

Memòria d'activitats 2017

BARCELONA ACTIVA



Ajuntament de
Barcelona



Barcelona
Activa

Índex

01. INTRODUCCIÓ	4
01.1. Context d'actuació i marc estratègic	4
01.2. Resum executiu	6
02. MISSIÓ, VALORS I LÍNIES ESTRATÈGIQUES	10
02.1. Missió	10
02.2. Valors	10
02.3. Línies estratègiques	10
03. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA I EQUIPAMENTS	12
03.1. Estructura organitzativa	12
03.2. Equipaments	15
04. PRINCIPALS RESULTATS D'ACTIVITAT	16
04.1. Foment de l'ocupació	16
04.2. Empreses	36
04.3. Emprenedoria	51
04.4. Formació i innovació	62
04.5. Innovació socioeconòmica	71
04.6. Desenvolupament de proximitat	85
05. UNA ORGANITZACIÓ QUE AVANÇA	94
06. GESTIÓ ECONÒMICA	100
07. CONSELL D'ADMINISTRACIÓ	101
08. ORGANIGRAMA	102

01. Introducció

01.1. CONTEXT D'ACTUACIÓ I MARC ESTRATÈGIC

Segons els indicadors macroeconòmics de creixement agregat, l'any 2017 l'economia de Barcelona ha seguit avançant en el procés de recuperació de l'activitat i el mercat de treball impulsat per la reactivació de la demanda interna i el bon comportament de les exportacions, i afavorit també per factors externs. Malgrat aquesta evolució favorable, la ciutat segueix afrontant grans reptes socioeconòmics, com ho il·lustren les característiques de les persones en atur, la precarietat de l'ocupació, l'índex de desigualtat o la situació, o bé el risc de pobresa. La crisi econòmica i la sortida d'ella ha deixat un panorama molt dur per a moltes persones que, si no s'intervé adequadament, tindran molt difícil tirar endavant a la ciutat els seus projectes vitals amb dignitat i qualitat.

Barcelona se situa entre les 25 primeres ciutats en competitivitat global el 2017. El PIB català creix a un ritme superior al 3% trimestral, les exportacions es comporten amb gran dinamisme i es redueixen les xifres d'atur a la ciutat (73.752 persones en atur registrades a les Oficines de Treball al desembre de 2017, un 6,5% menys que al desembre de 2016, amb una taxa d'atur del 10%). Al mateix temps, més de la meitat (el 53,4%) del total de persones en atur a Barcelona tenen més de 45 anys; el 37,8% porta més d'un any en situació d'atur; la taxa d'atur entre els/les joves (22,2%), tot i anant-se reduint, dobla la mitjana de la ciutat; l'atur evoluciona més desfavorablement entre dones i persones estrangeres; i el percentatge de persones en atur respecte a la població adulta a Nou Barris és 2,6 vegades el valor d'aquest indicador a Sarrià-Sant Gervasi.

Pel que fa a l'ocupació, **amb la crisi han empitjorat les condicions laborals, intensificant-se la seva precarització**:: forta reducció salarial; elevada rotació laboral (el 40,3% dels contractes signats a Barcelona el 2017 tenen una durada igual o inferior a un mes i el 56,8% a 6 mesos); elevada temporalitat (el percentatge de contractació temporal (86%), malgrat la seva millora, continua per sobre dels nivells pre-crisi); fort increment de la jornada parcial no desitjada; i bretxa salarial del 21,8% entre homes i dones. Tot això, després que en els darrers anys s'hagin incrementat els preus del lloguer i de compra d'habitatge de segona mà, amb un nivells de desigualtat i risc de pobresa i exclusió superiors als nivells pre-crisi, fins i tot entre les persones amb feina (*working poors*).

La sortida de la crisi no ha modificat el model econòmic que ens va portar a la crisi, abans el contrari, donada la situació de pèrdua de drets socials derivada de la mateixa, impulsada des de governs supralocals, i que es continua mantenint.

Per tot això, des del govern de la ciutat i dels seus diferents instruments, com ara l'agència municipal per al desenvolupament econòmic local, Barcelona Activa, s'estan impulsant mesures que permetin a la ciutat avançar cap a un **nou model de desenvolupament més sostenible, just i cohesionador**: mesures d'impacte immediat, o de curt-mig termini, sobre la situació de les persones, especialment aquelles **més vulnerables i en situació o risc d'exclusió**, i també mesures de caire més estructural que afecten el funcionament incorrecte o injust dels mercats, i que contribueixen a impulsar una **nova forma de progrés social i de reducció de qualsevol forma de desigualtat**.

En aquest sentit, Barcelona Activa, per poder donar resposta als reptes actuals i futurs en els àmbits del desenvolupament local, i coincidint amb el 30è aniversari de la creació de l'agència, ha dut a terme durant 2017 un **procés participatiu intern per definir les bases per a una nova Barcelona Activa**, a

partir del qual s'han definit la missió, els valors, les línies estratègiques i els objectius que han de fer possible una nova agència municipal capaç d'afrontar nous projectes i millors serveis per contribuir, encara més, a aquest canvi de model de desenvolupament.

Al mateix temps, Barcelona Activa, alineada amb el Programa d'Actuació Municipal 2016-2020 presentat pel govern fruit d'un ampli procés participatiu, va iniciar durant 2017 un extens conjunt d'iniciatives **per promoure la millora de la qualitat de vida de les ciutadanes i ciutadans de Barcelona a través del foment de l'ocupació, l'impuls de l'emprenedoria i el suport a les empreses**, responent a les diferents necessitats de les persones en el seu territori i **des de la perspectiva de l'economia plural, que inclou la cooperativa, la social i solidària, tot potenciant l'apoderament de la ciutadania i el reequilibri entre territoris** per assolir un model just de desenvolupament econòmic, de creació, manteniment i repartiment de l'ocupació.

Entre elles, destaquen la posada en marxa de **l'Estratègia per l'Ocupació a Barcelona 2016-2020 i el Pla per l'Ocupació Juvenil de Qualitat 2016-2020**, ambdós fruit de processos participatius amb agents, entitats i representats de col·lectius, la presentació i inici del **Pla de Desenvolupament Econòmic** de Ciutat Vella, el primer dels 6 districtes, inicialment, que comptaran amb pla específic, o el desplegament del programa de **Nous Plans Municipals d'Ocupació**, que ha permès contractar en un any més d'un miler de persones en atur. Destaquen també l'inici de la conceptualització dels **nous models d'orientació i intermediació laboral i d'atenció i suport a l'emprenedoria**, el nou programa de foment de la indústria avançada, el programa sobre **finançament alternatiu** per a projectes empresarials i sociocomunitaris, la posada en marxa de les primeres accions en el marc del **Pla d'Impuls de l'Economia Social i Solidària 2016-2019**, entre elles un paquet d'accions formatives de suport a l'emprenedoria col·lectiva i a la creació i creixement d'iniciatives empresarials de caire sociocomunitari, el nou programa per al foment de l'economia col·laborativa procomú (la Comunicadora) o l'adequació del **nou equipament El Far per al foment de la Innovació Socioeconòmica**, la participació en l'elaboració de la nova **Guia de contractació pública social**, entre d'altres.

Així mateix, a nivell organitzacional Barcelona Activa ha impulsat diversos projectes per a la millora i el desenvolupament de la pròpia entitat, en el marc de l'avenç, com a organització, cap a un model de ciutat i de societat més sostenible i just. D'aquesta forma, s'ha treballat per **incorporar la perspectiva de gènere i de diversitat als valors i línies estratègiques de l'empresa i a tots els programes desenvolupats** (entre d'altres moltes iniciatives, s'ha participat, com a prova pilot, en els primers pressupostos amb perspectiva de gènere de l'Ajuntament) i s'ha realitzat una revisió del protocol per a la prevenció i l'abordatge de l'assetjament en el treball -incorporant també els supòsits d'assetjament transfòbic i intergènere-. S'han començat a aplicar les **noves guies de contractació pública social**, s'han impulsat millores en els plecs i criteris de valoració de licitacions de l'agència per facilitar que la pluralitat d'iniciatives empresarials i socials puguin participar en atendre les necessitats de productes i serveis (lots de contractació més petits, visió més plural i sostenible en les propostes i metodologies, qualitat de l'ocupació, integració laboral de col·lectius amb més dificultats, entre d'altres), i s'han introduït **millores mediambientals**, amb una major preocupació pel conjunt del cicle de vida dels productes i serveis contractats. També s'ha reforçat la **transversalitat, coordinació i comunicació entre els equips** mitjançant la constitució de diferents grups de treball interdepartamentals i s'han iniciat nous projectes per a la millora de la comunicació interna, detectada, per part de les persones treballadores, com un dels principals reptes a afrontar, entre d'altres.

A continuació es presenta un resum executiu de l'activitat realitzada per les **més de 400 persones que treballen a Barcelona Activa**. En alguns casos es tracta d'actuacions ja consolidades d'eficàcia contrastada i, en altres casos, són noves iniciatives, amb noves metodologies o amb nous

enfocaments, de suport a les persones, a les empreses –en qualsevol de les seves formes– i als territoris, per fer de Barcelona la ciutat justa, cohesionada i amb oportunitats i qualitat de vida per a totes i tots.

01.2. RESUM EXECUTIU

Durant 2017, l'agència municipal ha **atès 52.411 persones i 6.052 empreses** a través dels més de 100 serveis i programes desplegats. Tota aquesta activitat es complementa amb la posada en marxa d'accions de divers calat i en diferents àmbits per afavorir l'avenç cap a un nou model de desenvolupament econòmic i social més just, sostenible i cohesionat. A continuació es resumeixen els trets principals de l'activitat realitzada per Barcelona Activa al 2017, que es podrà trobar ampliada i detallada al llarg de la present memòria:

Ocupació

- **Incrementar l'ocupabilitat de les persones** ha estat central l'any 2017, amb especial atenció als **col·lectius més vulnerables** i que tenen més dificultats d'accedir al mercat laboral. A través del conjunt de programes i serveis d'ocupació, s'han atès **24.779 persones** (54% dones). Les diferents **franges d'edat** mantenen una representació alineada amb la distribució de l'atur a la ciutat, si bé hi ha un repunt de les persones de 30 a 45 anys (36%) i del col·lectiu jove (31%). Majoritàriament, les persones usuàries i beneficiàries tenen **estudis secundaris** (45%) i són **aturades** en un 59% (3 punts d'increment respecte l'any passat), tot i que també fan ús dels serveis de Barcelona Activa persones que actualment treballen i busquen una millora de la seva situació professional.
- En **Formació i Capacitació** s'han registrat 4.297 persones que han pogut qualificar-se professionalment a partir de l'adquisició i actualització de coneixements i competències d'un sector específic en base el seu reconeixement i certificació professional.
- En **Experienciació Laboral** hi ha hagut 1.397 persones contractades en mesures de capacitació laboral i aprenentatge professional a partir d'experiències de treball i mitjançant convenis en centres i àmbits municipals o en empreses.
- En l'àmbit de **Mercat de Treball i Intermediació**, 11.312 persones han participat en les accions relacionades amb el mercat de treball i la intermediació (54% dones; 63% en situació d'atur). S'han fet 5.982 accions per la recerca de feina. Mitjançant el nou programa **Impuls de les Clàusules de Contractació Pública Social** s'han contractat 82 persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o d'exclusió social i s'han tramitat 77 ofertes.
- S'ha signat un **conveni amb el SOC** per promoure una major articulació i concertació de les polítiques de foment de l'ocupació a nivell de ciutat i s'ha desplegat els grups de treball per avançar cap a un cotreball i un consorci amb les dues administracions.

Empreses

- S'han atès **6.052 empreses i 4.421 persones emprenedores** a través dels serveis i programes de suport a les empreses de Barcelona Activa.
- Durant el 2017, s'han atès **2.927 comerços en el marc del projecte Comerç a la Xarxa**, un projecte a nivell de ciutat iniciat l'any 2016 amb l'objectiu de poder geolocalitzar a 6.000 comerços de proximitat al *Google My business*, que en aquesta 2a fase s'ha obert a la participació del comerç en general, més enllà del teixit associatiu.
- S'han **desplegat 3 nous serveis de suport i acompanyament per empreses**: Pla de suport a la indústria, Programa d'acompanyament d'empreses en clau RSC i Programa de Transmissió Empresarial als Barris.
- S'han gestionat **2 programes d'ajuts a empreses**: BCN es Compromet, **d'ajuts a la contractació estable** de persones amb més dificultats d'accés al mercat laboral que, des de la seva posada en marxa a finals de 2014 fins el 30 de juny de 2017, ha concedit 789 ajuts amb una dotació total de 6,5M d'euros i, com a novetat al 2017, el **nou programa d'ajuts per al foment de la contractació de qualitat**, "*Bona Feina, Barcelona!*", dotat amb 3,5M d'euros.
- Durant el 2017, s'ha dut a terme la primera edició del **Programa d'Indústria Urbana**, que ha consistit en 13 *workshops*, de temàtica Indústria 4.0 i altament especialitzats, per acompanyar a les pimes industrials en processos de canvi tecnològic estratègics. Al finalitzar l'any han participat **50 empreses del sector industrial**.

Emprenedoria

- S'han atès **14.395 persones**, acompanyant-se intensivament **2.126 nous projectes empresarials**, amb una oferta que també dóna impuls a l'emprenedoria col·lectiva i d'impacte social.
- S'ha atès a **642 persones** en programes intensius d'acompanyament a la creació d'empreses.
- Durant l'any 2017, s'ha treballat per avançar cap a un nou model d'atenció a les persones emprenedores, que s'anirà desplegant al llarg de 2018 i que gira al voltant de tres eixos principals: **la digitalització del servei, la personalització i la connectivitat de les persones usuàries**.
- Enguany s'ha instal·lat a la Incubadora Glòries el nou **Laboratori UX**, que permetrà a les empreses testar prèviament els seus productes i/o serveis amb l'usuari o usuària final, per tal de reduir el risc de sortida al mercat.
- 207 empreses i 11 projectes instal·lats a les incubadores de Barcelona Activa. Comptant també el Parc Tecnològic, els **espais per a la instal·lació i creixement d'empreses de Barcelona Activa ha acollit durant 2017 265 empreses i 11 projectes empresarials**. Durant l'any 2017, s'ha produït un canvi de model i procés d'adequació de la **nova Incubadora MediaTIC**, que ja ha iniciat la seva activitat. Es tracta d'una nova incubadora **adreçada a empreses d'alt impacte tecnològic**.

- A més, s'ha posat en marxa una línia de **programes per a start-ups**, que ha arrancat amb tres iniciatives noves: el programa de Preincubació, el programa de Preacceleració i el Crosslanding Program, adreçat a *start-ups* estrangeres que volen expandir la seva activitat a Barcelona.

Formació i Innovació

- S'ha gestionat un paquet de formació compost per **4.784 activitats formatives**, que han beneficiat **15.819 persones** en els àmbits de la creació i gestió d'empreses i la formació tecnològica.
- Quant a la **formació en l'àmbit de l'economia digital**, se n'han beneficiat **12.083 persones**, 9.008 de les quals han participat en activitats de formació tecnològica avançada i 3.268 en accions de curta durada, a biblioteques públiques, d'alfabetització i capacitació digital inicial.
- Amb la voluntat de consolidar la formació *online* i disminuir la fractura digital de determinats col·lectius, durant aquest 2017, Barcelona Activa ha impulsat, coordinat i gestionat projectes de formació *online*. A dia d'avui, es disposa de 110 continguts online format MOOC (Massive Open Online Courses) sobre capacitació tecnològica vinculats a Cibernàrium, dels quals se n'han beneficiat **1.901 persones**.
- El programa **#estasON–Ciberalfabetització** ha contribuït a la digitalització de 776 nens i nenes, joves, i majors de 55 anys mitjançant la realització d'accions formatives de capacitació digital i facilitant l'ús de recursos de la xarxa digital. Aquestes accions han estat conduïdes per 20 persones provinents d'una situació d'atur que, mitjançant el programa de Nous Plans d'Ocupació Municipals, han realitzat un procés de reactivació, reciclatge professional i d'adquisició de noves competències que els ha permès millorar la seva ocupabilitat.
- S'ha impulsat el projecte de la **IT Academy**, una iniciativa pública que busca millorar la competitivitat de les empreses de la ciutat mitjançant la millora de les competències tecnològiques de la ciutadania, professionals i empreses, i donar així resposta a la necessitat de les empreses de disposar de professionals qualificats/des en l'àmbit tecnològic.
- L'àrea d'Innovació de Barcelona Activa promou la innovació entre les empreses de la ciutat i activa processos d'innovació dins de la pròpia Barcelona Activa. Durant el 2017, s'ha posat el focus principalment en tres grans àrees d'actuació: la promoció i vinculació de projectes innovadors per a la ciutat, la vinculació amb projectes d'innovació a nivell internacional i l'activació de projectes innovadors dins de Barcelona Activa.

Innovació socioeconòmica

- Durant l'any 2017, s'han ofert més de **2.000 places formatives** a persones, projectes i empreses de l'àmbit de l'Economia Social. De manera complementària, s'han executat, de forma estable, **quatre programes a mida** per al foment de l'emprenedoria social i col·lectiva i l'enfortiment de projectes de l'àmbit.
- En el seu conjunt, des d'aquests programes i serveis, s'han atès un total de **1.070 persones** mitjançant activitats formatives, programes i altres activitats específiques d'intercanvi de coneixement i cooperació empresarial.

Així mateix, durant el 2017 s'ha estat treballant en la conceptualització, el disseny i el usos per posar en marxa el centre de referència municipal de **la innovació socioeconòmica**, que se sumará a la xarxa d'equipaments de Barcelona Activa.

- S'ha consolidat un servei **d'Assessorament per a persones emprenedores amb projectes de l'àmbit de l'Economia Social i Solidaria**, així com un servei **d'Assessorament per a organitzacions d'Altres Economies** a l'Oficina d'Atenció a les Empreses (OAE).
- S'han executat i finalitzat al primer semestre de l'any els serveis de **Dinamització** de processos de ESS a **6 districtes** de Barcelona impulsant tasques d'identificació, creació d'espais de treball conjunt i creant xarxes i vincles, amb l'objectiu de fomentar el desenvolupament socioeconòmic des de les entitats d'Economia Social i la seva vinculació als districtes.
- En el marc del **sistema integral cooperatiu d'intervenció socioeconòmica**, s'ha continuat donant suport al projecte **Alencoop**, cooperativa de recollida selectiva de residus per part de **30 persones sòcies** que recollen ferralla, que aquest any ha continuat el procés d'enfortiment del projecte socioempresarial. D'altra banda, al mes de març s'ha constituït una cooperativa de venda i comerç, composta per 15 persones provinents del col·lectiu que exercia la venda ambulat irregular.

Desenvolupament de proximitat

- L'any 2017 s'han aprovat els **Plans de Desenvolupament Econòmic** dels districtes de **Sants-Montjuïc, Nou Barris i Sant Andreu**, que se sumen al de Ciutat Vella ja aprovat al 2016.
- S'ha posat en marxa el programa de *matchfunding* **Conjuntament**, la primera campanya de finançament col·lectiu endegada per l'Ajuntament de Barcelona, que es traduirà en 24 projectes finançats en els àmbits de l'emprenedoria social de proximitat i les economies comunitàries i col·laboratives procomuns.
- L'any 2017 s'ha creat el **Punt de Defensa dels Drets Laborals**, impulsat amb el Districte de Ciutat Vella, les entitats del territori i les organitzacions sindicals CCOO i UGT, que suposa una ferma aposta en la lluita contra la precarietat laboral i en la detecció de situacions de vulneració dels drets laborals de les persones treballadores, amb l'objectiu de millorar la qualitat de l'ocupació.
- La **convocatòria de subvencions per a l'impuls socioeconòmic del territori**, amb gran èxit d'acollida i prop de 400 projectes presentats, ha permès que prop de 3M d'euros es materialitzin en 99 projectes amb fort arrelament al territori en els àmbits del foment de l'ocupació, l'emprenedoria, l'empresa, l'economia social i la innovació social digital.
- Al llarg de 2017 s'han dut a terme, entre altres projectes: **Nous programes de dinamització de buits** -servei de dinamització econòmica adreçat a les comunitats pakistanesa i bengalí-, el **programa d'assessorament comercial -engegat a 4 dels 6 districtes prioritari de la ciutat-**, la **dinamització del polígon industrial del Bon Pastor**, i la **definició de la nau Vila Besòs**.

02. Missió, valors i línies estratègiques

Durant l'any 2017, Barcelona Activa ha avançat en el procés participatiu engegat l'any 2016 amb les persones treballadores de l'agència per a la definició de les bases per a una nova Barcelona Activa. Fruit d'aquest procés, es detallen a continuació la missió, valors i línies estratègiques que, en el marc de l'actuació i estratègia municipal, guiaran els propers anys l'activitat de Barcelona Activa:

02.1. MISSIÓ

Barcelona Activa és l'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona. Té la missió d'impulsar la política econòmica i el desenvolupament local per promoure la **millora de la qualitat de vida de les ciutadanes i ciutadans de Barcelona a través del foment de l'ocupació, l'impuls de l'emprenedoria i el suport a les empreses**, responent a les diferents necessitats de les persones en el seu **territori i des de la perspectiva de l'economia plural**, que inclou la cooperativa, la social i solidària, tot potenciant **l'apoderament de la ciutadania i el reequilibri entre territoris**, per assolir un model just de desenvolupament econòmic, de creació, manteniment i repartiment de l'ocupació.

02.2. VALORS

1. **Igualtat d'oportunitats i progrés social:** Promoure el desenvolupament d'un model just de creació, manteniment i repartiment de l'ocupació, que apodera a la ciutadania, incorpori la perspectiva de gènere i de diversitat en tots els àmbits organitzatius i de forma transversal i afavoreixi el reequilibri entre territoris.
2. **Cooperació, dins l'organització i amb d'altres:** Impulsar internament i externament la cooperació i la professionalitat de les persones treballadores a través de la millora contínua, avançant cap a l'excel·lència de les seves competències i del desenvolupament del seu talent, tot fomentant formes de treball en equip, col·laboratives, transversals i participatives que afavoreixin el benestar laboral i de la ciutadania.
3. **Economia al servei de les persones:** social i sostenible: Potenciar un model d'Economia Social i Solidària, on la pluralitat de sectors socials, l'emprenedoria col·lectiva i la innovació social generin un desenvolupament econòmic més just, present en tots i cadascun dels territoris.
4. **Esperit de servei públic, i ètica professional i personal:** Impulsar uns serveis públics que avancin cap a una major coordinació de l'ecosistema públic, privat i comunitari on les bones pràctiques, la transparència, l'ètica professional i personal i la virtut pública, com a concreció pràctica d'uns determinats valors, siguin les bases que consolidin el bon govern i l'orientació a la ciutadania.

02.3. LÍNIES ESTRATÈGIQUES

1. Proximitat a les **necessitats del territori i de les persones, les empreses i altres** actors econòmics i socials amb una **mirada innovadora i de reequilibri territorial**.
2. Especialització respecte a la necessitat **d'adaptació a la diversitat** de la ciutat: col·lectius/sectors/territoris.
3. **Transversalitat** de la prioritat de l'ocupació.
4. Facilitació de **l'economia plural**, potenciant les **economies transformadores, l'emprenedoria col·lectiva i la innovació social**.

5. Facilitació de **projectes vitals-professionals mitjançant serveis integrats.**
6. Facilitació per tal que les **empreses evolucionin cap a models d'alt retorn social i ambiental.**
7. Definició, ordenació i coordinació de **l'ecosistema públic-privat-comunitari.**
8. Millora del **benestar, la professionalització de les persones treballadores**, fomentant l'excel·lència, la transversalitat, la participació i el desenvolupament del talent.
9. Incorporació de la **perspectiva de gènere i de diversitat a totes les actuacions** internes i externes.
10. Incorporació de la **missió, estratègies i objectius integralment** per part de la plantilla i transversalment a les diferents àrees i serveis.

03. Estructura organitzativa i equipaments

03.1. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

Barcelona Activa és una societat anònima de capital municipal amb un Consell d'Administració format per representants de tots els grups municipals. Organitza la seva activitat en tres Direccions Executives de prestació de serveis, amb 8 Direccions Operatives, i 6 Direccions Operatives de suport:

Direcció Executiva d'Estratègies de Foment de l'Ocupació

La Direcció Executiva d'Estratègies de Foment de l'Ocupació és l'àmbit de l'organització municipal on es dissenyen, apliquen i avaluen les polítiques i programes de foment de l'ocupació a la ciutat en coordinació amb altres àrees de l'Ajuntament, així com institucions i actors de l'àmbit de l'ocupació (SOC, agents socials, etc.) per tal d'assolir més i millor ocupació a la ciutat de Barcelona, contribuint a reforçar el posicionament de l'Ajuntament i de Barcelona Activa com a referent local, nacional i internacional en matèria de polítiques d'ocupació.

Direcció Operativa d'Orientació i Formació

La seva missió és definir i implementar el model d'orientació i formació de Barcelona Activa, centrant-se en les necessitats de les persones i les empreses, per tal de contribuir a la millora de l'ocupabilitat i l'ocupació a la ciutat mitjançant la prospecció, orientació, intermediació i formació.

Direcció Operativa de Projectes Integrals d'Ocupació

La seva missió és identificar i executar potencials projectes ocupacionals que incrementin i/o millorin l'ocupació a la ciutat, per sectors d'activitat, tipus d'actuacions o territoris, garantint la coordinació amb els districtes i barris de Barcelona.

Direcció Operativa de Programes Transversals

La seva missió té una doble dimensió: 1) Garantir la transversalitat de la promoció de l'ocupació a nivell de l'Ajuntament i en el marc dels plans i estratègies d'actuació municipals, facilitant també un nou rol de Barcelona Activa en l'articulació d'estratègies i actuacions ocupacionals amb altres agents de ciutat, i 2) dissenyar i impulsar programes d'ocupació transversals i actuacions a mida per al foment de l'ocupació de diversos col·lectius de persones en situació d'atur amb necessitats específiques i/o en situació de vulnerabilitat.

Direcció Executiva d'Emprenedoria, Empresa i Innovació

Té la missió d'impulsar l'emprenedoria, la creació i l'enfortiment d'empreses a Barcelona per contribuir al seu posicionament com a ciutat generadora d'oportunitats de negoci i de treball de qualitat, promovent la formació i la innovació en aquests àmbits com a motors de canvi i millora de la qualitat de vida de les persones.

Direcció Operativa d'Emprenedoria

Té la missió d'impulsar l'emprenedoria i l'ecosistema emprenedor a la ciutat de Barcelona per tal d'augmentar les oportunitats de les persones, contribuir a la creació de llocs de treball de qualitat i posicionar Barcelona com a referent internacional en emprenedoria.

Direcció Operativa de Serveis a les Empreses

La seva missió és donar suport en la millora de la competitivitat i la sostenibilitat de les empreses, les persones autònomes i les entitats de l'Economia Cooperativa, Social i Solidària amb l'objectiu de fomentar la creació de riquesa i ocupació de qualitat a la ciutat de Barcelona.

Direcció Operativa de Formació i Innovació

Té la missió de millorar els coneixements i competències de la ciutadania i les empreses per una ciutat amb major ocupabilitat i de més qualitat, amb igualtat d'oportunitats i cohesionada socialment, contribuint a la reducció de la fractura digital, i d'impulsar la innovació com element de competitivitat del teixit empresarial i l'ecosistema emprenedor.

Direcció Executiva de Desenvolupament Socioeconòmic de Proximitat

Dissenya, implementa i avalua les polítiques i programes de desenvolupament social i econòmic de proximitat, apropant els serveis de Barcelona Activa als barris, reforçant el teixit econòmic, social i comunitari dels districtes i impulsant la Innovació Socioeconòmica transformadora, amb especial èmfasi en l'Economia Social i Solidària (ESS).

Aquestes funcions es realitzen en coordinació amb altres àrees de l'Ajuntament, amb els Districtes i en concertació amb el sector de l'ESS a la ciutat, per apropar-se a les necessitats de la població i dels diferents agents econòmics i socials en barris i districtes prioritaris per enfortir una economia plural i contribuir així a l'equilibri territorial i a un desenvolupament econòmic just i sostenible.

S'organitza en dues Direccions Operatives:

Direcció Operativa d'Innovació Socioeconòmica

Promou la Innovació Socioeconòmica i l'impuls de l'Economia Social, en el marc del Pla d'impuls de l'Economia Social i Solidària de l'Ajuntament de Barcelona, mitjançant l'acompanyament i formació per a la Innovació Socioeconòmica i la Economia Social i Solidària, l'impuls i enfortiment de l'ESS als barris o els projectes cooperatius front la vulnerabilitat social.

Direcció Operativa de Desenvolupament de Proximitat

Impulsa i facilita l'estratègia de territorialització en clau de proximitat de Barcelona Activa per promoure l'economia arrelada al territori, mitjançant Plans de Desenvolupament Econòmic de Districte (PDE), Programes a mida, equips humans territorialitzats o el finançament d'impuls socioeconòmic del territori, amb l'objectiu de dinamitzar el reequilibri territorial per minimitzar les diferències socioeconòmiques entre barris.

Direccions Operatives de suport

Direcció Operativa de Desenvolupament Organitzatiu

La seva missió és dissenyar, proposar i implementar metodologies i instruments per ajudar a l'organització a acomplir els seus objectius. Té l'encàrrec de conduir els processos transversals de millora organitzativa, ser el hub d'intel·ligència organitzativa, assessorar i donar suport a l'equip directiu, implantar la política d'RSC de l'agència, avançar en una nova organització dels temps de treball i implantar la política de desenvolupament de les persones.

Direcció Operativa de Sistemes d'Informació

La Direcció de Sistemes d'informació té com a missió proveir, mantenir i gestionar de forma eficient els recursos, les infraestructures i els serveis informàtics de Barcelona Activa mitjançant el desenvolupament i el manteniment de sistemes d'informació que donin suport als processos de negoci executats pels usuaris interns.

Direcció Operativa de Màrqueting i Comunicació

Té per missió dirigir i coordinar les accions de màrqueting i comunicació de Barcelona Activa per tal de promoure el coneixement dels programes i serveis oferts des de la mateixa.

Direcció Operativa de Recursos Econòmics

Optimitzar la gestió de les Àrees que estan sota la seva responsabilitat i dels seus recursos: Economia i Finances, Compres i Serveis Generals, Manteniment, Projectes internacionals i fons europeus, Definició d'objectius i seguiment dels projectes impulsats des d'aquestes àrees.

Direcció Operativa de Serveis Jurídics

Assessorar jurídicament i dirigir els procediments i les actuacions, d'acord amb la normativa vigent, amb la finalitat d'assegurar la legalitat de totes les actuacions que es fan des de Barcelona Activa.

Direcció Operativa de Recursos Humans

Treballar, conjuntament amb els altres directors/es de Barcelona Activa, en l'optimització de la gestió de les seves àrees de responsabilitat i dels seus recursos. Seguiment dels projectes impulsats des de la Direcció de Recursos Humans.

03.2. EQUIPAMENTS

Barcelona Activa compta amb la següent **xarxa d'equipaments** per impulsar el seu conjunt d'actuacions per al desenvolupament econòmic local:

- **Seu central**, que alberga la direcció de l'empresa, els serveis centrals i de suport.
- **Edifici Media TIC**, acull l'Oficina d'Atenció a les Empreses, la incubadora MediaTIC i el Centre de Formació Tecnològica per a professionals i pimes-Cibernàrium.
- **Centre per a la Iniciativa Emprenedora Glòries**, l'equipament de referència a la ciutat per a la creació d'empreses
- **Incubadora d'empreses Glòries**, espais i serveis d'incubació per a noves empreses innovadores.
- **Incubadora d'empreses Almogàvers**, un entorn d'incubació per al creixement de noves empreses innovadores de la ciutat, gestionat en col·laboració públic-privada.
- **Parc Tecnològic Barcelona Nord**, entorn d'activitat econòmica per a empreses innovadores de base tecnològica en fase de creixement, i espai referent per a la promoció de la indústria avançada.
- **Centre per al Desenvolupament Professional (Porta22)**, el centre de referència en l'orientació i desenvolupament professional i en programes per a l'ocupació.
- **Convent de Sant Agustí**, espai referent en programes d'emprenedoria per a col·lectius específics i per a sectors tradicionals.
- **Ca n'Andalet**, equipament especialitzat en activitats de formació.

Aquests equipaments es complementen amb una xarxa de proximitat que inclou 10 antenes de capacitació tecnològica inicial a biblioteques públiques, 5 punts d'atenció ocupacional a Oficines d'Atenció al Ciutadà dels districtes amb major problemàtica d'atur, 9 punts d'orientació professional, formació, i mediació laboral del projecte Treball als Barris, 5 punts d'atenció ocupacional en programes d'inserció per a col·lectius en risc d'exclusió; els Punts d'Informació Juvenil (PIJ) i Espais Joves des d'on s'ofereix el servei Barcelona Treball Joves, d'orientació i recerca de feina, així com localitzacions de les 3 Cases d'Oficis (districtes d'Horta-Guinardó, Nou Barris, Sant Andreu i Sant Martí), i prop d'una trentena d'equipaments de la ciutat on han rebut formació els i les comerciants de la ciutat amb el programa Obert al Futur.

04. Principals resultats d'activitat

Durant 2017, l'agència municipal ha atès més de 52.000 persones i més de 6.000 empreses a través dels més de 100 serveis i programes desplegats. A continuació es detalla l'activitat realitzada per cada àmbit d'actuació de l'agència municipal.

