



Neixen tres goril·les al Zoo de Barcelona

PÀG. 16

Amb un clic
consulta els concerts,
actes esportius,

AGENDA BCN

familiars... dels nostres
espais.



Open Challenge,
solucions innovadores
als reptes de ciutat

PÀG. 06

Els Agents Cívics
es despleguen a
Barcelona

PÀG. 09

El Bicing arriba
als 100 milions
de viatges

PÀG. 20

Sumari

04

B:SM estrena nou web

06

Open Challenge, solucions innovadores als reptes de ciutat

09

Els Agents Cívics es despleguen a Barcelona

10

L'àreaDUM s'estén a Barcelona

12

L'apparkB supera el milió i mig de tiquets

14

Els abonats B:SM tindran accés a 72 aparcaments de la ciutat

16

Neixen 3 goril·les al Zoo de Barcelona

20

El Bicing arriba als 100 milions de viatges

23

TibiCity, l'Escola de Mobilitat del Tibidabo

25

Un concert per al record

26

Rutes per Montjuïc: les pedreres

28

Persones

30

El Park Güell rep el certificat d'excel·lència de TripAdvisor

31

Troba'ns a la xarxa

Edita:
Barcelona de Serveis Municipals, SA
Gran Via Carles III 85 bis
08028 Barcelona
www.bsmsa.cat
Tel 93 409 20 20

Director general B:SM:
Ignasi Armengol
Subdirectors generals B:SM:
Pedro Blázquez i Anna Xicoy

Consell editorial:
Noemí Bellmonte, Jaume Bordell,
Anna Costa, Gemma Dasca, Enric
Domingo, Yolanda Llaona, Mayra
Nieto, Anna Orozco, Lourdes Ribera,
Teresa Sala.

Editorial

Des de fa unes setmanes, B:SM compta amb un nou web. La nostra empresa tenia la necessitat de reflectir millor la seva missió i els seus valors al portal corporatiu amb un nou disseny més modern, clar i entenedor. Per damunt de tot, aquest canvi correspon a la voluntat de comunicar millor i més efectivament als ciutadans els serveis que els prestem i com treballem de manera incessant per innovar-los i per posar-ne en marxa d'altres, atenent a les seves noves necessitats.

Aquesta nova edició de *Bcn Serveis* recull els nous reptes assolits per B:SM al servei de la ciutat en el darrer trimestre, sota el prisma d'aquest treball constant de recerca i renovació. Hem desenvolupat una nova mirada a la gestió de la innovació des de les instàncies públiques. Amb la nostra gestió de l'*Open Challenge*, Barcelona ha pogut impulsar noves solucions a vells problemes de la ciutat, incorporant creativitat i empenedoria.

Els ciutadans de Barcelona reben molt positivament les millores tecnològiques que impulem i els nous serveis que posem en marxa. Una bona prova d'això és el milió i mig de tiquets digitals de l'AREA que s'han generat a través de l'aplicació apparkB. Un excel·lent resultat que hem compartit amb el conjunt de la ciutadania de la demarcació de Barcelona, cedint el nostre software a la Diputació per a que es desenvolupi plenament el pagament de l'estacionament per mòbil i sigui compatible a qualsevol municipi barceloní. Esdevenim una empresa *Open Data* que ofereix el fruit del seu desenvolupament tecnològic al conjunt de la societat.

També ha tingut una molt bona acollida el desplegament dels Agents Cívics als barris on actuen i bona part de la seva selecció s'ha fet a través de Barcelona Activa entre el col·lectiu d'aturats de més de 40 anys.

L'impuls de modernització i de renovació també abasta el Zoo i dona els seus fruits. El naixement de tres goril·les el mes de maig posa de manifest l'esforç continuat dels treballadors del parc per obtenir el millor nivell de benestar entre els animals residents. En aquesta línia, ben aviat inaugurarem la nova instal·lació d'orangutans i girafes i esperem que el darrer trimestre puguem concloure el nou bioma de la sabana del Sahel.

Vocació i voluntat de servei als ciutadans, aquesta és l'essència última de B:SM. Innovem per servir millor.

Coordinació:
Enric Domingo
Joan Muñoz Bertolin

Redacció:
Unitat de Comunicació i Premsa

Disseny i conversió digital:
Gerardo Medina DG
Sardenya, 174. Baixos 1a
08013 Barcelona
93 412 59 58
www.gmedina.es

Dipòsit Legal: B-46653-1003
ISSN: 1888-4342

Aportem valor a les polítiques municipals

Fes clic
als menús per
accedir als diferents
apartats del web



B:SM estrena nou web

El nou web es presenta amb un nou disseny, més modern clar i entenedor, on el pes de la marca B:SM pren més importància. Es tracta d'un web *responsive*, fàcilment accessible des de qualsevol dispositiu, per facilitar la navegació a l'usuari, i que reflecteix millor la tasca i els valors corporatius que tenim com a empresa municipal. No obstant això, el web no ha perdut la funció de portal aglutinador dels diferents negocis, a la vegada que es potencia el perfil comunicatiu, facilitant l'accés des de la *home* a tota l'actualitat de B:SM.



Una de les novetats del web és el repositori de la revista de B:SM, on es poden consultar totes les edicions anteriors de BCN Serveis

A tots els que beuen Coca-Cola



Coca-Cola, Coca-Cola Light i Coca-Cola Zero són marques registrades de The Coca-Cola Company.

