Activitats**

Els familiars del campus no han realitzat comentaris en relació a les activitats

**4.12.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris**

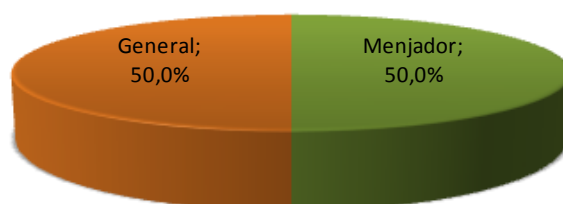
S'ha obtingut poques respostes en relació els serveis complementaris. Tot i això però es destaquen les bones puntuacions obtingudes en la **puntualitat i l'atenció en l'acollida**. Tot i això, es destaca la baixa puntuació obtinguda en el servei de **menjador** amb una màxima de 3,8 punts i mínima de 3,5 punts.

Taula 24. Escola Els Llorers. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.								
PREGUNTA \EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=9	-	-	-	-	-	4,6	5,0	-
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=9	-	-	-	-	-	4,6	5,0	-
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=14	-	-	-	-	-	3,8	3,5	-

#### 4.12.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris

Figura 51. IEM Espai de Mar. Comentaris sobre Serveis Complementaris

*Comentaris sobre Serveis Complementaris*



n=2

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Menjador

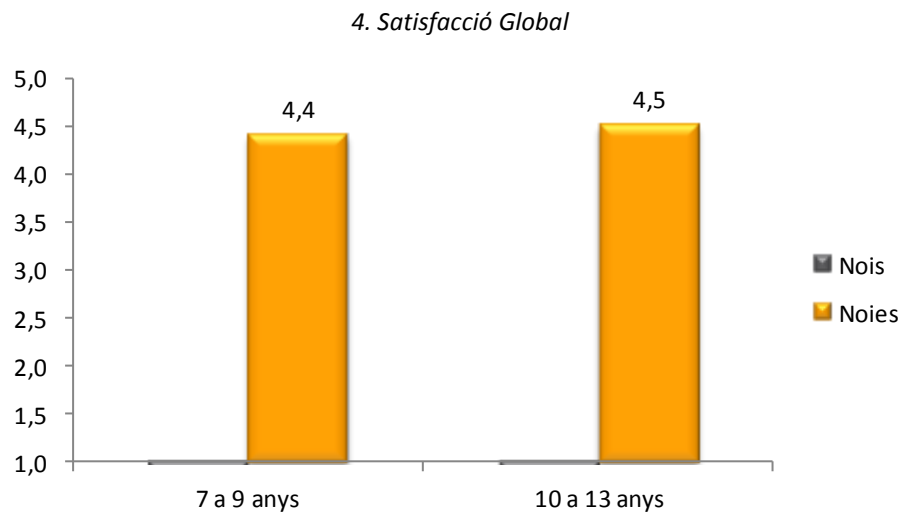
No ha agradat gens el menjar

#### General

Estem molt contents amb el campus

#### 4.12.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

Figura 52. Escola Els Llorers. Valoració familiars: Satisfacció Global.



n=14

En termes generals, la valoració de la satisfacció global dels familiars dels participants és alta, ja que obtenen 4,4 i 4,5 punts segons les dues franges d'edat de les noies participants.

#### 4.13. Campus Pistes Poliesportives parc Joan Miró

Al Campus Pistes Poliesportives parc Joan Miró s'han recollit un total de 31 qüestionaris de participants i 18 qüestionaris de familiars.

<b>Qüestionaris participants</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	-	-	-	-
Nena/noia	-	16	10	5
<b>Total</b>	-	16	10	5

n=31

<b>Qüestionaris familiars</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	-	-	-	-
Nena/noia	-	10	3	5
<b>Total</b>	-	10	3	5

n=18

##### 4.13.1. Pistes Poliesportives parc Joan Miró. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus Pistes Poliesportives parc Joan Miró. La puntuació màxima d'aquest apartat és 4,7 sobre 5,0 en la valoració de la satisfacció en general i els monitors. La puntuació mínima és de 3,2 sobre 5 a la pregunta referent al servei de menjador. La valoració general del campus es situa en 4,2 sobre 5,0.

<b>Pregunta</b>	<b>general</b>	<b>nen/noi</b>	<b>nena/noia</b>
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,7	-	4,7
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	3,7	-	3,7
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,5	-	4,5
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,7	-	4,7
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	3,2	-	3,2
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	4,6	-	4,6
<b>Nota general campus</b>	<b>4,2</b>	-	<b>4,2</b>

**4.13.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 25. Pistes Poliesportives parc Joan Miró. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=31	-	-	-	-	-	<b>4,6</b>	<b>4,6</b>	<b>4,8</b>
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=31	-	-	-	-	-	<b>3,7</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=31	-	-	-	-	-	<b>4,6</b>	4,5	<b>4,0</b>
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=31	-	-	-	-	-	<b>4,9</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=31	-	-	-	-	-	3,1	<b>2,9</b>	<b>3,6</b>
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat? n=31	-	-	-	-	-	<b>5,0</b>	4,5	<b>3,6</b>

La valoració referent a “**com t'ho has passat**” en general és força positiva entre les participants del campus amb uns resultats que oscil·len entre els 4,6 i 4,8 punts. Aquesta màxima donada per les noies més grans del campus.

En referència a l'aprenentatge de “**coses que abans no sabies o no sabies fer**” les puntuacions donades són molt similars i van dels 3,6 als 3,7 punts.

La mínima puntuació sobre les valoracions de les **amistats fetes** es localitza en les noies de 14 a 17 anys (4,0), mentre que la puntuació més elevada es troba en les de 7 a 9 anys (4,6).

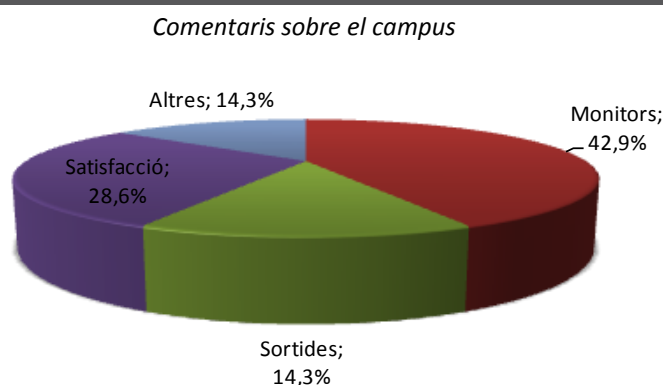
Pel que fa al **monitoratge**, en general les noies més són les més satisfetes amb un 4,9 de valoració, i les més grans ho puntuen amb 4,4 punts les dos franges d'edat restants.

La valoració del **menjar** és l'ítem més baix valorat amb una mínima de 2,9 punts i una màxima de només 3,6 punts.

Per últim, la valoració de les **sortides**, s'han puntuat amb un 5,0 de màxima per les noies més petites del campus i una mínima de 3,6 per les més grans.

#### 4.13.1.2. Comentaris

**Figura 53. Pistes Poliesportives parc Joan Miró. Comentaris sobre el campus**



n=7

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### **Satisfacció**

M'ha agradat el campus i ha sigut molt divertit

#### **Sortides**

Hauríem de fer més sortides

**Monitors**

La relació amb els monitors és molt bona

Hi ha algun monitor que hauria de controlar el respecte cap els nens

**Altres**

Moltes gràcies per ajudar-me a recuperar el patinatge

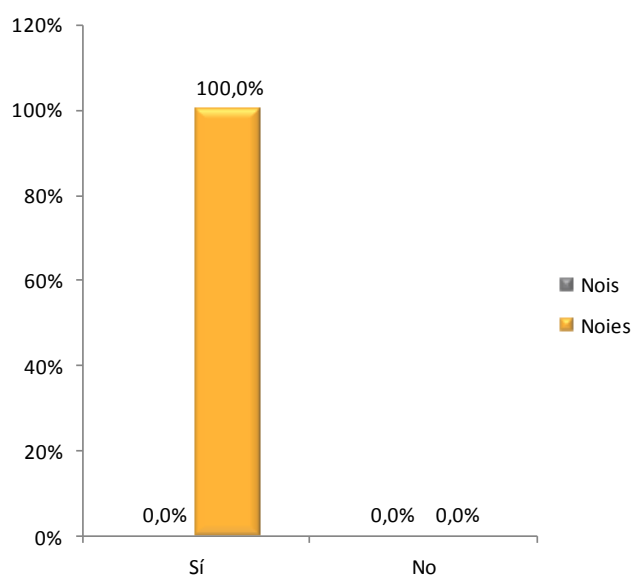
No trobo just que pel fet de que hi hagi més gent, et baixin de nivell. No entenc perquè si hi ha més gent ens ha d'afectar amb un canvi de grup a menys nivell

#### 4.13.2. Pistes Poliesportives parc Joan Miró. Valoració familiars

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus Pistes Poliesportives parc Joan Miró.

**Figura 54. Pistes Poliesportives parc Joan Miró. Informació sobre el participant**

1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe



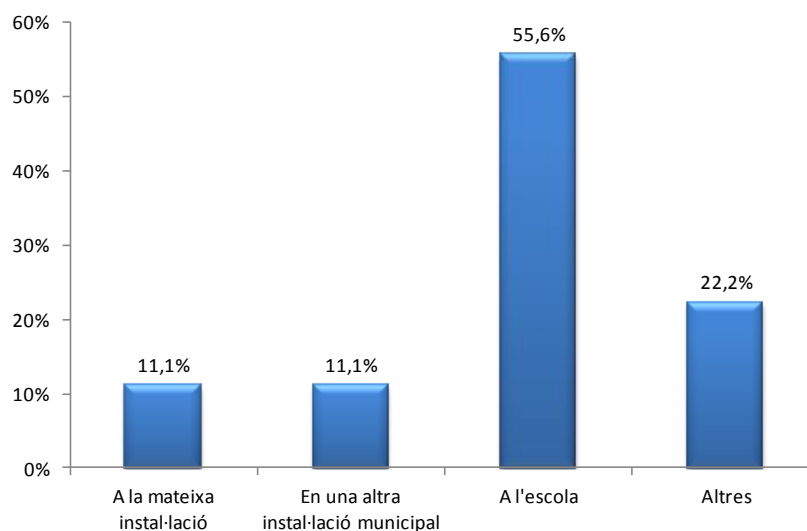
n=18

Totes les participants del campus Pistes Poliesportives parc Joan Miró que practiquen esport durant el curs .



Figura 55. Pistes Poliesportives parc Joan Miró. Informació sobre el participant

## 2. On desenvolupa la pràctica?

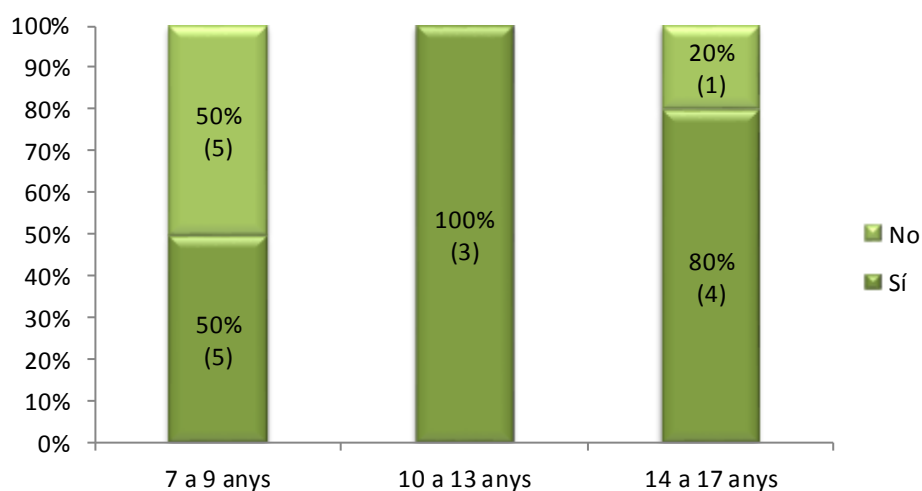


n=18

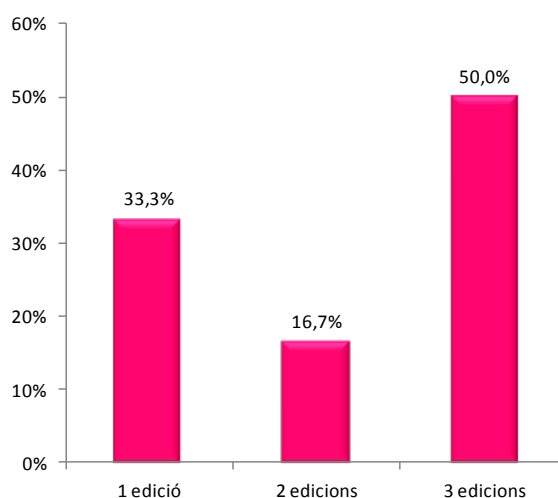
Majoritàriament, el llocs de pràctica més utilitzats pels participants del Campus que durant el curs fan esport o activitat física són l'escola (55,6%) i altres instal·lacions (22,2%). Secundàriament, es troba que també fan ús d'altres instal·lacions esportives municipals (11,1%) i la mateixa instal·lació (11,1%).

Figura 56. Pistes Poliesportives parc Joan Miró. Informació sobre el participant

## 3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat



## 4. En quantes edicions?



Gràfic 1 n=18; Gràfic 2 n=24

El 66,7% dels participants havien participat en anteriors edicions del campus. Per grups d'edats, es pot observar que del grup d'edat de 10 a 13 anys tots havien participat anteriorment (100%).

Pel que fa al nombre d'edicions en què han pres part els participants, la meitat (50,0%) afirma haver participat 3 edicions.

A continuació es mostra la taula de les valoracions generals dels familiars dels participants al Campus Pistes Poliesportives parc Joan Miró. L'atenció del servei d'acollida, és l'aspecte més ben valorat amb una puntuació de 4,6 sobre 5. Per contra, el servei de menjador és l'aspecte que ha aconseguit la puntuació més baixa, amb 3,4 punts. En general la valoració del Campus és de 4,3 punts sobre 5,0.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,4	-	4,4
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,3	-	4,3
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	4,3	-	4,3
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat	4,2	-	4,2
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,3	-	4,3
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,5	-	4,5

2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,4	-	4,4
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,2	-	4,2
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,6	-	4,6
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	3,4	-	3,4
4. Satisfacció global	4,3	-	4,3
<b>Nota general campus</b>	<b>4,3</b>	<b>-</b>	<b>4,3</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

#### 4.13.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=18	-	-	-	-	-	<b>4,6</b>	<b>3,7</b>	<b>4,6</b>
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=18	-	-	-	-	-	<b>4,4</b>	<b>4,0</b>	4,2
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=8	-	-	-	-	-	<b>4,4</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>

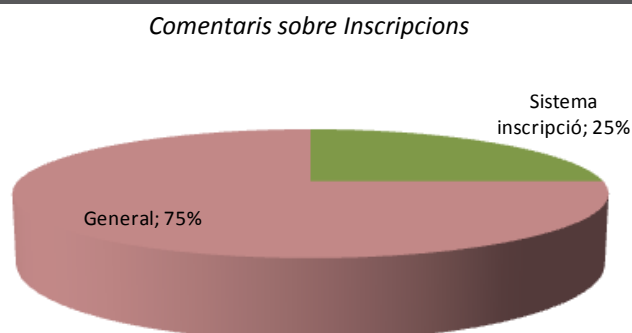
Pel que fa a les **dates d'inscripció**, els familiars de les noies valoren molt similar sempre aquest ítem (4,6), exceptuant la franja d'edat de 10 a 13 anys que ho fa amb una puntuació força inferior (3,7).

En la puntuació referent al **procediment d'inscripció**, les dades oscil·len entre els 4,0 i 4,4 punts, donada aquesta màxima pels familiars de les noies més petits que han fet les enquestes d'aquest campus.

En quant a la valoració de la **sol·licitud d'ajut econòmic**, les respostes també han estat molt similars a les de l'ítem anterior amb puntuacions de 4,0 a 4,4 punts.

#### 4.13.2.2. Comentaris sobre Inscripcions

Figura 57. Pistes Poliesportives parc Joan Miró. Comentaris sobre Inscripcions



n=4

#### Informació inscripció

Es podria pagar sempre amb targeta

No l'he apuntat més setmanes perquè no hi havia opció de mig dia

Poder fer inscripció només al matí

#### General

Al no donar torn de matí com l'any passat només hem pogut apuntar la nostra filla 2 setmanes

**4.13.2.3. Valoracions sobre Activitats**

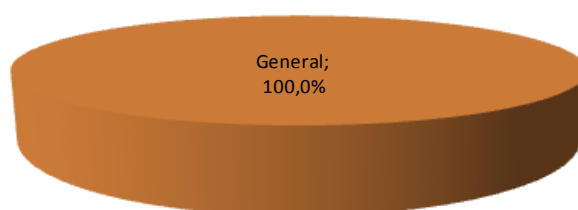
Taula 27. Pistes Poliesportives parc Joan Miró. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=18	-	-	-	-	-	4,3	4,0	4,0
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=18	-	-	-	-	-	4,5	4,0	4,2
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=18	-	-	-	-	-	4,5	4,0	4,8
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=17	-	-	-	-	-	4,4	4,5	4,4

En general els familiars de les noies valoren positivament els aspectes relacionats amb les activitats. Es destaca sobre la resta de puntuacions la màxima de la taula (4,8) que s'obté en la franja d'edat del 14 als 17 anys per al **monitoratge**.

**4.13.2.4. Comentaris sobre Activitats**

Figura 58 Pistes Poliesportives parc Joan Miró. Comentaris sobre Activitats

Comentaris sobre Activitats



n=2

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

**General**

L'exhibició podria ser a última hora del divendres per tal que els que treballem puguem anar

S'ha d'anar en compte amb els grups que es fan segons els nivell per aquells que fan més d'1 setmana

**4.13.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris**

Taula 28. Pistes Poliesportives parc Joan Miró. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=10	-	-	-	-	-	4,7	4,3	1,0
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=10	-	-	-	-	-	4,7	4,3	-
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=17	-	-	-	-	-	3,3	3,3	3,8

En la valoració referent a la **puntualitat del servei d'acollida**, es destaca la nota mínima donada pels familiars de les noies de 14 a 17 anys d'1,0 punts. La màxima per aquest ítem ha estat de 4,7 punts pels familiars de les noies de 7 a 9 anys.

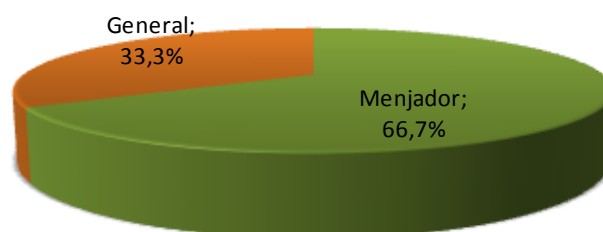
En la valoració de l'**atenció al servei d'acollida**, els resultats són molt similars trobant-se aquests entre els 4,3 punts i els 4,7 punts.

Finalment, pel que fa al **servei complementari de menjador**, els familiars de les noies de 7 a 13 anys són els menys satisfets amb un 3,3. La puntuació més alta és de 3,8 punts donada pels familiars de les noies de 14 a 17 anys.

**4.13.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris**

Figura 59. Pistes Poliesportives parc Joan Miró. Comentaris sobre Serveis Complementaris

*Comentaris sobre Serveis Complementaris*



n=3

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### General

Poder escollir matí sense dinar

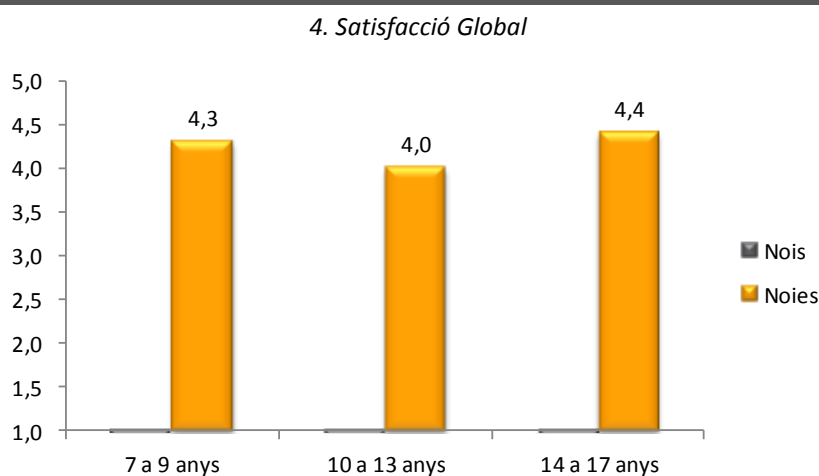
#### Menjador

Els nens es queixen del menjar

No li va agradar gens el menjar

#### 4.13.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

Figura 60. Pistes Poliesportives parc Joan Miró. Valoració familiars: Satisfacció Global.



n=18

En termes generals, la valoració de la satisfacció global dels familiars de les participants és alta, situant-se en 4,4 punts la màxima i 4,0 punts la mínima. La puntuació més alta és atorgada pels familiars de les noies de 14 a 17 anys i la més baixa pels de les noies de 10 a 13 anys.

#### 4.14. Campus Camp Mpal. de rugbi La Foixarda

Al Campus Camp Mpal. de rugbi La Foixarda s'han recollit un total de 36 qüestionaris de participants i 36 qüestionaris de familiars.

<b>Qüestionaris participants</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	4	14	14	2
Nena/noia	-	2	-	-
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>2</b>

n=36

<b>Qüestionaris familiars</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	4	14	14	2
Nena/noia	-	2	-	-
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>2</b>

n=36

##### 4.14.1. Camp Mpal. de rugbi La Foixarda. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus Camp Mpal. de rugbi La Foixarda. La puntuació màxima d'aquest és 4,8 sobre 5 en la valoració en el grau de satisfacció del campus, els monitors i les sortides. La puntuació mínima és 3,9 sobre 5 en la pregunta referent a si han fet noves amistats. La valoració general del campus se situa en 4,5 sobre 5.

<b>Pregunta</b>	<b>general</b>	<b>nen/noi</b>	<b>nena/noia</b>
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,8	4,8	5,0
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	4,0	3,9	5,0
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	3,9	3,9	5,0
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,8	4,8	5,0
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	4,5	4,4	5,0
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	4,8	4,8	5,0
<b>Nota general campus</b>	<b>4,5</b>	<b>4,4</b>	<b>5,0</b>



**4.14.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 29. Camp Mpal. de rugbi La Foixarda. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=36	4,8	4,7	4,8	5,0	-	5,0	-	-
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=36	4,3	3,9	3,8	4,0	-	5,0	-	-
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=36	3,0	3,7	4,1	5,0	-	5,0	-	-
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=36	4,5	4,8	4,9	5,0	-	5,0	-	-
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=29	5,0	4,6	3,9	5,0	-	5,0	-	-
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat? n=36	5,0	4,8	4,6	5,0	-	5,0	-	-

En la valoració referent a “**com t'ho has passat**”, la tendència és molt similar entre tots els participants al campus. Les noies de 7 a 9 anys han donat, juntament amb els nois més grans

la màxima puntuació de l'ítem amb 5,0 punts. S'ha de tenir en compte que només han hagut dos respostes del grup femení.

L'aprenentatge de “**coses que abans no sabies o no sabies fer**”, els nois de 10 a 13 anys han donat la mínima en 3,8 punts i les noies del campus un 5,0 de màxima com en el cas anterior. Com es pot comprovar a la taula, les dues noies han donat 5,0 punts en tots els ítems.

En les valoracions de les **amistats fetes** els nois també s'afegeixen a les notes màxima amb 5,0 punts en els de 14 a 17 anys.

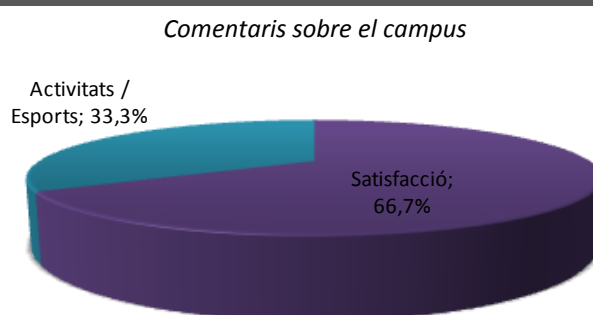
Pel que fa al **monitoratge**, juntament amb la satisfacció general, han estat els dos ítems més ben valorats de tota la taula amb puntuacions de 4,8; 4,9 i 5,0 punts en la majoria de les franges d'edat dels participants.

La valoració més baixa en relació al **menjar**, correspon als nois de 10 a 13 anys que el puntuen amb un 3,9. Tot i això hi ha 2 puntuacions màximes de 5,0 punts en aquest aspecte.

Finalment, en la valoració de les **sortides** també apareixen tres notes màximes de 5,0 punts en les mateixes franges d'edat que en l'anterior ítem, de 3 a 6 anys, de 14 a 17 anys en nois i de 7 a 9 anys en noies.

#### 4.14.1.2. Comentaris

**Figura 61. Camp Mpal. de rugbi La Foixarda. Comentaris sobre el campus**



n=3

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

**Activitats/Esports**

Les activitats han millorat respecte l'any anterior

**Satisfacció**

Ha estat un casal molt complert

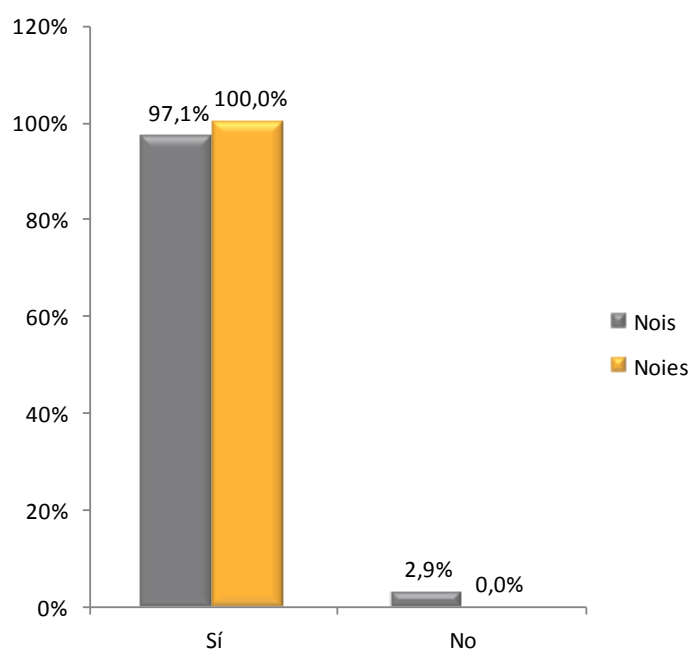
M'ha agradat venir al campus. He fet amics, he après. Si puc tornaré l'any que ve

#### 4.14.2. Camp Mpal. de rugbi La Foixarda. Valoració familiars

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus Camp Mpal. de rugbi La Foixarda.

**Figura 62. Camp Mpal. de rugbi La Foixarda. Informació sobre el participant**

1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe

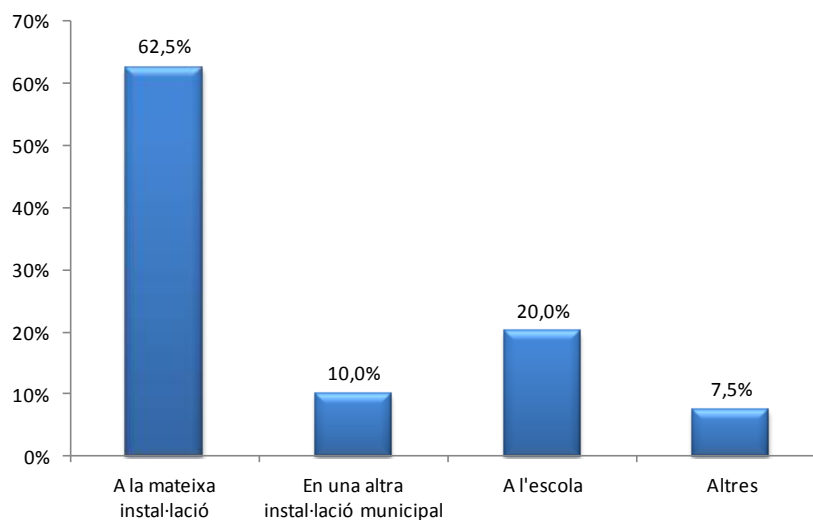


n=36

El nombre de participants del CEM Camp Mpal. de rugbi La Foixarda que practica esport durant el curs és molt elevat, així ho mostren els percentatges obtinguts a l'enquesta. Segons el sexe dels participants, les noies presenten un índex de pràctica més alt que els nois, essent del 100% i els nois un 97,1%.

Figura 63. Camp Mpal. de rugbi La Foixarda. Informació sobre el participant

## 2. On desenvolupa la pràctica?

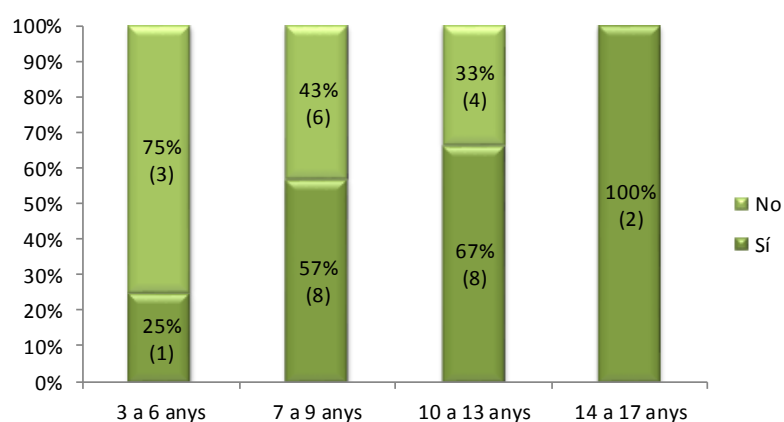


n=40

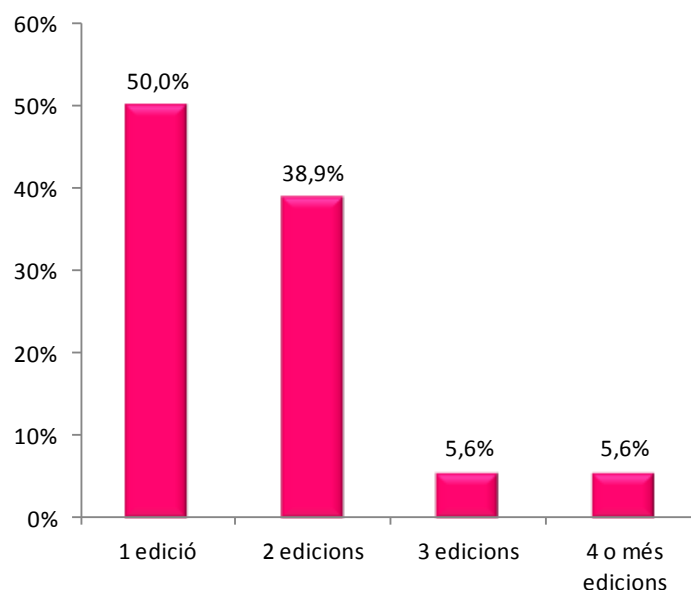
Majoritàriament, els llocs de pràctica més utilitzats pels participants del Campus que durant el curs fan esport o activitat física són al mateix Camp Mpal. de rugbi La Foixarda (62,5%). Secundàriament, es troba que també fan ús de l'escola (20,0%) seguit d'instal·lacions esportives municipals (10,0%) i en últim lloc altres instal·lacions de caràcter privat (7,5%).

Figura 64. Camp Mpal. de rugbi La Foixarda. Informació sobre el participant

## 3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat



## 4. En quantes edicions?



Gràfic 1 n=32; Gràfic 2 n=18

Segons les franges d'edat, gran part dels participants han pres part anteriorment en aquest Campus Olímpia, i es pot veure la tendència que a més edat més són els que han participat en edicions anteriors.

Pel que fa al nombre d'edicions en què han pres part els participants, s'observa el 50,0% dels participants han participat en una edició, el 38,9% en dos; mentre que el 5,6% ho han fet en tres edicions i en 4 o més.

A continuació es mostra la taula de la valoracions generals dels familiars dels participants al Campus Camp Mpal. de rugbi La Foixarda. El tracte dels monitors amb les famílies i la puntualitat i atenció del servei d'acollida són els aspectes més ben valorats amb una puntuació de 4,8 sobre 5. Per contra, la sol·licitud d'ajut econòmic ha aconseguit la puntuació més baixa, amb un 4,1. En general la valoració del Campus és de 4,6 punts sobre 5.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,6	4,6	5,0
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,5	4,5	5,0
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	4,1	4,2	3,0

2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	4,5	4,5	4,5
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,6	4,6	5,0
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,8	4,8	5,0
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,7	4,7	5,0
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,8	4,8	5,0
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,8	4,8	5,0
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	4,4	4,4	4,5
4. Satisfacció global	4,7	4,7	5,0
<b>Nota general campus</b>	<b>4,6</b>	<b>4,6</b>	<b>4,7</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

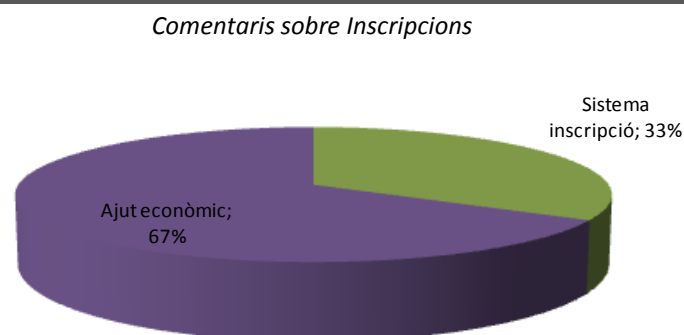
#### 4.14.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=35	4,5	<b>4,4</b>	4,8	<b>5,0</b>	-	<b>5,0</b>	-	-
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=36	4,3	<b>4,2</b>	4,8	<b>5,0</b>	-	<b>5,0</b>	-	-
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=21	4,3	3,8	<b>4,8</b>	<b>3,0</b>	-	<b>3,0</b>	-	-

En línies generals, no s'observen diferències significatives en les puntuacions dels familiars segons els sexe dels participants i les edats. Els familiars de les noies puntuen amb un 5,0 tots els aspectes relacionats amb les **dates i el procés d'inscripció**, excepte la sol·licitud d'ajut econòmic que li donen un 3,0. Els familiars dels nois estan força satisfets en general puntuant sempre entre els 4,8 i 5,0 de màxima.

#### 4.14.2.2. Comentaris sobre Inscripcions

Figura 65. Camp Mpal. de rugbi La Foixarda. Comentaris sobre Inscripcions



n=3

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

##### Sistema inscripció

No hauria de ser necessari fer la inscripció presencialment per la gent que vivim fora

##### Ajut econòmic

Es podria aplicar algun descompte per famílies nombroses en cas de no assolir els requisits econòmics per l'ajut econòmic

**4.14.2.3. Valoracions sobre Activitats**

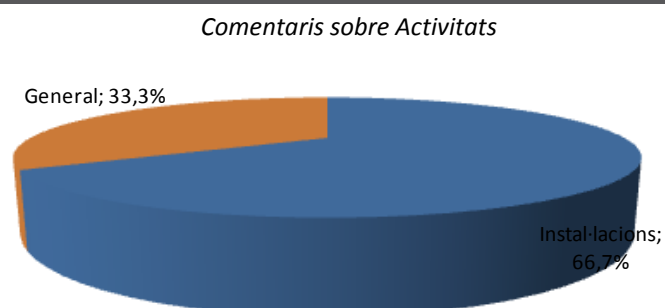
Taula 31. Camp Mpal. de rugbi La Foixarda. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=36	4,5	<b>4,4</b>	<b>4,6</b>	4,5		4,5		
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=36	<b>4,3</b>	4,6	4,6	<b>5,0</b>		<b>5,0</b>		
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=36	<b>4,5</b>	<b>4,8</b>	<b>4,9</b>	<b>5,0</b>		<b>5,0</b>		
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=36	<b>4,3</b>	4,6	<b>4,9</b>	<b>5,0</b>		<b>5,0</b>		

Per part de les famílies de les noies només s'obté valoracions de les 7 a 9 anys com s'ha pogut comprovar al llarg de la redacció d'aquest campus, amb valoracions molt elevades en la **puntualitat, monitoratge i la satisfacció** (5,0) mentre que puntuen més baix amb un 4,5 l'estat de **instal·lacions**.

Pel que fa als familiars dels nois, en general estan força satisfets puntuant sempre amb 4,3 punts o per sobre.

**4.14.2.4. Comentaris sobre Activitats**

Figura 66. Camp Mpal. de rugbi La Foixarda. Comentaris sobre Activitats



n=3



A continuació es mostren alguns dels comentaris:

#### Instal·lacions

Caldria renovar els vestidors de la instal·lació

#### General

Primera experiència i ha estat tot un èxit. El nostre fill ha gaudit molt i ha fet molts amics

#### 4.14.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris

Taula 32. Camp Mpal. de rugbi La Foixarda. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.								
PREGUNTA \EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=22	4,3	4,8	4,9	5,0	-	5,0	-	-
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=25	4,5	4,8	4,9	5,0	-	5,0	-	-
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=27	4,3	4,3	4,5	5,0	-	4,5	-	-

Els familiars de les noies no han puntuat els serveis complementaris en la seva puntuació màxima (5,0), exceptuant el servei de menjador que ho han fet en un 4,5.

Pel que fa els familiars dels nois referent a la **puntualitat del servei d'acollida**, els màxims resultats obtinguts han girat entorn els 4,8 i 5,0 punts. La mínima s'ha situat en els 4,3.

Pel que fa a la valoració de l'**atenció al servei d'acollida**, exactament igual que en l'aspecte anterior, amb una mínima superior per aquest cas que arriba als 4,5 punts.

Finalment, pel que fa al **servei complementari de menjador**, han estat els familiars dels nois més grans del campus els que han aportat la puntuació més alta (5,0) en el grup d'edat de 14 a 17 anys.

#### 4.14.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris

Figura 67. Pistes Poliesportives parc Joan Miró. Comentaris sobre Serveis Complementaris

*Comentaris sobre Serveis Complementaris*



n=2

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats:

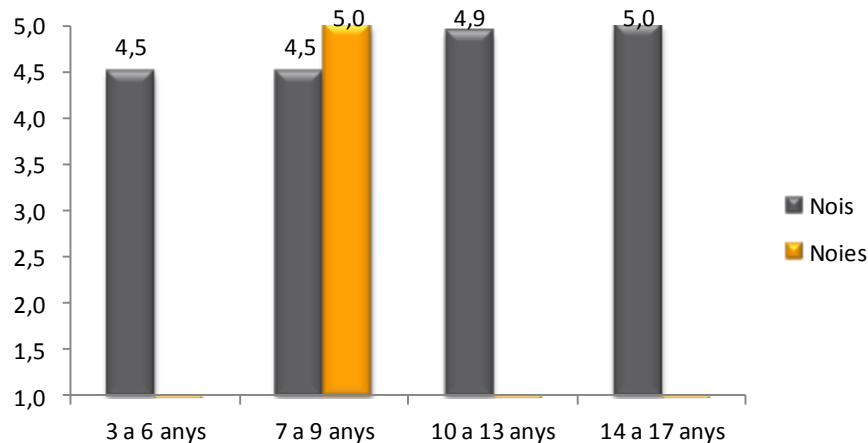
**Menjador**

Més peix al menú

#### 4.14.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

Figura 68. Camp Mpal. de rugbi La Foixarda. Valoració familiars: Satisfacció Global.

*4. Satisfacció Global*



n=36

En termes generals, la valoració de la satisfacció global dels familiars ha sigut molt positiva arribant a màxims de 5,0 punts pels familiars de les noies de 7 a 9 anys i els dels nois de 14 a 17 anys.

#### 4.15. Campus CEM Piscines Bernat Picornell

Al Campus CEM Piscines Bernat Picornell s'han recollit un total de 113 qüestionaris de participants i 106 qüestionaris de familiars.

<b>Qüestionaris participants</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	11	30	16	9
Nena/noia	12	7	21	7
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>16</b>

n=113

<b>Qüestionaris familiars</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	11	26	17	7
Nena/noia	12	7	19	7
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>33</b>	<b>36</b>	<b>14</b>

n=106

##### 4.15.1. CEM Piscines Bernat Picornell. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al CEM Piscines Bernat Picornell. La puntuació màxima d'aquest és 4,8 sobre 5 en la valoració de les sortides, i la puntuació mínima és 3,3 sobre 5 en la pregunta referent a l'aprenentatge de coses noves. La valoració general del campus se situa en 4,2 sobre 5.

<b>Pregunta</b>	<b>general</b>	<b>nen/noi</b>	<b>nena/noia</b>
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,7	4,7	4,7
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	3,3	3,3	3,3
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,2	4,4	4,1
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,6	4,6	4,5
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	3,8	3,8	3,8
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	4,8	4,8	4,7
<b>Nota general campus</b>	<b>4,2</b>	<b>4,3</b>	<b>4,2</b>

**4.15.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.

De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.

De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 33. CEM Piscines Bernat Picornell. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=113	4,8	4,6	4,6	4,7	4,7	4,9	4,7	4,6
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=113	4,3	3,3	3,0	2,2	4,1	3,6	3,2	1,9
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=113	4,6	4,2	4,4	4,2	4,3	4,1	3,9	4,4
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=113	4,6	4,5	4,6	4,9	4,8	5,0	4,3	4,3
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=113	4,0	3,9	3,9	3,7	4,7	3,9	3,4	3,3
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat? n=113	5,0	4,9	4,8	4,4	4,8	5,0	4,6	4,9

La valoració referent a “**com t’ho has passat**” és molt semblant tant en nois com en noies, en totes les franges d’edat. S’observa així una puntuació que en general oscil·la entre els 4,6 i 4,9 punts.

Les puntuacions més elevades en referència a l’aprenentatge de “**coses que abans no sabies o no sabies fer**” són les més baixes de tota la taula amb una mínima d’1,9 punts donada per les noies de 14 a 17 anys del campus.

La valoració de les **amistats fetes** varia segons l’edat i els sexe dels participants. Mentre que la màxima es troba en la franja d’edat dels nois de 3 a 6 anys (4,6), la mínima ho fa en la franja de les noies de 10 a 13 anys (3,9).

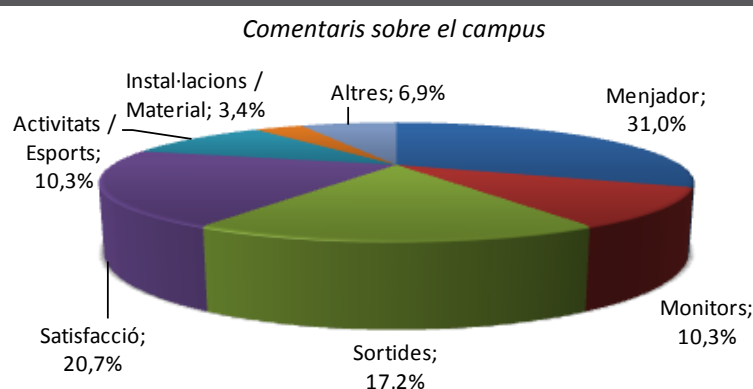
Pel que fa al **monitoratge**, els nois i les noies estan molt contents, i hi ha notes força altes de 4,8; 4,9 i 5,0 punts en algunes de les diferents franges d’edat.

La valoració del **menjar** en general obté notes baixes. La millor nota (4,7) i la pitjor (3,3) es troben en el grup femení; una en la franja d’edat de 3 a 6 anys i l’altra en la de 14 a 17 anys.

En el cas de les **sortides** la valoració és molt positiva, tant nois com noies puntuen amb un 5,0 la màxima puntuació en una de les seves franges d’edat.

#### 4.15.1.2. Comentaris

Figura 69. CEM Piscines Bernat Picornell. Comentaris sobre el campus



n=29

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Menjador

Caldria millorar el menjar

El menjar estava dolent i es repetien massa. Racions massa petites

Haurien de posar més quantitat de menjar

Volem més menjar. La qualitat era justa

#### Monitors

M'han agradat molt els meus monitors

Que el monitor estigui pendent de nosaltres, ens animi i ens ensenyi, que no estigui sempre amb el mòbil

#### Sortides

Ens deixaven poc temps al Water Wold i no és suficient

La sortida a Water Wold cada any és la mateixa

M'agradaria fer una sortida a la platja

#### Satisfacció

M'ha agradat bastant

Tot molt divertit

#### Activitats/Esports

He trobat a faltar altres esports i més modalitats aquàtiques

M'ha agradat molt les activitats i la planificació de les mateixes

#### Instal·lacions/Material

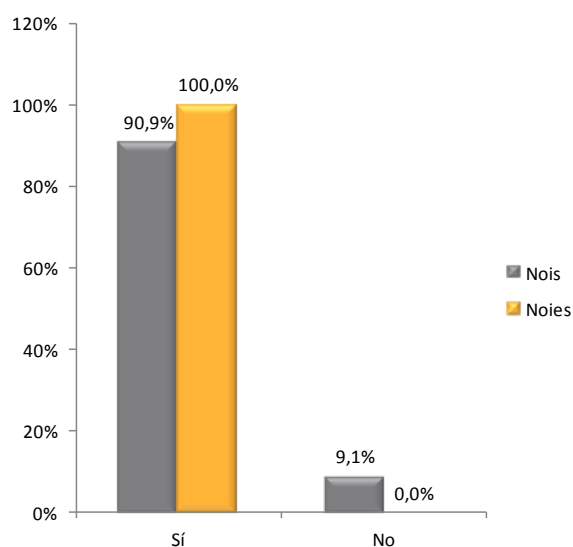
M'ha agradat molt la instal·lació

#### 4.15.2. CEM Piscines Bernat Picornell. Valoració familiars

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus CEM Piscines Bernat Picornell.

**Figura 70. CEM Piscines Bernat Picornell. Informació sobre el participant**

##### 1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe

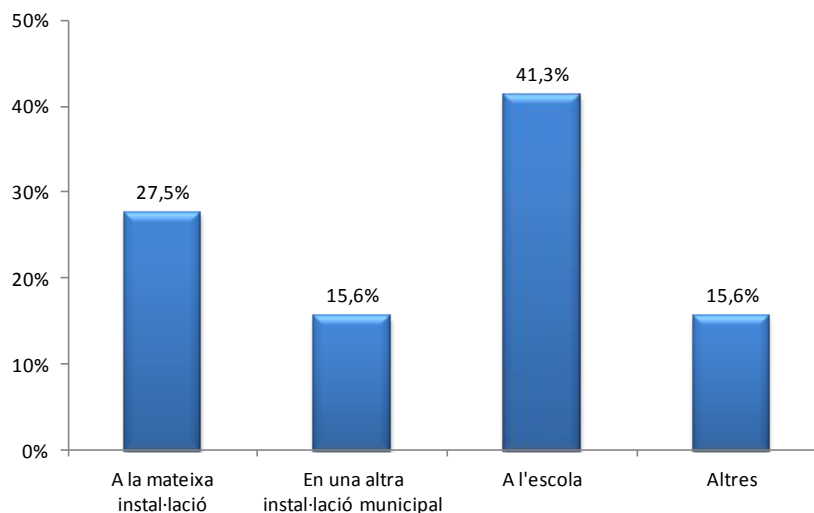


n=71

Els resultats obtinguts referents a la pràctica física i esportiva dels participants del Campus CEM Piscines Bernat Picornell, mostren que el 100% de les noies participants practiquen activitat física durant el curs i el 90,9% dels nois també ho fan.

Figura 71. CEM Piscines Bernat Picornell. Informació sobre el participant

## 2. On desenvolupa la pràctica?

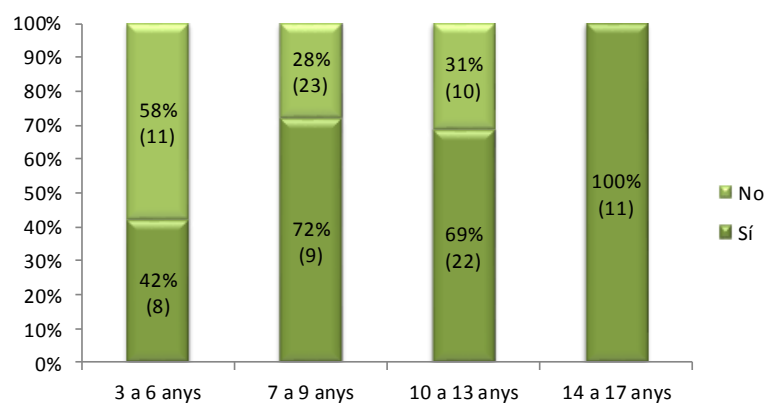


n=109

L'escola (41,3%) i la mateixa instal·lació CEM Piscines Bernat Picornell (27,5%) són els llocs de pràctica esportiva habitual més utilitzats pels participants d'aquest campus. Seguit d'una altra instal·lació municipal (14,6%) i altres instal·lacions de caire privat (15,6%).

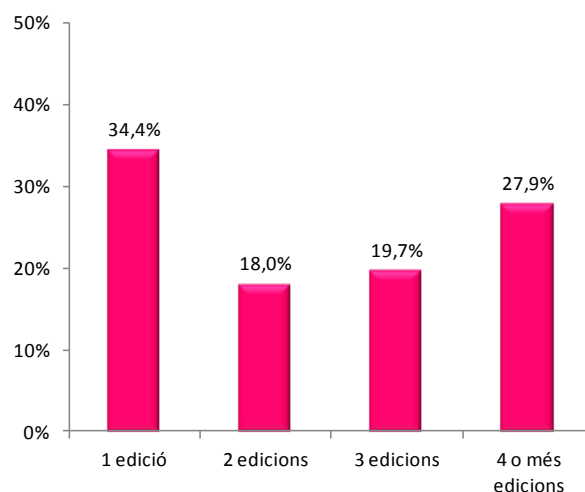
Figura 72. CEM Piscines Bernat Picornell. Informació sobre el participant

## 3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat





## 4. En quantes edicions?



Gràfic 1 n=94; Gràfic 2 n=61

Un 68,1% dels participants indica haver participat al Campus anteriorment. Segmentant aquests resultats en funció de les franges d'edat, s'observa com a mesura que augmenta l'edat dels participants, augmenta també la fidelització dels mateixos.

Analitzant el nombre d'edicions en què han pres part els participants, el 34,4% ha participat en una edició, el 27,9% n'ha participat en 4 edicions o més, el 19,7% ho ha fet en 3 i el 18,0% en 2 edicions.

A continuació es mostra la taula de les valoracions generals dels familiars dels participants al Campus CEM Piscines Bernat Picornell. La puntualitat en el servei d'acollida ha estat l'aspecte més puntuat amb una nota de 4,7 punts sobre 5,0. Per contra, la sol·licitud d'ajut econòmic obté la nota més baixa amb una puntuació de 3,5 sobre 5,0 punts. En general, la valoració del campus ha estat de 4,3 punts sobre 5,0.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,3	4,2	4,5
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,2	4,2	4,3
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	3,5	3,1	4,2
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	4,4	4,3	4,5
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,5	4,5	4,5

2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,4	4,4	4,6
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,4	4,4	4,5
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,7	4,6	4,8
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,6	4,5	4,8
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	4,0	4,0	4,2
4. Satisfacció global	4,4	4,4	4,5
<b>Nota general campus</b>	<b>4,3</b>	<b>4,2</b>	<b>4,5</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

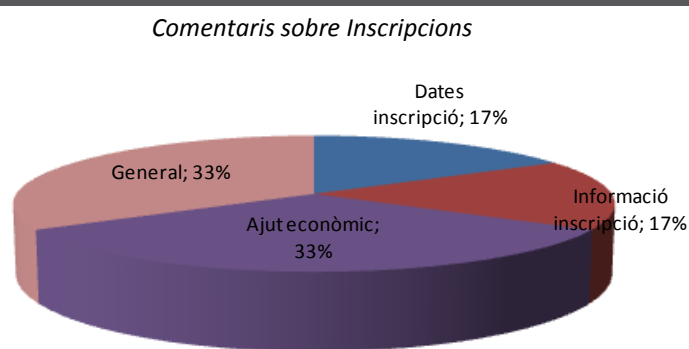
#### 4.15.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

Taula 34. CEM Piscines Bernat Picornell. Valoració Familiars: Procés d'inscripció.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=105	4,4	<b>4,0</b>	4,3	4,3	4,5	<b>4,6</b>	<b>4,6</b>	<b>4,0</b>
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=106	4,3	4,1	4,4	4,0	4,3	<b>4,7</b>	4,3	<b>3,7</b>
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=61	3,6	<b>2,4</b>	3,9	<b>2,4</b>	3,8	<b>4,5</b>	4,4	4,0

Els familiars del Campus CEM Piscines Bernat Picornell estan satisfets de les **dates i el procés d'inscripció**, les valoracions són elevades i oscil·len entre els 3,7 la mínima i 4,6 la màxima; totes dues puntuacions en el grup de familiars de les dones. Tot i així, pel que fa a **l'ajut econòmic**, aquest ítem ha rebut les notes més baixes de la taula amb mínimes de 2,4 punts en dues franges d'edat del grup masculí.

#### 4.15.2.2. Comentaris sobre Inscripcions

Figura 73. CEM Piscines Bernat Picornell. Comentaris sobre Inscripcions



n=6

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

##### Dates inscripció

Horari més flexible per fer-los compatibles amb la feina dels pares

La data i hora per fer la inscripció es fixa i si no tens lliure has de perdre un dia de feina

##### Ajut econòmic

Els límits econòmics per unitat familiar per tenir ajut econòmic són molt baixos

Molt agraïda per l'ajuda econòmica

##### Informació inscripció

Avisar per email quan són les inscripcions

El servei de comunicació atenció telefònica ha de millorar

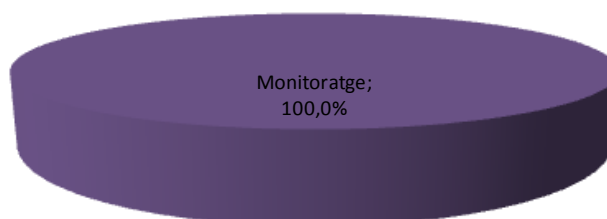
**4.15.2.3. Valoracions sobre Activitats**

Taula 35. CEM Piscines Bernat Picornell. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=103	4,5	4,3	4,4	<b>4,0</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	4,4	4,3
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=102	4,6	4,5	<b>4,7</b>	<b>4,0</b>	4,5	<b>4,7</b>	4,4	4,3
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=102	<b>4,1</b>	4,5	4,5	4,3	4,6	<b>4,7</b>	4,4	<b>4,7</b>
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=103	4,4	4,4	<b>4,6</b>	<b>4,1</b>	4,4	4,4	4,5	<b>4,6</b>

Els familiars tant de nois i noies mostren uns resultats elevats envers les activitats molt similars amb un rang d'entre els 4,0 i 4,7 punts per tots els ítems. Així doncs, estan satisfets amb com s'ha ofert aquest servei.

**4.15.2.4. Comentaris sobre Activitats**

Figura 74. CEM Piscines Bernat Picornell. Comentaris sobre Activitats

*Comentaris sobre Activitats*

n=1

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

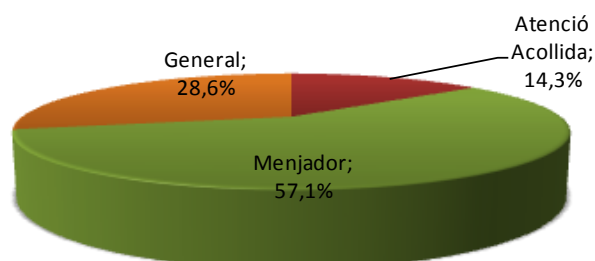
**Monitoratge**

Agraïda de poder haver parlat amb un monitor sobre un problema

**4.15.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris**

Taula 36. CEM Piscines Bernat Picornell. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=92	4,8	4,7	4,5	4,6	<b>5,0</b>	4,8	4,8	<b>4,4</b>
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=93	4,6	4,5	<b>4,4</b>	4,6	4,9	<b>5,0</b>	4,7	4,6
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=102	4,4	4,0	<b>3,6</b>	4,1	4,5	<b>4,7</b>	3,8	4,0

Com passa amb les valoracions de les activitats, els familiars valoren molt positivament els serveis complementaris. En aquest cas es poden destacar dues màximes puntuacions de 5,0 punts en els dos primers ítems en les franges de 3 a 6 anys i de 7 a 9 anys de les noies. El **servei de menjador**, tot i mantenir una màxima de 4,7 punts, és l'aspecte que s'ha valorat més negativament amb la mínim de tota la taula que ha estat de 3,6 punts.

**4.15.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris****Figura 75. CEM Piscines Bernat Picornell. Comentaris sobre Serveis Complementaris***Comentaris sobre Serveis Complementaris*

n=7

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

**Menjador**

El nen ha comentat que el menjar no era gens bo

Hauria de millorar el menjar

Quantitat de beguda i menjar inadequat

**Atenció acollida**

Els nens no fan cap activitat durant l'acollida

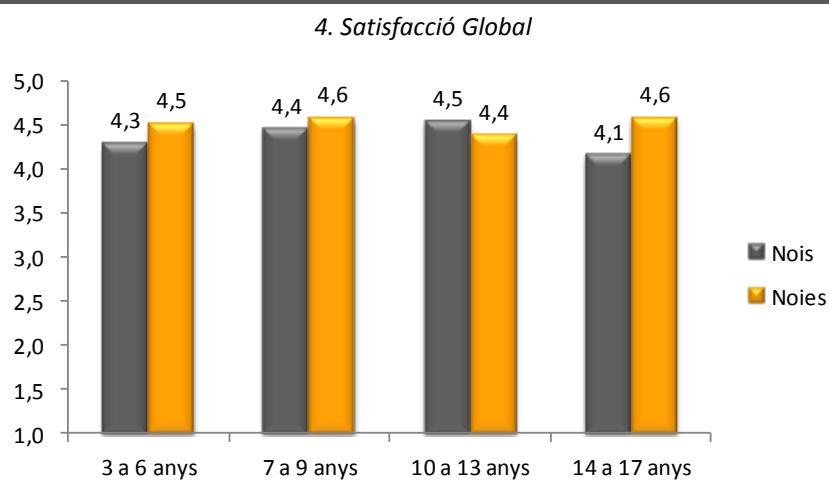
**General**

Falta més temps de piscina i més esports aquàtics

Han estat molt atents i amables en general

#### 4.15.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

Figura 76. CEM Piscines Bernat Picornell. Valoració familiars: Satisfacció Global.



n=103

La valoració de la satisfacció global dels familiars dels participants dels Campus CEM Piscines Bernat Picornell és molt similar entre els familiars dels nois i els de les noies. Totes les puntuacions estan igual o per sobre de 4,1 essent 4,6 la puntuació màxima apareixent en els grups d'edat de 7 a 9 anys i de 14 a 17 anys.

#### 4.16. Campus Estadi Municipal d'atletisme Joan Serrahima

Al Campus Estadi Municipal d'atletisme Joan Serrahima s'han recollit un total de 30 qüestionaris de participants i 14 qüestionaris de familiars.

<b>Qüestionaris participants</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	2	9	2	-
Nena/noia	4	6	6	1
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>1</b>

n=30

<b>Qüestionaris familiars</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	3	4	-	-
Nena/noia	-	3	4	-
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>-</b>

n=14

##### 4.16.1. Estadi Municipal d'atletisme Joan Serrahima. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus Estadi Municipal d'atletisme Joan Serrahima. La puntuació màxima d'aquest és de 4,7 sobre 5 en la valoració de la satisfacció general, la puntuació mínima és 3,3 sobre 5 en la pregunta de l'aprenentatge de coses noves. La valoració general del campus se situa en 4,2 sobre 5.

<b>Pregunta</b>	<b>general</b>	<b>nen/noi</b>	<b>nena/noia</b>
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,7	4,8	4,7
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	3,3	3,1	3,4
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,1	3,8	4,3
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,5	4,2	4,8
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	4,1	4,4	3,8
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	4,4	4,5	4,4
<b>Nota general campus</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>	<b>4,2</b>



**4.16.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 37. Estadi Municipal d'atletisme Joan Serrahima. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=29	<b>5,0</b>	4,8	<b>4,5</b>	-	4,7	<b>4,8</b>	<b>4,5</b>	<b>5,0</b>
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=30	3,5	3,1	2,5	-	3,5	3,2	<b>3,8</b>	<b>2,0</b>
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=30	4,5	<b>3,7</b>	4,0	-	4,5	3,8	4,5	<b>5,0</b>
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=29	4,5	4,2	<b>3,5</b>	-	<b>5,0</b>	4,7	4,7	<b>5,0</b>
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=27	<b>5,0</b>	4,3	4,5	-	4,0	<b>3,2</b>	4,2	<b>5,0</b>
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat? n=30	<b>5,0</b>	4,4	4,5	-	4,3	4,7	4,2	<b>4,0</b>

En les valoracions referent a “com t'ho has passat” són els nois més petits i les noies més grans les que s'ho han passat millor, atorgant una valoració de 5,0 punts. Tot i això, es

destaquen les puntuacions força altes en general de l'ítem, que oscil·len entre els 4,5 i 5,0 punts.

En referència a les “**coses que abans no sabies o no sabies fer**”, a diferència de l'anterior ítem, aquest és el més baix puntuat amb una màxima de 3,8 punts i una mínima de 2,0 punts donada aquesta darrera per les noies més grans de 14 a 17 anys. S'ha de tenir en compte però que per aquesta franja d'edat del grup femení només hi ha hagut una resposta, per tant les xifres no poden esdevenir resultats significatius.

En les valoracions de les **amistats fetes** durant el campus hi ha diferències. Mentre els nois de 7 a 9 anys donen la mínima de 3,7 punts, la única resposta femenina de 14 a 17 anys dóna 5,0 punts.

Pel que fa al **monitoratge**, les noies l'han valorat més positivament que els nois. El grup femení ha aportat dos màximes puntuacions de 5,0 punts i dos 4,7; mentre que en el grup masculí les xifres han oscil·lat entre els 3,5 i 4,5 punts.

La valoració del **menjar** ha obtingut un 5,0 en el grup masculí, en la franja de 3 a 6 anys i una mínima de 3,2 punts en les noies de 7 a 9 punts.

I per últim, en la valoració de les **sortides** els noi de 3 a 6 anys són els més satisfets valorant aquest aspecte amb un 5,0. La puntuació mínima és de 4,0 donada per la única resposta femenina del grup de 14 a 17 anys.

#### 4.16.1.2. Comentaris

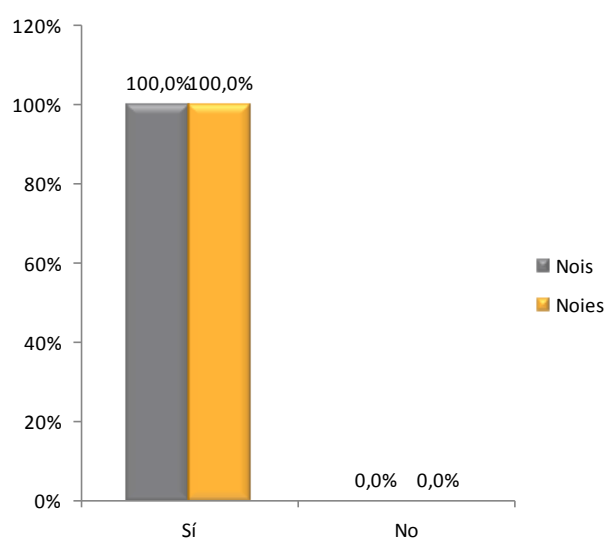
Aquest campus no disposa de comentaris per part dels participants.

#### 4.16.2. Estadi Municipal d'atletisme Joan Serrahima. Valoració familiars

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus Estadi Municipal d'atletisme Joan Serrahima.

**Figura 77. Estadi Municipal d'atletisme Joan Serrahima. Informació sobre el participant**

##### 1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe

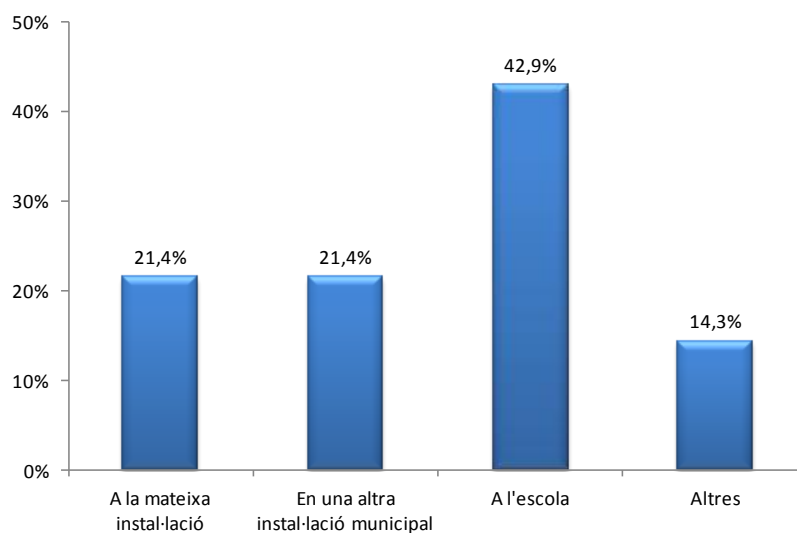


n=14

Els resultats obtinguts referents a la pràctica física i esportiva dels participants del Estadi Municipal d'atletisme Joan Serrahima, mostren uns percentatges de pràctica màxims amb un 100% per a tots dos grups.

Figura 78. Estadi Municipal d'atletisme Joan Serrahima. Informació sobre el participant

## 2. On desenvolupa la pràctica?

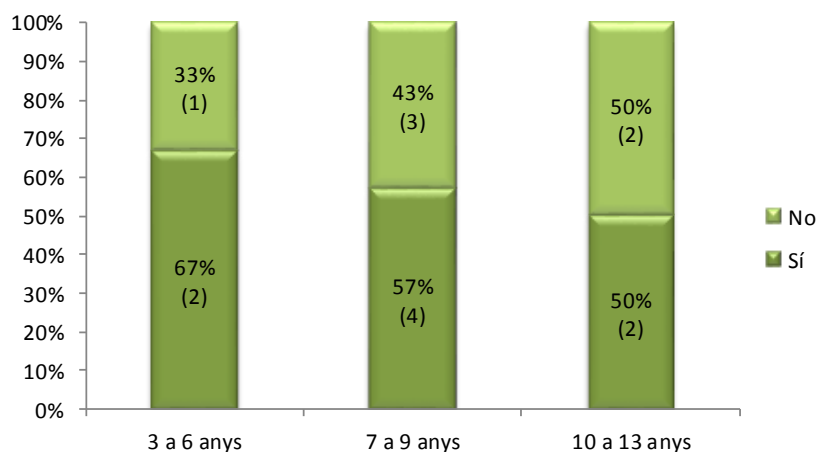


n=14

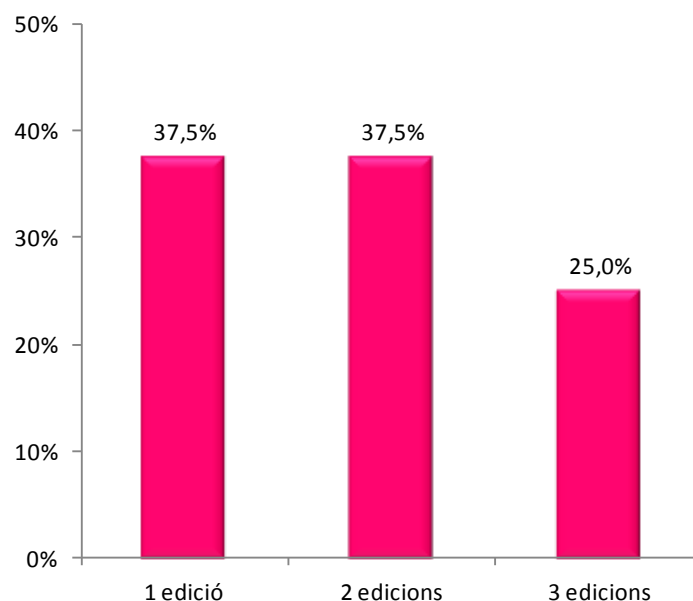
A l'escola es on la majoria dels participants desenvolupen la pràctica durant l'any (42,9%), seguidament de la mateixa instal·lació Estadi Municipal d'atletisme Joan Serrahima i d'altres municipals (21,4% tots dos ítems). I per últim, altres instal·lacions de caràcter privat apareix amb molta menys força amb només un 14,3%.

Figura 79. Estadi Municipal d'atletisme Joan Serrahima. Informació sobre el participant

## 3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat



## 4. En quantes edicions?



Gràfic 1 =14; Gràfic 2 n=8

Un 57,1% dels participants indica haver participat al Campus anteriorment. I observant els resultats per franges d'edat, es mantenen les proporcionalitats en totes aquestes.

Analitzant el nombre d'edicions en què han pres part els participants, el 37,5% dels participants ho han fet en una edició com també en 2. El 25% restant ho han fet en 3 edicions.

A continuació es mostra la taula de les valoracions generals dels familiars dels participants al Estadi Municipal d'atletisme Joan Serrahima. La puntualitat de les activitats ha estat la nota més alta amb un 4,6 sobre 5,0. Per contra, el servei de menjador i l'atenció de l'acollida obtenen la nota més baixa amb una puntuació de 3,9 sobre 5,0. En general, la valoració del campus ha estat de 4,2 punts sobre 5,0.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,3	4,7	3,9
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,0	4,6	3,4
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	4,4	4,8	3,0
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	4,2	4,3	4,1
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,6	4,7	4,6
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,0	4,3	3,7

2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,1	4,3	4,0
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,1	4,0	4,3
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	3,9	4,0	3,8
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	3,9	3,8	4,0
4. Satisfacció global	4,2	4,5	4,0
<b>Nota general campus</b>	<b>4,2</b>	<b>4,4</b>	<b>3,9</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

#### 4.16.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=14	4,7	<b>4,8</b>	-	-	-	4,0	<b>3,8</b>	-
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=14	<b>4,7</b>	4,5	-	-	-	4,3	<b>2,8</b>	-
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=5	<b>5,0</b>	4,7	-	-	-	-	<b>3,0</b>	-

Pel que fa a la valoració de les **dates d'inscripció**, la puntuació mínima és un 3,8 donada pels familiars de les noies de 10 a 13 anys, mentre que la màxima és de 4,8 punts i la donen els dels nois de 7 a 9 anys.

El **procediment d'inscripció** es valora amb 4,7 punts de màxima per part dels familiars dels nois de 3 a 6 anys. La mínima es situa en un 2,8 i són els familiars de les noies de 10 a 13 anys els encarregats de donar aquesta puntuació.

En quant a la valoració de la satisfacció amb la **sol·licitud de l'ajut econòmic**, obté una màxima de 5,0 punts i una mínima de 3,0 punts.

#### 4.16.2.2. Comentaris sobre Inscripcions

Els familiars dels participants d'aquest campus no han realitzat cap comentari respecte el procés d'inscripció.

#### 4.16.2.3. Valoracions sobre Activitats

Taula 39. Estadi Municipal d'atletisme Joan Serrahima. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=14	4,0	4,5	-	-	-	4,0	4,3	-
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=14	4,7	4,8	-	-	-	4,3	4,8	-
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=14	4,0	4,5	-	-	-	4,3	3,3	-
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=14	4,0	4,5	-	-	-	4,0	4,0	-

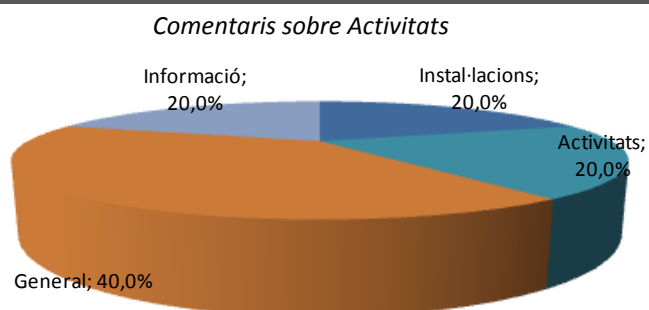
La valoració de la **qualitat de les instal·lacions** reflexa uns resultats que oscil·len entre els 4,0 i 4,5 punts en el grup masculí i de 4,0 i 4,3 en el femení.

Pel que fa a la **valoració de la puntualitat i el monitoratge**, la puntuació màxima és un 4,8 i s'obté per part dels familiars dels nois de 7 a 9 anys i les noies de 10 a 13 anys. La mínima, en aquest cas, es troba en els 4,3 punts i és donada pels familiars de les noies de 7 a 9 anys.

Per últim, en la valoració de la **satisfacció de les expectatives**, els familiars dels nois són els que es mostren més satisfets, donant una màxima puntuació de 4,5 punts.

#### 4.16.2.4. Comentaris sobre Activitats

Figura 80. Estadi Municipal d'atletisme Joan Serrahima. Comentaris sobre Activitats



n=5

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

##### General

El nen surt content i sempre te ganes de tornar

Potser estaria bé un petit informe final

Un casal molt divertit i sempre té ganes de tornar-hi

##### Instal·lació

Estaria bé més espais d'ombra a l'aire lliure

##### Activitats

Estaria bé major varietat d'activitats



**4.16.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris**

Taula 40. Estadi Municipal d'atletisme Joan Serrahima. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=7	3,0	4,5	-	-	-	4,0	4,5	-
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=7	3,0	4,5	-	-	-	4,0	3,5	-
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=11	3,5	4,0	-	-	-	4,0	4,0	-

La puntuació més alta de la **puntualitat de l'acollida** es troba entre els familiars dels nois de 7 a 9 anys i els de les noies de 10 a 13 anys, atorgant 4,5 punts. La puntuació més baixa és la donada pels parents dels nois de 3 a 6 anys, amb un 3,0.

Pel que fa a l'**atenció del servei d'acollida**, tornen a ser els familiars dels nois de 7 a 9 anys els que donen una major puntuació (4,5) i els dels nois de 3 a 6 anys els que donen la nota més baixa amb un 3,0.

Finalment, la valoració del **servei de menjador** obté unes puntuacions molt similars entre les diferents franges d'edat on en la majoria dels casos s'obté un 4,0.

#### 4.16.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris

Figura 81. Estadi Municipal d'atletisme Joan Serrahima. Comentaris sobre Serveis Complementaris

*Comentaris sobre Serveis Complementaris*



n=1

A continuació es mostra l'únic comentari obtingut:

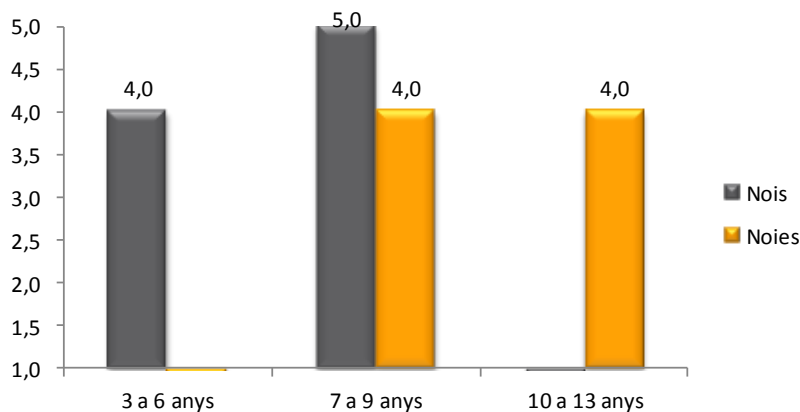
**Menjador**

No estic conforme amb els plats i gots de plàstic

#### 4.16.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

Figura 82. Estadi Municipal d'atletisme Joan Serrahima. Valoració familiars: Satisfacció Global.

*4. Satisfacció Global*



n=13

La valoració de la satisfacció global dels familiars dels participants dels campus Estadi Municipal d'atletisme Joan Serrahima és diversa. En el cas del grup femení, de les dos franges d'edat de les quals s'ha obtingut resposta s'ha donat la mateixa valoració amb 4,0 punts. En el cas masculí el familiars de 3 a 6 anys han donat 4,0 punts també i els de 7 a 9 la màxima de 5,0 punts.

#### 4.17. Campus CEM La Bordeta

Al Campus CEM La Bordeta s'han recollit un total de 25 qüestionaris de participants i 13 qüestionaris de familiars.

<b>Qüestionaris participants</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	9	9	-	-
Nena/noia	4	3	-	-
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

n=25

<b>Qüestionaris familiars</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	4	6	-	-
Nena/noia	1	2	-	-
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

n=13

##### 4.17.1. CEM La Bordeta. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus CEM La Bordeta. La puntuació màxima d'aquest és 4,9 sobre 5 en la valoració de la satisfacció general. La puntuació mínima és de 3,6 sobre 5 i s'ha obtingut en la pregunta referent a l'aprenentatge de coses noves. La valoració general del campus se situa en 4,3 sobre 5.

<b>Pregunta</b>	<b>general</b>	<b>nen/noi</b>	<b>nena/noia</b>
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,9	4,9	5,0
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	3,6	3,5	3,9
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,4	4,5	4,6
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,8	4,7	5,0
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	4,0	3,9	4,0
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	-	-	-
<b>Nota general campus</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>	<b>4,5</b>

**4.17.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 41. CEM La Bordeta. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=25	<b>4,8</b>	<b>5,0</b>	-	-	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	-	-
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=5	3,7	3,2	-	-	<b>3,0</b>	<b>5,0</b>	-	-
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=25	<b>4,8</b>	4,3	-	-	<b>5,0</b>	<b>4,0</b>	-	-
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=25	<b>4,7</b>	<b>4,8</b>	-	-	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	-	-
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=23	4,2	3,6	-	-	<b>3,5</b>	<b>4,3</b>	-	-
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	-	-	-	-	-	-	-	-

La valoració referent a “**com t'ho has passat**” és molt similar, tant en nois com en noies en totes les franges d'edat donant 5,0 punts, exceptuant la franja de nois de 3 a 6 anys que donen un 4,8.

En referència a l'aprenentatge de "**coses que abans no sabies o no sabies fer**", els nois de 7 a 9 anys són els més satisfets en aquest aspecte donant 5,0 punts, mentre que els de 3 a 6 són els que ho estan menys donant la mínima de l'ítem que ha estat de 3,0 punts.

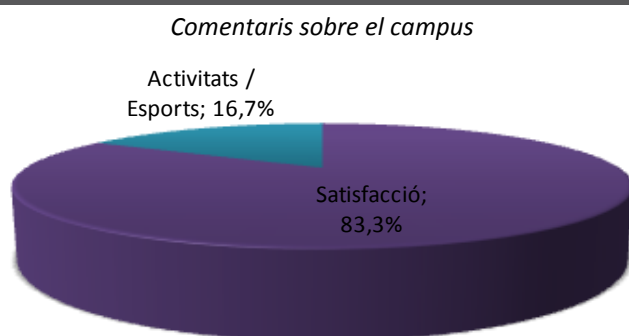
Les valoracions de les **amistats fetes** durant el campus en ambdós sexes els més petits són els més satisfets amb puntuacions de 4,8 i 5,0 punts respectivament per nois i noies.

Pel que fa al **monitoratge**, la valoració és molt elevada, en tan sol un cas la puntuació baixa de 4,8. Les noies en general són les que es mostren més contentes en aquest aspecte atorgant un 5,0.

La valoració del **menjar** la mínima i màxima puntuació es troba en el mateix grup masculí i són de 3,5 i 4,3 punts.

#### 4.17.1.2. Comentaris

**Figura 83. CEM La Bordeta. Comentaris sobre el campus**



n=6

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### **Activitats/Esports**

M'han agradat molt els esports

#### **Satisfacció**

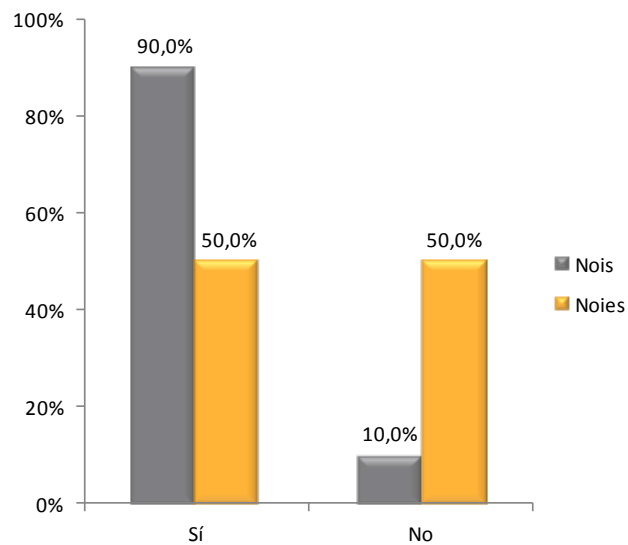
M'ho he passat molt bé al campus

#### 4.17.2. CEM La Bordeta. Valoració familiars

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus CEM La Bordeta.

**Figura 84. CEM La Bordeta. Informació sobre el participant**

*1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe*

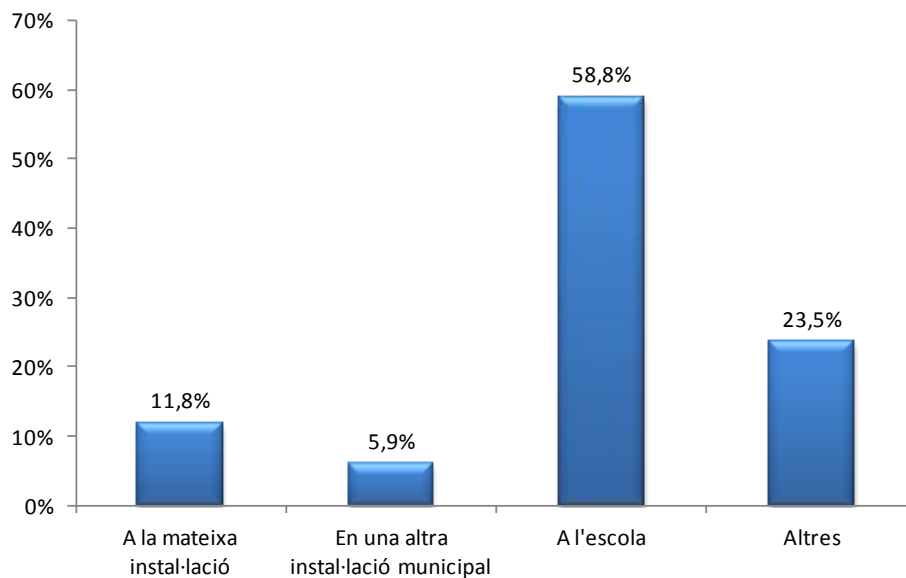


n=14

Els resultats obtinguts referents a la pràctica física i esportiva dels participants del CEM La Bordeta durant el curs, mostren que el 90% dels nois participants realitzen activitat física durant el curs i només un 50% de noies ho fan.

Figura 85. CEM La Bordeta. Informació sobre el participant

## 2. On desenvolupa la pràctica?

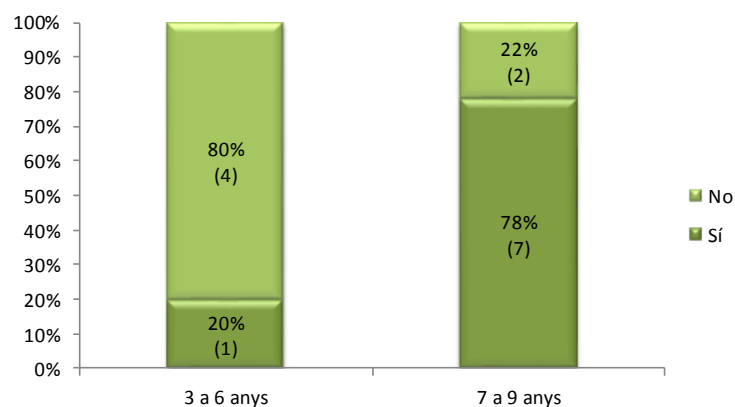


n=17

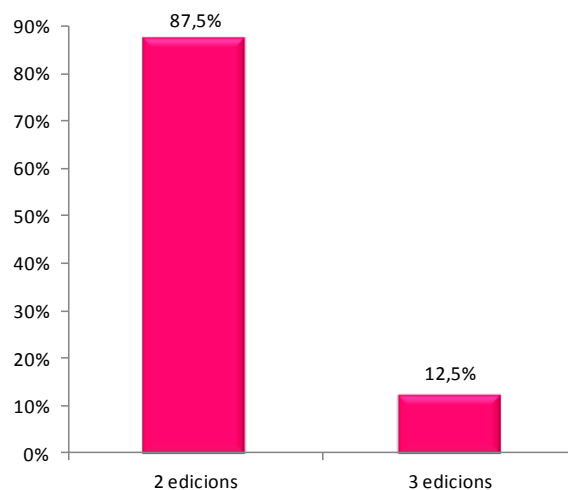
A l'escola (58,8%) és el lloc on la majoria de participants realitzen esport durant l'any. En un segon pla aquest practiquen esport en altres instal·lacions privades (23,5%), a la mateixa (11,8%) i a altres de caràcter municipal (5,9%).

Figura 86. CEM La Bordeta. Informació sobre el participant

## 3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat



## 4. En quantes edicions?



Gràfic 1 n=14; Gràfic 2 n=8

Un 57,1% dels participants indica haver participat al Campus anteriorment. Segmentant aquests resultats en funció de les franges d'edat, s'observa com els participants de més edat són els que més han participat en aquest campus anteriorment.

Analitzant el nombre d'edicions en què han pres part els participants, la gran majoria de han participat en 2 edicions (87,5%) i la resta en 3 edicions (12,5%).

A continuació es mostra la taula de les valoracions generals dels familiars dels participants al CEM La Bordeta. La puntuació en el servei d'acollida (puntualitat) és l'aspecte més ben puntuat amb una nota de 5,0 sobre 5,0. Per contra, la sol·licitud d'ajut econòmic obté la nota més baixa amb una puntuació de 3,0 sobre 5,0. En general, la valoració del campus ha estat de 4,3 punts sobre 5,0.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,5	4,4	4,4
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,2	4,0	4,0
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	3,0	1,0	1,0
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	4,3	4,1	4,1
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,8	4,8	4,8
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,5	4,5	4,5
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,6	4,5	4,5



3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	5,0	5,0	5,0
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,2	4,3	4,3
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	3,8	3,7	3,7
4. Satisfacció global	4,4	4,4	4,4
<b>Nota general campus</b>	<b>4,3</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

#### 4.17.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=13	4,5	<b>4,3</b>	-	-	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	-	-
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=13	4,3	<b>3,8</b>	-	-	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	-	-
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=4	-	<b>1,0</b>	-	-	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	-	-

Tal i com es pot observa en la taula, els familiars del grup femení són els que donen les puntuacions màximes per als 3 ítems amb 5,0 punts en les dues franges d'edat de les que s'han obtingut respostes.

Pel que fa a les **dates d'inscripció, el procediment i la sol·licitud d'ajut econòmic**, les mínimes les donen en tots tres casos els familiars dels nois de 7 a 9 anys i són de 4,3; 3,8 i 1,0 punts.

#### 4.17.2.2. Comentaris sobre Inscripcions

**Figura 87. CEM La Bordeta. Comentaris sobre Inscripcions**

*Comentaris sobre Inscripcions*

No s'han recollit comentaris sobre les inscripcions per aquest campus del CEM La Bordeta.

#### 4.17.2.3. Valoracions sobre Activitats

Taula 43. CEM La Bordeta. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=13	3,8	4,2	-	-	5,0	5,0	-	-
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=13	4,5	5,0	-	-	5,0	5,0	-	-
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=13	4,3	4,5	-	-	5,0	5,0	-	-
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=13	4,3	4,5	-	-	5,0	5,0	-	-

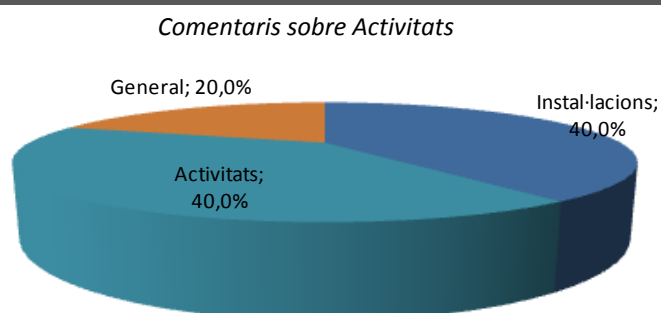
En el present apartat d'activitats, els familiars de les noies participants tornen a donar les màximes puntuacions de 5,0 punts en els diferents ítems i franges d'edat. S'ha de tenir en

compte però que només s'han obtingut 3 respostes en total del grup femení i per tant, aquest resultat no són representatius.

Les mínimes corren a càrrec dels familiars dels nois més petits del campus (3 a 6 anys); tot i que es destaca una màxima de 5 punts donada en el segon ítem en la segona franja d'edat.

#### 4.17.2.4. Comentaris sobre Activitats

Figura 88. CEM La Bordeta. Comentaris sobre Activitats



n=5

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Instal·lacions

Molta calor a la pista esportiva

#### Activitats

Tot perfecte. El nostre fill ha passat dues setmanes fantàstiques. Repetirem l'any que ve

#### General

Aquest any amb tants mosquits, no sortiria a la farga cada dia

#### 4.17.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris

Taula 44. CEM La Bordeta. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.

PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=4	5,0	5,0	-	-	-	-	-	-

3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=5	5,0	4,0	-	-	-	4,0	-	-
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=12	4,3	3,5	-	-	4,0	4,5	-	-

Les puntuacions de la **puntualitat** són les màximes en les dues franges de les que s'ha obtingut resposta, en el grup masculí (5,0 punts).

Pel que fa a l'**atenció del servei d'acollida**, la tendència és similar a la valoració de l'anterior ítem, però les mínimes es troben en els 4,0 punts.