Resum d'activitat de Barcelona Activa 2017

Total persones ateses	52.411
Persones ateses Ocupació	24.779
Persones formades (formació ocupacional)	4.463
Projectes integrals amb contractació (antics Plans d'Ocupació)	1.832
Persones ateses Emprenedoria	14.395
Nous projectes empresarials acompanyats	2.126
Total empreses ateses (sense incloure el programa Comerç a la Xarxa)	6.052

04.1. FOMENT DE L'OCUPACIÓ

Les principals prioritats del govern municipal l'any 2017 han continuat sent la **lluita contra l'atur i la precarietat laboral**. Així, fomentar l'ocupació de qualitat és essencial per a la ciutat i constitueix un element clau per a la millora de la cohesió social i l'avenç cap a un nou model de desenvolupament just i sostenible. En aquest sentit, l'Estratègia per l'Ocupació de Barcelona 2016-2020 (EOB) dóna resposta a les principals prioritats del govern municipal i, mitjançant el Pla d'Acció per l'Ocupació (PAO) anual, s'articulen les propostes sorgides de les diferents àrees d'ocupació de Barcelona Activa i dels diferents agents socials participants de la Taula per l'Ocupació a Barcelona.

El Pla d'Actuació per l'Ocupació 2017¹ s'ha configurat tenint en compte els compromisos i objectius establerts en un conjunt de plans i estratègies intersectorials i transversals, definides per diferents àrees municipals, especialment les adreçades al foment de la igualtat d'oportunitats i la lluita contra la discriminació de determinats col·lectius. El Pla té una especial atenció en el col·lectiu jove, de forma que inclou en la seva actuació les prioritats i objectius anuals establerts al Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat 2016-2020. A partir de les 39 mesures definides de forma participada amb una cinquantena d'entitats i agents claus, es configura un full de ruta i es fixen estratègies per a la promoció de la formació i l'ocupació de la població jove menor de 30 anys a la ciutat.

Al llarg de l'any 2017, els serveis i programes per a l'ocupació de Barcelona Activa han atès **24.779 persones. Es constata un major percentatge de participació per part del col·lectiu femení (54%,**

¹ A la Comissió Permanent del 16 de gener del 2017 es va presentar i validar les principals actuacions del Pla d'Actuació per a l'Ocupació 2017.

13.337 dones) respecte al masculí. Aquest percentatge segueix la mateixa distribució que l'atur a la ciutat. D'una banda, les diferents **franges d'edat** mantenen una representació equilibrada, tot i que s'assenyala un repunt pel que fa a les persones de 30 a 45 anys, que assolixen una representació del 36% i, en menor mesura, del col·lectiu jove (31%). Uns percentatges que també s'alineen amb la distribució per edats de l'atur de la ciutat de Barcelona. D'altra banda, majoritàriament, les persones usuàries i beneficiàries estan en situació d'atur en un 59% (3 punts d'increment respecte l'any passat) i tenen estudis secundaris (45%).

La distribució per districtes de les persones ateses per Barcelona Activa mostra que el districte de Sant Martí és el que té un major nombre de persones ateses, seguit de Nou Barris, l'Eixample i Sants-Montjuïc.

Persones ateses en l'àmbit de l'Ocupació 2017 per districte de residència

Ciutat Vella	6,9 %
Eixample	13,7 %
Gràcia	6,5 %
Horta-Guinardó	9,7 %
Les Corts	2,6 %
Nou Barris	13,8 %
Sant Andreu	10,5 %
Sant Martí	19,3 %
Sants-Montjuïc	12,8 %
Sarrià-Sant Gervasi	4,2 %

Resum d'activitat per a l'Ocupació 2017

Orientació per l'ocupació	19.596
Formació i capacitació	4.297
Experienciació laboral	1.397
Mercat de treball i intermediació	11.312
Total	24.779

Perfil de les persones ateses en l'àmbit de l'Ocupació 2017

Gènere	Dona	53,8 %
	Home	46,2 %
Edat	<30	30,9%
	entre 30 i 44	36,6%
	>44	32,7%
Situació laboral	En atur	59 %
	En actiu	23,2 %
	Altres	17,8 %
Nivell d'estudis	Primaris	17,3 %
	Secundaris	45,2 %
	Universitaris	37,5 %
Procedència	Estrangers	25,5 %
	Unió Europea	5,9 %
	Fora UE	19,6 %
	Espanya	74,5 %
Residència	Barcelona	82,8 %
	Província BCN	15,7 %
	Catalunya	0,6 %
	Altres	0,9 %

04.1.1. ACCIONS D'ORIENTACIÓ, FORMACIÓ I RECERCA DE FEINA

A través d'aquesta línia d'actuació, Barcelona Activa acompanya les persones en el seu procés de recerca de feina per contribuir a la seva ocupabilitat, basant-se en els eixos que la defineixen (persona, aspectes psicosocials i mercat de treball), per tal d'augmentar les seves oportunitats d'accedir a un lloc de treball de qualitat. Per això, s'ha definit una cartera de serveis a les persones a l'atur o que treballen i volen millorar o la seva situació, basada en: l'Orientació Professional, la Formació tecnicoprofessional i les Accions de Mercat de Treball i Recerca de Feina.

Mitjançant l'Orientació Professional, d'una banda, es facilita a les persones informació sobre el mercat de treball i els recursos de que disposa la ciutat per millorar l'ocupabilitat, l'anàlisi del propi objectiu professional partint dels punts forts de cada persona i de l'acompanyament necessari perquè totes les persones puguin disposar de les eines per concretar els seus objectius professionals. D'altra banda, enguany s'han incrementat en un 47% les accions formatives (457 accions) i en un 57% les hores de formació (47.713 hores), posant especial esforç en la qualificació certificada perquè les persones participants disposin de l'acreditació.

Així mateix, s'han creat i reforçat un conjunt de serveis en aquesta línia: s'han incrementat en un 35% respecte al 2016 les insercions de persones en situació d'atur (422 insercions als Market Places i al programa 30 Plus); s'han posat en marxa dos espais de recerca de feina a la ciutat amb acompanyament personalitzat; s'han realitzat accions de mentoratge per a la inserció; i s'ha iniciat un nou programa per a persones en situació d'atur de la ciutat majors de 30 anys.

Destacar també que durant el 2017 s'ha iniciat la territorialització d'accions, portant als districtes nous serveis, com els espais de recerca de feina, 30 plus i Mentoring 40, distribuint les accions de Formació tecnicoprofessional i continuant les accions que ja es desenvolupaven (Punts d'Informació de Ciutat, Barcelona Treball a la ciutat i Barcelona Treball Jove). A més, s'ha iniciat el disseny d'accions d'orientació i recerca de feina *online*.

Barcelona Activa segueix sent referent en l'àmbit de l'Orientació. La realització de la II Jornada Tècnica d'Orientació, amb quasi 200 participants presencials i l'increment de visitants de la web Barcelona Treball (600.000 més que l'any anterior), així ho certifiquen.

Accions d'orientació

Assessorament personalitzat

Aquest servei té l'objectiu **d'informar, orientar i assessorar** sobre els aspectes relacionats amb la carrera professional i la recerca de feina de les persones que en busquen, que volen reorientar i/o millorar la seva carrera professional. El servei es presta des de l'equipament de Porta22 (districte de Sant Martí), des de la xarxa de punts d'orientació per a la recerca de feina que operen als districtes de Nou Barris, Horta-Guinardó i Sants-Montjuïc, i a partir de les fires d'ocupació que es realitzen en col·laboració amb el món de l'ensenyament i d'altres entitats. Durant 2017, s'ha ofert assessorament personalitzat a través dels anteriors punts a **16.428 persones (53% dones)**.

Coaching Laboral

El Servei de *Coaching* Laboral té com a objectiu apoderar a les persones que estan en recerca de feina, facilitant-los eines i recursos que els ajudin a posar en valor les seves competències i a dissenyar una estratègia de recerca amb un pla d'acció, fomentant l'autoconfiança, la motivació, una actitud positiva i la proactivitat.

Coaching Laboral

Les accions de *coaching*, que es realitzen en grups reduïts, es singularitzen per col·lectius. Així, l'any 2017 han participat al servei 2.413 persones (68% dones), en els següents mòduls: *coaching* per a dones (442 persones), accions per a joves (429 participants), accions per a persones majors de 40 anys (987 participants) i accions de *coaching* per al desenvolupament professional (769 persones).

Servei Barcelona Treball: accions d'orientació i competències clau

Accions d'informació laboral, orientació professional, recerca de feina i competències clau grupals de curta durada, destinades a persones que busquen feina i/o millorar professionalment. Aquestes activitats tenen per objectiu formar les persones en les tècniques clau d'orientació i recerca de feina, mercat de treball, desenvolupament de competències i recerca de feina 2.0. També s'ofereixen sessions informatives 'Barcelona Activa a la ciutat', per apropar els recursos als 10 districtes, així com accions amb continguts específicament adaptats al col·lectiu de joves, sota el nom Barcelona Treball Joves, que es realitzen a Porta22 i als Punts d'Informació Juvenil. Al conjunt d'activitats grupals Barcelona Treball han participat **13.009 persones (64% dones)**.

Activitats d'orientació i recerca de feina per a grups

Volen oferir una resposta a les necessitats específiques de grups que estan realitzant processos d'orientació i recerca de feina en les diverses entitats del Tercer Sector o d'altres ens municipals i universitats. Es tracta d'una mesura que ofereix respostes a mida. Un total de 51 entitats han fet servir aquest servei, donant atenció a **1.571 persones** mitjançant 109 accions. S'ofereix la possibilitat d'organitzar una selecció d'accions del catàleg Barcelona Treball que es singularitzen segons col·lectius i/o entitats.

Orientació als centres educatius-Projecte de Vida professional

El Projecte de Vida Professional (ProVP) és un programa per a **l'orientació acadèmica i professional, la divulgació de la cultura emprenedora i els valors del treball entre l'alumnat** de centres educatius de secundària obligatòria i post-obligatòria. Promou la reflexió sobre el futur professional del/de la jove, analitzant les seves preferències, interessos, vocacions i motivacions, i la seva projecció en el mercat de treball i l'empresa, amb l'objectiu de generar un capital humà més qualificat, millor orientat i amb majors possibilitats d'èxit professional.

El projecte, que es desenvolupa a Barcelona Activa des de l'any 2003-2004 en col·laboració amb el Consorci d'Educació de Barcelona, la Fundació BCN Formació Professional i la fundació privada d'empresaris FemCat, impulsa accions com: sessions sobre orientació acadèmica i professional, el procés de recerca de feina, l'apropament al mercat de treball i les actituds i valors professionals; el programa "Escola i Empresa" on un/a empresari/a amb destacada trajectòria professional explica el rol de les empreses; el cicle de conferències "Emprendre amb Valors", on personatges rellevants sensibilitzen el jovent en els valors del treball, les noves cultures del treball i les actituds útils davant la vida; i un programa de visites a empreses de la ciutat i àrea metropolitana per tal que els i les alumnes coneguin de primera mà sectors econòmics estratègics de la ciutat i els/les professionals que hi ha al darrere. Des del 2016 s'ha fet especial èmfasi en incorporar la perspectiva de les noves economies, visitant empreses d'ESS (cooperatives, banca ètica, centres especials de treball,...).

Al conjunt d'actuacions d'orientació acadèmica i professional als centres educatius hi han participat **14.848 (50% dones) estudiants de secundària obligatòria i post-obligatòria**.

Accions de formació

Pla de Xoc contra l'Atur de Molt Llarga Durada

Aquest Pla, posat en marxa a finals de 2015 i que s'ha estès fins al 2017, és una mesura de xoc per afavorir la inserció del col·lectiu de persones en situació d'atur de molt llarga durada (més de 2 anys) a través d'accions de capacitació professionalitzadora amb acompanyament tutoritzat, amb l'objectiu d'incrementar l'ocupabilitat present i futura dels i les seves participants. Al llarg de l'any 2017 s'han realitzat 165 sessions informatives a les que han assistit un total de 1.698 persones, de les que 404 han entrat al programa i, juntament amb les que han entrat per assessorament, conformen les 662 persones participants al programa enguany.

Aquest any s'han realitzat **97 accions formatives** amb 13.270 hores de formació i se n'han dissenyat més de 40 per l'any vinent en format 2.0. En total hi han participat **1.272 persones (55% dones i 45% homes)**.

Formació Professionalitzadora (oferta pròpia)

Enguany, i per primera vegada, s'han realitzat un conjunt d'accions formatives amb caràcter professionalitzador dirigides a persones en situació d'atur de la ciutat de Barcelona, en ocupacions en les quals els sectors empresarials o empreses ens han fet saber la seva necessitat d'incorporar personal. Es prioritzen en tot moment aquells perfils de baix nivell formatiu, amb ocupacions de qualitat i de la mà dels experts/es del sector, com ara amb l'Institut de la Nàutica, Gremi Empresarial d'Ascensors de Catalunya i Secartys. Aquest programa ha permès realitzar 15 cursos amb 1.690 hores de formació i **223 participants (38% dones)**.

Mapa de Formació Professionalitzadora de la ciutat

S'ha creat la versió beta del Mapa de Formació de la ciutat que té l'objectiu d'acostar l'oferta formativa de la ciutat a les persones interessades en accedir-hi, i de ser una eina de disseny de polítiques públiques en aquest àmbit.

Acreditació de Competències

Durant el 2017, s'ha avançat en l'acreditació de competències. En un primer nivell, establint acords amb el Consorci de la Formació Continua de Catalunya i amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya que es concretaran en dos convenis de col·laboració el proper any. En segon lloc, l'acompanyament de la millora professional de persones que necessiten de l'acreditació per continuar treballant o iniciar una feina. Aquesta tasca s'ha desenvolupant amb les empreses adjudicatàries del Servei d'Atenció a Domicili, i amb persones participants en programes ocupacionals que necessitaven mòduls formatius per completar la seva acreditació.

Formació d'Oferta en Àrees Prioritàries

Accions formatives adreçades a l'obtenció de certificats de professionalitat que s'han centrat en les famílies professionals d'Assistència i Atenció Social, Informàtica i Comunicacions, Comerç i Marqueting i Logística Comercial i Gestió del Transport. Durant 2017, s'han realitzat 15 edicions dels certificats de professionalitat en els àmbits de l'Atenció socio sanitària a persones dependents en institucions socials, Atenció socio sanitària a persones dependents en el domicili, d'Organització i gestió de magatzems, Mediació comunitària, Màrqueting i compravenda internacional, Gestió administrativa i financera del comerç internacional, Gestió i control de l'aprovisionament, Organització del transport i la distribució, Activitats de venda, Desenvolupament d'aplicacions amb tecnologia web, Seguretat dels sistemes d'informació, i Disseny de modificació de plànols 2D 3D. En conjunt, a través d'aquesta formació finançada pel Servei d'Ocupació de Catalunya, s'han format **294 persones (157 dones)**.

Accions de recerca de feina i mercat de treball

Reclutament i projectes de selecció a mida

L'objectiu del servei és **facilitar la inserció laboral de persones en procés de recerca de feina mitjançant l'organització d'esdeveniments presencials on participen candidates i candidats de Barcelona Activa que tenen la possibilitat d'entrevistar-se i entrar en contacte directe amb empreses** que estan buscant professionals. Totes les candidatures són valorades i pre-seleccionades per Barcelona Activa i, previ a l'esdeveniment, les persones tenen la possibilitat de participar en sessions preparatòries específiques per al procés de selecció. Molts d'aquests esdeveniments s'emmarquen en projectes de selecció que inclouen formació amb compromís d'inserció, com són els realitzats amb BSM i Tibidabo. Aquesta forma de contacte entre empreses i candidats/es també s'ha dut a terme en el context de diversos salons de Fira de Barcelona on Barcelona Activa hi col·labora, com ara el Saló Internacional de la Logística, Construmat, Smart City Expo 2017 i Sonar.

A més, i per avançar en els itineraris personalitzats i amb visió holística de les persones que participen als serveis, s'han col·laborat amb caire transversal amb joves de Cases d'Ofici i Garantia d'Èxit en les fases finals dels programes, creant Market Place a mida dels seus perfils professionals.

Al 2017 han participat en aquests esdeveniments un total de **1.338 candidats/es**, a partir de la valoració dels currículums de 2.748 persones que han presentat la seva candidatura. Han estat contractades (segons informació facilitada per les pròpies empreses) **228 persones (40% dones)**. Les contractacions indefinides representen el 21%. Pel que fa al nombre d'empreses col·laboradores d'aquest servei, han estat 72 entre les quals destaquem a Lavola, Decathlon, Mercadona i Bauhaus.

En matèria **d'intermediació laboral**, cal destacar també el programa 30 Plus, finançat pel Servei d'Ocupació de Catalunya, mitjançant el qual durant el 2017 s'han desenvolupat actuacions ocupacionals per afavorir la inserció laboral de 200 persones en situació d'atur de 30 anys i més, proporcionant-los, entre d'altres recursos, l'accés a ofertes de feina, plans de formació a mida i les competències necessàries per a la seva inserció laboral. Dels 200 participants en el Programa, s'han **insertat 194 persones (54% dones i 88% majors de 40 anys)** En total han estat 115 les empreses contractants i el 28% de les contractacions han estat indefinides. Durant el 2017, s'ha iniciat la segona edició, que preveu la contractació de 170 persones.

Espai de Recerca de Feina

Durant l'any 2017, seguint la línia iniciada al 2016, s'ha millorat el servei que es prestava a l'Espai de Recerca de Feina de Porta22 per oferir una major informació dels recursos de Barcelona Activa, potenciant la participació de les persones usuàries en accions d'assessorament, activitats de recerca de feina i a la Plataforma de candidatures Empresa-Ocupació. Durant el mes de novembre, s'ha formalitzat la nova metodologia que supera el model d'autoús per oferir, també, una atenció personalitzada al Porta 22 i al nou Espai de Recerca de Feina de Ca n'Andalet.

Aquest any, **1.948 persones (934 dones i 1.434 homes)** han fet ús d'aquest servei, amb un total de 6.539 participacions. D'aquestes, el 55% són majors de 40 anys.

Mentoring +40

El projecte Mentoring +40 té com a objectiu **acompanyar de manera personalitzada a persones de més de 40 anys** amb dificultats d'accés al mercat laboral, per reactivar el seu procés de recerca de feina. El tret diferencial del projecte respecte a altres experiències és que la tutorització es realitza amb el compromís d'una xarxa de mentors/es voluntaris provinents de les entitats socials dels diferents districtes, amb l'objectiu d'implicar el territori i consolidar una xarxa col·laborativa de persones i agents per l'ocupació.

Durant el 2017, s'ha dut a terme la segona edició del programa al Districte del Sant Martí i s'han iniciat dues edicions més: la segona edició al Districte d'Horta-Guinardó i la primera al Districte de Sants-Montjuïc (recollida en la Mesura de Govern). En total, han participat 61 persones en situació d'atur majors de 40 anys (57% dones) de les quals 57% són majors de 50 anys. Com mentors i mentores han participat 30 persones voluntàries de 15 entitats diferents dels districtes implicats.

Web Barcelona Treball

El web Barcelona Treball és el **5è web més visitat de l'Ajuntament de Barcelona** amb **2.546.756 visites** durant 2017, un 33% més que l'any anterior. Representa un portal de recursos de referència a la ciutat per a l'orientació professional i una eina important per a les persones que estan en procés de recerca de feina o millora professional.

04.1.2. PROJECTES INTEGRALS D'OCUPACIÓ

Els projectes integrals que acull l'Estratègia per l'Ocupació de Barcelona 2016-2020 estan adreçats a territoris i col·lectius amb necessitats especials. Els Projectes Integrals són una combinació d'actuacions per atendre les necessitats de cada persona de manera integral i amb l'objectiu d'una millora de la seva ocupació.

El Projecte Integral amb Contractació i el Pla i/o Treball als Barris pretenen promoure el desenvolupament local i de l'economia de proximitat, lligada a les necessitats de les persones, i fomentar-ne les oportunitats laborals. En línia amb l'objectiu de garantir una major territorialització de les actuacions, el Pla inclou i complementa les estratègies i actuacions definides en els Plans de Desenvolupament Econòmic de Districtes (PDEs) i en la Mesura de Govern de Territorialització de l'Ocupació.

Projectes integrals amb contractació

Els projectes Integrals amb Contractació (PICs), adreçats a territoris i/o col·lectius que es troben en situació de més necessitat, combinen formació, orientació, experiènciació i intermediació, a fi que les persones participants disposin de l'acompanyament i orientació individual necessaris per a la incorporació al mercat de treball.

Durant 2017, han participat en alguna de les accions vinculades a Projectes Integrals amb Contractació un total de **1.832 persones** (1.273 contractades i 559 acompanyades en la recerca de feina). S'ha prioritzat l'activitat a persones provinents de la venda ambulat (sense papers), perceptores de la renda mínima d'inserció, no perceptores de prestacions i/o subsidi per desocupació, veïnes i veïns de barris amb desequilibris socioeconòmics.

Cal destacar que, posteriorment a la finalització del període de contractació, es mantenen els serveis d'acompanyament per tal de continuar el treball cap a la inserció. Al llarg de 2017 han assistit a les activitats d'acompanyament a la recerca de feina 559 persones que havien participat en Projectes Integrals amb Contractació en anualitats anteriors. Els 265 projectes desenvolupats a 2017 han estat en constant coordinació amb 39 col·laboradors municipals. Aquests projectes han possibilitat la contractació de 983 persones en situació d'atur l'any 2017, que sumades a les 290 persones que, tot i que van ser contractades en programes 2016 han tingut contracte vigent durant alguns mesos de 2017, formen un total de **1.273 contractacions (50% dones)** gestionades.

Els projectes PIC adreçats a joves participants de programes de la Garantia Juvenil s'estan desenvolupant al voltant dels àmbits de participació ciutadana, rehabilitació i manteniment d'edificis i eficiència energètica. Principalment s'han implementat en el districte de Nou Barris. Enguany, s'ha format i contractat a 37 joves en diferents perfils professionals. Els PICs també ofereixen formació i treball a persones beneficiàries de Renda Mínima d'Inserció i no perceptores de subsidi i/o prestacions. A través d'aquesta convocatòria, 60 persones han estat contractades. Per primer cop, persones majors de 55 anys han estat contractades durant 12 mesos.

Durant 2017, s'ha consolidat la nova orientació dels PICs desplegant al voltant de l'eix vertebrador de l'experiència professional accions de formació i acompanyament a la recerca de feina a mida de les necessitats identificades a les persones participants. S'han realitzat 201 accions formatives de prevenció de riscos laborals, professionalitzadores, de competències transversals i d'estratègies de recerca de feina, amb **4.782 hores lectives**.

Plans d'Ocupació Municipals

Des de 2015, l'Ajuntament de Barcelona impulsa el projecte de Nous Plans d'Ocupació Municipals com a actuació d'impacte immediat per garantir la contractació directa de persones en atur amb més dificultats per trobar feina i en situació o risc d'exclusió social. El projecte, dirigit prioritàriament a persones en situació d'atur majors de 40 anys, amb baix nivell formatiu, que portin un mínim de 12 mesos a l'atur, té l'objectiu de facilitar la seva reactivació i reciclatge professional, recuperant la seva autoestima i disposant d'una experiència de valor de cara a la seva posterior recerca de feina, adquirint competències laborals mentre duen a terme projectes d'interès col·lectiu.

Durant 2017, s'han contractat 587 persones en atur (54% dones) en el marc del programa i s'han gestionat 290 participacions de persones contractades durant l'exercici 2016, amb finançament municipal i amb la col·laboració de 39 col·laboradors municipals. S'han desenvolupat més de 260 projectes, la majoria destinats a àmbits d'arranjament i manteniment d'equipaments i espais públics, medi ambient i sostenibilitat urbana, serveis a la comunitat, dinamització i cohesió social, noves tecnologies, promoció de l'activitat econòmica, turisme i comerç. La contractació ha anat complementada amb itineraris de formació tècnica-professionalitzadora, competències clau, capacitació per a la recerca de feina i un assessorament ocupacional per a la posterior cerca de feina.

Plans d'Ocupació (Servei d'Ocupació de Catalunya)

Durant 2017, des de Barcelona Activa s'han desenvolupat 3 programes de Plans d'Ocupació en col·laboració (i finançament) amb el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC). Aquests programes s'adrecen a persones en situació d'atur no perceptores de prestació (PANP), persones en atur perceptores de Renda Mínima d'Inserció (RMI) i persones en atur de barris d'especial atenció en el marc del projecte Treball als Barris. Mitjançant els 3 programes es vol afavorir la inserció laboral i millorar l'ocupabilitat de les persones participants. S'ha contractat a **359 persones** provinents d'una situació d'atur (38% dones).

Pel que fa al programa de Plans d'Ocupació "Treball i Formació (PANP)", adreçat a persones en situació d'atur, prioritàriament de 45 anys o més que han exhaurit la prestació per desocupació i/o el subsidi, s'han gestionat 149 places (157 persones) amb contractes de 6 i 12 mesos de durada en col·laboració amb 3 operadors municipals. El programa ha integrat accions formatives vinculades a un certificat de professionalitat, amb una durada d'entre 80 i 120 hores lectives que s'han realitzat durant el període de contractació i en horari laboral.

Per la seva banda, el programa de Plans d'Ocupació "Treball i Formació (RMI)", ha adreçat a 60 persones en situació d'atur (18% dones) beneficiàries de la renda mínima d'inserció, ha significat la contractació durant 6 i 12 mesos de participants que han realitzat accions formatives relacionades amb la millora de competències transversals.

Per últim, el projecte Treball als barris ha inclòs la **contractació, durant 6 mesos, de 142 persones en situació d'atur (56% dones)**, per a la realització de projectes en diferents àmbits municipals, com ara tasques vinculades a la sostenibilitat, mediació, atenció a col·lectius en situació de risc d'exclusió social, seguiment o coordinació dels diferents dispositius sociolaborals i la revitalització del barri. De forma prèvia a aquesta contractació, les persones participants han realitzat un itinerari formatiu que combina continguts transversals i professionalitzadors.

Territorialització de l'ocupació en aquells barris que presenten més necessitats de reequilibri

Fomentar l'ocupació de qualitat i promoure alhora un model de desenvolupament socioeconòmic que serveixi com a vector de reequilibri territorial en termes d'ocupació és clau per atendre a col·lectius de difícil accés a les polítiques actives d'ocupació de la ciutat. Pla de Barris i Treball als Barris són instruments fonamentals per desplegar els objectius per a la territorialització de les polítiques de Barcelona Activa.

Pla de Barris

El Pla de Barris és un programa municipal que actua de manera integral en 16 barris i que lluita contra les desigualtats des d'una visió global i interdisciplinària, per convertir territoris tradicionalment oblidats en nous pols d'atracció pels seus models innovadors en la formulació i la gestió d'iniciatives transformadores.

Barcelona Activa i Foment de Ciutat han treballat conjuntament en la implementació de mesures ocupacionals lligades al Pla de Barris 2017. En aquest sentit, al llarg del 2017 han començat un conjunt d'actuacions i intervenció en lògica de reequilibri d'oportunitats i reducció de desigualtats a la ciutat.

- **Orientació per l'ocupació.** Disseny de les futures carrosses de Nadal, Carnestoltes i altres festes tradicionals al barri a Trinitat Vella, on un/a dissenyador/a i un/a jove artista del barri treballen conjuntament amb la Comissió de Festes de Trinitat Vella. Els veïns i veïnes poden votar les seves carrosses preferides, que seran produïdes durant el 2018, en una segona fase del projecte.
- **Formació i capacitat.** Els projectes volen millorar l'ocupabilitat i incentivar l'activitat laboral en sectors estratègics i amb demanda ocupacional al barri: **FuturJob** -amb Fundació Futur a La Verneda i La Pau-, destinat a un grup de 25 persones, de les quals entre 10 i 15 participants faran la formació en Auxiliar de Cuina i Serveis; **Recondueix el teu perfil professional**, executat pel Dispositiu de Treball als Barris i per l'autoescola Zona F de La Marina, adreçat a dones en situació d'atur o de precarietat laboral, residents al barri de la Marina, que tinguin interès en treballar en sectors que requereixin carnets de conduir professionalitzadors; i **Creant ocupació a Sant Genís dels Agudells i La Teixonera**, que facilita l'accés a l'ocupació mitjançant l'establiment d'itineraris de formació i inserció, principalment, a majors de 45 anys, dones, i persones en situació d'atur o en situació de precarietat laboral amb baixa qualificació.
- **Projectes d'experienciació laboral amb contractació.** En aquest apartat, cal esmentar: el **Taller per redissenyar els llums de Nadal de la Trinitat Vella**, amb l'objectiu de donar una experiència laboral a persones en situació d'atur del barri amb la mentoria d'un professional del ram de l'electricitat; i el projecte **Bombolles d'ocupació-rehabilitació** -implementat per Impulsem i La Boqueria-, amb formació en tècniques de rehabilitació d'un habitatge i la contractació per a la rehabilitació de dos habitatges.

Projecte Treball als Barris (SOC)

El projecte Treball als Barris és un important instrument per al **reequilibri territorial**, doncs permet, en col·laboració amb els districtes i entitats dels territoris, detectar les necessitats i oportunitats en la creació d'ocupació que cada barri ofereix. Finançat pel SOC, el programa permet ampliar i millorar l'accés i la prestació dels serveis d'orientació i intermediació laboral a través de **dispositius ocupacionals territorialitzats**.

El projecte ofereix formació ocupacional prioritzant els col·lectius més desafavorits i/o en risc d'exclusió i s'adreça a **12 barris d'especial atenció de 6 districtes de Barcelona**: Santa Caterina i Sant Pere, Barceloneta i Raval Sud (Ciutat Vella), Poble Sec, La Bordeta, La Vinya, Can Clos i Plus Ultra (Sants-Montjuïc), Les Roquetes i Torre Baró-Ciutat Meridiana (Nou Barris), Bon Pastor-Baró de Viver i Trinitat Vella (Sant Andreu), Besòs-Maresme (Sant Martí) i El Coll (Gràcia). De forma global, el projecte d'aquest any 2017, des del qual s'ha atès a **2.235 persones**, va augmentar la dotació de les mesures dirigides a: incrementar i reforçar l'orientació personalitzada; incidir en la intermediació amb sectors generadors d'ocupació; impulsar la formació professionalitzadora i la que pot millorar l'ocupabilitat de les persones; oferir més itineraris mixtos de formació i treball per a col·lectius prioritaris i en sectors potencialment generadors d'ocupació; i imbricar més les mesures en les realitats territorials.

a. Dispositius d'inserció sociolaboral

Els dispositius d'inserció sociolaboral de Treball als Barris garanteixen un servei ocupacional, de proximitat i personalitzat, d'atenció a persones en situació d'atur, amb una vulnerabilitat alta i especials dificultats d'inserció laboral. Mitjançant aquests, **2.019 persones** han estat ateses en algun dels 9 punts d'atenció i orientació de la ciutat durant el 2017. D'aquestes 2.019 persones, 1.921 (48% dones) han estat ateses en els Dispositius com a demandants/es d'orientació professional i formació per a l'ocupació, i 110 (98 noves i 12 persones ja usuàries de Dispositius) han participat en el projecte B-Mincome.

La realització d'un **itinerari flexible i adaptat** és l'essència dels **Dispositius de Treball als barris**, que integra accions concretes sobre recerca de feina amb aquelles que incrementen i potencien les competències i actituds laborals. Aquests dispositius ofereixen **atenció i seguiment personalitzats, tallers i càpsules sobre el mercat de treball i la recerca de feina**, cursos i tallers per incrementar i/o millorar les **competències transversals, tallers d'alfabetització digital**, cursos de **formació professionalitzadora**, i **espais tutoritzats de recerca de feina**.

Així mateix, cal destacar que **922 empreses** han estat prospectades i s'han gestionat i intermediat **371 ofertes laborals**. Això ha permès que **151 usuaris/àries** aconseguissin un contracte de treball gràcies a la intermediació cap a ofertes pròpies. D'altra banda, s'ha realitzat un **Tastet d'oficis en l'àmbit de l'electricitat**, que ofereix la possibilitat d'obtenir un certificat de professionalitat d'auxiliars de muntatge d'instal·lacions electrotècniques i telecomunicacions. Cal destacar, també, que la interacció amb les activitats i xarxes del territori forma part d'una **estratègia global de**

treball en xarxa i, seguint amb aquesta voluntat, els dispositius coincidents amb la zona Eix Besòs han participat en el **Projecte B-Mincome** de l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament, realitzant un total de 110 entrevistes a participants del projecte. Es tracta d'un projecte pilot cofinançat pel programa *Urban Innovative Actions* de la UE, que té l'objectiu de pal·liar la situació de vulnerabilitat de 1.000 llars a l'Eix Besòs de la ciutat.

Cal fer ressò, finalment, de la participació i col·laboració en l'**estudi social que l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB)** ha portat a terme amb l'objectiu d'avaluar quin efecte té el programa sobre la salut i la qualitat de vida de les persones participants en els Dispositius de Treball als barris.

b. Cases d'oficis: projectes de formació i treball per a joves menors de 25 anys

És un programa amb projectes de formació i treball per a menors de 25 anys, que ha suposat la formació de 97 joves i la contractació de 88 joves per a la seva formació i treball en el marc d'actuacions municipals.

La Casa d'Oficis de l'Espectacle en viu forma a joves en les noves tecnologies en imatge i so, arts escèniques i espectacle en viu. També es fa un petit tastet del sector audiovisual i de comunicació per obrir el ventall dels/de les participants en la seva inserció laboral a la finalització del projecte. Al 2017 s'ha iniciat un projecte pilot d'Intervenció de Psicologia *Coaching*.

La Casa d'Oficis Barris Sostenibles, on els/les joves han viscut una experiència formativa en l'aprenentatge d'eines, maquinària i coneixements teòrics i tècnics en el sector del manteniment d'espais verds, enjardinats i espais forestals periurbans. Han participat en la sensibilització i l'educació en la preservació dels valors mediambientals.

La Casa d'Oficis Barris Digitals basa tot el seu aprenentatge en l'adquisició d'eines i coneixements per desenvolupar-se de forma eficient en l'entorn laboral digital i en la millora de la competitivitat dels/de les joves participants, en un món que cada dia demanda reciclatge i actualització constants. Com a projecte innovador, s'ha participat en el projecte europeu COGAME per a la creació d'un videojoc amb el Convent de Sant Agustí com a marc.

c. Plans d'ocupació. El programa ha inclòs la contractació, durant 6 mesos, de **142 persones en situació d'atur**.