#lafelicidadtieneuncolor

LA Felicitat

TÉ un COLOR

Solucions innovadores

L'Ajuntament de Barcelona crea el BCN Open Challenge, una plataforma original i única que promou l'emprenedoria i la creativitat, i assegura la implantació d'idees innovadores per solucionar reptes públics

B:SM HA LIDERAT EL PROCÉS TÈCNIC I ADMINISTRATIU DEL PROJE

BCN | OPEN OPEN FOR BUSINESS. C

ELS 6 REPTES, I LES 6 RESPECTIVES SOLUCIONS, SELECCIONADES PER UN TRIBUNAL TÈCNIC D'EXPERTS EN MOBILITAT, SÓN ELS SEGÜENTS:



Minimitzar els robatoris de bicicletes

Instal·lació d'un nou sistema d'aparcament de bicicletes que permeti assegurar les bicis, i també els accessoris, com per exemple els cascs.

Adjudicatari:

Unió Temporal d'Empreses (Vadecity SL, Smarting Engineering SL, Niet i Serra SL)



Detectar i avaluar les calçades en mal estat

Creació d'un sistema informàtic, que incorpori un sistema de detecció de paviments mitjançant càmeres Kinect.

Adjudicatari:

Unió Temporal d'Empreses (Joan Ramon Regué, Carles Vilella i Simó Graells)



Incentivar el comerç local

Creació d'una app perquè els comerços facin participar l'usuari de les activitats i ofertes del seu entorn a través de la georeferència.

Adjudicatari:

Sitem SL

als reptes de ciutat

El maig del 2014, Barcelona va llançar 6 reptes de ciutat convocant un concurs públic internacional, obert a tothom, per trobar les corresponents solucions. Ho va fer a través del BCN Open Challenge, que permet sintetitzar, en un únic procediment, els concursos d'idees innovadores i l'adjudicació per implementar-les. D'aquesta manera es reforça el teixit empresarial innovador i es promou l'emprenedoria, ja que es compra la idea, es finança i s'assegura la seva implantació.

EN COORDINACIÓ AMB L'AJUNTAMENT I BARCELONA ACTIVA

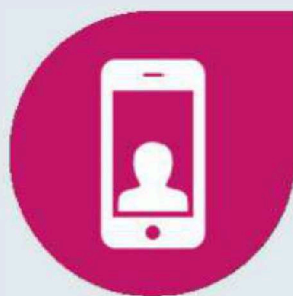
CHALLENGE OPEN FOR INNOVATION.



Monitorització dels fluxos de vianants

Situar càmeres a la Ciutadella, al Castell de Montjuïc i a la Plaça dels Àngels per controlar els punts d'elevada concentració de vianants.

Adjudicatari:
CTRL4 ENVIRO SL



Reduir l'aïllament social

Creació d'un software d'interacció directa amb l'usuari, destinat sobretot a gent gran, amb un abast de 20.000 usuaris directes i 200.000 d'indirectes.

Adjudicatari:
Fundació Barcelona digital Centre Tecnològic



Digitalització de fons de museus i arxius patrimonials


Digitalització de llibres, manuscrits, fotografies i altres documents per preservar-los i afavorir la seva difusió. Afectarà 428.000 fulls de documentació.

Adjudicatari:
Dinser Servicios Informáticos SL



NO ESPERIS MÉS ŠKODA Octavia TDI des de 16.800€



Consum combinat de la gamma Octavia: [3,5-6,4] l/100 km. Emissions de CO₂ de la gamma Octavia: [90-149] g/km. 

Ja pots gaudir del màxim equipament al millor preu.

Que fàcil és decidir-se pel ŠKODA Octavia! Si esperes un maletier ampli, el ŠKODA Octavia et sorprendrà amb un dels més grans del seu segment. Si busques l'última tecnologia, la trobaràs en els seus motors més eficients, en l'ordinador de bord i en l'infotainment amb pantalla tàctil, USB i SD. La millor seguretat? També, gràcies al control electrònic d'estabilitat, als 7 airbags o al fre per a col·lisions múltiples. A més, ara pots disposar del Pack Tranquil·litat per gaudir-ne amb 6 anys de manteniment i 4 anys de garantia.

www.skoda.es

El preu anunciat correspon al model ŠKODA Octavia Active 1.6 TDI CR 110 CV - 81 kW. PVP recomanat a la Península i a les Balears. Transport, impostos, descompte promocional i import del descompte del pla PIVE inclosos. El descompte "Campanya comercial" està inclòs en el preu i inclou l'aportació de marca del pla PIVE, una part del qual està vinculada al finançament del vehicle. Oferta de finançament vàlida fins al 30/06/2015 i subjecta a la disponibilitat dels fons del pla PIVE per a clients particulars i autònoms que financin mitjançant Volkswagen Finance SA EFC un capital mínim de 14.000€ amb una durada i permanència mínimes de 36 mesos. L'oferta està associada a un paquet que inclou el manteniment ŠKODA Service fins a 6 anys o 90.000 km (el que passi abans) i l'extensió de la garantia durant 2 anys addicionals als 2 anys de garantia del fabricant o 60.000 km (el que passi abans), que es pot contractar de manera opcional per 199€ (PVP) sempre que es vinculi al contracte de finançament. Campanya incompatible amb altres ofertes financeres. Model visualitzat: Octavia RS amb opcionals.