Finalment, la valoració del **servei de menjador** és la que presenta les puntuacions més baixes d'aquest apartat, amb una nota mínima de 3,5 punts per part dels familiars de dels nois de 7 a 9 anys.

#### 4.17.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris

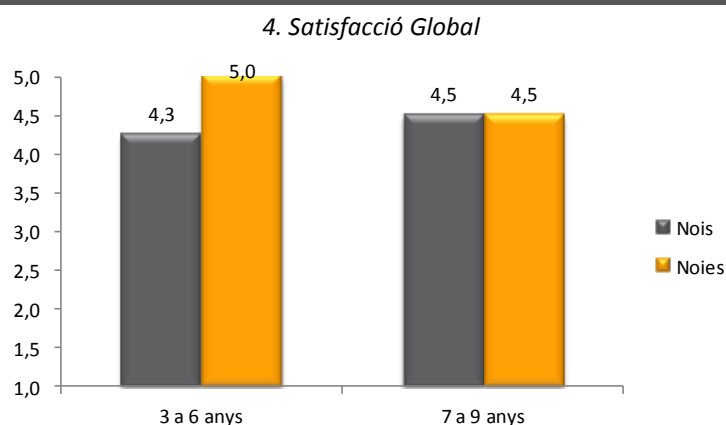
**Figura 89. CEM La Bordeta. Comentaris sobre Serveis Complementaris**

*Comentaris sobre Serveis Complementaris*

No s'ha realitzat cap comentari sobre els serveis complementaris d'aquest campus, el CEM la Bordeta.

#### 5.17.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

**Figura 90. CEM La Bordeta. Valoració familiars: Satisfacció Global.**



n=13

La valoració de la satisfacció global dels familiars dels participants dels campus CEM La Bordeta varia en funció de l'edat dels participants, però en general és alta. Els familiars dels participants de 7 a 9 anys donen 4,5 punts en ambdós sexes. En la franja de 3 a 6 anys es troba la màxima i la mínima del gràfic amb 4,3 i 5,0 punts respectivament.

#### 4.18. CEM L'Espanya Industrial

Al Campus CEM L'Espanya Industrial s'han recollit un total de 76 qüestionaris de participants i 56 de familiars.

Qüestionaris familiars	3-6 anys	7-9 anys	10-13 anys	14-17 anys
Nen/noi	2	21	27	2
Nena/noia	-	13	13	-
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>34</b>	<b>40</b>	<b>2</b>

n=76

Qüestionaris familiars	3-6 anys	7-9 anys	10-13 anys	14-17 anys
Nen/noi	-	17	18	-
Nena/noia	-	10	11	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>27</b>	<b>29</b>	<b>2</b>

n=56

##### 4.18.1. CEM L'Espanya Industrial. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus CEM L'Espanya Industrial. La puntuació màxima d'aquest és 4,7 sobre 5 en la valoració de la satisfacció. La puntuació mínima és 3,5 sobre 5 i s'ha obtingut en la pregunta referent a la l'aprenentatge de coses noves. La valoració general del campus se situa en 4,0 sobre 5.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,7	4,6	5,0
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	3,5	3,5	3,3
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,0	4,0	4,0
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,4	4,2	4,8
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	3,7	3,9	3,6
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	3,8	3,4	5,0
<b>Nota general campus</b>	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>	<b>4,3</b>

**4.18.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 45. CEM L'Espanya Industrial. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=76	5,0	4,6	4,6	-	-	5,0	5,0	-
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=76	4,5	4,0	3,1	-	-	3,9	2,7	-
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=75	4,5	4,2	3,7	-	-	4,5	3,6	-
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=76	5,0	4,7	3,7	-	-	5,0	4,7	-
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=64	5,0	3,7	3,9	-	-	4,0	3,1	-
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat? n=17	-	3,0	3,7	-	-	5,0	5,0	-

La valoració referent a “**com t'ho has passat**” és molt similar, tant en nois com en noies amb màximes de 5,0 punts en 3 franges d'edat diferents i la mínima de 4,6 punts en les dos franges restants; sent així valoracions força altes.

En referència a l'aprenentatge de “**coses que abans no sabies o no sabies fer**”, les noies valoren més baixa l'ítem donant la mínima més baixa amb un 2,7. La màxima la donen els nois de 3 a 6 anys amb 4,5 punts.

Les valoracions de les **amistats fetes** troben la màxima en la mateixa puntuació que en l'ítem anterior, 4,5, i és donat també pels nois més petits als quals s'hi sumen les noies de 7 a 9 anys. La mínima és situa en els 3,7 punts.

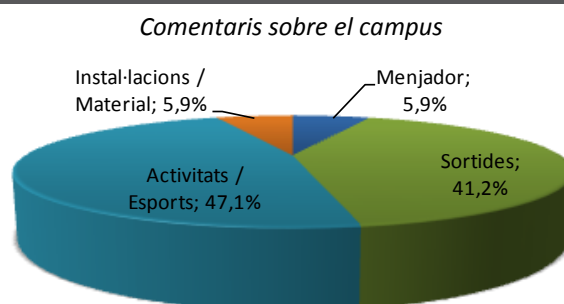
Pel que fa al **monitoratge**, les puntuacions més elevades recauen en les franges d'edat més primerenques (3 a 6 anys) en les quals es registren les xifres més elevades de 5,0 punts tant en nois com en noies.

La valoració del **menjar** també dona un 5,0 en el grup dels nois de 3 a 6 anys. La mínima però és molt més baixa disminuint fins els 3,1 punts.

Finalment, en la valoració de les **sortides** són les noies les que més bones notes donen (5,0 i 5,0). La mínima es situa en els 3,0 punts en el grup dels nois de 7 a 9 anys.

#### 4.18.1.2. Comentaris

Figura 91. CEM L'Espanya Industrial. Comentaris sobre el campus



n=17

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Menjador

El menjar es pot millorar



**Sortides**

Estaria bé fer alguna sortida

M'agradaria fer alguna sortida

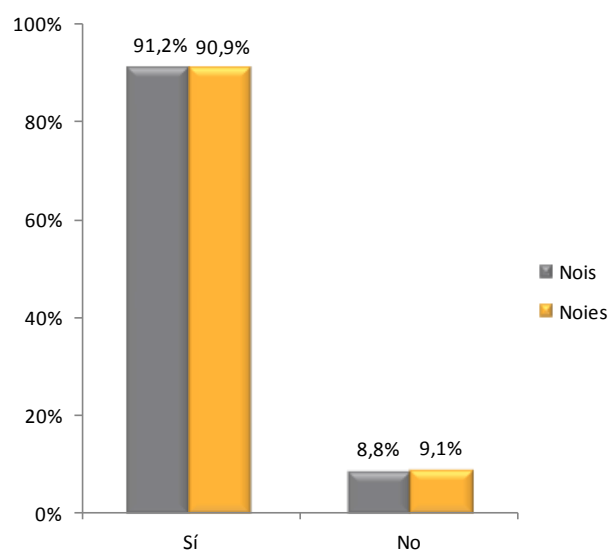
Voldria fer més sortides

**Instal·lacions/Material**

Als vestuaris hi havia insectes

*4.18.2. CEM L'Espanya Industrial. Valoració familiars*

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus CEM L'Espanya Industrial.

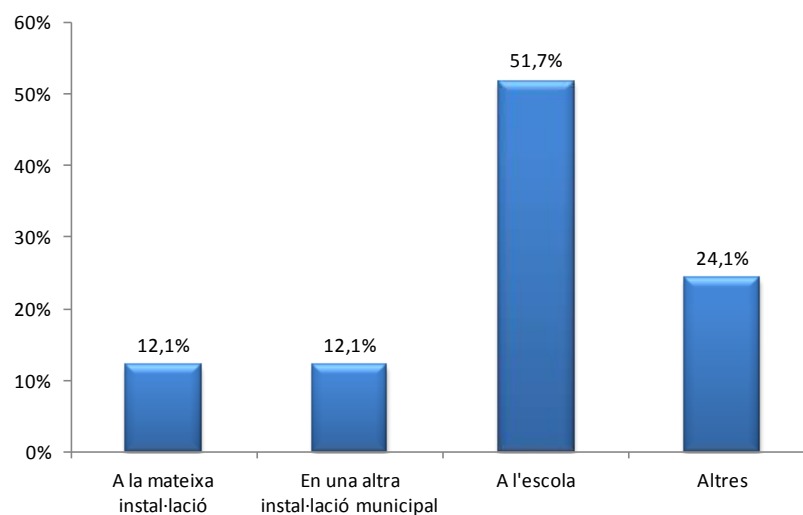
**Figura 92. CEM L'Espanya Industrial. Informació sobre el participant***1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe*

n=56

Els resultats obtinguts referents a la pràctica física i esportiva dels participants del CEM L'Espanya Industrial mostren uns elevats percentatges de pràctica amb resultats que sobrepassen el 90,0% en ambdós sexes.

Figura 93. CEM L'Espanya Industrial. Informació sobre el participant

## 2. On desenvolupa la pràctica?

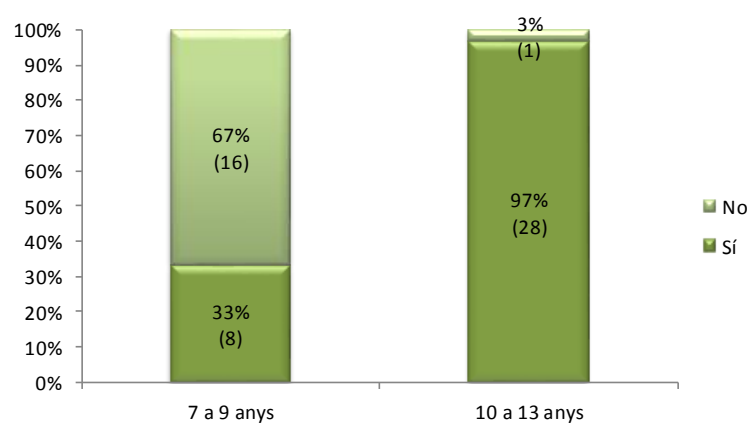


n=58

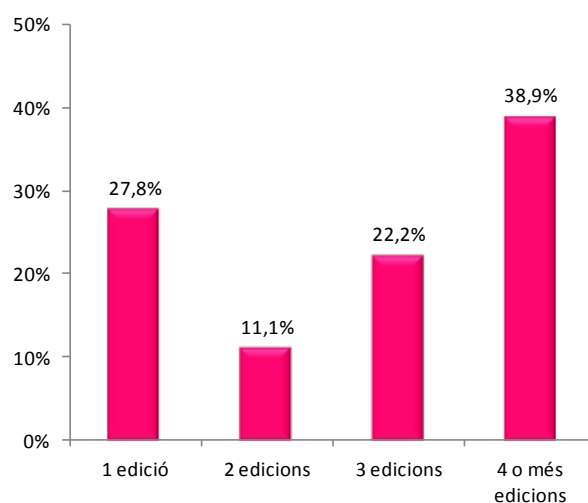
L'escola (51,7%) és el lloc més utilitzat pels participants del Campus que durant el curs fan esport o activitat física. A continuació, els participants opten per fer ús d'instal·lacions de caràcter privat (24,1%) i de la pròpia instal·lació esportiva i altres municipals (21,1%).

Figura 94. CEM L'Espanya Industrial. Informació sobre el participant

## 3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat



## 4. En quantes edicions?



Gràfic 1 =53; Gràfic 2 n=36

Un 67,9% dels participants indica haver participat al Campus anteriorment. Segmentant aquests resultats en funció de les franges d'edat, s'observa que a mesura que augmenta l'edat dels participants també ho fa el nombre de participants que han repetit a alguna edició del campus.

Analitzant el nombre d'edicions en què han pres part els participants, cal destacar que els que ho han fet en 4 o més edicions (38,9%) són els majoritaris, seguit dels que ho han fet en 1 edició (27,8%), 3 edicions (22,2%) i 2 edicions (11,1%)

A continuació es mostra la taula de les valoracions generals dels familiars dels participants al CEM L'Espanya Industrial. La puntualitat en els serveis complementaris ha estat l'aspecte més ben puntuat amb una nota de 4,4 sobre 5,0. Per contra, el menjador obté la nota més baixa amb una puntuació de 3,6 sobre 5,0. En general, la valoració del campus ha estat de 4,1 punts sobre 5,0.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,0	4,1	4,1
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	3,9	4,0	4,0
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	4,0	4,1	3,9
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	4,3	4,3	4,5
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,3	4,3	4,3
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,3	4,3	4,4

2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,1	4,1	4,2
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,4	4,6	4,3
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,2	4,4	4,4
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	3,6	3,5	3,6
4. Satisfacció global	4,1	4,1	4,1
<b>Nota general campus</b>	<b>4,1</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

#### 4.18.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=55	-	4,3	3,9	-	-	<b>4,6</b>	<b>3,6</b>	-
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=54	-	4,2	3,8	-	-	<b>4,6</b>	<b>3,4</b>	-
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=30	-	<b>4,2</b>	4,0	-	-	4,0	<b>3,8</b>	-

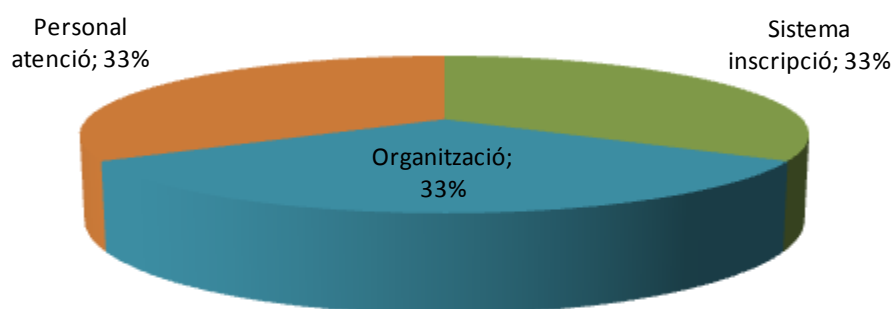
En la puntuació referent a les **dates i el procediment d'inscripció** passa exactament en els dos casos: la màxima es troba en el grup femení en la franja de 7 a 9 anys amb un 4,6; mentre que la mínima ho fa en la franja de 10 a 13 anys també en el grup femení però amb puntuacions de 3,6 i 3,4 punts.

En quant a la valoració de la satisfacció amb la **sol·licitud de l'ajut econòmic**, es registra una puntuació màxima de 4,2 punts que ve donada pels familiars dels nois de 7 a 9a anys. La mínima es situa en un 3,8 i la donen els familiars de les noies de 10 a 13 anys.

#### 4.18.2.2. Comentaris sobre Inscripcions

**Figura 95. CEM L'Espanya Industrial. Comentaris sobre Inscripcions**

*Comentaris sobre Inscripcions*



n=3

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### **Sistema inscripció**

La inscripció hauria de ser online

#### **Personal atenció**

Personal no informat i amb poques ganes d'atendre

#### **Organització**

Estaria bé fer la darrera setmana de juny

**4.18.2.3. Valoracions sobre Activitats**

Taula 47. CEM L'Espanya Industrial. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=55	-	4,4	<b>4,1</b>	-	-	<b>4,8</b>	<b>4,1</b>	-
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=56	-	4,6	4,1	-	-	<b>4,8</b>	<b>3,7</b>	-
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=56	-	4,6	4,0	-	-	<b>4,9</b>	<b>3,9</b>	-
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=56	-	4,4	3,9	-	-	<b>4,8</b>	<b>3,5</b>	-

La valoració de la **qualitat de les instal·lacions** els familiars de les noies ho valoren amb un 4,8 de màxima i un 4,1 de mínima en les dues franges d'edat de les que s'han obtingut resultats. Els familiars dels nois també donen la mínima de 4,1 punts en els de 10 a 13 anys.

Pel que fa a la **valoració de la puntualitat**, els familiars de les noies de 7 a 9 anys continuen donant la màxima amb 4,8 punts. Es destaca que en la resta d'ítems també és el grup de atorga la màxima amb xifres de 4,8 i 4,9 punts.

En quant a les valoracions del **monitoratge i la satisfacció de les expectatives**, les mínimes les donen els familiars de les noies de 10 a 13 anys amb valors que van entre els 3,5 punts i 3,9 punts.

**4.18.2.4. Comentaris sobre Activitats****Figura 96. CEM L'Espanya Industrial. Comentaris sobre Activitats***Comentaris sobre Activitats*

n=1

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

**Instal·lacions**

Presciència de paneroles als vestidors

**4.18.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris****Taula 48. CEM L'Espanya Industrial. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.**

PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=21	-	4,6	4,5	-	-	4,8	3,7	-
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=21	-	4,6	4,0	-	-	4,8	3,8	-
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=45	-	3,8	3,2	-	-	4,2	3,1	-

En les valoracions en referència a la **puntualitat i atenció del servei complementari d'acollida**, s'observa que s'han obtingut les mateixes màximes puntuacions per a les dues variables en les mateixes franges d'edat per part del grup femení (4,8).

Finalment, la valoració del **servei de menjador**, ha obtingut valoracions entre els 3,1 (familiars de les noies de 10 a 13 anys) i 4,2 punts (familiars de les noies de 7 a 9 anys). Els familiars dels nois puntuen entre 3,2 i 3,8 punts entre les 2 franges d'edat.

#### 4.18.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris

Figura 97. CEM L'Espanya Industrial. Comentaris sobre Serveis complementaris

*Comentaris sobre Serveis complementaris*



n=5

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Menjador

El menjar hauria de ser de més qualitat

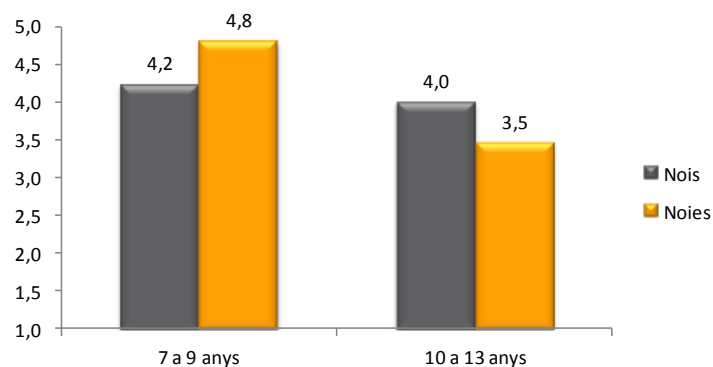
Menjar dolent igual que l'any passat

Millorar el menjar

#### 4.18.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

Figura 98. L'Espanya Industrial. Valoració familiars: Satisfacció Global.

*4. Satisfacció Global*



n=72



La valoració de la satisfacció global dels familiars dels participants del campus CEM L'Espanya Industrial presenta resultats variats tant en franges d'edat com entre sexes. Pel que fa als familiars dels nois, aquests han donat puntuacions de 4,2 i 4,0 respectivament a les dues franges d'edat. Els de les noies han donat tant la màxima com la mínima del gràfic amb 4,8 punts i 3,5 punts respectivament.

#### 4.19. Campus CEM La Marina

Al Campus CEM La Marina s'han recollit un total de 36 qüestionaris de participants i 11 qüestionaris de familiars.

<b>Qüestionaris participants</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	-	10	15	8
Nena/noia	-	-	3	-
<b>Total</b>	-	10	18	8

n=36

<b>Qüestionaris familiars</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	-	1	6	3
Nena/noia	-	-	1	-
<b>Total</b>	-	1	7	3

n=11

##### 4.19.1. CEM La Marina. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus CEM La Marina. La puntuació màxima d'aquest és de 4,6 sobre 5 en la valoració del monitoratge i per contra la puntuació mínima és 3,9 sobre 5 en la pregunta referent a l'aprenentatge de coses noves i haver fet amics i amigues. La valoració general del campus se situa en 4,2 sobre 5.

<b>Pregunta</b>	<b>general</b>	<b>nen/noi</b>	<b>nena/noia</b>
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,3	4,2	4,7
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	3,9	3,9	3,3
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	3,9	3,9	3,7
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,6	4,6	4,3
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	4,1	4,0	5,0
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	4,5	4,4	5,0
<b>Nota general campus</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>4,3</b>

**4.19.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 49. CEM La Marina. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=36	-	4,3	<b>4,1</b>	4,3	-	-	<b>4,7</b>	-
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=36	-	3,8	3,7	<b>4,4</b>	-	-	<b>3,3</b>	-
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=36	-	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	<b>3,4</b>	-	-	3,7	-
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=36	-	<b>4,7</b>	4,6	4,5	-	-	<b>4,3</b>	-
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=33	-	<b>3,7</b>	4,1	4,1	-	-	<b>5,0</b>	-
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat? n=35	-	4,8	4,3	<b>4,1</b>	-	-	<b>5,0</b>	-

La valoració referent a “**com t'ho has passat**” la valoració de les noies de 10 a 13 anys és la més elevada amb 4,7 punts en detriment dels 4,1 i 4,3 del grup masculí. S'ha de tenir en compte però que en la franja de 10 a 13 anys de les noies només s'han recollit 3 respostes.

Pel que fa a la puntuació sobre l'aprenentatge de “**coses que abans no sabies o no sabies fer**” el grup dels nois més grans atorguen la màxima amb 4,4 punts i les noies la mínima amb 3,3 punts.

En quan les **amistats fetes** durant el campus el grup dels nois donen tant la mínima (3,4) en la franja d'edat de 14 a 17 anys com la màxima (4,1) en la franja d'edat de 7 a 9 anys i de 10 a 13 anys.

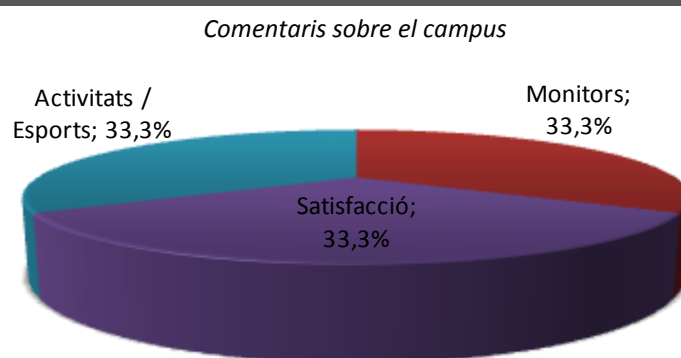
Pel que fa al **monitoratge**, aquest troba la màxima en la franja d'edat de 7 a 9 anys del grup dels nois amb una puntuació de 4,7 i la mínima en l'única franja de les noies en les que hi ha hagut resposta amb un 4,3.

El servei de **menjador** obté puntuacions entre els 3,7 punts i 4,1 punts en el grup masculí i la màxima de 5,0 punts en el grup femení.

En la valoració realitzada de **les sortides** és molt semblant a la de l'ítem anterior. La màxima és de 5,0 punts i la mínima de 4,1 punts en el grup masculí de més edat.

#### 4.19.1.2. Comentaris

**Figura 99. CEM La Marina. Comentaris sobre el campus**



n=3

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### **Monitors**

He millorat gràcies als monitors

**Satisfacció**

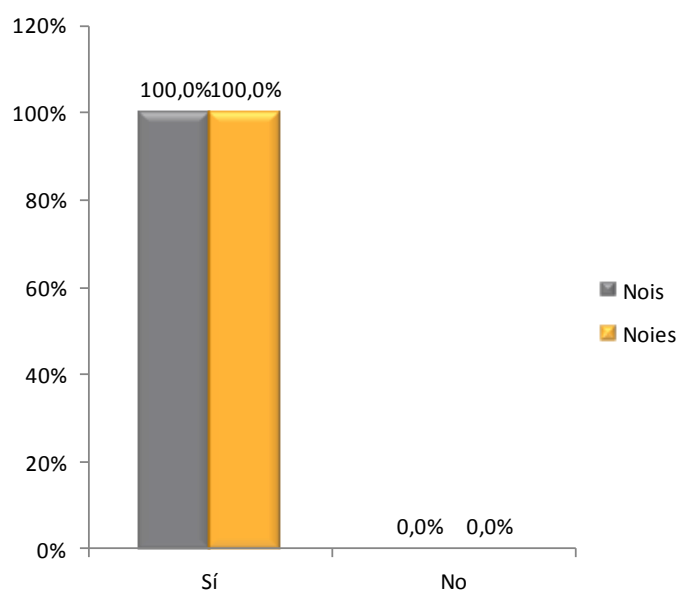
He pogut aprendre moltes coses noves

**Activitats/ Esports**

M'ha agradat que féssim activitats junts

*4.19.2. CEM La Marina. Valoració familiars*

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus CEM La Marina.

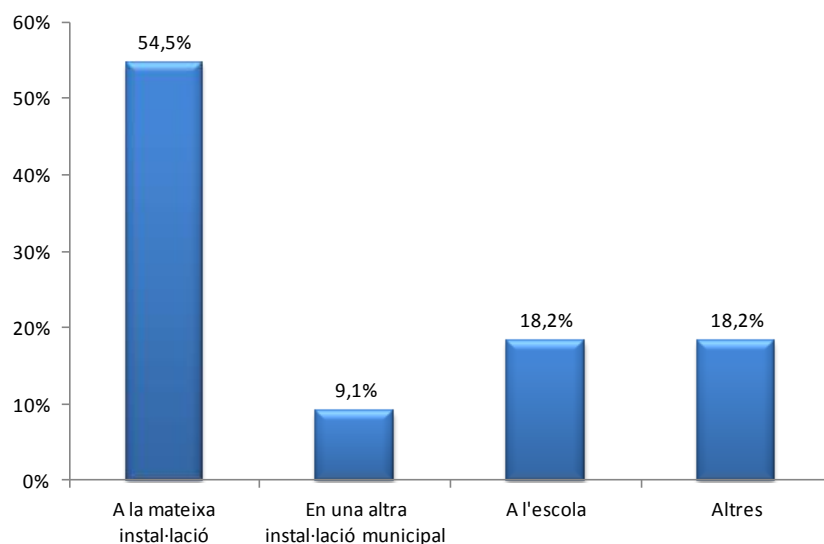
**Figura 100. CEM La Marina. Informació sobre el participant***1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe*

n=11

Els participants al Campus CEM La Marina presenten un índex de pràctica esportiva durant el curs força elevat amb uns % 100% tant en nois com en noies.

Figura 101. CEM La Marina. Informació sobre el participant

## 2. On desenvolupa la pràctica?

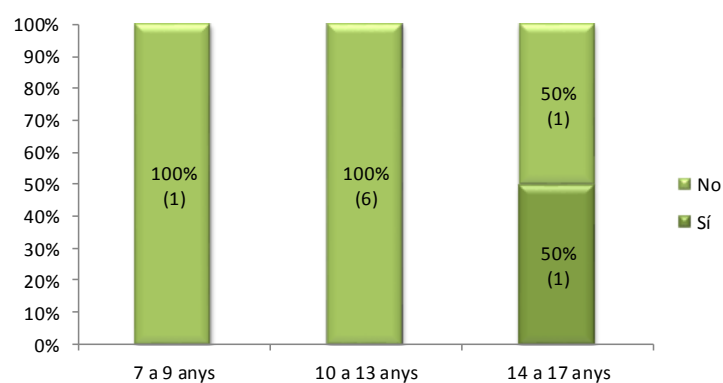


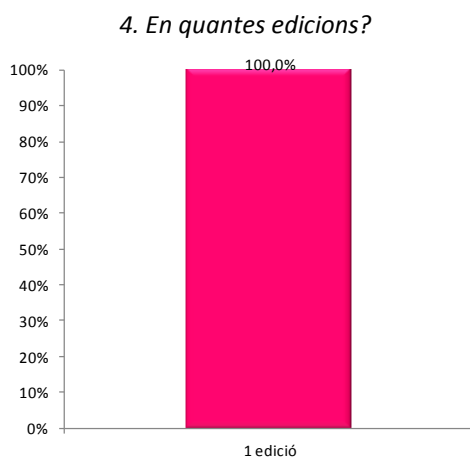
n=11

A la mateixa instal·lació (54,5%) és el lloc més utilitzat pels participants del Campus que durant el curs fan esport o activitat física. A continuació, els participants opten per fer ús de l'escola (18,2%) i altres instal·lacions de caràcter privat (18,2%) i altres municipals (9,1%).

Figura 102. CEM La Marina. Informació sobre el participant

## 3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat





Gràfic 1 n=9; Gràfic 2 n=1

Només un 11,1% dels participants ha indicat haver participat al Campus anteriorment. S'ha de tenir en compte que només s'han obtingut 9 respostes per aquest gràfic, motiu pel qual tampoc s'estableix una tendència clara al segmentar els resultats segons les edats.

En el cas del nombre d'edicions el 100% dels participants ho han fet en 1 edició. Aquest resultat no pot ser representatiu ja que només s'ha obtingut una resposta per aquesta pregunta.

La següent taula mostra la valoració general dels familiars dels participants al Campus CEM La Marina, de la qual la puntuació màxima és de 4,8 sobre 5 en la satisfacció de les expectatives i l'atenció en l'acollida; en canvi, la puntuació mínima és de 3,7 sobre 5 en la sol·licitud d'ajut econòmic. S'ha de tenir en compte que només s'ha obtingut una resposta de familiars de noies i, per tant, el resultat no és representatiu.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,5	4,4	5,0
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,6	4,6	5,0
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	3,7	3,9	2,0
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	4,5	4,5	5,0
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,6	4,6	5,0
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,5	4,5	5,0
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,8	4,8	5,0
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,7	4,7	5,0

3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,8	4,7	5,0
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	4,0	3,9	5,0
4. Satisfacció global	4,5	4,5	5,0
<b>Nota general campus</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	<b>4,7</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

#### 4.19.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

Taula 50. CEM La Marina. Valoració Familiars: Procés d'inscripció.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=11	-	<b>4,0</b>	4,3	4,7	-	-	<b>5,0</b>	-
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=11	-	<b>5,0</b>	<b>4,3</b>	<b>5,0</b>	-	-	<b>5,0</b>	-
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=9	-	-	3,4	<b>4,7</b>	-	-	<b>2,0</b>	-

La valoració dels familiars referent a les **dates d'inscripció** i el **procés d'inscripció** són força semblants amb puntuacions que oscil·len entre els 4,0 i 4,3 punts les mínimes i 5,0 punts les màximes, trobant-se en més d'una franja d'edat.



En canvi, en relació a **la sol·licitud d'ajut econòmic**, per aquesta s'han donat puntuacions molt més baixes amb una mínima de 2,0 punts i una màxima de 4,7 punts.

#### 4.19.2.2. Comentaris sobre Inscripcions

**Figura 103. CEM La Marina. Comentaris sobre Inscripcions**

*Comentaris sobre Inscripcions*

Per aquest campus no s'han recollit comentaris referents a les inscripcions.

#### 4.19.2.3. Valoracions sobre Activitats

Taula 51. CEM La Marina. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=12	-	4,0	4,8	4,0	-	-	5,0	-
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=12	-	4,0	4,8	4,3	-	-	5,0	-
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=13	-	4,0	4,5	4,7	-	-	5,0	-
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=13	-	4,0	4,8	5,0	-	-	5,0	-

En la valoració referent a la **qualitat de les instal·lacions**, els familiars dels nois i noies de 10 a 13 anys donen les màxima amb 4,8 i 5,0 punts respectivament. La mínima es situa en els 4,0 punts.

Les valoracions que fan referència als **horaris, tracte del monitoratge amb les famílies i satisfacció de les expectatives**, gairebé repeteixen patrons sobretot pel que fa a les màximes on són les franges d'edat de 10 a 13 anys d'ambdós sexes les que donen les màximes de 4,8 i

5,0 punts. En el darrer ítem, els familiars de 14 a 17 anys també s'afegeixen a les màximes donant 5,0 punts. La mínima es troba, en tots els casos, en els 4,0 punts.

#### 4.19.2.4. Comentaris sobre Activitats

**Figura 104. CEM La Marina. Comentaris sobre Activitats**

*Comentaris sobre Activitats*

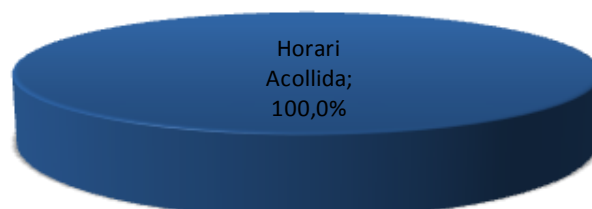
No s'han recollit comentaris per aquest campus en referència a les activitats.

#### 4.19.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris

Taula 52. CEM La Marina. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=7	-	-	4,8	4,0	-	-	5,0	-
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=8	-	-	4,6	5,0	-	-	5,0	-
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=9	-	4,0	4,0	3,7	-	-	5,0	-

Pel que fa a **la puntualitat** els familiars de les noies de 10 a 13 anys han donat la màxima puntuació (5,0) de la mateixa manera que ho han fet per **a l'atenció** del mateix server complementari i el servei de **menjador**. Recordar que només s'ha obtingut una resposta per aquesta franja d'edat.

Les màximes en el grup masculí han estat de 4,8 i 5,0 punts en els dos primers ítems en les franges d'edat de 10 a 13 anys i de 14 a 17 anys respectivament.

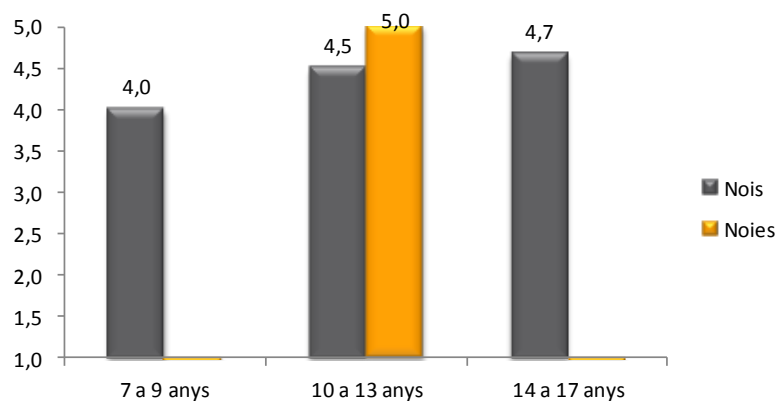
**4.19.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris****Figura 105. CEM La Marina. Comentaris sobre Serveis Complementaris***Comentaris sobre Serveis Complementaris*

n=1

Només s'ha recollit un comentari per aquest campus, referent a l'horari del servei complementari d'acollida.

**Horari acollida**

Començar abans l'hora d'acollida

**4.19.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global****Figura 106. CEM La Marina. Valoració familiars: Satisfacció Global.***4. Satisfacció Global*

n=11

En relació a la satisfacció global, s'observa que totes les valoracions registrades són igual o superiors a 4,0 punts. El resultat màxim el donen els familiars de les noies de 10 a 13 anys (5,0), que recordem que només han donat 1 resposta per aquest ítem.

#### 4.20. Campus CEM La Bàscula – UE Sants

Al Campus CEM La Bàscula – UE Sants s’han recollit un total de 44 qüestionaris de participants i 44 qüestionaris de familiars.

<b>Qüestionaris participants</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	8	20	15	-
Nena/noia	-	-	1	-
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>-</b>

n=44

<b>Qüestionaris familiars</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	8	20	15	-
Nena/noia	-	1	-	-
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>0</b>

n=44

##### 4.20.1. CEM La Bàscula – UE Sants. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus CEM La Bàscula – UE Sants. La puntuació màxima d’aquest és de 4,9 sobre 5 en la valoració de la satisfacció del general del campus, i la puntuació mínima és 4,1 sobre 5 en la pregunta referent a l’aprenentatge de coses noves. La valoració general del campus se situa en 4,6 sobre 5.

<b>Pregunta</b>	<b>general</b>	<b>nen/noi</b>	<b>nena/noia</b>
1. Com t’ho has passat al Campus Olímpia?	4,9	4,8	5,0
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	4,1	4,0	5,0
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,6	4,5	5,0
4. T’ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,8	4,8	5,0
5. En cas que t’hagis quedat a dinar, t’ha agradat el menjar?	4,2	4,3	4,0
6. En cas que hagueu fet sortides, t’han agradat?	4,8	4,8	5,0
<b>Nota general campus</b>	<b>4,6</b>	<b>4,5</b>	<b>4,8</b>

**4.20.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 53. CEM La Bàscula – UE Sants. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=44	<b>4,8</b>	4,9	<b>4,8</b>	-	-	-	<b>5,0</b>	-
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=44	4,4	4,2	<b>3,6</b>	-	-	-	<b>5,0</b>	-
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=44	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	4,6	-	-	-	<b>5,0</b>	-
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=44	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	<b>4,5</b>	-	-	-	<b>5,0</b>	-
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=40	<b>4,5</b>	4,4	<b>3,9</b>	-	-	-	4,0	-
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat? n=18	<b>5,0</b>	4,9	<b>4,5</b>	-	-	-	<b>5,0</b>	-

L'ítem “**com t'ho has passat**” ha obtingut les notes màximes de tota la taula amb puntuacions que oscil·len els 4,8 i 5,0 punts en les diferents franges d'edat. Recordar que per al grup de noies de 10 a 13 anys només s'ha obtingut una resposta.

En referència a l'aprenentatge de “**coses que abans no sabies o no sabies fer**” en els nois ho valoren més baix conforme són més grans arribant a la mínima dels 3,6 punts.

En el següent aspecte de les **amistats fetes**, les noies de 10 a 13 són les més satisfetes atorgant 5,0 punts. Els nois opten per unes puntuacions força similars que van dels 4,5 a 4,6 punts.

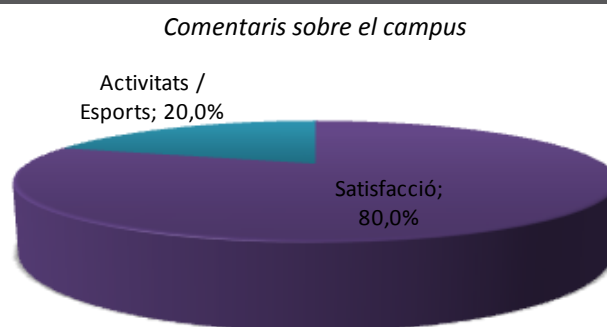
Pel que fa al **monitoratge**, ha obtingut notes també molt altes amb 3 puntuacions màximes de 5,0 punts donades en diferents franges d'edat. També la mínima ha estat alta amb 4,5 punts.

En relació al **menjador**, aquest ha obtingut les notes més baixes amb un 4,5 de màxima i un 3,9 de mínima, totes dues puntuacions en el grup masculí.

Les **sortides** són molt ben valorades tant pels nois com per les noies, amb resultats que oscil·len entre els 4,5 i 5,0 punts.

#### 4.20.1.2. Comentaris

**Figura 107. CEM La Bàscula – UE Sants. Comentaris sobre el campus**



n=5

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### **Satisfacció**

Estic molt content amb el casal

Ha sigut un campus molt divertit

He fet molts amics i he après molt

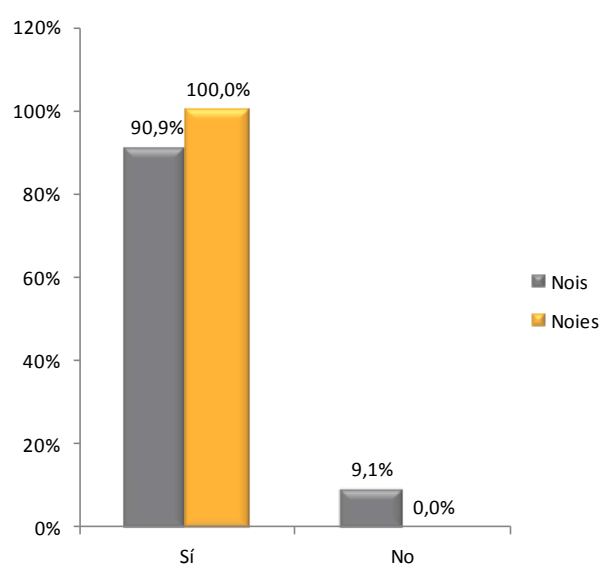
**Activitats/Esports**

Haurien de deixar més estona després de la piscina

M'ha agradat molt el que hem fet al campus

*4.20.2. CEM La Bàscula – UE Sants. Valoració familiars*

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus CEM La Bàscula – UE Sants.

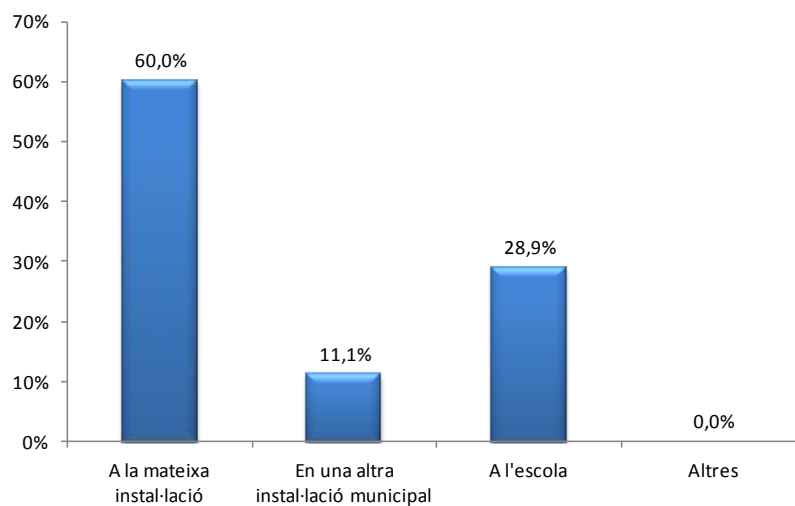
**Figura 108. CEM La Bàscula – UE Sants. Informació sobre el participant***1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe*

n=44

Un 90,9% dels nois i un 100,0% de les noies participants realitzen pràctica esportiva durant el curs. Tenir en compte que només hi ha una resposta del grup femení.

Figura 109. CEM La Bàscula – UE Sants. Informació sobre el participant

## 2. On desenvolupa la pràctica?

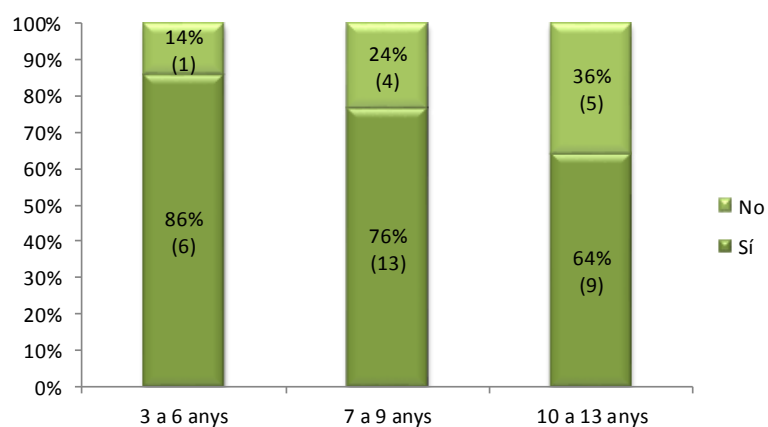


n=44

Els llocs més utilitzats pels participants del Campus que durant el curs fan esport o activitat física són la mateixa instal·lació (60,0%) i després l'escola (28,9%). I en última opció amb un 11,1%, altres instal·lacions municipals.

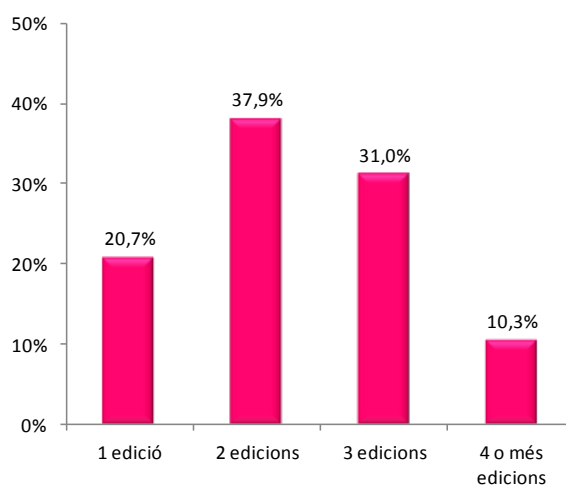
Figura 110. CEM La Bàscula – UE Sants. Informació sobre el participant

## 3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat





## 4. En quantes edicions?



Gràfic 1 n=38; Gràfic 2 n=29

Un 73,7% dels participants ha indicat haver participat al Campus anteriorment. Si es segmenta aquest resultat segons edats, les proporcions es mantenen.

Pel que fa al número d'edicions un 37,9% afirma haver-ho fet en 2 edicions, un 31,0% en 3 edicions, un 20,7% en una i el 10,3% restant en 4 o més edicions.

La següent taula mostra la valoració general dels familiars dels participants al Campus CEM La Bàscula – UE Sants de la qual la puntuació màxima és 4,9 sobre 5 en la puntualitat en el servei complementari d'acollida. La puntuació mínima és 4,2 sobre 5 en el servei de menjador. La valoració general del campus és de 4,6 sobre 5. Tenir en compte que per al grup femení només s'ha obtingut una resposta.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,6	4,6	-
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,5	4,5	5,0
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	4,5	4,5	5,0
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	4,4	4,3	5,0
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,7	4,7	5,0
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,8	4,8	5,0
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,7	4,7	-
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,9	4,9	5,0
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,8	4,8	5,0

3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	4,2	4,2	5,0
4. Satisfacció global	4,6	4,6	5,0
<b>Nota general campus</b>	<b>4,6</b>	<b>4,6</b>	<b>4,1</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

#### 4.20.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=42	<b>4,9</b>	4,6	<b>4,5</b>	-	-	-	-	-
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=44	<b>4,9</b>	4,4	<b>4,3</b>	-	-	-	<b>5,0</b>	-
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=31	<b>4,9</b>	4,5	<b>4,3</b>	-	-	-	<b>5,0</b>	-

Tant en les **dates**, el **procediment d'inscripció** i l'**ajut econòmic** s'obtenen les notes més altes en les franges d'edat de nois de 3 a 6 anys i de noies de 10 a 13 anys amb puntuacions que oscil·len entre els 4,9 i 5,0 punts.

#### 4.20.2.2. Comentaris sobre Inscripcions

**Figura 111. CEM La Bàscula – UE Sants. Comentaris sobre Inscripcions***Comentaris sobre Inscripcions*

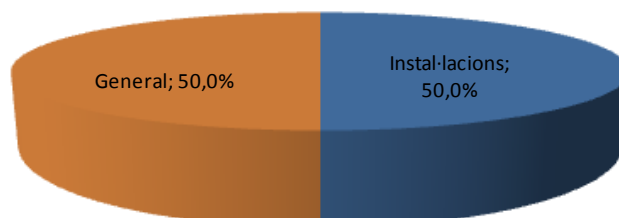
No s'han obtingut comentaris per a les inscripcions en aquest campus CEM La Bàscula – UE Sants.

#### 4.20.2.3. Valoracions sobre Activitats

Taula 55. CEM La Bàscula – UE Sants. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=44	4,6	4,3	4,3	-	-	-	5,0	-
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=44	4,8	4,8	4,5	-	-	-	5,0	-
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=44	4,9	4,8	4,6	-	-	-	5,0	-
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=43	4,9	4,8	4,6	-	-	-	-	-

Pel que fa a la **qualitat de les instal·lacions**, tenint en compte que només s'ha donat una resposta en el grup femení, els familiars dels nois han donat unes màximes de 4,6 punts i mínimes de 4,3 punts.

La **puntualitat, monitoratge i el tracte amb les famílies** és el que es valora amb una major puntuació, obtenint resultats de 4,8 a 5,0 punts de màxima en diferents franges d'edat.

**4.20.2.4. Comentaris sobre Activitats****Figura 112. CEM La Bàscula – UE Sants. Comentaris sobre Activitats***Comentaris sobre Activitats*

n=2

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

**Instal·lacions**

Les baranes que envolten el camp de futbol 7 són perilloses i diversos nens s'han fet mal, entre ells, el meu fill. Agrairia que busquessin solucions ja que fem ús de les instal·lacions tot l'any

**General**

Crec que els nens estan molta estona al sol

**4.20.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris****Taula 56. CEM La Bàscula – UE Sants. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.**

PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=38	5,0	4,8	4,8	-	-	-	5,0	-
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=39	5,0	4,7	4,8	-	-	-	5,0	-
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=38	4,6	4,1	3,9	-	-	-	5,0	-

La valoració de l'**acollida** obté valoracions molt altes amb puntuacions de 4,8 a 5,0 punts en les diferents franges, excepte els familiars dels nois de 7 a 9 anys que donen un 4,7. El **menjador**, per la seva banda obté xifres més baixes, sobretot en el cas dels familiars dels noies 10 a 13 anys (3,9).

#### 4.20.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris

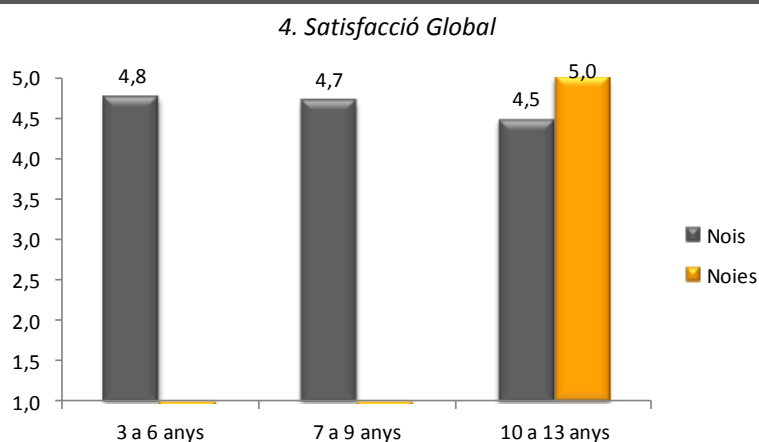
**Figura 113. CEM La Bàscula – UE Sants. Comentaris sobre Serveis complementaris**

*Comentaris sobre Serveis complementaris*

No s'han obtingut comentaris per als serveis complementaris en aquest campus.

#### 4.20.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

**Figura 114. CEM La Bàscula – UE Sants. Valoració familiars: Satisfacció Global.**



n=44

Els familiars fan una valoració global molt positiva amb puntuacions que oscil·len entre els 4,5 i els 5,0 punts. La puntuació màxima obtinguda (5,0) l'han donat els familiars de les noies de 10 a 13 anys però cal recordar que només representa una resposta. Els familiars dels nois per la seva banda han donat un 4,8 de màxima en la franja d'edat de 3 a 6 anys.

#### 4.21. CEM Les Corts

Al Campus CEM Les Corts s'han recollit un total de 93 qüestionaris de participants i 110 qüestionaris de familiars.

<b>Qüestionaris participants</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	7	28	18	2
Nena/noia	2	10	26	-
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>2</b>

n=93

<b>Qüestionaris familiars</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	12	26	22	2
Nena/noia	14	8	24	2
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>34</b>	<b>46</b>	<b>4</b>

n=110

##### 4.21.1. CEM Les Corts. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus CEM Les Corts. La puntuació màxima d'aquest és 4,7 sobre 5 en la valoració del monitoratge i la mínima és 3,5 sobre 5 en la pregunta referent a l'aprenentatge de coses noves. La valoració general del campus se situa en 4,2 sobre 5.

<b>Pregunta</b>	<b>general</b>	<b>nen/noi</b>	<b>nena/noia</b>
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,6	4,6	4,7
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	3,5	3,6	3,4
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,1	4,0	4,1
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,7	4,6	4,7
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	3,8	4,1	3,2
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	4,6	4,5	4,7
<b>Nota general campus</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>

**4.21.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 57. CEM Les Corts. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=93	4,4	4,6	4,7	<b>4,0</b>	<b>5,0</b>	<b>4,9</b>	4,6	-
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=92	3,7	<b>3,9</b>	3,1	<b>2,5</b>	3,0	3,7	3,2	-
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=91	3,7	4,1	4,3	<b>3,0</b>	3,5	<b>4,7</b>	4,0	-
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=93	<b>4,1</b>	4,7	4,7	4,5	<b>5,0</b>	<b>4,9</b>	4,6	-
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=68	3,8	4,0	<b>4,6</b>	4,0	3,5	3,5	<b>3,1</b>	-
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat? n=80	4,2	4,7	4,5	<b>4,0</b>	-	<b>4,8</b>	4,6	-

La valoració referent a “**com t’ho has passat**” i el **monitoratge** obtenen puntuacions gairebé iguals amb les màximes (5,0 i 4,9) donades per les noies de 3 a 6 i 7 a 9 anys i unes mínimes de 4,0 i 4,1 respectivament.

La valoració de “**coses que abans no sabies o sabies fer**” obté la puntuació més baixa de tota la taula amb 2,5 punts donada pels nois de 14 a 17 anys.

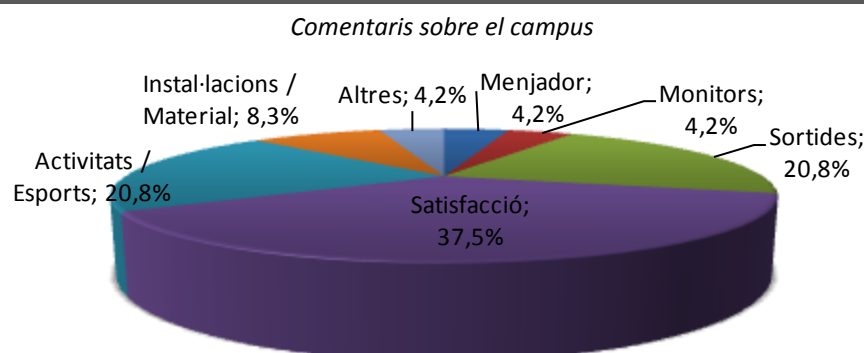
Les valoracions de les **amistats fetes** els nois es mostren descontents puntuant la mínima amb un 3,0, i les noies de 7 a 9 anys donen la màxima de 4,7 punts, mostrant-se satisfetes amb aquest ítem.

La valoració del **menjar** els més grans són els que ho valoren més baix, sobretot en el grup femení amb un 3,1 de mínima.

La valoració en les **sortides** és positiva, on les puntuacions no baixen dels 4,0 punts.

#### 4.21.1.2. Comentaris

Figura 115. CEM Les Corts. Comentaris sobre el campus



n=24

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Menjador

El menjador hauria d'estar més prop

#### Monitors

M'han agradat molt els meus monitors de grup

#### Satisfacció

És el millor casal que he estat mai

És fantàstic conèixer a gent i anar a llocs diferents i fer les activitats que fem



---

M'ha agradat i espero tornar-hi l'any que ve

---

M'ha agradat molt aquest campus, he fet amics i m'ho he passat molt bé

---

#### Activitats/Esports

---

M'agradaria que la piscina no fos obligatòria

---

M'ho he passat molt bé i he après molt. M'ha agradat molt el futbol i el ball modern

---

#### Instal·lacions/Material

---

Fa molta calor a la pista, estaria bé tenir tendals

---

Vestuaris bruts

---

#### Sortides

---

La sortida al green park s'ha de repetir

---

Li hagués agradat alguna excursió més

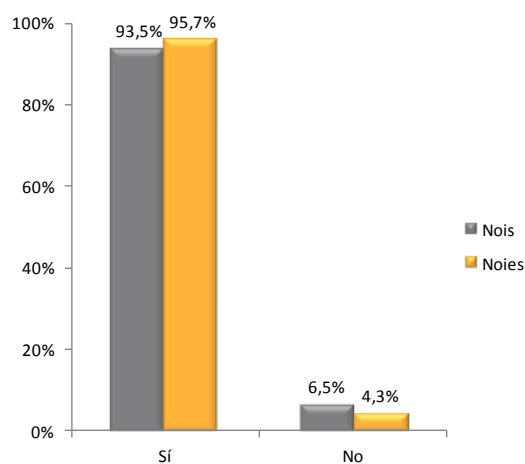
---

#### 4.21.2. CEM Les Corts. Valoració familiars

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus CEM Les Corts.

**Figura 116. CEM Les Corts. Informació sobre el participant**

##### 1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe

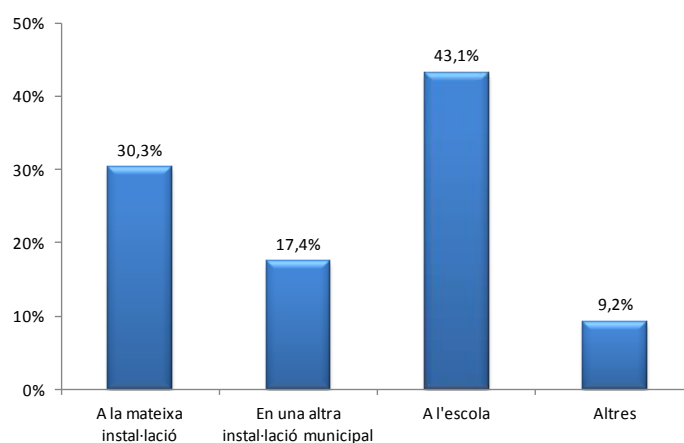


n=109

Les participants al Campus CEM Les Corts presenten un índex de pràctica esportiva molt elevada durant el curs, doncs la xifra s'eleva fins un 93,5% en nois i 95,7% en noies.

**Figura 117. CEM Les Corts. Informació sobre el participant**

*2. On desenvolupa la pràctica?*

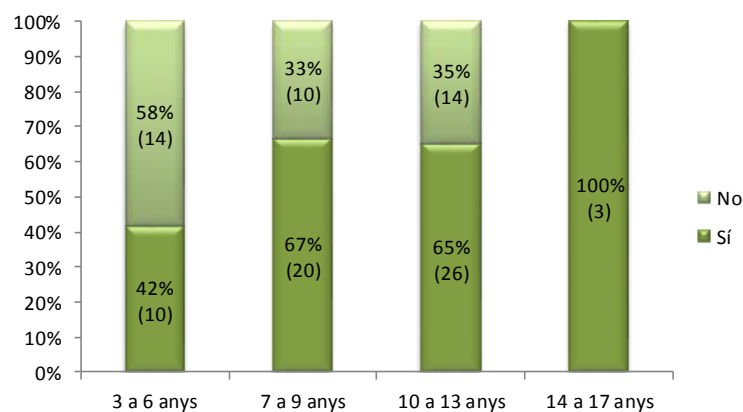


n=109

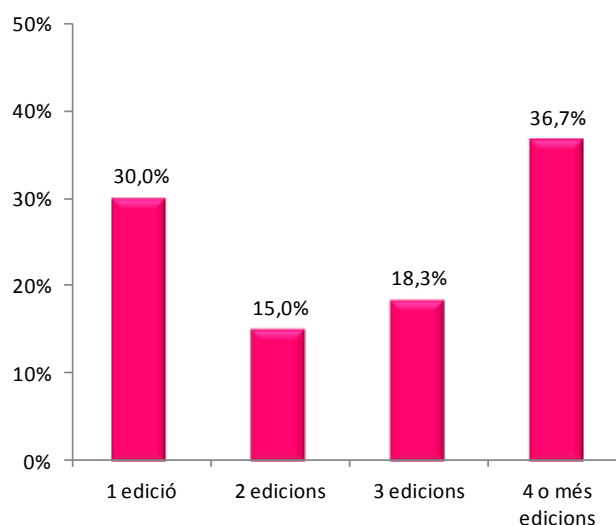
El lloc més utilitzat pels participants del Campus que durant el curs fan esport o activitat física és l'escola (43,1%). A continuació, les participants opten per fer ús de la mateixa instal·lació (30,3%), d'altres instal·lacions municipals (17,4%) i com a última opció amb un 9,2% d'altres instal·lacions de caire privat.

**Figura 118. CEM Les Corts. Informació sobre el participant**

*3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat*



## 4. En quantes edicions?



Gràfic 1 n=97; Gràfic 2 n=60

Un 60,8% dels participants ha indicat haver participat al Campus anteriorment. Segmentant aquests resultats en funció de les franges d'edat, s'observa que a mesura que augmenta l'edat són més els que repeteixen l'experiència dels Campus Olímpia.

Analitzant el nombre d'edicions en què han pres part els participants, es mostra com un 36,7% ho ha fet en 4 o més edicions, un 30,0% en 1 edició, un 18,3% en 3, i un 15,0% en 2.

La següent taula mostra la valoració general dels familiars dels participants al Campus CEM Les Corts, de la qual la puntuació màxima és 4,5 sobre 5 en la puntualitat i atenció del servei complementari d'acollida; en canvi, la puntuació mínima és 3,8 sobre 5 en la sol·licitud d'ajut econòmic. La valoració general del campus és de 4,3 sobre 5.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,4	4,4	4,3
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,4	4,4	4,4
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	3,8	3,7	3,8
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	4,0	4,0	3,9
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,4	4,3	4,3
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,4	4,4	4,4

2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,2	4,2	4,2
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,5	4,5	4,5
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,5	4,4	4,5
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	4,0	4,1	3,7
4. Satisfacció global	4,3	4,3	4,2
<b>Nota general campus</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>	<b>4,2</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

#### 4.21.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

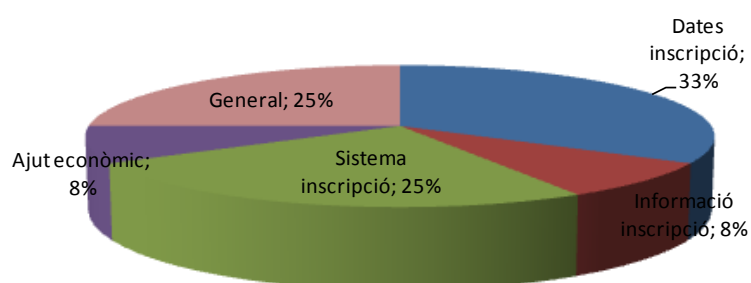
Taula 58. CEM Les Corts. Valoració Familiars: Procés d'inscripció.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=108	4,3	4,4	4,7	<b>3,5</b>	4,4	4,3	4,3	<b>5,0</b>
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=106	<b>4,0</b>	4,4	4,6	<b>4,0</b>	4,6	4,4	4,3	<b>5,0</b>
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=47	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	4,6	4,0	3,2	3,3	3,9	<b>5,0</b>

En totes tres variables les màximes han estat donades pels familiars de les noies de 14 a 17 anys amb 5,0 punts. Totes les mínimes, d'altra banda, s'han situat en el grup masculí en diferents franges d'edat amb puntuacions de 3,5; 4,0 i 3,1 punts.

#### 4.21.2.2. Comentaris sobre Inscripcions

Figura 119. CEM Les Corts. Comentaris sobre Inscripcions

*Comentaris sobre Inscripcions*



n=12

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats per al sistema d'inscripció:

##### Sistema inscripció

S'hauria de poder fer inscripció per internet

Som a l'era digital, cal major facilitat per a fer els tràmits online

##### Informació inscripció

Als participants en edicions anteriors estaria bé avisar-los per email del termini d'inscripció

##### Dates inscripció

Dates més tard, és massa aviat

El procés d'inscripció és massa aviat

La preinscripció és massa aviat

##### General

Caldria preveure més activitats del campus Olímpia durant del mes d'agost

**Ajut econòmic**

El preu hauria de ser més econòmic ja que són moltes setmanes i dos fills

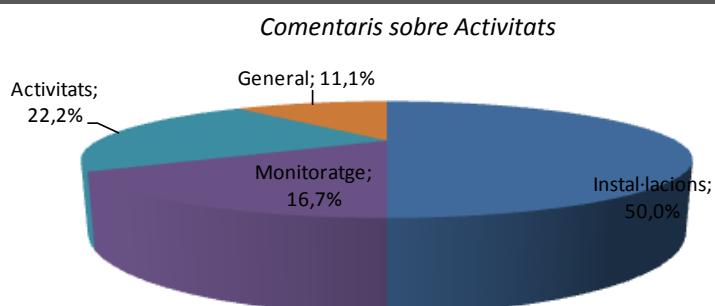
Excessiva la quota dels nens

**4.21.2.3. Valoracions sobre Activitats**

Taula 59. CEM Les Corts. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=108	4,0	3,8	4,3	<b>3,5</b>	3,7	4,1	3,9	<b>4,5</b>
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=108	4,3	4,5	4,3	<b>3,5</b>	4,4	4,5	4,3	<b>5,0</b>
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=108	<b>4,3</b>	4,7	<b>4,3</b>	4,5	4,2	4,7	<b>4,3</b>	<b>5,0</b>
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=108	4,2	4,3	4,2	3,5	<b>4,1</b>	4,4	<b>4,1</b>	<b>5,0</b>

La **qualitat de les instal·lacions** es valora amb puntuacions que oscil·len entre el 3,5 i el 4,5. La valoració dels **horaris i la puntualitat** obté la màxima nota en un 5,0 per part dels familiars de les noies de 14 a 17 anys i una mínima de 3,5 punts per part dels familiars dels nois de 14 a 17 anys.

El **monitoratge i el tracte amb les famílies**, manté la tendència de les darreres valoracions de la taula com també ho fa la **satisfacció de les expectatives**, obtenint les màximes en la franja d'edat més elevada de les noies (5,0) i les situant les mínimes entre els 4,1 i 4,3 punts.

**4.21.2.4. Comentaris sobre Activitats****Figura 120. CEM Les Corts. Comentaris sobre Activitats**

n=18

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

**General**

Els nens molt contents

**Monitoratge**

Algunes monitores lliuren als nens a la sortida sense demanar res

Els monitors un 10

**Activitats**

Crec que aquest any han fet menys activitats que l'any passat

Tenir més cura amb les activitats de tots els nens tinguin l'edat que tinguin

**Instal·lacions**

Cal més ombra

El material d'algunes activitats està vell

Els vestidors em diuen que podrien millorar

Llàstima que la piscina del Holmes Place està tancada

**4.21.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris**

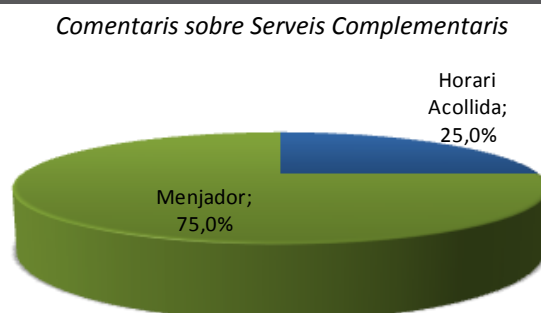
Taula 60. CEM Les Corts. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=63	4,1	4,7	4,6	<b>4,0</b>	4,7	4,7	4,3	<b>5,0</b>
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=68	4,1	4,6	4,5	<b>4,0</b>	4,7	<b>4,8</b>	4,4	<b>5,0</b>
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=82	3,9	4,0	4,4	4,0	4,3	3,4	<b>3,3</b>	<b>5,0</b>

La valoració de l'**acollida**, tant pel que fa a la **puntualitat** com a l'**atenció rebuda**, és molt positiva per part de les famílies dels participant del campus amb màximes de 4,8 i 5,0 punts i mínimes en tots dos ítems de 4,0 punts donades pels familiars dels nois de 14 a 17 anys.

El servei de **menjador** és l'aspecte que presenta una valoració més baixa respecte a l'anterior variable, destacant la mínima puntuació donada per les famílies de les noies de 10 a 13 anys (3,3).

**4.21.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris**

Figura 121. CEM Les Corts. Comentaris sobre Serveis Complementaris



n=4

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats:



**Menjador**

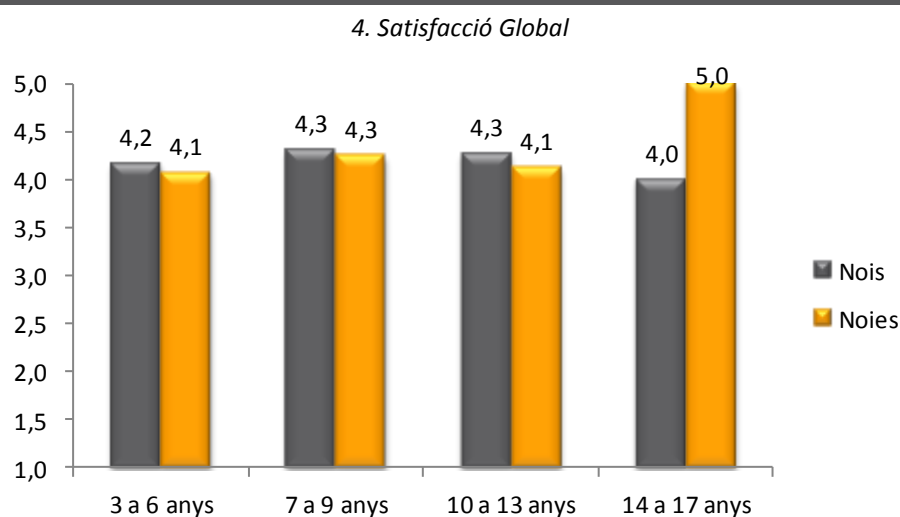
Cal potenciar més el menjar saludable introduint més fruita i verdura als menús

El menjar estava una mica a vegades fred i faltava una mica de sal i oli

Escollir escola més propera per dinar

**Horari acollida**

Estaria bé que hi hagués acollida per la tarda

**4.21.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global****Figura 122. CEM Les Corts. Valoració familiar: Satisfacció Global.**

n=110

Els familiars fan una valoració global positiva amb puntuacions que oscil·len entre el 4,0 i els 4,3 punts en les tres primeres franges d'edat. Els de les noies de 14 a 17 anys donen la màxima amb 5,0 punts.

#### 4.22. Campus IME Pavelló l'Illa

Al Campus IME Pavelló l'Illa s'han recollit un total de 112 qüestionaris de familiars i 105 de familiars.

Qüestionaris participants	3-6 anys	7-9 anys	10-13 anys	14-17 anys
Nen/noi	24	26	8	1
Nena/noia	15	25	13	-
Total	39	51	21	1

n=112

Qüestionaris familiars	3-6 anys	7-9 anys	10-13 anys	14-17 anys
Nen/noi	23	27	8	23
Nena/noia	14	21	12	14
Total	37	48	20	37

n=105

##### 4.22.1. IME Pavelló l'Illa. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus IME Pavelló l'Illa. La puntuació màxima d'aquest és 4,9 sobre 5 en la valoració de la satisfacció en general, amb el monitoratge i les sortides; i la puntuació mínima és 3,7 sobre 5 en la pregunta referent al menjar. La valoració general del campus se situa en 4,4 sobre 5.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,9	4,9	4,9
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	4,2	4,0	4,4
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,1	3,9	4,5
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,9	4,9	4,9
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	3,7	3,7	3,8
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	4,9	4,9	4,8
<b>Nota general campus</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>	<b>4,5</b>

**4.22.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 61. IME Pavelló l'illa. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=112	4,8	4,9	5,0	5,0	4,7	5,0	5,0	-
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=110	4,1	4,0	3,9	2,0	4,3	4,3	4,5	-
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=110	3,8	4,0	3,6	5,0	4,4	4,4	4,7	-
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=110	4,8	4,8	5,0	5,0	4,8	5,0	4,7	-
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=82	3,6	3,8	3,6	4,0	4,0	3,5	3,7	-
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat? n=110	5,0	4,8	5,0	5,0	4,9	4,8	4,9	-

La valoració referent a “com t'ho has passat” obté puntuacions molts similars entre els participants. Els valors oscil·len entre els 4,7 i 5,0 punts.

La valoració més elevada en referència a l'aprenentatge de "**coses que abans no sabies o no sabies fer**" ha estat de 4,5 punts donada per les noies de 10 a 13 anys. La mínima, que ho ha estat de tota la taula, s'ha situat en els 2,0 punts, donada pels nois de 14 a 17 anys.

En les valoracions de les **amistats fetes** durant el campus tant la mínima com la màxima s'ha donat en el grup masculí sent aquestes de 3,6 i 5,0 punts.

Pel que fa al **monitoratge**, aquest ítem ha obtingut unes puntuacions gairebé iguals que en la valoració de la satisfacció en general. Així doncs s'han donat puntuacions que oscil·len entre els 4,7 i 5,0 punts.

Finalment, en la valoració de les **sortides** s'han donat les màximes puntuacions de tota la taula ja que tots els resultats s'han situat entre els 4,8 i 5,0 punts entre les diferents franges d'edat i ambdós sexes.

#### 4.22.1.2. Comentaris

**Figura 123. IME Pavelló l'Illa. Comentaris sobre el campus**

*Comentaris sobre el campus*

---

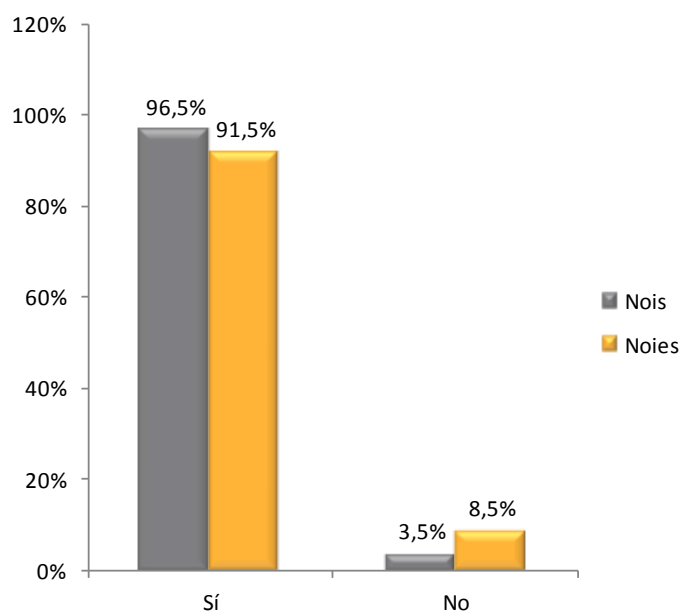
Per aquest campus no s'han realitzat comentaris.

#### *4.22.2. IME Pavelló l'Illa. Valoració familiars*

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus IME Pavelló l'Illa.

Figura 124. IME Pavelló l'Illa. Informació sobre el participant

## 1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe

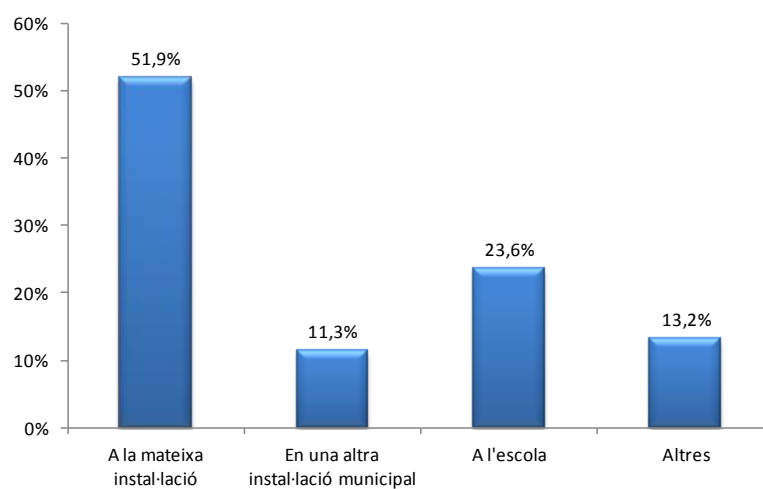


n=104

Els participants al Campus IME Pavelló l'Illa presenten un índex de pràctica esportiva bastant elevada durant el curs, doncs en el cas de les noies la xifra és del 91,5%, mentre que la dels nois és més alta, 96,5%.

Figura 125. IME Pavelló l'Illa. Informació sobre el participant

## 2. On desenvolupa la pràctica?

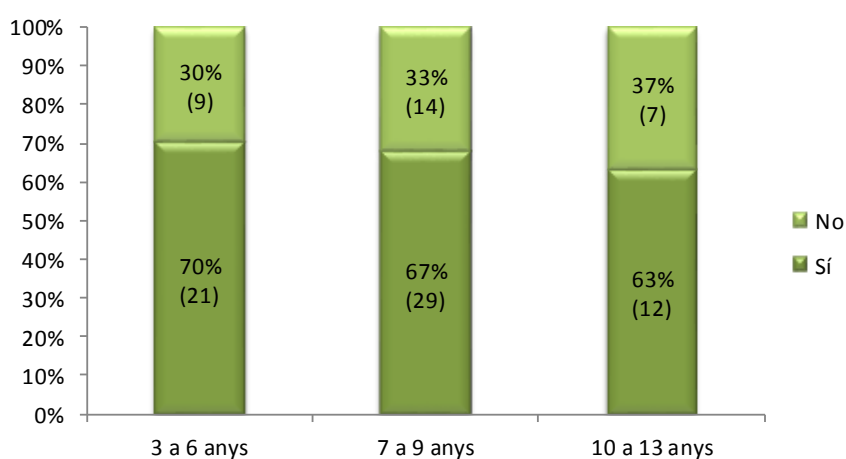


n=106

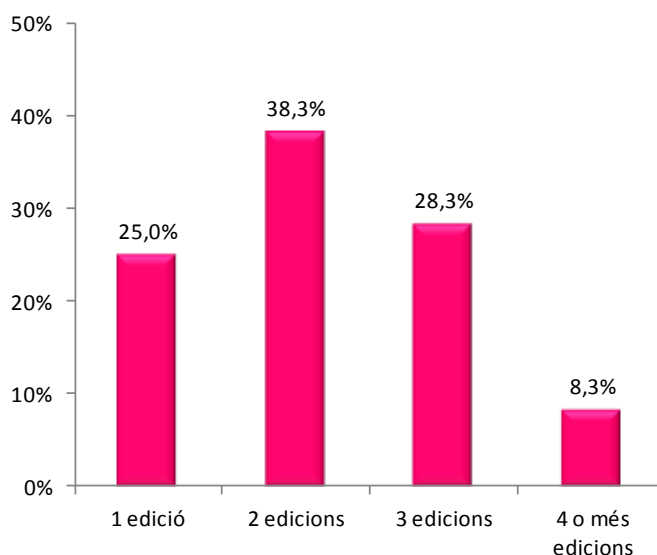
La mateixa instal·lació (51,9%) és el lloc més utilitzat pels participants del Campus que durant el curs fan esport o activitat física. A continuació, els participants opten per fer ús de l'escola (23,6%) i també d'altres instal·lacions de caràcter municipal (13,2%) i privat (11,3%).

**Figura 126. IME Pavelló l'Illa. Informació sobre el participant**

3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat



4. En quantes edicions?



Gràfic 1 n=92; Gràfic 2 n=60

Un 67,4% dels participants ha indicat haver participat al Campus anteriorment. Segmentant aquests resultats en funció de les franges d'edat, s'observa com els resultats es mantenen tot i fer referència a edats diferents.

Analitzant el nombre d'edicions en què han pres part els participants, s'observa que aquests ho han fet sobretot en 2 edicions (38,3%), seguidament de 3 (28,3%), 1 (25,0%) i 4 o més edicions (8,3%).

La següent taula mostra la valoració general dels familiars dels participants al Campus IME Pavelló l'Illa, de la qual la puntuació màxima és 4,7 sobre 5 en el monitoratge, la puntualitat i l'atenció en el servei complementari d'acollida; en canvi, la puntuació mínima és de 4,0 sobre 5 en la sol·licitud d'ajut econòmic i el servei de menjador. La valoració general del campus és de 4,5 sobre 5.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,4	4,4	4,4
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,3	4,2	4,4
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	4,0	4,2	3,8
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	4,3	4,2	4,4
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,6	4,6	4,7
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,7	4,7	4,8
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,6	4,6	4,7
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,7	4,7	4,8
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,7	4,7	4,8
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	4,0	3,9	4,2
4. Satisfacció global	4,5	4,5	4,5
<b>Nota general campus</b>	<b>4,5</b>	<b>4,4</b>	<b>4,5</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

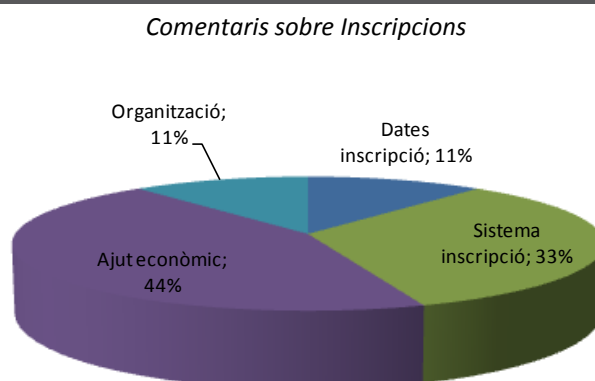
#### 4.22.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

Taula 62. IME Pavelló l'Illa. Valoració Familiars: Procés d'inscripció.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=102	4,3	4,4	4,8	4,3	4,5	4,2	4,5	-
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=101	4,3	4,2	4,3	4,3	4,4	4,2	4,7	-
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=40	4,2	4,1	5,0	4,2	3,2	3,8	5,0	-

La valoració dels familiars referent a les **dates d'inscripció** és elevada amb la màxima en els 4,8 punts donada pels familiars dels nois de 10 a 13 anys. La mínima es troba en el grup femení amb 4,2 punts.

Referent al **procediment d'inscripció**, els resultats són molt semblants, els quals oscil·len entre els 4,2 i 4,7 punts. I en la valoració de la **sol·licitud d'ajut econòmic** es registren les màximes de la taula (5,0 punts) per part dels familiars dels nois de 10 a 13 anys i dels de les noies de 10 a 13 anys també.



**4.22.2.2. Comentaris sobre Inscripcions****Figura 127. IME Pavelló l'Illa. Comentaris sobre Inscripcions**

n=9

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

**Sistema inscripció**

La inscripció online seria més pràctic

Millor fer un procés telemàtic que no pas presencial

Millor poder fer les inscripcions online

**Ajut econòmic**

Cap ajuda a famílies nombroses

No m'han informat dels ajuts econòmics

Sent família nombrosa hauria d'haver-hi més ajudes

**Organització**

No van avisar de la reunió prèvia al campus

**Dates inscripció**

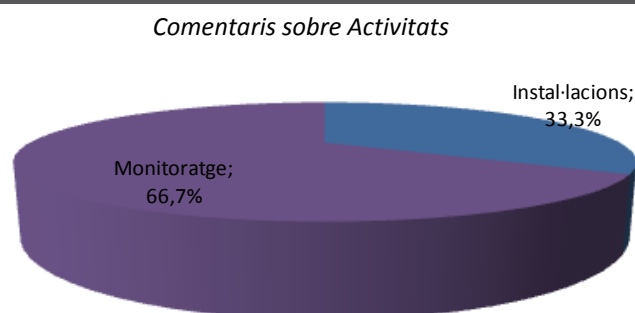
Millor no avançar tant les dares d'inscripció

**4.22.2.3. Valoracions sobre Activitats**

Taula 63. IME Pavelló l'illa. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=	4,3	<b>4,1</b>	4,3	-	4,3	<b>4,5</b>	4,4	-
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=	4,7	<b>4,4</b>	<b>4,8</b>	-	4,5	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	-
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=	4,7	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	-	<b>4,6</b>	<b>4,8</b>	<b>4,9</b>	-
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=	4,6	<b>4,5</b>	<b>4,8</b>	-	4,6	4,7	<b>4,8</b>	-

Dins del bloc de valoracions dels familiars sobre les activitats realitzades, no s'observen diferències significatives ni entre sexes ni entre franges d'edat en els últims 3 ítems: **la puntualitat i els horaris, el tracte dels monitors amb els familiars i la satisfacció d'expectatives**. Les puntuacions per aquests aspectes oscil·len entre els 4,8 i 4,9 les màximes i 4,4 i 4,6 les mínimes.

Pel que fa a la **qualitat de les instal·lacions** i la màxima és de 4,5 punts, donada pels familiars de les noies de 7 a 9 anys i la mínima és de 4,1 punts donats pels familiars dels nois de 7 a 9 anys també.

**4.22.2.4. Comentaris sobre Activitats****Figura 128. IME Pavelló l'Illa. Comentaris sobre Activitats**

n=6

A continuació es mostra l'únic comentari realitzat:

**Monitoratge**

El meu fill va tenir un incident amb el menjar i el monitor no em va comunicar res. M'ho va haver de dir el meu nen

Excel·lent tracte dels monitors

No he tingut gaire tracte amb els monitors

Un any més els nens estan molt contents amb el tracte dels monitors

**Instal·lacions**

Fa molta calor al pavelló

Massa calor a les instal·lacions

**4.22.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris****Taula 64. IME Pavelló l'Illa. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.**

PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=57	4,7	4,5	4,8	-	4,5	4,9	5,0	-
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=62	4,6	4,6	5,0	-	4,8	4,8	4,9	-

3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=73	4,0	<b>3,5</b>	4,1	-	3,9	4,3	<b>4,5</b>	-
--	-----	------------	-----	---	-----	-----	------------	---

Tal i com mostra la taula, en relació als serveis complementaris, els familiars estan molt satisfets amb la feina feta des del campus, sobretot amb el servei d'acollida el qual rep puntuacions d'entre 4,8 i 5,0 punts en la majoria de les franges d'edat. Pel que fa al menjador, la màxima es troba en els 4,5 punts i la mínima en els 3,5 punts.

#### 4.22.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris

**Figura 129. IME Pavelló l'Illa. Comentaris sobre Serveis Complementaris**

*Comentaris sobre Serveis Complementaris*



n=6

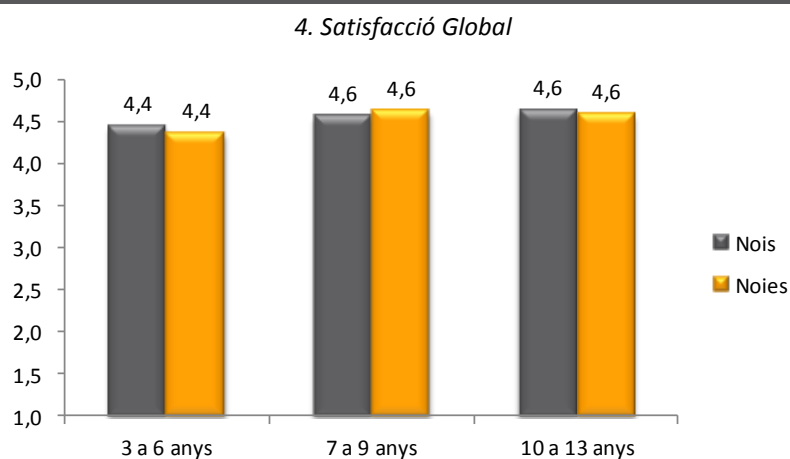
Només s'ha recollit un comentari sobre els serveis complementaris per aquest campus, el qual es mostra a continuació:

#### **Menjador**

El meu fill es al·lèrgic a l'ou i van donar-li un pícnic amb entrepà de truita. Ningú m'ha donat explicacions del que va passar ni demanar disculpes

#### 4.22.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

Figura 130. IME Pavelló l'Illa. Valoració familiars: Satisfacció Global.



n=105

En relació a la satisfacció global, s'observa que les valoracions dels familiars són similars per als dos sexes, sobretot en les franges d'edat de 7 a 9 anys i de 10 a 13 on les puntuacions són iguals (4,6 punts). La franja d'edat de 3 a 6 anys obté menys puntuació, però idèntica segons sexe, de 4,4 punts.

#### 4.23. Campus CEM Can Caralleu

Al Campus CEM Can Caralleu s'han recollit un total de 59 qüestionaris de participants i 39 qüestionaris de familiars.

<b>Qüestionaris participants</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	1	23	34	1
Nena/noia	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>34</b>	<b>1</b>

n=59

<b>Qüestionaris familiars</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	-	17	21	-
Nena/noia	1	-	-	-
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>21</b>	<b>-</b>

n=39

##### 4.23.1. Centre CEM Can Caralleu. Valoració participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus CEM Can Caralleu. La puntuació màxima d'aquest és 4,6 sobre 5 en la valoració de la satisfacció i el monitoratge, i la puntuació mínima és 2,9 sobre 5 en l'aprenentatge de coses noves. La valoració general del campus se situa en 3,9 sobre 5. No s'han recollit respostes per al grup femení de participants.

<b>Pregunta</b>	<b>general</b>	<b>nen/noi</b>	<b>nena/noia</b>
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,6	4,6	-
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	2,9	2,8	-
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	3,8	3,8	-
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,6	4,6	-
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	3,0	2,9	-
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	4,4	4,3	-
<b>Nota general campus</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>-</b>

**4.23.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 65. CEM Can Caralleu. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=59	<b>4,0</b>	<b>4,8</b>	4,6	<b>4,0</b>	-	-	-	-
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=59	<b>3,0</b>	2,7	2,9	<b>2,0</b>	-	-	-	-
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=57	<b>3,0</b>	3,5	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	-	-	-	-
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=59	<b>4,0</b>	4,7	4,6	<b>5,0</b>	-	-	-	-
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=57	<b>2,0</b>	2,9	<b>3,0</b>	<b>1,0</b>	-	-	-	-
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat? n=50	<b>3,0</b>	<b>4,5</b>	4,2	-	-	-	-	-

La valoració referent a “**com t'ho has passat**” obté puntuacions elevades amb resultats de 4,0 a 4,8 punts, màxima donada pels nois de 7 a 9 anys. S'ha de tenir en compte que només

s'ha recollit una resposta del grup masculí de 3 a 6 anys, per tant, cap resultat que representi aquesta franja serà significatiu.

La valoració més elevada en referència a l'aprenentatge de "**coses que abans no sabies o sabies fer**" només és de 3,0 punts i la mínima de 2,0 punts; donades pels nois més petits i més grans respectivament.

Les valoracions referent a les **amistats fetes** varien d'1 punt entre els participants del grup masculí, dels 3,0 als 4,0 punts.

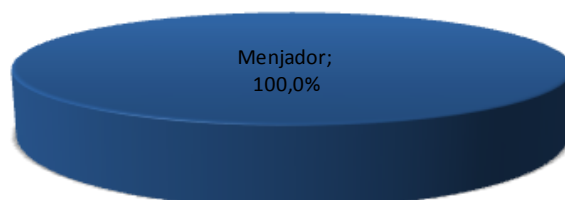
Pel que fa al **monitoratge**, els nois més grans són els que es mostren més satisfets donant la màxima de 5,0 punts.. La mínima es situa en els 4,0 punts i la donen els nois més petits.

Finalment, en la valoració de les **sortides** la puntuació obtinguda ha estat de 3,0; 4,5 i 3,5 punts segons ordre ascendent de les franges d'edat.