04.1.3 PROGRAMES TRANSVERSALS D'OCUPACIÓ

S'ha fomentat un treball coordinat amb diverses àrees municipals en el marc de Plans i estratègies d'actuació vers la igualtat d'oportunitats de col·lectius vulnerables, facilitant un nou rol de Barcelona Activa en l'articulació d'estratègies i actuacions ocupacionals amb altres agents de ciutat. Així mateix, s'han dissenyat i impulsat programes d'ocupació transversals i actuacions a mida per al foment de l'ocupació de diversos col·lectius de persones en situació d'atur amb necessitats específiques i/o en situació de vulnerabilitat.

PROGRAMES INTEGRALS PER A COL·LECTIUS

Els programes integrals adreçats a col·lectius específics i/o en situació vulnerable suposen una combinatòria de mesures ocupacionals i estratègies que permeten acompanyar a les persones segons el perfil i les seves necessitats. La diagnosi sobre el grau d'ocupabilitat, la concreció d'un full de ruta i el desplegament d'un pla de millora vers la inserció laboral configuren el punt de partida per a l'abordatge integral de la persona en el marc d'un pla o estratègia municipal. L'elaboració d'un pla de treball de millora de l'ocupabilitat és l'instrument que estructura la planificació i l'execució de diverses intervencions ocupacionals, així com el reforç d'elements clau per a la intervenció: l'acompanyament personalitzat i l'apoderament de les persones.

Programes d'ocupació per a persones joves

Mesures Pla de Foment Ocupació Juvenil de Qualitat

El Pla d'Acció per l'Ocupació Juvenil 2017, que s'emmarca al Pla de Foment Ocupació Juvenil de Qualitat 2016-2020, agrupa projectes d'ocupació i experiènciació laboral adreçats al col·lectiu jove i ha permès que **738 joves (42% dones) de la ciutat, d'entre 16 i 29 anys i en situació d'atur, realitzin itineraris integrals d'orientació i capacitació professional** amb l'assessorament personalitzat d'una persona tutora amb expertesa en processos d'orientació i inserció laboral.

Joves per l'Ocupació

Es tracta d'un programa integral de formació i inserció, cofinançat pel Servei d'Ocupació de Catalunya i adreçat a persones **joves en situació d'atur d'entre 16 i 25 anys, de baixa qualificació**, amb l'objectiu de millorar la seva ocupabilitat i oferir-los les eines necessàries que els facilitin trobar una feina. El programa inclou accions de tutorització individualitzada, activitats per a l'adquisició de competències transversals, formació professionalitzadora, suport en la formació per a l'obtenció del graduat en ESO, adquisició d'experiència professional en empreses i tutorització durant l'estada a les empreses.

Al llarg del 2017 s'ha dut a terme una nova edició del programa mitjançant la qual s'ha orientat a **104 joves** en situació d'atur (46% dones). Aquesta xifra ha suposat un increment d'un 15% de noies joves participants en relació al 2016. D'aquestes, 84 han estat formades en diverses ocupacions i s'han formalitzat **57 contractes** (19% indefinits, 56% a jornada completa) amb la col·laboració de 40 empreses.

Fem Ocupació per a Joves

Aquest programa, cofinançat pel Servei d'Ocupació de Catalunya des del *Ministerio de Empleo i Seguridad Social*, mitjançant la Conferència Sectorial de Relacions Laborals i d'Ocupació, **parteix de la detecció de vacants en diferents empreses i**, consegüentment, dels perfils professionals demandats, amb la finalitat de poder portar a terme posteriorment una selecció conjunta de participants. Paral·lelament, s'elabora un **pla formatiu adaptat a les necessitats de cada empresa** que es desenvolupa en alternança a l'experiència laboral de la persona jove.

L'objectiu del programa és afavorir la inserció laboral del col·lectiu de 18 a 29 anys, prioritàriament amb experiència laboral i graduat d'ESO, batxillerat o cicle formatiu de grau mig a fi d'oferir-los, entre d'altres recursos, la formació necessària per ocupar un determinat lloc de treball. A l'edició del 2017, el 51% dels participants han estat joves amb un nivell formatiu de Graduat en Educació Secundària i una edat mitjana de 23 anys, afavorint la professionalització de perfils de noies i nois sense estudis post-secundaris, amb perfils poc professionalitzats.

Un cop detectades les necessitats de personal de les empreses, s'han seleccionat **97 persones candidates (40 noies), de les quals 93 han estat contractades** i han rebut una formació vinculada al lloc de treball (17 accions formatives amb 1.646 hores). Les **20 empreses** que han ofert aquestes vacants han pogut optar als ajuts a la contractació contemplats en el marc del programa. Del total de persones joves contractades, a data 31 de desembre, un **34% dels contractes finalitzats han estat renovats per un segon període de contractació**.

Cal destacar que en el desenvolupament del projecte s'ha tingut una especial cura en la perspectiva de gènere, tot vetllant per la captació de vacants que garanteixin la igualtat d'oportunitats i les condicions laborals al jovent.

Garantia d'Èxit BCN: Oportunitats inclusives de formació i ocupació (Itinerari-1)

És un **programa d'oportunitats inclusives de formació i ocupació**, cofinançat pel Servei d'Ocupació de Catalunya i en el marc de la **iniciativa europea Garantia Juvenil**, que ha ofert a persones inscrites al Registre de Garantia Juvenil de la ciutat de Barcelona, recursos ocupacionals i d'experiència laboral per a la millora del perfil professional i, per tant, del grau d'ocupabilitat. La participació ha estat de **301 joves**. El programa el formen un conjunt d'activitats que combinen accions d'activació, millora de l'ocupabilitat i sensibilització cap a l'emprenedoria o altres formes d'economia, i permet el desenvolupament d'itineraris flexibles i complementaris. La figura tutora és la referent de la persona jove i assumeix de forma intensiva la funció d'acompanyament en tot el procés, facilitant la maduració del projecte professional i de coordinació amb altres professionals i agents significatius per al jovent.

L'any 2017, s'han realitzat **2.446 accions d'orientació i recerca de feina i 29 cursos de capacitació**. Les **actuacions formatives professionalitzadores i complementàries** han suposat **3.337 hores de formació**.

Cal destacar el **projecte WorkGlòries**, adreçat a joves amb interès en formació en tècniques i estratègies d'atenció al/a la client/a, implicant una participació de 28 joves del programa. Finalitzada l'acció formativa, des de Barcelona Activa s'ha impulsat un espai de Market Place amb les empreses implicades en el projecte, com ara Adidas, Carrefour, Uniqlo, Armani i Drim. El nivell d'inserció ha estat excel·lent amb la **incorporació de 24 joves a les botigues del centre comercial**. També cal ressaltar la realització dels **projectes d'Impuls a la FP Dual**, com a accions de capacitació en alternança amb el treball productiu. La participació ha estat de 21 joves, amb una metodologia de 2 mesos de formació i 4 amb contracte de formació i aprenentatge.

**Garantia d'Èxit
BCN: Oportunitats
inclusives de
formació i ocupació
(Itinerari-1)**

Conjuntament, amb els Plans d'Ocupació amb Contractació (PICs) ubicats al districte de Nou Barris, 37 joves han estat contractats per participar en projectes de l'àmbit municipal a les especialitats de rehabilitació i manteniment d'edificis i eficiència energètica (70% nois, el 85% d'entre 19 i 29 anys).

El programa, desplegat de manera descentralitzada en 5 punts d'atenció al jove a la ciutat, garantia la inserció de 6 mesos o més a un 45% dels/de les joves participants. **S'han inserit 125 joves**, dels quals un 57% amb contractacions de més de 6 mesos.

**Garantia d'Èxit
BCN: Itineraris
d'accés a l'ocupació
(Itinerari-2)**

Es tracta d'un programa cofinançat pel Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) i adreçat al col·lectiu jove amb una formació mitja/alta, que té una orientació clara d'especialització professional, però que no acaba de trobar l'encaix en el mercat de treball. A l'agost de 2016, període en que es va preparar la sol·licitud del programa, aquest col·lectiu representava el 41,9% de joves en situació d'atur a la ciutat de Barcelona.

El programa, en el que han participat **236 joves**, s'ha fonamentat en tres orientacions. D'una banda, la **configuració d'itineraris de curta i mitja durada** a través de diverses actuacions interrelacionades i coordinades, adreçades a promoure l'accés al mercat laboral dels i de les joves. La formació es planteja en clau **d'especialització professional (20 accions formatives i 1.823 hores de capacitació)**, amb actuacions de *mentoring* laboral, suport i acompanyament del tutor/a referent (**1.134 tutories, amb 5 accions individuals per jove**), activitats per millorar les competències personals-professionals i la recerca activa de feina, i actuacions de treball entre iguals.

La segona orientació s'ha fonamentat en la **complicitat amb les empreses**. El projecte ha contemplat actuacions enfocades a la connexió del jovent amb les empreses, com esdeveniments de *networking*, trobades amb experts/es, *workshops*, *markets places*, xerrades de professionals de RRHH de diferents sectors i recursos per afavorir i promoure la connexió empresa-jove amb talent.

Finament, s'ofereixen **estratègies de suport amb mitjans i instruments** per potenciar la seva visibilitat al mercat laboral. Això ha estat possible gràcies a la tasca d'orientació professional que ha permès posar de relleu els seus punts forts en relació al mercat. S'han desenvolupat accions de coaching i sensibilització per l'emprenedoria a grups "llançadora" en les que es van reunir grups de joves de diferents perfils els quals treballaven l'apoderament professional, dinàmiques de comunicació, la marca personal, recerca de feina i entrenament per les entrevistes.

D'igual forma, s'han dissenyat i executat els **projectes d'Impuls a la FP Dual** com a accions de capacitació en alternança amb el treball productiu. Els projectes impulsats per a joves amb perfil d'estudis superiors han estat en els àmbits de la tecnologia (Scratch i Robòtica) i de la dinamització d'activitats culturals. Tots dos s'han realitzat en col·laboració amb el Consorci de Biblioteques i la participació ha estat de 20 joves, amb 2 mesos de formació i 4 de contractació de formació i aprenentatge.

El perfil del i la jove participant ha estat en un **54% noies i (46% nois)**. Per edats, un alt percentatge (67%) han estat joves majors de 25 anys. Així mateix, el nivell d'estudis ha estat molt determinat per formacions de graus, màsters i postgraus (77%). El programa s'ha desplegat de manera descentralitzada en 5 punts d'atenció al/a la jove a la ciutat destacant una major procedència de joves dels districtes de Sant Martí, Sant Andreu i l'Eixample.

Xarxa Impulsors/es de la Garantia Juvenil

En col·laboració amb el Servei d'Ocupació de Catalunya, s'ha treballat transversalment i en xarxa amb la participació dels agents socials i de les entitats juvenils de la ciutat per informar i acompanyar els i a les joves en el seu accés a les accions de la iniciativa de Garantia Juvenil. Així, s'han realitzat accions de promoció i difusió del Programa de Garantia Juvenil a la ciutat i informació d'altres projectes adreçats a joves, en col·laboració amb **79 entitats i 138 professionals, que s'adrecen al col·lectiu** des de diferents vessants de les seves necessitats i el seu entorn, ha donat suport per a l'accés i el **registre de 1.226 nois i noies** al fitxer del sistema nacional de Garantia Juvenil, i ha realitzat **2.574 accions de seguiment i tutorització** del jovent durant i després de la seva participació en les polítiques actives d'ocupació o en els programes de Garantia Juvenil. Aquesta atenció s'ha realitzat a Porta22 i als 11 Punts d'Informació Juvenil de la Ciutat de Barcelona i, en total, s'ha atès a **3.046 joves (44% noies)**.

L'any 2017, amb l'objectiu d'intensificar la difusió de la cartera de serveis de la Garantia Juvenil, s'han organitzat amb la col·laboració dels equips de Joventut de l'Ajuntament de Barcelona, un seguit de Jornades de la Garantia Juvenil. S'ha convidat a entitats de la ciutat que despleguen projectes per a la iniciativa juvenil a fer difusió i presentar-los al jovent en cerca de recursos i programes per a la millora professional. Van tenir lloc a Nou Barris, Gràcia, Sants-Montjuïc i Sant Martí, amb la **participació de més de 30 entitats i l'assistència de 395 joves**.

Connecta Jove BCN

Per Barcelona Activa i tots els agents de l'ecosistema d'ocupació, és compartida la dificultat que el col·lectiu de joves presenta pel que fa referència a l'articulació i canalització de la informació sobre els recursos ocupacionals, en un format senzill i atractiu, que desperti la motivació a fer-ne ús. Des d'aquesta reflexió, l'entitat ADSIS i la Fundació EXIT (U.T.E.), mitjançant sol·licitud de subvenció excepcional a l'Ajuntament de Barcelona, han dissenyat i realitzat un projecte pilot per activar un protocol d'acollida, valoració i derivació de joves en situació de vulnerabilitat social i baixa ocupabilitat laboral a la ciutat de Barcelona.

El programa Connecta Jove BCN vol, per un costat, assegurar-se de que no quedin joves inactius/ves o desatesos/es en el període de desenvolupament del projecte, existint un recurs adient ajustat a les seves necessitats i interessos. I per l'altre costat, complementar les dificultats o els punts dèbils d'altres accions adreçades a la millora de l'ocupabilitat i l'orientació dels i de les joves més vulnerables. El programa ha comptat amb la participació de **253 nois i noies (42%) joves**, a través de 720 accions. El perfil del/de la jove participant ha estat noi d'entre 16 i 18 anys (58%) i amb estudis primaris i secundaris sense finalitzar (68%).

Programes d'ocupació per a col·lectius amb especial vulnerabilitat.

Dispositius A prop Jove/Itinere

L'any 2017 es va posar en funcionament el **Programa innovador d'inserció sociolaboral "A prop Jove"**, amb tres nous dispositius d'inserció sociolaboral per a joves d'entre 18 i 35 anys amb trastorns de salut mental i/o patiment psicològic als Districtes de Ciutat Vella, Sant Andreu i Sant Martí. Aquest programa s'emmarca en el Pla de Salut Mental i en el Pla Foment Ocupació Juvenil.

S'ha establert un innovador mecanisme **d'interconsultes** amb professionals dels àmbits laboral, social i sanitari per assessorar-los en la intervenció i orientació dels/de les joves, i ajudar a determinar la idoneïtat de la derivació i acompanyament d'un/una jove en el marc del programa A prop Jove. En els darrers mesos de 2017 es va iniciar la derivació i atenció directa a usuaris/àries, i a finals d'any ja s'acompanyaven a 54 joves en el marc del programa.

El **Programa d'inserció sociolaboral Itinere**, per a joves amb diagnòstic de trastorn mental, s'executa a partir d'un conveni amb la Fundació Joia (programa desenvolupat al Districte de Nou Barris, equipament Les Basses). Durant el 2017, s'han atès a 56 participants en el marc del dispositiu Itinere.

Els programes A prop Jove i Itinere compten amb l'element innovador d'estar incorporats en equipaments comunitaris de la ciutat per tal de contribuir a la reducció de l'estigmatització del col·lectiu, així com de treballar per a la seva inclusió social i comunitària. També tenen en comú la coordinació estreta amb professionals i agents que intervenen o treballen amb els i les joves des de les dimensions social, sanitària i comunitària.

Programa d'impuls de les Clàusules Socials de Contractació Responsable

El passat 24 d'abril de 2017 es va publicar el **Decret d'Alcaldia de "Contractació Pública Sostenible"**, que promou diverses mesures i clàusules socials de contractació pública responsable i sostenible. Entre aquestes està inclosa la clàusula "Contractació de persones en situació d'atur amb especials dificultats d'inserció laboral o d'exclusió social", inclou un nou rol de Barcelona Activa que és l'òrgan de l'Ajuntament encarregat del seu impuls, promoció, gestió i seguiment. Durant el 2017, s'han gestionat **77 ofertes de feina de clàusules socials i s'han assolit 82 contractacions** de persones vulnerables. Es posarà en marxa una Oficina Tècnica a principis de 2018.

Programa Làbora

El programa Làbora està adreçat a persones en risc d'exclusió social ateses a través dels Centres de Serveis Socials i d'altres dispositius municipals que atenen a persones vulnerables. Es configura com un programa singular de col·laboració públic-social que es desplega de manera descentralitzada en 20 punts de la ciutat, atenent especialment a les persones derivades pels 40 Centres de Serveis Socials municipals.

Aquest programa està impulsat a través de l'IMSS amb la col·laboració d'ECAS, FEICAT i Creu Roja. La signatura d'un Acord Intramunicipal entre l'Àrea de Drets Socials-IMSS i l'Àrea de Treball, Economia i Planificació Estratègica, contempla que Barcelona Activa participa i intervé en major grau en la direcció i supervisió tècnica del projecte. Enguany s'ha atès a través d'aquest programa a **6.505 persones** a nivell de ciutat.

Inserció sociolaboral de la població jove gitana

En el marc de les mesures ocupacionals de l'Estratègia amb el poble gitano s'ha iniciat un estudi diagnòstic en relació a l'Ocupació de la població jove gitana amb els objectius de conèixer les estratègies formatives i ocupacionals de la joventut gitana de Barcelona i de descriure la incidència de les polítiques, d'ocupació i/o detectar les seves necessitats en aquest àmbit. L'objectiu final és ajudar a dissenyar programes o mesures d'inserció sociolaboral integrals dirigits al col·lectiu i s'està realitzant amb la col·laboració del Grup Emigra (UAB).

ESTRATÈGIES TRANSVERSALS SISTÈMIQUES EN RELACIÓ A COL·LECTIUS AMB ESPECIALS DIFICULTATS

L'Estratègia d'Ocupació de Barcelona (EOB 2016-2020) impulsa un nou rol de Barcelona Activa, que fomenta una major articulació d'estratègies de ciutat per a la promoció de l'ocupació i la incorporació d'objectius, mesures i/o actuacions en diferents Plans i Estratègies municipals, especialment pel que fa referència a l'atenció a la diversitat i al foment de l'ocupació dels col·lectius més vulnerables.

Participació en Plans, Estratègies i instruments municipals

Barcelona Activa ha participat activament en processos d'elaboració de Plans, Estratègies i Instruments municipals integrals per a la promoció de l'ocupació i el foment de la inserció laboral. Destaquen, entre d'altres:

- Estratègia d'Inclusió i de Reducció de les Desigualtats Socials de Barcelona (2017-2027).
- Estratègia Contra la Feminització de la Pobresa i la Precarietat a Barcelona (2016 – 2024).
- Pla de Justícia de Gènere (2016 – 2020).
- Estratègia de Democratització de l'Economia de les Cures.
- Pla de Salut Mental (2016–2020).
- Pla Municipal per a la Diversitat Sexual i de Gènere (2016-2020).
- Estratègia Local amb el Poble Gitano.
- Pla per l'Abordatge Integral del Treball Sexual (Pla ABITS).
- Pla Barcelona Ciutat Refugi.
- Mesura de govern per afavorir d'accés de la regularitat i prevenir la irregularitat sobrevinguda.

La incorporació de la perspectiva de diversitat i d'atenció a la vulnerabilitat en totes les actuacions que es porten a terme en el marc de l'EOB ha estat també molt present en l'actuació del 2017. Una de les eines i estratègies clau que s'han utilitzat per impulsar i reforçar l'atenció a la diversitat i a la vulnerabilitat a la ciutat de Barcelona ha estat la creació d'espais col·laboratius i de participació en xarxes per a l'intercanvi de coneixements, metodologies i pràctiques en matèria d'ocupació, així com l'impuls de sinèrgies i treball coordinat entre els agents implicats.

Aquest any 2017 s'ha portat a terme una formació dirigida als equips tècnics de Barcelona Activa per incloure **la perspectiva de salut mental en els serveis de l'organització**, amb la finalitat de que tots els equips tècnics coneguin millor la realitat de les persones amb problemàtiques de salut mental i puguin detectar, atendre i derivar-les adequadament. Tots els equips tècnics (prop de 200 persones) dels serveis de Foment de l'ocupació i Emprenedoria han seguit la formació impartida per AMMFEINA, entitat especialitzada en salut mental.

En aquest sentit, cal destacar que Barcelona Activa és membre de la Taula de seguiment del primer Pla de Salut Mental de Barcelona i té previst coordinar, conjuntament amb IMD, un grup de treball específic amb altres agents de ciutat per fomentar l'ocupació i la no-discriminació de les persones amb trastorns mentals i/o patiment psicològic. A més, Barcelona Activa s'ha incorporat a la Taula de Salut mental de Sant Andreu.

En l'àmbit de la **diversitat Sexual i de gènere**, Barcelona Activa coordina i lidera el Grup de Treball "Ocupació i col·lectiu LGTBI" creat en el marc de la Xarxa de Municipis LGTBI, a la qual està adherida. El 27 d'octubre de 2017 es va celebrar la primera reunió del grup de treball amb la participació de 15 Ajuntaments i organismes locals.

El Pla Barcelona Ciutat Refugi i Pla d'Assentaments irregulars i persones sense sostre són un conjunt d'actuacions de coordinació entre Barcelona Activa i les diverses entitats socials de la ciutat per treballar amb el col·lectiu de refugiats i demandants d'asil. Amb aquesta finalitat s'han creat grups a mida amb continguts d'ocupació. El col·lectiu de persones refugiades o demandants d'asil s'ha incorporat com a col·lectiu elegible segons la clàusula de contractació responsable "Contractació de persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o d'exclusió social" reflectit en el decret d'alcaldia de contractació sostenible.

Finalment, en el marc del **Pla ABITS**, Barcelona Activa ha desplegat un treball en xarxa amb les entitats que executen projectes d'inserció sociolaboral municipals dirigits a dones que exerceixen o han exercit la prostitució. Els seus objectius principals són garantir la complementarietat de les actuacions i establir una estratègia global coordinada en relació als objectius d'inserció laboral del col·lectiu. El disseny d'un nou model d'intervenció, la coordinació i la dinamització d'aquest treball d'inserció sociolaboral s'ha treballat conjuntament amb l'àrea municipal responsable del Pla ABITS.

04.2. EMPRESES

Barcelona Activa dóna suport a l'enfortiment i a la competitivitat empresarial i de les entitats de l'Economia Cooperativa, Social i Solidària amb l'objectiu de fomentar la creació de riquesa i ocupació de qualitat a la ciutat.

Així, durant 2017 els serveis i activitats de Barcelona Activa per al suport a les empreses s'han desenvolupat a través de 4 grans àmbits d'actuació: la prestació d'una cartera de serveis permanents, programes empresarials, ajuts econòmics, activitat formativa i accions de *networking* des de l'Oficina d'Atenció a les Empreses (OAE); el disseny i execució de programes específics de promoció econòmica en clau territorial, com és el cas dels programes de suport al comerç o la participació en els Plans de Desenvolupament Econòmic dels Districtes de Ciutat Vella, Nou Barris i Sant Andreu (on s'emmarca el Pla de Barris Bon Pastor-Baró de Viver) i el futur PDE de Sants-Montjuïc; el desenvolupament d'un pla de suport a sectors a través de la col·laboració amb iniciatives, esdeveniments i fires en els àmbits de l'economia digital, les indústries creatives, la salut i la qualitat de vida, l'economia verda i la sostenibilitat o la indústria manufacturera; i la gestió del Parc Tecnològic i el desplegament de la Mesura de Govern, que té com a objectiu convertir el Parc Tecnològic en un referent en indústria avançada, en vocacions científico-tecnològiques i en equipament en matèria de sostenibilitat i mobilitat.

Les novetats més destacades durant el 2017 han estat, d'una banda, el **desplegament de 3 nous serveis de suport i acompanyament** (*Pla de suport a la indústria, Programa d'acompanyament d'empreses en clau RSC i Programa de Transmissió Empresarial als Barris*) i, de l'altra, el **nou programa d'ajuts per al foment de la contractació de qualitat**, "*Bona Feina, Barcelona!*", dotat amb 3,5M€.

Entre els principals resultats de l'acció de suport a les empreses l'any 2017 destaquen les 6.052 empreses ateses, el suport a **19 plataformes sectorials** (associacions, clústers, institucions, fires i iniciatives), la gestió de **2 convocatòries d'ajuts econòmics** per a empreses, i **3 programes de suport i impuls a la transformació digital del comerç** amb desplegament territorial.

Principals resultats de les activitats de suport a les empreses 2017

Total empreses ateses (sense programa "Comerç a la Xarxa")	6.052 empreses diferents
Total accions realitzades en OAE	23.814 – mitjana de 4 accions per empresa
Empreses programa "Comerç a la xarxa"	2.927 empreses diferents
Tipologia d'atenció empresarial	
Empreses ateses de manera individual (serveis OAE)	4.425 empreses diferents
Empreses ateses de forma grupal (Formació, Programes, Activitats, Fires)	3.794 empreses diferents
Empreses ateses de manera individual (serveis OAE)	4.425 empreses diferents
Servei Constitució d'Empreses	455 empreses constituïdes
Servei de Finançament Empresarial	54,89M d'euros aixecats per 139 empreses i projectes empresarials
Servei de Gestió del Talent	1.671 ofertes laborals, 2.896 vacants i 985 col·locacions/insercions 288 ofertes de pràctiques, 346 vacants i 189 convenis/insercions 71 convenis en programes de FO i FP Dual
Servei de Transmissió Empresarial	20 transmissions, 26 llocs de treball mantinguts, 0,38 milions d'inversió induïda
Servei d'Internacionalització i Tràmits de Comerç Exterior	131 empreses ateses
Servei de Localització Empresarial	20 empreses localitzades a través del porfoli d'espais oferts pel servei, 54 nous llocs de treball i 13.757 m2 contractats. 20 empreses més han trobat ubicació gràcies a l'assessorament rebut des del servei
Servei d'Aterratge Empresarial	10 empreses estrangeres aterrades, 201 llocs de treball previstos i 5,27 milions a destinar per a la posada en marxa d'activitat 13 empreses estrangeres en fase d'aterratge a desembre de 2017
Servei d'Assessorament empresarial	492 empreses i entitats ateses
Servei d'Informació i Tràmits Municipals	360 llicències d'activitat presentades i 731 registres per serveis municipals i urbanístics
Empreses ateses de forma grupal (Formació, Programes, Activitats, Fires)	3.794 empreses diferents
Formació empresarial en OAE	889 empreses
Programes estratègia i millora de la competitivitat	27 empreses en la 4a edició Barcelona Mentoring Program 20 empreses inscrites a la 5a edició Barcelona Mentoring Program Programa Learning to grow XI edició: 12 empreses Programa Sales Management 7ena.-8ena edició: 30 empreses

Programes de suport al comerç	2.927 empreses en Comerç a la Xarxa 503 empreses en Obert al Futur amb 1335 participants 26 associacions de comerç en formació
Networking i Participació en Fires	161 participants en 3 SynergyS en 3 Fires 42 empreses han participat estand Ajuntament en 4 fires i 25 participants en 3 Tours en 3 fires 155 han participat en altres activitats relacionals (jornades, SpeedNetworking...)
Ajuts Econòmics	Foment de la Contractació: 6,5M d'euros
Barcelona es compromet	789 ajuts aprovats a 579 empreses i entitats (2015-a 30 de juny de 2017). 6,5M d'euros
Bona feina, Barcelona!	500 ajuts previstos fins a 31/12/2018 amb un pressupost inicial de 3,5M d'euros 45 sol·licituds per a contractes registrats en 2017
Pla de suport a sectors	
Suport Plataformes Sectorials	19 plataformes i multiplicadors
Fira de Barcelona-Fons de Fira	6 fires
Parc Tecnològic	
Empreses instal·lades Parc Tecnològic a desembre 2017	58 empreses
Programa Indústria Urbana	50 empreses
Programa Foment de les vocacions científic-tecnològiques	151 alumnes de 4 centres de Nou Barris 21 empreses col·laboradores del Parc

Sectors de les empreses ateses

Comerç	27,07 %
Serveis a les empreses	13,62 %
Hostaleria, turisme i oci	11,00 %
Tecnologies de la Informació i Comunicació (TIC)	8,21 %
Indústria / Manufactura	7,82 %
Construcció i serveis urbanístics	6,56 %
Serveis a la comunitat i atenció social	6,23 %
Producció creativa i cultural	3,67 %
Salut i ciències de la vida	3,62 %
Serveis personals	3,59 %
Transport, logística i distribució	1,67 %
Medi ambient	1,12 %
Altres	5,82 %

Serveis

Servei de constitució d'empreses

Servei d'informació, assessorament i tramitació telemàtica per constituir, de manera àgil, societats mercantils (SL) o realitzar l'alta d'empresari o empresària individual (autònom o autònoma). La tramitació telemàtica permet crear una SL en un termini d'entre 4 i 10 dies, i donar-se d'alta com a treballador autònom o treballadora autònoma de forma immediata. Es redueixen, també, els costos de gestió i tràmits. Aquest servei es complementa amb assessorament expert sobre la documentació necessària prèvia per poder fer la constitució i com obtenir-la.

Durant 2017, mitjançant aquest servei s'han constituït **455 noves empreses a la ciutat**, 195 com a SL i 260 altes d'empresaris o empresàries individuals (125 dones), suposant l'activació de 499 persones a la Seguretat Social i un desemborsament de més de 1,12M d'euros en capital social en el cas de les SL. A més, s'han dut a terme 42 sessions preparatòries amb l'assistència de 832 persones emprenedores.

Servei de finançament empresarial

Un equip expert treballa conjuntament amb l'empresa en la diagnosi i la definició de les necessitats de finançament, i ofereix assessorament sobre les millors opcions en base als productes financers existents, tant públics com privats, bancaris i alternatius. Així mateix, l'equip expert dona suport també durant tot el procés de tramitació i obtenció dels recursos, i s'imparteix formació i preparació a la inversió, s'organitzen fòrums d'inversió sectorials, s'impulsen activitats de networking i s'ofereix assessorament i *matxing* individualitzat.

Al 2017, el servei de finançament empresarial ha atès **516 empreses i projectes empresarials, 139 dels quals ja han aixecat 54,89M d'euros**. Per volum d'operacions, d'una banda, el 53,55% són operacions en finançament bancari, el 27,10% en finançament públic com ENISA, el 16,77% en inversió privada, 1,94% en microcrèdits i un 0,65% són operacions en finançament alternatiu. D'altra banda, per volum de fons, el 9,24% són recursos aixecats amb finançament bancari, el 9,55% amb finançament públic com ENISA, el 81,08% en inversió privada, un 0,10% operacions en microcrèdits i un 0,04% en operacions de finançament alternatiu. Resten pendents d'aprovació 252 operacions amb un total de 80,69M d'euros.

Paral·lelament, s'ha posat en marxa un **programa d'assessorament i tramitació d'ajuts públics a la innovació** per a petites empreses i autònoms i autònomes per promoure la innovació, facilitant l'accés al finançament de la innovació a PIMES, que a 31 de desembre de 2017 se'n havien beneficiat 12 empreses. Cal destacar, també, la realització d'un programa de preparació a la inversió Ready4Growth en el sector Healthcare i la coorganització de 5 fòrums d'inversió específics on hi han participat un total de 38 empreses.

Servei de gestió del talent

Les empreses del territori que necessiten incorporar noves persones treballadores als seus equips poden comptar amb el suport d'aquest Servei, tant en la identificació de les vacants, com en el reclutament i la preselecció de candidatures que s'ajustin als perfils professionals sol·licitats. Les necessitats de personal es poden cobrir tant mitjançant contractacions laborals com a través de convenis de pràctiques o mitjançant convenis en el marc de l'FP Dual.

El servei de gestió de talent ha ofert a les empreses acompanyament i assessorament en la detecció de necessitats vinculades a la gestió dels seus RRHH, captació i retenció del talent, informació i assessorament en matèria de contractació, polítiques retributives, bonificacions a la contractació, mesures de conciliació i/o recursos per a la millora competencial dels seus equips.

En aquest sentit, s'ha comptat de forma preferent amb les candidatures registrades a la "Plataforma Empresa-Ocupació", una base de dades amb més de 30.000 persones interessades en accedir a les oportunitats laborals que informen les empreses i que han estat usuàries dels serveis de Barcelona Activa.

Al mateix temps, el programa "Posa Talent" ha ofert a les empreses interessades la possibilitat d'incorporar, mitjançant estades de pràctiques, a alumnes d'universitats, d'escoles de negoci i altres centres de formació. Permet també a l'empresa comptar amb el talent d'alumnes amb experiència internacional procedents d'MBAs, postgraus, màsters i cursos específics desenvolupats en diferents universitats i escoles especialitzades. En aquest sentit, es col·labora amb més de 80 universitats i centres de negoci i amb una trentena de centres on es desenvolupen cicles d'FP.

Igualment, s'ha treballat en la promoció entre el teixit empresarial del territori de la Formació Professional Dual, que ofereix un model col·laboratiu entre l'empresa i els instituts de FP per incorporar, com a treballadors i treballadores, a estudiants de cicles de Formació Professional, consensuant prèviament el seu procés d'aprenentatge.

Durant el 2017, s'han gestionat un total de **1.671 ofertes laborals**, amb 2.896 vacants. També s'han gestionat **288 ofertes de pràctiques** amb 346 vacants. A través d'aquests processos d'intermediació s'ha aconseguit **la incorporació de 1.174 persones -547 d'elles dones-** al mercat laboral (985 -457 dones- mitjançant contracte laboral i 189 -90 dones- a través de convenis de pràctiques). Igualment, s'ha facilitat l'accés a **pràctiques professionals a 71 alumnes** d'accions de Formació Ocupacional i FP Dual perquè completin el procés de qualificació professional, tot desenvolupant els aprenentatges adquirits en un context productiu real.

Servei de transmissió empresarial

Aquest servei té l'objectiu d'impulsar la transmissió d'empreses com una via de manteniment i creixement de l'activitat econòmica i evitar el tancament de negocis viables i la destrucció d'ocupació. Així, s'adreça a aquelles persones empresàries que volen cedir el seu negoci i, al mateix temps, a noves persones emprenedores que vulguin prendre el relleu i donar-los continuïtat.