Els Agents Cívics es despleguen a Barcelona

B:SM gestiona la prestació d'aquest servei a la ciutat, i s'encarrega de formar els professionals en col·laboració amb la Guàrdia Urbana

Des de la primera setmana d'abril, un grup de 21 Agents Cívics estan desplegats a la ciutat, amb l'objectiu de fomentar i garantir la convivència ciutadana i preservar el civisme a l'espai públic per prevenir conflictes. Una de les seves principals funcions és la de vetllar per la bona conducta dels turistes. De fet, el seu finançament és fruit d'una part de la taxa turística, que així reverteix de manera positiva a la ciutat. El cos d'Agents Cívics no té poder coercitiu, però treballa en tot moment en col·laboració amb la Guàrdia Urbana.

Desplegament progressiu. En una primera fase es limita a un horari diürn, i l'àmbit d'actuació inclou Gràcia, l'entorn de la Sagrada Família i la Barceloneta. Posteriorment s'ha ampliat a la zona de Trinitat Vella.

Els Agents Cívics són professionals habituats a la interlocució amb les persones, amb una gran empatia i una bona psicologia a l'hora de resoldre conflictes, amb la capacitat d'adoptar una posició neutral per resoldre la problemàtica que es presenti en cada cas.



L'areaDUM s'estén a Barcelona

Des del 16 de març la nova regulació de les àrees de Distribució Urbana de Mercaderies (DUM), abasta tota la ciutat. Després de l'èxit de la prova pilot feta al Passeig de Gràcia, l'areaDUM es desplega a tota Barcelona, amb l'objectiu d'actualitzar i millorar el sistema de gestió de les zones de càrrega i descàrrega, afavorint-ne l'ús adequat, una major mobilitat i implantant solucions a través de la tecnologia mòbil.

L'1 de juliol, l'areaDUM serà obligatòria, el disc horari deixarà de tenir validesa i serà necessari fer ús de l'aplicació areaDUM o del sistema de SMS per gestionar l'estacionament. Fins llavors, coexistiran els dos sistemes.

Del disc horari a l'app: una evolució intel·ligent

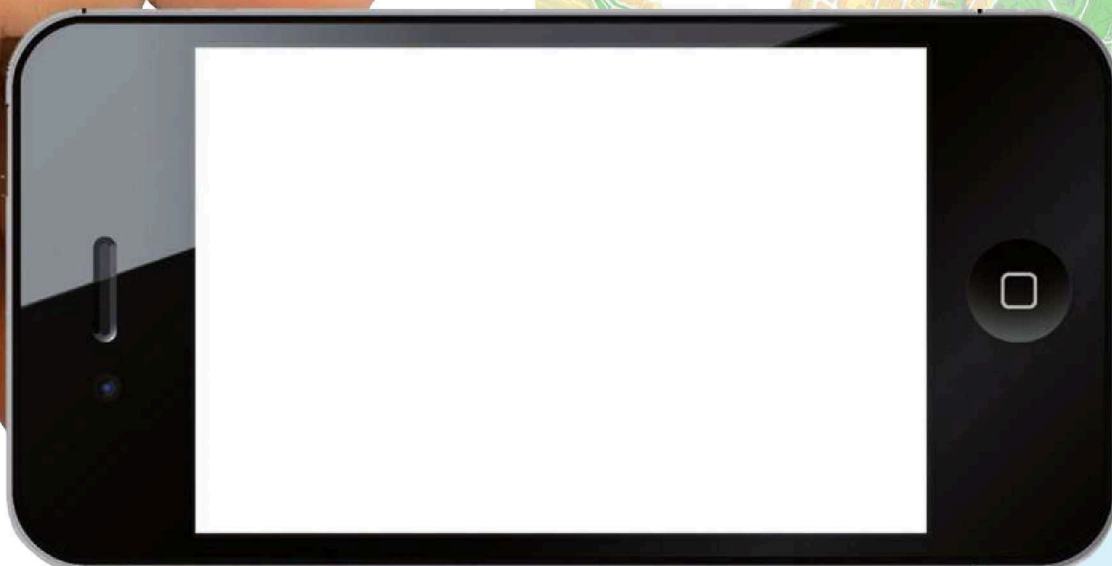
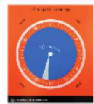
Disc horari

- Ús desconegut
- Indisciplina
- Fort impacte ambiental
- Fàcil de manipular
- Mancaça d'alertes als usuaris
- Fàcil de perdre



Aplicació areaDUM

- Fàcil d'utilitzar
- Prevenció d'infraccions
- Comunicació directa entre usuari i operador
- Gestió de l'historial d'ús
- Sistema d'alarmes
- Atenció a l'usuari més eficient





90.000
TIQUETS

99%
D'INCIDÈNCIES RESOLTES EN 24 H.

MÉS DE
7.500
USUARIS

45.000
ESTACIONAMENTS DIARIS

9.000
PLACES

Candidatura a millor projecte europeu

L'Associació Europea d'Aparcaments (EPA) ha nominat l'àreaDUM a millor projecte d'aparcament en superfície d'Europa. L'EPA destaca que el projecte afavoreix una major mobilitat i rotació dels vehicles que fan ús de les zones de càrrega i descàrrega, i la introducció de la tecnologia mòbil. Un jurat internacional visitarà Barcelona per valorar el projecte el proper estiu. Els premis s'entregaran al proper Congrés de l'EPA, que se celebrarà a Berlín entre el 23 i el 25 de setembre.



