



**Ajuntament  
de Barcelona**

# Carta de Serveis de la Guàrdia Urbana de Barcelona

Data d'aprovació: 14/02/2019

## **ÍNDEX**

|  |        |
|--|--------|
| MISSIÓ .....   | - 2 -  |
| DADES DE CONTACTE.....   | - 2 -  |
| COMPROMISOS DE QUALITAT .....                                      | - 2 -  |
| CANALS DE PARTICIPACIO, QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS ..... | - 3 -  |
| SERVEIS.....   | - 3 -  |
| Policia de Seguretat .....   | - 4 -  |
| Policia Administrativa .....                                       | - 5 -  |
| Policia de Circulació.....   | - 6 -  |
| Policia de Proximitat .....  | - 8 -  |
| Atenció a la ciutadania (Guàrdia Urbana) .....                     | - 11 - |
| ANNEXOS .....  | - 17 - |
| CENTRES PRESTADORS.....  | - 17 - |

La Carta de Serveis de la **Guàrdia Urbana** està adreçada als ciutadans, entitats, professionals, empreses i organitzacions interessats en conèixer aspectes fonamentals dels seus objectius i compromisos i de la seva activitat referent a l'oferta de serveis a la ciutadania.

La Carta de Serveis ajuda a que el ciutadà conegui els serveis que ofereix i realitza **Guàrdia Urbana** alhora que apropa l'Administració Pública als ciutadans que en són usuaris:

- ✓ Facilita l'exercici dels seus drets i obligacions.
- ✓ Els ciutadans coneixen mitjançant la Carta què poden exigir i a què estan obligats.
- ✓ Integra la veu del ciutadà a l'organització. Un dels punts fonamentals de la Carta és que estableix canals de comunicació i de participació del ciutadà, i de recollida i resposta a les queixes i suggeriments.
- ✓ La Carta dóna transparència a la gestió i permet conèixer el grau de compromís pel que fa a la qualitat en la prestació dels serveis i el seu acompliment.

## MISSIÓ

Exercir l'autoritat que li confereix l'ordenament jurídic i el propi alcalde per a prestar un servei públic que garanteixi la pacífica convivència, la seguretat dels ciutadans i el lliure exercici dels seus drets i llibertats i la seva qualitat de vida.

## DADES DE CONTACTE

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Adreça</b>                  | C/ Guàrdia Urbana, 3-5, 08004 Barcelona<br>Veure ubicació <a href="#">aquí</a>                   |
| <b>Telèfon</b>                 | 092  |
| <b>Correu electrònic / Web</b> | <a href="http://www.bcn.cat/guardiaurbana">www.bcn.cat/guardiaurbana</a>                         |
| <b>Atenció al públic</b>       | L'atenció es realitza a les Unitats Territorials i a la UIPA (Zona Franca)                       |
| <b>Com arribar-hi</b>          | Autobús: 55, 121, 13, 150<br>Metro: L3-Poble Sec, L1, L3, L8-PI. Espanya<br>FGC: FGC-PI. Espanya |

## COMPROMISOS DE QUALITAT

- ✓ Atenció personal a la via pública.
- ✓ Atenció personal a les dependències.
- ✓ Resposta als requeriments dels serveis d'emergència.
- ✓ Vehicles abandonats a la via pública.
- ✓ Atenció de queixes i suggeriments per escrit.
- ✓ Atenció telefònica.

### Indicadors i Objectius Generals:

- ✓ Nombre d'Incidents relacionats amb la seguretat ciutadana.
- ✓ Nombre d'Incidents relacionats amb comportaments regulats per ordenances municipals de Barcelona.
- ✓ Nombre d'accidents amb víctimes.
- ✓ Nombre d'incidents d'ordenació i regulació del trànsit
- ✓ Nombre d'incidents de naturalesa assistencial
- ✓ Nombre de contactes amb la comunitat.
- ✓ Nombre de sessions divulgatives.

### CANALS DE PARTICIPACIO, QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS

|   |  |
|---|--|
| <b>Queixes, reclamacions i suggeriments</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Presentació de la petició</li><li>2. Recepció de la petició a l'òrgan responsable de la seva resolució</li><li>3. Resolució de la petició per part de l'òrgan responsable</li><li>4. Resposta en el cas de que s'hagi demanat.</li></ol> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Telemàtic:</b> Als apartats de Guàrdia Urbana de la <a href="#">bústia de queixes i suggeriments de l'Ajuntament de Barcelona</a></li><li>✓ <b>Presencial:</b> a les oficines OAC<br/><a href="http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciutadana/presencials/oac">http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciutadana/presencials/oac</a></li><li>✓ <b>Telefònic:</b> 010/Telèfon del civisme 900226226</li></ul> |
| <b>Temps de resposta</b>                    | 15 dies naturals (30 dies en el mes d'agost)   |

### SERVEIS

Els Serveis de la Guàrdia Urbana actuals se centren en: garantir la seguretat en el territori de la ciutat de Barcelona conjuntament amb els altres cossos competents; vetllar per l'acompliment de les ordenances municipals; ordenació i regulació del trànsit, coadjuvar en la seguretat de la circulació i la prevenció de l'accidentalitat, atendre a les víctimes en accidents de trànsit, restaurar la normalitat en la circulació després de qualsevol incident, i la investigació dels accidents; garantir la presència als barris i reforçar la prevenció tot enfortint les relacions amb la comunitat, el teixit associatiu i les escoles; informació, orientació i gestió administrativa dels serveis i dels tràmits específics relacionats amb la intervenció de la Guàrdia Urbana de Barcelona i amb els permisos temporals d'ocupació de la via pública.

Veure: [http://ajuntament.barcelona.cat/guardiaurbana/ca/quefem\\_serveis.html](http://ajuntament.barcelona.cat/guardiaurbana/ca/quefem_serveis.html)

- ✓ **Policia de Seguretat**
- ✓ **Policia Administrativa**
- ✓ **Policia de Circulació**
- ✓ **Policia de Proximitat**
- ✓ **Atenció a la ciutadania**

## POLICIA DE SEGURETAT

**Descripció** Garantir la seguretat en el territori de la ciutat de Barcelona conjuntament amb els altres cossos competents.

**Utilitat** Coadjuvar en la seguretat del ciutadà.

**Garantia** [DECRET LEGISLATIU 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.](#)

**Normativa reguladora del Servei**

- ✓ [LLEI ORGÀNICA 2/1986, de 13 de març, de forces i cossos de seguretat. \(«BOE» 63, de 14-3-1986.\)](#)
- ✓ [LLEI 16/1991, de 10 de juliol, de les policies locals](#)
- ✓ [LLEI 22/1998, de 30 de desembre, de la Carta municipal de Barcelona](#)
- ✓ [LLEI 4/2003 d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya](#)

**Drets i deures dels usuaris** Els que estableixen les lleis i els reglaments de l'ordenament jurídic en qualitat de:

- ✓ Perjudicat
- ✓ Víctima
- ✓ Denunciat / investigat / Detingut
- ✓ Testimoni

**Procediments de gestió del servei**

1. Primera assistència:
  - a. Auxili i atenció a la víctima
  - b. Protecció de persones i bens
2. Recepció/formulació de la denúncia
3. Informació dels drets.
4. Informació dels tràmits posteriors

**Ofereix** **Atenció. Intervenció.** Seguretat a la ciutat

**Cost i forma de pagament** 0 euros

**Centres prestadors**

- ✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Ciutat Vella
- ✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de l'Eixample
- ✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Sants-Montjuïc
- ✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Les Corts
- ✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Sarrià-Sant Gervasi
- ✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Gràcia
- ✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte d'Horta-Guinardó
- ✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Nou Barris
- ✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Sant Andreu
- ✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Sant Martí
- ✓ Oficina conjunta de recepció de denúncies GUB-PGCME