#### 4.23.1.2. Comentaris

**Figura 131. CEM Can Caralleu. Comentaris sobre el campus**

*Comentaris sobre el campus*



n=1

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### **Menjador**

El menjar està molt dolent

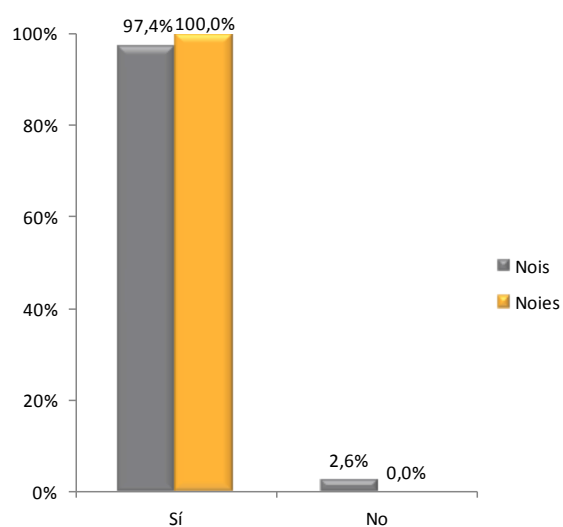


#### 4.23.2. CEM Can Caralleu. Valoració familiars

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus CEM Can Caralleu.

**Figura 132. CEM Can Caralleu. Informació sobre el participant**

##### 1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe

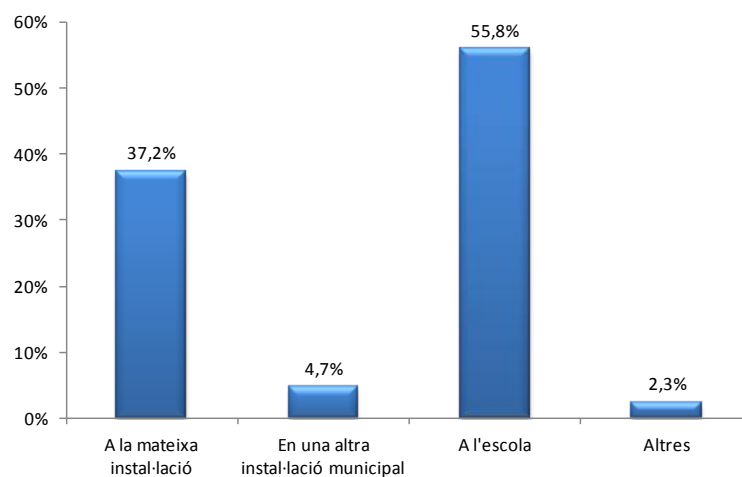


n=39

Els participants al Campus presenten un índex de pràctica esportiva molt elevat, amb un 97,4% del grup masculí. No s'analitzarà cap resultat del grup femení ja que només hi ha 1 resposta.

Figura 133. CEM Can Caralleu. Informació sobre el participant

## 2. On desenvolupa la pràctica?

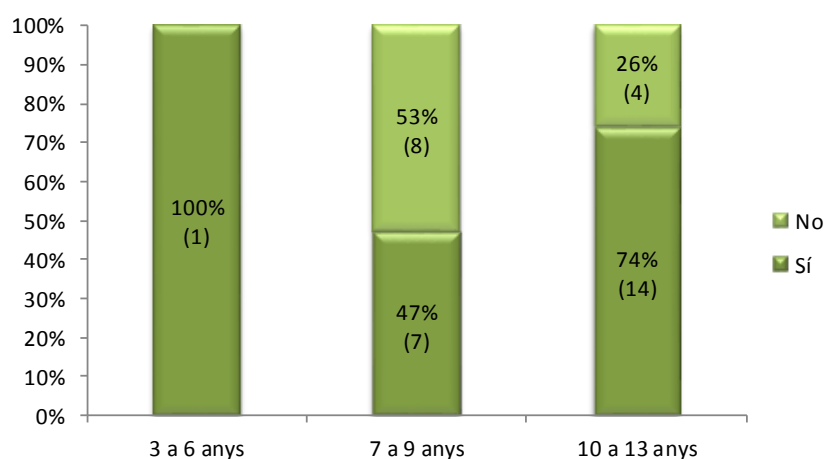


n=43

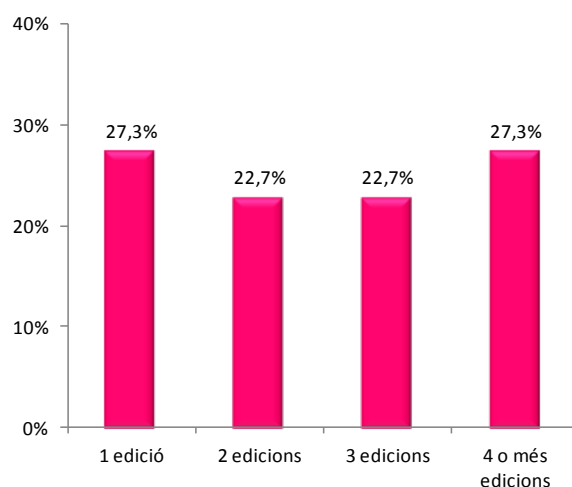
L'escola (55,8%) és el lloc més utilitzat pels participants del Campus que durant el curs fan esport o activitat física. A continuació, els participants opten per fer ús de la mateixa instal·lació esportiva (37,2%), d'altres instal·lacions municipals (4,7%) i d'altres privades (2,3%)

Figura 134. CEM Can Caralleu. Informació sobre el participant

## 3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat



## 4. En quantes edicions?



Gràfic 1 n=35; Gràfic 2 n=22

Un 62,9% dels participants ha indicat haver participat al Campus anteriorment. Segmentant aquests resultats en funció de les franges d'edat, s'observen diferències que s'han d'analitzar tenint en compte el nombre de respostes per a cada franja d'edat.

Analitzant el nombre d'edicions en què han pres part els participants, s'observa com un la majoria d'aquests ho han fet amb 1 i 4 edicions o més amb un 27,3%; i en 2 edicions i 3 edicions en els 22,7% restants.

La següent taula mostra la valoració general dels familiars dels participants al Campus CEM Can Caralleu, de la qual la puntuació màxima és 4,4 sobre 5 en la satisfacció de les expectatives i la puntualitat en el servei complementari d'acollida. La sol·licitud de l'ajut econòmic obté la puntuació mínima de 2,9 sobre 5 punts. La valoració general del campus és de 4,0 sobre 5. Tal i com s'ha comentat anteriorment no s'analitzarà cap resultat femení ja que només s'ha obtingut una resposta.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,0	4,0	2,0
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	3,7	3,7	2,0
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	2,9	2,8	,0
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	4,3	4,3	1,0
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,3	4,4	1,0
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,2	4,3	1,0

2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,4	4,4	2,0
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,4	4,6	1,0
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,3	4,4	1,0
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	3,3	3,2	3,0
4. Satisfacció global	4,2	4,2	1,0
<b>Nota general campus</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>1,4</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

#### 4.23.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

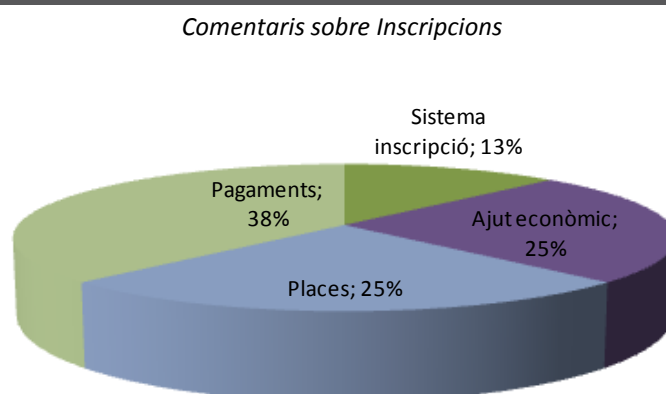
Taula 66. CEM Can Caralleu. Valoració Familiars: Procés d'inscripció.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=38	-	<b>4,1</b>	3,9	-	<b>2,0</b>	-	-	-
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=38	-	<b>3,9</b>	3,5	-	<b>2,0</b>	-	-	-
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=21	-	<b>3,1</b>	<b>2,6</b>	-	-	-	-	-

La valoració dels familiars referent a les **dates i el procediment d'inscripció** presenta tendències similars per franges d'edat aportant resultats entre 3,9 i 4,1 punts les màximes i 3,5 i 3,9 punts les mínimes.

Referent a la **sol·licitud d'ajut econòmic** només s'han registrat respostes per als familiars dels nois de 7 a 9 anys i de 10 a 13 anys amb resultats de 3,1 i 2,6 punts.

#### 4.23.2.2. Comentaris sobre Inscripcions

Figura 135. CEM Can Caralleu. Comentaris sobre Inscripcions



n=8

A continuació es mostren alguns comentaris realitzats segons les categories:

##### Sistema inscripció

El procediment d'inscripció és molt rígid

##### Ajut econòmic

Cap descompte per ser família nombrosa

Per un problema d'informació des de Can Caralleu no vam poder optar a ajut. Amb al·legacions a l'ajuntament, etc. a Can Caralleu no ens van voler agafar la còpia d'aquesta documentació al campus. Hem hagut de pagar íntegrament.

Possibilitat d'afegir descompte per assistir al campus anys anteriors

##### Pagaments

Poder fraccionar el pagament

##### Places

Al tenir preferència els socis, fa que tot i tenir un número bo, fa que a l'hora de fer les inscripcions queden poques places lliures o cap

Crec que s'haurien d'augmentar el nombre de places

**4.23.2.3. Valoracions sobre Activitats**

Taula 67. CEM Can Caralleu. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=39	-	4,3	4,3	-	1,0	-	-	-
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=39	-	4,3	4,4	-	1,0	-	-	-
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=39	-	4,4	4,2	-	1,0	-	-	-
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=39	-	4,5	4,4	-	2,0	-	-	-

Pel que fa a la **qualitat de les instal·lacions, puntualitat i horaris i el tracta dels monitors amb les famílies** els familiars dels nois donen resultats molt similars en les dos franges per les quals s'han obtingut respostes. Aquestes xifres es mouen entre els 4,2 i 4,4 punts.

Pel que fa la **satisfacció de les expectatives**, les puntuacions continuen oscil·lant les mateixes xifres però la màxima puja fins els 4,5 punts donats pels familiars dels nois de 7 a 9 anys.

**4.23.2.4. Comentaris sobre Activitats****Figura 136. CEM Can Caralleu. Comentaris sobre Activitats***Comentaris sobre Activitats*

n=1

A continuació es l'únic comentari realitzat:

**Instal·lacions**

Poc espai de vestuaris, utilitzen barracons petits

**4.23.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris**

Taula 68. CEM Can Caralleu. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=29	-	4,5	<b>4,6</b>	-	<b>1,0</b>	-	-	-
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=30	-	4,3	<b>4,6</b>	-	<b>1,0</b>	-	-	-
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=38	-	<b>3,4</b>	3,1	-	<b>3,0</b>	-	-	-

En relació als **serveis complementaris**, els familiars donen xifres altes sobretot en la puntualitat i l'atenció del servei d'acollida on en la franja de 10 a 13 anys els familiars dels nois donen 4,6 punts. El **servei de menjador** obté puntuacions més baixes amb 3,4 i 3,1 punts en les franges d'edat del grups masculí respectivament

**4.23.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris****Figura 137. CEM Can Caralleu. Comentaris sobre Serveis Complementaris***Comentaris sobre Serveis Complementaris*

n=1

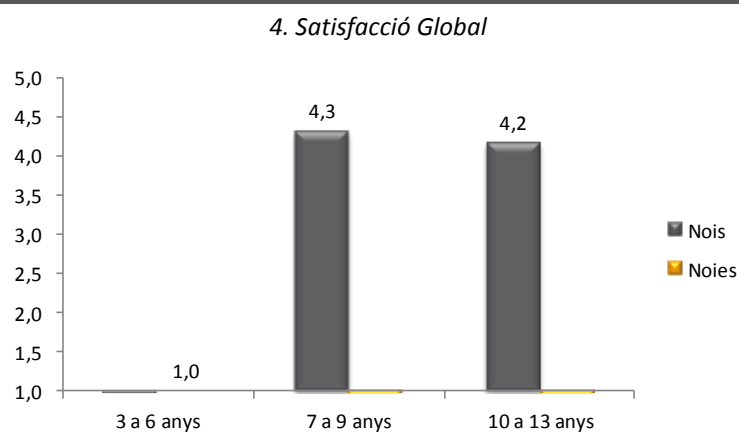
A continuació es mostra l'únic comentari realitzat:

**Menjador**

Millor cuina en comptes de càtering

#### 4.23.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

Figura 138. CEM Can Caralleu. Valoració familiars: Satisfacció Global.



n=38

En relació a la satisfacció global, s'observa que la valoració dels familiars en les dues franges d'edat on s'obtenen respostes és gairebé igual amb 4,3 i 4,2 punts respectivament.



#### 4.24. Campus Centre Municipal Tennis Taula Reina Elisenda

Al Campus Centre Municipal Tennis Taula Reina Elisenda s'han recollit un total de 109 qüestionaris de participants i 35 de familiars.

<b>Qüestionaris participants</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	1	7	63	27
Nena/noia	-	-	7	4
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>70</b>	<b>31</b>

n=109

<b>Qüestionaris familiars</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	-	4	22	5
Nena/noia	-	-	2	2
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>7</b>

n=35

##### 4.24.1. Centre Municipal Tennis Taula Reina Elisenda. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus Municipal Tennis Taula Reina Elisenda. La puntuació màxima d'aquest és 4,6 sobre 5 en la valoració de com s'ho han passat al campus i la puntuació mínima és 3,5 sobre 5 en la pregunta referent a si han fet amics i amigues al campus. La valoració general del se situa en 4,2 sobre 5.

<b>Pregunta</b>	<b>general</b>	<b>nen/noi</b>	<b>nena/noia</b>
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,6	4,6	4,3
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	4,0	4,1	3,8
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	3,5	3,5	3,5
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,5	4,6	4,0
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	-	-	-
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	-	-	-
<b>Nota general campus</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>3,9</b>

**4.22.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 69. Centre Municipal Tennis Taula Reina Elisenda. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=109	<b>5,0</b>	4,9	4,7	4,4	-	-	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=109	<b>3,0</b>	<b>5,0</b>	4,2	3,6	-	-	3,9	3,8
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=108	<b>3,0</b>	3,7	3,7	<b>3,0</b>	-	-	3,3	<b>3,8</b>
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=108	4,0	<b>4,7</b>	4,6	4,6	-	-	<b>3,7</b>	4,5
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	-	-	-	-	-	-	-	-
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	-	-	-	-	-	-	-	-

La valoració referent a “**com t'ho has passat**” obté les millors puntuacions en comparació a la resta de preguntes, movent-se entre el rang de 4,3 i 5,0 punts sobre 5.

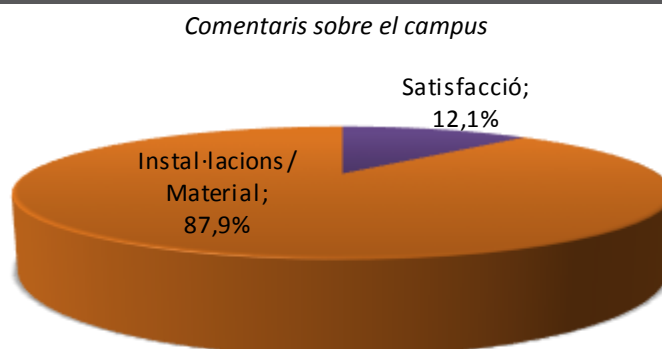
La valoració més elevada en referència a l'aprenentatge de “**coses que abans no sabies o no sabies fer**” els nois d'entre 7 i 9 anys ho valoren amb la màxima puntuació possible, essent el 3,0 atorgat pels nois d'entre 3 a 6 anys la valoració més baixa d'aquest apartat.

En les valoracions de les **amistats fetes** durant el campus, els nois d'entre 3 a 6 i 14 i 17 anys són els que es mostren menys satisfets (3,0) mentre que les noies d'aquesta mateixa edat, són les que més (3,8). La resta de nois ho puntuen amb un 3,7 sobre 5 i les noies d'entre 7 i 9 anys amb un 3,3.

Pel que fa al **monitoratge**, els participants es mostren molt satisfets puntuant per sobre del 4,5 aquest aspecte, tret de la franja de 7 a 9 anys en noies que ho valoren amb 3,7 punts sobre 5.

#### 4.22.1.2. Comentaris

**Figura 139. Centre Municipal Tennis Taula Reina Elisenda. Comentaris sobre el campus**



n=33

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### **Satisfacció**

He après moltes coses i m'ho he passat molt bé

M'ha agradat molt el campus i he après molt

M'ho he passat molt bé

**Instal·lacions/Material**

Fa molta calor. Volem aire condicionat

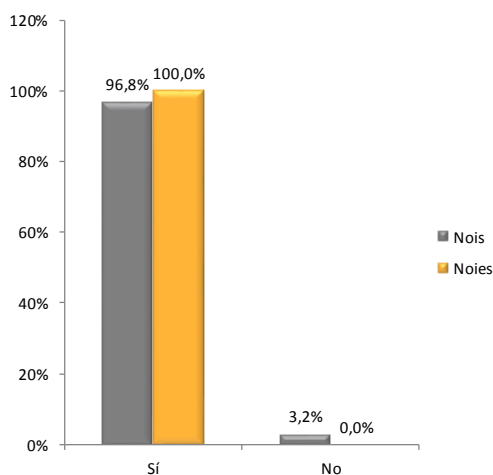
Falta aire condicionat

M'agradaria que possessin aire condicionat

Posar aire condicionat a les instal·lacions

*4.24.2. Centre Municipal Tennis Taula Reina Elisenda. Valoració familiars*

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus Tennis Taula Reina Elisenda.

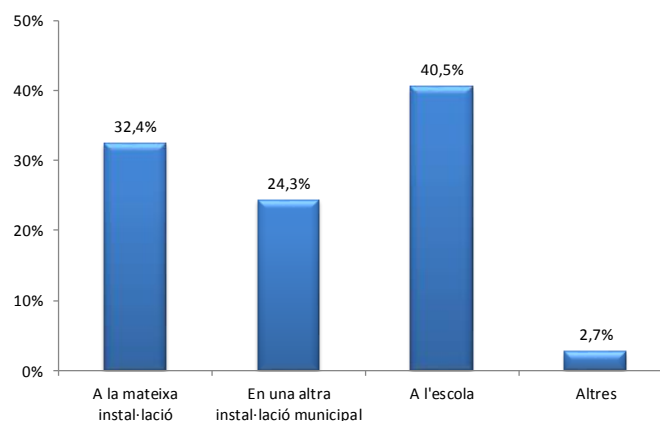
**Figura 140. Centre Municipal Tennis Taula Reina Elisenda. Informació sobre el participant***1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe*

n=35

Els participants al Campus Centre Municipal Tennis Taula Reina Elisenda presenten un índex de pràctica esportiva molt elevat durant el curs, doncs en el cas de les noies la xifra és del 100,0% i pel que fa els nois, del 96,8%.

Figura 141. Centre Municipal Tennis Taula Reina Elisenda. Informació sobre el participant

## 2. On desenvolupa la pràctica?

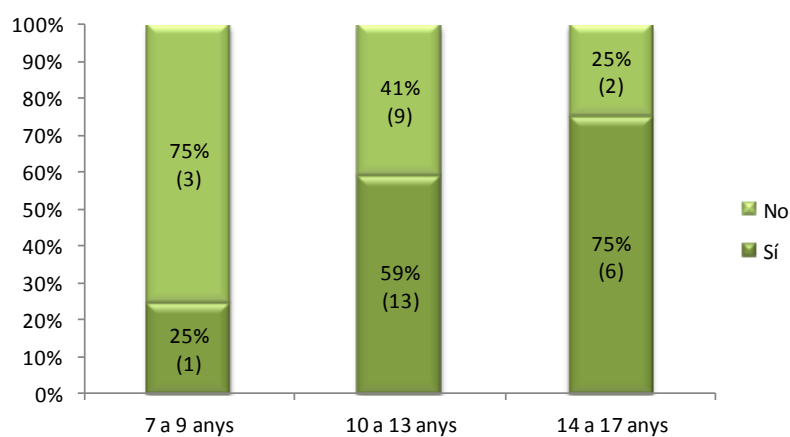


n=37

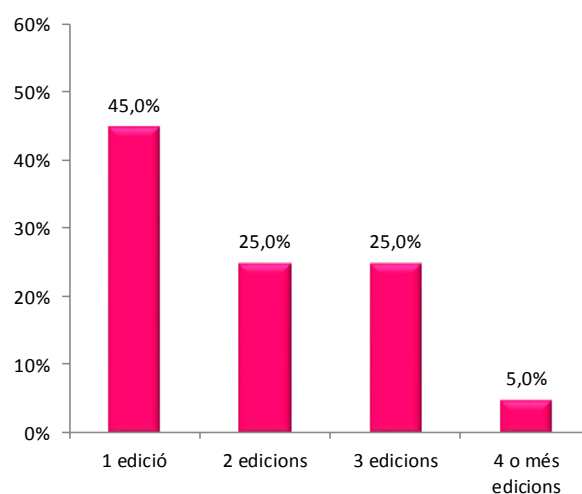
L'escola (40,5%) és el lloc més utilitzat pels participants del Campus que durant el curs fan esport o activitat física. A continuació, els participants opten per fer ús de la mateixa instal·lació (32,4%) i també d'altres de caràcter municipal (24,3%). El 2,7% restant tria altres espais per realitzar esport o activitat física.

Figura 142. Centre Municipal Tennis Taula Reina Elisenda. Informació sobre el participant

## 3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat



## 4. En quantes edicions?



Gràfic 1 n=34; Gràfic 2 n=20

Un 58,8 % dels participants ha indicat haver participat al Campus anteriorment. Segmentant aquests resultats en funció de les franges d'edat, s'observa que a mesura que augmenta l'edat dels participants augmenta el percentatge de participants que repeteixen el campus.

Analitzant el nombre d'edicions en què han pres part els participants, s'observa que aquests ho han fet sobretot en 1 edició (45,0%). Posteriorment, obté el mateix resultats aquells que afirmen participar en dues i en tres edicions (25% en ambdós casos).

La següent taula mostra la valoració general dels familiars dels participants al Campus Centre Municipal Tennis Taula Reina Elisenda, de la qual la puntuació màxima és 4,9 sobre 5 en la puntualitat del servei d'acollida; en canvi, la puntuació mínima és de 4,2 sobre 5 pel que fa a la qualitat de les instal·lacions. La valoració general del campus és de 4,7 sobre 5.

Pregunta	general	,nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,8	4,9	4,5
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,7	4,7	4,3
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	4,4	4,3	4,3
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	4,2	4,3	4,0
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,8	4,8	4,8
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,8	4,9	4,0
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,7	4,8	4,3

3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,9	4,9	5,0
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,8	4,8	5,0
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	-	-	-
4. Satisfacció global	4,7	4,7	4,3
<b>Nota general campus</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

#### 4.22.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

Taula 70. Esgrima Reina Elisenda. Valoració Familiars: Procés d'inscripció.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=34	-	4,8	5,0	4,5	-	-	4,0	5,0
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=35	-	4,8	4,7	4,8	-	-	4,0	4,5
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=9	-	-	4,2	5,0	-	-	5,0	3,0

La valoració dels familiars referent a les **dates d'inscripció** és bastant elevada tenint en compte que en tres franges d'edat s'ha puntuat per sobre de 4,8 (nois de 7 a 9 anys, de 10 a

13 i noies de 14 a 17). La puntuació més baixa ha estat de 4,0 punts sobre 5,0 de les noies d'entre 10 i 13 anys.

Pel que fa al **procediment d'inscripció** observem com totes les puntuacions estan per sobre de 4 punts, essent aquesta la valoració més baixa realitzada per les noies d'entre 10 i 13 anys. La puntuació més elevada és de 4,8 sobre 5, dels nois d'entre 7 i 9 anys i 14 i 17.

En la valoració de la **sol·licitud d'ajut econòmic** també es registra la valoració màxima (5,0) en les franges de dat de 14 a 17 anys en nois i de 10 a 13 en noies. La puntuació més baixa és de 3,0 punts sobre 5,0 de la franja de noies d'entre 14 i 17 anys.

#### 4.22.2.2. Comentaris sobre Inscripcions

**Figura 143. Centre Municipal Tennis Taula Reina Elisenda. Comentaris sobre Inscripcions**

*Comentaris sobre Inscripcions*

No s'han recollit comentaris sobre les inscripcions per part dels familiars dels participants al campus Centre Municipal Tennis Taula Reina Elisenda.

#### 4.22.2.3. Valoracions sobre Activitats

Taula 71. Centre Municipal Tennis Taula Reina Elisenda. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=41	-	3,8	4,2	<b>4,8</b>	-	<b>4,8</b>	4,5	<b>3,5</b>
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=40	-	<b>5,0</b>	4,7	4,8	-	4,8	<b>5,0</b>	<b>4,5</b>
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=38	-	<b>5,0</b>	4,8	<b>5,0</b>	-	4,7	<b>3,5</b>	4,5
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=41	-	<b>4,8</b>	4,7	<b>4,8</b>	-	<b>4,8</b>	<b>4,0</b>	4,5



Dins del bloc de valoracions dels familiars sobre les activitats realitzades, veiem com la variable **la puntualitat i els horaris** obté les puntuacions més altres amb quatre franges puntuant per sobre dels 4,8 punts, essent al més baixa de 4,5 de la franja de noies de 14 i 17 anys.

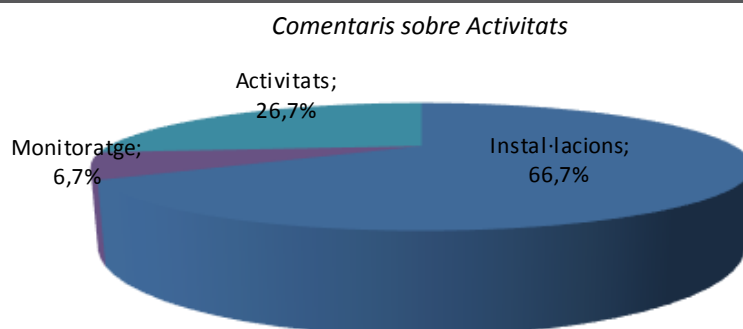
El **tracte dels monitors amb els familiars** ha obtingut tres puntuacions per sobre dels 4,8 punts. La puntuació més baixa és la de noies de 10 a 13 anys amb un 3,5 punts.

La **satisfacció d'expectatives** ha obtingut puntuacions sempre per sobre dels 4 punts donant lloc a tres valoracions de 4'8 punts, màxima obtinguda en aquesta qüestió, sobre els 5 punts. La més baixa ha estat de 4 punts a la franja de noies de 10 a 13 anys.

La **qualitat de les instal·lacions** ha obtingut una màxima puntuació de 4,8 punts a les franges d'edat de 14 a 17 anys en nois i de 7 a 9 anys en noies. La franja d'edat de 14 a 17 anys en nois ha tingut la puntuació més baixa d'aquest apartat amb 3,5 punts sobre 5.

#### 4.22.2.4. Comentaris sobre Activitats

Figura 144. Centre Municipal Tennis Taula Reina Elisenda. Comentaris sobre Activitats



n=15

A continuació es mostra l'únic comentari realitzat:

#### Monitoratge

Molt amables, propers i fàcil

#### Instal·lacions

Seria ideal un sistema de ventilació

Potser caldria millorar el tema de la temperatura, fa molta calor

Posar aire condicionat i millorar el terra

**Activitats**

Sembla ser que fan molts partits i no activitats per millorar la tècnica

La nena està molt contenta amb les activitats

**4.22.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris****Taula 72. C. Municipal Tennis Taula Reina Elisenda. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.**

PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=17	-	5,0	4,9	5,0	-	-	-	5,0
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=17	-	4,7	4,8	5,0	-	-	-	5,0
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	-	-	-	-	-	-	-	-

Tal i com mostra la taula, en relació als serveis complementaris, els familiars estan molt satisfets amb la feina feta des del campus ja que han donat resultats superiors a 4,7 punts tant en **la puntualitat de l'acollida com en l'atenció**.

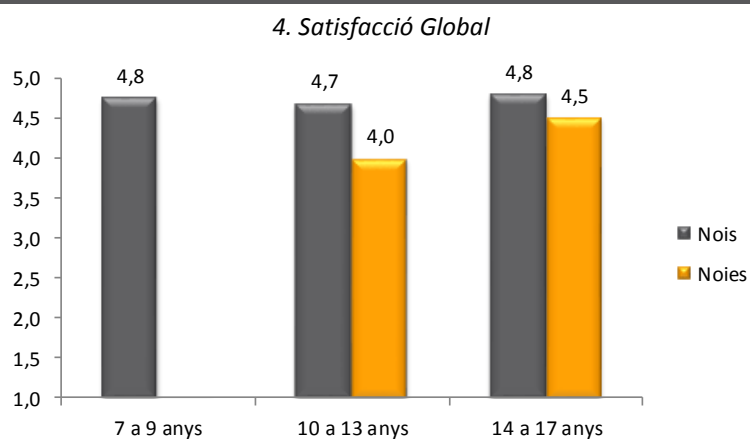
**4.22.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris****Figura 145. C. Municipal Tennis Taula Reina Elisenda. Comentaris sobre Serveis Complementaris**

*Comentaris sobre Serveis Complementaris*

No s'han recollit comentaris sobre els serveis complementaris per part dels familiars dels participants al campus Centre Municipal Tennis Taula Reina Elisenda.

#### 4.22.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

Figura 146. Centre Municipal Tennis Taula Reina Elisenda. Valoració familiars: Satisfacció Global.



n=12

En relació a la satisfacció global, s'observa que les valoracions dels familiars són similars en nois independentment de la franja d'edat. Pel que fa a les noies observem una valoració menor en comparació als nois, amb una puntuació de 4,0 punts a la franja de 10 a 13 anys i 4,5 punts a la franja de 14 a 17 anys.

#### 4.25. Campus Centre Municipal d'Esgrima Reina Elisenda

Al Campus Centre Mpal. d'Esgrima Reina Elisenda s'han recollit un total de 50 qüestionaris de participants i 11 qüestionaris de familiars.

<b>Qüestionaris participants</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	1	27	15	2
Nena/noia	-	2	3	-
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>29</b>	<b>18</b>	<b>2</b>

n=50

<b>Qüestionaris familiars</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	1	4	2	-
Nena/noia	-	1	3	-
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>-</b>

n=11

##### 4.25.1. Centre Municipal d'Esgrima Reina Elisenda. Valoració participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus Centre Mpal. d'Esgrima Reina Elisenda. La puntuació màxima d'aquest és 4,6 sobre 5 en la valoració de la satisfacció i monitor/a i sortides, i la puntuació mínima és 3,5 sobre 5 en la pregunta referent a l'aprenentatge al campus. La valoració general del campus se situa en 4,2 sobre 5.

<b>Pregunta</b>	<b>general</b>	<b>nen/noi</b>	<b>nena/noia</b>
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,6	4,7	4,6
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	3,5	3,4	4,8
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	3,8	3,7	4,2
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,6	4,6	4,8
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	-	-	-
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	4,6	4,6	4,6
<b>Nota general campus</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>4,6</b>

**4.23.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 73. Centre Mpal. d'Esgrima Reina Elisenda. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=50	<b>5,0</b>	4,7	4,7	<b>3,5</b>	-	4,0	<b>5,0</b>	-
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=50	<b>5,0</b>	3,6	2,9	<b>1,5</b>	-	4,5	<b>5,0</b>	-
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=50	<b>2,0</b>	3,7	3,9	3,5	-	<b>5,0</b>	4,7	-
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=48	<b>5,0</b>	4,7	4,4	<b>3,5</b>	-	<b>5,0</b>	4,7	-
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	-	-	-	-	-	-	-	-
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat? n=49	<b>4,0</b>	<b>4,8</b>	4,5	<b>4,0</b>	-	4,5	4,7	-

La valoració referent a “**com t'ho has passat**” ha estat puntuada amb el màxim (5,0) en dues ocasions, a la franja de 3 a 6 anys en nois i de 10 a 13 en noies. La puntuació més baixa ha estat 3,5 punts de la franja de 14 a 17 anys.

La valoració més elevada en referència a l'aprenentatge de “**coses que abans no sabies o sabies fer**” es situa en els 5,0 punts i la més baixa en 1,5 punts ambdues puntuacions en el grup dels nois, observant com amb l'augment de la franja d'edat, disminueix la puntuació. Les noies han valorat millor aquest aspecte i puntuen amb la puntuació màxima de 5 punts a la franja d'edat de 10 a 13 anys i amb 4,5 punts a la franja immediatament inferior.

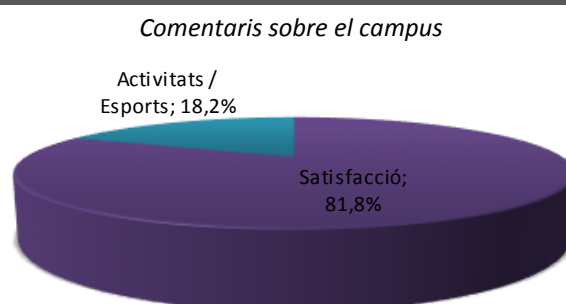
Les valoracions referent a les **amistats fetes** tornen a ser inferiors en nois que en noies. En aquest cas cap de les franges d'edat del participants de sexe masculí puntuen per sobre de 3,9 punts. La menor puntuació és de 2,0 punts a la franja d'edat de 3 a 6 anys. Les noies tornen a puntuar per sobre que els nois amb una puntuació de 4,7 punts a la franja d'edat de 10 a 13 anys i de 5,0 punts a la franja de 7 a 9 anys.

Pel que fa al **monitoratge**, tant nois com noies es mostren satisfets amb puntuacions que van del 4,4 a 5,0 punts, tret de la franja de 14 a 17 anys que ho valora amb 3,5 punts sobre 5.

Finalment, en la valoració de les **sortides** la puntuació també es força positiva amb cap puntuació per sota dels 4,0 punts. Per contra, la màxima puntuació ha estat de 4,8 punts sobre 5 a la franja d'edat de 7 a 9 anys en nois.

#### 4.23.1.2. Comentaris

Figura 147. Centre Mpal. d'Esgrima Reina Elisenda. Comentaris sobre el campus



n=11

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Activitats/Esports

No elaboraven bé les excursions o activitats

M'ha agradat molt perquè hem fet jocs molt divertits

**Satisfacció**

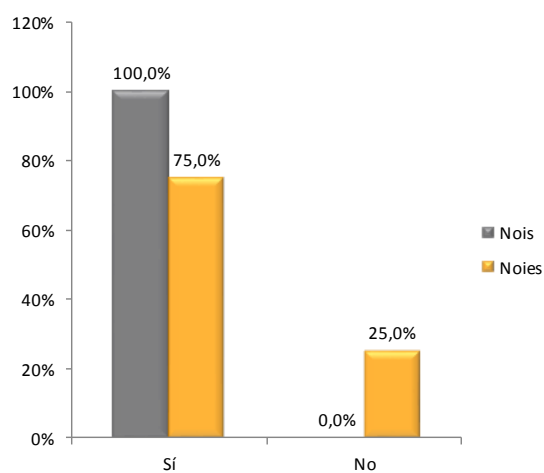
M'ho he passat molt bé i vull tornar l'any que ve

M'ho he passat molt bé al campus olímpia

Ha sigut molt divertit i molt emocionant

*4.25.2. Centre Municipal d'Esgrima Reina Elisenda. Valoració familiars*

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus Centre Mpal. d'Esgrima Reina Elisenda.

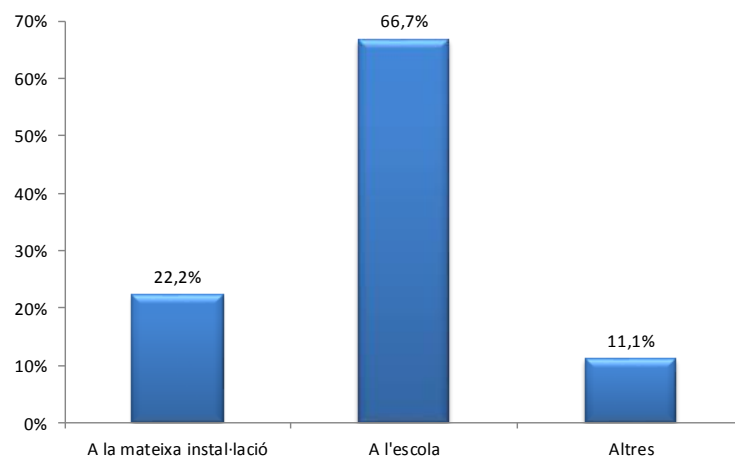
**Figura 148. Centre Mpal. d'Esgrima Reina Elisenda. Informació sobre el participant***1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe*

n=11

Els nois participants al Campus presenten un índex de pràctica esportiva arribant al 100%. Pel que fa les noies, observem com un 75% practica esport o activitat física durant el curs.

Figura 149. Centre Mpal. d'Esgrima Reina Elisenda. Informació sobre el participant

## 2. On desenvolupa la pràctica?

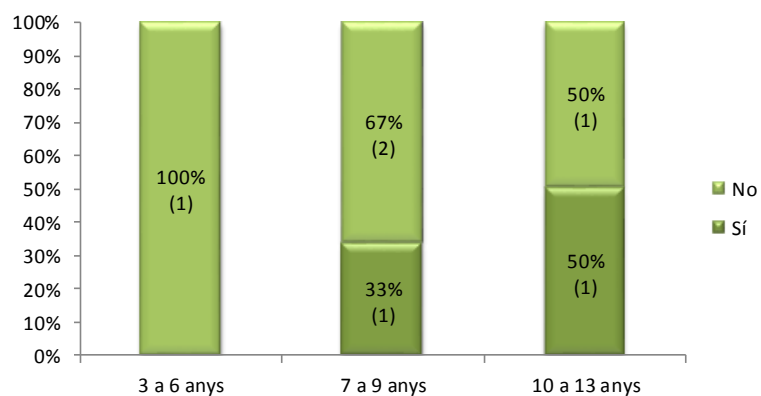


n=9

L'escola (66,7%) és el lloc més utilitzat pels participants del Campus que durant el curs fan esport o activitat física. A continuació, els participants opten per fer ús de la mateixa instal·lació esportiva (22,2%) i d'altres privades (11,1%)

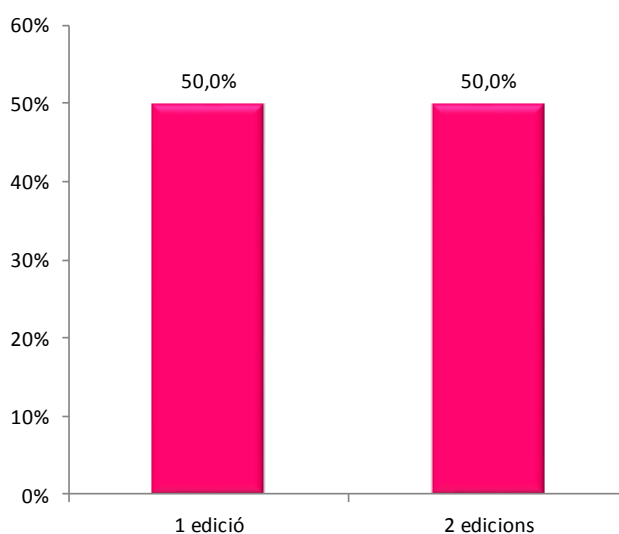
Figura 150. Centre Mpal. d'Esgrima Reina Elisenda. Informació sobre el participant

## 3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat





## 4. En quantes edicions?



Gràfic 1 n=6; Gràfic 2 n=2

Un 33,3% dels participants ha indicat haver participat al Campus anteriorment. Cal destacar que degut al volum de respostes aquestes dades tenen un elevat marge d'error.

Analitzant el nombre d'edicions en què han pres part els participants, s'observa com un 50,0% ho han fet en una edició i l'altre 50,0% restant ho han fet en dues.

La següent taula mostra la valoració general dels familiars dels participants al Campus Centre Mpal. d'Esgrima Reina Elisenda, de la qual observem com tots els ítem reben la puntuació màxima de 5,0 sobre 5, i tant sols puntuen un 0,1 per sota, és a dir, amb 4,9 punts la qualitat de les instal·lacions. La valoració general del campus és de 4,9 sobre 5.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	5,0	5,0	5,0
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	5,0	5,0	5,0
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	5,0	5,0	5,0
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	4,9	4,9	5,0
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	5,0	5,0	5,0
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	5,0	5,0	5,0
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	5,0	5,0	5,0
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	5,0	5,0	5,0
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	5,0	5,0	5,0

3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	-	-	-
4. Satisfacció global	5,0	5,0	5,0
<b>Nota general campus</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

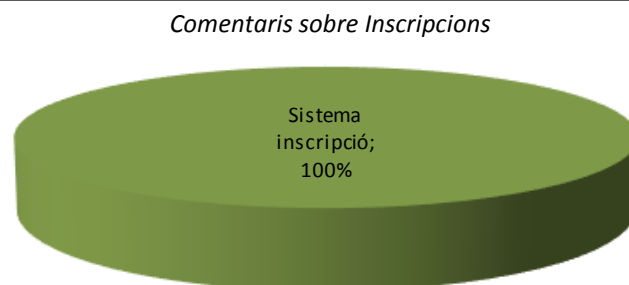
#### 4.23.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

Taula 74. Centre Mpal. d'Esgrima Reina Elisenda. Valoració Familiars: Procés d'inscripció.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=11	5,0	5,0	5,0	-	-	5,0	5,0	-
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=11	5,0	5,0	5,0	-	-	5,0	5,0	-
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=5	5,0	5,0	-	-	-	-	5,0	-

Tant a la valoració de les **dates**, el **procediment d'inscripció** i **sol·licitud d'ajut econòmic** totes les franges d'edat tant de noi com de noies, puntuen amb la màxima puntuació (5,0).

#### 4.23.2.2. Comentaris sobre Inscripcions

Figura 151. Centre Mpal. d'Esgrima Reina Elisenda. Comentaris sobre Inscripcions



n=1

A continuació es mostra l'únic comentari recollit, que correspon a la categoria de sistema d'inscripció:

#### Sistema inscripció

Moltes felicitats per la inscripció

#### 4.23.2.3. Valoracions sobre Activitats

Taula 75. Centre Mpal. d'Esgrima Reina Elisenda. Valoració Familiars: Activitats.

PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=11	5,0	4,8	5,0	-	-	5,0	5,0	-
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=11	5,0	5,0	5,0	-	-	5,0	5,0	-
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=11	5,0	5,0	5,0	-	-	5,0	5,0	-
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=11	5,0	5,0	5,0	-	-	5,0	5,0	-

De la mateixa manera que amb les inscripcions, les qüestions referents a les activitats, **qualitat de les instal·lacions, puntualitat i horaris, el tracta dels monitors amb les famílies i satisfacció de les expectatives**, obtenen a totes les franges d'edat i independentment del

sexe, la màxima puntuació de 5,0 punts sobre 5. Tant sols, la franja de nois de 7 a 9 anys ho puntua un 0,2 per sota (4,8).

#### 4.23.2.4. Comentaris sobre Activitats

**Figura 152. Centre Mpal. d'Esgrima Reina Elisenda. Comentaris sobre Activitats**

*Comentaris sobre Activitats*

No s'han recollit comentaris sobre les activitats per part dels familiars dels participants al campus Centre Municipal d'Esgrima Reina Elisenda.

#### 4.23.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris

Taula 76. Centre Mpal. d'Esgrima Reina Elisenda. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=9	5,0	5,0	5,0	-	-	5,0	5,0	-
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=9	5,0	5,0	5,0	-	-	5,0	5,0	-
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	-	-	-	-	-	-	-	-

En relació als serveis complementaris, també ens trobem que els familiars puntuen el **la puntualitat i l'atenció del servei** d'acollida amb les màximes puntuacions (5,0) a cada una de les franges enregistrades.

#### 4.23.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris

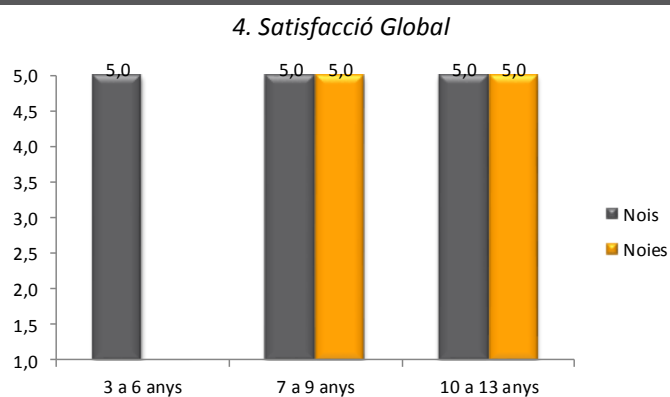
Figura 153. Centre Mpal. d'Esgrima Reina Elisenda. Comentaris sobre Serveis Complementaris

*Comentaris sobre Serveis Complementaris*

No s'han recollit comentaris sobre els serveis complementaris per part dels familiars dels participants al campus Centre Mpal. d'Esgrima Reina Elisenda.

#### 4.23.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

Figura 154. Centre Mpal. d'Esgrima Reina Elisenda. Valoració familiars: Satisfacció Global.



n=11

En relació a la satisfacció global, s'observa que la valoració dels familiars dels nois i noies de les diferents franges d'edat és de 5,0 sobre 5, obtenint així la màxima puntuació possible.

#### 4.26. Campus CEM Sardenya

Al Campus CEM Sardenya s'han recollit un total de 123 qüestionaris de participants i 19 qüestionaris de familiars.

<b>Qüestionaris participants</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	11	22	37	7
Nena/noia	10	23	10	3
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>45</b>	<b>47</b>	<b>10</b>

n=123

<b>Qüestionaris familiars</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	1	5	1	1
Nena/noia	5	3	3	-
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>1</b>

n=19

##### 4.26.1. CEM Sardenya. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus CEM Sardenya. La puntuació màxima d'aquest és 4,6 sobre 5 en la valoració dels monitors, i la puntuació mínima és 3,1 sobre 5 en la pregunta referent al menjador. La valoració general del campus se situa en 3,9 sobre 5.

<b>Pregunta</b>	<b>general</b>	<b>nen/noi</b>	<b>nena/noia</b>
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,5	4,5	4,7
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	3,5	3,3	3,6
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,0	3,8	4,6
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,6	4,5	4,7
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	3,1	3,0	2,9
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	-	-	-
<b>Nota general campus</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>4,1</b>

**4.26.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 77. CEM Sardenya. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=123	<b>4,4</b>	4,6	<b>4,4</b>	4,7	<b>5,0</b>	4,6	4,5	<b>5,0</b>
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=123	3,8	3,6	3,1	<b>2,1</b>	<b>4,4</b>	3,5	3,1	3,0
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=122	3,6	4,1	3,9	<b>2,9</b>	<b>5,0</b>	4,5	<b>4,8</b>	3,0
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=122	<b>4,8</b>	<b>4,9</b>	4,4	<b>3,7</b>	<b>5,0</b>	4,6	<b>4,9</b>	4,3
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=65	3,0	3,3	2,6	<b>1,5</b>	3,3	2,6	2,7	<b>4,0</b>
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	-	-	-	-	-	-	-	-

La valoració referent a “**com t'ho has passat**” ha estat un dels aspectes millor valorats amb una puntuació màxima (5,0) en dues ocasions. La puntuació més baixa la donen el nois de 3 a 6 anys i de 10 a 13 amb 4,0.

La valoració de l'aprenentatge de “**coses que abans no sabies o no sabies fer**” en general ha estat molt similar en ambdós sexes. Les puntuacions han estat entre el 3,1 i el 3,8, on tan sols la puntuació màxima (4,4) a la franja de noies de 3 a 6 anys i la mínima (2,1) a la franja de nois de 14 a 17 anys s'allunyen.

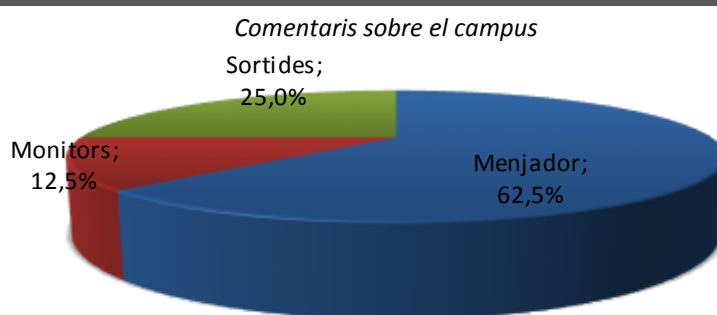
Les valoracions referent a les **amistats fetes** trobem com les noies, tret de la franja de 14 a 17 anys, puntuen per sobre dels nois. De fet, les màximes puntuacions són a les franges d'edat de 3 a 6 anys (5,0) i de 7 a 9 (4,8) de noies. Les valoracions més baixes han estat les donada pels nois i noies de les franges d'edat de 14 a 16 anys amb 2,9 punts pel que fa als participants de sexe masculí i 3,0 pel que la a les participants de sexe femení.

Els/les **monitors/es** obtenen les millors puntuacions amb unes valoracions per sobre dels 4,3 punts. Tant sols els nois d'entre 14 i 17 anys puntuen per sota d'aquest valor amb 3,7 punts.

La valoració del **menjar**, és la que obté puntuacions més baixes amb una mínima de 1,5 punts atorgada pels nois de 14 a 17 anys. La màxima per aquesta variable es queda en només 4,0 punts i es donada per la mateixa franja d'edat en noies.

#### 4.26.1.2. Comentaris

Figura 155. CEM Sardenya. Comentaris sobre el campus



n=8

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Menjador

Canviar el càtering

El menjar és molt dolent

Millorar molt el menjar



**Monitors**

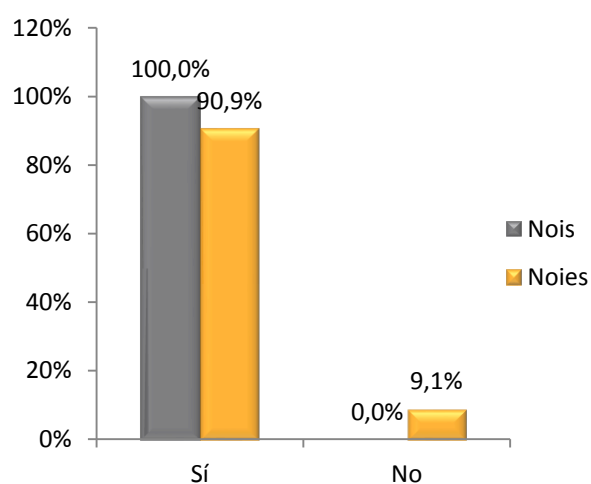
M'ha agradat com m'han tractat els monitors/es

**Sortides**

Fer sortides

*4.26.2. CEM Sardenya. Valoració familiars*

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus CEM Sardenya.

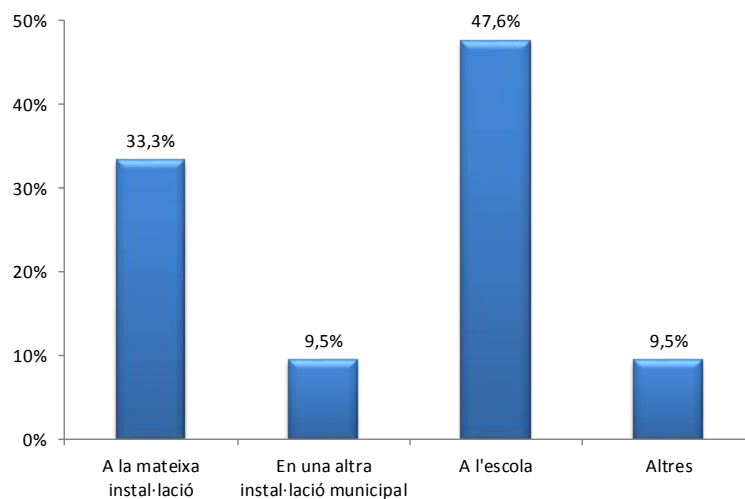
**Figura 156. CEM Sardenya. Informació sobre el participant***1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe*

n=11

Els participants al Campus CEM Sardenya presenten un índex de pràctica esportiva durant el curs molt elevat. De fet, els nois arriben al màxim amb un nivell de pràctica del 100%. Pel que fa les noies, presenten un 90,9% que afirma realitzar esport o activitat física durant el curs.

Figura 157. CEM Sardenya. Informació sobre el participant

## 2. On desenvolupa la pràctica?

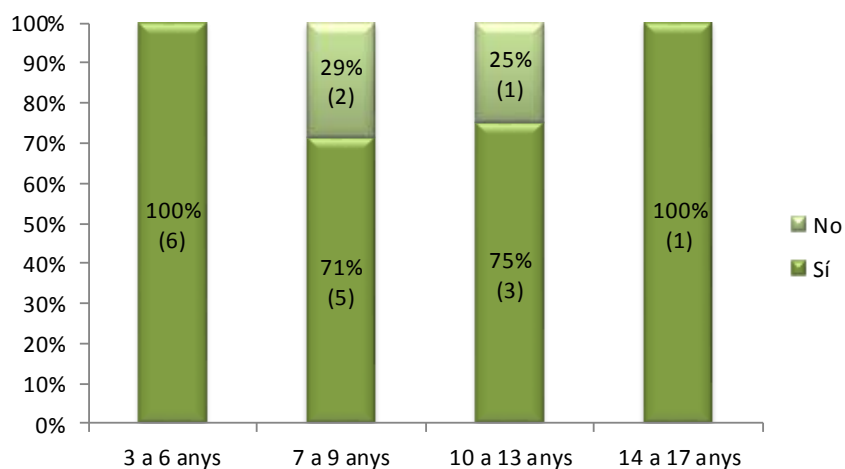


n=21

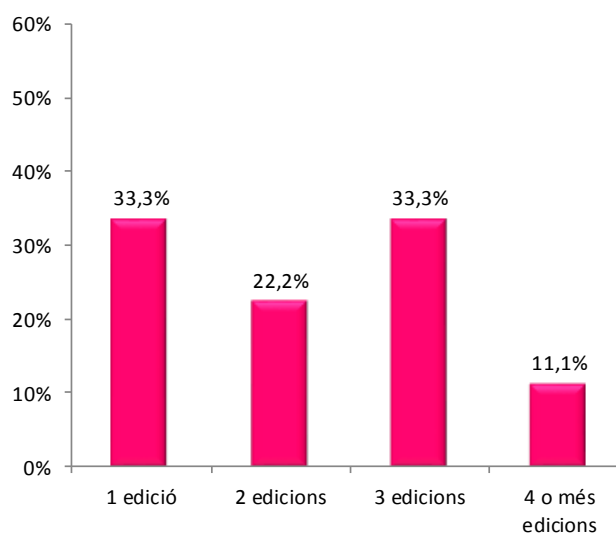
L'escola és la principal alternativa per realitzar esport pels participants al campus del CEM Sardenya (47,6%). Un 33,3% trien dur a terme la pràctica a la mateixa instal·lació on es realitza el campus. Finalment, es troben altres espais privats i una altre instal·lació municipal amb un percentatge de 9,5% ambdues opcions.

Figura 158. CEM Sardenya. Informació sobre el participant

## 3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat



## 4. En quantes edicions?



Gràfic 1 n=18; Gràfic 2 n=9

Un 83,3% dels participants ha indicat haver participat al Campus anteriorment. Segmentant aquests resultats en funció de les franges d'edat, s'observa com trobem valors màxims a la franja de 3 a 6 anys i de 14 a 17. Les altres dues franges es situen en valors al voltant del 75%.

Analitzant el nombre d'edicions en què han pres part els participants, s'observa com el 33,3% ho ha fet en una edició. Mateix percentatge que aquells que han participat en tres edicions del campus. Un 22,2% ha participat en dues edicions i finalment, un 11,1% afirma haver pres part en 4 edicions o més.

La següent taula mostra la valoració general dels familiars dels participants al Campus CEM Sardenya, de la qual la puntuació màxima és 4,8 sobre 5 en la puntualitat del servei d'acollida. La puntuació mínima és 3,1 sobre 5 en el servei de menjador. La valoració general del campus és de 4,1 sobre 5.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,1	4,1	4,1
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	3,9	4,0	3,9
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	3,2	2,5	3,8
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	4,3	4,3	4,3
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,3	4,4	4,2

2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,5	4,1	4,8
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,5	4,0	4,8
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,8	4,5	5,0
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,6	4,3	5,0
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	3,1	3,0	3,2
4. Satisfacció global	4,3	4,0	4,5
<b>Nota general campus</b>	<b>4,1</b>	<b>3,9</b>	<b>4,3</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

#### 4.26.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

Taula 78. CEM Sardenya. Valoració Familiars: Procés d'inscripció.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=21	4,0	4,0	<b>5,0</b>	4,0	<b>3,6</b>	4,0	<b>5,0</b>	-
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=22	4,0	4,0	4,0	4,0	<b>3,0</b>	4,3	<b>5,0</b>	-
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=14	3,0	2,8	<b>1,0</b>	-	4,0	<b>5,0</b>	3,0	-

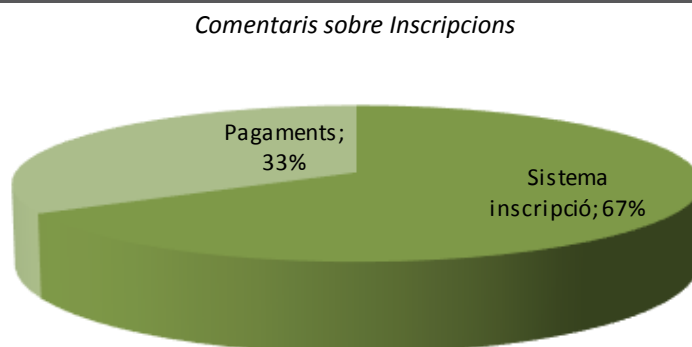
En la valoració dels familiars referent a les **dates d'inscripció** s'observa com els familiars dels nois i les noies d'entre 10 i 13 anys valoren amb la puntuació més elevada (5,0). La puntuació més baixa la donen els familiars de les noies d'entre 3 i 6 anys d'edat, amb una valoració de 3,6 punts sobre 5.

Per a la puntuació del **procediment d'inscripció** trobem que el familiars de les noies de la franja d'edat d'entre 3 i 6 anys, tornen a donar la puntuació més baixa d'aquest aspecte (3,0). La puntuació més alta la trobem als familiars de les noies de la franja d'edat d'entre 10 i 13 anys com també passava a la valoració de les dates d'inscripció.

I per últim, en la valoració referent a la **sol·licitud d'ajut econòmic**, aquesta presenta la valoració més baixa dels aspectes relacionats amb la inscripció. La trobem als familiars dels nois d'entre 7 i 9 anys d'edat amb una puntuació de 1,0 sobre 5,0 punts. La resta de valoracions continuen sent més baixes que a la resta d'ítems relacionats amb la inscripció, tret de la franja de noies de 3 a 6 anys que ho valora amb 4,0 i a la franja, també de noies, de 7 a 9 anys que atorga la màxima puntuació possible (5,0).

#### 4.26.2.2. Comentaris sobre Inscripcions

Figura 159. CEM Sardenya. Comentaris sobre Inscripcions



n=3

A continuació es mostren els comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Sistema d'inscripció

Seria interessant fer la inscripció online

Estaria bé poder fer la inscripció online

**Pagaments**

Preu massa elevat. No podem optar a l'ajut econòmic però inscriure dos nens, ens implica sou i mig de la unitat familiar. Activitat municipal molt cara

**4.26.2.3. Valoracions sobre Activitats**

Taula 79. CEM Sardenya. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=19	4,0	4,2	4,0	5,0	4,2	4,3	4,3	-
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=19	3,0	4,8	4,0	4,0	4,2	4,3	4,0	-
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=19	3,0	4,6	3,0	4,0	5,0	5,0	4,3	-
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=19	3,0	4,2	4,0	4,0	5,0	4,7	4,7	-

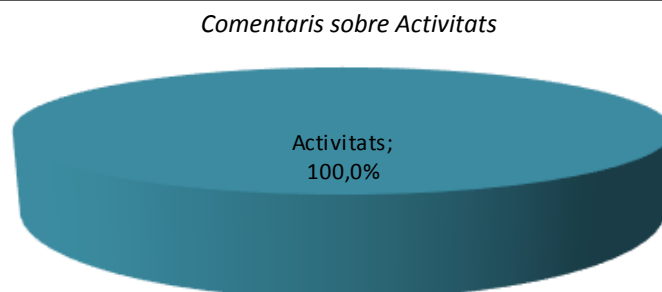
Pel que fa a les valoracions respecte les activitats del CEM Sardenya, observem com la franja de nois de 3 a 6 anys ha estat el grup que ha puntuat més baix a cada un dels apartats amb 4,0 punts a l'ítem de qualitat de les instal·lacions i 3,0 a la resta.

La **qualitat de les instal·lacions** ha obtingut la màxima puntuació (5,0) per part dels familiars dels nois de la franja d'edat d'entre 14 i 17 anys. A la **puntualitat de les activitats** la franja de 7 a 9 anys en nois ho valora amb 4,8 punts, essent la puntuació més elevada d'aquest aspecte.

Pel que fa al **monitoratge i el seu tracte amb les famílies** obté la màxima puntuació (5,0) a les franges d'edat de noies de 3 a 6 i de 7 a 9. Per últim, la **satisfacció de les expectatives**, també és puntuada amb la màxima puntuació per part dels familiars de les noies de 3 a 6 anys.

#### 4.26.2.4. Comentaris sobre Activitats

Figura 160. CEM Sardunya. Comentaris sobre Activitats



n=1

A continuació es mostra l'únic comentari registrat:

#### Activitats

Falta el programa d'activitats per a les famílies

#### 4.26.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris

Taula 80. CEM Sardunya. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.

PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=8	3,0	5,0	-	-	5,0	-	-	-
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=8	3,0	4,7	-	-	5,0	-	-	-
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=9	3,0	2,5	4,0	-	3,3	3,0	-	-

La **puntualitat del servei complementari d'acollida** i l'**atenció del servei complementari d'acollida** són puntuades amb la màxima puntuació (5,0) a la franja de noies d'entre 3 i 6 anys. També puntuen amb aquest valor els familiars dels nois d'entre 7 i 9 anys a l'apartat de puntualitat del servei d'acollida. Per contra, els familiars dels nois d'entre 3 i 6 anys realitzen la valoració més baixa d'aquests dos apartats (3,0).

El **servei de menjador** és on es recullen les puntuacions més baixes, essent els 4,0 punts de la franja de nois d'entre 10 i 13 anys la valoració més elevada i els 2,5 dels nois d'entre 7 i 9 anys la més baixa.

#### 4.26.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris

Figura 161. CEM Sardenya. Comentaris sobre Serveis Complementaris

*Comentaris sobre Serveis Complementaris*



n=1

A continuació es mostra l'únic comentari recollit:

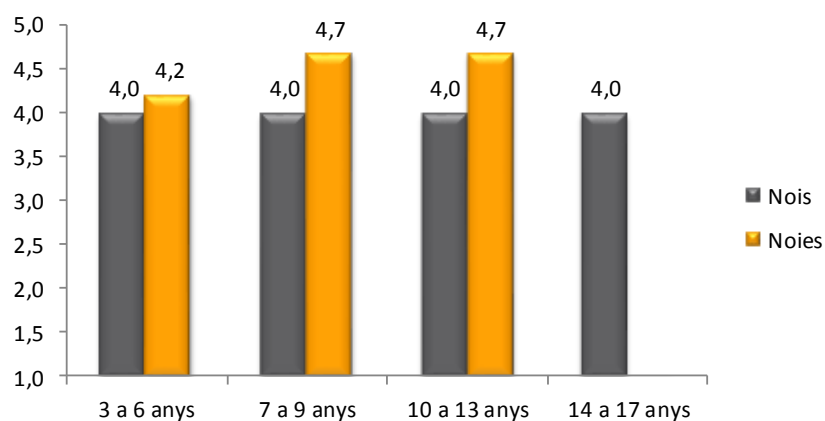
#### Menjador

Cal millorar força la qualitat del menjar

#### 4.26.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

Figura 162. CEM Sardenya. Valoració familiars: Satisfacció Global.

*4. Satisfacció Global*



n=19



En relació a la satisfacció global, la valoració dels familiars de les noies és superior a la dels familiars dels nois en totes les franges d'edat exceptuant la de 14 a 17 anys en la qual no s'han recollit respostes de les noies d'aquesta edat.

Els familiars dels nois han puntuat 4,0 punts sobre 5,0 a totes les franges d'edat. Pel que fa als familiars de les noies, observem una puntuació de 4,7 a les franges d'entre 7 a 9 i de 10 a 13 i un 4,2 a la franja de 3 a 6 anys.

#### 4.27. Campus CEM Claror

Al Campus CEM Claror s'han recollit un total de 181 qüestionaris de participants i 60 qüestionaris de familiars.

<b>Qüestionaris participants</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	10	32	5	47
Nena/noia	-	29	49	9
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>56</b>

n=181

<b>Qüestionaris familiars</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	-	6	14	-
Nena/noia	-	13	27	-
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>41</b>	<b>-</b>

n=60

##### 4.27.1. CEM Claror. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus CEM Claror. La puntuació màxima d'aquest és 4,7 sobre 5 en la valoració del monitoratge, i la puntuació mínima és 3,2 sobre 5 en la pregunta referent al menjador. La valoració general del campus se situa en 4,1 sobre 5.

<b>Pregunta</b>	<b>general</b>	<b>nen/noi</b>	<b>nena/noia</b>
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,6	4,5	4,6
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	3,9	3,7	4,0
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,2	3,9	4,3
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,7	4,5	4,7
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	3,2	2,9	3,3
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	4,2	4,7	4,1
<b>Nota general campus</b>	<b>4,1</b>	<b>4,0</b>	<b>4,2</b>

**4.27.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 81. CEM Claror. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=134	-	4,6	4,4	<b>5,0</b>	-	<b>4,8</b>	4,6	<b>4,2</b>
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=134	-	3,9	<b>3,5</b>	<b>4,6</b>	-	4,1	3,9	3,7
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=134	-	3,9	3,9	<b>3,8</b>	-	<b>4,5</b>	4,3	3,9
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=134	-	<b>4,4</b>	4,5	<b>4,8</b>	-	<b>4,8</b>	4,7	4,6
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=124	-	3,5	2,8	<b>2,5</b>	-	3,5	3,2	<b>5,0</b>
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat? n=91	-	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	<b>3,7</b>	-	4,4	3,9	<b>5,0</b>

La valoració referent a “**com t'ho has passat**” obté la màxima puntuació per part del grup d'edat de 14 a 17 anys en nois. La mínima puntuació la dona el grup d'aquesta mateixa franja en noies.

Les puntuacions en referència a l'aprenentatge de “**coses que abans no sabies o no sabies fer**” s'observa que el valor més baix es situa a la franja de 10 a 13 anys amb 3,5. La valoració més elevada la donen els nois d'entre 14 i 17 anys (4,6).

Les valoracions de les **amistats fetes** els nois ho valoren amb puntuacions que van del 3,8 al 3,9. Les noies, tret de la franja de 14 a 17 anys (3,9), puntuen per sobre del 4,3, donant lloc a una màxima puntuació de 4,5 a la franja d'edat de 7 a 9 anys.

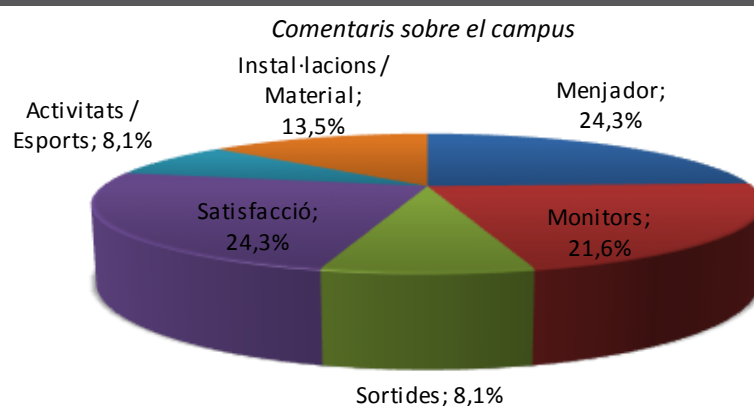
Pel que fa al **monitoratge**, és un dels apartats millor qualificat pels participants, amb puntuacions que oscil·len entre el 4,4 i el 4,8. La puntuació més alta l'han donada els participants nois d'entre 14 i 17 anys i les noies d'entre 7 i 9.

En la valoració del servei de **menjador** s'observa que tret de les noies d'entre 14 i 17 anys que ho atorguen la màxima puntuació possible en aquest apartat (5,0), la resta de valoracions es situen entre el 2,5 i el 3,5.

Per últim, les **sortides** és l'altre apartat millor valorat amb una puntuació màxima de 5,0 punts a la franja d'edat de 14 a 17 anys. La valoració més baixa és de 3,7 punts enregistrats en aquesta mateixa franja però en nois.

#### 4.27.1.2. Comentaris

Figura 163. CEM Claror. Comentaris sobre el campus



n=37

A continuació és mostren alguns dels comentaris recollits:

**Menjador**

Distribuir millor les cadires del menjador i de la qualitat de l'aigua. Millor ampolla

El menjar estava molt dolent

Ha de millorar el menjar

**Monitors**

Els monitors són molt bons

M'ha agradat molt gràcies als monitors

Les monitores ens han ajudat moltíssim. Són fantàstiques

**Sortides**

Fer més sortides

Les sortides una mica curtes

**Satisfacció**

M'ho he passat molt bé

He après molt i m'ha agradat molt

Ha sigut molt divertit

**Activitats/esports**

Allargar l'estona de piscina

M'han agradat molt els balls que hem fet, les diferents activitats

**Instal·lacions/material**

Canviar les pilotes

Fa molta calor al centre

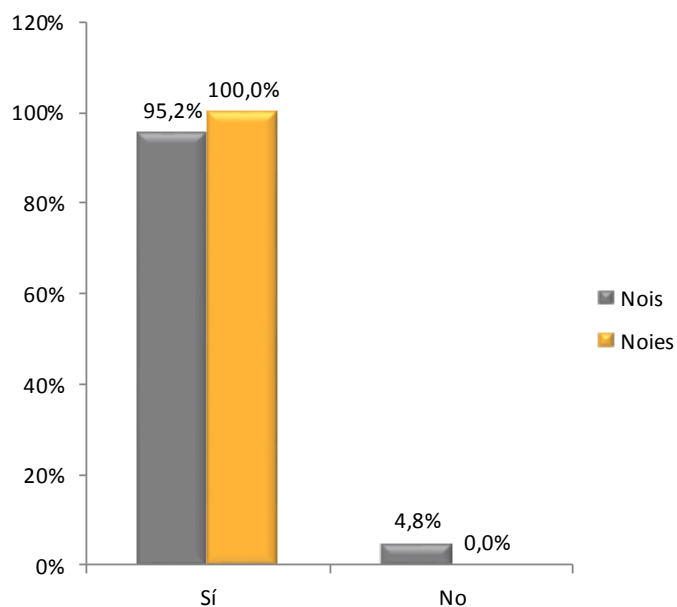
Posar aire condicionat

*4.27.2. CEM Claror. Valoració familiars*

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus CEM Claror.

Figura 164. CEM Claror. Informació sobre el participant

1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe

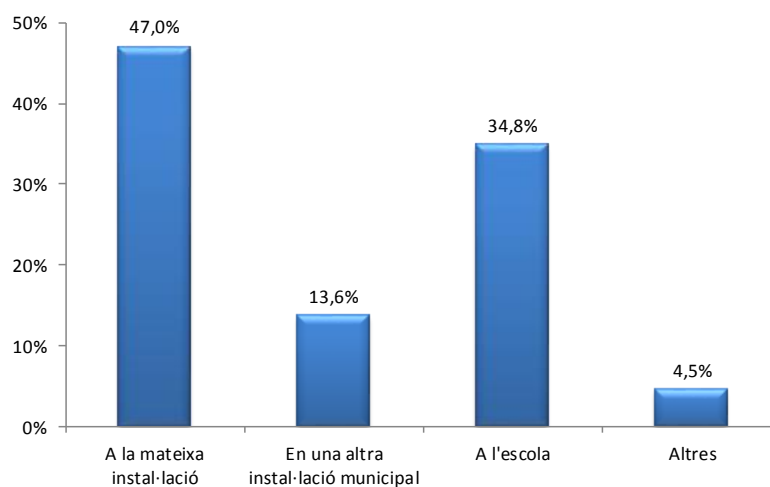


n=61

Les noies participants al Campus CEM Claror presenten un índex de pràctica esportiva màxim durant el curs del 100%. El nois es situen en valors també molt elevats amb un 95,2%.

Figura 165. CEM Claror. Informació sobre el participant

2. On desenvolupa la pràctica?

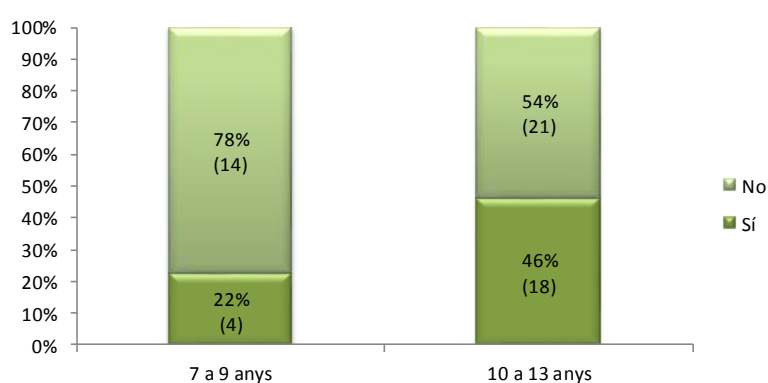


n=66

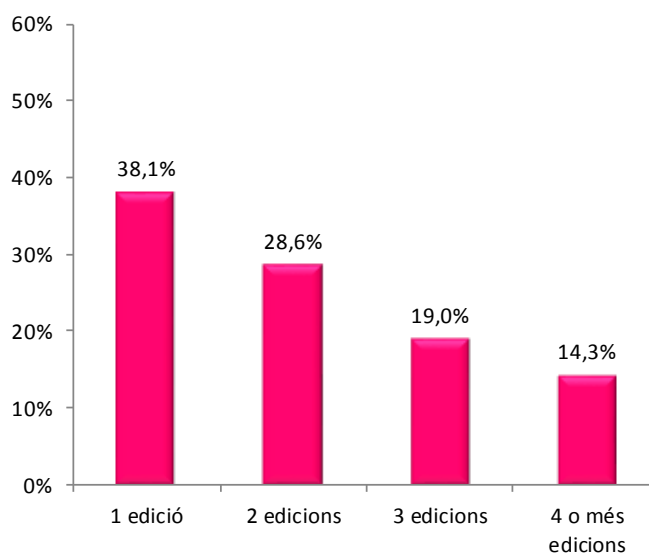
La mateixa instal·lació (47,0%) és el lloc més utilitzat pels participants del Campus que durant el curs fan esport o activitat física. A continuació, els participants opten per fer-ho a l'escola (34,8%), d'altres instal·lacions municipals (13,6%) i finalment, altres espais privats (4,5%).

**Figura 166. CEM Claror. Informació sobre el participant**

*3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat*



*4. En quantes edicions?*



Gràfic 1 n=57; Gràfic 2 n=21

Un 61,0% dels participants ha indicat haver participat al Campus anteriorment. Segmentant aquests resultats en funció de les franges d'edat, s'observa que els resultats són superiors a la franja d'edat de 10 a 13 anys en comparació a la de 7 a 9 anys.

Analitzant el nombre d'edicions en què han pres part els participants, s'observa que el 38,1% han vingut al campus en 1 edició. A partir d'aquí la xifra disminueix de forma lineal en funció de l'assistència a dues edicions (28,6%), a tres edicions (19,0%) i finalment a quatre edicions o més (14,3%).

La següent taula mostra la valoració general dels familiars dels participants al Campus CEM Claror, de la qual la puntuació màxima és 4,7 sobre 5 en la puntualitat del servei d'acollida; en canvi, la puntuació mínima és 3,7 sobre 5 en el servei de menjador. La valoració general del campus és de 4,4 sobre 5.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,4	4,4	4,5
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,3	4,1	4,4
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	4,2	3,9	4,3
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	4,4	4,4	4,4
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,6	4,4	4,6
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,6	4,6	4,6
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,5	4,4	4,6
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,7	4,7	4,7
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,6	4,4	4,7
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	3,7	3,6	3,8
4. Satisfacció global	4,4	4,3	4,4
<b>Nota general campus</b>	<b>4,4</b>	<b>4,3</b>	<b>4,5</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.



Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

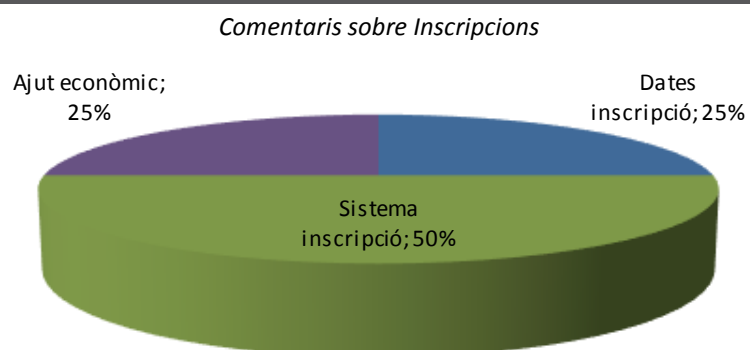
#### 4.27.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

Taula 82. CEM Claror. Valoració Familiars: Procés d'inscripció.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=57	-	4,7	4,3	-	-	4,3	4,6	-
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=59	-	4,3	3,9	-	-	4,3	4,5	-
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=26	-	3,0	4,2	-	-	5,0	4,1	-

En la valoració dels familiars referent a les **dates d'inscripció** s'observa com les puntuacions són força similars amb una variació de 0,4 punts que trobem entre la mínima puntuació recollida (4,3) i la màxima (4,7).

**El procediment d'inscripció** obté una màxima puntuació de 4,5 punts a la franja d'edat de noies de 10 a 13 anys i una mínima de 3,9 punts sobre 5 a la franja de nois de 10 a 13 anys.

A l'apartat de valoració de la **sol·licitud d'ajut econòmic** s'observa l'única puntuació màxima en l'apartat d'inscripcions, aquesta es donada per la franja d'edat de noies d'entre 7 i 9 anys. Per contra, també es recull la mínima puntuació d'aquest apartat amb 3,0 punts, valoració feta per la franja d'edat d'entre 7 a 9 anys en nois.

**4.27.2.2. Comentaris sobre Inscripcions****Figura 167. CEM Claror. Comentaris sobre Inscripcions**

n=4

A continuació és mostren alguns dels comentaris recollits:

**Sistema d'inscripció**

La modalitat del sorteig ha generat molt estrès aquest any

Moltes incidències amb socis que passen per davant de la gent amb número

**Ajut econòmic**

No s'ha informat de la opció de demanar ajut econòmic

**Dates inscripcions**

Inscripció més tard per saber les setmanes que es necessiten

**4.27.2.3. Valoracions sobre Activitats**

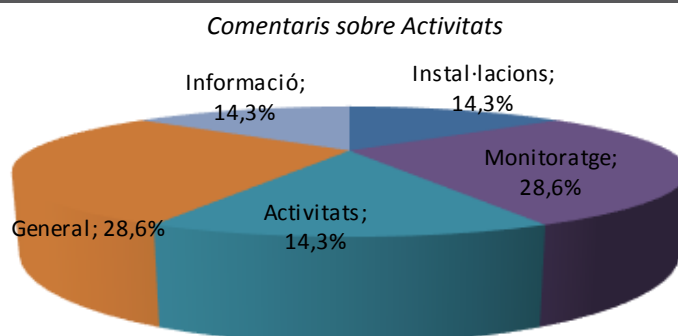
Taula 83. CEM Claror. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=59	-	4,7	4,2	-	-	4,2	4,5	-
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=59	-	4,8	4,2	-	-	4,2	4,8	-

2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=56	-	<b>4,8</b>	4,5	-	-	<b>4,4</b>	4,7	-
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=60	-	<b>4,8</b>	<b>4,2</b>	-	-	4,4	4,7	-

Totes les valoracions recollides, tant en nois com en noies referents a la **qualitat de les instal·lacions**, la **puntualitat de les activitats**, al **monitoratge i el seu tracte amb les famílies** i la **satisfacció de les expectatives**, oscil·len en 0,6 punts de diferència des de la puntuació mínima recollida a diferents apartats de 4,2 punts i la màxima puntuació recollida de 4,8 punts sobre 5.

#### 4.27.2.4. Comentaris sobre Activitats

Figura 168. CEM Claror. Comentaris sobre Activitats



n=7

A continuació és mostren alguns dels comentaris recollits:

#### Instal·lacions

Fa massa calor dintre del centre

#### Monitoratge

Els monitors perfectes

#### Activitats

Les sortides són molt bàsiques. Es podrien millorar

**Monitors**

Encantada amb els monitors, instal·lació i activitats. Estem molt contents, la nena la primera

Molt satisfets amb els monitors

**Informació**

Mes comunicació amb les famílies

**General**

Molt ben organitzat i amb molt bon tracte

**4.27.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris**

Taula 84. CEM Claror. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=18	-	5,0	4,4	-	-	5,0	4,6	-
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=18	-	4,3	4,4	-	-	4,5	4,8	-
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=16	-	4,2	3,3	-	-	3,9	3,7	-

En la valoració de la **puntualitat del servei de d'acollida** es recullen la màxima puntuació possible (5,0) en dues ocasions a les franges de 7 i 9 anys d'edat tant en nois com noies. La puntuació més baixa ha estat recollida a la franja d'edat de nois d'entre 10 i 13 anys.

Referent a l'**atenció del servei complementari d'acollida** observem puntuacions prou similars a les quatre franges, de 4,3 a 4,5 i on tan sols la valoració corresponent als familiars de les noies d'entre 10 i 13 anys es situa lleugerament per sobre (4,8)

Per últim, **el servei de menjador** obté les puntuacions més baixes d'aquesta àrea de valoracions situant-se en calors d'entre 3,3 i 4,2 punts sobre 5.

#### 4.27.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris

Figura 169. CEM Claror. Comentaris sobre Serveis Complementaris

*Comentaris sobre Serveis Complementaris*



n=6

A continuació es mostren alguns dels comentaris recollits referents als serveis complementaris del campus:

#### Menjador

Estaria bé oferir el mateix menú per al·lèrgics sempre i quan existeixi la versió sense l'al·lergen

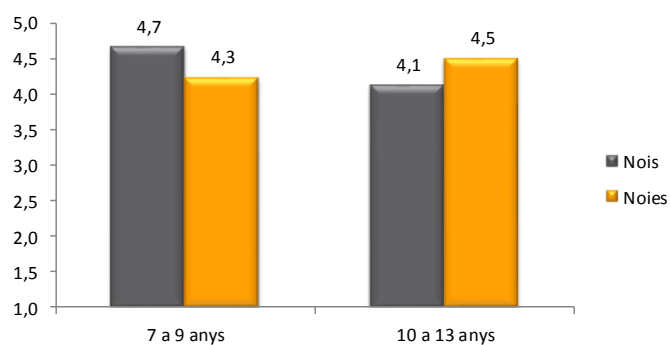
Menjar de poca qualitat i beguda millorable

Menjar justet en quantitat i qualitat

#### 4.27.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

Figura 170. CEM Claror. Valoració familiars: Satisfacció Global.

*4. Satisfacció Global*



n=59

En relació a la satisfacció global, trobem que la valoració dels familiars dels participants nois d'entre 7 i 9 anys està per sobre (4,7) de la puntuació que atorguen els familiars de les noies d'aquesta mateixa edat (4,3).

Si s'analitza la satisfacció global dels familiars dels participants d'entre 10 i 13 anys d'edat, la valoració de les noies (4,5) està 0,4 punts pers sobre de la puntuació dels nois (4,1).

#### 4.28. Campus Poliesportiu Mpal. Perill

Al Campus CEM Poliesportiu Mpal. Perill s'han recollit un total de 40 qüestionaris de participants i 39 qüestionaris de familiars.

Qüestionaris participants	3-6 anys	7-9 anys	10-13 anys	14-17 anys
Nen/noi	-	-	-	-
Nena/noia	4	21	14	1
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>1</b>

n=40

Qüestionaris familiars	3-6 anys	7-9 anys	10-13 anys	14-17 anys
Nen/noi	-	1	-	-
Nena/noia	4	19	14	1
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>1</b>

n=39

##### 4.28.1. Poliesportiu Mpal. Perill. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus Poliesportiu Mpal. Perill. La puntuació màxima d'aquest és 4,8 sobre 5 en la valoració del monitoratge i la satisfacció i la puntuació mínima és 3,3 sobre 5 en la pregunta referent al menjar. La valoració general del campus se situa en 4,3 sobre 5. Tant sols s'han recollit enquestes de noies.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,8	-	4,8
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	4,4	-	4,4
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,4	-	4,4
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,8	-	4,8
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	3,3	-	3,3
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	-	-	-
<b>Nota general campus</b>	<b>4,3</b>	<b>-</b>	<b>4,3</b>

**4.28.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 85. Poliesportiu Mpal. Perill. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=40	-	-	-	-	<b>4,5</b>	4,8	4,7	<b>5,0</b>
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=40	-	-	-	-	4,5	4,2	<b>4,6</b>	<b>4,0</b>
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=40	-	-	-	-	4,3	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>	<b>4,0</b>
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=39	-	-	-	-	<b>4,8</b>	<b>4,9</b>	<b>4,6</b>	<b>5,0</b>
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=17	-	-	-	-	<b>3,0</b>	3,2	<b>3,6</b>	-
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	-	-	-	-	-	-	-	-

La valoració referent a “**com t'ho has passat**” obté valoracions per sobre de 4,5 punts, que és la puntuació més baixa enregistrada, corresponent a la franja de 3 a 6 anys. També es recull la màxima puntuació possible (5,0) a la franja de 14 a 17 anys.

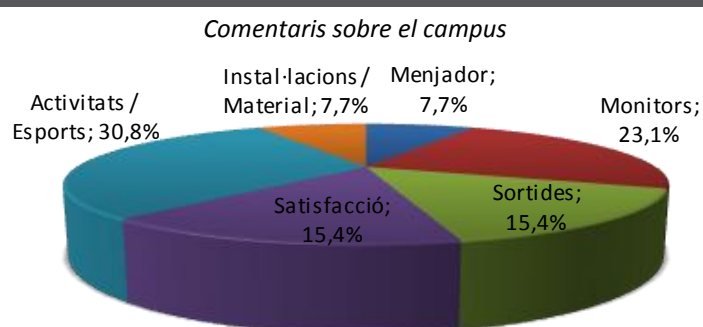
Les puntuacions en referència a l'aprenentatge de “**coses que abans no sabies o no sabies fer**” oscil·la entre els 4,0 punts i el 4,6 sobre el màxim de 5, donant la puntuació més bixa les noies més grans. També donen la nota més baixa a l'apartat de les **amistats fetes** també amb 4,0 punts sobre 5,0. En aquest cas les puntuacions oscil·len entre els 4,0 i 4,4 punts.

Pel que fa al **monitoratge**, és l'ítem millor valorat en general de tots els analitzats. S'enregistra una puntuació màxima de 5,0 punts donada per la franja de 14 a 17 anys. La valoració més baixa és situa als 4,6 punts a la franja d'edat de 7 a 9 anys.

En la valoració del servei de **menjador** s'enregistren les puntuacions més baixes de tota l'enquesta de satisfacció, amb valors que oscil·len entre els 3,0 i els 3,6 punts. La puntuació més baixa la donen les noies d'entre 3 i 6 anys i la més alta les noies d'entre 7 i 9 anys.

#### 4.28.1.2. Comentaris

**Figura 171. Poliesportiu Mpal. Perill. Comentaris sobre el campus**



n=13

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### **Menjador**

El menjar està boníssim

#### **Monitors**

Els monitors són una mica estrictes

Ens exigeixen molt

M'ha agradat la monitora que he tingut. M'ha ensenyat a fer moltes coses



#### Sortides

Jo no he fet sortides

Al campus que jo faig, no hi ha sortides

#### Satisfacció

Ha sigut un casal molt divertit, ja que es practicava molt bé la gimnàstica

M'ha encantat estar al casal. M'ho he passat molt bé

#### Activitats/ Esports

A mi m'han agradat molt els exercicis que han fet les monitores

No fer tants jocs a l'hora d'entrenar

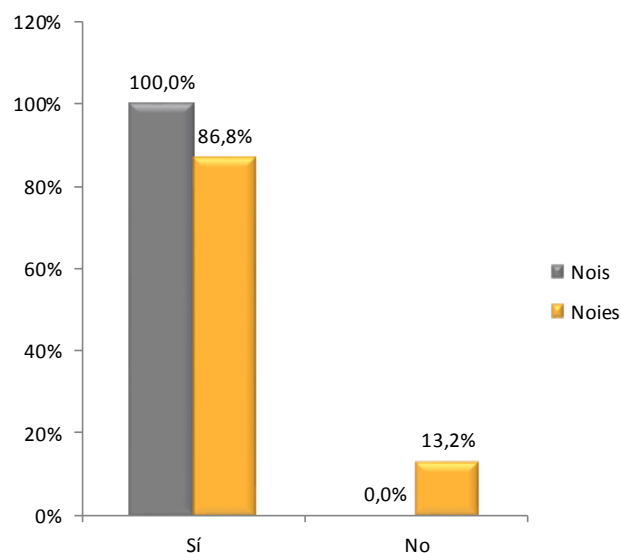
No m'ha agradat el tema de la piscina perquè havia de portar xurro i ja ser nedar. Podrien demanar als pares/mares o fills si sabem nedar

#### Instal·lacions

Les instal·lacions per la gent de rítmica són pobres

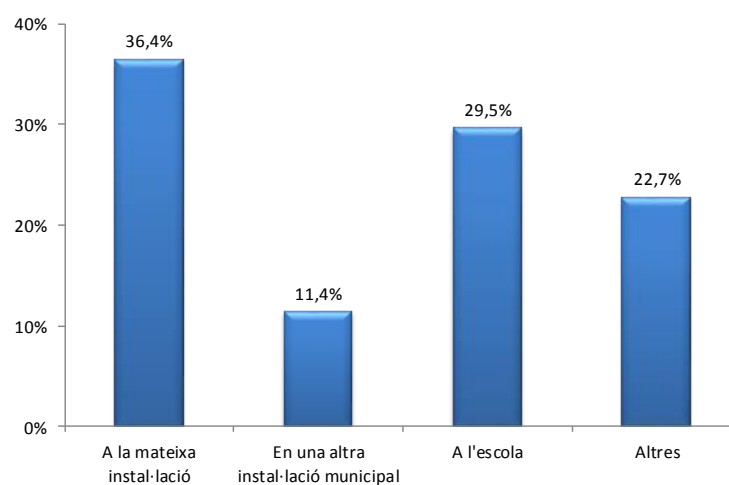
#### 4.28.2. Poliesportiu Mpal. Perill. Valoració familiars

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus Poliesportiu Mpal. Perill.