L'apparkB supera el milió i mig

L'apparkB, l'aplicació mòbil que permet efectuar els pagaments de l'estacionament a l'AREA, ha superat la xifra del milió i mig de tiquets expedits. Concretament, s'ha arribat als **1.558.970 tiquets**, la qual cosa suposa una mitjana de 5.000 tiquets diaris aproximadament. És a dir, més del 10% de tiquets diaris de l'AREA ja es trameten a través de l'apparkB. S'ha de tenir en compte, a l'hora de valorar aquestes dades, que gran part de l'AREA verda i l'AREA blava són lliures de pagament els caps de setmana.

L'apparkB et permet:

- Gestionar de manera còmoda, àgil, ràpida i a través del mòbil el pagament a l'AREA.
- No haver de buscar cap parquímetre.
- Pagar només pel temps exacte d'estacionament.
- Crear avisos per saber el temps d'aparcament restant.
- Consultar l'històric de moviments.



Apps
4 Ben

8,9
VALORACIÓ
DELS USUARIS

Descarrega l'aplicació a:



L'APPARKB EN XIFRES:

75.000
USUARIS

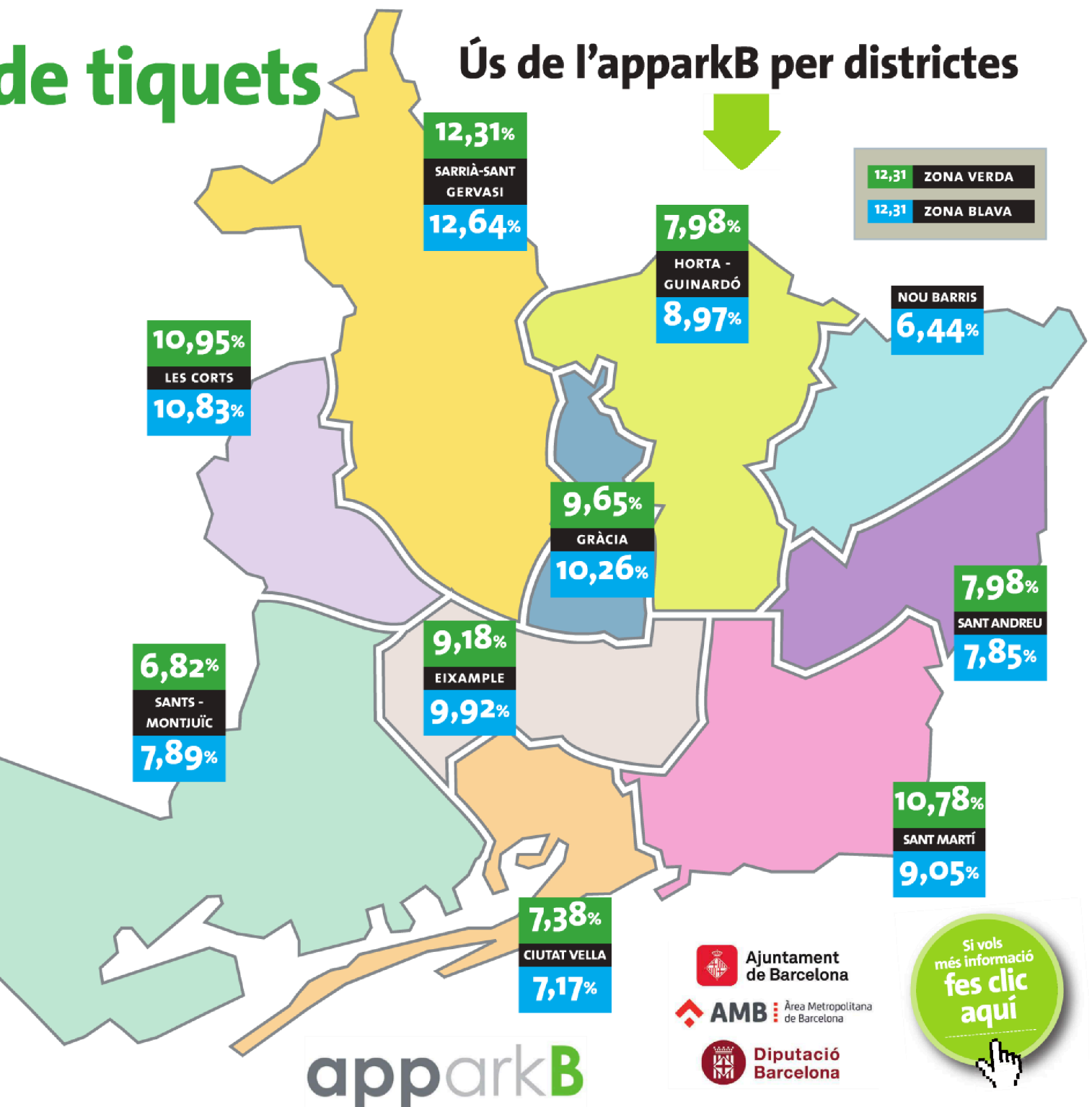
1.558.970
TIQUETS EXPEDITS

127.163
DESCÀRREGUES

MÉS DEL **10%**
TOTAL TIQUETS EXPEDITS

de tiquets

Ús de l'apparkB per districtes



HORES AMB MÉS ÚS DE L'APPARKB:



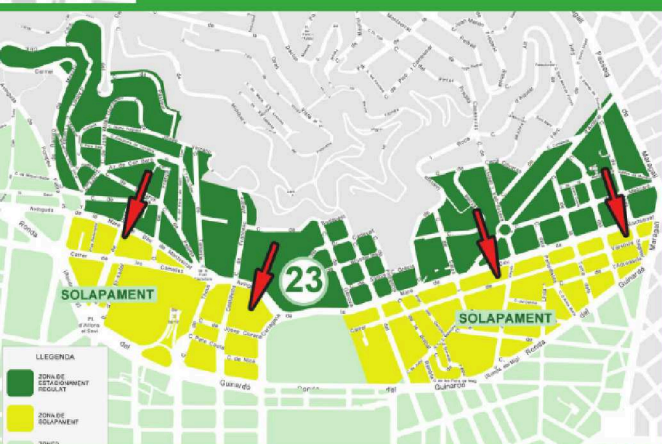
L'Ajuntament de Barcelona, la Diputació i l'Àrea Metropolitana han signat un acord segons el qual l'Ajuntament cedeix la tecnologia de l'aplicació apparkB. Gràcies a aquesta cessió, tots els municipis de la demarcació de Barcelona podran impulsar la telefonia mòbil com a mètode de pagament de les zones regulades d'estacionament.

Els abonats de la xarxa B:SM tindran acc

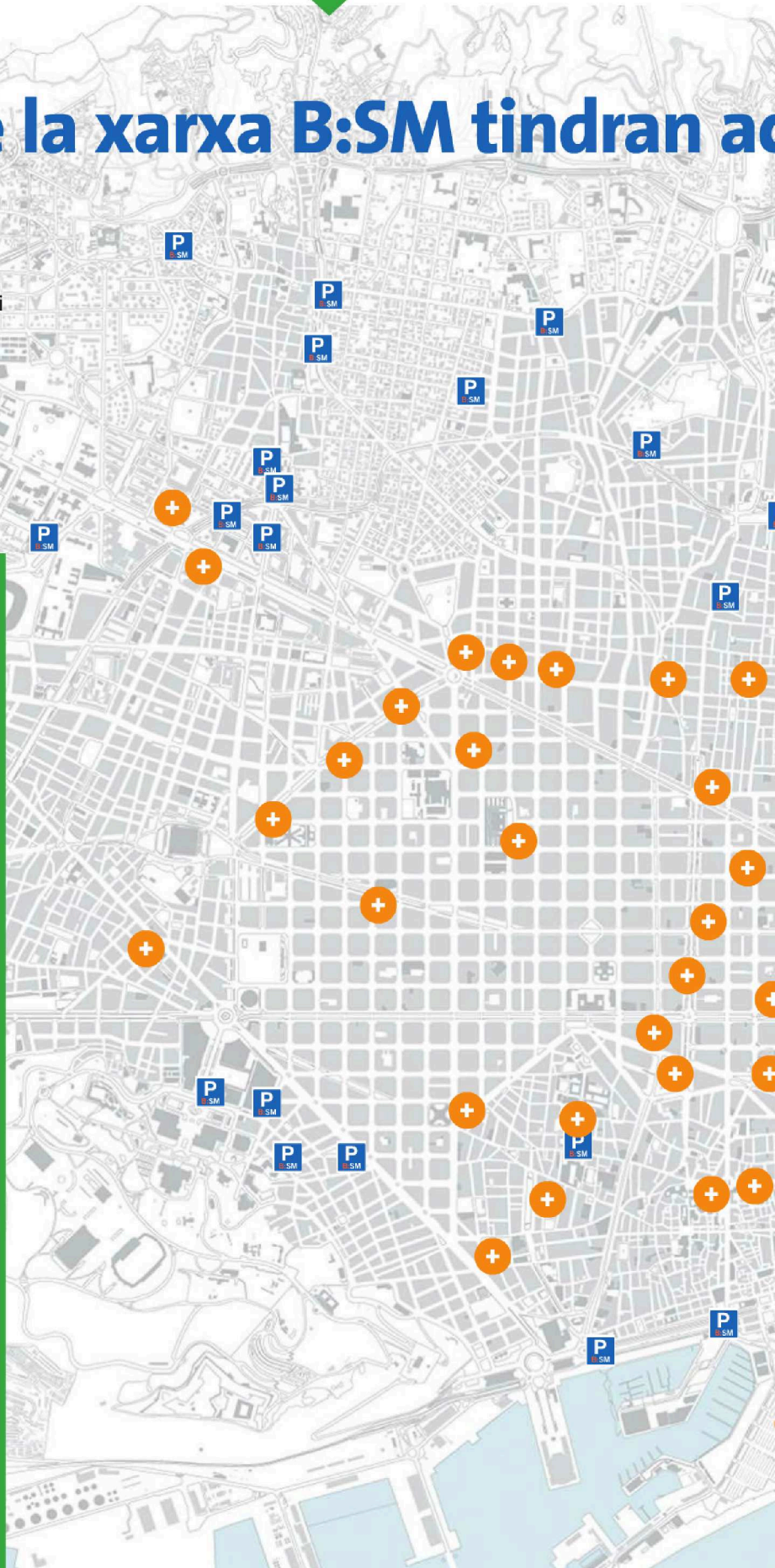
Aparcaments B:SM crearà el nou abonament complet Premium, que permetrà als usuaris gaudir d'un descompte del 50% als aparcaments de Saba i BAMSA quan hi vulguin estacionar en règim de rotació. Fruit d'aquest acord entre les operadores d'aparcaments, s'amplien les possibilitats d'estacionament a la ciutat dels abonats de B:SM, amb un sistema de rotació més eficient, sostenible i econòmic.