**Canals de Petició**

- ✓ Presencial: Oficina conjunta de recepció de denúncies GUB-PGCME, Unitats Territorials de la Guàrdia Urbana
- ✓ Presencial: Reunions amb comerciants i reunions amb entitats
- ✓ Presencial: Audiència pública i sessió del plenari del consell de districte
- ✓ Telefònic: al número 092 i 112

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
|                                       | ✓ Telemàtic: <a href="#">A la web de la Guàrdia Urbana</a>   |
| <b>Canals de Gestió</b>               | ✓ <u>Presencial</u> : Unitats Territorials de la Guàrdia Urbana<br>✓ <u>Telefònic</u> : al número 092 i 112, i al telèfon del sol·licitant |
| <b>Canals de Recepció</b>             | ✓ <u>Presencial</u> : Servei a la via pública<br>✓ <u>Presencial</u> : Unitats Territorials de la Guàrdia Urbana                           |
| <b>Objectius de gestió del servei</b> | ✓ El temps d'arribada de la patrulla als serveis de prioritat alta ha de ser inferior a 10 minuts de mitjana.                              |

## POLICIA ADMINISTRATIVA

|  |   |
|--|---|
| <b>Descripció</b>                        | Vetllar per l'acompliment de les ordenances municipals.   |
| <b>Utilitat</b>                          | Garanteix al ciutadà el compliment de les ordenances que regulen les competències municipals.   |
| <b>Garantia</b>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <a href="#">DECRET LEGISLATIU 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.</a></li> <li>✓ <a href="#">LLEI 16/1991, de 10 de juliol, de les policies locals</a></li> <li>✓ <a href="#">LLEI 22/1998, de 30 de desembre, de la Carta municipal de Barcelona</a></li> <li>✓ <a href="#">Ordenances municipals</a></li> </ul>   |
| <b>Normativa reguladora del Servei</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <a href="#">LLEI ORGÀNICA 2/1986, de 13 de març, de forces i cossos de seguretat. («BOE» 63, de 14-3-1986.)</a></li> <li>✓ <a href="#">LLEI 16/1991, de 10 de juliol, de les policies locals</a></li> <li>✓ <a href="#">LLEI 22/1998, de 30 de desembre, de la Carta municipal de Barcelona</a></li> </ul>   |
| <b>Drets i deures dels usuaris</b>       | <p>Els que estableixen les lleis i els reglaments de l'ordenament jurídic en qualitat de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Perjudicat/da</li> <li>✓ Víctima</li> <li>✓ Denunciat</li> <li>✓ Testimoni</li> </ul>  |
| <b>Procediments de gestió del servei</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Primera assistència, atenció al perjudicat</li> <li>2. Recepció/formulació de la denúncia</li> <li>3. Informació dels drets</li> <li>4. Informació dels tràmits posteriors</li> </ol>   |
| <b>Ofereix</b>                           | <b>Atenció. Intervenció.</b> Garantia d'acompliment de les ordenances   |
| <b>Cost i forma de pagament</b>          | 0 euros   |
| <b>Centres prestadors</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Ciutat Vella</li> <li>✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de l'Eixample</li> <li>✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Sants-Montjuïc</li> <li>✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Les Corts</li> <li>✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Sarrià-Sant Gervasi</li> <li>✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Gràcia</li> <li>✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte d'Horta-Guinardó</li> <li>✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Nou Barris</li> </ul> |

- ✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Sant Andreu
- ✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Sant Martí

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Canals de Petició</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>Presencial</u>: Unitats Territorials de la Guàrdia Urbana i a les OACs mitjançant registre</li> <li>✓ <u>Presencial</u>: Reunions amb comerciants i reunions amb entitats</li> <li>✓ <u>Presencial</u>: Audiència pública i sessió del plenari del consell de districte</li> <li>✓ <u>Telefònic</u>: al número 092 i 112</li> <li>✓ <u>Telemàtic</u>: <a href="#">A la web de la Guàrdia Urbana</a></li> </ul> |
| <b>Canals de Gestió</b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>Presencial</u>: als Centres Prestadors (Unitats Territorials de la Guàrdia Urbana)</li> <li>✓ <u>Telefònic</u>: al número 092 i 112, i al telèfon del sol·licitant</li> </ul>  |
| <b>Canals de Recepció</b>             | ✓ <u>Presencial</u> : Servei a la via pública i als Centres Prestadors (Unitats Territorials de la Guàrdia Urbana)   |
| <b>Objectius de gestió del servei</b> | ✓ El temps d'arribada de la patrulla als serveis de prioritat alta ha de ser inferior a 25 minuts de mitjana.  |

## POLICIA DE CIRCULACIÓ

|  |   |
|--|---|
| <b>Descripció</b>                      | Ordenació i regulació del trànsit, coadjuvar en la seguretat de la circulació i la prevenció de l'accidentalitat, atendre a les víctimes en accidents de trànsit, restaurar la normalitat en la circulació després de qualsevol incident, i la investigació dels accidents.   |
| <b>Utilitat</b>                        | Millora la seguretat en la circulació de vehicles i vianants i la prevenció dels accidents.   |
| <b>Garantia</b>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <a href="#">DECRET LEGISLATIU 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.</a></li> <li>✓ <a href="#">LLEI 16/1991, de 10 de juliol, de les policies locals</a></li> <li>✓ <a href="#">LLEI 22/1998, de 30 de desembre, de la Carta municipal de Barcelona</a></li> <li>✓ <a href="#">Ordenances municipals</a></li> </ul>   |
| <b>Normativa reguladora del Servei</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <a href="#">Ley 2/1986 de 13 de marzo, de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad</a></li> <li>✓ <a href="#">Ley 16/1991, de 10 de julio, de las Policías Locales</a></li> <li>✓ <a href="#">Llei 22/1998, de 30 de desembre, de la Carta Municipal de Barcelona.</a></li> <li>✓ <a href="#">Real Decreto Legislativo 6/2015, de 30 de octubre</a>, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley sobre Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial (BOE núm. 261, de 31 de octubre de 2015).</li> <li>✓ <a href="#">Real Decreto 1428/2003, de 21 de noviembre</a>, por el que se aprueba el Reglamento General de Circulación (consolidado a 01 10 2015)</li> <li>✓ <a href="#">Real Decreto 320/1994, de 25 de febrero</a>, por el que se aprueba el Reglamento de procedimiento sancionador en materia de Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial. (BOE</li> </ul> |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>núm. 95, de 21 de abril)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <a href="#">Real Decreto 2822/1998, de 23 de diciembre</a>, por el que se aprueba el Reglamento General de Vehículos. (BOE nº 22, de 26 de enero de 1999; corrección de errores en BOE nº 38, de 13 de febrero de 1999)</li> <li>✓ <a href="#">Real Decreto 818/2009, de 8 de mayo</a>, por el que se aprueba el Reglamento General de Conductores (consolidado a 31 12 2015)</li> <li>✓ <a href="#">Ordenança de circulació de vianants i de vehicles (OCVV)</a></li> </ul> |
| <b>Drets i deures dels usuaris</b>       | <p>Els que estableixen les lleis i els reglaments de l'ordenament jurídic en qualitat de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Perjudicat/da</li> <li>✓ Víctima</li> <li>✓ Denunciat / detingut</li> <li>✓ Testimoni</li> </ul>   |
| <b>Procediments de gestió del servei</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Primera assistència, atenció al perjudicat</li> <li>2. Recepció/formulació de la denúncia</li> <li>3. Informació dels drets.</li> <li>4. Informació dels tràmits posteriors.</li> </ol>   |
| <b>Objectius de gestió del servei</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reduir el 30% de morts per accidents de trànsit respecte al 2012. (Pla local de seguretat viària 2013-2018)</li> <li>✓ Reduir un 20% els ferits greus per accidents de trànsit respecte al 2012 (Pla local de seguretat viària 2013-2018).</li> <li>✓ El temps d'arribada de la patrulla als serveis de prioritat alta ha de ser inferior a 10 minuts de mitjana.</li> </ul>   |

## MODALITAT 1: PREVENCIÓ DE LA SEGURETAT VIÀRIA

**Descripció** Participar, amb altres serveis municipals, en la reducció de l'accidentalitat vinculada al trànsit, atenció a les víctimes, restaurar la normalitat després de qualsevol incident, i la prevenció i la investigació dels accidents de trànsit.