**Figura 172. Poliesportiu Mpal. Perill. Informació sobre el participant***1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe*

n=38

Els participants al Campus Poliesportiu Mpal. Perill presenten un índex de pràctica esportiva molt elevada durant el curs arribant a un índex de pràctica del 86,8% en el cas de les noies, i d'un 100,0% en el cas dels nois. Cal destacar que tant sols s'ha recollit una enquesta de nois del campus.

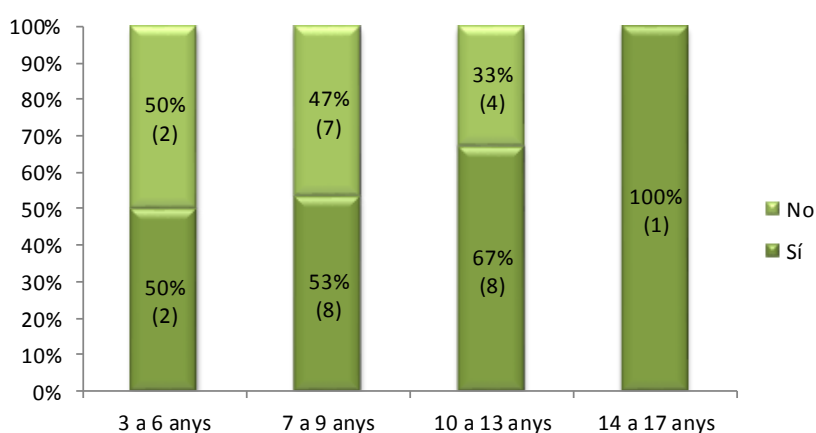
**Figura 173. Poliesportiu Mpal. Perill. Informació sobre el participant***2. On desenvolupa la pràctica?*

n=44

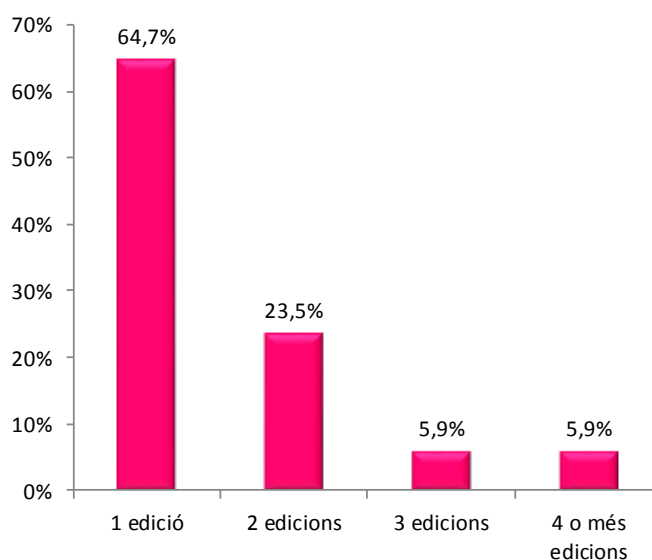
Fer pràctica esportiva a la mateixa instal·lació durant el curs és la principal opció per als participants del campus (36,4%). A continuació, els participants opten per fer la pràctica a l'escola (29,5%), altres de caràcter privat (22,7%) i, per últim, d'altres instal·lacions municipals (11,4%).

**Figura 174. Poliesportiu Mpal. Perill. Informació sobre el participant**

3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat



4. En quantes edicions?



Gràfic 1 n=32; Gràfic 2 n=17

Un 59,4% dels participants ha indicat haver participat al Campus anteriorment. Segmentant aquests resultats en funció de les franges d'edat, podem observar com de les respostes recollides, augmenta el percentatge en funció de l'edat de la participant.

Analitzant el nombre d'edicions en què han pres part els participants, s'observa com més del 60% ja ha participat en una edició del campus. En segon lloc, un 23,5% afirma haver format part en dues edicions. Finalment trobem com aquells que afirmen haver participat en tres edicions i en quatre o més, suposen el 5,9% en ambdós casos.

La següent taula mostra la valoració general dels familiars dels participants al Campus Poliesportiu Mpal. Perill, de la qual la puntuació màxima és 4,7 sobre 5 en la puntualitat en el servei complementari d'acollida; en canvi, la puntuació mínima és 3,7 sobre 5 en la sol·licitud d'ajut econòmic. La valoració general del campus és de 4,4 sobre 5.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,4	5,0	4,4
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,5	5,0	4,4
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	3,7	-	3,7
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	4,1	5,0	4,0
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,6	5,0	4,6
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,6	5,0	4,6
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,5	5,0	4,5
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,7	5,0	4,7
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,4	5,0	4,3
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	3,8	5,0	3,6
4. Satisfacció global	4,5	5,0	4,5
<b>Nota general campus</b>	<b>4,4</b>	<b>5,0</b>	<b>4,3</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

#### 4.28.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

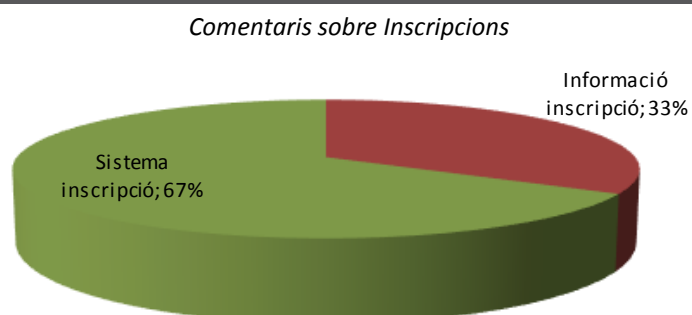
Taula 86. Poliesportiu Mpal. Perill. Valoració Familiars: Procés d'inscripció.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=39	-	5,0	-	-	4,5	4,4	4,4	5,0
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=38	-	5,0	-	-	4,5	4,4	4,4	5,0
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=7	-	-	-	-	5,0	3,8	2,0	-

La valoració dels familiars referent a les **dates d'inscripció** i a **procediment d'inscripció** obté la mateixa puntuació en ambdós casos. La puntuació màxima venen de la mà dels familiars dels participants dels nois d'entre 7 i 9 anys d'edat i dels de les noies d'entre 14 i 17 anys.

En la valoració referent a la **sol·licitud d'ajut econòmic** es registra la puntuació màxima (5,0) a la valoració dels familiars de les noies d'entre 3 i 6 anys d'edat i la més baixa (2,0) a la franja d'edat d'entre 10 i 13 anys.

#### 4.28.2.2. Comentaris sobre Inscripcions

**Figura 175. Poliesportiu Mpal. Perill. Comentaris sobre Inscripcions**



n=3

A continuació es mostren els comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

##### **Informació inscripció**

Ja que teniu email dels pares, per anys següents enviar mail. No vàrem ser a temps d'inscripció a artística que volia fer

##### **Sistema inscripció**

Facilitaria molt poder fer tota la matrícula on-line, sense desplaçar-se ja que els horaris de matrícula són poc compatibles amb els horaris de treball dels pares

Molt bé que es pugui enviar per correu electrònic la documentació

**4.28.2.3. Valoracions sobre Activitats**

Taula 87. Poliesportiu Mpal. Perill. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=38	-	5,0	-	-	4,3	4,1	3,9	4,0
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=39	-	5,0	-	-	4,8	4,6	4,5	5,0
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=35	-	5,0	-	-	4,8	4,7	4,4	-
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=39	-	5,0	-	-	4,3	4,6	4,5	4,0

En tots els casos, les puntuacions més elevades les donen els familiars dels nois de 7 a 9 anys (5,0). En referència a la **puntualitat de les activitats** també els familiars de les noies d'entre 14 i 17 anys ho valoren amb la màxima puntuació possible (5,0).

Per contra, els familiars de les noies d'entre 10 i 13 anys són qui valoren tots els indicadors, tret de la satisfacció de les expectatives, amb les puntuacions més baixes. En la valoració referent a la **qualitat de les instal·lacions** aquesta és de 3,9 punts. Pel que fa a la **puntualitat de les activitats** és de 4,5 i la referent al **monitoratge i el seu tracte amb les famílies** 4,4.

Per últim, els familiars de les noies d'entre 14 i 17 anys són qui valoren més baixa la **satisfacció de les expectatives**, 4,0 punts sobre 5.

**4.28.2.4. Comentaris sobre Activitats****Figura 176. Poliesportiu Mpal. Perill. Comentaris sobre Activitats***Comentaris sobre Activitats*

n=6

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

**Instal·lacions**

Alguna forma de ventilar o posar aire condicionat

La nostra filla diu que passeu molta calor malgrat uns ventiladors. S'hauria de poder controlar millor la temperatura del local, ja que fan activitats esportives. Així evitariem possibles malestars

**4.28.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris****Taula 88. Poliesportiu Mpal. Perill. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.**

PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=16	-	5,0	-	-	-	4,5	4,8	5,0
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=16	-	5,0	-	-	-	4,3	4,3	5,0
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=16	-	5,0	-	-	4,0	3,4	3,8	-

La valoració de la **puntualitat del servei complementari d'acollida**, obté la puntuació màxima de 5,0 punts donada pels familiars de les noies més grans i dels nois de 7 a 9 anys. La puntuació més baixa la donen els familiars de les noies d'aquesta mateixa edat (4,5).



En relació a l'**atenció al servei d'acollida** trobem que la màxima puntuació (5,0) la donen les mateixes franges que a l'apartat anterior i la més baixa (4,3) ho fan els familiars de les participants d'entre 7 a 9 anys i de 10 i 13 anys.

Per últim, la valoració del servei de **menjador** presenta la seva màxima puntuació (5,0) a la franja d'edat de nois d'entre 7 i 9 anys, mentre que la més baixa la donen els familiars de les noies d'aquesta mateixa franja d'edat (3,4).

#### 4.28.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris

**Figura 177. Poliesportiu Mpal. Perill. Comentaris sobre Serveis Complementaris**

*Comentaris sobre Serveis Complementaris*



n=1

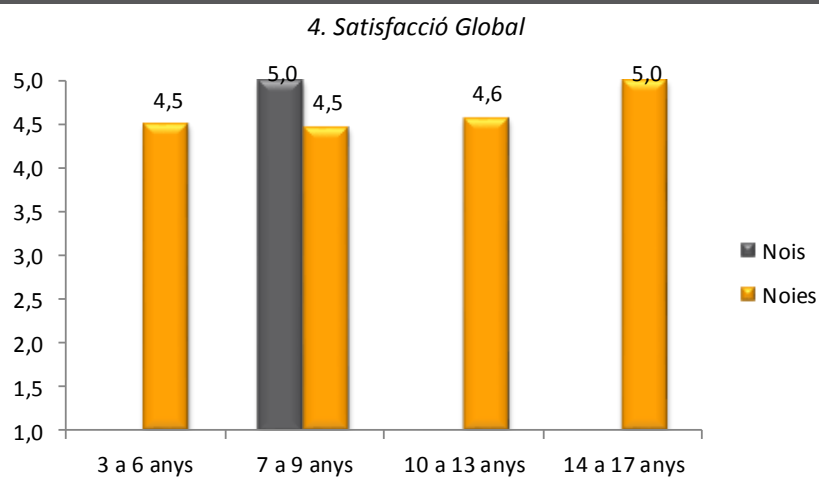
A continuació es mostra el comentari recollit referent al menjador:

#### **Menjador**

La nena ha sortit cada dia dient que el menjar no era molt bo

#### 4.28.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

Figura 178. Poliesportiu Mpal. Perill. Valoració familiars: Satisfacció Global.



n=39

En relació a la satisfacció global, s'observa que les valoracions dels familiars de les noies es mantenen entre els 4,5 punts i el màxim, 5,0 punts. Aquesta puntuació la donen els familiars de les noies d'entre 14 i 17 anys d'edat, mateixa puntuació que donen els familiars dels nois d'entre 7 i 9 anys del campus.

#### 4.29. Campus CEM Olímpics Vall d'Hebron

Al Campus CEM Olímpics Vall d'Hebron s'han recollit un total de 193 qüestionaris de participants i 191 qüestionaris de familiars.

<b>Qüestionaris participants</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	14	26	27	11
Nena/noia	14	38	44	19
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>64</b>	<b>71</b>	<b>30</b>

n=193

<b>Qüestionaris familiars</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	14	25	28	12
Nena/noia	15	36	41	20
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>61</b>	<b>69</b>	<b>32</b>

n=191

##### 4.29.1. CEM Olímpics Vall d'Hebron. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus CEM Olímpics Vall d'Hebron. La puntuació màxima d'aquest és 4,6 sobre 5 en la valoració de com s'ho han passat al campus i el monitoratge; i la mínima és 3,3 sobre 5 en la pregunta referent el menjar. La valoració general del campus se situa en 4,0 sobre 5.

<b>Pregunta</b>	<b>general</b>	<b>nen/noi</b>	<b>nena/noia</b>
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,6	4,6	4,7
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	3,8	3,6	3,8
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,0	3,9	4,0
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,6	4,5	4,6
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	3,3	3,4	3,1
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	-	-	-
<b>Nota general campus</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>4,1</b>

**4.29.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 89. CEM Olímpics Vall d'Hebron. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=193	4,6	<b>4,7</b>	4,6	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	4,6
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=190	<b>4,1</b>	3,6	3,6	<b>3,3</b>	3,9	4,0	3,6	3,9
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=193	3,6	4,1	3,9	<b>4,2</b>	<b>3,3</b>	4,1	<b>4,2</b>	4,1
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=191	4,4	4,6	4,5	4,5	4,5	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4,3</b>
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=106	3,5	3,8	<b>2,8</b>	-	3,3	3,4	<b>2,8</b>	<b>4,0</b>
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	-	-	-	-	-	-	-	-

Fent referència a la pregunta de “**com t'ho has passat**”, les valoracions són altes i molt similars entre els participants varien entre elles un màxim 0,4 punts. La puntuació mínima és de 4,3 donada per les noies més petits i els nois d'entre 14 i 17 anys.

Les puntuacions en referència a l'aprenentatge de “**coses que abans no sabies o no sabies fer**”, tot i ser inferior que a l'apartat anterior, tornem a tenir puntuacions molt similars entre els participants, varien entre elles 0,8 punts. Els nois d'entre 14 i 17 anys atorguen la valoració més baixa (3,3) i els nois més petits, la puntuació més elevada (4,1).

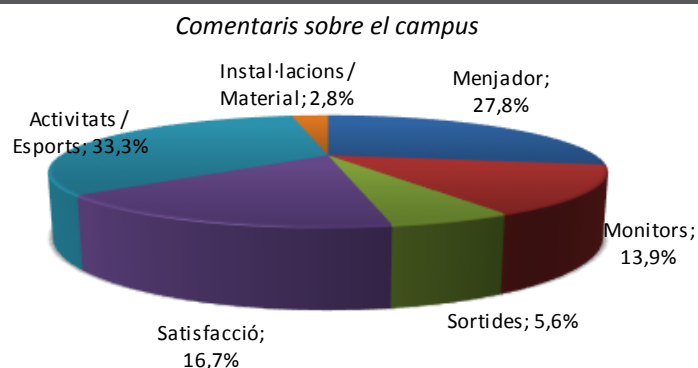
En les valoracions registrades de les **amistats fetes** en general valoren tots els participants al voltant dels 4,0 punts (3,9 a 4,2). Tant sols els més petits de ambdós sexes puntuen per sota; les noies ho fan amb 3,3 punts i els nois amb un 3,6 punts.

Pel que fa a les valoracions envers el **monitoratge**, els participants es mostren contents amb aquest aspecte. La mínima puntuació és de 4,3 donada per les noies de 14 a 17 anys. També les noies de les franges de 7 a 9 i de 10 a 13 anys ho valoren amb 4,7 punts sobre 5.

El servei de **menjador** ha obtingut les valoracions més baixes amb una mínima de 2,8 punts per part de les noies de 10 a 13 anys i els nois de 7 a 9 anys. La màxima per a aquest ítem s'eleva a un 4,0 i és donada per les noies de 14 a 17 anys.

#### 4.29.1.2. Comentaris

Figura 179. CEM Olímpics Vall d'Hebron. Comentaris sobre el campus



n=36

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Menjador

El menjar es podria millorar

El menjar no m'ha agradat gaire

El pitjor ha estat el menjar

**Monitors**

Els monitors no m'han agradat gens.

M'han agradat molt els meus monitors.

**Sortides**

Hauríem de fer sortides

**Satisfacció**

El campus està molt bé. Val la pena apuntar-s'hi

El nostre fill ha estat molt content

Vull repetir l'any que ve

**Activitats/esports**

És un nen de p5 i se li han fet molt pesades les activitats amb els més petits

Hauríem de fer més piscina

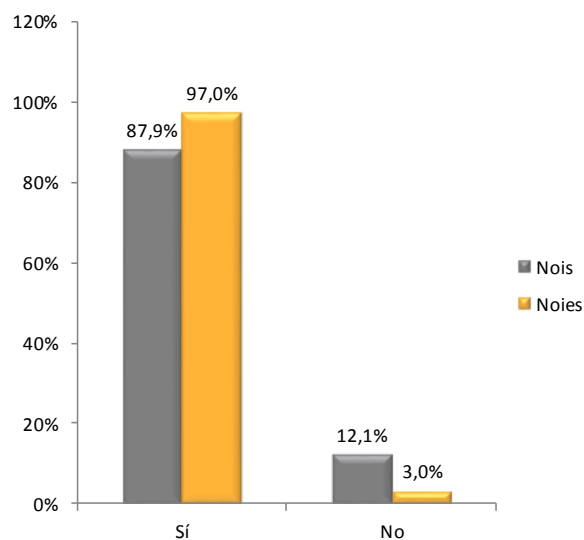
Més temps lliure a la piscina

**Instal·lacions/material**

Vaig patir un petit tall al peu per les rajoles de la piscina. M'agradaria que les arregléssiu

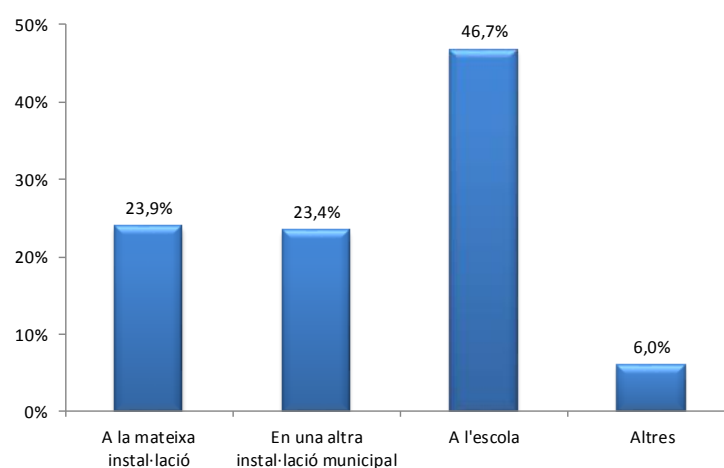
*4.29.2. CEM Olímpics Vall d'Hebron. Valoració familiars*

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus CEM Olímpics Vall d'Hebron.

**Figura 180. CEM Olímpics Vall d'Hebron. Informació sobre el participant***1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe*

n=165

Els participants al Campus CEM Olímpics Vall d'Hebron presenten un índex de pràctica esportiva durant el curs elevat en el cas de les noies (97,0%). Pel que fa als nois, aquest valor és més baix, un 87,9% entre els que han respost que fan activitat física o esport durant el curs.

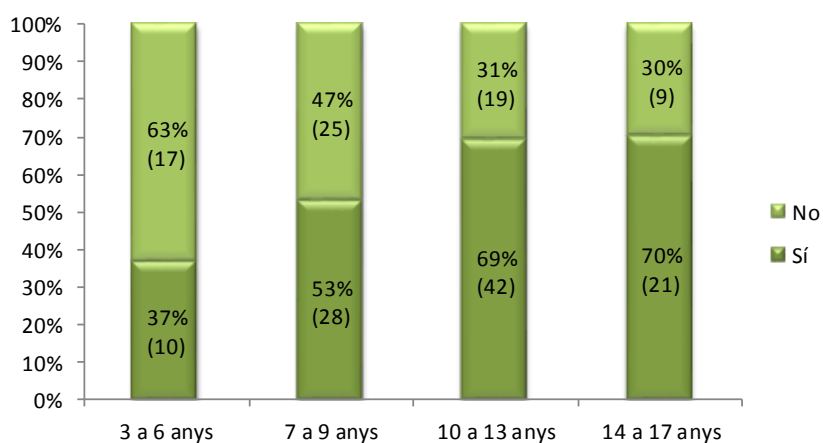
**Figura 181. CEM Olímpics Vall d'Hebron. Informació sobre el participant***2. On desenvolupa la pràctica?*

n=184

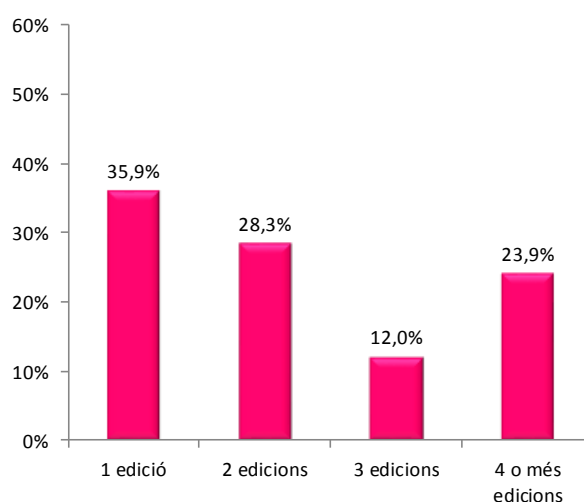
L'escola (46,7%) és el lloc més utilitzat pels participants del Campus que durant el curs fan esport o activitat física. A continuació, els participants opten per fer ús de la mateixa instal·lació (23,9%) i en tercer lloc altres instal·lacions municipal (23,4%). Finalment, ja en menor nombre de respostes, els participants utilitzen altres instal·lacions de caire privat (6,0%).

**Figura 182. CEM Olímpics Vall d'Hebron. Informació sobre el participant**

*3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat*



*4. En quantes edicions?*



Gràfic 1 n=171; Gràfic 2 n=92



Un 59,1% dels participants ha indicat haver participat al Campus anteriorment. Segmentant aquests resultats en funció de les franges d'edat, s'observa com a mesura que augmenta l'edat són més els participants que repeteixen.

Analitzant el nombre d'edicions en què han pres part els participants, s'observa que el 35,9% d'aquests hi ha participat una vegada, un 28,3% afirma haver assistit al campus en dues edicions, un 23,9% ho ha fet en 4 o més ocasions i finalment, el 12,0% ho ha fet en tres ocasions.

La següent taula mostra la valoració general dels familiars dels participants al Campus CEM Olímpics Vall d'Hebron, de la qual la puntuació màxima és 4,5 respecte el monitoratge i la puntuació mínima és 3,5 sobre 5 en el servei de menjador. La valoració general del campus és de 4,2 sobre 5.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,2	4,3	4,2
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,1	4,3	4,1
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	3,9	3,7	4,0
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	4,3	4,4	4,3
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,4	4,5	4,3
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,5	4,6	4,4
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,4	4,4	4,4
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,4	4,3	4,4
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,4	4,3	4,4
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	3,5	3,6	3,3
4. Satisfacció global	4,4	4,4	4,4
<b>Nota general campus</b>	<b>4,2</b>	<b>4,3</b>	<b>4,2</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.

- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

#### 4.29.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

Taula 90. CEM Olímpics Vall d'Hebron. Valoració Familiars: Procés d'inscripció.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=181	<b>4,0</b>	4,2	4,4	<b>4,5</b>	4,3	4,1	4,2	<b>4,5</b>
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=183	<b>3,9</b>	4,2	<b>4,4</b>	4,3	4,0	<b>3,9</b>	4,0	<b>4,4</b>
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=99	3,6	<b>3,2</b>	4,1	4,0	3,6	3,6	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>

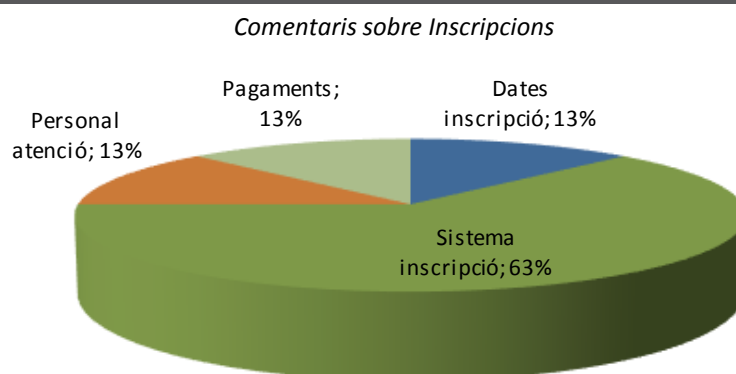
En la valoració dels familiars referent a les **dates d'inscripció** trobem resultats molt similars que varien un 0,5. La puntuació mínima (4,0) la donen els familiars dels nois d'entre 3 i 6 anys. En canvi, la màxima puntuació enregistrada (4,5) s'atribueix als familiars dels nois i noies d'entre 14 i 17 anys.

En la puntuació referent al **procediment d'inscripció** els resultats oscil·len entre els 3,9 i 4,4 punts. Aquest 4,4 l'atorguen els familiars de les noies de 14 a 17 i dels nois d'entre 10 i 13 anys.

I en la valoració referent a la **sol·licitud d'ajut econòmic** tornen a presentar una puntuació màxima els familiars de les noies més grans, en aquest cas un 4,4, de la mateixa manera que la franja immediatament inferior en noies. La puntuació més baixa és de 3,2 donada pels familiars dels nois de 7 a 9 anys.

#### 4.29.2.2. Comentaris sobre Inscripcions

Figura 183. CEM Olímpics Vall d'Hebron. Comentaris sobre Inscripcions



n=8

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

##### Sistema inscripció

Estaria bé fer la inscripció online

Ha millorat molt el procediment d'inscripció

La comunicació de la reunió no va arribar. A més, no te sentit que es faci un cop ja estàs inscrit

##### Dates inscripció

Període d'inscripció i de sol·licitud de beques massa just

##### Personal atenció

El tracte del personal d'atenció al públic per gestionar les inscripcions bastant desagradable. Ens va fer dubtar apuntar-la o no

##### Pagaments

Per ser un campus de l'ajuntament, el trobo molt car

**4.29.2.3. Valoracions sobre Activitats**

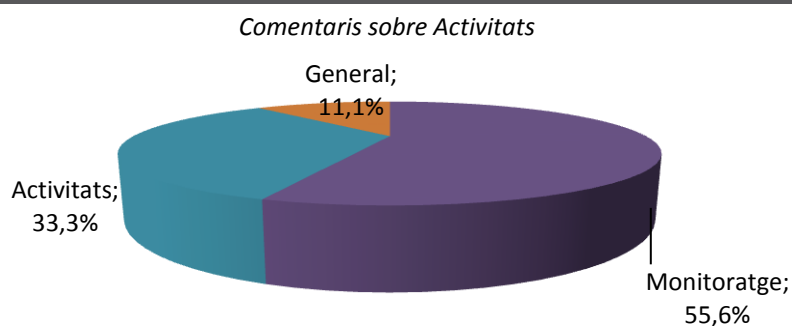
Taula 91. CEM Olímpics Vall d'Hebron. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=143	4,2	4,3	<b>4,5</b>	4,4	<b>4,0</b>	4,3	4,3	<b>4,5</b>
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=142	4,5	<b>4,7</b>	4,5	4,3	<b>4,0</b>	4,4	4,4	4,2
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=140	4,5	4,5	<b>4,7</b>	4,5	<b>3,8</b>	4,3	4,6	<b>4,7</b>
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=141	4,1	4,3	4,4	<b>4,5</b>	<b>3,8</b>	4,4	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>

Els familiars de les noies d'entre 3 i 6 anys han realitzat la puntuació més baixa a tots els indicadors d'activitats. La qualitat de les instal·lacions i la puntualitat de les activitats ho valoren amb 4,0 punts, pel que fa el monitoratge i la satisfacció expectatives, ho puntuen amb 3,8 punts.

La valoració referent a la **qualitat de les instal·lacions** presenta una màxima puntuació de 4,5 punts que són atorgats pels familiars dels nois de 10 a 13 anys i de les noies més grans del campus.

La **puntualitat de les activitats** presenta una màxima puntuació de 4,7 punts pels familiars dels nois de 7 a 9 anys. Aquesta mateixa puntuació la donen els familiars dels nois de 10 a 13 anys i les noies de 14 a 17 a l'apartat referent de **monitoratge**.

Pel que fa a la **satisfacció de les expectatives** les màximes puntuacions les donen els familiars dels nois i noies de 14 a 17 anys (4,5).

**4.29.2.4. Comentaris sobre Activitats****Figura 184. CEM Olímpics Vall d'Hebron. Comentaris sobre Activitats**

n=9

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

**Activitats**

Haurien de fer una excursió com a mínim un cop a la setmana

Preferiríem que al ser un campus monotemàtic, se li dediquessin més hores a l'especialitat

**Monitoratge**

El monitoratge excel·lent

No hem tingut cap tracte amb el monitor

Les monitores molt professionals i molt dedicades a la seva feina

**General**

El grup de 9-12 s'hauria de dividir en dos, ja que la diferència entre els més petits i els grans és major en aquestes edats. Ha generat certs problemes

**4.33.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris**

Taula 92. CEM Olímpics Vall d'Hebron. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=82	3,8	4,3	4,3	4,8	3,6	4,4	4,6	4,7
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=82	3,8	4,3	4,3	4,8	3,6	4,5	4,8	4,5
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=98	4,2	4,0	2,9	4,0	3,3	3,5	3,1	3,4

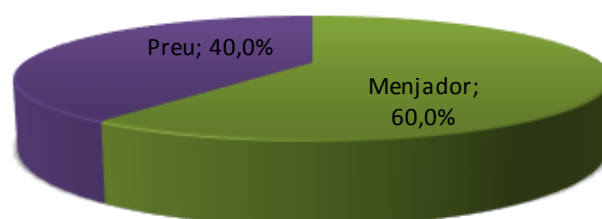
La valoració de la **puntualitat i atenció del servei complementari d'acollida** obté la seva mínima puntuació en els 3,6 punts, donat pels familiars de les noies de 3 a 6 anys d'edat. La màxima valoració (4,8) la donen els familiars dels nois d'entre 14 i 17 anys, i a més a més, en el cas de l'atenció a l'acollida, també ho puntua amb 4,8 els familiars de les noies de 10 a 13 anys.

El servei de **menjador** és el que obté les xifres més baixes de la taula amb una màxima de 4,2 punts i una mínima de 2,9 punts donada pels familiars de les nois de 10 a 13 anys.

**4.29.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris**

Figura 185. CEM Olímpics Vall d'Hebron. Comentaris sobre Serveis Complementaris

Comentaris sobre Serveis Complementaris



n=15

**Preu**

Hauria d'haver-hi ajuts a famílies nombroses

Molt car per ser un campus de l'ajuntament

L'acollida hauria de ser gratuïta o més econòmica

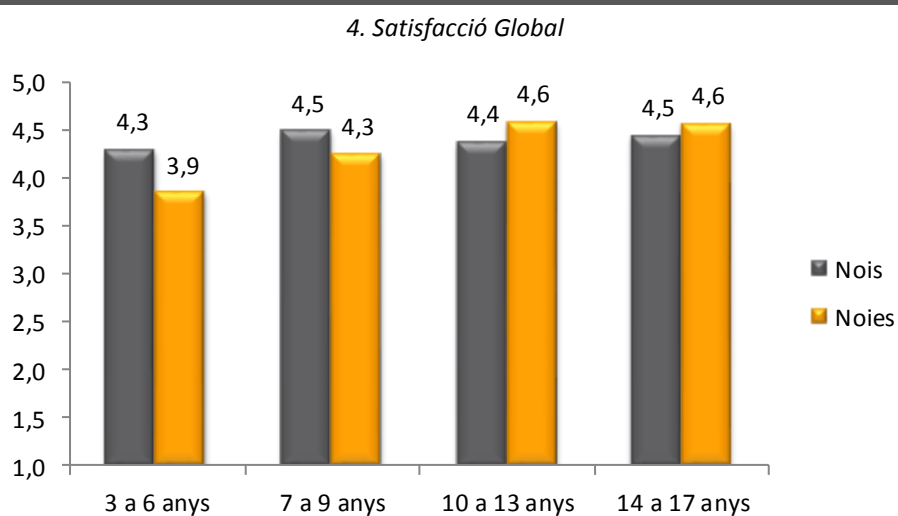
**Menjador**

Cada any es queixa del menjar

El menjar és l'única cosa de la que es queixa el nen

El meu fill no acostuma a queixar-se del menjar i en aquest cas ha fet algun comentari al respecte

Si no es pot apuntar el nen a menjar puntualment s'hauria d'avisar que es cancel·la aquesta opció abans de fer les inscripcions

**4.29.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global****Figura 186. CEM Olímpics Vall d'Hebron. Valoració familiars: Satisfacció Global.**

n=184

En relació a la satisfacció global, la valoració dels familiars es prou similar oscil·lant entre els 4,3 i 4,6 punts. Tant sols els familiars de les noies d'entre 3 i 6 anys ho valoren per sota d'aquestes puntuacions i li atorguen un valor de 3,9 punts.

#### 4.30. Campus CEM Guinardó

Al Campus CEM Guinardó s'han recollit un total de 415 qüestionaris de participants i 424 qüestionaris de familiars.

<b>Qüestionaris participants</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	65	95	63	4
Nena/noia	44	82	53	9
<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>177</b>	<b>116</b>	<b>13</b>

n=415

<b>Qüestionaris familiars</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	68	95	72	7
Nena/noia	36	82	55	9
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>177</b>	<b>127</b>	<b>16</b>

n=424

##### 4.30.1. CEM Guinardó. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus CEM Guinardó. La puntuació màxima d'aquest és 4,7 sobre 5 en la valoració de la satisfacció i el monitoratge, i la puntuació mínima és 3,5 sobre 5 en la pregunta referent al menjar. La valoració general del campus se situa en 4,2 sobre 5.

<b>Pregunta</b>	<b>general</b>	<b>nen/noi</b>	<b>nena/noia</b>
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,7	4,7	4,8
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	3,7	3,5	3,8
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,3	4,2	4,4
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,7	4,6	4,8
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	3,5	3,6	3,4
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	-	-	-
<b>Nota general campus</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>	<b>4,2</b>



**4.30.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 93. CEM Guinardó. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=415	4,7	<b>4,8</b>	4,6	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	<b>4,3</b>
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=414	4,2	3,5	3,0	<b>2,0</b>	<b>4,1</b>	3,8	3,6	2,6
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=415	4,2	4,2	4,2	<b>4,8</b>	<b>4,1</b>	4,5	4,5	<b>4,1</b>
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=414	4,6	4,7	4,4	4,5	<b>5,0</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	<b>4,3</b>
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=343	3,9	3,7	<b>2,8</b>	<b>4,0</b>	3,8	3,4	3,1	3,0
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	-	-	-	-	-	-	-	-

La valoració referent a “**com t'ho has passat**” presenta valoracions molt similars entre participants ambdós sexes que oscil·len entre els 4,3 i 4,8 punts. Les màximes corren a càrrec dels nois de 7 a 9 anys i de 14 a 17 anys i a les noies de les tres franges que van dels 3 anys al 13.

En les puntuacions referents a l'aprenentatge de “**coses que abans no sabies o no sabies fer**” la major puntuació s'eleva a 4,1 punts mentre que la mínima és de 2,0 punts; donada pels nois de 14 a 17 anys.

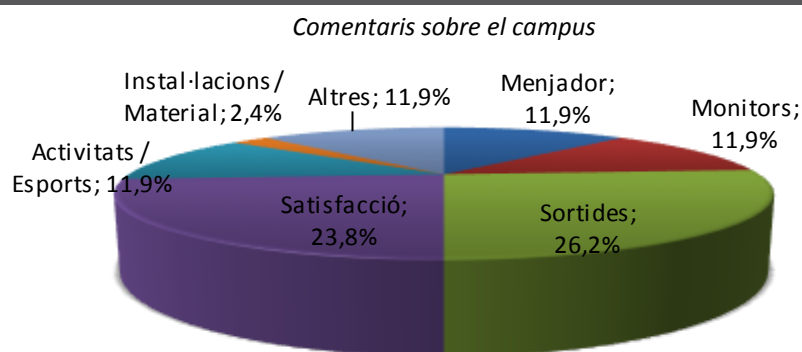
Les valoracions de les **amistats fetes** durant el campus, es destaquen com a més satisfets els nois de 14 a 17 anys puntuant amb un 4,8. La resta ho valoren inferior, les noies més petites i les més grans, donen les donen les puntuacions més baixes.

Pel que fa al **monitoratge**, s'observen en aquesta variables puntuacions elevades com a la pregunta de satisfacció. La mínima és de 4,3 i la puntuen les noies de 14 a 17 anys.

En referència al **servei de menjador**, la puntuació més baixa és de 2,8 donada pels nois de 10 a 13 anys. Els més contents són els nois més grans que atorgant 4,0 punts sobre 5.

#### 4.30.1.2. Comentaris

Figura 187. CEM Guinardó. Comentaris sobre el campus



n=42

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

##### Menjador

El menjar està molt dolent

El menjar pot millorar

##### Monitors

Els monitors són simpàtics i amables

Les monitores m'han agradat molt

**Sortides**

Fer sortides

Hauríem de fer excursions

He trobat a faltar les excursions

**Satisfacció**

És el millor campus que he fet.

Espero tornar l'any vinent

Estic molt content d'haver vingut al campus.

**Activitats/esports**

Hauríem de poder anar també a la piscina interior i no sempre a l'exterior

M'ha agradat molt banyar-me a la piscina

**Instal·lacions/materials**

Hi ha material per fer esports trencats

**Altres**

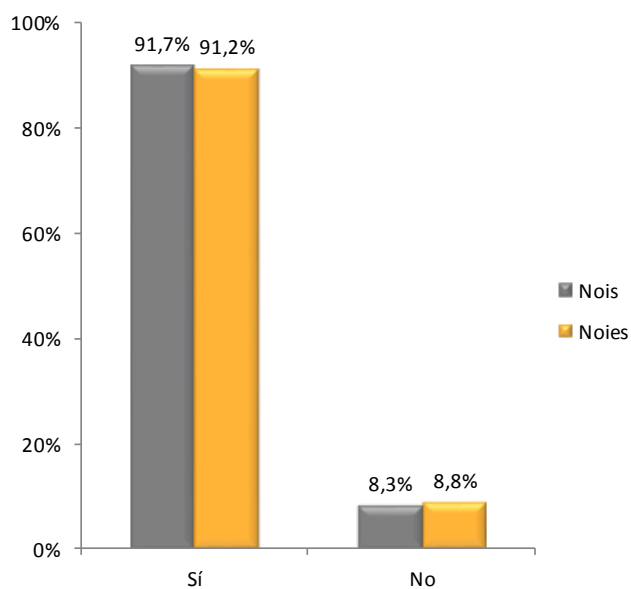
Estaria bé comprar els tiquets d'acollida un cop i no cada dia

M'hagués agradat participar a la festa de final de campus, encara que només vagi pels matins

No m'han agradat els grups com estaven fets

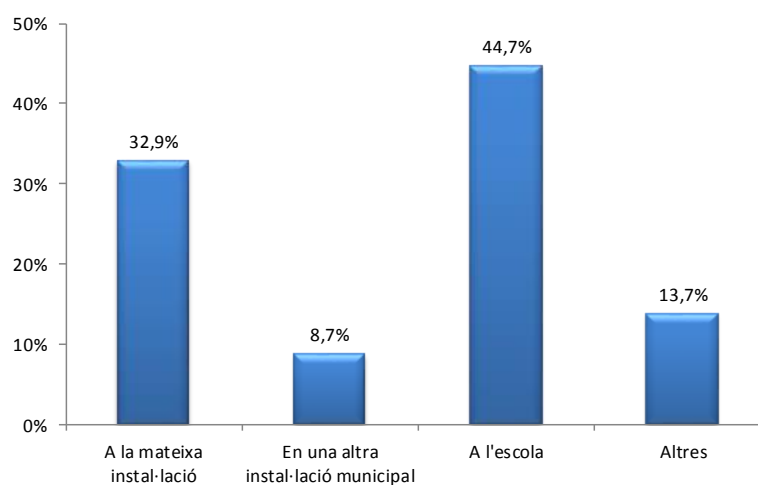
*4.30.2. CEM Guinardó. Valoració familiars*

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus CEM Guinardó.

**Figura 188. CEM Guinardó. Informació sobre el participant***1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe*

n=423

Els participants al Campus CEM Guinardó presenten un índex de pràctica esportiva molt elevada durant el curs, doncs en els dos sexes més d'un 90,0% han afirmat que realitzen activitat física.

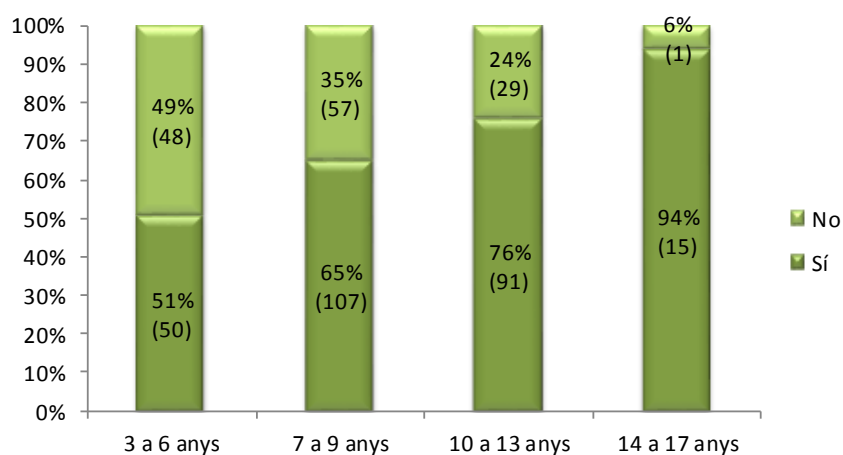
**Figura 189. CEM Horta. Informació sobre el participant***2. On desenvolupa la pràctica?*

n=423

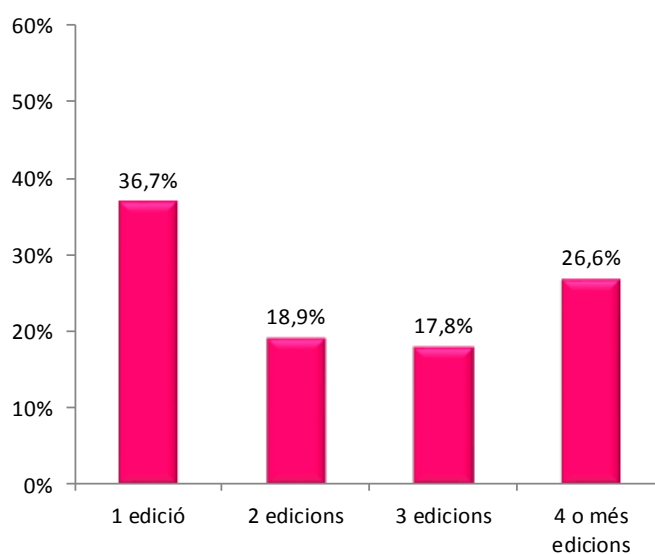
L'escola (44,7%) és el lloc més utilitzat pels participants del Campus que durant el curs fan esport o activitat física. A continuació, els participants opten per fer ús de la mateixa instal·lació (32,9%) i en tercer lloc, l'ús d'altres instal·lacions privades (13,7%). Finalment, l'ús d'altres instal·lacions municipals (8,7%), té una menor representació entre els participants d'aquest campus.

**Figura 190. CEM Guinardó. Informació sobre el participant**

3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat



4. En quantes edicions?



Gràfic 1 n=398; Gràfic 2 n=259

Un 66,1% dels participants ha indicat haver participat al Campus anteriorment. Segmentant aquests resultats en funció de les franges d'edat, s'observa que a mesura que augmenta l'edat dels participants també creix el percentatge de participants que repeteixen el campus de manera progressiva.

Analitzant el nombre d'edicions en què han pres part els participants, s'observa més del 36% ha participat en una edició del campus.

La següent taula mostra la valoració general dels familiars dels participants al Campus CEM Guinardó, de la qual la puntuació màxima és 4,5 sobre 5 en la puntualitat en el servei d'acollida; en canvi, la puntuació mínima és 3,4 sobre 5 en el servei de menjador. La valoració general del campus és de 4,2 sobre 5.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,1	4,1	4,1
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,1	4,1	4,1
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	3,7	3,7	3,8
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	4,2	4,2	4,3
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,4	4,4	4,4
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,4	4,4	4,5
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,3	4,2	4,4
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,5	4,4	4,6
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,4	4,3	4,6
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	3,4	3,5	3,4
4. Satisfacció global	4,3	4,2	4,3
<b>Nota general campus</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>	<b>4,2</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.

- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

#### 4.30.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

Taula 94. CEM Guinardó. Valoració Familiars: Procés d'inscripció.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=415	<b>4,2</b>	4,1	<b>4,2</b>	<b>3,7</b>	3,9	4,1	4,1	3,9
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=417	4,1	4,1	4,1	3,9	3,9	4,1	<b>4,3</b>	<b>3,6</b>
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=233	3,6	3,6	<b>4,0</b>	<b>2,8</b>	3,8	3,9	3,8	<b>4,0</b>

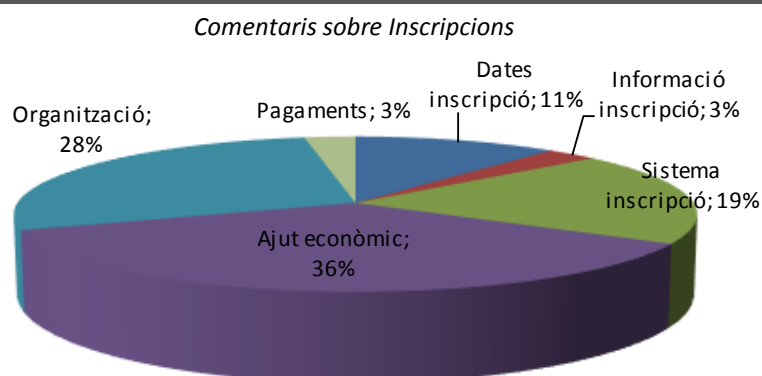
La valoració dels familiars referent a les **dates d'inscripció** presenta puntuacions similars. La puntuació màxima es situa en els 4,2 punts i la mínima en els 3,7 punts.

Pel que fa a la puntuació referent al **procediment d'inscripció** s'observa com les valoracions també són molt similars entre elles tret de la referent als familiars de les noies d'entre 14 i 17 anys (3,6). La resta es situen entre el 3,9 o el 4,3.

La valoració referent a la **sol·licitud d'ajut econòmic** presenta la mínima més baixa del global de la taula essent aquesta de 2,8 punts donada pels familiars dels nois d'entre 14 i 17 anys. La màxima nota de la variable es troba a la franja d'edat de 10 a 13 anys en nois i de 14 a 17 anys en noies (4,0).

#### 4.30.2.2. Comentaris sobre Inscripcions

Figura 191. CEM Guinardó. Comentaris sobre Inscripcions



n=36

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

##### Dates d'inscripció

Les dates d'inscripció són massa aviat

Massa antelació per a inscriure's

Millor fer les inscripcions al maig

##### Informació inscripció

La informació pels beneficiats va sortir massa tard

##### Sistema inscripció

Agrairia poder apuntar per setmanes per tal de poder-ho combinar amb les vacances

La inscripció s'hauria de fer per internet

No hi ha facilitats a l'accés a internet per poder fer la inscripció

##### Ajut econòmic

Gràcies a l'ajut econòmic hem pogut portar els nostres fills als campus

No hem pogut optar mai a cap compensació econòmica tot i ser família nombrosa

No s'informa gaire dels ajuts econòmics i el campus té un preu una mica elevat

Potser caldria tenir en compte les famílies monoparentals



**Organització**

Ens agradaria que s'organitzés per setmanes i no per quinzenes

Es podria fer per setmanes i no per quinzenes

Molt bona organització i coordinació

**Pagaments**

No es dona l'opció de pagar de manera fraccionada

**4.30.2.3. Valoracions sobre Activitats**

Taula 95. CEM Guinardó. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=418	4,3	4,1	4,3	4,1	<b>4,4</b>	4,3	4,2	<b>3,9</b>
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=413	<b>4,5</b>	4,4	4,3	4,3	<b>4,5</b>	4,4	4,3	<b>4,0</b>
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=416	4,5	4,3	4,4	4,3	<b>4,6</b>	4,5	4,5	<b>4,2</b>
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=417	4,4	4,2	4,3	<b>3,9</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	4,3	4,3

En la valoració referent a la **qualitat de les instal·lacions** s'obté la màxima puntuació (4,4 punts) en el grup dels familiars de les noies de 3 a 6 anys.

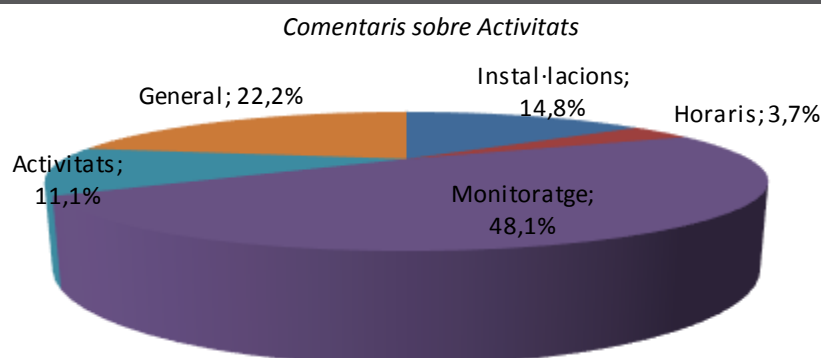
En la **puntualitat de les activitats** s'observa com la mínima (4,0) recau també en els familiars de les noies de 14 a 17 anys i la màxima (4,5) cau en terreny dels familiars dels més petits del campus tant en nois com en noies.

Pel que fa al **monitoratge i el seu tracte amb les famílies** obté la màxima puntuació per part dels familiars de les noies de la franja d'entre 3 i 6 anys d'edat. La mínima (4,2) es troba a la franja, també de noies, d'entre 14 i 17 anys.

La puntuació referent a la **satisfacció de les expectatives** obté la màxima puntuació per part dels familiars de les noies de les franges compreses entre 3 i 9 anys d'edat. La mínima (3,9) els dels nois d'entre 14 i 17 anys.

#### 4.30.2.4. Comentaris sobre Activitats

Figura 192. CEM Guinardó. Comentaris sobre Activitats



n=27

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

##### Instal·lacions

Espai per esmorzar millorable

La nena es queixa d'estar a ple sol moltes hores durant el dia sense cap ombra

La piscina exterior s'hauria de renovar

##### Horaris

Horari d'activitats no real degut al volum de nens

##### Monitoratge

El meu fill no ha congeniat amb els monitors com en edicions anteriors

Els monitors han estat excel·lents

Estem molt contents amb els monitors

Falta de comunicació amb la família per part dels monitors

**Activitats**

Al nen li hagués agradat fer més futbol ja que al campus multiesport han fet molt de bàsquet

Es podria pensar de fer alguna sortida

**General**

El nen està molt content

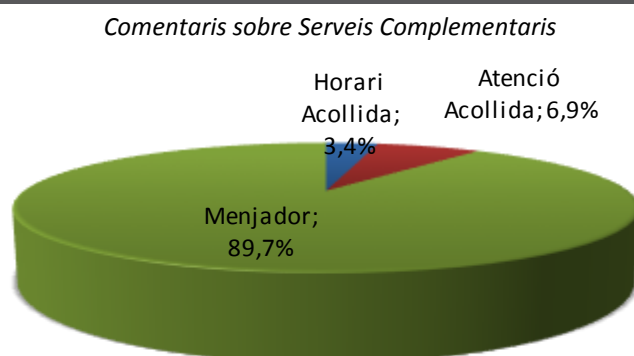
Estaria bé que les camisetes del campus no fossin blanques

**4.30.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris**

Taula 96. CEM Guinardó. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.								
PREGUNTA \EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=193	4,4	<b>4,3</b>	4,4	4,5	4,6	4,7	4,4	<b>5,0</b>
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=210	4,3	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>	4,5	<b>4,6</b>	<b>4,6</b>	4,5	4,5
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=334	<b>3,7</b>	3,5	3,3	<b>2,8</b>	3,4	3,4	3,2	3,0

La **puntualitat del servei complementari d'acollida** i la valoració de **l'atenció del servei complementari d'acollida** presenten tendències similars en les puntuacions. La puntualitat arriba a tenir un màxim de 5,0 per part dels familiars de les noies més grans del campus. Pel que fa a l'atenció, la màxima és de 4,6 situat a les franges compreses d'entre 3 i 9 anys d'edat de noies. Les mínimes registrades es situen en els 4,3 punts en ambdós casos.

La valoració del servei de **menjador** és inferior en comparació al servei d'acollida, tenint una puntuació màxima de 3,7 punts a donat pels familiars dels nois d'entre 3 i 6 anys i una mínima de 2,8, que la trobem a la franja de 14 a 17 anys.

**4.30.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris****Figura 193. CEM Guinardó. Comentaris sobre Serveis Complementaris**

n=29

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

**Menjador**

Cal millorar el càtering del dinar

El menjar de càtering no ens acaba de convèncer. Preferim el menjar fet al moment

El menjar ha millorat. Tot i així, deficient

El meu fill al ser al·lèrgic fa menú especial. Es queixa que el menjar no és gaire encertat

**Horari acollida**

Aniria millor començar a les 8:45

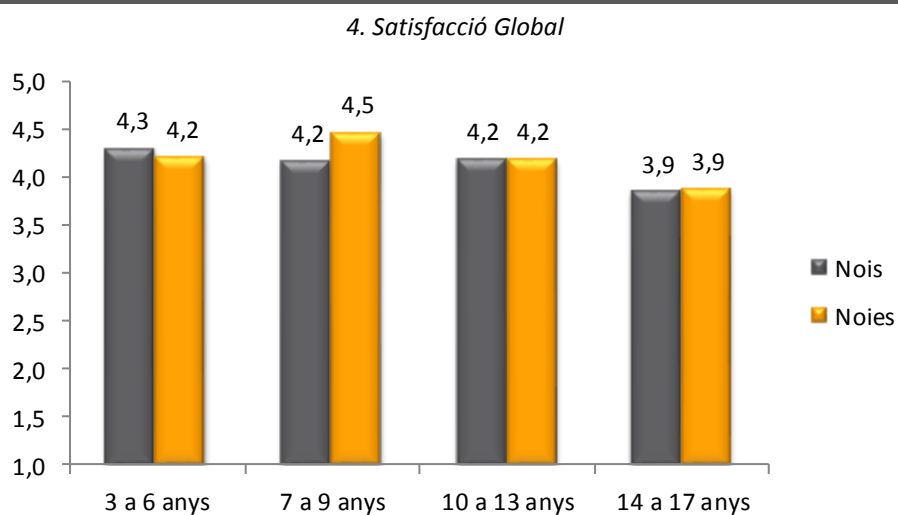
**Atenció acollida**

Caldria un millor control en identificar les persones que recullen els nens a la sortida

Manca de control a la sortida respecte a anys anteriors

#### 4.30.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

Figura 194. CEM Guinardó. Valoració familiars: Satisfacció Global.



n=424

En relació a la satisfacció global, s'observa com en gairebé totes les franges d'edat, exceptuant la dels més grans, els familiars fan una valoració similar que oscil·la entre el 4,2 i el 4,5. Tant sols els familiars de nois i noies d'entre 14 i 17 anys puntuen per sota i es situen a 3,9 punts sobre 5.

#### 4.31. Campus CEM Mundet – TARR Catalonia

Al Campus CEM Mundet – TARR Catalonia s’han recollit un total de 30 qüestionaris de participants i 7 qüestionaris de familiars.

<b>Qüestionaris participants</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	-	13	13	4
Nena/noia	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	13	13	4

n=30

<b>Qüestionaris familiars</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	4	2	1	-
Nena/noia	-	-	-	-
<b>Total</b>	4	2	1	-

n=7

##### 4.31.1. CEM Mundet – TARR Catalonia. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus CEM Mundet – TARR Catalonia. La puntuació màxima d’aquest és 4,8 sobre 5 en la valoració de la satisfacció i del menjar, i la puntuació mínima és 3,6 sobre 5 en la pregunta referent als nous aprenentatges. La valoració general del campus es situa en els 4,5 punts sobre 5.

Cal destacar que en aquest campus no s’han recollit enquestes de noies.

<b>Pregunta</b>	<b>general</b>	<b>nen/noi</b>	<b>nena/noia</b>
1. Com t’ho has passat al Campus Olímpia?	4,8	4,8	-
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	3,6	3,6	-
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,6	4,6	-
4. T’ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,5	4,5	-
5. En cas que t’hagis quedat a dinar, t’ha agradat el menjar?	4,8	4,8	-
6. En cas que hagueu fet sortides, t’han agradat?	-	-	-
<b>Nota general campus</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	<b>-</b>

**4.31.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 97. CEM Mundet – TARR Catalunya. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=30	-	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	<b>4,5</b>	-	-	-	-
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=29	-	<b>3,8</b>	<b>3,5</b>	<b>3,5</b>	-	-	-	-
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=30	-	<b>4,5</b>	<b>4,8</b>	<b>4,5</b>	-	-	-	-
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=29	-	4,6	<b>4,3</b>	<b>4,8</b>	-	-	-	-
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=26	-	<b>4,7</b>	<b>4,9</b>	<b>5,0</b>	-	-	-	-
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	-	-	-	-	-	-	-	-

Degut al volum de respostes les puntuacions són força similars en tots els apartats tret d'aquell que fa referència a l'aprenentatge de “coses que abans no sabia o no sabia fer”. En aquest aspecte trobem que la màxima puntuació ha estat de 3,8 pertanyent als participants

del grup d'edat de 7 a 9 anys i la mínima (3,5) corresponent a les dues franges d'edat restants.

La resta d'apartats han obtingut puntuacions per sobre del 4,3 fins al 5,0, puntuació enregistrada a l'apartat del menjar corresponent als participants més grans dels campus.

#### 4.31.1.2. Comentaris

**Figura 195. CEM Mundet – TARR Catalonia. Comentaris sobre el campus**

*Comentaris sobre el campus*

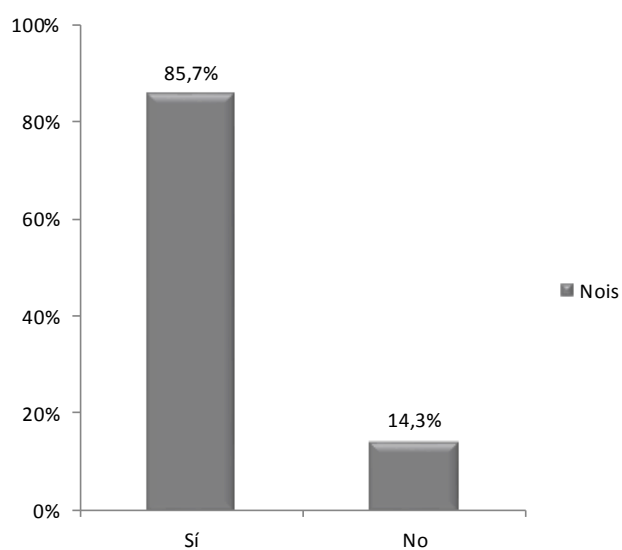
No s'ha recollit cap comentari dels participants.

#### *4.31.2. CEM Mundet – TARR Catalonia. Valoració familiars*

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus CEM Mundet – TARR Catalonia.

**Figura 196. CEM Mundet – TARR Catalonia. Informació sobre el participant**

*1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe*



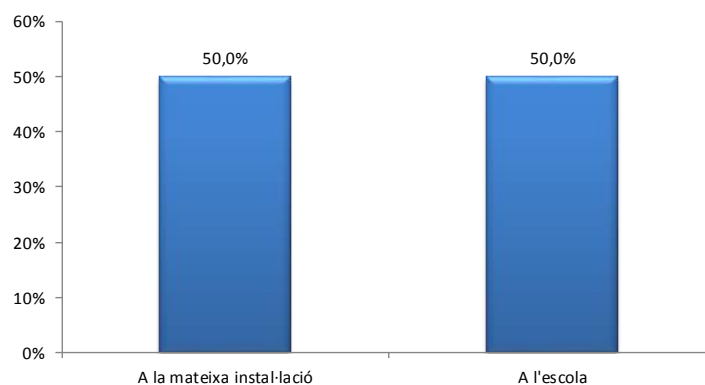
n=7



Els participants al Campus CEM Mundet – TARR Catalunya presenten un índex de pràctica esportiva força elevat durant el curs en el cas dels nois (85,7%).

**Figura 197. CEM Mundet – TARR Catalunya. Informació sobre el participant**

*2. On desenvolupa la pràctica?*

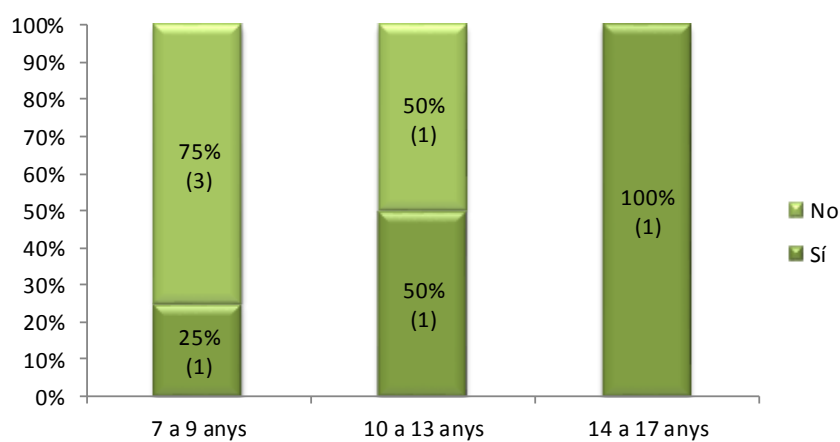


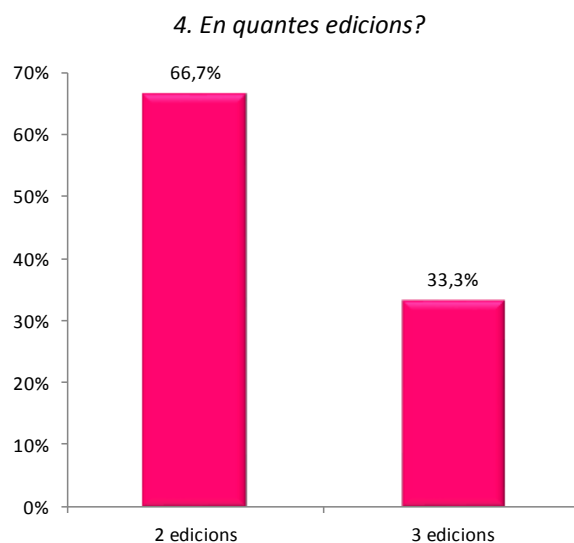
n=6

Els participants del Campus durant el curs fan esport o activitat física a la mateixa instal·lació (50,0%) o a l'escola (50,0%). Cal recordar que el volum d'enquestes de familiars recollides ha estat d'un total de 7.

**Figura 198. CEM Mundet – TARR Catalunya. Informació sobre el participant**

*3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat*





Gràfic 1 n=7; Gràfic 2 n=3

Un 42,9% dels participants ha indicat haver participat al Campus anteriorment.

Analitzant el nombre d'edicions en què han pres part els participants, s'observa que un 66,7% dels que han tornat a venir al campus, ho han fet en dues edicions. Recordar que només s'han registrat 3 respostes per aquesta pregunta.

La següent taula mostra la valoració general dels familiars dels participants al Campus CEM Mundet – TARR Catalunya, de la qual la puntuació màxima és 5,0 sobre 5 en la puntualitat de les activitats, el monitoratge i el tracte amb les famílies, la puntualitat del servei d'acollida i l'atenció en aquest servei; en canvi, la puntuació mínima és de 3,3 punts sobre 5 en la qualitat de les instal·lacions. La valoració general del campus és de 4,7 sobre 5.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,9	4,9	-
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,6	4,6	-
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	4,6	4,6	-
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	3,3	3,3	-
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	5,0	5,0	-
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	5,0	5,0	-
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,6	4,6	-

3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	5,0	5,0	-
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	5,0	5,0	-
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	4,9	4,9	-
4. Satisfacció global	4,7	4,7	-
<b>Nota general campus</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>-</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

#### 4.31.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

Taula 98. CEM Mundet – TARR Catalunya. Valoració Familiars: Procés d'inscripció.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=7	-	<b>4,8</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	-	-	-	-
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=7	-	4,5	<b>5,0</b>	<b>4,0</b>	-	-	-	-
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=7	-	4,5	<b>5,0</b>	<b>4,0</b>	-	-	-	-

Degut al reduït volum d'enquestes recollides podem observar com la puntuació màxima de cada un dels indicadors és de 5,0 punts corresponents als familiars dels nois del grup d'edat

d'entre 10 i 13 anys. A més a més, les dates d'inscripció també són valorades amb 5,0 punts per part dels familiars dels nois d'entre 14 i 17 anys.

#### 4.31.2.2. Comentaris sobre Inscripcions

**Figura 199. CEM Mundet – TARR Catalonia. Comentaris sobre Inscripcions**

*Comentaris sobre Inscripcions*

No s'han registrat comentaris respectes les inscripcions.

#### 4.31.2.3. Valoracions sobre Activitats

Taula 99. CEM Mundet – TARR Catalonia. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=6	-	3,5	3,0	3,0	-	-	-	-
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=6	-	5,0	5,0	5,0	-	-	-	-
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=6	-	5,0	5,0	5,0	-	-	-	-
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=6	-	4,8	4,5	4,0	-	-	-	-

De la mateixa manera que succeís a les puntuacions corresponents a l'apartat d'inscripcions, degut al volum de respostes observem com els familiars dels nois inscrits al campus han valorat amb la màxima puntuació (5,0) la **puntualitat de les activitats i el monitoratge i el seu tracte amb les famílies.**

La màxima puntuació per a la **qualitat de les instal·lacions** es troba en el grup d'edat de 7 a 9 anys dels nois amb 3,5 punts. La mínima en canvi es troba en mans dels familiars de les altres dues franges d'edat(3,0).

La valoració que els familiars dels participants donen a la **satisfacció de les expectatives** obté una puntuació màxima de 4,8 punts i una mínima de 4,0.

#### 4.31.2.4. Comentaris sobre Activitats

**Figura 200. CEM Mundet – TARR Catalonia. Comentaris sobre Activitats**

*Comentaris sobre Activitats*

No s'han recollit comentaris referents a les activitats.

#### 4.31.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris

Taula 100. CEM Mundet – TARR Catalonia. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.								
PREGUNTA \EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=7	-	5,0	5,0	5,0	-	-	-	-
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=7	-	5,0	5,0	5,0	-	-	-	-
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=7	-	4,8	5,0	5,0	-	-	-	-

Tant la **puntualitat del servei complementari d'acollida** com l'**atenció** del mateix i el **servei de menjador**, han estat valorats amb la màxima puntuació (5,0) a totes les franges tret de la dels familiars de 7 a 9 anys que valoren amb 4,8 el servei de menjador. Recordar el baix volum d'enquestes recollides.

#### 4.31.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris

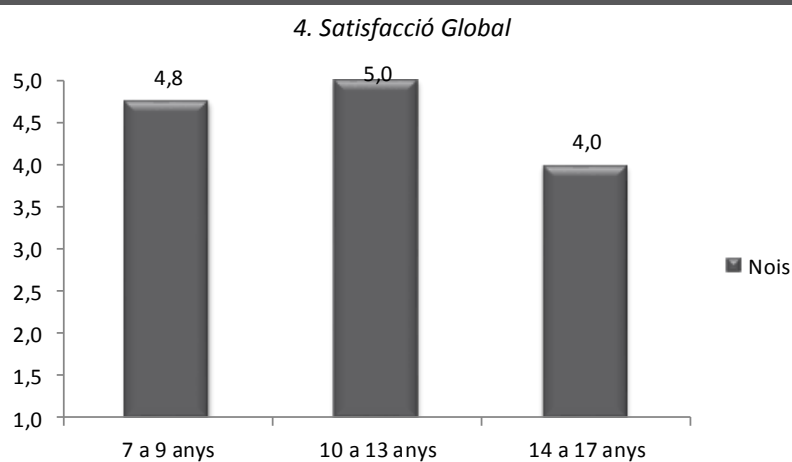
Figura 201. CEM Mundet – TARR Catalonia. Comentaris sobre Serveis Complementaris

*Comentaris sobre Serveis Complementaris*

No s'han recollit comentaris referents als serveis complementaris del campus.

#### 4.31.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

Figura 202. CEM Mundet – TARR Catalonia. Valoració familiars: Satisfacció Global.



n=7

En relació a la satisfacció global, s'observa com les puntuacions donades pels familiars són molt elevades a les franges d'edat compreses d'entre 7 i 13 anys mentre que els familiars dels nois més grans del campus ho puntuen amb 4,0 punts sobre el màxim de 5.

#### 4.32. Campus CEM Tennis Vall d'Hebron

Al Campus CEM Tennis Vall d'Hebron s'han recollit un total de 17 qüestionaris de participants i 17 qüestionaris de familiars.

Qüestionaris participants	3-6 anys	7-9 anys	10-13 anys	14-17 anys
Nen/noi	3	6	3	-
Nena/noia	1	1	2	1
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>1</b>

n=17

Qüestionaris familiars	3-6 anys	7-9 anys	10-13 anys	14-17 anys
Nen/noi	3	6	3	-
Nena/noia	1	1	2	1
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>1</b>

n=17

##### 4.32.1. CEM Tennis Vall d'Hebron. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus CEM Tennis Vall d'Hebron. La puntuació màxima d'aquest és de 4,9 punts sobre 5 en la valoració de com s'ho han passat al campus. La puntuació mínima és 4,5 sobre 5 en la pregunta referent a les amistats noves. La valoració general del campus se situa en 4,7 sobre 5.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,9	4,9	4,8
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	4,7	4,8	4,6
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,5	4,5	4,4
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,8	4,9	4,4
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	4,6	4,6	4,4
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	5,0	5,0	5,0
<b>Nota general campus</b>	<b>4,7</b>	<b>4,8</b>	<b>4,6</b>

**4.32.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 101. CEM Tennis Vall d'Hebron. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=17	5,0	5,0	4,7	-	5,0	5,0	5,0	4,0
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=17	5,0	4,8	4,3	-	4,0	5,0	4,5	4,0
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=17	4,7	4,7	4,0	-	4,0	5,0	4,5	4,0
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=17	5,0	4,8	5,0	-	4,0	5,0	4,5	4,0
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=16	5,0	4,4	4,7	-	4,0	5,0	4,5	4,0
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat? n=5	5,0	5,0	-	-	-	5,0	5,0	-

La valoració de tots els apartats de l'enquesta es bastant positiva però s'ha de tenir en compte el numero d'enquestes totals recollides i de respostes enregistrades. A totes els apartats s'obté una màxima de 5,0 punts sobre 5 a dues o més franges d'edat. Per contra, la



valoració mínima obtinguda és de 4,0 punts a tots els apartats tret de la puntuació de les sortides (5,0). Principalment, la puntuació més baixa és donada per les noies més petites del campus i les més grans.

#### 4.32.1.2. Comentaris

**Figura 203 CEM Tennis Vall d'Hebron. Comentaris sobre el campus**

*Comentaris sobre el campus*

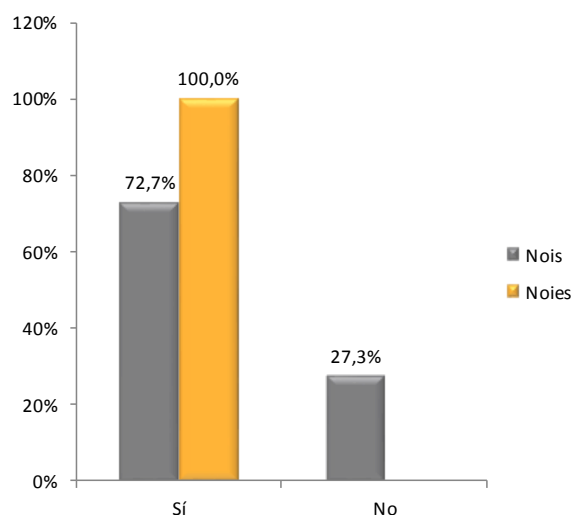
No s'ha recollit cap comentari dels participants al campus.

#### 4.32.2. CEM Tennis Vall d'Hebron. Valoració familiars

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus CEM Tennis Vall d'Hebron.

**Figura 204. CEM Tennis Vall d'Hebron. Virrei Amat. Informació sobre el participant**

*1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe*

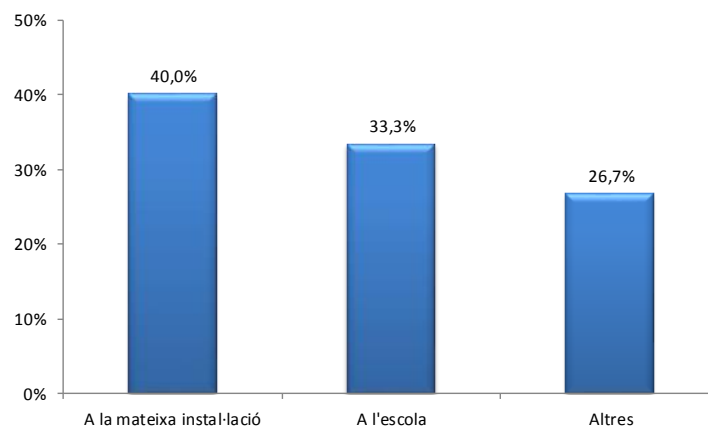


n=16

Les noies participants al CEM Tennis Vall d'Hebron presenten un índex de pràctica esportiva màxima durant el curs (100%). Els nois per contra, es situen en un valor de 72,7%. Cal tenir en consideració el número d'enquestes recollides.

**Figura 205. CEM Tennis Vall d'Hebron. Informació sobre el participant**

*2. On desenvolupa la pràctica?*

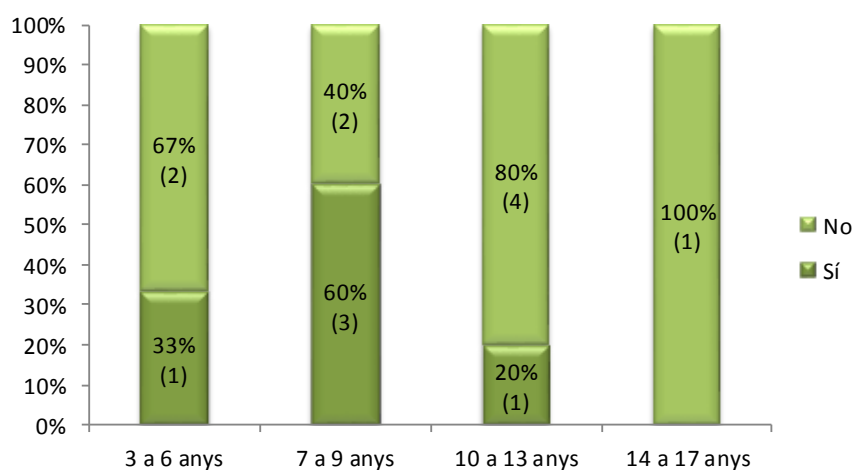


n=15

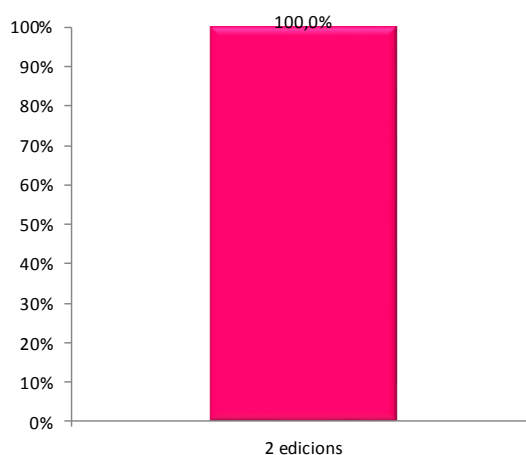
De les respostes presentades pels familiars dels participants al Campus CEM Tennis Vall d'Hebron, trobem que la mateixa instal·lació és el lloc preferit per realitzar esport o activitat física durant el curs (40%). Seguidament trobem a l'escola com a segona opció (33,3%) i finalment, altres espais privats (26,7%).

Figura 206. CEM Tennis Vall d'Hebron. Informació sobre el participant

## 3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat



## 4. En quantes edicions?



Gràfic 1 n=14; Gràfic 2 n=3

Un 35,7% dels participants del campus han indicat haver participat al Campus anteriorment. Segmentant aquests resultats en funció de les franges d'edat, no s'observa una tendència clara, però sí que els participants d'entre 7 i 9 anys presenten el valor més elevat en quant a repetidors del campus.

Analitzant el nombre d'edicions en què han pres part els participants, s'observa com les respostes enregistrades donen lloc a un valor del 100% al fet d'haver participat en dues edicions al campus. Destacar que tant sols s'han recollit 3 respostes a aquesta qüestió.

La següent taula mostra la valoració general dels familiars dels participants al Campus CEM Tennis Vall d'Hebron la qual obté la seva màxima ens els 4,9 punts sobre 5 en el monitoratge. La puntuació mínima és 4,5 sobre 5 en la satisfacció. La valoració general del campus és de 4,7 sobre 5.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,5	4,5	4,6
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,6	4,6	4,6
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	4,8	4,8	4,7
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	4,7	4,8	4,6
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,7	4,8	4,6
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,9	5,0	4,6
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,7	4,8	4,6
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,8	5,0	4,4
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,8	5,0	4,4
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	4,8	4,9	4,6
4. Satisfacció global	4,8	4,9	4,4
<b>Nota general campus</b>	<b>4,7</b>	<b>4,8</b>	<b>4,5</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

**4.32.2.1. Valoracions sobre Inscripcions**

Taula 102. CEM Tennis Vall d'Hebron. Virrei Amat. Valoració Familiars: Procés d'inscripció.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=17	4,3	4,5	4,7	-	4,0	5,0	4,5	5,0
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=17	4,3	4,5	5,0	-	4,0	5,0	4,5	5,0
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=17	4,7	4,8	5,0	-	4,0	5,0	4,5	5,0

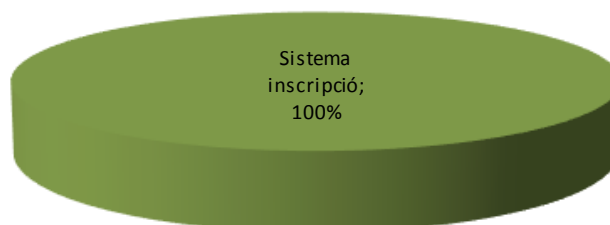
De les respostes recollides observem que els familiars de la franja d'edat de les noies d'entre 7 i 9 anys i de 14 a 17 anys, puntuen el màxim (5,0) a cada un dels apartats, essent per tant la puntuació més elevada de cada un d'ells. A més a més es registren dues puntuacions màximes més a l'apartat del procediment d'inscripció i sol·licitud de l'ajut econòmic per part dels familiars dels nois d'entre 10 i 13 anys.

Per contra, les puntuacions més baixes són donades pels familiars de les noies de 3 a 6 anys a cada un dels apartats amb 4,0 punts sobre 5,0.

**4.32.2.2. Comentaris sobre Inscripcions**

Figura 207. CEM Tennis Vall d'Hebron. Comentaris sobre Inscripcions

Comentaris sobre Inscripcions



n=1

A continuació es mostra l'únic comentari registrat:

**Sistema d'inscripció**

Em va tocar el número de sorteig per fer la inscripció i presentar l'ajut econòmic just el darrer dia i a última hora, que quasi no em dona temps de presentar els papers a l'ajuntament. No ho trobo just

**4.32.2.3. Valoracions sobre Activitats**

Taula 103. CEM Tennis Vall d'Hebron. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=17	5,0	4,7	4,7	-	4,0	5,0	4,5	5,0
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=17	4,7	4,7	5,0	-	4,0	5,0	4,5	5,0
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=17	5,0	5,0	5,0	-	4,0	5,0	4,5	5,0
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=17	4,7	4,7	5,0	-	4,0	5,0	4,5	5,0

Pel que fa a les valoracions dels familiars dels participants del campus observem resultats molt similars a les puntuacions recollides a l'apartat d'inscripcions. Els familiars de la franja d'edat de les noies d'entre 7 i 9 anys i de 14 a 17 anys, tornen a puntuar el màxim (5,0) a cada un dels apartats, essent per tant la puntuació més elevada de cada un d'ells. A més a més es registren altres puntuacions màximes més a tots els apartats.

Per contra, les puntuacions més baixes també tornen a ser donades pels familiars de les noies de 3 a 6 anys a cada un dels apartats amb 4,0 punts sobre 5,0.

**4.32.2.4. Comentaris sobre Activitats****Figura 208. CEM Tennis Vall d'Hebron. Comentaris sobre Activitats**

*Comentaris sobre Activitats*

No s'ha recollit cap comentari relacionat amb les activitats del campus.

#### 4.32.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris

Taula 104. CEM Tennis Vall d'Hebron. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=17	5,0	5,0	5,0	5,0	4,0	5,0	4,5	4,0
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=17	5,0	5,0	5,0	5,0	4,0	5,0	4,5	4,0
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=17	5,0	4,8	5,0	5,0	4,0	5,0	4,5	4,0

Com s'observa, els familiars dels nois valoren millor els serveis complementaris del campus que les noies. A totes les franges d'edat dels nois són valorats els diferents apartats amb el màxim de puntuació possible (5,0), tret dels familiars dels nois d'entre 7 i 9 anys que ho valoren amb un 4,8. A més a més, també observem la puntuació màxima a la franja d'edat de 7 a 9 anys en noies.

Per contra, la puntuació mínima la donen els familiars de les noies més petites i més grans del campus amb una valoració e 4,0 punts sobre 5,0.

#### 4.32.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris

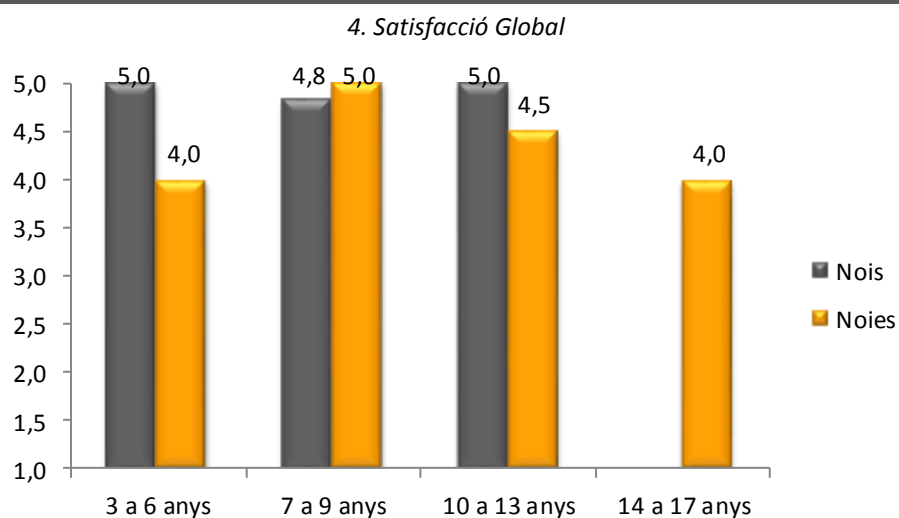
Figura 209. CEM Tennis Vall d'Hebron. Comentaris sobre Serveis Complementaris

*Comentaris sobre Serveis Complementaris*

No s'ha recollit cap comentari referent als serveis complementaris del campus.

#### 4.32.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

Figura 210. CEM Tennis Vall d'Hebron. Valoració familiars: Satisfacció Global.



n=17

En relació a la satisfacció global, s'observa que la valoració dels familiars dels nois participants al campus és màxima, ja que es situa en valors d'entre 4,8 punts i 5,0 punts. Pel que fa a les noies observem diferents puntuacions que van dels 4,0 punts dels familiars de les més petites i de les més grans del campus al 5,0 dels de les noies d'entre 7 a 9 anys.



#### 4.33. Campus CEM Horta

Al Campus CEM Horta s'han recollit un total de 32 qüestionaris de participants i 33 qüestionaris de familiars.

<b>Qüestionaris participants</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	4	7	9	-
Nena/noia	1	2	8	1
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>1</b>

n=32

<b>Qüestionaris familiars</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	5	7	9	-
Nena/noia	1	2	8	1
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>1</b>

n=33

##### 4.33.1. CEM Horta. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus CEM Horta. La puntuació màxima d'aquest és 4,8 sobre 5 en la valoració del monitoratge, i la puntuació mínima és 3,5 sobre 5 en la pregunta referent a l'aprenentatge de coses noves. La valoració general del campus se situa en 4,1 sobre 5.

<b>Pregunta</b>	<b>general</b>	<b>nen/noi</b>	<b>nena/noia</b>
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,5	4,4	4,8
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	3,5	3,7	3,1
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	3,9	3,6	4,5
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,8	4,7	4,9
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	4,0	4,0	4,0
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	-	-	-
<b>Nota general campus</b>	<b>4,1</b>	<b>4,0</b>	<b>4,3</b>

**4.33.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 105. CEM Horta. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=32	<b>4,8</b>	4,3	<b>4,2</b>	-	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	<b>4,8</b>	<b>5,0</b>
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=32	<b>4,8</b>	3,9	3,0	-	<b>5,0</b>	2,5	3,3	<b>1,0</b>
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=32	3,0	<b>2,4</b>	4,7	-	<b>5,0</b>	4,0	4,6	4,0
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=32	<b>5,0</b>	<b>4,4</b>	4,7	-	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	<b>4,9</b>	<b>5,0</b>
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=10	<b>5,0</b>	4,5	3,3	-	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	<b>3,0</b>	-
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	-	-	-	-	-	-	-	-

La valoració referent a “**com t'ho has passat**” obté valoracions molt altes en cinc de les set franges enregistrades, situant-se en valors d'entre 4,8 i 5,0. La puntuació més baixa és de 4,2 a la franja de nois d'entre 10 i 13 anys..

En les puntuacions en referència a l'aprenentatge de “**coses que abans no sabies o no sabies fer**” són més elevades en el grup d'edat de 3 a 6 anys; 4,8 en nois i 5,0 en noies. La resta de participants, ho valoren amb puntuacions menors de 3,9, arribant a enregistrar un 1,0 a la franja d'entre 14 i 17 anys en noies.

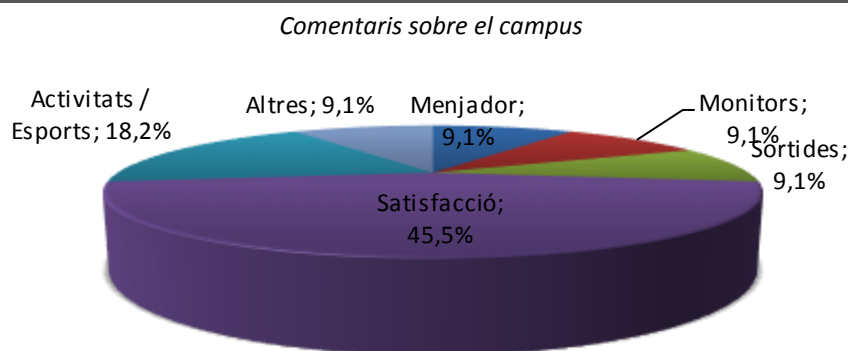
Les valoracions de les **amistats fetes** en els nois obté la nota més baixa a la franja de 7 a 9 anys. Per contra, les noies d'entre 3 i 6 anys ho valoren amb la màxima puntuació.

Pel que fa al **monitoratge**, és la variable millor valorada amb puntuacions per sobre del 4,7 a totes les franges tret de la corresponent als nois dintre 7 i 9 anys que ho puntuen amb un 4,4.

Finalment, pel que fa a la valoració del servei de **menjador** situa la seva mínima en els 3,0 punts en el grup de noies de 10 a 13 anys i la seva màxima arriba els 5,0 punts i corre a càrrec dels més petits tant en nois com en noies i a la franja de 7 a 9 anys també en noies.