En aquest sentit, s'ofereix assessorament personalitzat als empresaris i les empresàries cedents en les diferents fases que implica el procés: elaboració del diagnòstic de viabilitat, confecció del pla de cessió, negociació i tancament del procés. Així mateix, les persones emprenedores compten també amb suport expert per identificar les oportunitats de negoci i rebre orientació sobre les diferents fases del pla de transmissió.

Al 2017, a través d'aquest servei s'han atès **121 empreses cedents i 109 persones emprenedores**, i s'han dut a terme amb èxit **20 operacions de transmissió d'empreses, salvant o generant 26 llocs de treball i amb una inversió induïda de gairebé 0,4M d'euros**.

Servei d'internacionalització i informació sobre tràmits de comerç exterior

Es tracta d'un servei que es porta a terme amb la col·laboració de la Cambra de Comerç de Barcelona i que està concebut per a empreses que es troben en procés d'internacionalització. S'ofereix assessorament personalitzat per analitzar la millor estratègia per accedir a nous mercats, resoldre consultes relacionades amb el comerç exterior i orientar sobre negocis internacionals, així com informar sobre els tràmits necessaris per al comerç exterior. Durant 2017, **131 empreses** han fet ús d'aquest servei.

Servei de localització

El servei de localització empresarial realitza una doble funció: d'una banda, assessora en la cerca d'espais i en el procés de signatura del contracte de lloguer; de l'altra, elabora una agenda de visites a espais concrets.

En aquest sentit, la cerca d'espais es realitza en equipaments propis de Barcelona Activa i en espais empresarials disponibles a l'àrea de Barcelona. L'any 2017 s'ha posat especial atenció en la dinamització de dos àrees d'activitat econòmica urbana de la ciutat: el 22@, amb l'objectiu de reactivar la transformació urbana del districte, i el polígon industrial del Bon Pastor, amb l'objectiu de dinamitzar l'ocupació de naus buides al polígon.

Durant 2017, **97 empreses** han fet ús d'aquest servei. Entre aquestes, 40 han trobat localització: 20 empreses han escollit alguna de les opcions incloses en el portfoli a mida que se les va fer arribar, i 20 empreses més han trobat localització a través de l'assessorament rebut des del servei.

Servei d'aterratge empresarial

Les empreses estrangeres que aterren a Barcelona amb un projecte d'inversió de valor afegit per a la ciutat (generació d'ocupació de qualitat, desenvolupament de models de negoci innovadors, o establiment de centres de decisió estratègics o vinculats a activitats de R+D+i) compten amb un servei d'acompanyament personalitzat en aspectes clau vinculats a l'aterratge: informació sobre opcions legals d'establiment, tràmits de constitució d'empresa, tràmits d'estrangeria, cerca de professionals, localització d'espais i contacte amb agents de la ciutat.

L'acompanyament del servei abasta des de la fase de presa de decisió sobre la localització de la inversió, a la fase de l'aterratge pràctic i, posteriorment, a la de posada en marxa de l'activitat i creixement del projecte empresarial a Barcelona (potencials reinversions).

Des del servei també es treballa amb altres administracions públiques en la identificació de punts de millora en els processos administratius vinculats a l'aterratge d'empreses i professionals estrangers i estrangeres, i en la proposta de millores en els circuits existents. En el marc de la mesura de govern "Barcelona, ciutat oberta. Pla de promoció econòmica internacional de Barcelona", i en col·laboració amb el Departament de Promoció de Ciutat, el 2017 s'han iniciat els treballs d'elaboració d'un portal sobre els tràmits més importants vinculats a l'aterratge de talent a la ciutat. El portal estarà disponible en el decurs del 2018.

Durant el 2017, a través d'aquest servei s'han assessorat **68 projectes d'inversió a Barcelona**. Després de realitzar un filtre dels projectes per tipus d'activitat plantejada, s'ha derivat 12 projectes cap a altres canals i recursos existents a la ciutat. Entre els projectes acompanyats directament, **10 empreses ja han aterrat a Barcelona** -amb una previsió de generació de **més de 200 llocs de treball** i la destinació de **5,26M d'euros** a la posada en marxa de l'activitat-, **1 empresa està en fase d'ampliació de la seva inversió a la ciutat**, 13 han confirmat la implantació a Barcelona i es troben en procés d'aterratge i 2 empreses es troben en fase de valoració de la inversió.

Servei d'assessorament a empreses i a entitats d'Economia Cooperativa, Social i Solidària

Servei adreçat a pimes i persones autònomes, i a entitats i organitzacions d'Economia Cooperativa, Social i Solidària (ECSS) que necessitin suport per definir un pla per fer créixer els seus negocis o millorar la seva activitat. A través d'aquest servei també s'ofereixen programes orientats a la millora de la competitivitat. Al 2017, aquest servei ha atès **426 empreses i 66 entitats i organitzacions** d'ECSS.

Servei d'informació i tràmits municipals

Servei mitjançant el qual les empreses i persones emprenedores de la ciutat compten amb informació i assessorament per gestionar tràmits municipals a l'hora de desenvolupar una activitat econòmica a la ciutat, com ara plans d'usos, consultes tècniques, tramitació d'assabentats i comunicats, consultes d'expedients oberts o informació de transmissió de llicències, entre d'altres.

Durant el 2017, s'han atès un total de **380 empreses i 3.427 persones (1.410 dones)**. A més, s'han tramitat 360 declaracions d'inici d'activitat i també s'han tramitat 731 registres relacionats amb l'activitat empresarial i en l'àmbit d'urbanisme.

Espai Barcelona

L'OAE també posa a disposició d'entitats i empreses l'Espai Barcelona, una zona per realitzar reunions corporatives i esdeveniments. L'Espai Barcelona és un espai innovador que ofereix un seguit de recursos audiovisuals avançats i interactius per a l'organització de reunions amb formats singulars i participatius.

Durant el 2017, s'han organitzat **253 esdeveniments, amb una participació de 5415 persones**, entre ells: les reunions de treball de CTECNO; els Comitès Directores de la Plataforma LIVE; les activitats de la Fundació Mobile World Capital, Fundació Ship2B, StartupBootCamp, Conector o la xarxa d'Ateneus de Fabricació; la presentació del Pla Digital de la Ciutat de Barcelona; i esdeveniments promoguts per empreses, com el Health4Good impulsat per DKV, sobre emprenedoria innovadora en el sector salut.

Programes empresarials, activitats formatives i de *networking* i presència en fires

Activitat formativa de curta durada

Com a complement als serveis individualitzats de l'Oficina d'Atenció a les Empreses, aquest programa de càpsules i seminaris, de curta durada i amb enfocament molt pràctic, vol ajudar les empreses a millorar la gestió diària i a fomentar el seu creixement i competitivitat amb activitats formatives específiques per preparar-se i accedir a noves fonts de finançament, internacionalitzar-se, impulsar les seves vendes, créixer a través de la cooperació empresarial, innovar o bé per actualitzar i ampliar els coneixements necessaris per optimitzar la gestió i l'estratègia de l'empresa. L'oferta formativa també inclou un conjunt de càpsules i seminaris en l'àmbit de les Altres Economies.

Un total de **889 empreses i entitats** han participat al llarg de 2017 en 224 activitats formatives de curta durada.

Barcelona Mentoring Program

Programa de suport i acompanyament a les petites i mitjanes empreses a través de l'aportació voluntària de directius i directives de reconeguda trajectòria, que les assessoren i posen el seu *know-how* al servei de les necessitats de les empreses participants. D'aquesta manera, **27 empreses** han rebut una visió crítica de la seva estratègia empresarial, orientació en la presa de decisions i ajuda per identificar els objectius a assolir i visualitzar els punts forts del seu projecte. Aquest programa utilitza la metodologia de mentoratge en grup transferida pel MIT de Boston i adaptada en l'entorn de Barcelona.

Les **27 empreses** d'aquesta 4a edició tenen previst incrementar la plantilla amb **49 llocs de treball** i un augment de la facturació del 26.5%. Durant l'últim trimestre del 2017 ha arrancat la 5a edició del programa.

Programa d'estratègia empresarial: Learning to Grow

Durant el 2017, s'ha posat en marxa l'edició 11a d'aquest programa que, impartit per la Fundació Bosch i Gimpera a través de la UB Business School, busca millorar les possibilitats d'èxit de les persones participants en la fase de creixement i consolidació de l'empresa treballant en tres direccions: el disseny de la estratègia de creixement, la gestió del creixement i el finançament. Les empreses participants obtenen un Pla Estratègic de Creixement i milloren les seves habilitats de gestió i direcció.

Aquesta 11a edició del programa s'engloba dins de les activitats de l'Escola de Dones Professionals, Directives i Emprenedores i **compta amb la participació de 12 empresàries**. Els sectors amb més participació són les plataformes digitals i d'e-commerce, amb un 29 %, la consultoria i serveis a les empreses, amb un 21% i la comunicació i el màrqueting, també amb un 21%.

Programes operatius de vendes: Sales Management

Durant el 2017, s'han posat en marxa la 7a i 8a edicions del Programa de Vendes "Sales Management", que té com a objectiu aprofundir en la gestió i direcció de vendes. El resultat final de la participació és la realització d'un pla comercial o/i un argumentari de vendes.

Aquesta 7a edició del programa s'engloba dins les activitats de l'Escola de Dones Professionals, Directives i Emprenedores. Hi participen **13 empreses que donen feina a 220 persones** i tenen una facturació conjunta de gairebé 18M d'euros. El programa finalitzarà al febrer de 2018. En la 8e edició del programa, d'altra banda, organitzat en col·laboració amb Optimum Consultoria de Ventas, hi participen **17 empreses que donen ocupació a més de 270 persones** i tenen una facturació conjunta de més de 26,3M d'euros. El programa finalitzarà també el mes de febrer de 2018.

Presència en fires de ciutat

En el marc del suport a diferents fires organitzades a la ciutat, s'han promogut activitats de cooperació empresarial (Synergys), trobades entre empreses i candidats i candidates per ocupar vacants detectades, i s'ha participat en xerrades, tours i estands. Es tracta d'accions dirigides a micropimes i start-ups per assistir a les fires sectorials més importants de Barcelona.

Aquest 2017, l'activitat de cooperació Synergys ha comptat amb un total de **161 participants i 24 ponents en 3 fires** (BTravel, SmartCityCongress i Bizbarcelona), **42 empreses han disposat d'espai a l'estand de l'Ajuntament de Barcelona** a 4 fires (Eshow, IoT World Congress, Smart City Congress i In(3D)ustry) i 25 persones han participat dels tours organitzats en les fires MWC, Advanced Factories i IoT World Congress.

Altres activitats i accions de *networking* i coneixement

Durant 2017, s'han dut a terme diferents accions de coneixement i networking, com ara els esdeveniments "Speed Date Cocktail", juntament amb IESE Business School i ESADE, que han permès reunir 31 empreses (principalment start-ups vinculades a Barcelona Activa) amb 65 estudiants de MBA Internacionals, i la jornada de preparació i orientació per a les pràctiques curriculars d'alumnes del Grau d'Econòmiques (en anglès) de la Universitat Autònoma de Barcelona, per a la seva incorporació en pràctiques a empreses usuàries dels serveis de Barcelona Activa.

De forma complementària i com a recurs permanent per fomentar la cooperació empresarial, les empreses tenen a la seva disposició el grup 'Empresa busca Empresa' a la xarxa social LinkedIn per facilitar el contacte entre les empreses que tenen una necessitat empresarial real amb aquelles que poden donar solució. L'any 2017 s'ha tancat amb un total de **2.433 membres actius/ves**.

Programa de visites a empreses

Aquest programa vol apropar els serveis i programes existents a les empreses d'especial interès del territori (grans empreses tractores, empreses amb projectes estratègics o en procés de creixement,...) per tal de fomentar la generació de sinèrgies amb la resta del teixit productiu de la ciutat i afavorir la generació d'ocupació, especialment la inserció de col·lectius amb dificultats d'accés al mercat de treball.

El programa s'emmarca en el conjunt d'actuacions de prospecció empresarial que es duen a terme des de diferents àmbits de Barcelona Activa. En el marc del programa de visites a empreses, al llarg del 2017 s'han realitzat **267 visites a 242 empreses**.

Línies d'ajuts econòmics

Barcelona es compromet

Programa d'ajuts que es desenvolupa des de 2015 adreçat a les pimes de l'Àrea Metropolitana de Barcelona **per fomentar la contractació d'alguns dels col·lectius amb dificultats afegides a la seva situació d'atur** com: persones majors de 40 anys en situació d'atur de llarga durada; persones joves participants en programes de Garantia Juvenil; i persones incloses en algun dels col·lectius vulnerables (amb diversitat funcional, perceptors i perceptores de Renda Mínima d'Inserció, víctimes de maltractament, joves en tutela de centres de menors, etc). El programa ha ofert ajuts de fins a 5.000 ó 6.000€ per a jornades completes per a relacions laborals d'un mínim de 6 mesos.

Des de la posada en marxa d'aquesta línia d'ajuts el 2015, s'han aprovat un total de **789 subvencions (475 dones, 60% del total)** per a 579 empreses i entitats, sobre un total de 1.000 sol·licituds registrades. Les contractacions que han generat el dret a l'ajut han estat: **412 (257 de les quals dones)** per a persones majors de 40 anys en situació d'atur de llarga durada, 284 (161 dones) per a persones amb especials dificultats d'inserció i 70 (de les quals, 45 dones) per a joves participants en programes Garantia Juvenil. El 60% de les persones contractades han estat dones.

Bona feina, Barcelona!

Aquest nou programa d'ajuts per al foment de la contractació s'ha posat en marxa al novembre de 2017 per **afavorir la contractació, per part de les empreses i entitats amb seu a l'AMB, de persones en situació d'atur empadronades a la ciutat de Barcelona** i dels següents col·lectius: persones majors de 40 anys en situació d'atur de llarga durada; persones en risc d'exclusió social, persones participants en programes i/o itineraris d'inserció laboral de Barcelona Activa, i persones amb residència en algun dels territoris d'actuació preferent a la ciutat, com ara Ciutat Vella (El Raval Sud, Gòtic Sud, Santa Caterina i Sant Pere, La Barceloneta), Sants-Montjuïc (La Marina del Port, La Marina del Prat Vermell, Poble Sec, La Bordeta), Horta-Guinardó (Sant Genis del Agudells, La Teixonera), Nou Barris (Trinitat Nova, Torre Baró, Ciutat Meridiana, Vallbona, Roquetes), Sant Martí (El Besòs i el Maresme, La Verneda i la Pau), Sant Andreu (Trinitat Vella, el Bon Pastor, Baró de Viver) i Gràcia (El Coll).

El programa contempla 500 ajuts de fins a 10.000–12.000€, segons col·lectiu, i compta amb un pressupost de 3,5M d'euros.

Pla de suport a sectors

Des de gener del 2016, la promoció de sectors estratègics s'ha integrat a Barcelona Activa, en el marc dels serveis de suport a les empreses amb l'objectiu d'incorporar la visió sectorial en els diferents programes i serveis.

Durant el 2017, s'ha continuat treballant, d'una banda, per impulsar els sectors de la **tecnologia, les indústries creatives, l'energia-mobilitat sostenible i la indústria avançada ó 4.0**, donant suport a iniciatives públiques i privades, com ara el 4YFN, MWC, BTravel, eShow, ItWorldEdu, BizBarcelona, Docs Barcelona, b'ARS, Sónar+D, Saló Internacional de la Logística, Expoelectric, Formula Student Spain, Big Data Congress, Smart City Expo World Congress, Circular Economy, Internet of Things Solutions World Congress i In(3d)ustry.

D'altra banda, en el marc del **suport a plataformes i associacions de foment empresarial** com el 22@ Network, el CTecno, Eurecat, BCD, ACEGAL, PIMEC, el Col·legi de Metges de Barcelona, el Clúster Nàutic, el Clúster Audiovisual, o la Plataforma LIVE, s'han impulsat accions de generació i intercanvi de coneixement, com el Baròmetre del sector TIC a Catalunya, el cicle d'esmorzars TIC organitzat pel CTecno, el cicle d'esmorzars empresarials i dinars-col·loqui organitzats pel 22@Network i diferents accions de foment del teixit empresarial d'àmbits com l'LGTBI, el nàutic, el disseny, l'audiovisual, la salut, la logística i la mobilitat sostenible, impulsades pels respectius clústers, plataformes i associacions.

Programes específics en clau territorial: suport al comerç

Obert al Futur

Durant l'any 2017, s'ha dut a terme la 5a edició del programa formatiu Obert al Futur, centrat en millorar les **competències professionals i digitals per al comerç i els serveis de proximitat**, en col·laboració amb els 10 districtes de la ciutat i del teixit associatiu del sector. En aquesta edició, el programa formatiu ha constat de 26 temàtiques en 3 itineraris formatius diferents per millorar els resultats del comerç de barri, en àmbits com la innovació en el petit comerç, la fidelització de la clientela, les tècniques per millorar el servei o la dinamització del comerç a través de les xarxes socials, entre d'altres. En aquesta 5a. Edició s'ha reformulat el programa incorporant sessions d'assessorament individualitzat.

Així, durant aquest 2017 s'han impartit un total de 172 càpsules de formació grupal en 24 equipaments distribuïts al llarg del territori, amb **la participació de 1.334 comerciants i comerciantes** que pertanyen a 503 comerços i serveis de proximitat. S'han realitzat un total de 93 assessoraments individuals amb un total de 372 hores.

Xarxa Comercial en Creixement

En el decurs de 2017 s'han portat a terme la 3a i 4a edicions del Programa Xarxa Comercial en Creixement, que té com a objectiu reforçar el paper i les funcions de les entitats associatives amb la finalitat d'apoderar a les estructures comercials dels seus territoris.

En aquest sentit, en el programa es treballa, per un costat, en la planificació estratègica, objectius operatius, gestió de les associacions i relació amb els socis i, per l'altre, es dona suport en la definició d'un pla de treball que contribueixi a la modernització, transformació i enfortiment de les estructures de les associacions participants. En el conjunt en les dues edicions hi han participat **26 associacions comercials**.

Comerç a la Xarxa

Durant el 2016, es va posar en marxa la primera activitat de suport municipal a la presència del comerç de la ciutat a la xarxa a través del projecte "Comerç a la Xarxa" a nivell de ciutat, amb l'objectiu de poder geolocalitzar a 6.000 comerços de proximitat al *Google My business*. Va ser després del pilot que es va realitzar l'any 2015 a l'eix comercial de carretera de Sants, amb les Associacions de comerciants de Creu Coberta i Sants-Establiments.

Durant el 2017, **2.927 comerços més s'han sumat al projecte, que ha arribat a la xifra final de 6.017 comerços participants en el programa**, que en aquesta 2a fase s'ha obert a la participació del comerç en general, més enllà del teixit associatiu.

El programa s'ha implementat en els 10 districtes de la ciutat amb diferent intensitat. En relació al tipus d'activitat del comerç, el 50% correspon al comerç no-alimentari, el 18% al comerç alimentari, el 12% al comerç vinculat a Salut, i el 10% a la restauració i els serveis professionals de proximitat.

Projecte Open Challenge AppropMeu

Aquest projecte, iniciat el 2016 i finalitzat durant el primer trimestre del 2017, sorgeix del concurs internacional d'idees "**Bcn Open Challenge**" i del projecte guanyador del repte 6 (incentivar el comerç local mitjançant la tecnologia). El projecte AppropMeu consisteix en el desenvolupament i gestió de continguts d'una plataforma tecnològica que incorpora una app bidireccional comerç-clientela que permet posicionar als usuaris i a les usuàries, generar perfils d'ús i enviar informació segmentada per proximitat de les persones usuàries potencials de l'establiment.

L'app està publicada en versió Android i IOS, i durant el 2017 s'ha arribat a **120 comerços**.

Pla de Transmissió Empresarial als Barris

Al 2017, Barcelona Activa ha posat en marxa el Pla de Transmissió Empresarial als Barris, en col·laboració amb el Centre de Reempresa de Catalunya. Es tracta d'un programa per facilitar la transmissió de petits comerços i negocis de proximitat als barris de Barcelona i evitar, així, el seu tancament per motius de jubilació, canvi de domicili o qualsevol altre motiu personal dels seus propietaris.

Aquest programa té com a objectiu l'acompanyament de, com mínim, 100 processos de transmissió de comerços i petits negocis en col·laboració amb els agents que promouen l'activitat econòmica i social als diversos territoris de Barcelona, amb la finalitat de preservar el dinamisme comercial, econòmic i social dels barris de la ciutat.

En el decurs de l'any 2017, han participat en el programa **73 negocis i 76 emprenedors i emprenedores**, i s'han acompanyat 53 processos de transmissió, dels quals 8 han estat cessions amb èxit.

Actuacions per a la dinamització de la indústria

En el marc del Pla de Barris municipal, al llarg de 2017 s'han posat en marxa un conjunt d'accions per donar suport a l'activitat industrial que es desenvolupa a la ciutat, especialment la manufacturera. Així, amb l'edició d'un catàleg específic de "Serveis i programes per a empreses industrials", es promou la cartera de serveis de l'Oficina d'Atenció a les Empreses i una sèrie de programes específics per a aquest sector, com ara estratègia de màrqueting i comercial, consultoria energètica, digitalització industrial, simbiosi industrial, cooperació empresarial i acompanyament a fires, i programes d'estratègia.

Paral·lelament, s'ha avançat en el disseny i execució de programes específics de promoció econòmica en clau territorial, participant en els Plans de Desenvolupament Econòmic dels Districtes de Nou Barris i Sant Andreu, on s'emmarca el Pla de Barris de Bon Pastor-Baró de Viver, i el futur PDE de Sants-Montjuïc, en el marc del qual es desenvoluparan les accions de dinamització industrials al territori de La Marina.

Programa d'impuls de la responsabilitat social corporativa a les empreses

De forma paral·lela al projecte d'impuls de l'RSC a nivell corporatiu, s'ha posat en marxa a finals de 2017 un programa pilot per **fomentar la implementació d'estratègies de RSE entre les empreses del territori** en el que hi han participat 14 empreses interessades en crear confiança en la seva clientela, el seu propi equip, la comunitat i altres grups d'interès. El programa concep la gestió de la responsabilitat social com la manera d'assegurar que els valors de compromís amb la societat prenguin un sentit empresarial i formin part de la identitat corporativa.

Les empreses participants han gaudit d'un procés d'acompanyament individualitzat orientat al creixement com a organitzacions responsables a nivell mediambiental i de bon govern corporatiu, i en la vessant social.

El Parc Tecnològic de Barcelona Activa

El Parc Tecnològic és un equipament municipal ubicat al districte de Nou Barris, gestionat per Barcelona Activa i destinat a empreses tecnològiques i de la indústria avançada. El seu objectiu és contribuir al desenvolupament de la indústria avançada mitjançant el Centre d'Empreses Tecnològiques, el Centre de Promoció Industrial i l'Auditori, esdevenint, a la vegada, un centre de referència en la difusió de les vocacions científico-tecnològiques per a la comunitat educativa del Districte i de la resta de la ciutat.

Com a Centre d'Empreses Tecnològiques, el Parc **ha acollit 58 empreses** al llarg de l'any, la majoria d'elles d'enginyeries avançades, que han generat **450 llocs de treball (26% dones)**. Destaquen les enginyeries informàtica i industrial, seguides de les telecomunicacions, l'electrònica, les energies renovables i l'enginyeria aeroespacial. El Parc Tecnològic treballa amb *partners*, entitats i institucions de l'ecosistema de serveis de suport a les pimes que tinguin com a objectiu comú fomentar la innovació, el coneixement de l'enginyeria aplicada i la tecnologia, i el desenvolupament del sector industrial.

Com a Centre de Promoció Industrial, el Parc ofereix els espais de Makerspace i l'Espai Tech. El Makerspace és el primer espai municipal per al suport al prototipatge industrial a la ciutat de Barcelona. Està format per un taller mecànic i un taller digital per a la realització de prototips, modificació de productes i sèries curtes, i un espai de treball col·laboratiu per allotjar projectes fets en equip. D'altra banda, l'Espai Tech és una zona d'exposició de projectes tecnològics desenvolupats per empreses instal·lades al Centre d'Empreses Tecnològiques, els *partners* del Parc Tecnològic i l'ecosistema industrial.

L'aprovació l'any 2016 de la mesura de govern municipal del Parc Tecnològic, alineada al Pla de Desenvolupament Econòmic de Nou Barris i al Pla Digital de l'Ajuntament de Barcelona, ha permès aquest 2017 treballar en quatre àmbits d'actuació:

- **L'obertura del Parc a l'activitat econòmica de proximitat.** S'ha realitzat un cens a peu de carrer i per a cadascun dels 13 barris del Districte per identificar l'activitat econòmica. Del total de 2.625 empreses, s'han analitzat especialment les empreses dels següents sectors estratègics: Producció Creativa, Tecnologies de la Informació i la Comunicació, Indústria i Manufactura, Economia Verda, i Ciències de la Vida.
- Dins de l'objectiu de dinamització i suport a les pimes industrials, durant el 2017 s'ha dut a terme la 1a edició del **Programa d'Indústria Urbana**, amb un primer pilot abans de l'estiu on van participar 15 empreses industrials, i la posada en marxa de la 1a edició al segon semestre. En total, han estat 13 *workshops* de temàtica Indústria 4.0, altament especialitzats, per acompanyar les pimes industrials en processos de canvi tecnològic estratègics. Al finalitzar l'any han participat 50 empreses del sector industrial.
- Durant el 2017, així mateix, s'ha treballat intensament el Pla Director del futur **Ateneu de Fabricació del Parc Tecnològic**, que s'inaugurarà durant el 2018, i que tindrà la seva especialització dins la Xarxa d'Ateneus de Fabricació en Empresa-Emprenedoria. També s'ha definit el Nou Servei de Suport al prototipatge empresarial, que complementarà l'Ateneu de Fabricació i els serveis i espais existents al Parc Tecnològic.
- En relació a l'objectiu de la Mesura de Govern de convertir el Parc Tecnològic en un **equipament de referència en l'àmbit de la Sostenibilitat i Mobilitat**, durant el 2017 s'ha encarregat i treballat un estudi d'impactes directes i indirectes de l'equipament, i s'ha elaborat un pla d'acció per a la seva implementació en els propers anys, que inclou un pla de rehabilitació energètica de l'equipament, amb la vocació d'esdevenir, com recull la Mesura de Govern, un referent de bones pràctiques de sostenibilitat i mobilitat a la ciutat. Aquest pla d'acció té previst executar-se en el període 2017-2020.
- Des del Parc Tecnològic s'ha posat en marxa el **Programa de Foment de les vocacions científico-tecnològiques**, conjuntament amb el Consorci d'Educació de Barcelona i el Districte de Nou Barris. El programa consta de 3 activitats dirigides a alumnes de diferents nivells, des de 6è de Primària fins a 1er de Batxillerat. Les activitats del programa requereixen necessàriament la col·laboració de les empreses instal·lades al Parc Tecnològic, fet diferenciador i que dona molt valor al programa, i és l'avantatge competitiu respecte d'altres programes de foment STEAM (Science, Technology, Engineering, Arts and Maths). Les activitats permeten, per una banda, fer una immersió real en l'activitat diària d'una microempresa de base tecnològica i, per altra banda, crear un projecte que tant pot ser de millora mediambiental com un projecte audiovisual amb la creació d'un curtmetratge. La tercera activitat treballa un fort enfoc de perspectiva de gènere, volent apropar la ciència i la tecnologia a les nenes. Durant el darrer trimestre de 2017, s'ha dut a terme el pilot del programa amb la col·laboració de **4 centres educatius** de Nou Barris, i la participació de 151 alumnes, així com la implicació de **21 empreses** instal·lades al Parc.

Destacar, finalment, que l'any 2017 el Parc Tecnològic ha realitzat un total de **607 activitats**, 432 d'elles adreçades al col·lectiu de Plans d'Ocupació Municipals, 18 cursos d'introducció pràctica a la impressió 3D per a professionals i pimes, i 34 cursos relacionats amb Arduino, així com un conjunt de 35 càpsules formatives i sessions relacionades amb tècniques de creativitat, innovació, prototipatge i eficiència energètica. Al seu auditori s'han portat a terme més de 57 actes o esdeveniments en diferents àmbits, des de l'Ouishare Festival d'economia col·laborativa, passant per jornades i conferències realitzades per les empreses instal·lades, fins a la Conferència Internacional de Monedes Socials, o altres actes de la comunitat del districte.

04.3. EMPRENEDORIA

Barcelona Activa impulsa l'emprenedoria i el seu ecosistema a la ciutat de Barcelona per augmentar les oportunitats de les persones, contribuir a la creació de llocs de treball de qualitat i posicionar Barcelona com a referent internacional en emprenedoria. Amb aquesta finalitat, ofereix una cartera de serveis a les persones emprenedores combinant l'accés universal i la personalització per a col·lectius, i porta a terme diferents accions per reforçar l'ecosistema emprenedor, suma d'agents econòmics i socials de la ciutat, perquè Barcelona esdevingui una ciutat referent en l'àmbit de l'emprenedoria i la innovació social.

Durant l'any 2017, des de l'àmbit d'Emprenedoria s'ha treballat per avançar cap a un nou model d'atenció a les persones emprenedores que gira al voltant de tres eixos principals: **la digitalització del servei, la personalització i la connectivitat de les persones usuàries**, model que s'anirà desplegant al llarg de 2018.

Així mateix, el model d'incubació de Barcelona Activa consolida la seva oferta de programes i serveis, i la xarxa d'incubadores s'amplia. En aquest sentit, 2017 ha estat l'any en que la nova Incubadora **MediaTIC** ha iniciat la seva activitat. Es tracta d'una nova incubadora **adreçada a empreses d'alt impacte tecnològic** per oferir els instruments i les eines necessàries per facilitar la creació i el creixement de les empreses intenses en l'ús de tecnologia, fomentar la transferència tecnològica, de coneixement i dels resultats obtinguts a la recerca cap a l'empresa i la societat, i esdevenir un punt de trobada i de cooperació entre els agents de l'ecosistema innovador de la ciutat.

Paral·lelament, s'han finalitzat les obres de l'**UX Lab** (laboratori d'usabilitat), ubicat a la incubadora Glòries, que es posarà en marxa durant 2018, i que busca ajudar a projectes i empreses a fer un testeig d'usabilitat dels seus productes abans de sortir al mercat i millorar, així, les seves probabilitats d'èxit.

Cal destacar també la posada en marxa d'una línia de **programes per a start-ups**, que ha arrancat amb tres iniciatives noves: el programa de Preincubació, el programa de Preacceleració i el Crosslanding Program, aquest últim adreçat a **start-ups** estrangeres que volen expandir la seva activitat a la ciutat de Barcelona.

Finalment, cal fer especial esment a l'**Escola de Dones Professionals, Directives i Emprenedores**, que després de més de 30 anys acompanyant la iniciativa emprenedora de les dones a la ciutat, ara s'amplia i renova per acompanyar-les en la posada en marxa o consolidació dels seus projectes professionals.

Resum d'activitat per al suport a l'Emprenedoria 2017

Persones ateses	14.395
Projectes acompanyats	2.126
Persones sessions informatives	7.441
Persones activitats formatives de creació d'empreses	5.090
Persones Programes a mida de creació d'empreses	642
Empreses instal·lades Incubadora Glòries	84
Empreses i projectes pre-incubats a l'ABF	67
Empreses i projectes Incubadora Mediativ	43
Empreses instal·lades a la Incubadora ESA BIC Barcelona	24

Serveis

Difusió i orientació en emprenedoria

Al llarg de 2017, s'han organitzat sessions informatives setmanals sobre la creació d'empreses, on s'han transmès els aspectes bàsics a considerar per engegar una iniciativa empresarial a Barcelona i s'han ofert els serveis i programes de suport a l'emprenedoria que Barcelona Activa posa a disposició de les persones que volen fer realitat la seva idea de negoci. Les **sessions informatives** es duen a terme al Centre de Recursos per Emprendre Glòries, tot i que aquest 2017 s'han començat a realitzar sessions informatives en altres espais de la ciutat. També es porten a terme sessions en anglès per a persones emprenedores estrangeres que vulguin iniciar la seva activitat a la nostra ciutat, amb la possibilitat d'assistir-hi presencialment o bé realitzar-les online. En total, **7.441 persones emprenedores (52,6% dones)** han participat en alguna de les sessions informatives programades al llarg de l'any 2017.

També durant 2017 s'ha continuat amb la tasca d'apropar l'esperit emprenedor als centres educatius (escoles, universitats, escoles de negocis,...) i entitats de la ciutat, portant a terme accions de sensibilització d'emprenedoria amb continguts adaptats a les necessitats dels col·lectius participants en aquestes sessions. S'han realitzat **25 accions amb un total de 630 persones participants**.

Assessorament i acompanyament a la creació d'empreses

Al Centre de Recursos per Emprendre Glòries, les persones emprenedores tenen a la seva disposició un equip tècnic expert en l'assessorament i acompanyament a la creació d'empreses. En aquestes sessions d'assessorament individualitzat es proporciona suport i tutela en l'elaboració del pla d'empresa, la recerca de finançament i l'estudi de viabilitat del projecte, i es resolen dubtes relacionats amb diferents aspectes que cal tenir en compte en la posada en marxa d'un projecte emprenedor.