**Ofereix** **Atenció. Intervenció.** Seguretat en el trànsit

**Cost i forma de Pagament** 0 euros

**Centres Prestadors** ✓ **Unitat d'Investigació i Prevenció de l'Accidentalitat (UIPA)**

**Canals de Petició** ✓ Telefònic: al número 092 i 112

**Canals de Gestió** ✓ Telefònic: al número 092 i 112

**Canals de Recepció** ✓ Presencial: Servei a la via pública

**Objectiu de gestió**

- ✓ Reduir el 30% de morts per accidents de trànsit respecte al 2012. (Pla local de seguretat viària 2013-2018)
- ✓ Reduir un 20% els ferits greus per accidents de trànsit respecte al 2012. (Pla local de seguretat viària 2013-2018)



## MODALITAT 2: ORDENACIÓ I REGULACIÓ DEL TRÀNSIT

**Descripció** Participar, amb altres serveis municipals, en la millora de la fluïdesa circulatoria.

**Ofereix** **Intervenció.** Fluïdesa del trànsit.

**Document.** Permís d'autorització de transports especials per les vies de la ciutat.

**Cost i forma de Pagament** Taxes per prestacions de la Guàrdia urbana i circulacions especials. Ordenança fiscal núm. 3.8

<http://ajuntament.barcelona.cat/hisenda/sites/default/files/ORDENAN%C3%87A%203.8.pdf>

Demanda de permís de transport especial; La taxa s'ha de liquidar per mitjà de l'òrgan gestor, i s'ha de satisfer en els terminis reglamentaris. Tanmateix, en sol·licitar-se la prestació del servei es pot exigir el dipòsit previ d'una quantitat estimada per garantir el pagament de la taxa.

<https://w30.bcn.cat/APPS/portalttramits/portal/channel/default.html?&stpid=19970000472&style=empresa&language=ca>

**Centres** ✓ **Guàrdia Urbana de Barcelona**

**Prestadors** ✓ **Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Ciutat Vella**  
✓ **Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de l'Eixample**  
✓ **Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Sants-Montjuïc**  
✓ **Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Les Corts**  
✓ **Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Sarrià-Sant Gervasi**  
✓ **Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Gràcia**  
✓ **Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte d'Horta-Guinardó**  
✓ **Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Nou Barris**  
✓ **Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Sant Andreu**  
✓ **Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Sant Martí**  
✓ **Unitat Central de Trànsit**

**Canals de Petició** ✓ **Telefònic:** al número 092 i 112  
✓ **Telemàtic:** Als apartats de Guàrdia Urbana de la [bústia de queixes i suggeriments de l'Ajuntament de Barcelona](#), i en cas de demanda d'acompanyament de transport especial al correu [GU\\_Transports@bcn.cat](mailto:GU_Transports@bcn.cat)

**Canals de Gestió** ✓ **Telefònic:** al número 092 i 112

**Canals de Recepció** ✓ **Presencial:** Servei a la via pública

**Objectiu de gestió** ✓ El temps d'arribada de la patrulla als serveis de prioritat alta ha de ser inferior a 10 minuts de mitjana.

## POLICIA DE PROXIMITAT

**Descripció** Garantir la presència als barris i reforçar la prevenció tot enfortint les

relacions amb la comunitat, el teixit associatiu i les escoles.

---

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>Utilitat</b> | Ajuda a la detecció precoç del conflicte i a la intervenció immediata per a la solució |
|-----------------|--|

---

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Garantia</b> | <a href="#">Pla Director de la Guàrdia Urbana</a> |
|-----------------|---|

---

|  |   |
|--|---|
| <b>Normativa reguladora del Servei</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <a href="#">LLEI ORGÀNICA 2/1986, de 13 de març, de forces i cossos de seguretat. («BOE» 63, de 14-3-1986.)</a></li><li>✓ <a href="#">LLEI 16/1991, de 10 de juliol, de les policies locals</a></li><li>✓ <a href="#">LLEI 22/1998, de 30 de desembre, de la Carta municipal de Barcelona</a></li></ul> |
|--|---|

---

|  |  |
|--|--|
| <b>Procediments de gestió del servei</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Demanda/acord del servei adient.</li><li>2. Prestació del servei al lloc sol·licitat.</li></ol> |
|--|--|

---

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Objectius de gestió del servei</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ El temps d'arribada de la patrulla als serveis de prioritat alta ha de ser inferior a 15 minuts de mitjana.</li><li>✓ Introduir en la aplicació NIP-SIP el 100% de contactes efectuats.</li><li>✓ Efectuar sessions formatives sobre convivència, civisme i seguretat en el 65% de les escoles de la ciutat.</li></ul> |
|---------------------------------------|--|

---

## MODALITAT 1: INFORMACIÓ, ASSISTÈNCIA I AJUDA A LA CIUTADANIA

**Descripció** Assistir el ciutadà en situacions d'emergència relacionada amb riscos de naturalesa social o mèdica

**Ofereix** **Atenció. Intervenció.** El servei assistencial

**Cost i forma de Pagament** 0 euros

**Centres Prestadors**

- ✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Ciutat Vella
- ✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de l'Eixample
- ✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Sants-Montjuïc
- ✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Les Corts
- ✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Sarrià-Sant Gervasi
- ✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Gràcia
- ✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte d'Horta-Guinardó
- ✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Nou Barris
- ✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Sant Andreu
- ✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Sant Martí

**Canals de Petició**

- ✓ Presencial: als Centres Prestadors (Unitats Territorials de la Guàrdia Urbana)
- ✓ Telefònic: al número 092 i 112

**Canals de Gestió** ✓ Telefònic: al número 092 i 112

**Canals de Recepció** ✓ Presencial: Servei a la via pública

**Objectiu de gestió** ✓ El temps d'arribada de la patrulla als serveis de prioritat alta ha de ser inferior a 15 minuts de mitjana.

## MODALITAT 2: COL·LABORACIÓ AMB EL VEÏNATGE I ENTITATS DEL TERRITORI

**Descripció** Mantenir relacions amb la comunitat i el teixit associatiu, mitjançant el contacte directe del servei de proximitat, i patrullatge en els eixos comercials.

**Ofereix** **Atenció. Intervenció.** Atenció i escolta activa

**Cost i forma de Pagament** 0 euros

**Centres** ✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Ciutat Vella  
**Prestadors** ✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de l'Eixample  
✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Sants-Montjuïc  
✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Les Corts  
✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Sarrià-Sant Gervasi  
✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Gràcia  
✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte d'Horta-Guinardó  
✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Nou Barris  
✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Sant Andreu  
✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Sant Martí

**Canals de Petició** ✓ Presencial: als Centres Prestadors (Unitats Territorials de la Guàrdia Urbana), Reunions amb comerciants i reunions amb entitats i Audiència pública i sessió del plenari del consell de districte.