Nova AREA verda a Horta-Guinardó

El veïnat dels barris del Guinardó i de Can Baró disposa d'una nova zona d'AREA verda amb gairebé 1.000 places d'aparcament preferent per a residents; on més de 6.000 veïns podran fer ús d'aquestes places per estacionar els seus vehicles. La nova AREA tindrà una Zona de Solapament, on podran estacionar tant els usuaris de la nova zona 23 com els de la zona 17.



1.000 PLACES PER A
6.000 VEÏNS



Accés a 72 aparcaments de la ciutat

40
APARCAMENTS B:SM

15
APARCAMENTS BAMSA

17
APARCAMENTS SABA



Els 3
naixements
en els últims
2 mesos mostren
la vitalitat del
grup

2 de les cries són
néta i besnéta
del Floquet
de Neu



Neixen 3 goril·les al Zoo



Especie adoptada per:

Hard Rock
 CAFE

BARCELONA

 El nom
Akiba
 vol dir *Gràcies*
 en llengua
 Fang

Actualment, no queden més de 225.000 exemplars al seu hàbitat natural. La caça furtiva, el comerç il·legal, la tala d'arbres i el virus de l'Ebola, principals amenaces.

NO
AVALUADADADES
INSUFICIENTSPREOCUPACIÓ
MENORGAIREBÉ
AMENACAT

VULNERABLE

EN PERILL

< EN PERILL >
CRÍTIC
EXTINT EN
ESTAT SALVATGE

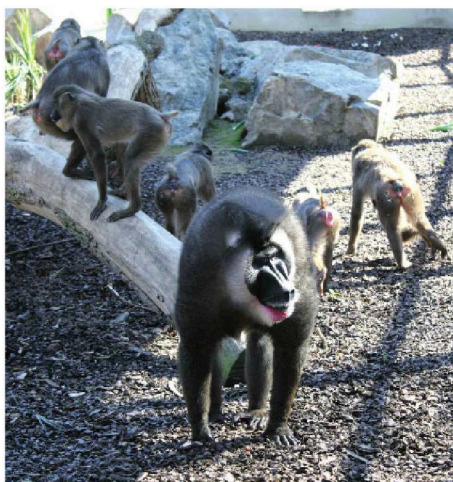
EXTINT

 RED
 LIST

La primera d'arribar va ser l'**Akiba**, nascuda el 19 de març. És filla del **Xebo** i la **Makena**, que tot i ser una mare amb poca experiència va respondre molt bé durant els primers dies de vida de la seva filla.

El segon naixement es va produir l'1 de maig, quan la **Machinda** va donar a llum una femella, també filla del **Xebo**. La Machinda és la goril·la més veterana del Zoo, amb 37 anys i és filla del Floquet de Neu. Al cap de 2 dies, una altra descen-

dent del Floquet, en aquest cas la seva néta **Ntua**, va donar a llum la seva primera filla. Tot i ser mare primerenca, l'atenció que prestava a la cria els primers dies de vida era exemplar, i el seu pare, l'**Ebobo** també estava molt protector.



Els drils canvien de casa

La nova instal·lació de la família de drils disposa d'una àrea exterior de 350m² i d'uns dormitoris de 60m². Està totalment naturalitzada amb vegetació, troncs i roques, amb un substrat natural enriquit amb escorça de pi i estructures de fusta, per facilitar el seu desplaçament i l'ocupació de l'espai.

El grup de drils del Zoo de Barcelona és un dels més importants dintre de l'EPP d'aquesta espècie, ja que en els últims 4 anys han nascut 5 cries.

Mangabei gris de coroneta blanca

Nom científic: *Mandrillus leucophaeus*

Classificació: Mamífers

Zona d'origen: Àfrica tropical occidental

Longevitat: més de 40 anys

Pes mitjà: 20-28 kg

Llargària: 65-95 cm

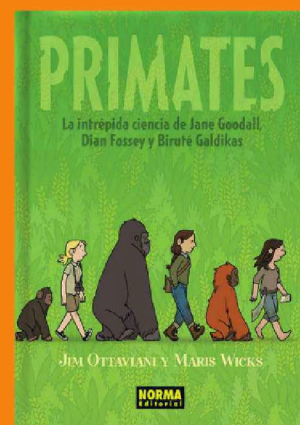
Alimentació: Omnívora

Grau de risc de l'espècie segons la UICN:



Novetats editorials

La Fundació Barcelona Zoo impulsa una sèrie de 7 volums sobre benestar animal i ja ha publicat el primer dels llibres, sobre conceptes i indicadors del benestar. A més, ha participat en la presentació del llibre *Primates*, amb la primatóloga Jane Goodall com a protagonista.



El Zoo més solidari



El Zoo s'ha unit a la festa **Connecta't al blau**, organitzada per l'Associació APRENEM, que vetlla per la integració de les persones amb trastorn de l'espectre autista. Tots els recursos obtinguts durant la jornada s'han destinat a fer possible la inclusió de nens i nenes amb aquest trastorn.



El 17 de maig va ser el dia mundial de la síndrome 22q, una malaltia cromosòmica poc coneguda i, per celebrar-ho, el Zoo es va unir a la jornada **At the Zoo**, organitzada per la Fundació internacional 22q en la qual participen més de 100 zoos arreu del món. Un grup de la 22q Foundation va visitar el parc i va gaudir de diverses activitats especials.

Barcelona 1876



Estrella Damm en recomana el consum responsable. 5,4°

100 milions de viatges en Bicing!