#### 4.33.1.2. Comentaris

Figura 211. CEM Horta. Comentaris sobre el campus



n=11

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Menjador

Ens posen molt poc menjar i després passem gana

**Monitors**

M'ha agradat molt el meu monitor

**Sortides**

M'agradaria haver fet alguna sortida fora del campus

**Satisfacció**

Estic molt contenta, tornaré l'any que ve

El campus ha estat força bé

Tornaré l'any que ve

**Activitats/esports**

Aquest any no hem fet tants esports com l'any passat

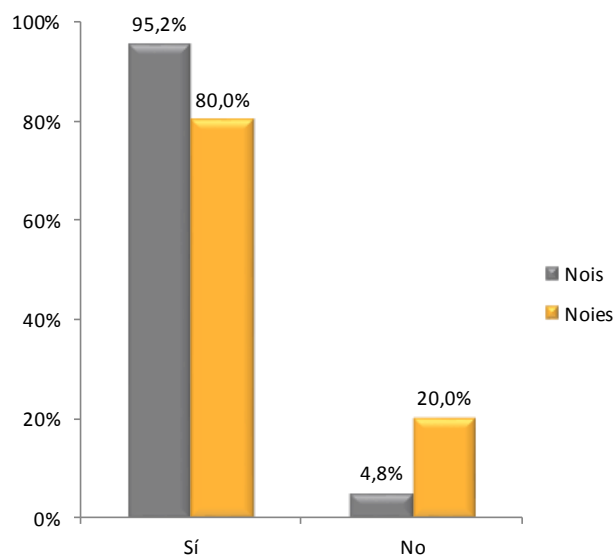
Fem activitats molt originals que quasi mai hem fet

**Altres**

Crec que és un campus enfocat per als nens. Les nenes ens avorríem

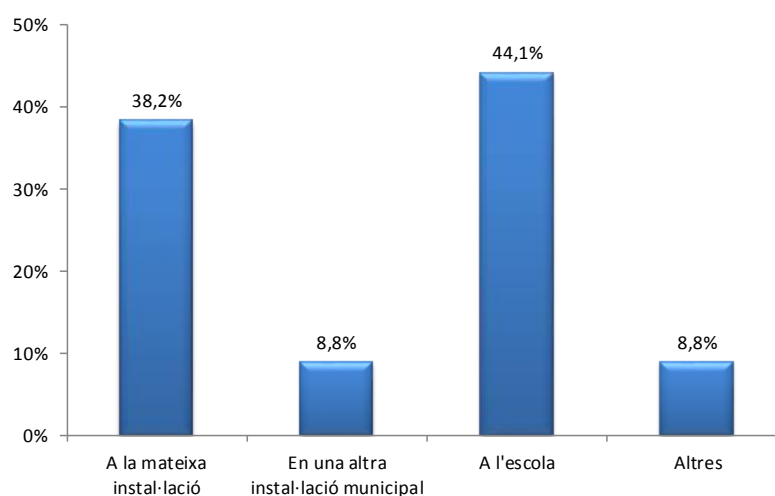
*4.33.2. CEM Horta. Valoració familiars*

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus CEM Horta.

**Figura 212. CEM Horta. Informació sobre el participant***1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe*

n=31

Els participants al Campus CEM Horta presenten un índex de pràctica esportiva durant el curs alt, principalment els nois amb un 95,2% que afirma realitzar-ne. Les noies presenten un 80,0% de pràctica.

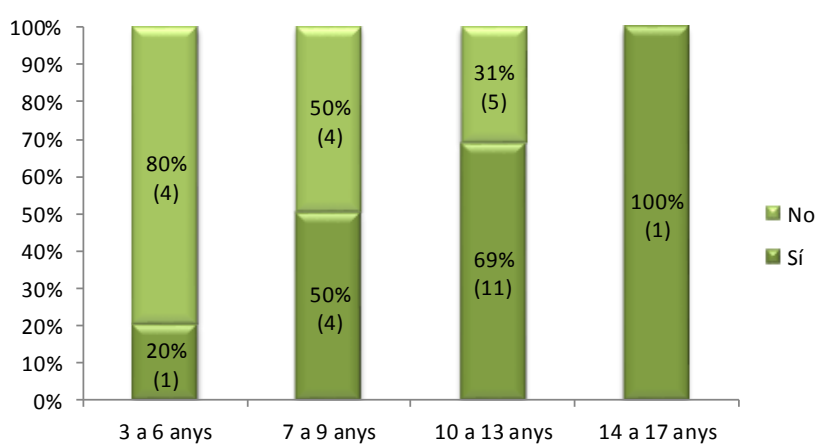
**Figura 213. CEM Horta. Informació sobre el participant***2. On desenvolupa la pràctica?*

n=34

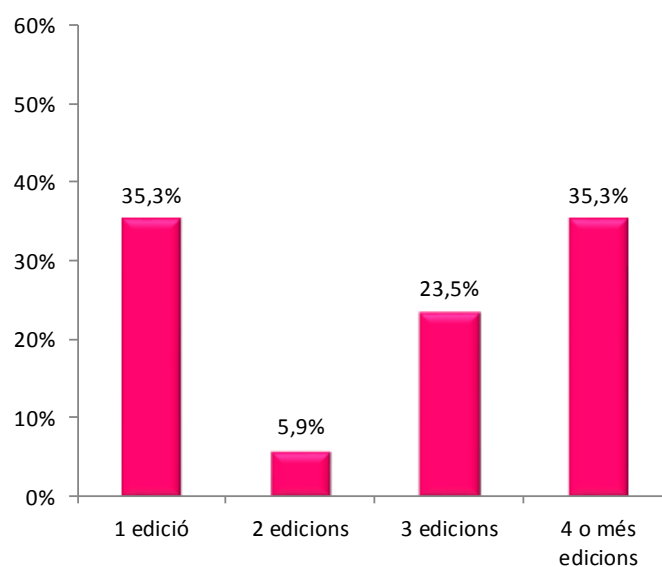
La majoria de les persones que han respost a la pregunta referent al lloc utilitzat per fer esport o activitat física durant el curs són l'escola (44,1%) i a la mateixa instal·lació (38,2%). Posteriorment i amb valors percentuals més reduïts, trobem la utilització d'un altre espai privat (8,8%) i en una altra instal·lació municipal (8,8%).

**Figura 214. CEM Horta. Informació sobre el participant**

3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat



4. En quantes edicions?



Gràfic 1 n=30; Gràfic 2 n=17

Un 56,7% dels participants que han respost al qüestionari han indicat haver participat al Campus anteriorment. Tal i com mostren els resultats, a mesura que augmenta l'edat dels participants ho fan també els % dels que repeteixen.

Analitzant el nombre d'edicions en què han pres part els participants, s'observa que un 35,3% afirma haver participat en una edició i el mateix valor percentual, diu haver-ho fet en quatre o més. El 23,5% ha participat en tres edicions mentre que el 5,9% restant ho ha fet en dues.

La següent taula mostra la valoració general dels familiars dels participants al Campus CEM Horta, en la que puntuació màxima és de 4,6 punts sobre 5 en la puntualitat del servei complementari d'acollida i el monitoratge i el seu tracte amb les famílies; en canvi, la puntuació mínima és de 3,7 punts sobre 5 en el servei de menjador. La valoració general del campus és de 4,3 sobre 5.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,5	4,4	4,8
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,5	4,2	4,9
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	3,8	3,9	3,6
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	4,2	4,2	4,3
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,5	4,4	4,5
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,6	4,5	4,9
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,5	4,3	4,8
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,6	4,5	4,8
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,5	4,4	4,8
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	3,7	3,6	3,8
4. Satisfacció global	4,4	4,3	4,6
<b>Nota general campus</b>	<b>4,3</b>	<b>4,2</b>	<b>4,5</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

#### 4.33.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

Taula 106. CEM Horta. Valoració Familiars: Procés d'inscripció.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=33	4,8	4,4	4,1	-	5,0	5,0	4,8	5,0
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=32	4,2	4,4	4,1	-	5,0	5,0	4,9	5,0
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=15	3,7	4,0	4,0	-	-	5,0	2,7	5,0

Les valoracions dels familiars de les noies sobre les inscripcions és superior a la que fan el familiars dels nois del campus tret de la puntuació dels familiars de les noies d'entre 10 i 13 anys d'edat de **la sol·licitud d'ajut econòmic**, que boté una total de 2,7 punts sobre 5. La resta de valoracions dels familiars de les noies superen el 4,8, arribant a recollir un total de vuit valoracions màximes (5,0) dels aspectes referents a les inscripcions.

Les puntuacions més baixes de les **dates d'inscripcions i del procediment** les donen els familiars dels nois d'entre 10 i 13 anys amb un total de 4,1 punts.



**4.33.2.2. Comentaris sobre Inscripcions****Figura 215. CEM Horta. Comentaris sobre Inscripcions***Comentaris sobre Inscripcions*

n=3

A continuació es mostren els comentaris recollits:

**Ajut econòmic**

Hauria de ser més barat, per ser municipal és car

Les famílies abonades haurien de tenir algun tipus de descompte

No sabia que hi havia ajut econòmic

**4.33.2.3. Valoracions sobre Activitats**

Taula 107. CEM Horta. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=32	4,0	4,4	4,0	-	5,0	4,5	4,1	5,0
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=33	4,8	4,7	4,0	-	5,0	5,0	4,4	4,0
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=31	4,8	4,6	4,1	-	5,0	5,0	4,9	5,0
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=33	4,8	4,4	4,0	-	4,0	5,0	4,8	5,0

De la mateixa manera que a l'apartat anterior, els familiars de les noies puntuen per sobre que els familiars dels nois. En les valoracions referents a les **activitats** observem com les puntuacions més baixes són de 4,0 punts, pel que de per si, són valoracions bastant positives dels ítems relacionats amb les activitats.

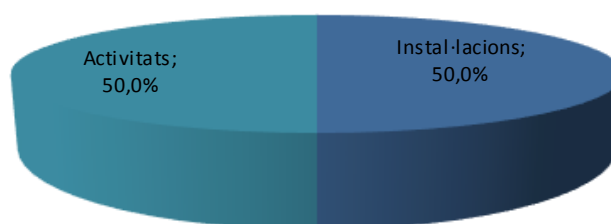
De la mateixa manera, la puntuació més alta de tots els apartats és de 5,0 punts sobre 5,0, puntuació donada sempre per familiars de noies de mínim dues franges d'edat.

El **monitoratge** es l'aspecte millor valorat amb un total de cinc puntuacions per sobre de 4,8 punts i una mínima de 4,1 donada pels familiars dels nois d'entre 10 i 13 anys d'edat. Aquesta, es la franja on s'han recollit les puntuacions mínimes a tots els apartats.

#### 4.33.2.4. Comentaris sobre Activitats

Figura 216. CEM Horta. Comentaris sobre Activitats

*Comentaris sobre Activitats*



n=2

A continuació es mostren els comentaris recollits referents a l'apartat d'activitats del campus:

#### **Activitats**

Aquest any no han fet les activitats dels anys anteriors (zumba, cycling, hoquei, etc.)

#### **Instal·lacions**

Vestidors insuficients degut a les obres

**4.33.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris**

Taula 108. CEM Horta. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=13	5,0	4,5	4,4	-	5,0	5,0	4,7	-
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=13	5,0	4,5	4,2	-	5,0	5,0	4,7	-
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=12	4,0	4,3	2,7	-	5,0	4,5	5,0	-

La **puntualitat i l'atenció del servei complementari d'acollida** té la mateixa valoració en diverses franges d'edat dels familiars dels nois i les noies amb 5,0 punts. Les mínimes es troben en els 4,4 i 4,2 punts respectivament.

El servei de **menjador** obté la seva màxima en 5,0 punts per part dels familiars de les noies de 3 a 6 anys i de 10 a 13 anys, però també la mínima de la taula (2,7) per part dels familiars dels nois de 10 a 13 anys.

**4.33.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris**

Figura 217. CEM Horta. Comentaris sobre Serveis Complementaris

*Comentaris sobre Serveis Complementaris*



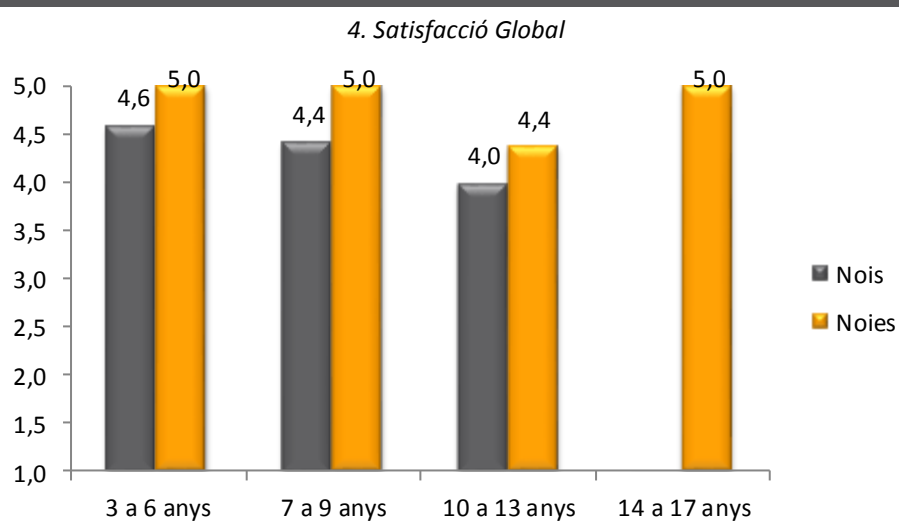
n=2

A continuació es mostren els comentaris realitzats per al servei de menjador del Campus:

**Menjador**

La pèrdua dels entrepans es nota

Posen poca quantitat de menjar

**4.33.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global****Figura 218. CEM Horta. Valoració familiars: Satisfacció Global.**

n=33

En relació a la satisfacció global, s'observa com els familiars de les noies donen millors puntuacions a totes les franges en les que es registren resultats d'ambdós sexes. Els familiars dels nois han puntuat amb valors que oscil·len entre els 4,0 punts i els 4,6, és a dir 0,6 punts de diferencia que van de més a menys. Pel que fa als familiars de les noies, puntuen amb la màxima nota (5,0) a totes les franges excepte a la corresponent a les noies d'entre 10 i 13 anys d'edat (4,4).

#### 4.34. Campus CEM Can Dragó

Al Campus CEM Can Dragó s'han recollit un total de 32 qüestionaris de participants i 28 qüestionaris de familiars.

<b>Qüestionaris participants</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	1	1	9	-
Nena/noia	1	7	13	1
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>22</b>	<b>1</b>

n=32

<b>Qüestionaris familiars</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	-	2	6	-
Nena/noia	1	5	11	3
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>3</b>

n=28

##### 4.34.1. CEM Can Dragó. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus CEM Can Dragó. La puntuació màxima d'aquest és 4,6 sobre 5 en la valoració a la satisfacció; i la puntuació mínima és 3,5 sobre 5 en la pregunta referent a l'aprenentatge de coses noves al campus. La valoració general del campus se situa en 4,1 sobre 5.

<b>Pregunta</b>	<b>general</b>	<b>nen/noi</b>	<b>nena/noia</b>
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,6	4,5	4,7
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	3,5	3,3	3,6
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,2	3,9	4,3
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,5	4,2	4,6
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	3,7	4,1	3,5
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	4,2	3,0	4,5
<b>Nota general campus</b>	<b>4,1</b>	<b>3,8</b>	<b>4,2</b>

**4.34.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 109. CEM Can Dragó. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=32	-	<b>5,0</b>	<b>4,4</b>	-	<b>5,0</b>	4,7	4,6	<b>5,0</b>
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=32	-	<b>5,0</b>	3,1	-	<b>5,0</b>	4,0	3,5	<b>2,0</b>
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=32	-	<b>5,0</b>	<b>3,8</b>	-	<b>5,0</b>	4,3	4,2	<b>5,0</b>
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=32	-	<b>5,0</b>	<b>4,1</b>	-	<b>5,0</b>	4,6	4,5	<b>5,0</b>
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=32	-	<b>5,0</b>	4,0	-	<b>5,0</b>	3,9	<b>3,3</b>	<b>1,0</b>
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat? n=10	-	-	<b>3,0</b>	-	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	4,3	-

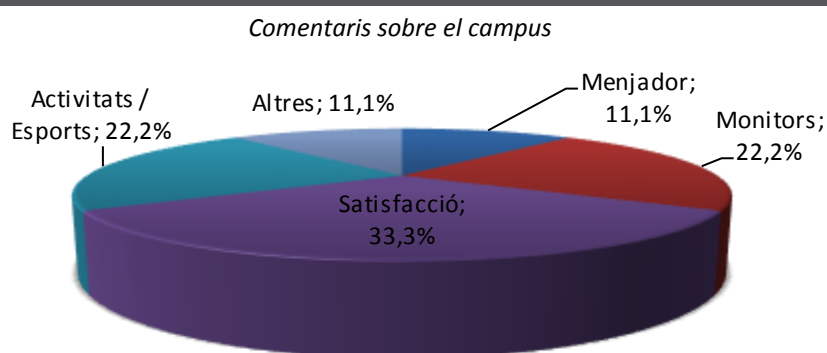
La valoració que fan els participants al campus dels diferents apartat obté sempre alguna puntuació màxima (5,0) en alguna de les franges d'edat. Principalment, les noies més petites del campus i els nois d'entre 7 i 9 anys, valoren tots els ítems puntuats amb el màxim.

La valoració del menjar, de les sortides i de l'aprenentatge de noves coses al campus, obtenen dues valoracions màximes (5,0), mentrestant, els altres tres aspectes analitzats; monitoratge, amistats fetes i satisfacció, n'obtenen un total de tres valoracions màximes (5,0).

La valoracions més baixes de la taula les trobem al menjar (1,0) i a l'aprenentatge de coses noves (2,0) per part de les noies més grans del campus.

#### 4.34.1.2. Comentaris

Figura 219. CEM Can Dragó. Comentaris sobre el campus



n=9

A continuació es mostren els comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Menjar

El menjar no coincidia i no estava bo

#### Monitors

M'han agradat molt els meus monitors

El caràcter d'alguns monitors

#### Satisfacció

M'agrada molt la piscina, el llac, jugar...

M'ha agradat molt el campus i els monitors, i el dinar boníssim. El repetiria

M'ha agradat tot

**Activitats/esports**

Fer més activitats esportives i no tants jocs

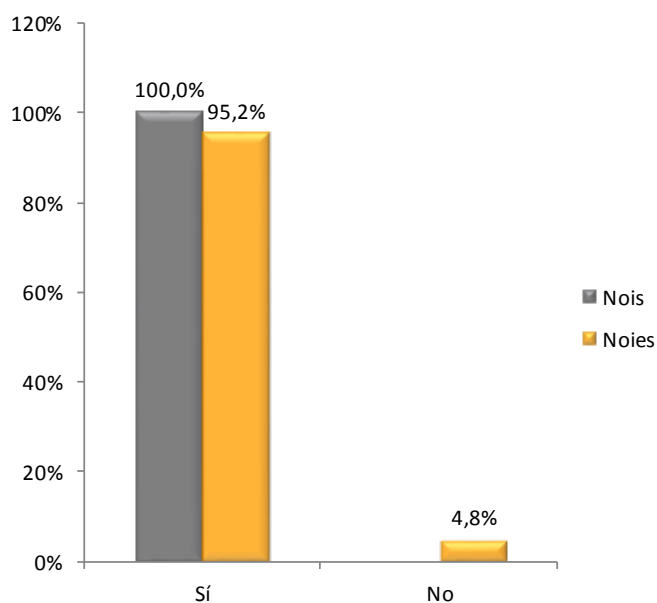
Hauríem de començar els matins amb un escalfament o estiraments

**Altres**

Venim de Cerdanyola i no donen beca als de fora

*4.34.2. CEM Can Dragó. Valoració familiars*

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus CEM Can Dragó.

**Figura 220. CEM Can Dragó. Informació sobre el participant***1. Practica sport o activitat física durant el curs? - Per sexe*

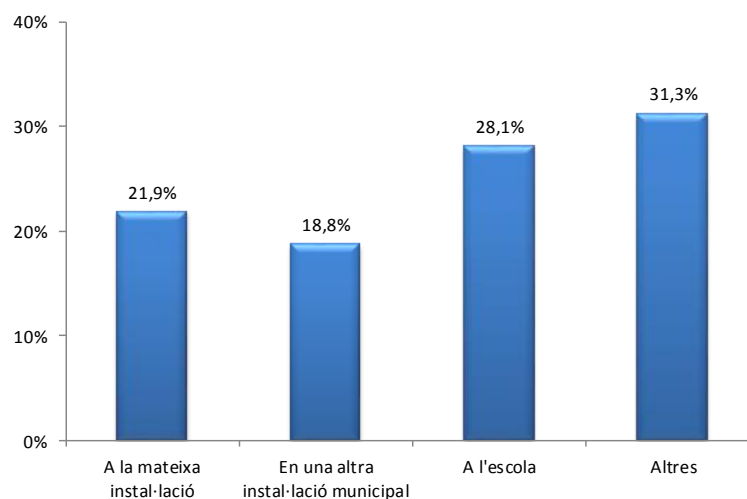
n=29

Els participants al Campus CEM Can Dragó presenten un índex de pràctica esportiva màxim durant el curs. En el cas dels nois aquest indicador arriba al màxim (100%) i en les noies a un 95,2%.



Figura 221. CEM Can Dragó. Informació sobre el participant

## 2. On desenvolupa la pràctica?

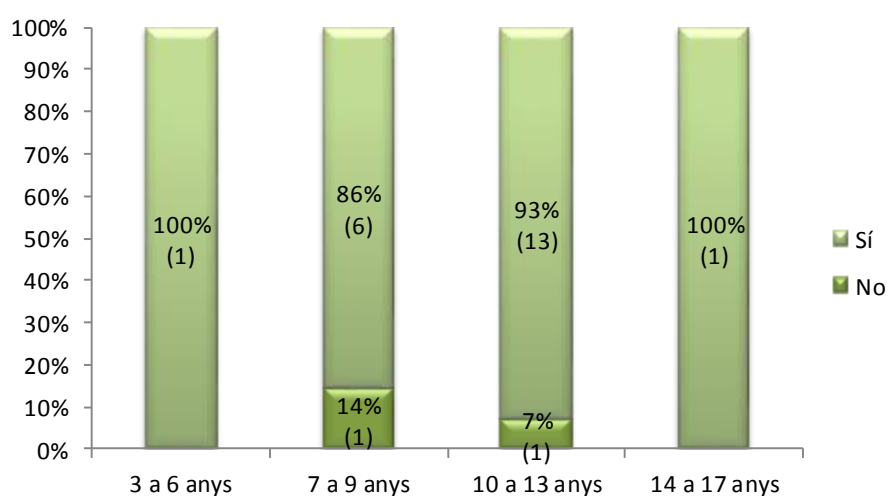


n=32

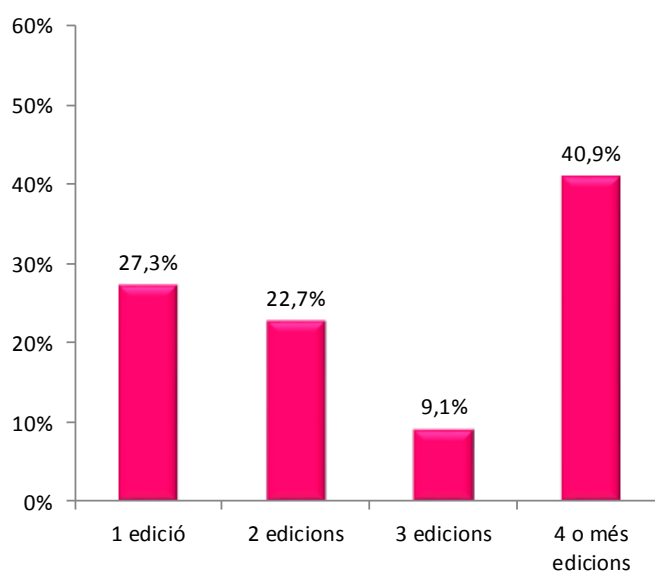
Altres espais privats (31,3%) és l'opció per la qual es decanten els participants del Campus que durant el curs fan esport o activitat física. A continuació, els participants opten per fer ús de l'escola (28,1%) i seguidament de la mateixa instal·lació del CEM Can Dragó (21,9%). Finalment, l'ús d'altres instal·lacions municipals per a la pràctica d'esport o activitat física (18,8%) té una menor representació entre els participants d'aquest campus.

Figura 222. CEM Can Dragó. Informació sobre el participant

## 3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat



## 4. En quantes edicions?



Gràfic 1 n=25; Gràfic 2 n=22

Un 92,0% ha indicat haver participat al Campus anteriorment. Segmentant aquests resultats en funció de les franges d'edat, s'observa que aquest aspecte es majoritari a totes les franges d'edat.

Analizant el nombre d'edicions en què han pres part els participants, s'observa que un 40,9% dels que han tornat a venir al campus, ho han fet en quatre edicions o més. En segon lloc trobem que un 27,3% ha assistit a una edició anterior del campus, un 22,7% ho ha fet a dues i finalment, un 9,1% ha pres part del campus en un total de tres edicions.

La següent taula mostra la valoració general dels familiars dels participants al Campus CEM Can Dragó, de la qual la puntuació màxima és 4,6 sobre 5 en la puntualitat i l'atenció en el servei d'acollida; en canvi, la puntuació mínima és de 3,6 sobre 5 en el servei de menjador. La valoració general del campus és de 4,2 sobre 5.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,3	4,4	4,3
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,3	4,4	4,4
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	3,7	2,0	4,4
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	4,1	4,5	4,0
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,3	4,4	4,3

2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,3	4,5	4,3
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,3	4,4	4,3
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,6	4,8	4,6
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,6	4,8	4,6
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	3,6	4,6	3,3
4. Satisfacció global	4,3	4,4	4,2
<b>Nota general campus</b>	<b>4,2</b>	<b>4,3</b>	<b>4,2</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

#### 4.34.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=28	-	<b>5,0</b>	4,2	-	<b>5,0</b>	4,4	<b>4,1</b>	4,7
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=27	-	<b>4,5</b>	4,3	-	<b>4,0</b>	4,4	4,3	<b>4,5</b>
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=18	-	<b>1,0</b>	-	-	<b>5,0</b>	4,8	4,0	-

La valoració dels familiars referent a les **dates d'inscripció** presenta una màxima puntuació de 5,0 punts a les franges d'edat de 7 a 9 anys en nois i de 3 a 6 en noies. La puntuació mínima enregistrada és de 4,1 donada pels familiars dels nois de 10 a 13 anys.

La puntuació referent al **procediment d'inscripció** varia en un 0,5 a les diferents franges. La puntuació màxima és de 4,5 donada pels familiars de les noies més grans dels campus i dels nois de 7 a 9 anys. La valoració mínima és de 4,0 enregistrada a la franja de les noies més petits.

La valoració referent a la **sol·licitud d'ajut econòmic** registra la puntuació mínima més baixa de la taula en 1,0 punts donats pels familiars dels nois de 7 a 9 anys. La nota més elevada per aquest ítem es situa en els 5,0 punts que donen els familiars de les noies més petites del campus.

#### 4.34.2.2. Comentaris sobre Inscripcions

**Figura 223. CEM Can Dragó. Comentaris sobre Inscripcions**

*Comentaris sobre Inscripcions*



n=1

A continuació es mostra l'únic comentari obtingut:

#### **Ajut econòmic**

Som de Cerdanyola i no optem a les beques i el pare del nen viu a Barcelona

**4.34.2.3. Valoracions sobre Activitats**

Taula 111. CEM Can Dragó. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=28	-	5,0	4,3	-	5,0	4,2	3,8	4,0
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=28	-	5,0	4,2	-	5,0	4,2	4,2	4,3
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=28	-	4,5	4,5	-	5,0	4,4	4,1	4,3
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=28	-	4,5	4,3	-	5,0	4,6	4,2	3,7

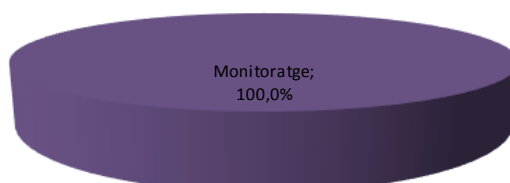
Les màximes puntuacions enregistrades a la taula venen de la mà dels familiars de les noies d'entre 3 i 6 anys d'edat. Aquests, valoren amb la màxima puntuació (5,0) el quatre aspectes analitzats a la taula. A més a més, **la qualitat de les instal·lacions i la puntualitat de les activitats** també són valorades amb un 5,0 per part dels familiars dels nois de 7 a 9 anys.

Per contra, les puntuacions més baixes venen de la mà dels familiars de les noies d'entre 10 i 13 anys d'edat, puntuant entre 3,8 i 4,3 els diferents aspectes a analitzar. No obstant, la **puntualitat de les activitats** també ha estat valorada amb 4,2 punts per d'altres familiars com són els corresponents als nens d'entre 10 i 13 anys i les noies d'entre 7 i 9.

**4.34.2.4. Comentaris sobre Activitats**

Figura 224. CEM Can Dragó. Comentaris sobre Activitats

Comentaris sobre Activitats



n=1

A continuació es mostra l'únic comentari realitzat respecte al monitoratge:

#### Activitats

No li agrada molt algun monitor

#### 4.34.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris

Taula 112. CEM Can Dragó. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=16	-	5,0	4,7	-	5,0	4,8	4,3	5,0
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=16	-	5,0	4,7	-	5,0	4,8	4,3	5,0
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=27	-	5,0	4,5	-	5,0	4,0	3,1	2,0

Els familiars del nois d'entre 7 i 9 anys i de les noies d'entre 3 i 6 anys, han valorat tant **l'atenció al servei d'acollida, la puntualitat del mateix i el servei de menjador** amb la màxima puntuació possible (5,0). A més a més, els familiars de les noies d'entre 14 i 17 anys també ho han fet així amb els dos aspectes relacionats amb el servei d'acollida. La puntuació mínim d'aquests ha estat de 4,3 punts sobre 5 i ha estat valorat d'aquesta forma pels pares de les noies d'entre 10 i 13 anys en ambdós casos.

Finalment, el **servei de menjador** a enregistrat la puntuació més baixa de tota la taula que ha estat de 2,0 punts. Aquest valor ha estat donat pels familiars de les noies més gran del campus.

#### 4.34.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris

Figura 225. CEM Can Dragó. Comentaris sobre Serveis Complementaris

*Comentaris sobre Serveis Complementaris*



n=1

A continuació es mostra l'únic comentari recollit referent al menjador:

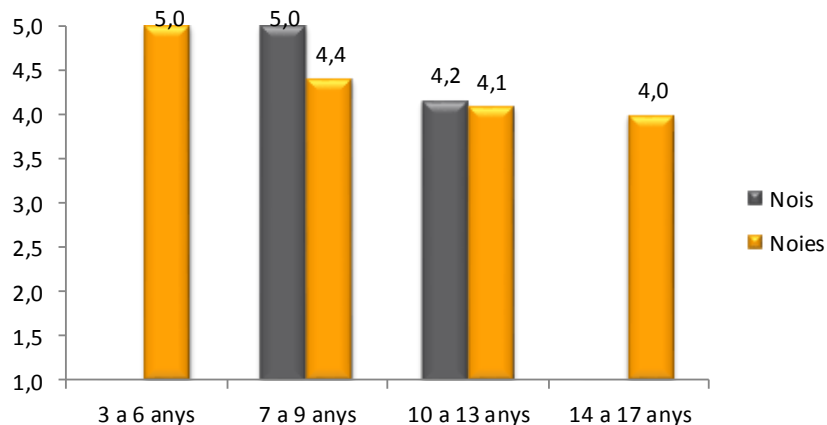
#### Menjador

No coincidí el dinar amb el calendari establert

#### 4.34.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

Figura 226. CEM Can Dragó. Valoració familiars: Satisfacció Global.

*4. Satisfacció Global*



n=55

En relació a la satisfacció global, s'observa que en la valoració dels familiars de les noies, aquesta baixa a mesura que augmenta l'edat. Observem doncs com la puntuació dels familiars de les noies més petites del campus és de 5,0 punts i que la dels més grans és de 4,0 punts. Pel que fa als nois, veiem com a la franja de 7 a 9 anys s'obté la màxima puntuació (5,0).

#### 4.35. Campus Pavelló poliesportiu Virrei Amat

Al Campus Pavelló poliesportiu Virrei Amat s'han recollit un total de 51 qüestionaris de participants i 51 qüestionaris de familiars.

<b>Qüestionaris participants</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	1	8	5	-
Nena/noia	3	26	8	-
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>34</b>	<b>13</b>	<b>-</b>

n=51

<b>Qüestionaris familiars</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	1	8	5	-
Nena/noia	3	26	8	-
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>34</b>	<b>13</b>	<b>-</b>

n=51

##### 4.35.1. Pavelló poliesportiu Virrei Amat. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus Pavelló poliesportiu Virrei Amat. La puntuació màxima d'aquest és 4,6 sobre 5 en la valoració del monitoratge i la satisfacció de com s'ho ha passat al campus. La puntuació mínima és 3,8 sobre 5 en la pregunta referent a l'aprenentatge de coses noves. La valoració general del campus se situa en 4,3 sobre 5.

<b>Pregunta</b>	<b>general</b>	<b>nen/noi</b>	<b>nena/noia</b>
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,6	4,8	4,6
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	3,8	3,6	3,8
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,3	4,5	4,3
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,6	4,6	4,5
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	4,0	4,0	3,9
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	4,5	4,4	4,6
<b>Nota general campus</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>



**4.35.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 113. Pavelló poliesportiu Virrei Amat. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=51	<b>5,0</b>	4,8	4,8	-	4,7	<b>4,5</b>	4,9	-
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=51	<b>5,0</b>	3,6	<b>3,2</b>	-	4,3	3,7	4,1	-
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=51	<b>5,0</b>	4,4	4,6	-	<b>4,0</b>	4,2	4,6	-
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=51	<b>5,0</b>	4,5	4,8	-	<b>5,0</b>	<b>4,4</b>	4,8	-
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=28	-	4,0	4,0	-	4,0	<b>3,8</b>	4,7	-
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat? n=48	<b>5,0</b>	4,3	4,4	-	<b>4,0</b>	4,6	4,7	-

La valoració referent a “**com t'ho has passat**” és molt positiva tant en nois com en noies en totes les franges d'edat. S'observa que la valoració mínima és de 4,5 en el grup dels noies de 7 a 9 anys i la màxima és de 5,0 corresponent als nois més petits del campus.

Pel que fa a les “**coses que abans no sabies o no sabies fer**” la puntuació més elevada és de 5,0 punts i la donen els nois més petits del campus mentre que les mínimes corren a càrrec dels nos de 10 a 13 anys.

En les valoracions de les **amistats fetes** els nois de 3 a 6 anys són els que es mostren més satisfets amb una puntuació de 5,0. La puntuació més baixa és de 4,0 punts donada per les noies més petites del campus.

Pel que fa al **monitoratge**, els participants del campus en general es mostren molt satisfets atorguen 4,4 o més, fins a obtenir 5,0 en 2 ocasions.

En la valoració del **menjar** trobem que la puntuació mínima és de 3,8, donada per les noies d’entre 7 i 9 anys, i la màxima de 4,7 enregistrada per les nois d’entre 10 i 13 anys.

Per últim, pel que fa a les **sortides**, els participants del campus ho valoren de forma positiva situant totes les valoracions per sobre de 4,3 punts tret de les noies més petites que ho fan amb 4,0 punts.

#### 4.35.1.2. Comentaris

**Figura 227. Pavelló poliesportiu Virrei Amat. Comentaris sobre el campus**

*Comentaris sobre el campus*



n=1

A continuació es mostra l’únic comentari enregistrat a les enquestes del campus:

#### **Monitors**

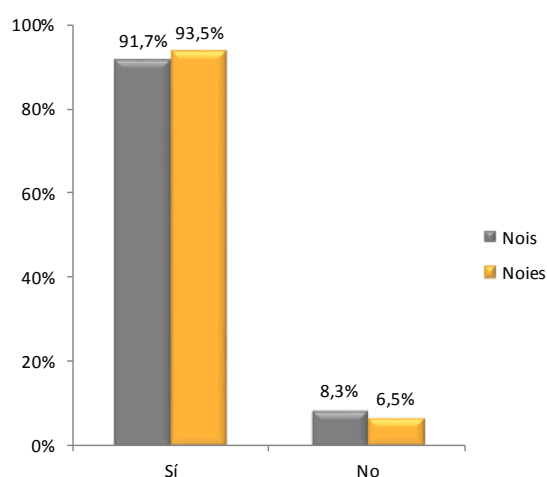
Molt bona organització per part dels monitors

## 4.35.2. Pavelló poliesportiu Virrei Amat. Valoració familiars

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus Pavelló poliesportiu Virrei Amat.

**Figura 228. Pavelló poliesportiu Virrei Amat. Informació sobre el participant**

*1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe*

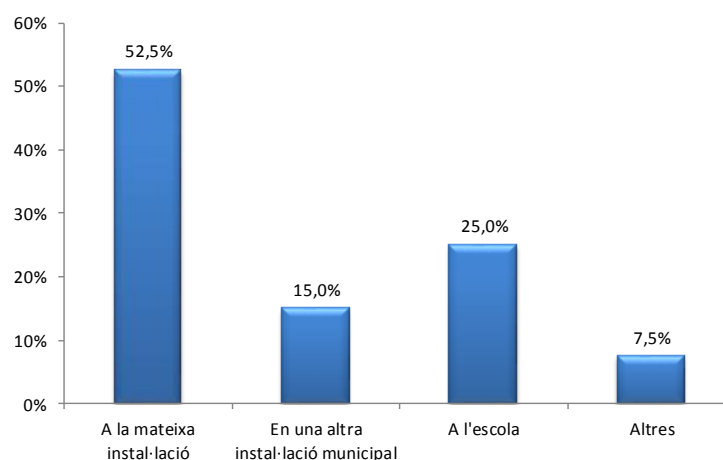


n=42

Els resultats obtinguts referents a la pràctica física i esportiva dels participants del Campus Pavelló poliesportiu Virrei Amat, mostren uns elevats percentatges de pràctica, amb resultats que arriben al 93,5% en el cas de les noies i al 91,7% en el sexe femení.

**Figura 229. Pavelló poliesportiu Virrei Amat. Informació sobre el participant**

*2. On desenvolupa la pràctica?*

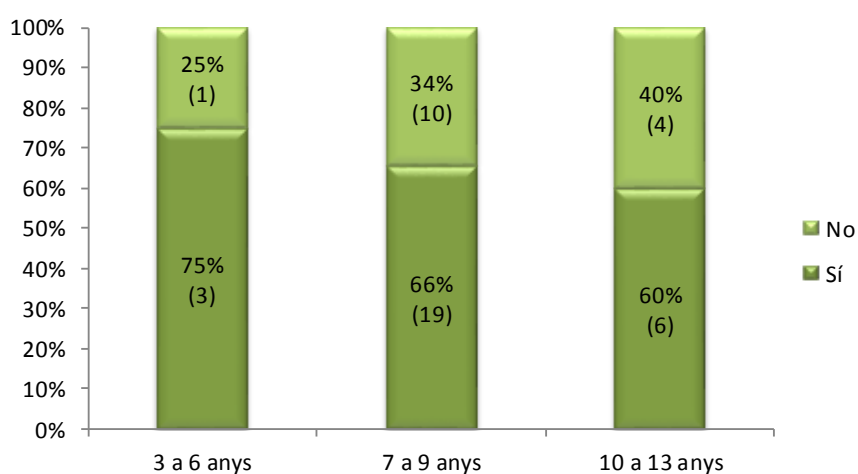


n=40

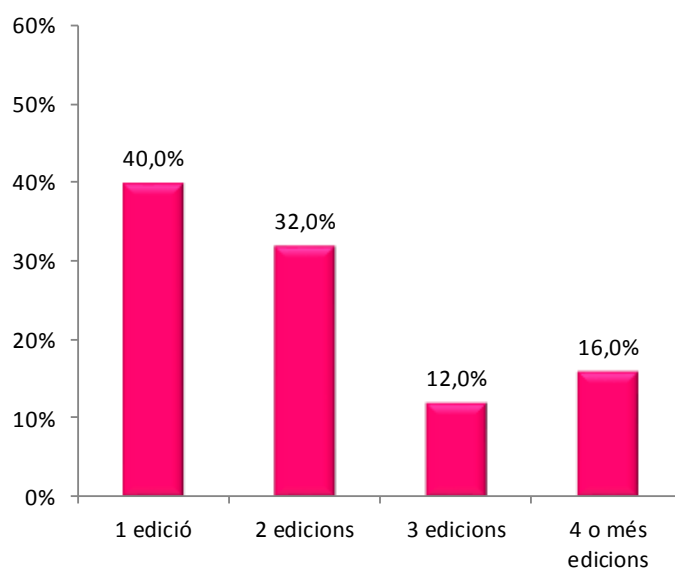
La mateixa instal·lació (52,5%) on s'ha dut a terme el campus és el principal lloc de pràctica esportiva més utilitzat pels participants d'aquest campus. L'escola (25,0%), altres instal·lacions municipals (15,0%) i altres instal·lacions privades (8,3%) són altres de les opcions escollides per dur a terme la pràctica esportiva durant l'any.

**Figura 230. Pavelló poliesportiu Virrei Amat. Informació sobre el participant**

*3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat*



*4. En quantes edicions?*



Gràfic 1 n=43; Gràfic 2 n=25

Un 65,1% dels participants indica haver participat al Campus anteriorment. Segmentant aquests resultats en funció de les franges d'edat, s'observa com el percentatge de participants que han repetit al campus disminueix a mesura que augmenta l'edat.

Analizant el nombre d'edicions en què han pres part els participants, un 40,0% correspon a una edició, un 32,0% afirma haver participat en dues edicions anteriors, un 16,0% diu haver participat en quatre o més edicions i finalment, un 12,0% ho ha fet en tres.

A continuació es mostra la taula de les valoracions generals dels familiars dels participants al Campus Pavelló poliesportiu Virrei Amat. La puntualitat del servei complementari d'acollida ha estat l'aspecte més ben puntuat amb una nota de 4,7 punts sobre 5,0. Per contra, la sol·licitud d'ajut econòmic i el servei de menjador obté la nota més baixa amb una puntuació de 4,1 sobre 5,0 punts. En general, la valoració del campus ha estat de 4,4 punts sobre 5,0.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,6	4,7	4,5
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,6	4,8	4,5
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	4,1	3,9	4,2
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	4,2	4,4	4,3
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,6	4,8	4,6
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,4	4,6	4,3
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,5	4,6	4,5
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,7	4,8	4,7
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,5	4,8	4,3
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	4,1	4,2	4,1
4. Satisfacció global	4,5	4,4	4,5
<b>Nota general campus</b>	<b>4,4</b>	<b>4,5</b>	<b>4,4</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

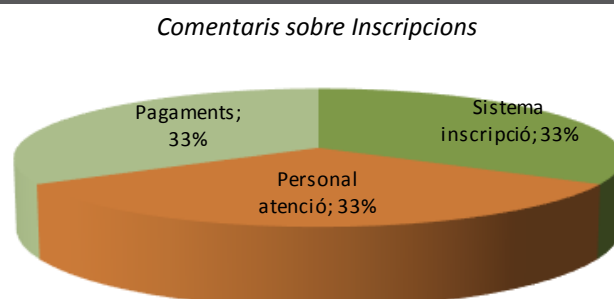
Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

#### 4.35.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

Taula 114. Pavelló poliesportiu Virrei Amat. Valoració Familiars: Procés d'inscripció.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=51	5,0	4,8	4,6	-	4,7	4,6	4,3	-
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=50	5,0	4,9	4,6	-	4,7	4,5	4,4	-
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=25	1,0	4,0	5,0	-	4,0	4,3	4,0	-

Pel que fa a les **dates d'inscripció i procediment d'inscripció** s'obté la màxima puntuació (5,0) a la franja corresponent als familiars dels nois d'entre 3 i 6 anys. La valoració més baixa la donen els familiars de les noies d'entre 10 i 13 anys amb un 4,3 a les dates d'inscripció i un 4,4 al procediment.

**La sol·licitud de l'ajut econòmic** obté la nota més baixa de tota la taula amb 1,0 punts donats pels familiars dels nois més petits del campus. La màxima per aquesta variable es troba en els 5,0 punts.

**4.35.2.2. Comentaris sobre Inscripcions****Figura 231. Pavelló poliesportiu Virrei Amat. Comentaris sobre Inscripcions**

n=3

A continuació es mostren els comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

**Sistema inscripció**

El procés d'inscripcions podria ser online

**Personal d'atenció**

Molt bona gestió de la secretaria del centre

**Pagaments**

Hauria de ser més assequible econòmicament parlant

**4.35.2.3. Valoracions sobre Activitats****Taula 115. Pavelló poliesportiu Virrei Amat. Valoració Familiars: Activitats.**

PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=51	5,0	4,6	4,0	-	4,0	4,2	4,8	-
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=50	5,0	4,9	4,6	-	4,3	4,6	4,7	-
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=50	5,0	4,6	4,6	-	4,3	4,3	4,4	-

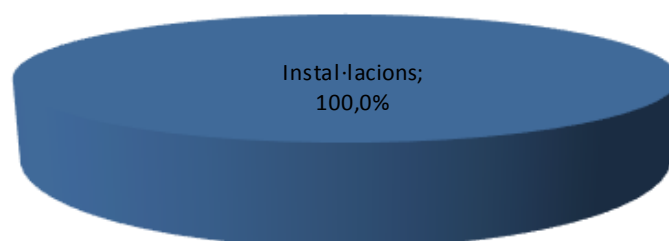
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	n=50	5,0	4,6	4,6	-	4,3	4,5	4,6	-
--	------	-----	-----	-----	---	-----	-----	-----	---

La màxima puntuació de cada un dels apartats relacionats amb activitats; **qualitat de les instal·lacions**, la **puntualitat**, el **monitoratge** i la **satisfacció de les expectatives**, venen de la mà dels familiars dels nois d'entre 3 a 6 anys amb una puntuació de 5,0 punts a cadascun d'ells. De la mateixa manera, la puntuació més baixa la donen els familiars de les nenes d'entre 3 i 6 anys amb una puntuació de 4,3 punts a cadascun d'ells, tret de la qualitat de les instal·lacions que ho valoren amb un 4,0.

#### 4.35.2.4. Comentaris sobre Activitats

**Figura 232. Pavelló poliesportiu Virrei Amat. Comentaris sobre Activitats**

*Comentaris sobre Activitats*



n=3

A continuació es mostren els únics comentaris recollits referents a les instal·lacions:

#### **Instal·lacions**

Falta aire condicionat

Fa falta aire condicionat

Massa calor per fer activitat física



**4.35.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris**

Taula 116. Pavelló poliesportiu Virrei Amat. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=35	5,0	4,6	5,0	-	4,3	4,6	4,9	-
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=35	5,0	4,8	5,0	-	4,7	4,1	4,7	-
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=27	5,0	4,3	3,5	-	3,5	4,2	4,5	-

De la mateixa manera que a l'apartat anterior, les màximes puntuacions (5,0) venen de la mà dels familiars dels nois més petits del campus. A més a més, en aquest cas, tant puntualitat com l'atenció del servei d'acollida obté una puntuació màxima (5,0) més per part dels familiars dels nois d'entre 10 i 13 anys d'edat.

La puntuacions mínima sobre la **puntualitat de l'acollida** és de 4,3 segons els familiars de les noies més petites del campus.

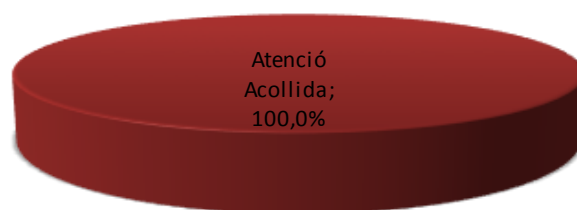
Els familiars de les noies de 7 a 9 anys valoren amb un 4,1 l'atenció al servei d'acollida, essent la puntuació més baixa d'aquest aspecte.

Finalment, tant els familiars dels nois de 10 a 13 anys com els familiars de les noies d'entre 3 i 6 anys, valoren els servei de menjador amb 3,5 punts, mínima puntuació enregistrada a la taula.

#### 4.35.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris

**Figura 233. Pavelló poliesportiu Virrei Amat. Comentaris sobre Serveis Complementaris**

*Comentaris sobre Serveis Complementaris*



n=2

A continuació es mostren els dos comentaris recollits referents a l'atenció a l'acollida realitzats per part dels familiars dels participants al campus Pavelló poliesportiu Virrei Amat:

#### Atenció a l'acollida

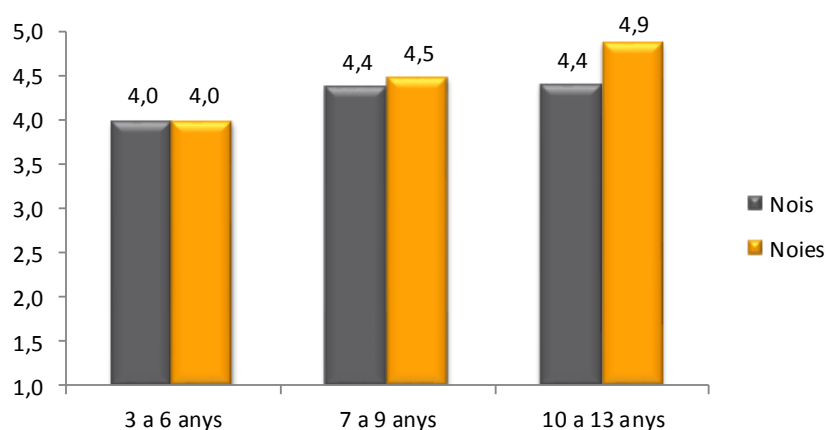
A l'acollida es queden a recepció sense fer res

Estaria bé fer alguna activitat durant l'acollida

#### 4.35.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

**Figura 234. Pavelló poliesportiu Virrei Amat. Valoració familiars: Satisfacció Global.**

*4. Satisfacció Global*



n=50

La valoració de la satisfacció global dels familiars dels participants al Campus Pavelló poliesportiu Virrei Amat és força similar a les franges d'edat d'entre 3 i 6 anys i 7 i 9 anys d'edat. No obstant, els familiars de les noies de 10 a 13 anys valoren el campus 0,5 punts per sobre que els familiars dels nois d'aquesta mateixa edat.

#### 4.36. Campus CEM Cotxeres Borbó

Al Campus CEM Cotxeres Borbó s'han recollit un total de 221 qüestionaris de participants i 179 qüestionaris de familiars.

<b>Qüestionaris participants</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	31	45	24	3
Nena/noia	19	45	52	2
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>90</b>	<b>76</b>	<b>5</b>

n=221

<b>Qüestionaris familiars</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	27	35	18	3
Nena/noia	16	36	43	1
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>71</b>	<b>61</b>	<b>4</b>

n=179

##### 4.36.1. CEM Cotxeres Borbó. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus CEM Cotxeres Borbó. La puntuació màxima d'aquest és 4,8 sobre 5 en la valoració de la satisfacció; i la puntuació mínima és 2,5 sobre 5 en la pregunta referent al servei de menjador. La valoració general del campus se situa en 4,0 sobre 5.

<b>Pregunta</b>	<b>general</b>	<b>nen/noi</b>	<b>nena/noia</b>
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,8	4,7	4,8
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	3,5	3,5	3,5
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	3,9	3,9	3,9
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,7	4,7	4,8
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	2,5	2,6	2,3
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	4,7	4,8	4,6
<b>Nota general campus</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>

**4.36.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 117. CEM Cotxeres Borbó. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=221	4,8	4,7	4,8	5,0	4,6	4,9	4,8	5,0
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=221	3,8	3,4	3,3	3,0	4,1	3,5	3,2	4,0
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=219	3,5	3,9	4,2	4,7	4,1	3,9	3,8	4,5
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=219	4,9	4,7	4,6	4,0	4,9	4,8	4,7	4,5
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=77	3,1	2,8	1,4	3,0	3,2	1,9	2,3	-
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat? n=135	4,3	4,8	4,8	4,7	4,7	4,7	4,6	5,0

La qüestió de “com t'ho has passat” és l'apartat millor valorat pels participants del campus. La puntuació més baixa és de 4,6 punts, donada pels familiars d'entre 3 i 6 anys d'edat, per contra, la més elevada (5,0).

Les puntuacions en referència a l'aprenentatge de “**coses que abans no sabies o no sabies fer**” són unes de les més baixes del campus. En aquest apartat trobem que la menor puntuació és de 3,0 punts, donada pels nois més grans del campus, mentre que el valor més elevat (4,1) el trobem a la puntuació donada per les noies d'entre 3 i 6 anys d'edat.

A les valoracions de les **amistats fetes** trobem que la màxima puntuació des de 4,7 punts, donada pels nois més grans del campus i la mínima és de 3,5 donada pels nois més petits del campus

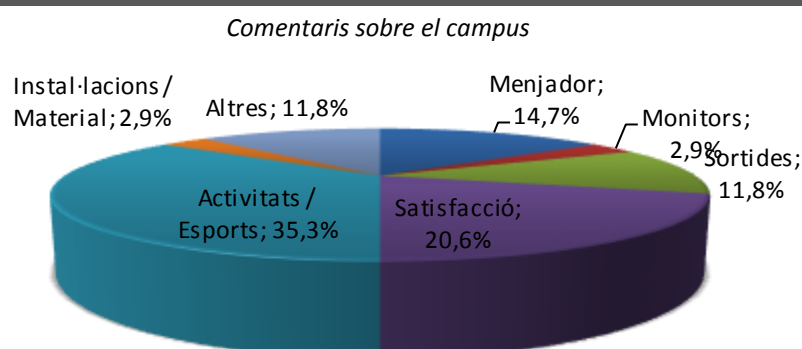
Pel que fa al **monitoratge**, observem com és un dels ítems millor valorats on totes les puntuacions són superiors al 4,6, tret de la valoració que fan els nois d'entre 14 i 17 anys (4,0). La puntuació més elevada és de 4,9 punts, donada pels nois i noies més petits del campus.

En referència al **servei de menjador**, trobem les puntuacions més baixes de tota la taula, oscil·len entre el 1,4 que donen els nois d'entre 7 i 9 anys i el 3,2 que puntuen les noies d'entre 3 i 6 anys d'edat.

Finalment, pel que fa la valoració de les **sortides**, veiem que és un aspecte ben valorat pels participants amb un puntuació mínima de 4,3 punts, corresponent als nois més petits del campus i amb una puntuació màxima de 5,0 punts, donada per les noies d'entre 14 i 17 anys.

#### 4.36.1.2. Comentaris

**Figura 235. CEM Cotxeres Borbó. Comentaris sobre el campus**



n=34

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

**Menjador**

El menjar estava molt dolent

M'agradaria que canviessin el menjar del menjador

**Monitors**

M'han agradat els monitors

**Sortides**

Em va agradar la sortida a la platja

M'agradaria fer més sortides

**Satisfacció**

M'ha agradat molt el campus, m'ho he passat molt bé i l'any que ve m'agradaria tornar

És el millor campus al que he anat aquest estiu

Ja fa 3 anys que vinc i m'ho passo molt bé

**Activitats/esports**

Els jocs no m'han agradat molt

Ens agradaria més joc lliure

M'hagués agradat fer alguna activitat a la platja

**Instal·lacions**

Voldria veure les instal·lacions abans de començar el campus

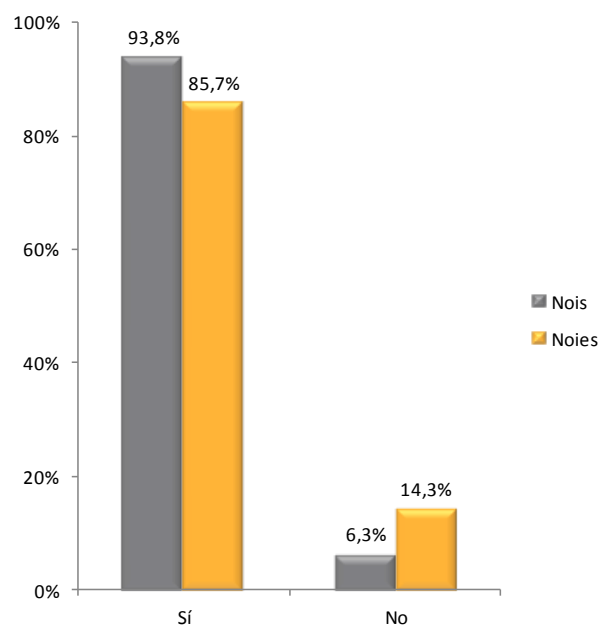
**Altres**

M'agradaria que es respectessin les normes i els que no ho facin al carrer

M'agradaria que tothom respectés les normes

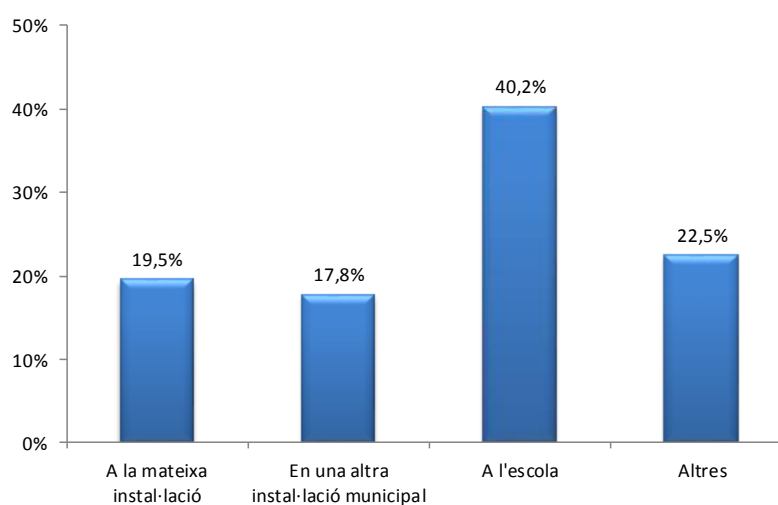
*4.36.2. CEM Cotxeres Borbó. Valoració familiars*

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus CEM Cotxeres Borbó.

**Figura 236. CEM Cotxeres Borbó. Informació sobre el participant***1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe*

n=168

Els participants al Campus CEM Cotxeres Borbó presenten un índex de pràctica esportiva durant el curs del 93,8% en el cas dels nois i del 85,7% en el cas de les noies.

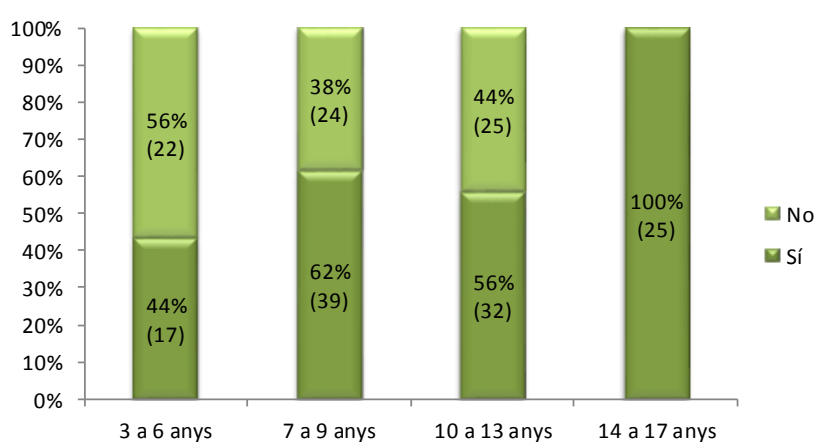
**Figura 237. CEM Cotxeres Borbó. Informació sobre el participant***2. On desenvolupa la pràctica?*

n=169

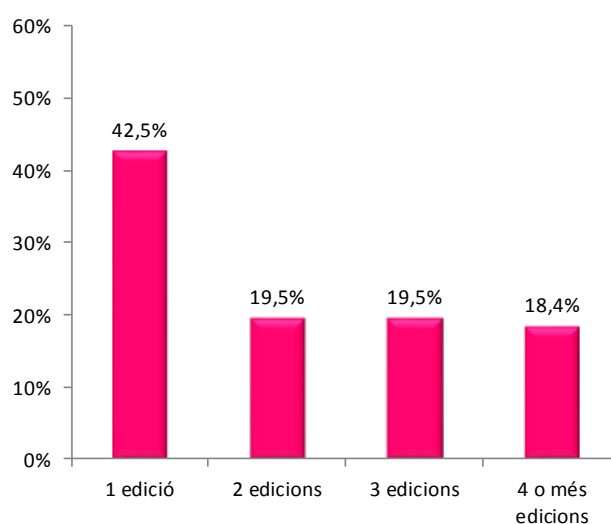
L'escola (40,2%) és el lloc més utilitzat pels participants del Campus que durant el curs fan esport o activitat física. A continuació, els participants opten per fer ús d'altres instal·lacions privades (22,5%), la mateixa instal·lació a la que es realitza el campus (19,5%), i per últim, en una altra instal·lació municipal (17,8%).

**Figura 238. CEM Cotxeres Borbó. Informació sobre el participant**

3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat



4. En quantes edicions?



Gràfic 1 n=163; Gràfic 2 n=87

Un 56,4% dels participants ha indicat haver participat al Campus anteriorment. Si dividim aquests resultats per les franges d'edat, no s'identifica una tendència clara, ja que tots els



valors es situen al voltant del 50%, tret de la franja d'edat de 14 a 17 any, on el percentatge és del 100%.

Analitzant el nombre d'edicions en què han pres part els participants, s'observa que un 42,5% dels que han tornat a venir al campus, ho ha fet en una edició. La resta es reparteix de forma equitativa entre els que han vingut dues edicions, tres edicions i quatre o més.

La següent taula mostra la valoració general dels familiars dels participants al Campus CEM Cotxeres Borbó la qual obté la puntuació màxima en els 4,6 punts sobre 5 en la puntualitat del servei d'acollida; en canvi, la puntuació mínima és 3,0 sobre 5 en el servei de menjador. La valoració general del campus és de 4,2 sobre 5.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,4	4,5	4,3
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,3	4,4	4,2
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	3,9	3,9	3,8
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	4,4	4,5	4,3
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,4	4,5	4,3
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,4	4,5	4,2
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,4	4,5	4,2
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,6	4,6	4,5
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,5	4,5	4,4
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	3,0	2,9	3,2
4. Satisfacció global	4,4	4,5	4,2
<b>Nota general campus</b>	<b>4,2</b>	<b>4,3</b>	<b>4,1</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

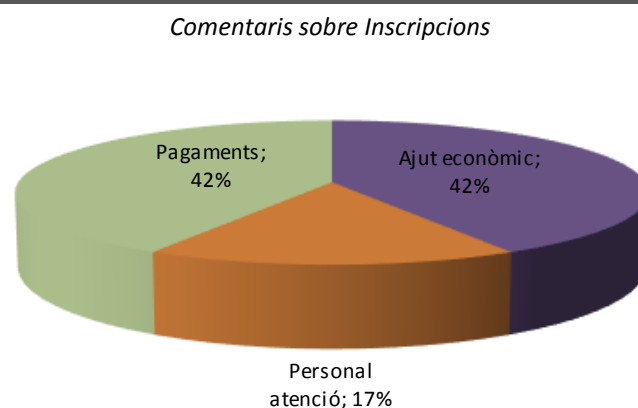
Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

#### 4.36.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

Taula 118. CEM Cotxeres Borbó. Valoració Familiars: Procés d'inscripció.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=177	4,4	4,5	4,4	<b>4,7</b>	4,4	4,1	4,5	<b>3,0</b>
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=175	4,4	4,4	4,5	<b>5,0</b>	4,4	4,1	4,2	<b>3,0</b>
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=99	3,6	4,0	4,6	<b>5,0</b>	4,1	3,5	3,9	<b>3,0</b>

La valoració màxima de cada un dels apartats la donen els familiars dels nois d'entre 14 i 17 anys d'edat amb puntuacions del 4,7 referent a les **dates d'inscripció** i un 5,0 referent al **procediment d'inscripció i a la sol·licitud d'ajut econòmic**.

La puntuació mínima en aquests tres apartats és de 3,0 punts sobre 5. Aquesta valoració la realitzen els familiars de les noies de 14 a 17 anys en tots tres casos.

**4.36.2.2. Comentaris sobre Inscripcions****Figura 239. CEM Cotxeres Borbó. Comentaris sobre Inscripcions**

n=12

A continuació es mostren tots els comentaris recollits fets pels familiars:

**Ajut econòmic**

Al procés d'inscripció no se'm va informar de la possibilitat de demanar subvenció, va ser a l'ajuntament on em van remetre la informació

El termini de sol·licitud d'ajut econòmic acaba massa d'hora i no he rebut cap informació al respecte

Massa documentació per demanar l'ajut que genera confusió

No coneixia la possibilitat de demanar ajut econòmic

**Personal atenció**

Haurien de reforçar amb més gent a recepció per agafar el telèfon en aquestes dates

Que posin més gent per tramitar les inscripcions

**Pagaments**

És un campus molt car, aquest any no hem aconseguit ajut i no és gens econòmic per ser de l'ajuntament

Podríeu valorar fer descomptes als nens/es que teníem pares abonats a la instal·lació i/o cursetistes

Preu del campus amb jornada completa dels més cars de la zona

**4.36.2.3. Valoracions sobre Activitats**

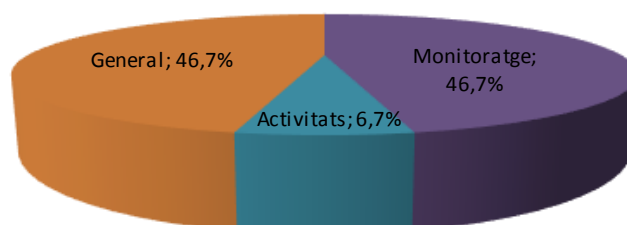
Taula 119. CEM Cotxeres Borbó. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=177	4,4	4,4	<b>4,7</b>	<b>4,0</b>	4,5	4,2	4,3	<b>4,0</b>
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=177	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	<b>4,0</b>	4,4	4,2	4,3	<b>4,0</b>
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=170	<b>4,5</b>	4,4	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	<b>4,0</b>	4,4	4,2	-
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=178	4,4	4,5	4,4	<b>4,0</b>	4,2	4,2	4,3	<b>5,0</b>

La valoració referent a la **qualitat de les instal·lacions** troba la seva màxima en els familiars dels nois de 10 a 13 anys (4,7) i la mínima en els del nois i noies més grans del campus (4,0).

La valoració que els familiars dels participants donen a la **puntualitat de les activitats** és lleugerament més positiva en el cas masculí donant puntuacions més altes que les noies.

La puntuació referent al **monitoratge i el seu tracte amb les famílies** presenta valors similars en el cas de la valoració dels familiars dels nois dels campus on només hi ha un 0,1 de diferència entre els valors enregistrats. A les noies trobem un variabilitat de 0,4.

Pel que fa a la **satisfacció de les expectatives**, els familiars de les noies més grans del campus ho valoren amb la màxima puntuació (5,0) mentre que els nois d'aquesta mateixa edat, ho valoren amb la puntuació més baixa (4,0).

**4.36.2.4. Comentaris sobre Activitats****Figura 240. CEM Cotxeres Borbó. Comentaris sobre Activitats***Comentaris sobre Activitats*

n=15

A continuació es mostren alguns dels comentaris registrats en aquest àmbit:

**Monitoratge**

Els monitors no tenen temps de parlar amb les famílies. L'hora d'entrada o sortida que és l'únic que he pogut comprovar, satisfet

No hi hagut cap contacte amb els monitors. Informació nul·la

No ens ha semblat gens pedagògic realitzar càstigs tipus " fer 40 piscines" pel motiu que sigui; hi ha altres maneres de tractar els conflictes del dia a dia. Aquests fets no diuen gaire a favor de la formació dels monitors/es

**Activitats**

Falta una activitat alternativa a la piscina per si algun participant no vol banyar-se

**General**

Dues samarretes és poc pels nens que estan dues setmanes

Millorar la comunicació i l'organització

No deixen dutxar-se al acabar les activitats

**4.36.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris**

Taula 120. CEM Cotxeres Borbó. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=77	4,6	4,7	<b>4,8</b>	<b>4,0</b>	4,7	4,5	4,4	-
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=81	4,6	4,6	<b>4,7</b>	<b>3,0</b>	<b>4,7</b>	4,4	4,3	-
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=68	3,0	<b>2,5</b>	3,0	3,0	3,0	2,9	<b>3,5</b>	-

La valoració de la **puntualitat del servei complementari d'acollida** obté la màxima puntuació en els 4,8 punts i és donada pels familiars dels nois de 10 a 13, mentre que la mínima és queda en els 4,0 punts.

La valoració de l'**atenció del servei complementari d'acollida** obté de màxima 4,7 punts per part dels familiars dels nois de 10 a 13 anys i dels familiars de les noies més petites del campus. La mínima és de 3,0 punts.

La valoració del servei de **menjador** és la més baixa de tota la taula amb una màxima de 3,5 punts i una mínima de 2,5, donada pels familiars dels nois de 7 a 9 anys.

**4.36.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris**

Figura 241. CEM Cotxeres Borbó. Comentaris sobre Serveis Complementaris

*Comentaris sobre Serveis Complementaris*



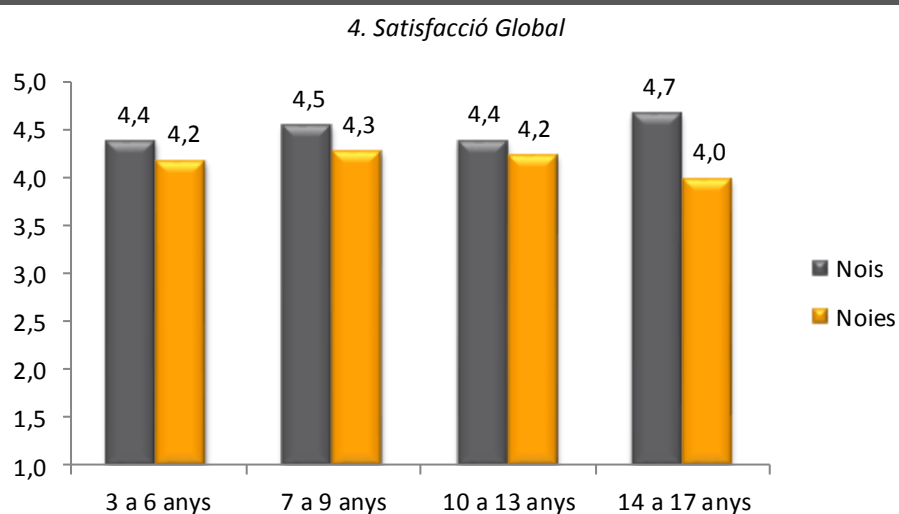
n=14

**Menjador**

El dinar a vegades està cru i l'obliguen a menjar-s'ho

El menjar es bo però podria estar més ben cuinat (menjar cru, passat, etc.)

El menjar sembla bo però abans hi havia cuina pròpia i ho preferim al càtering

**4.36.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global****Figura 242. CEM Cotxeres Borbó. Valoració familiar: Satisfacció Global.**

n=177

En relació a la satisfacció global, veiem com els familiars dels nois puntuen per sobre que els de les noies. La puntuació dels primers oscil·la entre el 4,4 i el 4,7, mentre que la de les segones ho fa entre el 4,0 i el 4,3.

#### 4.37. Campus CEM Trinitat Vella

Al Campus CEM Trinitat Vella s'han recollit un total de 13 qüestionaris de participants i 34 qüestionaris de familiars.

<b>Qüestionaris participants</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	1	3	1	-
Nena/noia	4	3	1	-
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>-</b>

n=13

<b>Qüestionaris familiars</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	7	4	1	-
Nena/noia	5	11	5	1
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>1</b>

n=34

##### 4.37.1. CEM Trinitat Vella. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus CEM Trinitat Vella. La puntuació màxima d'aquest és 4,9 sobre 5 en la valoració del monitoratge; i la puntuació mínima és 4,2 sobre 5 en la pregunta referent a l'aprenentatge de coses noves. La valoració general del campus se situa en 4,7 sobre 5.

<b>Pregunta</b>	<b>general</b>	<b>nen/noi</b>	<b>nena/noia</b>
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,8	4,6	4,9
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	4,2	4,6	3,9
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,4	5,0	4,0
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,9	5,0	4,9
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	-	-	-
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	-	-	-
<b>Nota general campus</b>	<b>4,7</b>	<b>4,8</b>	<b>4,4</b>



**4.37.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 121. CEM Trinitat Vella. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=13	<b>4,0</b>	<b>5,0</b>	<b>4,0</b>	-	<b>4,8</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	-
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=13	<b>5,0</b>	4,7	4,0	-	4,3	3,7	<b>3,0</b>	-
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=13	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	-	4,0	<b>3,7</b>	<b>5,0</b>	-
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=12	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	-	<b>4,8</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	-
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	-	-	-	-	-	-	-	-
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	-	-	-	-	-	-	-	-

La valoració referent a “**com t'ho has passat**” presenta valoracions màximes (5,0) en tres franges d'edat, mentre que la mínima (4,0) s'obté a les valoracions dels participants d'entre 3 i 6 anys i de 10 a 13.

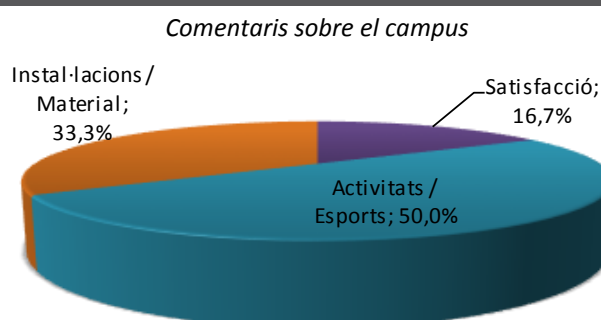
Les puntuacions en referència a l'aprenentatge de “**coses que abans no sabies o no sabies fer**” troben la seva màxima en els 5,0 punts, valoració que corre a càrrec dels nois de 3 a 6 anys. Les noies de 10 a 13 anys atorguen la mínima puntuació de 3,0 punts.

En les valoracions de les **amistats fetes** s'observa que els participants donen puntuacions màximes (5,0) fins a quatre ocasions. La valoració més baixa ha estat 3,7 a la franja de noies de 7 a 9 anys.

Per últim, pel que fa al **monitoratge**, els participants es mostren molt contents, atorgant una màxima 5,0 a totes les franges tret de les noies més petites del campus amb un 4,8.

#### 4.37.1.2. Comentaris

Figura 243. CEM Trinitat Vella. Comentaris sobre el campus



n=6

A continuació es mostren els comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

##### Satisfacció

M'agrada tot

##### Activitats/ Esports

M'agrada anar a la piscina a nedar

M'agrada aprendre a nedar

M'ha agradat molt aquest campus

##### Instal·lacions/material

Podrien inflar les pilotes de bàsquet

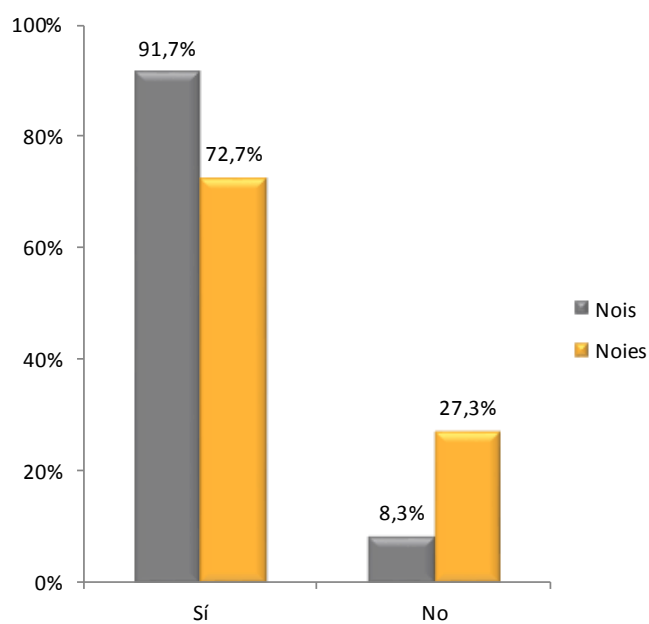
Les pilotes de bàsquet estaven fluixes

#### 4.37.2. CEM Trinitat Vella. Valoració familiars

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus CEM Trinitat Vella.

**Figura 244. CEM Trinitat Vella. Informació sobre el participant**

##### 1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe

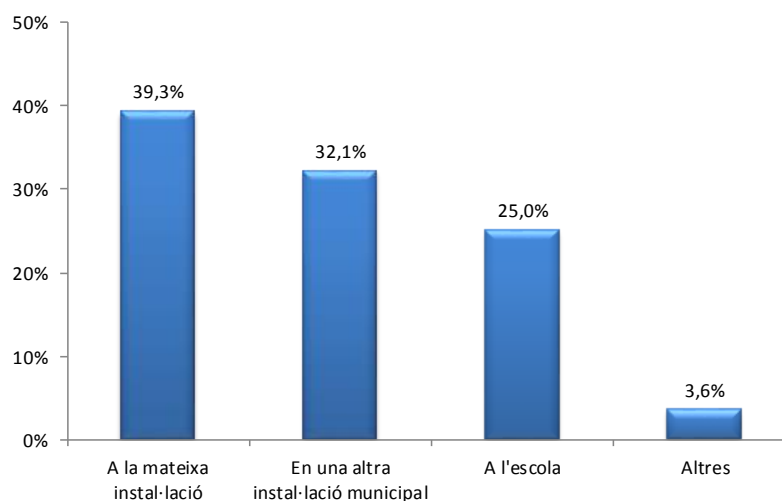


n=34

Els participants al Campus CEM Trinitat Vella presenten un índex de pràctica esportiva durant el curs del 91,7% en el cas del nois i del 72,7% en les noies.

Figura 245. CEM Trinitat Vella Informació sobre el participant

## 2. On desenvolupa la pràctica?

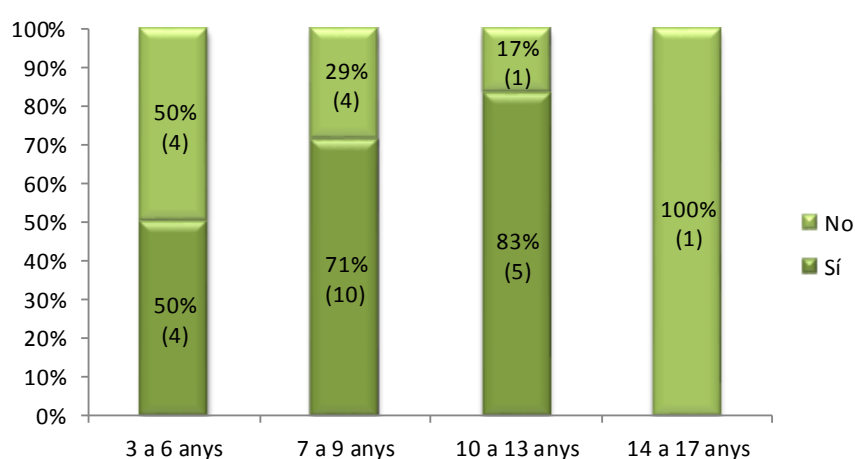


n=28

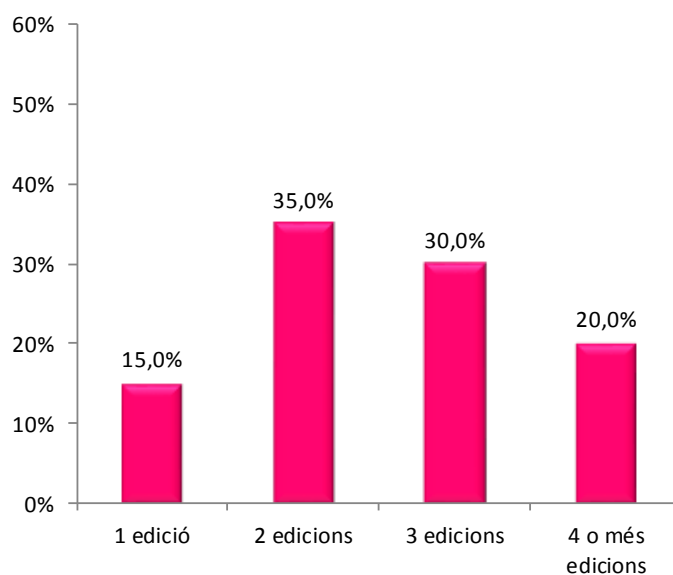
La mateixa instal·lació on es desenvolupa el campus (39,3%) és el lloc més utilitzat pels participants del Campus que durant el curs fan esport o activitat física per a realitzar-ne. A continuació, els participants opten per fer ús d'una altra instal·lació municipal (32,1%), seguit de l'escola (25,0%) i d'altres instal·lacions de caràcter privat (3,6%).

Figura 246. CEM Trinitat Vella. Informació sobre el participant

## 3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat



## 4. En quantes edicions?



Gràfic 1 n=29; Gràfic 2 n=20

Un 65,5% dels participants ha indicat haver participat al Campus anteriorment. Segmentant aquests resultats en funció de les franges d'edat, s'observa que a mesura que augmenta l'edat dels participants també creix el percentatge de participants que repeteixen el campus. No obstant, a la darrera franja d'edat canvia a la gràfica, tenint en compte que tant sols hi ha una resposta registrada d'aquesta edat.

Pel que fa al nombre d'edicions en què han pres part els participants, un 35,0% hi ha participat en dues edició, un 30,0% en tres, un 20,0% en quatre o més i finalment, un 15,0% que ho ha fet en una edició.

La següent taula mostra la valoració general dels familiars dels participants al Campus CEM Trinitat Vella, de la qual la puntuació màxima és 4,6 sobre 5 en el monitoratge; en canvi, la puntuació mínima és 3,2 sobre 5 en la qualitat de les instal·lacions. La valoració general del campus és de 4,0 sobre 5.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,0	4,0	4,0
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,1	4,0	4,1
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	3,5	3,6	3,5
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	3,2	3,1	3,3

2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,5	4,5	4,5
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,6	4,7	4,5
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,2	4,3	4,1
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	-	-	-
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	-	-	-
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	-	-	-
4. Satisfacció global	4,3	4,3	4,3
<b>Nota general campus</b>	<b>4,0</b>	<b>4,1</b>	<b>4,0</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

#### 4.37.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

Taula 122. CEM Trinitat Vella. Valoració Familiars: Procés d'inscripció.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=34	4,0	4,0	4,0	-	4,0	4,0	<b>4,2</b>	<b>3,0</b>
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=33	4,0	<b>3,7</b>	<b>5,0</b>	-	3,8	4,2	4,4	4,0
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=31	3,9	3,3	3,0	-	3,6	<b>2,8</b>	4,2	<b>5,0</b>

La valoració dels familiars referent a les **dates d'inscripció** és similar a totes les franges d'edat. Trobem que tret de la màxima puntuació (4,2) donada pels familiars de les noies de 10 a 13 anys i de la mínima (3,0) corresponent als de les noies de 14 i 17 anys, la resta puntua amb el mateix valor de 4,0 punts.

La puntuació referent al **procediment d'inscripció** presenta la seva màxima en 5,0 punts donats pels familiars dels nois de 10 a 13 anys. La mínima registra una puntuació de 3,7 punts.

En la valoració referent a la **sol·licitud d'ajut econòmic** s'observen puntuacions prou baixes tot i registrar una puntuació màxima de 5,0 punts.

#### 4.37.2.2. Comentaris sobre Inscripcions

**Figura 247. CEM Trinitat Vella. Comentaris sobre Inscripcions**

*Comentaris sobre Inscripcions*

No s'ha recollit cap comentari referent a les inscripcions per part dels familiars dels participants del campus.

#### 4.37.2.3. Valoracions sobre Activitats

Taula 123. CEM Trinitat Vella. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=34	3,0	3,0	4,0	-	3,4	3,0	3,6	5,0
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=34	4,6	4,3	5,0	-	4,6	4,5	4,6	4,0
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=34	4,7	4,8	4,0	-	4,4	4,5	4,6	5,0
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=34	4,4	4,3	4,0	-	4,0	4,0	4,6	3,0

La valoració referent a la **qualitat de les instal·lacions** obté les puntuacions més baixes de la taula amb fins a tres valoracions de 3,0 punts. La puntuació màxima es donada pels familiars de les noies de la franja d'edat de 14 a 17 anys.

La valoració que els familiars dels participants donen a la **puntualitat de les activitats** oscil·la entre el 4,0, puntuació mínima corresponent als familiars de les noies de 14 a 17 anys i el 5,0, puntuació donada pels familiars dels nois de 10 a 13 anys.

La puntuació referent al **monitoratge i el seu tracte amb les famílies** obté uns resultats molt similars als obtinguts a l'ítem anterior, ja que les puntuacions varien 1,0 punt, del 4,0 mínim registrat i el 5,0.

Pel que fa a la **satisfacció de les expectatives**, totes les respostes es mouen dels 4,0 punts als 4,6, tret de la valoració que fan les noies d'entre 14 i 17 anys d'edat (3,0).

#### 4.37.2.4. Comentaris sobre Activitats

**Figura 248. CEM Trinitat Vella. Comentaris sobre Activitats**

*Comentaris sobre Activitats*

---

No s'ha registrat cap comentari referent a es activitats per part dels familiars dels participants del campus.

#### 4.37.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris

El campus CEM Trinitat Vella no presentava serveis complementaris.

#### 4.37.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris

**Figura 249. CEM Trinitat Vella. Comentaris sobre Serveis Complementaris**

*Comentaris sobre Serveis Complementaris*

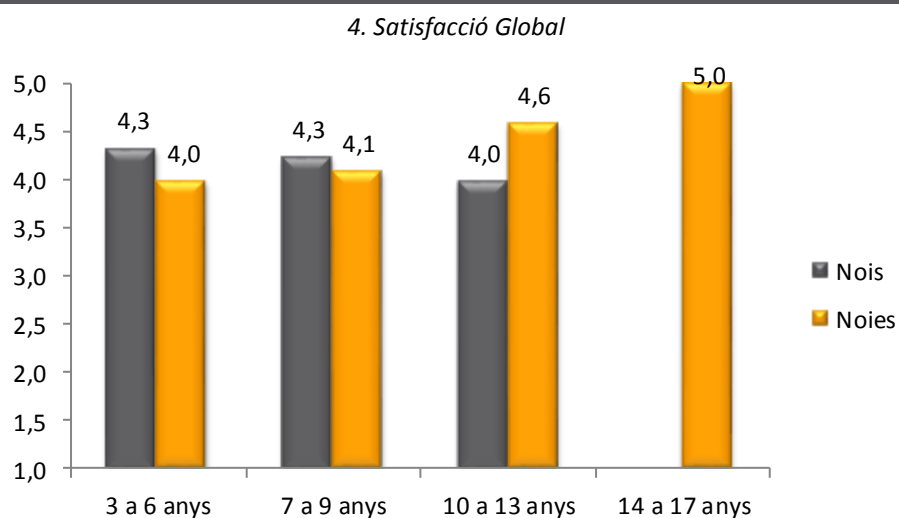
---

No s'han recollit comentaris dels serveis complementaris del campus degut a que no s'oferien.



#### 4.37.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

Figura 250. CEM Trinitat Vella. Valoració familiars: Satisfacció Global.



n=31

En relació a la satisfacció global, els resultats dels familiars dels nois del campus varien un 0,3 entre ells, obtenint un 4,0 de mínima a la franja de 10 a 13 anys i un 4,3 de màxima a les franges compreses entre els 3 i els 9 anys. Pel que fa les noies observem com la puntuació augmenta amb conforme incrementa l'edat, passant del 4,0 dels famílies de les més petites del campus fins al 5,0 corresponent a la franja d'edat de les més grans del campus CEM Trinitat Vella.

#### 4.38. Campus CEM Sant Andreu – La Sagrera

Al Campus CEM Sant Andreu – La Sagrera s’han recollit un total de 38 qüestionaris de participants i 38 qüestionaris de familiars.

Qüestionaris participants	3-6 anys	7-9 anys	10-13 anys	14-17 anys
Nen/noi	11	11	2	-
Nena/noia	5	7	2	-
Total	16	18	4	-

n=38

Qüestionaris familiars	3-6 anys	7-9 anys	10-13 anys	14-17 anys
Nen/noi	11	11	2	-
Nena/noia	5	7	2	-
Total	16	18	4	-

n=38

##### 4.38.1. CEM Sant Andreu – La Sagrera. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus CEM Sant Andreu – La Sagrera. La puntuació màxima d’aquest és de 4,8 punts sobre 5 en la valoració del monitoratge; i la puntuació mínima és 3,8 sobre 5 en la pregunta referent al a les coses que abans no sabies o no sabies fer i el menjar. La valoració general del campus se situa en 4,3 sobre 5.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1. Com t’ho has passat al Campus Olímpia?	4,7	4,7	4,9
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	3,8	3,9	3,6
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,0	3,8	4,3
4. T’ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,8	4,8	5,0
5. En cas que t’hagis quedat a dinar, t’ha agradat el menjar?	3,8	3,9	3,8
6. En cas que hagueu fet sortides, t’han agradat?	4,7	4,8	4,6
<b>Nota general campus</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>	<b>4,4</b>

**4.38.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 124. CEM Sant Andreu – La Sagrera. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=38	4,8	4,5	4,5	-	4,8	4,9	5,0	-
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=37	4,4	3,6	2,5	-	3,8	3,6	3,0	-
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=38	4,0	3,7	3,5	-	4,8	4,1	3,5	-
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=38	4,8	4,6	5,0	-	5,0	5,0	5,0	-
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=25	4,3	3,8	2,0	-	3,3	4,0	-	-
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat? n=38	5,0	4,6	4,5	-	4,4	5,0	4,0	-

La valoració referent a “**com t'ho has passat**” presenta unes de les puntuacions més altes de la taula, en cap cas és inferior a 4,5.

En canvi les puntuacions en referència a l'aprenentatge de “**coses que abans no sabies o no sabies fer**” obtenen els resultats més baixos, una mínima de 2,5 donada pels nois de 10 a 13 anys i una màxima de 4,4 donada pels nois més petits del campus.

Per a les valoracions de les **amistats fetes** són les noies de 3 a 6 anys que donen la valoració més baixa de 4,8, la més elevada també es troba a les franges d'edat de 7 a 9 anys tant en nois com en noies.