**Canals de Gestió** ✓ Presencial: als Centres Prestadors (Unitats Territorials de la Guàrdia Urbana)

**Canals de Recepció** ✓ Presencial: Servei a la via pública i a les seus veïnals i de les entitats

**Objectiu de gestió** ✓ Introduir en la aplicació NIP-SIP el 100% de contactes efectuats.

## MODALITAT 3: DIVULGACIÓ PER A LA CONVIVÈNCIA I LA SEGURETAT

**Descripció** Sessions formatives sobre convivència, civisme i seguretat a les escoles.

**Ofereix** **Activitat. Coneixement.** Formació

**Cost i forma de Pagament** 0 euros

**Centres** ✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Ciutat Vella  
**Prestadors** ✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de l'Eixample  
✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Sants-Montjuïc  
✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Les Corts  
✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Sarrià-Sant Gervasi  
✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Gràcia  
✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte d'Horta-Guinardó  
✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Nou Barris  
✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Sant Andreu  
✓ Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Sant Martí

**Canals de Petició** ✓ Presencial: Unitats Territorials de la Guàrdia Urbana

✓ Presencial: Reunions concertades amb les escoles

---

**Canals de Recepció** ✓ Presencial: a les escoles

---

**Objectiu de gestió** ✓ Efectuar sessions formatives sobre convivència, civisme i seguretat en el 65% de les escoles de la ciutat

---

## ATENCIÓ A LA CIUTADANIA (GUÀRDIA URBANA)

---

**Descripció** Informació, orientació i gestió administrativa dels serveis i dels tràmits específics relacionats amb la intervenció de la Guàrdia Urbana de Barcelona i amb els permisos temporals d'ocupació de la via pública

---

**Utilitat** Tràmits específics relacionats amb la intervenció de la Guàrdia Urbana per a la concessió de permisos o per l'accés a informes necessaris per a tramitacions posteriors.

---

**Garantia** Autoritat competent

---

**Normativa reguladora del Servei**

- ✓ Veure: [Portal de Tràmits](#)
- ✓ [Ordenances Fiscals 2018](#)
- ✓ [LLEI ORGÀNICA 2/1986, de 13 de març, de forces i cossos de seguretat. \(«BOE» 63, de 14-3-1986.\)](#)
- ✓ [LLEI 16/1991, de 10 de juliol, de les policies locals](#)
- ✓ [LLEI 22/1998, de 30 de desembre, de la Carta municipal de Barcelona](#)
- ✓ [LLEI 4/2003 d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya](#)

---

**Drets i deures dels usuaris** **Drets:** Accés, rectificació, cancel·lació i oposició a les bases on consten les seves dades  
[http://administraciojusticia.gencat.cat/web/.content/documents/arius/lo15\\_1999lopdcop.pdf](http://administraciojusticia.gencat.cat/web/.content/documents/arius/lo15_1999lopdcop.pdf)

**Deures:** Pagament de les taxes corresponents

---

**Procediments de gestió del servei** **Targeta d'armes:**

1. Sol·licitud permís o renovació del permís
2. Pagament taxa
3. Obtenció del permís o de la renovació del permís

**Accidents -Dades accident de trànsit (Dades bàsiques):**

1. Sol·licitud de les dades bàsiques
2. Obtenció de les dades bàsiques

**Accidents -Comunicat d'accident (Informe tècnic):**

1. Sol·licitud del comunicat
2. Obtenció del comunicat
3. Pagament de la taxa corresponent

**Informes intervenció patrulla:**

1. Sol·licitud de l'informe
  2. Obtenció de l'informe
-

**Denúncies (trànsit i Ordenança municipal de convivència):**

1. Sol·licitud de la denúncia
2. Recollida de la denúncia

**Cessió de vehicles:**

1. Sol·licitud
2. Obtenció confirmació cessió del vehicle

**Gestió de vehicles ingressats en dipòsits municipals (Vehicles a disposició judicial i Precintes):**

1. Recepció de l'ordre de retorn del vehicle
2. Recollida del vehicle

**Ocupació espai públic (Filmacions, mudances, grues, bastides i reserves):**

1. Sol·licitud del permís
2. Aportació de la documentació requerida
3. Pagament de taxes
4. Obtenció del permís

**Objectes decomissats:**

1. Pagament de taxes
2. Recollida de l'objecte decomissat

---

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Objectius de gestió del servei</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Gestionar el 100% de les sol·licituds de tràmits en els terminis que estableix la normativa.</li><li>✓ Introduir al sistema d'informació policial el 100% dels procediments coneguts.</li></ul> |
|---------------------------------------|---|

---

**MODALITAT 1: INFORMACIÓ I TRÀMITS DE GUÀRDIA URBANA**

**Descripció** Informació, orientació i gestió de la part administrativa dels serveis i dels tràmits específics relacionats amb la intervenció de la Guàrdia Urbana de Barcelona i amb els permisos temporals d'ocupació de la via pública.

---

**Ofereix** **Document.** Segons el tràmit a realitzar:

- ✓ Permís i renovació del permís per transportar i utilitzar les armes de tipus A i B de la 4a categoria (armes accionades per aire o un altre gas comprimit)
- ✓ Informe bàsic de la intervenció de patrulla de GUB en un accident amb ferits
- ✓ Informe intern de GUB elaborat per la patrulla que ha intervingut a l'accident, on consta tota la informació de les parts implicades i la possible causa de l'accident.
- ✓ Informes relatius a les actuacions de patrulles de GUB en casos de caigudes, contaminació acústica, molèsties veïnals, accidents sense ferits ...
- ✓ Denúncies de circulació imposades a la ciutat de Barcelona, tant d'estacionament com de moviment
- ✓ Denúncies de l'Ordenança de mesures per a fomentar la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona

---

- ✓ Acta de renúncia al vehicle (cotxe, moto, ciclomotor, camió) a favor de l'Ajuntament per al seu posterior desballestament
- ✓ Ordre de recuperació, arran l'ordre judicial, del vehicle ingressats als dipòsits municipals per intervenció de les patrulles de GUB i Mossos d'Esquadra i posats a disposició judicial fins al seu lliurament final (titular o d'altres)
- ✓ Ordre de recuperació, arran de l'ordre de des precinte per part de l'entitat que va ordenar el precinte, del vehicle ingressat al dipòsit municipal
- ✓ Permís per la utilització privativa o l'aprofitament especial del domini públic municipal per rodar pel·lícules, espots publicitaris o realitzar sessions fotogràfiques
- ✓ Permís per la instal·lació a la via pública de vehicles de mudances, grues, muntatge i desmuntatge de bastides, en part o totalitat de la calçada o vorera
- ✓ Ordre de recuperació dels objectes intervinguts a la via pública per les patrulles de la GUB degut a l'incompliment de les Ordenances Municipals

**Cost i forma de Pagament**

**Targeta armes:** 24,89 € (permís o renovació). [Veure tràmit.](#)

**Accidents.** [Veure tràmit.](#)

- ✓ Dades accident de trànsit (Dades bàsiques): 0 euros
- ✓ Comunicat d'accident (Informe tècnic): 88,71 € (sol·licitud presencial de la persona) o bé 76,03 € (sol·licitud de l'empresa asseguradora a través de la web) + 3,12 € x foto sol·licitada

**Informes intervenció patrulla:** 0 euros. [Veure tràmit.](#)

**Denúncies (trànsit i ordenança municipal de convivència):** 0 euros

**Cessió de vehicles:** 0 euros. [Veure tràmit.](#)

**Gestió de vehicles ingressats en dipòsits municipals (precintes i vehicles a disposició judicial):** 0 euros. [Veure tràmit.](#)

**Ocupació espai públic.** [Veure tràmit:](#)

- ✓ Filmacions: 86,31 €/sol·licitud (Tràmit). Aquesta taxa està actualment en procés per a reduir-la a 38,36€ + 593,78 €/localització (ocupació via pública en el cas de rodatge) o 332,72 €/localització (ocupació via pública en el cas de sessions fotogràfiques)
- ✓ Mudances, grues, bastides i reserves: 86,31 € /sol·licitud (Tràmit). Aquesta taxa està actualment en procés per a reduir-la a 38,36€ + 3 €/m<sup>2</sup> /jornada (ocupació via pública)
- ✓ Podes: 0 euros

**Objectes decomissats:** 194,52 €/comís (recollida de l'objecte). [Veure tràmit.](#)

Totes les taxes, s'ingressen en compte bancari segons full de liquidació o d'autoliquidació.