El servei Vodafone Bicing ha arribat als 100 milions de viatges, i s'ha convertit en el primer servei de bicicleta compartida d'arribar a aquesta xifra en tot l'estat. El viatge número 100 milions el va realitzar l'usuari Francisco Álvarez, el 4 de maig a les 15:30h, i com a reconeixement, Bicing li ha fet entrega d'un xec per valor de 2 anys d'abonament gratuït.

100
MILIONS DE
VIATGES

95.581
USUARIS

230
MILIONS DE KM
RECORREGUTS

50.000
DESPLAÇAMENTS
DIARIS

18%
D'USUARIS ESTAN
ABONATS DES DE L'INICI

CADA BICICLETA FA
3.595
KM L'ANY

USUARIS:



51%



49%



La bicicleta amb què es va fer el viatge 100 milions s'ha customitzat perquè tots els usuaris puguin identificar-la.



HORES PUNTA:

08:00 A 09:30

13:30 A 16:00

18:30 A 21:00



Juga amb la nova app

Bicing ha llançat una nova aplicació basada en la gamificació. L'app quantifica 3 paràmetres del viatge: els grams de CO₂ estalviats, les calories cremades i el nivell de felicitat obtingut (equivalent al nivell d'endorfines alliberades) i en funció del viatge s'atorguen un màxim de punts mensuals, que es podran bescanviar posteriorment per diferents regals.

L'aplicació també permet a l'usuari verificar la correcta devolució de la bicicleta a l'últim viatge realitzat, i consultar les estadístiques completes de la seva activitat, a més de mantenir totes les funcions que hi havia fins ara.

S'han llançat 3 reptes a l'usuari:



Ecorepte27

Supera els 300m de desnivell en Bicing



El rei de la muntanya

Supera els 27kg de CO₂ estalviats



Mens sana in corpore sano!

Crema 20.000 calories

***A MESURA QUE L'USUARI VAGI AVANÇANT S'INTRODUIRÀ AL JOC UN FACTOR COMPETITIU AMB ALTRES USUARIS!**

Descarrega l'aplicació a:



Celebrem el 8è aniversari



#bicing8anys

El passat 23 de març el Bicing va fer 8 anys, i per celebrar-ho, vam preparar un concurs fotogràfic a través de les xarxes socials. 8 usuaris van rebre un abonament anual gratuït!

Se celebra la 4a Jornada Castellera

Més de 600 castellers de 8 colles diferents es van citar al Parc d'Atraccions Tibidabo, el passat 29 de març, per celebrar la quarta edició consecutiva de la Jornada Castellera. Amb aquest acte el Parc dona suport a la tradició i a la cultura catalanes a la vegada que fomenta els valors de la cultura castellera.

8

COLLES

MÉS DE
600
CASTELLERS

CASTELLERS DE RUBÍ
COLLA JOVE DE VILAFRANCA
COLLA JOVE DE BARCELONA
CASTELLERS DE LES ROQUETES
CASTELLERS DE MOLLET DEL VALLÈS
CASTELLERS DE MONTCADA I REIXAC
CASTELLERS DE Cerdanyola
CASTELLERS DE BADALONA



Èxit de la VI Festa Solidària Un cop de mà

Més de 5.500 persones van acudir a la sisena edició de la Festa Solidària *Un cop de mà*, organitzada pel Tibidabo i la Fundació Real Dreams. La festa té com a objectiu donar a conèixer les tasques que realitzen ONG locals per als nens i nenes del món, a través de tallers solidaris i de sensibilització. Es van fer importants descomptes a les entrades al parc i, a més, els fons obtinguts es van destinar a les ONG participants.

Entitats participants:



FISIDABO

atracció per la física.

Els estudiants del grau d'Enginyeria Física de la UPC i de l'Institut Jaume Vicens Vives de Girona van transformar el Tibidabo en un laboratori científic. Els alumnes van utilitzar atraccions com el Giradabo, els Llits Elàstics, Les Llaunes o la Mina d'Or, per realitzar diversos experiments i fomentar l'aprenentatge pràctic del procés científic.

TibiCity, l'Escola de Mobilitat del Tibidabo

S'ha inaugurat l'Escola de Mobilitat TibiCity, un nou espai al Tibidabo que permetrà que els nens i nenes aprenguin les normes bàsiques de mobilitat mentre gaudeixen d'una atracció innovadora. El circuit mostra els valors de Barcelona, incorporant diversos elements d'una Smart City, amb deu cotxes elèctrics i dues motos que representen alguns dels serveis que es troben a la ciutat, com la Guàrdia Urbana, els bombers o els taxis.



ESPAIS REHABILITATS

Es rehabilita el Cementiri de Sants

Una de les obres més emblemàtiques d'aquest any ha estat la rehabilitació de la façana principal del cementiri de Sants, que forma part d'un conjunt protegit com a Bé Cultural Local de l'Hospitalet de Llobregat. El Cementiri de Sants, dissenyat segons els canons neoclàssics, va començar a donar servei d'enterraments l'any 1852. Cementiris de Barcelona aposta clarament per la rehabilitació constant dels espais funeraris de la ciutat, per oferir un millor servei als ciutadans i tenir cura del patrimoni.