Distribució sectorial dels projectes acompanyats 2017

Comerç	19%
Construcció i serveis urbanístics	3%
Hostaleria, turisme i oci	14%
Serveis personals	7%
Producció creativa i cultural	10%
Serveis a les empreses	10%
Indústria/Manufactura	7,5%
TIC	7,5%
Salut i ciències de la vida	4%
Serveis a la comunitat i atenció social	7%
Medi ambient	2%
Altres	9%

Perfil dels promotors i promotores de projectes acompanyats 2017

Gènere	Dona	55%
	Home	45%
Edat	<25	3%
	25-40	57%
	>40 anys	40%
Situació laboral	En atur	34%
	En actiu	56%
	Altres	10%
Nivell d'estudis	Primaris	2%
	Secundaris	26%
	Universitaris	72%
Procedència	Estrangers	29%
	Unió Europea	15%
	Fora UE	14%
	Espanya	71%
Residència	Barcelona	74%
	Província BCN	24%
	Catalunya	1%
	Altres	1%

Amb l'objectiu de desenvolupar una tasca més eficient i de més valor per als emprenedors i les emprenedores, durant el 2017 s'ha consolidat el sistema de cita prèvia per accedir a l'assessorament tècnic. En total, s'han acompanyat en el decurs de l'any 2.126 nous projectes empresarials, sent els sectors econòmics més representatius el del comerç, amb un 19% del total de projectes, el de l'hostaleria, el turisme i l'oci, amb un 14%, la producció creativa, amb un 10%, i els serveis a les empreses, amb un 10%.

A més, des de Barcelona Activa, s'ha gestionat la línia d'ajuts "**Barcelona: foment de l'inici de nova activitat econòmica per a treballadors autònoms i treballadores autònomes**".

Aquest programa municipal de subvencions, engegat al darrer trimestre del 2016 i gestionat al llarg de 2017, ha ofert ajuts econòmics de fins a 3.600 ó 4.000€ en el cas de persones joves menors de 30 anys i persones majors de 40.

L'ajut s'ha adreçat tant a persones empadronades a la ciutat de Barcelona que haguessin iniciat una nova activitat econòmica a Barcelona a partir de gener de 2015, com a persones autònomes (empresaris i empresàries individuals), o noves persones sòcies de cooperatives de treball associat. La quantia de l'ajut corresponia a les despeses justificades en el moment de la sol·licitud, vinculades a l'inici de l'activitat i pagades durant el primer any fiscal de l'activitat.

En aquest sentit, es van registrar 2.192 sol·licituds, exhaurint-se el crèdit de 2M d'euros inicialment habilitat, que es va ampliar finalment per atorgar 1.431 ajuts (65,2% del total) per un import de 3,08M d'euros, amb un import mig per ajut atorgat de 2.150€. A llarg del procés de tramitació s'han gestionat 1.073 requeriments de documentació i incidències.

Així mateix, cal destacar que al 2017 la Comissió Europea, en el marc del programa URBACT, ha reconegut el model de suport a l'emprenedoria inclusiva de Barcelona Activa com una de les millors pràctiques europees de desenvolupament urbà sostenible. La convocatòria, que tenia per objectiu donar a conèixer polítiques públiques que haguessin estat validades i amb resultats d'èxit en entorns europeus, va rebre 300 sol·licituds, de les quals 97 van ser escollides (provinents de 25 països europeus) en àmbits com l'economia, la inclusió, el desenvolupament urbà integrat, la governança i el medi ambient. Barcelona Activa va rebre el reconeixement pel seu model de suport a l'emprenedoria inclusiva, que permet disminuir les barreres d'accés per a les persones amb més dificultats i ampliar les oportunitats a qualsevol persona que vulgui desenvolupar un projecte empresarial, des de la creença que el desenvolupament social i econòmic ha d'assegurar l'apoderament de les persones com a via per garantir la seva autonomia econòmica i el seu desenvolupament personal.

Activitats formatives en creació d'empreses

Barcelona Activa ofereix càpsules formatives de curta durada amb l'objectiu de facilitar a les persones emprenedores els **coneixements i les habilitats necessàries en el procés d'analitzar els projectes empresarials i afrontar el procés de creació d'una empresa**. En format de tallers i seminaris, tracten temàtiques imprescindibles per a la posada en marxa d'una idea de negoci, com ara la descripció del model de negoci, definició del públic objectiu, les formes jurídiques, la fiscalitat, tràmits i llicències, com fer un estudi de mercat, finances, tècniques de màrqueting i vendes, cerca de finançament, redacció del pla d'empresa per a l'anàlisi de viabilitat del negoci o habilitats emprenedores. Mitjançant aquestes activitats, més d'un miler al 2017, s'han atès 5.089 persones amb idees de negoci (55% dones).

En aquest sentit, l'any 2017 s'han incorporat nous continguts i temàtiques d'actualitat per facilitar a les persones emprenedores les novetats i darreres tendències en temes de gestió i organització a les empreses. Així mateix, s'han consolidat les activitats de suport a la generació de contactes (*networking*), com ara **Comercat**, espai per a emprenedors i emprenedores que volen trobar altres persones emprenedores que aportin coneixement per enfortir els seus projectes, o com **l'Emprenedoria en Viu**, activitat on persones emprenedores que fa poc han començat expliquen les seves vivències a nous emprenedors i emprenedores.

Serveis *online*

Els serveis i programes de suport a l'emprenedoria que ofereix Barcelona Activa es completen amb el conjunt d'eines i recursos relacionats amb el procés de creació d'una empresa que es troben al web <http://www.bcn.cat/emprenedoria>. Aquest conjunt de recursos permet a la persona emprenedora analitzar, concretar i avaluar la seva idea de negoci de forma autònoma.

Entre els recursos que han tingut al seu abast les persones emprenedores al 2017 s'hi troben el **Test Idea**, que permet avaluar la idea de negoci, el **Pla d'Empresa On Line**, de suport en la redacció del projecte empresarial, **Les Claus per Emprendre**, per treballar les competències emprenedores, i **Ubica't**, servei de georeferenciació amb bases de dades que permet analitzar el mercat, l'activitat econòmica i la demografia per territori a la ciutat de Barcelona.

Així mateix, el portal ofereix accés directe a d'altres webs que poden ser d'interès per a persones emprenedores, com l'Oficina d'Atenció a les Empreses, i facilita l'accés al Barcelona **Startup Map**, una eina *online* que permet identificar i geolocalitzar els recursos i agents que conformen la comunitat emprenedora de Barcelona, com ara *start-ups*, inversors/es, acceleradores, incubadores i talent professional, per donar visibilitat a les *start-ups* i connectar-les amb la resta d'actors de l'ecosistema.

Programes

Programes d'emprenedoria en sectors

Durant l'any 2017, s'han portat a terme noves edicions de programes integrals d'acompanyament a la creació d'empreses en sectors econòmics estratègics per a la ciutat en els àmbits com **les indústries creatives (CreaMedia), les energies netes i la sostenibilitat (CleanTechCamp), i l'e-commerce**, així com en sectors importants i molt arrelats a l'economia de la ciutat, com són el comerç, l'artesanía, el turisme o la construcció. Tots aquests programes es realitzen sempre amb estreta col·laboració amb socis públics i privats referents en cada àmbit econòmic.

De la mà de Kic Innoenergy s'ha consolidat el programa **CleanTechCamp**, que dóna suport a les persones emprenedores en camps com les **energies netes, l'eficiència energètica i les ciutats sostenibles**, i s'ha internacionalitzat, creant un programa amb dues seus a Lisboa i Barcelona, amb 15 projectes per millorar i fer més sostenibles els seus models de negoci.

En aquest 2017 també s'han iniciat les accions de difusió d'una nova edició de **Futurisme**, programa que busca projectes que donin resposta a les noves necessitats del sector turístic amb solucions que promoguin un turisme sostenible, que es desenvoluparà durant l'any 2018. Així mateix, enguany s'ha realitzat la darrera edició del programa "**Construeix el teu projecte**" adreçat als professionals de l'arquitectura, l'enginyeria i l'edificació. Cal destacar també la realització de la 2a edició del Programa d'**Emprenedoria Social**, amb l'objectiu de fomentar la creació d'empreses que busquin l'impacte social amb la seva activitat empresarial. Un dels darrers programes que s'han inclòs a l'oferta de programes és La Comunicadora, dissenyat per donar suport a projectes d'economia col·laborativa procomú.

Aquests programes de suport a la creació d'empreses per sectors han comptat, al llarg de 2017, amb la participació de **249 persones emprenedores (56% dones)**.

Programes d'emprenedoria per a col·lectius

S'han portat a terme noves edicions de programes dissenyats per donar resposta a les necessitats concretes de col·lectius, com el de les **persones majors de 45 anys i persones menors de 30 anys**, organitzant programes formatius amb accions de *networking* i tutorització a mida, per augmentar les oportunitats d'èxit en el procés de creació de les seves empreses. **En aquests programes han participat 59 persones emprenedores (52% dones)**

Cal destacar que en aquest any 2017 s'ha començat a treballar el nou rumb de l'Escola de Dones Emprenedores cap a l'**Escola de Dones Professionals, Directives i Emprenedores** per arribar a nous públics de dones: les professionals, predirectives i directives. L'objectiu és millorar les seves competències professionals i facilitar les eines que les permetin créixer en el món laboral. En aquest sentit, totes les accions que inclou la nova Escola comparteixen uns mateixos valors: potenciar competències professionals clau en les dones, fomentar els entorns de relació de les dones i reforçar la presència i les actituds de les dones en el món de l'empresa.

L'oferta d'aquest any de l'Escola de Dones Professionals, Directives i Emprenedores s'ha caracteritzat per la gran varietat d'accions, des de programes adreçats a la creació de empreses, programes de millora competencial, d'estratègia digital, de gestió empresarial, fins a trobades de networking, cooperació i col·laboració, compartint amb altres dones emprenedores i professionals els seus projectes laborals. En conjunt, en totes aquestes accions han participat un total de **312 dones**.

També al llarg d'aquest any s'han realitzat dos actes de *networking*: "Fes visible el teu Talent", en la que han participat 87 dones, i "Fem xarxes de xarxes", en la que van participar 84 persones. En aquests actes s'ha fet un esforç per atraure especialment als perfils de les dones directives i professionals, així com a les xarxes professionals en les que participen.

Ressaltar, així mateix, que a l'any 2017 s'ha acabat la posada a punt, en el marc de FEDER, de nous programes específics per als nous públics que s'iniciaran tot just començar l'any 2018: **Lidera el canvi**, per contribuir al desenvolupament de les capacitats individuals i de lideratge de les dones participants perquè puguin optar a l'exercici de càrrecs directius o de major responsabilitat a les seves organitzacions, i el **Programa de mentoring per a Dones Emprenedores i Professionals**, seguint la metodologia del programa de mentoratge de Barcelona Activa, per posar a disposició de les dones participants l'accés a un servei de mentors i mentores.

Programes per a start-ups

Durant l'any 2017, s'han realitzat tres nous programes de suport a *start-ups*. D'una banda, el **programa de Preincubació**, dissenyat per impulsar projectes emprenedors en fases inicials mitjançant la cocreació i el cotreball, tot formant part d'una comunitat emprenedora. Aquest programa té dues fases: el *bootcamp*, per definir i validar el model de negoci, així com millorar les habilitats emprenedores de les persones participants, i la preincubació, consistent en la incubació dels projectes durant 6 mesos. En aquesta primera edició s'han incubat 10 projectes, a la Incubadora Almogàvers.

D'altra banda, en aquest mateix any també s'ha gestionat el **programa de Preacceleració** adreçat a projectes emprenedors tecnològics, on les persones participants analitzen els seus models de negoci i milloren les seves capacitats i habilitats emprenedores amb l'objectiu de facilitar la transferència del coneixement generat a través de la recerca al mercat i la societat. L'edició iniciada durant el 2017 ha comptat amb 10 projectes emprenedors vinculats als àmbits de la intel·ligència artificial, les tecnologies espacials i el Big Data, entre d'altres, a la Incubadora MediaTIC.

Finalment, el tercer programa impulsat al 2017 ha estat el **Crosslanding Program**, adreçat a *start-ups* estrangeres que volen expandir la seva activitat a la ciutat de Barcelona. A través de diverses activitats (*workshops*, visites a empreses, reunions amb potencials clients, etc.) els participants coneixen de primera mà el mercat local i el funcionament de l'ecosistema emprenedor de la ciutat. En aquesta primera edició, dissenyada com una prova pilot, hi han participat 3 empreses procedents d'Amsterdam. Aquestes empreses han estat acollides a la Incubadora MediaTIC.

Incubació

Durant el 2017, Barcelona Activa ha gestionat 4 incubadores: la Incubadora Glòries, la Incubadora Almogàvers (que inclou un espai de *coworking*), la Incubadora ESA BIC Barcelona i la nova Incubadora MediaTIC. Aquests equipaments generen entorns innovadors dotats d'espais d'alta qualitat per a empreses de nova creació, que faciliten la generació de xarxes de cooperació entre les empreses que hi ha instal·lades i amb tot l'ecosistema emprendedor, que contribueixen a la millora de la competitivitat de les empreses instal·lades i que, en definitiva, fomenten la creació d'ocupació i riquesa per a la ciutat.

Incubadora Glòries

La Incubadora Glòries, que va iniciar la seva activitat l'any 1986 i per on han passat gairebé 1.000 empreses durant tot aquest temps, és un edifici de 3.700m² amb 63 mòduls d'entre 18 i 110 m², que acull empreses innovadores de nova creació, les quals s'hi poden instal·lar per un període màxim de tres anys. Així mateix, disposa de diverses sales de videoconferència, de reunions, auditori, aules de formació i d'esbarjo per fomentar activitats de *networking*.

Amb l'objectiu d'incorporar nous espais i serveis, enguany s'hi ha instal·lat el nou **Laboratori UX**, que permetrà a les empreses testar prèviament els seus productes i/o serveis amb l'usuari o usuària final, per tal de reduir el risc de sortida al mercat.

Durant el 2017, han estat incubades un total de **67 empreses**. Des les 141 persones sòcies d'aquestes empreses, el 16% eren dones. A més a més al llarg del 2017, hi ha hagut una entitat col·laboradora (Seedrocket) que ha acollit 17 empreses.

Incubadora Almogàvers i espai de *coworking*

La incubadora Almogàvers acull un espai per al desenvolupament de noves empreses de l'entorn d'entitats publico-privades que són referent en l'ecosistema emprendedor de la ciutat i que busquen un espai per allotjar les empreses participants en els seus propis programes d'incubació. Aquesta incubadora permet treballar estratègicament l'objectiu de **reforçar l'ecosistema emprendedor de la ciutat**, adoptant un rol de facilitadors i buscant sinèrgies entre aquestes entitats i Barcelona Activa.

Durant el 2017, **10 entitats col·laboradores** han estat incubant nous projectes empresarials i han rebut suport tècnic: Universitat Pompeu Fabra; Escola de Disseny Elisava; ICEX; Fundació Catalunya Cultura; Group Dinamon; Seed Rocket 4founders Capital; Cowocat; The Business Nest i Accelgrow. Això els ha permès gaudir de tots els avantatges, tant infraestructurals com logístics, així com accedir també als diferents programes d'estratègia, gestió, internacionalització i finançament empresarial que es duen a terme a Barcelona Activa. Durant 2017, la Incubadora d'Almogàvers ha acollit **35 empreses i 6 projectes** vinculats a les 10 entitats col·laboradores.

D'altra banda, la Incubadora d'Almogàvers es complementa amb un **espai de *coworking*** per acollir professionals autònoms i autònomes i microempreses de fins a 3 anys de vida que, per les característiques del seu negoci, poden desenvolupar la seva activitat en un espai de treball, independent però compartit, fet que facilita la relació amb altres empreses o professionals. Durant 2017, l'espai de *coworking* ha acollit 16 empreses (25% dones) que han ocupat la totalitat dels 17 punts de treball existents. Aquestes empreses també han tingut al seu abast el ventall d'activitats, serveis i programes que ofereix Barcelona Activa.

ESA BIC Barcelona

L'ESA BIC Barcelona, posada en marxa al 2014 amb l'objectiu de convertir Barcelona en un referent a Europa en l'àmbit de les tecnologies de l'espai, es el primer Business Incubation Centre (BIC) que l'**Agència Europea de l'Espai** va obrir a l'Estat espanyol i se suma a la xarxa d'incubadores que, sobre tecnologies de l'espai, hi ha repartides per tot Europa (ESA BIC Network).

Aquesta incubadora d'àmbit metropolità, ubicada a l'edifici RDIT de l'UPC, al Parc Mediterrani de la Tecnologia de Castelldefels, és una aposta conjunta de Barcelona Activa, la UPC, l'Àrea Metropolitana de Barcelona, la Diputació de Barcelona, el Consell Comarcal del Baix Llobregat i la Caixa Capital Risc.

La incubadora s'adreça a projectes empresarials i empreses que vulguin realitzar una activitat en la que, o bé utilitzin tecnologies i coneixement del món de l'espai i l'apliquin a nous productes i serveis, o bé disposin d'alguna tecnologia que pugui ser aplicada a l'àmbit de l'espai. Així, per exemple, tenen cabuda a la incubadora projectes relacionats amb la geolocalització, imatges i comunicacions satèl·lit, materials espacials, software crític, Big Data, gestió de potència, eficiència energètica i robòtica, entre d'altres.

Les empreses instal·lades en aquesta incubadora es beneficien de l'assessorament expert i de l'acompanyament en la creació i consolidació d'empreses que proveeix Barcelona Activa, a més de l'assessorament tècnic i científic de l'Agència Europea i de l'UPC. Al llarg de 2017, **24 empreses** (49 persones promotores, 12% d'elles dones) han estat instal·lades en aquesta incubadora, que s'ha convertit en un lloc de referència per a empreses amb molt alt nivell tecnològic i, especialment, del sector dels drons.

Incubadora MediaTIC

La nova Incubadora MediaTIC ha iniciat la seva activitat enguany. S'adreça a empreses d'alt impacte tecnològic per oferir els instruments i eines necessàries per facilitar la creació i el creixement de les empreses intenses en l'ús de tecnologia, fomentar la transferència tecnològica, de coneixement i dels resultats obtinguts a la recerca cap a l'empresa i la societat, i esdevenir un punt de trobada i de cooperació entre els agents de l'ecosistema innovador de la ciutat.

Les empreses incubades tenen al seu abast un conjunt d'avantatges i serveis d'alt valor afegit per al seu creixement, lligats principalment a l'accés a un espai físic per al desenvolupament de l'activitat empresarial, serveis d'acompanyament i assessorament empresarial i connexions amb l'ecosistema. Per seleccionar les empreses, es valoren preferentment les iniciatives amb patents o know-how com a gran actiu de l'empresa i amb equips de treball integrats per personal científic i/o tècnic altament qualificat. A més, també es valoren favorablement les tecnologies en el camp de la intel·ligència artificial, IoT, Big Data, anàlisi intel·ligent de dades i les tecnologies espacials, entre d'altres.

Durant el 2017, han estat incubades un total de 4 empreses. De les **10 persones sòcies d'aquestes empreses, 20% eren dones**. A més, han estat incubades 3 entitats (ICEX, Connector, Ship2B), que han acollit 5 projectes i 21 empreses.

Programa de suport a les empreses incubades

Tot i que cadascuna de les incubadores té les seves pròpies especificitats, l'objectiu general de totes elles és **millorar la supervivència de les noves empreses**, construint una base sòlida per al seu creixement empresarial, així com augmentar la capacitat empresarial dels seus emprenedors i emprenedores. Instal·lar-se en una incubadora de Barcelona Activa significa entrar a formar part d'una comunitat i accedir a un programa d'activitats i serveis, així com a l'acompanyament per part d'un tutor o tutora de Barcelona Activa. Durant el 2017, totes les empreses instal·lades en qualsevol de les incubadores han pogut participar de la resta de serveis i programes que ofereix Barcelona Activa per donar suport a les *start-ups* i empreses de la ciutat.

En aquest sentit, les empreses incubades segueixen un itinerari que s'articula en diferents accions: test d'estrès empresarial dins de les dues primeres setmanes d'entrada a la incubadora, amb la finalitat de fer una diagnosi del model de negoci i fer les recomanacions necessàries perquè l'empresa apliqui accions correctives; sessions de diagnòstic d'usabilitat de producte/servei; programa de creixement, combinació d'accions formatives i tutories per treballar model de negoci; programa de *mentoring*, on els mentors i les mentores surten d'empreses incubades d'èxit amb anterioritat, inversors i inversores; i accés a borsa d'experts/es, en especialitat com jurídic/legal, internacionalització, comunicació, entre d'altres.

En concret, durant el 2017 s'han desenvolupat un total de 962 accions adreçades a les empreses incubades en forma d'assessorament empresarial (784), assessorament específic (27), sessions de diagnòstic model de negoci (28), accions de diagnòstic UX (33), tallers formatius (5), activitats i tallers de *networking* (22) i tallers d'intercanvi d'experiències (6) i tutories de *mentoring* (57).

Accions de foment de l'ecosistema emprenedor

L'ecosistema empenedor de Barcelona creix i la ciutat es consolida com un dels millors llocs on crear una *start-up* a Europa. La ciutat compta amb un ecosistema empenedor i d'innovació dinàmic, on el nombre d'*start-ups*, de programes d'acceleració, d'espais de *coworking* o de volum d'inversions no deixa de créixer any rere any.

En aquest sentit, Barcelona Activa porta a terme una important tasca de suport i difusió per donar visibilitat a aquest ecosistema empenedor. Des de grans esdeveniments, com la celebració del BizBarcelona al mes de juny, amb més de 13.900 visitants, on Barcelona Activa, com a soci promotor, hi va participar amb un estand i va organitzar l'espai Assessora't, així com el mercat de finançament i conferències i diversos *workshops*. També cal destacar la participació a la quarta edició del 4YFN, congrés per a empenedors i empenedores i *start-ups* del sector digital en el marc del Mobile World Congress, per donar visibilitat a 24 *start-ups* barcelonines.

A banda dels grans esdeveniments com a instrument de dinamització de la comunitat empenedora, Barcelona Activa ha continuat promocionant i donant visibilitat als agents de l'ecosistema local a través de l'aplicatiu Barcelona Startup Map, una plataforma que identifica i geolocalitza la comunitat d'*start-ups*, d'inversió, les acceleradores o incubadores, les infraestructures de suport i el talent proporcionat per universitats, centres de recerca i escoles de negoci. Actualment, Barcelona Startup Map compta amb més de 635 recursos publicats.

Finalment, també s'ha donat suport a aquelles iniciatives que han sortit de les pròpies persones empenedores que tenen com a objectiu activar la comunitat empenedora de la ciutat, com ara una nova edició de la Barcelona Startup Week, tota una setmana d'activitats entorn a l'empenedoria amb més de 50 ponències i més de 3.500 participants, o la primera edició de StartupGrind BCN Conference, una trobada amb ponents/es de Barcelona i de EEUU que va comptar amb més de 600 participants.

Finalment, cal destacar la participació de Barcelona Activa a diferents xarxes de cooperació internacional que tenen com a objectiu final connectar els diversos ecosistemes empenedors d'Europa per a facilitar la creació i creixement d'*startups*. Concretament, Barcelona Activa forma part de SCALE i d'Eurocities.

04.4. FORMACIÓ I INNOVACIÓ

Des d'aquest àmbit d'activitat s'ofereixen, de manera transversal, serveis de formació i innovació a la resta d'àmbits d'activitat de Barcelona Activa, alhora que es proporciona formació finalista en el camp de la divulgació i capacitació tecnològica sota la marca Cibernàrium.

En relació a la formació, Barcelona Activa vol millorar els coneixements i competències de la ciutadania i les empreses per una ciutat amb major ocupabilitat i de més qualitat, amb igualtat d'oportunitats i cohesionada socialment, tot incrementant l'eficiència i la qualitat en els processos formatius de l'agència. En aquest sentit, s'actua com a agent dinamitzador del sector de la formació a la ciutat a través de l'oferta pròpia i amb acords de col·laboració amb actors privats del sector. Aquesta oferta sovint té un efecte de prescripció cap al mercat de la formació, obrint el coneixement a aquells ciutadans i ciutadanes que posteriorment vulguin ampliar la seva capacitació.

En aquest sentit, la formació que es gestiona des de Barcelona Activa està estretament lligada a l'alfabetització digital –facilita formació bàsica en eines tecnològiques-, la capacitació tecnològica avançada -permet millorar i ampliar les competències i habilitats digitals-; i la formació digital altament especialitzada –IT Academy-, que permet respondre a les necessitats de talent de les empreses tecnològiques de la ciutat, en col·laboració amb els principals actors de l'ecosistema. D'altra banda, aquest àmbit de Barcelona Activa també gestiona tota la cadena de valor de la formació estable d'Empresa i Emprenedoria, així com la formació interna innovadora.

Amb la voluntat de consolidar la formació *online* i disminuir la fractura digital de determinats col·lectius, durant aquest 2017 Barcelona Activa ha impulsat, coordinat i gestionat projectes de formació *online*. Fruit d'aquest treball, es disposa a dia d'avui de 110 continguts online format MOOC (Massive Open Online Courses) sobre capacitació tecnològica vinculats a Cibernàrium, dels quals se n'han beneficiat **1.901 persones**.

En relació a la innovació, l'objectiu perseguit és impulsar la innovació en tots els seus àmbits com a element de transformació interna (dins de Barcelona Activa), social i de desenvolupament econòmic. Es centren esforços, al mateix temps, en contribuir a mantenir Barcelona com una ciutat innovadora referent a nivell mundial, sent la innovació social un dels pilars bàsics, i a vincular la innovació amb la ciutadania i fer-la partícip dels diferents projectes de ciutat.

Resum d'activitat dels serveis de formació i innovació 2017

		% Dones	% Homes
Persones formades en àmbits empresa, empenedoria i tecnologia	15.819	58%	42%
Nº activitats formatives	4.784		
Detall per àrees			
» Persones en formació gestió empresarial	996	55%	45%
» Persones en formació empenedoria	4.005	53%	47%
» Persones en formació en l'àmbit de l'economia digital	12.083	59%	41%
Persones en formació tecnològica inicial	3.268	67%	33%
Persones en formació tecnològica avançada	9.008	58%	42%
Formació presencial	7.724	58%	42%
Formació <i>online</i>	1.901	62%	38%
Formació en el marc de la IT Academy	188	23%	77%

Formació en l'àmbit de l'economia digital

Formació tecnològica inicial

D'una banda, el programa Antenes Cibernàrium de Barcelona Activa, que facilita i promou l'**alfabetització digital** per a les persones de la ciutat amb menors nivells de coneixement en eines i continguts digitals, ha atès **2.078 persones (67% dones)**. Totes elles s'han format en activitats relacionades amb l'aprenentatge en l'ús de l'ordinador, la navegació per Internet, l'ús dels *smartphones*, les tècniques de fotografia digital, la creació de blogs i pàgines web, l'ús de l'administració electrònica, les xarxes socials o el comerç online, entre d'altres. En total, s'han dut a terme **1.380 activitats** a través de 10 antenes de la xarxa de biblioteques públiques de la ciutat, amb l'objectiu de fer-les més accessibles i a l'abast de tots els ciutadans i totes les ciutadanes. La valoració de les activitats ha estat de 8,7 sobre 10.

Pel que fa al model d'Antenes Cibernàrium, aquest 2017 s'ha elaborat el manual metodològic per fer la transferència de coneixement d'una política pública d'èxit, perquè sigui aprofitada per altres entorns amb menors recursos o amb necessitats estructurals i de continguts de capacitació tecnològica.

Així mateix, i amb l'objectiu de diversificar les accions per combatre l'esclatxa digital, aquest any 2017 s'han posat en marxa dos projectes d'alfabetització que tenen com a base programes d'ocupació de Barcelona Activa: **#estasON–Ciberalfabetització** i **#estasON–Robòtica i Scratch**.

En relació a **#estasON–Ciberalfabetització**, el programa ha contribuït a la digitalització de nens i nenes, del jovent i dels majors de 55 anys, mitjançant la realització d'accions formatives de capacitació digital i facilitant l'ús de recursos de la xarxa digital. Aquestes accions han estat conduïdes per 20 persones provinents d'una situació d'atur que, mitjançant el programa de Nous Plans d'Ocupació Municipals, han realitzat un procés de reactivació, reciclatge professional i d'adquisició de noves competències que els ha permès millorar la seva ocupabilitat. Tot això, de forma territorialitzada aprofitant la capil·laritat de les biblioteques de Barcelona. En concret, s'ha desenvolupat:

- Un programa formatiu per a 169 infants de 7 a 12 anys sobre el programari Scratch (per aprendre a programar a través del joc i l'experimentació i introduir, així, el pensament computacional), a través de 20 activitats en 18 biblioteques.
- Un programa formatiu per a 136 joves de 12 a 17 anys que vulguin ser prescriptors literaris o prescriptores literàries a la xarxa (*booktubers*), mitjançant 25 activitats en 12 biblioteques.
- Un programa formatiu per a 471 persones majors de 55 anys sobre iniciació digital abordant, entre altres, la utilització dels nous dispositius mòbils, eines multimèdia, accés a Internet, navegació i ús d'aplicacions per poder comunicar-se amb els seus i estar al dia en les noves tecnologies. S'han realitzat 80 activitats en 21 biblioteques.

Els tres programes han obtingut una valoració de les seves activitats superior a 9 sobre 10.

Pel que fa al segon programa, **#estasON–Robòtica i Scratch** per a nens i nenes, el projecte ha estat dinamitzat per joves del programa ocupacional Garantia d'Èxit formats en l'especialitat de Dinamització de Projectes digitals. Les actuacions s'han desenvolupat a les biblioteques de Barcelona i al Parc Tecnològic de Barcelona Activa i han consistit en tota una oferta formativa i tecnològica atractiva als més petits perquè se submergeixin al món digital i aprenguin robòtica i programació de manera activa, lúdica i creativa, estimulant el pensament competencial i fomentant el treball en equip. S'han realitzat 50 activitats, amb la participació de 414 nens i nenes (41% nenes) i una valoració de prop de 9 sobre 10.

Formació tecnològica avançada

D'altra banda, al Cibernàrium, situat a l'edifici MediaTIC, s'han desenvolupat el ventall d'activitats de formació tecnològica avançada per a persones en cerca de feina, professionals i pimes, amb la voluntat d'incrementar el creixement i el volum de negoci de les empreses i professionals de la ciutat a través de la millora i l'ampliació de les habilitats i competències digitals.

Les activitats de formació tecnològica avançada s'estructuren segons àrees temàtiques (Internet i empresa, màrqueting i comunicació, solucions tecnològiques, creació web, imatge digital i eines multimèdia) i sectors professionals (mobilitat, educació, informàtica i programació, disseny, seguretat, comerç i turisme i restauració). També hi ha una oferta d'activitats extra centrades en temes industrials (prototipatge i impressió 3D, Arduino, tecnologia làser), que s'imparteix al Parc Tecnològic de Barcelona Activa, i una oferta de Cursos d'Estiu que inclou un bloc de formacions dirigides a professionals de l'educació, reconegudes pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.

Durant 2017, s'han organitzat **2.058 seminaris**, tallers, cursos, jornades i classes magistrals mitjançant els quals s'han format tecnològicament **8.892 persones (58% dones)**. La valoració mitjana d'aquesta formació ha estat de 8,42 sobre 10.

Cal destacar, així mateix, la posada en funcionament en aquest 2017 del nou web del Cibernàrium, amb noves funcionalitats, disseny renovat, una interfície d'usuari responsiva, majors possibilitats d'interacció amb les persones usuàries i accés a una àrea de formació *online*, en la que hi han participat 1.901 persones.

Formació en l'àmbit de la IT Academy

Barcelona Activa desenvolupa de forma continuada noves eines i programes de suport, espais i serveis destinats a la millora de la competitivitat i consolidació del teixit empresarial del sector TIC que tenen una elevada demanda no coberta de personal tècnic.

En aquest sentit, impulsa el projecte de la IT Academy, una iniciativa pública que busca millorar la competitivitat de les empreses de la ciutat mitjançant la millora de les competències tecnològiques de la ciutadania, professionals i empreses, i donar, així, resposta a la necessitat de les empreses de disposar de professionals qualificats/des en l'àmbit tecnològic. La IT Academy porta a terme processos de capacitació en constant adaptació als canvis tecnològics i d'acompanyament especialitzats per superar la manca de vocacions científico-tecnològiques i la necessitat de disposar de perfils amb competències complementàries com idiomes, gestió de projectes o màrqueting.

L'oferta de capacitació i acompanyament de la IT Academy es caracteritza per tenir un alt grau d'especialització, centrant l'oferta formativa en dos tipus de programes de capacitació: els enfocats a la inserció i millora de la competitivitat empresarial, i els enfocats a l'especialització.

En relació als programes enfocats a la inserció i millora de la competitivitat empresarial, es busca la inserció i/o reconversió dels seus usuaris i les seves usuàries al sector TIC, i la seva temàtica està basada principalment en les tecnologies emergents que el mercat necessita de forma constant. Pel que fa als programes d'especialització, aquests van adreçats a persones amb coneixements alts en tecnologia, que pretenen potenciar els seus coneixements i aprendre les últimes innovacions del sector TIC, per tal d'aplicar-les seguidament a l'àmbit laboral i millorar, així, la competitivitat de les empreses.

Durant 2017, s'han dut a terme un total de 9 cursos de formació en els àmbits de les dades, la programació i la seguretat, formant a un total de **188 persones (23% dones)**. La valoració mitjana d'aquesta formació ha estat de 7,69 sobre 10.

Cal destacar que un dels punts forts de la IT Academy és la relació que es genera amb l'ecosistema TIC de la ciutat de Barcelona. En aquest sentit, s'han mantingut sessions de treball amb centres de formació especialitzats de l'àmbit TIC, agrupacions i clústers, organismes públics i consultores tecnològiques. Aquestes sessions de treball han servit per identificar quins són els perfils professionals més demandats, com cal enfocar els processos de capacitació per a la reconversió i per a l'especialització, quines són les tecnologies emergents i quins són els reptes socials dels pròxims anys.