**Centres Prestadors**

Tots els tràmits es poden realitzar a [l'Oficina d'Informació i Tràmits de la Guàrdia Urbana](#)

En els tràmits de vehicles ingressats en dipòsits municipals, també presta el servei l'empresa municipal Barcelona [Serveis Municipals \(B:SM\)](#), mitjançant els dipòsits municipals de vehicles detallats.

I el tràmit de cessió de vehicles també el presten les Unitats Territorials de la GUB.

- ✓ **Oficina d'Informació i Tràmits de la Guàrdia Urbana**
- ✓ **Dipòsit municipal Badajoz**
- ✓ **Dipòsit municipal Sant Genís-Vall d'Hebron**
- ✓ **Dipòsit municipal Joan Miró**
- ✓ **Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Ciutat Vella**
- ✓ **Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de l'Eixample**
- ✓ **Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Sants-Montjuïc**
- ✓ **Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Les Corts**
- ✓ **Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Sarrià-Sant Gervasi**
- ✓ **Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Gràcia**
- ✓ **Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte d'Horta-Guinardó**
- ✓ **Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Nou Barris**
- ✓ **Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Sant Andreu**
- ✓ **Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Sant Martí**

---

**Canals de Petició** Targeta armes. [Veure tràmit.](#)

- ✓ **Presencial:** [Oficina d'Informació i Tràmits de la Guàrdia Urbana](#)

**Accidents.**

- ✓ **Presencial:** [Oficina d'Informació i Tràmits de la Guàrdia Urbana](#)
- ✓ **Presencial:** en [oficines OAC](#)
- ✓ **Telemàtic:** al [Portal de Tràmits](#), obligat per a les empreses d'assegurances. Telemàticament.

**Informes intervenció patrulla**

- ✓ **Presencial:** [Oficina d'Informació i Tràmits de la Guàrdia Urbana](#)
- ✓ **Presencial:** en [oficines OAC](#)
- ✓ **Telemàtic:** [Veure tràmit](#)

**Denúncies (Trànsit o Ordenança municipal de convivència).**

- ✓ **Presencial:** [Oficina d'Informació i Tràmits de la Guàrdia Urbana](#)

**Cessió de vehicles.** [Veure tràmit.](#)

- ✓ **Presencial:** a tots els Centres Prestadors

**Gestió de vehicles ingressats en dipòsits municipals (Vehicles a disposició judicial i Precintes).** [Veure tràmit.](#)

- ✓ **Presencial:** [Oficina d'Informació i Tràmits de la Guàrdia Urbana](#)
- ✓ **Presencial:** als Centres Prestadors tipus dipòsit municipal de vehicles

**Ocupació espai públic - Filmacions.**

- ✓ **Telemàtic:** [Veure tràmit](#). Actualment només empreses

**Ocupació espai públic - Mudances, grues, bastides i reserves.**

- ✓ **Telemàtic:** [Veure tràmit](#)
-

**Objectes decomissats.** [Veure tràmit](#)

- ✓ Presencial: [Oficina d'Informació i Tràmits de la Guàrdia Urbana](#)

---

**Canals de Gestió** ✓ Presencial: a [l'Oficina d'Informació i Tràmits de la Guàrdia Urbana](#)  
✓ Presencial: als [punts de registre de l'Ajuntament de Barcelona](#) a través d'instància.

---

**Canals de Recepció**

**Targeta armes.**

- ✓ Presencial: [Oficina d'Informació i Tràmits de la Guàrdia Urbana](#)

**Accidents. Informes intervenció patrulla.**

- ✓ Presencial: [Oficina d'Informació i Tràmits de la Guàrdia Urbana](#)
- ✓ Telemàtic: al compte de correu electrònic del sol·licitant
- ✓ Correu postal: correu ordinari a l'adreça del sol·licitant

**Denúncies.**

- ✓ Presencial: [Oficina d'Informació i Tràmits de la Guàrdia Urbana](#)

**Cessió de vehicles.**

- ✓ Presencial: a tots els Centres Prestadors

**Gestió de vehicles ingressats en dipòsits municipals.**

- ✓ Presencial: a tots els Centres Prestadors

**Ocupació espai públic:**

- ✓ Telemàtic: al compte de correu electrònic del sol·licitant

**Objectes decomissats**

- ✓ Presencial: [Oficina d'Informació i Tràmits de la Guàrdia Urbana](#)
- 

**Objectiu de gestió** ✓ Gestionar el 100% de les sol·licituds de tràmits en els terminis que estableix la normativa.

---

## MODALITAT 2: OFICINA DE RECEPCIÓ DE DENÚNCIES

**Descripció** Atenció a les denúncies dels ciutadans en els casos recollits en el Conveni marc de coordinació i col·laboració en matèria de Seguretat pública i policia entre el Departament d'Interior de la Generalitat i l'Ajuntament de Barcelona.

Atendre les denúncies dels ciutadans de les següents tipologies:

- ✓ Pèrdues de documentació / objectes
  - ✓ Furts, sempre que no hi hagi autor conegut o possibilitat d'identificar-lo
  - ✓ Danys, sempre que no hi hagi autor conegut o possibilitat d'identificar-lo
  - ✓ Robatoris amb força/furts en interior de vehicles, sempre que no hi hagi autor conegut o possibilitat d'identificar-lo.
- 

**Ofereix** **Atenció.** Atenció a la denúncia

---

**Cost i forma de Pagament** 0 euros

---

**Centres Prestadors** ✓ **Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Ciutat Vella**  
✓ **Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de l'Eixample**  
✓ **Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Sarrià-Sant**

---



**Gervasi**

- ✓ **Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Sant Andreu**
- ✓ **Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Sant Martí**
- ✓ **Oficina conjunta de recollida de denúncies GUB-PGME**

---

**Canals de Petició** ✓ Presencial: als Centres Prestadors

---

**Canals de Gestió** ✓ Presencial: als Centres Prestadors

---

**Canals de Recepció** ✓ Presencial: als Centres Prestadors

---

**Objectiu de gestió** ✓ Introduir al sistema d'informació policial el 100% dels procediments coneguts

---

## ANNEXOS

### CENTRES PRESTADORS

**Data actualització: 10/12/2018**

#### UNITAT TERRITORIAL DE LA GUÀRDIA URBANA DEL DISTRICTE DE CIUTAT VELLA

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Adreça</b>                | La Rambla, 43, baixos, 08002 Barcelona<br>Veure ubicació <a href="#">aquí</a>  |
| <b>Telèfon</b>               | 092 / 932562430  |
| <b>Correu electrònic/Web</b> | <a href="mailto:gu_ut01@bcn.cat">gu_ut01@bcn.cat</a> / <a href="http://www.bcn.cat/guardiaurbana">www.bcn.cat/guardiaurbana</a>  |
| <b>Atenció al públic</b>     | Urgències: Tots els dies. De 00:00h-24:00h.<br>Tràmits administratius: de dilluns a divendres. De 08:00h-14:00h  |
| <b>Com arribar-hi</b>        | Autobús: 59, 91, V13<br>Metro: L3-Liceu  |
| <b>Modalitats de Servei</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Millora de la seguretat ciutadana</b></li><li>✓ <b>Compliment de les ordenances municipals</b></li><li>✓ <b>Prevenició de la seguretat viària</b></li><li>✓ <b>Ordenació i regulació del trànsit</b></li><li>✓ <b>Informació i assistència i ajuda a la ciutadania</b></li><li>✓ <b>Col·laboració amb el veïnatge i entitats del territori</b></li><li>✓ <b>Divulgació per a la convivència i la seguretat.</b></li><li>✓ <b>Oficina de recepció de denúncies</b></li><li>✓ <b>Informació i Tràmits de Guàrdia Urbana</b></li></ul> |