ACTES CULTURALS

Un concert per al record

El proper 11 de juny a les 19:30h se celebrarà la 6a edició del Concert per al Record, que com cada any se celebra al Fossar de la Pedrera, l'espai memorial del Cementiri de Montjuïc. Es preveu que més de 1.200 persones acudeixin a l'acte, que estarà conduït per l'actor Jaume Madaula. Diferents grups de música interpretaran peces clàssiques de Schubert, Bach, o Fauré, combinats amb temes pop com *Good Night*, dels Beatles o *El mig amic*, de Peret.





RUTES PER MONTJUÏC

Ruta 7. Geologia i mineralogia - Les pedreres

1

Zona de la Foixarda

5

El Sot de Migdia

2

Estadi Joan Serrahima

6

El Morrot i el Far

3

Club Natació Montjuïc

7

Mirador del Poble

4

Antiga Pedrera Moragas o dels Jueus

8

El Teatre Grec

8

7

6



B:SM i Barcelona activa col·labora

En els darrers mesos, B:SM i Barcelona Activa, l'organisme de l'Ajuntament especialitzat en la inserció col·laboracions en la selecció de personal per integrar-se als equips de treballadors de l'empresa. Bar tal·lacions per realitzar sessions Market Place, trobades on s'establia un primer contacte amb els can manera més distesa. A mesura que s'anaven superant fases del procés, B:SM impartia les formacions dels coneixements necessaris per incorporar-se al seu nou lloc de treball.

PARK GÜELL

Durant el passat mes de març, s'han dut a terme les contractacions al Park Güell per cobrir les vacants en temporada alta, moment en què el Park amplia el seu horari i necessita més personal per atendre els visitants.



18 persones contractades
50% homes / 50% dones

El 80% de les incorporacions provenen de l'atur, complint amb el compromís d'ocupabilitat de B:SM

ZOO

En el segon procés de selecció fet amb la col·laboració de Barcelona Activa es buscaven treballadors per al Zoo de Barcelona. Finalment, es van incorporar set cuidadors, però el Market Place va permetre deixar en cartera quatre persones més per a futures contractacions.



7 cuidadors
4 dones/3homes

AGENTS CÍVICS

En la primera incorporació de personal per al cos d'Agents Cívics, es van contractar **dotze persones** de manera externa, la resta d'agents provenien de la unitat d'AREA de B:SM.

En la segona fase del servei es van incorporar **vuit Agents Cívics** més, que ja han rebut la formació específica que necessiten per al nou lloc de treball.

1a FASE

Les edats dels treballadors són:



El **75%** té coneixements d'anglès.

El **75%** provenia de situació d'atur.

en en la contractació de personal

5 laboral, han dut a terme diverses
 celona activa ha cedit les seves ins-
 didats per interactuar amb ells de
 corresponents, dotant els aspirants

B:SM
 Barcelona
 Activa

A més de català, castellà i anglès,
 els seleccionats també parlen italià,
 francès, alemany, holandès i rus.



park güell
 BARCELONA

Les edats dels treballadors són:



ZOO
 Barcelona

2a FASE

Les edats dels treballadors són:



AGENTS CÍVICS

Puntuació: 

El Park Güell rep el certificat d'excel·lència de TripAdvisor

El Park Güell ha rebut el certificat d'excel·lència 2015 del web de viatges TripAdvisor, gràcies a la bona valoració i a la qualitat dels comentaris i les opinions que els usuaris d'aquesta web han generat sobre el Park durant l'últim any. L'obtenció d'aquest certificat mostra la innegable qualitat artística i arquitectònica del Park i és un reconeixement a la satisfacció dels usuaris que l'han visitat i a la gestió de qualitat del turisme que promou la preservació del patrimoni i de l'entorn.

22.089
TOTAL COMENTARIS

96,9%
OPINIONS POSITIVES

CERTIFICADO de
EXCELENCIA
= Ganador de 2015 =



tripadvisor

La Fundació Barcelona Zoo estrena xarxes

La Fundació Barcelona Zoo ja treballa per a la preservació de la biodiversitat a Facebook, Youtube i Google Plus. Fes clic a les icones per accedir als perfils oficials de les xarxes.



B:SM, plató de rodatges

B:SM disposa d'espais únics i emblemàtics a Barcelona, disponibles per realitzar tot tipus de filmacions. ImageNation, l'empresa que gestiona les gravacions als nostres espais, ha compilat tots els espais a espaisbsm.com i ha creat un Tumblr on es poden veure algunes de les gravacions fetes fins ara.

Espais B:SM

Troba'ns a la xarxa

Dades: 20 juliol 2015

Fes clic a cada icona per accedir als webs i xarxes socials

B:SM Barcelona de Serveis Municipals

Segueix-nos a

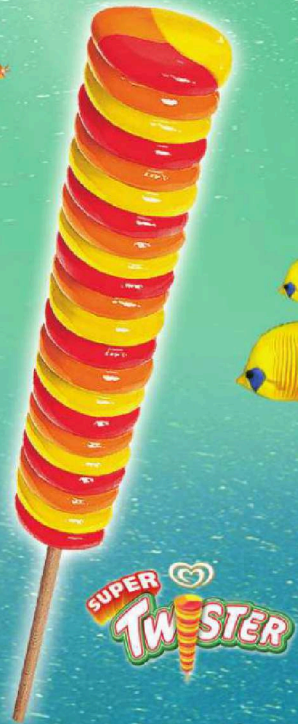
LinkedIn



bsmsa.cat



Este verano, ¡Diviértete con tus Helados favoritos!



MÁXIMO 110 KCAL POR PORCIÓN
MÁXIMO 20G DE AZÚCAR
POR 100 ML

WWW.FRIGO.ES