Perfil de les persones en formació tecnològica 2017

		Inicial (Antenes)	Avançada	Online (MOOCS)	IT Academy
Sexe	Dona	67%	58%	62%	23%
	Home	33%	42%	38%	77%
Edat	<25 anys	1%	8%	6%	7%
	25-40 anys	8%	48%	46%	54%
	41-54 anys	27%	37%	40%	30%
	55-65 anys	31%	6%	6%	8%
	>65 anys	33%	1%	1%	1%
	Situació laboral	En atur	34%	29,7%	27%
	En actiu	24%	54,7%	58%	59%
	Altres	42%	15,6%	15%	13%
Nivell d'estudis	Primaris	20%	1%	2%	1%
	Secundaris	38%	27%	24%	27%
	Universitaris	40%	72%	74%	72%
Procedència	Estrangers	8,3%	14%	10%	15%
	Unió Europea	2,5%	7%	5%	5%
	Fora UE	5,8%	7%	5%	10%
	Espanya	91,7%	86%	90%	85%
	Residència	Barcelona	93,7%	69,4%	64%
	Província BCN	5,7%	28,9%	33%	29%
	Catalunya	0,1%	1,4%	2,5%	1%
	Altres	0,5%	0,3%	0,5%	
Total Persones		2.078	9.008	1.901	188

Serveis de formació estable

L'oferta formativa estable es caracteritza per la seva complementarietat amb els serveis que es proporcionen des dels àmbits de promoció del teixit empresarial de Barcelona Activa i per esdevenir un tipus de formació pràctica, útil i molt enfocada a l'entorn professional, sense cap tipus de restricció d'entrada i gratuïta.

Formació per a la gestió empresarial

Amb una programació trimestral s'han organitzat un conjunt d'accions formatives de curta durada centrades en àrees clau de l'empresa, adreçades a empreses i professionals de la ciutat per facilitar les eines, els coneixements i les habilitats necessàries per augmentar l'èxit empresarial. Durant l'any 2017, els seminaris i tallers formatius han abordat diferents àmbits de la gestió de l'empresa, com ara la constitució d'empreses, la cerca de treballadors, la innovació empresarial, la gestió i l'estratègia en el creixement, la cerca de finançament, la internacionalització i els tràmits relacionats, el màrqueting, el foment de les vendes, la transmissió empresarial i les noves tecnologies aplicades a l'empresa. Hi han participat **996 persones (55% dones)**, en un total de 222 accions que s'han valorat amb un 8,35 sobre 10.

Formació en coneixements i habilitats per emprendre

S'han portat a terme accions formatives complementàries als serveis i programes de suport a l'emprenedoria de Barcelona Activa en forma de seminaris i activitats de curta durada, que ofereixen coneixements i habilitats per a la professionalització de la persona emprenedora i proveeixen els coneixements i les eines necessàries per dur a terme el procés de creació d'una empresa incrementant les possibilitats d'èxit.

En aquest sentit, el programa d'activitats formatives per a persones que volen crear la seva pròpia empresa, on han participat **4.005 persones (53% dones)**, ha tractat els diferents aspectes clau vinculats al procés emprenedor, com ara suport en la redacció del pla d'empresa, eines i recursos per al màrqueting empresarial i la fidelització de la clientela, formes jurídiques i tràmits, fiscalitat, cerca de finançament, gestió empresarial, eines d'anàlisi de viabilitat del negoci i habilitats emprenedores. Aquest programa ha gestionat 940 activitats, que han tingut una valoració de 8,56 sobre 10.

Cal destacar que al llarg de 2017 s'ha posat en marxa la identificació d'un pla de millora per als programes de formació estable dels àmbits d'Emprenedoria i Empresa de Barcelona Activa, que s'ha concretat en la millora del procés d'actualització de continguts, més obert i participatiu, i en l'avenç cap al disseny d'itineraris formatius més personalitzats, entre d'altres.

Formació online

Durant 2017, s'ha posat en funcionament una plataforma de **formació online** que permet a Barcelona Activa avançar cap a les tendències actuals i futures de la formació contínua i/o de reciclatge, mantenint i incrementant el nombre de persones beneficiàries, trencant amb les limitacions d'espais i ubicació, i universalitzant, encara més, l'accés a la formació tecnològica des de l'àmbit públic.

A finals de 2017 hi havia publicades en aquesta plataforma **110 continguts online** en format MOOC (Massive Open Online Courses), amb continguts de capacitació tecnològica. Aquests continguts s'han articulats a través de **580 activitats**. La valoració mitjana d'aquesta formació ha estat de 7,52 sobre 10. Part d'aquests continguts es basa en activitats de l'oferta de formació presencial de Cibernàrium. S'ha creat, també, un programa de Master Class i tallers presencials sobre temes TIC que s'enregistren i converteixen formació online en continguts addicionals.

Paral·lelament, s'ha treballat en l'anàlisi, conceptualització i disseny d'un model d'ús general de la nova plataforma de formació *online* que doni resposta a les necessitats de les diferents àrees de Barcelona Activa. Aquest model inclou un catàleg de tipologies de formació online adaptades a les potencials necessitats de Barcelona Activa i una eina per facilitar la presa de decisions dels diferents àmbits a l'hora d'impulsar projectes de formació *online* (metodologies, dimensions, recursos humans, cost, etc.).

Al llarg de 2017 s'han definit 7 projectes de formació online dirigits a diferents àmbits, com capacitació tecnològica, emprenedoria, empresa, comerç, Economia Social i Solidària, i polítiques d'igualtat i mercat de treball, que està previst que es posin en marxa al llarg de 2018. Paral·lelament, en aquest 2017 s'ha impulsat un projecte de *m-learning* (microformació a través del telèfon mòbil) amb la producció de dos cursos accessibles a través d'una aplicació, amb continguts que expliquen com utilitzar el nou sistema de facturació electrònica de Barcelona Activa.

Projectes de formació amb l'ecosistema

Entre els projectes portats a terme durant l'any 2017, cal destacar:

Projecte Anglès per a taxistes. S'ha portat a terme la segona edició del curs Online "English for taxi drivers", un curs tipus MOOC (Massive Open Online Course) promogut per Barcelona Activa conjuntament amb la Direcció de Turisme, amb l'Institut Metropolità del Taxi (IMET) i el Consorci Turisme de Barcelona, on han participat 230 professionals del sector del taxi de Barcelona i l'Àrea Metropolitana.

Formació per a personal administratiu i de suport del Departament d'Ensenyament de la Generalitat. S'han impartit dos mòduls de formació en eines per realitzar presentacions original i animades per a 30 persones del Servei de Formació del PAS (Subdirecció d'Administració General de Personal d'Administració i Serveis) del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.

Formació per a personal del Departament d'Afers i Relacions Institucionals i Exteriors i Transparència de Generalitat. S'ha impartit un mòdul de formació en la eina de retoc fotogràfic GIMP a 16 persones del Departament d'Afers i Relacions Institucionals i Exteriors i Transparència de Generalitat de Catalunya.

Així mateix, per fomentar la relació amb l'ecosistema de formació, aquest 2017 s'han signat convenis amb la Universitat Pompeu Fabra i l'Associació Iniciativa Barcelona Open Data per desenvolupar projectes de caire tecnològic i digital que afavoreixin la reducció de la bretxa digital a través de la divulgació i la capacitació digital de la ciutadana i l'accés universal a les TIC.

Pel que fa a la **Universitat Pompeu Fabra**, el projecte seleccionat ha estat "El foment de la creativitat amb l'ús de les noves tecnologies" per implementar accions que contribueixin a promoure vocacions científico-tecnològiques entre la ciutadania. El projecte va adreçat a 500 persones adolescents, primordialment estudiants de secundària, i consistirà en el disseny, execució i avaluació d'activitats que contribueixin a fomentar la creativitat d'aquest col·lectiu amb l'ús de les noves tecnologies.

Finalment, el conveni amb **Iniciativa Barcelona Open Data** ha suposat el desenvolupament d'un projecte per a la promoció, la formació tecnològica i la incorporació de la perspectiva de gènere en l'àmbit de les dades obertes i, en concret, en relació a la formació que s'imparteix des d'aquesta associació al Cibernàrium.

Projectes d'innovació

L'àrea d'Innovació de Barcelona Activa promou la innovació entre les empreses de la ciutat i activa processos d'innovació dins de la pròpia Barcelona Activa. En aquest sentit, durant el 2017 s'ha posat el focus principalment en tres grans àrees d'actuació: la promoció i vinculació de projectes innovadors per a la ciutat de Barcelona, la vinculació amb projectes d'innovació a nivell internacional, i l'activació de projectes innovadors dins de Barcelona Activa.

Promoció i vinculació de projectes innovadors per a la ciutat

S'ha treballat, per una banda, en **impulsar la innovació entre les empreses**. En aquest sentit, i molt vinculat a nivell internacional, s'ha dut a terme un projecte per compartir estratègia de promoció internacional i afavorir l'ecosistema innovador i l'atracció d'empreses. Barcelona i Nova York han llançat un challenge conjunt per impulsar una tecnologia que faciliti la mobilitat de les persones amb discapacitat visual.

En concret, s'ha tractat d'una crida conjunta per tal que empreses innovadores i start-ups d'arreu del món proposin solucions tecnològiques que facilitin que aquestes persones puguin desplaçar-se, de forma segura i àgil, pels carrers de les grans ciutats. Amb aquest repte s'ha buscat la promoció i l'alineament amb el talent i la innovació que existeixen a la ciutat, transformant, així, la manera en què s'encaren la resolució de problemes, creant nous mercats a través d'idees originals que aportin visió de futur a l'evolució i la transformació de les infraestructures i els serveis urbans.

Per al repte conjunt d'ambdues ciutats, s'han presentat **51 empreses i start-ups** amb un total de 68 solucions tecnològiques, de les quals 35 han presentat solucions específiques per al repte de Barcelona. Després d'escollir 20 finalistes, la guanyadora ha estat **Ginger Mind Technologies**. Aquesta empresa ha estat premiada amb 40.000€, que li permetran desenvolupar la solució al barri de Gràcia i testejar-la prèviament.

D'altra banda, **pel que fa referència a impulsar projectes de l'ecosistema d'innovació de la ciutat**, aquest àmbit de Barcelona Activa ha participat en el Clúster TIC i ha seguit vinculat al projecte M4Social, liderat per la Taula del Tercer Sector i promogut per l'Ajuntament de Barcelona, la Mobile World Capital i La Caixa, que connecta l'acció social del Tercer Sector amb el món de la tecnologia mòbil amb l'objectiu de facilitar i aplicar solucions que millorin la qualitat de vida de les persones. En aquest sentit, la segona edició del M4Social Day, amb el lema "Accessibilitat Digital: Les TIC per a tothom", s'ha aconseguit posicionar com l'esdeveniment tecnològic del sector social.

Projectes d'innovació a nivell internacional

El focus s'ha centrat en la vinculació amb un dels grans agents d'innovació a nivell internacional, Nesta, una organització sense ànim de lucre que actua com a consultora d'innovació i té com a missió ajudar a les persones i organitzacions a crear idees que poden ajudar a millorar la vida de les persones. Se centren principalment en innovació social, en les indústries culturals i en l'educació.

En aquest sentit, s'ha portat a Barcelona el seu gran esdeveniment anual -Innovation Growth Lab (IGL)-, un dels més importants de tota Europa en el que fa referència a innovació empresarial. En aquest esdeveniment s'han reunit entitats i persones expertes de tot el món -més de 250- per debatre i mostrar millors pràctiques internacionals en política pública d'innovació, i hi ha hagut espais de debat, de reflexió, de cocreació i de *brainstorming*, que donen solució a reptes de ciutats.

**Projectes
d'innovació dins de
Barcelona Activa**

S'ha iniciat un projecte per sistematitzar els processos d'innovació, vinculats als diferents projectes que es desenvolupen. Aplicar aquesta sistemàtica ha de permetre treballar amb major eficiència i rigor, i fer un salt cap a l'excel·lència en la millora dels serveis i programes oferts.

04.5. INNOVACIÓ SOCIOECONÒMICA

Aquesta és una àrea d'activitat que va néixer amb la voluntat d'ampliar els continguts i el públic al que s'adreça Barcelona Activa, tot apropant-se a l'àmbit de l'Economia Social i Solidària i la Innovació Socioeconòmica transformadora. S'emmarca en el punt 2 -Barcelona amb empenta per una economia plural- del Pla d'Actuació Municipal 2016-19 i té per objectius el foment i l'enfortiment de les diferents iniciatives econòmiques de l'àmbit de l'Economia Social i Solidària de la ciutat, incidint en un **canvi de paradigma respecte al model econòmic imperant** i amb la voluntat de difondre altres models econòmics, i sensibilitzar a la ciutadania i a les organitzacions per contribuir a **la generació de canvis en les pràctiques de producció, distribució, consum i estalvi**. El canvi cultural passa per respectar les idiosincràsies dels territoris i les seves necessitats específiques enfront a pràctiques hegemòniques.

Així doncs, els objectius específics d'aquesta àrea són la creació d'una **oferta estable d'acompanyament i formació per a projectes d'Economia Social i Solidària** per consolidar les iniciatives ja existents i promoure l'emprenedoria social i col·lectiva. També es contemplen com a objectius el **foment de l'Economia Social i Solidària amb una vessant territorial** als diferents districtes i barris de la ciutat, el **foment de la contractació pública social i ambientalment responsable**, així com la **conceptualització d'un sistema integral cooperatiu d'intervenció socioeconòmic** dirigit a col·lectius en situació de vulnerabilitat i el **foment de l'economia col·laborativa procomú**.

L'any 2016 va ser el primer de creació i funcionament de l'àrea i també el primer any en què es va desplegar i executar el seu Pla d'Actuació, sorgit del Pla de Xoc 2015 d'Economia Cooperativa, Social i Solidària i en el marc del Pla d'Impuls de l'Economia Social i Solidària 2016-2019 del Comissionat d'Economia Social, Desenvolupament Local i Consum, en concret, donant resposta a dues de les línies de treball d'aquest pla: acompanyament i formació, territorialització i acció comunitària, i a actuacions específiques, com la posada en marxa d'un espai municipal de referència per a l'ESS, i la Innovació Socioeconòmica i la contribució al desenvolupament de processos de contractació pública responsable.

Aquest any 2017, en continuïtat, s'han executat actuacions de foment, reforç, enfortiment i promoció de l'Economia Cooperativa, Social i Solidària. D'aquesta manera, durant l'any 2017 s'han ofert més de 400 places formatives a persones, projectes i empreses de l'àmbit de l'Economia Social. S'han executat, de forma estable, **quatre programes a mida** per al foment de l'emprenedoria social i col·lectiva i l'enfortiment de projectes de l'àmbit. En el seu conjunt, des d'aquests programes i serveis, s'han **atès un total de 1.348 persones** mitjançant activitats formatives, programes i altres activitats específiques d'intercanvi de coneixement i cooperació empresarial i desenvolupament territorial.

Així mateix, durant el 2017 s'ha estat treballant en la conceptualització, el disseny i els usos per posar en marxa el centre de referència municipal de la **Innovació Socioeconòmica**, que se sumará a la xarxa d'equipaments de Barcelona Activa. Aquest equipament municipal se centrará en el desenvolupament de projectes caracteritzats per la gestió democràtica i participativa, l'orientació a les necessitats de les persones i el compromís amb la comunitat, i el desplegament d'accions d'acompanyament i enfortiment de l'àmbit de l'Economia Social i Solidària, que entrarà en funcionament amb aquesta finalitat al 2018. Esdevindrà un espai de referència en tant que:

(A) Doni cabuda i estigui connectat a bona part de les **activitats, serveis especialitzats i espais d'experimentació** en Economia Social i Solidària, de Barcelona Activa i l'Ajuntament de Barcelona.

(B) Sigui especialment **permeable a l'àmbit** de l'Economia Cooperativa, Social i Solidària, les Altres Economies en tota la seva diversitat

(C) Sigui una **primera porta d'entrada** a l'univers de les Altres Economies, un espai per presa de contacte amb el món de la Innovació Socioeconòmica i l'Economia Social i Solidària, per a persones i organitzacions que no hi estiguin familiaritzades i/o que vulguin aprofundir en coneixement, recursos i relacions amb l'ecosistema.

(D) Tingui especial **obertura al teixit social i econòmic organitzat** al barri al voltant de l'ESS.

(E) Esdevingui **coherent amb les iniciatives dels espais d'articulació propis** de l'Economia Cooperativa, Social i Solidària i les Altres Economies a la ciutat.

(F) Aculli, promogui i impulsi les iniciatives de **generació de coneixement** i de recerca-acció sobre Innovació Socioeconòmica a la ciutat.

Resum d'activitat en l'àmbit de la Innovació Socioeconòmica 2017

Persones ateses	1.348
Nombre total participants	2.417
Projectes acompanyats	179
Empreses assessorades	73
Persones activitats formatives de creació d'empreses	530
Persones activitats de formació empresarial	470
Persones Programes a mida	70
Persones participants en el Programa d'Impuls i Enfortiment d'ESS a barris i districtes de la ciutat	234
Persones Projectes Específics	45

Serveis

Assessorament i acompanyament a la creació d'empreses

S'ha consolidat un servei **d'assessorament per a persones emprenedores amb projectes de l'àmbit de l'Economia Social i Solidària**

Tenint en compte la rellevància que està prenent l'economia social a la ciutat de Barcelona com a model de generació d'activitat econòmica i ocupació de qualitat, hem constatat la necessitat de complementar els serveis que s'ofereixen al centre per a la Iniciativa Emprenedora Glòries amb una persona que pugui donar un suport especialitzat en el procés d'engegar una iniciativa d'economia social, economia comunitària i/o emprenedoria col·lectiva.

En aquesta prova pilot (de gener a juny) s'han atès a **117 iniciatives** d'emprenedoria en l'àmbit de l'ESS, **impulsades per 155 persones, de les quals 98 són dones**. A les **sessions formatives per emprendre en l'Economia Social i Solidària**, que es van iniciar el mes de maig, hi van assistir un total de 63 persones.

A partir de setembre, el servei es consolida com a part de l'atenció a Emprenedoria i s'han atès a **62 iniciatives** d'emprenedoria en l'àmbit de l'**Economia Social i Solidària, impulsades per 97 persones, de les quals 52 són dones**. En total, **120 persones** han passat per les **sessions formatives per emprendre en l'Economia Social i Solidària**.

Assessorament empresarial

S'ha consolidat un servei **d'assessorament per a organitzacions d'Altres Economies** a l'Oficina d'Atenció a les Empreses (OAE).

Aquest servei dona resposta a les demandes d'organitzacions de l'àmbit de l'ESS ja constituïdes i amb un recorregut. Així, es complementa l'oferta d'assessorament i formació de l'OAE amb una de tècnica, especialitzada en ESS, que pot atendre consultes envers la pròpia gestió empresarial, com créixer i/o consolidar la seva activitat, com millorar en aspectes organitzatius, de participació, de gestió, de mercat, etc. També es dona suport per transformar-se en models i formes jurídiques més adients a una activitat econòmica cooperativa o associativa.

En aquesta prova pilot (de gener a juny) s'han atès a **53 iniciatives** socioempresarials en l'àmbit de l'**Economia Social i Solidària, impulsades per 111 persones, de les quals 65 són dones**. A partir de Setembre, el servei es consolida com a part de l'atenció a Emprenedoria, i s'han atès **20 iniciatives** socioempresarials en l'àmbit de l'ESS, **impulsades per 26 persones, de les quals 19 són dones**.

Programes a mida

Construïm en femení altres economies

Programa desenvolupat en el marc de l'Escola de Dones Professionals, Directives i Emprenedores, que té com a objectiu l'**impuls i promoció de projectes d'emprenedoria cooperativa, social i solidària liderats per dones**, per fer front a la vulnerabilitat de les dones en clau professional i laboral, i que volen impulsar empreses que tenen com a objectiu tenir impacte social i/o ambiental en el territori, tot oferint béns i serveis de manera socioempresarial innovadora, i que practiquen a una gestió responsable i democràtica. El programa s'estructura en tres àmbits: formació per al desenvolupament del pla d'empresa, accions per a la incorporació dels valors de l'ESS i l'economia feminista i de les cures en el desenvolupament dels projectes, i espai de coworking. A l'últim trimestre del 2017 es va iniciar una edició que compta amb **20 dones participants i 20 projectes** acompanyats.

Programa d'enfortiment econòmic d'associacions

Programa que té com objectiu promoure la sostenibilitat i enfortiment econòmic d'agrupacions d'associacions a través del desenvolupament d'un itinerari a mida per a cada entitat en funció dels resultats d'una diagnosi individual, que incorpora tallers formatius i d'intercanvi d'experiències, *mentoring* entre associacions i assessoraments grupals i individuals per a la millora organitzativa. Al llarg de les dues edicions que es van fer al 2017, 38 entitats van participar en itineraris individuals per a la millora d'enfortiment econòmic de la seva associació i altres 70 entitats van participar en alguna de les activitats obertes del programa.

Camí de la Solidesa

Programa de **formació i acompanyament per a organitzacions d'economia cooperativa, social i solidària gestionades per dones**. Es tracta d'enfortir 15-20 iniciatives de l'economia cooperativa, social i solidària gestionades majoritàriament per dones, tot facilitant estratègies, processos i eines específiques que els hi permetin consolidar el seu projecte en bones condicions tècniques i econòmiques. Durant l'any 2017, s'ha realitzat una edició que ha comptat amb 40 dones participants, que lideren un total 16 empreses de l'àmbit de les Altres Economies, i s'ha posat en marxa una 3a edició **amb 25 dones** i 13 projectes.

La Comunicadora

Segona edició del Programa de **suport a iniciatives emmarcades en l'univers de l'economia col·laborativa**, tot facilitant estratègies, processos i eines específiques que permetin crear i consolidar els projectes en bones condicions tècniques i econòmiques. S'entenen per projectes d'economia col·laborativa aquells que, a partir d'una base digital, permetin compartir, intercanviar, vendre o llogar béns, serveis i coneixements entre iguals, però també entre empreses i consumidors. Aquest programa es vol centrar especialment en els que tinguin un **enfocament procomú**, és a dir, projectes amb clara vocació transformadora que funcionen preferentment amb estructures amb una dimensió jeràrquica i contractual molt limitada, i on els recursos s'ofereixen sota llicències lliures i amb llibertat d'accés. En aquesta segona edició, s'han impulsat mesures i s'han dut a terme accions per promoure més presència femenina en el programa, havent aconseguit la paritat entre homes i dones. En el marc del programa també s'ha editat la guia "Transitant cap al procomú: La comunicadora", que recull el context global de l'economia col·laborativa i el procomú en l'ecosistema procomú metropolità, així com projectes participants i casos d'estudi. En l'edició de 2017 hi han participat **14 iniciatives**.

Activitats formatives i d'acompanyament en creació d'empreses

Participació en el programa Garantia d'Èxit

En el marc del programa Garantia d'Èxit BCN de foment de l'ocupació entre els i les joves de la ciutat, s'han impartit 3 sessions de formació en emprenedoria col·lectiva a 15 joves que participen al programa.

Claus per a promoure projectes d'emprenedoria de dones en Economia Social i Solidària

Tallers desenvolupats en el marc de l'Escola de Dones Professionals, Directives i Emprenedores, que tenen com a objectiu donar a conèixer els principis i valors de l'ESS a dones que volen incorporar aquesta mirada en els seus projectes d'emprenedoria, a través de la facilitació d'eines i recursos de l'ESS, i el coneixement d'experiències inspiradores sostenibles. S'ha realitzat 1 taller amb 8 participants.

Taller de cooperativisme de plataforma

El Cooperativisme de Plataforma és una vessant dins de l'economia col·laborativa que uneix l'idea de plataforma *online* com a base de facilitar el consum o la producció col·laborativa amb models d'Economia Social i Solidària. Es pot veure com una oportunitat per construir alternatives a plataformes extractivistes, o bé per transformar cooperatives existents en activitats plataformitzades. Durant una sèrie de tallers es tracten els temes principals de com construir un model de negoci en obert compartint coneixement, models de producció entre iguals, models d'ingressos, una governança participativa o en xarxa. Les sessions formatives són de 16 hores dividides en 6 sessions i complementat per una sessió d'acompanyament personalitzat. S'ha realitzat 1 taller amb 16 persones.

Tallers per emprendre col·lectivament

Taller de formació i acompanyament que inclou 6 mòduls de 25 hores cadascun, que es poden realitzar de forma independent, i que en el seu conjunt es configura com un itinerari per emprendre de forma col·lectiva. El taller inclou 16 hores de formació específica i 9 hores d'acompanyament individual de cada projecte.

Les temàtiques dels mòduls són les següents: model de negoci, règim cooperatiu, gestió col·lectiva i democràcia interna, pla estratègic, finançaments i pla de comunicació. S'ha realitzat 1 edició amb 42 participants.

Tardor comunitària

Catàleg d'activitats coproduït amb les iniciatives de les economies comunitàries de la ciutat, que té com a objectiu visibilitzar aquesta tipologia d'iniciatives, generar intercooperació entre projectes i promoure coneixements compartits, a través del desenvolupament d'activitats d'introducció als diferents àmbits d'economies comunitàries, activitats mixtes de formació i jornades d'intersecció de projectes. S'ha realitzat un total de 6 activitats amb la participació de 32 persones.

Activitats formatives i d'acompanyament per a la gestió empresarial

Taller per a la millora i enfortiment de la gestió socioempresarial

Taller de formació i acompanyament, que inclou 6 mòduls de 25 hores cadascun, que es poden realitzar de forma independent i que, en el seu conjunt, es configuren com un itinerari per a la millora de la gestió d'empreses col·lectives de l'àmbit de les Altres Economies. El taller inclou 16 hores de formació específica i 9 hores d'acompanyament individual de cada organització.

Les temàtiques dels mòduls són les següents: comunicació, màrqueting social, gestió d'equips, pla estratègic i gestió i jurídic i fiscal. S'ha realitzat 1 edició, en la que han participat **35 persones**.

Píndoles formatives

Activitats formatives de curta durada amb l'objectiu de transmetre coneixements pràctics i habilitats que es requereixen per dur a terme la gestió diària d'una empresa de forma que optimitzi el seu creixement i la seva consolidació. Es dota als i a les participants d'eines i recursos necessaris per gestionar una iniciativa socioempresarial en l'àmbit de les Altres Economies i per vetllar per la seva sostenibilitat. Han estat formacions en temàtiques diverses i específiques com ara Oportunitats Laborals en l'àmbit de l'ESS, Com presentar-se a licitacions públiques, Comunicació Ètica i Crea la teva campanya a les Xarxes Socials. S'ha fet un total de 4 píndoles, en les que hi han participat **39 persones**.

CapbussadESS

Activitats formatives de curta durada per iniciar-se en la gestió i posada en marxa d'un projecte d'Economia Social i Solidària, en temàtiques bàsiques com estratègia i organització, viabilitat, i participació. La formació inclou diverses rutes per conèixer projectes consolidats d'ESS. La durada total d'aquesta activitat és de 16 hores. S'ha portat a terme una edició, en la que han participat **21 persones**.

Activitats de formació estable

En el marc de l'oferta de formació estable de Barcelona Activa, es desenvolupen de manera transversal un seguit d'activitats de curta durada, a través del desenvolupament de les quals es pretén promoure valors de l'Economia Social i Solidària, com ara gestió col·lectiva i noves formes d'organització del temps i cultura empresarial en igualtat i diversitat. S'han executat 51 accions formatives amb aquestes temàtiques, on han participat **183 persones**.

Projectes de suport socioempresarial

Projecte pilot de suport a entitats i iniciatives socioempresarials d'Economia Social i Solidària

Projecte que pretén enfortir les iniciatives de l'àmbit de l'Economia Social i Solidària a través del projecte municipal de Plans d'Ocupació. El projecte ha tingut un triple objectiu. Per una banda, **enfortir les iniciatives de l'àmbit de l'Economia Social i Solidària en comunicació i suport organitzatiu en la gestió, estratègia i participació**, a través d'accions formatives i de la figura de persones de suport que actuaran com un equip de consultoria externa. Per altra banda, es pretén, també, **fomentar els perfils professionals en l'àmbit de les Altres Economies**, concretament en l'àmbit de la comunicació i la democràcia interna. A la vegada, es vol avançar en la **sistematització/construcció d'una nova manera de comunicar i de gestió interna en l'àmbit de l'Economia Social i Solidària**.

En total han participat del projecte **18 iniciatives de l'àmbit de l'ESS**, 8 de les quals han rebut el suport en projectes de comunicació i 10 iniciatives han rebut suport en gestió i organització. S'han contractat dos empreses externes especialitzades en comunicació i suport a la gestió i organització, que han format i qualificat a les 9 persones en atur que han estat contractades mitjançant el programa de **Plans d'Ocupació Municipals** per donar suport a les iniciatives participants. Quatre d'aquestes tècniques han realitzat un itinerari formatiu específic en comunicació i les altres cinc en organització, gestió estratègica, participació i democràcia interna en l'àmbit de l'Economia Social i Solidària.

Transferència de coneixement amb la comunitat universitària

Programa pilot d'estades pràctiques d'alumnes universitaris a entitats de l'Economia Social i Solidària. Enguany, s'ha posat en marxa un programa pilot d'estades de pràctiques professionals d'estudiants universitaris/es en empreses de l'àmbit de l'Economia Social i Solidària amb l'objectiu de promoure el coneixement entre la comunitat universitària d'aquest sector de l'economia com a sortida professional dels i de les estudiants, així com l'establiment de nexes d'unió i futures sinèrgies entre l'àmbit universitari i aquest sector. En el marc d'aquesta actuació, es van incorporar dues estudiants en pràctiques a dues empreses d'Economia Social i Solidària de la ciutat, que van donar suport, a través de la seva pròpia experiència, al disseny d'una guia de suport per a la incorporació de persones en pràctiques a entitats de l'ESS i a la generació d'un model de programa d'estades pràctiques que sigui escalable a altres empreses de l'àmbit.

Canvi Cultural

Accions per a la promoció del foment de cooperativisme entre la població jove.

Per tal d'integrar en la visió de la cultura emprenedora els valors de l'Economia Social i Solidària, es considera necessària la introducció de principis com el cooperativisme, la gestió col·lectiva, democràtica i participativa, així com la incorporació de valors com la solidaritat i la igualtat en l'àmbit educatiu, de forma que els/les alumnes puguin incorporar aquestes altres mirades en el seu desenvolupament personal i professional futur. En aquest sentint, s'han posat en marxa els següents projectes:

- Exploració de l'adaptació del model de de Coopératives Jeunesse de Services (CJS) del Quebec a la realitat catalana. Una de les experiències més rellevants d'àmbit internacional de promoció de l'esperit emprenedor que incorpora un enfocament de l'ESS, i que ha estat àmpliament contrastada i validada, és el model desenvolupat per The Fabrique del Quebec. Amb l'objectiu d'aprofitar experiències ja existents, promoure la utilització de materials contrastats amb molt bon resultat i transferir bones pràctiques de models de foment de l'emprenedoria en joves de cooperativisme, s'ha desenvolupat un estudi exploratori per a l'adaptació del model de Coopératives Jeunesse de Services del Quebec a l'entorn de l'educació formal i de lleure de Barcelona, a través del qual s'han identificat diferents propostes d'actuació per a la promoció del cooperativisme entre joves en clau d'itinerari formatiu cooperatiu de 6 a 25 anys.
- Programa pilot de foment de cooperativisme en centres educatius. Tenint en compte els resultats de l'estudi anterior, s'ha posat en marxa un programa pilot adreçat a 3 centres educatius de la ciutat per al curs 2017/2018, per a promoure la creació de cooperatives en l'àmbit escolar, tot facilitant formació al professorat i alumnes, acompanyament específic per a cada centre per adaptar el model de cooperatives d'alumnes a la seva realitat, programació de visites, xerrades i trobades entorn l'àmbit cooperatiu, així com la integració de la mirada territorial en els projectes a través de la generació d'un consell local on estiguin representats centres i altres agents claus del territori. En l'edició del 2017, 91 alumnes i 11 docents de 3 centres han participat en formació en cooperatives.

Impuls i enfortiment de l'ESS al territori

Donant continuïtat al treball iniciat a finals del 2016, s'han executat i finalitzat al primer semestre de l'any els serveis de dinamització de processos d'ESS a 6 districtes de Barcelona, impulsant tasques d'identificació, creació d'espais de treball conjunt, creant xarxes i vincles, amb l'objectiu de fomentar el desenvolupament socioeconòmic des de les entitats d'Economia Social i la seva vinculació als districtes. Al mateix temps, també s'han executat els serveis de Suport per a l'Enfortiment de l'ESS a 3 barris de Barcelona, identificant i promovent oportunitats d'activitat econòmica, així com enfortint les existents, reforçant vincles, aliances i processos.

S'ha executat un **projecte per definir, sistematitzar i conceptualitzar** un model metodològic i de continguts d'intervenció socioeconòmica territorial en el marc de processos comunitaris per a la promoció, impuls i enfortiment de l'Economia Social i Solidària, realitzant una proposta d'implementació del model (fases, grau de viabilitat, sistema d'avaluació i replicabilitat) i definint un perfil ocupacional per a l'aplicabilitat del model. Aquest projecte s'ha fet en col·laboració amb l'IGOP.

Així mateix, s'ha portat a terme la segona edició de l'espai **Col·laboratori.II**, per treballar l'intercanvi de pràctiques i generació de coneixements en l'entorn del sector de la cura, espais de relació entre el personal tècnic de districtes en àmbits socials i personal tècnic de les entitats que realitzen les exploracions i persones expertes. Aquesta edició es concreta en 4 sessions.

S'ha executat un **projecte d'exploració de demanda i prestació d'activitats econòmiques entorn les cures** als següents barris: Sant Genís-Teixonera (Horta-Guinardó), Zona Nord de Nou Barris i Eixample. L'objectiu és determinar la viabilitat del desenvolupament d'activitats econòmiques en l'àmbit de l'Economia de les Cures. Les accions que es desenvoluparan per donar-hi resposta són l'exploració i detecció d'oferta i demanda en l'àmbit de les cures per conèixer quins col·lectius i persones hi treballen, així com dimensionar quina demanda existeix al territori. Per acotar de què parlem quan ens referim al genèric de treball de cura, ens remetem a la definició de l'Organització Internacional del Treball, que entén per treball de cura "totes aquelles activitats realitzades per donar resposta a les necessitats físiques, psicològiques i emocionals d'una o més persones en l'esfera pública i/o en l'esfera privada, tant des de l'economia formal, en l'economia informal i de forma no remunerada".