#### UNITAT TERRITORIAL DE LA GUÀRDIA URBANA DEL DISTRICTE DE L'EIXAMPLE

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Adreça</b>                 | c. Nàpols, 62, 08019 Barcelona<br>Veure ubicació <a href="#">aquí</a>  |
| <b>Telèfon</b>                | 092 / 932562330  |
| <b>Correu electrònic /Web</b> | <a href="mailto:gu_ut02@bcn.cat">gu_ut02@bcn.cat</a> / <a href="http://www.bcn.cat/guardiaurbana">www.bcn.cat/guardiaurbana</a>  |
| <b>Atenció al públic</b>      | Urgències: Tots els dies. De 00:00h-24:00h.<br>Tràmits administratius: de dilluns a divendres. De 08:00h-14:00h  |
| <b>Com arribar-hi</b>         | Autobús: 39, 51, H16, 54<br>Metro: L1-Arc de Triomf  |
| <b>Modalitats de Servei</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Millora de la seguretat ciutadana</b></li><li>✓ <b>Compliment de les ordenances municipals</b></li><li>✓ <b>Prevenició de la seguretat viària</b></li></ul> |

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Ordenació i regulació del trànsit</b></li> <li>✓ <b>Informació i assistència i ajuda a la ciutadania</b></li> <li>✓ <b>Col·laboració amb el veïnatge i entitats del territori</b></li> <li>✓ <b>Divulgació per a la convivència i la seguretat.</b></li> <li>✓ <b>Oficina de recepció de denúncies</b></li> <li>✓ <b>Informació i Tràmits de Guàrdia Urbana</b></li> </ul> |
|--|--|

#### UNITAT TERRITORIAL DE LA GUÀRDIA URBANA DEL DISTRICTE DE SANTS-MONTJUÏC

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Adreça</b>                  | C Guàrdia Urbana, 2, 08004 Barcelona<br>Veure ubicació <a href="#">aquí</a>  |
| <b>Telèfons / Fax</b>          | 092 / 932915008  |
| <b>Correu electrònic / Web</b> | <a href="mailto:gu_ut03@bcn.cat">gu_ut03@bcn.cat</a> / <a href="http://www.bcn.cat/guardiaurbana">www.bcn.cat/guardiaurbana</a>  |
| <b>Atenció al públic</b>       | Urgències: Tots els dies. De 06:00h-22:00h.<br>Tràmits administratius: de dilluns a divendres. De 08:00h-14:00h  |
| <b>Com arribar-hi</b>          | Autobús: 55, 121, 13, 150<br>Metro: L3-Poble Sec, L1, L3, L8-Pl. Espanya<br>FGC: FGC-Pl. Espanya   |
| <b>Modalitats de Servei</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Millora de la seguretat ciutadana</b></li> <li>✓ <b>Compliment de les ordenances municipals</b></li> <li>✓ <b>Prevenió de la seguretat viària</b></li> <li>✓ <b>Ordenació i regulació del trànsit</b></li> <li>✓ <b>Informació i assistència i ajuda a la ciutadania</b></li> <li>✓ <b>Col·laboració amb el veïnatge i entitats del territori</b></li> <li>✓ <b>Divulgació per a la convivència i la seguretat</b></li> <li>✓ <b>Informació i Tràmits de Guàrdia Urbana</b></li> </ul> |

#### UNITAT TERRITORIAL DE LA GUÀRDIA URBANA DEL DISTRICTE DE LES CORTS

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Adreça</b>                  | C Les Corts, 25, 08028 Barcelona<br>Veure ubicació <a href="#">aquí</a>  |
| <b>Telèfon</b>                 | 092 / 932914980  |
| <b>Correu electrònic / Web</b> | <a href="mailto:gu_ut04@bcn.cat">gu_ut04@bcn.cat</a> / <a href="http://www.bcn.cat/guardiaurbana">www.bcn.cat/guardiaurbana</a>      |
| <b>Atenció al públic</b>       | Urgències: Tots els dies. De 06:00h-22:00h.<br>Tràmits administratius: de dilluns a divendres. De 08:00h-14:00h                      |
| <b>Com arribar-hi</b>          | Autobús: 5, 59, 70, 75, V3, 6, 7, 33, 34, 63, 66, 67, 78<br>Metro: L3-Maria Cristina/Les Corts<br>Tramvia: T1, T2, T3-Maria Cristina |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Modalitats de Servei</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Millora de la seguretat ciutadana</b></li> <li>✓ <b>Compliment de les ordenances municipals</b></li> <li>✓ <b>Prevenió de la seguretat viària</b></li> <li>✓ <b>Ordenació i regulació del trànsit</b></li> <li>✓ <b>Informació i assistència i ajuda a la ciutadania</b></li> <li>✓ <b>Col·laboració amb el veïnatge i entitats del territori</b></li> <li>✓ <b>Divulgació per a la convivència i la seguretat</b></li> <li>✓ <b>Informació i Tràmits de Guàrdia Urbana</b></li> </ul> |
|-----------------------------|--|

#### UNITAT TERRITORIAL DE LA GUÀRDIA URBANA DEL DISTRICTE DE SARRIÀ-SANT GERVAZI

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Adreça</b>                 | Av. J Vicens Foix, 55, 08034 Barcelona<br>Veure ubicació <a href="#">aquí</a>  |
| <b>Telèfon</b>                | 092 / 932914353  |
| <b>Correu electrònic /Web</b> | <a href="mailto:gu_ut05@bcn.cat">gu_ut05@bcn.cat</a> / <a href="http://www.bcn.cat/guardiaurbana">www.bcn.cat/guardiaurbana</a>  |
| <b>Atenció al públic</b>      | Urgències: Tots els dies. De 00:00h-24:00h.<br>Tràmits administratius: de dilluns a divendres. De 08:00h-14:00h  |
| <b>Com arribar-hi</b>         | Autobús: 130, V3, 68, 75, H4<br>FGC: Reina Elisenda  |
| <b>Modalitats de Servei</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Millora de la seguretat ciutadana</b></li> <li>✓ <b>Compliment de les ordenances municipals</b></li> <li>✓ <b>Prevenió de la seguretat viària</b></li> <li>✓ <b>Ordenació i regulació del trànsit</b></li> <li>✓ <b>Informació i assistència i ajuda a la ciutadania</b></li> <li>✓ <b>Col·laboració amb el veïnatge i entitats del territori</b></li> <li>✓ <b>Divulgació per a la convivència i la seguretat.</b></li> <li>✓ <b>Oficina de recepció de denúncies</b></li> <li>✓ <b>Informació i Tràmits de Guàrdia Urbana</b></li> </ul> |