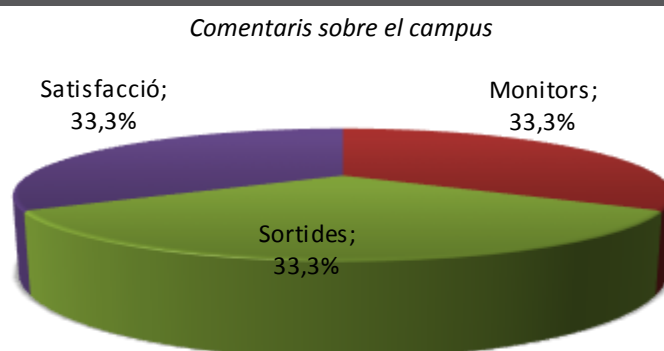
Pel que fa al **monitoratge**, és l'aspecte millor valorat, on les puntuacions no disminueixen de 4,6. A més a més, trobem fins a quatre puntuacions màximes (5,0).

En referència al **servei de menjador**, els participants donen les puntuacions més baixes de la taula, de fet, trobem el valor mínim enregistrat per part dels participants (2,0) a la franja d'edat de 10 a 13 anys en nois. La màxima la donen els més petits del campus amb un valor de 4,3 punts sobre 5.

Finalment, pel que fa a la valoració de les **sortides**, és el 3r aspecte que on predominen les puntuacions elevades, la mínima es localitza en les noies de 10 a 13 anys amb un 4,0.

#### 4.38.1.2. Comentaris

Figura 251. CEM Sant Andreu – La Sagrera. Comentaris sobre el campus



n=3

A continuació es els comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Monitors

M'han agradat molt els monitors

**Sortides**

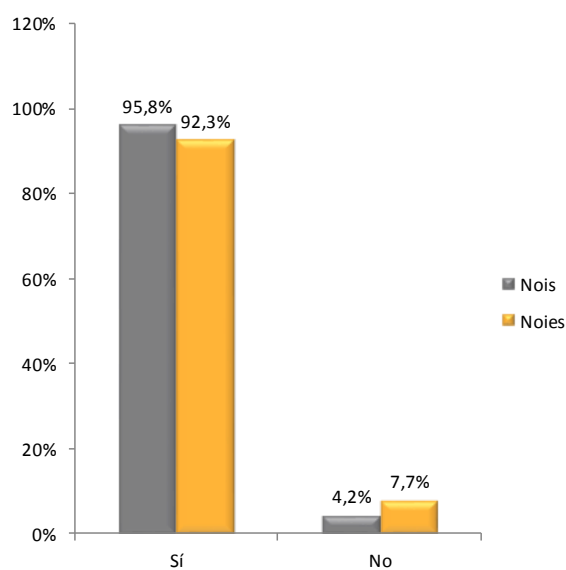
M'agradaria fer noves excursions (a llocs nous)

**Satisfacció**

Estic molt content per tot, monitors, activitats, amics, per aprendre a nedar millor, etc. Sobretot pels monitors

*4.38.2. CEM Sant Andreu – La Sagrera. Valoració familiars*

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus CEM Sant Andreu – La Sagrera.

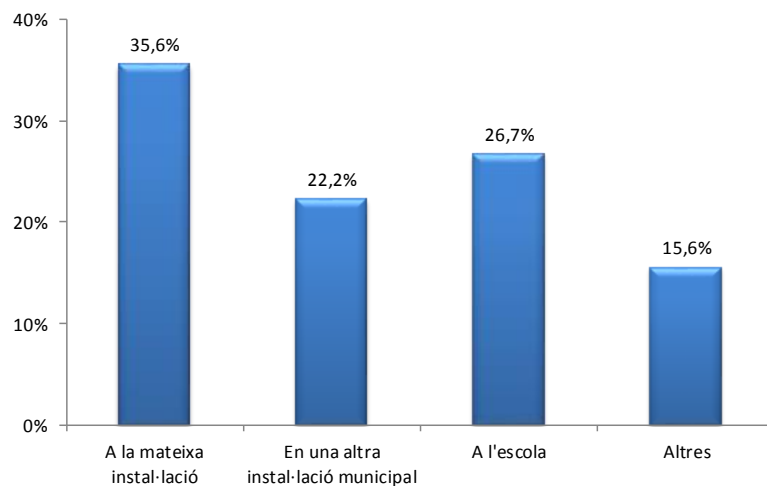
**Figura 252. CEM Sant Andreu – La Sagrera. Informació sobre el participant***1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe*

n=37

Els participants al Campus CEM Sant Andreu – La Sagrera presenten un índex de pràctica esportiva durant el curs del 95,8% en el cas dels nois i del 92,3% en el cas de les noies.

Figura 253. CEM Sant Andreu – La Sagrera. Informació sobre el participant

## 2. On desenvolupa la pràctica?

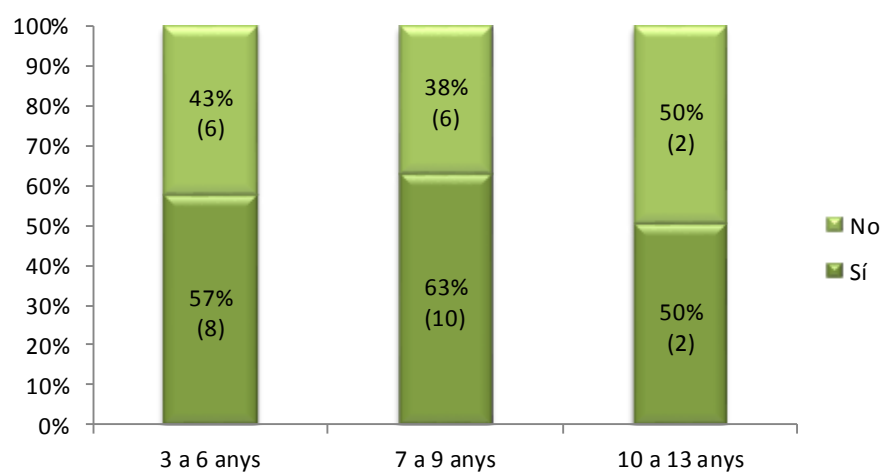


n=45

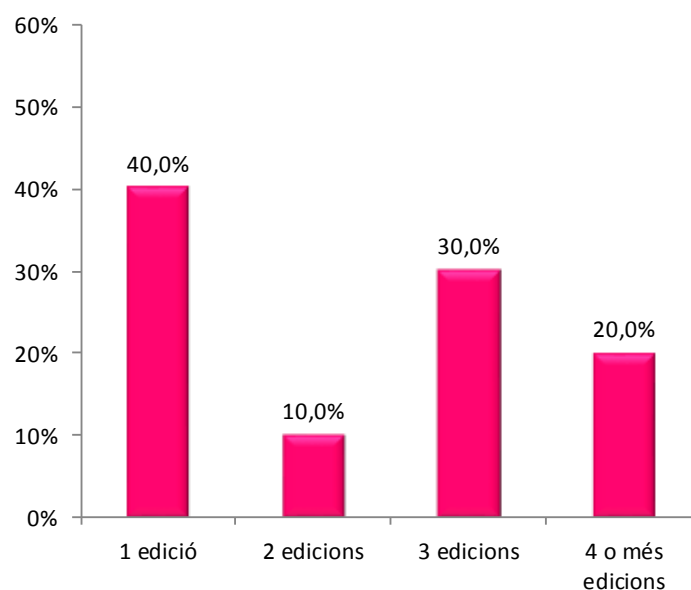
La mateixa instal·lació on s'ha dut a terme el campus (35,6%) és el lloc més utilitzat pels participants que durant el curs fan esport o activitat física. A continuació, els participants opten per fer-ho a l'escola (26,7%), d'altres instal·lacions municipals (22,2%), i per últim, d'altres instal·lacions privades (15,6%).

Figura 254. CEM Sant Andreu – La Sagrera. Informació sobre el participant

## 3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat



## 4. En quantes edicions?



Gràfic 1 n=34; Gràfic 2 n=20

Un 58,8% dels participants ha indicat haver participat al Campus anteriorment. Segmentant aquests resultats en funció de les franges d'edat, s'observa com els valors són iguals o superiors al 50% en tots els casos.

Analitzant el nombre d'edicions en què han pres part els participants, veiem que el 40,0% dels que han tornat a venir al campus, ho han fet en 1 edició.

La següent taula mostra la valoració general dels familiars dels participants al Campus CEM Sant Andreu – La Sagrera de la qual la puntuació màxima és 4,8 sobre 5 en la puntualitat i l'atenció en el servei d'acollida; en canvi, la puntuació mínima és 3,8 sobre 5 en la qualitat de les instal·lacions. La valoració general del campus és de 4,3 sobre 5.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	3,9	4,0	3,9
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	3,9	3,8	4,0
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	3,9	3,9	4,0
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	3,8	3,7	3,9
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,6	4,5	4,6
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,7	4,6	4,8
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,4	4,3	4,6

3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,8	4,8	4,8
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,8	4,5	5,0
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	4,0	4,0	3,9
4. Satisfacció global	4,4	4,3	4,5
<b>Nota general campus</b>	<b>4,3</b>	<b>4,2</b>	<b>4,4</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

#### 4.38.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

Taula 125. CEM Sant Andreu – La Sagrera. Valoració Familiars: Procés d'inscripció.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=35	3,9	4,0	4,0	-	<b>4,2</b>	<b>3,7</b>	-	-
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=35	4,1	3,6	<b>3,0</b>	-	<b>4,4</b>	3,8	-	-
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=22	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>	<b>5,0</b>	-	4,5	<b>3,7</b>	-	-

La valoració dels familiars referent a les **dates d'inscripció** obté la seva màxima en la franja d'edat de 3 a 6 anys en el grup femení essent aquesta de 4,2 punts.

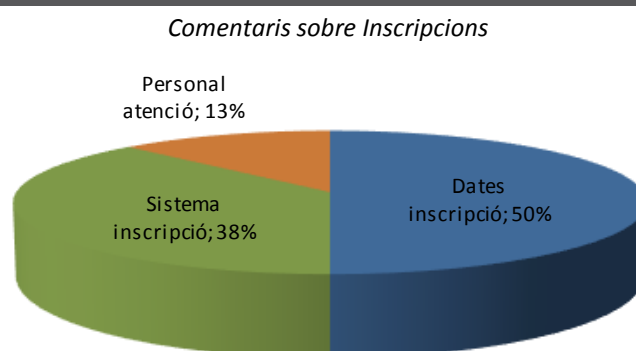


La puntuació referent al **procediment d'inscripció** mostra com el grup dels familiars de les noies més petites del campus tornen a donar la puntuació més elevada amb un 4,4.

En la valoració referent a la **sol·licitud d'ajut econòmic** els familiars dels nois de 10 a 13 anys són els que donen les màximes de 5,0 punts. La mínima (3,7) s'estableix en fins a tres grups d'edat.

#### 4.38.2.2. Comentaris sobre Inscripcions

Figura 255. CEM Sant Andreu – La Sagrera. Comentaris sobre Inscripcions



n=8

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

##### Dates d'inscripció

El procés d'inscripció hauria de ser més tard

Massa aviat la data d'inscripció

Poc marge de temps per fer la inscripció

##### Personal atenció

Molt amables. Estava fora de temps i em van ajudar

##### Sistema inscripció

El sistema d'inscripció i si demanes la beca, causa alguns problemes

Moltes ajudes des de coordinació per poder fer les inscripcions

**4.38.2.3. Valoracions sobre Activitats**

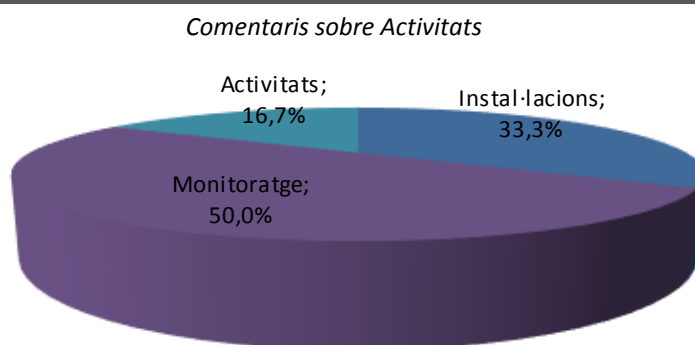
Taula 126. CEM Sant Andreu – La Sagrera. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=37	4,0	3,5	3,5	-	4,4	3,7	3,5	-
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=38	4,7	4,3	4,5	-	4,6	4,7	4,5	-
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=38	4,9	4,3	4,5	-	5,0	4,7	4,5	-
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=38	4,7	3,9	4,0	-	4,6	4,7	4,5	-

La valoració referent a la **qualitat de les instal·lacions** observem que oscil·la entre el 3,5 i el 4,0, tret de la puntuació atorgada pels familiars de les noies d'entre 3 i 6 anys d'edat.

Les valoracions que els familiars dels participants donen a la **puntualitat de les activitats** són força similars entre elles, puntuant entre 4,5 i 4,7.

El **monitoratge i el seu tracte amb les famílies** presenta uns valors per sobre del 4,5 a tots els casos excepte la puntuació donada pels familiars dels nois d'entre 7 i 9 anys d'edat (4,3).

Pel que fa a la **satisfacció de les expectatives**, trobem valors entre els 4,5 i els 4,7 punts. No obstant els familiars dels nois d'entre 7 i 9 anys ho valoren amb un 3,9 i els de 10 a 13 anys, amb un 4,0.

**4.38.2.4. Comentaris sobre Activitats****Figura 256. CEM Sant Andreu – La Sagrera. Comentaris sobre Activitats**

n=6

A continuació es mostren els comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

**Instal·lacions**

Els vestidors són petits i poc pràctics. Les dutxes comunitàries van molt malament per a que es dutxin nens petits

Els vestidors no són adequats

**Monitoratge**

Destacar als monitors/es. Estem molt contents. Tanmateix, amb la coordinadora també. Són excel·lents

Els monitors/es són excel·lents, tant en el tracte amb els nens, com amb les famílies

Estem molt contents amb els monitors. El nostre fill surt amb moltes ganes de tornar a l'endemà

**Activitats**

Estaria bé variar les sortides, ja que es repeteixen cada any

**4.38.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris**

Taula 127. CEM Sant Andreu – La Sagrera. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=13	5,0	4,0	-	-	4,5	5,0	-	-
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=12	4,5	-	-	-	5,0	5,0	-	-
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=20	4,8	3,7	2,0	-	3,7	4,0	-	-

La **puntualitat del servei complementari d'acollida** els més satisfets (5,0) són els familiars de nois de 3 a 6 anys i de noies de 7 a 9 anys. La resta de familiars però, també es mostren satisfets, la mínima és 4,0 punts.

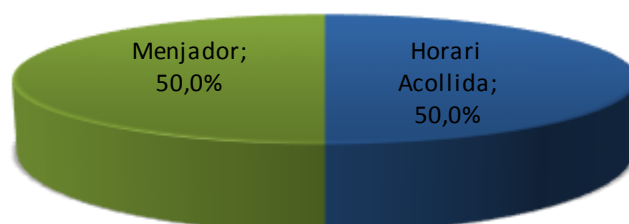
La valoració de l'**atenció del servei complementari d'acollida** obté de màxima 5,0 punts a les franges de noies mentre que en nois, els familiars dels més petits del campus ho valoren amb un 4,5.

La valoració del servei de **menjador** és la més baixa amb una mínima de 2,0 punts. No obstant, la màxima és de 4,8, segons els familiars dels nens d'entre 3 i 6 anys d'edat.

**4.38.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris**

Figura 257. CEM Sant Andreu – La Sagrera. Comentaris sobre Serveis Complementaris

Comentaris sobre Serveis Complementaris



n=2

A continuació es mostren els comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Menjador

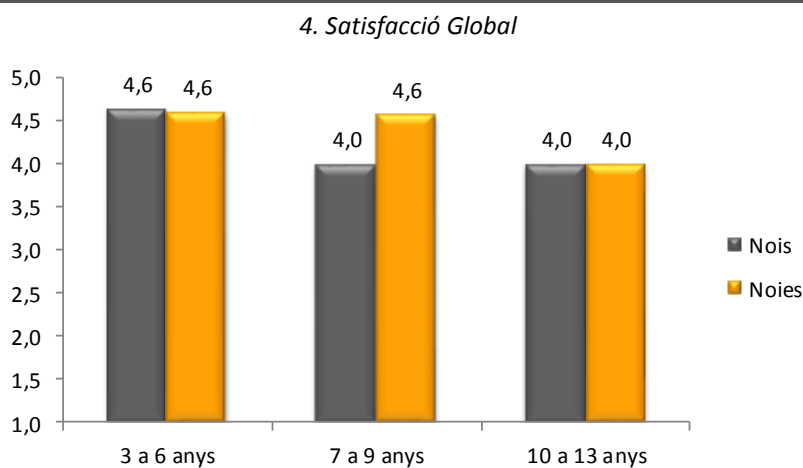
Posar més peix i de postres o fruita o iogurt. No carn processada (frankfurt, etc.)

#### Horari d'acollida

Moltes facilitats. És d'agrair

#### 4.38.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

Figura 258. CEM Sant Andreu – La Sagrera. Valoració familiars: Satisfacció Global.



n=38

En relació a la satisfacció global, els resultats es mouen entre els 4,0 i 4,6. En la primera franja d'edat puntuen exactament igual (4,6) ambdós grups, mateixa puntuació que els familiars de les noies de 7 a 9 anys d'edat. Succeeix el mateix amb les valoracions de la franja de 10 a 13 anys, que ho valoren amb 4,0 en tots dos sexes. També puntua amb aquest valor els familiars dels nois de 7 a 9 anys.

#### 4.39. Campus Pista Poliesportiva Mpal. de la Sagrera

Al Campus Pista Poliesportiva Mpal. de la Sagrera s'han recollit un total de 9 qüestionaris de familiars. Pel que fa a participants, no s'ha arribat al mínim per tal de poder analitzar-ho.

Qüestionaris familiars	3-6 anys	7-9 anys	10-13 anys	14-17 anys
Nen/noi	-	4	3	-
Nena/noia	1	-	1	-
Total	1	4	4	-

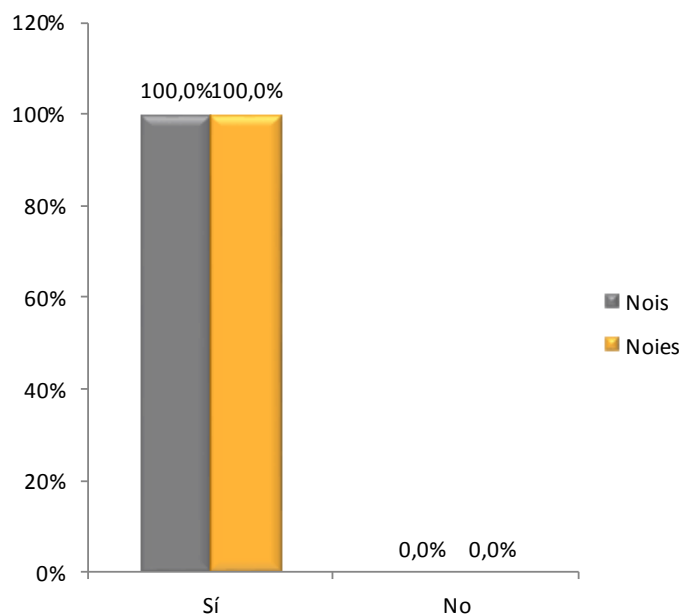
n=9

##### 4.39.2. Pista Poliesportiva Mpal. de la Sagrera. Valoració familiars

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus Pista Poliesportiva Mpal. de la Sagrera.

**Figura 259. Pista Poliesportiva Mpal. de la Sagrera. Informació sobre el participant**

1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe

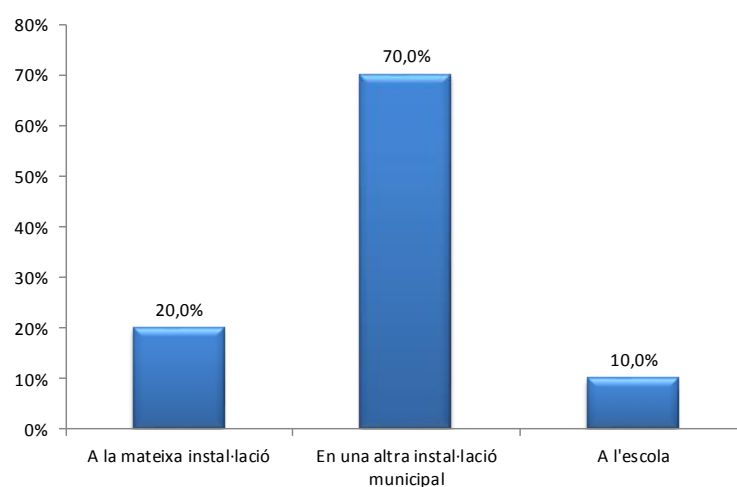


n=10

Els participants al Campus Pista Poliesportiva Mpal. de la Sagrera presenten un índex de pràctica esportiva durant el curs màxim, ja que tots dos sexes registren un valor del 100%. Cal recordar que el número d'enquestes recollides i analitzades ha estat de 10.

**Figura 260. Pista Poliesportiva Mpal. de la Sagrera. Informació sobre el participant**

*2. On desenvolupa la pràctica?*

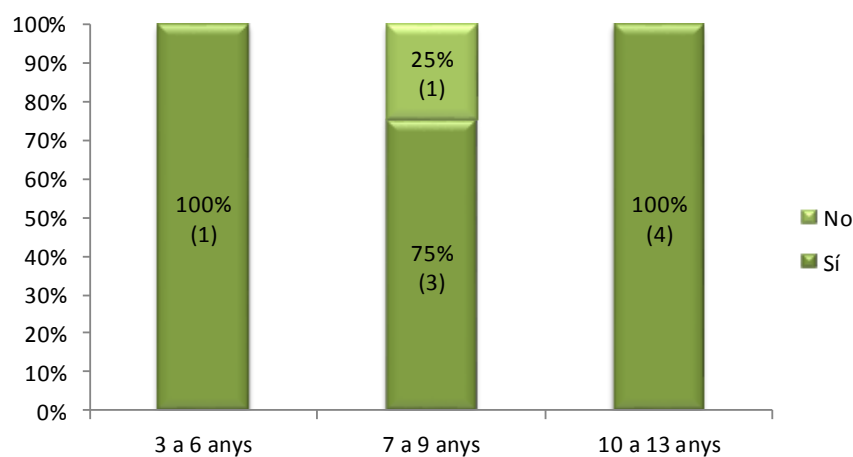


n=10

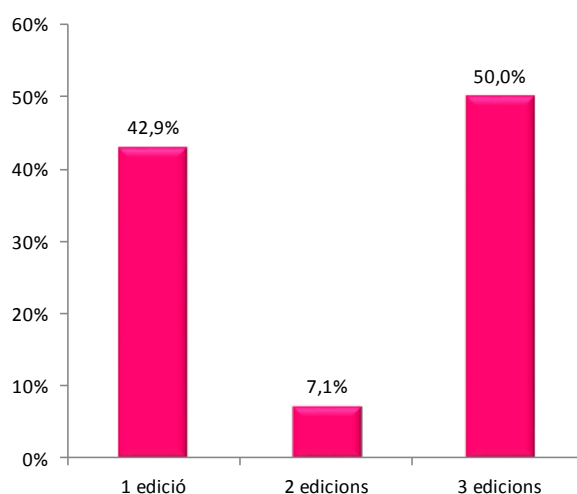
En una altra instal·lació municipal (70,0%) és el lloc més utilitzat pels participants del Campus que durant el curs fan esport o activitat física. A continuació, els participants opten per fer ús de la mateixa instal·lació (20,0%); i per últim a l'escola (10,0%).

**Figura 261. Pista Poliesportiva Mpal. de la Sagrera. Informació sobre el participant**

*3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat*



## 4. En quantes edicions?



Gràfic 1 n=9; Gràfic 2 n=14

Un 88,9% dels participants ha indicat haver participat al Campus anteriorment i si s'analitza el nombre d'edicions en què han pres part, s'observa que el 50,0% ha participat en tres edicions del campus, un 42,92% ho ha fet en una edició i finalment, un 7,1% ha participat en dues.

La següent taula mostra la valoració general dels familiars dels participants al Campus Pista Poliesportiva Mpal. de la Sagrera, la qual obté la puntuació màxima de 5,0 sobre 5 en el procediment d'inscripció. La puntuació mínima és 4,0 sobre 5 en relació a la sol·licitud d'ajut econòmic, de la qualitat de les instal·lacions i del servei de menjador. La valoració general del campus és de 4,5 sobre 5.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,9	4,9	5,0
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	5,0	5,0	5,0
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	4,0	4,0	-
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	4,0	4,0	4,0
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,4	4,3	5,0
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,6	4,5	5,0
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,6	4,3	5,0
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,9	4,9	5,0
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,8	4,7	5,0



3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	4,0	4,0	-
4. Satisfacció global	4,6	4,5	5,0
<b>Nota general campus</b>	<b>4,5</b>	<b>4,4</b>	<b>4,9</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

#### 4.39.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

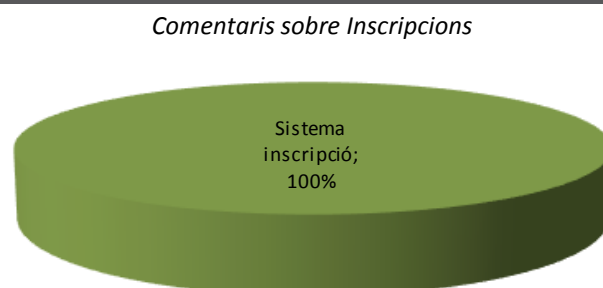
Taula 128. Pista Poliesportiva Mpal. de la Sagrera. Valoració Familiars: Procés d'inscripció.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=9	-	<b>4,8</b>	<b>5,0</b>	-	<b>5,0</b>	-	<b>5,0</b>	-
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=9	-	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	-	<b>5,0</b>	-	<b>5,0</b>	-
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=2	-	<b>5,0</b>	3,0	-	-	-	-	-

Tenint en consideració el número de respostes registrades, veiem com les puntuacions són màximes (5,0) als tres apartats que s'analitzen a la taula: **dates d'inscripció, procediment d'inscripció i sol·licitud d'ajut econòmic**. Tant sols es registren puntuacions menors a la corresponent als familiars dels nois d'entre 7 i 9 anys d'edat en la valoració referent a les

dates d'inscripció i a la franja de 10 a 13 anys en nois on es valora la sol·licitud d'ajut econòmic.

#### 4.39.2.2. Comentaris sobre Inscripcions

Figura 262. Pista Poliesportiva Mpal. de la Sagrera. Comentaris sobre Inscripcions



n=1

A continuació es mostra l'únic comentari recollit en relació a les inscripcions:

#### Sistema inscripció

Gràcies per l'atenció i facilitat per fer la inscripció on-line

#### 4.39.2.3. Valoracions sobre Activitats

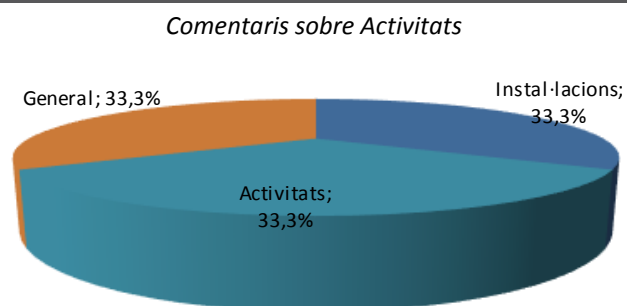
Taula 129. Pista Poliesportiva Mpal. de la Sagrera. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=9	-	4,3	4,0	-	3,0	-	5,0	-
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=9	-	4,5	4,3	-	5,0	-	5,0	-
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=9	-	5,0	5,0	-	5,0	-	5,0	-
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=9	-	4,8	4,7	-	5,0	-	-	-

Observem a la taula com totes quatre variables tenen una puntuació màxima de 5,0 punts. Destaca el cas de la valoració del **monitoratge** on totes els valors registrats són la puntuació màxima possible.

La mínima puntuació pel que fa a la **qualitat de les instal·lacions** és de 3,0 punts, donada pels familiars de les noies més petites del campus. El familiars dels nois de 10 i 13 anys d'edat registren la mínima puntuació als apartats de **puntualitat de les activitats i satisfacció de les expectatives** amb un 4,3 i un 4,7 respectivament.

#### 4.39.2.4. Comentaris sobre Activitats

Figura 263. Pista Poliesportiva Mpal. de la Sagrera. Comentaris sobre Activitats



n=3

A continuació es mostren els comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

##### Instal·lacions

S'hauria de vigilar i tenir cura d'alguns problemes de la instal·lació en quant a l'aparició de certs insectes i animals terrestres i voladors

##### Activitats

Haguéssim volgut curset de natació. Però entenem que pels nens és més avorrit i les activitats que s'han fet han sigut més adients

##### General

Com cada any, participants i pares hem quedat molt contents. Gràcies per la vostra tasca!

**4.39.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris**

Taula 130. CEM Bon Pastor. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=8	-	5,0	5,0	-	5,0	-	5,0	-
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=8	-	5,0	5,0	-	5,0	-	5,0	-
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=6	-	4,3	4,7	-	-	-	-	-

La valoració de la **puntualitat i l'atenció del servei complementari d'acollida** ha estat màxim (5,0) a totes les franges registrades.

Pel que fa al servei de **menjador** tant sols s'han recollit 6 enquestes que atorguen una valoració mínima de 4,3 punts per part dels familiars dels nois d'entre 7 i 9 anys d'edat i un 4,7 de màxima pels familiars dels nois de 10 a 13.

**4.40.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris**

**Figura 264. CEM Bon Pastor. Comentaris sobre Serveis Complementaris**

*Comentaris sobre Serveis Complementaris*

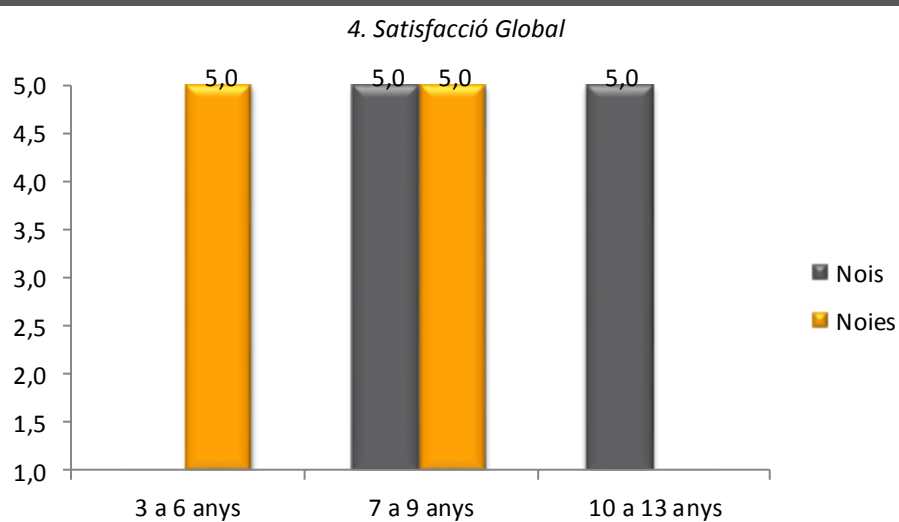


n=1

A continuació es mostren l'únic comentari recollit per part dels familiars dels participants del campus en aquest apartat:

**General**

Tenir la possibilitat de deixar la bossa d'hoquei d'un dia per l'altre podria ser de gran ajut per a les famílies

**4.39.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global****Figura 265. Pista Poliesportiva Mpal. de la Sagrera. Valoració familiars: Satisfacció Global.**

n=9

En relació a la satisfacció global, observem com els familiars de les franges registrades independentment de si el participant és noi o noia, ho valoren amb la màxima puntuació possible (5,0).

#### 4.40. Campus CEM Bon Pastor

Al Campus CEM Bon Pastor s'han recollit un total de 33 qüestionaris de participants i 86 qüestionaris de familiars.

<b>Qüestionaris participants</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	5	8	12	-
Nena/noia	-	5	3	-
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>-</b>

n=33

<b>Qüestionaris familiars</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	10	11	29	3
Nena/noia	4	8	20	1
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>19</b>	<b>49</b>	<b>4</b>

n=86

##### 4.40.1. CEM Bon Pastor. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus CEM Bon Pastor. La puntuació màxima d'aquest és 4,9 sobre 5 en la satisfacció i les sortides, i la puntuació mínima és 3,5 sobre 5 en la pregunta l'aprenentatge realitzat al campus. La valoració general del campus se situa en 4,3 sobre 5.

<b>Pregunta</b>	<b>general</b>	<b>nen/noi</b>	<b>nena/noia</b>
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,9	4,8	5,0
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	3,5	3,4	3,6
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,3	4,3	4,4
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,7	4,7	4,6
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	3,9	3,9	3,8
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	4,9	4,9	5,0
<b>Nota general campus</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>	<b>4,4</b>

**4.40.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 131. CEM Bon Pastor. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=33	<b>4,8</b>	4,9	<b>4,8</b>	-	-	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	-
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=32	4,0	3,6	3,1	-	-	<b>4,2</b>	<b>2,7</b>	-
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=33	<b>4,2</b>	4,3	4,3	-	-	<b>4,4</b>	4,3	-
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=33	<b>4,8</b>	<b>4,9</b>	4,6	-	-	<b>5,0</b>	<b>4,0</b>	-
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=19	<b>4,7</b>	4,0	3,3	-	-	<b>4,7</b>	<b>1,0</b>	-
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat? n=21	<b>5,0</b>	<b>4,8</b>	4,9	-	-	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	-

La valoració referent a “**com t'ho has passat**” obté puntuacions molt positives que oscil·len entre el 4,8 i el 5,0.

La puntuació més elevada per a l'ítem "**coses que abans no sabies o no sabies fer**" la trobem al 4,2 atorgat per les noies de 7 a 9 anys, mentre que la puntuació mínima és també de les noies, en aquest cas, d'edat entre 10 i 13 anys.

Les valoracions de les **amistats** els participants coincideixen força, la puntuació varia un 0,2 entre la mínima puntuació (4,2) i la màxima (4,4).

Pel que fa al **monitoratge**, de la mateixa manera que succeeix amb la valoració de l'aprenentatge, les noies d'entre 7 i 9 anys ho valoren amb la màxima puntuació (5,0) mentre que les de 10 a 13 anys, ho puntuen amb un 4,0, essent la mínima puntuació

A la valoració del **menjar**, s'obté la mínima puntuació registrada de la taula amb 1,0 punts sobre 5,0, puntuació molt distant respecte a la màxima valoració recollida (4,7).

Finalment, les **sortides** es l'aspecte millor valorat de la taula amb puntuacions que varien 0,2 punts entre el 4,8 i el 5,0. En aquest cas, es registren fins a tres puntuacions màximes (5,0) per part dels participants.

#### 4.40.1.2. Comentaris

##### **Figura 266. CEM Bon Pastor. Comentaris sobre el campus**

##### *Comentaris sobre el campus*

No s'ha recollit cap comentari per part dels participants del campus.

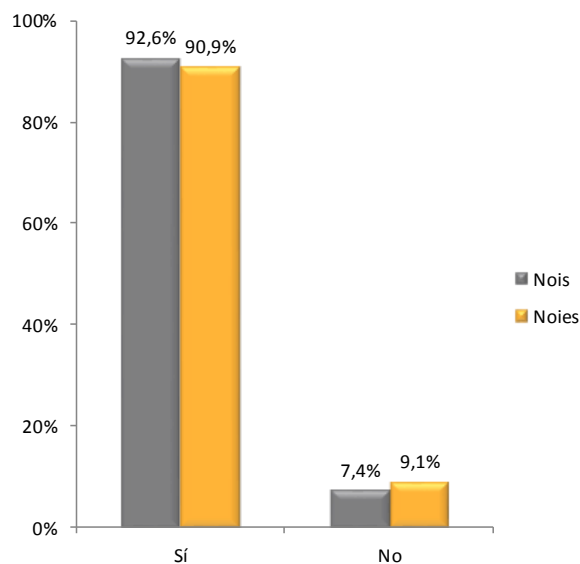
#### *4.40.2. CEM Bon Pastor. Valoració familiars*

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus CEM Bon Pastor.



Figura 267. CEM Bon Pastor. Informació sobre el participant

## 1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe

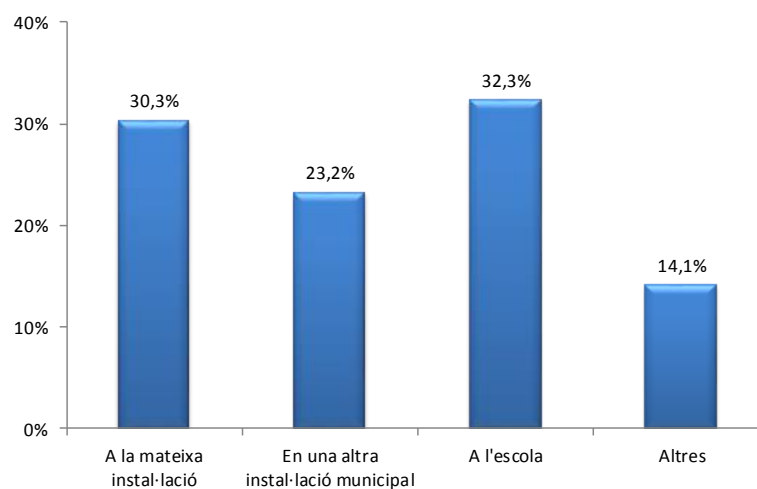


n=87

Els participants al Campus CEM Bon Pastor presenten un índex de pràctica esportiva durant el curs bastant elevat, en el cas dels nois és de 92,6% i en les noies de 90,9%.

Figura 268. CEM Bon Pastor. Informació sobre el participant

## 2. On desenvolupa la pràctica?

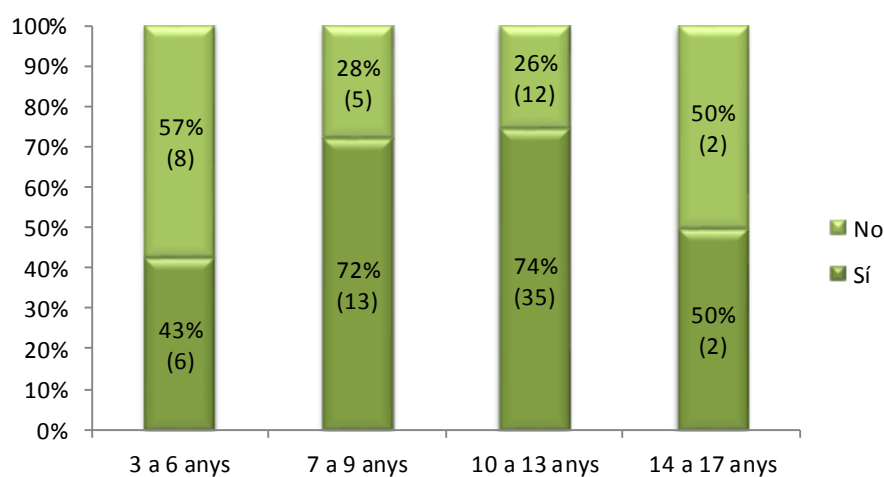


n=99

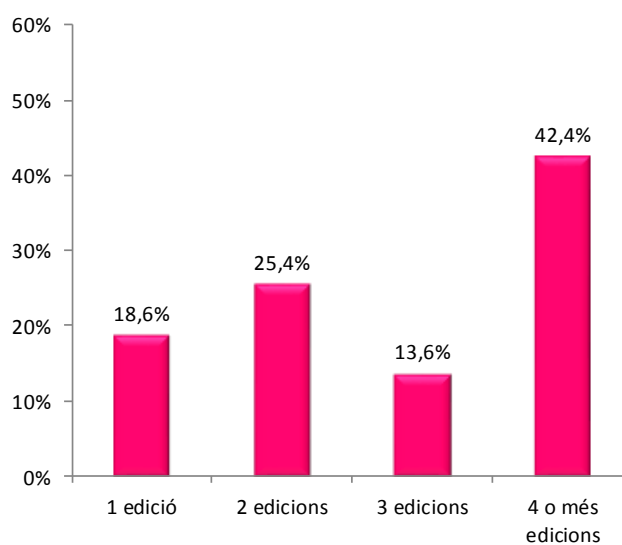
L'escola (32,3%) és el lloc més utilitzat pels participants del Campus que durant el curs fan esport o activitat física. A continuació, els participants opten per fer ús de la mateixa instal·lació CEM Bon Pastor (30,3%), en tercer lloc altres instal·lacions municipals (23,2%) i per en una altra instal·lació de caràcter privat (14,1%).

**Figura 269. CEM Bon Pastor. Informació sobre el participant**

3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat



4. En quantes edicions?



Gràfic 1 n=83; Gràfic 2 n=59

Un 67,5% dels participants ha indicat haver participat al Campus anteriorment. Segmentant aquests resultats en funció de les franges d'edat s'observa que els participants de 7 a 9 anys i de 10 a 13 anys, presenten uns valors superiors a les altres dues franges d'edat.

Analitzant el nombre d'edicions en què han pres part els participants, s'observa que més del 40% ha participat en 4 edicions o més.

La següent taula mostra la valoració general dels familiars dels participants al Campus CEM Bon Pastor, de la qual la puntuació màxima és 4,7 sobre 5 en la puntualitat en el servei d'acollida. La puntuació mínima és 2,8 sobre 5 en el servei de menjador. La valoració general del campus és de 4,3 sobre 5.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,4	4,5	4,3
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,3	4,3	4,3
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	4,3	4,2	4,4
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	4,2	4,1	4,3
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,5	4,5	4,5
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,6	4,6	4,5
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,5	4,4	4,5
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,7	4,7	4,7
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,6	4,6	4,7
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	2,8	3,0	2,4
4. Satisfacció global	4,3	4,4	4,2
<b>Nota general campus</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>	<b>4,2</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.

- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

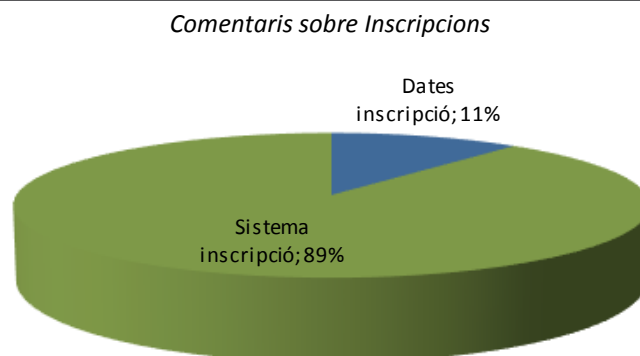
Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

#### 4.40.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

Taula 132. CEM Bon Pastor. Valoració Familiars: Procés d'inscripció.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=84	4,2	4,4	4,5	5,0	4,8	4,0	4,4	5,0
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=84	4,1	4,3	4,3	5,0	4,8	4,0	4,3	5,0
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=47	4,3	4,0	4,1	5,0	4,3	4,5	4,5	3,0

En la valoració dels familiars referent a les inscripcions s'observa que els familiars de dels nois de 14 a 17 anys donen la màxima puntuació a les tres variables a analitzar, sent de 5,0 punts. També puntuen amb aquest valor els familiars de les noies, d'aquesta mateixa franja, **el procediment d'inscripció i les dates**. Per contra, els familiars de les noies de 7 a 9 anys valoren aquests dos mateixos aspectes amb la mínima registrada en 4,0 punts.

La valoració referent a la **sol·licitud d'ajut econòmic** presenta la puntuació mínima més baixa del global de la taula (3,0) i és donada pels familiars de les noies de 14 a 17 anys.

**4.40.2.2. Comentaris sobre Inscripcions****Figura 270. CEM Bon Pastor. Comentaris sobre Inscripcions**

n=9

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

**Sistema inscripció**

Aquest any millor organitzat per fer la inscripció

Estaria bé poder fer la inscripció online

Impossible contactar via telefònica. Més còmode fer el procés online

**Dates inscripció**

Les dates podrien ser més tard, per tal de valorar opcions

**4.40.2.3. Valoracions sobre Activitats**

**Taula 133 CEM Bon Pastor. Valoració Familiars: Activitats.**

PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=85	<b>4,1</b>	4,2	4,2	3,7	4,5	4,3	4,2	<b>5,0</b>
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=85	<b>4,2</b>	4,7	4,4	4,7	<b>4,8</b>	4,3	4,5	<b>5,0</b>
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=86	<b>4,5</b>	4,7	4,6	4,7	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	<b>5,0</b>

2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=86	4,4	4,5	4,4	<b>4,3</b>	4,5	4,5	4,4	<b>5,0</b>
--	-----	-----	-----	------------	-----	-----	-----	------------

La valoració referent a la **qualitat de les instal·lacions** mostra com els familiars de les noies de 14 a 17 anys donen la màxima puntuació amb 5,0 punts, fet que es repeteix a tots els aspectes analitzats a la taula, mentre que els dels nois de 3 a 6 anys donen la mínima (4,1).

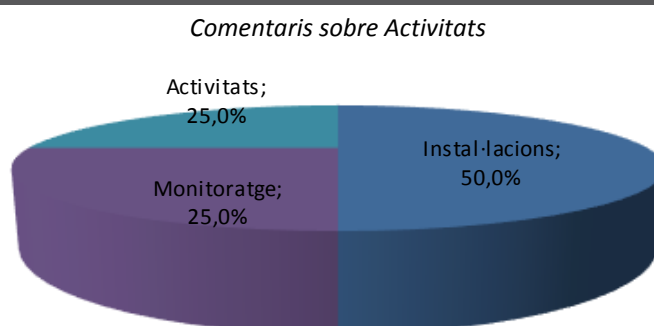
La **puntualitat de les activitats** obté una mínima puntuació de 4,2 punts, també donada pels familiars dels nois més petits del campus del CEM Bon Pastor.

En la puntuació referent al **monitoratge i el seu tracte amb les famílies** es registra una mínima puntuació de 4,5 punts que és donada pels familiars de les noies del campus, tret de les de 14 a 17 anys. També donen aquesta puntuació els familiars dels nois més petits del campus.

Pel que fa a la **satisfacció de les expectatives**, trobem puntuacions molt similars que oscil·len entre el 4,3, donat pels familiars dels nois de 14 a 17 anys, i el 4,5. Tant sols la valoració dels familiars de les noies més grans del campus supera aquest valor i el situen el en 5,0 màxim.

#### 4.40.2.4. Comentaris sobre Activitats

**Figura 271. CEM Bon Pastor. Comentaris sobre Activitats**



n=4

A continuació es mostren els comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

**Instal·lacions**

Massa calor a la pista d'atletisme a les hores d'activitats. Es podria modificar l'horari

Vestuaris petits per a tants nens/es

**Monitoratge**

Molt bon equip de monitors i coordinació del campus

**Activitats**

Falta informar als pares sobre les activitats diàries

**4.40.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris**

Taula 134. CEM Bon Pastor. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=50	4,6	4,8	4,7	5,0	5,0	4,8	4,6	5,0
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=54	4,4	4,8	4,5	5,0	4,5	5,0	4,5	5,0
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=70	3,7	3,4	2,7	1,7	3,5	3,3	1,9	1,0

La valoració de la **puntualitat del servei complementari d'acollida** és molt positiva ja que les puntuacions enregistrades estan per sobre dels 4,6 punts.

Pel que fa a l'**atenció del servei complementari d'acollida** es produeix una situació similar però en aquest cas, la puntuació mínima és de 4,4 punts. .

La valoració del servei de **menjador** és on s'han recollit les puntuacions més baixes amb fins a tres valoracions que no superen els 2,0 punts. La puntuació mínima ha estat de 1,0, donada pels familiars de les noies més grans del campus i la màxima de 3,7, que la donen els familiars dels nois més petits del campus.

#### 4.40.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris

**Figura 272. CEM Bon Pastor. Comentaris sobre Serveis Complementaris***Comentaris sobre Serveis Complementaris*

n=18

A continuació es mostren alguns dels comentaris referents al servei de menjador:

**Menjador**

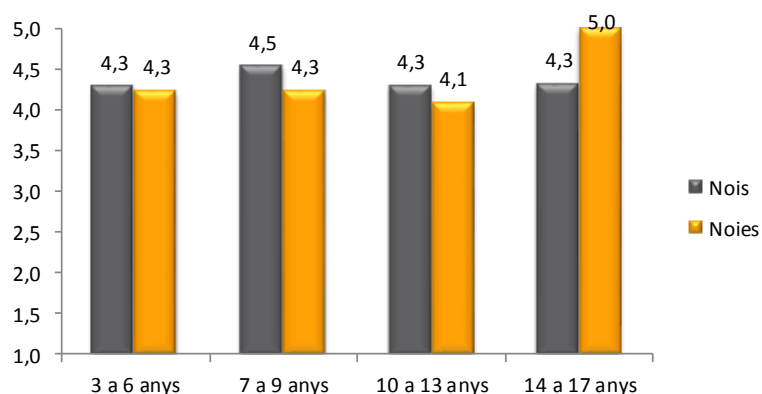
Com cada any, la petició és millorar el menjar

En els tres anys que portem al campus sempre la queixa és el menjar

Ja va sent hora de que CET10 es faci un plantejament seriós amb el tema del menjar

La qualitat del menjar s'hauria de millorar

#### 4.40.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

**Figura 273. CEM Bon Pastor. Valoració familiars: Satisfacció Global.***4. Satisfacció Global*

n=86

En relació a la satisfacció global, la valoració dels familiars es força similar entre elles amb valoracions de 4,3 en diverses franges i sexe. Aquestes valoracions oscil·len entre el 4,1 i el 4,5, tant sols la puntuació atorgada pels familiars de les noies de 14 a 17 anys dista de la resta i es situa en el valor màxim de 5,0 punts.



#### 4.41. Campus Pavelló Poliesportiu Mpal. Francisco Calvo

Al Campus Pavelló Poliesportiu Mpal. Francisco Calvo s'han recollit un total de 9 qüestionaris de participants i 9 qüestionaris de familiars.

<b>Qüestionaris participants</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	1	1	3	-
Nena/noia	1	1	2	-
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>-</b>

n=9

<b>Qüestionaris familiars</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	2	1	3	-
Nena/noia	1	1	1	-
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>-</b>

n=9

##### 4.41.1. Pavelló Poliesportiu Mpal. Francisco Calvo. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus Pavelló Poliesportiu Mpal. Francisco Calvo. La puntuació màxima d'aquest és 5,0 sobre 5 en la valoració de com s'ho han passat al campus, i la puntuació mínima és 4,0 sobre 5 en la pregunta referent a l'aprenentatge i el menjar. La valoració general del campus se situa en 4,5 sobre 5.

<b>Pregunta</b>	<b>general</b>	<b>nen/noi</b>	<b>nena/noia</b>
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	5,0	5,0	5,0
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	4,0	4,0	4,0
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,5	4,5	4,5
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,7	4,8	4,5
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	4,0	4,2	3,8
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	4,7	4,8	4,5
<b>Nota general campus</b>	<b>4,5</b>	<b>4,6</b>	<b>4,4</b>

**4.41.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 135. Pavelló Poliesportiu Mpal. Francisco Calvo. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=9	5,0	5,0	5,0	-	5,0	5,0	5,0	-
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=9	3,0	3,0	4,7	-	5,0	3,0	4,0	-
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=9	2,0	5,0	5,0	-	5,0	4,0	4,5	-
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=9	4,0	5,0	5,0	-	5,0	4,0	4,5	-
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=9	4,0	5,0	4,0	-	5,0	3,0	3,5	-
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat? n=9	5,0	5,0	5,0	-	5,0	4,0	4,5	-

Tenint en consideració el número d'enquestes recollides en la valoració dels resultats, observem a la taula com cada un dels ítem obté una puntuació màxima de 5,0 punts. La

pregunta referent a “**com t’ho has passat**” i respecte les **sortides**, són els aspectes millors valorats amb fins a 6 i 4 valoracions màximes respectivament.

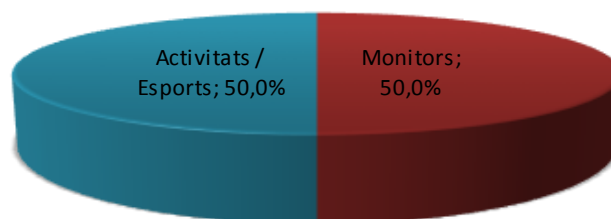
Pel que fa a les puntuacions mínimes, les participants noies d’entre 7 i 9 anys han valorat amb 3,0 punts **el servei de menjador** i “**coses que abans no sabies o no sabies fer**” i amb 4,0 punts, el **monitoratge i les sortides**, enregistrant doncs, les puntuacions més baixes en aquests apartats.

En relació a la valoració sobre **les amistats fetes**, els nois d’entre 3 i 6 anys ha atorgat la puntuació més baixa registrada a la taula amb un valor de 2,0 punts.

#### 4.41.1.2. Comentaris

**Figura 274. Pavelló Poliesportiu Mpal. Francisco Calvo. Comentaris sobre el campus**

*Comentaris sobre el campus*



n=2

A continuació es mostren els comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### **Monitors**

Molt bé els monitors.

#### **Activitats**

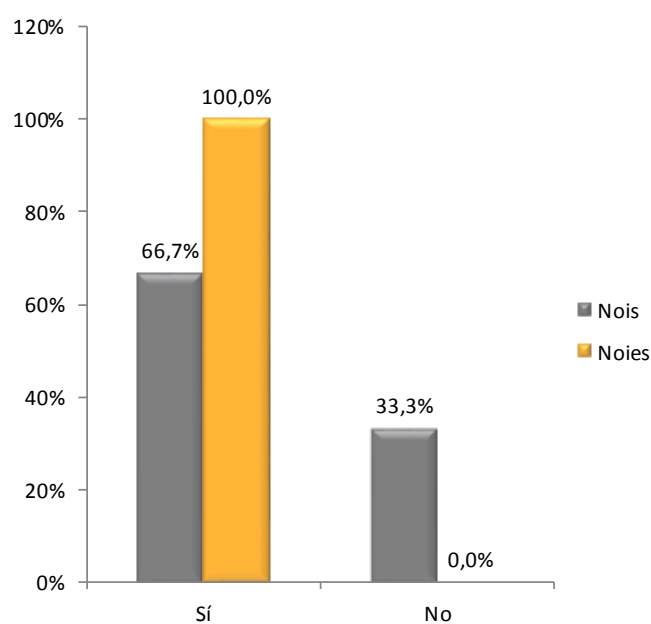
No m'han agradat les activitats que hem fet.

#### 4.41.2. Pavelló Poliesportiu Mpal. Francisco Calvo. Valoració familiars

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus Pavelló Poliesportiu Mpal. Francisco Calvo.

**Figura 275. Pavelló Poliesportiu Mpal. Francisco Calvo. Informació sobre el participant**

##### 1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe

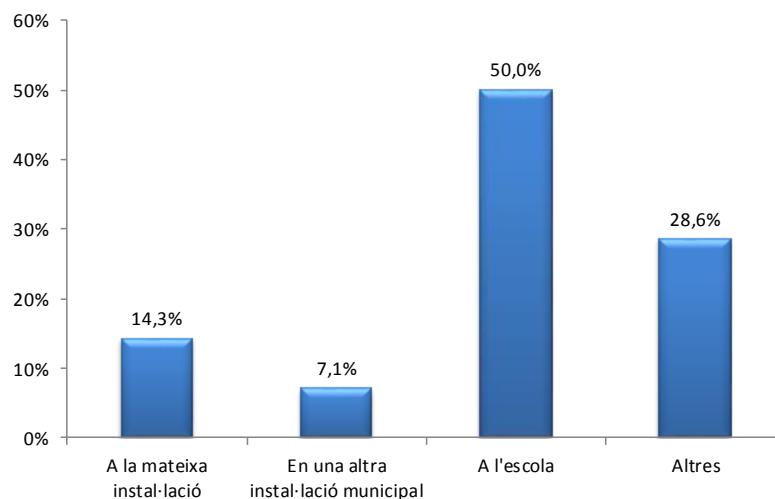


n=9

Els resultats obtinguts referents a la pràctica física i esportiva dels participants del Pavelló Poliesportiu Mpal. Francisco Calvo durant el curs, mostren uns percentatges de pràctica del 66,7% en el cas dels nois i del 100,0% en el sexe femení. Recordar que tant sols s'han analitzat 9 enquestes.

Figura 276. Pavelló Poliesportiu Mpal. Francisco Calvo. Informació sobre el participant

## 2. On desenvolupa la pràctica?

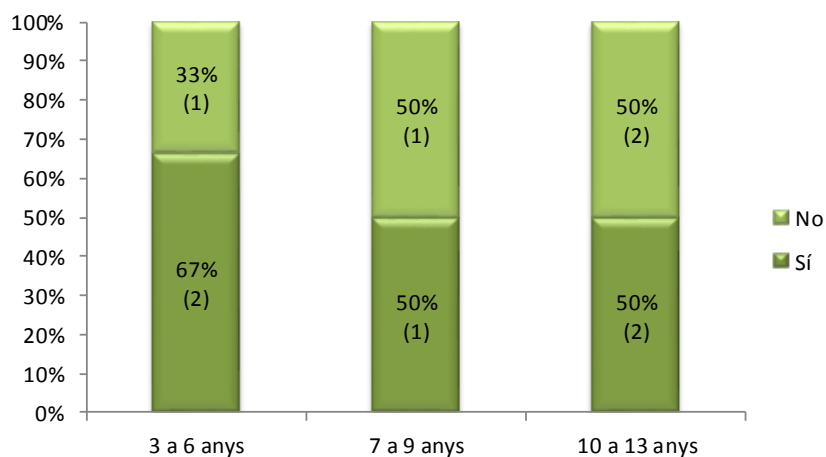


n=14

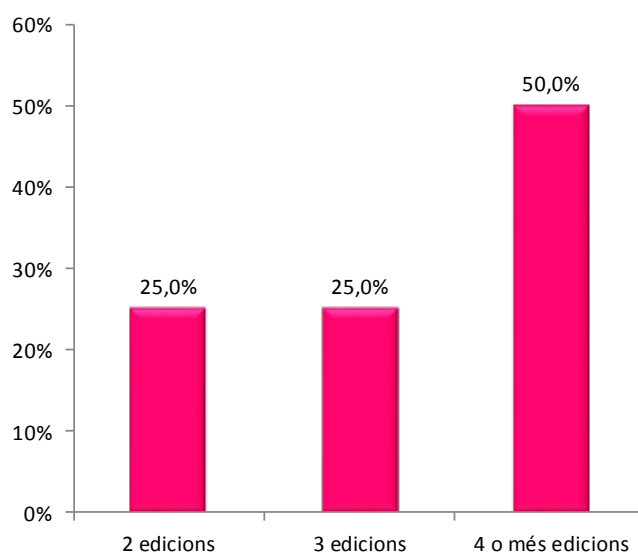
L'escola (50,0%) és el lloc de pràctica esportiva habitual més utilitzat pels participants d'aquest campus, quedant a continuació l'ús d'altres instal·lacions de caràcter privat (28,6%), la mateixa instal·lació Pavelló Poliesportiu Mpal. Francisco Calvo (14,3%), i altres equipaments municipals (7,1%).

Figura 277. Pavelló Poliesportiu Mpal. Francisco Calvo. Informació sobre el participant

## 3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat



## 4. En quantes edicions?



Gràfic 1 n=9; Gràfic 2 n=4

Un 55,6% dels participants indiquen haver participat al Campus anteriorment.

Analitzant el nombre d'edicions en què han pres part els participants, el 50,0% han participat en quatre edicions o més, el 25% ho ha fet en dues i el restant 25% en tres edicions.

A continuació es mostra la taula de les valoracions generals dels familiars dels participants al Pavelló Poliesportiu Mpal. Francisco Calvo. La màxima puntuació registrada és de 5,0 punts sobre 5 referent a les dates i al procediment d'inscripció. Per contra, la puntuació més baixa es localitza en la qualitat de les instal·lacions (3,9). En general, la valoració del campus ha estat de 4,5 punts sobre 5,0.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	5,0	5,0	5,0
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	5,0	5,0	5,0
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	4,8	4,8	5,0
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	3,9	3,8	4,0
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,1	4,3	3,7
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,3	4,5	4,0
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,4	4,7	4,0
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,3	4,5	4,0
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,7	4,5	5,0

3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	4,0	4,3	3,3
4. Satisfacció global	4,7	4,7	4,7
<b>Nota general campus</b>	<b>4,5</b>	<b>4,6</b>	<b>4,3</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

#### 4.41.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

Taula 136. Pavelló Poliesportiu Mpal. Francisco Calvo. Valoració Familiars: Procés d'inscripció.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=9	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	-	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	-
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=9	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	-	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	-
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=6	<b>4,5</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	-	<b>5,0</b>	-	-	-

Com podem observar, tenint en compte el número d'enquestes recollides, totes les puntuacions referents a **les dates, el procediment d'inscripció i sol·licitud d'ajut econòmic** són màximes (5,0) a totes les franges d'edat. Tant sols els familiars dels nois més petits del campus ho puntuen 0,5 punts menys (4,5).

**4.41.2.2. Comentaris sobre Inscripcions****Figura 278. Pavelló Poliesportiu Mpal. Francisco Calvo. Comentaris sobre Inscripcions***Comentaris sobre Inscripcions*

No s'ha recollit cap comentari referent a les inscripcions a les enquestes dels familiars dels participants del campus.

**4.41.2.3. Valoracions sobre Activitats**

Taula 137. Pavelló Poliesportiu Mpal. Francisco Calvo. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=9	4,5	5,0	3,0	-	4,0	4,0	4,0	-
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=9	4,5	5,0	4,0	-	4,0	3,0	4,0	-
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=9	4,0	5,0	4,7	-	3,0	5,0	4,0	-
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=9	4,5	5,0	4,7	-	4,0	4,0	4,0	-

Els familiars dels nois de 7 a 9 anys valora amb la màxima puntuació (5,0) els quatre ítems a analitzar. A més a més, els familiars de les noies d'aquesta mateixa edat, també puntua amb aquest valor (5,0) el **monitoratge** del campus.

La **qualitat de les instal·lacions** obté una mínima puntuació de 3,0 punts sobre 5, donada pels familiars dels nois de 10 a 13 anys. Mateixa puntuació mínima pel que fa la **puntualitat de les activitats**, donada pels familiars de les noies d'entre 7 i 9 anys. També amb 3,0 valoren els familiars de les noies més petites del campus l'apartat de **monitoratge**, mínima registrada per aquest ítem.

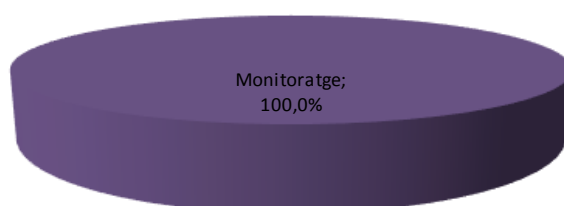


Finalment, els familiars de les noies del campus valoren amb un 4,0, mínima puntuació, la **satisfacció de les expectatives**.

#### 4.41.2.4. Comentaris sobre Activitats

Figura 279. Pavelló Poliesportiu Mpal. Francisco Calvo. Comentaris sobre Activitats

Comentaris sobre Activitats



n=2

A continuació es mostren els comentaris realitzats pels familiars dels participants del campus:

#### Monitoratge

Els monitors no tenen molta empatia amb els pares a l'hora de comunicar-se amb ells

He trobat a faltar més comunicació per part dels monitors

#### 4.41.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris

Taula 138. Pavelló Poliesportiu Mpal. Francisco Calvo. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.

PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=6	4,0	5,0	4,5	-	4,0	4,0	-	-
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=6	5,0	5,0	4,0	-	5,0	5,0	-	-
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=9	4,5	5,0	4,0	-	4,0	3,0	3,0	-

Les valoracions dels familiars en relació als serveis complementaris són molt semblants entre elles, excepte l'atenció a l'acollida que obté fins a quatre valoracions màximes (5,0). La mínima puntuació registrada a la taula (3,0), fa referència al **servei de menjador** a les franges d'edat de 7 a 9 anys i de 10 a 13.

#### 4.41.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris

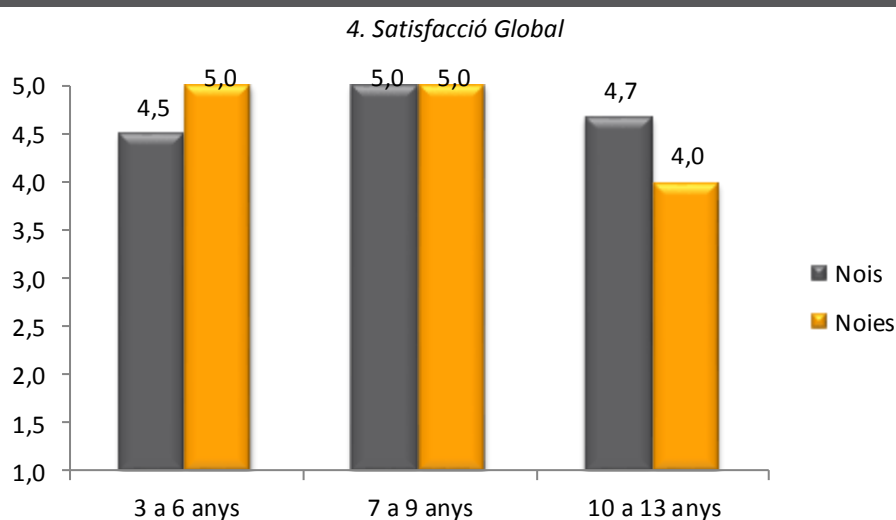
**Figura 280. Pavelló Poliesportiu Mpal. Francisco Calvo. Comentaris sobre Serveis complementaris**

*Comentaris sobre serveis complementaris*

No s'ha recollit cap comentari relacionat amb els serveis complementaris.

#### 4.41.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

**Figura 281. Pavelló Poliesportiu Mpal. Francisco Calvo. Valoració familiars: Satisfacció Global.**



n=48

La valoració de la satisfacció global dels familiars dels participants del campus Pavelló Poliesportiu Mpal. Francisco Calvo obté puntuacions per sobre del 4,5 punts en nois. Pel que fa a les noies, obté dues puntuacions màximes (5,0) a les franges d'edat de 3 a 6 anys i de 7 a 9. Per contra, la valoració dels familiars de les noies més grans del campus ho valoren amb 4,0 punts, mínima de tota la gràfica.

#### 4.42. Campus CEM La Mar Bella

Al Campus CEM La Mar Bella tant sols s'han recollit enquestes de participants amb un total de 55 qüestionaris lliurats.

Qüestionaris participants	3-6 anys	7-9 anys	10-13 anys	14-17 anys
Nen/noi	3	5	15	2
Nena/noia	3	4	19	2
Total	6	9	34	4

n=53

##### 4.42.1. CEM La Mar Bella. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus CEM La Mar Bella. La puntuació màxima d'aquest és 4,7 sobre 5 en la valoració de la satisfacció i el monitoratge, i la puntuació mínima és 2,1 sobre 5 en la pregunta referent al servei de menjador. La valoració general del campus se situa en 4,0 sobre 5.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,7	4,6	4,8
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	3,7	3,8	3,6
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,0	3,9	4,0
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,7	4,7	4,8
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	2,1	2,2	2,1
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	4,5	4,6	4,4
<b>Nota general campus</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>

##### 4.42.1.1. Valoracions

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat. Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 139. CEM La Mar Bella. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=53	4,7	4,8	4,4	5,0	4,7	4,8	4,8	4,5
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=53	3,7	3,8	3,8	4,5	3,7	3,5	3,5	4,5
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=53	3,7	2,8	4,1	5,0	4,0	3,3	4,1	4,5
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=53	4,3	4,8	4,7	5,0	4,3	4,8	4,9	5,0
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=53	3,7	2,4	1,9	2,0	3,7	2,3	1,7	3,0
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat? n=50	4,3	4,8	4,6	5,0	4,3	4,8	4,3	4,5

La valoració referent a “**com t’ho has passat**” obté la mínima de 4,4 punts en el grup dels nois de 10 a 13 anys i la màxima de 5,0 punts es presenta en els nois de 14 i 17 anys.

Les puntuacions en referència a l’aprenentatge de “**coses que abans no sabies o no sabies fer**” s’observa que els valors més alts (4,5) es situen en les franges de 14 a 17 anys en nois i noies. La mínima de 3,5 en les franges de noies compreses entre 7 i 13 anys.

En les valoracions de les **amistats fetes** s'observa com les noies més grans del campus atorguen la màxima nota per aquesta variable amb 4,5 punts. La mínima és de 2,8 punts i la donen els nois de 7 a 9 anys.

Pel que fa al **monitoratge**, és l'aspecte millor valorat, atorguen puntuacions per sobre de 4,3 punts amb fins i tot, dues valoracions màximes.

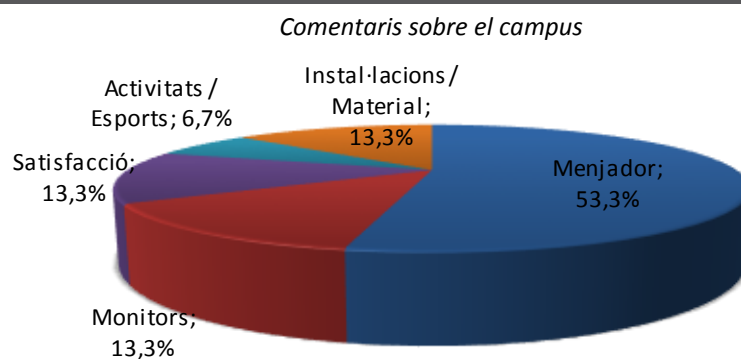
En la valoració del servei de **menjador** és on es situen les puntuacions més baixes. Tant els nois com les noies de 3 a 6 anys, donen 3,7 punts, puntuació màxima registrada.

m registrada puntuacions més baixes, 1,8 i 2,0 respectivament. La puntuació més elevada entre els participants és de 4,3. Les noies de 10 a 13 anys ho valoren amb un 1,7, puntuació mínima de la taula.

Finalment, pel que fa la valoració de les **sortides**, és molt elevada entre els participants, en tots els casos ho puntuen per sobre de 4,3 punts.

#### 4.42.1.2. Comentaris

Figura 282. CEM La Mar Bella. Comentaris sobre el campus



n=15

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Menjador

S'hauria de millorar el menjar, que cada any està igual de dolent

Sempre es queixa del menjar, des de la primera vegada que va fer el casal ara fa tres anys

El menjar estava molt dolent

**Monitors**

Els monitors m'han agradat molt

---

**Satisfacció**

M'ha agradat tot molt

M'ho he passat molt bé

---

**Instal·lació**

Massa calor a la pista d'atletisme

No tenim espai als vestuaris

---

**Activitats/esports**

M'ha agradat molt la sortida a la platja

---

#### 4.43. Campus CEM Bac de Roda

Al Campus CEM Bac de Roda s'han recollit un total de 23 qüestionaris de participants i 42 qüestionaris de familiars.

<b>Qüestionaris participants</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	4	1	1	1
Nena/noia	1	3	9	3
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>4</b>

n=23

<b>Qüestionaris familiars</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	9	5	5	1
Nena/noia	5	9	7	1
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>2</b>

n=42

##### 4.43.1. CEM Bac de Roda. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus CEM Bac de Roda. La puntuació màxima d'aquest és 4,8 sobre 5 referent a la satisfacció, i la puntuació mínima és 3,5 sobre 5 en la valoració del servei de menjador. La valoració general del campus se situa en 4,3 sobre 5.

<b>Pregunta</b>	<b>general</b>	<b>nen/noi</b>	<b>nena/noia</b>
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,8	4,9	4,8
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	4,1	3,7	4,2
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,4	4,0	4,6
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,7	4,9	4,6
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	3,5	3,7	3,3
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	4,4	4,4	4,4
<b>Nota general campus</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>

**4.43.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 140. CEM Bac de Roda. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=23	4,8	5,0	5,0	5,0	5,0	4,7	4,8	5,0
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=23	4,0	3,0	4,0	3,0	5,0	4,3	4,1	4,0
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=23	4,5	2,0	3,0	5,0	5,0	4,0	4,8	4,7
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=23	4,8	5,0	5,0	5,0	5,0	4,3	4,4	5,0
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=23	4,3	5,0	3,0	1,0	5,0	3,0	3,1	3,0
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat? n=23	5,0	5,0	5,0	1,0	5,0	4,3	4,4	3,7

En la valoració referent a “**com t'ho has passat**”, obté una de les valoracions més elevades amb fins a cinc puntuacions màximes (5,0). La mínima la fixen les noies d'entre 7 i 9 anys amb una valoració de 4,7.



La puntuació més elevada en referència a l'aprenentatge de "**coses que abans no sabies o no sabies fer**" es situa en els 5,0 punts i la mínima en els 3,0 punts; donada pels nois més grans del campus i els corresponents a la franja de 7 a 9 anys.

A les valoracions de les **amistats fetes** es registra una màxima de 5,0 punts, donada pels nois més grans dels campus i les noies més petites. La mínima (2,0) la donen els nois d'entre 7 i 9 anys.

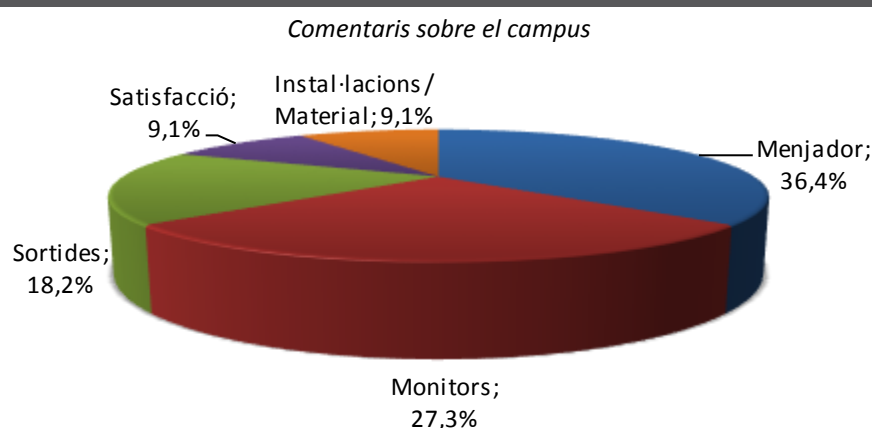
La valoració que es fa del **monitoratge** és molt favorable. Els resultats, tenint en compte la mínima i la màxima de la variable, oscil·len entre els 4,3 i 5,0 punts.

Pel que fa el **menjador** trobem puntuacions molt diferents segons l'edat i el sexe. La màxima la donen els nois d'entre 7 i 9 anys i les noies més petites del campus, per contra, la puntuació mínima (1,0) s'atribueix als nois de més edat.

Finalment, en la valoració de les **sortides** trobem valoracions molt elevades, amb fins a quatre registres amb 5,0 punts, però que disten de la valoració donada pels nois més grans del campus, que ho puntuen amb un 1,0.

#### 4.43.1.2. Comentaris

Figura 283. CEM Bac de Roda. Comentaris sobre el campus



n=11

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

**Menjador**

El dinar fluixet en quant a qualitat i quantitat

Hauríeu de millorar la qualitat del menjar

---

**Monitors**

He après gràcies als monitors i les explicacions

Els monitors han sigut molt amable

---

**Sortides**

M'ha agradat molt fer excursions

---

**Satisfacció**

M'ha agradat molt anar al Bac de Roda. És molt divertit, els balls que hem fet han sigut animats i divertits. He après molts passos que no sabia

---

**Instal·lacions**

Al pavelló fa molta calor

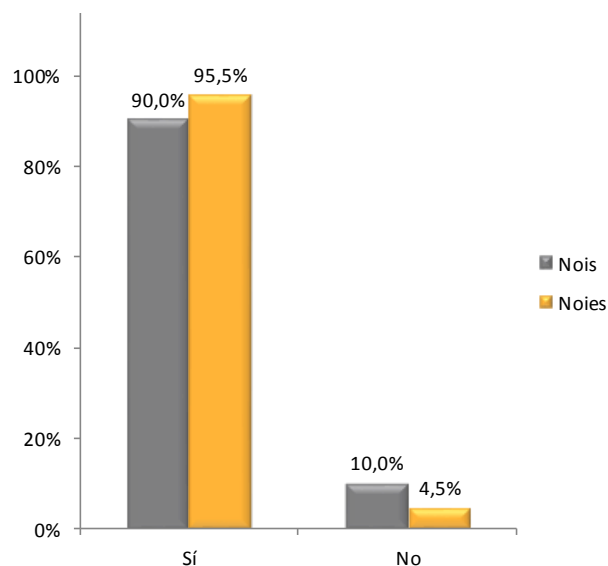
---

*4.43.2. CEM Bac de Roda. Valoració familiars*

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus CEM Bac de Roda.

Figura 284. CEM Bac de Roda. Informació sobre el participant

## 1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe

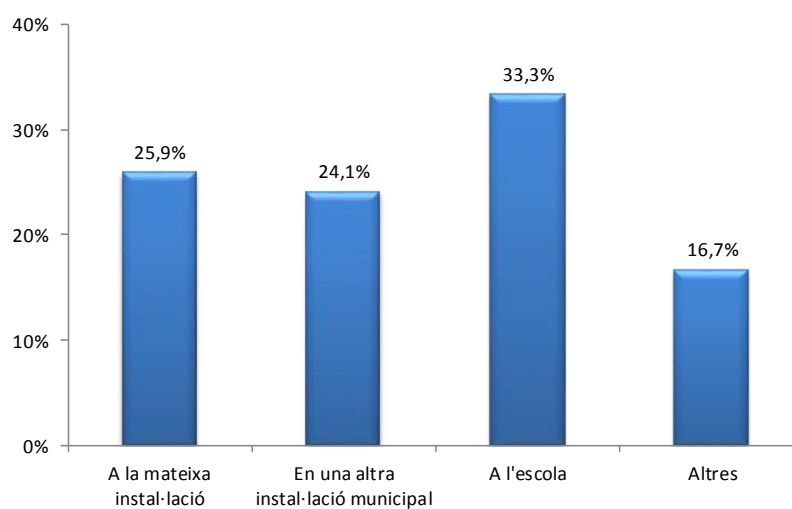


n=42

El 90,0% dels nois i el 95,5% de les noies que han respòs l'enquesta, practiquen esport i/o educació física durant el curs.

Figura 285. CEM Bac de Roda. Informació sobre el participant

## 2. On desenvolupa la pràctica?

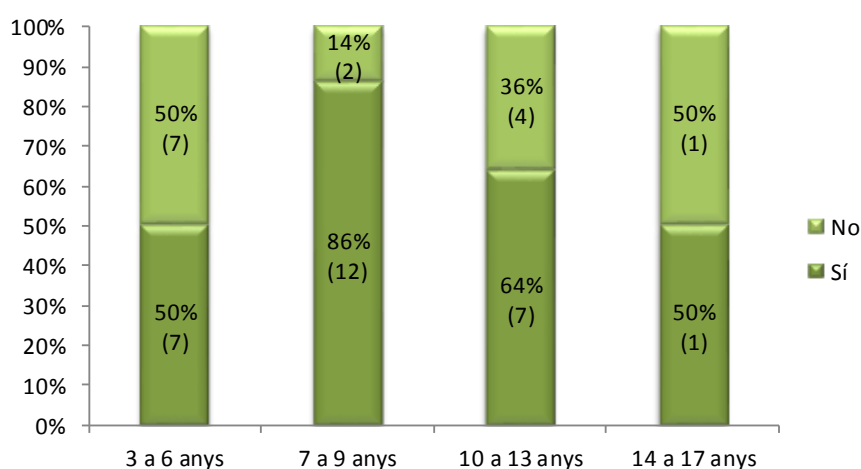


n=54

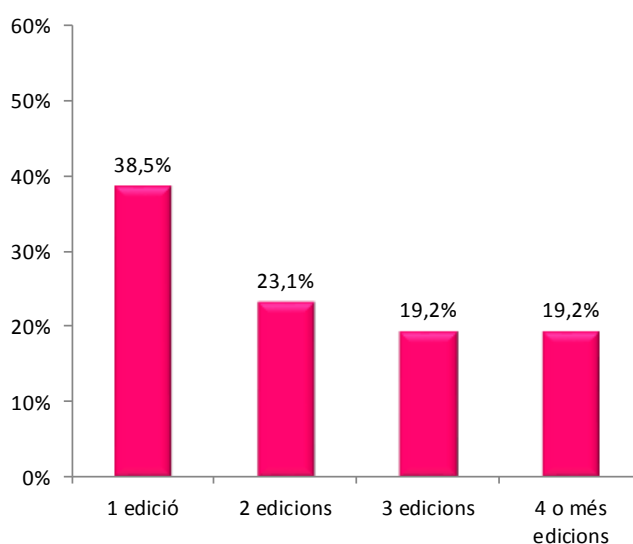
Majoritàriament, el lloc de pràctica més utilitzat pels participants del Campus que durant el curs fan esport o activitat física és l'escola (33,3%). Secundàriament, trobem que també en practiquen a la mateixa instal·lació on s'ha dut a terme el campus (25,9%), en una altra instal·lació municipal (24,1%) i com a darrera opció en altres instal·lacions privades (16,7%).

**Figura 286. CEM Bac de Roda. Informació sobre el participant**

3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat



4. En quantes edicions?



Gràfic 1 n=41; Gràfic 2 n=26

De les respostes obtingues en quant a la participació al campus en edicions anteriors, es veu com un 65,9% han participat algun cop en aquest campus. Tot i això hi ha franges d'edat com la de 14 a 17 anys que només ha registrat una resposta i, per tant, no es pot generalitzar per a tots els participants del campus ja que no es representatiu ni vàlid.

Pel que fa al nombre d'edicions, han participat un 38,5%, en una edició.

A continuació es mostra la taula de les valoracions generals dels familiars dels participants al Campus CEM Bac de Roda. L'atenció al servei d'acollida és l'aspecte més ben valorat amb una puntuació de 4,6 sobre 5. Per contra, la sol·licitud ajut econòmic és l'ítem que ha obtingut la puntuació més baixa amb 3,4 punts. En general la valoració del Campus és de 4,2 punts sobre 5,0.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,3	4,2	4,4
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,3	4,3	4,3
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	3,4	3,3	3,5
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat	4,3	4,4	4,2
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,4	4,5	4,4
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,4	4,5	4,4
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,2	4,1	4,2
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,5	4,5	4,6
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,6	4,6	4,6
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	3,5	3,4	3,6
4. Satisfacció global	4,3	4,3	4,4
<b>Nota general campus</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

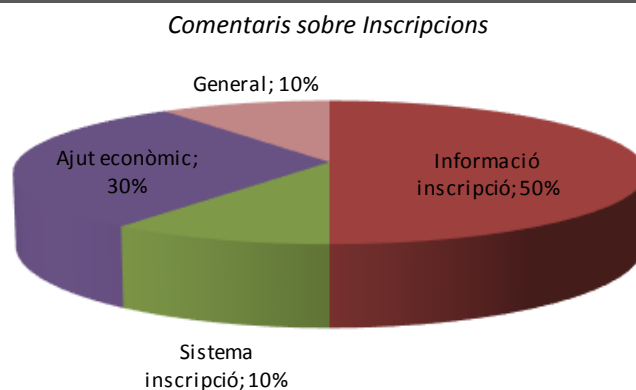
#### 4.43.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

Taula 141. CEM Bac de Roda. Valoració Familiars: Procés d'inscripció.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=41	4,7	3,8	4,4	1,0	4,3	4,7	4,3	4,0
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=42	4,2	4,0	4,4	5,0	4,2	4,4	4,1	4,0
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=26	3,6	3,0	3,0	-	3,6	3,6	3,0	4,0

Pel que fa a les **dates d'inscripció**, els familiars dels nois més petits del campus i de les noies de 7 a 9 anys d'edat ho valoren amb la puntuació més alta enregistrada per aquest ítem, 4,7 punts. La valoració mínima és la dels familiars dels nois de 14 a 17 anys amb una puntuació d'1,0 punt.

La puntuació referent al **procediment d'inscripció** es prou positiva ja que totes les valoracions són més elevades de 4,0 punts. La màxima puntuació d'aquest aspecte, i de la taula, és de 5,0 punts, donada pels familiars dels nois més grans del campus.

La **sol·licitud de l'ajut econòmic** obté uns resultats que oscil·len entre els 3,0 punts i els 4,0. Aquesta darrera puntuació la donen els familiars de les noies de 14 a 17 anys.

**4.43.2.2. Comentaris sobre Inscripcions****Figura 287. CEM Bac de Roda. Comentaris sobre Inscripcions**

n=10

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

**Informació inscripció**

En el moment de la inscripció no em van lliurar informació referida a les activitats que realitzarien, menú, etc.

No avisen de quan és l'exhibició i les dates de les sortides estan malament indicades a la pàgina web

Haurien d'informar a la documentació del campus que l'exhibició que fan els nens és cada 15 dies i no al finalitzar cada setmana

**Sistema inscripció**

Agrairia que la inscripció fos online

**Ajut econòmic**

A la inscripció no es comenta res d'ajut econòmic

Els límits de beques de la campanya són massa ajustats

Proposaria que es tinguin en compte els ingressos o situació laboral actual en lloc de la de l'any anterior per poder accedir a l'ajut econòmic

**General**

Molt satisfets amb el fantàstic treball que realitzen

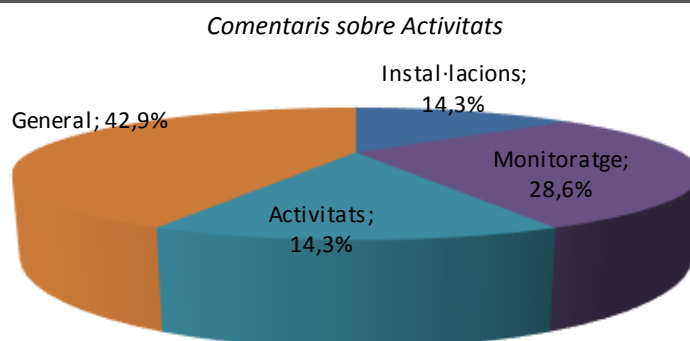
**4.43.2.3. Valoracions sobre Activitats**

Taula 142. CEM Bac de Roda. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=42	4,2	4,4	4,4	5,0	4,4	4,4	3,9	4,0
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=42	4,6	4,0	4,6	5,0	4,6	4,2	4,6	4,0
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=42	4,9	4,2	4,0	5,0	4,2	4,4	4,4	4,0
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=42	4,4	4,2	3,6	3,0	4,2	4,2	4,3	4,0

La **qualitat de les instal·lacions**, la **puntualitat en les activitats** i el **monitoratge** són valorats amb una puntuació màxima de 5,0 punts per part dels familiars dels nois de 14 a 17 anys. Les mínimes de cada un d'aquests apartats són 3,9 punts, 4,0 punts i 4,0 punts respectivament. Referent a la **satisfacció de les expectatives** trobem que la puntuació màxima és de 4,4 punts, donada pels familiars dels nois més petits del campus, mentre que la mínima és de 3,6, atribuïda als familiars dels nois de 10 a 13 anys.

**4.43.2.4. Comentaris sobre Activitats**

Figura 288. CEM Bac de Roda. Comentaris sobre Activitats



n=7



A continuació es mostren els comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Instal·lacions

A les instal·lacions fa molta calor

#### Monitoratge

Molt atents i professionals

Monitors molt agradables amb nens i pares i molt a l'escolta

#### Activitats

En la informació del casal es deia que farien una hora de curset de natació cada dia però no n'han fet cap dia. El tema del curset era una de les coses que em va fer decidir per aquest casal, però no s'ha complert

#### General

La meva filla va encantada. S'ho passa genial

Aquest any ha sigut millor que els anteriors

Un excel·lent per al coordinador. Fantàstic

#### 4.43.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris

PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=31	4,8	4,7	3,5	-	4,5	4,6	4,7	4,0
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=32	4,8	4,3	4,5	-	4,5	4,8	4,5	4,0
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=40	4,3	3,2	3,0	1,0	4,0	3,8	3,0	4,0

La valoració màxima de la **puntualitat del servei d'acollida i d'atenció** en aquest mateix servei, és de 4,8 punts. Les mínimes són 3,5 i 4,0 respectivament.

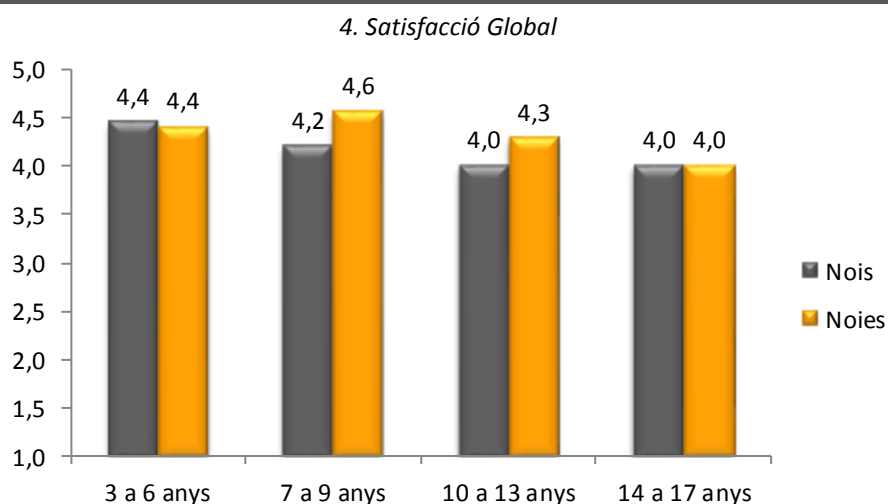
El **servei de menjador** registra una màxima de 4,3 punts, donats pels familiars dels nois més petits del campus, per contra, trobem la puntuació mínima de la taula a la franja de 14 a 17 anys amb una valoració d'1,0 punt sobre 5,0.

#### 4.43.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris

Els familiars d'aquest campus no han realitzat cap comentari respecte els serveis complementaris.