Aquestes exploracions també responen a un dels objectius de la Mesura de Govern de la Democratització de la Cura de "promoure una altra manera d'organitzar socialment la cura, des d'un punt de vista transformador" i basada en la socialització de la responsabilitat de la cura per part dels diferents agents que hi intervenen, el reconeixement de la centralitat d'aquesta, tot garantint l'apoderament de les persones proveïdores i receptors de cures i l'eliminació de la (mal)divisió social del treball des d'una perspectiva interseccional.

**SOM AL TEU
BARRI! Servei
d'assessorament
itinerant per
projectes d'Economia
Social i Solidària.**

Amb la lògica de fer arribar serveis de Barcelona Activa als diferents barris amb més dificultats econòmiques i socials atesos també des de Pla de Barris, es va pensar en la creació de la prova pilot d'un servei itinerant d'assessorament per projectes d'Economia Social i Solidària.

D'aquesta manera, des de Pla de Barris i de la mà de Barcelona Activa, es posa en funcionament un servei d'atenció per a persones dels barris de Trinitat Nova, Zona Nord, Roquetes, Sant Genís dels Agudells, La Teixonera, La Marina, Bon Pastor, Baró de Viver, Trinitat Vella, La Verneda i La Pau i Besòs i Maresme que vulguin tirar endavant una iniciativa que pugui generar ingressos, tot tenint en compte les necessitats de les persones, del barri i de la comunitat, persones que volen posar en marxa un projecte o formalitzar una activitat econòmica en el marc de l'Economia Social i Solidària.

La gran característica d'aquest servei és que es desplaça als diferents barris i, des d'allà, s'ofereix un servei d'assessorament on es podrà trobar tota la informació i l'acompanyament necessaris per començar a emprendre de forma social i col·lectiva: eines i recursos (formacions, ajudes econòmiques, informació jurídica,...) per desenvolupar cada idea cap a projectes; acompanyament en l'elaboració d'un full de ruta per posar en marxa o enfortir entitats; i posar en contacte amb experiències existents que poden interessar en cada projecte, inspirar i amb qui poder teixir vincles.

**Programa de
Preemprenedoria
social per a dones
del Barri de la Marina**

La Marina DONA empenta és un projecte finançat pel Pla de Barris i executat per l'àrea d'Innovació Socioeconòmica de Barcelona Activa, programa d'acompanyament en el pas previ i necessari, on es donen cabuda a interessos pre-emprenedors, a vocacions i desitjos de dones que volen posar en marxa idees pròpies però que encara es troben en una fase molt embrionària.

El programa ofereix la possibilitat de capacitar a les dones participants, des de la pràctica, la teoria i la vivència, amb l'experimentació, i amb una capacitació i acompanyament als projectes que ho necessitin. El programa consta d'una formació de 52 hores, tutories i acompanyament als projectes.

Projectes cooperatius per fer front a situacions de vulnerabilitat

A partir de l'aplicació d'una proposta de Sistema Integral Cooperatiu d'Intervenció Socioeconòmica (SICISE), s'han dut a terme accions que ens permeten definir, caracteritzar i conceptualitzar aquesta proposta d'intervenció, amb l'objectiu de que pugui esdevenir un model d'intervenció pública replicable per a altres experiències.

Les iniciatives realitzades són un estudi valoratiu del model d'intervenció aplicant la metodologia RSI, el desenvolupament d'una proposta comunicativa del model, i l'elaboració d'un estudi que doti al model d'una Teoria del Canvi.

Projectes pilot per a col·lectius vulnerables i/o en risc d'exclusió

Són projectes dirigits a col·lectius en situació de vulnerabilitat social i laboral. Les iniciatives s'estan desenvolupant a partir de l'aplicació de la proposta SICICE. En el marc d'aquest model d'intervenció, durant aquest any 2017, els projectes pilots atesos han estat:

- **Alencop**: cooperativa formada per **30 persones sòcies que provenen del col·lectiu de persones subsaharianes que recollien ferralla pels carrers de la ciutat**. Aquest any 2017, ha continuat el procés d'enfortiment del projecte socioempresarial, ampliant la seva oferta de serveis, disposant d'unes instal·lacions amb més capacitat al haver-se traslladat de nau, i augmentant la cobertura geogràfica del servei, doncs ara estan a Sant Martí i Sant Andreu. Es continua, a més, amb la cobertura de les necessitats d'alimentació i d'habitatge dels **30 socis/es treballadors/es**. Els serveis que ofereixen als districtes de la ciutat són la recollida de ferralla, RAEEs, piles i bateries, lumínics i la preparació per a la reutilització d'equips informàtics. La seva cartera de serveis s'ha ampliat, oferint serveis de logística, paqueteria i buidatge de locals i naus. Actualment estan explorant les possibilitats que pot oferir la recollida de bolquers reutilitzables per a nens. Una altra línia de serveis que porten a terme és la campanya de sensibilització sobre recollida selectiva i reutilització dels RAEE. Els reptes de futur són l'apoderament de l'equip de socis/es treballadors/es, que consolidi i enforteixi l'equip humà cooperatiu, l'atenció a les necessitats bàsiques i d'habitatge dels socis/es treballadors/es des de la iniciativa col·lectiva dels socis/es de la cooperativa, continuació del procés d'oferta dels serveis a altres districtes de la ciutat com l'Eixample i Sants, i l'obtenció de la llicència de gestor de residus.

- **Venda i comerç**: cooperativa de venda i comerç, **constituïda des del mes de març d'aquest any, composta per 15 persones provinents del col·lectiu que exercia la venda ambulat irregular**. L'any 2017 ha significat el final del procés del pla d'empresa i l'inici de l'activitat de venda i comerç normalitzada. Han estat presents en més de 60 fires i mercats de Barcelona i poblacions properes. Estan obtenint els permisos de residència i treball de cadascú dels socis/es treballadors/es, i han millorat la seva situació social i personal. Han contactat amb més de cent entitats i col·lectius que ha permès millorar la percepció de la ciutadania vers aquest col·lectiu i han establert les necessàries relacions amb els diferents agents de la seva xarxa comunitària. Els reptes de futur són la consolidació del seu catàleg de productes i augmentar la presència en un major nombre de punts de venda. Volen, a més, aprofundir i consolidar l'orientació africana de les seves línies de productes i serveis. A hores d'ara, l'oferta de productes i serveis està composta per roba, bijuteria i productes artesans d'origen africà, i per roba feta aquí customitzada amb motius africans. També estan desenvolupant un projecte gastronòmic i una línia de begudes naturals d'inspiració africana, així com un projecte de venda online i la creació d'una cartera de serveis culturals.

Centre municipal per a la innovació socioeconòmica

Durant el procés de conceptualització i disseny de l'equipament de referència en Innovació Socioeconòmica, s'ha creat una línia d'activitats dirigides a dotar de contingut a aquest nou espai i que es vinculen a 5 dimensions de treball:

Especialització

Prestació de serveis de Barcelona Activa, especialitzats per a projectes d'Innovació Socioeconòmica.

El Punt d'Acollida i Orientació

Servei estable de ciutat, distribuïdor d'informació, amb ànim d'acollir i orientar en l'àmbit de l'ESS i en el context de la Innovació Socioeconòmica. Com a punt d'informació-derivació, estarà obert a qualsevol persona que s'hi adreci, oferint una informació general de Barcelona Activa, així com de la seva cartera de serveis, i facilitant les derivacions que siguin adequades en cada cas. Com a punt d'informació-orientació especialitzat, estarà a disposició d'aquelles persones que s'hi adrecin amb interès per l'Economia Social i Solidària, la Innovació Socioeconòmica i qualsevol de les seves expressions.

La Comunitat d'Incubació

Servei orientat al creixement col·laboratiu on hi confluiran iniciatives socioeconòmiques amb la finalitat de desenvolupar els seus projectes conjuntament amb altres iniciatives. La previsió és donar resposta a entre una vintena i una trentena d'iniciatives. Durant la seva estada, les iniciatives desenvoluparan el seu projecte acompanyades d'un equip professional i, també, de les altres iniciatives. Entre elles podran compartir recursos, intercanviar coneixements o serveis, organitzar activitats formatives o de networking que millorin els seus coneixements i habilitats.

Experimentació

Espai d'experimentació i bressol de noves formes d'Innovació Socioeconòmica.

Altaveu-node connector

Espai de difusió i disseminació del què es fa en Innovació Socioeconòmica a la ciutat.

La CO-Agenda

Programació d'activitats destinades a la divulgació de la Innovació Socioeconòmica i de l'ESS en la seva globalitat, i orientada a fomentar el canvi cultural. Informarà sobre activitats i iniciatives de l'àmbit de l'ESS a la ciutat, organitzades des del propi centre, des de Barcelona Activa i l'Ajuntament, i des del propi àmbit, la majoria d'elles en coproducció. Cedirà, així mateix, espais a empreses de l'Economia Social, entitats del tercer sector i les Altres Economies per a la realització d'activitats.

Activitats de recerca-acció

Espai de generació de coneixement, observatori de la Innovació Socioeconòmica i de formació de formadores.

S'han establert les bases del que ha de ser la recerca-acció, com un conjunt d'activats i serveis orientats a la generació de coneixement pràctic i transferible. Es generaran programes i activitats que promoguin la col·laboració entre iniciatives socioeconòmiques i centres de recerca a partir de facilitar l'acompanyament d'experiències amb l'objectiu de resoldre necessitats detectades.

Durant l'any 2017, s'han executat els següents projectes:

Exploració de la maritimitat en l'àmbit de l'Economia Social i Solidària

S'han analitzat els subsectors de la construcció i la reparació naval, el dels serveis auxiliars, el de les activitats nàutiques i recreatives, i el de la pesca comercial i aquicultura, detectant un total de 25 activitats i 5 plans d'acció per a la implementació de nous negocis. Per a aquest estudi s'han realitzat una vintena d'entrevistes a persones destacades del món marítim i nàutic.

Maleta de recursos: La brúixola de la Innovació Socioeconòmica

Conjunt de recursos informatius i didàctics que facilita a les persones formadores donar a conèixer la Innovació Socioeconòmica i promoure l'emprenedoria en ESS. Els recursos, organitzats en les categories conèixer, emprendre i aprofundir, seran consultables al web de Barcelona Activa.

Sistematització de continguts

Es tracta d'una exploració encarregada amb l'objectiu de facilitar la transferència de coneixements entre els centres de recerca i les pràctiques socioeconòmiques, facilitant la comprensió de l'univers de la Innovació Socioeconòmica. L'estudi ens ofereix una primera aproximació conceptual, on es desenvolupen diferents conceptes, en determina els usos i significats de cadascun, i dona indicadors per analitzar les iniciatives d'Innovació Socioeconòmica.

Formació de formadores

Activitats formatives dirigides a professionals i personal tècnic amb la finalitat d'adquirir coneixements, eines i recursos per a la millora de la pràctica professional i l'increment de talent:

Formació per a professionals en intervenció psicosociolaboral amb joves:

Itinerari de 4 mòduls de formació i 2 tallers que ofereixen eines conceptuais i metodològiques als professionals de la intervenció psicosociolaboral amb joves, tant si treballen des de l'Administració com si ho fan des d'una altra entitat. S'aborda la visió que té la joventut actual, la seva comunicació, eines de motivació o com construeixen la seva identitat en el marc de la diversitat. En els tallers s'ha impulsat el treball en xarxa i l'autocura dels professionals. S'ha portat a terme 1 edició, i 96 professionals han participat en aquest itinerari.

Espais d'intercanvi entre direccions operatives: Tenen per objectiu transferir coneixement entre els diferents àmbits de Barcelona Activa per compartir la mirada de les Altres Economies, contribuint a generar coneixement mutu i complicitats, així com escenaris de treball conjunt. Aquest any hi han participat 54 persones.

Internacional

Espai referent per a altres ciutats, per fomentar relacions, participar en xarxes i projectes en col·laboració.

Contractació pública socialment responsable

Gestió de la clàusula de subcontractació d'empreses d'Economia Social a través de l'assessorament a unitats licitadores per la inclusió de la mateixa i a empreses per a la seva execució. Inici de la creació d'un **catàleg online d'empreses d'Economia Social per forma jurídica i sector d'activitat**. Participació en la redacció de les Guies de Contractació Pública Social i en el **decret d'alcaldia de Contractació Sostenible aprovat el 24 d'abril de 2017**. Participació en la definició del **sistema de seguiment de les clàusules**.

També s'ha donat suport a la Direcció de Contractació de l'Ajuntament en la **conceptualització del projecte de segell de qualitat vinculat a la contractació pública**, per tal d'aconseguir un major impacte en criteris ambientals, socials i de bon govern entre les proveïdores de l'Ajuntament de Barcelona. S'ha fet una prospecció internacional de casos similars a través de la detecció de més de 50 pràctiques i l'estudi en profunditat de 7 certificacions. Participació en la **implementació de les mesures relacionades amb la contractació socialment responsable incloses en el Pla de Desenvolupament de Ciutat Vella**.

Altres accions per al foment i la promoció de les Altres Economies

Per al foment de l'Economia Social i la Innovació Socioeconòmica, també s'han organitzat o s'ha participat en l'organització de diversos esdeveniments destacats que han fet possible l'intercanvi de coneixement i pràctiques de forma coproduïda en l'àmbit de l'ESS:

- Organització del contingut del Biz Economia Social de Barcelona.
- Participació en l'organització de la Jornada Banca amb valors, per debatre quins reptes i quins beneficis suposa posar en valor les persones per davant dels resultats econòmics.
- Organització de Trobada de cooperativisme de plataforma en el marc del Oui Share.
- Participació a la Fira d'Economia Social i Solidària de Catalunya (FESC) de Barcelona.

04.6. DESENVOLUPAMENT DE PROXIMITAT

Des d'aquest àmbit, Barcelona Activa ha continuat treballant per abordar els problemes socioeconòmics més rellevants del territori des de la proximitat i en col·laboració amb les entitats ciutadanes. D'aquesta forma, s'ha mantingut la política de coproducció de les polítiques de desenvolupament local, començant per la definició de necessitats i del full de ruta dels districtes de la mà amb les entitats, empreses i actors implicats **Plans de Desenvolupament Econòmic de Districte (PDE)**. Aquests plans descriuen les línies estratègiques i les mesures en matèria de desenvolupament local a implementar en els propers cinc anys, amb la intenció de generar activitat econòmica de manera equilibrada, sostenible i arrelada al territori, que contribueixi a satisfer les necessitats dels veïns i de les veïnes. En aquest sentit, al 2017 s'han aprovat els PDE's dels districtes de Sants-Montjuïc, Nou Barris i Sant Andreu, que se sumen al de Ciutat Vella ja aprovat al 2016.

- Fruit de la concertació entre actors del territori i emmarcats en el plans de desenvolupament local, l'any 2017 han nascut projectes que manifesten el nou rumb de Barcelona Activa. N'és un exemple el **Punt de Defensa dels Drets Laborals**, impulsat amb el Districte de Ciutat Vella, les entitats del territori i les organitzacions sindicals CCOO i UGT, que suposa una ferma aposta en la lluita contra la precarietat laboral i en la detecció de situacions de vulneració dels drets laborals de les persones treballadores, amb l'objectiu de millorar la qualitat de l'ocupació.
- Paral·lelament, el 2017 ha estat l'any en què han vist la llum dues noves eines de finançament de projectes per impulsar l'economia dels barris i districtes. Per un costat, la **convocatòria de subvencions per a l'impuls socioeconòmic del territori**, amb gran èxit d'acollida i prop de 400 projectes presentats, que ha permès que prop de 3M d'euros es materialitzin en 99 projectes amb fort arrelament al territori en els àmbits del foment de l'ocupació, l'emprenedoria, l'empresa, l'economia social i la innovació social digital.
- Així mateix, s'ha posat en marxa el programa de *matchfunding* **Conjuntament**, la primera campanya de finançament col·lectiu endegada per l'Ajuntament de Barcelona, que es traduirà en 24 projectes finançats en els àmbits de l'emprenedoria social de proximitat i les economies comunitàries i col·laboratives procomuns. El programa, posat en marxa en col·laboració amb la Fundació Goteo, ha rebut 66 propostes de projectes que estan en revisió actualment, i de les quals s'escolliran les 24 propostes guanyadores que optaran a les dues rondes de finançament previstes en el programa.
- També a Nou Barris s'ha estat treballant en la concepció d'un **espai per a l'ocupació** que, a més, incorporarà un **punt d'atenció per a l'activitat econòmica**. Tot i que el disseny i ideació del servei s'ha realitzat al 2017, ambdós s'inauguraran la primavera del 2018. **Nous programes de dinamització de buits** -servei de dinamització econòmica adreçat a les comunitats pakistanesa i bengalí-, el **programa d'assessorament comercial** -engegat a 4 dels 6 districtes prioritaris de la ciutat aquest 2017-, la **dinamització del polígon industrial del Bon Pastor**, i la **definició de la nau Vila Besòs** són alguns dels projectes nous que s'han dut a terme al llarg de l'any 2017.

Activitat de la Direcció de Desenvolupament Local de Proximitat 2017

Plans de Desenvolupament Econòmic de Districte aprovats al 2017	3 (Sants-Montjuïc, Sant Andreu i Nou Barris) 179 actors del territori participants 230 persones participants
Plans de Desenvolupament Econòmic de Districte en marxa	4 (Ciutat Vella, Sants-Montjuïc, Sant Andreu i Nou Barris) 130 mesures en marxa (73,4% sobre el total)
Convocatòria de subvencions per a l'impuls socioeconòmic del territori 2017	99 projectes finançats 2.814.352€ de pressupost
Programa d'identificació, informació, formació i acompanyament a potencials participants de la convocatòria de subvencions	509 participants a sessions informatives 152 participants a les formacions 80 projectes assessorats
Persones ateses formacions de districte amb impacte comunitari	72 persones
Punt de Defensa de Drets Laborals de Ciutat Vella (iniciat a l'octubre 2017)	41 assessoraments individualitzats
Programa d'assessorament comercial individualitzat	77 comerços
Programes d'enfortiment d'actors socioeconòmics del territori	131 persones i entitats
Programa de matchfunding Conjuntament	24 projectes empresarials finançats
Pes de les persones ateses als districtes prioritaris (Ciutat Vella, Nou Barris, Sant Andreu, Sant Martí, Horta Guinardó i Sants-Montjuïc)	65,8% del total de persones ateses a la ciutat

Perfil persones ateses pel conjunt de les accions impulsades per Proximitat

	N	%
Dona	257	59,6%
Home	174	40,4%
<25 anys	27	6,3%
25-40 anys	176	40,9%
41-54 anys	175	40,7%
55 anys i més	52	12,1%
Estrangers	105	24,4%
Unió Europea	36	8,4%
Fora UE	69	16%
Espanya	326	75,6%
Primaris	45	10,5%
Secundaris	119	27,7%
Universitaris	266	61,8%
Atur	133	30,9%
En actiu	265	61,5%
Altres	33	7,6%

Perfil persones ateses en accions de foment de l'ocupació i l'emprenedoria impulsades per Proximitat

	N	%
Dona	69	65,1%
Home	37	34,9%
<25 anys	20	18,9%
25-40 anys	37	34,8%
41-54 anys	36	34,0%
55 anys i més	13	12,3%
Estrangers	48	45,3%
Unió Europea	3	2,8%
Fora UE	45	42,5%
Espanya	58	54,7%
Primaris	40	37,7%
Secundaris	48	45,3%
Universitaris	18	17,0%
Atur	63	59,5%
En actiu	26	24,5%
Altres	17	16,0%

ÀREA 1

Districtes de Ciutat Vella, Sants-Montjuïc i Horta-Guinardó

Ciutat Vella

Durant 2017, s'han continuat executant diferents mesures del Pla de Desenvolupament Econòmic de Ciutat Vella, aprovat al juliol de 2016. Una de les principals accions ha estat l'obertura del **Punt de Defensa de Drets Laborals de Ciutat Vella**. Inaugurat a la tardor, el Punt té com a objectius: sensibilitzar sobre quins són els drets laborals i les vies per fer-los respectar; oferir assessorament individual i grupal al veïnat i els treballadors i treballadores de Ciutat Vella; i incrementar el coneixement sobre aquesta problemàtica al territori. Es tracta d'una acció innovadora en polítiques municipals i que s'ha dissenyat i executat en coordinació amb les xarxes laborals dels barris de Raval, Gòtic i Casc Antic, així com amb Barceloneta Proa a la Mar i amb els sindicats CCOO i UGT. Totes aquestes entitats formen part del Consell Assessor del Punt de Defensa de Drets Laborals. En total, s'han realitzat 13 trobades amb entitats relacionades amb el Punt i, des de la seva obertura al darrer trimestre, s'han realitzat assessoraments individuals a 41 persones i s'han organitzat dues sessions grupals que han comptat amb 12 persones assistents. D'altra banda, en la línia de la sensibilització, s'han elaborat a més díptics informatius produït en quatre idiomes –a més de català i castellà, en àrab, urdú, tagal i anglès– sobre drets laborals i com accedir als recursos del Punt, dels quals se'n preveu fer una difusió massiva a partir de principis del 2018 entre les entitats i equipaments de Ciutat Vella.

Així mateix, altres mesures singulars de l'àmbit de l'ocupació implementades han estat les **formacions d'impacte comunitari**. Se n'han realitzat dues, als barris de Raval i de la Barceloneta, amb una estratègia de millora de l'ocupabilitat de col·lectius en situació de vulnerabilitat, així com de retorn al territori a través d'accions experiencials al barri: en el cas de Raval la formació era de neteja, i les accions experiencials es van realitzar en una desena d'empreses del Raval amb una inserció posterior del **80%**. En el cas de la Barceloneta, 15 veïns i veïnes del barri van realitzar formació en auxiliar de cuina, amb accions experiencials complementàries a set restaurants de la Barceloneta. En total, han participat **26 persones** en aquestes dues formacions.

D'altra banda, en la línia del foment de la intercooperació i la mancomunació, i en base a l'estudi encarregat l'any 2016 sobre eines i vies de treball en aquesta línia, s'ha realitzat un projecte de disseny i posada en marxa d'un **Banc de Recursos de Ciutat Vella**, que faciliti la mancomunació de materials i recursos públics, i de les diferents entitats del territori. En els darrers mesos de l'any s'ha desenvolupat un protocol de cessió i s'han determinat materials necessaris al territori.

En relació amb la problemàtica de la gentrificació i els locals buits, s'han elaborat les bases del programa Local local, que consisteix en la cessió de locals comercials de titularitat pública per a projectes econòmics relacionats amb les línies estratègiques que marca el PDE.

Pel que fa a l'atenció específica a col·lectius en especial situació de vulnerabilitat, de la mà de Pla de Barris s'ha engegat un **servei de dinamització econòmica en llengües diverses** que té per objectiu atendre les necessitats de les comunitats pakistanesa i bengalí en matèria socioeconòmica, ja sigui en matèria d'ocupació, empenedoria, enfortiment empresarial o economies comunitàries. 109 comerços regentats per persones d'aquestes comunitats han estat entrevistats i s'han realitzat 14 reunions amb agents clau del territori.

En relació amb la dinamització comercial a Ciutat Vella, 20 establiments del barri Gòtic i la Barceloneta han participat en el **programa d'assessorament comercial individualitzat**, consistent en assessorament personalitzat al propi comerç i una sessió final grupal per a intercanvi d'experiències. A partir d'una diagnosi inicial es consensuen unes propostes de millora per enfortir el negoci i posteriorment es fa un seguiment de la implantació d'aquestes millores. Aquest programa també s'ha realitzat als districtes de Sants-Montjuïc i Nou Barris. A més, s'ha participat en la conceptualització del nou web d'establiments i comerços de Ciutat Vella.

Sants-Montjuïc

Durant el 2017, s'ha elaborat el **Pla de Desenvolupament Econòmic de Sants-Montjuïc**, presentat al desembre, amb la participació de 92 persones representants de 49 actors o entitats del districte, així com tècnics i tècniques de l'Administració que treballen al territori i empreses de La Marina.

D'altra banda, als barris de Poble-Sec i La Marina s'han executat accions singulars, especialment en forma de **formació d'impacte comunitari**: dues edicions de formació en **tecnologia de la informació i la comunicació a Poble-Sec**, amb una part formativa i una altra de retorn de coneixements a la comunitat, en les quals han participat 22 joves en especial situació de vulnerabilitat, així com un taller en clau pre-laboral i al voltant de la costura desenvolupat a La Marina en el qual van participar 11 persones. A La Marina, a més, s'ha iniciat el projecte de pre-emprenedoria en femení "La Marina Dona Feina", en col·laboració amb Pla de Barris. Aquest projecte acompanya 20 dones en situació d'atur o treballadores en situació de precarietat laboral, que tinguin una idea de negoci o un mínim d'interès cap a la emprenedoria. S'ofereix un treball de capacitació amb les dones, així com tutories adaptades a les necessitats de les dones i dels seus projectes.

En clau comercial, d'altra banda, al barri de La Marina s'han realitzat campanyes de visibilització amb l'Associació de Comerciants. A més, 20 establiments del districte han rebut **assessorament comercial personalitzat**.

Finalment, en col·laboració amb el districte, s'ha creat la **Taula d'Empreses de Districte**, un nou espai de treball entre l'Administració, les empreses i entitats del territori per impulsar de manera conjunta el desenvolupament de projectes que ajudin a millorar l'activitat econòmica de Sants-Montjuïc i l'ocupació de les persones residents. També es preveu sensibilitzar i impulsar mesures per promoure la Responsabilitat Social Corporativa. A la primera trobada, que va tenir lloc el mes d'octubre, hi van participar una vintena d'empreses, com ara Santiveri o Port de Barcelona, entre d'altres.

Horta-Guinardó

S'ha començat a elaborar el **Pla de Desenvolupament Econòmic d'Horta-Guinardó**, que finalitzarà el primer trimestre de 2018. En paral·lel, s'ha iniciat un **projecte per definir l'activitat econòmica potencialment viable al territori**, l'objectiu del qual és la definició de 5 models de negoci potencialment viables en 7 barris/zones de la ciutat, dels quals 2 han de ser exclusius de cada barri. Es tracta, en tots els casos, de barris de rendes baixes amb una important presència de locals buits. En el cas d'Horta-Guinardó, els barris i zona objecte de l'estudi han estat la Teixonera, el Guinardó i els voltants de l'Avinguda de l'Estatut (entre els barris de la Clota i d'Horta). En aquesta última zona es contempla la possibilitat d'instal·lar un espai de cotreball en uns baixos de propietat municipal de l'Avinguda de l'Estatut. Per realitzar l'estudi, a més de l'explotació del cens de comerços, s'han efectuat 200 enquestes a peu de carrer durant l'últim trimestre de l'any sobre hàbits de compra i contractació de serveis, i de resolució de necessitats.

ÀREA 2

Districtes de Nou Barris, Sant Andreu i Sant Martí

Nou Barris

En el decurs del mes de març es va presentar el **Pla de Desenvolupament de Nou Barris**. Aquest Pla, el segon de la ciutat després de Ciutat Vella, és fruit d'un procés d'anàlisi, reflexió i debat amb més de 50 actors del territori, en concret, operadors públics i teixit social, comunitari i econòmic.

El Pla, que aborda 4 àmbits d'actuació (ocupació de qualitat, economia de proximitat, Economia Social i Solidària i nou lideratge públic), presenta 8 línies estratègiques i 37 mesures. Una de les actuacions del Pla, que té l'àmbit d'ocupació com a eix central, és la posada en marxa durant la primavera de 2018 d'un nou **espai per a l'ocupació a Nou Barris, que també incorpora un punt d'atenció a l'activitat econòmica**, projecte que s'està dissenyant en coproducció amb els agents territorials i tècnics implicats. En clau ocupacional, cal destacar que s'ha finalitzat la primera fase de la mesura vinculada al projecte **Nou Barris Treball Digne**, que té com a objectiu radiografiar la precarietat laboral a Nou Barris, alhora que dissenyar actuacions individuals i grupals sobre els col·lectius més afectats per aquesta situació al Districte.

La dinamització de locals buits a Nou Barris s'ha iniciat com a experiència pilot a Trinitat Nova, com una de les actuacions de Pla de Barris de la mà de Barcelona Activa. L'Associació de Comerciants i Empreses de Trinitat Nova ha identificat i contactat amb la propietat de 10 locals buits per valorar la disponibilitat i condicions de lloguer, així com les característiques i l'estat del local mentre planteja una proposta i cost d'adequació. A partir d'aquesta informació es definirà una estratègia d'intervenció per afavorir **l'aixecament de persianes**.

Aquesta mesura connecta amb la de **detecció d'activitat econòmica potencialment viable** a Trinitat Nova, però que també s'ha desenvolupat als barris de Roquetes i de Zona Nord, a partir d'una anàlisi que combina dades quantitatives, com enquestes d'oferta i demanda, patrons de consum o el cens comercial, i dades qualitatives a partir d'entrevistes amb profunditat amb agents clau en l'àmbit socioeconòmic del territori.

En l'àmbit comercial destaca, així mateix, el **projecte de millora de comerços de Trinitat Nova**, que té com a objectiu la millora dels comerços en tres vectors: eficiència energètica, imatge exterior i accessibilitat. Inicialment, s'ha fet un estudi dels 24 comerços i serveis de proximitat, gairebé la totalitat dels del barri, que fotografia la situació de cada comerç, així com les propostes de millora, donant opció a que cada comerç pugui optar a una subvenció del 90%, a la qual finalment s'han adherit 11 comerços. Aquesta experiència és fruit de la col·laboració de Barcelona Activa, el Districte de Nou Barris, Pla de Barris, la Direcció de Comerç, l'IMPU, l'Agència d'Energia de Barcelona i l'Associació de Comerciants i Empreses de Trinitat Nova, entitat que està assumint la gestió del projecte. També en l'àmbit comercial s'ha posat en marxa el **programa d'assessorament comercial individualitzat**, citat anteriorment, per a 19 comerços i serveis de proximitat de Nou Barris.

En el capítol de la formació d'impacte comunitari, s'ha donat suport al projecte de costura de **Més amb Menys Roquetes**, que s'impulsa des del Pla Comunitari de Roquetes. Aquesta és una acció de capacitació professional de tècniques de confecció i costura en l'àmbit tèxtil en la que es col·labora en tres esdeveniments de foment de la convivència i de la diversitat fortament arrelades al territori: la Cavalcada de Reis, el Carnestoltes i la Roquetes Fashion Week, pel que fa a la confecció de vestuaris. Hi han participat 10 veïnes en situació d'atur amb perfils ocupacionals de baixa ocupabilitat i situació socioeconòmica desfavorida. L'acció ocupacional inclou formació d'ofici, prevenció de riscos laborals, treball en equip, perspectiva de gènere i orientació.

Sant Andreu

Durant el mes de juliol, es va presentar el **Pla de Desenvolupament Econòmic de Sant Andreu**, que és el tercer dels presentats dels sis previstos en els districtes prioritaris. Aquesta estratègia s'ha concretat en set sessions consultives, en les que han participat prop de 80 actors, que representen a 41 entitats del districte amb vinculació en temes d'activació econòmica.

El Pla presenta 10 línies estratègiques i 42 mesures, que es desplegaran als set barris del districte en cinc àmbits: ocupació de qualitat, desenvolupament i economia de proximitat, Economia Social i Solidària, turisme sostenible i nou lideratge públic. Una de les línies estratègiques a destacar és la **dinamització del polígon industrial** que lidera Pla de Barris, de la mà de Barcelona Activa.

Així mateix, per acostar l'oferta comercial de béns i serveis dels barris de Bon Pastor i Baró de Viver a les persones treballadores del Polígon Industrial de Bon Pastor, s'ha editat i distribuït la Guia de comerços i serveis de proximitat de Bon Pastor-Baró de Viver, en el qual hi una relació de 125 establiments amb dades de contacte i promocions, perquè els veïns i veïnes d'aquests barris visibilitzin el seu teixit comercial. L'Associació de Comerciants ha participat en la seva realització.

D'igual forma que als altres districtes prioritaris, també s'ha posat en marxa el programa **d'assessorament en estratègia empresarial** per a comerços i serveis de proximitat que s'ha adreçat a 18 comerços de Sant Andreu. Finalment, s'ha iniciat la definició de la **Nau Vil·la Besòs**, un projecte que té com a objectiu oferir a les entitats del territori un espai d'emmagatzematge per reutilitzar i compartir materials, eines i recursos, així com un taller de manteniment i reparacions. En una primera fase, la Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya (FEICAT) ha desenvolupat la detecció de les associacions interessades i les seves necessitats, i ha elaborat una proposta logística i de dinamització de la nau que es vehicularà a través d'un projecte ocupacional i d'una proposta formativa relacionada amb les activitats de la Nau.

Sant Martí

S'ha constituït el **Grup Motor** del Pla de Desenvolupament Econòmic de Sant Martí, en la que participen el Districte de Sant Martí, la Direcció de Comerç, el comissionat d'Economia Cooperativa, Social i Solidària i Consum, i representants del Pla de Barris. El grup motor és una espai de posada en comú del conjunt d'intervencions en clau de desenvolupament econòmic i neix com a instrument estratègic per promoure i fer efectiva la coordinació institucional i la transversalitat.

A banda del funcionament ordinari d'aquest Grup, que es reuneix amb periodicitat quinzenal, un dels reptes clau ha estat l'elaboració del **Pla de Desenvolupament Econòmic de Sant Martí 2017-2021**, que durant el mes de novembre s'ha portat a consulta en versió de document zero en 4 sessions de debat amb els agents socioeconòmics clau del territori, comptant amb una participació de prop de 40 entitats. Es preveu la seva presentació com a mesura de govern al març de 2018.

Dins del capítol de territorialització de programes de Barcelona Activa, cal destacar que s'ha celebrat la primera edició del programa **Mentoring+40** a Sant Martí, en el qual una xarxa de 10 mentors i mentores voluntàries provinents d'entitats socials del districte han acompanyat a 14 persones de més de 40 anys amb dificultats d'accés al mercat laboral amb la finalitat de reactivar el seu procés de recerca de feina.