#### UNITAT TERRITORIAL DE LA GUÀRDIA URBANA DEL DISTRICTE DE GRÀCIA

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Adreça</b>                 | Av. Vallcarca, 205, 08023 Barcelona<br>Veure ubicació <a href="#">aquí</a>  |
| <b>Telèfon</b>                | 092 / 933264000   |
| <b>Correu electrònic /Web</b> | <a href="mailto:gu_ut06@bcn.cat">gu_ut06@bcn.cat</a> / <a href="http://www.bcn.cat/guardiaurbana">www.bcn.cat/guardiaurbana</a> |
| <b>Atenció al públic</b>      | Urgències: Tots els dies. De 06:00h-22:00h.<br>Tràmits administratius: de dilluns a divendres. De 08:00h-14:00h                 |
| <b>Com arribar-hi</b>         | Autobús: 119, 123, 124, 129, 27   |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
|                             | Metro: L3-Penitents   |
| <b>Modalitats de Servei</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Millora de la seguretat ciutadana</b></li> <li>✓ <b>Compliment de les ordenances municipals</b></li> <li>✓ <b>Prevenició de la seguretat viària</b></li> <li>✓ <b>Ordenació i regulació del trànsit</b></li> <li>✓ <b>Informació i assistència i ajuda a la ciutadania</b></li> <li>✓ <b>Col·laboració amb el veïnatge i entitats del territori</b></li> <li>✓ <b>Divulgació per a la convivència i la seguretat.</b></li> <li>✓ <b>Informació i Tràmits de Guàrdia Urbana</b></li> </ul> |

#### UNITAT TERRITORIAL DE LA GUÀRDIA URBANA DEL DISTRICTE D'HORTA-GUINARDÓ

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Adreça</b>                 | Av Cardenal Vidal Barraquer, 47*51, 08035 Barcelona<br>Veure ubicació <a href="#">aquí</a>   |
| <b>Telèfon</b>                | 092 / 932562400  |
| <b>Correu electrònic /Web</b> | <a href="mailto:gu_ut07@bcn.cat">gu_ut07@bcn.cat</a> / <a href="http://www.bcn.cat/guardiaurbana">www.bcn.cat/guardiaurbana</a>  |
| <b>Atenció al públic</b>      | Urgències: Tots els dies. De 06:00h-22:00h.<br>Tràmits administratius: de dilluns a divendres. De 08:00h-14:00h  |
| <b>Com arribar-hi</b>         | Autobús: 45, 102, V21<br>Metro: L3-Montbau, L5-Horta   |
| <b>Modalitats de Servei</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Millora de la seguretat ciutadana</b></li> <li>✓ <b>Compliment de les ordenances municipals</b></li> <li>✓ <b>Prevenició de la seguretat viària</b></li> <li>✓ <b>Ordenació i regulació del trànsit</b></li> <li>✓ <b>Informació i assistència i ajuda a la ciutadania</b></li> <li>✓ <b>Col·laboració amb el veïnatge i entitats del territori</b></li> <li>✓ <b>Divulgació per a la convivència i la seguretat.</b></li> <li>✓ <b>Oficina de recepció de denúncies</b></li> <li>✓ <b>Informació i Tràmits de Guàrdia Urbana</b></li> </ul> |

#### UNITAT TERRITORIAL DE LA GUÀRDIA URBANA DEL DISTRICTE DE NOU BARRIS

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Adreça</b>                 | c. Marie Curie, 20, 08042 Barcelona<br>Veure ubicació <a href="#">aquí</a>  |
| <b>Telèfon</b>                | 092 / 932914848   |
| <b>Correu electrònic /Web</b> | <a href="mailto:gu_ut08@bcn.cat">gu_ut08@bcn.cat</a> / <a href="http://www.bcn.cat/guardiaurbana">www.bcn.cat/guardiaurbana</a> |
| <b>Atenció al públic</b>      | Urgències: Tots els dies. De 06:00h-22:00h.<br>Tràmits administratius: de dilluns a divendres. De 08:00h-14:00h                 |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Com arribar-hi</b>       | Autobús: 47, 76, H4, 122, V27<br>Metro: L4-Llucmajor  |
| <b>Modalitats de Servei</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Millora de la seguretat ciutadana</b></li> <li>✓ <b>Compliment de les ordenances municipals</b></li> <li>✓ <b>Prevenió de la seguretat viària</b></li> <li>✓ <b>Ordenació i regulació del trànsit</b></li> <li>✓ <b>Informació i assistència i ajuda a la ciutadania</b></li> <li>✓ <b>Col·laboració amb el veïnatge i entitats del territori</b></li> <li>✓ <b>Divulgació per a la convivència i la seguretat.</b></li> <li>✓ <b>Informació i Tràmits de Guàrdia Urbana</b></li> </ul> |

#### UNITAT TERRITORIAL DE LA GUÀRDIA URBANA DEL DISTRICTE DE SANT ANDREU

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Adreça</b>                 | c. Gran de la Sagrera, 179, 08027 Barcelona<br>Veure ubicació <a href="#">aquí</a>   |
| <b>Telèfon</b>                | 092 / 932563070  |
| <b>Correu electrònic /Web</b> | <a href="mailto:gu_ut09@bcn.cat">gu_ut09@bcn.cat</a> / <a href="http://www.bcn.cat/guardiaurbana">www.bcn.cat/guardiaurbana</a>  |
| <b>Atenció al públic</b>      | Urgències: Tots els dies. De 00:00h-24:00h.<br>Tràmits administratius: de dilluns a divendres. De 08:00h-14:00h  |
| <b>Com arribar-hi</b>         | Autobús: 26, 34, 36, 40, 126, H8<br>Metro: L9N-L10- Onze de Setembre   |
| <b>Modalitats de Servei</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Millora de la seguretat ciutadana</b></li> <li>✓ <b>Compliment de les ordenances municipals</b></li> <li>✓ <b>Prevenió de la seguretat viària</b></li> <li>✓ <b>Ordenació i regulació del trànsit</b></li> <li>✓ <b>Informació i assistència i ajuda a la ciutadania</b></li> <li>✓ <b>Col·laboració amb el veïnatge i entitats del territori</b></li> <li>✓ <b>Divulgació per a la convivència i la seguretat.</b></li> <li>✓ <b>Oficina de recepció de denúncies</b></li> <li>✓ <b>Informació i Tràmits de Guàrdia Urbana</b></li> </ul> |

#### UNITAT TERRITORIAL DE LA GUÀRDIA URBANA DEL DISTRICTE DE SANT MARTÍ

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Adreça</b>                 | c. Espronceda, 146-152, 08018 Barcelona<br>Veure ubicació <a href="#">aquí</a>  |
| <b>Telèfon</b>                | 092/932562850   |
| <b>Correu electrònic /Web</b> | <a href="mailto:gu_ut010@bcn.cat">gu_ut010@bcn.cat</a> / <a href="http://www.bcn.cat/guardiaurbana">www.bcn.cat/guardiaurbana</a> |
| <b>Atenció al públic</b>      | Urgències: Tots els dies. De 06:00h-22:00h.<br>Tràmits administratius: de dilluns a divendres. De 08:00h-14:00h                   |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Com arribar-hi</b>       | Autobús: 7, 40, 42, V27<br>Metro: L4-Selva de Mar<br>Tramvia: T4-Fluvià  |
| <b>Modalitats de Servei</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Millora de la seguretat ciutadana</b></li> <li>✓ <b>Compliment de les ordenances municipals</b></li> <li>✓ <b>Prevenició de la seguretat viària</b></li> <li>✓ <b>Ordenació i regulació del trànsit</b></li> <li>✓ <b>Informació i assistència i ajuda a la ciutadania</b></li> <li>✓ <b>Col·laboració amb el veïnatge i entitats del territori</b></li> <li>✓ <b>Divulgació per a la convivència i la seguretat.</b></li> <li>✓ <b>Oficina de recepció de denúncies</b></li> <li>✓ <b>Informació i Tràmits de Guàrdia Urbana</b></li> </ul> |