#### 4.43.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

Figura 289. CEM Bac de Roda. Valoració familiars: Satisfacció Global.



n=42

En relació a la valoració de satisfacció global dels familiars dels participants, s'observa com les puntuacions registrades als nois i noies més petits del campus i als nois i noies més grans, obtenen la mateixa valoració entre ells; 4,4 punts per part dels petits i 4,0 per part dels grans.

A les altres dues franges veiem com la valoració dels familiars de les noies del campus és superior que la que fan els familiars dels nois.

#### 4.44. Campus CEM Bogatell

Al Campus CEM Bogatell s'han recollit un total de 59 qüestionaris de participants i 57 qüestionaris de familiars.

<b>Qüestionaris participants</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	5	16	27	4
Nena/noia	-	1	6	1
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>33</b>	<b>4</b>

n=59

<b>Qüestionaris familiars</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	5	19	23	5
Nena/noia	-	1	4	-
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>27</b>	<b>5</b>

n=57

##### 4.44.1. CEM Bogatell. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus CEM Bogatell. La puntuació màxima d'aquest és 4,7 sobre 5 en la valoració en la satisfacció, i la puntuació mínima és 3,4 sobre 5 en la pregunta referent a l'aprenentatge viscut al campus. La valoració general del campus se situa en 4,1 sobre 5.

<b>Pregunta</b>	<b>general</b>	<b>nen/noi</b>	<b>nena/noia</b>
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,7	4,7	4,7
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	3,4	3,4	3,7
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,2	4,1	4,4
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,5	4,5	4,9
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	3,5	3,6	2,0
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	4,3	4,4	4,3
<b>Nota general campus</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	<b>4,0</b>

**4.44.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 144. CEM Bogatell. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=59	<b>4,6</b>	4,8	<b>4,6</b>	4,8	-	<b>5,0</b>	4,7	-
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=59	3,8	3,8	3,1	<b>3,0</b>	-	<b>5,0</b>	3,5	-
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=59	<b>3,8</b>	4,3	4,0	4,8	-	<b>5,0</b>	4,3	-
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=59	4,8	4,8	<b>4,3</b>	4,5	-	<b>5,0</b>	4,8	-
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=41	3,3	<b>4,2</b>	3,1	-	-	4,0	<b>1,0</b>	-
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat? n=56	<b>5,0</b>	4,6	<b>4,2</b>	4,5	-	<b>5,0</b>	<b>4,2</b>	-

En la valoració referent a “**com t'ho has passat**”, la puntuació màxima arriba fins als 5,0 punts donada per les noies de 7 a 9 anys. La valoració més baixa és de 4,6 donada pels nois de 3 a 6 i de 10 a 13 anys.

La puntuació més elevada en referència a l'aprenentatge de “**coses que abans no sabies o no sabies fer**” es situa a 5,0 punts. No obstant, la resta de valoracions es situen entre el 3,0 i el 3,8.

Les valoracions de les **amistats fetes** són valorades amb una màxima de 5,0 en les noies de 7 a 9 anys d'edat. La mínima puntuació es donada pels nois més petits del campus, amb un 3,8.

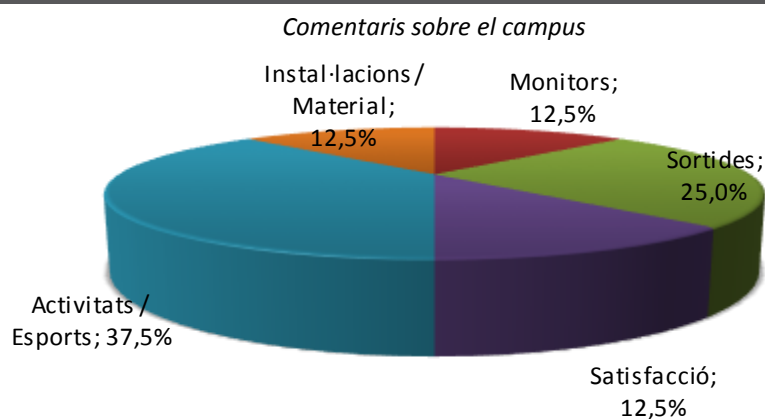
La valoració que es fa del **monitoratge** és molt favorable. Els resultats oscil·len entre els 4,3 i 5,0 punts.

Les puntuacions referents al **menjador** tenen una màxima puntuació de 4,2 punts i una mínima de 1,0 punt. Aquesta valoració és donada pels familiars de les noies de 10 a 13 anys d'edat.

Finalment, pel que fa a les **sortides** trobem una valoració molt similar a la del monitoratge, on les puntuacions oscil·len entre el 4,2 i el 5,0.

#### 4.44.1.2. Comentaris

Figura 290. CEM Bogatell. Comentaris sobre el campus



n=8

A continuació es mostren els comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Sortides

M'ha agradat molt la sortida

Moltes cues a la sortida a Water World

**Monitors**

Els monitors m'han agradat

---

**Satisfacció**

Experiència molt maca. M'ha agradat molt

---

**Activitats/esports**

M'han agradat molt els entrenaments, m'han fet aprendre moltes coses

M'han agradat molt les activitats

Molt avorrit i repetitiu. Sempre les mateixes activitats, jocs, entrenaments, etc.

---

**Instal·lacions**

Feia molta calor

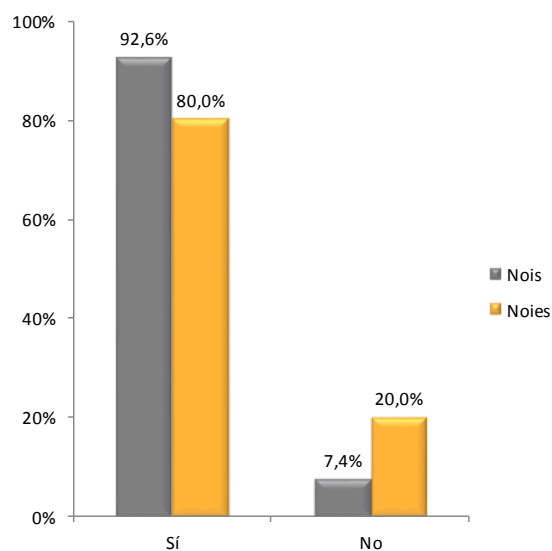
---

*4.44.2. CEM Bogatell. Valoració familiars*

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus CEM Bogatell.

Figura 291. CEM Bogatell. Informació sobre el participant

## 1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe

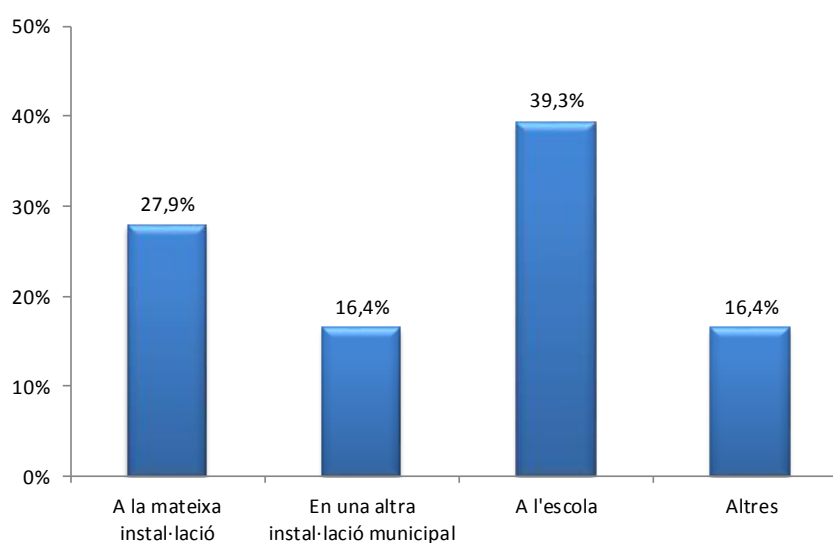


n=59

Els resultats obtinguts referents a la pràctica física i esportiva dels participants del Campus CEM Bogatell, mostren que el 80,0% de les noies practiquen activitat física durant el curs, els nois ho fan en un 92,6%.

Figura 292. CEM Bogatell. Informació sobre el participant

## 2. On desenvolupa la pràctica?

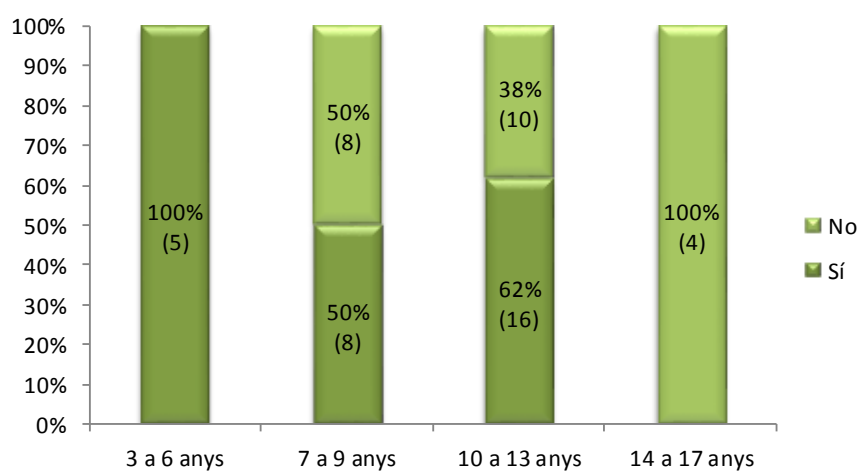


n=61

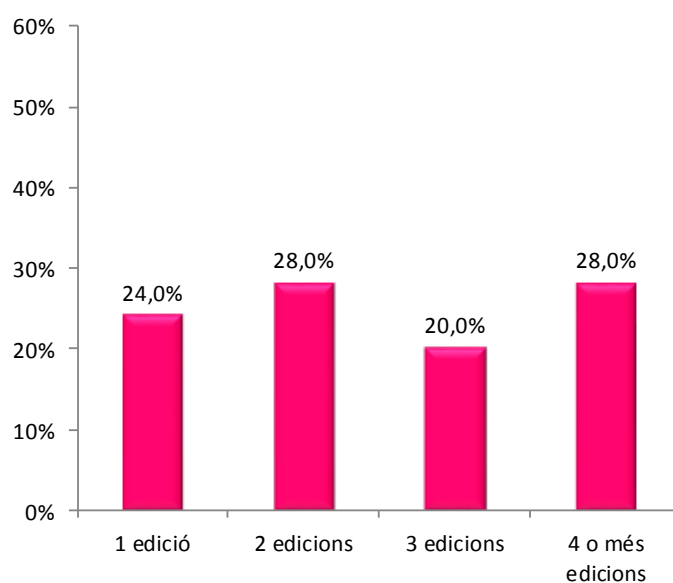
A l'escola (39,3%) és el lloc de pràctica esportiva habitual més utilitzat pels participants d'aquest campus. Seguit de la mateixa instal·lació municipal (27,9%), altres instal·lacions de caire privat (16,4%) i una altra instal·lació municipal (16,4%).

**Figura 293. CEM Bogatell. Informació sobre el participant**

3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat



4. En quantes edicions?



Gràfic 1 n=51 Gràfic 2 n=25

Un 56,9% dels participants indica haver participat al Campus anteriorment.



Analitzant el nombre d'edicions en què han pres part els participants, el 28,0% ha participat en dues edicions, mateix percentatge que els qui han participat en quatre edicions o més.

A continuació es mostra la taula de les valoracions generals dels familiars dels participants al Campus CEM Bogatell. La puntualitat i atenció en el servei d'acollida i les dates d'inscripció han estat els aspectes més puntuats amb una nota de 4,6 punts sobre 5,0. Per contra, el servei de menjador obté la nota més baixa amb una puntuació de 3,8 sobre 5,0 punts. En general, la valoració del campus ha estat de 4,4 punts sobre 5,0.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,6	4,6	4,6
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,5	4,4	4,4
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	4,3	4,3	4,0
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	4,3	4,3	4,2
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,5	4,5	4,4
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,5	4,5	4,8
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,5	4,5	4,4
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,6	4,6	4,0
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,6	4,7	4,0
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	3,8	3,9	-
4. Satisfacció global	4,4	4,4	4,2
<b>Nota general campus</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>	<b>4,3</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

**4.44.2.1. Valoracions sobre Inscripcions**

Taula 145. CEM Bogatell. Valoració Familiars: Procés d'inscripció.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=56	4,4	4,6	4,6	4,8	-	4,0	4,8	-
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=57	3,8	4,4	4,5	4,8	-	4,0	4,5	-
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=23	2,0	4,8	4,3	4,5	-	-	4,0	-

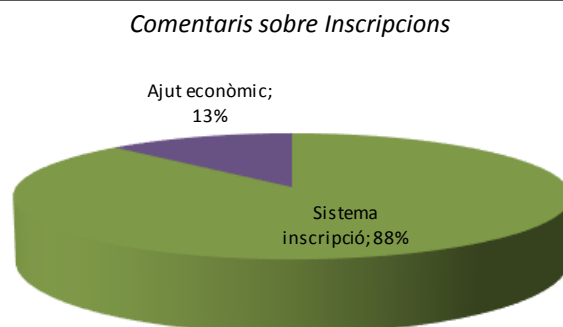
Els familiars del Campus CEM Bogatell estan molt satisfets de les **dates d'inscripció**, les valoracions són molt elevades, ja que oscil·len entre els 4,0 i els 4,8 punts.

Pel que fa al **procediment d'inscripció**, es registra una màxima de 4,8 punts, donada pel familiars dels nois d'entre 14 i 17 anys, i una mínima de 3,8, donada pels nois més petits del campus.

Finalment, observem com les puntuacions referents als **ajuts econòmics** oscil·len entre el 4,0 i el 4,8, tret de la valoració dels familiars dels nois de 3 a 6 anys, que ho puntuen amb 2,0 punts sobre 5,0.

**4.44.2.2. Comentaris sobre Inscripcions**

Figura 294. CEM Bogatell. Comentaris sobre Inscripcions



n=8

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Sistema inscripció

Estaria bé poder fer la inscripció per internet i no haver d'anar al centre (tot i que l'horari era correcte)

Més fàcil tenir els documents d'inscripció per la pàgina web

Facilitaria poder fer inscripcions a través de la web

#### Ajut econòmic

Una mica complicat tots els papers per sol·licitar l'ajut

#### 4.44.2.3. Valoracions sobre Activitats

Taula 146. CEM Bogatell. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=56	<b>4,0</b>	4,3	4,3	<b>4,6</b>	-	<b>4,0</b>	4,3	-
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=56	4,3	<b>4,6</b>	4,5	<b>4,0</b>	-	<b>4,0</b>	4,5	-
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=55	<b>3,6</b>	4,5	<b>4,8</b>	4,2	-	<b>5,0</b>	<b>4,7</b>	-
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=57	4,2	4,5	4,4	<b>4,8</b>	-	<b>4,0</b>	4,5	-

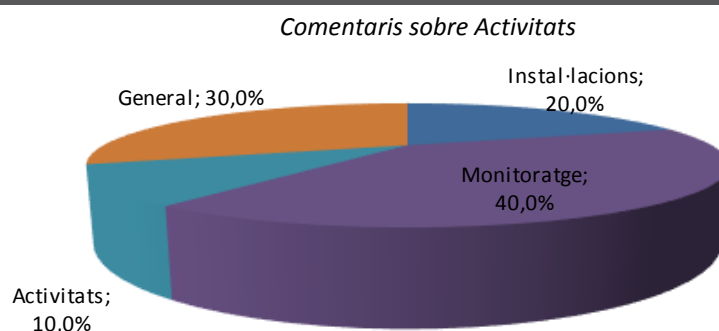
La valoració dels aspectes relacionats amb les activitats que fan els familiars dels participants al campus són bastant positives. Tant la **qualitat de les instal·lacions com la puntualitat de les activitats** obtenen una màxima puntuació de 4,6 punts i una mínima de 4,0 punts sobre 5,0.

Pel que fa al **monitoratge**, observem com la puntuació mínima es situa a 3,6 punts i la màxima a 5,0.

Per últim, la valoració dels familiars dels participants al campus referent a la **satisfacció de les expectatives** obté una màxima de 4,8 punts, corresponent als familiars dels nois més grans del campus, per contra, la mínima és de 4,0 punts, donada per familiars de les noies de 7 a 9 anys.

#### 4.44.2.4. Comentaris sobre Activitats

Figura 295. CEM Bogatell. Comentaris sobre Activitats



n=10

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Monitoratge

Millorar el contacte amb els monitors/es. Són els principals responsables dels nostres fills

No hem tingut cap tracte amb els monitors

Monitors poc comunicatius amb les famílies. Quan algun nen es fa mal, no ho comuniquen i no li donen importància. Poc "vigilants" amb el material dels nens

#### Activitats

La sortida de la setmana passada molt fluixa

#### Instal·lacions

Passen molta calor. Es podria habilitar una zona amb tendals o similars

Posar ombra en alguna zona

#### General

Hem trobat a faltar més caliu al primer dia de campus amb els nens nous

Molts contents. Repetirem

**4.44.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris**

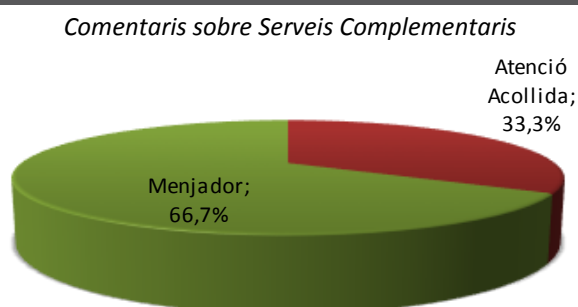
Taula 147. CEM Bogatell. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=21	3,5	5,0	4,6	4,0	-	-	4,0	-
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=23	3,5	5,0	4,7	4,5	-	-	4,0	-
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=28	3,5	4,2	3,9	1,0	-	-	-	-

Pel que fa a la **puntualitat del servei d'acollida i a l'atenció** en aquest mateix servei, observem com la màxima puntuació la donen, en tots dos ítems, els familiars dels nois de 7 a 9 anys. De la mateixa manera, la puntuació mínima és donada pels familiars dels nois més petits del campus.

Pel que fa al **servei de menjador**, tant sols s'han recollit respostes de familiars dels nois dels campus, donant lloc a una màxima puntuació de 4,2, també donada pels familiars dels nois de 7 a 9 anys. La puntuació mínima ha esta registrada per part dels familiars dels nois més grans del campus.

**4.44.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris**

Figura 296. CEM Bogatell. Comentaris sobre Serveis Complementaris



n=3

A continuació es mostren els comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Menjador

El meu fill deia que el menjar estava bo

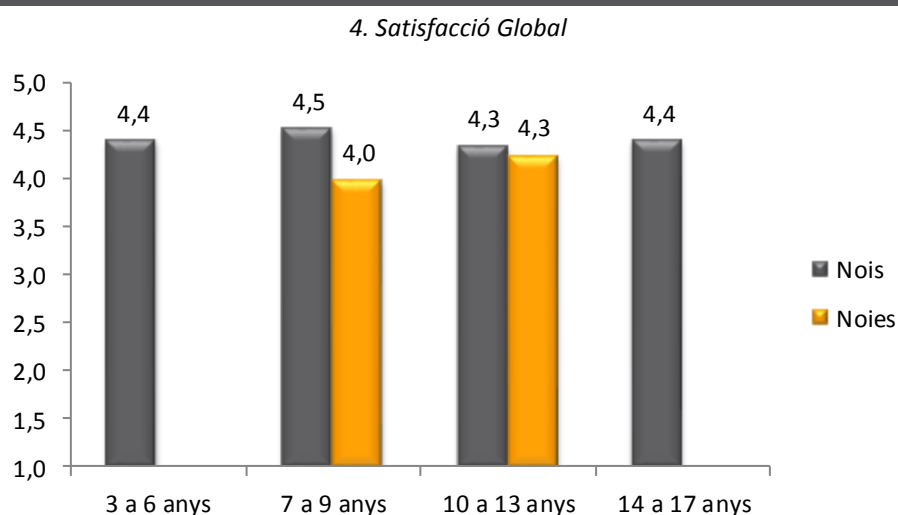
El meu fill deia que l'aigua no era gens bona

#### Atenció acollida

Més seguretat a la recollida dels nenes. P. ex: algun monitor amb un llistat dels nens i saber qui els recull

#### 4.44.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

Figura 297. CEM Bogatell. Valoració familiars: Satisfacció Global.



n=57

La valoració de la satisfacció global dels familiars dels nois participants dels Campus CEM Bogatell és molt similar entre si, oscil·lant entre el 4,3 i el 4,5. Pel que fa a les valoracions dels familiars de les noies del campus, tant sols s'han recollit dades corresponent a la franja de 7 a 9 anys (4,0) i de 10 a 13 anys (4,3).

#### 4.45. Campus Centre Municipal de Vela

Al Campus Centre Municipal de Vela s'han recollit un total de 1.233 qüestionaris de participants i 550 qüestionaris de familiars.

<b>Qüestionaris participants</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	63	196	275	104
Nena/noia	46	164	275	110
<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>360</b>	<b>550</b>	<b>214</b>

n=1233

<b>Qüestionaris familiars</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	39	121	105	11
Nena/noia	38	91	123	12
<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>222</b>	<b>228</b>	<b>23</b>

n=550

##### 4.45.1. Centre Municipal de Vela. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus Centre Municipal de Vela. La puntuació màxima d'aquest és 4,7 sobre 5 en la valoració referent a la satisfacció, i la puntuació mínima és 3,0 sobre 5 en la pregunta referent al menjar. La valoració general del campus se situa en 4,1 sobre 5.

<b>Pregunta</b>	<b>general</b>	<b>nen/noi</b>	<b>nena/noia</b>
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,7	4,6	4,8
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	4,0	3,9	4,0
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,2	4,0	4,3
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,6	4,6	4,7
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	3,0	3,2	2,8
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	4,3	4,3	4,3
<b>Nota general campus</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	<b>4,2</b>

**4.45.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 148. Centre Municipal de Vela. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n=1230	4,7	4,7	4,6	<b>4,5</b>	4,7	4,7	<b>4,9</b>	4,7
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=1220	<b>4,7</b>	4,0	3,8	<b>3,7</b>	<b>4,7</b>	4,3	3,9	3,8
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=1225	4,5	4,0	4,1	<b>3,7</b>	<b>4,7</b>	4,3	4,4	4,0
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=1226	<b>4,9</b>	4,7	4,5	<b>4,4</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	4,6	4,6
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=1211	<b>4,1</b>	3,8	2,8	<b>2,6</b>	3,6	3,2	<b>2,6</b>	<b>2,6</b>
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat? n=720	<b>4,7</b>	4,5	4,2	<b>3,6</b>	4,5	4,5	4,2	3,7

En la valoració referent a “**com t'ho has passat**”, la puntuació màxima arriba fins als 4,9 punts donada per les noies de 10 a 13 anys, la resta ho valoren lleugerament inferior, la mínima és de 4,5.



En referència a l'aprenentatge de "**coses que abans no sabies o no sabies fer**" obté les seva màxima puntuació als 4,7 punts, atribuïts als nois i noies més petits del campus. Aquesta puntuació disminueix a la vegada que augmenta l'edat dels participants, arribant al 3,7 i 3,8 punts donats pels nois i noies més grans del campus respectivament.

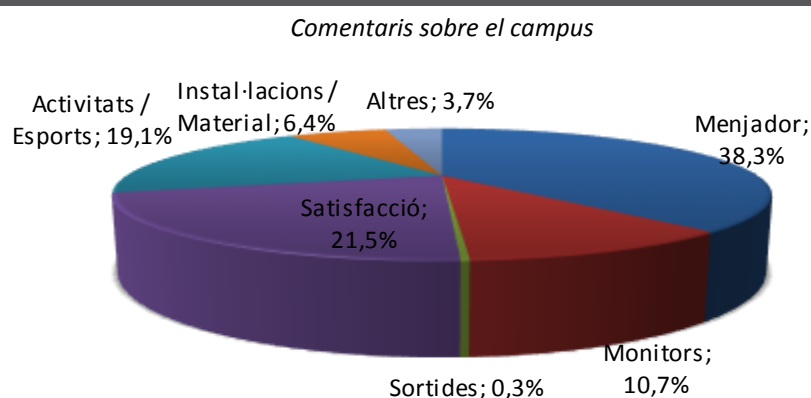
Les valoracions de les **amistats fetes** torna a tenir la tendència que a l'aprenentatge de noves coses al campus. Les màximes puntuacions les donen els mes petits del campus, 4,7 les noies i 4,5 els nois, mentre que les puntuacions mínimes les donen els nois de 14 a 17 anys amb 3,7 punts i les noies d'aqueta mateixa edat amb 4,0 punts.

La valoració que es fa del **monitoratge** es bastant positiva, obté la màxima puntuació per part dels nois de 3 a 6 anys amb un total de 4,9 punts. La mínima registrada es correspon a la puntuació donada pels nois de 14 a 17 anys, amb 4,4 punts, pel que tots els valors oscil·len en 0,5 punts. Tornem a observar la tendència de que les màximes puntuacions les donen els més petits i a mesura que augmenta l'edat, aquesta valoració disminueix.

Finalment, en la valoració de les **sortides** torna a repetir la tendència ja comentada, les puntuacions més elevades les donen els nens i nenes més petits del campus amb 4,7 i 4.5 punts respectivament, i les mínimes les donen els nois i noies més grans del campus amb 3,6 i 3,7 punts respectivament.

#### 4.45.1.2. Comentaris

**Figura 298. Centre Municipal de Vela. Comentaris sobre el campus**



n=298

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Menjador

Al menjar li falta quantitat i qualitat

El menjar és molt dolent i ens quedem amb gana. Espero que l'any que ve sigui millor

El menjar estava bastant dolent i els iogurts eren fastigosos

#### Monitors

Alguns monitors són una mica bordes

Els monitors han estat molt agradables i atents

Els monitors són molt bons

#### Sortides

M'han agradat les sortides que fem

#### Satisfacció

M'ho he passat molt bé

A mi m'ha agradat molt el casal. Ha sigut el millor casal al que he anat i m'ho he passat genial

Aquest any m'ho he passat millor que l'any passat

#### Activitats/esports

Es podria millorar l'activitat de seguretat

Falta puntualitat a l'hora de començar

Fer més vela lleugera i menys J-24

#### Instal·lacions/materials

Alguns materials estaven en mal estat

Als vestuaris no hi ha lloc per tothom

Els vestidors estan molt bruts

#### Altres

Grups massa grans

Haurien de tenir biodramina

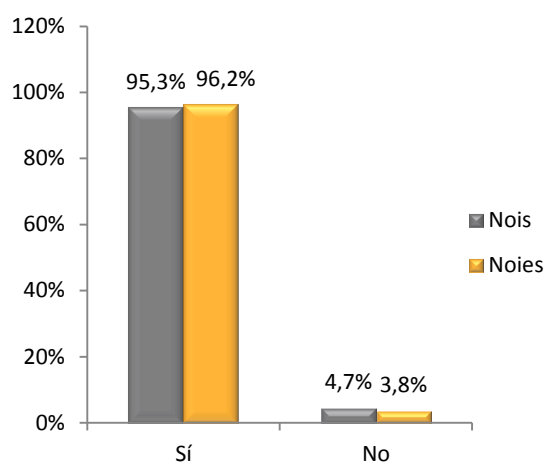
M'agradaria que ens deixessin dutxar

## 4.45.2. Centre Municipal de Vela. Valoració familiars

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Centre Municipal de Vela.

**Figura 31. Centre Municipal de Vela. Informació sobre el participant**

1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe

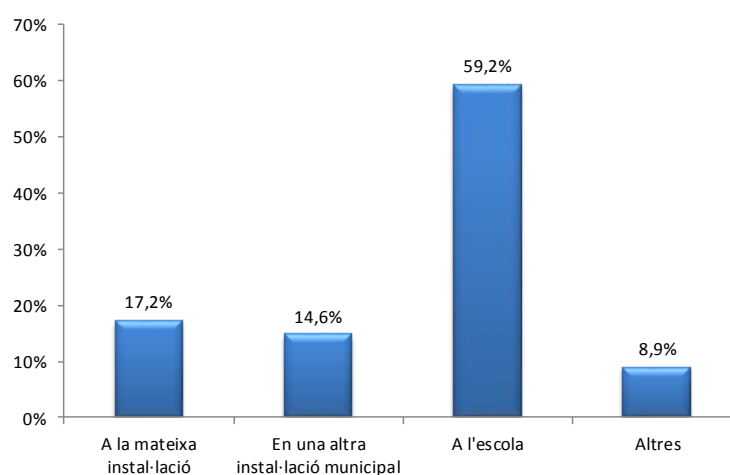


n=541

L'índex de pràctica física i esportiva dels participants és molt elevat al campus del Centre Municipal de Vela 95,3% en el cas dels nois i un 96,2% en les noies.

**Figura 32. Centre Municipal de Vela. Informació sobre el participant**

2. On desenvolupa la pràctica?

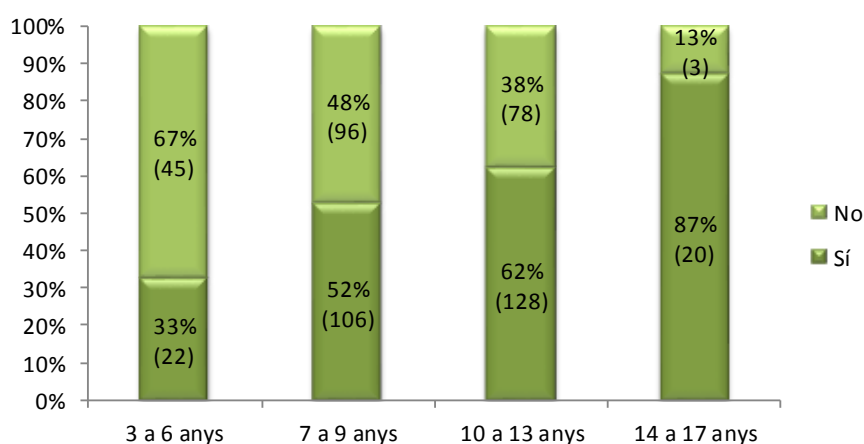


n=157

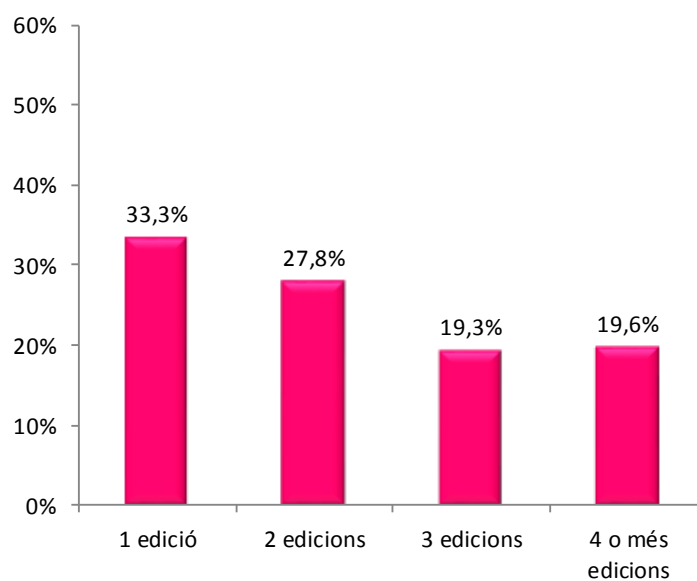
L'escola (59,2%) és el principal lloc de pràctica esportiva més utilitzat pels participants del campus del Centre Municipal de Vela. Secundàriament, a la mateixa instal·lació municipal (17,2%), en una altra instal·lació municipal (14,6%) i altres instal·lacions privades (8,9%) són també llocs de pràctica física i esportiva habitual.

**Figura 33. Centre Municipal de Vela. Informació sobre el participant**

3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat



4. En quantes edicions?



Gràfic 1 n=498; Gràfic 2 n=270

Un 55,4% dels participants d'aquest campus del Centre Municipal de Vela ja havia participat en edicions anteriors. Si dividim els resultats per franges d'edat, observem com a mesura que augmenta l'edat del participant, augmenta el percentatge de repetidors del campus.

Un 33,3% dels participants repetidors, ho van fer en una edició, seguidament d'aquells que ho van fer en dues edicions. Finalment trobem en valors molt similars, aquells que ho varen fer tres edicions o quatre edicions o més.

A continuació es mostra la taula de les valoracions generals dels familiars dels participants al Campus del Centre Municipal de Vela. La satisfacció de les expectatives i la puntualitat en el servei d'acollida són els aspectes més ben puntuats amb una nota de 4,5 sobre 5, mentre que el servei de menjador obté la nota més baixa amb un 3,1. En general. La valoració del campus ha estat de 4,2 punts sobre 5.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,4	4,3	4,4
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,3	4,2	4,3
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	3,8	3,6	3,9
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	4,2	4,2	4,2
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,3	4,3	4,3
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,4	4,4	4,4
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,5	4,4	4,6
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,5	4,6	4,4
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,4	4,4	4,4
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	3,1	3,2	3,0
4. Satisfacció global	4,3	4,4	4,3
<b>Nota general campus</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

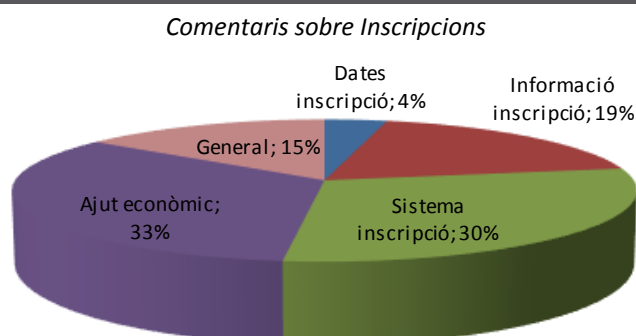
#### 4.45.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

Taula 15. Centre Municipal de Vela. Valoració Familiars: Procés d'inscripció.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=538	<b>4,6</b>	4,3	<b>4,2</b>	4,5	<b>4,6</b>	4,5	4,3	4,5
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=538	4,4	4,2	<b>4,1</b>	4,5	<b>4,6</b>	4,4	<b>4,1</b>	4,3
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=233	3,4	3,7	3,5	<b>4,7</b>	4,6	4,0	3,7	<b>3,2</b>

En la valoració de les **dates d'inscripció** i hi ha una variació mínima entre els 4,2 i els 4,6 punts donats pels diferents grups de familiars. Aquest valor màxim el donen els familiars dels nois i noies de 3 i 6 anys.

En quant al **procediment d'inscripció**, trobem valoracions molt similars a l'apartat anterior. La valoració mínima és de 4,1 punts, donada pels familiars dels nois i noies de 10 a 13 anys d'edat. La màxima registrada és de 4,6 punts, atribuïda als familiars de les noies de 3 a 6 anys.

Finalment, pel que fa a la **sol·licitud d'ajut econòmic**, és l'únic ítem que, tot i obtenir la màxima puntuació de la taula, amb un 4,7 donat pels familiars dels nois de 14 a 17 anys, més de la meitat de les valoracions registrades es troben per sota del 4,0 punts, amb una mínima de 3,2, atribuïda als familiars de les noies més grans del campus.

**4.45.2.2. Comentaris sobre Inscripcions****Figura 34. Centre Municipal de Vela. Comentaris sobre Inscripcions**

n=27

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

**Dates inscripció**

La inscripció és molt aviat

**Informació inscripció**

Enllaç de la web poc clar i manca d'informació

Fantàstica sessió informativa

**Sistema inscripció**

Els horaris d'inscripció són massa aleatoris i no sempre és fàcil poder ser-hi a l'hora assignada

Estaria bé poder fer la inscripció per internet

Procés d'inscripció una mica caòtic

**Ajut econòmic**

Calen ajuts universals i no aquells que només fan referència a la renda

Els barems dels ajuts haurien de ser més alts

L'ajuda econòmica sent família nombrosa no ens permet més que una setmana de campus perquè el preu continua sent elevat

**Organització**

Separar les activitats de vela per nivells

**4.45.2.3. Valoracions sobre Activitats**

Taula 16. Centre Municipal de Vela. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=547	4,5	4,2	4,2	4,2	4,3	4,3	4,0	4,3
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=539	4,5	4,4	4,2	4,2	4,4	4,5	4,1	4,1
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=531	4,5	4,5	4,3	4,8	4,7	4,4	4,3	4,6
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=542	4,6	4,5	4,4	4,8	4,6	4,5	4,7	4,3

En general, els resultats obtinguts a la valoració de les activitats són similars entre els familiars de nois i noies amb poques variacions entre les puntuacions mínimes i les màximes de cada ítem analitzat.

El primer aspecte valorat, ha estat la **qualitat de les instal·lacions**, en el qual els familiars dels nois donen la màxima puntuació amb un 4,5 (3 a 6 anys). D'aquesta nota a la més baixa hi ha una diferència de 0,5 punts, i aquesta és atorgada pels familiars de les noies de 10 a 13 anys amb un resultat de 4,0.

La valoració de la **puntualitat de les activitats** tal i com l'anterior ítem deixa com a nota més alta la que van donar els familiars dels nois de 3 a 6 anys, a més dels familiars de les nois de 7 a 9 anys (4,5). La puntuació mínima dista en 0,4 punts, situant-se en 4,1, donada pels familiars de les dues franges d'edat més grans en noies.

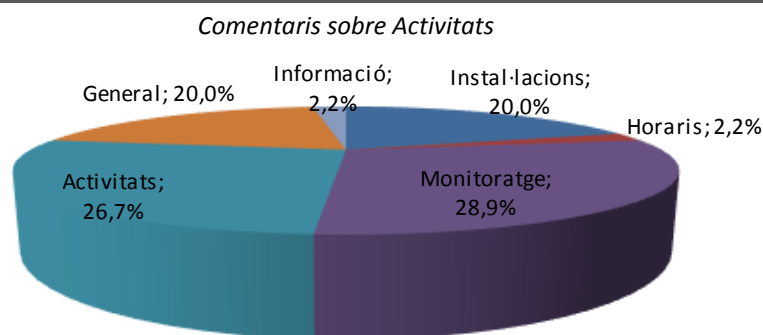


Pel que fa al **monitoratge**, la nota més alta està en el grup de familiars dels nois de 14 a 17 anys amb un 4,8. La valoració més baixa (4,3) és atorgada pels familiars dels nois i noies de 10 a 13 anys d'edat.

Finalment, la valoració referent a la **satisfacció de les expectatives**, tornem a trobar que els familiars dels nois de 14 i 17 anys ho valora amb la màxima nota (4,8) i que la mínima registrada torna a ser de 4,3 punts, en aquest cas, donada pels familiars de les noies de 14 a 17 anys.

#### 4.45.2.4. Comentaris sobre Activitats

Figura 35 Centre Municipal de Vela. Comentaris sobre Activitats



n=45

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Instal·lacions

Els vestidors no tenen dutxes

Als vestidors no hi ha ventiladors

Caldria millorar la neteja dels vestidors

#### Horaris

Comencen tard les activitats

#### Monitoratge

Alguns dels monitors no sembla que treballin amb nens

---

El monitor ha estat molt gentil i professional

---

El tracte amb les famílies sempre excel·lent

---

#### Activitats

Està bé deixar una estona lliure als nens, però una hora de lliure és massa i deixar-los triar entre lliure i una activitat tampoc és molt correcte

---

Falta més vela respecte l'any passat

---

Fer alguna activitat de sensibilització ambiental

---

#### General

Els grups són massa grans

---

El nen està encantat

---

En el CMV la inclusió funciona molt bé amb nens amb discapacitat

---

#### Informació

Caldria un telèfon més directe per informar de casos d'última hora

---

#### 4.45.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris

Taula 17. Centre Municipal de Vela. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=270	<b>4,7</b>	4,6	4,5	4,6	4,5	4,4	<b>4,3</b>	4,5
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=280	4,5	4,5	<b>4,3</b>	<b>5,0</b>	4,4	4,4	4,4	<b>5,0</b>
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=527	3,6	3,4	2,8	3,3	<b>3,8</b>	3,2	<b>2,5</b>	2,8

En la valoració de la **puntualitat del servei d'acollida** els familiars valoren de forma similar, amb resultats que oscil·len entre el 4,3 i el 4,7. El valor mínim el donen els familiars de les noies de 10 a 13 anys, mentre que la màxima es atorgada pels familiars dels nens de 3 a 6 anys.

L'**atenció del servei d'acollida**, es registren uns valors molt similars entre els familiars dels participants, la màxima puntuació la donen els familiars de les noies i nois més grans del campus amb un valor de 5,0 punts, màxim registrat a la taula. El valor mínim (4,3) se li atorga als familiars dels nois de 10 a 13 anys.

Finalment, el **servei de menjador** és l'ítem que presenta unes puntuacions més baixes. La puntuació màxima és de 3,8, mentre que la més baixa és de 2,5 punts sobre 5,0

#### 4.45.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris

Figura 36. Centre Municipal de Vela. Comentaris sobre Serveis Complementaris

*Comentaris sobre Serveis Complementaris*



n=67

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Menjador

Alguns dies es queixaven de la temperatura i del gust del menjar

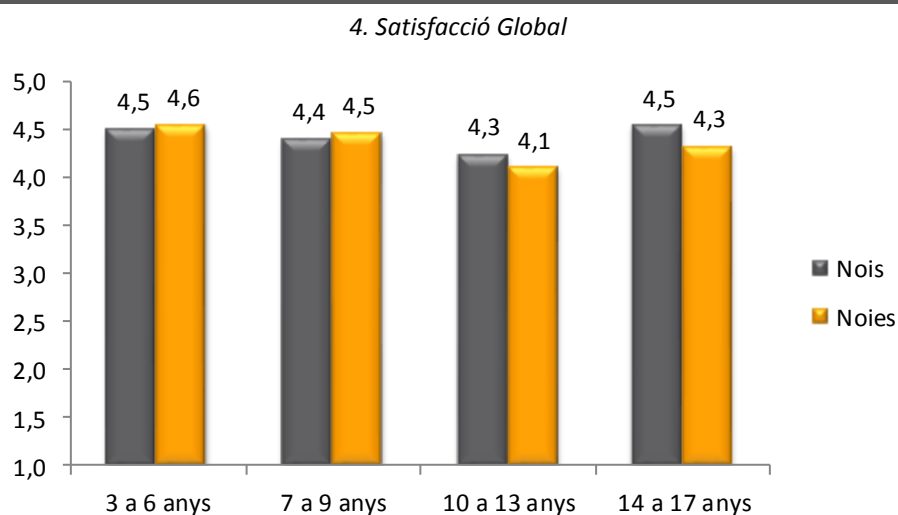
Cada any els meus fills venien molt contents amb el bon i abundant menjar però aquest any no ha estat així

Caldria millorar el menjar. Fer-lo més saludable i de més qualitat

El menjar deixa molt que desitjar, no ha dinat ni un sol dia. Per un tros de pa que li va caure va haver de recollir ampolles de terra, es vergonyós

#### 4.45.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

Figura 37. Centre Municipal de Vela. Valoració familiars: Satisfacció Global.



n=548

La valoració general dels familiars dels participants oscil·la entre el 4,1 i el 4,6. Si ho analitzem per sexes, la valoració per part dels familiars de nois varia tant sols un 0,2, des del 4,3 al 4,5. Pel que fa a les noies, la mínima puntuació baixa fins al 4,1, i amb una màxima de 4,6 punts sobre 5,0.

#### 4.46. Campus CEM Nova Icària

Al Campus CEM Nova Icària s'han recollit un total de 213 qüestionaris de participants i 139 qüestionaris de familiars.

<b>Qüestionaris participants</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	3	44	48	18
Nena/noia	5	33	42	20
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>77</b>	<b>90</b>	<b>38</b>

n=213

<b>Qüestionaris familiars</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	12	20	30	4
Nena/noia	7	25	33	8
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>45</b>	<b>63</b>	<b>12</b>

n=139

##### 4.46.1. CEM Nova Icària. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus CEM Nova Icària. La puntuació màxima d'aquest és 4,7 sobre 5 en la valoració del monitoratge, i la puntuació mínima és 3,2 sobre 5 en la pregunta referent el servei de menjador. La valoració general del campus se situa en 4,1 sobre 5.

<b>Pregunta</b>	<b>general</b>	<b>nen/noi</b>	<b>nena/noia</b>
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,6	4,6	4,7
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	3,7	3,5	3,8
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,2	4,0	4,5
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,7	4,6	4,8
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	3,2	3,4	2,8
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	4,3	4,4	4,2
<b>Nota general campus</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>

**4.46.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 149. CEM Nova Icària. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n= 217	4,7	4,6	<b>4,8</b>	<b>4,4</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	4,6	4,7
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=216	<b>3,3</b>	3,4	3,6	3,7	<b>4,1</b>	3,7	3,9	3,7
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=217	4,3	<b>3,9</b>	4,2	<b>3,9</b>	<b>4,8</b>	4,5	4,5	4,4
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=216	<b>5,0</b>	4,7	4,7	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>	<b>4,8</b>	<b>4,9</b>	4,7
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=109	<b>5,0</b>	3,8	2,6	3,3	3,1	3,0	<b>2,4</b>	3,0
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat? n=159	<b>3,7</b>	<b>4,5</b>	4,4	3,9	4,4	4,3	4,1	4,2

En la valoració referent a “**com t'ho has passat**”, la puntuació màxima arriba fins als 4,8 punts a fins a tres franges diferents. La valoració mínima és de 4,4 punts donada pels nois de 14 a 17 anys.

Les puntuacions en referència a l'aprenentatge de “**coses que abans no sabies o no sabies fer**” són força baixes, ja que tant sols en un cas supera els 4,0 punts. La mínima puntuació és de 3,3 donada pels més petits del campus.

Les valoracions de les **amistats fetes** registra diferents valors però sempre superiors en el cas de les noies. De fet, les més petites del camps ho valoren amb un 4,8 sobre 5 punts, mentre que la mínima és de 3,9 punts donada pels nois de 7 a 9 anys i de 14 a 17.

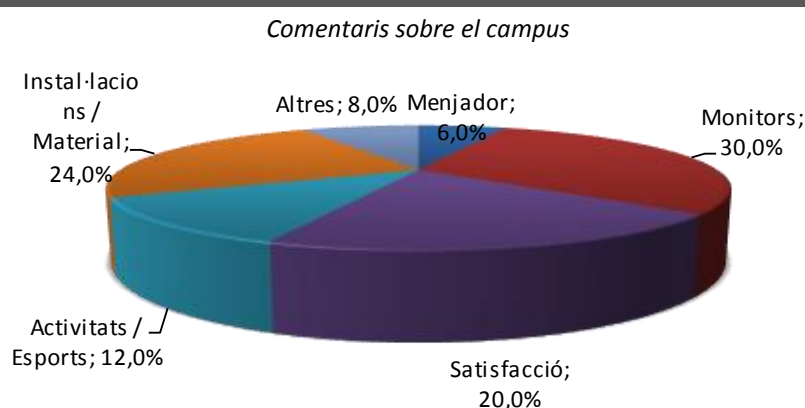
La valoració que es fa del **monitoratge** és força positiva doncs les puntuacions són sempre superiors als 4,4 punts. En aquest apartat es registra una puntuació màxima de 5,0 punts donada pels nois més petits del campus.

Pel que fa el **menjador**, tret de la valoració que fan els nois de 3 a 6 anys, amb una puntuació de 5,0, la resta oscil·la entre els 2,4 i els 3,8 punts.

Finalment, en la valoració de les **sortides** trobem una puntuació màxima de 4,4 punts, donada per les noies més petites del campus i els nois de 10 a 13 anys, mentre que la mínima la registren els nois de 3 a 6 anys, amb una valoració de 3,7 punts sobre 5,0.

#### 4.46.1.2. Comentaris

Figura 299. CEM Nova Icària. Comentaris sobre el campus



n=50

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Menjador

El menjar dels al·lèrgics era més dolent que el dels altres

El menjar no m'ha agradat gens ni mica. Estava fred i no tenia sal

El menjar estava dolent

#### Satisfacció

El campus és molt divertit

Ha sigut una passada. He après molt i m'ho he passat molt bé

M'ha agradat molt venir a aquest campus. He après moltes coses

#### Activitats/esports

M'han agradat les classes

Fer més activitats

Les activitats m'han agradat molt

#### Instal·lacions/materials

Posar fonts a les pistes

Jo crec que hauríem de tenir una font d'aigua

Falta de pilotes

#### Altres

Un nen m'ha molestat

Un company que és un mal educat i m'ha molestat

Haurien de repartir millor els grups. Hi ha molta diferència d'edat

#### Monitors

El nostre monitor ens ha ensenyat molt bé. Feia que fos molt divertit

El monitor molt bé

M'ha agradat molt el monitor que he tingut

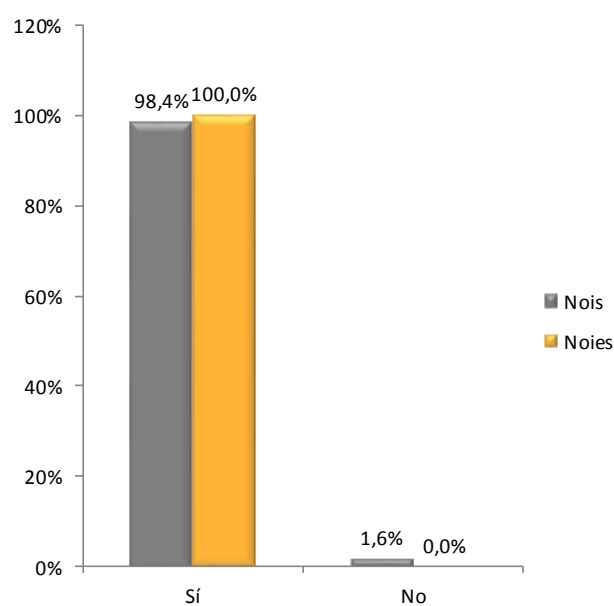


#### 4.46.2. CEM Nova Icària. Valoració familiars

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus CEM Nova Icària.

**Figura 300. CEM Nova Icària. Informació sobre el participant**

##### 1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe

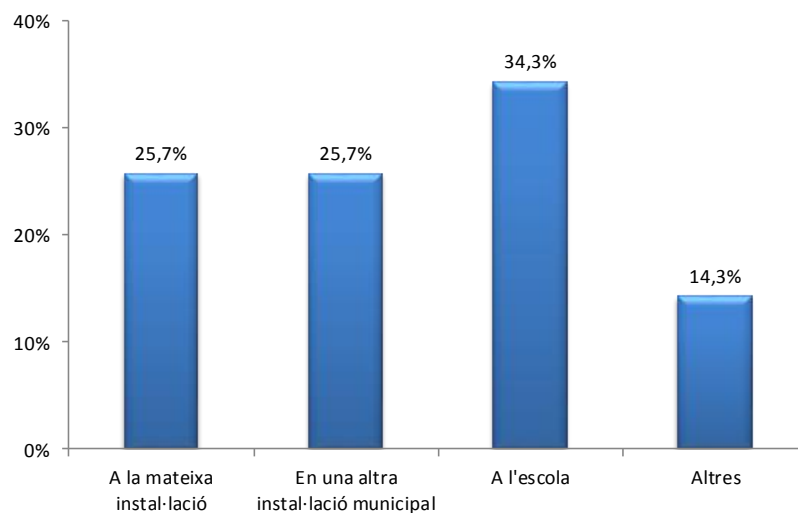


n=137

Els participants del campus del CEM Nova Icària mostren uns índexs elevats de pràctica física i esportiva amb percentatges màxims. En el cas dels nois del 98,4% i de les noies del 100,0%.

Figura 301. CEM Nova Icària. Informació sobre el participant

## 2. On desenvolupa la pràctica?

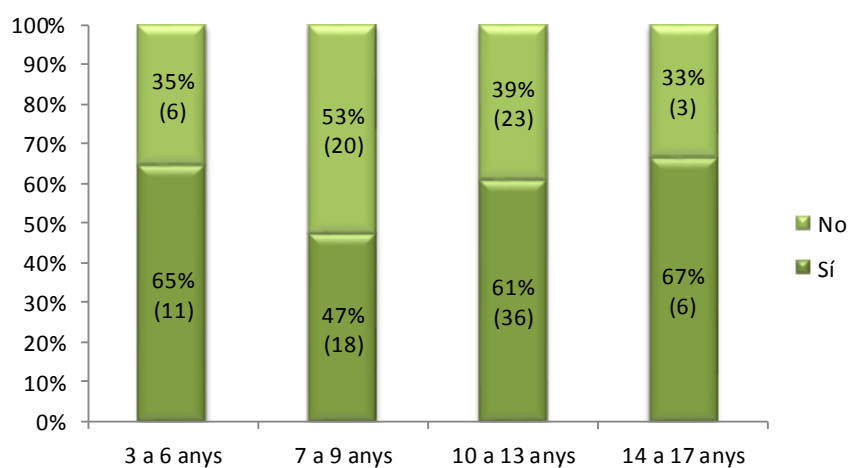


n=35

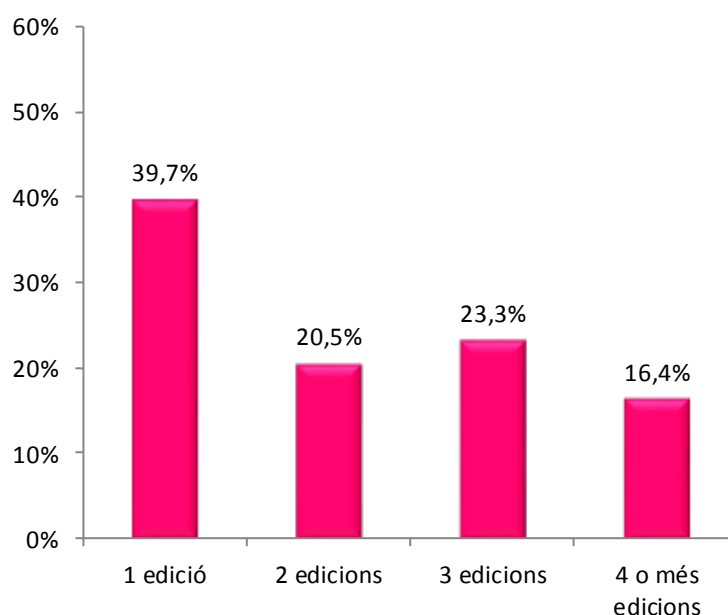
L'escola (34,3%), a la mateixa instal·lació (25,7%) i en una altra instal·lació municipal (25,7%) són els llocs de pràctica esportiva més utilitzats pels participants d'aquest campus.

Figura 302. CEM Nova Icària. Informació sobre el participant

## 3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat



## 4. En quantes edicions?



Gràfic 1 n=123; Gràfic 2 n=73

Dels participants d'aquest campus, un 57,7% ja ho havia fet en edicions anteriors. Si desglossem aquesta dada per franges d'edat, observem com el percentatge de repetidors es situa per sobre del 60% en tots els casos tret dels participants de 7 a 9 anys.

Si s'atén al nombre d'edicions en que han pres part els participants, es troba que la majoria ho va fer en una edició (39,7%), i en tres edicions (23,3%)

A continuació es mostra la taula de la valoracions generals dels familiars dels participants al Campus CEM Nova Icària. El servei complementari d'acollida, la satisfacció de les expectatives, el monitoratge i la puntualitat del servei d'acollida són els aspectes millors valorats amb una nota de 4,3 sobre 5,0. Per altra banda el servei de menjador és la que menys nota s'emporta de tots els aspectes valorats amb una puntuació de 3,2. En termes generals, la valoració del campus ha estat bastant prou alta sent de 4,1 punts sobre 5.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,2	4,1	4,2
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	3,6	3,5	3,6
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	3,9	3,7	4,0
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	4,2	4,2	4,1

2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,3	4,3	4,2
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,3	4,4	4,2
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,3	4,3	4,2
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,3	4,4	4,2
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,3	4,3	4,4
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	3,2	3,4	2,9
4. Satisfacció global	4,2	4,2	4,2
<b>Nota general campus</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	<b>4,0</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

#### 4.46.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

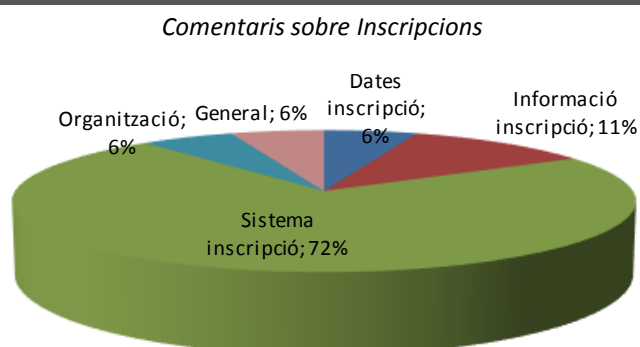
Taula 150. CEM Nova Icària. Valoració Familiars: Procés d'inscripció.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=132	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	4,2	4,3	4,0	4,1	4,3	<b>4,8</b>
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=135	3,0	3,3	3,9	<b>2,7</b>	3,1	3,7	3,4	<b>4,6</b>
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=44	<b>3,0</b>	3,6	4,0	-	<b>3,0</b>	4,3	3,9	<b>5,0</b>

Els familiars de les noies més gran dels campus atorguen les màximes puntuacions als tres aspectes analitzats: **dates d'inscripció**, **procediment d'inscripció** i **sol·licitud d'ajut econòmic**. Les puntuacions són de 4,8, 4,6 i 5,0 punts respectivament.

Pel que fa a les mínimes valoracions, els familiars dels nois més petits dels campus i dels de la franja de 7 a 9 anys, valoren les **dates d'inscripció** amb un 3,9. Els familiars dels nois més grans valoren el **procediment d'inscripció** amb un 2,7 i finalment, els familiars dels nois i noies de 3 a 6 anys valoren la **sol·licitud d'ajut econòmic** amb un 3,0 punts sobre 5,0.

#### 4.46.2.2. Comentaris sobre Inscripcions

Figura 303. CEM Nova Icària. Comentaris sobre Inscripcions



n=18

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats pels familiars dels participants del campus:

##### Dates inscripcions

Les inscripcions són molt d'hora

##### Informació inscripció

Haurien d'avisar per correu electrònic de quan comencen les inscripcions

No han trucat per informar de la presentació del campus

**Sistema inscripcions**

Canviar el procediment d'inscripció

El mètode d'inscripció és molt dolent

La inscripció online seria millor

La inscripció va ser càdica

**Organització**

No sé si es va fer reunió d'inici pels pares. Si es va fer, estaria bé un mail amb la informació i recordatori.

**General**

Molt satisfeta

**4.10.2.3. Valoracions sobre Activitats**

Taula 151. CEM Nova Icària. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=139	4,0	<b>3,9</b>	4,4	<b>4,8</b>	4,1	4,2	4,1	4,4
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=136	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	4,1	4,0	4,4	4,4
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=133	4,3	<b>4,0</b>	4,7	<b>4,8</b>	4,1	4,4	4,1	<b>4,0</b>
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=137	4,2	<b>4,0</b>	4,5	<b>5,0</b>	4,1	4,3	4,2	4,5

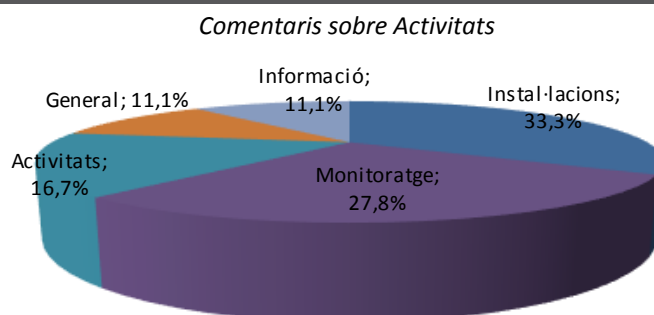
Les valoracions dels familiars referents a les activitats, les màximes valoracions es registren a la franja d'edat dels nois de 14 a 17 anys als diversos aspectes a analitzar: **qualitat de les instal·lacions, puntualitat, el tracte amb les famílies per part dels monitors i la satisfacció de les expectatives**. Els valors registrats són de 4,8; 4,7; 4,8 i 5,0 punts respectivament. A

més a més, pel que fa la puntualitat, també es valorada amb 4,7 punts per part dels familiars dels nois de 10 a 13 anys.

Pel que fa a les valoracions mínimes, tant la puntualitat com la qualitat de les instal·lacions ha obtingut una valoració mínima de 3,9 punts, mentre que el monitoratge i la satisfacció de les expectatives, han registrat una puntuació de 4,0 punts com a les valoracions més baixes.

#### 4.46.2.4. Comentaris sobre Activitats

Figura 304. CEM Nova Icària. Comentaris sobre Activitats



n=18

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Informació

Ha faltat informació del dinar, del menú de la setmana

No informen adequadament i amb poca antelació l'organització de la setmana

#### Activitats/sortides

No anar sempre als mateixos llocs a les excursions

Només han fet una setmana d'anglès de les dues

#### Monitoratge

Les monitores molt bé

Molt contents amb la monitora

**General**

El tracte amb les famílies és molt bo

Les nenes van contentes al casal, però tenen a la meua filla amb nens més grans que li diuen que no sap. Això disminueix la seva autoestima

**Instal·lacions/material**

Fa molta calor al poliesportiu

Millorar material i pilotes sobretot

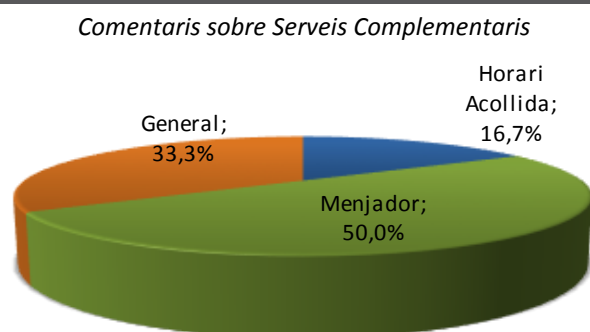
**4.46.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris**

PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=48	4,2	4,1	<b>4,6</b>	<b>4,0</b>	-	4,1	4,3	4,5
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=50	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>4,6</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	4,3	<b>4,6</b>	4,5
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=71	<b>3,8</b>	3,0	3,5	-	3,6	2,7	2,9	<b>2,5</b>

Tant les valoracions que els familiars fan de la **puntualitat** com de **l'atenció del servei d'acollida**, obtenen una puntuació mínima de 4,0 sobre 5,0 i una màxima de 4,6 punts.

El **servei de menjador** és l'aspecte pitjor valorat pels familiars dels participants del campus. A la taula queda reflectit una puntuació màxima de 3,8 punts per part dels familiars dels nois més petits del campus. De la mateixa manera, la mínima puntuació, que a l'hora, és la mínima puntuació de la taula, és de 2,5 punts sobre 5,0.



**4.46.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris****Figura 305. CEM Nova Icària. Comentaris sobre Serveis Complementaris**

n=6

A continuació es mostren els comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

**Menjador**

Caldria canviar el càtering. No és bo

El menjar de les persones intolerants no té gust a res

No ha agradat gaire el menjar

**General**

Caldria enviar a les famílies via email els horaris

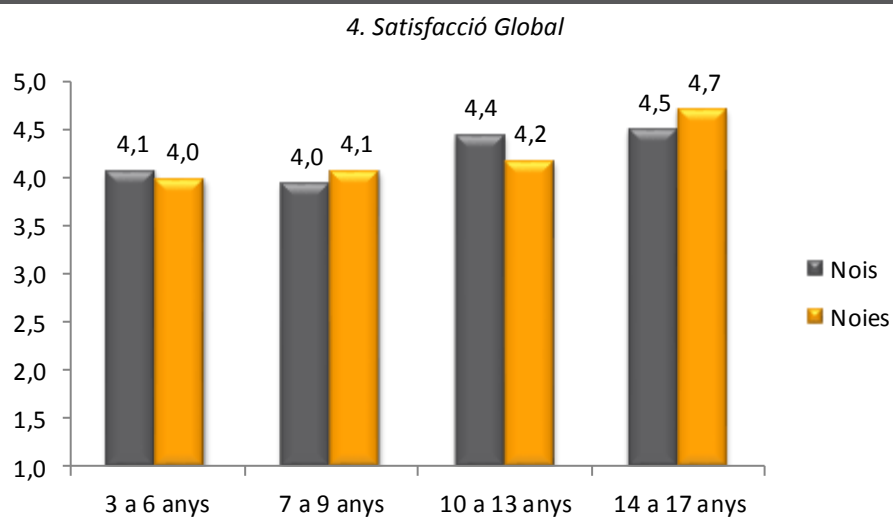
Només hi ha una persona per atendre a familiars i usuaris del CEM

**Horari d'acollida**

L'hora d'entrada és justa

#### 4.46.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

Figura 306. CEM Nova Icària. Valoració familiars: Satisfacció Global.



n=136

Pel que fa a la satisfacció global dels familiars del campus les noies mostren uns resultats molt similars, oscil·lant entre el 4,0 i el 4,2, tret de la puntuació obtinguda a la franja de les noies més grans del campus. La valoració dels familiars dels nois del campus, presenten valoracions que van del 4,0 al 4,5 de màxima.

#### 4.47. Campus CEM La Verneda

Al Campus CEM La Verneda s'han recollit un total de 201 qüestionaris de participants i 169 qüestionaris de familiars.

<b>Qüestionaris participants</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	27	23	31	3
Nena/noia	22	36	51	8
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>59</b>	<b>82</b>	<b>11</b>

n=201

<b>Qüestionaris familiars</b>	<b>3-6 anys</b>	<b>7-9 anys</b>	<b>10-13 anys</b>	<b>14-17 anys</b>
Nen/noi	19	19	26	-
Nena/noia	23	35	41	6
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>54</b>	<b>67</b>	<b>6</b>

n=169

##### 4.47.1. CEM La Verneda. Valoració persones participants

La següent taula mostra la valoració general dels participants al Campus CEM La Verneda. La puntuació màxima d'aquest és 4,7 sobre 5 en la valoració el monitoratge i la satisfacció, i la puntuació mínima és 3,7 sobre 5 en la pregunta referent al servei de menjador. La valoració general del campus se situa en 4,3 sobre 5.

<b>Pregunta</b>	<b>general</b>	<b>nen/noi</b>	<b>nena/noia</b>
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,7	4,6	4,8
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	3,8	3,7	3,9
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,3	4,3	4,3
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,7	4,6	4,7
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	3,7	3,9	3,5
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	4,6	4,6	4,6
<b>Nota general campus</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>

**4.47.1.1. Valoracions**

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.

Dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.
- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Taula 153. CEM La Verneda. Valoracions segons sexe i edat								
Pregunta	Nois				Noies			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia? n= 201	4,3	4,7	4,6	<b>4,0</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	4,7	<b>4,8</b>
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer? n=199	4,0	4,2	<b>3,0</b>	3,7	<b>4,5</b>	4,0	3,6	3,6
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia? n=201	4,1	<b>4,5</b>	4,3	<b>4,0</b>	4,3	4,2	<b>4,5</b>	<b>4,0</b>
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut? n=200	4,6	4,5	4,6	<b>4,3</b>	4,7	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	4,4
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar? n=111	<b>4,6</b>	3,6	<b>3,0</b>	-	4,2	3,6	2,8	4,0
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat? n=198	4,6	4,7	4,5	4,7	<b>5,0</b>	4,7	<b>4,4</b>	<b>4,8</b>

En la valoració referent a “**com t'ho has passat**”, és molt positiva, les puntuacions més elevades les donen les noies del campus amb fins a tres puntuacions de 4,8 punts. La mínima es registra als nois de 14 a 17 anys amb 4,0 punts sobre 5,0.

Les puntuacions més elevades en referència a l'aprenentatge de “**coses que abans no sabies o no sabies fer**” es situen en els 4,5 punts i la mínima és de 3,0 punt.

Les valoracions de les **amistats fetes** oscil·len entre els 4,0 i els 4,5.

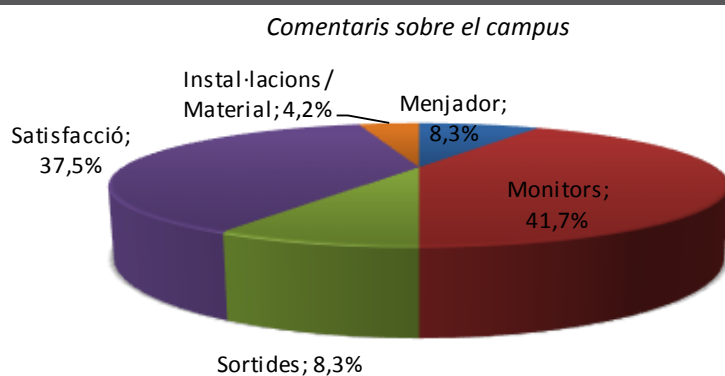
La valoració que es fa del **monitoratge** obté una mínima de 4,3 punts i una màxima de 4,8, donada per les noies de les franges compreses entre els 7 i els 13 anys.

En quan el **menjar**, és l'aspecte amb puntuacions més baixes. Les noies de 10 a 13 anys donen la valoració més baixa de 2,8 punts. La màxima nota és de 4,6 la donen els nois de 3 a 6 anys.

Finalment, en la valoració de les **sortides** és molt favorable amb una mínima puntuació de 4,4 i una màxima de 5,0 punts, donada per les noies de 3 a 6 anys d'edat.

#### 4.46.1.2. Comentaris

**Figura 307. CEM La Verneda. Comentaris sobre el campus**



n=24

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### **Sortides**

Es podrien fer sortides a la platja

M'ha agradat molt la sortida al cinema

**Monitors**

Gràcies a les monitores per cuidar-me tant

M'ha agradat molt gràcies a les monitores

Moltes gràcies als monitors del campus

---

**Menjador**

La qualitat del menjar podria millorar

S'ha de millorar el menjar

---

**Satisfacció**

M'ha agradat molt, espero tornar l'any que ve

Es la primera vegada i m'ha agradat molt

M'ha agradat molt el casal

---

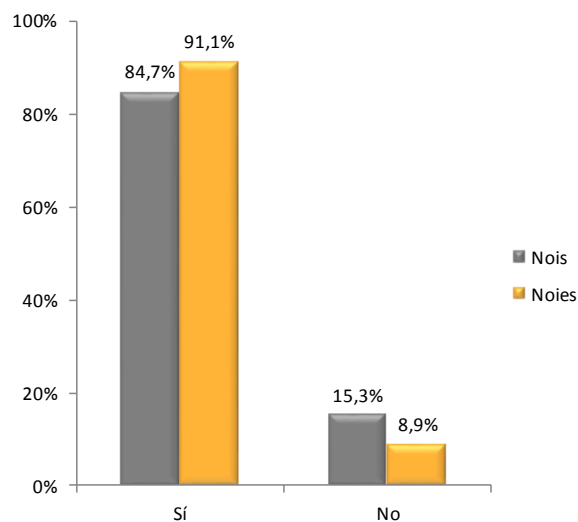
**Instal·lacions**

Les instal·lacions de primera

---

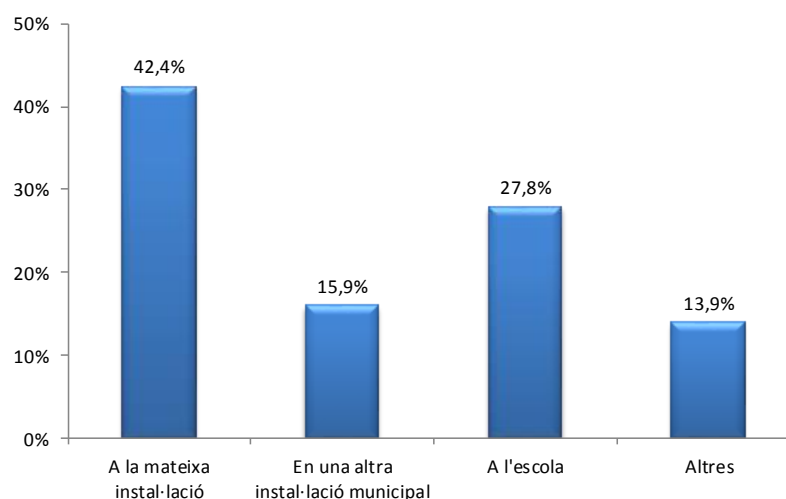
*4.47.2. CEM La Verneda. Valoració familiars*

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus CEM La Verneda.

**Figura 308. CEM La Verneda. Informació sobre el participant***1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe*

n=160

Els participants del campus CEM La Verneda presenten uns nivells de pràctica esportiva durant el curs prou elevats. Els nois es del 84,7% i les noies del 91,1%.

**Figura 309. CEM La Verneda. Informació sobre el participant***2. On desenvolupa la pràctica?*

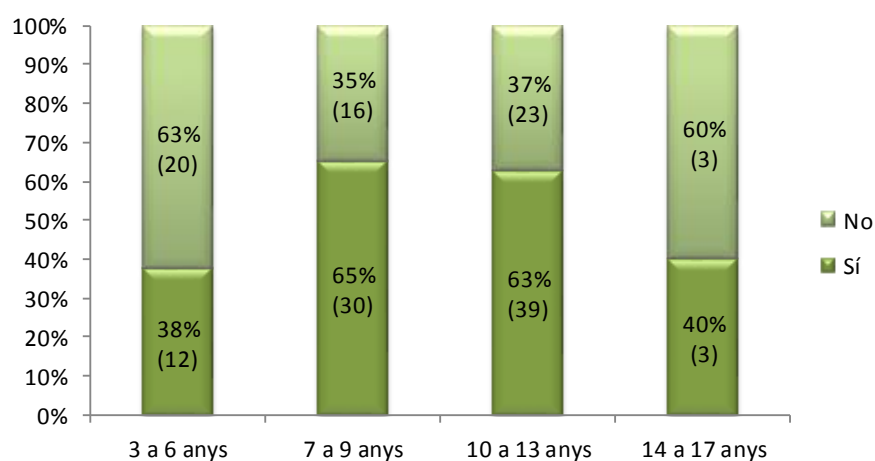
n=151

Majoritàriament, el llocs de pràctica més utilitzats pels participants del Campus que durant el curs fan esport o activitat física és la mateixa instal·lació on s'ha dut a terme el campus

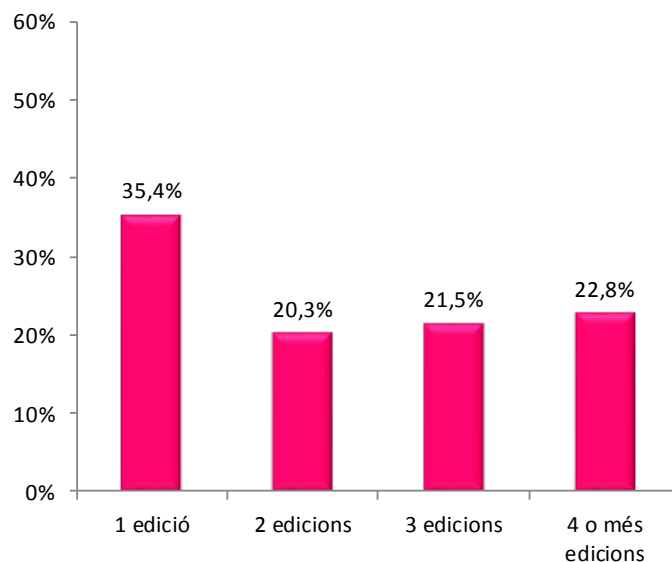
(42,4%) seguit de l'escola (27,8%) i en menor mesura, en una altra instal·lació municipal (15,9%) i altres instal·lacions privades (13,9%).

**Figura 310 CEM La Verneda. Informació sobre el participant**

3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat



4. En quantes edicions?



Gràfic 1 n=145; Gràfic 2 n=79

El 57,2% dels participants havien participat en anteriors edicions del campus. Si ho analitzem per franges d'edat, veiem com el percentatge és menor als grups referents als participants més petits i més grans del campus.



Pel que fa al nombre d'edicions en què han pres part els participants, un 35,4% afirma haver participat 1 edició. La resta, es reparteixen d'una forma molt similar entre els qui ho han fet en 4 o més edicions, en 3 edicions o en dues.

A continuació es mostra la taula de les valoracions generals dels familiars dels participants al Campus CEM La Verneda. La puntualitat de les activitats, el monitoratge i el seu tracte amb les famílies, la puntualitat i l'atenció del servei d'acollida i la satisfacció global, són els aspectes més ben valorats amb una puntuació de 4,5 sobre 5. Per contra, el servei de menjador és l'aspecte que ha aconseguit la puntuació més baixa, amb 3,9 punts. En general la valoració del Campus és de 4,4 punts sobre 5,0.

Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,4	4,4	4,4
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,4	4,3	4,3
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	4,2	4,3	4,2
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat	4,2	4,2	4,1
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,5	4,4	4,5
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,5	4,5	4,4
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,4	4,4	4,4
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,5	4,6	4,5
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,5	4,5	4,5
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	3,9	4,1	3,7
4. Satisfacció global	4,5	4,5	4,4
<b>Nota general campus</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>	<b>4,3</b>

A les següents taules es detallen les valoracions atorgades pels familiars dels participants en aquest campus segmentant en funció del sexe i edat d'aquests. De la mateixa manera que en l'anàlisi dels participants, dins del quadre, hi ha marcats en negreta els valors màxim i mínim de cada pregunta. A més, també hi ha marcats:

- De color verd, aquells valors que són iguals o superiors a 4,8.
- De color taronja, els valors que es situen dins del rang del 2 al 2,4.

- De color vermell, els valors que són iguals o inferiors a 1,9.

Posteriorment es presenten alguns dels comentaris classificats segons la seva tipologia, per cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

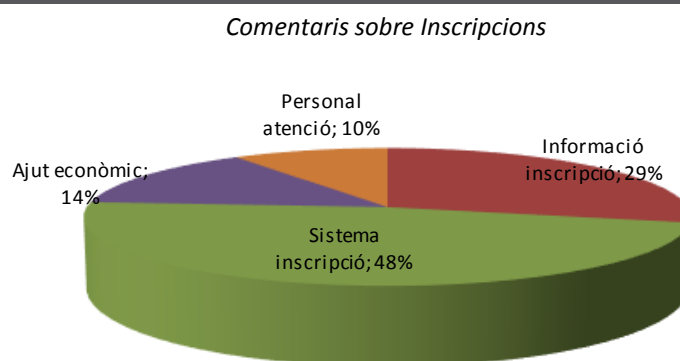
#### 4.47.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

Taula 154. CEM La Verneda. Valoració Familiars: Procés d'inscripció.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
1.1 Inscripció: Dates n=164	4,3	4,4	<b>4,6</b>	-	<b>4,2</b>	4,5	4,3	4,5
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció n=162	<b>4,5</b>	4,2	4,4	-	<b>4,1</b>	<b>4,5</b>	4,3	4,3
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic n=135	4,4	4,2	4,2	-	4,0	<b>4,5</b>	4,0	<b>3,7</b>

Pel que fa a les **dates d'inscripció**, tant els familiars de nois com noies valoren molt similar sempre superior a 4,2. Els familiars dels nens de 10 a 13 anys donen la puntuació més elevada (4,6).

En la puntuació referent al **procediment d'inscripció**, tornem a veure com les puntuacions oscil·len en 0,4 punts. La màxima és de 4,5 donada pels familiars dels nois de 3 a 6 anys i de les noies de 7 a 9, mentre que la mínima, la donen els familiars de les noies més petites del campus.

En quant a la valoració de la **sol·licitud d'ajut econòmic**, trobem com totes les puntuacions estan entre el 4,0 i el 4,5 tret de la valoració que fan els familiars de les nois de 14 a 17 anys (3,7).

**4.47.2.2. Comentaris sobre Inscripcions****Figura 311. CEM La Verneda. Comentaris sobre Inscripcions**

n=21

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

**Informació inscripció**

No van avisar de la reunió prèvia. A la web no surten les activitats que realitzaran

No sabíem la programació de les activitats fins que va començar el campus

Falta d'informació. No vam anar a la reunió prèvia ja que no vam ser informats

**Ajut econòmic**

Sempre es tenen en compte els ingressos en concedir les ajudes i no les despeses. En el meu cas aquestes són molt elevades al ser una família monoparental

Satisfets per l'ajut

No haver d'anar a l'ajuntament a demanar la beca, sinó que es pugui fer des del propi centre  
Inscripció lenta i feixuga repetint les mateixes dades de cada any

**Sistema inscripció**

Cues molt llargues perquè hi ha poc personal

Procés lent, cap informació online i poca gent per atendre

Inscripció lenta i feixuga repetint les mateixes dades de cada any

**Personal atenció**

Vaig estar trucant moltes vegades i ningú m'agafava el telèfon

Poc personal per omplir els formularies i cues molt llargues. Repetició de les dades cada any

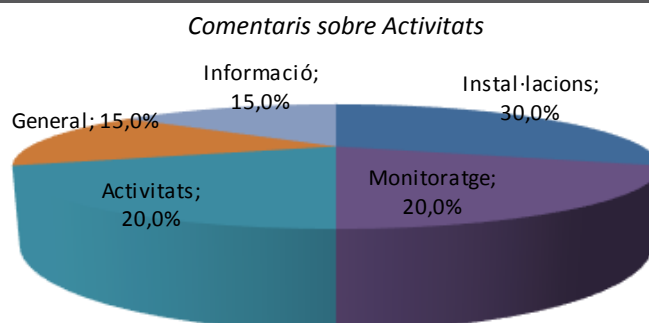
**4.13.2.3. Valoracions sobre Activitats**

Taula 155. CEM La Verneda. Valoració Familiars: Activitats.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat n=169	4,0	<b>4,4</b>	4,3	-	4,1	4,3	4,1	<b>3,8</b>
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat n=168	<b>4,3</b>	4,4	4,4	-	<b>4,7</b>	4,5	4,4	<b>4,3</b>
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies n=167	<b>4,4</b>	<b>4,7</b>	4,5	-	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives n=168	4,3	4,4	<b>4,5</b>	-	4,4	<b>4,5</b>	4,4	<b>4,2</b>

En general els familiars valoren de forma molt similar els aspectes relacionats amb les activitats. La puntuació mínima registrada a la taula es de 3,8 punts referents a la **qualitat de les instal·lacions** i es donada pels familiars de les noies de 14 a 17 anys d'edat. La resta de valoracions són superiors als 4,0 punts i arriben a una màxima de 4,7, donada pels familiars de les noies de 3 a 6 anys a la valoració referent a la **puntualitat de les activitats** i també, pels corresponents a la franja de 7 a 9 en nois, que valora amb aquest mateix 4,7, el **monitoratge i el seu tracte amb les famílies**.

**4.47.2.4. Comentaris sobre Activitats**

Figura 312. CEM La Verneda. Comentaris sobre Activitats



n=20

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### Instal·lacions

Bones instal·lacions

Espai poc condicionat per esmorzar. Passen molta calor

Els vestuaris són molt deficients

#### Activitats/Esports

La nena expressa haver-ho passat molt bé a les activitats

Realitzar activitats en anglès

#### General

El primer dia és bastant caòtic a nivell de que es perd temps organitzant grups

Les meves dues filles estan encantades amb el casal en tots els sentits

Pocs comentaris en el moment de la recollida de com ha passat el dia per part dels monitoris

#### Monitoratge

Els monitors són excel·lents

Molt bon seguiment per part del monitoratge

Molt contents amb els monitors.

#### Informació

Hauríem de tenir el quadrant d'activitats a la web o com a mínim al centre

No tenim informació de les activitats que realitzen ni al web ni en paper

**4.47.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris**

Taula 156. CEM La Verneda. Valoració Familiars: Serveis Complementaris.								
PREGUNTA \ EDATS	NOIS				NOIES			
	3-6	7-9	10-13	14-17	3-6	7-9	10-13	14-17
3.1 Serveis complementaris: Acollida – Puntualitat n=115	4,5	<b>4,7</b>	4,5	-	4,6	4,6	4,3	<b>4,0</b>
3.2 Serveis complementaris: Acollida – Atenció n=115	4,4	<b>4,6</b>	4,5	-	4,5	4,5	4,5	<b>4,0</b>
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador n=94	<b>4,2</b>	4,1	4,0	-	4,1	3,8	3,4	<b>3,0</b>

Les puntuacions més baixes referents als serveis complementaris del campus són donades en la seva totalitat pels familiars de les noies de 14 a 17 anys. La **puntualitat del servei d'acollida** és valorada amb 4,0 punts, de la mateixa manera que **l'atenció** d'aquest mateix servei. El **menjador** és puntuat amb un 3,8 sobre 5,0.

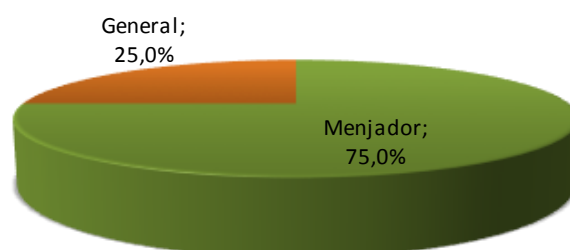
Pel que fa a les puntuacions màximes, trobem que els familiars dels nois de 7 a 9 anys valoren amb 4,7 punts la **puntualitat del servei d'acollida** i amb 4,6 **l'atenció** d'aquest mateix servei.

Pel que fa el **menjador**, es valorat amb un màxim de 4,2 punts per part dels familiars dels nois més petits del campus.

**4.47.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris**

Figura 313. CEM La Verneda. Comentaris sobre Serveis complementaris

Comentaris sobre Serveis complementaris



n=8

A continuació es mostren alguns dels comentaris realitzats classificats segons la seva tipologia:

#### General

Falta d'informació de les famílies i quan la demanes et diuen que està a la web i no és així

Molt amables, m'ha agradat molt

#### Menjador

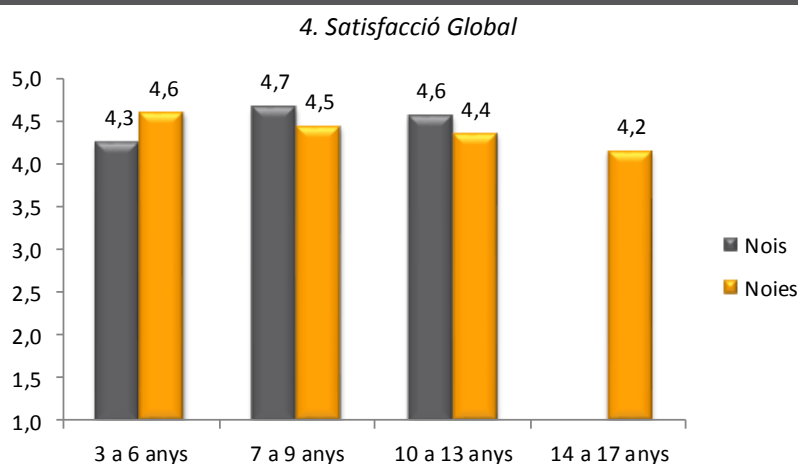
A la meua filla no li ha agradat gens el menjar

Alguna queixa en la temperatura del menjar i la manca de sal. Millorable el càtering

El menú esporàdic és realment molt car, possibilitat que sigui més econòmic

#### 4.47.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

Figura 314. CEM La Verneda. Valoració familiars: Satisfacció Global.



n=169

En termes generals, la valoració de la satisfacció global dels familiars dels participants és força alta, situant-se per sobre dels 4,2 punts. La valoració més alta és de 4,7 punts i és atorgada pels familiars dels nois de 7 a 9 anys.

## 5. Valoració global Campus Olímpia

### 5.1. Valoració global persones participants

La següent taula mostra la valoració global dels participants al Campus Olímpia. La puntuació màxima global és 4,7 sobre 5 en la valoració de les preguntes referents a la satisfacció general i al monitoratge; i la puntuació mínima és 3,4 sobre 5 en la pregunta relacionada amb la satisfacció amb el menjar. La valoració general global se situa en 4,2 sobre 5.

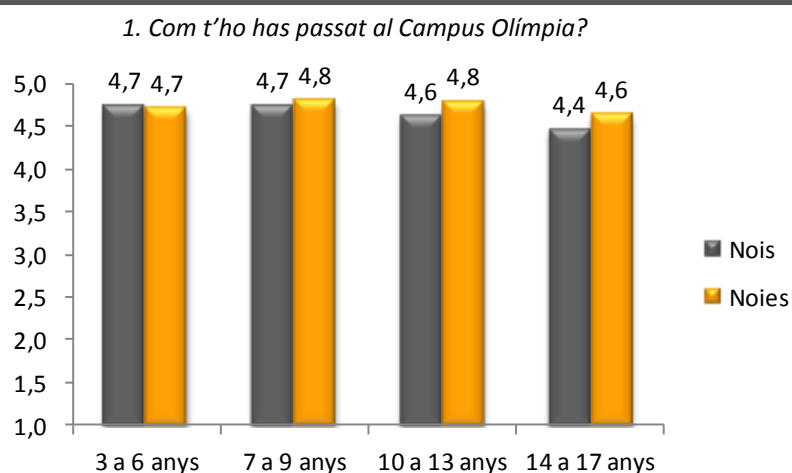
Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	4,7	4,7	4,7
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	3,8	3,7	3,8
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	4,1	4,0	4,3
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	4,7	4,6	4,7
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	3,4	3,5	3,2
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	4,5	4,5	4,5
<b>Nota general campus</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>4,3</b>

#### 5.1.1. Valoracions

A continuació es detalla la valoració atorgada pels participants en aquest campus en funció del sexe i l'edat.



Figura 315. Valoració global persones participants pregunta 1

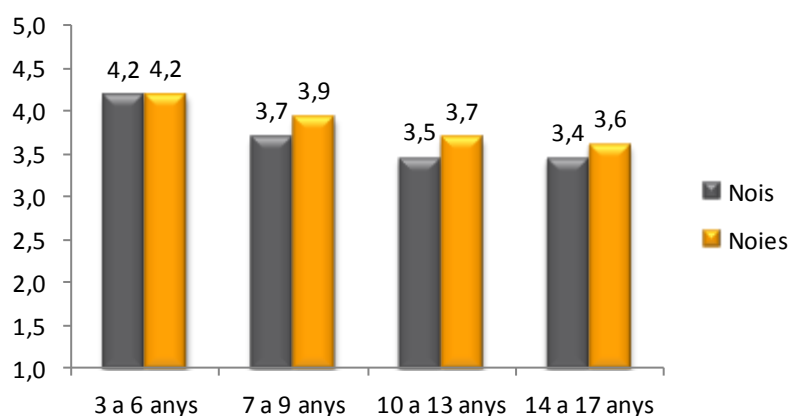


n=5.345

La valoració referent a “com t’ho has passat” és elevada i similar entre els participants d’un i altre sexe en el conjunt de franges d’edat, tot i que es pot apreciar que en les noies és lleugerament superior en tots els casos exceptuant en la primera franja d’edat on és igual. La

Figura 316. Valoració global persones participants pregunta 2

2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?