En el barri de Besòs-Maresme, que pels seus indicadors socioeconòmics és territori objecte de Pla de Barris i de Treball als Barris, Barcelona Activa complementa aquestes actuacions amb la **detecció**

d'activitat econòmica potencialment viable, un projecte que s'ha treballat aquest 2017 però que veurà la llum l'any 2018.

D'altra banda, i amb l'objectiu de fomentar les interaccions socioeconòmiques entre la comunitat educativa del Campus Diagonal Besòs i el barri, que actualment compta amb prop de 4.000 persones, s'ha participat en el disseny i producció de la **Festa de Benvinguda dels estudiants del Campus Diagonal Besòs**, conjuntament amb l'Ajuntament de Sant Adrià, el Districte de Sant Martí i la Fundació BTEC, on es van donar a conèixer 12 entitats, associacions de comerç i veïnals que la comunitat educativa pot trobar al territori. Així mateix, en la Mostra d'Entitats del barri del Besòs i el Maresme s'ha impulsat la participació d'aquesta Fundació universitària per possibilitar la difusió de seves activitats i potenciar la dinàmica relacional amb el territori.

També cal ressaltar que, un any més, s'ha coimpulsat la 12a edició del **Tastatapes del Besòs i el Maresme** que organitza l'Associació de Comerciants 019, en la qual participen deu locals de restauració del barri que ofereixen les seves especialitats en el marc d'una programació d'actes culturals.

ÀREA 3

Projectes transversals i districtes de l'Eixample, Gràcia, Les Corts i Sarrià-Sant Gervasi

Programa de subvencions per a l'impuls socioeconòmic del territori: 'Impulsem el que fas'

A l'abril de 2017 es van aprovar la primera convocatòria del programa de subvencions per a l'impuls socioeconòmic del territori "Impulsem el que fas". Aquesta nova convocatòria de subvencions municipals té com a objectiu impulsar projectes vinculats als barris i districtes de Barcelona en l'àmbit del desenvolupament local en 5 modalitats diferents: Emprenedoria, Empresa, Economies Comunitàries i Innovació social, Ocupació i Innovació Social Digital. El pressupost inicial era de 1,3M d'euros.

Aquest programa, adreçat a persones físiques i a persones jurídiques, ha buscat finançar projectes desenvolupats a Barcelona durant l'any 2017 amb un màxim de 12 mesos de durada. Es finançava com a màxim el 80% del projecte, amb un límit de 50.000 euros per sol·licitud. El període de sol·licituds es va tancar amb un total de 398 expedients rebuts (2'5 vegades més del previst), fet que va suposar una ampliació del pressupost total de la convocatòria fins als **2,81M d'euros** per donar una millor resposta a la qualitat de les propostes rebudes. S'ha previst finançar **99 projectes** i s'ha dissenyat, també, un dispositiu de seguiment tècnic dels projectes finançats que es portarà a terme durant tot l'any 2018.

En aquesta sentit, i previ a la convocatòria de subvencions, es va treballar en la identificació, informació, formació i acompanyament a potencials participants de la convocatòria de subvencions municipals per a projectes de desenvolupament de proximitat, amb l'objectiu d'assolir un major abast de la difusió de la convocatòria, millorar la professionalització dels diferents agents participants i que els sol·licitants valoressin la seva idoneïtat o no per sol·licitar subvencions. El programa va constar de tres fases diferenciades: 24 sessions informatives amb un total de 509 persones; 11 sessions de formació sobre definició de projectes a diferents equipaments de Barcelona Activa, amb un total de 152 persones; i l'assessorament de 80 projectes de manera personalitzada amb l'objectiu de que es poguessin presentar a la convocatòria d'una manera més competitiva.

Conjuntament: campanya de *matchfunding*

Amb el suport de l'Ajuntament de Barcelona i de Barcelona Activa s'ha posat en marxa Conjuntament, la primera campanya de finançament col·lectiu. El projecte ha estat possible gràcies a la iniciativa

de la plataforma Goteo i al seu model de *matchfunding*, que consisteix en un *crowdfunding* amb la participació de l'Administració pública. En aquesta primera experiència, considerada com a pilot, s'ha fet una crida de projectes en dues modalitats: empenedoria social de proximitat i economies comunitàries i col·laboratives procomuns. La finalitat és finançar un màxim de **24 projectes**, amb una bossa pública de 96.000€. A la crida s'han presentat un total de 66 projectes, dels quals els 24 seleccionats rebran formació, assessorament i acompanyament per part de Goteo per posar en marxa les rondes de finançament a partir del març del 2018. Per cada euro aconseguit en el *crowdfunding* de cada projecte, l'Ajuntament de Barcelona igualarà la quantitat fins a un màxim de 4.000€ per projecte. És tracta d'una pràctica molt innovadora en l'Administració pública, que permet finançar projectes de tercers mitjançant un model basat en la corresponsabilitat, la transparència i la participació de la ciutadania.

Programa per a entitats esportives de base dels barris de Barcelona

Aquesta iniciativa, considerada un *spin-off* del Programa per a Entitats Culturals del Districte de Gràcia, neix de la col·laboració entre el Districte de Gràcia, l'Institut Barcelona Esports i Barcelona Activa, amb la voluntat de **millorar la professionalització** de les entitats esportives dels barris de Barcelona. L'objectiu és que les entitats participants acabin disposant d'un pla de viabilitat per a la seva organització. El programa es va iniciar a l'octubre de 2017 amb 19 entitats participants i continuarà fins a finals del mes de gener de 2018. El programa consta de 5 mòduls de formació i sessions d'acompanyament personalitzat per entitat.

Programa de finançament alternatiu

Durant aquest any 2017, s'han portat a terme la 2a i 3a edicions del Programa de Finançament Alternatiu, iniciat l'any 2016, que té per objectiu la divulgació i sensibilització sobre vies alternatives al finançament per als projectes de proximitat, més enllà dels recursos bancaris tradicionals.

La segona edició es va dur a terme al segon trimestre als districtes de Sant Martí, Horta-Guinardó, Eixample i Les Corts, amb 8 accions (sessions informatives i tallers) i 62 participants. Es van identificar 49 projectes amb necessitats de finançament, dels quals el 39% estaven impulsats per associacions.

La tercera edició es va realitzar al quart trimestre als districtes de Gràcia, Sant Andreu, Sants-Montjuïc i Sarrià-Sant Gervasi, en aquest cas, amb una jornada temàtica per territori amb entitats finançadores i exemples de projectes finançats. Les sessions van comptar amb 38 participants, dels quals 20 van sol·licitar rebre l'assessorament personalitzat que ofería el programa en aquesta tercera edició.

Districtes de Gràcia, Eixample, Les Corts i Sarrià-Sant Gervasi

S'ha constituït el **Grup Motor** al Districte de **Gràcia**, una taula de treball que ajuda a coordinar els diversos agents implicats en el desenvolupament de proximitat al Districte.

Així mateix, s'ha portat a terme la tercera edició del **programa per a Entitats Culturals** del Districte de Gràcia, impulsat per Barcelona Activa en col·laboració amb el Districte i l'Associació de Professionals de la Gestió Cultural de Catalunya (APGCC). El seu objectiu és la professionalització d'aquestes entitats, mitjançant un programa de formació i sessions d'acompanyament personalitzat, que s'ha portat a terme al Centre Cívic El Coll - La Bruguera. Han participat un total de 15 entitats del districte.

D'altra banda, i amb la col·laboració del Taller de Músics i el Districte de Gràcia, s'ha dut a terme el programa **Refent Sintonies i Rumbayson** amb l'objectiu de reforçar la visibilitat i la participació de la comunitat gitana de la Vila de Gràcia. Des de Barcelona Activa s'han facilitat als participants sessions de treball en habilitats emprenedores i, en concret, en màrqueting i comunicació. A més, s'ha treballat en una segona fase del projecte, que durarà fins al març del 2018, per acompanyar als i a les participants (Col·lectiu Rumbayson de Gràcia) en la millora de les seves possibilitats d'ocupació o emprenedores.

Al barri de La Salut, Barcelona Activa ha treballat en el programa **La Salut–Comerç Viu**, centrat en la detecció i manteniment dels comerços més tradicionals del barri. En aquest sentit, s'ha treballat en la preparació d'un pla de treball per dotar de serveis i recursos que garanteixin la professionalització i millora d'aquests comerços que es durà a terme durant l'any 2018. Altres línies de treball engegades al Grup Motor de Gràcia van ser les relatives a la dinamització de locals buits i la reformulació de l'Espai Jove La Fontana.

Pel que fa al districte de **l'Eixample**, es va constituir el **Grup Motor** al mes de novembre, concretat en una taula de treball que ha de permetre una millor coordinació amb tots els actors vinculats al desenvolupament socioeconòmic del districte. En aquest sentit, destaca la petició de suport a l'emprenedoria per part de la comunitat de nepalesos a través del Programa Xeix, que es va coordinar amb l'Oficina de l'Atenció a l'Empresa de Barcelona Activa. Així mateix, des de l'àmbit es va participar en el mapeig d'iniciatives de l'Economia Social i Solidària que es va portar a terme al districte, així com en la posada en marxa del projecte Col·laboratori II, destinat a fer aflorar activitats en el sector de les cures, també en aquest territori.

Al districte de Les Corts, al mes de maig es va constituir el **Grup Motor de Les Corts**, una taula de treball per coordinar totes les actuacions en matèria de desenvolupament socioeconòmic del districte. Durant tot el 2017, s'han portat a terme 3 sessions de treball. A més, aquest any també s'ha col·laborat amb al vuitena edició del Programa **l'Estenedor**, impulsor de projectes de disseny de moda, que té lloc al Centre Cívic Joan Oliver 'Pere Quart'. En aquest cas, s'ha participat en la captació i selecció dels i de les participants, en la proposta de l'itinerari formatiu i en la contractació dels serveis de consultoria que acompanyen professionalment als projectes resultants. En el marc d'aquest programa també es va territorialitzar una sessió d'Emprenedoria en Viu sobre el Sector Moda, que va comptar amb 55 persones assistents. En relació al focus Ocupació, d'altra banda, s'ha intermediat amb el districte per poder proveir de nous espais al programa de joves Garantia d'Èxit, que havia de canviar d'emplaçament, però es volia mantenir al territori.

Finalment, al districte de **Sarrià-Sant Gervasi**, la constitució del **Grup Motor** al mes de novembre ha de permetre treballar de manera més coordinada amb tots els actors vinculats al desenvolupament socioeconòmic del districte.

Altres línies de treball engegades en aquests districtes han estat les relatives a la dinamització de locals buits, la captació i seguiment de possibles projectes per a la convocatòria de subvencions d'Impuls Socioeconòmic del Territori o la translació al territori de programes de Barcelona Activa com Finançament Alternatiu, Transmissió Empresarial, Bona Feina Barcelona, Mentoring +40 i Conjuntament (campanya de *matchfunding*).

05. Una organització que avança

05.1. MODEL DE GESTIÓ AMB PARTICIPACIÓ

Barcelona Activa ha consolidat durant el 2017 un sistema de gestió on la participació directa de les persones treballadores ha estat un element clau. Molts dels projectes corporatius iniciats durant l'any, així com altres processos interns, s'han basat en l'aportació directa de la visió i coneixements de la plantilla de Barcelona Activa per al seu desenvolupament.

D'una banda, s'han posat en marxa **espais amb participació** basats en tres tipologies d'actuació:

- **Convencions semestrals:** S'ha dut a terme una convenció cada semestre de seguiment d'objectius, amb tota la plantilla. La seva finalitat ha estat posar en comú els projectes que s'estan desenvolupant a l'organització, vinculats als objectius de l'organització. Durant el 2017, s'han presentat i compartit un total de 21 projectes.
- **Trobades anuals entre col·lectius professionals i Direcció General:** Enguany s'han dut a terme 8 trobades entre la directora general i els diferents grups professionals que integren la plantilla de Barcelona Activa per tal d'identificar punts de millora i, així, poder establir línies d'actuació.
- **Grups de Treball Transversal:** Durant el 2017, s'han introduït i consolidat alguns grups de treball transversals entre les direccions de Barcelona Activa, com el Grup de Gestió de la informació i Grup de Comunicació o el Grup que conforma el Consell Editor de la formació interna.

Cal destacar, també, la posada en marxa durant l'any 2017 de l'auditoria i diagnosi de comunicació interna que desembocarà en el Pla de Comunicació que s'ha de posar en marxa durant el 2018. Per a l'elaboració del Pla, s'ha comptat amb la participació de tots els col·lectius professionals a les diferents sessions de *focus group* i entrevistes individuals. El projecte de millora de la comunicació interna responia a una demanda expressa de treballadores i treballadors.

05.2. CURA DE LES PERSONES TREBALLADORES I MILLORES ORGANITZATIVES

En el marc de la promoció del benestar i salut de les persones de l'organització, cal destacar que s'han promogut diferents accions de formació interna, com el programa 'Activa't fent salut', que han comptat amb els següents seminaris:

- Tècniques de ioga per a la millora de la salut laboral
- Alimentació saludable de proximitat i temporada
- Taller d'ús de la veu
- Taller d'hàbits ergonòmics
- Taller de gestió de l'estrès

Pel que fa a la formació com a eina clau per al desenvolupament de les persones, s'ha d'assenyalar que el Pla de Formació bianual s'ha desenvolupat, també, tenint en compte les necessitats manifestades per la plantilla a través d'una enquesta enviada a tota l'organització. En relació al seu desplegament, durant l'any 2017 s'han organitzat i realitzat un total de 41 accions.

El nou model organitzatiu vol ser, així mateix, la base per aportar a tota l'empresa una nova mirada interna que doni una perspectiva més plural, més diversa i també més qualitativa i transversal a la feina que es desenvolupa.

Implementació Responsabilitat Social Corporativa. Pel que fa a grans projectes corporatius on la participació ha estat fonamental, destaca la posada en marxa del primer Pla de Responsabilitat Social Corporativa de Barcelona Activa, que es s'està desenvolupant al voltant de les cinc palanques prioritàries d'actuació: Bon Govern, Persones, Comunitat, Medi ambient i Cadena de Valor. Aquest pla s'acabarà de desenvolupar durant l'any 2018.

Millores de processos administratius. Durant el 2017, s'ha culminat per part de Barcelona Activa tot un procés de simplificació administrativa, que continuarà a 2018, i que inclou com a principals actuacions de l'exercici:

- Disseny i implementació d'un nou sistema de validació digital de les factures, així com de signatura de contractes i altres documents oficials, entre altres.
- Canvi d'escriptori i eines informàtiques corporatives amb la migració de la xarxa corporativa a Windows10 i dels sistemes de correu electrònic a Microsoft Office 365.
- Integració del SAP de Barcelona Activa amb una plataforma de facturació electrònica
- Disseny d'una nova bústia de Compres i Serveis Generals

També s'han introduït:

- **Transparència i igualtat de la contractació menor.** Un total de 58 contractes menors s'han adjudicat en règim de concurrència mitjançant publicació d'anunci de licitació en Plataforma. Això ha facilitat l'accés als contractes de petites i mitjanes empreses, així com garantir un preu de contractació de mercat.
- **Sistema de gestió de la qualitat.** En relació a la millora contínua i la qualitat dels processos de Barcelona Activa, l'any 2017 ha estat el de la implantació de la nova normativa ISO 9001:2015, que ha posat èmfasi en l'anàlisi de riscos i oportunitats de les àrees certificades, bàsicament processos de formació, gestió de Plans d'Ocupació i gestió de les xarxes d'Incubadores. Una altra de les novetats del sistema de qualitat ha estat la posada en marxa de protocols interns d'actuació per a la millora de l'eficàcia dins l'organització, com ara el Protocol d'ús de xarxes socials per part de les persones treballadores; Protocol d'ús del català a les aules de Barcelona Activa; o el Protocol de comunicació interna d'actes i esdeveniments. En aquest context d'adaptació a la nova norma ISO, es va donar de baixa la certificació dels processos d'Administració que van quedar alineats amb els altres processos de suport.

05.3. IGUALTAT DE GÈNERE I DIVERSITAT

El II Pla d'Igualtat d'oportunitats entre dones i homes 2017-2020 és el document de referència per promoure i garantir la igualtat de gènere i diversitat **en l'organització i la gestió interna de totes les persones que formen part de Barcelona Activa**, i d'ell se'n deriven les actuacions que es detallen a continuació. La incorporació de l'agent d'igualtat (any 2017) amb la Comissió d'Igualtat són els òrgans responsables del desenvolupament i implementació de les accions incloses al Pla.

Pla de formació interna 2017-2019 en igualtat de gènere i diversitat: definició, realització i gestió d'aquest nou pla inclou que formacions obligatòries per a tota la plantilla i formacions sectorials adreçades a personal específic en funció del seu lloc de treball. S'han programat 9 formacions en

total, pendents d'ampliació d'acord a les demandes del personal. Les accions formatives es van iniciar el setembre de 2017, amb les següents formacions obligatòries per a tota la plantilla:

Curs **"Igualtat de gènere, diversitat i mercat de treball"**. Hi han participat 370 persones, 297 dones i 73 homes. Aquest curs ha finalitzat.

Curs **"Comunicació no sexista, llenguatge inclusiu"**. Aquest curs es va iniciar el mes de novembre de 2017 i té previst finalitzar el mes de maig del 2018.

La resta de les formacions previstes són:

- L'assetjament a la feina
- Eines per introduir la perspectiva de gènere en la gestió, disseny, implementació i avaluació de projectes i activitats a Barcelona Activa.
- Comunicació institucional igualitària
- Big Data amb perspectiva de gènere
- Gestió dels RRHH i prevenció de riscos laborals des de la perspectiva de gènere
- Polítiques d'igualtat gènere i diversitat: mercat de treball i estratègies de canvi
- Diversitat sexual i mercat de treball

Revisió i actualització del **Pla d'Acollida en clau de gènere i diversitat**, amb especial èmfasi en la inclusió del llenguatge i imatges no sexistes i inclusives. Incorporació d'un capítol específic explicatiu de la política d'igualtat de gènere de Barcelona Activa, on es detallen les eines disponibles per a la seva aplicabilitat i on localitzar-les.

Accions de sensibilització: actes i commemoracions. Durant el 2017, s'ha donat continuïtat als actes de sensibilització vers i amb la participació de la plantilla de Barcelona Activa.

Commemoració del Dia Internacional de les Dones, 8 de març: participació, al pati de la seu central, a l'escriptura de missatges per reivindicar la igualtat de les dones i els homes en la societat, centrats en els drets de les dones i contra les desigualtats de gènere, i especialment al voltant de l'entorn laboral.

Commemoració del Dia Internacional per l'Educació no Sexista, 22 de juny: publicació d'un article en El Periódico Digital, amb l'objectiu de visibilitzar com l'educació i el llenguatge són claus per combatre el sexisme a la feina.

Commemoració del Dia Internacional per l'Orgull LGTBI, 28 de juny: es va adreçar un e-mail a tota l'empresa per sensibilitzar envers els drets del col·lectiu LGTBI, molt especialment a l'entorn laboral, a més de penjar la bandera de l'arc de Sant Martí a les oficines de la seu central de Barcelona Activa.

Commemoració del Dia Internacional per l'Eliminació de la Violència Masclista, 25 de novembre: al voltant de 150 treballadores i treballadors de l'empresa van mostrar el seu rebuig a la violència masclista amb la realització d'un llaç humà. Es van repartir pins de color lila a tota la plantilla com a símbol de solidaritat amb totes les dones que han estat víctimes d'aquesta violència i contra l'assetjament sexual, per raó de sexe i diversitat sexual a l'entorn laboral.

Introducció de clàusules socials de gènere en els contractes: s'ha donat continuïtat a aquest projecte que ja es venia fent des de l'any 2016. Aquest any 2017, com ha novetat, Barcelona Activa també ha incorporat aquestes clàusules en els convenis amb el Circuit de Catalunya i el Mobile,

introduint la perspectiva de gènere específicament en aspectes laborals, evitant la reproducció dels estereotips i rols sexistes en la contractació de serveis i persones, així com en l'exercici de les seves funcions (adreçat a eliminar aspectes com la indumentària sexista i degradant de les dones hostesses, per exemple).

Redacció de criteris per incorporar la perspectiva de gènere en l'orientació professional, tant per a les persones orientadores de BASA com per a professionals, arrel de la II Jornada tècnica d'orientació professional que es va fer a Barcelona Activa el 19 de juny de 2017. Està pendent de realitzar-se un protocol al respecte i incorporar-se en el marc de Qualitat (2018) com una acció per a tota l'organització.

Modificació de les senyals que fan referència als espais adaptats als bescanviadors de nadons, ubicats a llocs neutres, tot eliminant estereotips de gènere i facilitant el seu ús per a totes les persones independentment del seu sexe. Aquests bescanviadors van ser instal·lats al llarg de l'any 2016 a 7 equipaments de Barcelona Activa: Seu Central, Porta22, Viver de Glòries, Ca N'Andalet, Viver Almogàvers, Cibernàrium i Parc Tecnològic.

Elaboració dels primers indicadors de **pressupostos amb perspectiva de gènere** de projectes de diferents direccions, experiència que es pretén implementar a tota l'organització per a l'any 2018.

En relació a la diversitat sexual, en el marc de l'adhesió de Barcelona Activa a la Xarxa de Municipis LGTBI, participació de 5 persones en una formació organitzada per l'Ajuntament de Barcelona i a càrrec de la Fundació Surt, amb el títol "Introducció a la perspectiva LGTBI a l'àmbit laboral: formació per agents laborals": places reservades per Barcelona Activa dins del pla de formació interna per la millora de l'orientació laboral i professional.

En el marc de la diversitat funcional, amb l'objectiu d'eliminar les barreres que impedeixen l'accés i la mobilitat a tots els espais, **instal·lació d'una plataforma elevadora per a persones amb mobilitat reduïda a la sala de l'Auditori de la seu central** de Barcelona Activa (juliol 2017).

Les actuacions **realitzades des de tots els àmbits** de Barcelona Activa amb motiu d'eliminar les desigualtats de gènere i diversitat s'han centrat en: el sostre de vidre, el terra enganxós, la segregació horitzontal de determinades professions, eliminar la bretxa salarial de gènere, eliminar l'esclatxa digital de gènere, accions vers la coresponsabilitat de dones i homes, accions per la conciliació de la vida laboral, personal i familiar, formacions vers la igualtat de gènere i diversitat, i accions adreçades a l'eliminació de les discriminacions per motius de diversitat sexual, funcional, d'origen i d'edat.

05.4. CELEBRACIÓ DELS 30 ANYS DE BARCELONA ACTIVA

L'any 2017 ha estat el de la celebració dels 30 anys de Barcelona Activa. La commemoració s'ha volgut fer amb una doble mirada, interna i externa, amb diferents actes i esdeveniments, que han servit per posar en valor tota la feina desenvolupada en els darrers anys, però també per estimular i generar nous espais de pensament crític, reflexió i idees, per continuar fent de Barcelona Activa un instrument òptim per donar resposta als reptes de la ciutat de Barcelona. Entre d'altres, destaquen com a esdeveniments més importants realitzats durant aquest any de celebració:

Cicle de conferències "Reflexions per una nova política econòmica local"

- Guy Standing "La corrupció del capitalisme" – 9 de maig

- Mark Weisbrot “La fallida dels experts” – 4 de juliol
- Loretta Napoleoni “L’economia del terror” – 24 d’octubre
- Bernard Stiegler “ La societat de l’automatització” – 28 de novembre

Presentacions de llibres

- David Casassas “Revertir el guió” – 23 de març
- Maria Àngels Viladot – “Estereotipos de genero en el Trabajo” – 13 de juliol

Presentació Primera Càtedra de Política Local

L’Ajuntament de Barcelona i la Universitat Pompeu Fabra (UPF) van signar el passat 25 de novembre un conveni per posar en marxa la primera càtedra de Política Econòmica Local, amb la qual es vol promoure la recerca en aquest àmbit i que això es tradueixi en polítiques públiques concretes que millorin la qualitat de vida de la ciutadania.

Per a la celebració dels 30 anys de Barcelona Activa també es va realitzar una trobada musical amb la plantilla de l’empresa i es va fer emotiu vídeo commemoratiu, creat a partir de les fotografies aportades per treballadores i treballadors.

El tancament d’aquest any de celebració es va dur a terme amb un acte institucional de cloenda el dia 11 de desembre a l’Auditori de Barcelona, que va comptar amb la participació de representants polítics, institucionals i les persones treballadores de Barcelona Activa.

05.5. ACTIVITAT INTERNACIONAL

L’actuació internacional de Barcelona Activa representa una eina transversal de suport a les seves polítiques de desenvolupament socio-econòmic desplegadas en el marc de l’estratègia global de la institució.

Barcelona Activa acumula una llarga trajectòria i experiència en el desenvolupament d’actuacions a nivell internacional a través del lideratge i execució de diferents tipus de projectes transnacionals, la participació activa en xarxes sectorials, l’intercanvi de bones pràctiques i la transferència de programes i metodologies pròpies a d’altres territoris.

Un dels principals reptes de les grans ciutats globals és l’assoliment d’un model just de desenvolupament econòmic, en que la creació d’ocupació i l’activitat econòmica promoguin la millora de la qualitat de vida de la ciutadania. Des d’aquesta perspectiva, Barcelona Activa vol desenvolupar un paper actiu a l’hora de treballar conjuntament amb d’altres ciutats i administracions locals per a l’intercanvi de coneixement i l’enriquiment mutu, per fer front als molts reptes compartits pel que fa a les polítiques de desenvolupament socio-econòmic.

L’activitat de Barcelona Activa en l’àmbit internacional permet reforçar el seu posicionament estratègic com a agència de desenvolupament local de l’Ajuntament de Barcelona i impulsar la projecció de la ciutat de Barcelona com a territori de referència per al desenvolupament de polítiques econòmiques i de desenvolupament local innovadores.

Participació a projectes europeus

Barcelona Activa ha participat al llarg del 2017 en 2 projectes europeus de cooperació territorial entre diferents ciutats en l'àmbit estratègic de la innovació social.

- El projecte BOOSTINO, finançat pel programa URBACT, que té com a objectiu l'intercanvi d'experiències i disseny conjunt de plans d'acció local per desenvolupar metodologies i formes d'impulsar la innovació social a les ciutats participants. En aquest projecte participen els governs locals de les ciutats de Gdansk (Polònia), París (França), Estrasburg (França), Torí (Itàlia), Milà (Itàlia), Comtat de Skane –Capital Malmö (Suècia), Wroclaw (Polònia), Baia Mare (Romania), Braga (Portugal), i Barcelona Activa.

S'ha de destacar la trobada organitzada a París l'octubre del 2017 a partir de la invitació de la seva alcaldessa, durant la qual Barcelona Activa, juntament amb els Ajuntaments de la resta de ciutats participants, van signar una declaració -Call for Action- en la que es posava de manifest l'interès per seguir treballant conjuntament, més enllà de la finalització del projecte europeu prevista per al maig del 2018, per impulsar la innovació social a cada territori .

El document posa de manifest la importància del rol de les ciutats com a plataformes d'impuls de la innovació social, entesa com a instrument estratègic per fomentar la cohesió social i el desenvolupament econòmic sostenible, davant dels reptes socials, econòmics i medi ambientals que afronta actualment Europa.

- El projecte CoworkMED, finançat pel programa Interreg MED, té com a objectiu estudiar l'impacte econòmic i social dels espais de coworking. Es preveu realitzar un estudi comparatiu de l'oferta existent, la legislació i el funcionament d'aquests espais a les diferents regions participants i produir un pla de dinamització d'aquests espais. En aquest projecte participen entitats de desenvolupament local de França, com AVITEM –Agència de ciutats i territoris mediterranis durables a Marseille- i la regió Provence-Alpes-Côte d'Azur; d'Itàlia, IRIS SRL (centre de recerca, experts en innovació social); Grècia, Institute for Entrepreneurship Development (IED); i d'Espanya, Barcelona Activa, Barcelona International Business Accelerator (BIBA) i l'associació COWOCAT com a associat.

D'altra banda, Barcelona Activa ha presentat diferents propostes de participació en convocatòries de projectes europeus d'interès estratègic per a l'entitat, d'entre les quals s'ha rebut confirmació d'aprovació de 2 projectes que s'iniciaran a principis del 2018: els projectes DSISCALE (Digital Social Innovation Scale) i Development of sustainable urban centres with active involvement of vocational education and training, programa ERASMUS +.

Treball en xarxa

A banda de la seva participació en els projectes europeus esmentats, Barcelona Activa té presència en les següents xarxes de ciutats: CITIES, Resseau Cités de Métiers, Foro de Ciudades por el Empleo, Eurocities, International Regions Benchmarking Consortium, REDEL- Red de Entidades para el Desarrollo Local, ANCES-(Asociación Nacional de Centros Europeos de Empresas e Innovación), EBN -European BIC (Business Innovation Centres), SCALE European Cities help your Startup scale, Asociación de Parques Tecnológicos de España (APTE), XPCAT -Xarxa Parcs Tecnològics de Catalunya, International Association of Science Parks (IASP) i Living Labs Global.

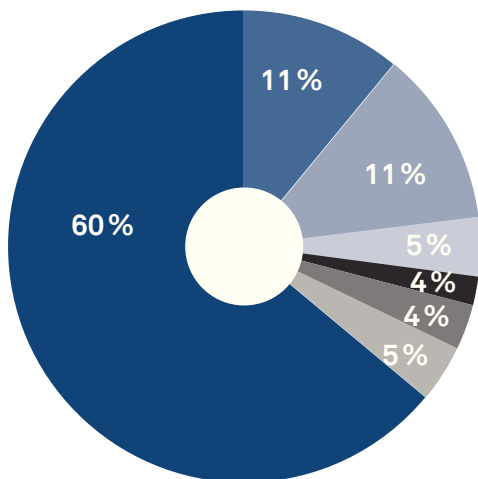
06. Gestió econòmica

L'any 2017 Barcelona Activa ha executat un **pressupost de 54,6M d'euros**, el 60% del qual destinat a l'àmbit de l'ocupació, un 11% als serveis de suport a les empreses i un 11% a les actuacions de foment de l'emprenedoria i suport en la creació d'empreses. Així mateix, ha destinat un 5% del pressupost a activitats formatives (formació estable de curta durada), un 4% a la promoció del desenvolupament de proximitat, un 4% a actuacions vinculades al foment de la Innovació Socioeconòmica i un 5% s'ha executat atenent encàrrecs de gestió municipals en els àmbits del turisme i de la promoció econòmica internacional.

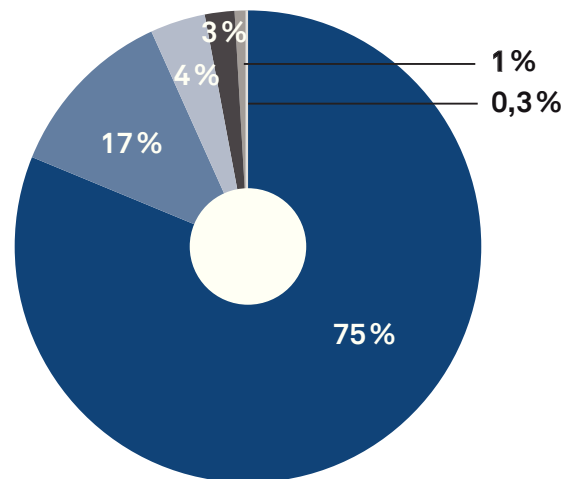
La despesa executada per l'agència de desenvolupament econòmic i local de l'Ajuntament al 2017 ha estat un 6% superior (+2,9 milions) a l'executada l'any 2016.

Quant als ingressos, cal destacar que el **75% (41,2M d'euros) prové de l'Ajuntament de Barcelona**. Els ingressos provinents de la Generalitat de Catalunya suposen el 17% del total d'ingressos, mentre que els ingressos provinents de la Unió Europea representen un 1% del total. Finalment, els ingressos per gestió, altres ingressos i aquells provinents d'altres institucions (en total, un 7% del total d'ingressos) han permès reforçar el conjunt de serveis i actuacions realitzades.

Distribució de la despesa 2017



Distribució dels ingressos 2017



- Ocupació
- Emprenedoria
- Empreses
- Formació i innovació

- Innovació Socioeconòmica
- Desenvolupament de proximitat
- Altres encàrrecs de gestió municipals

- Ajuntament de Barcelona
- Generalitat de Catalunya
- Altres ingressos

- Ingressos per gestió
- Fons europeus
- Altres institucions

07. Consell d'administració

President

Gerardo Pisarello Prados

Primer tinent d'alcaldia i Regidor
de Barcelona en Comú

Vicepresident

Álvaro Porro González

Comissionat d'Economia Social i
Desenvolupament Local i Consum

Consellers/es

Agustí Colom Cabau

Regidor de Barcelona en Comú

Jordi Sánchez Masip

Gerent Institut Municipal Serveis Socials
designat per Barcelona en Comú

Jordi Ayala Roqueta

Gerent de Presidència i Economia designat
per Barcelona en Comú

Montserrat Ballarín Espuña

Regidora Grup Municipal PSC

Sònia Recasens Alsina

Regidora Grup Municipal CiU

També han estat consellers/es

Félix Ortega Sanz

Designada per Grup Municipal del PSC
(fins a novembre de de 2017)

Jaume Collboni Cuadrado

Regidor del Grup Municipal del PSC (fins a
novembre de 2017)

Albert de Gregorio Prieto

Designat per Barcelona en Comú

Jordi Via Llop

Comissionat d'Economia Cooperativa, Social i
Solidària (fins a juliol de 2017)

Francisco Sierra López

Regidor Grup Municipal Ciutadans

Jordi Castellana i Gamisans

Designat per Grup Municipal ERC

Míriam Casanova Domènech

Designada per Grup Municipal PPC

Marc Faustino i Vidal

Designat per Grup Municipal CUP-Capgirem
Barcelona

Directora General

Sara Berbel Sánchez

Secretari del Consell

Angel Pascual Oliva

o8. Organigrama