#### UNITAT D'INVESTIGACIÓ I PREVENCIÓ DE L'ACCIDENTALITAT (UIPA)

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Adreça</b>                 | C. A, 97 (Zona Franca), 08040 Barcelona<br>Veure ubicació <a href="#">aquí</a>  |
| <b>Telèfon</b>                | 93 256 31 44  |
| <b>Correu electrònic /Web</b> | <a href="mailto:gu_uipa@bcn.cat">gu_uipa@bcn.cat</a> / <a href="http://www.bcn.cat/guardiaurbana">www.bcn.cat/guardiaurbana</a> |
| <b>Atenció al públic</b>      | De dilluns a divendres (a la Oficina d'informació i tràmits)<br>De 09:00h a 14:00h (a la Oficina d'informació i tràmits)        |
| <b>Com arribar-hi</b>         | Autobús: 21, 23, H16, V3  |
| <b>Descripció</b>             | Reforçar el coneixement en la investigació i instrucció d'atestats per accidents i delictes contra la seguretat viària.         |
| <b>Modalitats de Servei</b>   | ✓ <b>Prevenició de la seguretat viària</b>  |

#### UNITAT CENTRAL DE TRÀNSIT (UCT)

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Adreça</b>                 | C. A, 97 ( Zona Franca), 08040 Barcelona<br>Veure ubicació <a href="#">aquí</a>   |
| <b>Telèfon</b>                | 93 256 31 79  |
| <b>Correu electrònic /Web</b> | <a href="mailto:gu_transports@bcn.cat">gu_transports@bcn.cat</a> / <a href="http://www.bcn.cat/guardiaurbana">www.bcn.cat/guardiaurbana</a> |
| <b>Atenció al públic</b>      | Tràmits administratius: dies laborables de dilluns a divendres.<br>De 08:00h a 14.00h   |
| <b>Com arribar-hi</b>         | Autobús: 21, 23, H16, V3  |
| <b>Modalitats de Servei</b>   | ✓ <b>Ordenació i Regulació del trànsit.</b>   |

---

#### DIPÒSIT MUNICIPAL BADAJOZ

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Adreça</b>                  | C/ Badajoz, 168 (entre Bolívia i Av. Diagonal), 08018 Barcelona<br>Veure ubicació <a href="#">aquí</a>                 |
| <b>Telèfon</b>                 | 93 328 49 50   |
| <b>Correu electrònic / Web</b> | <a href="mailto:badajoz@bsmsa.cat">badajoz@bsmsa.cat</a> / <a href="http://www.gruabcn.cat">http://www.gruabcn.cat</a> |
| <b>Atenció al públic</b>       | Tot l'any.<br>De 00:00h a 24:00h.  |
| <b>Com arribar-hi</b>          | Autobús: 7, 92, 192, N7<br>Metro: L1 Glòries<br>Tramvia: T4 Ca l'Aranyó  |
| <b>Modalitats de Servei</b>    | ✓ <b>Informació i Tràmits de Guàrdia Urbana</b>  |

---

#### DIPÒSIT MUNICIPAL SANT GENÍS-VALL D'HEBRON

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Adreça</b>                  | Pg. de la Vall d'Hebron 138-160, 08035 Barcelona<br>Veure ubicació <a href="#">aquí</a>                              |
| <b>Telèfon</b>                 | 93 428 06 98   |
| <b>Correu electrònic / Web</b> | <a href="mailto:sgenis@bsmsa.cat">sgenis@bsmsa.cat</a> / <a href="http://www.gruabcn.cat">http://www.gruabcn.cat</a> |
| <b>Atenció al públic</b>       | Tot l'any.<br>De 00:00h a 24:00h.  |
| <b>Com arribar-hi</b>          | Autobús: 27, 60, 73, 76, 119, 185, B19, V15, V21, N4<br>Metro: L-3 i L-5 (parada: Vall d'Hebron)                     |
| <b>Modalitats de Servei</b>    | ✓ <b>Informació i Tràmits de Guàrdia Urbana</b>  |

---

#### DIPÒSIT MUNICIPAL JOAN MIRÓ

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Adreça</b>                  | C/Tarragona (entre Consell de Cent i Diputació), 08015 Barcelona<br>Veure ubicació <a href="#">aquí</a>                             |
| <b>Telèfon</b>                 | 93 423 05 70  |
| <b>Correu electrònic / Web</b> | <a href="mailto:miro@bsmsa.cat">miro@bsmsa.cat</a> / <a href="http://www.gruabcn.cat">http://www.gruabcn.cat</a>                    |
| <b>Atenció al públic</b>       | Tot l'any.<br>De 00:00h a 24:00h.   |
| <b>Com arribar-hi</b>          | Autobús: 27, 46, 109, 115, 150, V7, CJ, N0, N1, N2, N13, N14, N15, N16, N17<br>Metro: L-1 (Espanya), L-3 (Tarragona), L-8 (Espanya) |



|                             |  |
|-----------------------------|--|
|                             | FGC: (Estació Espanya) línies R5-R6-L8-S4-S7-S8- S33 |
| <b>Modalitats de Servei</b> | ✓ <b>Informació i Tràmits de Guàrdia Urbana</b>      |

---

#### OFICINA D'INFORMACIÓ I TRÀMITS DE LA GUÀRDIA URBANA

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Adreça</b>                | C/ Guàrdia Urbana, 3, 08004 Barcelona<br>Veure ubicació <a href="#">aquí</a>  |
| <b>Correu electrònic/Web</b> | <a href="http://www.bcn.cat/cgi-bin/ctveure_eq.pl?id=1264093702&amp;SIPAC=19970000458&amp;v=TRAM">http://www.bcn.cat/cgi-bin/ctveure_eq.pl?id=1264093702&amp;SIPAC=19970000458&amp;v=TRAM</a> |
| <b>Atenció al públic</b>     | De dilluns a divendres.<br>De 09:00h a 14:00h.  |
| <b>Com arribar-hi</b>        | Autobús: 55, 121, 13, 150<br>Metro: L3-Poble Sec, L1,L3,L8-Pl. Espanya<br>FGC: FGC-Pl. Espanya  |
| <b>Modalitats de Servei</b>  | ✓ <b>Informació i Tràmits de Guàrdia Urbana</b>   |

---

#### OFICINA CONJUNTA DE RECOLLIDA DE DENÚNCIES GUB-PGME

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Adreça</b>                | C/ Joan de Borbó, 32, 08003 Barcelona<br>Veure ubicació <a href="#">aquí</a>  |
| <b>Telèfon</b>               | 932565480   |
| <b>Correu electrònic/Web</b> | <a href="mailto:gu_platges@bcn.cat">gu_platges@bcn.cat</a> / <a href="http://www.bcn.cat/guardiaurbana">www.bcn.cat/guardiaurbana</a>               |
| <b>Atenció al públic</b>     | Tots els dies.<br>Horari d'hivern (1 d'octubre a 31 de maig): De 09:00h a 21:00h<br>Horari d'estiu (1 de juny a 30 de setembre): De 00:00h a 24:00h |
| <b>Com arribar-hi</b>        | Autobús: 35, 45, 59, V15<br>Metro: L4-Barceloneta   |
| <b>Descripció</b>            | En aquest espai, els agents atenen peticions, consultes i denúncies adreçades als Mossos d'Esquadra o a la Guàrdia Urbana indistintament.           |
| <b>Instal·lacions</b>        | L'espai, de 684 metres quadrats, acull un servei de recepció de denúncies i la Unitat de Platges de la Guàrdia Urbana.                              |
| <b>Modalitats de Servei</b>  | ✓ <b>Oficina de recepció de denúncies</b>   |