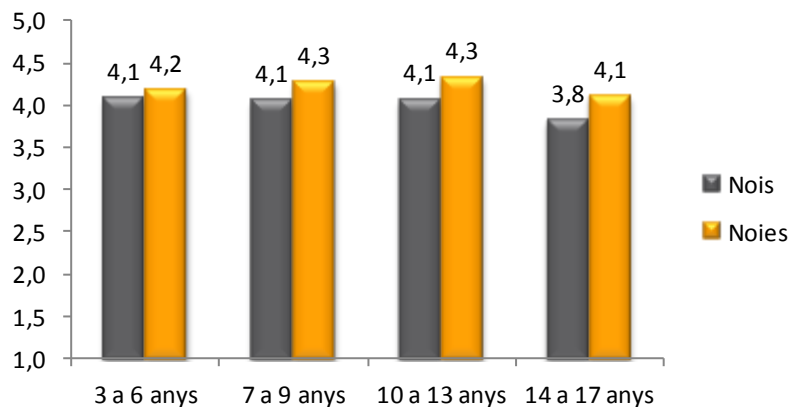


n=5.317

La puntuació de l’aprenentatge tendeix a disminuir, tant en els nois com en les noies, a mesura que augmenta la seva edat, passant dels 4,2 als 3,4 punts en els nois i dels 4,2 als 3,6 punts en les noies.

Figura 317. Valoració global persones participants pregunta 3

3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?

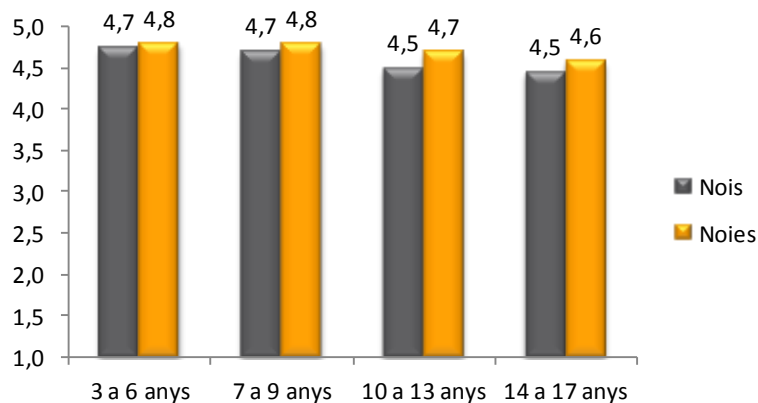


n=5.327

Les amistats fetes durant el campus són valorades de forma similar entre els participants de cada sexe sense que, en general, es puguin apreciar diferències significatives en cadascuna de les franges d'edat. En totes les franges s'aprecia que la puntuació de les noies és més elevada que la dels nois, arribant a una diferència màxima de 0,3 punts en la franja d'edat de 14 a 17 anys.

Figura 318. Valoració global persones participants pregunta 4

4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?



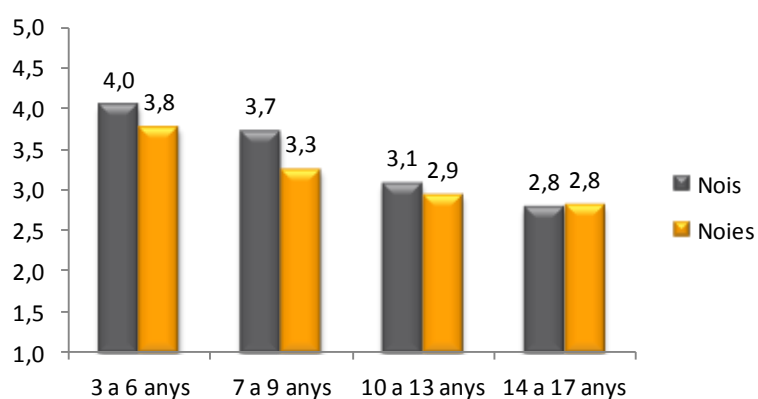
n=5.320

Pel que fa al monitoratge, la valoració dels participants d'ambdós sexes és molt elevada, especialment en les dues primeres franges d'edat amb resultats de 4,7 i 4,8 punts segons el sexe dels participants. Dels 10 als 17 anys s'experimenta una petita tendència de disminució.

Tot i que la puntuació de les noies sigui superior no s'aprecien diferències significatives entre sexes.

**Figura 319. Valoració global persones participants pregunta 5**

*5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?*

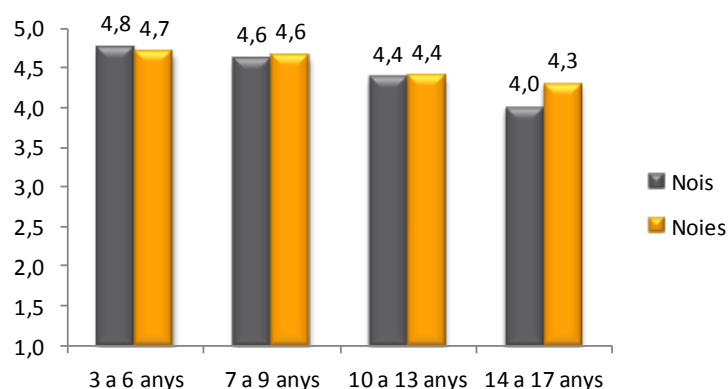


n=4.203

En referència al menjar, la puntuació tendeix a disminuir en ambdós sexes, a mesura que augmenta l'edat dels participants. Si bé és cert que la valoració dels nois és lleugerament superior a la de les noies en la majoria dels casos, la diferència de puntuació màxima entre sexes és de 0,4 punts en la franja d'edat de 7 a 9 anys.

**Figura 320. Valoració global persones participants pregunta 6**

*6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?*



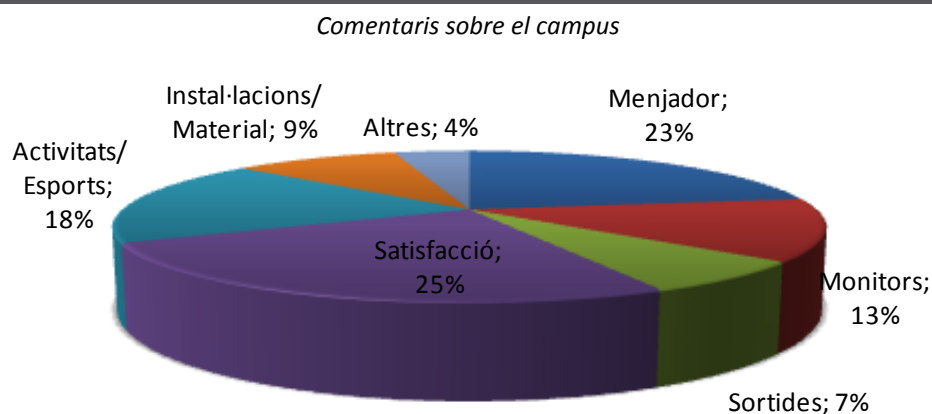
n=3.400

La valoració de les sortides tendeix a disminuir de manera molt progressiva, tant en els nois com en les noies, conforme aquests tenen més edat. Tot i la disminució, la satisfacció de les

sortides entre els 3 i els 9 anys segueix sent alta ja que la puntuació no és inferior als 4,6 punts.

### 5.1.2. Comentaris

**Figura 321. Valoració global persones participants. Comentaris sobre el campus**



n=873

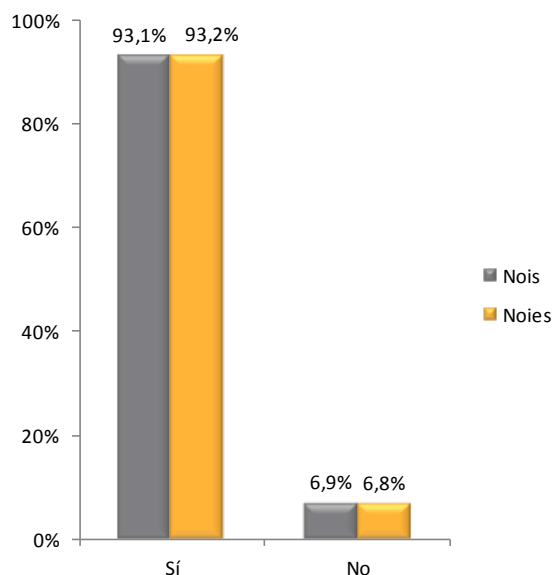
Els aspectes que han rebut més comentaris per part dels participants als Campus Olímpia han estat la satisfacció amb un 25% i el servei de menjador amb un 23%. A continuació, s'han realitzat comentaris de les activitats i esports practicants en un 18%, monitors en un 13% i d'instal·lacions/material en un 9%. Finalment, també s'han fet comentaris de sortides i d'altres aspectes en un 7 i un 4% respectivament.

### 5.2. Valoració global familiars

Les preguntes tancades on es demana informació sobre el participant han permès definir el següent perfil dels participants al Campus Olímpia.

Figura 322. Valoració global familiars persones participants. Informació sobre el participant

1. Practica esport o activitat física durant el curs? - Per sexe

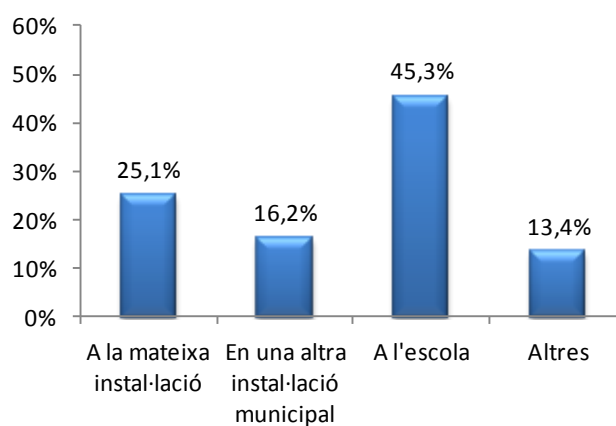


n=3.670

Un 93,0 % dels participants que aquest any s'ha apuntat al Campus Olímpia, realitza pràctica esportiva o activitat física durant el curs. La diferenciació d'aquesta dada per sexes permet observar que els percentatge de pràctica esportiva són gairebé iguals, amb una petita diferència de 0,1 punts.

Figura 323. Valoració global familiars persones participants. Informació sobre el participant

2. On desenvolupa la pràctica?

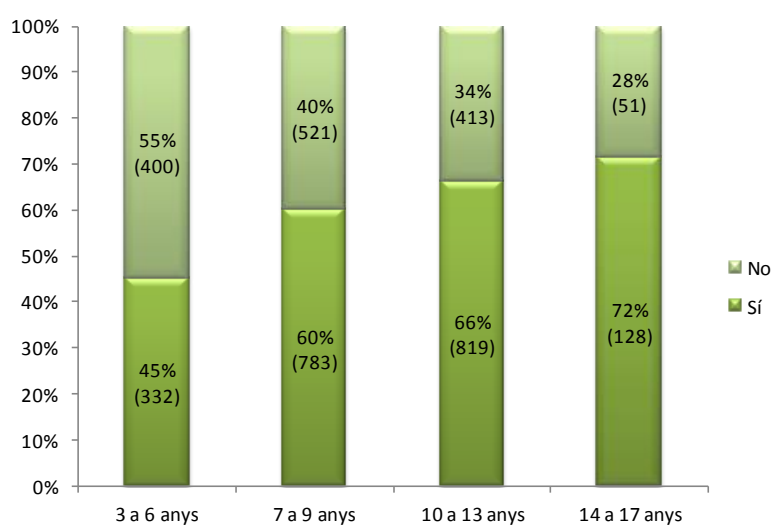


n=3.866

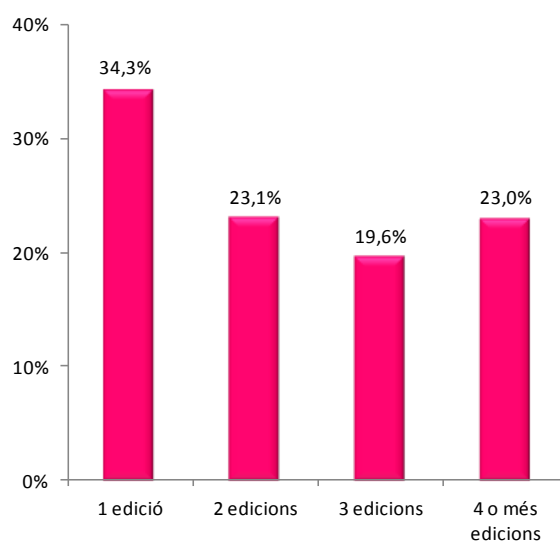
La pràctica esportiva o activitat física que realitzen durant el curs els participants al Campus Olímpia es desenvolupa en un 45,3%, és a dir de forma majoritària, a les instal·lacions esportives de l'escola on estudien.

**Figura 324. Valoració global familiars persones participants. Informació sobre el participant**

*3. Ha participat abans en aquest Campus Olímpia? - Per franges d'edat*



*4. En quantes edicions?*



Gràfica 1 n=3.447; Gràfic 2 n=2.016

En el conjunt dels Campus Olímpia i a nivell general, un 59,8% de participants s'ha apuntat en edicions passades, mentre que un 40,2% hi ha participat per primera vegada.

En funció dels grups d'edat, s'observa que el percentatge de participants que ha participat anteriorment al campus tendeix a augmentar progressivament a mesura que n'augmenta l'edat, per la qual cosa es podria arribar a la conclusió de que a mesura que incrementa l'edat dels participants s'aconsegueix fidelitzar un percentatge d'aquests.

Finalment, i en referència a la pregunta "en quantes edicions has participat anteriorment?", un 34,3% dels participants ho ha fet en una ocasió, un 23,1% ho ha fet en dues, un 19,6% ho ha fet en tres i un 23,0 % ho ha fet en quatre o més.

La següent taula mostra la valoració general dels familiars dels participants al Campus Olímpia, de la qual la puntuació màxima és 4,6 sobre 5 en les qüestions referents a la puntualitat del servei complementari d'acollida; i la puntuació mínima és 3,5 sobre 5 en les preguntes sobre el servei complementari del menjador. La valoració general del campus és de 4,3 sobre 5.

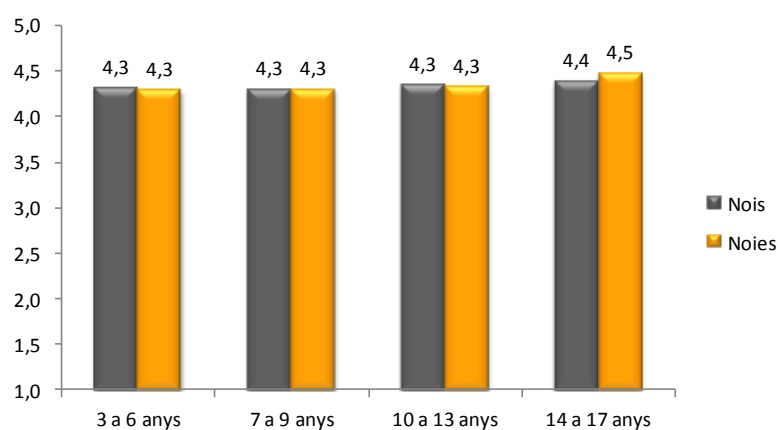
Pregunta	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	4,3	4,3	4,3
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,2	4,2	4,2
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	3,9	3,8	4,0
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	4,2	4,2	4,2
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	4,4	4,5	4,4
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	4,5	4,5	4,4
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,4	4,4	4,4
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,6	4,6	4,5
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,5	4,5	4,5
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	3,5	3,6	3,4
4. Satisfacció global	4,4	4,4	4,3
<b>Nota general campus</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>

A continuació es detalla la valoració atorgada pels familiars dels participants al Campus Olímpia en funció del sexe i l'edat d'aquests. Seguidament s'exposa la tipologia de comentaris que han estat realitzats, per a cadascun dels blocs de preguntes de què constava el qüestionari.

### 5.2.1. Valoracions sobre Inscripcions

**Figura 325. Valoració global familiars persones participants pregunta 1.1**

#### 1.1 Inscripció: Dades

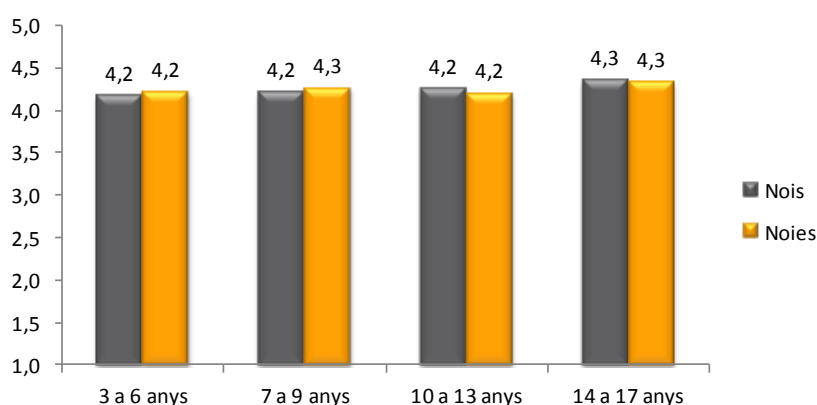


n=3.733

La valoració de les dades d'inscripció és molt similar en totes les franges d'edat entre els familiars dels participants d'ambdós sexes, i no s'observen diferències, doncs les puntuacions per ambdós sexes i en totes les franges d'edat oscil·len entre els 4,3 i 4,5 punts.

**Figura 326. Valoració global familiars persones participants pregunta 1.2**

#### 1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció



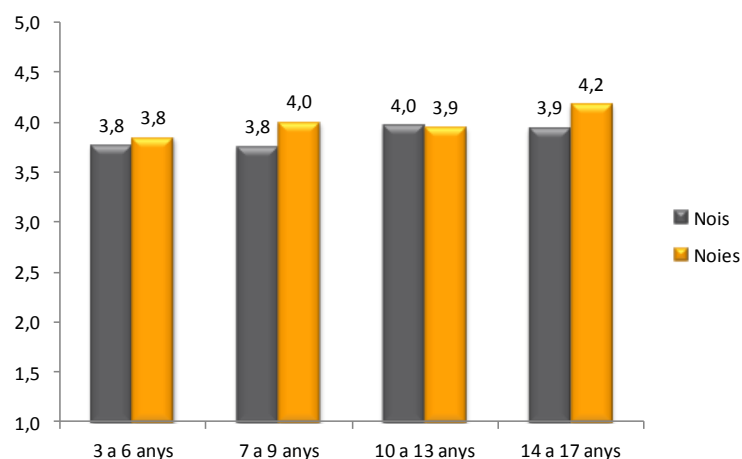
n=3.736



La puntuació referent al procediment d'inscripció oscil·la entre els 4,2 i els 4,3 punts en totes les edats i en ambdós sexes.

**Figura 327. Valoració global familiars persones participants pregunta 1.3**

*1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic*



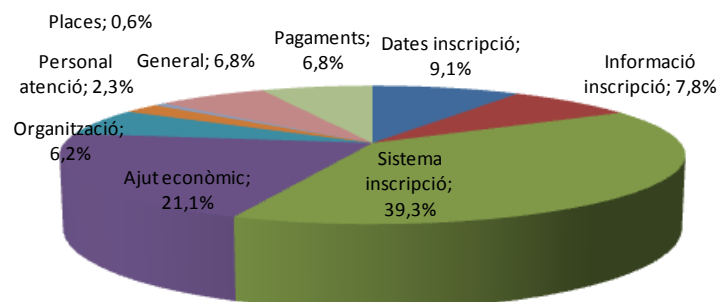
n=1.613

Pel que fa a la sol·licitud d'ajut econòmic, la valoració dels familiars se situa entre els 3,8 i els 4,2 punts donada la major per part dels familiars de les noies participants de 14 a 17 anys.

*5.2.2. Comentaris sobre Inscripcions*

**Figura 328. Valoració global. Comentaris sobre el procés d'inscripció**

*Comentaris sobre el procés d'inscripció*

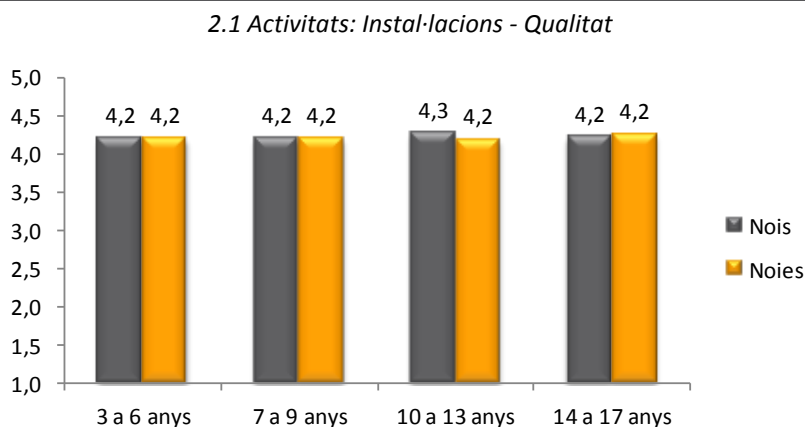


n=376

Els comentaris sobre el procés d'inscripció realitzats per les famílies han fet referència, principalment, a tres aspectes: al sistema d'inscripció en un 39,2% i, a l'ajut econòmic amb un 21,1% i les dates d'inscripció amb un 9,1%.

### 5.2.3. Valoracions sobre Activitats

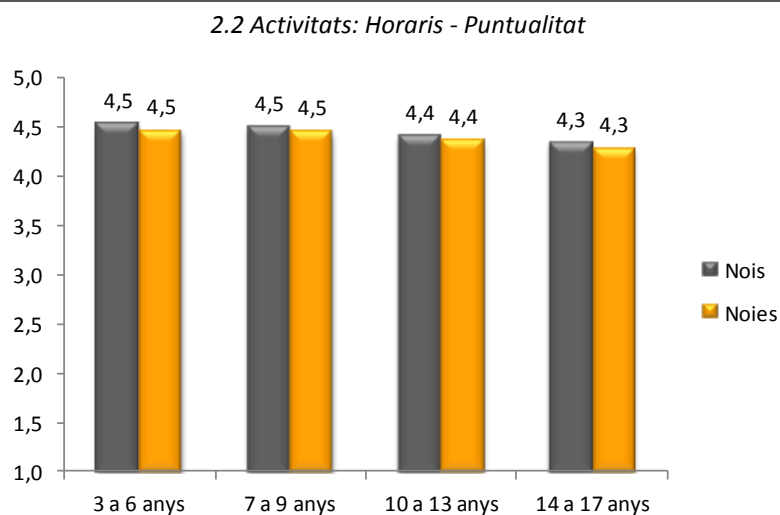
**Figura 329. Valoració global familiars persones participants pregunta 2.1**



n=3.779

La qualitat de les instal·lacions és valorada molt igual, entre els 4,2 i 4,3 punts. La màxima puntuació és donada pels familiars dels nois participants de 10 a 13 anys (4,3)

**Figura 330. Valoració global familiars persones participants pregunta 2.2**

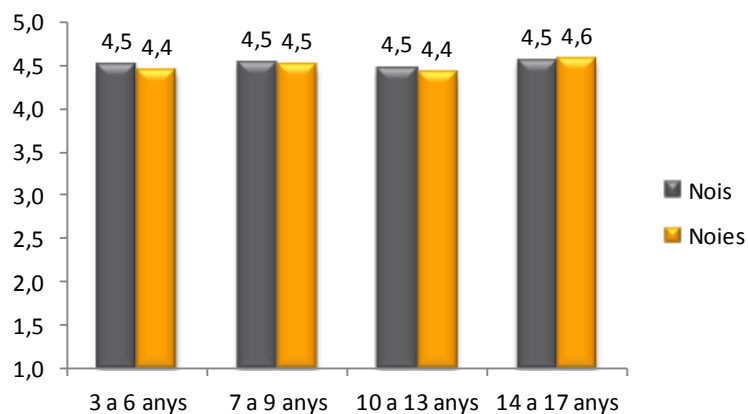


n=3.766

En referència a la puntualitat horària, la valoració és també molt similar entre els familiars dels nois i de les noies en cadascuna de les franges d'edat.

Figura 331. Valoració global familiars persones participants pregunta 2.3

2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies

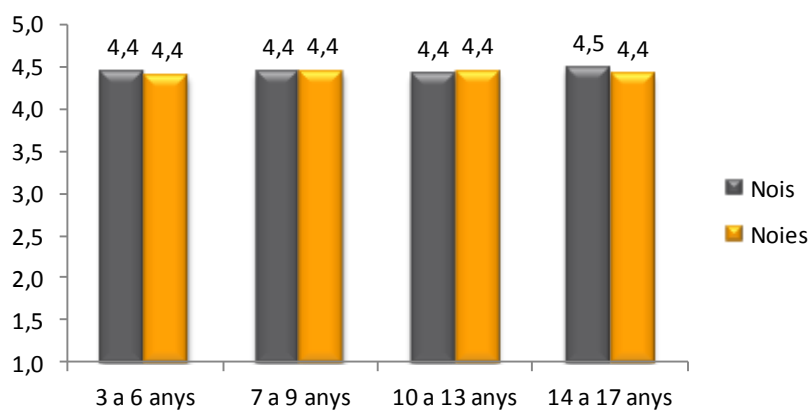


n=3.727

La puntuació del monitoratge i el seu tracte amb les famílies és alta i semblant entre sexes i franges d'edat. Els familiars dels nois puntuen en 4,5 punts i els familiars de les noies entre 4,4 i 4,6 punts.

Figura 332. Valoració global familiars persones participants pregunta 2.4

2.4 Activitats: Satisfacció expectatives

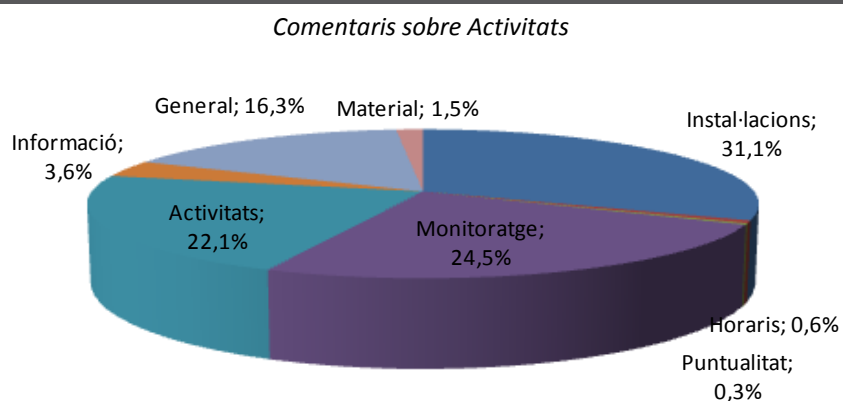


n=3.776

Pel que fa a la valoració referent a la satisfacció de les expectatives, no s'observen diferències significatives entre sexes ni franges d'edat.

## 5.2.4. Comentaris sobre Activitats

Figura 333. Valoració global. Comentaris sobre Activitats



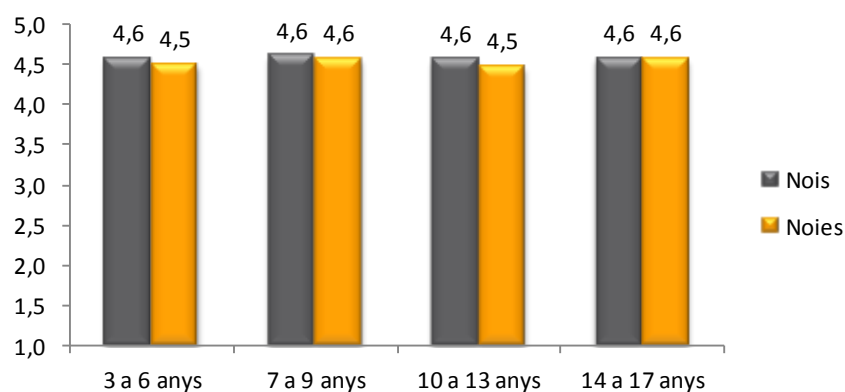
n=331

Els comentaris sobre instal·lacions, monitoratge i activitats són els que, amb un 31,1%, 24,5% i un 22,1% respectivament, han estat més realitzats per part dels familiars dels participants. Seguidament d'aquests, les famílies també han mostrat la seva opinió sobre termes generals amb un 16,3% i la informació en un 3,6%.

## 5.2.5. Valoracions sobre Serveis complementaris

Figura 334. Valoració global familiars persones participants pregunta 3.1

## 3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat

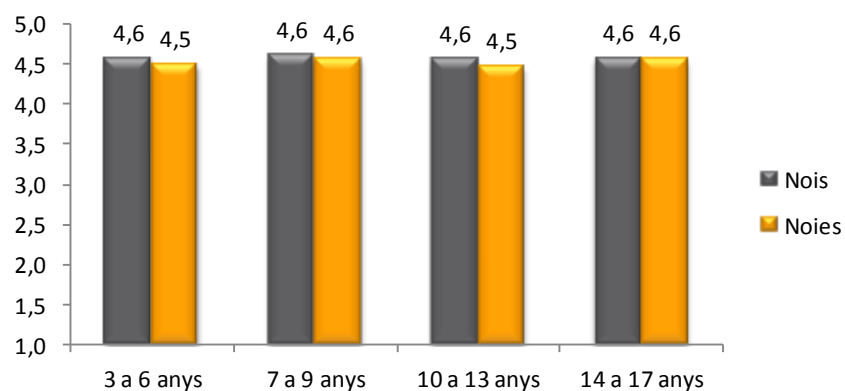


n=2.058

Les famílies usuàries del servei complementari d'acollida valoren la puntualitat de forma molt positiva, independentment del sexe i la franja d'edat. Les diferències són mínim només de 0,1 punts entre sexes i/o franges d'edat.

Figura 335. Valoració global familiars persones participants pregunta 3.2

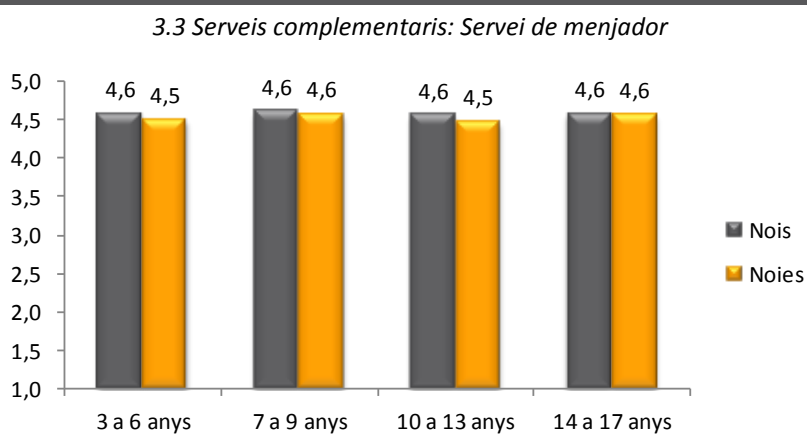
## 3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció



n=2.136

La valoració de l'atenció del servei complementari d'acollida mostra una satisfacció molt semblant entre els familiars dels nois i de les noies en tots els grups d'edat, ja que la puntuació oscil·la entre els 4,5 i 4,6 punts.

Figura 336. Valoració global familiars persones participants pregunta 3.3

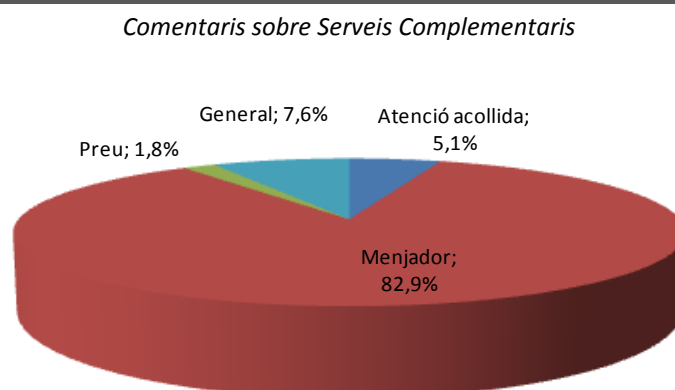


n=2.864

En relació al servei complementari de menjador, la valoració de les famílies dels participants d'ambdós sexes es manté bastant estable amb xifres entre 4,5 i 4,6 punts.

#### 5.2.6. Comentaris sobre Serveis complementaris

Figura 337. Valoració global. Comentaris sobre Serveis Complementaris

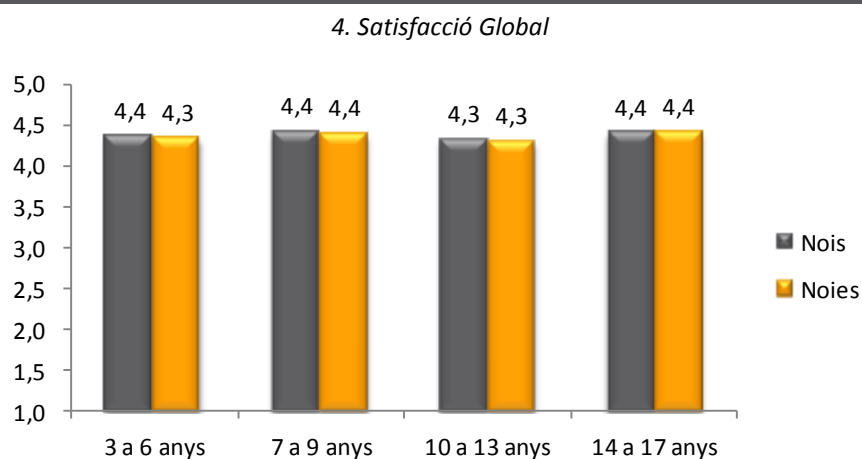


n=275

Els comentaris sobre serveis complementaris que més s'han realitzat han estat, en un 82,9%, els referents al servei de menjador. En menor mesura s'han fet observacions sobre l'atenció del servei d'acollida en un 5,1%, aspectes generals en un 7,6% i el preu en un 1,8%.

## 5.2.7. Valoracions sobre Satisfacció Global

Figura 338. Valoració global familiars persones participants pregunta 4



n=3.788

La satisfacció global és puntuada de forma molt similar en totes les franges d'edat, independentment del sexe del participant, ja que només s'observa una diferència de 0,1 punts en la franja de 3 a 6 anys.

## 5.3. Comparativa entre Campus

Per tal de comparar les notes obtingudes dels Campus de les diferents instal·lacions, s'han realitzat unes taules on es mostren els resultats de cada instal·lació en relació a la nota mitjana global (Taulas 157 a 164).

Taula 157. Comparativa entre Campus. Preguntes participants												
Pregunta	Mitjana general	CEM Sant Sebastià	IES Joan Salvat Papasseit	IES Espai de Mar	CEM Colom	Pista Poliesportiva Mpal. Drassanes	CEM Parc de la Ciutadella	CEM Sagrada Família	CEM Estació del Nord	CEM Piscines Sant Jordi	Escola Joan Miró i CEM Joan Miró	CEM Fort Pienc
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	<b>4,7</b>	4,7	4,7	4,9	4,6	3,9	4,7	4,7	4,8	4,6	4,5	4,9
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	<b>3,8</b>	3,4	4,5	4,2	4,3	3,1	4,1	3,2	3,8	3,6	3,0	3,8
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	<b>4,1</b>	4,3	4,6	4,1	4,3	3,9	4,1	4,3	4,0	4,2	4,1	4,1
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	<b>4,7</b>	4,5	4,8	4,9	4,9	4,6	4,9	4,6	4,7	4,7	4,6	4,8
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	<b>3,3</b>	2,8	-	3,5	3,4	1,4	4,5	3,9	3,4	3,6	2,6	3,6
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat	<b>4,5</b>	4,4	4,7	4,8	4,5	4,1	4,9	4,3	4,7	4,5	4,5	4,9
<b>Nota General Campus</b>	<b>4,2</b>	<b>4,0</b>	<b>4,6</b>	<b>4,4</b>	<b>4,3</b>	<b>3,5</b>	<b>4,5</b>	<b>4,1</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>3,9</b>	<b>4,4</b>



Taula 158. Comparativa entre Campus. Preguntes participants

Pregunta	Mitjana general	Escola Els Llorers	Pistes Poliesportives Parc Joan Miró	Camp Mpal. de Rugbi La Foixarda	CEM Piscines Bernat Picornell	Estadi Mpal. d'atletisme Joan Serrahima	CEM La Bordeta	CEM l'Espanya Industrial	CEM La Marina	CEM La Bàscula. – UE Sants	CEM Les Corts	IME Pavelló l'Illa	CEM Can Caralleu
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	<b>4,7</b>	4,8	4,7	4,8	4,7	4,7	4,9	4,7	4,3	4,9	4,6	4,9	4,6
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	<b>3,8</b>	4,2	3,6	4,0	3,3	3,3	3,6	3,5	3,9	4,1	3,5	4,2	2,9
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	<b>4,1</b>	4,2	4,6	3,9	4,2	4,1	4,4	4,0	3,9	4,6	4,1	4,1	3,8
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	<b>4,7</b>	4,8	4,7	4,8	4,6	4,5	4,8	4,4	4,6	4,8	4,7	4,9	4,6
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	<b>3,3</b>	3,0	3,2	4,5	3,8	4,1	4,0	3,7	4,1	4,2	3,8	3,7	3,0
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat	<b>4,5</b>	4,9	4,6	4,8	4,8	4,4	-	3,8	4,5	4,8	4,6	4,9	4,4
<b>Nota General Campus</b>	<b>4,2</b>	<b>4,3</b>	<b>4,2</b>	<b>4,5</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>4,3</b>	<b>4,0</b>	<b>4,2</b>	<b>4,6</b>	<b>4,2</b>	<b>4,4</b>	<b>3,9</b>

Taula 159. Comparativa entre Campus. Preguntes participants

Pregunta	Mitjana general	Centre Mpal. Tennis Taula Reina Elisenda	Centre Mpal. Esgrima Reina Elisenda	CEM Sardenya	CEM Claror	Poliesportiu Mpal. Perill	CEM Olímpics Vall d'Hebron	CEM Guinardó	CEM Mundet – TARR Catalunya	CEM Tennis Vall d'Hebron	CEM Horta	CEM Can Dragó	Pavelló Poliesportiu Mpal. Virrel Amat	CEM Cotxeres Borbó
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	<b>4,7</b>	4,6	4,6	4,5	4,6	4,8	4,6	4,7	4,8	4,9	4,5	4,6	4,6	4,8
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	<b>3,8</b>	4,0	3,5	3,5	3,9	4,4	3,8	3,7	3,6	4,7	3,5	3,5	3,8	3,5
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	<b>4,1</b>	3,5	3,8	4,0	4,2	4,4	4,0	4,3	4,6	4,5	3,9	4,2	4,3	3,9
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	<b>4,7</b>	4,5	4,6	4,6	4,7	4,8	4,6	4,7	4,5	4,8	4,8	4,5	4,6	4,7
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	<b>3,3</b>	-	-	3,1	3,2	3,3	3,3	3,5	4,8	4,6	4,0	3,7	4,0	2,5
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat	<b>4,5</b>	-	4,6	-	4,2	-	-	-	-	5,0	-	4,2	4,5	4,7
<b>Nota General Campus</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>3,9</b>	<b>4,1</b>	<b>4,3</b>	<b>4,0</b>	<b>4,2</b>	<b>4,5</b>	<b>4,7</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	<b>4,3</b>	<b>4,0</b>

Taula 160. Comparativa entre Campus. Preguntes participants

Pregunta	Mitjana general	CEM Trintat Vella	CEM Sant Andreu La Sagrera	Pista Poliesportiva Mpal. La Sagrera	CEM Bon Pastor	Pavelló P. Francisco Calvo	CEM Mar Bella	CEM Bac de Roda	CEM Bogatell	Centre Mpal. de Vela	CEM Nova Icària	CEM la Verneda
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	<b>4,7</b>	4,8	4,7	4,3	4,9	5,0	4,7	4,8	4,7	4,7	4,6	4,7
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	<b>3,8</b>	4,2	3,8	3,1	3,5	4,0	3,7	4,1	3,4	4,0	3,7	3,8
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	<b>4,1</b>	4,4	4,0	3,6	4,3	4,5	4,0	4,4	4,2	4,2	4,2	4,3
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	<b>4,7</b>	4,9	4,8	4,5	4,7	4,7	4,7	4,7	4,5	4,6	4,7	4,7
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	<b>3,3</b>	-	3,8	3,8	3,9	4,0	2,1	3,5	3,5	3,0	3,2	3,7
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat	<b>4,5</b>	-	4,7	4,7	4,9	4,7	4,5	4,4	4,3	4,3	4,3	4,6
<b>Nota General Campus</b>	<b>4,2</b>	<b>4,7</b>	<b>4,3</b>	<b>4,0</b>	<b>4,4</b>	<b>4,5</b>	<b>4,0</b>	<b>4,3</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	<b>4,3</b>

Taula 161. Comparativa entre Campus. Preguntes familiars

Pregunta	Mitjana general	CEM Sant Sebastià	IES Joan Salvat Papasseit	IES Espai de Mar	CEM Colom	CEM Parc de la Ciutadella	CEM Sagrada Família	CEM Estació del Nord	CEM Piscines Sant Jordi	Escola Joan Miró i CEM Joan Miró	CEM Fort Pienc	Escola Els Llorers
1.1 Inscripció: Dates	4,3	4,0	4,8	4,6	4,2	4,4	4,4	4,2	4,2	4,4	4,5	4,4
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,2	4,1	4,9	4,6	4,3	4,2	4,4	4,2	4,1	4,5	4,5	4,3
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	3,9	3,7	5,0	4,1	4,6	4,0	3,9	3,8	3,3	4,1	4,2	5,0
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat	4,2	4,5	4,3	4,5	3,8	4,6	4,5	4,0	4,1	3,9	4,1	4,3
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat	4,4	4,7	4,7	4,5	4,4	4,7	4,5	4,5	4,4	4,4	4,7	4,3
2.3 Activitats: Monitoratge – Tracte amb les famílies	4,5	4,4	4,9	4,8	4,5	4,7	4,5	4,4	4,4	4,6	4,9	4,6
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,4	4,5	4,8	4,8	4,5	4,6	4,5	4,4	4,2	4,6	4,7	4,5
3.1 Serveis complementaris: Acol·lida - Puntualitat	4,6	4,8	5,0	4,6	4,2	4,7	4,5	4,5	4,6	4,6	4,9	4,7
3.2 Serveis complementaris: Acol·lida - Atenció	4,5	4,9	5,0	4,8	4,4	4,8	4,5	4,4	4,4	4,8	4,8	4,7
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	3,5	4,1	-	2,9	3,4	4,4	4,1	3,4	3,7	2,6	3,7	3,7
4. Valoració global	4,4	4,5	4,8	4,6	4,2	4,6	4,4	4,3	4,2	4,2	4,5	4,5
<b>Nota General Campus</b>	<b>4,3</b>	<b>4,4</b>	<b>4,8</b>	<b>4,4</b>	<b>4,2</b>	<b>4,5</b>	<b>4,4</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>	<b>4,3</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>

Taula 162. Comparativa entre Campus. Preguntes familiars

Pregunta	Mitjana general	Pistes Poliesportives Parc Joan Miró	Camp Mpal. de Rugbi La Foixarda	CEM Piscines Bernat Picornell	Estadi Mpal. d'atletisme Joan Serrahima	CEM La Bordeta	CEM l'Espanya Industrial	CEM La Marina	CEM La Bàscula. - UE Sants	CEM Les Corts	IME Pavelló l'illa	CEM Can Caralleu	Centre Mpal. Tennis Taula Reina Elisenda
1.1 Inscripció: Dates	4,3	4,4	4,6	4,3	4,3	4,5	4,0	4,5	4,6	4,4	4,4	4,0	4,8
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,2	4,3	4,5	4,2	4,0	4,2	3,9	4,6	4,5	4,4	4,3	3,7	4,7
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	3,9	4,3	4,1	3,5	4,4	3,0	4,0	3,7	4,5	3,8	4,0	2,9	4,4
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat	4,2	4,2	4,5	4,4	4,2	4,3	4,3	4,5	4,4	4,0	4,3	4,3	4,2
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat	4,4	4,3	4,6	4,5	4,6	4,8	4,3	4,6	4,7	4,4	4,6	4,3	4,8
2.3 Activitats: Monitoratge – Tracte amb les famílies	4,5	4,5	4,8	4,4	4,0	4,5	4,3	4,5	4,8	4,4	4,7	4,2	4,8
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,4	4,4	4,7	4,4	4,1	4,6	4,1	4,8	4,7	4,2	4,6	4,4	4,7
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,6	4,2	4,8	4,7	4,1	5,0	4,4	4,7	4,9	4,5	4,7	4,4	4,9
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,5	4,6	4,8	4,6	3,9	4,2	4,2	4,8	4,8	4,5	4,7	4,3	4,8
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	3,5	3,4	4,4	4,0	3,9	3,8	3,6	4,0	4,2	4,0	4,0	3,3	-
4. Valoració global	4,4	4,3	4,7	4,4	4,2	4,4	4,1	4,5	4,6	4,3	4,5	4,2	4,7
<b>Nota General Campus</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>	<b>4,6</b>	<b>4,3</b>	<b>4,2</b>	<b>4,3</b>	<b>4,1</b>	<b>4,5</b>	<b>4,6</b>	<b>4,3</b>	<b>4,5</b>	<b>4,0</b>	<b>4,8</b>

Taula 163. Comparativa entre Campus. Preguntes familiars

Pregunta	Mitjana general	Centre Mpal. Esgrima Reina Elisenda	CEM Sardenya	CEM Claror	Poliesportiu Mpal. Perill	CEM Olímpics Vall d'Hebron	CEM Guinardó	CEM Mundet – TARR Catalunya	CEM Tennis Vall d'Hebron	CEM Horta	CEM Can Dragó	Pavelló Poliesportiu Mpal. Virrei Amat	CEM Cotxeres Borbó
1.1 Inscripció: Dates	4,3	5,0	4,1	4,4	4,4	4,2	4,1	4,9	4,5	4,5	4,3	4,6	4,4
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,2	5,0	3,9	4,3	4,5	4,1	4,1	4,6	4,6	4,5	4,3	4,6	4,3
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	3,9	5,0	3,2	4,2	3,7	3,9	3,7	4,6	4,8	3,8	3,7	4,1	3,9
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat	4,2	4,9	4,3	4,4	4,1	4,3	4,2	3,3	4,7	4,2	4,1	4,2	4,4
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat	4,4	5,0	4,3	4,6	4,6	4,4	4,4	5,0	4,7	4,5	4,3	4,6	4,4
2.3 Activitats: Monitoratge – Tracte amb les famílies	4,5	5,0	4,5	4,6	4,6	4,5	4,4	5,0	4,9	4,6	4,3	4,4	4,4
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,4	5,0	4,5	4,5	4,5	4,4	4,3	4,6	4,7	4,5	4,3	4,5	4,4
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,6	5,0	4,8	4,7	4,7	4,4	4,5	5,0	4,8	4,6	4,6	4,7	4,6
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,5	5,0	4,6	4,6	4,4	4,4	4,4	5,0	4,8	4,5	4,6	4,5	4,5
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	3,5	-	3,1	3,7	3,8	3,5	3,4	4,9	4,8	3,7	3,6	4,1	3,0
4. Valoració global	4,4	5,0	4,3	4,4	4,5	4,4	4,3	4,7	4,8	4,4	4,3	4,5	4,4
<b>Nota General Campus</b>	<b>4,3</b>	<b>5,0</b>	<b>4,1</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4,4</b>	<b>4,2</b>	<b>4,4</b>	<b>4,2</b>

Taula 164. Comparativa entre Campus. Preguntes familiars

Pregunta	Mitjana general	CEM Trintat Vella	CEM Sant Andreu La Sagrera	Pista Poliesportiva Mpal. La Sagrera	CEM Bon Pastor	Pavelló P. Francisco Calvo	CEM Bac de Roda	CEM Bogatell	Centre Mpal. de Vela	CEM Nova Icària	CEM la Verneda
1.1 Inscripció: Dates	4,3	4,0	3,9	4,9	4,4	5,0	4,3	4,6	4,4	4,2	4,4
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	4,2	4,1	3,9	5,0	4,3	5,0	4,3	4,5	4,3	3,6	4,4
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	3,9	3,5	3,9	4,0	4,3	4,8	3,4	4,3	3,8	3,9	4,2
2.1 Activitats: Instal·lacions – Qualitat	4,2	3,2	3,8	4,0	4,2	3,9	4,3	4,3	4,2	4,2	4,2
2.2 Activitats: Horaris – Puntualitat	4,4	4,5	4,6	4,4	4,5	4,1	4,4	4,5	4,3	4,3	4,5
2.3 Activitats: Monitoratge – Tracte amb les famílies	4,5	4,6	4,7	4,6	4,6	4,3	4,4	4,5	4,4	4,3	4,5
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	4,4	4,2	4,4	3,9	4,5	4,4	4,2	4,5	4,5	4,3	4,4
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	4,6	-	4,8	4,9	4,7	4,3	4,5	4,6	4,5	4,3	4,5
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	4,5	-	4,8	4,8	4,6	4,7	4,6	4,6	4,4	4,3	4,5
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	3,5	-	4,0	4,0	2,8	4,0	3,5	3,8	3,1	3,2	3,9
4. Valoració global	4,4	4,3	4,4	4,6	4,3	4,7	4,3	4,4	4,3	4,2	4,5
<b>Nota General Campus</b>	<b>4,3</b>	<b>4,1</b>	<b>4,3</b>	<b>4,5</b>	<b>4,3</b>	<b>4,5</b>	<b>4,2</b>	<b>4,4</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>	<b>4,4</b>

## 5.4. Comparativa entre edicions 2016 i 2017

La realització de l'estudi en edicions anteriors ofereix la possibilitat de comparar els resultats obtinguts. Així, en aquest apartat es realitza una comparació dels resultats de les dues edicions, 2016 i 2017.

Pel que fa a les preguntes dels participants, en general no s'aprecien diferències significatives entre els resultats generals dels dos anys.

Preguntes participants	Any	general	nen/noi	nena/noia
1. Com t'ho has passat al Campus Olímpia?	2017	4,7	4,7	4,8
	2016	4,7	4,7	4,8
2. En els esports que has practicat, has après coses que abans no sabies o no sabies fer?	2017	3,6	3,7	3,8
	2016	3,7	3,6	3,9
3. Has fet amics i amigues durant el Campus Olímpia?	2017	4,1	4,1	4,3
	2016	4,2	4,1	4,3
4. T'ha agradat el/la monitor/a que has tingut?	2017	4,7	4,6	4,7
	2016	4,7	4,6	4,8
5. En cas que t'hagis quedat a dinar, t'ha agradat el menjar?	2017	3,4	3,5	3,2
	2016	3,5	3,6	3,4
6. En cas que hagueu fet sortides, t'han agradat?	2017	4,5	4,5	4,5
	2016	4,2	4,4	4,7
<b>Nota general campus</b>	2017	4,2	4,2	4,2
	2016	4,2	4,2	4,3

S'observa com han disminuït en la seva valoració general, l'aprenentatge de noves coses, el fer amics i amigues i el servei de menjador en 0,1 punts. En quant a resultats segons sexe, s'han experimentat petites variacions de màxim 0,2 punt de diferència.

En referència a les preguntes dels familiars, les diferències han estat mínimes tal i com es mostra en la següent taula:

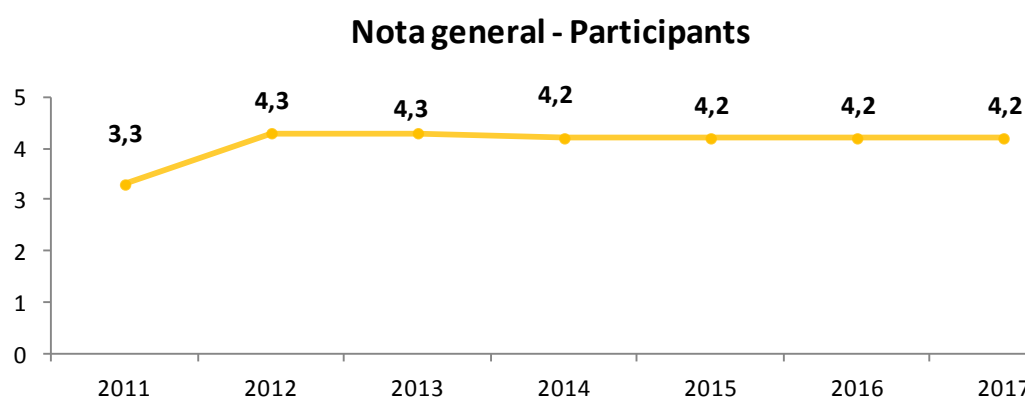


Preguntes familiars	any	general	nen/noi	nena/noia
1.1 Inscripció: Dates	2017	4,3	4,3	4,3
	2016	4,3	4,3	4,3
1.2 Inscripció: Procediment d'inscripció	2017	4,2	4,2	4,2
	2016	4,2	4,2	4,2
1.3 Inscripció: Sol·licitud ajut econòmic	2017	3,9	3,8	4,0
	2016	3,9	3,9	3,8
2.1 Activitats: Instal·lacions - Qualitat	2017	4,2	4,2	4,2
	2016	4,2	4,2	4,2
2.2 Activitats: Horaris - Puntualitat	2017	4,4	4,5	4,4
	2016	4,4	4,4	4,4
2.3 Activitats: Monitoratge - Tracte amb les famílies	2017	4,5	4,5	4,5
	2016	4,5	4,5	4,5
2.4 Activitats: Satisfacció expectatives	2017	4,4	4,4	4,4
	2016	4,4	4,4	4,4
3.1 Serveis complementaris: Acollida - Puntualitat	2017	4,6	4,6	4,5
	2016	4,5	4,6	4,5
3.2 Serveis complementaris: Acollida - Atenció	2017	4,5	4,5	4,5
	2016	4,5	4,5	4,5
3.3 Serveis complementaris: Servei de menjador	2017	3,5	3,6	3,4
	2016	3,7	3,7	3,5
4. Satisfacció global	2017	4,4	4,4	4,3
	2016	4,4	4,4	4,4
<b>Nota general campus</b>	2017	4,3	4,3	4,3
	2016	4,3	4,3	4,3

Tot i que a nivell de resultats globals s'hagin obtingut uns d'iguals a l'any anterior, es detecten petites variacions en ítems com la puntualitat en l'acollida o el servei de menjador.

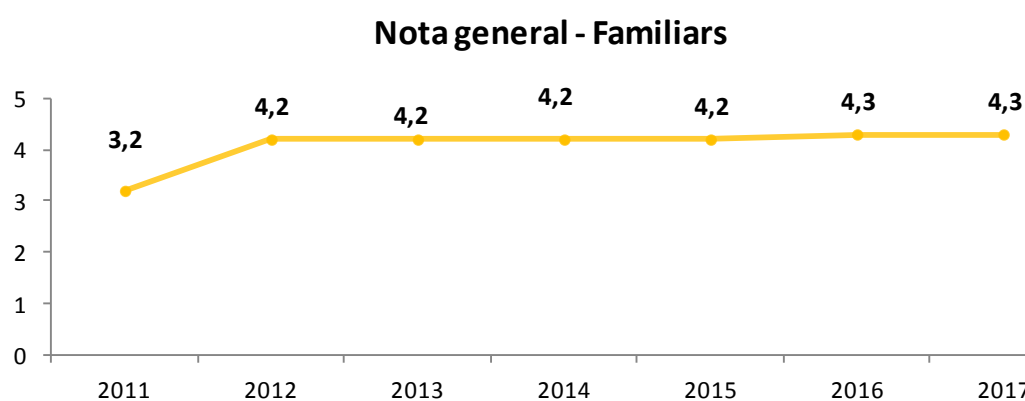
A continuació es presenten dos figures que mostren l'evolució que ha traçat la nota general del Campus Olímpia des de l'any 2011 al 2017, on es pot observar una estabilitat a partir del segons any (2012) amb notes entre els 4,2 i 4,3 punts per als participants.

Figura 339. Evolució nota general participants (2011-2017)



Pel que fa als familiars, des de 2011 fins l'actual 2017, les notes que han anat donant aquests han seguit gairebé la mateixa tendència que les dels participants. El primer any es va donar la nota més baixa, un 3,2 per part dels familiars, i a partir de 2012 les puntuacions han oscil·lat entre els 4,2 i 4,3 marcant una clara tendència d'estabilitat en el temps.

Figura 340. Evolució nota general familiars (2011-2017)



## 6. Valoració de les visites a les instal·lacions

S'han realitzat un total de 60 visites a instal·lacions esportives, distribuïdes entre els deu districtes de la ciutat de Barcelona, que corresponen a la totalitat de campus que enguany han informat que organitzaven Campus Olímpia. Les visites han estat realitzades dins del període de temps comprès entre el 3 i el 31 de juliol de 2017.

Les visites com ja s'ha dit anteriorment han inclòs la mesura d'indicadors.

### 6.1. Anàlisi d'indicadors

Les observacions s'han realitzat tenint en compte les diferents tipologies de campus: Precampus, poliesportiu, específic, jove, especial i natura:

Districte	Instal·lació	Tipologia campus	Data de visita
Ciutat Vella	CEM Sant Sebastià	Precampus Poliesportiu	19/07/17
Ciutat Vella	IES Joan Salvat Papasseit	Jove	6/07/17
Ciutat Vella	IEM Espai de Mar	Poliesportiu	7/07/17
Ciutat Vella	CEM Colom	Precampus Poliesportiu	6/07/17
Ciutat Vella	Pista Poliesportiva Municipal Drassanes	Jove	28/07/17
Ciutat Vella	CEM Parc de la Ciutadella	Precampus Poliesportiu	6/07/17
Eixample	CEM Sagrada Família	Poliesportiu Específic	24/07/17
Eixample	CEM Estació del Nord	Poliesportiu	27/07/17
Eixample	CEM Piscines Sant Jordi	Precampus Poliesportiu	5/07/17
Eixample	Escola Joan Miró i CEM Joan Miró	Jove	4/07/17
Eixample	CEM Fort Pienc	Específic	4/07/17
Eixample	Escola Els Llorers	Específic	4/07/17
Eixample	Pistes Poliesportives Parc Joan Miró	Específic	4/07/17
Sants – Montjuïc	Camp Municipal de Rugbi La Foixarda	Poliesportiu Específic	10/07/17

Estudi de valoració dels Campus Olímpia 2017  
**6. Valoració de les visites a les instal·lacions**

Sants – Montjuïc	CEM Piscines Bernat Picornell	Precampus Poliesportiu Jove	10/07/17
Sants - Montjuïc	Camp Municipal de Hoquei Pau Negre	Específic	12/07/17
Sants - Montjuïc	Estadi Mpal. d'atletisme Joan Serrahïma	Precampus Poliesportiu	11/07/17
Sants - Montjuïc	CEM La Bordeta	Poliesportiu	12/07/17
Sants - Montjuïc	CEM L'Espanya Industrial	Poliesportiu	12/07/17
Sants - Montjuïc	CEM La Marina	Poliesportiu	13/07/17
Sants - Montjuïc	CEM La Bàscula – UE Sants	Precampus Específic	11/07/17
Sants - Montjuïc	Escola Municipal d'hípica la Foixarda	Precampus Específic	11/07/17
Les Corts	CEM Les Corts	Precampus Poliesportiu	10/07/17
Les Corts	IME Pavelló l'Illa	Precampus Poliesportiu	13/07/17
Les Corts	IME Aristides Maillol	Precampus Poliesportiu Específic	25/07/17
Sarrià – St. Gervasi	CEM Can Caralleu	Específic	14/07/17
Sarrià – St. Gervasi	Centre Municipal de Tennis Taula Reina Elisenda	Específic	14/07/17
Sarrià – St. Gervasi	Centre Municipal d'Esgrima Reina Elisenda	Específic	18/07/17
Gràcia	CEM Sardenya	Precampus Poliesportiu	17/07/17
Gràcia	CEM Claror	Específic Jove	13/07/17
Gràcia	Poliesportiu Municipal Perill	Específic	12/07/17
Horta – Guinardó	CEM Olímpics Vall d'Hebron	Precampus Poliesportiu Específic Jove	18/07/17
Horta – Guinardó	CEM Guinardó	Precampus Poliesportiu Específic Jove	17/07/17

Estudi de valoració dels Campus Olímpia 2017  
**6. Valoració de les visites a les instal·lacions**

Horta – Guinardó	CEM Mundet – TARR Catalonia	Específic	17/07/17
Horta – Guinardó	CEM Tennis Vall d'Hebron	Precampus Específic	18/07/17
Horta – Guinardó	CEM Carmel i Pavelló Municipal Carmel	Poliesportiu	21/07/17
Horta – Guinardó	CEM Horta	Poliesportiu	19/07/17
Horta – Guinardó	Velòdrom Municipal d'Horta	Precampus Específic	14/07/17
Horta – Guinardó	Velòdrom Municipal d'Horta	Específic	14/07/17
Nou Barris	CEM Can Dragó	Poliesportiu	21/07/17
Nou Barris	Pavelló Poliesportiu Municipal Virrei Amat	Poliesportiu Específic	19/07/17
Nou Barris	CEM Cotxeres Borbó	Poliesportiu	24/07/17
Sant Andreu	CEM Trinitat Vella	Precampus Poliesportiu	20/07/17
Sant Andreu	CEM Sant Andreu-La Sagrera	Precampus Poliesportiu	21/07/17
Sant Andreu	Pista poliesportiva Mpal. La Sagrera	Precampus Poliesportiu Específic	20/07/17
Sant Andreu	CEM Bon Pastor	Precampus Poliesportiu	25/07/17
Sant Andreu	Pavelló poliesportiu Mpal. Francisco Calvo	Precampus Poliesportiu Jove	20/07/17
Sant Andreu	Ins Príncep de Viana	Natura	24/07/17
Sant Andreu	Ins Doctor Puigvert	Natura	14/07/17
Sant Martí	FPCE Júpiter	Poliesportiu	25/07/17
Sant Martí	CEM La Mar Bella	Precampus Poliesportiu Específic Jove	26/07/17
Sant Martí	CEM Bac de Roda	Precampus Poliesportiu Específic	25/07/17
Sant Martí	CEM Bogatell	Específic	25/07/17
Sant Martí	CEM Olímpia	Específic	25/07/17

Sant Martí	CEM Maresme	Precampus Poliesportiu Específic	28/07/17
Sant Martí	Base Nàutica Municipal de la Mar Bella	Poliesportiu Específic	26/07/17
Sant Martí	Centre Municipal de Vela	Precampus Poliesportiu Jove	27/07/17
Sant Martí	CEM Nova Icària	Precampus Poliesportiu Específic	27/07/17
Sant Martí	CEM La Verneda	Precampus Poliesportiu Específic	26/07/17
Sant Martí	Pistes Poliesportives Municipals La Pau	Poliesportiu Específic Jove	26/07/17

A continuació s'analitza la informació recollida, que reflecteix la realitat dels campus en el moment en què han estat realitzades les visites, a través dels següents indicadors:

#### *6.1.1. Ràtio nombre de participants per monitor/a*

A través de les observacions a les diferents instal·lacions ha permès saber el nombre de participants, monitors, grups i coordinadors que hi ha hagut en cadascun dels torns de tots els campus. Així doncs, es fa ús d'aquesta informació amb l'objectiu d'obtenir una anàlisi real d'aquest indicador.

En relació a la ràtio mitjana de nombre de participants per monitor/a, en el global del campus, aquesta ha estat de 8,3 participants per monitor/a. Pel que fa a la ràtio mitjana més elevada, de 16 participants per monitor/a, aquesta ha estat present en 1 campus. I les ràtios mitjanes més baixes, de 3 participants per monitor/a, ha estat present en 3 campus.

Ràtio nombre de participants per monitor/a	
Ràtio Mínima	3 (3 campus)
Ràtio Màxima	16 (1 campus)
Ràtio Mitjana	8,3

#### 6.1.2. Ràtio nombre de grups per coordinador/a

Seguint amb l'anàlisi, la ràtio mitjana de tots els campus visitats del nombre de grups per coordinador/a ha estat de 3,4 grups per coordinador/a. En aquest sentit, la ràtio mitjana més elevada, de 16 grups per coordinador/a, ha estat present en 1 campus. D'altra banda, la ràtio mitjana més baixa, d'1,0 grup per coordinador/a, ha estat present en 16 campus.

Ràtio nombre de grups per coordinador/a	
Ràtio Mínima	1,0 (12 campus)
Ràtio Màxima	16 (1 campus)
Ràtio Mitjana	3,4

#### 6.1.3. Qualitat de l'espai de pràctica

La qualitat de l'espai de pràctica ha estat valorada amb una mitjana de 8,7 punts en el conjunt dels campus. Cal destacar que hi ha hagut 13 campus amb una valoració màxima de 10 punts i un campus amb una valoració mínima de 3,0 punts.

Qualitat de l'espai de pràctica	
Valoració Mínima	3,0 punts (1 campus)
Valoració Màxima	10 punts (13 campus)
Valoració Mitjana	8,7 punts

#### 6.1.4. Qualitat de l'espai destinat al menjador

El servei de menjador s'ha ofert en el 92,0% dels campus observats. La qualitat de l'espai destinat al menjador ha estat valorada amb una mitjana de 8,1 punts en el global dels

campus. 3 campus han estat valorats amb una puntuació màxima de 10 punts, mentre que en 1 campus ha estat valorat amb una puntuació mínima d'1,5 punts.

Qualitat de l'espai destinat al menjador	
Valoració Mínima	1,5 punts (1 campus)
Valoració Màxima	10 punts (3 campus)
Valoració Mitjana	8,1 punts

#### 6.1.5. Ús de material esportiu i/o recreatiu en la sessió

En tots els campus observats s'utilitzava material esportiu i/o recreatiu durant el desenvolupament de les sessions. Tal i com ja s'ha apuntat en edicions anteriors de l'estudi, l'estudi, si bé és cert que l'ús de material pot incrementar la motivació dels nens/es, en realitat no és un element imprescindible per a la pràctica de segons quines activitats i jocs, atès que pot no ser necessari utilitzar-ne.

Ús de material esportiu i/o recreatiu en la sessió	
Ús de material	100,0%
Sense ús de material	00,0%

#### 6.1.6. Motivació dels participants i dels monitors

La motivació dels participants dels campus ha estat valorada amb una mitjana de 8,8 punts. Entre tots els campus, n'hi ha hagut 10 on la motivació dels participants ha estat valorada amb una màxima valoració de 10 punts. Les puntuacions més baixes han estat de 6 punts, que han estat obtingudes per 2 campus.

Motivació dels participants	
Valoració Mínima	6 punts (2 campus)
Valoració Màxima	10 punts (10 campus)
Valoració Mitjana	8,8 punts



Amb relació a l'anàlisi de la motivació, cal destacar que el percentatge de nens/es actius i participatius durant les sessions ha estat del 89,0%. En aquest sentit, en un 27,0% dels campus la participació activa dels nens/es ha estat màxima. El nivell de participació més baix ha estat localitzat en un campus, on era del 56,0%.

<b>Nivell de participació dels participants</b>	
% Participació Mínima	56%
% Participació Màxima	100%
Participació Mitjana	89,0%

Pel que fa a la motivació dels monitors, ha estat valorada amb una mitjana de 8,7 punts, on hi ha hagut 7 campus amb una valoració màxima de 10, i 2 campus amb una puntuació mínima de 6 punts.

<b>Motivació dels monitors</b>	
Valoració Mínima	6 punts (2 campus)
Valoració Màxima	10 punts (7 campus)
Valoració Mitjana	8,7 punts

#### *6.1.7. Seguretat de l'espai de pràctica*

La seguretat de l'espai de pràctica és present en totes les instal·lacions. Tot i així, cal tenir present que l'espai de pràctica d'alguns esports específics -vela, gimnàstica artística, hípica, escalada, etc.- ja comporta, per si mateix, elements de perill propis de la pràctica o l'àmbit on es desenvolupa, però per les quals òbviament s'adopten les mesures de seguretat adients.

## 7. Valoració de les dinàmiques de grup

Perfil dels participants a les Dinàmiques de grup per instal·lacions						
Instal·lació	Data visita	Participant dinàmica	Participant campus	Tipus de campus	Participació anys anteriors	Serveis complementaris
Camp Mpal. De Rugbi La Foixarda	28/7/17	3 Mares 1 Pare	1 Nena – 8 anys 5 Nens – 6 a 12 anys	6 Específic	3 Sí	3 Menjador
CEM Bac de Roda	31/7/17	2 Mares	3 Nens – 5 a 6 anys	2 Precampus	0 Sí	2 Menjador 1 Acollida
CEM Carmel i Pav. Mpal. Carmel	21/7/17	1 Mare 2 Pares 1 Avi 1 Àvia	1 Nena – 9 anys 4 Nens – 8 a 10 anys	5 Poliesportius	5 Sí	-
CEM Ciutadella	18/7/17	2 Mares	1 Nena – 11 anys 1 Nen – 9 anys	2 Poliesportius	2 Sí	1 Menjador
CEM Maresme	28/7/17	1 Pares 2 Mares 1 Avi	5 Nens – 6 a 9 anys	2 Específic 3 Poliesportius	3 Sí	5 Menjador
CEM Tennis Vall d'Hebron	27/07/17	1 Mare	2 Nens – 6 a 8 anys	Específic	1 Sí	1 Acollida i menjador

### 7.1. Anàlisi dels temes tractats

#### 7.1.1. Procediment d'inscripció

- Algunes famílies s'han assabentat de l'organització del campus **mitjançant la mateixa instal·lació** ja sigui a través de l'enviament de correus electrònics o per la disposició de material informatiu als taulells dels centres. També **a l'escola** alguns pares i mares han comentat que s'ha informat de l'organització dels campus.
- Com en edicions passades, el fet que les **inscripcions s'hagin de realitzar un dia i una hora concreta a la instal·lació** suposa moltes complicacions per aquelles famílies que treballen i han de compaginar la feina amb aquest fet. Diuen que s'ha de tenir en

compte la conciliació de les famílies i intentar posar les inscripcions **en hores que la majoria puguin anar i combinar-s'ho amb l'horari de feina**. El tema de poder realitzar la **inscripció** de manera **telemàtica** continua sent un dels aspectes demandats, sabent també que ja hi ha instal·lacions que ho estan introduint en el seu procés d'inscripció i està tenint molt bona rebuda per part de les famílies.

- **Els familiars dels participants consideren que la relació qualitat - preu dels campus és correcta**, tot i que diuen que hi ha campus amb preus més econòmics. També es destaca les bonificacions que es realitzen en diferents campus que poden fer també rebaixar la quota del campus per als participants.
- **Pel que fa als ajuts econòmics, els familiars que ho han demanat, ho han rebut**. Alguns comenten no haver tingut molt de suport i ajuda per part de la instal·lació per sol·licitar-ho i d'altres sí. Fins i tot un familiar des de l'estranger ha pogut sol·licitar l'ajut sense problemes i li han concedit.
- **Aquest any els familiars no s'han posicionat amb el tema dels torns setmanals o quinzenals de manera clara**. El que sí han comentat en un dels campus és la possibilitat de poder **fer pagaments per dies** ja que de vegades els torns no quadren amb els calendaris laborals dels pares i mares i queden dies sols. Seria una bona alternativa.
- **Hi ha famílies que sí són sabedores de les reunions informatives inicials i d'altres que diuen que a les seves instal·lacions no se'n fan**. Creuen que és positiu fer-les per informar els pares i mares del que els nens i nenes. Alguns pares han comentat que en una instal·lació **la reunió informativa s'ha fet després del pagament de la inscripció** i que no hauria de ser així ja que tens dret a informar-te primer i després decidir si aquell és el campus al que vols inscriure el teu fill. De la mateixa manera, els familiars d'una instal·lació han comentat que la reunió es va fer només 1 setmana abans de l'inici del campus i creuen que és just si t'has d'organitzar i preparar coses.

### 7.1.2. Instal·lacions

- En general, les famílies **valoren de manera positiva les instal·lacions**. El fet que cada estiu les temperatures siguin més elevades, fa que sigui més essencial vetllar per la salut dels infants que es veuen exposats al sol durant el dia dels campus.

Disposar d'un espai d'ombra i/o instal·lacions cobertes on poder descansar els dies de més sol i calor és un dels fets més valorats pels pares i mares que ho veuen cada vegada més necessari per al confort dels seus fills.

- Pel que fa al material utilitzat, els presents a les dinàmiques **valoren positivament el material**, sobretot pels comentaris que els fan els seus fills que els diuen que està bé i en tenen de molt divers per a les activitats.

### 7.1.3. Activitats

- **La valoració de les activitats per als participants és positiva en general.** Es dona molta importància a la diversitat d'activitats i l'aprenentatge de diferents esports. Com més activitats fan, més contents i satisfets estan els pares i mares del campus i la seva organització. Una activitat que els pares i mares valoren molt positivament és la natació. Aquesta activitat és molt valorada pels familiars tant a nivell d'aprenentatge de la modalitat esportiva com també els efectes beneficiosos que té sobre els infants..
- No tots els campus realitzen sortides. Tant per als que fan sortides com els que no en fan cap, **les sortides els hi sembla una activitat molt positiva per tal de trencar amb la rutina de cada dia**, i es veuen com un fet que dona valor afegit al campus i l'enriqueix.

### 7.1.4. Monitoratge

- **La valoració que les famílies fan del monitoratge és molt positiva.** Les famílies es mostren satisfetes amb el conjunt de monitors i la feina desenvolupada pels mateixos. Un dels fets que també valoren molt positivament és la comunicació entre els monitors i els pares dels nens i nenes. El poder establir aquesta comunicació constant amb ells i conèixer el dia a dia dels seus fills i les activitats els agrada molt.
- **El fet que els monitors repeteixin d'anys anteriors i/o els coneguin de les activitats que els seus fills/es fan al centre al llarg del curs escolar ho valoren de manera positiva.** Els familiars també agraeixen que els monitors siguin els mateixos durant tot el campus encara que estigui organitzat per setmanes o quinzenes ja que així els nens que fan molts torns ja els coneixen i és molt millor.

- **Els participants a les dinàmiques, consideren que la ràtio monitor – participants és correcta**, tot i que en el grup dels més petits sempre desitjarien que hi hagués més personal per tenir-ne més cura.

#### 7.1.5. Serveis complementaris

- **L'opinió entorn el servei de menjador és positiva sobretot en aquells campus que han canviat el càtering aquest any.** Després d'experiències no molt bones, els familiars dels campus que han canviat el càtering del menjador es mostren satisfets ja que diuen que s'ha augmentat la qualitat del menjar i els nens estan contents amb el que mengen.
- **Algunes de les famílies que els seus fills es queden al menjador reben el menú i altres no saben què menjaran cada setmana.** Tots els familiars creuen important poder disposar del menú setmanal per tal de veure què menjaran els seus fills per dinar. En alguna de les instal·lacions sí que els familiars reben el menú setmanal o directament des de la instal·lació se'ls ho dona el dia de la reunió informativa inicial.
- Molts dels participants no utilitzen el servei d'acollida però els que ho fan diuen que els sembla un servei correcte sobretot a nivell d'horaris per poder compaginar-ho amb l'entrada i sortida de la feina dels pares i mares.

#### 7.1.6. Seguretat

- Els familiars no tenen constància de que s'hagi produït cap incidència greu durant el desenvolupament dels campus, excepte en un campus on expliquen que hi havia un rusc d'abelles i cada dia picaven a algú. Ha estat l'únic fet destacable entorn la seguretat que creuen s'hagués hagut de solucionar més ràpid.

#### 7.1.7. Publicitat

- Els familiars diuen que al ser usuaris de les instal·lacions, els envien informació a través del correu electrònic però que igualment al mateix centre als panells informatius troben informació i publicitat sense problemes.

#### *7.1.8. Valoració global*

- La tendència positiva continua al 2017, com en altres edicions ja que per aquest any **la valoració global de les famílies segueix sent positiva. La majoria han afirmat que si poden, repetiran l'any següent atenent també a les motivacions i interessos dels nens i nenes.**
- **En referència al tema plantejat de si es realitzés un campus esportiu de característiques similars durant el Nadal o Setmana Santa les opinions són diverses.** Els familiars que assenteixen a aquesta proposta també diuen que s'ha de tenir en compte el calendari laboral dels pares i mares per tal de poder compaginar-ho amb l'escolar i del campus dels nens. D'això també dependria l'apuntar als infants als campus en aquests períodes o no.
- També s'ha demanat la possibilitat de poder allargar, en aquells campus que no es faci, l'activitat fins al setembre.

## 8. Conclusions

### 8.1. Valoració persones participants

La valoració global dels qüestionaris dels participants mostra que els aspectes del Campus Olímpia més ben valorats són, amb 4,7 punts, la satisfacció general i el monitoratge. Per contra, indiquen que el menjar i l'aprenentatge de coses que abans no sabien o no sabien fer són, amb 3,4 i 3,8 punts respectivament, els que han obtingut una puntuació més baixa. En un nivell intermedi, els participants valoren les sortides realitzades i les amistats fetes durant el campus amb 4,5 i 4,1 punts respectivament.

En funció de la puntuació donada a les preguntes en cada franja d'edat, s'observa que la valoració de la satisfacció general, de les amistats fetes durant el campus i del monitoratge tendeix a mantenir-se relativament estable en tots els grups d'edat. En canvi, la puntuació referent a l'aprenentatge de coses noves tendeix a disminuir conforme els participants augmenten d'edat; sempre registrant iguals o millors valoracions en el grup femení. Les puntuacions pel que fa a les sortides són estables fins els 9 anys on comença la davallada. En aquest sentit, la valoració del menjar és aquella que assoleix una disminució més pronunciada en comparació a la resta d'aspectes, doncs arriba a la puntuació més baixa de 2,8 punts en els nois i noies a la franja de 14 a 17 anys.

D'acord al sexe dels participants, la valoració de les diferents preguntes gairebé no presenta diferències. Tot i així, s'observa que a nivell general la valoració de les noies és una o dues dècimes superior a la dels nois en gairebé tots els aspectes analitzats, excepte en el referent al menjar i alguna franja d'edat de les valoracions entorn les sortides, on succeeix tot el contrari. D'aquesta manera, la nota general del Campus Olímpia en nois i noies és de 4,2 i 4,3 punts, respectivament.

En referència als comentaris, en primer lloc els participants al Campus Olímpia han donat la seva opinió sobre la satisfacció general (25%), seguida dels relacionats amb el menjador (23%) i les activitats i els esports (18%). De forma rellevant, també han donat el seu punt de vista sobre el monitoratge (13%).

Comparant els resultats actuals amb els de la passada edició de l'estudi no s'observen diferències significatives. Tant és que en els resultats generals es registra la mateixa puntuació que fa dos edicions (4,2).

## 8.2. Valoració familiars

L'anàlisi de la informació referent al perfil dels participants evidencia que els nois i noies que enguany han participat al Campus Olímpia es caracteritzen per tenir un índex de pràctica esportiva durant el curs escolar superior al 93%. Per sexes, s'observa que el nivell de pràctica esportiva de nois (93,1%) i noies (93,2%) és gairebé igual.

Pel que fa als llocs on els participants al Campus Olímpia realitzen la pràctica esportiva durant el curs escolar, l'escola és el principal lloc de pràctica (45,3%), seguit de la pròpia instal·lació on han participat al Campus Olímpia (25,1%). Finalment, els participants utilitzen altres instal·lacions esportives municipals (16,2%) i altres de caràcter privat (13,4%).

En referència a la participació en passades edicions del campus, s'observa que més de la meitat dels participants (59,8%) s'ha apuntat en anteriors edicions, mentre que la resta (40,2%) ha pres part per primera vegada.

Analitzant aquests resultats generals en funció del grup d'edat, s'observa que els campus aconseguen fidelitzar de manera progressiva els seus participants a mesura que augmenta la seva edat, ja que el percentatge de participants passa d'un 45% a la franja de 3 a 6 anys fins a un 72% a la franja de 14 a 17 anys.

En darrer lloc, l'anàlisi del nombre d'edicions en què els participants s'han inscrit al Campus Olímpia, mostra que la gran majoria de nois i noies s'ha apuntat al Campus Olímpia en una (34,3%), dos (23,1%), quatre o més (23,0%), i tres edicions (19,6%).

La valoració global dels qüestionaris dels familiars mostra que l'aspecte del Campus Olímpia més ben valorat és, amb 4,6 punts, el referent a la puntualitat del servei complementari d'acollida com en l'edició anterior. A continuació, els segueixen de prop amb 4,5 punts, els aspectes relacionats amb l'atenció en el servei complementari d'acollida i el tracte del monitoratge amb les famílies. En canvi, els familiars donen les puntuacions més baixes, de 3,5 punts, a les valoracions del servei complementari de menjador. Les valoracions de les



dates i del procediment d'inscripció, així com de la qualitat de les instal·lacions on es desenvolupen les activitats, la sol·licitud d'ajut econòmic, la puntualitat horària i la satisfacció global se situen en puntuacions entre els 3,9 i 4,4 punts.

Segmentant aquests resultats en funció del bloc al qual pertanyen les preguntes, s'observa que les preguntes referents a les activitats són les més ben valorades (4,4 punts), seguides d'aquelles que fan referència als serveis complementaris (4,2 punts). En darrer lloc es situen les qüestions relacionades amb la inscripció (4,1 punts). La pregunta final sobre la satisfacció global rep la puntuació de 4,4 punts; obtenint així resultats iguals que a l'edició anterior.

En funció de la puntuació donada a les preguntes en cada franja d'edat, s'observa que la valoració de totes les preguntes tendeix a mantenir-se relativament estable en tots els grups d'edat. Fins i tot, en el menjador aquest any es mostra una estabilitat en els resultats amb puntuacions que oscil·len entre els 4,5 i 4,6 punts en tots els grups d'edat.

En referència als comentaris sobre el procés d'inscripció, l'opinió dels familiars dels participants ha estat, principalment, referent al sistema d'inscripció (39,3%), a l'ajut econòmic (21,1%) i a les dates d'inscripció (9,1%). A banda, també han realitzat comentaris la informació de la inscripció (7,8%), aspectes generals i pagaments (6,8%), a l'organització (6,2%) i a l'atenció del personal (2,3%), entre d'altres.

Pel que fa als comentaris de les activitats, les famílies dels participants han destacat els referents a: activitats (22,1%), instal·lacions (31,1%) monitoratge (24,5%), aspectes generals (16,3%) i informació (3,6%). De forma menys rellevant, també han donat el seu punt de vista, entre d'altres, al material (1,5%), horaris (0,6%) i puntualitat (0,3%).

Finalment dins del bloc dels serveis complementaris, els familiars han donat la seva opinió, majoritàriament, sobre el servei de menjador (82,9%). Seguidament, també han realitzat comentaris sobre l'atenció del servei d'acollida (5,1%), aspectes generals (7,6%) i preu (1,8%).

Comparant els resultats actuals amb els de la passada edició de l'estudi, s'observa que en nou de les onze preguntes de què constava l'enquesta les puntuacions no han variat, mentre que en les dos restants la puntuació ha estat diferent. Així doncs, la puntuació ha augmentat en una dècima en la valoració sobre la puntualitat en el servei complementari de l'acollida; d'altra banda, la valoració envers el servei de menjador ha disminuït en 0,2 punts. La nota

general del campus dels familiars és de 4,3 punts en els nois i les noies, variant en 0,1 punts la valoració dels familiars de les noies respecte l'any anterior, igual que en l'edició anterior.

### 8.3. Valoració visites a instal·lacions

Les visites a instal·lacions han estat realitzades als 60 equipaments esportius, distribuïts entre els deu districtes de la ciutat de Barcelona, que enguany organitzaven Campus Olímpia. Aquesta visita ha comptat amb la mesura d'indicadors a través de l'observació realitzada en cada campus.

Pel que fa a l'anàlisi dels indicadors, les observacions han estat realitzades en quatre de les sis tipologies de campus existents: Precampus, Poliesportiu, Específic, Jove i de Natura.

A través de l'observació durant les visites s'han calculat els indicadors de ràtios de nombre de participants per monitor/a i de nombre de grups per coordinador/a amb la informació que els campus han aportat durant les visites. D'aquesta manera s'ha pogut conèixer que la ràtio mitjana de nombre de participants per monitor/a ha estat de 8,3, mentre que la ràtio mitjana de nombre de grups per coordinador/a ha estat de 3,4 punts.

Realitzant una comparativa amb els resultats de l'edició anterior, s'observa com els resultats són inferiors als recollits en la passada edició en el cas de la ràtio de participants per monitor/a, que era de 9,9, i en el cas dels grups per coordinador/a de 4,5.

La qualitat dels espais de pràctica ha estat valorada amb 8,7 punts, gairebé 1 punt per sota de l'any passat. En aquest sentit, la mínima puntuació donada a un campus ha disminuït passant dels 6,5 punts al 2016 als 3,0 punts al 2017.

La qualitat de l'espai de menjador ha estat puntuada amb 8,1 punts, 0,1 punts més que en l'edició anterior, sent la valoració més baixa, 1,5 punts en un dels campus. Cal tenir en compte que en aquesta mateixa valoració hi ha puntuades totes les instal·lacions que s'utilitzaven com a menjador, tant les instal·lacions externes com les pròpies.

L'anàlisi de l'ús de material esportiu mostra que un 100,0% dels campus n'utilitzaven en la sessió observada. Aquest indicador no és positiu ni negatiu, ja que no és un element indispensable per a la pràctica d'algunes tipologies d'esports o d'activitats recreatives.

La valoració mitjana de la motivació dels participants ha estat de 8,8 punts, 0,6 punts més que en l'edició anterior, havent 2 campus amb una puntuació mínima de 6,0 punts. Cal valorar positivament la participació de nois i noies en les sessions de forma activa, 82,0% de participació. Pel que fa a la motivació dels monitors, ha estat valorada amb 8,7 punts, 0,6 punts també per sobre del resultat de la passada edició.

Finalment, l'anàlisi de la seguretat demostra que aquesta és present en totes les instal·lacions. Cal tenir present però, que l'espai de pràctica d'alguns esports específics -vela, gimnàstica artística, hípica, BMX, etc.- ja comporta, per si mateix, elements de perill propis de la pràctica o l'àmbit on es desenvolupa, però per s'adopten les mesures de seguretat adients.

#### 8.4. Valoració dinàmiques de grup

Les dinàmiques de grup han estat realitzades a 6 instal·lacions no analitzades en la passada edició. El perfil del participant ha estat el d'una mare d'un nen de 6 anys que ha participat en un campus poliesportiu. A més, ha participat en edicions anteriors del campus i ha utilitzat el servei de menjador.

En relació a l'anàlisi de les inscripcions, els participants a les dinàmiques han indicat aspectes molt similars a nivell general de les darreres edicions. El tema de poder realitzar la inscripció de manera telemàtica continua sent un aspecte que preocupa als familiars, tot sabent ja que hi ha instal·lacions que aquest any ja han informatitzat el procés.

Per aquest any, no hi ha hagut molts comentaris entorn si les dates d'inscripció són molt aviat o no. El que sí creuen interessant són les reunions informatives inicials per tal de conèixer de primera mà l'organització del campus i les activitats que es duran a terme. Poder fer aquestes reunions abans de la inscripció també els sembla positiu per tal de poder escollir el campus que més s'ajusta a les seves necessitats i expectatives.

Continuant amb la tendència d'anys anteriors, les valoracions de les instal·lacions són força positives. Tot i això, han indicat que els espais d'ombra són essencials per a la salut dels infants ja que fa molta calor i a les hores de més sol han de protegir els infants. Seguint amb aquest tema, creuen molt important poder disposar d'instal·lacions ventilades o

mitjanament fresques per poder realitzar activitats amb un confort major. Cercar mecanismes per baixar la temperatura de les instal·lacions ho veuen necessari.

En la majoria de les dinàmiques, la valoració de les activitats ha estat positiva. Com més activitats i esports diversos realitzen, més gran és la satisfacció de pares i nens. L'aprenentatge de noves coses i sobretot d'activitats aquàtiques a la piscina són les més valorades per les famílies dels participants.

En referència a l'anàlisi del monitoratge, les opinions dels participants no presenten grans diferències de les recollides en les dinàmiques de les darreres edicions, donant una valoració general dels monitors força positiva. El fet que els monitors treballin al centre durant l'any i repeteixin als campus dona seguretat i tranquil·litat als familiars. Aquests també valoren molt positivament la comunicació amb els monitors i el tracte que aquests donen a les famílies.

Respecte la valoració del servei complementari de menjador, l'opinió ha sofert canvis en relació a anys anteriors. En els campus on s'ha canviat el càtering del menjador els resultats han estat molt positius i els familiars més satisfets. D'altra banda, hi ha hagut pocs participants que han utilitzat el servei d'acollida per poder-ne fer una anàlisi amb exactitud; tot i això els que l'han utilitzat comenten que és un servei necessari per a que els pares i mares puguin compaginar els horaris de la seva feina amb el fet de portar i recollir els nens a la instal·lació.

Finalment, com en edicions anteriors, a nivell global la valoració de les famílies envers els campus ha estat positiva, indicant que totes estarien disposades a repetir l'any vinent sempre i quan el calendari laboral dels pares es pogués compaginar amb els horaris dels campus.

En resum, l'edició 2017 mostra una vegada més la bona valoració que es té de l'oferta d'activitats esportives de l'Ajuntament de Barcelona. Les valoracions continuen sent positives però s'ha de continuar treballant en aquells aspectes que necessiten millores per tal de poder oferir cada edició serveis de més qualitat als participants i a les seves famílies.